



Hálózat

**MVM FŐGÁZ
FÖLDGÁZHÁLÓZATI KFT.
Elosztói Üzletszabályzata**

Változásmutató

2026. március

VÁLTOZÁSMUTATÓ

a 2025. május 19-én jóváhagyott Elosztói Üzletszabályzat változatához képest

TARTALMI VÁLTOZÁSOK	
Hely	Tartalom
Törzsszöveg	
1.	Fogalom meghatározások között: - Fogyatékkal élő fogyasztók megjelölésének (<i>fogyatékkal élőre</i> történő) technikai változása jogszabályváltozás alapján - Lakossági fogyasztó fogalmának pontosítása a Get. módosítására figyelemmel, így a társasház a továbbiakban nem objektív értelemben, hanem relatív értelemben - az egyetemes szolgáltatásra jogosultság szempontjából - minősül csak lakossági fogyasztónak - Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó fogalmának pontosítása a Get. módosításával összhangban
6. a)	A felhasználói igény kielégítéséhez szükséges főbb lépések kiegészítése a Földgázelosztási Szabályzat (Get. vhr. 1. sz. melléklet) bekapcsolásra vonatkozó szabályainak módosítása nyomán
6. f)	Fogyasztásmérő berendezés felszerelésére, (üzembe helyezésére) bekapcsolásra vonatkozó szabályok pontosítása a sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést követően a Földgázelosztási Szabályzat (Get. vhr. 1. sz. melléklet) bekapcsolásra vonatkozó szabályainak módosítása nyomán
7. a)	Kézbesítés szabályainak kiegészítése a DÁP tv. elektronikus ügyintézésre vonatkozó előírásaival összhangban
7. d)	- A szolgáltatás szüneteltetésének szabálytalan helyzet vagy veszélyhelyzet esetére vonatkozó szabályainak technikai módosítása - A rendszerhasználó (egyetemes szolgáltató vagy földgázkereskedő) által megrendelt szolgáltatási szünet, illetve a földgázelosztó által - a vele szemben fennálló fizetési késedelem miatt - végrehajtott szolgáltatási szünet (kikapcsolás) esetén a kézbesítés szabályainak kiegészítése a DÁP tv. elektronikus ügyintézésre vonatkozó előírásaival összhangban
7. g)	- Jogszabályhivatkozás aktualizálása - A nem lakossági felhasználók részére történő elektronikus számla kibocsátásával kapcsolatos kiegészítés a Get. vhr. módosítása alapján
7. ha)	Szövegpontosítás az operatív működés alapján
7. hb)	Jogszabályhivatkozás aktualizálása
7. hh)	A Get. vhr. elektronikus számlázással összefüggő módosításával kapcsolatos kiegészítés
8. b)	2. cím II. fejezetben:

