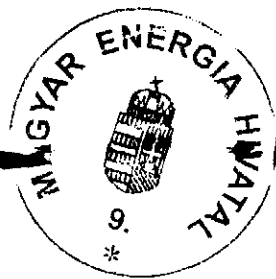


A FŐGÁZ FÖLDGÁZELOSZTÁSI KFT.

FÖLDGÁZELOSZTÁSI  
ÜZLETSZABÁLYZATA



Budapest, 2012. október 24.

## TARTALOMJEGYZÉK

	<i>oldal szám</i>
1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK, AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK, AZ ENGEDÉLYES ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA.	5
Fogalom meghatározások	5
2. A KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL VALÓ KAPCSOLATA:	8
a) Felettes szervekkel való kapcsolat,	8
b) Felhasználók részére adott információk (a működési terület kifüggesztése az ügyfélszolgálati irodában, szerelők elérhetősége).	10
3. ÁLTALÁNOS BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK:	11
a) Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések,	11
b) Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok (a szerződő fél kezelt adatainak köre, azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok, vagy azok meghatározott részei átadhatók, eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jog megsértése esetén),	11
c) Környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések.	14
4. SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK:	14
a) A felhasználói elégedettségi vizsgálat bemutatása,	14
b) A szolgáltatás színvonalának mutatói és biztosításának eljárásrendje,	14
c) Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői,	15
d) A forgalmazott gáz minőségi előírásai,	17
e) A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje.	17
5. MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK:	18
a) A folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek,	18
b) Az engedélyesek által működtetett rendszer üzemviteli irányítási rendje, beleértve az ezek távfelügyeletét és adatforgalmát biztosító rendszert,	18
c) Az alkalmazott fogyasztásmérő berendezés mérőtéljesítményére és a fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelmények, valamint a fogyasztásmérő berendezés cseréjének eljárási és formai feltételei,	19
d) A földgáz mennyisége mellett szükséges egyéb jellemzők mérési adatainak képzése és a mérési adatok közreadása.	20
6. A FELHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJAI ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI:	20
a) Az igény-kielégítés feltételei, a felhasználóval kötött csatlakozási szerződés mintája, tartalmi elemei,	20
b) Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai,	22
c) Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja,	22
d) Ajánlattételi kötelezettség, az ajánlat feltételei és az ajánlattétel elmulasztásának következményei,	23
e) A felhasználó személyében történt változás, illetve kereskedőváltás esetén alkalmazott eljárás,	24
f) A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés készítése, átalakítása	29

vagy megszüntetése esetén készült kiviteli terv műszaki-biztonsági felülvizsgálatának eljárása, díjai.

7.	<b>A SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZ ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI ÉS EL- OSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉSEKHEZ</b>	34
a)	Általános szerződéses feltételek, különösen a felek jogai és kötelezettségei,	34
b)	Szerződéstípusok,	40
c)	Egyedi feltételek kezelése,	40
d)	Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok,	40
da)	Kölcsönös tájékoztatási kötelezettség,	49
db)	Az értesítési kötelezettség ideje, módja, értesítés a szállítási rendszer- üzemeltető vagy földgázelosztó által végzett előre tervezhető karbantar- tási, felújítási munkák miatti szünetelés időpontjáról, várható időtarta- máról,	49
dc)	Az értesítés elmaradásának következményei,	49
dd)	A felek együttműködése a helyreállítás érdekében,	49
de)	A földgázelosztás szüneteltetése kezdeményezésének módja	50
e)	Az engedélyes rendszerének karbantartása és hibaelhárításának rendje,	50
f)	A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények,	50
g)	A csatlakozásért fizetendő díj, mértéke és számításának részletes szabályai,	53
h)	Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások:	54
ha)	Fogyasztásmérő berendezések leolvasásának gyakorisága,	54
hb)	Az elszámolás alapja, időszaka és rendje,	54
hc)	Jogszabályban, vagy a Hivatal által meghatározott ár, annak alkalmazá- si feltételei és az árhoz képest alkalmazott árengedményezés szabályai,	58
hd)	A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások részletes szabá- lyai,	58
he)	A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje,	58
hf)	A kötbérek alkalmazásának és fizetésének rendje,	60
hg)	A választható fizetési módok,	60
hh)	A választható fizetési határidők,	60
hi)	A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók.	60
i)	A fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás feltételei	61
8.	<b>SZERZŐDÉSSZEGÉSRE ÉS SZERZŐDÉS NÉLKÜLI VÉTELEZÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK:</b>	61
a)	A szerződésszegés általános szabályai,	61
b)	Esetek és következmények,	62
c)	A szerződéses állapot helyreállítása,	71
d)	A szerződés nélküli rendszerhasználat.	73
9.	<b>PANASZÜGYINTÉZÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK</b>	74
a)	A beérkező panaszok rögzítése, archiválása,	74
b)	A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása,	74
c)	Érdemi válaszadási határidő,	75
d)	A válaszadási határidő elmulasztásának következménye.	75
10.	<b>ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK</b>	75
a)	Állandó ügyfélszolgálatokon ellátott feladatok,	75
b)	Ügyfélszolgálati fiókirodákban ellátott feladatok,	76
c)	Telefonszámok, postacímek, azok megjelölésével együtt, hogy mely tele- fonszámon milyen ügyeket lehet elintézni, és mely postacímen milyen beje- lentés tehető.	76

11.	VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK	76
a)	Irányadó jogszabályok megjelölése,	76
b)	Bírósági kikötések,	76
c)	Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja.	77
12.	A VÉDENDŐ FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDEL- KEZÉSEK	78
13.	AZ ALAPTEVÉKENYSÉGEN KÍVÜL VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA	79
a)	Az engedélyes által végzett, az alaptevékenységhez kapcsolódó szolgáltató- sok felsorolása,	79
b)	Az engedélyes által a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében vé- gezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások körét és díját.	80
14.	EGYÉB RENDELKEZÉSEK	80
a)	Kapacitáslekötési szerződés	80
b)	A földgázelosztó által az elosztóhálózat-használati, kapacitáslekötési szer- ződésekhez (e pontban együtt: Szerződés) használt általános szerződési fel- tételének módosítása	83
c)	Az elosztóhálózat-használati szerződés eljuttatásának módja az írásba fog- lalt elosztóhálózat-használati szerződéssel még nem rendelkező felhasználó- k részére	83
d)	Közintézményi felhasználók részére, fizetési késedelem miatt történő ki- kapcsolás alóli mentesség biztosítása	84

## Mellékletek

1. sz. melléklet	A működtetett rendszer leírása, műszaki adatai.
2. sz. melléklet	Ügyfélszolgálati irodák felsorolása, azok nyitvatartása.
3. sz. melléklet	Telefonszámok, postacímek, egyéb elérhetőségek.
4. sz. melléklet	A csatlakozás pénzügyi feltétele és a megállapodások dokumentum min- tái.
5. sz. melléklet	Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek.
6. sz. melléklet	Szerződésminták.
7. sz. melléklet	A korlátozási sorrend.
8. sz. melléklet	Kötbértábla.
9. sz. melléklet	Informatikai platformhoz és SFTP szerverhez történő csatlakozás mű- szaki feltételei

## Függelék

1. sz. függelék	A társaság szervezeti felépítése.
2. sz. függelék	Jogszabályok, szabványok, belső utasítások.
3. sz. függelék	Az érdek-képviselői szervezetek felsorolása.
4. sz. függelék	A társasági azonosító bemutatása.
5. sz. függelék	Ténymegállapító jegyzőkönyv tartalmi elemei
6. sz. függelék	A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. mint elosztói engedélyes Magyar Energia Hivatal által meghatározott egyedi felhasználókat érintő mini- mális minőségi követelményei
7. sz. függelék	Földgázelosztási díjak a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. elosztási terüle- tén

## **1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK, AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK, AZ ENGEDÉLYES ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA**

### **Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre**

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. (a továbbiakban: FŐGÁZ Földgázelosztási Kft., vagy földgázelosztó) a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: Get.), a törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott 19/2009. (I. 30.). Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.), valamint a hatályos egyéb jogszabályok előírásainak megfelelően készítette el üzletszabályzatát.

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. földgáz elosztási Üzletszabályzata (továbbiakban: Üzletszabályzat) kiemelten tartalmazza a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. földgázelosztási engedélyesi tevékenysége keretében a rendszerhasználók és felhasználók részére nyújtott szolgáltatások általános biztonsági, minőségi, műszaki, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásait, szerződési feltételeit, a szerződésszegésre, a szerződés nélküli földgáz-vételezésre vonatkozó szabályokat és az ellátás színvonalának, a felhasználói igény kielégítésének, továbbá a földgázelosztó és a rendszerhasználók, valamint a földgázelosztó és felhasználók közötti jogviszonynak az egyéb részletes szabályait.

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft.-re, mint földgázelosztói engedélyesre, a rendszerhasználókra, a felhasználókra, továbbá minden olyan személyre, vagy szervezetre, aki/amely a Get. és a Vhr. végrehajtásában érintett.

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. földgázelosztási működési engedélyében meghatározott teljes működési területére.

Az Üzletszabályzat és az ebben szereplő általános szerződési feltételek a korábbi földgáz elosztási üzletszabályzat és az abban foglalt általános szerződési feltételek helyébe lép, a hatálybalépésekor már folyamatban lévő, illetve a hatályba lépése előtt létrejött jogviszonyokra is alkalmazandó. Ez a rendelkezés értelemszerűen irányadó az Üzletszabályzat és az ebben szereplő általános szerződési feltételek jövőbeni módosításaira is.

A földgázelosztó köteles Üzletszabályzatát módosítani vagy új üzletszabályzatot készíteni, ha azt jogszabályi változások, hatósági előírások, vagy egyéb körülmények indokoltá teszik. A módosított Üzletszabályzat hatályba lépésének feltétele a Magyar Energia Hivatal (a továbbiakban: feltétele a Magyar Energia Hivatal, Hivatal vagy MEH) jóváhagyása. A földgázelosztó az Üzletszabályzatban foglaltak szerint tájékoztatja a felhasználókat az Üzletszabályzat megváltozásáról, valamint biztosítja a módosított Üzletszabályzat megtekintésének lehetőségét.

A földgázelosztó a jóváhagyott Üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben, jól látható módon elhelyezi, kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátja, és internetes honlapján hozzáférhetővé teszi, térítés ellenében arról másolatot készít.

### **Fogalom meghatározások**

**Csatlakozási szerződés:** a szállítási rendszerüzemeltető vagy földgázelosztó és a leendő felhasználó, vagy a földgáztermelő között létrejött szerződés, amely biztosítja a felhasználók és a

földgáztermelők szállító- vagy elosztóvezetékre való csatlakozási jogát, a vásárolt kapacitás mértékét, valamint rögzíti a csatlakozás műszaki-gazdasági feltételeit.

**Csatlakozóvezeték:** a felhasználási hely telekhatárától a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték.

**Elosztóhálózat-használati szerződés:** a földgázelosztó és a felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a felhasználó az elosztóvezeték a földgázelosztói csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja.

**Elosztóvezeték:** az a csővezeték tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja Magyarország államhatára, a gázátadó állomások kilépő pontja, a földalatti gáztároló vagy a földgáztermelő üzem betáplálási pontja, végpontja pedig Magyarország államhatára vagy a felhasználási hely telekhatára.

**Előre fizető mérő:** olyan fogyasztásmérő berendezés, amely a földgáz ellenértékének előzetes megfizetését követően biztosítja a földgáz vételezését.

**Engedélyes:** aki e törvény szerint engedélyköteles tevékenység végzésére a Magyar Energia Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) által kiadott érvényes engedéllyel rendelkezik.

**Felhasználási hely:** az az ingatlan, ahol a felhasználói berendezés, a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó, a gázmérőhely, vagy a fogyasztói főcsap van.

**Felhasználó:** aki földgázt vagy vezetéken keresztül PB-gázt saját felhasználás céljára vásárol.

**Felhasználói beadvány:** olyan kérelem, megkeresés, amely a felhasználó engedéllyel fennálló, földgáz-kereskedelemmel vagy földgázelosztással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a felhasználót érintő igény elintézésére irányul.

**Felhasználói berendezés:** a fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológiák, valamint az azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége.

**Fogyasztói főcsap:** a gázmérőnél lévő, ennek hiányában a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték közé beépített elzáró szerelvény, amely a csatlakozóvezeték tartozéka.

**Fogyasztói főelzáró:** a telekhatáron vagy annak közelében létesített elzáró szerelvény, amely az elosztóvezeték tartozéka.

**Fogyasztói vezeték:** az a vezetékszakas tartozékaival együtt, amely a gázmérőtől - ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól - a gázfogyasztó készülékig terjed.

**Fogyatékkal élő fogyasztó:** a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a földgáz-ellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti.

**Földgázelosztás:** a földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a felhasználóhoz.

**Gázfogyasztó készülék:** földgázzal, valamint propán- vagy butángázzal és ezek elegyeivel üzemeltetett készülék.

**Kapacitás:** a szállító- és elosztóvezeték adott pontjának, valamint a földgáztárolónak időegységre vonatkoztatott teljesítő képessége.

**Kapacitáslekötési szerződés:** az a szerződés, amelyben a rendszerhasználó adott időszakra a szállító- vagy elosztóvezeték, illetve a földgáztároló kapacitását leköti.

**Korlátozás:** földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntartható vagy helyreállítható legyen.

**Lakossági fogyasztó:** az a felhasználó, aki saját háztartása - egy felhasználási helyet képező egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs - fogyasztása céljára vásárol földgázt földgáz vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. Ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő

önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a felhasználót úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet.

**Lekötött kapacitás:** a szállító- és az elosztóvezeték, valamint a földgáztároló értékesíthető kapacitásának az a része, amelyet adott időszakra a rendszerhasználó kapacitáslekötési szerződéssel leköt, és amely a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendeletben előírt energia egységben kifejezett két kapacitásértékkel - kiadási ponti és forrásoldali kapacitásigénnyel - szerepel a rendszerüzemeltető nyilvántartásában.

**Nyilvántartott kapacitás:** a felhasználó által, az éves kapacitáslekötési folyamatban hosszú távú szerződéssel leköthető, a rendszerüzemeltetőnél garantáltan rendelkezésre álló kapacitás, amely a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendeletben előírt energia egységben kifejezett két kapacitásértékkel - kiadási ponti és forrásoldali kapacitásigénnyel - szerepel a rendszerüzemeltető nyilvántartásában.

**Rendszerhasználó:** aki a szállító- vagy az elosztóvezetékbe, valamint a földgáztárolóba kapacitáslekötési szerződés alapján földgázt betáplál, valamint abból földgázt vételez.

**Rendszerüzemeltető:** a szállítási rendszerüzemeltető, a földgáztárolói engedélyes és a földgáz-elosztó.

**Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat:** az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.

**Üzemzavar:** minden olyan a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, amelynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több felhasználó földgázellátásának szünetelését okozza.

**Üzletszabályzat:** az engedélyes általános szerződési feltételeit, valamint a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendeletben meghatározott elemeket tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.

**Vásárolt kapacitás:** a földgáz átadás-átvételi ponton fejlesztési megállapodás alapján, hálózatfejlesztési hozzájárulással vagy csatlakozási díj megfizetésével a felhasználó által megvásárolt, vagy egyéb igazolt módon megszerzett kapacitás.

**Védendő fogyasztó:** a lakossági fogyasztók azon köre, akik (jogszabályban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a földgázellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt.

A jelen Üzletszabályzat alkalmazásában a fogalom meghatározások megegyeznek a hatályos jogszabályokban rögzített fogalmakkal.

### Az engedélyesre vonatkozó adatok

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. 2007. március 1. napjával kezdte meg földgázelosztási tevékenységét a Fővárosi Gázművek Zrt. földgázelosztási működési engedélyes jogutódjaként. A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. főbb cégjogi jellemzői:

A társaság cégneve:	FŐGÁZ Földgázelosztási Kft.
Székhely:	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Cégbejegyzés helye:	Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság
Cégjegyzék száma:	01-09-878954

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. határozatlan időtartamra alakult. A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. üzleti éve január 1-én kezdődik és ugyanazon év december 31-én végződik.

## **Az engedélyes által végzett tevékenység bemutatása**

Földgázelosztói engedélyesi tevékenysége keretében a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. kötelezettsége és kizárólagos joga a földgázelosztási működési engedélyében meghatározott településeken, településrészekben és területeken üzemeltetésében álló elosztóvezetéseken - a jogszabályokban, működési engedélyében és a jelen Üzletszabályzatban rögzítettek alapján - a szabad kapacitás díj ellenében történő rendelkezésre bocsátása a hozzáférésre jogosultak részére és földgáz elosztása a felhasználók számára. A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. szervezeti felépítését az 1. számú függelék mutatja be.

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. az egyenlő bánásmód, a versenysemlegesség, az átláthatóság, az üzembiztonság, az ellátásbiztonság, a felhasználók védelme és a legkisebb költség elvének érvényesülését figyelembe véve gyakorolja földgázelosztói engedélyesi tevékenységét.

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. köteles az általa üzemeltetett elosztóvezeték biztonságos, hatékony, zavartalan működtetéséről, karbantartásáról, fejlesztéséről, üzemeltetéséről a Hivatal által megállapított üzembiztonsági és a környezetvédelmi követelmények figyelembevételével gondoskodni.

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. köteles az üzemeltetésében lévő elosztórendszeren felmerülő üzemzavarokat elhárítani, az elosztóvezetésekről vételező felhasználási helyeket nyilvántartani, a felhasználók földgáz fogyasztásának elszámolásához szükséges elszámolási méréseket elvégezni, a felhasználóknál felszerelt fogyasztásmérő berendezéseket leolvasni, a csatlakozó rendszer-üzemeltetőkkel, és saját szervezetén belül a rendszerhasználókkal kapcsolatot fenntartó, folyamatosan működő műszaki irányító szervezetet fenntartani.

A társaság egyéb tevékenységi körét az Alapító Okirata tartalmazza.

## **2. A KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL VALÓ KAPCSOLATA:**

### **a) Felettes szervekkel való kapcsolat**

#### **Magyar Energia Hivatal**

- o a Get., a Vhr. és a kapcsolódó egyéb jogszabályok rendelkezései alapján látja el a felügyeletet, így különösen kiadja a földgázelosztási működési engedélyt, jóváhagyja az Üzletszabályzatot és annak módosításait, ellátja a földgázelosztási tevékenységgel kapcsolatos, jogszabályban előírt hatósági feladatokat, eljár a hatáskörébe tartozó felhasználói panaszok ügyében, így elbírálja a nem lakossági felhasználók elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre vonatkozó ügyeit. A lakossági fogyasztók elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó ügyekben a MEH jár el, amennyiben azok szerződés nélküli vételezéssel, szabálytalan vételezéssel, vagy ezek jogkövetkezményeivel kapcsolatosak. Dönt a rendszerüzemeltetővel szemben felmerülő, csatlakozással vagy az együttműködő földgázrendszer megfelelő minőségben való rendelkezésre állásának kérdésével kapcsolatos felhasználói panaszok ügyében, ellenőrzi a felhasználói igények kielégíté-



sét, és a felhasználók által a hálózathoz való csatlakozás érdekében befizetett csatlakozási díj felhasználását.

- elérhetősége:
  - 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.
  - Tel.: 459-7777
  - Fax.:459-7766
  - E-mail:eh@eh.gov.hu

**Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság** (másodfokon, országos illetékességgel), valamint a **Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség** és a **Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség** (első fokon, regionális illetékességgel)

- eljár a lakossági fogyasztók elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó ügyeiben, amennyiben azok nem szerződés nélküli vételezéssel, szabálytalan vételezéssel, vagy ezek jogkövetkezményeivel kapcsolatosak, a MEH Get.-ben meghatározott hatáskörének tiszteletben tartása mellett.
- elérhetőségek:

**Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság**

- 1088 Budapest, József krt. 6.
- Tel.: 459-4800
- Fax : 210-4677
- E-mail: [fvf@fvf.hu](mailto:fvf@fvf.hu)

**Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség**

- 1052 Budapest, Városház u. 7.
- Tel.: 328 0185
- Fax.: 411 0116
- E-mail: [fogyved\\_kmf\\_budapest@nfh.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@nfh.hu)

**Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség**

- 1135 Budapest, Lehel utca 43-47
- Tel.: (06 1) 329-7017, (06 1) 236-3900
- Fax: (06 1) 1 235-0856
- E-mail: [fogyved.pestmegye@nfh.hu](mailto:fogyved.pestmegye@nfh.hu)

**Magyar Bányászati és Földtani Hivatal** (másod fokon) és a **Budapesti Bányakapitányság** (első fokon)

- műszaki-biztonsági szempontból látja el a felügyeletet
- elérhetőségek:

**Magyar Bányászati és Földtani Hivatal**

- 1145 Budapest, Columbus u. 17-23.
- Tel.: 301-2900
- Fax: 301-2903
- E-mail: [hivatal@mbfh.hu](mailto:hivatal@mbfh.hu)

**Budapesti Bányakapitányság**

- 1145 Budapest, Columbus u. 17-23., 1591 Budapest, Pf.: 310
- Tel: 373-1800
- Fax: 373-1810
- E-mail: bbk@mbfh.hu

**Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal** (továbbiakban: MKEH)

- A csatlakozó vezetékek és fogyasztói berendezések vonatkozásában első fokon a Területi Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóság, másodfokon az MKEH jár el
- elérhetőségek:

**Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal**

- 1024 Budapest, Margit krt. 85.
- Tel: 336-7300
- E-mail: mkeh@mkeh.gov.hu

**Fővárosi Kormányhivatal Budapesti Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatósága**

- 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39.
- Tel: 458-5926
- Fax: 458-5931
- E-mail: budapest@mkeh.hu

**b) Felhasználók részére adott információk (a működési terület kifüggesztése az ügyfélszolgálati irodában, szerelők elérhetősége)**

## A földgázelosztó

- a működési területét kifüggeszti ügyfélszolgálati irodájában,
- a mindenkor hatályos Üzletszabályzatát ügyfélszolgálati irodájában elhelyezi, biztosítva a felhasználók számára a betekintést; térítés ellenében az Üzletszabályzatról, vagy annak részéről másolatot készít,
- a mindenkor hatályos Üzletszabályzatát honlapján közzéteszi,
- az Üzletszabályzat megváltozása esetén a változás tényét ügyfélszolgálati irodájában és a honlapján közzéteszi,
- a mindenkor hatályos Szolgáltatási, épületgépészeti és csőfektetési díjszabását hozzáférhetővé teszi az ügyfélszolgálati irodájában,
- honlapján felhívja a felhasználók figyelmét arra a kötelezettségre, hogy a felhasználó köteles elvégeztetni a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálatát,
- a honlapján tájékoztatja a felhasználót a földgázelosztó megbízásából munkát végző vállalkozókról, amely vállalkozók munkatársai tevékenységük végzése miatt bármilyen okból a felhasználási helyeken megjelenhetnek; a 4. számú függelék tartalmazza a vállalkozó munkavállalói részére adott megbízólevelet és arcképes igazolvány mintát
- az érdekképviseleti szervekről listát vezet, melyet a 3. számú függelék tartalmaz
- ügyfélszolgálatot működtet, melynek elérhetőségét, az ügyfélfogadási időket, valamint a földgázelosztó fontosabb telefonszámait és honlapjának címét a 2. és 3. számú melléklet tartalmazza,
- tájékoztatja a felhasználóit, hogy a felhasználói panaszokkal kapcsolatos vitás ügyekben a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, a Budapest Főváros Kormányhivatal Fo-

gyasztóvédelmi Felügyelőséghez, a Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőséghez, vagy a MEH-hez fordulhatnak,

- a felhasználók számára fontos egyéb információkat a honlapján közzéteszi és gondoskodik azok frissítéséről.

A felhasználók rendelkezésére álló, nyilvántartásba vett gázszerelők névsora az MKEH honlapján (<http://mkeh.gov.hu/>) olvasható.

### 3. ÁLTALÁNOS BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK:

#### a) Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

A Get. alapvető követelményként határozza meg a földgázelosztó részére, hogy az elosztási tevékenységet a vagyon- és üzembiztonság érvényesítésével, valamint a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelően végezze, továbbá külön kötelezi az elosztói rendszer biztonságos üzemeltetésére.

A biztonságos működtetés szabályainak betartását a Hivatal felügyeli és annak fenntartása érdekében a Get.-ben meghatározott intézkedéseket teheti meg.

A felhasználók biztonságos gázellátása érdekében a földgázelosztó:

- rendelkezik a jogszabályokban előírt 5 éves felhasználói igény felméréssel
- az igény felmérés figyelembe vételével, illetve az üzembiztonság növelése érdekében az üzemeltetésében álló elosztórendszert folyamatosan fejleszti
- elvégzi az elosztórendszer biztonságos működéséhez szükséges karbantartásokat
- rendszeres műszeres szivárgás vizsgálatokkal ellenőrzi az elosztói hálózatot, a vizsgálatok eredményeit feldolgozza és elvégzi a szükséges rekonstrukciókat
- gondoskodik az elosztott földgáz megfelelő szagintenzitásának ellenőrzéséről
- a saját műszeres ellenőrzéssel megállapított, vagy a felhasználói bejelentés alapján tudomására jutott gázömlésből adódó veszélyhelyzet elhárítására azonnali intézkedéseket tesz, melynek érdekében folyamatosan működő ügyeleti szolgálatot működtet.

#### b) Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok (a szerződő fél kezelt adatainak köre, azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok, vagy azok meghatározott részei átadhatók, eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jog megsértése esetén)

##### Az adatvédelem alapelvei, célja

A földgázelosztó, mint adatkezelő a jogszabályokban meghatározott engedélyköteles földgázelosztási tevékenység végzése, az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére és üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, és az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban (a továbbiakban: Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat, vagy ÜKSZ) foglalt együttműködési, adat-szolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából a Get. felhatalmazása alapján kezelheti a felhasználó, a fizető, valamint a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a védendő fogyasztó háztartásában élő személy azonosításához szükséges és elégséges személyes adatokat.

A felhasználó azonosításához a természetes személy felhasználó esetén

- neve,
- lakcíme,
- születésének helye és ideje, valamint
- anyja neve,

nem természetes személy felhasználó esetén

- elnevezése,
- székhelye,
- adószáma,
- cégjegyzékszama (egyéb nyilvántartási száma)

szükséges.

A személyazonosságot igazoló okirat (személyi igazolvány, útlevel, vezetői engedély) alapján a földgázelosztó ellenőrzi, hogy az eljáró személy rendelkezik-e szerződéskötési jogosultsággal, és az elosztói csatlakozási, elosztóhálózat-használati illetve kapacitáslekötési szerződésben feltüntetett személyes adatok az okiratban foglaltakkal megegyeznek-e.

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. a földgázelosztási tevékenységével kapcsolatban tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Minden tőle elvárhatóat megtesz az általa kezelt személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozás, törlés vagy megsemmisítés, véletlen megsemmisülés és sérülés elleni védelméért.

### **A felhasználók személyes adatainak kezelése**

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. a felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az elosztói csatlakozási szerződések teljesítésének figyelemmel kísérése céljából a szerződésben meghatározott adatokon túl, a következő adatokat kezeli:

- a felhasználó azonosítója,
- a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
- a szerződések felmondásának eseményei,
- minden egyéb olyan adat, amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése érdekében szükséges.

A földgázelosztó a védendő fogyasztókat megillető kedvezmény biztosítása céljából kezelheti a védendő fogyasztók nyilvántartásának kezeléséhez szükséges személyes és különleges személyes adatokat, így a védendő fogyasztó nevét, lakcímét, születési helyét és idejét, anyja nevét, valamint a védendő fogyasztói státuszt megalapozó adatokat.

A felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a földgázelosztó a felhasználó adatait rögzítse, azt számítástechnikai eszközökkel automatizáltan feldolgozza és elemezze.

### **Adatfeldolgozás, adattovábbítás**

A földgázelosztó az adatkezelés céljához szükséges adatokat a Get. felhatalmazása alapján átadhatja:

- a földgázelosztó megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását illetően az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére,
- a Hivatalnak,
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közvédas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságnak,
- a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak, valamint követelés engedményezése esetén a felhasználó külön értesítése nélkül az engedményes jogi személynek,
- a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnak, valamint
- a védendő fogyasztók esetében az őt megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak az egy felhasználási helyen való igénybevételének ellenőrzése céljából a földgázelosztónak és az őt megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak a biztosítása érdekében a földgázkereskedőnek.

Az előbbieken meghatározott szervezeteket az átadott adatokkal kapcsolatban az adatkezelővel azonos titoktartási kötelezettség terheli.

Az adatvédelem körében a földgázelosztó, mint adatkezelő elsődleges feladata, hogy meghatározza az általa kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, és megakadályozza a felhasználói (rendszerhasználói) személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását, valamint biztosítsa a törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelmet.

A földgázelosztói engedélyes tevékenységével kapcsolatban tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli.

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. elosztói tevékenysége során folytatott adatkezelői tevékenysége közérdekű feladatának jogszerű ellátásához, a felhasználók folyamatos és biztonságos földgáz ellátásához, a felhasználókkal (rendszerhasználókkal) kötött szerződések teljesítéséhez, a felhasználók (rendszerhasználók) azonosításához, valamint a földgázelosztó jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

### **Az adatok kezelésének határideje**

A felhasználóhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: a szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft a kezelt személyes adatokat haladéktalanul törli, ha nem a jelen pontban, illetve a jogszabályokban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az adatkezelés célja megszűnt.

#### **A felhasználó jogai, bírósági jogérvényesítés**

Amennyiben a felhasználó úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán (jog)sérelem érte, a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft.-től tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, és kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabálynak megfelelő célból történő adatkezelések kivételével - törlését. A felhasználó jogainak megsértése esetén a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft., mint adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

#### **c) Környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések**

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. a hatályos környezetvédelmi előírások betartásával végzi tevékenységét. A tevékenységéhez felhasznált veszélyes anyagokat a vonatkozó előírások szerint kezeli, tárolja, a veszélyes hulladékokat a jogszabályban foglaltak szerint ártalmatlanítja arra jogosult külső vállalkozók bevonásával.

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. a működéséhez szükséges energia környezettudatos felhasználására törekszik, folyamatosan racionalizálva energiateljesítményét, csökkentve hálózati veszteségét.

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. által üzemeltetett közterületi nyomásszabályozók a hatályos rendeletek zajkibocsátási előírásainak megfelelnek. Közterületi bontással, zajkibocsátással járó munkálatokat - az üzemzavar elhárítás kivételével - csak napközben, a szakhatósági engedélyekben foglaltak szerint végez.

