



Ügyszám: FFAFO/497-7/2026
Ügyintéző: dr. Kiss Balázs
E-mail: kissb@mekh.hu

HATÁROZAT SZÁMA: H2483/2026

Tárgy: Földgázelosztói üzletszabályzat módosítás jóváhagyása - MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

A **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal** (székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.; a továbbiakban: **Hivatal**) az **MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.** (székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20., cégjegyzékszám: 01 09 878954, adószám: 13899893-2-44, a továbbiakban: **Engedélyes**) kérelme alapján, a fenti számon és tárgyban indult közigazgatási hatósági eljárásban meghozta az alábbi

HATÁROZATOT.

A Hivatal az Engedélyes egységes szerkezetbe foglalt földgázelosztói üzletszabályzatának módosítását mellékleteivel és függelékeivel együtt (a továbbiakban: Üzletszabályzat) jelen határozatban foglaltak szerint **jóváhagyja**.

- 1. A Hivatal az Engedélyes Üzletszabályzatát 2026. szeptember 1. napjától határozatlan időre jóváhagyja.**
- Az Engedélyes köteles a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatot – a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel – legkésőbb annak hatálybalépésének napjáig a honlapján hozzáférhetővé tenni.
- A Hivatal felhívja a figyelmet, hogy az Engedélyes köteles Üzletszabályzatát a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 121. § (1) és (3) bekezdésében foglaltak szerint felülvizsgálni, és a módosított tervezetet a Hivatalhoz jóváhagyásra benyújtani vagy nyilatkozatot tenni a Hivatal felé, hogy a felülvizsgálat alapján nem indokolt az Üzletszabályzat módosítása.

Az Engedélyes a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti

Tiszta energia, fenntartható környezet

díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet (a továbbiakban: 1/2014. MEK Hr.) 1. melléklet A) táblázat 30. sora szerinti igazgatási szolgáltatási díjat megfizette.

A Hivatalnak egyéb eljárási költség megtérítéséről döntenie nem kellett, az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

A Hivatal intézkedik a határozatnak a Hivatal honlapján történő közzétételéről.

A határozat ellen fellebbezésnek helye nincs. A határozat a közlés napján véglegessé válik.

A határozat ellen közigazgatási per indítható a határozat közlésétől (átvételétől) számított 30 (harminc) napon belül. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszéknek címezve a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz kell benyújtani az elektronikus ügyintézés szabályainak megfelelő úrlapon keresztül, amely a következő helyen érhető el:

https://magyarorszag.hu/szuf_ugyleiras?id=d50be8b3-ae75-446e-8f51-aae40fea393b

A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A Fővárosi Törvényszék előtti perben kötelező a jogi képviselő. A Fővárosi Törvényszék a keresetet tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartása a keresetlevélben kérhető. A közigazgatási per illetéke 30.000,- Ft, amelynek előzetes megfizetése alól mentesülnek a felek.

INDOKOLÁS

- [1] Az Engedélyes a 228/2009. számon kiadott földgázelosztási működési engedélyéhez kapcsolódóan a Vhr. 121. § (1) bekezdésének megfelelően 2026. május 13. napján kérelmet nyújtott be a Hivatalhoz az alkalmazni kívánt, módosított Üzletszabályzat tervezete, annak mellékletei és függelékei jóváhagyása érdekében.
- [2] Az Engedélyes kérelméhez csatolta az alábbi dokumentumokat:
- az igazgatási szolgáltatási díj megfizetését igazoló dokumentumot;
 - a felülvizsgált és a változásokat tartalmazó üzletszabályzat tervezetét;
 - az Üzletszabályzat tervezetének, annak mellékleteinek és függelékeinek az Engedélyes honlapján történő közzétételét igazoló dokumentumot;

- a felhasználók reprezentatív érdekképviselőivel történt egyeztetést, valamint a fogyasztóvédelmi hatósággal történt véleményeztetést igazoló dokumentumokat.
- [3] A Hivatal az alkalmazni kívánt, módosított Üzletszabályzatot megvizsgálta és megállapította, hogy annak további pontosítása és módosítása szükséges, a döntéshozatalhoz nem elegendők a rendelkezésre álló adatok, ezért 2026. július 7. napján az FFAFO/497-3/2026. számú végzésében tényállás tisztázására szólította fel az Engedélyest. A Hivatal nyilvántartása szerint a végzést az Engedélyes 2026. július 7. napján átvette.
- [4] Az Engedélyes 2026. július 13. napján az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 49. § (1) bekezdése alapján az eljárás szünetelése iránti kérelmét terjesztett elő a Hivatal felé. A Hivatal az Engedélyes eljárás szünetelésére irányuló kérelmét a 2026. július 15. napján kelt FFAFO/497-5/2026. számú végzésével elfogadta és az Ákr. 49. § (1) bekezdése alapján az eljárást az Engedélyes kérésére 2026. július 13. napjától szüneteltette.
- [5] Az Engedélyes 2026. augusztus 10. napján érkezett levelében kérte az eljárás folytatását, valamint mellékként megküldte az alkalmazni kívánt, módosított Üzletszabályzat tervezetét, annak mellékleteit és függelékeit az FFAFO/497-3/2026. számú végzésben előírtak szerint.
- [6] Az Engedélyes a Vhr. 123. §-ában foglalt kötelezettségének eleget téve – legalább 20 napos határidőt biztosítva – üzletszabályzata tervezetét az érintett engedélyesekkel történő egyeztetés céljából a honlapján 2026. március 16. napján közzétette, egyúttal a tervezettel kapcsolatban véleményadás céljából megkereste a Magyar Energetikai Társaságot, az Ipari Energiafogyasztók Fóruma Egyesületet, a Lakásszövetkezetek és Társasházak Országos Szövetségét, a Magyar Energiakereskedők Szövetségét, a Települési Önkormányzatok Országos Szövetségét és a Magyar Önkormányzatok Szövetségét. Az Engedélyes nyilatkozata alapján a tervezettel kapcsolatban a válaszadásra nyitva álló határidőn belül a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság Fogyasztóvédelmi Szolgáltatás-ellenőrzési Főosztálya részéről módosító javaslat érkezett, amelyet az Engedélyes a törzsszövegbe beépített; az erről szóló levelezést az Engedélyes kérelméhez csatolta.

- [7] A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET) 126. § d) és g) pontja alapján a Hivatal feladata különösen az ellátás biztonságának megőrzése és növelése, valamint a felhasználók és engedélyesek érdekeinek védelme.
- [8] Az Üzletszabályzat módosítására az alábbi főbb témakörökben került sor:
- Az Üzletszabályzatban használt fogalmak GET és Vhr. szerinti pontosítása;
 - A felhasználói igény kielégítéséhez szükséges főbb lépések kiegészítése a Földgázelosztási Szabályzat (Vhr. 1. sz. melléklet) bekapcsolásra vonatkozó szabályainak módosítása nyomán;
 - Fogyasztásmérő berendezés felszerelésére, (üzembe helyezésére) bekapcsolásra vonatkozó szabályok pontosítása a sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést követően a Földgázelosztási Szabályzat (Vhr. 1. sz. melléklet) bekapcsolásra vonatkozó szabályainak módosítása nyomán;
 - Kézbésítés szabályainak kiegészítése a döntést a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvényben (a továbbiakban: Dáptv.) elektronikus ügyintézésre vonatkozó előírásaival összhangban;
 - A szolgáltatás szüneteltetésének szabálytalan helyzet vagy veszélyhelyzet esetére vonatkozó szabályainak technikai módosítása;
 - Jogszábhívatkozások aktualizálása;
 - Szövegponosítások az operatív működés alapján;
 - A Vhr. elektronikus számlázással összefüggő módosításával kapcsolatos kiegészítések átvezetése;
 - Elérhetőségek aktualizálása a Dáptv. kapcsán az ügyfélszolgálati irodákhoz/kapcsolattartáshoz bekerült kiegészítésekkel összhangban;
 - Tényköltséghez igazított utólagos elszámolás alkalmazása;
 - Csatlakozási díj mértékének módosítása;
 - Társasági azonosító formátumának aktualizálása.
- [9] A Hivatal az üzletszabályzat módosítására vonatkozó, kérelemre indult eljárást lefolytatta, melynek során a rendelkezésre álló valamennyi dokumentumot megvizsgálta és megállapította, hogy az Engedélyes által benyújtott tervezet megfelel a GET 113. § (1) és (2) bekezdésében és a Vhr. 121. § (3) bekezdésében, 123. § (1)–(3) bekezdésében, 4. számú melléklet 1.2. pontjában meghatározott követelményeknek, továbbá a jelen módosítás alapját képező

egyéb jogszabályhelyeknek, ezért **a Hivatal a rendelkező részben foglaltak szerint döntött és jóváhagyta az Üzletszabályzatot.**

- [10] Az Üzletszabályzat határozatlan időtartamra történő jóváhagyása a kiszámítható ügyfélkapcsolat és engedélyesi magatartás érdekében szükséges.
- [11] A Hivatal az Üzletszabályzat hozzáférhetővé tételére vonatkozó rendelkezéseket a GET 113. § (4) bekezdése alapján írta elő, figyelemmel az Üzletszabályzat hatálybalépésének időpontjára.
- [12] Az Üzletszabályzat felülvizsgálatára vonatkozó felhívás a Vhr. 121. § (1) és (3) bekezdésén alapul.
- [13] Jelen határozatát a Hivatal a GET 113. § (1), (2) és (4) bekezdése, 127. § c) pontja és a Vhr. 121. § (1) és (3) bekezdése, 123. § (1)–(3) bekezdése, 4. számú melléklet 1.2. pontjában foglalt rendelkezések, valamint az Ákr. 35–38. §-a, 80. § (1) bekezdése és 81. § (1) bekezdése és a hivatkozott jogszabályok alapján hozta meg.
- [14] A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2013. évi XXII. törvény (a továbbiakban: MEKH Tv.) 5/D. § (1) bekezdése szerint a Hivatal hatáskörébe tartozó hatósági eljárásokban az Ákr. rendelkezéseit ezen alcímben foglalt eltérésekkel és kiegészítésekkel kell alkalmazni. A MEKH Tv. 5/D. § (4) bekezdése alapján törvény vagy kormányrendelet eltérő rendelkezése hiányában a Hivatal eljárásában az ügyintézési határidő hetvenöt nap. Az ügyintézési határidőbe nem számító időtartamokról az Ákr. 50. § (5) bekezdése rendelkezik.
- [15] A Hivatal döntését az irányadó ügyintézési határidőben hozta meg.
- [16] Az eljárás a MEKH Tv. 5/F. § (1) bekezdés alapján nem sommás eljárás.
- [17] A MEKH Tv. 5/F. § (6) bekezdése alapján a Hivatal előtti eljárásban a kapcsolattartás módja írásbeli.
- [18] Az eljárási költségről az Ákr. 81. § (1) bekezdése és 124–130. §-ai, továbbá az 1/2014. MEKHr. 6. §-a és 1. számú melléklet A) táblázat 30. sora alapján kellett rendelkezni.

- [19] Az Ákr. 116. § (4) bekezdés a) pontja a Hivatal döntésével szemben kizárja a fellebbezést. Az Ákr. 112. §-a és 114. § (1) bekezdése a jelen döntés ellen közigazgatási per indítását teszi lehetővé. A tárgyalás tartására és az eljáró bíróságra, a kötelező jogi képviseletre vonatkozó tájékoztatást a Hivatal az Ákr. 81. § (1) bekezdése és *a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény* (a továbbiakban: Kp.) 77. § (1)–(2) bekezdése, 12. § (1) bekezdése, 13. § (3) bekezdés a) pont aa) alpontja és 27. § (1) bekezdés b) pontja alapján adta meg. A Kp. 39. § (6) bekezdése szerint a keresetlevél benyújtásának a közigazgatási cselekmény hatályosulására halasztó hatálya nincsen. A közigazgatási jogvita elbírálása iránti közigazgatási per illetékének mértékét és a tárgyi illetékfeljegyzési jogot *az illetékről szóló 1990. évi XCIII. törvény* 45/A. § (1) bekezdése és 62. § (1) bekezdés h) pontja biztosítja.
- [20] A keresetlevél benyújtásához szükséges űrlap alkalmazásával kapcsolatos tájékoztatás a digitális állampolgárság egyes szabályairól szóló 321/2024. (XI.6.) Korm. rendelet 35. § (1) bekezdésén, valamint a Kp. 48. § (1) bekezdés l) pontján alapul.
- [21] A határozat az Ákr. 82. § (1) bekezdése és 85. § (5) bekezdése alapján a közlés napján véglegessé válik. A véglegessé vált határozatot a GET 129/A. § (3) bekezdése alapján a Hivatal a honlapján közzé teszi. Az Engedélyes a határozatról hiteles másolatot kérhet.
- [22] A Hivatal – összhangban az Ákr. 85. § (3) bekezdésével – a Dáptv.-ben meghatározott elektronikus úton kézbesíti.
- [23] A Hivatal feladat- és hatáskörét a MEKH Tv. 3. § (2) bekezdés a) pontja, továbbá a GET 113. § (2) bekezdése és 127. § c) pontja, illetékességét *a központi államigazgatási szervekről, valamint a Kormány tagjai és az államtitkárok jogállásáról szóló 2010. évi XLIII. törvény* 1. § (2) bekezdés b) pontja és 1. § (3) bekezdés b) pontja, illetve a MEKH Tv. 1. §-a és 5/D. § (2) bekezdése határozza meg. Az eljárás speciális szabályait a GET és a MEKH Tv. tartalmazza.

Kelt: Budapest, elektronikus bélyegző szerint

dr. Juhász Edit
elnök
nevében és megbízásából

Králik Gábor
energetikáért felelős elnökhelyettes

Melléklet:

- Üzletszabályzat, függelékei és mellékletei

Kapják:(kizárólag elektronikusan, hivatali kapuról cégkapura küldve)

Engedélyes	1pld
Hivatal, Földgázipari Felügyeleti és Engedélyezési Osztály	1pld

AZ MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

FÖLDGÁZELOSZTÁSI ÜZLETSZABÁLYZATA

Tartalomjegyzék

.....	1
1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK, A FÖLDGÁZELOSZTÓRA VONATKOZÓ ADATOK, A FÖLDGÁZELOSZTÓ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA	5
Fogalom meghatározások	6
2. A KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL VALÓ KAPCSOLATA:	17
2. a) Feltett szervekkel való kapcsolat	17
2. b) Felhasználók részére adott információk (a működési terület kifüggesztése az ügyfélszolgálati irodában, szerelők elérhetősége)	19
3. ÁLTALÁNOS BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK:	20
3. a) Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezők.....	20
3. b) Személyes adatok védelme	21
3. c) Környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések.....	22
4. SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK:	23
4. a) A felhasználói elégedettségi felmérés.....	23
4. b) A szolgáltatás színvonalának mutatói és biztosításának eljárásrendje	23
4. c) A földgázelosztási tevékenység minőségi jellemzői.....	24
4. d) A forgalmazott gáz minőségi előírásai	25
4. e) A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje	25
5. MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK:.....	26
5. a) A folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek	26
5. b) Az engedélyesek által működtetett rendszer üzemviteli irányítási rendje, beleértve az ezek távfelügyeletét és adatforgalmát biztosító rendszert	27
5. c) Az alkalmazott fogyasztásmérő berendezés mérőtulajdonságaira és a fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelmények, valamint a fogyasztásmérő berendezés cseréjének eljárási és formai feltételei	27
5. d) A földgáz mennyisége mellett szükséges egyéb jellemzők mérési adatainak képzése és a mérési adatok közreadása.....	30
6. A FELHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJAI ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI	30
6. a) Az igénykielégítés feltételei, a felhasználóval kötött elosztói csatlakozási szerződés mintája, tartalmi elemei.....	30
6. b) Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai	33
6. c) Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja ..	34
6. d) Ajánlattételi kötelezettség, és az elmulasztásának következményei	35
6. e) A felhasználó személyében történt változás, illetve kereskedőváltás esetén alkalmazott eljárás	38
6. f) A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés készítése, átalakítása vagy megszüntetése esetén készült kiviteli terv műszaki-biztonsági felülvizsgálatának eljárása, díjai. 45	
7. A SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZ ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI ÉS AZ ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉSEKHEZ.....	59
7. a) Általános szerződéses feltételek, különösen a felek jogai és kötelezettségei.....	59
7. b) Szerződéstípusok	68
7. c) Egyedi feltételek kezelése.....	68
7. d) Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok.....	68
7. e) Az Földgázelosztó rendszerének karbantartása és hibaelhárításának rendje	81
7. f) A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények	81
Szerződéses biztosítékok	82
7. g) A csatlakozásért fizetendő díj, mértéke és számításának részletes szabályai	84
7. h) Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások:	84
7. i) A fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás feltételei	94
8. SZERZŐDÉSSZEGÉSRE, SZABÁLYTALAN ÉS SZERZŐDÉS NÉLKÜLI RENDSZERHASZNÁLATRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:	94
8. a) A szerződésszegés általános szabályai	94
8. b) Szerződésszegés esetei és következményei	95

8. c)	A szerződéses állapot helyreállítása	106
8. d)	Szerződés nélküli rendszerhasználat	107
9.	PANASZÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK.....	113
9. a)	A felhasználói beadvánnyal kapcsolatos általános szabályok	113
9. b)	A beérkező panaszok rögzítése, archiválása.....	113
9. c)	A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása.....	113
9. d)	Érdemi válaszadási határidő.....	114
9. e)	A válaszadási határidő elmulasztásának következménye	114
10.	ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK.....	115
10. a)	Állandó ügyfélszolgálatokon ellátott feladatok	115
10. b)	Telefonszámok, postacímek, azok megjelölésével együtt, hogy mely telefonszámon milyen ügyeket lehet elintézni, és mely postacímen milyen bejelentés tehető	116
11.	VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK.....	117
11. a)	Irányadó jogszabályok megjelölése	117
11. b)	Bírósági kikötések	117
11. c)	Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja	118
11. d)	Fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése	119
12.	A VÉDENDŐ FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK	119
13.	AZ ALAPTEVÉKENYSÉGEN KÍVÜL VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA	121
13. a)	Az Földgázelosztó által végzett, az alaptevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások felsorolása.....	121
13. b)	A felhasználók vagy a rendszerhasználók igénye alapján külön díj vagy egyedi díj ellenében végezhető szolgáltatások	122
13. c)	Eljárásrend a felhasználó kezdeményezésére induló fogyasztásmérő zajvizsgálata során	125
13. d)	Fogyasztásmérő berendezések rongálódás, sérülés miatti cseréje	126
13. e)	Vezetékszakítás, rongálás elszámolásának rendje	126
14.	AZ ELOSZTÓVEZETÉKKEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN A CSATLAKOZÁS ÉS KAPACITÁSNÖVEELÉS (FEJLESZTÉS) ÁLTALÁNOS MŰSZAKI ÉS PÉNZÜGYI FELTÉTELEI.....	128
15.	EGYÉB RENDELKEZÉSEK.....	130
15. a)	Rendszerhasználati szerződés	130
15. b)	A Földgázelosztó által az elosztóhálózat-használati, rendszerhasználati szerződésekhez (e pontban együtt: Szerződés) használt általános szerződési feltételeinek módosítása	132
15. c)	Szerződéskötés az írásba foglalt elosztóhálózat-használati szerződéssel még nem rendelkező felhasználókkal.....	133
15. d)	Közintézményi felhasználók részére, fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség biztosítása.....	133
15. e)	Szivárgásellenőrzéssel végzendő gáztömörségi felülvizsgálat	134

Mellékletek

1. sz. melléklet	A működtetett rendszer leírása, műszaki adatai
2. sz. melléklet	Ügyfélszolgálati irodák felsorolása, azok nyitvatartása
3. sz. melléklet	Telefonszámok, postacímek, egyéb elérhetőségek
4. sz. melléklet	A csatlakozás pénzügyi feltétele és a megállapodások dokumentum mintái.
5. sz. melléklet	Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek
6 sz. melléklet	Szerződésminták
7. sz. melléklet	Kötvénytábla
8. sz. melléklet	Informatikai platformhoz és SFTP szerverhez történő csatlakozás műszaki feltételei

9. sz. melléklet A 5/2024 (VIII.27.) MEKH rendelet és a MEKH mindenkor hatályos vonatkozó határozata alapján külön díjas szolgáltatások listája és azok díjai

F ü g g e l é k e k

1. sz. függelék A társaság szervezeti felépítése
2. sz. függelék Jogsabályok, szabványok, belső utasítások
3. sz. függelék Az érdek-képviselési szervezetek felsorolása
4. sz. függelék A társasági azonosító bemutatása
5. sz. függelék Ténymegállapító jegyzőkönyv tartalmi elemei
6. sz. függelék Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft., mint elosztói engedélyes Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által meghatározott egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményei
7. sz. függelék A szolgáltatás igénybevételel történő felhagyás bejelentésére szolgáló nyomtatvány
8. sz. függelék Adatlap felhasználóváltozás bejelentéséhez

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOM- MEGHATÁROZÁSOK, A FÖLDGÁZELOSZTÓRA VONATKOZÓ ADATOK, A FÖLDGÁZELOSZTÓ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA

Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre

Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. (a továbbiakban: Földgázelosztó) a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: **GET** vagy **Get.**), a törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **Vhr.**), a hatályos egyéb jogszabályok, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (a továbbiakban: **ÜKSZ**) előírásainak megfelelően készítette el üzletszabályzatát.

A Földgázelosztó Földgázelosztási Üzletszabályzata (a továbbiakban: **Üzletszabályzat**) kiemelten tartalmazza a Földgázelosztó földgázelosztási engedélyesi tevékenysége keretében a rendszerhasználók és felhasználók részére nyújtott szolgáltatások általános biztonsági, minőségi, műszaki, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásait, szerződési feltételeit, a szerződésszegésre, a szerződés nélküli rendszerhasználatra vonatkozó szabályokat és az ellátás színvonalának, a felhasználói igény kielégítésének, továbbá a földgázelosztó és a rendszerhasználók, valamint a földgázelosztó és felhasználók közötti jogviszonynak az egyéb részletes szabályait.

Az Üzletszabályzat személyi hatálya kiterjed a Földgázelosztóra, a rendszerhasználókra, a felhasználókra, továbbá minden olyan személyre, vagy szervezetre, aki/amely a Get. és a Vhr. végrehajtásában érintett.

