Átmeneti kereskedőváltási szabályok
az automatikus kereskedőváltás bevezetéséig

A piaci szereplők közötti automatizált adatcsere-folyamatok kialakításáig a tömeges kereskedő-váltás lekezelése érdekében - az Elosztói szabályzat 10. fejezetében leírtakon túl - az alábbi szabályok az irányadóak. A kereskedőváltás végrehajtásához szükséges adatcseréket a piaci szereplők az egyeztetett struktúrájú és tartalmú, az elosztói engedélyesek honlapján is megtalálható Excel táblázat által valósítják meg. Az Excel táblázat használatának és kitöltésének szabályai, valamint az alkalmazott hibakódok jelentése az Excel táblázat munkalapjain találhatóak. Ezeket a szabályokat az elosztók kizárólag a kereskedőkkel egyeztetett módon változtatják meg.

Nincs kitüntetett fordulónap, kereskedőváltás bármely napon 0 órakor történhet. Az ezt megelőző napot (a régi szerződés megszűnésének napját) **„T" napnak hívjuk**.

A régi kereskedői hozzárendelés megszüntetése T nappal, az új kereskedői hozzárendelés T+1 napon történik. Ennek megfelelően kell tenni a ki- ill. bejelentéseket is.

Az elosztói engedélyeshez legkésőbb a T-21 napon az Együttműködési Megállapodás 1. mellékletében rögzített címekről e-mail-ben be kell érkeznie a kereskedői nem rendkívüli ki- ill. bejelentéseknek a legfrissebb átmeneti kereskedőváltás bejelentő táblában, Excel 2016 Office verzióban XLSX formátumban (makrós anyagokat nem engedi be az informatikai rendszer veszélyességük miatt), amely letölthető az elosztók honlapjáról (Pl. https://mvmemaszhalozat.hu/uzleti-partnerek/villamosenergia-kereskedo-valtas/kereskedovaltas-dokumentumtar).

A nem a legfrissebb verziójú táblázatban megküldött kereskedői bejelentések érdemi vizsgálat nélkül visszautasításra kerülnek.

Tehát 30 napos hónapokban 9-e 24 óra, 31 napos hónapokban 10-e 24 óra a **bejelentési határideje** a következő hónap 1-re szóló kereskedőváltás bejelentéseknek.

Pl. 2026. 12. 10-e 24 óráig érkezhetnek 2026. 12. 31-re kijelentések és 2027. 01. 01-re bejelentések. T-nap: 20261231; T-21 nap 20261210.

Másik példa: 2026. 12. 05-i T-napra (felhasználó szerződése ekkor jár le a régi kereskedővel) 2026. 11. 14-e 24 óráig érkezhet ki/bejelentés.

T-21 napig az üzenetek várnak, az elbírálás csak az ezt követő munkanapon kezdődik.

A bejelentési határidőt követően érkező ki/bejelentéseket az elosztó érdemi vizsgálat nélkül visszautasítja.

A táblázatokat az előírt **névkonvenció** alapján kell elnevezni:

- Kereskedők esetén

Jelek	Karakterek száma
KB_	3

16 jegyű EIC kód	16
_	1
T-nap	6
_	1
szabad karakterek	X
.xlsx	5

Például: KB_15X-TELEKOM----Q_261130_RWE_EMASZ_profilos.xlsx
A TELEKOM kereskedő által 2026. november 30-i T-napra szóló ki/bejelentéseinek fájl neve.

- Elosztó válasza esetén a kereskedőnek

Jelek	Karakterek száma
KB_	3
Elosztói azonosító	9
_	1
T-nap	6
_	1
szabad karakterek (KER_EIC és MKF EIC)	X
.xlsx	5

Például: KB_EHE000220_261231_15X-E2-HUN-----4_15X-CEZ-HUN----G.xlsx
Az ÉMÁSZ Elosztói engedélyes által küldött válasz file neve az E2 kereskedő – CEZ mérlegkörfelelős 2026. december 31-i T-napra küldött ki/bejelentéseire.

