



MVM Démász Áramhálózati Kft. Elosztói Üzletszabályzata

F1. számú függelék

Ügyfélszolgálati egységek

Ügyfélszolgálati egységek

A megadott nyitva tartás idők változhatnak, melyekről az érintett felhasználókat tájékoztatjuk. Az aktuális nyitva tartás az internetes honlapon megtekinthető, illetve telefonon lekérdezhető, továbbá az irodáknál kiírásra kerülnek.

A szolgáltatási területet az elosztói működési engedély tartalmazza. (M1. sz. melléklet)

Jelen függelék tájékoztatásként tartalmazza a fogyasztóvédelmi szervezetek elérhetőségét is. A tájékoztatásként szereplő, nem az MVM Démász Áramhálózati Kft.-től függő adatok módosítása nem minősül üzletszabályzat módosításának.

Telefon: +36 62 565 600 vezetékes szám hívása szerint díjazott, külföldről is elérhető

Hibabejelentés: +36 62 565 881

Mérőállás bejelentés

- vezetékes telefonról: +36 80 82 81 80
- +36 62 565 780

Levél: 1439 Budapest Pf.: 700

Nyitvatartási idő: minden nap 0–24 óráig

Honlap: www.mvmdemaszhalozat.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@mvm.hu

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. biztosítja, hogy ügyfelei telefonon és interneten keresztül ügyfélszolgálati irodai ügyintézésre előzetesen időpontot foglaljanak.

E-mail címek

- A kereskedők, a kereskedelmi piacról vásárló felhasználók és egyéb szerződéses partnerek részére a személyes ügyfélszolgálati irodák által nyújtott szolgáltatásokon túl kiemelt ügyfél- és szerződéskezelés (hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződéseinek megkötése, módosítása, megszüntetése):

elosztoi.kapcsolatok@mvmdemaszhalozat.hu

- Az elosztói tevékenységgel összefüggő panaszok és reklamációk kezelése: panaszkezeles@mvmdemaszhalozat.hu

- [Hálózatcsatlakozási szakterület:](#)

- [Új és többlet villamosenergia igény bejelentése](#)

- [belterületen 3x50A felett](#)
- [külső területen 3x32A felett](#)
- [ha az ellátandó ingatlan közelében \(50m-en belül\) nincs közcélú hálózat](#)
- [Háztartási méretű kiserőművek \(HMKE\) hálózatra csatlakoztatási igénye](#)
 - [0-50 kW teljesítményig](#)
- [kiserőművek \(KE\) hálózatra csatlakoztatási igénye](#)

csatlakozas@mvmdezaszhalozat.hu

Levél: 6724 Szeged Kossuth L. sgt. 64-66.

Ügyfélfogadás: kizárólag előre egyeztetett időpontban

Honlap: www.mvmdezaszhalozat.hu

Cégkapu elérhetőség (2018. január 1-től): _____

Ügyfélszolgálati Irodák

Állandó ügyfélszolgálati irodák heti ötnapos nyitva tartással

6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68.
 6800 Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.
 5600 Békéscsaba, Andrassy út 46.
 6000 Kecskemét, Szultán u. 2-4.
 2700 Cegléd, Kossuth F. u. 63.

Nyitva tartásuk

Hétfő	08:00-14:00
Kedd	08:00-14:00
Szerda	08:00-20:00
Csütörtök	08:00-14:00
Péntek	08:00-14:00

Ügyfélszolgálati fiók-irodák heti kétnapos nyitva tartással

Járás megnevezése	Iroda címe	hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek
Szentesi	6600 Szentes, Ady E. u. 38.				14:00-18:00	08:00-12:00
Orosházi	5900 Orosháza, Táncsics u. 20.			14:00-18:00	08:00-12:00	
Bajai Mohácsi	6500 Baja, Bajcsy-Zs. u. 6.	08:00-12:00		8:00-18:00		
Kiskunhalasi	6400 Kiskunhalas, Mátyás tér 2.	08:00-12:00		14:00-18:00		
Mórahalmi	6782 Mórahalom, Röszei út 2.	14:00-18:00			08:00-12:00	
Gyulai	5700 Gyula, Béke sgt. 35.	08:00-12:00	14:00-18:00			
Békési Gyomaendrődi	5630 Békés, Petőfi u. 2		14:00-18:00		8:00-12:00	
Mezőkovácsházai	5800 Mezőkovácsháza, Árpád u. 176.	14:00-18:00	08:00-12:00			
Makói	6900 Makó, Liget u. 3.	14:00-18:00	08:00-12:00			
Kiskunfélegyházi	6100 Kiskunfélegyháza, Batthyány L. u. 2-4.		14:00-18:00			08:00-12:00
Monori	2700 Monor, Kossuth u. 65-67		08:00-12:00		14:00-18:00	
Kiskőrösi	6200 Kiskőrös, Árpád u. 8.		14:00-18:00		08:00-12:00	