Az Üzletszabályzat területi hatálya kiterjed a Földgázelosztó földgázelosztási működési engedélyében meghatározott teljes működési területére.

Az Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: „**Hivatal**” vagy „**MEKH**”) jóváhagyó határozatával lép hatályba, ezzel egyidejűleg a Hivatal által jóváhagyott korábbi földgázelosztói üzletszabályzat hatályát veszti.

A módosított Üzletszabályzat és az ebben szereplő általános szerződési feltételek a korábbi földgázelosztási üzletszabályzat és az abban foglalt általános szerződési feltételek helyébe lép, a hatálybalépésekor már folyamatban lévő, illetve a hatályba lépése előtt létrejött jogviszonyokra is alkalmazandó. Ez a rendelkezés értelemszerűen irányadó az Üzletszabályzat és az ebben szereplő általános szerződési feltételek jövőbeni módosításaira is.

Amennyiben jelen Üzletszabályzat valamely rendelkezése vonatkozásában az irányadó jogszabályok megváltoznak, úgy az Üzletszabályzatban foglalt rendelkezések helyett a módosult jogszabályok rendelkezései az irányadók a módosult rendelkezések hatálybalépését követően. A Földgázelosztó a módosított Üzletszabályzat jóváhagyást megelőzően is jogosult és köteles a megváltozott jogszabályok rendelkezéseit alkalmazni. Az Üzletszabályzat érintett pontjának egyéb rendelkezései továbbra is változatlan tartalommal alkalmazandók.

A Földgázelosztó köteles az Üzletszabályzatát a MEKH jóváhagyó határozat keltétől számítva évente felülvizsgálni. A felülvizsgálatnak ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és a Földgázelosztó által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során a Földgázelosztó megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást

átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt alkalmazni kívánt üzletszabályzat tervezetét haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra.

A Földgázelosztó a felhasználók nagy számára tekintettel a szabályozási, illetve a szolgáltatási környezet változása esetén a folyamatos, zökkenőmentes ellátás biztosítása érdekében az Üzletszabályzatát és az Üzletszabályzatban szereplő szerződéstípusokhoz kapcsolódó Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosíthatja. A módosítások hatálybalépéséhez a Hivatal jóváhagyása szükséges.

A Földgázelosztó a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben jól látható módon elhelyezi, kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátja, internetes honlapján a szövegben való kereshetőség biztosításával a hatályos időállapotok elhatárolásával 5 évre visszamenőleg hozzáférhetővé teszi, arról, vagy annak részéről az első alkalommal ingyenesen, ezt követően térítés ellenében másolatot készít.

Fogalom meghatározások

A Get. és a Vhr. rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

Alapvető eszköz: a működési engedélyben felsorolt azon eszközök és vagyoni értékű jogok összessége, amelyek a földgázipari vállalkozás alaptevékenységének folytatását biztosítják.

Alapvető szociális szolgáltató:

- a) az egészségügyről szóló törvényben meghatározott egészségügyi szolgáltató,
- b) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvényben meghatározott szociális intézmény,
- c) a rendvédelmi feladatokat ellátó szervek hivatásos állományának szolgálati jogviszonyáról szóló törvény szerinti rendvédelmi szerv,
- d) a honvédelemről és a Magyar Honvédségről, valamint a különleges jogrendben bevezethető intézkedésekről szóló törvényben meghatározott honvédségi szervezet,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti intézmény
- f) a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti köznevelési intézmény, és a szakképzésről szóló törvény szerinti szakképző intézmény,
- g) a nemzeti felsőoktatásról szóló törvény szerinti felsőoktatási intézmény,
- h) a központi államigazgatási szervekről, valamint a Kormány tagjai és az államtitkárok jogállásáról szóló törvény szerinti központi államigazgatási szerv,
- i) a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló törvény szerinti helyi önkormányzati szervek intézményei, valamint
- j) a polgári nemzetbiztonsági szolgálat.

Betáplálási-kiadási pont: a szállítási rendszerüzemeltető, a földgázelosztó, a földgáztárolói engedélyes, a felhasználó vagy a földgáztermelő földgázrendszere közötti fizikai vagy egyesített csatlakozási pont, valamint a rendszer-összekötési pont, ide nem értve az összekapcsolási pontot.

Célvezeték: a földgáztermelőhöz, határon túli földgázrendszerhez, a szállító-, elosztóvezetékhez vagy a tárolóhoz közvetlenül csatlakozó olyan földgázvezeték, amely kizárólag egy felhasználó egy felhasználási helyének ellátására szolgál.

Csatlakozási szerződés: a földgázelosztó és a leendő felhasználó, vagy a földgáztermelő között létrejött szerződés, amely biztosítja a felhasználó vagy a földgáztermelő elosztóvezetékre való csatlakozási jogát, az érintett csatlakozási ponton a vásárolt kapacitás mértékét, valamint rögzíti a csatlakozás műszaki-gazdasági feltételeit.

Csatlakozóvezeték: a felhasználási helyet magába foglaló ingatlan telekhatárától, mint elosztói kiadási ponttól a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték.

Egyetemes szolgáltatás: a jogosult felhasználók földgázellátására vonatkozó, a Get-ben és külön jogszabályban meghatározott szolgáltatások értékesítése.

Egyetemes szolgáltatási szerződés: az egyetemes szolgáltatást igénybevevő felhasználó és az egyetemes szolgáltató között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés.

Együttműködő földgázrendszer: a rendszer-összekötési pontokkal határolt, összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez kapcsolódó elosztóvezeték, a földgáztároló, az LNG-létesítmény valamint a részleges szigetüzem.

Ellátás biztonsági szint: a földgázellátásnak a Vhr.-ben meghatározott felkészülési feltételei, amelyek mértékéig a felhasználók földgázellátása rendkívüli intézkedések nélkül még biztosítható.

Elosztóhálózat-használati szerződés: a földgázelosztó és a felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a felhasználó az elosztóvezeték a földgázelosztói csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja.

Elosztóvezeték: az a csővezeték tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja a gázátadó állomás kiadási pontja, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem elosztói betáplálási pontja, végpontja pedig a felhasználási hely telekhatára, mint elosztói kiadási pont, ahol a földgáz a felhasználó részére átadása kerül.

Előre fizető mérő: olyan fogyasztásmérő berendezés, amely a földgáz ellenértékének előzetes megfizetését követően biztosítja a földgáz vételezését.

Elszámolási időszak: szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.

Elszámolási mérés: a földgázforgalomnak az ÜKSZ szerint kialakított a rendszerüzemeltető által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezésekkel történő meghatározása.

Elszámoló számla: a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartama alatt, az elszámolási időszak kezdő és záró mérőállásán alapuló számla.

Engedélyes: aki a Get szerint engedélyköteles tevékenység végzésére a Hivatal által kiadott érvényes engedéllyel rendelkezik.

Felhasználási hely: az az ingatlan, ahol a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a gázmérőhely, a fogyasztói főcsap vagy a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó van, ide nem értve a közvetlen szállítóvezeteki felhasználó ellátását szolgáló gázátadó állomást.

Felhasználó: aki földgázt saját felhasználás céljára vásárol.

Felhasználói beadvány: olyan kérelem, megkeresés, amely a felhasználónak a Földgázelosztóval fennálló, földgáz-kereskedelemmel vagy földgázelosztással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a felhasználót érintő igény elintézésére irányul.

Felhasználói berendezés: a fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológiák, valamint az azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége.

Fizető: adott felhasználási helyen lévő felhasználó földgázfelhasználásának ellenértékét és egyéb díjait számla ellenében kiegyenlítő természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság.

Fogyasztói főcsap: a gázmérőnél lévő, ennek hiányában a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték közé beépített elzáró szerelvény, amely a csatlakozóvezeték tartozéka.

Fogyasztói főelzáró: a telekhatáron vagy annak közelében létesített elzáró szerelvény, amely az elosztóvezeték tartozéka.

Fogyasztási jelleggörbe: a Vhr.-ben vagy a földgázkereskedő üzletszabályzatában közzétett, az éves gázfogyasztás naptári hónapokra vagy ennél kisebb időegységre eső részének százalékos arányát tartalmazó adatsor.

Fogyasztói vezeték: az a vezetékszakaszhoz tartozókaival együtt, amely a gázmérőtől - ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól - a gázfogyasztó készülékig terjed.

Fogyatékossgal élő fogyasztó: a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékossgai támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti.

Földgáz: olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, a Get. szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható, ideértve az LNG-t és a GET 3. § 26. pont szerinti gázfajtákat is.

Földgázelosztás: a földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a felhasználóhoz.

Földgázellátási üzemzavar: A GET értelmében az együttműködő földgázrendszer részét képező infrastruktúra működésében bekövetkező, a normál üzemmenettől eltérő, a földgáz termelését, tárolását, szállítását vagy elosztását veszélyeztető, korlátozó vagy ellehetetlenítő esemény.

Földgázellátási válsághelyzet: A GET értelmében a korai előrejelzési szint, riasztási szint és vészhelyzeti szint a 2017/1938/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 11. cikk (1) bekezdés a)-c.) pontokban meghatározott válságszintek alapján.

Földgáz-kereskedelem: a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése.

Földgáz-kereskedelmi szerződés: a földgázkereskedő és a felhasználó között létrejött, földgáz adás-vételére irányuló szerződés.

Földgázipari tevékenység: a GET-ben szabályozott engedély-, bejelentés-, vagy regisztrációköteles tevékenység.

Gazdálkodó szervezet: a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet, azaz a gazdasági társaság, az európai részvénytársaság, az egyesülés, az európai gazdasági egyesülés, az európai területi társulás, a szövetkezet, a lakásszövetkezet, az európai szövetkezet, a vízgazdálkodási társulat, az erdőbirtokossági társulat, az állami vállalat, az egyéb állami gazdálkodó szerv, az egyes jogi személyek vállalata, a közös vállalat, a végrehajtói iroda, a közjegyzői iroda, az ügyvédi iroda, a szabadalmi ügyvivői iroda, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, a magánnyugdíjpénztár, az egyéni cég, továbbá az egyéni vállalkozó. Az állam, a helyi önkormányzat, a költségvetési szerv, az egyesület, a köztestület, valamint az alapítvány gazdálkodó tevékenységével összefüggő polgári jogi kapcsolataira is a gazdálkodó szervezetre vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Gázátadó állomás: a szállítóvezeték alkotórészét képező létesítmény a szállítóvezeték kilépési pontján, ahol a szállítóvezetékéről a gáz átadása, mérése és a szükséges nyomáscsökkentés történik.

Gázév: a tárgyév október 1-jei gáznap kezdetétől a tárgyévet követő év szeptember 30-ai gáznap végéig terjedő időszak.

Gázfogyasztó készülék: földgázzal, valamint propán- vagy butángázzal és ezek elegyeivel üzemeltetett készülék.

Gázhónap: adott naptári hónap első gáznapjának kezdetétől ugyanazon naptári hónap utolsó gáznapjának végéig tartó időszak.

Gázigénylő: az elosztóvezetékhez történő csatlakozás iránti igényt benyújtó ingatlantulajdonos, és a többlet vásárolt kapacitás iránti igényt előterjesztő ingatlantulajdonos vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó.

Gáznap: téli időszámítás esetén az egyezményes koordinált világidő szerint a következő nap 5:00-tól 5:00-ig, nyári időszámítás esetén az egyezményes koordinált világidő szerint a következő nap 4:00-tól 4:00-ig tartó időszak.

Kapacitás: a szállító- és elosztóvezeték adott pontjának, valamint a földgáztároló betáplálási-kiadási pontjának időegységre vonatkoztatott teljesítő képessége.

Kapcsolódó tevékenység: a Földgázelosztó minden olyan, a létesítő okiratban feltüntetett tevékenysége, amelynek végzése az engedélyköteles tevékenységhez elengedhetetlenül szükséges, de nem kizárólag az engedélyköteles tevékenységet szolgálja.

Kapcsolt vállalkozás: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 3. § (2) bekezdés 7. pontja szerinti vállalkozás.

Készülékcsere: A meglévő gázfogyasztó készüléknek vagy készülékeknek a Get. 89. § (3) bekezdésében hivatkozott cseréje nem foglalja magában a csatlakozóvezeték átalakítását vagy a felhasználási hely névleges méréshatárú gázmérőjének cseréjét.

Korlátozás: jogszabály szerinti földgázellátási válsághelyzet, szolidaritási intézkedések vagy üzemzavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntartható vagy helyreállítható legyen.

Lakossági fogyasztó: az a felhasználó, aki saját háztartása - egy felhasználási helyet képező egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs - fogyasztása céljára vásárol földgázt földgáz vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet..

Leendő felhasználó: aki – a kapacitásnövelés esetét ide nem értve – kapacitásigényt jelent be a földgázelosztó részére.

Legkisebb költség: az engedélyezett tevékenység gyakorlásához a Földgázelosztónál, illetve nemzetgazdasági szinten szükséges és indokoltan felmerülő ráfordítás.

Lekötött kapacitás: a betáplálási-kiadási pont, amelyet adott kapacitáslekötési időszakra a rendszerhasználó rendszerhasználati szerződéssel leköt.

Rákapcsolás: a leágazó elosztóvezeték, a csatlakozó vezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezése azon az ingatlanon, amelyhez a földgáz vételezést biztosító leágazó elosztóvezeték 2004. január 27. előtt épült.

Napfok szám: a fűtési küszöbérték alatti hőmérsékleteknek, a fűtési időszak hidegmennyiségével arányos, az ÜKSZ szerint meghatározott értéke.

Próbaüzem: a műszaki berendezés üzembe helyezésének utolsó szakasza, amely során a megépült vagy átalakított műszaki berendezés üzemviszonyainak, műszaki-biztonsági megfelelőségének vizsgálata, ellenőrzése történik a használatbavételi engedélyezési eljárás véglegesbefejezését megelőzően, és amelynek célja annak igazolása, hogy a műszaki berendezés a jogszabályokban, a hatósági határozatokban és a szabályzatokban foglalt, folyamatos és rendeltetésszerű üzemeltetésre vonatkozó követelményeknek üzemelés közben megfelel.

Rendszerhasználati szerződés: a rendszerhasználó által a földgázelosztóval a Get-ben, a Vhr.-ben, az ÜKSZ-ben, a kapacitáslekötési platform szabályzatában, valamint a rendszerüzemeltető működési engedélyében és üzletszabályzatában meghatározott tevékenységek végzésére és szolgáltatások biztosítására kötött szerződés.

Rendszerhasználó: az a felhasználó, földgáztermelő, földgázkereskedő – beleértve a korlátozott földgázkereskedelmi engedélyest és az egyetemes szolgáltatót is –, illetve rendszerüzemeltető – beleértve a határkeresztező gázvezetéken átszállító külföldi székhelyű szállítási rendszerüzemeltetőt is –, aki rendszerhasználati szerződés alapján a földgázrendszer kapacitását leköti, vagy azt földgáz betáplálására vagy vételezésére igénybe veszi.

Rendszerüzemeltető: a szállítási rendszerüzemeltető, a földgáztárolói engedélyes és a földgázelosztó.

Részszámla: a felhasználó részére az elszámolási időszakon belül, rendszeres időközönként statisztikai elemzéssel vagy adatszolgáltatással megállapított mennyiségről kiállított számla.

Szabad kapacitás: a betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának rendszerhasználati szerződéssel le nem kötött, rendszerhasználók számára rendelkezésre álló része.

Számított órai teljesítmény: A 20–100 m³/h kapacitásigényű felhasználási helyen az elosztási alapidíjat fizető felhasználók esetében a fogyasztásmérő berendezés felszerelését vagy cseréjét követő ötödik évben a földgázelosztó által a felhasználó előző öt éves időszak alatt elért legnagyobb havi tény fogyasztási adata alapján meghatározott időegységre eső földgázfogyasztás.

Teljesítmény: a felhasználók időegységre eső gázfogyasztása, gázfelhasználása.

Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat: az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.

Üzemzavar: minden olyan a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, amelynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több felhasználó földgázellátásának szünetelését okozza.

Üzletszabályzat: a Földgázelosztó általános szerződési feltételeit, valamint a Vhr.-ben meghatározott elemeket tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.

Vásárolt kapacitás: a felhasználási helyen a felhasználó, vagy a földgázelosztó rendszer betáplálási pontján a földgáztermelő által megvásárolt vagy egyéb jogcímen, igazolt módon megszerzett kapacitás.

Védendő fogyasztó: a lakossági fogyasztók azon köre, akik (jogszámban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a földgázellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt.

Végső menedékes szolgáltatás: ideiglenes földgázellátás, amelyet a Hivatal által kijelölt földgázkereskedő biztosít azon egyetemes szolgáltatók, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók és egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók részére, akiket földgázkereskedőjük valamilyen okból nem képes ellátni.

Vég számla: a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követően mérőállás alapján kiállított számla.

A földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendeletben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

Átadási-átvételi pont az elosztóvezetékhez:

- csatlakozó felhasználó földgázellátásához létesített mérési rendszerek kilépő csomópontjai, illetve az átalánydíjas felhasználók esetében a felhasználási hely,
- teljes vagy részleges szigetüzemben csatlakozó földgáztermelő által a kitermelt földgáz betáplálása érdekében közvetlenül igénybe vett elosztóvezetékhez csatlakozó, azonos telephelyen lévő összes gázmérő kilépő csomópontja,
- rendszerhasználó által a tárolóból való betápláláshoz közvetlenül igénybe vett elosztóvezetékhez csatlakozó, azonos telephelyen lévő összes gázmérő kilépő csomópontja,
- csatlakozó másik elosztóvezeték betáplálási pontja,
- csatlakozó szállítóvezeték betáplálási pontja.

Elosztási alapidíj: az a díj, amelyet a gázévre vonatkozóan kell megfizetnie

- a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés *b)* pontja szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak,
- a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés *c)* pontja szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen csak olyan fogyasztásmérővel rendelkezik, amely nincs távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrekttorral ellátva,

- a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés *c)–e)* pontjai szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen legalább egy olyan fogyasztásmérővel rendelkezik, amely nincs távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrekttorral ellátva.

Elosztási átalánydíj: az a díj, amelyet a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 1. melléklet szerinti földgáz energiamennyisége (kWh) alapján kell fizetnie.

Elosztási forgalmi díj: az a díj, amelyet az elosztóvezetékhez csatlakozó, a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés *b)–e)* pontja szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak a földgázmennyiség energiamennyiségre (kWh) átszámított értékeért kell fizetnie.

Elosztási kapacitásdíj: az a díj, amelyet a lekötött kapacitás (kWh/h) alapján a szerződéses időszakra vonatkozóan kell megfizetnie

- a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés *c)* pontjai szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen legalább egy, távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrekttorral ellátott fogyasztásmérővel rendelkezik, vagy
- a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés *c)–e)* pontjai szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen csak távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrekttorral ellátott fogyasztásmérővel rendelkezik, vagy
- a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés *d)–e)* pontjai szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra nem jogosult.

Hálózati veszteség: A földgázszállítás, a földgázelosztás és a földgáztárolás során bekövetkező veszteség.

Szerződési időszak:

- a) éves kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a gázév,
- b) a gázéven belül havi kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a teljes naptári hónapokból álló időszak,
- c) a gázéven belül napi kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a teljes gáznapiakból álló időszak,
- d) szabványos kapacitástermék esetében,
 - éves kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a gázév,
 - a gázéven belüli negyedéves kapacitás-lekötés vagy igénybevétel esetében a teljes naptári negyedévből álló időszak,
 - gázéven belüli havi kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a teljes naptári hónapból álló időszak,
 - a gázéven belüli napi kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a teljes gáznapiakból álló időszak,
 - napon belüli kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a napi kapacitással arányos, a gáznapi végéig hátralévő időszak.

Téli fogyasztási időszak: az adott naptári év október 1-jétől a következő naptári év március 31-éig terjedő időszak.

Bekapcsolás: az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó földgázellátásához szükséges azon hálózathasználati feltételek biztosítása (vásárolt kapacitásra vonatkozó igény kielégítése), amely legfeljebb a leágazó elosztóvezeték építésére és üzembe helyezésére, valamint a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezésére terjed ki.

Fejlesztés:

a) egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő, vagy már csatlakozott felhasználó esetén: az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) a bekapcsoláshoz képest nagyobb műszaki beruházással megvalósítható, elosztóvezeték-építéssel történő kielégítése.

b) egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő, vagy már csatlakozott felhasználó esetén: az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) szállító- vagy elosztóvezeték-építéssel történő kielégítése, beleértve a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezését is; valamint a földgáztermelő részére csatlakozási pont kialakítása.

Kapacitásigény: a leendő, vagy a már csatlakozott felhasználó által a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó részére benyújtott igénylésben megadott kapacitás.

Kapacitásnövelés: a vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitás iránti igény kielégítése szállító- vagy elosztóvezeték építése nélkül.

Kezdő beruházás: a földgáz csatlakozási díjak meghatározásáról és alkalmazásuk általános szabályairól szóló 79/2011. (XII. 22.) NFM rendelet, vagy a földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól és a csatlakozási díjak elemeiről szóló 43/2013. (VII. 25.) NFM rendelet alapján, de 2014. szeptember 1-je előtt megkötött csatlakozási szerződéssel létesített vagy létesítendő földgáz elosztóvezeték építésével megvalósuló csatlakozás.

Leágazó elosztóvezeték: az elosztóvezeték azon része, amely az elosztóvezeték leágazástól a felhasználási hely telekhatáráig tart.

Leendő felhasználó: aki – a kapacitásnövelés esetét ide nem értve – kapacitásigényt jelent be a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó részére.

Rákapcsolás: a 2004. január 27. előtt létesült leágazó elosztóvezetékkel rendelkező ingatlanokon a leágazó elosztóvezeték, a csatlakozó vezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezése.

A Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

Allokálás: az együttműködő földgázrendszer két egymáshoz közvetlenül kapcsolódó rendszerüzemeltetője közötti földgáz forgalom maradéktalan felosztása az adott hálózati ponton érintett rendszerhasználó párokra, ahol az egyik rendszerhasználó az egyik rendszerüzemeltető, a másik rendszerhasználó a másik rendszerüzemeltető rendszerhasználója.