Egy bejelentő táblában csak egy T-napra vonatkozó ki/bejelentések szerepelhetnek. Pl. a KB_15X-TELEKOM----Q_261205_RWE_EMASZ_profilos.xlsx fájl nevű táblában a Telekom kereskedő által 20261205-i kijelentései és 20261206-i bejelentései szerepelhetnek.
A T-napot 6 karakteres formában (261205) kell tartalmaznia a file nevének.
Ha a fájlnévben nem megfelelő formátumú a T-nap, vagy nem egyezik meg a táblázatban szereplő ki/bejelentések T-napjával, illetve a T-napra vonatkozó bejelentési határidő már elmúlt, akkor a kereskedő bejelentései érdemi vizsgálat nélkül elutasításra kerülnek.
A bejelentési határidő után tett ki/bejelentéseket elosztói engedélyes visszautasítja, a bejelentőknek új ki/bejelentéseket kell tenniük.
A névkonvenciónak nem megfelelően elnevezett, vagy nem a legfrissebb verziójú táblázatban megküldött kereskedői bejelentések érdemi vizsgálat nélkül visszautasításra kerülnek.
Kereskedői verseny miatti visszautasításban elosztó nem nevezi meg a jelenlegi vagy a versenyző kereskedőt.

Ha olyan mérési pontra érkezik normál vagy rendkívüli kereskedői bejelentés, ahol az elosztó nem ismeri a felhasználót, ill. a bejelentés alapján nem is tudja a rendszerében a felhasználót beazonosítani, az elosztó a bejelentést **„ISMERETLEN FELHASZNÁLÓ”** okkal elutasítja.

Továbbra sem szükséges bejelenteni az adatváltozás nélküli **hosszabbítások**at, mert a mérési pontok kijelentésig a kereskedőnél maradnak. Az elosztó nem figyeli a kereskedelmi szerződések hatályának lejártát, így a régi kereskedelmi engedélyes kijelentésének hiányában a rendszerében nem változtatja meg a kereskedőt. A bejelentés elmaradásából vagy valóságnak nem megfelelő tartalmából eredő költségért és kárért a mulasztást elkövető, vagy a valóságnak nem megfelelően nyilatkozó kereskedelmi engedélyes felel.

Táblázat adattartalmának értelmezése:

- A táblázat **„Küldő-Mérlegkör-Elosztó”** munkalapján ki kell választani a B oszlopának 3; 4; 5; 6 cellájában a megfelelő Kereskedőt, Mérlegkörfelelőst, Elosztót (Pl. MVM Émász Áramhálózati Kft. (EHE000220)), és a Küldőt. Amennyiben az elosztó által nem nyilvántartott Kereskedő-Mérlegkörfelelős páros kerül kiválasztásra, úgy a bejelentés érdemi vizsgálat nélkül elutasításra kerül.
- A **"Fogyasztói_adatok"** munkalapon a 6. sorban szerepelnek a bejelentéskor kötelező mezők, a 7. sorban pedig a kijelentéskor kötelező mezők. Amennyiben a kötelező mezők hiánytalanul nem kerültek kitöltésre, vagy az elosztó által kitöltendő mezők kereskedő által kerültek kitöltésre, akkor az elosztó érdemi vizsgálat nélkül visszautasítja a sort.
- A "Fogyasztói_adatok" munkalap első 7 excel sora védett. Azok bármilyen módon történő módosítását, vagy ki-/bejelentésre utaló adatokkal történő feltöltését nem áll módunkban figyelembe venni.
- A táblázatban szereplő kereskedők által töltendő dátumformátumok minden esetben 8 karakter hosszúak, pontokat és space-t sem közé, sem mögé nem szabad tenni. Amennyiben 8 karakternél hosszabb bármely dátum, a sor elutasításra kerül.
- A **C** oszlopban a kereskedői küldés dátumát lehet bejegyezni a megadott formátumban.
- A **D** oszlopot üresen kell hagyni, ezt csak az Elosztó töltheti.
- Az **E** oszlopban a kereskedői státuszt kell kiválasztani a legördülő menüből. A megadottól eltérő státusz, vagy üresen hagyott cella esetén az elosztó érdemi vizsgálat nélkül visszautasítja a sort.

    - **Normál kereskedőváltás esetén választható kereskedői státuszok:**

Státusz	Milyen esetben használandó
Bejelentés	Ellátás kezdete üzenet

Bejelentés KV	Kereskedőváltás bejelentés
Kijelentés	Ellátás vége üzenet
Kijelentés KV	Kereskedőváltás kijelentés

- **Rendkívüli kereskedőváltás esetén választható kereskedői státuszok:**

Státusz	Milyen esetben használandó
Rendkívüli bejelentés ELLÁTATLAN	Ellátatlan POD bejelentése
Rendkívüli kijelentés KI RENDK.SZERZ.FELM	Rendkívüli szerződésfelmondás miatti kijelentés
Rendkívüli bejelentés - HIBAJAV	Hibajavítás miatti bejelentés
Rendkívüli kijelentés - HIBAJAV	Hibajavítás miatti kijelentés

- Az **F** oszlopot üresen kell hagyni, ezt csak az Elosztó töltheti.