Az elosztóvezetékek építése során kivágásra kerülő fákat, a kitermelt termőföldet az előírások szerint pótolja.

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. környezetvédelmi tevékenységét a Környezetvédelmi Szabályzata szabályozza.

### **4. SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK:**

#### **a) A felhasználói elégedettség vizsgálata bemutatása**

A földgázelosztó a MEH mindenkor hatályos vonatkozó határozata alapján évente elvégzi a felhasználói elégedettség vizsgálatot, melynek eredménye a MEH honlapján bárki számára korlátozás nélkül hozzáférhető.

#### **b) A szolgáltatás színvonalának mutatói és biztosításának eljárásrendje**

A MEH a földgázelosztás minimális minőségi követelményeit és elvárt színvonalának mutatóit határozatban írja elő, melyek betartását a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. folyamatosan figyeli, az elvárt színvonal biztosítására a szükséges intézkedéseket saját erőforrásaival, vagy megbízottjai útján végrehajtja. A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. a MEH jelen pontban hivatkozott mindenkor határozatát honlapján közzéteszi.

A határozat értelmében a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. köteles a MEH által meghatározott adatokat gyűjteni, és a jelen üzletszabályzat 4. c) pontjában definiált kiesési mutató alapadatait, valamint az éves összefoglaló jelentést a beszámolási évet követő év március 31-ig a MEH részére megküldeni. A MEH az adatokat ellenőrzi, és szükség esetén egyeztetést kezdeményez a földgázelosztóval. Téves, hibás adatközlés esetén a MEH bírságot szabhat ki.

A felhasználók ellátási színvonalának mérésére szolgáló mutatószámok az üzembiztonsági mutatók, melyek a jelen Üzletszabályzat 4. c) pontjában kerültek definiálásra.

A minőségi mutatószámok MEH általi ellenőrzésének alapvető szempontja egyrészt annak megítélése, hogy a felhasználók földgázzal való ellátása az elvárt színvonalon történik-e, másrészt az, hogy ösztönözzön annak megfelelő szinten tartására, illetve emelésére.

A kiesési mutató minősíti a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. tevékenységét a felhasználók folyamatos földgázellátási kötelezettségében.

A szolgáltatási szünetek darabszámának és időtartamának 1.000 felhasználóra vetített fajlagos értéke a földgázelosztó által üzemeltetett elosztórendszer műszaki megbízhatósági színvonalát, a földgázelosztó hibafeltáró és –elhárító tevékenységének szervezettségét és hatékonyságát minősíti.

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. az elosztói tevékenység minimális minőségi követelményeinek, elvárt színvonalának ellenőrzésére és szankcionálására kialakított adatszolgáltatási és éves értékelési rendszer működését megszakítás nélkül köteles biztosítani.

A MEH a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft-re vonatkozó minőségi mutatók elvárt értékeit határozatban írja elő.

A MEH 2009. november 30. napján kelt, 717/2009. számú Határozatában határozta meg az ügyfélkapcsolati szolgáltatás-minőség minimális minőségi követelményeit és elvárt színvonalát. A Határozat a Hivatal honlapján ([www.eh.gov.hu](http://www.eh.gov.hu)) közzétételre kerül.

A MEH a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft., mint elosztói engedélyes egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeit (Garantált Szolgáltatások) határozatban állapítja meg. A MEH mindenkor hatályos határozata az Üzletszabályzat 6. számú függelékét képezi.

### c) Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői

A földgázelosztási tevékenység minőségi jellemzői az üzembiztonsági mutatók, melyek a Hivatal határozatában kerülnek rögzítésre. A földgázelosztási tevékenység minőségi jellemzői az üzletszabályzat készítésének időpontjában az alábbiak:

- **Kiesési mutató:** az elosztó rendszerekben a földgázelosztó közvetlen felelősségi körébe tartozó események hatására bekövetkezett szolgáltatás kiesés és a tárgyévi rendelkezésre álló szolgáltatás hányadosa, ezrelékben kifejezve.
- **Az üzemszünetek fajlagos időtartama:** a földgázelosztó közvetlen felelősségi körébe tartozó szolgáltatási szünetek időtartamának 1.000 felhasználóra vetített fajlagos értéke [óra/1.000 felhasználó /év].

- **Az üzemszünetek fajlagos száma:** a földgázelosztó közvetlen felelősségi körébe tartozó szolgáltatási szünetek számának 1.000 felhasználóra vetített fajlagos értéke [db/1.000 felhasználó/év].

**Az ügyfélkapcsolati szolgáltatás-minőség minimális minőségi követelményei az alábbiak:**

- **Információadás dokumentált felhasználói megkeresésre:** Dokumentált megkeresés beérkezésétől vagy átnyújtásától az engedélyes válaszáig számított időtartam. (nap,%)

A felhasználói megkeresések fogadása az alábbi módokon történik:

- személyes illetve a felhasználók által személyesen benyújtott írásos megkeresések: FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. hálózati értékesítési osztály 1081 Budapest, Fiumei út 9-11. fszt. 5. címen működtetett állandó ügyfélszolgálati irodájában.
- postai út: FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. hálózati értékesítési osztály 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20. levélcímre érkezett megkeresések.
- telefon: 06-1-477-1323, 06-1-477-1298 telefonszámokon.
- telefax: 06-1-477-1236 telefaxszámon.
- elektronikus levél: [foldgazelosztas@fogaz.hu](mailto:foldgazelosztas@fogaz.hu) elektronikus levélcímre érkező felhasználói megkeresések.
- **Műszaki hiba-bejelentési szolgáltatási színvonal mutató:** Az Engedélyes ezen célra (földgázszivárgásra, üzemzavarra, stb.) szolgáló telefonszámára beérkező bejelentések hány százalékát fogadja az Engedélyes adott időtartamon belül. (%/másodperc)

Az erre a célra szolgáló telefonszám: 06-1-477-1333

- **Telefonos ügyfélszolgálat mérőállás-bejelentési színvonal mutató:** A telefonos ügyfélszolgálatához beérkező mérőállást közlő hívások hány százalékát fogadja az engedélyes adott időtartamon belül. (%/másodperc)

Az erre a célra szolgáló telefonszám: vezetékes telefonról: 06-80-40-55-40, mobiltelefonról: 06-1-237-7777

- **A Hivatalhoz és a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz (a továbbiakban: NFH) érkezett jogos felhasználói panaszok:** A Hivatalhoz és az NFH-hoz beérkezett, az Engedélyes tevékenységével kapcsolatos és jogosnak bizonyult panaszok 1000 felhasználóra - Engedélyes saját felhasználóira – vonatkozó aránya (db/1000 felhasználó). (Mérése a Hivatal és az NFH adatai alapján történik.)
- **20 percen belül fogadott felhasználók aránya (a személyes ügyfélszolgálati irodákon):** Azon felhasználók számának összes felhasználói megkeresésekhez viszonyított aránya, akiknek legfeljebb 20 perc volt a várakozási idejük.



- A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. hálózati értékesítési osztály 1081 Budapest, Fiumei út 9-11. fszt.5. címen működtetett állandó ügyfélszolgálati irodájában történt, az ügyfélhívó rendszer által rögzített felhasználói megkeresések száma alapján.

#### **d) A forgalmazott gáz minőségi előírásai**

A földgáz minőségi paramétereinek meg kell felelni az MSz 1648/2000. sz. szabvány előírásainak. Eltérő minőségű földgáz betáplálására kizárólag a földgázelosztóval kötött megállapodás alapján kerülhet sor.

#### **e) A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje**

Az elosztói hálózatba a betáplált gáz minőségért a rendszerhasználó felel, ezért a rendszerhasználónak kell bizonylatolnia a betáplált gáz minőségét, illetve megfelelő módon kell tájékoztatnia az általa ellátott felhasználókat az értékesített gáz minőségéről.

A földgáz minőségével kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel a felhasználó az őt ellátó földgázkereskedőhöz/egyetemes szolgáltatóhoz fordulhat. A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. erre vonatkozó megrendelés esetén közreműködhet a gázminőség ellenőrzésében.

A minőségi paraméterek egyes betáplálási vagy kiadási pontokhoz történő hozzárendelése az FGSZ Földgázszállító Zrt. által évente elkészített „A földgázszállító rendszer átvételi és kiadási pontjainak földgáz minőségi elszámolási rendje” dokumentum alapján történik.

A földgáz mért és számított minőségi paraméterei az alábbiak:

- gázösszetétel,
- relatív sűrűség,
- alsó hőérték (fűtőértéke),
- felső hőérték (égéshő),
- Wobbe szám.

Az együttműködő földgázrendszerbe - melynek részét képezi az elosztó vezetékrendszer – betáplált földgáz minőségének mérését és ellenőrzését a földgázszállító végzi. A rendszerhasználó felelős azért, hogy az általa a földgázrendszerbe betáplált földgáz minősége megfeleljen a 4. d) pontban rögzített gázminőségi előírásoknak. Amennyiben a földgázrendszerbe táplált földgáz minősége eltér az előírásoktól, a földgázelosztó felszólítja a rendszerhasználót, hogy szüntesse meg a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálását.

Amennyiben a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálása 1 órán belül nem szűnik meg, úgy a földgázelosztó megtagadhatja a rendszerhasználó minőségi hibás gázának az átvételét. Az ebből adódó károkért, illetve a nem megfelelő gáz minőségéért a földgázelosztó semmilyen felelősséggel nem tartozik, a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálásából eredő mindenmű kár a rendszerhasználót terheli.

A gázelosztó hálózatok szagosított földgázt továbbítanak, mivel a felhasználóhoz a földgázt szagosítva kell eljuttatni. A földgáz szagosítását a szállítói engedélyes végzi a nagynyomású szállítóvezeték kijelölt pontjain. A szagosítás megfelelőségének ellenőrzésére vonatkozó szabályokat a földgázelosztó technológiai utasítása tartalmazza.

Egyedi felhasználói megkeresés esetén - a rendszerhasználó megrendelésére - a földgázelosztó közreműködik a mintavételezéses gázminőség ellenőrzés végrehajtásában.

## **5. MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK:**

### **a) A folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek**

#### **Az elosztóhálózat főbb elemei:**

- nagynyomású elosztóvezetékek
- nagy-középnomású elosztóvezetékek
- középnomású elosztó vezetékek
- növelt kisnyomású elosztóvezetékek
- kisnyomású elosztóvezetékek
- körzeti nyomásszabályozó állomások
- települési gázfogadó állomások
- korrózióelleni védelmet biztosító berendezések
- az elosztórendszer betáplálási pontjai, a gázátadó állomások kilépő pontjai, vagy más-ik engedélyes elosztóhálózatának átadási pontjai
- elosztóhálózati telemechanikai rendszer

Az elosztóhálózatra vonatkozó részletes műszaki paramétereket az *1. sz. melléklet* tartalmazza.

### **b) Az engedélyesek által működtetett rendszer üzemviteli irányítási rendje, beleértve az ezek távfelügyeletét és adatforgalmát biztosító rendszert**

A gázátadó állomások mindenkori üzemviteli rendjét a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó diszpécserszolgálat határozza meg az együttműködő földgázrendszer üzemi jellemzőinek megfelelően. A nagynyomású, a nagy-középnomású és a középnomású hálózat nyomás- és áramlási viszonyait a földgázelosztó diszpécserközpontja folyamatosan ellenőrzi, az elosztóhálózat egyes jellemző pontjairól érkező telemechanikai jelek feldolgozásával és ennek alapján a szükséges intézkedések megtételével.

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. a jogszabályokban, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban, a kapacitáslekötési szerződésben és az egyéb megállapodásokban foglaltak szerint működik együtt a többi gázipari engedéllyessel. Az engedélyeseknek a jogszabályokban előírt, vagy megállapodásokban rögzített információkat szolgáltatja.

A szállítóvezeték használójára vonatkozó allokációhoz a földgázelosztó kizárólag a földgázelosztási tevékenysége kapcsán rendelkezésére álló információkat szolgáltatja, egyéb, a működési körén kívül eső információk szolgáltatására nem kötelezhető.

### **A rendszerhasználókkal való együttműködés műszaki feltételei:**

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. a földgázpiaci résztvevőkkel, ezen belül a rendszerhasználókkal informatikai platform, illetve SFTP szerver útján tart fenn folyamatos kapcsolatot. Az informatikai platformhoz valamin az SFTP szerverhez történő csatlakozás műszaki feltételeit a 9. sz. melléklet tartalmazza.

**c) Az alkalmazott fogyasztásmérő berendezés mérőteljesítményére és a fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelmények, valamint a fogyasztásmérő berendezés cseréjének eljárási és formai feltételei**

Az alkalmazható mérőberendezések és nyomásszabályzók műszaki követelményeit a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. által kidolgozott Műszaki Követelmények tartalmazzák, melyek elérhetőek a társaság honlapján ([www.foldgazelosztas.hu](http://www.foldgazelosztas.hu)) a Dokumentumtárban.

A fogyasztásmérő berendezések cseréjének eljárási és formai feltételrendszerét a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. minőségirányítási rendszere tartalmazza, melyet a felhasználó kérésére rendelkezésre bocsájt.

**Mérőpontossági vizsgálat rendje a fogyasztásmérő berendezés hitelességi idején belül**

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő berendezés hibáját észleli, köteles azt a földgázelosztónak **haladéktalanul** bejelenteni.

A fogyasztásmérő berendezés mérésügyi felülvizsgálatát a felhasználó, a felhasználót ellátó földgázkereskedő és a földgázelosztó jogosult kezdeményezni. A mérésügyi felülvizsgálatot a felhasználó és a földgázkereskedő a földgázelosztónál kezdeményezi.

A felhasználó vagy az őt ellátó rendszerhasználó mérési pontossággal kapcsolatos írásos megrendelése és előzetes költségvállalási nyilatkozata alapján a földgázelosztó a helyszínen leszerepli, és lezárt zsákba helyezi a fogyasztásmérő berendezést, amelyet az MKEH által akkreditált fogyasztásmérő berendezés vizsgáló laboratóriumba szállít. A felhasználó a vizsgálat helyéről és időpontjáról írásbeli értesítést kap.

A fogyasztásmérő berendezés felülvizsgálatának költségét az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó nem köteles megelőlegezni. A felülvizsgálat idejére – eltérő megállapodás hiányában – a fogyasztásmérő berendezés tulajdonosa köteles a földgázfogyasztás előírás szerinti méréséről gondoskodni.

Az ellenőrzés, illetve csere költsége a földgázelosztót terheli, ha a fogyasztásmérő berendezés mérési hibája a jogszabályi hibahatárt túllépi. Egyéb esetben a költségeket a felhasználó köteles megtéríteni. Amennyiben a mérőpontossági vizsgálat eredménye az elszámolás korrigálását teszi szükségessé, úgy a földgázelosztó a vizsgálati jegyzőkönyv kézhezvételét követő **8 munkanapon belül** intézkedik a felhasználót ellátó rendszerhasználó felé a szükségessé váló jóváírás vagy kiszámlázás érdekében.

**Egyéb feltételek**

A felhasználó köteles földgázelosztó vagy megbízottja részére a mérő leolvasását és ellenőrzését lehetővé tenni. A földgázelosztó a felhasználási helyre való bejutás érdekében az illetékes önkormányzat jegyzőjéhez fordulhat, amennyiben a felhasználó megakadályozza vagy megghiúsítja:

- a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, ellenőrzését, cseréjét,
- szerződészegés, vagy szerződés nélküli vételezés esetén a gázszolgáltatásból történő felfüggesztést,
- a felhasználói berendezés ellenőrzését.

A jegyző határozatában

- a fogyasztásmérő berendezés leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének,
- a földgázelosztási szolgáltatásból történő felfüggesztéshez szükséges intézkedéseknek, vagy
- a felhasználói berendezés ellenőrzésének a túrésére és együttműködésre vonatkozó kötelezettséget állapíthat meg.

A felhasználó jogosult saját költségén – a földgázelosztóval egyeztetett módon – ellenőrző mérőeszközt alkalmazni. Eltérő mérési eredmény esetén a fogyasztás elszámolásánál a mérésügyi felülvizsgálat befejezéséig a földgázelosztó által biztosított mérő mérési adatai szolgálnak az elszámolás alapjául.

**d) A földgáz mennyisége mellett szükséges egyéb jellemzők mérési adatainak képzése és a mérési adatok közreadása**

FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. a vele szerződéses viszonyban álló rendszerhasználók részére a földgáz mérési adatain túl az alábbi jellemző adatokat szolgáltatja:

- átadóállomáson átvett földgáz fűtőértéke (adat forrása: FGSZ Földgázszállító Zrt. mérése)
- légnyomás-övezetenkénti légnyomás (adat forrása: Országos Meteorológiai Szolgálat mérése)
- levegő hőmérséklet (adat forrása: Országos Meteorológiai Szolgálat mérése)

Az adatszolgáltatás napi gyakorisággal történik, az elosztó SFTP szerverén keresztül, egységes formátumban.

Távleolvasott adatok havonta, a hóvégi újra allokálást követően, de legkésőbb a tárgy hónapot követő hónap 15-ig kerülnek feltöltésre a földgázelosztó honlapjára. Az érintett felhasználók az órai és napi adatokhoz a felhasználási hely POD azonosítójának és az elosztóhálózat-használati szerződés számának megadásával tudnak hozzáférni.

**6. A FELHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJAI ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI:**

**a) Az igénykielégítés feltételei, a felhasználóval kötött elosztói csatlakozási szerződés mintája, tartalmi elemei**

Elosztóvezetékhez történő csatlakozás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa, többlet vásárolt kapacitás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó (továbbiakban együttesen: gázigénylő) nyújthat be.

A földgázelosztó a szerződés megkötését és az igénykielégítést az alábbiak szerint megtagadhatja:

- a csatlakozásnak műszaki akadály van,
- a csatlakozás jogszabályba ütközik,
- a felhasználói igénnyel jelentkező a csatlakozási díj megfizetését, valamint a csatlakozás külön jogszabályban meghatározott feltételeit nem vállalja,
- az igénykielégítést külön jogszabályban meghatározott hatósági engedély hiánya akadályozza,

- a csatlakozó rendszerüzemeltető nem rendelkezik a szükséges kapacitásokkal és a felhasználói igényrel jelentkező nem vállalja a csatlakozó rendszeren a kapacitások biztosításának a feltételeit.

A földgázelosztó az elosztóvezetékhez való csatlakozást egy adott csatlakozási pontra az elosztóvezeték műszaki jellemzőire tekintettel megtagadhatja.

Ha a földgázelosztó arra való hivatkozással tagadta meg a csatlakozást, hogy annak műszaki akadálya van, meg kell határoznia azokat a feltételeket, amelyek teljesülése esetén a csatlakozás biztosítható.

Ha a földgázelosztó elutasítja az elosztóvezetékhez való csatlakozás iránti igényt, az igénybejelentő kérelmére a MEH dönt a csatlakozás kérdésében, és kötelezheti az érintett rendszerüzemeltetőt a csatlakozási kérelem teljesítésére, ha a felhasználó vállalja a MEH határozatában meghatározott mértékű csatlakozási díj megfizetését.

Az igény kielégítés, a hálózati csatlakozás feltételeit a gázigénylő és a földgázelosztó elosztói csatlakozási szerződésben rögzítik. Az elosztói csatlakozási szerződéssel kapcsolatos tudnivalókat az Üzletszabályzat 7. a) pontja tartalmazza.

Nem minősül a jelen Üzletszabályzatban szabályozott igénybejelentésnek a nem a Get. hatálya alá tartozó fél elosztóvezeték fejlesztési- vagy átalakítási igénye (pl. útépitési, egyéb építési beruházások kapcsán szükségessé váló gázvezeték áthelyezés, átalakítás stb.). Az ilyen igények kielégítéséről a felek a polgári jog szabályai szerint állapodnak meg.

A vásárolt kapacitás az adott felhasználási helyen lévő csatlakozási ponthoz kapcsolódó, a felhasználási hely vagy csatlakozási pont mindenkor tulajdonosát megillető vagyoni értékkel bíró jog. Ha a tulajdonos személye az adott felhasználási helyen megváltozik, illetve a felhasználási hely vagy a csatlakozási pont átruházásra kerül, a rendelkezésre álló teljesítmény átszáll az új tulajdonosra.

### **Kapacitások nyilvántartásba vétele**

Amennyiben a felhasználó a felhasználási helyen rendelkezésre álló vásárolt kapacitás terhére többlet kapacitás nyilvántartásba vételét kéri, erre vonatkozó kérvényét a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. részére írásban kell benyújtani. A kérelem beérkezését követően a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. ellenőrzi az adott felhasználási hely vásárolt kapacitás adatait, illetve megvizsgálja, hogy az elosztórendszer rendelkezik-e megfelelő szabad kapacitással az adott kiadási pontra, majd ezek alapján, **az igény benyújtásától számított 30 napon belül**, dönt a nyilvántartásba vételről, vagy annak elutasításáról. A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. az igényelt kapacitás nyilvántartásba vételéről, vagy annak elutasításáról, az elutasítás indoklásával együtt írásban értesíti a felhasználót.

Amennyiben a többlet kapacitás nyilvántartásba vételi kérelem elutasításának oka az, hogy a felhasználó adott felhasználási helyre nem rendelkezik elegendő vásárolt kapacitással, a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. az elosztóhálózat szabad kapacitásainak figyelembe vételével kapacitásnövelésre vonatkozó ajánlatot és elosztói csatlakozási szerződéstervezetet küldhet a felhasználó részére.

Ha a felhasználó vásárolt kapacitását, vagy annak egy részét két egymást követő gázévben nem kötötte le, annak igénybevételére legkorábban a kapacitásra vonatkozó igénybejelentéstől számított második gázév első napjától kerülhet sor, kivéve, ha a csatlakozó rendszerüzemeltetővel ettől eltérő időpontról állapotodott meg. Ebben az esetben a nyilvántartott kapacitás a felhasználó által leköthető kapacitás.

#### **b) Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai**

A gázigénylő előzetes tájékoztatást kérhet a földgázelosztótól csatlakozás iránti vagy többlet vásárolt kapacitás iránti igényének bejelentése előtt az igény-kielégítés feltételeiről és lehetőségeiről. Az előzetes tájékoztatás kérése történhet telefonon, írásban, elektronikus levélben a 2. sz. mellékletben felsorolt elérhetőségeken, vagy személyesen az ügyfélszolgálati irodában, ügyfélfogadási időben.

Az írásban megadandó előzetes tájékoztatást a gázigénylő kérésének beérkezésétől számított **30 napon belül** kell kiadni.

Az előzetes tájékoztatásért és a gázigénylő igénybejelentésére adott ajánlatért a földgázelosztó díjat nem számíthat fel.

Az előzetes tájékoztatásban megadottak az engedélyes oldaláról nem minősülnek ajánlatnak, az abban foglaltak tájékoztató jellegűek, a földgázelosztóra nézve kötelezettséget nem jelentenek. Hatósági eljárás során az előzetes tájékoztatóban foglaltak esetleges felhasználása a gázigénylő felelősségére történik. A gázigénylő kérésére kizárólag építésügyi engedélyezési eljáráshoz kiadott nyilatkozat előzetes tájékoztatásnak minősül.

#### **c) Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja**

A gázigénylő elosztóvezeteki kapacitás igényét az ügyfélszolgálaton elérhető vagy a honlapról letölthető igénybejelentő kitöltésével és aláírásával, vagy a honlapon közvetlenül kitölthető igénybejelentővel, az ott meghatározott adatok megadásával jelentheti be.

Az igénybejelentésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a gázigénylő adatai, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- felhasználási hely azonosításához szükséges adatok,
- igényelt gázteljesítmény és gázmennyiség.

Amennyiben az igény kielégíthetőségének elbírálásához ez szükséges a földgázelosztó jogosult további adatok és dokumentumok benyújtását előírni.

#### **A benyújtás módja:**

Az igénybejelentő a kitöltött igénylőlapot és annak mellékleteit beadhatja személyesen a földgázelosztó 2. sz. mellékletben meghatározott ügyfélszolgálati irodájában, vagy elküldheti levélben, faxon, elektronikus levélben az ott megjelölt címre illetve faxszámra, illetve az interneten keresztül a [www.foldgazelosztas.hu](http://www.foldgazelosztas.hu) honlapon található igénybejelentő oldal kitöltésével.

#### d) Ajánlattételi kötelezettség, és az elmulasztásának következményei

Az igénybejelentés kézhezvételétől számított **30 napon** belül a bejelentett kapacitásigény kielégítésére vonatkozóan írásbeli ajánlatot kell adni, vagy részletes indoklással kell a gázigénylőt tájékoztatni az igény-kielégítés elutasításáról. Az ajánlattételre nyitva álló határidőbe nem számít bele más személy vagy szerv nyilatkozatának beszerzéséhez, vagy eljárása lefolytatásához szükséges időtartam.

Amennyiben az igénybejelentés hiányos, illetve az elbíráláshoz további adat, okirat szükséges, úgy arról az igénybejelentőt **15 napon** belül értesíteni kell. Ebben az esetben a **30 napos** ajánlattételi határidő a hiánypótlás teljesítésétől számítandó.

Amennyiben a kapacitásigény kielégíthetőségének vizsgálata előreláthatólag a **30 napot** meghaladja, erről **15 napon** belül értesíteni kell az igénybejelentőt, megjelölve az ajánlatadás várható időpontját, amely nem haladhatja meg az igénybejelentéstől számított **60 napot**, feltéve, hogy a gázigénylőt az igény kielégítéshez szükséges valamennyi adatot, információt rendelkezésre bocsátott.

Amennyiben az igénybejelentő az ajánlatra az abban rögzített 30 napos érvényességi időn belül nem ad választ, a földgázelosztó ajánlati kötelezettsége megszűnik. Ezt követően az igénybejelentőnek új igényt kell benyújtania.

#### Az ajánlat tartalma:

Az igénybejelentő részére kiadott ajánlatnak legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a gázigénylő adatai (természetes személy esetén: név, lakcím, anyja neve, születési helye, születési ideje; gazdálkodó szervezet esetén: név, székhely, cégjegyzékszám)
- felhasználási hely azonosításához szükséges adatok
- a vásárolt vagy többlet vásárolt kapacitás, valamint a biztosítható hálózati kapacitás,
- csatlakozási pontnak, az elosztóvezetéknek, és annak a gázátadó állomásnak megjelölése, ahonnan a vásárolt kapacitás, vagy többlet vásárolt kapacitás kielégíthető
- jogszabály előírása alapján a MEH határozatában meghatározott csatlakozási díj,
- az ajánlat szerinti hálózati kapacitás vagy többlet kapacitás biztosításának időpontja
- a földgázelosztó ajánlati kötöttsége, és annak időtartama,
- a földgázelosztó által aláírt elosztói csatlakozási szerződés tervezete, valamint hálózati csatlakozással nem rendelkező gázigénylő esetében a fentiekben felül:
- a fogyasztásmérő berendezés (gázmérő) és a nyomásszabályozó beszerzésének, felszerelésének, üzemeltetésének, karbantartásának és időszakos hitelesítésének feltételei,
- az elosztás díjszabása,
- a hálózatra csatlakozás pénzügyi, műszaki és egyéb feltételei.

A csatlakozás pénzügyi feltételeit a 4. sz. melléklet tartalmazza.

Amennyiben a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. neki felróható okból határidőre nem tesz eleget a jelen Üzletszabályzatban előírt ajánlattételi kötelezettségének, úgy az igénybejelentőt a 8. sz. mellékletben meghatározott mértékű kötbér illeti meg.

Az ajánlatot a gázigénylő az ajánlat mellé csatolt elosztói csatlakozási szerződés aláírásával és a földgázelosztó részére történő visszajuttatásával fogadja el.

Amennyiben a gázigénylő az igénybejelentő kitöltése során lehetővé teszi, úgy az ajánlat és az elosztói csatlakozási szerződés tervezet számára elektronikus formában kerül eljuttatásra. Az így eljuttatott ajánlat érvényes ajánlat. Az ajánlat elfogadása ez esetben is a mellékelt elosztói csatlakozási szerződés aláírásával és a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. részére történő visszajuttatással történik. Az elektronikus elosztói csatlakozási szerződéskötéshez a gázigénylőnél nyomtatási lehetőség megléte szükséges.

**Az ajánlat megadására – eltérő megszövegezés hiányában - az alábbi peremfeltételek szerint kerül sor:**

### **A szükséges fejlesztés végrehajtása**

Ha a gázigénylő igénybejelentésében kért igény kielégítése csak új elosztóvezeték építésével oldható meg, akkor annak megépítésére az elosztói csatlakozási szerződés hatályba lépését követően kerül sor. A megépült gázelosztó vezeték - eltérő megállapodás hiányában – a földgáz-elosztó tulajdonába kerül.

A megépítésre kerülő gázelosztó vezetéknek meg kell felelnie a mindenkor hatályos jogszabályokban, hatósági előírásokban és a minőségirányítási rendszerben foglalt követelményeknek. Ezen belül alkalmazandó feltételek:

- az ellátandó ingatlan gázellátását elsősorban közvetlen közterületi csatlakozással kell megoldani
- amennyiben az ellátandó ingatlan ellátása közvetlenül közterületről nem oldható meg, hanem ehhez a csatlakozó vezeték idegen ingatlanon kell átvezetni, az ajánlat, illetve az elosztói csatlakozási szerződéstervezet csak akkor kerül kiadásra, ha ez a megoldás műszaki-biztonsági szempontból elfogadható módon, a csatlakozó vezeték legfeljebb egy ingatlanon történő átvezetésével kivitelezhető; ebben az esetben a csatlakozóvezeték idegen ingatlanon történő elhelyezéséhez szükséges tulajdonosi hozzájárulások beszerzése és a földgázelosztó részére történő szükség szerinti átadása, az ingatlan-nyilvántartásba való bejegyeztetése, közös tulajdonban álló ingatlanon a társtulajdonosok hozzájárulásának beszerzése a gázigénylő kötelessége, az esetleges kártalanítások rendezése szintén a gázigénylő kötelessége és költsége, ameddig ez nem történik meg, a földgázelosztó nem kötelezhető az elosztói csatlakozási szerződés megkötésére
- 20 m<sup>3</sup>/h alatti gázteljesítmény igény kielégítése az elosztóvezeték rendszer biztonságos üzemeltetése érdekében csak középnyomású, vagy alacsonyabb nyomásfokozatú elosztóvezetésekről lehetséges
- az elosztóvezetékek méretezésekor a távlati kapacitásigényeket is figyelembe kell venni
- ha az adott ingatlanon már megvalósult az elosztói csatlakozás, de annak elhelyezkedése a gázigénylőnek nem felel meg, a meglévő csatlakozási pont ingatlanon belüli áthelyezésének vagy további csatlakozási pontok (leágazó elosztóvezetékek) kiépítésének költsége a gázigénylőt terheli.