Égéshő: az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégeése során felszabadul, ha az égéstermékek a kiindulási hőmérsékletre hűlnek le, és az égés során keletkezett víz cseppfolyós állapotban van jelen.

Fűtőérték: az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégeése során felszabadul, ha az összes égéstermék gáz halmazállapotú a reagáló anyagok hőmérsékletén.

Gáztechnikai normál köbméter: az a gázmennyiség, amely 288,15 K hőmérsékleten és 101325 Pa nyomáson 1 köbméter (m³) térfogatot foglal el.

Karbantartás: karbantartásnak minősül rendszerüzemeltetők fizikai rendszerének, illetve azok elemeinek élettartama alatt az adott elemnek az előírt működési feladatok teljesítéséhez szükséges állapotban tartásához vagy annak helyreállításához szükséges műszaki, adminisztratív és vezetői cselekvések kombinációja (MSZ EN 13306 európai szabvány).

HungaroMet Zrt.: Magyarország nemzeti meteorológiai szolgáltatója

POD (Point of Delivery) Mérési Pont: a rendszerüzemeltetők és a rendszerhasználók szerződésében a felhasználó felhasználási helyéhez hozzárendelt egyedi EIC azonosító(k).

Profil alapú elszámolási rendszer: A telemechanikai rendszerrel nem ellátott fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználási helyek fogyasztásának előzetes elszámolása (allokálása) a földgázelosztó által.

Szerződött kapacitás a földgázelosztó rendszer kiadási pontján: a rendszerhasználó és a földgázelosztói rendszer üzemeltetője közötti hatályos rendszerhasználati (kapacitáslekötési) szerződésben lekötött kapacitás.

Tárkiolvasás: a gáztechnológiai rendszeren, illetve felhasználónál telepített (hiteles, vizsgált) gáz mennyiség mérő rendszer számítóművének belső memóriájából (tár terület) történő, különböző mérési időszakokra (óra, nap, hónap) vonatkozó adatok elektronikus kimásolása (kiolvasása) vizuálisan (megjelenítő felületen-display) vagy szoftveresen (szabványos csatlakozó felületen) a helyszínen vagy távleolvasás útján.

Újrafelosztási eljárás: A rendszerüzemeltetők napi végleges allokációjának gázhónapot követő módosítása.

A gáz csatlakozóvezetékekre, a felhasználói berendezésekre, a telephelyi vezetékekre vonatkozó műszaki biztonsági előírásokról és az ezekkel összefüggő hatósági feladatokról szóló 3/2020 (I.13.) ITM rendelet 1.számú mellékletét képező Műszaki Biztonsági Szabályzat rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

Földgázelosztó: az a természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely a Hivatal által kiadott hatályos működési engedéllyel rendelkezik.

Gázfogyasztó készülék típusa: a gázfogyasztó készüléknek a levegőellátás és az égéstermék elvezetés módja szerinti európai osztályba sorolási rendszere szerinti, a létesítés tervén, vagy az egyszerűsített készülékcseré bizonylaton azonosított típusa (A,B,C típus)

Karbantartás, javítás: a csatlakozó vezeték, a felhasználói berendezés és a telephelyi vezeték eredeti állapotának és állagának fenntartását célzó, legalább a gyártói és tervezői előírásokon alapuló, ajánlottan vagy kötelezően végzendő tevékenység

Készülék nyomásszabályozó: az MSZ-EN 88-1 szabványnak, vagy azzal egyenértékű más műszaki megoldásnak megfelelő készülék, amely a fogyasztói vezetéken érkező gáz nyomását a gázfogyasztó készülék csatlakozási nyomásának értékére csökkenti

Műszaki-biztonsági ellenőrzés: olyan eljárás, amelynek során a földgázelosztó képviselője vagy megbízottja (műszaki átvevője) a kivitelezéssel érintett felhasználási hely csatlakozóvezetékét és felhasználói berendezését vagy a telephelyi vezetékét a műszaki-biztonsági szempontból felülvizsgált és kivitelezésre alkalmasnak tartott kiviteli terv alapján műszaki-biztonsági szempontból minősíti. Készülékcseré esetén a kiviteli tervet készítő tervező, egyszerűsített készülékcseré esetén a feljogosított gázszerelő által műszaki-biztonsági szempontból végzett minősítési eljárás.

Nyomáspróba: az arra jogosultak által dokumentáltan elvégzett vizsgálat (szilárdsági nyomáspróba, tömörségi próba)

Rendeltetésszerű használat: a csatlakozó vezeték, a felhasználói berendezés, telephelyi vezeték műszaki leírásában, kezelési és karbantartási útmutatójában vagy termékismertetőjében feltüntetett minőségű gázzal és a megadott paraméterekkel jellemzett feltételeknek megfelelő használat.

Szabálytalan helyzet: a létesítéskor hatályos előírásoknak nem megfelelő műszaki állapot.

Tervező: az a személy, aki a csatlakozó vezeték, a felhasználói berendezés és a telephelyi vezeték kivitelezéséhez, átalakításához, felhagyásához szükséges tervezési feladatokat elvégzi, a tervezői nyilatkozatot adja, és aki a tervezési feladatnak megfelelő, az építésügyi és az építésüggyel összefüggő szakmagyakorlási tevékenységről szóló jogszabály szerinti szakirányú tervezési jogosultsággal rendelkezik.

A gáz csatlakozóvezeték, felhasználói berendezések és a telephelyi vezetékek műszaki-biztonsági hatósági felügyeletéről szóló 1/2020 (I.13.) Korm. rendeletben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

Átalakítás: minden olyan beavatkozás, amely a felhasználási hely csatlakozóvezetékének, a gázmérőhely vagy a gázfelhasználó technológiai rendszer műszaki kialakításának, üzemi paramétereinek megváltoztatását eredményezi, ideértve a felhasználási hely fogyasztásmérője leszerelésének esetét is;

Készülékcsere: a felhasználói berendezés olyan megváltoztatása - ide nem értve a meglévő gázfogyasztó készülék vagy gázfogyasztó készülékek egyszerűsített eljárással történő cseréjének esetét, valamint a felhasználási hely fogyasztásmérőjének leszerelését esetét -, amely a meglévő gázfogyasztó készülék vagy gázfogyasztó készülékek helyett új gázfogyasztó készülék vagy gázfogyasztó készülékek telepítésére vonatkozik, és amely nem jár a csatlakozóvezeték, a gázfelhasználó technológiai rendszer kialakításának, üzemi paramétereinek megváltoztatásával vagy a gázmérőhelyen lévő névleges méréshatárú fogyasztásmérő cseréjével

Jelen Üzletszabályzatban használt egyéb fogalmak alatt az alábbiak értendők:

Alapdíjas felhasználó: az a felhasználó, aki

- a) a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés b) pontja szerinti értékesítési kategóriába tartozik,
- b) a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés c) pontja szerinti értékesítési kategóriába tartozik, és a felhasználó egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen csak olyan fogyasztásmérővel rendelkezik, amely nincs távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrekttorral ellátva,
- c) a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés c)–e) pontjai szerinti értékesítési kategóriába tartozik, és a felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult, a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen legalább egy olyan fogyasztásmérővel rendelkezik, amely nincs távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrekttorral ellátva.

Átalánydíjas felhasználó: Olyan lakossági felhasználó, aki csak főzés céljára vételez és a felhasználási helyen nincs felszerelve gázmérő, ezért a földgáz fogyasztása a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó árszabások megállapításáról szóló jogszabályban előírtak szerint kerül megállapításra.

Csatlakozási díj: A földgázelosztó vezetékhez történő csatlakozásért vagy a korábban vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitásért fizetendő díj.

Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó:

- a) a lakossági fogyasztó és a

- b) kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény 3. § (3) bekezdése szerinti mikrovállalkozásnak (a továbbiakban: mikrovállalkozás) minősülő, 20 m³/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező, 2022. június 18-án mikrovállalkozásként egyetemes szolgáltató által ellátott felhasználó

Az egyetemes szolgáltató általi ellátás vonatkozásában lakossági fogyasztónak kell tekinteni a Get. 32§ (1a) a.)-g.) meghatározott felhasználókat.

Egyéb igazolható módon történő értesítés: a felhasználók és a rendszerhasználók elektronikus üzenet, rögzített telefonos egyeztetés, személyes kézbesítés (átvételi igazolás ellenében), azonosítóval ellátott postai levél, vagy ajánlott postai küldemény útján történő értesítése.

Elosztói engedélyes: az önálló jogi személyiséggel rendelkező gazdálkodó szervezet, amely a meghatározott településrészen, településen (településeken), területen a földgáz elosztására a Hivataltól engedélyt kapott.

Engedélyesi jogi zár: a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren az Engedélyes által elhelyezett egyedi azonosítóval ellátott zárópecsét vagy egyéb jogi zár.

Éghető gáz: amely a gázfogyasztó készülékben biztonságosan és gazdaságosan eltűzelhető.

Felhasználói panasz: olyan felhasználói beadvány, amelyben a felhasználó a Földgázelosztó intézkedése ellen, vagy a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogás.

Fogyasztásmérő berendezés: olyan hitelesített mérőeszköz, amelyet a rajta átáramló fűtőgáz mennyiségének (térfogatának vagy tömegének) mérésére, tárolására és kijelzésére terveztek.

Garantált Szolgáltatás: azon, a Hivatal által határozatban megállapított minimális szolgáltatási szint, melynek nem teljesítése esetén a Földgázelosztó az érintett felhasználó részére kötbért köteles fizetni.

Kapacitásdíjas felhasználó: az a felhasználó, aki

- 20 m³/h vagy annál nagyobb, de 100 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkezik, ha egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen legalább egy, távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrektorral ellátott fogyasztásmérővel rendelkezik,
- 20 m³/h vagy annál nagyobb, de 100 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkezik, vagy 100 m³/h vagy annál nagyobb, de 500 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkezik, vagy 500 m³/h vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkezik, ha egyetemes szolgáltatásra jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen csak távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrektorral ellátott fogyasztásmérővel rendelkezik,
- 100 m³/h vagy annál nagyobb, de 500 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkezik, vagy 500 m³/h vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkezik, ha egyetemes szolgáltatásra nem jogosult.

Kapacitás túllépési pótdíj: lekötött órai csúskapacitást meghaladó mennyiség vételezése során többletvételezéssel kapcsolatosan a rendszerhasználó által megfizetendő díj.

Vásárolt kapacitás túllépési pótdíj: vásárolt kapacitást meghaladó mennyiség vételezése során többletvételezéssel kapcsolatosan a rendszerhasználó által megfizetendő díj.

Minimális minőségi követelmény: a Földgázelosztó tevékenységei közül a GET 127. § 1) pontja és a Vhr. 149. § (1) bekezdése alapján Hivatal által kiadott határozatban meghatározott követelmények.

Okosmérő: olyan földgáz fogyasztásmérő berendezés vagy okos mérést biztosító külön berendezéssel ellátott földgáz fogyasztásmérő berendezés, amely az általa mért és tárolt adatokról valós idejű információt nyújt, és ezen információk közül legalább a tényleges fogyasztásra és a fogyasztási időszakokra vonatkozó regiszter adat a kijelzőjén vagy az okos mérést biztosító külön

berendezés kijelzőjén elérhető a projekttag számára, biztosítja a tárolt adatok mérésvezérlési központból történő elérését, az utasítások fogadását adatkommunikációs eszköz segítségével.

Reklamáció: minden olyan megkeresés, mely a Földgázelosztó érdekkörébe tartozó tevékenységgel kapcsolatos egyéni vélt vagy valós jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére vonatkozik.

Szabálytalan helyzet: a létesítéskor hatályos előírásoknak nem megfelelő műszaki állapot.

Szerződés nélküli rendszerhasználat: Szerződés nélkül használja a gázelosztó-vezeték az a felhasználó, aki nem rendelkezik elosztóhálózat-használati szerződéssel.

Ügyfélszolgálat: a panaszok intézésére, a fogyasztók tájékoztatására nyitva álló helyiség.

Az Üzletszabályzat alkalmazásában a fogalom meghatározások megegyeznek a hatályos jogszabályokban rögzített fogalmakkal.

A Földgázelosztóra vonatkozó adatok

Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft., 2007. március 1. napjával kezdte meg földgázelosztási tevékenységét a Fővárosi Gázművek Zrt. földgázelosztási működési engedélyes jogutódjaként. A Földgázelosztó főbb cégjogi jellemzői:

A társaság cégneve:	MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.,
A társaság korábbi cégneve:	NKM Földgázhálózati Kft.
Székhely:	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Cégbejegyzés helye:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzék száma:	01-09-878954

A Földgázelosztó határozatlan időtartamra alakult. A Földgázelosztó üzleti éve január 1-én kezdődik és ugyanazon év december 31-én végződik.

A Földgázelosztó által végzett tevékenység bemutatása

Földgázelosztói engedélyesi tevékenysége keretében a Földgázelosztó kötelezettsége és kizárólagos joga a földgázelosztási működési engedélyében meghatározott településeken, településrészekben és területeken üzemeltetésében álló elosztóvezetéseken - a jogszabályokban, működési engedélyében és az Üzletszabályzatban rögzítettek alapján - a szabad kapacitás díj ellenében történő rendelkezésre bocsátása a hozzáférésre jogosultak részére és földgáz elosztása a felhasználók számára. A Földgázelosztó a szervezeti felépítését az 1. számú függelékben hivatkozott elérhetőségen mutatja be.

A Földgázelosztó az egyenlő bánásmód, a versenysemlegesség, az átláthatóság, az üzembiztonság, az ellátásbiztonság, a felhasználók védelme és a legkisebb költség elvének érvényesülését figyelembe véve gyakorolja földgázelosztói engedélyesi tevékenységét.

A Földgázelosztó köteles az általa üzemeltetett elosztóvezeték biztonságos, hatékony, zavartalan működtetéséről, karbantartásáról, fejlesztéséről, üzemeltetéséről a Hivatal által megállapított üzembiztonsági és a környezetvédelmi követelmények figyelembevételével gondoskodni.

A Földgázelosztó köteles az üzemeltetésében lévő elosztórendszeren felmerülő üzemzavarokat elhárítani, a felhasználók földgáz fogyasztásának elszámolásához szükséges elszámolási méréseket elvégezni, a felhasználóknál felszerelt fogyasztásmérő berendezéseket leolvasni, a csatlakozó

rendszerüzemeltetőkkel, és saját szervezetén belül a rendszerhasználókkal kapcsolatot fenntartó, folyamatosan működő műszaki irányító szervezetet fenntartani.

A földgázelosztó nyilvántartja az elosztóvezetésekről vételező felhasználási helyek azonosítóit, fogyasztásmérő berendezése adatait, mérési és elszámolási adatait, valamint kapacitás adatait, amelyeket a felhasználási helyen vételező felhasználó vagy az általa megnevezett földgázkereskedő kérésére köteles átadni.

A társaság egyéb tevékenységi körét az Alapító Okirata tartalmazza.

2. A KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL VALÓ KAPCSOLATA:

2. a) Felettes szervekkel való kapcsolat

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

A Hivatal a földgázellátással, a földgázellátás biztonságának, a földgázpiac hatékony működésének felügyeletével, valamint az egyenlő bánásmód követelményének érvényesítésével, és a hatásvessenyő elősegítésével kapcsolatos feladatai körében:

- kiadja, - jogszabályban meghatározott esetekben – módosítja, vagy visszavonja a Földgázelosztó földgázelosztási működési engedélyét;
- Get. 127. § c) alapján jóváhagyja a Földgázelosztó elosztói üzletszabályzatát, illetve módosításait, valamint a jóváhagyást feltételhez kötheti, vagy megtagadhatja, továbbá a Get. 113. (3) bekezdésben foglalt esetben az üzletszabályzatot hivatalból módosíthatja;
- jóváhagyja a Földgázelosztó megfelelési programját, annak módosításait, és az éves megfelelési jelentést;
- ellenőrzi a Get-ben, a végrehajtására kiadott külön jogszabályokban, a Hivatal által kiadott határozatokban, az ÜKSZ-ben, az Üzletszabályzatban, valamint a megfelelési programban meghatározott kötelezettségek betartását;
- meghatározza a rendszerhasználati és a csatlakozási díjakat, a rendszerüzemeltető által nyújtott szolgáltatás minőségének a rendszerhasználati díjakon keresztül történő ösztönzésének szabályait, a nyújtott szolgáltatás minőségétől függően alkalmazható rendszerhasználati díjakat, valamint az egyes díjak alkalmazásának feltételeit;
- rendeletben határozza meg a rendszerhasználati, a csatlakozási és a külön díjak meghatározására és szabályozására vonatkozó alapelveket és keretszabályokat, a csatlakozási, a külön díjak és a rendszerhasználati díjak elemeit, a csatlakozási, a rendszerhasználati és a külön díjak fizetésére kötelezettek körét, a csatlakozási, a rendszerhasználati és a külön díjak alkalmazásának szabályait, a csatlakozási, a rendszerhasználati és a külön díjak mértékét, a rendszerüzemeltető által nyújtott szolgáltatás minőségének a rendszerhasználati díjakon keresztül történő ösztönzésének szabályait, a nyújtott szolgáltatás minőségétől függően alkalmazható rendszerhasználati díj szabályozás kereteit, valamint alkalmazásának feltételeit;
- megállapítja a földgázelosztási tevékenység folytatásának minimális minőségi követelményeit, elvárt színvonalát, a felhasználókkal való kapcsolattartás módjára vonatkozó minimális követelményeket, a felhasználók tájékoztatásának részletes szabályait, továbbá az együttműködő földgázrendszer biztonságos üzemeltetésére vonatkozó minimális követelményeket,
- elvégzi a Földgázelosztó működési területén a felhasználói elégedettségi szint, továbbá az egyes engedélyesekkel szembeni elvárás, valamint a földgázellátás jellemzőinek felmérését;

- dönt a Földgázelosztóval szemben felmerülő, csatlakozással vagy az együttműködő földgázrendszer megfelelő minőségben való rendelkezésre állásának kérdésével kapcsolatos felhasználói panaszok ügyében, ellenőrzi a felhasználói igények kielégítését és a felhasználók által a hálózathoz való csatlakozás érdekében befizetett csatlakozási díj felhasználását;
- dönt a Földgázelosztóval szemben felmerülő panaszok - ideértve a szerződés nélküli rendszerhasználat, a szabálytalan vételezéssel, valamint ezek jogkövetkezményeivel kapcsolatos panaszok - ügyében, kivéve az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó jogszabályi előírások megsértésével összefüggő lakossági fogyasztói panaszokat;
- ellátja a Földgázelosztó tevékenységével kapcsolatos, jogszabályban előírt egyéb hatósági feladatait;
- a Get.127. § sz) pontja alapján jogalkalmazási gyakorlatának alapjait ismertető, kötelező erővel nem rendelkező ajánlást ad ki.

Elérhetőségek:

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Telefon: +36 1 459 7777

Fax.: +36 1 459-7766

E-mail: mekh@mekh.hu

web: <http://www.mekh.hu>

Fogyasztóvédelmi Hatóság

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 326/2024. (XI. 14.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Statútum R.) 2§. pontja értelmében fogyasztóvédelmi hatóságként a fővárosi és vármegyei kormányhivatal (a továbbiakban: kormányhivatal) jár el a lakossági fogyasztók elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó, jogszabályban és az Üzletszabályzatban foglalt rendelkezések lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén -, amennyiben azok nem szerződés nélküli rendszerhasználat, szabálytalan vételezéssel, vagy ezek jogkövetkezményeivel kapcsolatosak, a Hivatal Get. 127. § m) pontjában meghatározott hatáskörének tiszteletben tartása mellett.

Egyéb ügyekben - ha a Statútum R. eltérően nem rendelkezik - általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatalok jogosultak a lakossági fogyasztók panaszkezeléssel kapcsolatos panaszai kivizsgálására.

Elérhetőségek:

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia u. 4/b.

Telefon: (1) 450-2598

E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1072 Budapest, Nagy Diófa u. 10-12.

Levelezési cím: 1399 Budapest, Pf. 661

E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.

Telefon: (56) 422-603

E-mail: jasz.kmmf@jasz.gov.hu

Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága

A 2021. évi XXXII tv. alapján 2022. január 1-től a Magyar Bányászati és Földtani Szolgálat általános és egyetemes jogutódja a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (SZTFH). Az SZTFH önálló feladattal és hatáskörrel rendelkező központi hivatal, amely egyben a bányafelügyeletként és az állami földtani feladatokat ellátó szervként kijelölt kormányhivatalok jogutódja is.

Az SZTFH a Földgázelosztó bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény hatálya alá tartozó tevékenységei végzésében hatósági felügyeletet lát el az elosztóvezeték és célvezetékek tervezése, építése, használatba vétele, üzemeltetése, üzemzavar elhárítása és elbontása során műszaki, biztonsági, munkaügyi, munkavédelmi és építésfelügyeleti jogkörben. Az SZTFH hagyja jóvá a Földgázelosztó műszaki-biztonsági irányítási rendszerét.

Az SZTFH a Földgázelosztó bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény hatálya alá tartozó tevékenységei végzéséhez felhasznált anyagok, építési termékek és igénybe vett szolgáltatások tekintetében piacfelügyeleti hatósági jogkört lát el.

Elérhetőségek:

Cím: 1123 Budapest, Alkotás utca 50.

Központi ügyfélszolgálat ügyfélfogadás: 1136 Budapest, Pannónia u. 40.

E-mail: sztfh@sztfh.hu

web: <http://www.sztfh.hu>

Budapest Főváros Kormányhivatala Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztály (továbbiakban: BFKH)

A csatlakozó vezetékek és fogyasztói berendezések vonatkozásában első fokon a Budapest Főváros Kormányhivatala XII. Kerületi Hivatala, másodfokon a BFKH jár el.

Elérhetőségek:

Cím: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39.

Tel.: +36 1 4585 800

Fax: +36 1 4585 865

E-mail: mmff@bfkh.gov.hu

web: <https://mkeh.gov.hu>

2. b) Felhasználók részére adott információk (a működési terület kifüggesztése az ügyfélszolgálati irodában, szerelők elérhetősége)

A Földgázelosztó a leendő felhasználók és a felhasználók részére a földgázelosztással kapcsolatos, működéshez szükséges információkat a hatályos jogszabályoknak megfelelően az Üzletszabályzat 2. számú mellékletében meghatározott ügyfélszolgálati elérhetőségeken, valamint a 3.

számú mellékletben meghatározott egyéb elérhetőségeken biztosítja. A Földgázelosztó minden szükséges tájékoztatást megad a felhasználóknak annak érdekében, hogy megismerhessék szolgáltatásait, és azok igénybevételének lehetőségeit.

