

<p><b>1. Mi történik, ha nincs versenypiaci kereskedőm 2022. október 1-jét követően, és nem vagyok egyetemes szolgáltatásra jogosult?</b></p>	<p>Amennyiben 2023. január 1. óta továbbra sem rendelkezik versenypiaci kereskedővel, akkor a jogszabályban és üzletszabályzatban meghatározott feltételek mellett jogosultak vagyunk a földgázellátást megszüntetni.</p>
<p><b>2. Mi a különbség a gázszolgáltatás szüneteltetése és a gázszolgáltatás végleges megszüntetése között?</b></p>	<p><b>Szüneteltetés:</b> a földgázszolgáltatást ideiglenesen függesztik fel, feltétele a fogyasztásmérő berendezés leszerelése, egyéb esetekben (pl. mérő nélküli felhasználási hely) a fogyasztói főelzáró elzárása, jogi zárral való rögzítése. Ebben az esetben az Ön szerződése megmarad mind a versenypiaci kereskedőjével vagy az egyetemes szolgáltatóval, mind a gázhálózati elosztóval.</p> <p>Ha 6 hónapot meghaladó szüneteltetés történik, a kereskedője felmondhatja a gázvásárlási szerződését. A visszakapcsolás feltétele az esetlegesen felmondott kereskedői szerződés újbóli megkötése, valamint a műszaki-biztonsági felülvizsgálat elvégeztetése a Magyar Mérnöki Kamara honlapján nyilvántartott, arra jogosult szakemberrel.</p> <p><b>Végleges megszüntetés:</b> a mérőóra leszerelésén túl, a további vételezés lehetőségének megszüntetésére is sor kerül (vezeték vágása, fémes lezárása), mégpedig úgy, hogy a felhasználó csak teljesen új csatlakozási szerződés megkötését követően kérheti újra a gázszolgáltatást.</p>
<p><b>3. Mennyibe kerül, ha szeretném szüneteltetési vagy véglegesen megszüntetni a gázszolgáltatást?</b></p>	<p>A szüneteltetéshez, illetve a szolgáltatás végleges megszüntetéséhez kapcsolódó, valamint az azt követően felmerülő költségek az alábbi díjszabási jegyzékekben találhatóak meg:  MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.: <a href="#">Különdíjas és egyéb szolgáltatási díjszabás</a>  MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.: <a href="#">Különdíjas és egyéb szolgáltatási díjszabás</a></p>
<p><b>4. Milyen munkálatokat kell elvégezni a gázszolgáltatás szüneteltetésekor vagy végleges megszüntetésekor? Kinek kell hozzájárulnia?</b></p>	<p>A szüneteltetés feltétele a földgázhálózati elosztó tulajdonában lévő fogyasztásmérő berendezés leszerelése (ha van) és a vezeték ledugóztatása, illetve leplombálása.</p> <p>Végleges megszüntetésekor szintén leszereljük a fogyasztásmérő berendezést (ha van), továbbá a vezetékét levágjuk és lehegesztjük. Társasház esetén a közös képviselő hozzájárulása is szükséges.</p> <p>A költségek mindkét esetben a felhasználót terhelik.</p>
<p><b>5. Mennyi ideig lehet szüneteltetni a gázszolgáltatást?</b></p>	<p>A szolgáltatás 6 hónapig szüneteltethető, azt követően a szabadpiaci kereskedő vagy az egyetemes szolgáltató felmondhatja a kereskedelmi, illetve rendszerhasználati szerződést.</p>
<p><b>6. Amennyiben a szolgáltatást 6 hónapot meghaladóan szüneteltetik, milyen feltételekkel állítható vissza?</b></p>	<p>A 6 hónapot meghaladó szüneteltetés esetén a visszaállítás feltétele a 30 napnál nem régebbi műszaki-biztonsági felülvizsgálati jegyzőkönyv benyújtása, továbbá a szabadpiaci kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatói, illetve rendszerhasználati szerződés újra kötése.</p>
<p><b>7. Hat hónapot meghaladó szüneteltetés esetén szükséges-e újra igényelni a csatlakozást, illetve ennek van-e költsége?</b></p>	<p>A csatlakozást újra nem szükséges igényelni, azonban a visszakapcsolást igen, melynek költségét az aktuális díjjegyzék tartalmazza.</p> <p>MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.: <a href="#">Különdíjas és egyéb szolgáltatási díjszabás</a>  MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.: <a href="#">Különdíjas és egyéb szolgáltatási díjszabás</a></p>