### **e) A felhasználó személyében történt változás, illetve kereskedőváltás esetén alkalmazott eljárás**

Ha a felhasználó a felhasználási helyről elköltözik, vagy a szolgáltatás igénybevételével felhagy, úgy azt köteles **15 napon** belül bejelenteni az őt ellátó földgázelosztónak.



A földgázelosztó **a bejelentés kézhezvételét követő 15 napon belül** köteles jegyzőkönyvben rögzíteni a fogyasztásmérő berendezés állását és a csatlakozóvezeték, fogyasztói vezeték, a mérőberendezés valamint a zárópecsétek (plomba) szemrevételezéssel megállapított állapotát. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását a felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát a földgázelosztó köteles a felhasználónak átadni, másik példányát megőrizni és esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz ügyintézése esetén az eljáró hatóságnak bemutatni. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén a helyszíni ellenőrzés térítésmentes.

Amennyiben a korábbi felhasználó csak akkor jelenti be a változás tényét, amikor a felhasználó személyében történő változás miatti helyszíni ellenőrzés már csak az új felhasználó együttműködésével valósítható meg, akkor köteles megadni az új felhasználó nevét és elérhetőségét a helyszíni ellenőrzés végrehajtása érdekében. Ennek hiányában a korábbi felhasználó felel a helyszíni ellenőrzéshez szükséges feltételek biztosításáért.

A rendszerhasználatra jogosító elosztóhálózat-használati szerződés hatályos marad a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásáig a korábbi felhasználó felel a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályozó és fogyasztásmérő berendezés állapotáért, a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, szabálytalan vételezés esetén a következményekért.

A korábbi felhasználó mentesül a felelősség alól, ha a helyszíni ellenőrzés **bejelentést követő 30 napon belül** a felhasználási helyen vételező új felhasználó magatartása miatt, írásbeli felszólítás ellenére nem hajtható végre. Ebben az esetben a **bejelentés napjától** az új felhasználót terheli a felelősség.

Az új felhasználó a földgázelosztónál **15 napon** belül köteles bejelenteni a változást.

Az új felhasználó hatályos elosztó csatlakozási szerződés megléte, valamint az elosztóhálózat-használati szerződés megkötése esetén jogosult a rendszerhasználatra.

Az új felhasználó a rendszerhasználatra jogosító szerződéseit az alábbiak szerint köteles megkötni:

- Az új felhasználó legkésőbb a helyszíni ellenőrzés időpontjáig köteles az elosztóhálózat-használati szerződést a földgázelosztóval megkötni. A szerződéskötésre sor kerülhet a földgázelosztó ügyfélszolgálatán, vagy a helyszíni ellenőrzés időpontjáig a felhasználó részére eljuttatott szerződéses ajánlat elfogadásával.
- Ha az új felhasználó egyetemes szolgáltató, illetve földgázkereskedő által ellátott felhasználó, köteles a felhasználási helyen rendelkezésre álló kapacitás lekötésének jogát a földgázkereskedő részére az egyetemes szolgáltatási, illetve a földgáz-kereskedelmi szerződés hatálya időtartamára átadni.
- Ha az új felhasználó rendszerhasználónak minősülő felhasználó, úgy saját nevében köteles a földgázelosztóval elosztóhálózat-használati és kapacitáslekötési szerződést kötni.

Az új felhasználó kizárólag a fenti szerződések megkötésével válik jogosulttá a rendszerhasználatra.

Az egyetemes szolgáltató vagy a földgázkereskedő köteles a felhasználó által adott megbízás alapján a kapacitáslekötési szerződését megfelelően módosítani és a felhasználó által részére

adott megbízás esetén a felhasználási helyre vonatkozó elosztóhálózat-használati szerződést megkötni.

A felhasználó változás kapcsán a felhasználók, által benyújtandó dokumentumok az alábbiak:

- 30 napnál nem régebbi cégkivonat (gazdálkodó szervezet esetén; a [www.e-cegjegyzek.hu](http://www.e-cegjegyzek.hu) oldalról letöltött, 30 napnál nem régebbi cégkivonat is elfogadható)
- az aláírásra jogosult személy aláírási címpéldánya (gazdálkodó szervezet esetén), vagy szabályszerű meghatalmazás meghatalmazott képviselő esetén
- fogyasztásmérő berendezés átadás-átvételi nyilatkozat, vagy a fogyasztásmérő berendezés állást is tartalmazó birtokbaadási jegyzőkönyv, ennek hiányában:
  - 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap vagy ingatlan adásvételi szerződés, vagy
  - a tulajdonos Vhr. 73/A. §-a szerinti hozzájáruló nyilatkozata.

### **A felhasználó változás miatti helyszíni ellenőrzés részletes szabályai**

A földgázelosztó, vagy megbízottja a felhasználó személyében történt változás bejelentésének kézhezvételétől számított **15 napon belül** - a felhasználó vagy megbízottja jelenlétében - a helyszínen a következőket ellenőrzi

- a csatlakozóvezetéknek a fogyasztásmérő berendezés előtti látható szakaszát szemrevételezéssel,
- a fogyasztásmérő berendezés alapadatait és műszaki állapotát,
- a fogyasztásmérő berendezésen, illetve a fogyasztásmérő berendezés kötésein lévő jogi záruk állapotát.

A fogyasztásmérő berendezésről, a fogyasztásmérő berendezés kötéseiről, valamint a jogi zárról digitális fényképet kell készíteni.

Az ellenőrzés eredményét – ideértve a mérőállást is - jegyzőkönyvben kell rögzíteni. A fogyasztásmérő berendezésről, illetve a fogyasztásmérő berendezés kötéseiről digitális fényképet kell készíteni. A helyszíni ellenőrzés egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén térítésmentes. Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználóknál végzett helyszíni ellenőrzés térítésköteles, melynek díját a földgázelosztó szolgáltatási, épületgépészeti és csőfektetési díjszabása tartalmazza.

A felhasználási helyről elköltöző korábbi és a beköltöző új felhasználó egyaránt köteles a földgázelosztóval együttműködni annak érdekében, hogy a helyszíni ellenőrzést végrehajthassa. Ennek keretében az elköltöző korábbi és a beköltöző új felhasználó a földgázelosztó vagy megbízottja részére köteles biztosítani a felhasználási helyre történő bejutást, illetőleg ott a szükséges ellenőrzési feladatok vagy az esetlegesen szükségessé váló munkák elvégzését.

A helyszíni ellenőrzés időpontját földgázelosztó vagy megbízottja rövid úton (telefon, fax, e-mail, stb.) egyeztetni az elköltöző korábbi felhasználóval, vagy a beköltöző új felhasználóval, és az egyeztetett időpontban kísérli meg a helyszíni ellenőrzést az alábbiak szerint.

Amennyiben a földgázelosztó vagy megbízottja az ingatlanba az egyeztetett időpontban nem tud bejutni, úgy tértivevényes levélben értesíti a felhasználót a helyszíni ellenőrzés második időpontjáról. Amennyiben ez az időpont a felhasználónak nem megfelelő, a felhasználó az értesítésen megadott telefonszámon egyeztetheti a helyszíni ellenőrzés elvégzésnek időpontját a földgázelosztóval vagy megbízottjával. Ennek hiányában úgy tekintendő, hogy a felhasználó a felhíváson megadott ellenőrzési időpontot elfogadta.

Amennyiben a földgázelosztó vagy megbízottja a felhasználóknak felróható okból **a bejelentést követő 30 napon belül**, tértivevényes írásbeli felszólítás ellenére a második alkalommal sem tud bejutni az ingatlanba, és a helyszíni ellenőrzést nem tudja elvégezni, úgy tekintendő, hogy a Get. és a Gesz. által előírt helyszíni ellenőrzés a felhasználóknak felróható okból megghiúsult.

A földgázelosztó a második helyszíni ellenőrzés (ellenőrzési kísérlet) költségeit jogosult attól a felhasználótól követelni, akinek az ellenőrzés megghiúsulása felróható.

A második helyszíni ellenőrzési kísérletet követően a földgázelosztó vagy megbízottja a helyszíni ellenőrzést ismételten kizárólag abban az esetben kísérli meg, ha ezt a felhasználók kéri, és vállalják a helyszíni ellenőrzés költségeinek megfizetését. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályozásának bizonyítása a földgázelosztót terheli.

### **Kereskedőváltás**

A felhasználót ellátó földgázkereskedő köteles a részére benyújtott ellátási szerződés felmondásokat visszaigazolni és a visszaigazolással egy időben köteles a földgázelosztónál bejelenteni a kereskedőváltást, és a **földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének** időpontját. Az új földgázkereskedő a felmondásról szóló visszaigazolás kézhezvételét követően haladéktalanul, de a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját **legalább 21 (huszonegy) nappal** megelőzően köteles a földgázelosztó részére bejelenteni az új földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, továbbá a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a kapacitáslekötési szerződés megkötését vagy módosítását.

A fenti határidő elmulasztása esetén az érintett felhasználó kereskedőváltása nem valósul meg. A megadott határnapot követően az adott kereskedőváltás időpontjára vonatkozóan FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. további szerződésmódosítási igényt nem fogad be. Az értesítési határidő elmulasztásából, és/vagy a szükséges adatok meg nem adásából eredő késedelemért és károkért a rendszerhasználó felel a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. és az érintett felhasználó felé.

A földgázelosztó a kereskedőváltással kapcsolatos kapacitáslekötési szerződések megkötését vagy módosítását legkésőbb **a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 4. napig** elvégzi.

A kereskedőváltással érintett földgázkereskedők és a felhasználó kötelesek egymással és az érintett rendszerüzemeltetőkkel együttműködni. A kereskedőváltással érintett földgázkereskedők a GET 31/B. § (4) bekezdése szerinti bejelentést az ÜKSZ szerinti részletes adattartalommal és formátumban kötelesek a földgázelosztó felé megtenni.

A földgázelosztó a korábbi vagy az új földgázkereskedő adatközlésének hibája (hibás POD, hibás felhasználói, vagy felhasználási helyre vonatkozó adatok) miatt a kereskedőváltásból eredő kötelezettségeit nem tudja végrehajtani, akkor elektronikus levélben, illetve a bejelentésekre küldött automatikus szabvány üzenetek formájában egyeztet az érintett földgázkereskedőkkel az érintett adat kijavításáról vagy pótlásáról. A kereskedőváltás csak a hibás, vagy hiányzó adatok pótlása, javítása után kerül végrehajtásra. A hibás adatok javítására illetve a hiányzó adatok pótlására az érintett kereskedők az erre való jelzést követően **haladéktalanul, de legkésőbb a kereskedőváltást megelőző 5. munkanapig** kötelesek. A fenti határidő után megadott hiánypótlások esetében az eredeti időpontra jelzett a kereskedőváltás nem valósul meg.

A kereskedőváltás során a záró mérőállás meghatározására a felhasználó, a korábbi és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó. Ha a felek a földgázelosztó GET 31/B. § (4) bekezdése szerinti értesítéséig (a földgáz kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 21. napig) nem állapodnak meg a záró mérőállásban, a földgázelosztó

- távlehívható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjában, vagy
- nem távlehívható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napjáig az új földgázkereskedő költségére köteles gondoskodni a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról. A rendszerüzemeltető a nem távlehívható fogyasztásmérő berendezés esetében a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.

Az elszámoláshoz szükséges adatok a leolvasást követő 3 napon belül kerülnek elektronikus formában átadásra a korábbi és az új földgázkereskedő részére.

Ha a felhasználó a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit teljesítette, de valamely érintett földgázkereskedő vagy rendszerüzemeltető nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, a felhasználó korábbi földgázkereskedelmi szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad.

Kereskedőváltás esetén a felhasználó vagy a vele szerződést kötő új földgázkereskedő a gázév végéig köteles a korábbi földgázkereskedő által az ellátása érdekében a rendszerüzemeltetőknél az adott felhasználási helyre lekötött és a szerződés megszűnését követően ismételten rendelkezésre bocsátott kapacitást lekötni. Kereskedőváltás esetén nincs lehetőség a lekötött teljesítmény lekötési időszakon belüli módosítására, megváltoztatására.

A kapacitáslekötési szerződés mellékletei elektronikus úton módosíthatóak, a fenti rendszerhasználói bejelentések az ÜKSZ-ben meghatározott formátumban, elektronikus úton történő megküldésével, és annak FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. általi visszaigazolásával, mely a kereskedőváltást megelőző legkésőbb 4. napig megtörténik földgázelosztó részéről, a kereskedőváltással érintett rendszerhasználóktól kapott adatok alapján.

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. általi visszaigazolás elektronikusan, az általa üzemeltetett SFTP szerverre, az adott rendszerhasználó számára kizárólagosan biztosított mappába elhelyezett ÜKSZ-nek megfelelő szabványosított üzenetekkel történik. A módosítás érvényességéhez a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. visszaigazolása szükséges.

A kapacitáslekötési szerződések kereskedőváltással érintett mellékleteinek módosítása a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. által elektronikusan már elfogadott és visszaigazolt mellékletek felek általi aláírásával és a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. általi kézhezvétellel kerül véglegesítésre.

A kereskedőváltásra vonatkozó, jelen pontban nem szabályozott kérdésekben a Get. és a Vhr. vonatkozó rendelkezései az irányadók.

- f) **a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés készítése, átalakítása vagy megszüntetése esetén készült kiviteli terv műszaki-biztonsági felülvizsgálatának eljárása, díjai.**

### **Létesítés, tervezés, tervfelülvizsgálat**

A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítési és bővítési munkáinak tervezéséről és kivitelezéséről a csatlakozási szerződésben meghatározott felhasználási hely tulajdonosa (a továbbiakban: ingatlanulajdonos köteles gondoskodni, költségeit viselni. A földgázelosztó térítésmentesen köteles az ingatlanulajdonos vagy az ingatlanulajdonos tervezője, kivitelezője rendelkezésére bocsátani az alábbi adatokat:

- az elosztóvezetékhez történő csatlakozási pont helyét;
  - a felhasználási helyen igénybe vehető vásárolt kapacitást;
  - a nyomásszabályzó és a fogyasztásmérő berendezés műszaki előírásaira, elhelyezésére vonatkozó követelményeket, melyek a honlapon is megtalálhatóak;
  - a tervezéshez szükséges egyéb adatokat,
- melyeket a tervező, kivitelező köteles figyelembe venni a tervezés, kivitelezés során.

Az ingatlanulajdonos vagy az ingatlanulajdonos tervezője egyben köteles megadni a csatlakozási pont helyét az ellátandó ingatlan telekhatárán.

A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés átalakítása esetén kiviteli tervet kell készíteni, kivéve, ha a gáz csatlakozó vezetékekre és fogyasztói berendezésekre vonatkozó műszaki-biztonsági előírásokról szóló jogszabály eltérően rendelkezik. A kiviteli tervet a földgázelosztó az ingatlanulajdonos vagy az ingatlanulajdonos tervezője kezdeményezésére felülvizsgálja. A kivitelezést csak megfelelőnek minősített terv alapján szabad megkezdeni.

A kiviteli tervet arra jogosult tervező készítheti. A tervező jogosultságát a földgázelosztó ellenőrzi. A terv készítője a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés üzembe helyezési munkáinak feltételeit, a fogyasztásmérő berendezés csatlakozását, teljesítményét és típusát, valamint nem lakossági fogyasztó esetén a nyomásszabályozó típusát és annak az üzemvitel szempontjából szükséges szerelvényezését, illetve védelmét a földgázelosztóval előzetesen egyeztetni köteles.

A földgázelosztó a kiviteli terven kizárólag a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges műszaki- biztonsági követelmények meglétét köteles ellenőrizni, amelyet a tervnek részletesen tartalmaznia kell. A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges hatósági engedélyek (pl. környezetvédelmi, természetvédelmi, műemlékvédelmi, stb.) valamint más hozzájárulások beszerzése, az abban előírtak betartása az ingatlanulajdonos kötelessége. A földgázelosztó a terv véleményezéséhez az engedélyeket jogosult bekérdni.

Amennyiben a kiviteli-tervfelülvizsgálat a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. által megfelelő eredménnyel zárul, úgy a tervfelülvizsgálat az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó számára díjmentes, minden egyéb esetben díjköteles, amelynek díjait a földgázelosztó Szolgáltatási, épületgépszeti és csőfektetési díjszabása tartalmazza.

A benyújtott kiviteli terv felülvizsgálatának határideje: **15 munkanap.**

Ha a terv írásos indokolással kivitelezésre alkalmatlannak lett minősítve, az ingatlantulajdonos a MKEH-től kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását.

A tervfelülvizsgálat részletes szabályait a FÖGÁZ Földgázelosztási Kft. honlapja tartalmazza.

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés létesítése az ingatlantulajdonos kötelessége és költsége, az elkészült csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés az ingatlantulajdonos tulajdonát képezi. A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemeltetése a felhasználó kötelezettsége. A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés kivitelezésére, és időszaki ellenőrzésére jogszabályban előírtak szerint nyilvántartott gázszerelő jogosult.

### **Műszaki-biztonsági ellenőrzés**

Az elkészült gázszerelést a földgázelosztó, vagy megbízottja az üzembe helyezés előtt köteles műszaki-biztonsági szempontból ellenőrizni. Az elkészült gázszerelés műszaki-biztonsági ellenőrzését az ingatlantulajdonos, vagy megbízása alapján a kivitelező (a továbbiakban együttesen: kezdeményező) köteles a földgázelosztónál szerelési nyilatkozat benyújtásával és a műszaki-biztonsági ellenőrzésre vonatkozó megrendeléssel kezdeményezni. A földgázelosztó az ingatlantulajdonos és a kivitelező közötti megbízási jogviszony meglétét és tartalmát nem vizsgálja, annak hiányára vagy hiányosságára visszavezethető mindennemű felelősség és jogkövetkezmény az ingatlantulajdonost és a kivitelezőt terheli. A szerelési nyilatkozatnak tartalmaznia kell:

- a munkavégzés pontos helyét
- a felhasználó nevét, címét
- a kivitelezői nyilatkozatot
- a kivitelezői jogosultság igazolását
- a kéményvizsgálati szakvéleményt - amennyiben szükséges
- a megvalósulási dokumentációt.

Az ellenőrzést - a kezdeményezővel (megrendelővel) egyeztetett időpontban - a szerelési nyilatkozat benyújtásától számított **15 napon belül** a földgázelosztó lefolytatja. A kezdeményezőnek gondoskodnia kell arról, hogy a kivitelező az ellenőrzésnél jelen legyen. A kivitelezőnek biztosítani kell az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges eszközöket és az egyéb feltételeket. A földgázelosztó a kivitelezési dokumentációt és a nyomáspróba bizonylatát megőrzi, a műszaki-biztonsági ellenőrzésről készült jegyzőkönyv egy példányát a bejelentőnek átadja.

Az elkészült gázszerelést a földgázelosztó kizárólag műszaki-biztonsági szempontból ellenőrzi.

A kivitelezés műszaki-biztonsági ellenőrzése, amennyiben a FÖGÁZ Földgázelosztási Kft. által megfelelő (sikeres) eredménnyel zárul, az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó számára díjmentes, egyéb esetben díjköteles. Az előző mondatban írtak alapján, az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználónál végzett sikertelen műszaki-biztonsági ellenőrzés, továbbá az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználónál végzett valamennyi műszaki-biztonsági ellenőrzés minden esetben munkadíj és/vagy kiszállási díj köteles a szolgáltatást igénybevevő részére. A fizetendő díjakat a földgázelosztó Szolgáltatási, épületgépészeti és csőfektetési díj-szabása tartalmazza.

Ha az elkészült gázszerelés műszaki-biztonsági ellenőrzése sikertelen, a bekapcsolást, az üzembe helyezést a földgázelosztó a hiba kijavításáig köteles megtagadni. A gázszerelés, felhasználói berendezés – akár részben történő – használatba vétele a felhasználó számára tilos!

Amennyiben biztonsági okokból a földgázelosztó a főcsapot, a fogyasztói főelzárót, vagy más zárószerelvényt elzárja, úgy azok kinyitására kizárólag a földgázelosztó jogosult. Az így lezárt szerelvény kinyitása, vagy a szerelvény zárt helyzetét biztosító biztonsági záró elem (amennyiben ilyen elhelyezésre került) eltávolítása a felhasználó szerződés nélküli, vagy szabálytalan vételezésének minősül.

A megrendelő és a földgázelosztó által egyeztetett időpontban megtartandó műszaki-biztonsági ellenőrzést a megrendelő írásban, **az időpontot megelőző nap reggel 8 óráig** térítésmentesen lemondhatja. Későbbi lemondás esetén a megrendelő **10.000,- Ft, azaz tízezer forint összegű meghíusulási kötbér** fizetésére köteles.

A gázszolgáltatás **hat hónapon túli** szüneteltetése esetén a visszakapcsolás előtt az elosztó jogosult a felhasználó költségére a felhasználói berendezést és a csatlakozóvezetékét műszaki-biztonsági szempontból felülvizsgálni.

A műszaki-biztonsági ellenőrzésre vonatkozó részletes előírásokat a földgázelosztó honlapja tartalmazza.

A sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzésről kiadott jegyzőkönyv egyben az épített környezet alakításáról és védelméről szóló törvény szerinti, az építmény rendeltetésszerű és biztonságos használhatóságához szükséges gázenergia ellátást igazoló, és az épület használatbavételéhez történő hozzájárulást is jelent, melynek egy példánya a felhasználó részére átadásra kerül. Amennyiben az ingatlan tulajdonos ettől eltérő tartalmú, vagy a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontját követően kiállított nyilatkozatot kér az épületre vonatkozó használatbavételi eljárás-hoz, akkor annak kiállítására kizárólag térítésköteles helyszíni ellenőrzés után van lehetőség, amennyiben az ekként lefolytatandó helyszíni ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy az építmény gázellátó rendszere továbbra is alkalmas a rendeltetésszerű és biztonságos használatra.

### **Fogyasztásmérő berendezés felszerelése, bekapcsolás**

A földgázelosztó az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén - eltérő megállapodás hiányában – a sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést követően a felhasználó gázszolgáltatás igénybevételére irányuló írásbeli bejelentésének beérkezésétől számított, a Hivatal által a földgázelosztás minimális minőségi követelményének és elvárt színvonalának meghatározásáról kiadott határozatában meghatározott, **a mindenkori normaérték szerinti időtartamon, de legfeljebb 8 napon belül** felszereli a felhasználási helyen a fogyasztásmérő berendezést és a nyomásszabályozót, biztonsági záró elemmel látja el, a csatlakozóvezetékét és a felhasználói berendezést az elosztóvezetékkel összekapcsolja, ha a felhasználó részéről a felhasználási helyen a munkavégzés lehetősége biztosított.

Az írásbeli bejelentés befogadásának feltétele, hogy a felhasználó rendelkezzen elosztóhálózat-használati szerződéssel, és a bejelentéshez mellékelve legyen a felhasználót ellátó egyetemes szolgáltató vagy földgázkereskedő nyilatkozata, amely tartalmazza a földgáz vételezés megkezdésének időpontját. A földgázelosztó csak olyan egyetemes szolgáltató és földgázkereskedő nyilatkozatát köteles befogadni, amelyikkel előzetesen kapacitáslekötési szerződést kötött.

Amennyiben az egyetemes szolgáltató vagy a földgázkereskedő nyilatkozata a földgázellátás megkezdésére a 8 napos határidőhöz képest későbbi időpontot határoz meg, úgy ez eltérő meg-

állapodásnak minősül, és a földgázelosztó a felhasználási hely földgázellátásba történő bekapcsolását ennek megfelelően végzi el.

A vételezésre vonatkozó nyilatkozat hiánya, megalapozatlansága vagy késedelmes benyújtása miatt, illetve a késedelmes bejelentésből eredő, a felhasználónál illetve az őt ellátó egyetemes szolgáltatónál vagy földgázkereskedőnél bekövetkező esetleges károkért a földgázelosztót felelősség nem terheli.

A nyilatkozat benyújtásával az egyetemes szolgáltatóval vagy a földgázkereskedővel kötött kapacitáslekötési szerződés a gázvételezés megkezdésének időpontjától minden további értesítés nélkül módosul az adott fogyasztási hellyel.

Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó esetében a bekapcsolás megállapodás szerint történik.

A bekapcsolás feltétele - minden felhasználó esetében - a felhasználási hely ellátására vonatkozó kapacitáslekötési szerződés megkötése, amely tartalmazza a vételezés kezdő időpontját.

A fogyasztásmérő berendezés, vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges mérési hely kialakítása és biztosítása minden esetben a felhasználó kötelezettsége saját költségén.

A felszereléshez szükséges mérőkötés kialakítása szintén a felhasználó kötelezettsége az alábbi eseteket kivéve:

- a földgázelosztó által biztosított fogyasztásmérő berendezés hitelesítési mérőcseréje miatt indokolt átalakítás,
- a földgázelosztó által biztosított fogyasztásmérő berendezés nem a felhasználónak felróható meghibásodás miatti cseréjekor indokolt átalakítás,
- szociálisan rászoruló fogyasztó részére történő előre fizető mérő felszerelése a Get. 65. § (5) bekezdés szerinti esetben.

Előre fizető mérőt olyan felhasználó számára, aki nem minősül védendő fogyasztónak, a földgázelosztó csak külön megállapodás alapján biztosít. Ha a felhasználó egy adott felhasználási helyen nem tart igényt az előre fizető mérőre, és azt le kívánja cseréltetni, a mérőcsere költségei a felhasználót terhelik.

A fogyasztásmérő berendezés állagmegóvása és védelme minden esetben a felhasználó kötelezettsége. A jelen kötelezettség teljesítése keretében (amennyiben ezt a jóváhagyott kiviteli terv tartalmazza) a felhasználó kötelezettsége biztosítani a kültéren (falon kívül), vagy közös használatú helyiségben (pl. lépcsőház, stb.) elhelyezett fogyasztásmérő berendezés védelméhez szükséges védőszekrényt.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, a fogyasztásmérő berendezés költségét – ideértve annak le- és felszerelésével kapcsolatos költségeket is – a felhasználó viseli akkor is, ha a mérő cseréje más ok miatt is szükségessé vált.

A felhasználó állagmegóvási kötelezettsége elmulasztásának minősül, ha a jóváhagyott kiviteli terven szereplő védőszekrényt nem biztosítja folyamatosan, illetve azt nem tartja olyan állapotban, hogy az alkalmas legyen a fogyasztásmérő berendezés védelmére.



A felhasználó köteles a földgázelosztó vagy megbízottja részére lehetővé tenni a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési vagy egyéb cseréjét, valamint az ezzel összefüggő munkavégzést. Amennyiben felhasználó e kötelezettségének bizonyíthatóan nem tesz eleget, az az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének minősül.

A földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett hatósági (gyártóművi) plombák és engedélyesi műanyag jogi záruk sérülésmentes állapotban történt átadásáról a felszereléskor a felhasználót írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás tartalmazza a hatósági (gyártóművi) plombák és az engedélyesi műanyag jogi záruk számát és az engedélyesi műanyag jogi záruk egyedi azonosító számait (azonosítóját), valamint azok sérülésmentes külsejét. A hatósági és a gyártóművi plombák egyedi azonosító számmal nem rendelkeznek. A tájékoztatás megtörténtét, és a tájékoztatásban szereplő adatok valóságtartalmát a felhasználó vagy a helyszínen tartózkodó megbízottja aláírásával igazolja. Ennek másolati példányát a felhasználónak átadja. Amennyiben a felhasználó vagy megbízottja a tájékoztatás aláírását megtagadja, akkor ezt a tájékoztatás földgázelosztónál maradó példányán fel kell tüntetni. A felszerelésről, valamint lehetőség szerint a gázmérőn elhelyezett plombákról, jogi zárukra és a számlálóműről digitális fénykép készül, amely a számítógépes nyilvántartási rendszerben kerül archíválásra.

### **Fogyasztói nyomásszabályozó felszerelése**

**Lakossági fogyasztó** esetében a nyomásszabályozó biztosítása, felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, javítása és természetes elhasználódás miatti cseréje a földgázelosztó feladata és költsége. A nyomásszabályozó telepítéséhez szükséges hely kialakítása és biztosítása minden esetben a felhasználó kötelezettsége saját költségén. A felszereléshez szükséges nyomásszabályozókötés kialakítása szintén a felhasználó kötelezettsége.

**Nem lakossági fogyasztó** esetében - eltérő megállapodás hiányában - a megfelelő teljesítményű és típusú nyomásszabályozó biztosítása a felhasználó kötelezettsége.

A nyomásszabályozó állagmegóvása és védelme minden esetben a felhasználó kötelezettsége.

A beépítendő nyomásszabályozók pontos típusát a tervezőnek a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft.-vel egyeztetnie kell a tervfelülvizsgálat során.

A fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó mindenkor részletes műszaki követelményeket a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. honlapján közlésezi.

### **Tájékoztatási kötelezettség**

Az üzembe helyezés alkalmával a földgázelosztó köteles a felhasználó részére a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték szakszerű és biztonságos használatát, a fogyasztásmérő berendezés állagmegóvási és védelmi kötelezettségét, valamint a felhasználó egyéb kötelezettségeit ismertetni, ezen belül kiemelve a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartásának, a rendszeres karbantartások, javítások, a szükséges cserék és az ötévenkénti műszaki-biztonsági felülvizsgálatok elvégzésének kötelezettségét.

A fenti kötelezettség teljesítésére írásbeli tájékoztatás átadásával kerül sor, a felhasználó igénye szerint annak szóbeli kiegészítésével. A felhasználó az írásbeli tájékoztató átvételéről szóló elismervény aláírásával igazolja a tájékoztatás megtörténtének tényét.

Amennyiben az üzembe helyezéskor a felhasználó helyett a felhasználó megbízottja van jelen, úgy köteles a tájékoztatásban elhangzottakat a felhasználóval ismertetni, az írásbeli tájékoztatást a felhasználónak átadni. Az ennek elmaradásából eredő minden jogkövetkezmény a felhasználó megbízottját terheli.

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. gázkészülék üzembe helyezésére nem köteles. A nem a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. által üzembe helyezett gázkészülékekre a fenti tájékoztatási kötelezettség nem vonatkozik; az ilyen készülékek esetén a készülék műszaki-biztonsági követelményeinek, biztonságos és szakszerű használatának oktatása az üzembe helyező gázszerelő feladata.