Dokumentumok elhelyezése az ügyfélszolgálati irodában

A Földgázelosztó az ügyfélszolgálati irodáiban:

- kifüggeszti a működési területét tartalmazó listát;
- elhelyezi az Üzletszabályzatát, biztosítja megtekintésének lehetőségét;
- közzéteszi az Üzletszabályzat, illetve az általános szerződési feltételek megváltozásának tényét a lényeges módosításoknak az összefoglalásával;
- hozzáférhetővé teszi a mindenkor hatályos Szolgáltatási, épületgépészeti és csőfektetési díjszabását díjtételjegyzékét;
- a felhasználók számára fontos egyéb információkat közzéteszi és frissíti azokat.

A Földgázelosztó ügyfélszolgálatának működését és elérhetőségét részletesen az Üzletszabályzat 10. fejezete tárgyalja.

Az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek, továbbá az energetikai fogyasztói tanácsadó illetve érdekvédelmi szervezetek elérhetőségei a <https://www.mvmhalozat.hu/gaz/oldal/1128> linken elérhetők.

A Földgázelosztó a honlapján, valamint az ügyfélszolgálatán tájékoztatja a felhasználókat

- a) a működésére vonatkozó – felhasználókat érintő – jogszabályok számáról és címéről,
- b) a társaság szervezeti felépítéséről,
- c) az érdekképviselői szervezetekről,
- d) az ügyfélszolgálatok elérhetőségéről és nyitvatartási idejéről,
- e) az engedélyes által a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köréről és díjáról
- f) a felhasználókat érintő adatvédelmi tájékoztatók tekintetében.

A Földgázelosztó az ügyfélszolgálatok elérhetőségéről és nyitvatartási idejéről, szóló tájékoztató adatokat érintő változásról – legalább a tervezett változást megelőző 30 nappal korábban – tájékoztatja a felhasználókat, valamint a Hivatalt.

A felhasználók rendelkezésére álló, nyilvántartásba vett gázszerelők névsora a Magyar Mérnöki Kamara honlapján olvasható.

3. ÁLTALÁNOS BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK:

A Földgázelosztó a Get., a Vhr., az egyéb vonatkozó hatályos jogszabályok, a Hivatal által kiadott működési engedély, az ÜKSZ, és az Üzletszabályzat alapján végzi tevékenységét.

3. a) Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

A Földgázelosztó köteles és jogosult a földgázelosztási működési engedélyében meghatározott és a gázellátásba bekapcsolt településrészen, településeken és területeken a folyamatos és biztonságos földgázelosztásra.

A Földgázelosztó a felhasználók földgázellátása érdekében rendelkezik a szükséges mérő és adatátviteli eszközökkel, ezek folyamatos üzemeltetését és felügyeletét ellátó szervezettel, a karbantartást és az üzemzavar elhárítást irányító szervezettel, a csatlakozó rendszerüzemeltetőkkel, és a rendszerhasználókkal kapcsolatot tartó, folyamatosan működő műszaki irányító szolgálattal.

A felhasználók biztonságos gázellátása érdekében a földgázelosztó:

- rendszeres műszeres vizsgálattal ellenőrzi az elosztói hálózatot,
- az igény felmérés figyelembe vételével, illetve az üzembiztonság növelése érdekében az üzemeltetésében álló elosztórendszert folyamatosan fejleszti,
- elvégzi az elosztórendszer biztonságos működéséhez szükséges karbantartásokat,
- rendszeres műszeres szivárgás vizsgálattal ellenőrzi az elosztói hálózatot, a vizsgálatok eredményeit feldolgozza és elvégzi a szükséges rekonstrukciókat,
- gondoskodik az elosztott földgáz megfelelő szagintenzitásának ellenőrzéséről,
- a saját műszeres ellenőrzéssel megállapított, vagy a felhasználói bejelentés alapján tudomására jutott gázömlésből adódó veszélyhelyzet elhárítására azonnali intézkedéseket tesz,
- a közterületen keletkezett veszélyhelyzetet elhárítja.

A Földgázelosztó a földgázelosztásához rendelkezik az üzemeltetésében lévő gázhálózat többségi tulajdonával, a működtetéshez szükséges személyi, technikai és pénzügyi háttérrel.

3. b) Személyes adatok védelme

A Földgázelosztó a földgázelosztási szolgáltatása biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatok védelmére vonatkozó biztosítékokat az e pontban foglaltak szerinti alábbi dokumentumokban határozza meg, figyelemmel a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben (Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Infotv.) foglaltakra.

A Földgázelosztó földgázelosztási szolgáltatása biztosításával, az ezzel kapcsolatos adatvédelemre vonatkozó biztosítékokkal (a szerződő fél kezelt adatainak köre, azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok vagy azok meghatározott részei átadhatók, eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén stb.), az ügyintézés során történő hangfelvétellel, valamint a szerződéses kapcsolattartók személyes adatainak kezelésével összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) ajánlásának megfelelő részletes tájékoztatási kötelezettségének

- a) az „MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. ügyfelei részére” szóló Általános Adatkezelési Tájékoztatójában,
- b) a „telefonos és/vagy személyes ügyfélszolgálati ügyintézés során történő hangfelvétel készítés, hangrögzítés kapcsán az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kezelt személyes adatokról” szóló Adatkezelési Tájékoztatójában, valamint
- c) „az MVM Vállalkozáscsoport 1. sz. melléklet szerinti tagvállalat által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes

személyek, továbbá a tagvállalatok egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek személyes adatainak kezeléséről” szóló Adatkezelési Tájékoztatójában tesz eleget.

A felhasználó a c) pont szerinti tájékoztató elérhetőségéről köteles az elosztói csatlakozási, elosztóhálózat-használati szerződésben feltüntetett természetes személy kapcsolattartóját/kapcsolattartóit tájékoztatni, és meggyőződni arról, hogy ezen érintett természetes személy(ek) az adott dokumentumokat elolvasta/elolvasták.

A Földgázelosztó a lakossági felhasználóknál végzendő Felhasználói Elégedettségi Felmérésekben önkéntesen részt vevő földgázfelhasználók és fizetők egyes személyes adatainak a Felhasználói Elégedettségi Felmérésekkel összefüggésben történő kezelésével összefüggésben a fentieknek megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a Felhasználói Elégedettségi Felmérések során történő személyes adatkezelésekre vonatkozó adatkezelési tájékoztatójában tesz eleget.

Az adatkezelési tájékoztatók módosulhatnak (pl. jogszabályváltozás vagy a tájékoztatókban foglalt adatok változása miatt). A fenti dokumentumok, valamint a Földgázelosztó további, mindenkor hatályos adatkezelési információi elérhetőek a www.mvmnext.hu/adatvedelem oldalon és az ügyfélszolgálati irodákban.

Üzleti titok védelme

A Földgázelosztó nem természetes személy felhasználóinak a gázigénylői, illetve fogyasztói státuszát (elosztói csatlakozási és elosztóhálózat-használati szerződés megkötésnek és fennállásának ténye, e szerződések jogszabályokban vagy egyéb nyilvános módon nem hozzáférhető tartalmi elemei) üzleti titokként kezeli.

A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titkot egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik a Földgázelosztó részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi információkra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely a Földgázelosztó kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi jog gyakorlójának minősül.

A titoktartási kötelezettség az alábbi információkra nem terjed ki:

- a) amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó fél hibáján kívül válnak nyilvánossá,
- b) amelyek bizonyíthatóan már az ajánlatadást megelőzően is ismertek voltak az információt kapó fél számára,
- c) amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó fél tudomására, akit/amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik,
- d) amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály teszi kötelezővé, vagy amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását hatályos jogszabály alapján az arra jogosult szerv (bíróság, hatóság) elrendeli, a jogszabályban, szabályzatban, döntésben előírt mérték és kör tekintetében.

3. c) Környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

A Földgázelosztó a hatályos környezetvédelmi előírások betartásával végzi tevékenységét. A tevékenységéhez felhasznált veszélyes anyagokat a vonatkozó előírások szerint kezeli, tárolja, a veszélyes hulladékokat a jogszabályban foglaltak szerint ártalmatlanítja arra jogosult külső vállalkozók bevonásával.

A Földgázelosztó a működéséhez szükséges energia környezettudatos felhasználására törekszik, folyamatosan racionalizálva energiaszolgáltatását, csökkentve hálózati veszteségét.

A Földgázelosztó által üzemeltetett közterületi nyomásszabályozók a hatályos rendeletek zajkibocsátási előírásainak megfelelnek. Közterületi bontással, zajkibocsátással járó munkákat - az üzemzavar elhárítás kivételével - csak napközben, a szakhatósági engedélyekben foglaltak szerint végez.

A Földgázelosztó az elosztóvezetékek építése során kivágásra kerülő fákat, a kitermelt termőföldet az előírások szerint pótolja.

A Földgázelosztó környezetvédelmi tevékenységét a Környezetvédelmi Szabályzata szabályozza. A Környezetvédelmi Szabályzat személyi hatálya valamennyi, a Földgázelosztóval munkaviszonyban és munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban (pl. vállalkozási szerződés) álló, a Földgázelosztó működési területén tevékenykedő személyre kiterjed.

4. SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK:

4. a) A felhasználói elégedettségi felmérés

A Földgázelosztó a Hivatal mindenkor hatályos vonatkozó határozata alapján kétfévente elvégzi a felhasználói elégedettségi vizsgálatot, melynek eredménye a Hivatal honlapján bárki számára korlátozás nélkül hozzáférhető.

4. b) A szolgáltatás színvonalának mutatói és biztosításának eljárásrendje

A Hivatal a földgázszolgáltatás minimális minőségi követelményeit és elvárt színvonalának mutatóit határozatban írja elő, melyek betartását a Földgázelosztó folyamatosan figyeli, az elvárt színvonal biztosítására a szükséges intézkedéseket saját erőforrásaival, vagy megbízottjai útján végrehajtja. A Földgázelosztó a Hivatal jelen pontban hivatkozott mindenkor határozatát honlapján közzéteszi.

A határozat értelmében a Földgázelosztó köteles a Hivatal által meghatározott adatokat gyűjteni, és az Üzletszabályzat 4. c) pontjában definiált kiesési mutató alapadatait, valamint az éves összefoglaló jelentést a beszámolási évet követő év március 31-ig a Hivatal részére megküldeni. A Hivatal az adatokat ellenőrzi, és szükség esetén egyeztetést kezdeményez a Földgázelosztóval. Téves, hibás adatközlés esetén a Hivatal bírságot szabhat ki.

A felhasználók ellátási színvonalának mérésére szolgáló mutatószámok az üzembiztonsági mutatók, melyek az Üzletszabályzat 4. c) pontjában kerültek definiálásra.

A minőségi mutatószámok Hivatal általi ellenőrzésének alapvető szempontja egyrészt annak megítélése, hogy a felhasználók földgázzal való ellátása az elvárt színvonalon történik-e, másrészt az, hogy ösztönözzön annak megfelelő szinten tartására, illetve emelésére.

A kiesési mutató minősíti a Földgázelosztó tevékenységét a felhasználók folyamatos földgázellátási kötelezettségében.

A szolgáltatási szünetek darabszámának és időtartamának 1.000 felhasználóra vetített fajlagos értéke a Földgázelosztó által üzemeltetett elosztórendszer műszaki megbízhatósági színvonalát, a földgázelosztó hibafeltáró és –elhárító tevékenységének szervezettségét és hatékonyságát minősíti.

A Földgázelosztó az elosztói tevékenység minimális minőségi követelményeinek, elvárt színvonalának ellenőrzésére és szankcionálására kialakított adatszolgáltatási és éves értékelési rendszer működését megszakítás nélkül köteles biztosítani.

A Hivatal 2009. november 30. napján kelt, 717/2009. számú Határozatában határozta meg az ügyfélkapcsolati szolgáltatás-minőség minimális minőségi követelményeit és elvárt színvonalát. A Határozat a Hivatal honlapján (www.mekh.hu) közzétételre került.

A Hivatal a Földgázelosztó, mint elosztói engedélyes egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeit (Garantált Szolgáltatások) határozatban állapítja meg. A Hivatal mindenkor hatályos határozata az Üzletszabályzat 6. számú függelékét képezi.

4. c) A földgázelosztási tevékenység minőségi jellemzői

A földgázelosztási tevékenység minőségi jellemzői az üzembiztonsági mutatók, melyek a Hivatal határozatában kerülnek rögzítésre. A földgázelosztási tevékenység minőségi jellemzői az Üzletszabályzat készítésének időpontjában az alábbiak:

- **Kiesési mutató:** az elosztó rendszerekben a földgázelosztó közvetlen felelősségi körébe tartozó események hatására bekövetkezett szolgáltatás kiesés és a tárgyévi rendelkezésre álló szolgáltatás hányadosa, ezrelékben kifejezve.
- **Az üzemszünetek fajlagos időtartama:** a földgázelosztó közvetlen felelősségi körébe tartozó szolgáltatási szünetek időtartamának 1.000 felhasználóra vetített fajlagos értéke [óra/1.000 felhasználó /év].
- **Az üzemszünetek fajlagos száma:** a földgázelosztó közvetlen felelősségi körébe tartozó szolgáltatási szünetek számának 1.000 felhasználóra vetített fajlagos értéke [db/1.000 felhasználó/év].

Az ügyfélkapcsolati szolgáltatás-minőség minimális minőségi követelményei az alábbiak:

- **Információadás dokumentált felhasználói megkeresésre:** Dokumentált megkeresés beérkezésétől vagy átnyújtásától a Földgázelosztó válaszáig számított időtartam. (nap,%)

A felhasználói megkeresések fogadása az alábbi módokon történik:

- személyes, illetve a felhasználók által személyesen benyújtott írásos megkeresések: a 2. sz. melléklet szerinti ügyfélszolgálati irodákban.
- postai út: MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20., valamint a 1438 Budapest, Pf. 578. levélcímre érkezett megkeresések.

- telefon: +36 1 474 9911 számú, hangrögzítéssel ellátott telefonszámon.
- elektronikus levél: info@mvmfogazhalozat.hu elektronikus levélcímre érkező felhasználói megkeresések.
- **Műszaki hiba-bejelentési szolgáltatási színvonal mutató:** A Földgázelosztó ezen célra (földgázszivárgásra, üzemzavarra, stb.) szolgáló telefonszámára beérkező bejelentések hány százalékát fogadja a Földgázelosztó adott időtartamon belül. (%/másodperc)

Az erre a célra szolgáló telefonszám: 06-80-477-333, 06 1 477 1333

- **Telefonos ügyfélszolgálat mérőállás-bejelentési színvonal mutató:** A telefonos ügyfélszolgálatba beérkező mérőállást közlő hívások hány százalékát fogadja a Földgázelosztó adott időtartamon belül. (%/másodperc)
- **A Hivatalhoz és a Fogyasztóvédelmi Hatósághoz (a továbbiakban: fogyasztóvédelmi hatóság) érkezett jogos felhasználói panaszok:** A Hivatalhoz és a fogyasztóvédelmi hatósághoz beérkezett, a Földgázelosztó tevékenységével kapcsolatos és jogosnak bizonyult panaszok 1000 felhasználóra - Engedélyes saját felhasználóira – vonatkozó aránya (db/1000 felhasználó). (Mérése a Hivatal és a fogyasztóvédelmi hatóság adatai alapján történik.)
- **20 percen belül fogadott felhasználók aránya (a személyes ügyfélszolgálati irodákon):** Azon felhasználók számának összes felhasználói megkeresésekhez viszonyított aránya, akiknek legfeljebb 20 perc volt a várakozási idejük. **A Földgázelosztó 1081 Budapest, Fiumei út 9-11.** címen működtetett állandó ügyfélszolgálati irodájában történt, az ügyfélhívó rendszer által rögzített felhasználói megkeresések száma alapján.

4. d) A forgalmazott gáz minőségi előírásai

A földgáz minőségi paramétereinek meg kell felelni a Vhr. 11. számú mellékletében rögzített előírásoknak.

4. e) A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje

Az elosztói hálózatba a betáplált gáz minőségéért a rendszerhasználó felel, ezért a rendszerhasználónak kell bizonylatolnia a betáplált gáz minőségét, illetve megfelelő módon kell tájékoztatnia az általa ellátott felhasználókat az értékesített gáz minőségéről.

A földgáz minőségével kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel a felhasználó az őt ellátó földgázkereskedőhöz/egyetemes szolgáltatóhoz fordulhat. Amennyiben a Földgázelosztónál jelentkezik a felhasználó a panaszával, akkor a Földgázelosztó a panaszt a Vhr. szerinti határidőben a földgázkereskedőnek továbbítja, a felhasználót pedig arról tájékoztatja, hogy fűtőérték-problémák kivizsgálására a földgázkereskedő illetékes, ezért a panaszt a részére továbbította. A panaszszal kapcsolatos ügyintézésre a földgázkereskedő üzletszabályzatában foglaltak irányadók.

A minőségi paraméterek egyes betáplálási vagy kiadási pontokhoz történő hozzárendelése az FGSZ Földgázszállító Zrt. által évente elkészített „A földgázszállító rendszer átvételi és kiadási pontjainak földgáz minőségi elszámolási rendje” dokumentum alapján történik.

A földgáz FGSZ Földgázszállító Zrt. által mért és számított minőségi paraméterei az alábbiak:

- gázösszetétel,
- relatív sűrűség,
- alsó hőérték (fűtőértéke),
- felső hőérték (égéshő),
- Wobbe szám.

Az együttműködő földgázrendszerbe - melynek részét képezi az elosztó vezetékekrendszer – betáplált földgáz minőségének mérését és ellenőrzését a földgázszállító végzi. A rendszerhasználó felelős azért, hogy az általa a földgázrendszerbe betáplált földgáz minősége megfeleljen a 4. d) pontban rögzített gázminőségi előírásoknak. Amennyiben a földgázelosztó tudomására jut, hogy a földgázrendszerbe táplált földgáz minősége eltér az előírásoktól, a földgázelosztó felszólítja a rendszerhasználót, hogy szüntesse meg a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálását.

Amennyiben a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálása 1 órán belül nem szűnik meg, úgy a földgázelosztó megtagadhatja a rendszerhasználó minőségi hibás gázának az átvételét. Az ebből adódó károkért, illetve a nem megfelelő gáz minőségéért a földgázelosztó semmilyen felelősséggel nem tartozik, a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálásából eredő mindennemű kár a rendszerhasználót terheli.

A gázelosztó hálózatok szagosított földgázt továbbítanak, mivel a felhasználóhoz a földgázt szagosítva kell eljuttatni. A földgáz szagosítását a szállítói engedélyes végzi a nagynyomású szállítóvezeték kijelölt pontjain. A szagosítás megfelelőségének ellenőrzésére vonatkozó szabályokat a földgázelosztó műszaki-biztonsági irányítási rendszere tartalmazza.

A földgáz túlszagosításával kapcsolatos, és a földgázelosztó rendszeren észlelt nyomásproblémát a Földgázelosztó diszpécserközpontjánál hangfelvétellel rögzített telefonszámon (06-80-477-333) lehet bejelenteni.

Eljárásrend túlszagosítás esetén: A Földgázelosztó a szagosítás megfelelőségét online, 24 órás időtartamban gázkromatográfok segítségével ellenőrzi, dokumentálja és öt évig archiválja. Amennyiben a felhasználó túlszagosítást jelez a földgázelosztónak, a földgázelosztó értesíti a szállítási rendszerüzemeltetőt, melyről a bejelentés alkalmával tájékoztatja a felhasználót.

Eljárásrend nyomásproblémák esetén: A Földgázelosztó a nyomásproblémák, üzemzavarok elhárítására folyamatosan működő ügyeleti szolgálatot működtet, és az ilyen jellegű üzemzavarok elhárítására azonnali intézkedéseket tesz. Amennyiben a nyomásproblémát a felhasználó jelel be, a Földgázelosztó a kivizsgálás eredményéről a felhasználót a kivizsgálás helyszínén szóban tájékoztatja.

5. MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK:

5. a) A folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek

Az elosztóhálózat főbb elemei:

- nagynyomású elosztóvezetékek,
- nagy-középnomású elosztóvezetékek,
- középnomású elosztó vezetékek,

- növelt kisnyomású elosztóvezetékek,
- kisnyomású elosztóvezetékek,
- körzeti nyomásszabályozó állomások,
- települési nyomásszabályozó állomások,
- korrózióelleni védelmet biztosító berendezések
- az elosztórendszer betáplálási pontjai, a gázátadó állomások kilépő pontjai, vagy másik engedélyes elosztóhálózatának átadási pontjai,
- elosztóhálózati telemechanikai rendszer.

Az elosztóhálózatra vonatkozó részletes műszaki paramétereket az 1. sz. melléklet tartalmazza.

5. b) Az engedélyesek által működtetett rendszer üzemviteli irányítási rendje, beleértve az ezek távfelügyeletét és adatforgalmát biztosító rendszert

A gázátadó állomások mindenkor üzemviteli rendjét a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó diszpécserszolgálat határozza meg az együttműködő földgázrendszer üzemi jellemzői és a felek között fennálló együttműködési megállapodásokban foglaltaknak megfelelően. A nagynyomású, a nagy-középnomású és a középnomású hálózat nyomás- és áramlási viszonyait a földgázelosztó diszpécserközpontja folyamatosan ellenőrzi, az elosztóhálózat egyes jellemző pontjairól érkező telemechanikai jelek feldolgozásával és ennek alapján a szükséges intézkedések megtételével.

A Földgázelosztó a jogszabályokban, az ÜKSZ-ben, a rendszerhasználati szerződésben és az egyéb megállapodásokban foglaltak szerint működik együtt a többi gázipari engedéllyessel. Az engedélyeseknek a jogszabályokban előírt, vagy megállapodásokban rögzített információkat szolgáltatja.

A szállítóvezeték használójára vonatkozó allokációhoz a földgázelosztó kizárólag a földgázelosztási tevékenysége kapcsán rendelkezésére álló információkat szolgáltatja, egyéb, a működési körén kívül eső információk szolgáltatására nem kötelezhető.