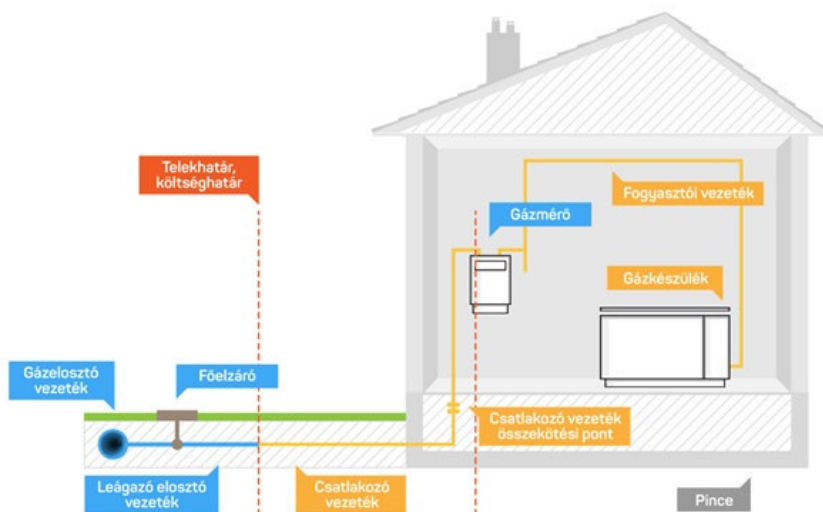
8. Ha műszaki okból kapcsolták ki a gázszolgáltatást, mit kell tennem a visszaállítása érdekében? Mi a teendője az ingatlan tulajdonosának/használójának?

A gázhálózatot a Magyar Mérnöki Kamara közhiteles nyilvántartásában szereplő gázszerelő szakemberrel

- át kell vizsgáltatni,
- a hibákat ki kell javíttatni,
- az átalakításokat és gázkészülék-felülvizsgálatokat el kell végeztetni,

melyről a bizonylatokat a készre jelentéssel együtt részünkre meg kell küldeni. A kivitelezést követően a kivitelező által történő készre jelentés alapján nyomáspróbát kell tartani képviselőnk jelenlétében. A sikeresnek minősített műszaki-biztonsági ellenőrzés után az Ön megrendelésére az ismételt gázaláhelyezést üzemegységünk munkatársai elvégzik.

9. Mettől meddig tart a gázhálózati elosztói engedélyes és/vagy az ingatlantulajdonos tulajdona? Kié a vezeték, gázmérő, stb... és kinek milyen kötelezettségei vannak?



■ A kék színnel jelölt vezetékek, a gázmérő, valamint lakossági és kommunális felhasználó esetén a nyomásszabályozó karbantartása az illetékes elosztó feladata. A nyomásszabályozó minden más esetben az ingatlan-tulajdonos tulajdonában van, így annak karbantartása is a tulajdonos feladata.

■ A sárga színnel jelölt vezetékek és a gázkészülék(ek) az ingatlantulajdonos tulajdonában vannak, így karbantartásuk is az ingatlan tulajdonosának, használójának feladata. A gázmérő, valamint a nyomásszabályozó megőrzése és védelme a fogyasztó felelőssége.

10. Milyen munkák rendelhetők meg közvetlenül a gázhálózati elosztói engedélyestől, és mik csak a versenypiaci kereskedőn keresztül?

A gázhálózati elosztói engedélyestől megrendelhető munkák:

- minden, a vezetékekkel és a gázmérő szerelésével kapcsolatos tevékenység, kivéve a szerződésváltással járó folyamatok, melyek kizárólag a kereskedőn keresztül rendelhetők meg.

Versenypiaci kereskedőtől vagy egyetemes szolgáltatótól megrendelhető tevékenységek:

- új bekapcsolás, új felhasználási hely létesítése esetén szerződéskötés, gázmérő felszerelésének megrendelése
- a gázszolgáltatás szüneteltetése, a gázmérő ideiglenes leszerelésével vagy a vezeték ledugózásával és a számlázás szüneteltetésével (ez a gázhálózati elosztói engedélyestől is megrendelhető)
- földgázszolgáltatás végleges megszüntetése a szolgáltatási és elosztóhálózat-használati szerződés felmondásával
- meglévő felhasználási helyre történő szerződéskötés, ahol korábban a felhasználó megszüntette vagy a kereskedő/egyetemes szolgáltató felmondta a szerződést