- **Elosztói státuszok értelmezése:**

Elosztói státusz	Értelmezés
Bejelentés - Elfogadva	Engedélyezett kereskedőváltás.
Bejelentés - Elfogadva: módosítással	Engedélyezett kereskedőváltás, azonban a bejelentettől eltérő a felhasználó típusa (pl. kereskedő profilosként jelentette be, azonban az elosztó nyilvántartásában idősorosként szerepel. Ekkor csak idősorosként fogadjuk el a bejelentést).
Bejelentés - Visszautasítva: adathiány	A kereskedőváltás bejelentés vizsgálata során a hibakód(ok)nak megfelelő hiba merült fel, mely alapján a bejelentés visszautasításra került.
Kijelentés - Elfogadva	Engedélyezett kijelentés. Amennyiben az adott mérési pontra érkezett Elfogadva státuszú bejelentés, akkor kereskedőváltás történik, amennyiben nem, akkor a POD kereskedő nélküli ellátatlan lesz.
Kijelentés - Visszautasítva: adathiány	A kereskedőváltás kijelentés vizsgálata során a hibakód(ok)nak megfelelő hiba merült fel, mely alapján a kijelentés visszautasításra került.

- A G és I-M oszlopban szereplő adatok csak olvashatóvá teszik az állományokat, a fogyasztási hely beazonosításában nem játszanak szerepet!

- A **H** oszlopban opcionálisan a fogyasztási hely elosztói azonosítóját lehet megadni. Amennyiben H és N oszlopban található két adat nem ugyanazon fogyasztási helyre mutat, úgy az elosztó nem tekinti beazonosítottnak a bejelentést és visszautasítja.
- Az **N** oszlopba a mérési pont azonosító (POD) kerül, amely a kereskedőváltás kulcsazonosítója. Ennek hiányában, vagy abban az esetben, ha az elosztó rendszerében beazonosíthatatlan a POD, a sor további vizsgálat nélkül elutasításra kerül! (33 karakter hosszú, ettől eltérő nem lehet, szerepel a felhasználók számláján.)
- A **Q** oszlopba a kereskedelmi szerződés kezdeti időpontja kerül.
- Az **R** oszlopba a kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja kerül.
- Az **S** oszlop kötelezően kitöltendő bejelentés esetén.
- A **T** oszlopban a felhasználó típusa legördülő menüből választható. Amennyiben megadják, és az nem egyezik az elosztói rendszerében lévő értékkel, úgy elfogadás esetén a visszaigazolásban „Bejelentés elfogadva módosítással" státusz fog szerepelni.
- Amennyiben az **U,** profilcsoport megnevezése oszlopban az elosztónál nyilvántartotthoz képest eltérést küld a kereskedő, úgy azt az elosztó elfogadhatja. Csak profilos fogyasztók esetén értelmezhető.
- A **W** oszlopban a MÉF-et megadhatja a kereskedő, de ha idősoros a fogyasztási hely, úgy az felesleges/fel nem dolgozott információ lesz. A cella formázás nélküli pozitív egész számot kell, hogy tartalmazzon. Pl nem tartalmazhat: pontot, vesszőt, tizedest, szóközt, formázást, előjelet, stb. Nem megfelelő formátum esetén a sor elfogadásra kerülhet, de a MÉF-et nem vesszük figyelembe.
- Amennyiben az **Y** oszlopban az RHD fizetője a kereskedő, akkor az Elosztó aggregált számlázást állít be a rendszerében, tehát RHD elszámolás csak a kereskedő felé történik, ő számláz tovább a rendszerhasználó felé.
- Az **AF; AG; AH; AI** oszlopokban a felhasználói kapcsolattartó adatai szerepeltek. Ezek az oszlopok a GDPR szabályok miatt zárolásra és elfedésre kerültek.
- Az **AP-AS** oszlopok az első munkalapon kiválasztottak alapján képletezve betöltődnek.
- Válaszüzenetben az elosztó tölti ki:
    - **D** oszlop, az elosztói visszajelzés dátuma
    - **G** oszlop, az elosztó rendszerében szereplő üzleti partner neve, kivéve elutasított kereskedői bejelentések és valamennyi kereskedői kijelentés esetén. Ezekben az esetekben a GDPR szabályok miatt ez az oszlop nem kerül kitöltésre.
    - **H, K-M** oszlopok, az elosztó rendszerében szereplő fogyasztási hely adatok, kivéve elutasított kereskedői bejelentések és valamennyi kereskedői kijelentés esetén. Ezekben az esetekben a GDPR szabályok miatt a K-M oszlopok nem kerülnek kitöltésre.
    - **O** oszlop, az elosztó rendszerében szereplő mérő gyári száma