A rendszerhasználókkal való együttműködés műszaki feltételei:

A Földgázelosztó a földgázpiaci résztvevőkkel, ezen belül a rendszerhasználókkal informatikai platform, illetve SFTP szerver útján tart fenn folyamatos kapcsolatot. Az informatikai platformhoz, valamint az SFTP szerverhez történő csatlakozás műszaki feltételeit a 8. sz. melléklet tartalmazza.

5. c) Az alkalmazott fogyasztásmérő berendezés mérőtéljesítményére és a fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelmények, valamint a fogyasztásmérő berendezés cseréjének eljárási és formai feltételei

A fogyasztásmérő berendezés mérőtéljesítményére és a fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelmények

A mérőberendezésekre és nyomásszabályozókra vonatkozó előírásokat a Földgázelosztó által kidolgozott, a Földgázelosztó honlapján (<https://www.mvmhalozat.hu/gaz>) a Dokumentumtárban, a Műszaki Előírások címszó alatt elérhető dokumentum tartalmazza.

A fogyasztásmérő berendezés cseréjének eljárási és formai feltételei

A Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés hitelességi idejének lejárta miatti csere esetén szükséges munkavégzésről, a fogyasztásmérő berendezés ellenőrző leolvasásáról, vagy a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen történő munkavégzés időpontjáról tértivevényes ajánlott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíti a felhasználót. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható munkavégzési időpontnak legalább két napon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítésnek tartalmaznia kell a földgázelosztó időpont egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi munkavégzési időpont előtt a felhasználó rendelkezésére kell állnia. A felhasználó köteles a Földgázelosztóval a fentiek szerint egyeztetett időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a földgázelosztó általi munkavégzést lehetővé tenni. A 100 m³/h kapacitás-lekötés alatti felhasználók esetében a munkavégzés megkezdése előtt **15 nappal** kell az értesítést közölni. A 100 m³/h és e feletti kapacitás-lekötésű felhasználók esetében az esedékesség évének elején **előzetes értesítést küld és egyedi időpontegyeztetést kezdeményez társaságunk, ennek sikertelensége esetén a munkavégzés megkezdése előtt 30 nappal** kell az értesítést közölni.

A fogyasztásmérő berendezés cseréje esetén a Földgázelosztó köteles gondoskodni arról, hogy

- ha a fogyasztásmérő berendezés cseréjére nem annak meghibásodása miatt, azonnali beavatkozással kerül sor, a csere időpontjáról a felhasználó a jogszabályi előírásoknak megfelelően előzetes értesítést kapjon,
- a régi fogyasztásmérő berendezés utolsó és az új fogyasztásmérő berendezés induló állásának leolvasása a felhasználó jelenlétében történjen, és
- a fogyasztásmérő berendezés műszaki adatai a mérő állásával együtt jegyzőkönyvben kerüljenek rögzítésre, és annak egy példánya a felhasználó részére átadásra kerüljön.

A leszerelt fogyasztásmérő berendezés mérőállását és állapotát a Földgázelosztó jogosult fotótechnikai vagy elektronikus felvétellel a leszerelés előtt rögzíteni. A leszerelést követő első elszámoló számlára vonatkozó elévülési idő végéig – elszámoló számlára vonatkozó felhasználói panasz véglegessé vált döntéssel való lezárásáig vagy jogvita esetén a jogvita jogerős lezárásáig – a Földgázelosztó köteles a fotótechnikai vagy elektronikus felvételeket, ezek hiányában a fogyasztásmérő berendezést változatlan állapotban megőrizni. A felhasználói panasz fennállásáról és annak véglegessé vált döntéssel való lezárásáról, továbbá a jogvita fennállásáról és annak jogerős a felhasználót ellátó kereskedő a Földgázelosztót tájékoztatja.

A felhasználó jogosult saját költségén – a Földgázelosztóval egyeztetett módon – ellenőrző mérőeszközt alkalmazni. Eltérő mérési eredmény esetén a fogyasztás elszámolásánál a mérésügyi felülvizsgálat befejezéséig az elosztó tulajdonát képező mérő mérési adatai szolgálnak az elszámolás alapjául.

Amennyiben a felhasználó, illetve annak felhasználási helye - az okos mérés bevezetésével kapcsolatos központi mintaprojekt megvalósításával összefüggő szabályokról szóló 26/2016. (II.25.) Korm. rendeletben foglaltak szerint - a *Intelligens Hálózat (központi okos mérés) Mintaprojekt*be (a továbbiakban: *Mintaprojekt*) bevonásra kerül, a felhasználási helyen a KOM Zrt., mint projektgazda tulajdonában, azonban a Földgázelosztó üzemeltetésében álló okosmérő és az adattovábbításhoz szükséges kiegészítő eszközök és berendezések kerülnek felszerelésre. A felhasználó köteles a Mintaprojekt végrehajtásában a Földgázelosztóval együttműködni, a Mintaprojekt műszaki előfeltételeit biztosító okosmérő és az adattovábbításhoz szükséges kiegészítő eszközök és berendezések felszerelését tűrni, azok állagmegővéséről a Get. 99. § (6) bekezdésében foglaltak szerint gondoskodni. A Mintaprojektbe bevont, projekttagnak is minősülő felhasználóra a Get., a

Vhr. és az Üzletszabályzat felhasználókra irányadó általános rendelkezései változatlan tartalommal vonatkoznak, ebből eredően az okosmérőn feltárt szabálytalan vételezés az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének minősül, ekként a szabálytalan vételezés jogkövetkezményeit a Földgázelosztó jogosult a projekttagnak is minősülő felhasználóval szemben érvényesíteni

Mérőpontossági vizsgálat rendje hiteles fogyasztásmérő berendezés esetén

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő berendezés hibáját észleli, köteles azt a földgázelosztónak **haladéktalanul** bejelenteni.

A fogyasztásmérő berendezés mérésügyi felülvizsgálatát a felhasználó, a felhasználót ellátó földgázkereskedő és a földgázelosztó jogosult kezdeményezni. A mérésügyi felülvizsgálatot a felhasználó és a földgázkereskedő a földgázelosztónál kezdeményezi.

A felhasználó vagy az őt ellátó rendszerhasználó mérési pontossággal kapcsolatos írásos megrendelése és előzetes költségvállalási nyilatkozata alapján a földgázelosztó a helyszínen leszereli, és lezárt zsákba helyezi a fogyasztásmérő berendezést, amelyet a BFKH által akkreditált fogyasztásmérő berendezés vizsgáló laboratóriumba szállít. A felhasználó a vizsgálat helyéről és időpontjáról előzetesen írásbeli értesítést kap.

A fogyasztásmérő berendezés felülvizsgálatának költségét az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó nem köteles megelőlegezni. A felülvizsgálat idejére – eltérő megállapodás hiányában – a fogyasztásmérő berendezés tulajdonosa köteles a földgázfogyasztás előírás szerinti méréséről gondoskodni.

Az ellenőrzés, illetve csere költsége a földgázelosztót terheli, ha a fogyasztásmérő berendezés mérési hibája a jogszabályi hibahatárt túllépi, és a fogyasztásmérő berendezés a földgázelosztó tulajdonában áll. Egyéb esetekben a költségeket a felülvizsgálatot kezdeményező köteles megtéríteni. Amennyiben a mérőpontossági vizsgálat eredménye az elszámolás korrigálását teszi szükségessé, úgy a földgázelosztó a vizsgálati jegyzőkönyv kézhezvételét követően a hibás mérés elszámolására vonatkozó jogszabályi előírások alapján intézkedik a hibás méréssel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiségének megállapítására.

Egyéb feltételek

A felhasználó köteles a földgázelosztó vagy megbízottja részére a mérő leolvasását, ellenőrzését, cseréjét, leszerelését lehetővé tenni. A földgázelosztó a felhasználási helyre való bejutás érdekében a járásbírószághoz fordulhat, amennyiben a felhasználó akadályozza vagy megghiúsítja

- a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, ellenőrzését, cseréjét, vagy leszerelését,
- szerződésszegés, vagy szerződés nélküli rendszerhasználat esetén a földgázelosztási szolgáltatásból történő felfüggesztését,
- a felhasználói berendezés ellenőrzését.

A földgázelosztó akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, ha

- a felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és
- az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.

A járásbíróság

- a fogyasztásmérő berendezés leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének, vagy le szerelésének,
 - a földgázelosztási szolgáltatásból történő felfüggesztéshez szükséges intézkedéseknek,
 - a felhasználói berendezés ellenőrzésének
- a túrására és együttműködésre vonatkozó kötelezettséget állapíthat meg.

A felhasználó jogosult saját költségén – a földgázelosztóval egyeztetett módon – ellenőrző mérőeszközt alkalmazni. Eltérő mérési eredmény esetén a fogyasztás elszámolásánál a mérésügyi felülvizsgálat befejezéséig a földgázelosztó által biztosított mérő mérési adatai szolgálnak az elszámolás alapjául.

5. d) A földgáz mennyisége mellett szükséges egyéb jellemzők mérési adatainak képzése és a mérési adatok közreadása

Földgázelosztó a vele szerződéses viszonyban álló rendszerhasználók részére a földgáz mérési adatain túl az alábbi jellemző adatokat szolgáltatja:

- átadóállomáson átvett földgáz fűtőértéke (adat forrása: FGSZ Földgázszállító Zrt. mérése)
- légnyomás-övezetenkénti légnyomás (adat forrása: HungaroMet Zrt. mérése)
- levegő hőmérséklet (adat forrása: HungaroMet Zrt. mérése)

Az adatszolgáltatás napi gyakorisággal történik a földgázelosztó SFTP szerverén keresztül, egy- séges formátumban.

Távleolvasott fogyasztási adatok havonta, az újrafelosztási eljárást követően, de legkésőbb a tárgyhónapot követő hónap 15-ig kerülnek feltöltésre a Földgázelosztó honlapjára. Az érintett felhasználók az órai és napi adatokhoz a felhasználási hely POD azonosítójának és a felhasználó egyedi azonosító számának megadásával tudnak hozzáférni a Földgázelosztó honlapján.

6. A FELHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDjai ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI

6. a) Az igénykielégítés feltételei, a felhasználóval kötött elosztói csatlakozási szerződés mintája, tartalmi elemei

Elosztóvezetékhez történő csatlakozás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa, többlet vásárolt kapacitás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó (továbbiakban együttesen: gázigénylő) nyújthat be.

A felhasználói igény kielégítéséhez szükséges főbb lépések:

- elosztó-vezeteki kapacitás igény felhasználó általi bejelentése,
- gázigénylő tájékoztatása, ajánlattétel,
- elosztói csatlakozási szerződés felhasználó és Földgázelosztó általi megkötése,
- csatlakozási díj felhasználó általi megfizetése,
- felhasználó által - arra jogosult tervezővel - készítettett, a Földgázelosztó által jóváhagyott kiviteli terv megléte,

- a kiviteli tervnek megfelelő műszaki megvalósítás (a Magyar Mérnöki Kamara által nyilvántartott gázszerelő által végzett kivitelezés),
- az elkészült gázszerelés sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzése
- a felhasználó bekapcsolására vonatkozó – kereskedő vagy egyetemes szolgáltató által a földgázelosztó részére adott - megrendelésnek a földgázelosztóhoz beérkezése.

A felhasználó földgázellátásához elengedhetetlenül szükséges szerződések:

- elosztói csatlakozási szerződés (a felhasználó és a Földgázelosztó között)
- elosztóhálózat-használati szerződés (a felhasználó és a Földgázelosztó között)
- rendszerhasználati szerződés (a felhasználóval szerződéses kapcsolatban álló földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató és a Földgázelosztó között)
- egyetemes szolgáltatási/földgáz kereskedelmi szerződés (a felhasználó és a rendszerhasználó között)

A Földgázelosztó a szerződés megkötését és az igény-kielégítést az alábbi esetekben megtagadhatja:

- a csatlakozásnak műszaki akadálya van,
- a csatlakozás jogszabályba ütközik,
- a felhasználói igénnyel jelentkező a csatlakozási díj megfizetését, valamint a csatlakozás külön jogszabályban meghatározott feltételeit nem vállalja,
- az igény kielégítését külön jogszabályban meghatározott hatósági engedély hiánya akadályozza,
- a csatlakozó rendszerüzemeltető nem rendelkezik a szükséges kapacitásokkal és a felhasználói igénnyel jelentkező nem vállalja a csatlakozó rendszeren a kapacitások biztosításának a feltételeit.

A Földgázelosztó az elosztóvezetékhez való csatlakozást egy adott csatlakozási pontra az elosztóvezeték műszaki jellemzőire tekintettel megtagadhatja.

Ha a Földgázelosztó arra való hivatkozással tagadta meg a csatlakozást, hogy annak műszaki akadálya van, meg kell határoznia azokat a feltételeket, amelyek teljesülése esetén a csatlakozás biztosítható.

Ha a Földgázelosztó elutasítja az elosztóvezetékhez való csatlakozás iránti igényt, az igénybejelentő kérelmére a Hivatal dönt a csatlakozás kérdésében, és kötelezheti az érintett rendszerüzemeltetőt a csatlakozási kérelem teljesítésére, ha a felhasználó vállalja a Hivatal elnökének rendeletében meghatározott mértékű csatlakozási díj megfizetését.

Az igény kielégítés, a hálózati csatlakozás feltételeit a gázigénylő és a Földgázelosztó elosztói csatlakozási szerződésben rögzítik. Az elosztói csatlakozási szerződéssel kapcsolatos tudnivalókat az Üzletszabályzat 7. a) pontja tartalmazza.

Ha a csatlakozási igény teljesítése során a hálózati kapacitás vagy többletkapacitás biztosításához a Földgázelosztó 2017. november 16. napján vagy azt követően más szerv nyilatkozatának beszerzését vagy eljárása lefolytatását kezdeményezte, a megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni és annak eredményéről a Földgázelosztót tájékoztatni azzal, hogy amennyiben a szerv nyi-

latkozatát, illetve eljárását a megadott időtartamban nem teljesíti a Földgázelosztó felé, úgy nyilatkozatát megadottnak, illetve eljárását lefolytatottnak és azt lezáró döntését hozzájáruló döntésnek kell tekinteni.

Nem minősül az Üzletszabályzatban szabályozott igénybejelentésnek a nem a Get. hatálya alá tartozó fél elosztóvezeték fejlesztési- vagy átalakítási igénye (pl. útépitési, egyéb építési beruházások kapcsán szükségessé váló gázvezeték áthelyezés, átalakítás stb.). Az ilyen igények kielégítéséről a felek a polgári jog szabályai szerint állapotodnak meg.

A vásárolt kapacitás az adott felhasználási helyen lévő csatlakozási ponthoz kapcsolódó, a felhasználási hely vagy csatlakozási pont mindenkor tulajdonosát megillető vagyoni értékkel bíró jog. A felhasználási helyet a csatlakozási szerződéssel megszerzett vásárolt kapacitás mindaddig megilleti, amíg a felhasználási hely tulajdonosa arról írásban le nem mond vagy annak a GET. 70/C§ szerinti részét a földgázelosztó – a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén – vissza nem veszi. Ha a tulajdonos személye az adott felhasználási helyen megváltozik, illetve a felhasználási hely vagy a csatlakozási pont átruházásra kerül, a rendelkezésre álló vásárolt kapacitás, valamint a kapacitás lekötésének joga átszáll az új tulajdonosra.

Mentes a csatlakozási díj és minden más, a Földgázelosztónak fizetendő díj alól a legfeljebb 4 m³/óra névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése belterületen 250 méterig díjmentes. A mentesség további feltétele, hogy a felhasználó a csatlakozási pont rendelkezésre állását követő 12 hónapon belül a fogyasztásmérő berendezést felszerelteti és 6 hónapon belül kezdeményezi az érintett ingatlan használatbavételi eljárását, amennyiben a csatlakozási pont rendelkezésre állásakor erre még nem került sor.

Mentes a csatlakozási díj megfizetése alól felhasználási helyenként egy csatlakozási pont esetén – az új csatlakozási igény alapján vagy a már meglévő szerződésben szereplő érték és a többletigény együttes figyelembevétele alapján számított – a legfeljebb 4 m³/h névleges (össz)teljesítményű fogyasztásmérő felszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése belterületen 250 méterig díjmentes.

Ha az elosztóvezeték hossza meghaladja a 250 métert, a díjakat a 250 méter feletti részre kell megfizetni. A csatlakozási díj megfizetése alóli mentességet több lakást vagy több nem lakás céljára szolgáló helyiséget magában foglaló ingatlan esetében lakásonként, illetve nem lakás céljára szolgáló helyiségenként kell alkalmazni. A csatlakozási díj megfizetése alóli mentességhez szükséges feltételek teljesülése esetén a Földgázelosztó a csatlakozási igény teljesítését nem kötheti óvadék, letét, előleg, kötbér vagy más fizetési kötelezettség teljesítéséhez, előírásához. A csatlakozási díj alóli mentesség jogszabályi feltételeinek teljesülését a Földgázelosztó jogosult ellenőrizni, a feltételek teljesítésének elmulasztása esetén a csatlakozási díjat érvényesíteni. A Földgázelosztó a csatlakozási igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül.

Amennyiben a csatlakozás biztosítása elosztóvezeték (ide értve a gerincvezeteket és a leágazó elosztóvezeteket egyaránt) építését teszi szükségessé (fejlesztés), az építendő elosztóvezeték hosszát a Földgázelosztó a gázigénylő által benyújtott igénybejelentés Földgázelosztó általi kézhezvételének napján üzemelő elosztóvezeték legközelebbi, továbbépítésre alkalmas pontja és a csatlakozási pont között kiépítendő elosztóvezeték hossza alapul vételével számítja ki.

Amennyiben műszaki ok (fizikai szűkület, kapacitáshiány) miatt a csatlakozás biztosításához az új (gerinc és/vagy leágazó) elosztóvezeték építésén túl a már üzemelő elosztóvezeték egy részének és/vagy a nyomásszabályozó állomás kiváltására is szükség van (ún. háttérfejlesztés), a

Földgázelosztó az építendő elosztóvezeték hosszát a gázigénylő által benyújtott igénybejelentés Földgázelosztó általi kézhezvételének napján üzemelő, a csatlakozás biztosítása érdekében kiváltandó elosztóvezeték kiváltással érintett szakaszának kezdőpontja és a csatlakozási pont között kiépítendő elosztóvezeték hossza alapul vételével számítja ki.

Amennyiben a fentiek szerint kiváltandó és/vagy építendő elosztóvezeték hossza a gázigénylő által benyújtott igénybejelentés Földgázelosztó általi kézhezvételének napján meghaladja a 250 métert, a gázigénylő a teljes kiépítendő és (amennyiben értelmezhető) kiváltandó vezeték szakasz alapul vételével köteles a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló mindenkor hatályos rendelet szerint meghatározott csatlakozási díj megfizetésére a 250 méter feletti szakaszra, a vezeték hossz arányában.

Amennyiben egy igénybejelentés keretében több ingatlanra (több helyrajzi számra) érkezik felhasználási helyenként legfeljebb 4 m³/h névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelésére vonatkozó igénybejelentés a Földgázelosztóhoz (pl. több egymás melletti családi ház vonatkozásában), és azok kielégítéséhez elosztóvezeték szükséges építeni, a csatlakozási igény kielégítése csak abban az esetben mentes a csatlakozási díj megfizetése alól, ha az építendő elosztóvezeték hossza az adott felhasználási helyig nem haladja meg a 250 métert az igénybejelentés benyújtásának időpontjában üzemelő elosztóvezeték legközelebbi továbbépítésre alkalmas pontjától számítva.

A gázigénylő a csatlakozási szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy a csatlakozási szerződésben rögzített vételezés megkezdésének időpontjáig – illetve a GET 108§(7) szerinti határidőben - teljesíti a hálózati csatlakozás ingyenességének jogszabályi feltételeit. A vételezés megkezdésének időpontjáig a gázigénylő jogosult és egyben köteles a tényleges földgázvételezés megkezdéséhez szükséges vételezésre jogosító szerződéseket (elosztóhálózat-használati és egyetemes szolgáltatási/földgáz-kereskedelmi szerződés) megkötni, melynek megtörténtével a gázigénylő jogosult a rendelkezésre állás időpontjától a vételezésre jogosító szerződések hatálya alatt díjfizetés ellenében a vásárolt kapacitás mértékéig elosztó vezeték hozzáférésre a hatályos jogszabályokban és a vételezésre jogosító szerződésben foglaltak szerint. A csatlakozási szerződés alapján a gázigénylő az elosztóhálózat használatára, illetve földgázvételezésre nem jogosult.

Ha a díjmentesen megvalósult csatlakozás létrejöttét követően az adott felhasználási helyre vonatkozóan a gázigénylő olyan kapacitásnövelés iránti igényt nyújt be, amellyel a korábban igényelt és az új igénylés összege a 4 m³/h-t meghaladja, akkor a gázigénylő köteles megfizetni mind a kapacitásnövelés díját, mind a díjmentes elsődleges igényhez kapcsolódó, a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló mindenkor hatályos jogszabály rendelkezései figyelembevételével számított csatlakozási díja

Vásárolt kapacitások igénybe vétele

Ha a felhasználó vásárolt kapacitását, vagy annak egy részét két egymást követő gázévben nem kötötte le, annak igénybevételére legkorábban a kapacitásra vonatkozó igénybejelentéstől számított második gázév első napjától kerülhet sor, kivéve, ha a csatlakozó rendszerüzemeltetővel ettől eltérő időpontról állapodott meg.

6. b) Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai

A gázigénylő előzetes tájékoztatást kérhet a földgázelosztótól csatlakozás iránti vagy többlet vásárolt kapacitás iránti igényének bejelentése előtt az igény-kielégítés feltételeiről és lehetőségeiről. Az előzetes tájékoztatás kérése történhet telefonon, írásban, elektronikus levélben a 2. sz.

mellékletben felsorolt elérhetőségeken, vagy személyesen az ügyfélszolgálati irodában, ügyfélfogadási időben.

Az írásban megadandó előzetes tájékoztatást a gázigénylő kérelmének beérkezésétől számított **10 (tíz) napon belül** kell kiadni.