TARTALMI VÁLTOZÁSOK	
Hely	Tartalom
	- pontosítások az operatív működésből eredően a transzparencia jegyében, illetve az MVM Csoport másik elosztó társasága, az MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. üzletszabályzatával történő harmonizációra is tekintettel - Kézbetűzés szabályainak kiegészítése a DÁP tv. elektronikus ügyintézésre vonatkozó előírásaival összhangban
8. d)	Operatív működésből eredő pontosítás a transzparencia jegyében, illetve az MVM Csoport másik elosztó társasága, az MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. üzletszabályzatával történő harmonizációra is tekintettel
10. a)	Elektronikus ügyintézésre, e körben az online ügyfélszolgálatra, valamint a DÁP tv. szerint biztosított e-ügyintézésre (ügyfélkapu, cégkapu, hivatali kapu) vonatkozó kiegészítés
10. b)	Online ügyfélszolgálat elérhetőségével kapcsolatos kiegészítés
11. c)	Technikai pontosítás, valamint a DÁP tv. alapján az elektronikus ügyintézésre vonatkozó rendelkezésekkel kapcsolatos kiegészítés
12.	Fogalom megjelölés módosításának átvezetése
13. b)	Jogszabályhivatkozás aktualizálása, illetve az új jogszabályi hivatkozásokkal történő kiegészítés
14.	Hivatkozó rendelkezések aktualizálása
Mellékletek	
3. sz. mell.	Elérhetőségek aktualizálása a DÁP tv. kapcsán az ügyfélszolgálati irodákhoz/kapcsolattartáshoz bekerült kiegészítésekkel összhangban
4. sz. mell.	- Hivatkozások aktualizálása (1. pont, 4.1.2. pont) - Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó fogalmának módosítása a Get. módosítása alapján (2.4. pont) - Csatlakozási díj mértékének módosítása a jogszabályban és a MEKH határozatban foglaltak alapján (4.1.1. pont) - Tényköltséghez igazított utólagos elszámolás alkalmazása a transzparencia jegyében mindkét Fél érdekeinek megfelelően, következésképpen a legkisebb költség elve szerint (4.2. pont) - Technikai módosítás: a rákapcsolás esetén alkalmazandó csatlakozási díj beillesztése (4.1.1. pont, 4.3 pont), illetve a díjmértékek aktualizálása (4.3. pont)
6. a. sz. mell.	Hivatkozás aktualizálása, pontosítása (6.2. pont, Melléklet megjelölés)
6. b. sz. mell.	- Hivatkozás aktualizálása - Tényköltséghez igazított utólagos elszámolás alkalmazása a transzparencia jegyében mindkét Fél érdekeinek megfelelően, következésképpen a legkisebb költség elve szerint, 4. sz. mell. 4.2. pontjában foglaltakkal összhangban (3.1. pont, 5.1. pont, 5.2. pont, 5.6. pont) - Szövegpontosítás a következetes értelmezés és gyakorlat szerint (6.2. pont)
6. c. sz. mell. 1. sz. mell.	- Aktualitását veszített rendelkezés törlése (III. fejezet) - Telefax kivezetése a szövegből a tényleges gyakorlati alkalmazás hiányában, illetve a DÁP tv. alapján az elektronikus ügyintézésre vonatkozó előírásokkal történő kiegészítés (X. fejezet)

TARTALMI VÁLTOZÁSOK	
Hely	Tartalom
6. d. sz. mell. 2. sz. mell.	Telefax kivezetése a szövegből a tényleges gyakorlati alkalmazás hiányában, illetve a DÁP tv. alapján az elektronikus ügyintézésre vonatkozó előírásokkal történő kiegészítés (XI. fejezet)
6. e. sz. mell.	Elosztói csatlakozási, elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés általános szerződési feltételeinek módosítása: • Ténylegességhez igazított utólagos elszámolás alkalmazása a transzparencia jegyében mindkét Fél érdekeinek megfelelően, következésképpen a legkisebb költség elve szerint (3.2. pont) • Hivatkozás aktualizálása (3.6. pont, 4.1.6. pont, 4.2.3. pont, 12. pont) • Bekapcsolás szabályainak kiegészítése a Földgázelosztási Szabályzat (Get. vhr. 1. sz. melléklet) bekapcsolásra vonatkozó szabályainak módosítása nyomán (4.2.4. pont) • Pontosítás és kiegészítés a gyakorlati működés tapasztalatai alapján és a legkisebb költség elve szerint (6.3. pont, 8.1. pont) • Technikai módosítás a tagolásban (duplikáció törlése, 6.4. pont, 8.5-8.7. pont) • Elektronikus ügyintézésre vonatkozó előírásokkal történő kiegészítés a DÁP tv. alapján
9. sz. mell.	Díjjegyzék aktualizálása az 5/2024 (VIII.27.) MEKH rendelet és a MEKH mindenkor hatályos vonatkozó határozata alapján
Függelékek	
1. sz. függelék	Annak jelzése, hogy a társaság szervezeti felépítéséről a honlapon és az ügyfélszolgálati irodákban tájékoztatjuk a felhasználókat tekintettel arra, hogy a Get. vhr. 4. sz. melléklete szerint a szervezeti ábra nem kötelező tartalmi eleme az Üzletszabályzatnak
2. sz. függelék	Jogszabálylista aktualizálása
4. sz. függelék	Társasági azonosító formátumának aktualizálása
9. sz. függelék	A függelék törlése tekintettel arra, hogy a Get. vhr. 4. sz. melléklete szerint a Társaságunk által végzett műszaki-biztonsági ellenőrzés folyamata nem kötelező tartalmi eleme az Üzletszabályzatnak, így erről a honlapon tájékozódhatnak a felhasználók