## **7. A SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZ ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI ÉS AZ ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉSEKHEZ**

### **a) Általános szerződéses feltételek, különösen a felek jogai és kötelezettségei**

#### **Elosztói csatlakozási szerződés**

Az elosztói csatlakozási szerződés a földgázelosztó és a gázigénylő között jön létre. Gázigénylőnek minősül elosztóvezetékhez történő csatlakozás iránti igény esetén az ingatlan tulajdonosa, többlet vásárolt kapacitás iránti igény esetén az ingatlan tulajdonosa vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó.

A szerződést a felhasználási hely csatlakozási pontjára kell megkötni az ott rendelkezésre álló vásárolt kapacitás folyamatos biztosítására.

Minden mérési elszámolási pontra – eltérő megállapodás és az egy fogyasztásmérő berendezésen keresztül közösen vételező társasházi gázigénylők esetét kivéve – külön elosztói csatlakozási szerződést kell kötni.

Egy fogyasztásmérő berendezésen keresztül közösen vételező társasházi gázigénylőkkel egy csatlakozási szerződést kell kötni. E gázigénylőket az elosztói csatlakozás tekintetében egyenlő jogok illetnek meg, és a csatlakozás díj megfizetéséért egyetemlegesen felelősek.

A vásárolt kapacitás a szerződésben meghatározott felhasználási helyre vonatkozik, más felhasználási helyre nem vihető át. Az ingatlan, illetve felhasználási hely tulajdonváltása esetén nem kell az elosztói csatlakozási szerződést újra kötni, azonban a változás tényét a földgázelosztónak be kell jelenteni.

Az elosztói csatlakozási szerződés a felek aláírásával jön létre. A szerződés hatálya azon időpontban áll be, amikor a gázigénylő által – nem lakossági felhasználó esetén cégszerűen - aláírt szerződést a földgázelosztó kézhez vette.

Ha a gázigénylő a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés nem jön létre, csak a véleményeltéréssel érintett kérdésekben történő eredményes megállapodás, illetve az egyező álláspont kialakítását követően.

Amennyiben a gázigénylő, vagy megbízottja az ajánlattal megküldött, földgázelosztó által aláírt elosztói csatlakozási szerződést **30 napon** belül aláírva nem küldi vissza, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, a földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik.

Az elosztói csatlakozási szerződésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a földgázelosztó adatait (cégnév, székhely, cégjegyzékszám),
- gázigénylő adatait (természetes személy esetén: név, lakcím, anyja neve, születési helye, születési ideje; gazdálkodó szervezet esetén: név, székhely, cégjegyzékszám),
- felhasználási hely azonosításához szükséges adatokat,
- a vásárolt kapacitást,
- csatlakozási pont helyének meghatározását (a hálózat azon részének megjelölése, ahonnan a kapacitás kielégítésre kerül),
- csatlakozási díj mértéke, teljesítésének módja és határidejét,
- a vásárolt kapacitás rendelkezésre állásának és a vételezés megkezdésének időpontját,
- a vásárolt kapacitás biztosításának pénzügyi, műszaki és egyéb feltételei ideértve a tulajdonjogi kérdéseket,
- a szerződésszegés esetei és ennek jogkövetkezményeit,
- az elosztói csatlakozási szerződés megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket.

Nem minősül szerződésszegésének, ha a földgázelosztó az elosztói csatlakozási szerződés szerinti teljesítmény rendelkezésre állását nem az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott időpontban vagy műszaki feltételekkel biztosítja, ha az elosztói csatlakozási szerződés szerinti hálózati csatlakozást olyan körülmény késlelteti, vagy akadályozza - ideértve különösen hatósági engedély vagy szakhatósági hozzájárulás hiányát -, amely körülmény nem a földgázelosztónak felróható okból merül fel.

Abban az esetben, ha ez értelmezhető, az elosztói csatlakozási szerződésben kell rögzíteni a megépítésre kerülő hálózatra később csatlakozó felhasználók által fizetendő csatlakozási díj visszatérítésének módját.

Az egyes felhasználókat illető összevont forrásoldali kapacitások meghatározása, nyilvántartása, ezen adatokról a felhasználók részére történő adatszolgáltatás az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározottak szerint történik. A földgázelosztó kizárólag ezen kapacitások meghatározásáért és nyilvántartásáért felel. A kapacitások biztosítására vonatkozóan semmiféle felelősséggel nem tartozik, az az érintett rendszerüzemeltető(k) feladata

Az elosztói csatlakozási szerződést érintő, az üzletszabályzatban foglalt általános szerződési feltételek megváltozása esetében, **a változás hatálybalépése előtt legalább 30 nappal** a változásról az érintett gázigénylőket a földgázelosztó köteles írásban értesíteni, és az értesítést az ügyfélszolgálati helyiségben kifüggeszteni.

### **Elosztóhálózat-használati szerződés**

Az elosztóhálózat-használati szerződés a felhasználó, illetve a rendszerhasználónak minősülő felhasználó, valamint a földgázelosztó között jön létre.

Az elosztóhálózat-használati szerződés az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott kapacitás mértékéig az elosztóhálózat használatára jogosítja a rendszerhasználót, amennyiben a felhasználó, illetve a felhasználót ellátó földgázkereskedő a felhasználási hely vonatkozásában rendelkezik a földgázelosztóval megkötött kapacitáslekötési szerződéssel.

Az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésének feltétele az elosztói csatlakozási szerződésben előírt feltételek teljesítése és a csatlakozási díj megfizetése.

Amennyiben az elosztói csatlakozási szerződés egyedi feltételeket tartalmaz a rendszerhasználat minimális időtartamára és/vagy mértékére vonatkozóan, úgy az elosztóhálózat-használati szerződés kizárólag ilyen feltételekkel köthető meg. Amennyiben a felhasználó földgázkereskedőn keresztül vételez, a földgázkereskedő a 6. e) pontban foglaltak szerint köteles gondoskodni arról, hogy a szerződés az elosztói csatlakozási szerződésben lévő egyedi feltételeket tartalmazza. Kizárólag az így megkötött elosztóhálózat-használati szerződés jogosít fel a hálózathasználatra.

Az elosztóhálózat-használati szerződést az elosztói csatlakozási szerződés vásárolt kapacitás mértékére és ütemezésére vonatkozó tartalmának megfelelően kell megkötni. Ha nem áll rendelkezésre írásba foglalt elosztói csatlakozási szerződés, vagy a vásárolt kapacitás mértékét igazoló más írásbeli megállapodás vagy egyéb dokumentum, a vásárolt kapacitás mértékét a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye szerint kell megállapítani.

A földgázelosztó a felhasználó kérésére az elosztóhálózat-használati szerződéskötés iránti igény bejelentésének kézhezvételétől számított **15 napon belül** köteles a szerződéstervezetet írásban elkészíteni és a felhasználónak átadni vagy megküldeni.

Ha a szerződési ajánlat elkészítéséhez szükséges adatot, okiratot vagy a feltételek teljesítésére vonatkozó igazolást, engedélyt a felhasználó nem bocsátotta a földgázelosztó rendelkezésére, a földgázelosztó az igénybejelentés kézhezvételétől számított **15 napon belül** köteles értesíteni a hiánypótlásról a felhasználót. Ebben az esetben az ajánlattételre előírt 15 napos határidő a hiánypótlás teljesítésével kezdődik.

Ha a felhasználási helyen a hálózati csatlakozás már kiépítésre került, a felhasználóval az elosztóhálózat-használati szerződést az igénybejelentéstől számított **8 napon belül** meg kell kötni. A földgázelosztó eleget tesz e kötelezettségének, amennyiben – valamennyi szükséges adat, okirat vagy a feltételek teljesítésére vonatkozó igazolás, engedély a rendelkezésére áll, és hiánypótlásra nincs szükség - az általa aláírt elosztóhálózat-használati szerződést **legkésőbb a 8. napon** a felhasználónak átadja, vagy megküldi.

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. jogosult az általa kiküldött elosztóhálózat-használati szerződési ajánlatot, valamint az elosztóhálózat-használati szerződést szkennelt, vagy nyomtatott cégszerű aláírással megküldeni a felhasználónak, amelyet a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. által cégszerűen aláírt szerződésnek kell tekinteni. Amennyiben a felhasználó ez ellen a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft.-nél kifejezetten tiltakozik, részére a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. eredeti cégszerű aláírással ellátott szerződés példányt küld. Ellenkező esetben a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. által ilyen módon aláírt, és a felhasználó által nem kifogásolt és aláírt szerződés írásba foglalt, érvényes és hatályos elosztóhálózat-használati szerződésnek minősül.

Az elosztóhálózat-használati szerződés a felek aláírásával jön létre. A szerződés hatálya azon időpontban áll be, amikor a felhasználó által aláírt szerződést a földgázelosztó kézhez vette.

Ha a felhasználó a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés kizárólag akkor jön létre, ha a felek- egyeztetés alapján – a szerződés tartalmában megállapodtak. A földgázelosztó **15 napon belül** köteles a felhasználóval egyeztetést kezdeményezni. Ebben az esetben a szerződés a felek által megállapított napon lép hatályba. Amennyiben a szerződés a hatálybalépés vonatkozásában nem tartalmaz rendelkezést, úgy a felhasználó által aláírt szerződés földgázelosztó általi kézhezvételével lép hatályba a szerződés.

Ha az elosztóhálózat-használati szerződéskötésre vonatkozó igénytel jelentkező felhasználó a szerződéstervezetet 30 napon belül aláírva nem küldi vissza a földgázelosztónak, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, a földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik, amelyről a felhasználót tájékoztatni kell.

Az elosztóhálózat-használati szerződésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a földgázelosztó és a felhasználó megnevezését, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- a gázátadó(k) megnevezését,
- a fogyasztásmérő berendezés(ek) névleges (össz)teljesítményét,
- az elosztásra kerülő gáz minőségi követelményeit,
- profilba sorolt felhasználó esetében a felhasználó profilba történő besorolását,
- a hálózati névleges nyomásértéket a csatlakozási ponton,
- a felhasználási helyen felszerelt, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő berendezés és tartozékainak, azonosítóinak felsorolását,
- a mérőleolvasás formáját és rendszerességét,
- a szerződő felek jogait és kötelezettségeit, a szünetelés időpontjának meghatározására vonatkozó rendelkezéseket,
- a szerződő felek szerződésszegésének következményeit, különös tekintettel a földgázelosztói hozzáférés felfüggesztésére,
- a szerződő felek együttműködését és elszámolását földgázellátási zavar és válsághelyzet esetén,
- a felhasználói panasz bejelentésének és elintézésének rendjét, és
- a fogyasztásmérő berendezés tulajdonjogára vonatkozó rendelkezéseket.

A földgázelosztó kérés esetén az elosztóhálózat-használati szerződés másolati példányát a földgázkereskedő rendelkezésére bocsátja.

### **A kapacitás lekötés rendje**

A kapacitás lekötés lehet éves, havi, vagy napi. A lekötött legnagyobb órai kapacitás joghatályos bejelentésére a rendszerhasználók a vonatkozó jogszabályban foglaltak alapján jogosultak. A rendszerhasználó az elosztóvezeték átadás-átvételi pontjára lekötött órai kapacitás 1 %-nál nagyobb mértékű túllépése esetén – átadás-átvételi pontonként – köteles az adott hónapon belül, -12 °C vagy annál melegebb átlaghőmérsékletű napon jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb többletkapacitás éves elosztási kapacitásdíjának 1,5-szeresét (**pótdíj**) és az adott hónapon belül, -12 °C-nál hidegebb átlaghőmérsékletű napon jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb – az adott hónapban a pótdíj fizetés alapjául szolgáló többletteljesítménnyel csökkentett - többletkapacitás

éves elosztási kapacitásdíját (**utólagos kapacitásdíj**) megfizetni a földgázelosztó részére. Ismételt kapacitás-túllépés esetén a pótdíj havonta ismételten felszámításra kerül. Az utólagos kapacitásdíjat csak a megelőző hónap(ok)ban,  $-12\text{ °C}$ -nál hidegebb napon jogosulatlanul igénybe vett többletkapacitás feletti kapacitásra kell megfizetni. A kapacitás-túllépési pótdíj és az utólagos kapacitásdíj számításának alapja a gáztechnikai normálállapotra átszámított földgáz köbméterben lekötött órai kapacitás és a túllépéssel érintett napon átvett - köbméterben mért - gázmenyiség teljes különbözete.

A jelen pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a mindenkor hatályos földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló jogszabály előírásait kell alkalmazni.

A lekötött kapacitás az elosztóvezeték adott átadás-átvételi pontjára szól, más pontba nem vihető át és nem ruházható át.

### **Az órai kapacitás túllépések meghatározása az alábbiak szerint történik**

A felhasználási helyen üzemelő adattárolós mérési rendszer által mért és rögzített órai gázfelhasználási adatok kiolvasása és ennek ténye jegyzőkönyvezésre kerül.

Az adattárolós mérési rendszerből kiolvasott adatok betöltésre kerülnek a földgázelosztó informatikai rendszerébe, amely szükség esetén elvégzi a kiolvasott adatok gáztechnikai normál köbméterre való átszámítását. Ezen adatok, valamint az FGSZ Földgázszállító Zrt. által - átadónként és gáznaponta - megadott átlag fűtőérték alapján kerül meghatározásra a legnagyobb órai kapacitás túllépés értéke.

A földgázelosztó vagy megbízottja a kiolvasásról minden alkalommal jegyzőkönyvet vesz fel. A felhasználó vagy megbízottja köteles az előre egyeztetett időpontban elvégzett kiolvasásnál jelen lenni és a kiolvasásról felvett jegyzőkönyvet aláírni. A felhasználót az általa átadott hálózat használati jog alapján ellátó rendszerhasználó köteles biztosítani, hogy a vele szerződéses kapcsolatban álló felhasználó e kötelezettségeinek eleget tegyen. Amennyiben a felhasználó a jegyzőkönyv aláírását megtagadja úgy ennek tényét a kiolvasást végző a jegyzőkönyvben rögzíti, melyről a földgázelosztó **8 munkanapon belül** értesíti a felhasználót ellátó rendszerhasználót. Ezen értesítés alapján a rendszerhasználó jogosult írásban küldöndíj ellenében ismételt kiolvasást kérni.

A helyszínen felvett jegyzőkönyv az órai kapacitás túllépésre vonatkozó adatokat nem tartalmaz.

A felhasználó vagy megbízottja által aláírt jegyzőkönyv megléte nem feltétele az órai lekötött kapacitás túllépés bizonyításának.

### **A nyilvántartott kapacitás lekötésére vonatkozó jog átadása**

A felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási helyet bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak (a továbbiakban: jogszerű használó) a kapacitás lekötés jogát átadhatja, amennyiben nincs lejárt számlatartozása a kereskedő vagy a rendszerüzemeltető felé. Az átadásról írásban nyilatkoznia kell a kereskedő vagy a felhasználó adott felhasználási helyen vásárolt kapacitását, a nyilvántartott kapacitását és a lekötött kapacitását nyilvántartó rendszerüzemeltető felé. Írásbeli nyilatkozat hiányában a felhasználási hely új használójának ellátására kereskedelmi szerződés nem köthető, a kapacitás lekötés jogával csak a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet.

A nyilvántartott kapacitás lekötésére vonatkozó jog jogszerű használó általi gyakorlásának előfeltétele, hogy a jogszerű használó a felhasználási hely tulajdonosával kötött megállapodást a földgázelosztó rendelkezésére bocsássa.

Ha a jogszerű használónak a nyilvántartott kapacitáshoz történő hozzáférése szerződésszegés, vagy jogszabály rendelkezése folytán felfüggesztésre kerül, a felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten a nyilvántartott kapacitásokról, ha ő vagy a kapacitás feletti rendelkezési joggal bíró személy biztosítja a felfüggesztés megszüntetéséhez szükséges garanciákat és feltételeket.

A felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten a nyilvántartott kapacitások lekötésének jogával, ha a kapacitás lekötési jog átadása alapjául szolgáló jogcím megszűnt, vagy a felek írásban megállapodtak a rendelkezési jog visszaszármaztatásáról és e megállapodás az érintett rendszerüzemeltetőnek bemutatásra került.

Ha a nyilvántartott kapacitások lekötésével történő rendelkezési jog a felhasználási hely tulajdonosához visszakerül, és ezen kapacitások szerződéssel is lekötöttek, a felhasználási hely tulajdonosa köteles a kapacitás szerződésekben a korábbi jogosult helyébe lépni.

A földgázelosztó a felek között létrejött megállapodás érvényességét, valamint a felhasználónak a kereskedővel, illetve más rendszerüzemeltetővel szemben esetleg fennálló tartozásait nem vizsgálja, a fenti rendelkezések maradéktalan betartása a felhasználási hely tulajdonosának és az ingatlan jogszerű használójának a kötelessége és felelőssége.

### **Fel nem használt kapacitás visszaadásának rendje**

A lekötött, de fel nem használt kapacitást a rendszerhasználó írásban visszaadásra felkínálhatja a földgázelosztó részére. Amennyiben a földgázelosztó az így felkínált kapacitást visszaveszi, a visszaadott kapacitást ismételten kiadhatja, ha az igények az elosztóhálózat még rendelkezésre álló szabad kapacitásából nem elégíthetők ki. A szerződéses időszak alatt a visszaadásra felkínált kapacitás után járó rendszerhasználati díjat a rendszerhasználónak addig kell fizetnie, amíg a visszaadásra felkínált kapacitás ismételten kiadásra nem kerül. A díjfizetés időtartama alatt a rendszerhasználót megilleti a lekötött teljesítmény igénybevételének joga.

### **Rendszerhasználati jog megszűnése**

Egy adott felhasználási hely vonatkozásában a rendszerhasználati jog a felhasználási helyre vonatkozó elosztóhálózat-használati szerződés vagy kapacitáslekötési szerződés megszűnésével szűnik meg. Az elosztóhálózat-használati szerződés megszűnése esetén a felhasználási helyre vonatkozó kapacitáslekötési szerződés is automatikusan, a felek minden további intézkedése nélkül megszűnik.

A szerződések megszüntetésének eseteit az egyes szerződések tartalmazzák.

A felhasználó felmondhatja az elosztóhálózat-használati szerződését, amennyiben a hálózati hozzáférésre nem tart igényt. A szerződés megszűnését követően a földgázelosztó díjazás ellenében leszereli a földgázelosztó által biztosított fogyasztásmérő berendezést és nyomákszabályozót. A felhasználó a szerződés megszűnésével mentesül a rendszerhasználati díjak fizetése alól, de azokat a szerződés megszűnésének időpontjáig fizetni köteles.

**b) Szerződéstípusok**

Az elosztói csatlakozási szerződés mintapéldányait a *6.a és 6.b sz. melléklet*, az elosztóhálózat-használati szerződés mintapéldányait a *6.c, a kapacitáslekötési szerződés mintapéldányát a 6.d sz. melléklet* tartalmazza.

A szerződések elválaszthatatlan részét képezik az egyes szerződésekben megjelölt mellékletek, a szerződések kizárólag azokkal együtt érvényesek és értelmezendők.

**c) Egyedi feltételek kezelése**

Az általánostól eltérő igények, vagy szolgáltatási feltételek esetén a földgázelosztó és a felhasználó, illetve a rendszerhasználó egyedi szerződést köthet. Az egyedi szerződések megkötésénél a földgázelosztó az egyenlő bánásmód és a versenysemlegesség elvének, valamint az ellátás biztonságának és minőségének követelménye érvényre juttatásával jár el. Az egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben az üzletszabályzatban rögzített általános szerződési feltételek az irányadóak.

**d) Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok****Gázömlés, üzemzavar elhárítás**

A felhasználók biztonságos gázellátása érdekében a földgázelosztó a saját műszeres ellenőrzéssel megállapított, a felhasználói, vagy egyéb bejelentés alapján tudomására jutott gázömlésből adódó veszélyhelyzet elhárítására azonnali intézkedéseket tesz. Ennek keretében az elosztóvezetéken keletkezett gázömlést – a más által okozott rongálás esetét kivéve - saját költségére hárítja el.

Az ingatlanon belüli gázömlés, illetve a felhasználói berendezés üzemzavara esetén a veszélyhelyzet megszüntetésére a földgázelosztó – a felhasználó költségére – intézkedik, azonban a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása a földgázelosztó tulajdonát képező fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó kivételével a felhasználó kötelezettsége és költsége.

Ingatlanon belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a felhasználó köteles a veszély elhárítása érdekében a tőle elvárható intézkedéseket (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás-, villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni.

A felhasználó köteles ötévente elvégeztetni a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálatát.

A felhasználó köteles minden általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos és veszélyhelyzetet okozó rendellenességet a földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni. A bejelentésre szolgáló telefonszámokat a 3. számú melléklet tartalmazza

A földgázelosztónak a működési területén bekövetkezett súlyos üzemzavar elhárítását haladéktalanul meg kell kezdenie. Az üzemzavarok elhárítására a földgázelosztó folyamatosan működő ügyeleti-készenléti szolgálatot működtet.



A gázömlés és üzemzavar elhárításával összefüggő feladatok:

- a folyamatos és biztonságos gázelosztás fenntartása érdekében szükséges intézkedések megtétele,
- a rendszeregyensúly folyamatos biztosítása, az ezzel összefüggő operatív feladatok ellátása az ÜKSZ vonatkozó előírásainak figyelembe vételével,
- az FGSZ Földgázszállító Zrt. által üzemeltetett átadóállomások szekunder nyomásértékeinek, a mennyiségi, és szagosítási adatok folyamatos ellenőrzése,
- a szolgáltatási területeket ellátó nyomásszabályozók és a hálózat nyomás értékeinek folyamatos ellenőrzése,
- Havária esetén a földgázelosztó részére a jogszabályokban előírt és elvárható intézkedések megtétele,
- haladéktalan intézkedés a földgázelosztással összefüggő veszélyhelyzet megszüntetésére,
- együttműködés a kárhelyen a hatóságokkal, valamint a társ közművekkel és egyéb elhárító egységekkel,
- tüzesetek, gázmérgezések, stb. esetében a szükséges intézkedések megtétele, a bekövetkezett események helyszíni kivizsgálásában való részvétel,
- a közterületi gázömlések és üzemzavarok elhárítása,
- külső fél által okozott vezetékrongalás esetén a veszélyhelyzet elhárítására szükséges intézkedések megtétele és un. káreseti jegyzőkönyv felvétele,
- jegyzőkönyv felvétele a fogyasztásmérő berendezés, vagy a nyomásszabályozó sérülése, vagy rongálása esetén,
- az ingatlanon (telekhatáron) belüli földi csatlakozó vezetéken és az épületen belüli gázömlés és üzemzavar esetén a veszélyhelyzet megszüntetése,
- a lakossági fogyasztóknál a meghibásodott fogyasztásmérő és nyomásszabályozó, a kommunális célú szolgáltatásokat biztosító felhasználóknál a fogyasztásmérő berendezés cseréje,
- ipari felhasználó egyedi nyomásszabályozójának meghibásodása esetén a veszélyhelyzet elhárítása.

### **A szolgáltatás szüneteltetése**

A szolgáltatás szüneteltetésére sor kerülhet

- a szállítórendszeren végzett karbantartási munkák miatt
- a földgázelosztó érdekkörében felmerülő ok miatt
- szabálytalan helyzet, illetve veszélyhelyzet esetén
- az egyetemes szolgáltató vagy a földgázkereskedő megrendelésére
- a felhasználó kezdeményezésére
- elosztóhálózat-használati szerződés hiánya miatt
- a felhasználási helyre vonatkozó kapacitáslekötési szerződés hiánya miatt

### **A szolgáltatás szüneteltetése szabálytalan helyzet, vagy veszélyhelyzet miatt:**

Ha a csatlakozóvezetéken és a felhasználói berendezésen a földgázelosztó szabálytalan helyzetet, vagy veszélyhelyzetet észlel, illetve az egyéb módon a tudomására jut, köteles akár a szolgáltatás megszüntetésével is a veszélyhelyzet elhárításáról azonnal gondoskodni. A földgázelosztó az élet- és vagyónbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztettsége esetén a gázszolgáltatást szüneteltetni köteles. A gázszolgáltatás szüneteltetésére azon-

ban kizárólag akkor kerül sor, ha a veszélyhelyzet a gázszolgáltatással áll közvetlen összefüggésben. (Nem jelent a gázszolgáltatással közvetlen összefüggésben álló veszélyhelyzetet a nem megfelelő állapotú vagy égéstermék elvezetésű gázkészülék használata, ha a készülék használatának veszélyéről, illetve tilalmáról a felhasználó tudomással bír.)

A szolgáltatást a földgázelosztó akkor is szünetelteti, ha a csatlakozóvezetékek és a felhasználói berendezések ellenőrzésének elvégzését igazoló dokumentumot a felhasználó nem tudja a földgázelosztó kérésére felmutatni, és a földgázelosztó bizonyítja, hogy a csatlakozóvezetékek vagy a felhasználói berendezés nem felel meg a biztonsági követelményeknek. A gáztalanítási és gáz alá helyezési munkákat csak a földgázelosztó vagy megbízottja végezheti el.

A tudomására jutott esetekben földgázelosztó köteles a szakszerűtlen és az általa nem ellenőrzött kivitelezéseket feltárni és a szabálytalan körülmények megszüntetésére a felhasználót, illetve az ingatlantulajdonost felszólítani.

Az üzemeltetési körülmények szabálytalanná válása esetén (építményben történt változtatások) a földgázelosztó a közvetlen veszélyhelyzet megszüntetésével kezdeményezi a műszaki-biztonsági követelményeknek megfelelő állapot kialakítását.

Amennyiben a kéményseprő-ipari közszolgáltatást végző szervezet lakásban és/vagy más helyiségben használatban lévő tüzelőberendezés égéstermékének elvezetésére szolgáló kémény — ideértve a tartalékkéményt is —, valamint tartozékainak műszaki felülvizsgálata, ellenőrzése során azok élet- és vagyónbiztonságra veszélyes állapotát állapította meg, úgy a felhasználó és/vagy az ingatlantulajdonos köteles az életre- és vagyónbiztonságra veszélyes helyzet megszüntetése iránt haladéktalanul intézkedni, ennek keretében köteles a veszélyhelyzettel érintett gázberendezések használatát megszüntetni. A kéményseprő-ipari közszolgáltatást végző szervezet tájékoztatásának megfelelő intézkedés megtételét a földgázelosztó nem vizsgálja, ezek elmulasztásából eredő károkért és egyéb következményekért semminemű felelősséget nem vállal. A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. a kéményseprő-ipari közszolgáltatást végző szervezet veszélyhelyzetről szóló tájékoztatása esetén kizárólag azokban az esetekben intézkedik, amelyekkel kapcsolatban ezt a kéményseprő-ipari közszolgáltató vagy a felhasználó kifejezetten kéri. Ezekben az esetekben az intézkedések költségei a felhasználót terhelik.

#### **A rendszerhasználó (egyetemes szolgáltató vagy földgázkereskedő) által megrendelt szolgáltatási szünet (kikapcsolás):**

Amennyiben a rendszerhasználó tartozás, vagy az üzletszabályzatában rögzített felhasználói szerződésszegés miatt a szolgáltatás szüneteltetését, a felhasználó kikapcsolását kéri, úgy azt köteles írásban megrendelni a földgázelosztónál vagy megbízottjánál.

A lakossági fogyasztónak a földgázkereskedő által kezdeményezett kikapcsolására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a földgázelosztó a lakossági fogyasztót előre értesítette. Az értesítésben a földgázelosztó köteles meghatározni azt az **5 munkanapot**, amely időszakon belül a kikapcsolást végre kívánja hajtani. Az értesítésnek – a földgázkereskedő által szolgáltatott adatok alapján – tételesen tartalmaznia kell a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt.

A földgázelosztó a rendszerhasználó fentiek szerinti írásbeli kezdeményezésére köteles a felhasználót a földgázellátásból kikapcsolni, a kikapcsolás időpontjában leolvasott mérőállást jegyzőkönyvben rögzíteni, valamint a jegyzőkönyv egy példányát a felhasználónak átadni. A

fogyasztásmérő berendezés állásról köteles a földgázkereskedőt **3 munkanapon belül** tájékoztatni. A kikapcsolás földgázelosztónak felróható okból történő elmaradásából vagy késedelméből eredő földgázfogyasztás következtében keletkező kárt a földgázelosztó viseli.

Fizetési késedelem miatt kezdeményezett kikapcsolásra lakossági fogyasztó esetén nem kerülhet sor:

- munkaszüneti napon,
- ünneppon,
- munkaszüneti napot vagy ünneppont közvetlenül megelőző munkanapon,
- külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

Lakossági fogyasztó esetén a kikapcsolásra vonatkozó megrendeléshez továbbá mellékelni kell a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelésről készített kimutatást. A földgázelosztó az egyetemes szolgáltató illetve a földgázkereskedő által készített kimutatást - melynek tételesen tartalmaznia kell a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összezszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt - a lakossági fogyasztó részére küldendő kikapcsolásról szóló értesítéshez csatolja. A földgázelosztó a tartozásokról szóló kimutatás tartalmát, az abban szereplő követelések jogosságát, illetve a kizárás jogszerűségét nem vizsgálja. A kimutatásban szereplő adatok helyességéért kizárólag a lakossági fogyasztó kikapcsolását kezdeményező rendszerhasználó felel.

A földgázelosztó kizárólag a rendszerhasználó által megküldött, a tartozásokról szóló kimutatás birtokában indítja meg a lakossági fogyasztó kikapcsolási eljárását. Amennyiben az egyetemes szolgáltató illetve a földgázkereskedő a kikapcsolás megrendelése mellé nem csatolja a lakossági fogyasztó tartozásaira vonatkozó tételes kimutatást, a földgázelosztó a kikapcsolás iránt nem intézkedik mindaddig, amíg ezen kimutatás rendelkezésére nem áll. A kimutatás megküldésének elmulasztása miatt elmaradt vagy késedelmet szenvedett kikapcsolásból eredő esetleges károkért a földgázelosztót semmiféle felelősség nem terheli.

A földgázelosztó a rendszerhasználó formailag és tartalmilag megfelelő megrendelésének kézhez vételétől számított 30 napon belül legfeljebb 3 alkalommal kíséri meg a felhasználó kikapcsolását. Ha a földgázelosztó a kikapcsolást **a megrendeléstől számított 30 napon belül** nem tudja végrehajtani, köteles erről a megrendelőt értesíteni. Amennyiben a rendszerhasználó az adott felhasználási hely vonatkozásában felmondja a kapacitáslekötési szerződést, úgy a felhasználó köteles a felmondás napjával a gázvételezést megszüntetni. Amennyiben ennek a felhasználó nem tesz eleget, a szerződés nélküli rendszerhasználat szabályai szerint kell eljárni.