Az előzetes tájékoztatásért és a gázigénylő igénybejelentésére adott ajánlatért a Földgázelosztó díjat nem számíthat fel.

Az előzetes tájékoztatásban megadottak a Földgázelosztó oldaláról nem minősülnek ajánlatnak, az abban foglaltak tájékoztató jellegűek, a Földgázelosztóra nézve kötelezettséget nem jelentenek. Hatósági eljárás során az előzetes tájékoztatóban foglaltak esetleges felhasználása a gázigénylő felelősségére történik. A gázigénylő kérésére kizárólag építésügyi engedélyezési eljárás-hoz kiadott nyilatkozat előzetes tájékoztatásnak minősül.

6. c) Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

A gázigénylő elosztóvezetéki kapacitás igényét az ügyfélszolgálaton elérhető vagy a honlapról letölthető igénybejelentő kitöltésével és aláírásával, vagy a honlapon közvetlenül kitölthető igénybejelentővel, az ott meghatározott adatok megadásával jelentheti be.

Az igénybejelentésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a gázigénylő adatai, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó szervezet esetén az elnevezésének, a székhelyének, adószámának és a cégjegyzékszámának/egyéb nyilvántartási számának feltüntetésével,
- felhasználási hely azonosításához szükséges adatok (cím, helyrajzi szám),
- igényelt gázteljesítmény és gázmennyiség.

Csatlakozás iránti igény mellékleteként benyújtandó dokumentumok az alábbiak:

- 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap, vagy 30 napnál nem régebbi ingatlan adásvételi szerződés,
- 30 napnál nem régebbi cégkivonat (gazdálkodó szervezet esetén; a www.e-cegjegyzek.hu oldalról letöltött cégkivonat is elfogadható)
- aláírási címpéldány (gazdálkodó szervezet esetén),
- teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás (meghatalmazott képviselő eljárása esetén).

Többlet vásárolt kapacitás iránti igény mellékleteként benyújtandó dokumentumok az alábbiak:

- 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap, vagy 30 napnál nem régebbi ingatlan adásvételi szerződés,
- többlet kapacitás felhasználó általi igénylése esetén az ehhez hozzájáruló tulajdonosi nyilatkozat vagy szerződés,
- 30 napnál nem régebbi cégkivonat (gazdálkodó szervezet esetén; a www.e-cegjegyzek.hu oldalról letöltött cégkivonat is elfogadható),
- aláírási címpéldány (gazdálkodó szervezet esetén),
- teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás (meghatalmazott képviselő eljárása esetén).

Amennyiben az igény kielégíthetőségének elbírálásához ez szükséges, a Földgázelosztó jogosult további adatok és dokumentumok benyújtását előírni.

A benyújtás módja:

A gázigénylő a kitöltött igénylőlapot és annak mellékleteit beadhatja személyesen a Földgázelosztó 2. sz. mellékletben meghatározott ügyfélszolgálati irodáiban, vagy elküldheti levélben, elektronikus levélben az ott megjelölt címre, illetve az interneten keresztül a <https://www.mvmhalozat.hu/gaz> honlapon található igénybejelentő oldal kitöltésével.

6. d) Ajánlattételi kötelezettség, és az elmulasztásának következményei

A Földgázelosztó a gázigénylő igénybejelentése esetén valamennyi dokumentum rendelkezésre állásától számított **8 (nyolc) napon** belül írásbeli ajánlatot köteles adni, vagy részletes indoklással a gázigénylőt tájékoztatni az igény elutasításáról.

Ha az ajánlattétel előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása szükséges, a földgázelosztó az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. (második) munkanapon köteles a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását kezdeményezni. Az ajánlattételre nyitva álló határidőbe nem számít bele az elosztóvezeték építéséhez szükséges, a földgázelosztó által végzett műszaki megvalósításra vonatkozó helyszíni felméréshez szükséges időtartam és más szerv

- nyilatkozatának beszerzéséhez, vagy
- eljárása lefolytatásához

szükséges időtartam.

Ha helyszíni felmérés indokolt az elosztóvezeték építéshez, úgy a Földgázelosztó 15 munkanapon belül a helyszíni felmérést elvégzi. A megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított **8 (nyolc) napon belül** köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni, és annak eredményéről a Földgázelosztót tájékoztatni.

Amennyiben az igénybejelentés hiányos, vagy az elbíráláshoz további adat, okirat szükséges, úgy arról a gázigénylőt **3 (három) munkanapon belül** értesíteni kell. Ebben az esetben a **8 (nyolc) napos** ajánlattételi határidő a hiánypótlás teljesítésétől számítandó.

A gázigénylő abban az esetben is köteles a 6. c) pontban jelzett adatokat, dokumentumokat a Földgázelosztó rendelkezésére bocsátani, ha más felhasználási helyre vonatkozóan már rendelkezik elosztói csatlakozási, illetve elosztóhálózat-használati szerződéssel.

Amennyiben a gázigénylő az ajánlatra az abban rögzített 30 napos érvényességi időn belül nem ad választ, a Földgázelosztó ajánlati kötelezettsége megszűnik. Ezt követően a gázigénylőnek új igényt kell benyújtania.

Az ajánlat tartalma:

A gázigénylő részére kiadott ajánlatnak legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a gázigénylő adatai (természetes személy esetén: név, lakcím, anyja neve, születési helye, születési ideje; gazdálkodó szervezet esetén: név, székhely, cégjegyzékszám/egyéb nyilvántartási szám),
- felhasználási hely azonosításához szükséges adatok,

- a vásárolt vagy többlet vásárolt kapacitás, valamint a biztosítható hálózati kapacitás,
- csatlakozási pontnak, az elosztóvezetéknek, és annak a gázátadó állomásnak megjelölése, ahonnan a vásárolt kapacitás, vagy többlet vásárolt kapacitás kielégíthető,
- a Hivatal elnökének rendeletében meghatározott csatlakozási díj, valamint a tételes csatlakozási díj kivételével a csatlakozási díj meghatározására vonatkozó részletes számítás,
- az ajánlat szerinti hálózati kapacitás vagy többlet kapacitás biztosításának időpontja, amely nem lehet későbbi, mint **az elosztói csatlakozási szerződés hatálybalépésétől**, amennyiben csatlakozási díjfizetési kötelezettség merül fel, és ez utóbbi későbbi időpontra esik, akkor **a csatlakozási díj befizetésétől számított 60 (hatvan) nap**, kivéve, ha a gázigénylő ennél későbbi időpontra kéri. A határidőbe nem számít bele
 - amennyiben a csatlakozáshoz elosztóvezeték építése szükséges, az elosztóvezeték kiépítésének időtartama, de **legfeljebb 60 (hatvan) nap**,
 - más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárása lefolytatásához szükséges időtartam (pl. burkolatbontási engedély, közút nem közlekedési célú használatának engedélyezése, vezetékjogi/igénybevételi megállapodás megkötése, stb.) azzal, hogy a földgázelosztó a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását **10 (tíz) napon** belül köteles kezdeményezni,
 - az az időtartam, amely alatt jogszabály nem teszi lehetővé a munkavégzést (pl. burkolatbontási tilalom),
- a földgázelosztó ajánlati kötöttsége, és annak időtartama,
- a földgázelosztó által aláírt elosztói csatlakozási szerződés tervezete, valamint hálózati csatlakozással nem rendelkező gázigénylő esetében a fentiekben felül:
- a fogyasztásmérő berendezés (gázmérő) és a nyomásszabályozó beszerzésének, felszerelésének, üzemeltetésének, karbantartásának és időszakos hitelesítésének feltételei,
- az elosztás díjszabása,
- a hálózatra csatlakozás pénzügyi, műszaki és egyéb feltételei.

A csatlakozás pénzügyi és műszaki feltételeit a 4. sz. melléklet tartalmazza.

Amennyiben a Földgázelosztó neki felróható okból határidőre nem tesz eleget az Üzletszabályzatban előírt ajánlattételi kötelezettségének, úgy a gázigénylőt az Üzletszabályzat mellékletében meghatározott mértékű kötbér illeti meg.

A Földgázelosztó jogosult az általa kiküldött elosztói csatlakozási szerződési ajánlatot, illetve elosztói csatlakozási szerződést szkennelt vagy nyomtatott cégszerű aláírással megküldeni a gázigénylőnek, amelyet a Földgázelosztó által cégszerűen aláírt szerződésnek kell tekinteni.

Amennyiben a gázigénylő ez ellen a Földgázelosztónál kifejezetten tiltakozik, részére a Földgázelosztó eredeti cégszerű aláírással ellátott szerződés példányt küld. Ellenkező esetben a Földgázelosztó által ilyen módon aláírt, és a gázigénylő által nem kifogásolt és aláírt szerződés írásba foglalt, érvényes és hatályos elosztói csatlakozási szerződésnek minősül.

Az ajánlatot a gázigénylő az ajánlat mellé csatolt elosztói csatlakozási szerződés aláírásával és a Földgázelosztó részére történő visszajuttatásával fogadja el.

Amennyiben a gázigénylő az igénybejelentő kitöltése során lehetővé teszi, úgy az ajánlat és az elosztói csatlakozási szerződés tervezet számára elektronikus formában kerül eljuttatásra. Az így

eljuttatott ajánlat érvényes ajánlat. Az ajánlat elfogadása ez esetben is a mellékelt elosztói csatlakozási szerződés aláírásával és a Földgázelosztó részére történő visszajuttatással történik. Az elektronikus elosztói csatlakozási szerződéskötéshez a gázigénylőnél nyomtatási lehetőség megléte szükséges.

Az ajánlat megadására – eltérő megszövegezés hiányában - az alábbi peremfeltételek szerint kerül sor:

A szükséges fejlesztés végrehajtása

Ha a gázigénylő igénybejelentésében kért igény kielégítése csak új elosztóvezeték, illetve egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó esetén leágazó vezeték építésével oldható meg, akkor annak megépítésére az elosztói csatlakozási szerződés hatályba lépését követően kerül sor. A megépült gázelosztó vezeték - eltérő megállapodás hiányában – a Földgázelosztó tulajdonába kerül.

A megépítésre kerülő gázelosztó vezetéknek meg kell felelnie a mindenkor hatályos jogszabályokban, hatósági előírásokban és a műszaki-biztonsági irányítási rendszerben foglalt követelményeknek. Ezen belül alkalmazandó feltételek:

- az ellátandó ingatlan gázellátását elsősorban közvetlen közterületi csatlakozással kell megoldani,
- amennyiben az ellátandó ingatlan ellátása közvetlenül közterületről nem oldható meg, hanem ehhez a csatlakozó vezeték idegen ingatlanon kell átvezetni, az ajánlat, illetve az elosztói csatlakozási szerződéstervezet csak akkor kerül kiadásra, ha ez a megoldás műszaki-biztonsági szempontból elfogadható módon, a csatlakozó vezeték legfeljebb egy ingatlanon történő átvezetésével kivitelezhető; ebben az esetben a csatlakozóvezeték idegen ingatlanon történő elhelyezéséhez szükséges tulajdonosi hozzájárulások beszerzése és a Földgázelosztó részére történő szükség szerinti átadása, a gázátvezetési szolgalmi jog ingatlan-nyilvántartásba való bejegyeztetése, közös tulajdonban álló ingatlanon a társtulajdonosok hozzájárulásának beszerzése a gázigénylő kötelessége. Az esetleges kártalanítások rendezése szintén a gázigénylő kötelessége és költsége, ameddig ez nem történik meg, a Földgázelosztó nem kötelezhető az elosztói csatlakozási szerződés megkötésére,
- 20 m³/h alatti gázteljesítmény igény kielégítése az elosztóvezeték rendszer biztonságos üzemeltetése érdekében csak középnyomású, vagy alacsonyabb nyomásfokozatú elosztóvezetékéről lehetséges,
- az elosztóvezetékek méretezésekor a távlati kapacitásigényeket is figyelembe kell venni,
- ha az adott ingatlanon már megvalósult az elosztói csatlakozás, de annak elhelyezkedése a gázigénylőnek nem felel meg, a meglévő csatlakozási pont ingatlanon belüli áthelyezésének vagy további csatlakozási pontok (leágazó elosztóvezetékek) kiépítésének költsége a gázigénylőt terheli.
- Egy helyrajzi számú ingatlan megosztásakor az ingatlan vásárolt kapacitása a felhasználási helyet illeti. A gázellátás nélküli maradó új ingatlan csatlakoztatására a gázigénylőkre vonatkozó előírások szerint kerül sor. Amennyiben korábban már több felhasználási hely között megosztott kapacitás kerül át új helyrajzi számú ingatlanra, úgy annak ellátása a már meglévő csatlakozási pontról továbbra is biztosítható. Amennyiben az újonnan létrejövő ingatlan új csatlakozási pont kiépítését igényli, az új csatlakozásnak minősül és az arra vonatkozó szabályokat kell alkalmazni

6. e) A felhasználó személyében történt változás, illetve kereskedőváltás esetén alkalmazott eljárás

Ha az elosztóhálózat-használati szerződést földgázkereskedő, vagy egyetemes szolgáltató kezeli megbízottként, és a felhasználó a felhasználási helyen történő szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt legkésőbb **a felhagyás napjától számított 15 napon belül** a földgázkereskedőnek bejelenteni, és a földgáz-kereskedelmi, valamint - ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a földgázkereskedő kezeli megbízottként - az elosztóhálózat-használati szerződést felmondani. A földgázkereskedő köteles **a bejelentés kézhezvételétől számított 5 napon belül** a Földgázelosztót a változásról és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásáról írásban értesíteni. Ha a földgázkereskedő e kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, a Földgázelosztó értesítése és – a GET 17§ (3) bek.-ben foglalt esetekben - a felhasználási hely helyszíni ellenőrzése elmulasztásának jogkövetkezményeiért a földgázkereskedő felel.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételével felhagy - az előző bekezdésben foglalt esetet leszámítva - (saját jogon eljáró felhasználó) azt köteles **a változástól számított 15 napon belül** bejelenteni a Földgázelosztónak, és a bejelentés keretében az elosztóhálózat-használati szerződését írásban felmondani.

Az új felhasználó a felhasználó bejelentéséhez csatolhatja az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére irányuló bejelentését.

A bejelentésnek az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a) a felhasználási helyre vonatkozóan
 - aa) a felhasználási hely címét és a szerződés szerinti azonosítóját,
 - ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári számát és
 - ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállását és a mérőállás megállapításának dátumát,
- b) a felhasználó
 - ba) nevét, születési nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét, lakcímét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
 - bb) új lakóhelyének, székhelyének vagy tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét,
 - bc) telefonos elérhetőségét és
- bd) földgázkereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító számát,
- c) a felhasználó nyilatkozatát, hogy az elosztóhálózat-használati szerződését felmondja,
- d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcímét,
- e) új felhasználó esetében az új felhasználó
 - ea) nevét, születési nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
 - eb) lakóhelyének címét, tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét és
 - ec) telefonos elérhetőségét,
 - ed) fogyasztásmérő berendezés helyszíni ellenőrzésére vonatkozó esetleges kérelmét

A felhasználó elhalálozása esetén az elhalálozás tényét **legkésőbb annak napjától számított hat hónapon belül** kell a Földgázelosztó számára bejelenteni. A bejelentéshez mellékelni kell a halotti anyakönyvi kivonat fénymásolatát. A bejelentésnek a fent jelölt adatokat kell tartalmaznia azzal az eltéréssel, hogy a b) pontban írt adatok helyett az elhunyt felhasználó nevét, születési nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét, lakcímét és földgázkereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító számát kell megadni.

Ha a bejelentés nem történik meg, de a Földgázelosztó egyéb úton tudomást szerez a felhasználó elhalálozásáról, vagy a bejelentés megtörténik, de azzal egyidejűleg az adott felhasználási helyre senki nem tesz elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére irányuló igénybejelentést, a Földgázelosztó az elhunyt felhasználó által kötött elosztóhálózat-használati szerződést megszüntetheti, és a felhasználási helyet kikapcsolhatja.

A bejelentés formanyomtatványon is megtehető. A formanyomtatvány a Földgázelosztó ügyfélszolgálatán, továbbá honlapján (elektronikusan letölthető formátumban) hozzáférhető. A formanyomtatványt az Üzletszabályzat 7. sz. függeléke tartalmazza.

A felhasználó személyében történő változás esetén a földgázelosztó **a bejelentés kézhezvételét követő 8 napon belül** – a GET 17§ (3) bek.-ben foglalt esetekben -jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a csatlakozóvezeték, fogyasztói vezeték, a fogyasztásmérő berendezés, valamint a zárópecsétek (plomba) szemrevételezéssel megállapított állapotát. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos észrevételeit a korábbi és -felhasználó-változás esetén - az új felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy-egy példányát a Földgázelosztó köteles a korábbi és az új felhasználónak átadni vagy postán megküldeni, egy további példányát megőrizni. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén a helyszíni ellenőrzés térítésmentes.

A rendszerhasználatra jogosító elosztóhálózat-használati szerződés hatályos marad a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén. A – GET 17§ (3) bek.-ben foglalt esetekben – a helyszíni ellenőrzés lefolytatásáig a korábbi felhasználó felel a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályozó és fogyasztásmérő berendezés állapotáért, a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, szabálytalan vételezés esetén a következményekért.

A korábbi felhasználó mentesül a felelősség alól, ha – a GET 17§ (3) bek.-ben foglalt esetekben - a helyszíni ellenőrzés a **bejelentés** Földgázelosztó általi kézhezvételét **követő 30 napon belül** a felhasználási helyen vételező új felhasználó magatartása miatt, írásbeli felszólítás ellenére nem hajtható végre. Ebben az esetben , valamint ha a helyszíni ellenőrzést a GET. 17§(3) bek. alapján a felhasználó nem kéri vagy Földgázelosztó szükségesnek nem tartja,,a **bejelentés napjától** az új felhasználót terheli a felelősség.

Amennyiben a felhasználási hely új tulajdonosa/bérlője/egyéb jogcímen használója a felhasználási helyen - átmenetileg vagy végleg - nem kíván földgázt vételezni, az ingatlan (új) tulajdonosa köteles ennek tényét a földgázelosztó részére legkésőbb a fent jelzett **helyszíni ellenőrzés lefolytatásáig** írásban bejelenteni, egyidejűleg a szolgáltatás szüneteltetését vagy végleges megszüntetését megrendelni. A költségek mindkét esetben a felhasználási hely (új) tulajdonosát terhelik. Amennyiben e bejelentési kötelezettségének az ingatlan (új) tulajdonosa nem tesz eleget, a Földgázelosztó felszólítás és előzetes értesítés nélkül jogosult a felhasználási helyet a földgázellátás-

ból műszakilag kizárni, a fogyasztásmérő berendezést és a nyomásszabályozót leszerelni, melynek Földgázelosztó Szolgáltatási, Épületgépészeti és Csőfektetési Díjszabásában rögzített költségeit az ingatlan (új) tulajdonosa köteles a földgázelosztó részére megtéríteni.

Az új felhasználó a rendszerhasználatra jogosító szerződéseit az alábbiak szerint köteles megkötni:

- Az új felhasználó köteles az elosztóhálózat-használati szerződést a Földgázelosztóval megkötni a GET. 17§ (3) bek.-ben foglalt esetekben legkésőbb a helyszíni ellenőrzés időpontjáig. A szerződéskötésre sor kerülhet a Földgázelosztó ügyfélszolgálatán, vagy a felhasználó részére eljuttatott szerződéses ajánlat felhasználó által aláírt példányának a Földgázelosztó részére történő visszaküldésével, vagy a felhasználó által aláírt példány helyszíni ellenőrzéskor történő átadásával.
- Ha az új felhasználó egyetemes szolgáltató, illetve földgázkereskedő által ellátott felhasználó, köteles a felhasználási helyen rendelkezésre álló kapacitás lekötésének jogát a földgázkereskedő részére az egyetemes szolgáltatási, illetve a földgáz-kereskedelmi szerződés hatálya időtartamára átadni.
- Ha az új felhasználó rendszerhasználónak minősülő felhasználó, úgy saját nevében köteles a Földgázelosztóval elosztóhálózat-használati és rendszerhasználati szerződést kötni.

Az új felhasználó kizárólag a fenti szerződések megkötésével válik jogosulttá a rendszerhasználatra.

Az egyetemes szolgáltató vagy a földgázkereskedő köteles a felhasználó által adott megbízás alapján a rendszerhasználati szerződését megfelelően módosítani és a felhasználó által részére adott megbízás esetén a felhasználási helyre vonatkozó elosztóhálózat-használati szerződést megkötni.

A felhasználó változás kapcsán a felhasználók által benyújtandó dokumentumok különösen az alábbiak:

- 30 napnál nem régebbi cégkivonat (gazdálkodó szervezet esetén; a www.e-cegjegyzek.hu oldalról letöltött cégkivonat is elfogadható),
- aláírási címpéldány (gazdálkodó szervezet esetén),
- teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás (meghatalmazott képviselő esetén),
- fogyasztásmérő berendezés átadás-átvételi nyilatkozat, vagy a fogyasztásmérő berendezés állást is tartalmazó birtokbaadási jegyzőkönyv, ,
- a korábbi felhasználó elhalálozása esetén az elhalálozott felhasználó halotti anyakönyvi kivonata és a hagyatékátadó végzés (hagyatékátadó végzés hiányában halotti anyakönyvi kivonat és annak igazolása, hogy a felhasználó az ingatlan használatára jogosult),
- haszonélvezeti jog esetén 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat, vagy a haszonélvezeti jogra vonatkozó 30 napnál nem régebbi okirat,
- önkormányzati tulajdonú ingatlan esetében az önkormányzat kiutaló határozata,
- a tulajdonos Vhr. 75.§-a szerinti hozzájáruló nyilatkozata a kapacitás-lekötési jog átadásáról (amennyiben a felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási helyet bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak a kapacitás lekötés jogát átadja),

- a kapacitás-lekötési jog feletti rendelkezés megszűnését igazoló dokumentum, vagy annak visszaszármaztatásáról szóló megállapodás (amennyiben a felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási helyet bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak a kapacitás-lekötés jogát korábban átadta),
- egyéb, a szerződéskötési jogosultságot igazoló dokumentum (30 napnál nem régebbi tulajdoni lap, vagy 30 napnál nem régebbi ingatlan adásvételi szerződés)
- fogyasztásmérő berendezés helyszíni ellenőrzésére vonatkozó esetleges kérelme.