- **T** oszlop, az elosztó rendszerében szereplő felhasználó típusa
- **U** oszlop, az elosztó rendszerében szereplő profilcsoport megnevezés
- **V** oszlop, az elosztó rendszerében szereplő profilcsoport kód
- **W** oszlop, az elosztó rendszerében szereplő MÉF
- **X** oszlop, az elosztó rendszerében szereplő lekötött teljesítmény
- **Z** oszlop, az elosztó visszaadja a kereskedő által bejelentett MP-t
- **AJ** oszlop, az elosztó rendszerében lévő tervezett leolvasás dátuma
- **AK** oszlop, az elosztó rendszerében lévő csatlakozási pontok száma
- **AL** oszlop, az elosztó rendszerében lévő előre fizetős mérő jelzése
- **AM** oszlop, az elosztó rendszerében lévő védendőségi státusz
- **AN** oszlop, az elosztó rendszerében lévő elosztói tarifa
- **AO** oszlop, az elosztó kiegészítő információkat közöl. T-napon kereskedői ellátatlan POD-ok esetében: A -tól: ettől az időponttól ellátatlan a POD, ezért elvileg –természetesen a kereskedőváltás szabályait figyelembe véve- lehetett volna bejelentést tenni rá, az -ig ha 9999.12.31, az azt jelenti, hogy a következő ki/bejelentésig a kereskedőnél van a POD, az -ig ha nem 9999.12.31, az azt jelenti, hogy csak a megjelölt időpontig fogadtuk el a bejelentését, mert már van későbbi dátumra feldolgozott kereskedői hozzárendelés. T-napon kereskedőhöz rendelt POD-ok esetében csak -ig szerepel abban az esetben, ha csak a megjelölt időpontig fogadtuk el a bejelentését, mert már van későbbi dátumra feldolgozott kereskedői hozzárendelés. Kivéve pl. a már ellátatlanná vált, de a T-napon még kereskedőhöz rendelt POD visszamenőleges hibajavítása esetén. Ha a POD-ra elfogadtunk már egy kijelentést az aktuális kereskedőtől 2026.10.31-i T-napra, ezáltal ellátatlanná vált, de később érkezik 2026.09.30-i T-napra egyeztetett hibajavítás két kereskedőtől. Ebben az esetben rendszereinkben végrehajtjuk a 2026.10.01-i váltást, de már nem tesszük ismét ellátatlanná 2026.11.01-el a POD-ot. Ha azonban 2026.11.01-el valós kereskedőváltás lenne a POD-on, akkor azt átvezetnénk a hibajavítás ellenére is.
- **AT** oszlop, az elosztói státuszt magyarázó hibakód. Hibakódok a Beállítások munkalapon találhatóak.

- Amennyiben a táblázatban szereplő 50 sor nem elegendő, akkor 2. sorban található gombok használatával tudnak sorokat beszúrni, másolni, törölni és formázni.
  - Sorok beszúrása: Tetszőleges számú üres, de képletezett sor beszúrását teszi lehetővé.
  - Újraszámozás: Valamennyi sort újraszámozza.
  - Kijelölt sorok törlése: Az aktuális, vagy kijelölt sorokat törli.
  - Teljes törlés: Minden adattartalmat töröl a lapról (50 üres sor marad).

* Másolás: Az aktuális, vagy kijelölt sort új sorszámmal, de azonos adattartalommal alámásolja.
* Ellenőrzés: Egyszerű, soron belüli ellenőrzéseket végez. A korábbi verzióhoz hasonlóan csak bizonyos hibákat talál meg a gomb használata, ez csak egy segédeszköz, de nem garantálja a hibamentességet. Használata nem kötelező (korábban sem volt az), de ajánlott.
* Mentés: A bejelentő tábla tartalmát makrómentes (.xlsx) formátumba menti.

Sorok közötti vizsgálatok:

A vizsgálatok már csak a formailag és tartalmilag hibátlan sorokra értelmezendőek, amelyek egy feldolgozási ciklusban kerülnek feldolgozásra.

