**MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. ügyfélszolgálata**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cím | Szolgáltatás | Ügyfélfogadási idő |
| Hétfő | Kedd | Szerda | Csütörtök | Péntek |
| **Központi Ügyfélszolgálati Iroda**1081 Budapest, Fiumei út 9-11. Levélcím:MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.e-mail: foldgazelosztas@mvmfogazhalozat.huHonlap: https://www.mvmhalozat.hu/gaz | * Elosztó-vezetéki kapacitás igénybejelentés fogadása,
* Elosztói csatlakozási szerződéskötés,
* Elosztóhálózat-használatiszerződéskötés,
* Felhasználói beadványok személyes fogadása
* Elosztási tevékenységgel kapcsolatos általános tájékoztatás
* Felhasználói megkeresések fogadása
* Felhasználó személyében történt változásbejelentés fogadása
* Mérővizsgálat megrendelése
* Elosztási tevékenységgel kapcsolatos reklamációk (panaszok) fogadása
 | 800-1400h | 800-1400h | 800-2000h | 800-1400h | 800-1400h |
| **Dél-pesti Ügyfélszolgálati Iroda**1103 Budapest, Kőér utca 2/A. (Laurus irodaház) | * Elosztó-vezetéki kapacitás igénybejelentés fogadása,
* Felhasználó személyében történt változásbejelentés fogadása
* Mérővizsgálat megrendelése
* Elosztási tevékenységgel kapcsolatos reklamáció (panasz) fogadása
 | 800-1400h | 800-1400h | 800-2000h | 800-1400h | 800-1400h |
| **Észak-budai Ügyfélszolgálati Iroda**1011 Budapest, Tölgyfa u. 28. | * Elosztó-vezetéki kapacitás igénybejelentés fogadása,
* Felhasználó személyében történt változásbejelentés fogadása
* Mérővizsgálatmegrendelése
* Elosztási tevékenységgel kapcsolatos reklamáció (panasz) fogadása
 | 800-1400h | 800-1400h | 800-2000h | 800-1400h | 800-1400h |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cím | Szolgáltatás | Ügyfélfogadási idő |
| Hétfő | Kedd | Szerda | Csütörtök | Péntek |
| **Kelet-pesti Ügyfélszolgálati Iroda**1106 Budapest, Örs vezér tere 25.(Árkád üzletközpont) | * Elosztó-vezetéki kapacitás igénybejelentés fogadása,
* Felhasználó személyében történt változásbejelentés fogadása
* Mérővizsgálatmegrendelése
* Elosztási tevékenységgel kapcsolatos reklamáció (panasz) fogadása

  | 800-1400h | 800-1400h | 800-2000h | 800-1400h | 800-1400h |
| **Észak-pesti Ügyfélszolgálati Iroda**1139 Budapest, Béke tér 9.  | * Elosztó-vezetéki kapacitás igénybejelentés fogadása,
* Felhasználó személyében történt változásbejelentés fogadása
* Mérővizsgálat megrendelése
* Elosztási tevékenységgel kapcsolatos reklamáció (panasz) fogadása

  | 800-1400h | 800-1400h | 800-2000h | 800-1400h | 800-1400h |
| **Dél-budai Ügyfélszolgálati Iroda**1117 Budapest, Fehérvári út 17. | * Elosztó-vezetéki kapacitás igénybejelentés fogadása,
* Mérővizsgálat megrendelése
* Felhasználó személyében történt változásbejelentés fogadása

Elosztási tevékenységgel kapcsolatos reklamáció (panasz) fogadása  | 800-1400h | 800-1400h | 800-2000h | 800-1400h | 800-1400h |