**MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. ügyfélszolgálata**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cím | Szolgáltatás | Ügyfélfogadási idő | | | | | | |
| Hétfő | Kedd | Szerda | | Csütörtök | | Péntek |
| **Központi Ügyfélszolgálati Iroda**  1081 Budapest, Fiumei út 9-11.  Levélcím:  MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.  1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.  e-mail: [foldgazelosztas@mvmfogazhalozat.hu](mailto:foldgazelosztas@mvmfogazhalozat.hu)  Honlap: https://www.mvmhalozat.hu/gaz | * Elosztó-vezetéki kapacitás igénybejelentés fogadása, * Elosztói csatlakozási szerződéskötés, * Elosztóhálózat-használatiszerződéskötés, * Felhasználói beadványok személyes fogadása * Elosztási tevékenységgel kapcsolatos általános tájékoztatás * Felhasználói megkeresések fogadása * Felhasználó személyében történt változásbejelentés fogadása * Mérővizsgálat megrendelése * Elosztási tevékenységgel kapcsolatos reklamációk (panaszok) fogadása | 800-1400h | 800-1400h | 800-2000h | | 800-1400h | | 800-1400h |
| **Dél-pesti Ügyfélszolgálati Iroda**  1103 Budapest, Kőér utca 2/A. (Laurus irodaház) | * Elosztó-vezetéki kapacitás igénybejelentés fogadása, * Felhasználó személyében történt változásbejelentés fogadása * Mérővizsgálat megrendelése * Elosztási tevékenységgel kapcsolatos reklamáció (panasz) fogadása | 800-1400h | 800-1400h | | 800-2000h | 800-1400h | 800-1400h | |
| **Észak-budai Ügyfélszolgálati Iroda**  1011 Budapest, Tölgyfa u. 28. | * Elosztó-vezetéki kapacitás igénybejelentés fogadása, * Felhasználó személyében történt változásbejelentés fogadása * Mérővizsgálatmegrendelése * Elosztási tevékenységgel kapcsolatos reklamáció (panasz) fogadása | 800-1400h | 800-1400h | | 800-2000h | 800-1400h | 800-1400h | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cím | Szolgáltatás | Ügyfélfogadási idő | | | | | | |
| Hétfő | Kedd | Szerda | | Csütörtök | | Péntek |
| **Kelet-pesti Ügyfélszolgálati Iroda**  1106 Budapest, Örs vezér tere 25.  (Árkád üzletközpont) | * Elosztó-vezetéki kapacitás igénybejelentés fogadása, * Felhasználó személyében történt változásbejelentés fogadása * Mérővizsgálatmegrendelése * Elosztási tevékenységgel kapcsolatos reklamáció (panasz) fogadása | 800-1400h | 800-1400h | | 800-2000h | 800-1400h | 800-1400h | |
| **Észak-pesti Ügyfélszolgálati Iroda**  1139 Budapest, Béke tér 9. | * Elosztó-vezetéki kapacitás igénybejelentés fogadása, * Felhasználó személyében történt változásbejelentés fogadása * Mérővizsgálat megrendelése * Elosztási tevékenységgel kapcsolatos reklamáció (panasz) fogadása | 800-1400h | 800-1400h | | 800-2000h | 800-1400h | 800-1400h | |
| **Dél-budai Ügyfélszolgálati Iroda**  1117 Budapest, Fehérvári út 17. | * Elosztó-vezetéki kapacitás igénybejelentés fogadása, * Mérővizsgálat megrendelése * Felhasználó személyében történt változásbejelentés fogadása   Elosztási tevékenységgel kapcsolatos reklamáció (panasz) fogadása | 800-1400h | 800-1400h | | 800-2000h | 800-1400h | 800-1400h | |