Kunszentmiklósi	6090 Kunszentmiklós, Kálvin tér 12.		14:00-18:00		08:00-12:00	
Kalocsai	6300 Kalocsa, Ecetgyár u. 35/a.		08:00-12:00		14:00-18:00	
Bácsalmási	6430 Bácsalmás, Hősök tere 3.		14:00-18:00		08:00-12:00	
Jánoshalmi	6440 Jánoshalma, Bajai út 4.		08:00-12:00		14:00-18:00	
Kiskunmajsai	6120 Kiskunmajsa, Fő utca 79.			08:00-12:00	14:00-18:00	
Tiszaakécskei	6065 Lakitelek, Felsőalpár 3.	14:00-18:00	08:00-12:00			
Sarkadi	5720 Sarkad, Kossuth u. 25.	14:00-18:00				08:00-12:00
Szarvasi	5553 Kondoros, Hősök tere 4-5.	14:00-18:00				08:00-12:00
Szeghalmi	5530 Vésztő, Kossuth Lajos utca 37.			08:00-12:00	14:00-18:00	
Csongrádi	6640 Csongrád, Kossuth tér 7.		14:00-18:00			08:00-12:00
Kisteleki	6720 Kistelek, Kossuth u. 9.	08:00-12:00	14:00-18:00			
Örkényi	2377 Örkény, Kossuth u. 2.	14:00-18:00				08:00-12:00
Nagykőrösi	2750 Nagykőrös, Szabadság tér 4.	08:00-12:00			14:00-18:00	

Amennyiben jogszabály munkanapok áthelyezéséről rendelkezik, vagy más körülmény miatt a nyitva tartás eseti módosítása szükséges, akkor az ügyfelek internetes honlapunkon, telefonos ügyfélszolgálatnál, vagy az egyes irodáknál kaphatnak tájékoztatást.

Levélforgalmat az irodák címein nem bonyolítunk.

Fogyasztóvédelmi szervezetek, hatóságok

(hatásköreiket az Üzletszabályzat 3.8. pontja tartalmazza tájékoztatásul)

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Postacím: 1388 Budapest, Pf. 89

Központi telefonszám: +36 1 459 7777

Faxszám: +36 1 459 7766

Központi e-mail: mekh@mekh.hu

Honlap: www.mekh.hu

Innovációs és Technológiai Minisztérium Fogyasztóvédelmi Szolgáltatás-ellenőrzési Főosztály:

1027 Budapest, Csalogány u. 9-11.

Honlap: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/>

E-mail: fogyasztovedelem@itm.gov.hu vagy ugyfelszolgalat@itm.gov.hu

Területi fogyasztóvédelmi felügyelőségek:

Csongrád Megyei Kormányhivatal mint fogyasztóvédelmi hatóság

6728 Szeged, Rákóczi tér 1.

6701 Szeged, Pf. 1096.

Telefonszám: (62) 680 530

Telefax: (62) 680 531

E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal mint fogyasztóvédelmi hatóság

6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.

Telefonszám: (76) 795 710

E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Békés Megyei Kormányhivatal mint fogyasztóvédelmi hatóság

5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.

5601 Békéscsaba, Pf. 284

Telefonszám: (66) 546 150, (66) 546 151 Telefax: (66) 546 140

E-mail: fogyved@bekes.gov.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály

1088 Budapest, József krt. 6.

Telefonszám: (1) 459-4833

E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Békéltető testületek

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszám: (76) 501 500
Telefax: (76) 501 538

Békés Megyei Békéltető Testület

Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
5600 Békéscsaba, Penza lakótelep 5.
Telefonszám: (66) 324 976
Telefax: (66) 324 976

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: (62) 554 250/118
Telefax: (62) 426 149

Pest Megyei Békéltető Testület

Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara
1119 Budapest Etele út 59-61. 2. em. 240.
Telefonszám: (1) 269 0703
Telefax: (1) 269 0703
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Felhasználók reprezentatív érdekképviselői szervezetei

Ipari Energiafogyasztók Fóruma

1137 Budapest, Jászai Mari tér 6. II/14.