A felhasználó változás miatti helyszíni ellenőrzés részletes szabályai

A - GET. 17§ (3) bek.-ben foglalt esetekben - Földgázelosztó, vagy megbízottja a bejelentés kézhezvételétől számított **8 napon belül** - a felhasználó vagy megbízottja jelenlétében - a helyszínen a következőket ellenőrzi

- a csatlakozóvezetéknek a fogyasztásmérő berendezés előtti látható szakaszát szemrevételezéssel,
- a fogyasztásmérő berendezés alapadatait és műszaki állapotát szemrevételezéssel,
- a fogyasztásmérő berendezésen, illetve a fogyasztásmérő berendezés kötésein lévő jogi záruk állapotát szemrevételezéssel.

A fogyasztásmérő berendezésről, a fogyasztásmérő berendezés kötéseiről, valamint a jogi zárukról digitális fényképet kell készíteni.

Az ellenőrzés eredményét - ideértve a mérőállást is - jegyzőkönyvben kell rögzíteni. A helyszíni ellenőrzés egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén térítésmentes. Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználóknál végzett helyszíni ellenőrzés térítésköteles, melynek díját a Földgázelosztó szolgáltatási, épületgépészeti és csőfektetési díjszabása tartalmazza.

A GET. 17§ (3) bek.-ben foglalt esetekben – a felhasználási helyről elköltöző korábbi és a beköltöző új felhasználó egyaránt köteles a Földgázelosztóval együttműködni annak érdekében, hogy a helyszíni ellenőrzést végrehajthassa. Ennek keretében a beköltöző új felhasználó a Földgázelosztó vagy megbízottja részére köteles biztosítani a felhasználási helyre történő bejutást, illetőleg ott a szükséges ellenőrzési feladatok vagy az esetlegesen szükségessé váló munkák elvégzését.

A helyszíni ellenőrzés időpontját a Földgázelosztó vagy megbízottja rövid úton (telefon, e-mail, stb.) egyeztetni a beköltöző új felhasználóval. Amennyiben a felhasználó a bejelentés során nem ad meg telefon vagy e-mail elérhetőséget, akkor az ellenőrzés tervezett időpontjáról ajánlott levélben történik meg az értesítés, melyet a Földgázelosztó a felhasználási hely címére küld meg. Amennyiben a levélben jelzett időpont a beköltöző új felhasználónak nem megfelelő, az értesítésen megadott telefonszámon egyeztetheti a helyszíni ellenőrzés elvégzésnek időpontját a Földgázelosztóval vagy megbízottjával. Ennek hiányában úgy tekintendő, hogy a beköltöző új felhasználó az értesítésben megadott ellenőrzési időpontot elfogadta.

Amennyiben a felhasználóváltozás tényét csak a felhasználási helyről elköltöző korábbi felhasználó jelenti be a Földgázelosztó részére, és azon a beköltöző új felhasználó elérhetőségi adatai nincsenek feltüntetve, - a GET. 17§ (3) bek.-ben foglalt esetekben - az ellenőrzés tervezett időpontjáról ajánlott levélben történik meg a beköltöző új felhasználó értesítése, melyet a Földgázelosztó a felhasználási hely címére küld meg. Amennyiben a levélben jelzett időpont a beköltöző új felhasználónak nem megfelelő, az értesítésen megadott telefonszámon egyeztetheti a helyszíni ellenőrzés elvégzésnek időpontját a Földgázelosztóval vagy megbízottjával. Ennek hiányában

úgy tekintendő, hogy a beköltöző új felhasználó az értesítésben megadott ellenőrzési időpontot elfogadta.

Amennyiben a felhasználóváltozást akár az elköltöző korábbi, akár a beköltöző új felhasználó bejelentette, azonban a beköltöző új felhasználó a helyszíni ellenőrzés lefolytatásáig - legkésőbb azonban a felhasználóváltozást követő 15 napon belül - a felhasználási hely vonatkozásában nem kezdeményezi a hálózathasználati és/vagy a földgáz vételezéshez szükséges földgázkereskedelmi szerződés megkötését (a saját jogon eljáró felhasználó az előzőeken túl a rendszerhasználati szerződés megkötését), a Földgázelosztó a szerződés nélküli és/vagy a rendszerhasználati szerződés nélküli rendszerhasználatra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A GET. 17§ (3) bek.-ben foglalt esetekben a helyszíni ellenőrzés a felhasználóval egyeztetett időpontban kerül végrehajtásra, illetve amennyiben a korábbi egyeztetés nem volt eredményes, vagy a felhasználó részéről nem történt visszajelzés a korábban e-mailben vagy levélben megjelölt időpontban az ellenőrzés végrehajtását a Földgázelosztó megkísérli.

Amennyiben a Földgázelosztó vagy megbízottja a felhasználóknak felróható okból **a bejelentés Földgázelosztó általi kézhezvételét követő 30 napon belül**, tértivevényes írásbeli felszólítás ellenére a második alkalommal sem tud bejutni az ingatlanba, és a helyszíni ellenőrzést nem tudja elvégezni, úgy tekintendő, hogy a Get. és a Fesz. által előírt helyszíni ellenőrzés a felhasználóknak felróható okból megghiúsult.

A Földgázelosztó a második helyszíni ellenőrzés (ellenőrzési kísérlet) költségeit jogosult attól a felhasználótól követelni, akinek az ellenőrzés megghiúsulása felróható.

A második helyszíni ellenőrzési kísérletet követően a Földgázelosztó vagy megbízottja a helyszíni ellenőrzést ismételten kizárólag abban az esetben kísérli meg, ha ezt a korábbi vagy új felhasználó kéri, és az ellenőrzést megrendelő felhasználó vállalja a helyszíni ellenőrzés költségeinek megfizetését. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályozásának bizonyítása a földgázelosztót terheli.

Kereskedőváltás

A felhasználót ellátó földgázkereskedő (ide értve az egyetemes szolgáltatót is (a továbbiakban együttesen jelen fejezet vonatkozásában: földgázkereskedő) köteles a részére benyújtott ellátási szerződés felmondásokat visszaigazolni és a visszaigazolással egy időben köteles a Földgázelosztónál bejelenteni a kereskedőváltást, és a **földgáz-kereskedelmi (ide értve az egyetemes szolgáltatási szerződést is (a továbbiakban jelen fejezet vonatkozásában: földgázkereskedelmi) szerződés megszűnésének időpontját**. Az új földgázkereskedő a felmondásról szóló visszaigazolás kézhezvételét követően haladéktalanul, de a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját **legalább 21 (huszonegy) nappal** megelőzően köteles a Földgázelosztó részére bejelenteni az új földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, továbbá a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a rendszerhasználati szerződés megkötését vagy módosítását. A kereskedőváltással érintett földgázkereskedők a bejelentést az ÜKSZ szerinti részletes adattartalommal és formátumban kötelesek megtenni.

A fenti határidők elmulasztása esetén az érintett felhasználó kereskedőváltása nem valósul meg. A megadott határnapot követően az adott kereskedőváltás időpontjára vonatkozóan a Földgázelosztó további szerződésmódosítási igényt nem fogad be. Az értesítési határidő elmulasztásából,

és/vagy a szükséges adatok meg nem adásából eredő késedelemért és károkért a mulasztó rendszerhasználó felel a Földgázelosztó és az érintett felhasználó felé.

A Földgázelosztó a kereskedőváltással kapcsolatos rendszerhasználati szerződések megkötését vagy módosítását legkésőbb **a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 4. napig** elvégzi.

A kereskedőváltással érintett földgázkereskedők és a felhasználó kötelesek egymással és az érintett rendszerüzemeltetőkkel együttműködni. A kereskedőváltással érintett földgázkereskedők a GET 31/B. § (4) bekezdése szerinti bejelentést az ÜKSZ szerinti részletes adattartalommal és formátumban kötelesek a Földgázelosztó felé megtenni.

A Földgázelosztó a korábbi vagy az új földgázkereskedő adatközlésének hibája (hibás POD, hibás felhasználói, vagy felhasználási helyre vonatkozó adatok) miatt a kereskedőváltásból eredő kötelezettségeit nem tudja végrehajtani, akkor elektronikus levélben, illetve a bejelentésekre küldött automatikus szabvány üzenetek formájában egyeztet az érintett földgázkereskedőkkel az érintett adat kijavításáról vagy pótlásáról. A kereskedőváltás csak a hibás, vagy hiányzó adatok pótlása, javítása után kerül végrehajtásra. A hibás adatok javítására illetve a hiányzó adatok pótlására az érintett kereskedők az erre való jelzést követően **haladéktalanul, de legkésőbb a kereskedőváltást megelőző 5. munkanapig** kötelesek. A fenti határidő után megadott hiánypótlások esetében az eredeti időpontra jelzett kereskedőváltás nem valósul meg.

A kereskedőváltás során a záró mérőállás meghatározására a felhasználó, a korábbi és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó. Ha a felek a földgázelosztó GET 31/B. § (4) bekezdése szerinti értesítéséig (a földgáz kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 21. napig) nem állapodnak meg a záró mérőállásban, a telemechanikai rendszerrel nem ellátott fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználási helyek esetében az új földgázkereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését megelőzően legalább 5 munkanappal kezdeményezi[a Földgázelosztónál a fogyasztásmérő berendezés leolvasását.

- A leolvasás meghíúsulása esetén a Földgázelosztó jogosult a mérőállást becslés alapján meghatározni.

A Földgázelosztó az elszámoláshoz szükséges adatokat a földgáz-kereskedelmi szerződés módosítását követően 8 napon belül közli a korábbi és az új földgázkereskedővel.

Ha a felhasználó a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit teljesítette, de valamely érintett földgázkereskedő vagy rendszerüzemeltető nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, a felhasználó korábbi földgáz-kereskedelmi szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad.

Kereskedőváltás esetén a felhasználó vagy a vele szerződést kötő új földgázkereskedő a gázév végéig köteles a korábbi földgázkereskedő által az ellátása érdekében a rendszerüzemeltetőknél az adott felhasználási helyre lekötött és a szerződés megszűnését követően ismételtlen rendelkezésére bocsátott kapacitást lekötni. Az elosztói kapacitás esetében a kapacitásdíjat a **kapacitás-lekötési időszak végéig** kell megfizetni. Kereskedőváltás esetén nincs lehetőség a lekötött teljesítmény lekötési időszakon belüli módosítására, megváltoztatására.

A gázszolgáltatás igénybevételéről véglegesen lemondó 20 m³/h vagy annál nagyobb névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező felhasználót ellátó földgázkereskedő az alapidíjat a **gázév végéig**, a kapacitásdíjat a **teljes szerződési időszakra** köteles megfizetni a Földgázelosztó részére.

A gázszolgáltatás igénybevételéről véglegesen lemondó 20 m³/h-nál kisebb névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező felhasználót ellátó Kereskedő az alapidj havi összegét utoljára a **Szerződés adott felhasználó vonatkozásában történő megszűnésének hónapjára** köteles megfizetni.

Ha a Hivatal elnökének rendelete szerinti kapacitásdíjas felhasználó felhagy földgázfelhasználói tevékenységével, akkor köteles a földgázkereskedő részére a szerződéses időszak végéig a kereskedelmi szerződésben rögzített lekötött kapacitásoknak megfelelő rendszerhasználati díjakat egy összegben megfizetni. A földgázkereskedő köteles a rendszerhasználati díjakat a lekötési időszakból hátralévő időszakra vonatkozóan megfizetni a rendszerüzemeltető részére. A Földgázelosztó jogosult a bejelentés tudomásulvételét és a rendszerhasználati szerződés módosítását megtagadni, ha a földgázkereskedő nem biztosítja a **kapacitáslekötés szerződéses időszak végéig** fennmaradó díjainak megfizetését.

Ha a felhasználó felhagy a földgázfelhasználó tevékenységével, akkor a földgázkereskedő **legkésőbb a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül** köteles az érintett rendszerüzemeltetőt tájékoztatni a felhasználóval kötött földgáz-kereskedelmi szerződésének megszűnéséről.

A rendszerhasználati szerződés hatálya alatt, amennyiben **gázév közben** a földgázkereskedő vagy rendszerhasználóként eljáró felhasználó egy adott felhasználási hely vonatkozásában csökkenteni kívánja a lekötött kapacitását, az csak abban az esetben lehetséges, ha a rendszerhasználó, vagy a rendszerhasználóként eljáró felhasználó a **gázév végéig** megfizeti az adott gázévre már lekötött kapacitás után járó díjakat a Földgázelosztónak. Amennyiben a rendszerhasználó vagy a rendszerhasználóként eljáró felhasználó **gázév közben** növelni kívánja a lekötött kapacitás mértékét, úgy a rendszerhasználati szerződés illetően tartalmú módosítását a Földgázelosztó csak szabad kapacitás hiányában, és a GET 77.§-ában felsorolt esetekben utasíthatja el. A módosítás hatályosulásának dátumát a Földgázelosztó jogosult meghatározni, melyről a módosítást kezdeményező földgázkereskedőt, vagy rendszerhasználóként eljáró felhasználót tájékoztatni köteles.

A földgázkereskedővel kötött rendszerhasználati szerződés érvényességét a földgázkereskedővel szerződött felhasználó(k) személyében vagy a felhasználók számában történő változás nem érinti, ilyen esetben az érintett rendszerhasználati szerződés felhasználó(k)ra és felhasználási helyére/helyükre vonatkozó adatokat tartalmazó 1. számú melléklete módosulhat az alábbiak szerint.

A rendszerhasználati szerződés 1. számú mellékletei elektronikus úton módosíthatóak, a fenti rendszerhasználói bejelentések az ÜKSZ-ben meghatározott formátumban (elektronikus úton), adatcsere modell szerinti formában történő megküldésével, és annak Földgázelosztó általi visszaigazolásával, mely a kereskedőváltást megelőző legkésőbb 4. napig megtörténik a Földgázelosztó részéről, a kereskedőváltással érintett rendszerhasználóktól kapott adatok alapján.

A Földgázelosztó általi visszaigazolás elektronikusan, az általa üzemeltetett SFTP szerverre, az adott rendszerhasználó számára kizárólagosan biztosított mappába elhelyezett ÜKSZ-nek megfelelő szabványosított adatcsere modell szerinti üzenetekkel történik. A módosítás érvényességéhez a Földgázelosztó visszaigazolása szükséges.

Amennyiben a rendszerhasználati szerződés 1. számú mellékleteinek módosítására adatcsere modell szerinti üzenet útján kerül sor, a módosított tartalmú 1. számú melléklet papír alapú és cégszerű aláírással ellátott módosítására, megerősítésére nincs szükség.

A kereskedőváltásra vonatkozó, jelen pontban nem szabályozott kérdésekben a Get. és a Vhr. vonatkozó rendelkezései az irányadók.

6. f) A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés készítése, átalakítása vagy megszüntetése esetén készült kiviteli terv műszaki-biztonsági felülvizsgálatának eljárása, díjai.

Létesítés, tervezés, tervfelülvizsgálat

A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítési és bővítési munkáinak tervezéséről és kivitelezéséről az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott felhasználási hely tulajdonosa (a továbbiakban: ingatlantulajdonos) köteles gondoskodni, költségeit viselni. A földgázelosztó térítésmentesen köteles az ingatlantulajdonos vagy az ingatlantulajdonos tervezője, kivitelezője rendelkezésére bocsátani az alábbi adatokat:

- az elosztóvezetékhez történő csatlakozási pont helyét;
- a felhasználási helyen igénybe vehető vásárolt kapacitást;
- a nyomásszabályzó és a fogyasztásmérő berendezés műszaki előírásaira, elhelyezésére vonatkozó követelményeket, melyek a honlapon is megtalálhatóak;
- a tervezéshez szükséges egyéb adatokat,

melyeket a tervező, kivitelező köteles figyelembe venni a tervezés, kivitelezés során.

Az ingatlantulajdonos vagy az ingatlantulajdonos tervezője egyben köteles megadni a csatlakozási pont helyét az ellátandó ingatlan telekhatárán.

Az ingatlantulajdonos helyett megbízott (pl. tervező) is eljárhat. Képviselőnek kell tekinteni azt a személyt, akitől eljárása alapján okkal feltételezhető, hogy jogosult az ingatlantulajdonos nevében nyilatkozatot tenni. A képviselő által megtett jognyilatkozat közvetlenül az ingatlantulajdonost jogosítja és kötelezi. A Földgázelosztó az ingatlantulajdonos és a képviselő közötti megbízási jogviszony meglétét és tartalmát nem vizsgálja, annak hiányára vagy hiányosságára visszavezethető mindennemű felelősség és jogkövetkezmény az ingatlantulajdonost és a kivitelezőt terheli.

A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítése, átalakítása, megszüntetése esetén kiviteli tervet kell készíteni, kivéve a gázfogyasztó készülékcserét, illetve, ha a gáz csatlakozó vezetékekre és fogyasztói berendezésekre vonatkozó műszaki-biztonsági előírásokról szóló jogszabály eltérően rendelkezik. A kiviteli tervet a gázfogyasztó készülékcseré kivételével a Földgázelosztó az ingatlantulajdonos vagy az ingatlantulajdonos tervezője kezdeményezésére műszaki-biztonsági szempontból felülvizsgálja. A kivitelezést csak megfelelőnek minősített terv alapján szabad megkezdeni.

A kiviteli tervet arra jogosult tervező készítheti. A tervező jogosultságát a Földgázelosztó ellenőrzi. A terv készítője a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés üzembe helyezési munkáinak feltételeit, a fogyasztásmérő berendezés csatlakozását, teljesítményét és típusát, valamint nem lakossági fogyasztó esetén a nyomásszabályozó típusát és annak az üzemvitel szempontjából szükséges szerelvényezését, illetve védelmét a Földgázelosztóval előzetesen egyeztetni köteles.

A földgázelosztó a kiviteli terven kizárólag a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges műszaki-biztonsági követelmények meglétét köteles ellenőrizni, amelyet a tervnek részletesen tartalmaznia kell. A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges hatósági engedélyek (pl. környezetvédelmi, természetvédelmi, műemlékvédelmi,

stb.), valamint más hozzájárulások (pl. közös tulajdon esetén a tulajdonostársak hozzájáruló nyilatkozata) beszerzése, az abban előírtak betartása az ingatlantulajdonos kötelessége. A Földgázelosztó a terv véleményezéséhez az engedélyeket jogosult bekérni.

A tervdokumentáció tartalmilag meg kell, hogy feleljen a mindenkor vonatkozó jogszabályi előírásoknak és Földgázelosztó hatályos technológiai utasításainak, melynek betartásáért a kiviteli tervet készítő tervező felelős.

A tervfelülvizsgálat egyetemes szolgáltatásra jogosultak esetén díjmentes, egyetemes szolgáltatásra nem jogosultak esetén naptári évenként a második alkalmat követően díjköteles.

A benyújtott kiviteli terv felülvizsgálatának határideje: **8 (nyolc) munkanap**.

A GET alapján díjmentes csatlakozásra jogosult igénybejelentő esetén, ha a Földgázelosztó e határidőben nem nyilatkozik, a kiviteli terv alkalmasságát megállapító nyilatkozat megadottnak tekintendő, ugyanakkor ez esetben a Földgázelosztó a műszaki-biztonsági hatóságnál kérelmezheti a kivitelezésre alkalmatlan terv szerinti kivitelezés megtiltását, mely határozatát 20 napon belül hozza meg.

Ha a Földgázelosztó a tervet írásban kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, az ingatlantulajdonos a műszaki-biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását.

A műszaki-biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem érkezésétől számított 8 (nyolc) munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

Az igénybejelentő jogosult a Hivatal eljárását kezdeményezni **a bekapcsolás iránti igény elutasításának közlésétől számított 30 (harminc) napon belül**, vagy ha a Földgázelosztó az **igénybejelentéstől számított 8 (nyolc) munkanapon belül** nem nyilatkozik a csatlakozás iránti igényről, **a mulasztás napjától számított 30 (harminc) napon belül**.

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés létesítése az ingatlantulajdonos kötelessége és költsége, az elkészült csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés az ingatlantulajdonos tulajdonát képezi. A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemeltetése a felhasználó kötelezettsége. A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés kivitelezésére, és időszakos ellenőrzésére jogszabályban előírtak szerint nyilvántartott gázszerelő jogosult.

Műszaki-biztonsági ellenőrzés

A műszaki-biztonsági ellenőrzés az az eljárás, amelynek során a Földgázelosztó munkatársa a kivitelezett létesítményt a kivitelezésre való alkalmassági nyilatkozattal rendelkező tervdokumentáció alapján műszaki-biztonsági szempontból minősíti.

A műszaki-biztonsági ellenőrzés tárgya a kivitelezett rendszer (gáz-csatlakozóvezeték, felhasználói berendezés) műszaki-biztonsági szempontok szerinti helyszíni ellenőrzése a megvalósulási dokumentáció (felülvizsgált terv, stb.) alapján, a tervezési határok között.

A GET 88. § (2) bekezdése szerint a csatlakozóvezeték- és a felhasználói berendezés-létesítési, a biztonsági ellenőrzést érintő felszerelési és időszakos ellenőrzési tevékenység lefolytatására írá-

nyuló szándékot a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló törvény szerint be kell jelenteni a Magyar Mérnöki Kamarához (a továbbiakban: MKK). A tevékenységet az folytathatja, aki rendelkezik a külön jogszabályban meghatározott szakmai képesítéssel és megfelel az ott meghatározott egyéb feltételeknek. A bejelentés alapján az MKK a nyilvántartásba vétellel egyidejűleg hivatalból igazolványt állít ki a jogosult számára. A jogosultságot a földgázelosztónál és az ingatlantulajdonosnál vagy a felhasználónál a létesítés előtt igazolni kell.

A gázszelőköt a Magyar Mérnöki Kamara tartja nyilván. A nyilvántartás a <https://www.mmk.hu> oldalon érhető el.

A Földgázelosztó által végzendő műszaki-biztonsági ellenőrzésre kötelezett szerelési munkák:

- új felhasználási hely létesítése
- meglévő csatlakozóvezeték felújítás, rekonstrukció, átalakítás, bővítés
- meglévő felhasználói berendezés felújítás, rekonstrukció, átalakítás, bővítés, gázmérő áthelyezés, gázmérő változó csere
- csatlakozóvezeték és/vagy felhasználói berendezés felhagyás.