Amennyiben a felhasználó kikapcsolása a földgázelosztónak fel nem róható okból nem hajtható végre, úgy a kikapcsolás elmaradásából eredő mindennemű jogkövetkezmény a felhasználót, és/vagy az őt ellátó rendszerhasználót terheli.

Amennyiben a rendszerhasználó a felhasználó visszakapcsolását kéri, úgy azt írásban kell megrendelnie a földgázelosztónál vagy megbízottjánál. Ebben az esetben a földgázelosztó a lakossági fogyasztót a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően a szolgáltatásba visszakapcsolja. A visszakapcsolás feltétele, hogy a felhasználó – külön értesítés nélkül - a visszakapcsoláshoz szükséges feltételeket biztosítsa.

A kikapcsolás és a visszakapcsolás költségei a megrendelő rendszerhasználónak kiszámlázásra kerülnek, ide értve a sikertelen kikapcsolás költségeit is, ha a kikapcsolás a földgázelosztónak fel nem róható ok miatt nem volt végrehajtható.

## Az elosztási szolgáltatás megtagadása, felfüggesztése

A földgázelosztó a felhasználó bekapcsolását, a földgázelosztási szolgáltatás megkezdését megtagadhatja, vagy a földgázelosztási szolgáltatás folytatását felfüggesztheti az alább felsorolt esetekben:

- a felhasználó a csatlakozóvezetékét, a felhasználói berendezést az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyónbiztonságra veszélyes módon használja,
- a felhasználó a nyomás alatti szállító- és elosztóvezetékét vagy a csatlakozóvezetékét megbontja, továbbá, amennyiben a felhasználó vagy a megbízásából eljáró, gázszerelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezetékét megbontja,
- a felhasználó a csatlakozási vagy elosztóhálózat-használati szerződésben megállapított lényeges kötelezettségének a földgázelosztó írásbeli felszólítása ellenére nem tett eleget, különösen, ha
  - a nyomásszabályozó vagy a fogyasztásmérő berendezés működését befolyásolja,
  - a nyomásszabályozó vagy a fogyasztásmérő berendezés ellenőrzését, illetve a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé,
  - a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt,
  - a fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás - üzletszabályzatban meghatározott - feltételeit megszegte,
  - a fogyasztáskorlátozási - illetve megszakítható kapacitásra szerződött felhasználó esetén a megszakítási - rendelkezéseknek nem tett eleget,
- a felhasználót ellátó földgázkereskedő a földgázelosztónál - Vhr-ben meghatározott esetekben, az üzletszabályzatban meghatározott módon - kezdeményezi a földgázelosztás felfüggesztését,
- a felhasználó a fogyasztásmérő berendezést szándékosan vagy gondatlanul megrongálja, a fogyasztásmérő berendezésen, vagy annak ki- és belépő pontján, a kerülővezeték elzáróján, vagy a csatlakozóvezeték egyéb pontjain elhelyezett zárópecsétet (plombát) eltávolítja, illetve ezek sérülését, hiányát a földgázelosztónak vagy a földgázkereskedőnek nem jelenti be,
- ha a felhasználó nem rendelkezik érvényes és hatályos elosztóhálózat-használati és/vagy saját maga vagy földgázkereskedője által kötött kapacitáslekötési szerződéssel.

A szolgáltatás nyújtása csak a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig függeszthető fel, annak megszűnését követően a felhasználó részére a földgázelosztási szolgáltatást **a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon - lakossági fogyasztó esetében 24 órán - belül** biztosítani kell. A szolgáltatás műszaki-biztonsági okból történt felfüggesztése esetén az alapul szolgáló helyzet megszűnésének kizárólag a felhasználó által megrendelt, és a földgázelosztó által sikeresen elvégzett műszaki-biztonsági ellenőrzés minősül, a fenti határidők ezen sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzés befejezésének időpontjával kezdődnek.

A földgázelosztó a szolgáltatás újraindításáról szóló értesítést az elosztási szolgáltatás újraindítását megelőző nap 10 óráig köteles a felhasználót ellátó rendszerhasználó részére megküldeni. Az értesítés a rendszerhasználóval kötött kapacitáslekötési szerződésben szereplő értesítési e-mail címre küldött elektronikus levélben történik. Az értesítés alapján a gázforgalmazás helyreállítása érdekében a rendszerhasználó köteles teljes körűen eljárni. E kötelezettség teljesülését a

földgázelosztó nem vizsgálja, az elmulasztásából eredő esetleges károkért semminemű felelőséget nem vállal.

A kikapcsolás és visszakapcsolás költségeit a földgázelosztó részére az ezt megrendelő földgázkereskedő minden esetben köteles megtéríteni.

A földgázelosztó kizárólag a neki felróható okból történő jogellenes kikapcsolásból eredő károkért felel a Ptk. szabályai szerint. Jogellenes kikapcsolás esetén a földgázelosztó köteles a felhasználónak az üzletszabályzatában meghatározott kötbért megfizetni. A földgázelosztó kártérítési felelősségének megállapításához az alábbi feltételek együttes fennállása szükséges:

1. földgázelosztó jogellenes magatartása
2. kár bekövetkezése
3. ok-okozati összefüggés a földgázelosztó jogellenes magatartása és a bekövetkezett kár között
4. felróhatóság

A földgázelosztó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Amennyiben a rendszerhasználó a földgázelosztóval szemben a kötbéren felüli kárt is érvényesíteni kíván, a felek a kötbért meghaladó kár összegének megállapítása érdekében kötelesek egymással egyeztetést folytatni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a kötbért meghaladó kár összegének megállapítására bíróság jogosult.

A földgázelosztó által végzett kikapcsolás akkor jogellenes, ha az nem felel meg a vonatkozó jogszabályoknak. Annak bizonyítása, hogy a földgázelosztó által végrehajtott kikapcsolás jogellenes volt, azt terheli, aki a jogellenes kikapcsolásra hivatkozik.

## **Korlátozás**

### **Az egyes felhasználók korlátozási kategóriákba történő besorolására vonatkozó szabályok:**

A földgázkereskedő vagy földgázkereskedő hiányában a felhasználó **minden év június 30-áig** köteles megadni a felhasználóval kapcsolatban álló földgázelosztó vagy a szállítási rendszer-üzemeltető részére a felhasználók korlátozási besorolásához szükséges adatokat - különös tekintettel a felhasználó egyes korlátozási kategóriákban szereplő teljesítményeire-, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott tartalommal és formában. Az adatszolgáltatás tartalmáért, az abban közölt adatok helyességéért a földgázkereskedő vagy földgázkereskedő hiányában a felhasználó felel. A földgázelosztó az adatszolgáltatást tartalmának helytállóságát nem vizsgálja.

Amennyiben a fenti határidőig a földgázkereskedő vagy földgázkereskedő hiányában a felhasználó az adatszolgáltatási kötelezettségének nem vagy hiányosan tesz eleget, a földgázelosztó a rendelkezésére álló információk (korábbi korlátozási kategória, korábbi korlátozási adatszolgáltatások, stb.) alapján sorolja be a korlátozási listába az érintett felhasználási helyeket.

A fenti adatszolgáltatási határidő lejártá után beérkezett korlátozási besorolásra vonatkozó adatot, illetve bármely a korlátozási besorolást érintő módosítási kérelmet a földgázelosztónak nem

áll módjában befogadni. Ez esetben a rendszerhasználó vagy a felhasználó kérelmével közvetlenül a szállítási rendszerirányító, illetve a korlátozási besorolási listát jóváhagyó Magyar Energia Hivatalhoz fordulhat.

A földgázelosztó a földgázkereskedőtől vagy földgázkereskedő hiányában a felhasználótól kapott adatszolgáltatások felhasználásával **minden év július 31-éig** köteles a működési területén lévő felhasználók teljesítményeinek korlátozási besorolását elvégezni és gázátadó állomásonkénti, valamint rendszerhasználónkénti csoportosításban, felhasználónkénti bontásban a korlátozási kategóriáknak megfelelően - az ÜKSZ-ben meghatározott formátumban - a szállítási rendszerirányítónak és a földgázkereskedőnek megküldeni.

A korlátozás végrehajtására vonatkozóan mind a földgázelosztónak, mind az I. II. III. IV. V. kategóriába sorolt felhasználóknak intézkedési tervet és szabályzatot kell kidolgozni, amelyet kötelesek legalább **évente** aktualizálni. A felhasználó az intézkedési tervet és szabályzatot köteles a Polgári Törvénykönyv alapján fennálló kárenyhítési kötelezettségével összhangban kialakítani.

Az egyes korlátozási kategóriákba sorolt felhasználók, valamint a nem korlátozható kategóriába sorolt felhasználók listáját a jelen üzletszabályzat *7. számú melléklete* tartalmazza.

#### **Felhasználói korlátozásra sor kerülhet:**

- Vis maior esetén:  
A szállítóvezetéken, vagy az elosztóhálózaton bekövetkezett vis maior esetén – annak jellegéből adódóan – a hozzáférést a korlátozási menetrend szerint kell végrehajtani.
- Forráshiány esetén:  
Az országos szállítóvezetéken jelentkező forráshiány esetén a korlátozás időpontját, illetve mértékét a szállítási rendszerirányító rendeli el, és irányítja a Hivatal egyidejű tájékoztatása mellett. A szállítási rendszerirányító a földgázforrás kiesésének kihatását mérlegelve regionális vagy országos korlátozást jogosult elrendelni.
- Gázelosztó vezeték üzemzavara esetén:  
A nagynyomású, a nagy-középnomású és a középnomású hálózaton bekövetkezett jelentős üzemzavar esetén a korlátozást a földgázelosztó diszpécserközpontja kezdeményezi, és a szállítási rendszerirányító rendeli el és irányítja a Hivatal egyidejű tájékoztatása mellett.
- Az elosztói hálózat rendszeregyensúlyának megbomlása esetén:  
A földgázelosztó hálózat egyensúlyban tartásáért a földgázelosztó felel. Ennek biztosítása érdekében az elosztói rendszerhasználóknak a gázátadó állomásokra vonatkoztatott kötelezettségeit az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat tartalmazza.

Az egyensúly megbomlása bekövetkezhet az alábbi esetekben:

- az elosztórendszer betáplálási pontján kevesebb gázmennyiség kerül betáplálásra
- a lekötöttnél nagyobb teljesítmény vételezése
- a földgázszállító rendszeren bekövetkezett üzemzavar
- a földgázelosztó rendszeren bekövetkezett üzemzavar.

A földgázelosztó sorrendben az alábbi intézkedések megtételére jogosult a rendszeregyensúly helyreállítása érdekében:

- újranominálás kezdeményezése
- megszakítás elrendelése
- jelzi a szállítási rendszerirányító felé az opciós forrás igénybevételének szükségességét (a földgázkereskedő egyidejű értesítése mellett)
- jelzi a szállítási rendszerirányító felé a kiegyenlítő gáz igénybevételének szükségességét (a földgázkereskedő és a felhasználó egyidejű értesítése mellett)
- a zavar jellegéről, mértékéről várható időtartamáról, a zavar földgázellátást és a rendszerhez történő hozzáférést érintő kihatásairól, valamint a földgázvételezés javasolt korlátozásának mértékéről a szállítási rendszerirányító részére **haladéktalanul** szóban és **legkésőbb 24 órán belül** írásban bejelentést tenni.

Az elosztói rendszerhasználók kötelesek a rendszeregyensúly fenntartása érdekében a földgázelosztó, illetve a szállítási rendszerirányító által elrendelt intézkedések végrehajtására. A szükséges intézkedésekről a földgázelosztó önállóan dönt. Korlátozás csak akkor rendelhető el, ha a többi rendszerirányítói eszköz alkalmazása már nem biztosítja a rendszeregyensúly helyreállítást.

A rendszeregyensúly fenntartására tett operatív beavatkozás költségeit az érintett elosztói rendszerhasználók kötelesek megfizetni a földgázelosztónak. A válsághelyzet esetén teendő intézkedések részletes szabályait az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat tartalmazza

### **Korlátozás elrendelésére és végrehajtására vonatkozó szabályok:**

Földgázellátási zavar, vagy földgázellátási válsághelyzet esetén az együttműködő földgázrendszeren szükséges felhasználói korlátozást a szállítási rendszerirányító rendeli el és irányítja a MEH egyidejű tájékoztatása mellett.

A felhasználók értesítésére a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint kerül sor a korlátozás elrendelése és megszűnése esetén.

A felhasználó, illetve a rendszerhasználó az értesítést követően **haladéktalanul** köteles megkezdeni, és az üzletszabályzat 7. számú mellékletében meghatározott időtartamon belül köteles végrehajtani az elrendelt korlátozást. Amennyiben a felhasználó a végrehajtási kötelezettségének nem tesz eleget, ennek minden jogkövetkezménye őt terheli.

A korlátozás elrendelése után annak végrehajtását, a korlátozásban foglaltak betartását a földgázelosztó ellenőrizheti.

Amennyiben a földgázvételezés elrendelt korlátozását a felhasználó nem hajtja végre, a földgázelosztó köteles az érintett felhasználót az elzáró szerelvény zárt állapotában történő rögzítéssel, rögzíthetőség hiányában a vezetékes kapcsolat megszüntetésével a földgázellátásból kizárni. A korlátozást be nem tartó felhasználó felel a mulasztásából eredő valamennyi kárért, különösen azokért a károkért, amelyek a nem korlátozott kategóriába tartozó felhasználóknál merülnek fel amiatt, hogy a kizárásra irányuló műszaki intézkedés más műszaki megoldás hiányában rájuk is kiterjed.

Amennyiben a kizárásra irányuló műszaki intézkedés más műszaki megoldás hiányában olyan, nem korlátozható kategóriába sorolt felhasználói földgázteljesítményeket érintene, amelyek elvonása esetén az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztető anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető, akkor kizárás helyett a korlátozást be nem tartó felhasználó földgázvételezését fizikailag korlátozni kell a veszélyeztetettség elkerüléséhez szükséges földgázvételezés mértékéig. A korlátozás végrehajtásával egyidejűleg a korlátozást végrehajtó írásban hívja fel a korlátozást be nem tartó felhasználó figyelmét a fennmaradó földgázteljesítmény felhasználási céljára, valamint a jogszerűtlen felhasználás következményeire. A jogszerűtlen felhasználásból eredő valamennyi kárért a korlátozást be nem tartó felhasználó felel.

A felhasználó kizárásának műszaki és egyéb körülményeit a rendszerüzemeltető köteles írásban rögzíteni, feltüntetve a korlátozás elrendelésének és a kizárásnak az időpontját, valamint az ezen idő alatt elfogyasztott földgáz mennyiségét, továbbá az intézkedést elrendelő és az azt végrehajtók személyes adatait.

A korlátozás megszüntetését követő **5 munkanapon belül** a rendszerüzemeltető köteles a korlátozás végrehajtásáról - személyes adatot nem tartalmazó - írásos jelentést, továbbá a műszaki kizárásokról tételes kimutatást készíteni és azt a szállítási rendszerirányítónak átadni.

A korlátozás megszüntetését követően a rendszerüzemeltető köteles a hálózathasználati szerződésben foglalt határidőben, de **legfeljebb 5 munkanapon belül** a földgázvételezésből történő műszaki kizárást megszüntetni, valamint jogosult a kizárás és a szolgáltatás visszaállításával kapcsolatosan felmerült - az üzletszabályzatban meghatározott - költségeit az érintett felhasználóval megtéríteni. Amennyiben a szolgáltatás visszaállítása a felhasználónak felróható ok miatt az e bekezdésben meghatározott időtartamon belül nem biztosítható, a felhasználó a késedelmes visszakapcsolásból származó kárigényt a rendszerüzemeltetővel szemben nem érvényesítheti.

## **Megszakítás**

Megszakítás elrendelésére az a megszakításra joggal rendelkező rendszerhasználó adhat utasítást, akinek ilyen megállapodása van a felhasználóval. A megszakítási helyzet fennállásáról kapott értesítést követően a felhasználó a megszakítási joggal rendelkező rendszerhasználó felhívására, a szerződésükben meghatározott időn belül megkezdi a megszakítható vételezés előírt szintre való beállítását, és azt a meghatározott időn belül befejezi.

Ha a megszakítási joggal rendelkező rendszerhasználó a földgázelosztó közreműködését kéri a megszakítás során, úgy azt a földgázelosztó külön díjazás ellenében vállalja.

A megszakítási joggal rendelkező rendszerhasználó köteles a földgázelosztónál a felhasználó szakszerű kizárását kérni, amennyiben a megszakítás a teljes gázvételezés megszüntetésével jár. Ebben az esetben a földgázelosztó a megszakítási joggal rendelkező rendszerhasználó utasítására jár el a felhasználó kizárása és visszanyitása során. A földgázelosztó a megszakítás elrendelésének jogszerűségét nem vizsgálja, az ebből eredő esetleges károkért a megszakítási joggal rendelkező rendszerhasználó felel.

Valamennyi megszakítási joggal rendelkező rendszerhasználó köteles megszakítható felhasználóiról, és a megszakítható teljesítmény mértékéről a földgázelosztót tájékoztatni.



**da) kölcsönös tájékoztatási kötelezettség,**

A szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket, hálózatrekonstrukció, felújítás, hálózatfejlesztés és új felhasználó bekapcsolása esetén **legalább 15 nappal** – tervszerű megelőző karbantartás esetén **legalább három hónappal - korábban** a helyileg szokásos módon a felhasználók tudomására kell hozni.

Közterületi gázömlés, üzemzavar esetén a földgázelosztó előzetes bejelentés nélkül is szüneteltetheti a szolgáltatást, de az érintett felhasználókat a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni kell. A szüneteltetést a lehető legrövidebb időre kell korlátozni.

**db) az értesítési kötelezettség ideje, módja, értesítés a szállítási rendszerüzemeltető vagy földgázelosztó által végzett előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szünetelés időpontjáról, várható időtartamáról****A szállítórendszeren végzett karbantartási munkák miatti szüneteltetés:**

A szállítási rendszerirányító által a honlapján közzétett éves karbantartási terv alapján, a szállítórendszeren végzett karbantartási munkák által érintett felhasználók értesítése, a karbantartással összefüggésben a felhasználóknál esetlegesen szükséges intézkedések megtétele annak a rendszerüzemeltetőnek a kötelessége és felelőssége, akinek az érdekkörében a karbantartási munkák felmerültek.

**A földgázelosztó érdekkörében felmerülő szolgáltatási szünet:**

A szolgáltatást más műszaki megoldás hiányában a földgázelosztó - a szükséges legkisebb felhasználói körben és a legkisebb időtartamban - szüneteltetheti, ha:

- az elosztó vezeték karbantartása, felújítása, fejlesztése, átalakítása, hibaelhárítása, cseréje más módon nem végezhető el, továbbá ha azt
- új felhasználó bekapcsolása szükségessé teszi.

**dc) az értesítés elmaradásának következményei,**

A földgázelosztó a más érdekkörében felmerülő karbantartási munkákról külön értesítést a rendszerhasználók, illetve a felhasználók részére nem küld. A felhasználók értesítésének megtörténtét illetve a felhasználóknál esetlegesen szükséges intézkedések megtételét nem vizsgálja, ezek elmulasztásából eredő károkért semminemű felelősséget nem vállal.

Amennyiben a földgázelosztó a saját érdekkörében felmerülő előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szünetelés időpontjáról, várható időtartamáról jogszabályi előírás ellenére nem értesíti a felhasználót, úgy a felhasználó jogosult a 8. b) 2. pontjában rögzített jogkövetkezményeket követelni.

**dd) a felek együttműködése a helyreállítás érdekében,**

A közterületi gázömlés, üzemzavar elhárítása után a felhasználó a gázszolgáltatás mielőbbi helyreállítása céljából köteles együttműködni a földgázelosztóval, biztosítva az ingatlanba történő bejutást, lehetővé téve a szükségessé váló műveletek:

- csatlakozóvezeték összekötés
- fogyasztásmérő berendezés zárás- nyitás
- tömörségmérés

elvégzését.

#### **de) a földgázelosztás szüneteltetése kezdeményezésének módja**

A felhasználó a rendszerhasználat szüneteltetését írásban kérheti a földgázelosztónál. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdetét és pontos időtartamát.

A földgázelosztó a felhasználó szüneteltetésre vonatkozó kezdeményezésének kézhezvételét követő **15 (tizenöt) napon belül** gondoskodik a szüneteltetés végrehajtásáról. A szüneteltetés feltétele a fogyasztásmérő berendezés leszerelése, ha a fogyasztásmérő berendezés a földgázelosztó tulajdonában van. Ha a fogyasztásmérő berendezés nem a földgázelosztó tulajdonában van, vagy a felhasználási helyen mérő nélküli (átalánydíjas) fogyasztás történik, a szüneteltetés időtartamára a fogyasztói főelzáró kerül elzárásra és záró pecséttel rögzítésre. A költségek mindkét esetben a felhasználót terhelik.

A szüneteltetés időtartamára a felhasználót díjfizetési kötelezettség, a földgázelosztót a hálózat-használat biztosításának kötelezettsége nem terheli.

A gázszolgáltatás ismételt megindításának feltétele a fogyasztásmérő berendezés felszerelése vagy a fogyasztói főelzáró nyitása, amelynek költségei a felhasználót terhelik. Ha a gázszolgáltatás ismételt megindítását nem a rendszerhasználat szüneteltetését kérő, hanem új felhasználó kéri, a költségek e felhasználót terhelik.

#### **e) Az engedélyes rendszerének karbantartása és hibaelhárításának rendje**

Az elosztórendszer karbantartási feladataira éves ütemterv készül, kiemelten:

- a hálózatellenőrzésből adódó feladatokra
- a hálózati nyomásszabályozók karbantartására
- az egyéb hálózati szerelvények (tolózárak, korrózió elleni védelmi berendezések, stb.) ellenőrzésére és szükség szerinti karbantartására.

A hálózat karbantartási terv része a földgázelosztó téli felkészülési intézkedési programjának.

A földgázelosztó az elosztóhálózaton keletkező gázömlések és üzemzavarok elhárítására éjjel-nappal működő ügyeleti szolgálatot működtet. A megfelelő technikai felszereltséggel rendelkező ügyeleti szolgálat alkalmas a szintén éjjel-nappal működő diszpécserközpontba beérkező elosztó hálózati hibák javítására, illetve annak végleges elhárítására.

#### **f) A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények**

A felhasználók által igényelt földgázmennyiség folyamatos rendelkezésre állásának kiemelkedően fontos feltétele az engedélyesek közötti zavartalan együttműködés. Ennek érdekében a földgázelosztó partnereitől a jogszabályok, szabályzatok előírásainak pontos betartásán, a megkötött szerződések maradéktalan végrehajtásán túlmenően – kölcsönösségi alapon – a jóhiszeműség, a tisztesség követelményének valamint a kölcsönös együttműködés polgári jogi alapelveinek maradéktalan figyelembevételét várja el.

A szerződő partner köteles a fogyasztási és teljesítményadatokra vonatkozó, a szerződésben és a jogszabályban meghatározott időszakos vagy rendszeres adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tenni.

Amennyiben a földgázelosztó szükségesnek tartja, a szerződő partner köteles teljesítésének biztosítékeként a földgázelosztó által meghatározott szerződési biztosítékot nyújtani (pl. óvadék, bankgarancia).

### **Pénzügyi biztosíték**

A földgázkereskedő és az egyetemes szolgáltató köteles az előző naptári évi földgázforgalom beszerzési értéke 1/12-ed részének megfelelő összeget – de legalább 20 millió, legfeljebb 500 millió forintot – biztosítékként az erre a célra elkülönített saját banki alszámlájára befizetni, ott tartani és e számlát folyamatosan feltölteni.

A rendszerüzemeltetőknek adott pénzfizetési, illetve a napi földgáz és kapacitás kereskedelmi piac elszámolását végző vállalkozásnak biztosított ügyleti biztosítékokat a pénzügyi biztosíték összegének Hivatal általi meghatározásakor - kivéve, ha pénzügyi biztosíték összege 50 millió forint vagy annál kisebb - figyelembe vehető. A figyelembevételhez be kell nyújtani a Hivatalhoz az előző naptári évi földgázforgalom igazolására, valamint a rendszerüzemeltetőkkel, illetve a napi földgáz és kapacitás kereskedelmi piac elszámolását végző vállalkozással kötött ügyleti biztosíték összegének igazolására szolgáló dokumentumot.

Az engedélyes a pénzügyi biztosíték érvényességének kezdetétől számított **8 napon belül** köteles a pénzügyi biztosíték igénybevételehez szükséges minden információt (pénzügyi biztosíték összegét, pénzügyi biztosíték formáját, a rendelkezésre állást biztosító pénzintézet megnevezését, a biztosíték sikeres lehívásához szükséges valamennyi egyéb tartalmi vagy formai követelményt, stb.) a megadni a vele szerződésben álló FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. részére. Ezen adatszolgáltatást a rendszerhasználó írásban, a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. szerződésben rögzített levelezési címre köteles eljuttatni.

Amennyiben a Kereskedő e kötelezettségének a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. írásbeli felszólítása ellenére, az abban jelölt határidőben sem tesz eleget, a Kereskedő ezen mulasztása úgy tekintendő, hogy a pénzügyi biztosíték fenntartására, illetve feltöltésére vonatkozó kötelezettségének nem tett eleget, és a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. minden további intézkedés nélkül jogosult a Kereskedő által nyújtott szerződéses biztosítékot igénybe venni.

### **Szerződéses biztosítékok**

A rendszerüzemeltető a GET-ben és a Vhr-ben meghatározott követelményeknek megfelelő szerződésekben foglalt ügyletek biztosítása érdekében jogosult a rendszerhasználóktól szerződéses biztosítékot kérni az alábbiak szerint:

A rendszerüzemeltető szerződéses biztosítékként bármely Magyarországon, az Európai Unió más tagállamában vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államban letelepedett pénzintézet által nyújtott, a Vhr. 83. § (3) bekezdése szerinti feltételeket kielégítő biztosítékot köteles elfogadni.

A 2012. január 1. előtt már megkötött, határozatlan idejű elosztási szerződések biztosítéki rendszere a szerződésben rögzítettek szerint működik.

A 2012. január 1.-én hatályba lépő, vagy az után megkötött kapacitáslekötési szerződések esetében, a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. az alábbiak szerint jár el minden rendszerhasználó vonatkozásában:

A rendszerhasználó köteles a kapacitáslekötési szerződés megkötésekor szerződéses biztosítékot nyújtani, amelynek nyújtása a szerződés hatálybalépésének feltétele. A szerződéses biztosíték formája lehet azonnali beszedési megbízás (inkasszó) vagy bankgarancia. A rendszerhasználó szerződéskötéskor eldöntheti, hogy melyik biztosítéki formát választja. Amennyiben a rendszerhasználó a szerződés megkötésekor azonnali beszedési megbízás (inkasszó) mellett dönt, jogosult a későbbiekben áttérni bankgarancia nyújtására. Amennyiben a rendszerhasználó akár a szerződés megkötésekor, akár azt követően bankgarancia nyújtása mellett döntött, ezt a döntését a későbbiekben nem változtathatja meg.

A rendszerhasználó köteles igazolni a szerződéses biztosíték rendelkezésre állását a szerződés megkötését követő 10. napig, és köteles a szerződéses biztosíték igénybeviteléhez szükséges minden dokumentumot és adatot eddig a határidőig a földgázelosztó részére átadni. Jelen határidő elmulasztása esetén a földgázelosztó a Vhr. 85.§ (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően jár el. A rendszerüzemeltetői szolgáltatás megtagadásából a felhasználónál keletkező bármilyen kárért, követelésért, a szolgáltatás megtagadása előtt a szükséges kárenyhítési intézkedések megtételéért teljes körűen a rendszerhasználó felel.

A rendszerhasználó köteles a szerződéses biztosítékot a kapacitáslekötési szerződés hatálya alatt fenntartani.

A szerződéses biztosíték összegének fedezetet kell nyújtania a leghidegebb téli hónap tervezett elosztásának megfelelő forgalmi díjra és az éves kapacitásdíj 1/12-ed részére. A földgázelosztó köteles a szerződéses biztosíték összegének módosítását elfogadni, ha a kapacitáslekötési szerződés módosítására kereskedőváltás miatt kerül sor. A rendszerhasználó köteles a szerződéses biztosíték összegének növelését elfogadni, és annak megfelelő feltöltéséről gondoskodni, amennyiben a kapacitáslekötési szerződés módosítása azt indokolja.

A bankgarancia belföldi székhellyel rendelkező minősített bank által kiadott fizetési garancia, amely feltétel nélküli, visszavonhatatlan, a rendszerüzemeltető első felhívására alapjogviszony vizsgálata nélkül és a rendszerhasználó minden további észrevétele nélkül, a lehívási értesítő kézhezvételétől számított három banki munkanapon belül fizetést teljesítő, át nem ruházható.

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. kizárólag belföldi székhellyel rendelkező, a Magyar Bankszövetség 2008. december 31-én, illetve az ezt követő időszak tagsági listáján szereplő, legalább 50 mrd Ft mérleg főösszeggel rendelkező pénzintézet által kibocsátott szerződéses biztosítékot fogad el. Fenntartja magának a jogot, hogy a pénzügyi körülmények változásának megfelelően a banki minősítési kritériumait az adott körülményeknek megfelelően megváltoztathassa.

#### **A szerződéses biztosíték rendelkezésre tartási időtartama:**

A biztosíték rendelkezésre állásának első napja új kapacitáslekötési szerződés esetén **az elosztási szolgáltatás megkezdését megelőzően 10 munkanap**; a biztosíték rendelkezésre állásának utolsó napja mindig **a kapacitáslekötési szerződés megszűnését követő 90. nap**.

A szerződéses biztosíték fentiek szerinti rendelkezésre bocsátása és rendelkezésben tartása minden egyéb értesítés és rendelkezés nélkül a kapacitáslekötési szerződés hatályba lépésének, illetve hatályosságának feltétele.

A földgázelosztó a szerződéses biztosítékot akkor jogosult felhasználni, ha rendszerhasználó a szolgáltatás kiszámlázott és esedékessé vált ellenértékét a fizetési határidő leteltét követő első fizetési értesítés ellenére, annak kézhezvételétől számított **5 napon belül** nem fizeti meg, valamint a Vhr. 131. § szerint biztosított pénzügyi biztosíték lehívása sikertelen volt. A rendszerhasználónak a szerződéses biztosíték felhasználását követő **5 munkanapon belül** fel kell tölteni a biztosítéki összeget az eredetileg meghatározott szintre.