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- bejelentés a gázszolgáltatás ideiglenes szüneteléséről gázmérő leszerelése nélkül, a számlázási gyakoriság módosításával (üres lakás beállítás pl. hosszabb külföldi tartózkodás esetén)</li> <li>- tartozás miatt megszüntetett (kikapcsolt) gázszolgáltatás helyreállítása</li> <li>- felhasználó változás (átírás) illetve kereskedőváltás</li> </ul>
<p><b>11. Mit jelent, ha egy mérőóra előre fizetős mérő?</b></p>	<p>Az előre fizetős mérőnél az elfogyasztott gázmennyiség elszámolása nem utólag történik, hanem a kártyás telefonokhoz hasonlóan a fogyasztást megelőzően. A mérő a felhasználható gázmennyiség elfogyasztása után elzárja a gáz útját, ezáltal nem tesz lehetővé további felhasználást. Az előre fizetős mérőórával rendelkező ügyfeleknek érdemes nyomon követniük a kifizetett és felhasznált mennyiséget a későbbi kellemetlenségek elkerülése érdekében.</p>
<p><b>12. Ki igényelhet előre fizetős gázmérőt, és mik a teendői?</b></p>	<p>Előre fizetős mérőt elsősorban a szociálisan rászoruló, ún. védendő fogyasztók számára biztosítunk az alábbi esetekben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ha a szociálisan rászoruló felhasználó részletfizetési kedvezményre vagy fizetési haladéokra vonatkozó kérelmét a földgázkereskedő elutasította, vagy</li> <li>• a szociálisan rászoruló felhasználó a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék feltételeit nem teljesítette.</li> </ul> <p>Ilyenkor a földgázkereskedő/ egyetemes szolgáltató kezdeményezése, illetve megrendelése alapján a földgázhálózati elosztó előre fizetős mérőt szerel fel egy előzetes értesítésben megjelölt időpontban a szociálisan rászoruló felhasználónál. Az előre fizetős mérő, illetve annak felszerelése és a fogyasztásmérő berendezés bekötéséhez szükséges mérőhely-átalakítás (a csatlakozóvezeték, fogyasztói vezeték és mérőkötés átalakítása) a szociálisan rászoruló felhasználó számára térítésmentes.</p> <p>Előre fizetős mérőt olyan felhasználó számára, aki nem minősül védendő fogyasztónak, a földgázhálózati elosztó csak külön megállapodás alapján biztosít.</p>
<p><b>13. Előre fizetős gázmérő esetén a hogyan használjam a feltöltőkártyát? Mit tegyek, ha sérül vagy elveszik?</b></p>	<p>A gázszolgáltatás igénybevételéhez a szükséges gázmennyiség díjának befizetésével fel kell tölteni a feltöltőkártyát. Ezt a kártyát be kell helyezni a gázfogyasztásmérőbe, és így a megvásárolt gázmennyiséggel feltölteni a mérőt. A mérő kijelzőjén látható, hogy hány m<sup>3</sup> elfogyasztható földgáz áll még rendelkezésre.</p> <p>Az előre fizetős mérő állagmegóvása a felhasználó kötelezettsége. Amennyiben az előre fizetős mérő működéséhez kártya szükséges, úgy a mérő felszerelésekor 1 db feltöltőkártya díjmentesen jár a berendezéshez. A kártya sérülése vagy elvesztése esetén annak pótlása térítés ellenében történik.</p>
<p><b>14. Gázmérő, nyomásszabályozó, jogi zárok meghibásodása, sérülése, eltulajdonítása esetén mi a teendő, milyen költségekkel jár azok pótlása?</b></p>	<p>Ha a gázmérő, a nyomásszabályozó, a jogi zárok meghibásodnak, sérülnek, esetleg eltulajdonítják őket, a felhasználó kötelessége ezt bejelenteni nekünk, amint tudomására jut.</p> <p>Az elérhetőségek megtalálhatóak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. online felületén az <a href="#">Elérhetőségek</a> menüpont alatt.</li> <li>- MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. online felületén az <a href="#">Elérhetőségek</a> menüpont alatt.</li> </ul>

	Ezt követően munkatársaink helyszíni ellenőrzést tartanak a felhasználási helyen, ahol jegyzőkönyvet vesznek fel. Az adott berendezés értékének megfelelően kártérítési díjat, továbbá a szerelési munkálatok költségét is kiszámlázzuk.
<b>15. Újonnan létesülő telephelyen jogosult egyetemes szolgáltatásra az a mikroállalkozás, aki másik telephelyén egyetemes szolgáltatás keretében vételez?</b>	Nem. A mikroállalkozások azon felhasználási helyekre vonatkozóan jogosultak egyetemes szolgáltatásra, amelyek 2022. június 18-án is egyetemes szolgáltatási szerződéssel rendelkeztek.
<b>16. Ha egy mikroállalkozás régi telephelyén csak áramfelhasználás volt, és ott egyetemes szolgáltatásra jogosultként vételezett, az új telephelyen földgázszolgáltatást igénybe vehet egyetemes felhasználóként?</b>	Nem, új szolgáltatásra vagy új telephelyre vonatkozóan nem jogosult egyetemes szolgáltatásra egy mikroállalkozás sem.