

Tájékoztató a készülékcseré ügyintézéséhez

A 2020. III. 13-án hatályba lépett 1/2020. (I. 13.) Korm. rendeletben meghatározott készülékcseré kapcsán a 3/2020. (I. 13.) ITM rendelet 1. számú melléklet 28.4. cb) és 28.5. pont szerint a tervdokumentációban előírt nyomáspróba eljárástól függően a munkavégzés idejére, a nyomásmentesítésre, gázmentesítésre, illetve a szilárdsági és tömörségi nyomáspróba elvégzéséhez a G10 alatti gázmérő leszereléséről gondoskodni szükséges.

A gázmérő szerelésére vonatkozó részletes előírásokat társaságunk [T-04 Földgáz csatlakozóvezetékek és felhasználói berendezések létesítése, üzembe helyezése, ellenőrzése, karbantartása](#) technológiai utasítása tartalmazza.

Ehhez kapcsolódóan főbb pontokba szedve tájékoztatjuk Önöket a folyamatokról, teendőkről:

1. Tervezés

Tervet kell készíttetni jogosultsággal rendelkező épületgépész mérnök végzettségű tervezővel. Tervezők névsora a Magyar Mérnöki Kamara honlapján (www.mmk.hu) érhető el.

2. Gázmérő ideiglenes leszerelésének megrendelése (Gázszolgáltatás szüneteltetése) gázmérővel rendelkező, társaságunkkal szerződéses jogviszonyban álló felhasználók esetében.

(A nem az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfelei az illetékes kereskedőjüknél rendelhetik meg a szüneteltetést.)

- **Személyesen** a földgázelosztó műszaki ügyfélszolgálatán (II. János Pál pápa tér 20.) a [Megrendelés a gázszolgáltatás szüneteltetésére](#) nyomtatvány benyújtásával az arra jogosult felhasználó illetve meghatalmazottja által.
- **Elektronikus úton** a *Megrendelés a gázszolgáltatás szüneteltetésére* nyomtatványon ugyfelszolgalat@mvm.hu email címen
- **Telefonos ügyfélszolgálatunkon** a 06 1/ 474-9911 vagy a 06/1/20/30/70 474-9999 számon kezdeményezhetik a szüneteltetés (és visszaszerelés) megrendelését.

A gázmérő le-, illetve felszerelése a földgázelosztó mindenkori díjszabása szerint díjköteles, mely díjszabás elérhető honlapunk dokumentumtárában: <https://www.mvmhalozat.hu/gaz/oldalak/10016>

A megrendelések a beérkezés sorrendjében kerülnek feldolgozásra. A beérkezést követően Üzletszabályzatunk szerinti 8 munkanapon belül a megrendelt munkát az egyeztetett időpontban elvégezzük.

Amennyiben a megrendelőnek felróható okból 60 napon belül az egyeztetés nem valósul meg, a megrendelést töröljük. A munkavégzés időpontjáról a megadott elérhetőségeken (e-mail cím, telefonszám,) kap értesítést a megrendelő.

Az elvégzett munkáról, a felhasznált anyagokról, valamint az útiköltség és az úton töltött idő díjáról végszámla kerül kiállításra, melyet a számlán található határidőn belül kell kiegyenlíteni.

3. Gázmérő leszerelése és a gázmérőkötés lezárása

A gázmérő leszerelése, a gáz alatti csatlakozóvezeték lezárása a fogyasztói főcsapon speciális dugóval és jogi zár elhelyezésével történik meg. A társaságunk tulajdonában lévő gázmérő elszállításra kerül. Amennyiben az ingatlan tulajdonos/ felhasználó tulajdonában lévő fogyasztói főcsap nem megfelelő állapotú vagy nem kezelhető, szükség esetén új fogyasztói főcsap kerül felszerelésre, melynek a díját végszámlában érvényesítjük. A gázmérő leszerelésének időpontjától a gázdíj számlázása szünetel.

Kivételt képez, és a gázmérőt nem kell leszereltetni, amennyiben tervdokumentáció alapján a felhasználási hely légellátása kerül kialakításra gázszerelő közreműködése nélkül, illetve a terv alapján fogyasztói vezetéken átalakítást nem végeznek, kizárólag gázfogyasztói készülék cseréje történik.

4. Kivitelezés

A tervdokumentáció szerinti készülékcseré kivitelezését a gázszerelők és gázkészülék-javítók tevékenysége folytatásának részletes feltételeiről, az e tevékenységek bejelentésének és nyilvántartásának rendjéről, valamint az e tevékenységekre vonatkozó kötelezettségek be nem tartásának esetén alkalmazandó jogkövetkezményekről szóló

42/2017. (XII. 11.) NGM rendelet szerinti, arra **jogosultsággal rendelkező szakember végezheti**. Kérjük, minden esetben ellenőrizze a szakember gázszerelői jogosultságát!