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. által a rendszerhasználótól szerződéses biztosítékként kizárólagosan elfogadott azonnali beszedési megbízásra (inkasszóra) adott felhatalmazó levél és bankgarancia nyilatkozat mintája a kapacitáslekötési szerződés mellékletét képező általános szerződési feltételek mellékletét és elválaszthatatlan részét képezi (6. d. 2. sz. melléklet).

#### **g) A csatlakozásért fizetendő díj, mértéke és számításának részletes szabályai**

A csatlakozási díj fizetésére a földgáz csatlakozási díjak meghatározásáról és alkalmazásuk általános szabályairól szóló 79/2011. (XII. 22.) NFM rendelet, valamint a Hivatal e tárgykorben hozott mindenkor hatályos határozata előírásai vonatkoznak. A Hivatal mindenkor aktuális csatlakozási díjakat megállapító határozata a jelen Üzletszabályzat 7. sz. függelékét képezi, valamint a Hivatal honlapján ([www.eh.gov.hu](http://www.eh.gov.hu)) elérhető.

A csatlakozási díj összegéről a földgázelosztó az elosztói csatlakozási szerződés aláírását követően számlát állít ki. A gázigénylő a földgázelosztó által kibocsátott számla kézhezvételétől számított **15 napon belül** köteles a csatlakozási díjat megfizetni. Ennek megtörténte a földgázelosztó szerződéses kötelezettségei teljesítésének előfeltételét képezi.

A csatlakozási díjról kiállított számla a gázigénylő levelezési címére kerül megküldésre, illetve személyesen átvehető a földgázelosztó központi ügyfélszolgálati irodájában (1081 Budapest, Fiumei út 9-11. fszt. 5.). A csatlakozási díjról kiállított számlához a földgázelosztó minden esetben készpénz átutalási megbízást mellékel. Amennyiben a csatlakozási díj összege 0 Ft, azaz nulla forint, nem kerül számla kiállításra. A csatlakozási díjat a gázigénylő a készpénz átutalási megbízás felhasználásával, vagy banki átutalással fizetheti meg.

A 4. számú melléklet tartalmazza a csatlakozás pénzügyi feltételeit. Az egyéb részletszabályokat a 6.a. és 6.b. számú mellékletben található elosztói csatlakozási szerződések, valamint a mellékleteiket képező általános szerződési feltételek, a vonatkozó jogszabályok és a MEH által kiadott határozatok írják elő, különösen a csatlakozási díjról szóló, mindenkor hatályos rendelet, valamint a Magyar Energia Hivatal földgáz csatlakozási díjak megállapítására vonatkozó mindenkor hatályos határozata.

## h) Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások:

### ha) Fogyasztásmérő berendezések leolvasásának gyakorisága

#### A mérőleolvasás időszaka felhasználói kategóriánként az alábbi:

- **20 m<sup>3</sup>/h-nál kisebb névleges mérő összteljesítménnyel rendelkező felhasználóknál**

Ebben a felhasználói kategóriában **éves mérőleolvasásra** kerül sor.

Az éves mérőleolvasás esetén a fogyasztásmérő berendezés leolvasása évente egyszer történik a földgázelosztó vagy megbízottja által. A leolvasás szervezés kerület, illetve település elvű, azaz egy kerület, illetve település összes felhasználója mindig az év azonos hónapjában – ütemezetten – kerül leolvasásra.

A leolvasott adatok továbbítása a rendszerhasználók részére informatikai úton vagy elektronikus úton történik.

- **20 m<sup>3</sup>/h és annál nagyobb névleges mérő összteljesítménnyel rendelkező felhasználóknál**

Ebben a felhasználói kategóriában **havi mérőleolvasásra** kerül sor.

A havi mérőleolvasás esetén a felhasználónál felszerelt mérő(k) leolvasása ütemezetten, a hónap teljes időszaka alatt, havonta egy alkalommal történik.

### hb) Az elszámolás alapja, időszaka és rendje

Az elosztási díjtételeket a rendszerhasználati díjakról szóló mindenkor hatályos jogszabály (továbbiakban: Rendszerhasználati díjrendelet) szerint kell megfizetni.

#### Az elszámolás alapja

- **Elosztási átalánydíj** elszámolásának alapját a mindenkor hatályos rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló rendelet és a MEH földgázelosztási díjak megállapítására vonatkozó mindenkor hatályos határozata tartalmazza.
- **Elosztási alapidj** elszámolásának alapját a mindenkor hatályos rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló rendelet és a MEH földgázelosztási díjak megállapítására vonatkozó mindenkor hatályos határozata tartalmazza.
- **Elosztási kapacitásdíj** elszámolásának alapját a mindenkor hatályos rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló rendelet és a MEH földgázelosztási díjak megállapítására vonatkozó mindenkor hatályos határozata tartalmazza az elosztórendszer átadás-átvételi pontján lekötött legnagyobb kapacitás figyelembe vételével.
- **Elosztási forgalmi díj** elszámolásának alapja az elszámolási időszak alatt elosztásra került földgáz hőmennyisége, amely a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés által mért és gáztechnikai normál állapotra átszámított gázmennyiség, valamint a felhasználót ellátó gázátadó állomáshoz rendelt, a szállítási rendszerüzemeltető által

mért, tény fűtőérték alapján vagy egyéb, a rendszerhasználóval kötött szerződésben rögzített módon meghatározott hőmennyiség alapján kerül megállapításra. A gáztechnikai normál állapotra történő átszámítás szabályait az 5. számú melléklet tartalmazza.

- **Ha a felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem, vagy hibásan méri:**

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő berendezés hibáját észleli, köteles azt a földgázelosztónak **haladéktalanul** bejelenteni. A földgázelosztó **a felhasználó bejelentésének kézhezvételétől számított 15 napon belül** köteles a kifogásolt fogyasztásmérő berendezés működését hitelesített ellenőrző fogyasztásmérő berendezéssel ellenőrizni. A földgázelosztó köteles a fogyasztásmérő berendezést kicserélni, ha az ellenőrzött berendezés a jogszabályi hibahatárt túllépi vagy a berendezés hibás. Az ellenőrzés, illetve csere költsége a földgázelosztót terheli, ha a fogyasztásmérő berendezés mérési hibája a jogszabályi hibahatárt túllépi. Egyéb esetben a költségeket a felhasználó köteles megtéríteni.

Ha a felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem, vagy hibásan méri (a továbbiakban együtt: hibás mérés), vagy a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak. Hibás mérés esetén a felek közötti elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni:

- a) ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új fogyasztásmérő berendezés felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell megállapítani,
- b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek a hibás mérés időtartamát becsléssel közösen határozzák meg,
- c) a b) pont szerinti megállapodás hiányában a hibás mérés időtartama egy év.

A hibás mérés időtartamának megállapítását követően a fogyasztásmérő berendezés mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium által megállapított hibaszázalékával helyesbítenni kell a hibás mérés időszakára kibocsátott elszámolásokat.

Ha a mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium vagy hitelesített ellenőrző fogyasztásmérő berendezéssel végzett helyszíni pontossági ellenőrzés a fogyasztásmérő berendezés hibaszázalékát megállapítani nem tudja, vagy a fogyasztásmérő berendezés nem mért, a hibás mérést megelőző utolsó helyes vagy a felek által közösen helyesnek elfogadott elszámolási időszak adatait és a hibás mérést követő elszámolási időszak adatait átlagolva kell megállapítani a hibás méréssel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiségét.

A hibás mérést követő időszakra vonatkozó adatok hiányában, vagy ha a felhasználó felhasználásában lényeges változás következett be, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik.

#### **Az elszámolás időszaka felhasználási helyenként az alábbi:**

- **Az alap-, illetve kapacitásdíj esetében**
  - **Fogyasztásmérő berendezéssel nem rendelkező felhasználóknál**  
Ebben a felhasználói kategóriában az átalánydíjas szerződéssel rendelkező felhasználók részére történik számlázás. Az elosztási átalánydíj összege **havonta** kerül elszámolásra.

- **Legfeljebb 100 m<sup>3</sup>/h névleges mérő összteljesítményű felhasználási helyeknél**  
Ebben a kategóriában az éves elosztási alapidő összege **havi bontásban** kerül elszámolásra.
- **3131 MJ/h és nagyobb kapacitás lekötésű felhasználási helyeknél**  
Az éves kapacitás-lekötésnél az éves elosztási kapacitásdíj elszámolására **havi bontásban** kerül sor.

Havi kapacitás-lekötés esetén a kapacitásdíj elszámolása havonként történik a lekötésnek megfelelően.

- **Elosztási forgalmi díj esetében**

- **20 m<sup>3</sup>/h-nál kisebb névleges mérő összteljesítménnyel rendelkező felhasználási helyeken**  
Ebben a kategóriában **éves elszámolásra** kerül sor. A fogyasztásmérő berendezés leolvasása évente egyszer történik. Számlázásra havonta kerül sor. A havi számlázás alapja a mindenkor hatályos ÜKSZ allokálási szabályai szerint számított havi gázmennyiség valamint a felhasználót ellátó gázátadó állomáshoz rendelt, a szállítási rendszerüzemeltető által mért, tény fűtőérték figyelembe vételével meghatározott hőmennyiség.
- **20-100 m<sup>3</sup>/h közötti névleges mérő összteljesítménnyel rendelkező felhasználási helyeken**  
Ebben a kategóriában a fogyasztásmérő berendezés leolvasása havonta egyszer történik. Számlázásra havonta kerül sor. A havi számlázás alapja a mindenkor hatályos ÜKSZ allokálási szabályai szerint számított havi gázmennyiség valamint a felhasználót ellátó gázátadó állomáshoz rendelt, a szállítási rendszerüzemeltető által mért, tény fűtőérték figyelembe vételével meghatározott hőmennyiség.
- **3131-339 999 MJ/h kapacitás lekötésű felhasználási helyeken**  
Ebben a kategóriában a fogyasztásmérő berendezés kiolvasás havonta egyszer történik. Számlázásra 10 naponként kerül sor. Az első két 10 napos periódus számlája az adatátviteli rendszeren érkező gázmennyiségi adatok és a felhasználót ellátó gázátadó állomáshoz rendelt, a szállítási rendszerüzemeltető által mért tény fűtőérték alapján készül. A harmadik, elszámoló számla kiolvasás és a felhasználót ellátó gázátadó állomáshoz rendelt, a szállítási rendszerüzemeltető által mért tény fűtőérték alapján készül, figyelembe véve az első két dekád adatait.
- **340 000 MJ/h és e feletti kapacitás lekötésű felhasználási helyeken**  
Ebben a kategóriában a fogyasztásmérő berendezés leolvasás havonta egyszer történik. Számlázásra hetente kétszer kerül sor. A számlák az adatátviteli rendszeren érkező gázmennyiségi adatok és a felhasználót ellátó gázátadó állomáshoz rendelt, a szállítási rendszerüzemeltető által mért tény fűtőérték alapján készülnek.



## Földgázfogyasztás becsléssel történő meghatározása

Becslésre a következő esetekben kerül sor:

- ha a földgázelosztó vagy megbízottja a mérő leolvasását nem tudja elvégezni
- árváltozás esetén.

Becslés esetén a számlázási időszakra a felhasználó által elfogyasztott földgázmennyiséget a földgázelosztó 100 m<sup>3</sup>/h alatti névleges fogyasztásmérő berendezés összteljesítmény esetén az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat szerinti fogyasztói profilok alkalmazásával határozza meg. 100 m<sup>3</sup>/h és e feletti névleges összteljesítményű fogyasztásmérő berendezés esetében az adatátviteli rendszeren beérkező napi adatok alapján kerül sor az elfogyasztott földgázmennyiség meghatározására.

## Az elszámolás rendje

**Árváltozás esetén** a hatálybalépést magában foglaló felhasználási időszakról készült számlát a földgázelosztó jogosult a hatálybalépés időpontjának figyelembevételével megosztani. A megosztás alapja lehet a leolvasásból származó mérőállás, ennek hiányában az adattárolós mérőből történő kiolvasott mérőállás vagy becsült mérőállás.

## Elszámolás:

- **alap- és kapacitásdíj**

Hó eleji (hónap első napján esedékes) kereskedőváltás esetén az aktuális alap- vagy kapacitásdíjat az új földgázkereskedő fizeti.

Hó közi (a hónap első napját követő bármely napon esedékes) kereskedőváltás esetén az aktuális alap- vagy kapacitásdíjat a korábbi földgázkereskedő fizeti.

Az alap és kapacitásdíj fizetési kötelezettség a tárgy hó 1. napján esedékes a jogszabályban foglaltak alapján.

- **forgalmi díj**

A pontos elszámolás érdekében a kereskedőváltás minden esetben a gáznapnak megfelelően, reggel 6 órakor történik. A váltáskor aktuális mérőállást (záró mérőállás), mely alapján a forgalmi díjak elszámolása történik, a korábbi és az új földgázkereskedő, valamint a felhasználó megállapodása alapján földgázelosztó felé megadhatja a felhasználó, a korábbi vagy az új földgázkereskedő, illetve a két földgázkereskedő közös bejelentéssel.

Amennyiben a korábbi földgázkereskedő nem teljesíti fizetési kötelezettségeit, úgy arra a késedelmes fizetésre vonatkozó szankciók, illetve az elosztási szolgáltatás felfüggesztésének előírásai vonatkoznak.

## Egyéb feltételek

- A célvezeték tulajdonosa, üzemeltetője és a telephelyi vezeték engedélyese köteles a célvezeték, telephelyi vezeték elosztóvezetékhez való csatlakozása esetén a csatlakozási ponton az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat szerinti elszámolásról gondoskodni.
- Az alábbi felhasználási helyek vonatkozásában felhasználási hely ellátását közvetlenül biztosító gázelosztó vezeték belépési pontján lévő gázátadó állomáson, valamint a fel-

használási helyen üzemelő hiteles mérőrendszerek mérési adatai között eltérés lehetséges. Az esetleges eltérésért a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. felelősséget nem vállal. Ezen felhasználási helyek vonatkozásában a rendszerhasználati díjak elszámolása a felhasználási helyen üzemelő hiteles mérőrendszer(ek) mérési adatai alapján történik.

Sorszám	Felhasználó	Felhasználási hely	Gázátadó állomás
1.	MVM Észak-Budai Fűtőerőmű Kft.	III. Kunigunda útja 49.	Solymárvölgy 2.
2.	BE Zrt. Kispesti Erőmű Gázturbina	XVIII. Nefelejcs utca 2.	Kőbánya 2.
3.	BE Zrt. Újpesti Erőmű Gázturbina	IV. Tó utca 7.	Rákospalota 2.
4.	Budapest Airport Zrt.	Liszt Ferenc Repülőtér	Vecsés 1.

A jelen hb) pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a mindenkor hatályos földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló jogszabály valamint a MEH földgázelosztási díjakat megállapító határozata előírásait kell alkalmazni.

#### **hc) Jogszabályban vagy a Hivatal által meghatározott ár, annak alkalmazási feltételei és az árhoz képest alkalmazott árengedményezés szabályai**

Az egyenlő elbánás, a versenysemlegesség, az átláthatóság, az üzembiztonság, az ellátás biztonsága, a felhasználók védelme, valamint a legkisebb költség elvének érvényesülése érdekében az elosztói tevékenység körében a földgázelosztó biztosítja, hogy az azonos típusú rendszerhasználók, illetve a földgáz vásárlói a földgázelosztó részéről azonos, diszkriminációmentes szolgáltatásban és azonos elbánásban részesüljenek.

Fentiekre tekintettel amennyiben a földgázelosztó a vonatkozó jogszabályi előírások szerint a hatósági árszabályozás körébe tartozó szolgáltatás tekintetében a legmagasabb hatósági árból bármely ügyfelének engedményt ad, azt honlapján nyilvánosságra kell hoznia, és ugyanazon szerződéses feltételek fennállta esetén ugyanazt az engedményt minden felhasználójának meg kell adnia.

#### **hd) A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások részletes szabályai Gáztechnikai normál állapotra történő átszámítás**

Az elosztott földgáz elszámolásakor a fogyasztásmérő berendezésen leolvasott ún. üzemi állapotú gázmennyiséget gáztechnikai normál állapotra kell átszámítani. Az átszámítás alapvetően hőmérséklet- és nyomáskorrekcióból áll. Az átszámítás részletes képletét, metodikáját az 5. sz. *melléklet* tartalmazza. Fogyasztásmérő berendezés nélküli, átalánydíjas felhasználóknál átszámításra nem kerül sor.

#### **he) A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje**

##### **A számlázás rendje**

A rendszerhasználati díjakat átadás-átvételi pontonként a földgázelosztási vagy kapacitáslekötési szerződésben rögzítettek alapján kell elszámolni és számlázni.

### A számlázás általános rendje az alábbi:

- **elosztási átalánydíj:** a számlázás havonta történik a tárgyhó első napját megelőző 15 naptári nappal; a számla esedékessége legkorábban a tárgyhó első napja
- **elosztási alapidj:** a számlázás havonta történik a tárgyhó első napját megelőző 15 naptári nappal; a számla esedékessége a tárgyhó első napja
- **elosztási kapacitásdíj:** a számlázás havonta történik a tárgyhó első napját megelőző 15 naptári nappal; a számla esedékessége a tárgyhó első napja
- **elosztási forgalmi díj:** az elszámolási időszaknak megfelelően az alábbiak szerint:
  - éves elszámolású felhasználók esetében a felhasználókat ellátó rendszerhasználó részére havonta egy számla kerül kibocsátásra e felhasználók vonatkozásában; a számlában szerepel az adott hónapban profil alapján megállapított fogyasztások forgalmi díja.
  - havi elszámolás esetében havonta, a tárgyhót követő 10. napig végrehajtott végleges havi allokálást követő 5 munkanapon belül kerül kiállításra a számla
  - tíz naponkénti elszámolás esetében az első dekád számlái 10-ét követően az előző havi számlázás befejezése után, a második dekád számlái a 20-át követő munkanapon, és a harmadik dekád számlái a havi elszámolással egyidejűleg kerülnek kibocsátásra.
  - a heti kétszeri elszámolás esetében az elszámolási napot követő munkanapon, és a tárgyhót követő ötödik munkanapig kerül kiállításra a számla.

Kereskedőváltó, egyetemes szolgáltatásból szabad piacra kilépő illetve szabad piacról egyetemes szolgáltatásba visszalépő felhasználók esetében a váltás hónapjában esedékes elosztási alapidj vagy elosztási kapacitásdíj számlázása a felhasználót az adott hónap első napján ellátó kereskedő/egyetemes szolgáltató részére történik. Amennyiben a kereskedőváltás a hónap első napjára esik a díjak számlázása az új kereskedő részére a kereskedőváltás illetve ki-, és visszalépés időpontja után történik. A számla esedékessége a kiállításától számított **tizenöt (15) nap**. A kereskedőváltás illetve szabad piacra történő ki-, vagy visszalépés hónapját követően az elosztási alap-, és kapacitásdíjak számlázása a he) pont 2. bekezdése szerint történik.

A számlázás rendjében a felek eltérően is megállapodhatnak. A rendszerhasználati díj számlát az elosztó a jogszabályban rögzítetteknek megfelelően állítja ki. A jelen he) pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a mindenkor hatályos földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló jogszabály előírásait kell alkalmazni.

A hónap közben a gázellátásba bekapcsolt felhasználók esetében az elosztási alapidj vagy elosztási kapacitásdíj számlázása a bekapcsolás hónapjának első napjától kezdődően a teljes hónapra történik, a hónap első napján érvényes díjakkal.

### Számlakifogások intézésének rendje

A földgázelosztó a számlareklamációkat (pl. téves számlázás), panaszokat köteles kivizsgálni. Ha a rendszerhasználó számlakifogással él, a számla visszautasítás okát egyértelműen és konkrét tényeket megjelölve kell közölnie **a számla kézhezvételét követő 3 munkanapon, de legkésőbb a fizetési esedékességen belül**.

Az utólag indokolatlannak bizonyult számlakifogás az eredeti fizetési határidőt nem módosítja és az esetleg így keletkező fizetési késedelem után a földgázelosztó késedelmi kamat felszámítására jogosult. Amennyiben a kifogás jogosnak bizonyult, **haladéktalanul** intézkedni kell a

számlahelyesbítésről. Ebben az esetben a földgázelosztó kész megvizsgálni a két számla kibocsátásának lehetőségét, egyiket a nem kifogásolt részről, a másikat a reklamált részértékről.

#### **hf) A kötbérek alkalmazásának és fizetésének rendje**

A kötbérfizetési igény keletkezésének okait részletesen az üzletszabályzat szerződésszegést szabályozó 8. *pontja* tartalmazza. A kötbér mértékének meghatározására vonatkozó szabályokat a 8. *számú melléklet* tartalmazza.

A megfelelően alátámasztott kötbér igény kiterhelése felszólító levél alapján történik, számlaadási kötelezettség nincs. A fizetési esedékesség **a kiállítást követő 15. nap**.

A kötbér megfizetése nem mentesít a szerződésszegéssel okozott kár megtérítése alól.

#### **hg) A választható fizetési módok**

A csatlakozási díj vonatkozásában:

- banki átutalás
- készpénz átutalási megbízás.

A rendszerhasználati díj vonatkozásában:

- banki átutalás.

A választott fizetési mód a szerződésben, illetve megrendelésben kerül rögzítésre.

#### **hh) A választható fizetési határidők**

Eltérő megállapodás hiányában a fizetési határidő a csatlakozási díj vonatkozásában alapidíjas felhasználó esetében **a számla keltétől számított 15 naptári nap**, teljesítménydíjas felhasználó esetében **a számla keltétől számított 15 naptári nap**; elosztási forgalmi díjak vonatkozásában **a számla keltétől számított 15 naptári nap**, az elosztási alap-, átalány- és kapacitásdíj esetében **15 naptári nap**.

A földgázelosztó és a rendszerhasználó elektronikus számlázásban is megegyezhetnek. Ebben az esetben papír alapú számla nem készül.

#### **hi) A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók**

A földgázelosztó a rendszerhasználóval kötött kapacitáslekötési szerződésben foglalt ügyletek biztosítására a hatályos jogszabályok alapján a rendszerhasználótól szerződéses biztosítékot (pl. bankgaranciát) kér.

Amennyiben a rendszerhasználó a kibocsátott számla összegét annak fizetési határidejének lejártára nem fizeti meg, úgy földgázelosztó a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult. A fizetés elmaradása esetén a földgázelosztó felszólító levelet küld a tartozás rendezése érdekében. Amennyiben a rendszerhasználó **a felszólítás kézhezvételét követő nyolc napon belül** nem rendezi számlatartozását, a földgázelosztó 7. f) pontban rögzítetteknek megfelelően lehívja a pénzügyi biztosítékot, annak sikertelensége esetén pedig a szerződéses biztosítékot. Amennyiben a szerződéses biztosíték nem került feltöltésre, vagy nem nyújt

elegendő fedezetet a számlatartozás rendezésére, úgy a földgázelosztó a rendszerhasználó részére a szolgáltatást felfüggeszti.

A felfüggesztést megelőzően a földgázelosztó a rendszerhasználót írásban felszólítja a fizetésre és tájékoztatja a késedelem jogkövetkezményéről, valamint a felfüggesztés várható időpontjáról.

A földgázelosztó tájékoztató jelleggel a felhasználó részére is megküldi a felszólító levelet. A szolgáltatás felfüggesztése esetén a földgázelosztó nem vizsgálja, hogy a felfüggesztéssel érintett felhasználók és a fizetési késedelembe esett rendszerhasználó jogviszonyát. A felfüggesztésből a felhasználónál keletkező bárminemű kárért, követelésért, a felfüggesztés előtt a szükséges kárenyhítési intézkedések megtételéért teljes körűen a rendszerhasználó felel.

A földgázelosztó a fizetést azon a napon tekinti teljesítettnek, amikor a pénzösszeg a bankszámláján jóváírásra kerül.

Amennyiben a fizetési határidő napja munkaszüneti napra, vagy ünnepnapra esik, abban az esetben a fizetési határidő a munkaszüneti napot, illetve az ünnepnapot követő első munkanap.

#### **i) A fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás feltételei.**

A fogyasztásmérő berendezés nélküli (átalánydíjas) felhasználási helyeken fogyasztásmérő berendezés nem kerül felszerelésre. Fogyasztásmérő berendezés nélküli gázfogyasztás esetén a felhasználó a földgázt kizárólag gáztűzhelyen főzési és gázüzemű hűtőszekrényvel hűtési célokra használhatja. Az egyéb célú felhasználás (pl. fűtés) nem megengedett.

### **8. SZERZŐDÉSSZEGÉSRE, SZABÁLYTALAN ÉS SZERZŐDÉS NÉLKÜLI VÉTELEZÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

#### **a) A szerződésszegés általános szabályai**

A Felek elosztói csatlakozási szerződésben, illetve az elosztóhálózat-használati szerződésben (a jelen 8. a) pontban együttesen: szerződés) foglalt bármely kötelezettségének megszegése szerződésszegésnek minősül.

Szerződésszegés esetén a másik Fél a jogszabályokban, illetve a szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő Félről mind a szerződés teljesítését követelni, mind pedig a jelen üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni.

Az elosztói csatlakozási szerződés, illetve az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének eseteit, valamint az alkalmazandó jogkövetkezményeket a jelen üzletszabályzat 8. b) pontja tartalmazza.

A szerződésszegésekre vonatkozóan e pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a GET, a végrehajtására kiadott jogszabályok, továbbá a Ptk. előírásait kell alkalmazni.

## **b) Szerződészegés esetei és következményei**

### **1. Elosztói csatlakozási szerződés megszegésének esetei és következményei**

**A földgázelosztó részéről történt elosztói csatlakozási szerződészegés esetei és következményei:**

- 1) Az elosztói csatlakozási szerződés szerinti teljesítmény nem áll rendelkezésre az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott időpontban.

*Jogkövetkezménye:*

- az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér

- 2) Az elosztói csatlakozási szerződésben foglalt műszaki tartalom nem szerződésszerűen valósul meg.

*Jogkövetkezménye:*

- kártérítés

- 3) Az elosztói csatlakozási szerződésben foglaltakat egyébként megszegi

*Jogkövetkezménye:*

- kártérítés

**A Gázigénylő (Felhasználó) részéről történt elosztói csatlakozási szerződészegés esetei és következményei:**

- 1) A csatlakozási díj megfizetésének elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése.

*Jogkövetkezménye:*

- késedelmi kamat
- a rendelkezésre állási időpont földgázelosztó általi módosítása
- a vételezés megkezdésének időpontjának földgázelosztó általi módosítása
- az elosztói csatlakozási szerződés azonnali hatállyal történő felmondása, amennyiben a késedelem a harminc (30) napot meghaladja

- 2) A fentiekén kívül az elosztói csatlakozási szerződésben, az üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyébként megsérti.

*Jogkövetkezménye:*

- kártérítés

### **2. Az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének esetei és következményei**

**A földgázelosztó részéről történt elosztóhálózat-használati szerződészegés esetei és következményei:**

- 1) Nem értesíti a felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról. (Gesz. 18.1. a) pont)

*Jogkövetkezménye:*

- az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- kártérítés

- 2) Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetve korlátozza. (Ges. 18.1. b) pont)

*Jogkövetkezménye:*

- kártérítés
- arányos díjvisszatérítés (egy naptári napnál hosszabb jogszerűtlen szünetelés esetén az elosztói teljesítménydíjat, vagy az alapidíjat a kieső napok arányában nem kell megfizetni)
- az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér

- 3) A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg. (Ges. 18.1. c) pont)

*Jogkövetkezménye:*

- az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- kártérítés

- 4) Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a földgázelosztót kötelezi. (Ges. 18.1. d) pont)

*Jogkövetkezménye:*

- az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér

- 5) A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget. (Ges. 18.1. e) pont)

*Jogkövetkezménye:*

- az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér

- 6) A hálózati hozzáféréstől kizárt Felhasználó részére – a kizárás alapjául szolgáló helyzet megszűnését követően a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon – lakossági fogyasztó esetében 24 órán – belül a hálózati hozzáférést nem biztosítja. (Get. 16. § (2) bek.)

*Jogkövetkezménye:*

- az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér

- 7) A földgázkereskedő általi, a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésnek a földgázelosztó a kezdeményezést követő munkanapon nem tesz eleget. (Ges. 18.2. pont)

*Jogkövetkezménye:*

- a földgázelosztó kötbért köteles fizetni a lakossági fogyasztónak.  
A kötbér mértéke a külön díj ellenében végezhető szolgáltatások kizárólagos körének meghatározásáról szóló rendeletben meghatározott, a felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj
  - a) 50%-a, amennyiben a földgázelosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor,
  - b) 100%-a, amennyiben a földgázelosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor.

- 8) Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, üzletszabályzatban meghatározott elbánást.

*Jogkövetkezménye:*

- az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér

- 9) Nem tartja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket.