1. Ha egynél több hibátlan bejelentés típusú, de különböző kereskedői státuszú sor érkezik azonos kereskedőtől azonos POD-ra, azonos T-napra, akkor az elosztó az alábbi sorrendben az első bejelentést fogadja el, a többit visszautasítja:
    1. Bejelentés KV
    2. Bejelentés
    3. Rendkívüli bejelentés ELLÁTATLAN
    4. Rendkívüli bejelentés HIBAJAV
2. Ha egynél több hibátlan kijelentés típusú, de különböző kereskedői státuszú sor érkezik azonos kereskedőtől azonos POD-ra, azonos T-napra, akkor az elosztó az alábbi sorrendben az első kijelentést fogadja el, a többit visszautasítja:
    1. Kijelentés KV
    2. Kijelentés
    3. Rendkívüli kijelentés KI RENDK.SZERZ.FELM
    4. Rendkívüli kijelentés HIBAJAV

    Ha a 1. és 2. esetekben a kereskedői státusz is azonos, akkor az időben később érkezőt fogadja el az elosztó, mert így lehetőség van esetleges hibajavításra.
3. Kijelentés KV-t az elosztó akkor fogadja el, ha azonos fordulónapra egy és csak egy Bejelentés KV, vagy csak egy Bejelentés, vagy csak egy Rendkívüli bejelentés ELLÁTATLAN érkezett a POD-ra. Bármilyen más esetben elutasításra kerül. Pl.: Kijelentés KV és több bármilyen típusú bejelentés, Kijelentés KV és Rendkívüli bejelentés HIBAJAV, stb.

4. Ha csak egy Kijelentés, vagy Rendkívüli kijelentés KI RENDK.SZERZ.FELM érkezik a POD-ra, akkor azt az elosztó elfogadja, így a mérési pont kereskedő nélküli ellátatlanná válik.

5. Ha csak egy Bejelentés KV, vagy csak egy Bejelentés, vagy csak egy Rendkívüli bejelentés ELLÁTATLAN, vagy csak egy Rendkívüli bejelentés HIBAJAV érkezik önmagában a POD-ra, akkor azt az elosztó csak akkor fogadja el, ha T+1 napon a POD ellátatlan. Pl. Ha egynél több hibátlan bejelentés érkezik különböző kereskedőtől azonos POD-ra, azonos T-napra, vagy az adott T-napon a POD-nak már van kereskedője, akkor az elosztó valamennyi bejelentést visszautasítja. (**kereskedői verseny**)

6. Az **EFM-es mérővel rendelkező felhasználók** POD-jai esetén az alábbi speciális szabályok kerültek beépítésre:
   - Bejelentés, Bejelentés KV, Rendkívüli bejelentés ELLÁTATLAN, Rendkívüli bejelentés HIBAJAV üzenetet csak 15W-NKME-ESZ---L; 15W-NKMENERGIA-6 és a 39XEON-ENMEGOLDC kereskedőtől fogadunk el. A többiektől EFM-es POD-ra érkező bejelentés elutasításra kerül O hibakóddal: "Előre fizetős mérőn kereskedőváltás nem lehetséges"
   - Kijelentés szabályai az EFM-es mérők esetén megegyeznek valamennyi egyéb mérési pontra vonatkozó szabályokkal.

Rendkívüli kereskedői bejelentést a következő esetben lehet tenni:

- Rendkívüli bejelentés ELLÁTATLAN - ellátatlan mérési pontra legkorábban a bejelentést követő 5. munkanapra.
- Rendkívüli bejelentés HIBAJAV - hibajavítás esetén egy tárgyhónapra vonatkozóan kereskedőnként, ill. elosztónként 10-10 rendkívüli bejelentést lehet tenni visszamenőleg is, legkorábban a bejelentést megelőző hónap 1. napjára. A visszautasított hibajavító bejelentés is beleszámít a darabszámba. Hibajavítás csak két különböző kereskedő-mérlegkörfelelős páros egybehangzó, egy napon érkező nyilatkozata alapján lehetséges (azaz egy ki- és bejelentés hibajavítás pár), mert csak így biztosított, hogy egy feldolgozási ciklusba kerülnek.

Rendkívüli kereskedői kijelentést a következő esetben lehet tenni:

- Rendkívüli kijelentés KI RENDK.SZERZ.FELM - a kereskedelmi szerződés rendkívüli felmondása esetén bejelentést megelőző 5. munkanapra.
- Rendkívüli kijelentés HIBAJAV - kijelentést lehet tenni visszamenőleg is, legkorábban a bejelentést megelőző hónap 1. napjára. Hibajavítás csak két különböző kereskedő-

mérlegkörfelelős páros egybehangzó, egy napon érkező nyilatkozata alapján lehetséges (azaz egy ki- és bejelentés hibajavítás pár), mert csak így biztosított, hogy egy feldolgozási ciklusba kerülnek. Hibajavítás miatt a POD nem válhat ellátatlanná.

A rendkívüli be/kijelentés formátuma, adattartalma, kötelező mezői azonosak a normál be/kijelentésével.