A jogosult gázszerelők névjegyzéke elérhető a Magyar Mérnöki honlapján (www.mmk.hu)

A készülékcsere a 3/2020. (I. 13.) ITM rendelet 1. számú melléklete szerinti, a csatlakozóvezetékek, a felhasználói berendezések és a telephelyi vezetékek műszaki biztonsági szabályzatában előírtak szerint kell elvégezni.

5. Műszaki-biztonsági ellenőrzés

Gázfogyasztó készülékcsere esetén az elkészült gázszerelés ellenőrzését az ingatlantulajdonos, vagy megbízása alapján a kivitelező **szereleési nyilatkozat benyújtásával kezdeményezi a tervet készítő tervezőnél**.

A **műszaki-biztonsági ellenőrzést** a készülékcserét tartalmazó kiviteli **tervet készítő tervező végzi el**. A tervező feladata, hogy a nyomáspróba és a műszaki-biztonsági ellenőrzés során a teljes felhasználói berendezést minősítse, arról jegyzőkönyvet állítson ki.

A készülékcsere kapcsán készült dokumentumok (szereleési nyilatkozat, megvalósulási dokumentáció stb.) az eddigi alkalmazott formával, tartalommal egyezzenek meg. A tervező és kivitelező aláírásával igazolja a megvalósult állapotot és a tervezői műszaki biztonsági ellenőrzésről készített jegyzőkönyvet a „D” tervvel együtt kell a kivitelezőnek a földgázelosztó részére az ellenőrzést követő 2 munkanapon belül átadnia.

6. Készülékcsere bejelentése

Készülékcsere esetén a „D” terv **alaprajzi és függőleges csőterv mellékleteit**, valamint a tervezői műszaki biztonsági ellenőrzésről készített **jegyzőkönyvet** kell a kivitelezőnek a földgázelosztó részére megküldeni, az ellenőrzést követő **2 munkanapon belül**, elektronikus levélben, a keszulekcsere@mvmfogazhalozat.hu címre.

A kivitelezést követően kialakított szabványos **gázmérő kötésről** kérjük, szíveskedjenek **foto**t csatolni a készülékcsere bejelentésekor.

A csatolt dokumentumok **pdf** formátumban legyenek, az email tárgyá kizárólag a felhasználási hely **POD azonosítója** (Mérési pont azonosító) legyen. (A POD azonosítót megtalálják a gázzámlájukon. Pld: 39N0610456789G)

Az e-mail sikeres fogadásáról automatikus válaszüzenetet kap a feladó.

Amennyiben nem rendelkezik a kivitelező e-mail fiókkal, úgy személyes műszaki ügyfélszolgálatunkon nyújthatja be a dokumentumokat és ügyintézőink végzik el az elektronikus bejelentést.

7. Gázmérő felszerelése, üzembe helyezés, társaságunkkal szerződéses jogviszonyban álló felhasználók esetében.

(A nem az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfelei az illetékes kereskedőjüknél rendelhetik meg a szüneteltetést.)

- **Személyesen** a földgázelosztó műszaki ügyfélszolgálatán (II. János Pál pápa tér 20.) a [Megrendelés gázszolgáltatás helyreállítása felhasználó által kezdeményezett szolgáltatás szüneteltetése esetén](#) nyomtatvány benyújtásával az arra jogosult felhasználó illetve meghatalmazottja által.
- **Elektronikus úton** a *Megrendelés a gázszolgáltatás szüneteltetésére* nyomtatványon ugyfelszolgalat@mvm.hu email címen
- **Telefonos ügyfélszolgálatunkon** a 06 1/ 474-9911 vagy a 06/1/20/30/70 474-9999 számon kezdeményezhetik a szüneteltetés (és visszaszerelés) megrendelését.

(A leszerelt gázfogyasztás mérők visszaszerelése a földgázelosztóhoz eljuttatott sikeres műszaki biztonsági ellenőrzés elvégzéséről szóló jegyzőkönyv átvételét követően valósulhat meg.)

A gázmérő le-, illetve felszerelése a földgázelosztó mindenkor díjszabása szerint díjköteles, mely díjszabás elérhető honlapunk dokumentumtárában: <https://www.mvmhalozat.hu/gaz/oldalak/10016>

A gázmérő felszerelését, visszakapcsolását a gázszolgáltatásba (Üzletszabályzatunk szerinti) 15 munkanapon belül, az egyeztetett időpontban elvégezzük. A munkavégzés időpontjáról a megadott elérhetőségeken (e-mail cím, telefonszám,) kap értesítést a megrendelő.

A gázmérő felszerelés időpontjától a gázdíj számlázása újraindul.