*Jogkövetkezménye:*

- a határozat szerinti kötbér

- 10) A fentiekén kívül az elosztóhálózat-használati szerződésben, az üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget. (Ges. 18.1. g) pont)

*Jogkövetkezménye:*

- kártérítés
- jogszabályban, elosztóhálózat-használati szerződésben meghatározott jogkövetkezmények

#### **A Felhasználó részéről történt elosztóhálózat-használati szerződésszegés esetei és következményei:**

- 1) A földgázelosztóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének (beleértve az esetleges pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem, vagy késedelmesen tesz eleget. (Ges. 18.3. a) pont)

*Jogkövetkezménye:*

- késedelmi kamat
- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
- a szerződés felmondása és a fogyasztásmérő berendezés leszerelése a Felhasználó költségén

- 2) A szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át az elosztóvezetékéről vételezett földgázt, vagy az elosztóvezetékéről vételezett földgázt a földgázelosztó hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja. (Get. 16. § (1) cc) pont, Ges. 18.3. b) pont)

*Jogkövetkezménye:*

- kártérítés
- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése

- 3) A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. (Ges. 18.3. c) pont)

*Jogkövetkezménye:*

- az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér

- 4) A fogyasztáskorlátozási - illetve megszakítható kapacitásra szerződött felhasználó esetén a megszakítási - rendelkezéseknek nem tett eleget. (Get. 16. § (1) bek. cd), Ges. 18.3. d) pont)

*Jogkövetkezménye:*

- kártérítés (ideértve a más felhasználónak, földgázipari engedélyesnek okozott kárt is)



- o az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése

5) Szabálytalanul vételez (Geszt. 18.3. e) pont), így különösen:

- a) a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét, vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését a földgázkereskedőnek vagy a földgázelosztónak a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be, (Geszt. 18.4. a) pont, Geszt. 18.7. a) pont)

*Jogkövetkezménye:*

- o kártérítés, és
- o a szolgáltatás felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre

- b) a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett előző pont szerinti plomba eltávolításával, megrongálásával, vagy a mérőberendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi, (Geszt. 18.4. b) pont)

*Jogkövetkezménye:*

- o szolgáltatás felfüggesztése amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
- o az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- o kártérítés

- c) a fogyasztásmérő berendezés megrongálásával vagy működésének befolyásolásával méretlen gázt vételez, (Geszt. 18.4. c) pont)

*Jogkövetkezménye:*

- o az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- o szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
- o kártérítés

- d) a fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéző elő, (Geszt. 18.4. d) pont)

*Jogkövetkezménye:*

- o az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- o szolgáltatás felfüggesztése amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
- o kártérítés

- e) a szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez (Geszt. 18.4. e) pont)

*Jogkövetkezménye:*

- o az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- o a gázszolgáltatás felfüggesztése
- o kártérítés

- f) A nyomás alatti gázellátó rendszert (szállítóvezeték, elosztóvezeték vagy a csatlakozóvezeték) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez. (Ges. 18.4. f) pont)

*Jogkövetkezménye:*

- az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- a gázszolgáltatás felfüggesztése
- kártérítés

- g) A fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás – jelen üzletszabályzatban meghatározott - feltételeit megszegi, (Ges. 18.4. g) pont)

*Jogkövetkezménye:*

- az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- a gázszolgáltatás felfüggesztése
- kártérítés

- 6) A nyomásszabályozó, a fogyasztásmérő berendezés vagy a mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi - ezek javítását vagy a cseréjét nem végzi el. (Get. 16. § (1) cb) pont, Ges. 18.3. g) pont)

*Jogkövetkezménye:*

- az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- kártérítés
- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
- a elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása

- 7) A felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a felhasználó köteles. (Get. 16. § (1) c) pont, Ges. 18.3. h) pont)

*Jogkövetkezménye:*

- az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- kártérítés
- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
- az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása

- 8) A fogyasztói vezeték engedély nélkül átalakítja. (Get. 16. § (1) b) pont, Ges. 18.3.h) pont)

*Jogkövetkezménye:*

- az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- kártérítés
- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
- a földgázelosztási szerződés azonnali hatályú felmondása
- büntetőeljárás kezdeményezése a felhasználóval (elkövetővel) szemben.

- 9) A fogyasztói vezeték vagy berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerelők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő személylyel végeztet. (Get. 16. § (1) bek. b), Gesz. 18.3. i) pont).

*Jogkövetkezménye:*

- az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- kártérítés
- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
- a elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása az adott felhasználó vonatkozásában
- büntetőeljárás kezdeményezése a felhasználóval (elkövetővel) szemben.

- 10) A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja. (Get. 16. § (1) bek. a) pont, Gesz. 18.3. j) pont)

*Jogkövetkezménye:*

- az üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- kártérítés
- elosztás megtagadása vagy felfüggesztése

- 11) A fentiekén kívül az elosztóhálózat-használati szerződésben, a földgázelosztó üzletszabályzatában és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget. (Gesz. 18.3. k) pont)

*Jogkövetkezménye:*

- kártérítés
- kötbér\*
- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése

\*A kapacitáslekötési szerződés hiányában történő földgázvételezés súlyos szerződésszegésnek minősül, melyre tekintettel a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. jogosult a felhasználási helyet a földgázellátásból kizárni, a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezést a Felhasználó költségére leszerelni, és a szerződés nélküli rendszerhasználatra vonatkozó, a jelen Üzletszabályzatban meghatározott mértékű pótdíjjal azonos mértékű kötbért a Felhasználóra terhelni, melyet a Felhasználó köteles annak fizetési határidején belül megfizetni.

Amennyiben a földgázelosztó észleli, hogy valamely felhasználási helyre vonatkozóan annak ellenére nincs kapacitáslekötési szerződés, hogy az adott felhasználási hely a földgázellátásból nincs kizárva, és a gázszolgáltatás szüneteltetésére sem került sor, a földgázelosztó felhívja a felhasználót, hogy haladéktalanul intézkedjen annak érdekében, hogy **az értesítés kézhezvételét követő 5 (öt) munkanapon belül** az őt ellátó földgázkereskedő kössön kapacitáslekötési szerződést az adott felhasználási helyre vonatkozóan. Amennyiben az adott felhasználási hely egyetlen földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató ellátásában sem áll, úgy a felhasználó a földgázkereskedelmi/egyetemes szolgáltatási és a kapacitáslekötési szerződés megkötése érdekében egyaránt köteles eljárni. Az **értesítés kézhezvételét követő 5. (ötödik) munkanapig** a felhasználó a földgázelosztóval szemben kizárólag a felhasználási helyre vonatkozó rendszerhasználati díjak és az elfogyasztott földgáz árának megfizetésére köteles. A felhasznált gázmennyiséget a kapacitáslekötési szerződéssel le nem fedett időszakban a kiegyensúlyozó földgáz kialakult legmagasabb árával kerül elszámolásra. Amennyiben az érintett felhasználási helyre vonatkozó kapacitáslekötési szerződés megkötésére, és/vagy annak hatálybalépésére **az**

**értesítés felhasználó általi kézhezvételét követő 5 (öt) munkanapon belül** nem kerül sor, a felhasználó az előző bekezdésben írt, \*-gal jelölt mértékű kötbér fizetésére köteles, továbbá a földgázelosztó jogosult az érintet felhasználási helyet a földgázellátásból minden további értesítés nélkül kizárni. Az értesítés akkor tekintendő kézbesítettnek, ha az írásban, a Felhasználó címére személyes kézbesítéssel, postai úton, telefaxon vagy e-mail üzenet útján történik. A kézbesítés időpontja személyes kézbesítés esetén az átvétel napja, ajánlott tértivevényes küldemény esetén a tértivevényen feltüntetett időpont, telefax esetén - ha az adatátvitel a címzett ideje szerint munkanapon 15.00 óra előtt történik – a sikeres adatátvitel visszaigazolásául szolgáló dokumentum kézhezvételének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8.00 órakor, e-mail üzenet esetén - ha az a címzett ideje szerint munkanapon 15.00 óra előtt megérkezik – az üzenet címzett Félhez való megérkezésének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8.00 órakor. Az ajánlott és az ajánlott tértivevényes levelet legkésőbb a feladástól számított 5. (ötödik) munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, kivéve, ha a tértivevény, vagy a postai szolgáltató ennél későbbi időpontot igazol.

A földgázelosztó jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, ha a hiteles mérés feltételeit a helyszínen biztosítani nem tudja.

A földgázelosztó jogosult a felhasználóval szemben közvetlenül eljárni, mely esetben a végrehajtandó intézkedésről az intézkedés napján értesíti a felhasználót ellátó földgázkereskedőt.

Az elosztási szolgáltatás megtagadása, illetve felfüggesztése esetén a földgázelosztó a helyszínen haladéktalanul jegyzőkönyvet készít, melynek egy példányát a felhasználónak átadja és elektronikus úton a felhasználót ellátó rendszerhasználónak megküldi. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az intézkedő személy azonosítóját, a megtagadás okát, időpontját, a mérő állását és a visszakapcsolás feltételeit.

Lakossági fogyasztó esetén - a Get. 29. §-a szerinti esetben - nem kerülhet sor munkaszüneti napon, ünnepnapon, munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon, jogszabályban meghatározott pihenőnapon a szolgáltatás megkezdésének megtagadására és a földgázelosztási szolgáltatás folytatásának felfüggesztésére.

A földgázkereskedő köteles az általa ellátott felhasználó olyan szerződésszegése esetén, melynek jogkövetkezménye az elosztóhálózat-használati szerződés felmondása, és a földgázelosztó a felmondás jogával élt, az érintett felhasználóval kötött földgáz kereskedelmi szerződést felmondani. A földgázelosztó ilyen jellegű felmondásával a kapacitáslekötési szerződés megfelelően módosul.

A felhasználói szerződésszegések jelen pontban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók.

A szerződésszegésre egyebekben a Get. és a Ptk. előírásai az irányadók.

#### **A szabálytalan vételezés esetén alkalmazott kötbér számítási módja:**

A szabálytalan vételezés 8 sz. melléklet szerinti kötbér vetítési alapja a felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer névleges teljesítményének mértéke m<sup>3</sup>/h-ban. Amennyiben a szabályszerűen üzembe nem helyezett gázkészülékek névleges teljesítménye 15 %-kal meghaladja a fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítményét, abban az esetben a

felhasználási helyen beépített valamennyi felhasználói berendezés összes névleges teljesítményét kell figyelembe venni a kötbér alapjának meghatározásához. A fentiek meghatározásakor csak a szerződésszegéssel érintett fogyasztásmérő berendezés vagy fogyasztásmérő berendezések, illetve a szerződésszegéssel érintett készülékek névleges teljesítménye vehető figyelembe.

Ha a szabálytalan vételezés pontos időtartama hitelt érdemlően nem állapítható meg legfeljebb **30 napos vélelmezett fogyasztási időtartamot** kell figyelembe venni.

### **Eljárásrend szabálytalan vételezés esetén**

Ha a szabálytalan vételezés bizonyítást nyer, a bizonyítás során felmerült költségek a felhasználót terhelik.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzés eredményét minden esetben írásbeli dokumentumban kell rögzíteni.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzés csak a felhasználó, vagy képviselője, meghatalmazottja vagy független tanú jelenlétében folytatható le.

Az ellenőrzést végzőknek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölni kell a felhasználóval, meghatalmazottjával, képviselőjével, vagy a tanúval az eljárás célját.

Az ellenőrzést végzőknek fel kell kérni a felhasználót, meghatalmazottját, képviselőjét, vagy a tanút, hogy az ellenőrzés teljes időtartama alatt tartózkodjon az ellenőrzés helyszínén. Ha a felkért személy ennek a kérésnek nem tesz eleget, ennek tényét az írásbeli dokumentumban rögzíteni kell, melynek megtörténte esetén a helyszíni ellenőrzés folytatható.

A felhasználó vagy képviselője, meghatalmazottja az ellenőrzés során az ellenőrzést végzőkkel köteles együttműködni, így különösen a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni, annak teljes időtartama alatt a helyszínén tartózkodni, az írásbeli dokumentumot aláírni. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását a felhasználó vagy képviselője, meghatalmazottja vagy a tanú jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni.

A fogyasztásmérő berendezés leszerelése esetén a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérő berendezésről, valamint a fogyasztásmérő berendezés becsomagolásáról felvételt vagy fényképet kell készíteni. Az ekként elkészített fényképeket a földgázelosztó a szakértői vizsgálat időpontjáról szóló értesítés mellékleteként nyomtatott formában megküldi a felhasználó részére.

A szerződésszegés, szabálytalan vételezés vagy annak alapos gyanúja esetén felvett ténymegállapító jegyzőkönyv tartalmi követelményeit az üzletszabályzat *5. számú függeléke* tartalmazza.

Az ellenőrzésről felvett jegyzőkönyvben rögzíteni kell, ha a mérőellenőrzésnél az kerül megállapításra, hogy a fogyasztásmérő berendezésen, mérési rendszeren, nyomásszabályozón (a jelen pontban a továbbiakban együtt: fogyasztásmérő berendezésen), hatósági plombán, engedélyesi jogi záron, stb. (együtt: plomba) semmilyen külsérelmi nyom nincs, a felszerelt plombák sértetlenek, szabálytalan földgázvételezés nem állapítható meg.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezésen külsérelmi nyom látható, vagy az engedélyesi jogi zár vagy a hatósági plomba sérült, vagy egyébként a szabálytalan földgázvételezésre vonatkozó

gyanú merül fel,

- a megállapításokról a helyszínen jegyzőkönyvet kell felvenni. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell minden olyan tény, adatot, körülményt, amelyet akár a felhasználó vagy képviselője, meghatalmazottja vagy a tanú, akár az engedélyes fontosnak tart.
- A fogyasztásmérő berendezést zárt dobozba, vagy átlátszó műanyag zsákba kell helyezni és a felhasználóval közösen kell lezárni úgy, hogy a lezárás megsértése nélkül ismételen ne lehessen a dobozt, vagy a műanyag zsákot felnyitni. A lezárt dobozon, vagy műanyag zsákon fel kell tüntetni a felhasználó nevét, címét és a leszerelt fogyasztásmérő berendezés gyártási számát, amelyet mindkét fél aláírásával hitelesít.
- A leszerelt fogyasztásmérő berendezést tartalmazó dobozt, vagy műanyag zsákot a szakértői vizsgálatnál, vagy a felhasználó jelenlétében, kifejezett kérésére lehet csak felbontani. A felhasználó részére biztosítani kell a szakértői vizsgálaton való részvétel lehetőségét; ennek érdekében a vizsgálat időpontjára vonatkozó értesítést **legalább 15 nappal a vizsgálatot megelőzően** tértivevényes küldeményben vagy más igazolható módon kell a felhasználó részére megküldeni. A felhasználó szabályszerű értesítés ellenére történő távolmaradása a szakértői vizsgálat lefolytatásának nem akadály. A szakértői véleménynek egyértelműen tartalmaznia kell a szakértő arra vonatkozó véleményét, hogy megvalósult-e valamilyen szerződészegés, és ha igen, akkor az a jogszabályban, illetve az engedélyes üzletszabályzatában foglaltak közül melyik tényállásnak felel meg. A szakértői vizsgálat eredményéről a felhasználót minden esetben írásban, **15 napon belül** kell tájékoztatni a felmerülő költségek megjelölésével.
- Ha a felhasználó csak a rongálást ismeri el és a szabálytalan gázvételezést nem, szakértői vizsgálatot kell végeztetni annak megállapítására, hogy a fogyasztásmérő berendezés megrongálása a fogyasztásmérő berendezés működésének befolyásolására irányult-e, illetőleg az azon látható sérülések alapján megállapítható-e a fogyasztásmérő berendezés működésének befolyásolása, a szabálytalan földgázvételezés.
- Amennyiben a felhasználó, vagy nagykorú képviselője, meghatalmazottja vagy a tanú nem írja alá a jegyzőkönyvet, ezt a jegyzőkönyvben külön megjegyzésben fel kell tüntetni.
- Szerződészegő állapot feltárása esetén jegyzőkönyvben kell rögzíteni minden olyan tény, adatot, körülményt, amely a későbbi bizonyíthatóság esetén szükséges.

Ha a felhasználó a szabálytalan vételezés tényét elismeri, és a jegyzőkönyv aláírásával vállalja annak következményeit, akkor a szabálytalan helyzet megszüntetését, valamint a fogyasztásmérő berendezés le- és felszerelési költségének megfizetését követően a gázszolgáltatást továbbra is biztosítani kell.

Ha a helyszíni ellenőrzés során a szabálytalan gázvételezés ténye egyértelműen megállapítható (pl. fogyasztásmérő berendezés átkötés, fogyasztásmérő berendezés megfordítása, manipulált számlálószerkezet, kerülővezetéken való vételezés, plombafeltörés, stb.), de a felhasználó ezt nem ismeri el, és a jegyzőkönyvet nem írja alá, a gázszolgáltatást meg kell szüntetni.

Amennyiben a felhasználó megakadályozza a szolgáltatásból való kizárást, akkor – a felhasználót ellátó kereskedővel történő egyeztetés alapján – a földgázelosztó jogosult a közterületi főelzáró lezárására, vagy a leágazó elosztóvezeték közterületen történő levágására.

Lejárt hitelességű fogyasztásmérő berendezés esetén a földgázelosztó szabálytalan vételezésre akkor hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő berendezés megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre és ennek érdekében a mérőhelyre való bejutás a jegyzőnél kezdeményezte. Nem mentesül a felhasználó a szabálytalan vételezés jogkövetkezménye alól, ha nem a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer megrongálásával, befolyásolásával, illetve az azokon elhelyezett plomba megrongálásával, eltávolításával (pl. nyomás alatti rendszer megbontása, kerülővezeték, stb.) történt szabálytalan vételezés.

### **Szabálytalan vételezéssel összefüggő mérő szerkezeti vizsgálat**

Amennyiben a helyszíni mérőellenőrzés során feltárt szabálytalan vételezés a fogyasztásmérő berendezés külső fizikai befolyásolásával valósult meg, a fogyasztásmérő berendezést a földgázelosztó a felhasználó vagy nagykorú képviselője, meghatalmazottja, illetve ezek hiányában két tanú jelenlétében leszereli, az aláírásukkal ellátott lezárt dobozba vagy műanyag zsákba helyezi és elszállítja. A lezárt dobozon vagy műanyag zsákon fel kell tüntetni a felhasználó nevét, címét és a leszerelt fogyasztásmérő berendezés gyártási számát. Amennyiben a fent jelzett személy a lezárt dobozon vagy zsákon elhelyezett záró címke aláírását megtagadja, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

Ha a felhasználó a szabálytalan vételezést vitatja, a fogyasztásmérő berendezés kötelező szakértői (szerkezeti) vizsgálatát az igazságügyi szakértői névjegyzékben feltüntetett igazságügyi szakértő végzi el. A leszerelt fogyasztásmérő berendezést tartalmazó zsákot csak a szakértői vizsgálat során lehet felbontani, melynek időpontjáról a földgázelosztó a felhasználót előzetesen írásban értesíti, annak érdekében, hogy a felhasználó részt tudjon venni a vizsgálaton. A felhasználó távolléte nem akadályozza a vizsgálat lefolytatását.

A földgázelosztó biztosítja, hogy az általa megbízott igazságügyi szakértő a fogyasztásmérő berendezés vizsgálatát **a leszereléstől számított 90 napon belül** elvégezze és a vizsgálati jegyzőkönyv a felhasználónak megküldésre kerüljön.

Amennyiben a szakértő szakvéleménye a fogyasztásmérő berendezés fizikai befolyásolásának tényét állapítja meg, a vizsgálati díj és felmerülő egyéb költségek a felhasználót terhelik.

### **c) A szerződéses állapot helyreállítása**

Az elosztói csatlakozási szerződésből, a kapacitáslekötési szerződésből, illetve az elosztóhálózat-használati szerződésből eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése, valamint a szerződés szerű teljesítés ellenőrzése során a földgázelosztó, a rendszerhasználó, és a felhasználó a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni. A szerződés szerű teljesítést a földgázelosztó belső szabályozásában foglaltak szerint folyamatosan ellenőrzi és figyelemmel kíséri.

Amennyiben bármely fél felróható okból szerződést sért, úgy köteles a tőle elvárható gondossággal és határidőn belül minden szükséges lépést megtenni a szerződéses állapot helyreállítása érdekében. Ennek keretében különösen a felhasználó köteles a veszélyhelyzetet vagy szabálytalan helyzetet kiváltó okot megszüntetni. A szerződés nélküli vételezés jogszerűvé tételének szabályait a 8. d) pont írja le.

A szerződéses állapot helyreállításának mindenkor alapfeltétele a szerződést szegő fél által fizetendő, a hatályos jogszabályokban, jelen Üzletszabályzatban és a szerződésekben rögzített pótdíjak, kötbérek, kártérítés és egyéb kötelezettségek maradéktalan rendezése.

### **Eljárásrend a földgázelosztó szerződésszegése esetén**

Amennyiben a szerződésszegésről a földgázelosztó a vele szerződő fél bejelentése alapján, vagy egyéb módon tudomást szerez, köteles a szerződésszegés körülményeit kivizsgálni, a bejelentést érdemben megválaszolni, és a szerződésszerű állapotot haladéktalanul helyreállítani.

### **Eljárásrend a felhasználó szerződésszegése esetén**

Ha a felhasználó a szerződésszegő állapotot önként nem szünteti meg, a földgázelosztó a hozzáférést megtagadhatja, illetve felfüggesztheti a szerződésszegés jellegétől függően a szükséges munkákat a felhasználó költségére elvégezheti vagy elvégeztetheti, illetőleg jogai védelme érdekében az illetékes hatósághoz, bírósághoz fordulhat.

A földgázelosztó folyamatosan jogosult ellenőrizni különösen:

- a földgázelosztó tulajdonában, a felhasználó birtokában lévő, a szolgáltatott földgáz mennyiségének méréséhez szükséges műszaki eszközök, így különösen a fogyasztásmérő berendezés, mérési rendszer és nyomásszabályozó állapotát és állagát,
- a felhasználó ezekre vonatkozó állagmegóvási kötelezettségének teljesítését,
- azt, hogy az ingatlan telekhatárán belül a felhasználó tulajdonában lévő, a földgázellátás biztosításához szükséges műszaki eszközök, csatlakozóvezetékek, felhasználói berendezések, stb. a jogszabályok által előírt szabályszerű, műszakilag megfelelő állapotban vannak, és azokat a felhasználó az előírásoknak megfelelően használja, a földgázt szabályosan, az előírásoknak megfelelően vételezi.

Ha a felhasználó a földgázellátás során a biztonsági előírásokat nem tartja be és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé vagy megakadályozza, a földgázelosztó a szolgáltatást a jogszabály alapján felfüggesztheti, illetve megtagadhatja.

A földgázelosztó köteles a szerződésszegés megállapításához szükséges tényállást tisztázni. A földgázelosztó által hivatalosan ismert és a köztudomású tényeket nem kell bizonyítani. A szerződésszegés bizonyítása során minden olyan bizonyíték felhasználható, amely alkalmas a tényállás tisztázására, így például a földgázelosztói nyilvántartás adatai, a felhasználó, illetve a rendszerhasználó nyilatkozata, az irat, levelezés, befizetési bizonylat, a helyszíni ellenőrzés megállapításai, illetőleg az arról készült jegyzőkönyv, a szakértői vélemény és a tárgyi bizonyíték (pl. fénykép, videofelvétel, stb.). A felek az ügy jellegére és körülményeire figyelemmel szabadon választják meg az alkalmazott bizonyítási eszközöket.

A felhasználó, illetve az őt ellátó rendszerhasználó köteles a földgázelosztót az elosztóhálózat-használati szerződésszegés, felfüggesztés, kizárás okának megszüntetéséről írásban értesíteni. A Get. 16. §-ában rögzített esetekben a kizárás alapjául szolgáló helyzet megszűnéséről szóló **értesítés kézhezvételétől számított 2 munkanapon** – lakossági fogyasztó esetében **24 órán** – belül a felhasználó részére a földgázelosztó köteles a szolgáltatást helyreállítani.



## **Pénztartozás**

Lejárt, nem vitatott pénztartozás esetén e tényről, illetve a nemfizetés jogkövetkezményeiről a földgázelosztó a felhasználót, illetve a rendszerhasználót a Get.-ben és a Vhr-ben, illetőleg a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerint értesíti, illetőleg felszólítja a szerződés szerű teljesítésre. Amennyiben a felszólítás eredménytelen, a földgázelosztó jogosult kezdeményezni a tartozás jogi úton történő behajtását, illetve külső behajtó szakcég igénybevételét.

### **d) Szerződés nélküli rendszerhasználat**

A felhasználó szerződés nélkül használja a gázelosztó-vezeték, ha nem rendelkezik elosztóhálózat-használati szerződéssel. Vételezésre jogosító szerződés nélkül használja a gázelosztó vezeték az a felhasználó is, aki a hálózathoz való csatlakozásra nem kötött elosztói csatlakozási szerződést, illetve a rendszerhasználatra – közvetlenül, vagy akár egyetemes szolgáltatóján, akár földgázkereskedője útján – nem rendelkezik kapacitáslekötési szerződéssel.

Nem minősül szerződés nélküli rendszerhasználatnak, ha

- a felhasználó az elosztóvezetékhez szabályszerűen csatlakozott, a csatlakozó vezeték, a fogyasztói vezeték és a felhasználói berendezést szabályszerűen építette ki, vagy olyan felhasználási helyre költözött, ahol van gázszolgáltatás, és
- rendelkezik elosztóhálózat-használati szerződéssel, és
- az egyetemes szolgáltatási szerződés, illetve kereskedelmi szerződés megkötését szabályszerűen kezdeményezte olyan egyetemes szolgáltatónál vagy földgázkereskedőnél, akinek hatályos kapacitáslekötési szerződése van a FÖGÁZ Földgázelosztási Kft-vel, és
- a szerződéskötés elmaradására neki nem felróható okból került sor, és
- az egyetemes szolgáltatás díjait, illetve a földgázkereskedő által ellátott felhasználó a felhasznált földgáz díját folyamatosan, határidőre megfizeti, és
- a felhasználót ellátó egyetemes szolgáltató vagy földgázkereskedő a felhasználó ellátásával kapcsolatos rendszerhasználati díjakat megfizeti.

Az egyetemes szolgáltatási, vagy földgáz kereskedelmi szerződés, illetve az elosztóhálózat-használati vagy kapacitáslekötési szerződés felmondását követően az érintett felhasználó kikapcsolásáig a felhasználó által vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli rendszerhasználat szabályai szerint kell eljárni.

### **A szerződés nélküli rendszerhasználat tényleges időtartamának meghatározása:**

A szerződés nélküli rendszerhasználat kezdő időpontjának az az időpont minősül, amikor a felhasználó elosztóhálózat-használati vagy a fent jelzett egyéb szerződés nélkül megteremtette a földgázvételezés feltételeit, különösen az alábbiak valamelyikének elkövetésével:

- az elosztóvezetékre engedély nélkül rácsatlakozott,
- a kiépített leágazó elosztóvezeték engedély nélkül összekötötte a csatlakozó vezetékkel,
- engedély nélkül épített és helyezett üzembe csatlakozó vezetékes és felhasználói berendezést,
- jogi zárral ellátott elzáró-szerelvényt önkényesen visszanyitott az elosztóhálózat használati szerződés felmondását, vagy egyéb okból történt megszűnését követően,
- elosztóhálózat-használati szerződés hiányában a földgáz vételezését megkezdte, vagy a szerződés megszűnése után a vételezést folytatta.

Ha a szerződés nélküli rendszerhasználat kezdő időpontja nem bizonyítható, **50 napos időtartam** vehető figyelembe. Az elfogyasztott gáz mennyiségét a beépített készülékek névleges teljesítménye alapján kell megállapítani.

*A szerződés nélküli rendszerhasználat jogkövetkezménye pótdíj, melynek összege az alábbiak szerint kerül megállapításra, s melynek megfizetésére a felhasználó köteles:*

- Az elfogyasztott földgáz mennyiségét a beépített berendezések névleges teljesítményének napi 24 órás teljes terheléses használatát feltételezve kell megállapítani a szerződés nélküli rendszerhasználat időtartamára. Ezen gázmennyiséget a szerződés nélküli rendszerhasználat időszakban a kiegyensúlyozó földgáz kialakult legmagasabb árával kell elszámolni. A rendszerhasználat díját (Get. 105. § (1) bek. b) pont, 31/2009. (VI.25.) KHEM rendelet 7. § (1) bek.) ebben az esetben a mindenkori hatósági ár kétszeres összegében kell meghatározni. Amennyiben a szerződés nélküli rendszerhasználat időtartama nem állapítható meg, akkor a számítást **50 napos** vélelmezett fogyasztás alapján kell elvégezni.

A szerződés nélkül vételező felhasználó a földgázellátásból minden külön értesítés nélkül, azonnal kikapcsolható. Ez a rendelkezés vonatkozik azokra a felhasználókra is, akik egyébként hatályos elosztóhálózat-használati, egyetemes szolgáltatási, földgáz kereskedelmi vagy kapacitáslekötési szerződés birtokában lakossági fogyasztónak minősülnek, ideértve azt is, ha ezen belül védendő fogyasztói státuszt kapnának. Esetükben a Get. 29. § (4) bekezdésében foglalt kikapcsolási tilalmak nem alkalmazandók.

#### **A szerződés nélküli rendszerhasználat jogszerűvé tételének módja:**

A szerződés nélküli felhasználónak - ha erre korábban nem került sor - meg kell fizetnie a földgázelosztó részére a hálózatra történő csatlakozásért fizetendő mindennemű díjakat, költségeket, a kikapcsolás és a visszakapcsolás költségeit, a szerződés nélküli rendszerhasználat jogkövetkezményeként kiterhelt pótdíjat. Ezt követően a földgázelosztóval meg kell kötnie az elosztói csatlakozási szerződést, valamint az elosztóhálózat-használati szerződést, és saját maga, vagy földgázkereskedője útján a kapacitáslekötési szerződést.

## **9. PANASZÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

### **a) A beérkező panaszok rögzítése, archiválása**

A felhasználók és egyéb rendszerhasználók számára az elosztási tevékenységgel kapcsolatos panaszok benyújtására a földgázelosztó a 2. sz. *mellékletben* felsorolt elérhetőségeket biztosítja. A panasz a felhasználói beadványok egyik fajtája, kezelésére – egyéb rendelkezés hiányában – a felhasználói beadványokra vonatkozó szabályok az irányadók.

Az elektronikus úton benyújtott panaszokra elektronikus levélben történik a válaszadás.

A benyújtott panaszok az elévülési határidő végéig visszakérhetően megőrzésre kerülnek.

### **b) A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása**

Amennyiben a panasz a földgáz-értékesítéssel és földgázelosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében a földgázelosztón kívül más engedélyest is érint, az érintett

engedélyesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított **15 napon belül** az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedések megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatják.

A panasz kivizsgálásának érdekében a felhasználó köteles együttműködni, a szükséges egyeztetésekre rendelkezésre állni.

### **c) Érdemi válaszadási határidő**

Szükség esetén a beadvány beérkezésétől számított **8 napon belül** az engedélyesek kötelesek egymás között rendezni, hogy melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni, és az eljáró engedélyesnek a beadványt átadni. Ennek megtörténtéről a felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatni kell.

Ha a beadvány a földgáz-értékesítéssel és a földgázelosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest érint, az érintett engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított **15 napon belül** az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

A beadványok intézése során a földgázelosztó **15 napon belül** érdemben írásban választ ad a felhasználó részére. A 15 napos válaszadási határidő a jelen pont első bekezdésében rögzített eljárási illetékesség megállapításának, illetve a jelen pont második bekezdése szerinti egyeztetéseknek az időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárások lefolytatásának helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

A jelen pont első bekezdésében rögzített eljárási illetékesség megállapítására, illetve a jelen pont második bekezdése szerinti egyeztetésekre vonatkozó szabályokat nem lehet alkalmazni, ha a földgázelosztó és a földgázkereskedő ügyfélszolgálati tevékenységét azonos szervezeti egység vagy szervezet látja el.

### **d) A válaszadási határidő elmulasztásának következménye**

Amennyiben a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. neki felróható okból határidőre nem tesz eleget a jelen Üzletszabályzatban a panaszokkal kapcsolatosan előírt válaszadási kötelezettségének, úgy a lakossági fogyasztó panaszos a területileg illetékes Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségéhez, egyéb panaszos a MEH-hez fordulhat.

## **10. ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK**

### **a) Állandó ügyfélszolgálatokon ellátott feladatok**

A felhasználók és a rendszerhasználók számára a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. a 2. sz. *mellékletben* felsorolt címeiken állandó ügyfélszolgálati irodát tart fent a 2. sz. mellékletben felsorolt, elosztással kapcsolatos ügyek intézésére.

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. a személyesen tett beadványokat csak abban az esetben kezeli a jogszabályok szerinti felhasználói beadványként, ha annak átadására írásbeli igazolás ellenében az állandó ügyfélszolgálaton került sor.

A felhasználói beadvánnyal kapcsolatos általános szabályok:

- a felhasználói beadvány írásos és az ügyfélszolgálaton szóban előadott lehet
- átadására sor kerülhet személyesen, postai úton, elektronikusan vagy telefaxon
- a beadvány a felhasználó által megadott elérhetőségre kerül megválaszolásra; ennek pontos megadása a felhasználó kötelezettsége
- az elektronikusan tett felhasználói beadvány elektronikusan kerül megválaszolásra, a beadvány feladójaként megadott elektronikus levélcímre
- a korábbi érdemben már megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a földgázelosztó mellőzi
- nem tekintendő a jogszabály szerinti felhasználói beadványnak az a beadvány, amely nem a felhasználó földgázelosztással, vagy földgáz-kereskedelemmel összefüggő jogviszonyára, annak létrehozására vagy megszüntetésére irányul
- a felhasználói beadványok írásos, érdemi megválaszolásának határideje a beadvány kézhezvételétől számított **15 nap**, kivéve, ha a felhasználói beadvány panasz, amikor a 9.c) pont rendelkezései az irányadóak
- amennyiben a felhasználói beadvány írásos, érdemi megválaszolásához a földgázelosztónak további kiegészítő információra vagy adatra van szüksége, azt **8 napon belül** jelzi a felhasználó felé; ez esetben a felhasználói beadványra vonatkozó fenti válaszadási határidő a kiegészítésként kért adatok földgázelosztóhoz történő beérkezésétől számítandó

A 2. sz. mellékletben megadott ügyfélszolgálati telefonszámokon fogadott beadvány nélküli, felhasználói megkeresések ügyintézése esetén a felhasználó egyedi ügyszámot kap, melyről a beszélgetés során az ügyintéző a hívót tájékoztatja. A megkeresésekről a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. elektronikus nyilvántartást vezet.

#### b) Ügyfélszolgálati fiókirodákban ellátott feladatok

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. nem üzemeltet ügyfélszolgálati fiókirodát.

#### c) Telefonszámok, postacímek, azok megjelölésével együtt, hogy mely telefonszámon milyen ügyeket lehet elintézni, és mely postacímen milyen bejelentés tehető

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. ilyen célú elérhetőségeit a 3. sz. melléklet tartalmazza.

## 11. VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK

### a) Irányadó jogszabályok megjelölése

A jelen Üzletszabályzatban, az elosztói csatlakozási szerződésben, elosztóhálózat-használati szerződésben illetve a kapacitálekötési szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény, és az annak végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet, az egyéb vonatkozó földgázipari és más hatályos jogszabályok, továbbá az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat előírásai az irányadóak.

### b) Bírósági kikötések

A felek a jelen Üzletszabályzattal, az elosztói csatlakozási szerződéssel, az elosztóhálózat-használati szerződéssel, a kapacitálekötési szerződéssel, azok teljesítésével, megszégésével,

megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton kísérelnek meg rendezni.

A Get. szerinti engedélyesek közötti, a Get. hatálya alá tartozó tevékenységre vonatkozó, jogszabályban, vagy az az alapján kötött szerződésben foglalt jogokkal és kötelezettségekkel kapcsolatos jogvitákban a pertárgy értékétől függetlenül, továbbá abban az esetben, ha a felhasználó nem lakossági fogyasztó, és a jogvita pertárgyának értéke az 50.000.000 Ft-ot meghaladja, az ügyben az eljárásra a Get. 131. §-a szerinti Energetikai Állandó Választottbíróságnak van hatásköre és illetékessége.

A Választottbíróság saját Eljárási Szabályzata alapján jár el. A Választottbírók száma három (3), akik közül mindkét Fél az eljárás megindításától számított harminc (30) napon belül egy személyt jelöl. A Felek által ekként megválasztott személyek jelölik a harmadik személyt, aki egyben a Választottbíróság eljáró tanácsának elnöke lesz. Az eljárás nyelve magyar. A Választottbíróság ettől eltérő értelmű határozatának hiányában a Felek a választottbírósági eljárással kapcsolatban felmerült költségeiket maguk viselik.

Azokban az esetekben, amelyekben a Választottbíróság kizárólagos illetékessége nincs kikötve, a felek a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak

### c) Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

A földgázelosztó a felhasználók, valamint a rendszerhasználók részére továbbítandó okiratokat, ajánlatokat, tájékoztatásokat, szerződéstervezeteket, értesítéseket, stb. általában postai úton a felhasználó, illetve a rendszerhasználó által megadott címre (felhasználási hely, székhely, stb. címe), levelezési cím megadása esetén a levelezési címre küldi. Amennyiben a felhasználó, illetve a rendszerhasználó fax-számot vagy e-mail címet is megad, a küldemények a megadott elérhetőségre elektronikus úton is megküldhetőek. Ezen adatok hiányában a földgázelosztó az általa a felhasználó, illetve a rendszerhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.

A földgázelosztó – amennyiben azt tartalma miatt indokoltnak tartja, vagy a jogszabály előírása alapján kötelező – a felhasználó, illetve a rendszerhasználó részére szóló küldeményeket tértivevényes ajánlott levélben küldi meg a jogszabály által előírt határidőben.

Ha az ajánlott vagy ajánlott-tértivevényes küldemény a földgázelosztóhoz „nem kereste” vagy az „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza, az iratot - az ellenkező bizonyításig - **a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon** kézbesítettnek kell tekinteni.

A földgázelosztó jogosult a postai úton megküldendő küldeményeket a postai kézbesítés helyett saját kézbesítés útján továbbítani a felhasználó, illetve a rendszerhasználó részére. Ebben az esetben tértivevény alatt a küldemény átvételéről szóló írásbeli átvételi igazolás értendő, mely tartalmazza címezett, vagy az egyéb jogosult átvevő nevét, aláírását, az átvétel dátumát.

Ha a felhasználó elosztói csatlakozási szerződésben, és/vagy elosztóhálózat-használati szerződésben, illetve a rendszerhasználó kapacitáslekötési szerződésben rögzített elérhetőségi adataiban bármely változás áll be, köteles azt **haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül** a földgázelosztó részére bejelenteni. A felhasználó, illetve a rendszerhasználó köteles a bejelentés elmulasztásával a földgázelosztónak okozott károkat megtéríteni.

## 12. A VÉDENDŐ FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

A földgázelosztó a védendő fogyasztók esetében a Get. és a Vhr. rendelkezéseinek megfelelően jár el.

A védendő fogyasztók nyilvántartásba vételére és a nyilvántartás vezetésére a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. együttműködési megállapodást kötött a Fővárosi Gázművek Zrt-vel. Ennek megfelelően a nyilvántartásba vétel iránti kérelmek személyesen a Fővárosi Gázművek Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban adhatóak át, illetve postai úton a Fővárosi Gázművek Zrt. részére juttatandók el. Az ügyfélszolgálati irodák címét és nyitva tartását, illetve a postacímét a Fővárosi Gázművek Zrt. egyetemes szolgáltatói üzletszabályzata tartalmazza.

A védendő fogyasztóként nyilvántartásba vett fogyatékkal élő fogyasztót a mindenkor hatályos jogszabályokban felsorolt különleges bánásmód illeti meg, mely a jelen Üzletszabályzat készítésekor az alábbi:

- havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely kialakítás.

A Get. 99. § (6) bekezdése értelmében a fogyasztásmérő berendezés állagmegóvása és védelme a felhasználó kötelezettsége.

A fogyatékkal élő fogyasztónak a nyilvántartásba történő felvétel iránti igénybejelentéskor nyilatkoznia kell arról, hogy a fenti szolgáltatások közül melyikre tart igényt. Nem kerül nyilvántartásba vételre az, aki kérelem a benyújtásával egyidőben nem nyilatkozik az igényelt különleges bánásmódról, és ezt felhívásra sem teszi meg.

Amennyiben a földgázelosztó bármely okból szünetelteti azon fogyatékkal élő fogyasztónál a szolgáltatást, akinél a földgázellátásból való kikapcsolás vagy a földgázellátás megszakadása a saját vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteteti, úgy arról a fogyatékkal élő fogyasztó által a nyilvántartásba vétel során megadott személyt is értesíti. Az értesítéshez szükséges adatok megadása és szükség szerinti aktualizálása a fogyatékkal élő fogyasztó feladata és felelőssége. Az értesítést követően a fogyatékkal élő fogyasztóval gázszünet esetére teendő minden szükséges intézkedés végrehajtása az értesített személy felelőssége.

Az igényelt szolgáltatást a fogyatékkal élő fogyasztó részére **a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól** kell biztosítani.

A földgázelosztó kiemelt figyelmet fordít a fogyatékkal élő ügyfelei esélyegyenlőségének biztosítására. Ennek keretében biztosítja a panaszügyek intézésével foglalkozó irodái akadálymentes megközelítését, a mozgáskorlátozottak részére speciális mosdóhelyiségeket alakított ki. Amennyiben a fogyatékkal élő ügyfél ezt igényli, a személyes ügyintézés során a földgázelosztó biztosítja a soron kívüliséget. A fogyatékkal élő ügyfelek vagy azok érdekképviselői szervei jelzése alapján a földgázelosztó törekszik arra, hogy egyéb módokon is segítse a fogyatékkal élők ügyintézését.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó részletfizetési kedvezményre vagy fizetési haladékra vonatkozó kérelmét a földgázkereskedő elutasítja, vagy a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék feltételeit nem teljesíti, a földgázkereskedő kezdeményezése, illetve megrendelése alapján a földgázelosztó előre fizető mérőt szerel fel egy előzetes értesítésben megjelölt időpontban a szociálisan rászoruló fogyasztónál.

Az előre fizető mérő, illetve annak felszerelése és a fogyasztásmérő berendezés bekötéséhez szükséges mérőhely-átalakítás (a csatlakozóvezeték, fogyasztói vezeték és mérőkötés átalakítása) a szociálisan rászoruló fogyasztó számára térítésmentes.

A Get. 88. § (1) bekezdése alapján a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés létesítése az ingatlantulajdonos kötelezettsége. Az elkészült csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés az ingatlantulajdonos tulajdonát képezi. A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemeltetése a felhasználó kötelezettsége.

Az előre fizető mérő állagmegóvása a védendő fogyasztó kötelezettsége. Amennyiben az előre fizető mérő működéséhez kártya szükséges, úgy a mérő felszerelésekor 1 db kártya díjmentesen jár a berendezéshez. A kártya sérülése vagy elvesztése esetén annak pótlása térítés ellenében történik. Az előre fizető mérő üzemeltetésére a mérőhöz mellékelte útmutató előírásai vonatkoznak.

A szociálisan rászoruló, illetve a fogyatékkal élő fogyasztók kezelése, adataiknak nyilvántartása, a részükre nyújtott egyedi szolgáltatások, valamint a fogyatékkal élők részére biztosított különleges bánásmód biztosítása a fentiekben túl a mindenkor hatályos jogszabályokban foglaltak szerint történik.

### **13. AZ ALAPTEVÉKENYSÉGEN KÍVÜL VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA**

#### **a) Az engedélyes által végzett, az alaptevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások felsorolása**

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. az alaptevékenységhez kapcsolódóan a következő szolgáltatásokat végzi:

- Tartozás miatti, vagy egyéb okból megrendelt, valamint műszaki-biztonsági okból indokolt kizárással és visszanyitással kapcsolatos szolgáltatások,
- Csatlakozóvezetéken vagy fogyasztói vezetéken bekövetkező üzemzavar elhárítása,
- Nyomásszabályozók rongálódás miatti cseréje,
- Fogyasztásmérő berendezések rongálódás, sérülés miatti cseréje, egyéb okból megrendelt fel- és leszerelése,
- Fogyasztásmérő berendezés szerelések helyszíni felügyelete,
- Eltulajdonított fogyasztásmérő berendezések pótlása,
- Fogyasztásmérő berendezések pontossági vizsgálata,
- Sérült engedélyesi jogi zár cseréje, pótlása,
- Gázellátási kiviteli tervek felülvizsgálata, ezzel kapcsolatos műszaki konzultáció,
- Elkészült gázszerelések műszaki-biztonsági ellenőrzése, ezzel kapcsolatos műszaki konzultáció,

- Ellenőrző mérőleolvasások,
- Kereskedőváltás miatti mérőleolvasások,
- Fogyasztóváltozás miatti helyszíni ellenőrzések,
- Különböző adatszolgáltatások.

**b) Az engedélyes által a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és díja**

Ezen szolgáltatások köre és díjtételei a társaság mindenkor hatályos Szolgáltatási, épületgépészeti és csőfektetési díjszabásában találhatóak.

## **14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

### **a) Kapacitáslekötési szerződés**

A kapacitáslekötési szerződés a földgázelosztó és a rendszerhasználó, illetve a rendszerhasználónak minősülő felhasználó (a továbbiakban együttesen rendszerhasználó) között jön létre a rendszerhasználó által az elosztóvezetéken adott időszakra lekötött kapacitás tárgyában.

Amennyiben a földgázelosztó és a rendszerhasználó között a kapacitáslekötési szerződés aláírásakor van hatályos, határozatlan időtartamú elosztási szerződés, úgy az a kapacitáslekötési szerződés hatályba lépésével egyidejűleg automatikusan megszűnik azzal, hogy az elosztási szerződés fizetési feltételekre vonatkozó rendelkezései mindaddig hatályban maradnak, amíg a rendszerhasználó a földgázelosztóval szemben bármely jogcímen fennálló valamennyi fizetési kötelezettségének eleget nem tett. A rendszerhasználó az elosztási szerződésből eredő minden fizetési kötelezettségének köteles az elosztási szerződésben előírt módon és határidőben eleget tenni.

A földgázelosztó és a rendszerhasználó által aláírt kapacitáslekötési szerződés hatályba lépésének feltétele a szerződéses biztosíték rendszerhasználó részéről történő rendelkezésre bocsátása.

A földgázelosztó és a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató (jelen pontban együtt: Kereskedő) a kapacitáslekötési szerződés keretében együttműködnek annak érdekében, hogy a hatályos jogszabályokban előírtaknak megfelelően a Kereskedő az általa ellátott felhasználók elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződését megbízottként összevontan tudja kezelni. A kapacitáslekötési szerződés aláírásával a Kereskedő köteles nyilatkozni arra vonatkozóan, hogy a kapacitáslekötési szerződés 1. sz. mellékletében felsorolt felhasználók az elosztóhálózat-használati szerződésükkel megszerzett elosztóhálózat-használati jogukat a földgázkereskedelmi szerződésükkel, egyetemes szolgáltatási szerződésükkel vagy egyéb megállapodás útján a Kereskedő rendelkezésére bocsátották. A földgázelosztóval szemben - az elosztóhálózat használatával kapcsolatos és a kapacitáslekötési szerződésből eredő - minden fizetési kötelezettség a Kereskedőt terheli. A földgázelosztó a felhasználó és a Kereskedő között - az elosztóhálózat-használati jog rendelkezésre bocsátása tárgyában - létrejött jogviszonyt nem vizsgálja.

A földgázelosztó - az Üzletszabályzat 6. számú mellékletét képező - a földgázelosztó által aláírt kapacitáslekötési szerződés 2 eredeti példányát **a MEH üzletszabályzat módosítást jóváhagyó határozatának kézhezvételét követő 8 napon belül** ajánlott tértivevényes levélben vagy személyes kézbesítés útján megküldi az érintett rendszerhasználóknak. A rendszerhasználó **a kapacitáslekötési szerződés kézhezvételét követő 8 napon belül** köteles a kapacitáslekötési szerződést aláírni, és annak egy eredeti példányát a pénzügyi biztosítékra és a szerződéses biz-



tosítékra vonatkozó dokumentumokkal (bakgarancia, azonnali beszedési megbízás) együtt a földgázelosztó részére a **kézhezvételt követő 10 napon belül** visszaküldeni.

Amennyiben a fent jelzett **10 napos határidőn belül** a rendszerhasználó az általa aláírt szerződést és/vagy a pénzügyi biztosítékra és/vagy a szerződéses biztosítékra vonatkozó dokumentumokat (bakgarancia, azonnali beszedési megbízás) a földgázelosztó részére nem küldi vissza, úgy a földgázelosztó ajánlott tértivevényes levélben, személyesen kézbesített levélben, vagy telefax üzenetben felszólítja a rendszerhasználót az aláírt kapacitáslekötési szerződés visszaküldésére és/vagy a pénzügyi biztosítékra és/vagy a szerződéses biztosítékra vonatkozó dokumentum megküldésére (felszólító levél). Amennyiben a rendszerhasználó által aláírt kapacitáslekötési szerződés és/vagy a pénzügyi biztosítékra és/vagy a szerződéses biztosítékra vonatkozó dokumentumok (bakgarancia, azonnali beszedési megbízás) **a felszólító levél kézhezvételét követő 5 napon belül** nem érkezik meg a földgázelosztóhoz, úgy a földgázelosztó minden további értesítés nélkül jogosult a rendszerhasználó földgázelosztó hálózathoz történő hozzáférést megtagadni, illetve felfüggeszteni. A rendszerhasználat megtagadása, illetve felfüggesztése esetén a rendszerhasználó által ellátott felhasználók tekintetében a szerződés nélküli rendszerhasználat jogkövetkezményei kerülnek alkalmazásra. A felfüggesztésre visszavezethető valamennyi közvetlen és közvetett kárért – beleértve a rendszerhasználó által ellátott felhasználók kárát is – való felelősség a rendszerhasználót terheli, azokért a rendszerhasználó köteles helyt állni.

A kapacitáslekötési szerződés alapján a rendszerhasználó köteles az elosztóhálózat betáplálási pontjára, és az elosztóhálózat kiadási pontjára lekötött legnagyobb órai teljesítmény joghatályos bejelentését a jogszabályban meghatározott időpontig megtenni, amely késedelme (elmulasztása) esetén a földgázelosztó részére a jogszabályban meghatározott pótdíj megfizetésére köteles. A kiadási pontra lekötött teljesítmény nem lehet nagyobb, mint a rendszerhasználó által ellátott felhasználó adott felhasználási helyén szerződés vagy egyéb dokumentum alapján a felhasználó számára rendelkezésre álló maximális elosztóhálózati kapacitás.

Amennyiben a rendszerhasználó által az elosztórendszer kiadási pontján vételezett teljesítmény túllépi a lekötött kapacitás mértékét, a rendszerhasználó kapacitástúllépési pótdíj megfizetésére köteles. A teljesítmény túllépés meghatározása történhet az adatátviteli rendszeren továbbított adatok alapján, vagy a helyszínen üzemelő mérőberendezéseken mért adatok (fogyasztásmérő berendezés, átszámító egység, teljesítményregisztráló) alapján.

A rendszerhasználó köteles az ÜKSZ-ben foglaltak szerint napi nominálást és napi bontású heti előrejelzést adni a földgázelosztó részére. A nominált érték nem haladhatja meg a rendszerhasználó által lekötött teljesítmény mértékét. A rendszerhasználó a nominálásának megfelelő betáplálását és az általa ellátott felhasználó vételezését köteles egyensúlyban tartani.

Amennyiben a földgázelosztó a gáznapot megelőzően előre jelezte az általa üzemeltetett rendszer kapacitásainak átmeneti csökkenését vagy korlátozást rendelt el, a rendszerhasználónak el kell fogadnia a csökkentett kapacitásról szóló értesítést, és az aktuális kapacitás figyelembevételével kell kialakítania nominálását.

Amennyiben a rendszerhasználó az adott gáznapra vonatkozó jóváhagyott nominálásban megadott mennyiséget meghaladó földgázt vételez az elosztórendszerből

- a földgázelosztó a rendelkezésére álló eszközökkel biztosítja a rendszeregyensúly fenntartását, melynek költségeit a rendszerhasználó köteles a földgázelosztó részére megtéríteni;

- a földgázelosztó felszólítja a rendszerhasználót, hogy a vételezés csökkentéséről gondoskodjon, illetve az értesítést követően az elosztóhálózaton a vételezést részben, vagy egészben korlátozhatja.

A nominálással (újránominálással) kapcsolatos további előírásokat a hatályos jogszabályok és az ÜKSZ tartalmazzák.

Adott felhasználási helyen a mérőleolvasás az Üzletszabályzat 7. hb) pontjában rögzített elszámolási időszaknak megfelelően történik. Az elszámolási időszaktól eltérő mérőleolvasást a rendszerhasználó külön térítés ellenében kérhet.

#### **A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. részéről a kapacitáslektöési szerződés megszegésének minősül:**

- 1) A szerződésben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban, az ÜKSZ-ben foglaltakat megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.  
*Jogkövetkezménye:*
  - kártérítés
  - jogszabályban, ÜKSZ-ben meghatározott jogkövetkezmények

#### **A Rendszerhasználó részéről a kapacitáslektöési szerződés megszegésének minősül:**

- 1) A szerződésben leköötött kapacitást (gázteljesítményt) egy adott átadás-átvételi pont vonatkozásában túllépi, vagy a kapacitás leköötés bejelentését elmulasztja vagy késedelmesen teszi meg.  
*Jogkövetkezménye:*
  - jogszabályban meghatározott mértékű pótdíj
- 2) A rendszerhasználati díjakat, az esetleges pótdíjakat, kötbéreket, valamint a szerződésből eredő egyéb díjakat, fizetési kötelezettségeket nem, vagy késedelmesen fizeti.  
*Jogkövetkezménye:*
  - késedelmi kamat
  - az elosztás felfüggesztése
  - a Szerződés felmondása
- 3) A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.  
*Jogkövetkezménye:*
  - 20.000,- Ft/nap, de maximum: 100.000,- Ft összegű kötbér
- 4) A földgázelosztó által előírt szerződéses biztosíték szolgáltatási-, feltöltési- vagy fenntartási kötelezettségének nem tesz eleget  
*Jogkövetkezménye:*
  - elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
- 5) A fentiekén kívül a szerződésben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

*Jogkövetkezménye:*

- kártérítés

Ha a földgázelosztó az elosztást szerződésszegés miatt megtagadta/ felfüggesztette, az elosztás az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható helyre:

- a szerződésszegő magatartást, állapotot a rendszerhasználó megszüntette
- a rendszerhasználó a szerződésszegésből eredő fizetési kötelezettségeit teljesítette, beleértve az elosztás megtagadásának/felfüggesztésének és helyreállításának költségeit is.

**b) A földgázelosztó által az elosztóhálózat-használati, kapacitáslekötési szerződésekhez (e pontban együtt: Szerződés) használt általános szerződési feltételeinek módosítása**

A földgázelosztó a Ptk. alapján az Általános Szerződési Feltételeket jogosult egyoldalúan módosítani.

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. a Szerződés általa egyoldalúan változtatható feltételeinek várható módosítása esetén, azok **hatálybalépése előtt legalább 30 nappal** a módosítás tartalmát az ügyfélszolgálati irodákban és a honlapján közzéteszi. Az értesítésnek az alábbiakat kell tartalmazni:

- az ÁSZF változásra történő utalás,
- a módosítások lényegének rövid leírása,
- a módosítások hatálybalépésének időpontja,
- tájékoztatás az érintett Felhasználót, illetve Rendszerhasználót az ÁSZF módosítás esetére megillető jogosítványokról.

**c) Az elosztóhálózat-használati szerződés eljuttatásának módja az írásba foglalt elosztóhálózat-használati szerződéssel még nem rendelkező felhasználók részére**

A Get. 139. § (4) bekezdése alapján azon felhasználók esetében, akik 2011. október 1-jén írásba foglaltan nem rendelkeznek külön elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződéssel, a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. és a felhasználók - a Vhr-ben meghatározott ütemezéssel - 2016. július 1-jéig kötelesek a Get., a Vhr., és a jelen Üzletszabályzat szerint az új elosztóhálózat-használati szerződéseket írásba foglalni.

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. kiemelt figyelmet fordít arra, hogy az elosztóhálózat-használati szerződés írásba foglalásának jogszabályi kötelezettségéről a rendelkezésre álló kommunikációs csatornáin (internetes honlapján, ügyfélszolgálatain, stb.) felhasználóit tájékoztassa. Az elosztóhálózat-használati szerződés írásba foglalására vonatkozó eljárásrendet a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. honlapján és ügyfélszolgálatain közzéteszi.

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. az írásbeli elosztóhálózat-használati szerződés megkötését elsődlegesen az ügyfélszolgálatain bármely ügyben történő személyes ügyintézés céljából megjelenő felhasználói körében kezdeményezi és tesz új szerződés kötésére ajánlatot. A személyes ügyintézés során az ügyintéző szóban tájékoztatja a felhasználót az elosztóhálózat-használati szerződés írásba foglalásának kötelezettségéről, az írásba foglalásra vonatkozó eljárásrendről, az írásbeli szerződés megkötésének módjáról, az ahhoz szükséges iratokról, adatokról, továbbá az üzletszabályzat hozzáférhetőségéről és átadja a felhasználó részére a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. részéről aláírt elosztóhálózat-használati szerződés nyomtatvány két példányát. Ezt követően a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. ügyintézője felkéri a felhasználót a szerződés aláírására, és egy, általa is aláírt példány visszaadására.

Ha a felhasználó az elosztóhálózat-használati szerződést az ügyfélszolgálaton nem írja alá, a szerződéstervezet FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. által aláírt két példánya és egy előzetesen bérmentesített válaszboríték a felhasználó részére átadásra kerül.

A földgázelosztó a felhasználó kérésére az elosztóhálózat-használati szerződéskötés iránti igény bejelentésének kézhezvételétől számított **15 napon belül** a szerződéstervezetet írásban elkészíti és a felhasználónak átadja vagy megküldi.

A földgázelosztó a elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére vonatkozó ajánlattétel esetében köteles a szerződéstervezet megküldését megelőzően vagy pedig a szerződéstervezet megküldésével egyidejűleg tájékoztatni az írásbeli elosztóhálózat-használati szerződéssel nem rendelkező felhasználókat a szerződés írásba foglalásának a kötelezettségéről.

A Vhr. 157/B. § (2) bekezdés b) pontja esetében a földgázelosztó a felek közötti jogviszony írásba foglalása érdekében egyedileg, egyedi azonosítóval ellátottan küldi meg az elosztóhálózat-használati szerződést a felhasználó részére, amelyhez bérmentesített válaszborítékot mellékel.

A FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. az elosztóhálózat-használati szerződéseket

- postai úton, vagy
- személyes kézbesítéssel, vagy
- ügyfélszolgálati irodáin történő átadással, vagy
- elektronikus úton, vagy
- egyéb igazolható módon

juttatja el minden, írásba foglalt szerződéssel nem rendelkező felhasználó részére, és ezzel egyidejűleg tájékoztatja az írásba foglalt szerződéssel nem rendelkező felhasználókat az írásba foglalás elmaradásának jogkövetkezményeiről.

A felhasználó az elosztóhálózat-használati szerződés megkötése érdekében köteles a földgázelosztóval együttműködni, és a földgázelosztó által részére eljuttatott szerződést aláírni és **15 napon belül** visszajuttatni a földgázelosztóhoz.

Amennyiben adott felhasználási hely vonatkozásában az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére 2016. július 1-jéig a felhasználó együttműködési kötelezettségének hiánya, illetve felróható magatartása miatt nem kerül sor, 2016. július 1-től a szerződés nélküli rendszerhasználatra vonatkozó szabályok az irányadók.

A megkötendő szerződéssel érintett jogviszonyra – a szerződés megkötéséig – a Get., a Vhr, a GESZ, valamint a jelen Üzletszabályzatnak a szerződések tartalmát megállapító rendelkezéseit úgy kell alkalmazni, mintha azok a felek közötti szerződéses megállapodás részét képeznék.

#### **d) Közintézményi felhasználók részére, fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség biztosítása**

A közintézményi felhasználó kezdeményezheti a földgázkereskedőnél és a földgázelosztónál a földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség biztosítását (továbbiakban: moratórium).

A kikapcsolás alóli mentesség a kérelmező által megadott időszakra, de **legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra** terjedhet ki.

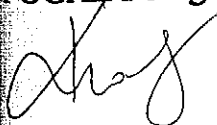
A közintézményi felhasználónak a moratórium biztosítását **a moratóriummal érintett időszakot legalább 15 nappal megelőzően** kell kezdeményeznie egyidejűleg a földgázkereskedőnél és a földgázelosztónál. A kérelmet írásban a jogszabályban meghatározott dokumentumokat mellékelve a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. levelezési címére (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.) kell benyújtani. A kérelem benyújtásának időpontja a kérelem FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. által történt kézhezvételének dátuma.

A földgázelosztó a beérkezett kérelmek alapján minden esetben egyeztet a felhasználót ellátó földgázkereskedővel/egyetemes szolgáltatóval. A földgázelosztó csak akkor köteles a moratórium biztosítására, ha a felhasználó a Vhr-ben meghatározott minden okiratot hiánytalanul csatolt a kérvényéhez, a kérvényét egy időben a földgázkereskedő részére is benyújtotta és a benyújtás időpontja **15 nappal** megelőzi a moratórium kezdő időpontját. Amennyiben a beérkezett kérelem fentieknek nem felel meg, a földgázelosztó moratórium biztosítására vonatkozó kérelmet elutasítja. Ilyen esetben a közintézményi felhasználó csak új igény benyújtásával kezdeményezheti a moratórium biztosítását. A földgázelosztó csak a közintézményi felhasználó által a földgázelosztó felé fennálló tartozások esetében biztosít fizetési moratóriumot.

A moratórium lejártát követően a közintézményi felhasználó csak akkor kezdeményezheti ismételt a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumából származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

Budapest, 2012. október 24.

**FŐGÁZ Földgázelosztási Kft**



Kraft Péter  
ügyvezető

Mellékletek: 9 db

Függelék: 7 db

**Záradék:** Jelen üzletszabályzatot a Magyar Energia Hivatal ... 2012. október 25. ...  
napján kelt ... 756/2012. ... számú határozatával jóváhagyta.