Új felhasználási hely létesítése: amennyiben az ingatlanon nem áll rendelkezésre gázszolgáltatás, új létesítés történik. Ebben az esetben a csatlakozóvezetékét és a felhasználói berendezést is ki kell alakítani. Több lakásos épületek esetében előfordulhat olyan helyzet, hogy a csatlakozóvezeték rendelkezésre áll az épületben, azonban az adott lakásban nincs gázmérőhely, valamint felhasználói berendezés kialakítva. Ekkor a gázmérőhelyet és a felhasználói berendezést kell kialakítani.

Felújítás, rekonstrukció: amennyiben az ingatlanon rendelkezésre áll a gázszolgáltatás, a meglévő rendszer korszerűsítése vagy meghibásodás miatti cseréje esetén a csatlakozóvezetékét és/vagy a felhasználói berendezést érintheti a beavatkozás.

Átalakítás, bővítés: amennyiben az ingatlanon rendelkezésre áll a gázszolgáltatás, a meglévő rendszer átalakítása (pl. gázmérő áthelyezése) vagy bővítése a csatlakozóvezetékét és/vagy a felhasználói berendezést érintheti.

Meglévő rendszer esetén a kivitelezést és a műszaki-biztonsági ellenőrzést megelőzően szükséges szerelési tevékenységek:

Meglévő csatlakozóvezeték felújítás, rekonstrukció, átalakítás, bővítés esetén a kivitelezés megkezdése előtt a csatlakozóvezeték üzemén kívül helyezése és a gázmérő(k) leszerelése szükséges, melyet kizárólag a Földgázelosztó munkatársai vagy a Földgázelosztó megbízottjai végezhetnek el. Az üzemén kívül helyezés a közterületi főelzáró zárásával és a csatlakozóvezeték szétbontásával és lezárásával történik, úgynevezett kettős zárás kerül kialakításra, amely a biztonságos munkavégzés előfeltétele.

Meglévő felhasználói berendezés felújítás, rekonstrukció, átalakítás, bővítés esetén a kivitelezés megkezdése előtt – 6 m³/h mérőtjeljesítményig – minden esetben a gázmérő leszerelése és a csatlakozóvezeték szakszerű lezárása szükséges, melyet kizárólag a Földgázelosztó munkatársai vagy a Földgázelosztó megbízottjai végezhetnek el.

Fenti esetekben a szerelési munka megrendelését és a várható költségek befizetését követően történik a munkavégzés időpontjának egyeztetése, majd a szerelési munka. A Földgázelosztó a megrendelést a info@mvmfogazhalozat.hu e-mail címen fogadja vagy személyesen az ügyfélszolgálatán lehet benyújtani.

Gázkészülék csere esetén – amennyiben a meglévő fogyasztói vezetéken átalakítás nem történik – a kivitelezéshez nem szükséges a gázmérő leszerelése. Nyílt égésterű gázkészülék(ek) üzemeltetését érintő fokozott légzárású nyílászáró és/vagy légelszívó berendezés beépítése esetén gáztervet kell készíteni, amely kizárólag a légellátásra vonatkozik, gázszerelést nem tartalmaz, a gázmérő leszerelése nem szükséges. A nem megfelelő légellátás miatt korábban kizárt gázkészülékek elzáróiról a jogi zárat a készülék beüzemelésére jogosult szakszerviz munkatársa távolítja el a megfelelt minőségű műszaki-biztonsági ellenőrzésről kiállított jegyzőkönyv alapján.

A kivitelező a jóváhagyott tervtől csak a tervező hozzájárulásával térhet el. Műszaki-biztonsági szempontot érintő eltérés esetén a kivitelezés csak ismételt tervfelülvizsgálatot követően lehetséges. Műszaki-biztonsági szempontot nem érintő eltérés esetén a tervező által készített D-terv alapján történhet a szerelés. A D-tervet a megvalósulási dokumentációnak tartalmaznia kell.

Az elkészült gázszerelést a gázfogyasztó készülékcseréjével a Földgázelosztó, vagy megbízottja az üzembe helyezés előtt köteles – az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetében díjmentesen, illetve egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók esetében naptári évenként a második alkalmat követően díj ellenében – műszaki-biztonsági szempontból ellenőrizni. Az elkészült gázszerelés műszaki-biztonsági ellenőrzését a gázfogyasztó készülékcseréjével az ingatlantulajdonos, vagy megbízása alapján a kivitelező (a továbbiakban együttesen: kezdeményező) köteles a Földgázelosztónál szerelési nyilatkozat és ennek részeként a megvalósulási dokumentáció benyújtásával és a műszaki-biztonsági ellenőrzésre vonatkozó megrendeléssel kezdeményezni. A Földgázelosztó az ingatlantulajdonos és a kivitelező közötti megbízási jogviszony meglétét és tartalmát nem vizsgálja, annak hiányára vagy hiányosságára visszavezethető mindennemű felelősség és jogkövetkezmény az ingatlantulajdonost és a kivitelezőt terheli. A szerelési nyilatkozatnak tartalmaznia kell:

- a munkavégzés pontos helyét
- a felhasználó nevét, címét
- a kivitelezői nyilatkozatot
- a kivitelezői jogosultság igazolását
- a kéményvizsgálati nyilatkozatot - amennyiben szükséges
- a tervező által előírt megvalósulási dokumentációt.

A műszaki-biztonsági ellenőrzésre vonatkozó megrendeléseket személyesen a Földgázelosztó 1081 Budapest, Fiumei út 9-11. szám alatti ügyfélszolgálat fogadja, elektronikus úton a meo@mvmfogazhalozat.hu elérhetőségen keresztül.

Gázfogyasztó készülékcseréjénél az elkészült gázszerelés műszaki-biztonsági ellenőrzését a kezdeményező a tervezőnél köteles kezdeményezni. Az elkészült gázszerelést készülékcseréjénél a tervező az üzembe helyezés előtt köteles műszaki-biztonsági szempontból ellenőrizni. Készülékcseréjénél gázszerelésének műszaki-biztonsági szempontú ellenőrzését olyan tervezőmérnök végezheti, aki rendelkezik a kormány rendeletében meghatározott felelősségbiztosítással.

A Földgázelosztónál kezdeményezett műszaki-biztonsági ellenőrzés lemondása:

A megrendelő és a Földgázelosztó által egyeztetett időpontban megtartandó műszaki-biztonsági ellenőrzést az ingatlantulajdonos, vagy megbízása alapján a kivitelező

- írásban, a meo@mvmfogazhalozat.hu e-mail címre, vagy személyesen a Földgázelosztó ügyfélszolgálatán, (az erre rendszeresített nyomtatvány honlapunkon elérhető), vagy
- a 06/1-474-9911 telefonszámon az egyeztetett időpontot megelőző munkanap 16 óráig térítésmentesen lemondhatja.

A műszaki-biztonsági ellenőrzést - a kezdeményezővel (megrendelővel) egyeztetett időpontban **a szerelési nyilatkozat benyújtásától számított 8 (nyolc) munkanapon belül** a Földgázelosztó lefolytatja. A kezdeményezőnek gondoskodnia kell arról, hogy a kivitelező az ellenőrzésnél jelen legyen. A kivitelezőnek biztosítani kell az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges eszközöket és az egyéb feltételeket. Készülékcsere esetén a kiviteli tervet és a tervezői műszaki biztonsági ellenőrzésről készített jegyzőkönyvet a kivitelező köteles a földgázelosztónak az ellenőrzést követő 2 munkanapon belül átadni. A Földgázelosztó a kiviteli tervet és az ellenőrzésről készült jegyzőkönyv egy példányát köteles megőrizni. A műszaki-biztonsági ellenőrzésről készült jegyzőkönyv egy példányát a bejelentőnek átadja, amely sikeres ellenőrzés esetén egyben használatba vételi hozzájárulásként is funkcionál.

Az elkészült gázszerelést a Földgázelosztó vagy megbízottja kizárólag műszaki-biztonsági szempontból és a kiviteli tervnek való megfelelés szempontjából ellenőrzi.

A kivitelezésre alkalmas tervfelülvizsgálói nyilatkozat a keltétől számított 2 évig érvényes, ha a kiviteli tervben foglaltak a műszaki-biztonsági feltételeknek a kivitelezés megkezdésének időpontjában a helyszíni adottságoknak változatlanul megfelelnek.

Ha az eltérés műszaki-biztonsági feltételt érint, a tervező a területi földgázelosztótól – a készülékcsere kivételével – ismételt tervfelülvizsgálatot köteles kérni. Készülékcsere esetén a kiviteli tervet a tervező módosíthatja.

Ha a módosítás nem érint műszaki-biztonsági feltételeket, a kiviteli tervet a tervező módosíthatja, és a módosított kiviteli tervet köteles dátummal ellátni, és aláírni.

Amennyiben a kiviteli terv jóváhagyását követő 2 éven belül megtörténik a tervnek megfelelő kivitelezés és a műszaki-biztonsági ellenőrzés, ez utóbbit akkor is sikeresnek kell nyilvánítani, ha időközben megváltoztak a műszaki-biztonsági előírások.

A műszaki-biztonsági ellenőrzés során az alábbi szempontok kerülnek vizsgálatra:

- az általános feltételek megfelelősége,
- a személyi feltételek megfelelősége,
- a tárgyi feltételek megfelelősége,
- a tervezési határok között a szerelés technológiai megfelelősége, szabályossága,
- a gázvezetékek és más vezetékek, berendezések egymáshoz viszonyított helyzete,
- a gázmérőhelyek és gázmérő-csatlakozások kivitelezése,
- a szilárdsági és tömörségi nyomáspróbák megfelelősége,
- minden olyan helyszíni körülmény, melyet a felülvizsgált tervdokumentáció nem tartalmaz, azonban a szabályos üzemet gátolja, vagy a műszaki biztonsági előírásokat sérti,
- a megvalósulási dokumentáció megfelelősége.

A Földgázelosztó munkatársa az előzetesen egyeztetett napon a megadott 4 órás időtartamon belül érkezik a tárgyi címre.

A műszaki-biztonsági ellenőrzés akkor sikeres, ha az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:

- az egyeztetett időpontban teljes körűen biztosított a bejutás a kivitelezéssel érintett helyiségekbe, szabad terekbe,
- a gázszerelők és gázkészülék-javítók tevékenysége folytatásának részletes feltételeiről, az e tevékenységek bejelentésének és nyilvántartásának rendjéről, valamint az e tevékenységekre vonatkozó kötelezettségek be nem tartásának esetén alkalmazandó jogkövetkezményekről szóló 42/2017. (XII. 11.) NGM rendelet szerinti engedéllyel (gázszerelői igazolvánnyal) rendelkező gázszerelő (kivitelező) a kivitelezés helyszínén jelen van, és az érvényes gázszerelői igazolványát bemutatja a Földgázelosztó vagy megbízottja részére,
- a nyomáspróbához szükséges eszközök biztosítva vannak (manométer, próbapumpa, kompresszor, szerszámok, stb.),
- a kivitelező a szerelési nyilatkozathoz csatolta a hiánytalan megvalósulási dokumentációt, és a dokumentumok eredetiek (ha szükséges: "D" terv, EPH, hitelesítési és kalibrálási jegyzőkönyv, megrendelés, kéményseprői nyilatkozat, retesz nyilatkozat, légtechnikai bemérési jegyzőkönyv, stb.),
- a kivitelező az anyagok és tartozékok megfelelőségét (beleértve az RB-s berendezéseket is) igazoló dokumentumokat csatolta a megvalósulási dokumentációhoz,
- a kivitelező csatolta a zárt égésterű gázfogyasztó készülékek gyárilag, a készülék tartozékként szállított égéstermék elvezető és égési levegő bevezető rendszereinek gyárilag előírt technológia szerinti szerelésére vonatkozó nyilatkozatát,
- a kivitelező csatolta a tömörségvizsgálatra kötelezett égéstermék elvezető berendezés tömörségvizsgálatának az MSZ EN 1443 szabvány [Égéstermék elvezető berendezések. Általános követelmények.], vagy azzal egyenértékű műszaki megoldás szerinti jegyzőkönyvét,
- a kivitelezéssel érintett épület égéstermék elvezetőjének megfelelőségét tanúsító, a kéményseprő-ipari közszolgáltató vagy kéményseprő szolgáltatásra feljogosított szakember által kiállított eredeti, érvényes kéményvizsgálati tanúsítvány (nyilatkozat) rendelkezésre áll,
- a nyílt égésterű („A” vagy „B” típusú) gázfogyasztó készülékek esetén a légellátás-szellőzés és az égéstermék elvezetés is a terv szerint valósult meg,
- az egyes ipari és kereskedelmi tevékenységek gyakorlásához szükséges képesítésekről szóló 21/2010. (V. 14.) NFGM rendelet szerinti szakember által kiadott érintésvédelmi igazolás rendelkezésre áll,
- az egyéb szükséges szakvélemények rendelkezésre állnak,
- a gázfogyasztó készülékek jogszabályokban, így különösen az egyes gázfogyasztó készülékek kialakításáról és megfelelőségének tanúsításáról szóló 22/1998. (IV. 17.) IKIM rendeletben foglalt előírásoknak megfelelnek,
- a kiépített rendszer (csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés) a szabvány, vagy azzal egyenértékű tervdokumentációban előírt műszaki megoldás szerint elvégzett szilárd-sági és tömörségi nyomáspróbája sikeres volt,
- a kivitelezés a Földgázelosztó által műszaki-biztonsági szempontból alkalmasnak minősített, felülvizsgált tervdokumentáció szerint valósult meg.

Amennyiben a fenti feltételek közül bármelyik nem teljesül, az ellenőrzés sikertelen eredménnyel zárul.

Sikertelen a műszaki-biztonsági ellenőrzés akkor is, ha

- a tervezési határok között, a vonatkozó jogszabályoknak, szabványoknak, a 3/2020 (I.13.) ITM rendelet 1.számú mellékletét képező Műszaki Biztonsági Szabályzatban, illetve a

Földgázelosztó műszaki utasításrendszerében előírt követelményeknek bármely műszaki-biztonságot érintő szempontból nem felel meg a kivitelezés,

- a felülvizsgált terv és a kivitelezés helyszíni megvalósulása nem egyezik, és nem „D” tervesíthető az eltérés.

Amennyiben a tervezőnek és a tervfelülvizsgálónak felróható okra vezethető vissza a műszaki-biztonsági ellenőrzés sikertelensége, a tervdokumentációt – a szükséges módosítás átvezetését követően - ismételten be kell nyújtani tervfelülvizsgálatra. Az ismételt tervjóváhagyás után, a szükséges átalakítások elvégzését követően a felhasználónak vagy a kivitelezőnek ismételten kezdeményezni kell a Földgázelosztónál a műszaki-biztonsági ellenőrzést.

Amennyiben a kivitelezőnek felróható okból, a kiviteli tervnek nem megfelelő munkavégzésre vezethető vissza a műszaki-biztonsági ellenőrzés sikertelensége, a szükséges átalakítások elvégzését követően a felhasználónak vagy megbízása alapján a kivitelezőnek ismételten kezdeményeznie kell a Földgázelosztónál a műszaki-biztonsági ellenőrzést.

Sikertelen műszaki-biztonsági ellenőrzés esetén a kivitelezett rendszer üzembe helyezése tilos!

Társasházi csatlakozóvezeték felújítás, rekonstrukció, átalakítás, bővítés műszaki-biztonsági ellenőrzésére vonatkozó kiegészítő szabályok

Amennyiben a műszaki-biztonsági ellenőrzést végző személy valamely felhasználói berendezéssel kapcsolatban élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető szabálytalan helyzetet észlel, köteles az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető helyzet megszüntetése érdekében intézkedni, továbbá a feltárt szabálytalanságot, és az annak megszüntetéséhez szükséges intézkedéseket jegyzőkönyvben rögzíteni.

Az üzembe helyezés a műszaki-biztonsági ellenőrzésről készült jegyzőkönyvben foglaltak alapján történik, melyben feltüntetésre kerülnek a szabálytalansággal érintett felhasználási helyek.

Ha a kivitelezés elkészült, de a műszaki-biztonsági ellenőrzés során az érintett felhasználási helyekre való bejutás nem teljes körűen biztosított, a műszaki-biztonsági ellenőrzés sikertelennek minősül.

Ha a műszaki-biztonsági ellenőrzés sikeres, de az üzembe helyezés során nem biztosított a mérőhelyhez való hozzáférés, akkor a felhasználóval/közös képviselővel/vagyonkezelővel a Földgázelosztó ismételt időpont egyeztetést kezdeményez az általuk korábban megadott elérhetőségeken.

Új bekapcsolás vagy csatlakozóvezeték érintő kivitelezési munkák esetén az ingatlantulajdonos megbízásából a kiviteli tervet készítő tervező köteles gondoskodni arról, hogy amennyiben a gázmérőt külső falra, lépcsőházban, közös használatú térben szerelik fel, akkor azt zárható ajtójú fülkében vagy szekrényben kell elhelyezni a 3/2020. (I.13.) ITM rendelet 1. melléklet 25.23. pontjában írtaknak megfelelően.

Meglévő felhasználási hely esetén az ismételt, sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzés után, a felhasználó földgázkereskedőjéhez/egyetemes szolgáltatójához címzett írásos megrendeléséhez csatolt nyilatkozata és e bejelentés Földgázelosztóhoz történő beérkezése alapján, továbbá a munkavégzés díjának befizetését követően kerül felszerelésre és üzembe helyezésre a gázmérő.

Új felhasználási hely esetén az ismételt, sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzés után, a felhasználó földgázkereskedőjéhez/egyetemes szolgáltatójához címzett írásos megrendeléséhez csatolt nyilatkozatának a Földgázelosztóhoz történő beérkezését követően kerül felszerelésre és üzembe helyezésre a gázmérő.

Ha az elkészült gázszerelés műszaki-biztonsági ellenőrzése sikertelen, a bekapcsolást, az üzembe helyezést a Földgázelosztó a hiba kijavításáig köteles megtagadni. A gázszerelés, felhasználói berendezés – akár részben történő – használatba vétele a felhasználó számára tilos!

Amennyiben biztonsági okokból a Földgázelosztó a fogyasztói főcsapot, a fogyasztói főelzárót, vagy más zárszerelvényt elzárja, úgy azok kinyitására kizárólag a Földgázelosztó jogosult. Az így lezárt szerelvény kinyitása, vagy a szerelvény zárt helyzetét biztosító biztonsági záró elem (amennyiben ilyen elhelyezésre került) eltávolítása a felhasználó szerződés nélküli rendszerhasználatának, vagy szabálytalan vételezésének minősül.

A gázszolgáltatás felhasználó által kezdeményezett szüneteltetése, a földgázelosztási szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás), vagy egyéb okból üzemben kívül helyezett létesítmény újbóli gáz alá helyezésének feltételei amennyiben a meglévő (üzemben kívül helyezett rendszeren) nem történt átalakítás

- hat hónapot nem meghaladó szüneteltetés esetén a rendszer gáztömör állapota, melyet a visszakapcsolás előtt a Földgázelosztó gáztömörség ellenőrzési vizsgálattal ellenőriz,
- hat hónapot meghaladó szüneteltetés esetén, a felhasználói berendezés és a csatlakozóvezeték műszaki-biztonsági szempontból történő megfeleléséről, - erre feljogosított kivitelező által kiállított -, megfelelési nyilatkozata, mely nyilatkozatot a Földgázelosztó részére át kell adni.

A felhasználói berendezés és a csatlakozóvezeték műszaki-biztonsági szempontú felülvizsgálatát a felhasználó köteles elvégeztetni a saját költségére.

A gázfogyasztó készüléknek a gáz csatlakozó vezetékekre és fogyasztói berendezésekre vonatkozó műszaki-biztonsági előírásokról szóló miniszteri rendelet szerinti egyszerűsített cseréjét a Földgázelosztó jogosult ellenőrizni. Az ellenőrzés időpontjáról a Földgázelosztó **az ellenőrzés napját megelőzően legalább 15 nappal** köteles értesíteni a felhasználót és a kivitelezőt. Az ellenőrzésen a kivitelező köteles megjelenni.

A műszaki biztonsági ellenőrzést jegyzőkönyvben dokumentálni kell. A sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést követően a jegyzőkönyv egy példányát megkapja a megrendelő, és az eredeti példány a megvalósulási dokumentációval együtt irattározásra kerül. Nem megfelelt minősítés esetén a létesített rendszerre és a megvalósulási dokumentációra vonatkozó megállapítások, feltárt hibák, hiányosságok teljes körűen jegyzőkönyvben kerülnek rögzítésre, melynek egy példányát a megrendelő kapja.

A sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzésről kiadott jegyzőkönyv egyben az épített környezet alakításáról és védelméről szóló törvény szerinti, az építmény rendeltetésszerű és biztonságos használhatóságához szükséges gázenergia ellátást igazolja, és az épület használatbavételéhez történő hozzájárulást is jelent, melynek egy példánya a felhasználó részére átadásra kerül. Amennyiben az ingatlantulajdonos ettől eltérő tartalmú, vagy a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontját követően kiállított nyilatkozatot kér az épületre vonatkozó használatbavételi eljáráshoz, akkor annak kiállítására kizárólag térítésköteles helyszíni ellenőrzés után van lehetőség, amennyiben az

ekként lefolytatandó helyszíni ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy az építmény gázellátó rendszere továbbra is alkalmas a rendeltetésszerű és biztonságos használatra.

Fogyasztásmérő berendezés felszerelése, bekapcsolás

A Földgázelosztó az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó új felhasználási helye bekapcsolásakor - eltérő megállapodás hiányában - a szerelési nyilatkozat benyújtását és a sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést követően, **a felhasználó –egyetemes szolgáltatójához címzett - írásbeli bejelentésének földgázelosztóhoz történő beérkezésétől (megrendeléstől) számított 8 munkanapon belül** felszereli a felhasználási helyen a fogyasztásmérő berendezést és a nyomásszabályozót, biztonsági záró elemmel látja el, a csatlakozóvezetékét és a felhasználói berendezést az elosztóvezetékkel összekapcsolja, ha a felhasználó részéről a felhasználási helyen a munkavégzés lehetősége biztosított.

A fogyasztásmérő berendezés felszerelésének feltétele, hogy a felhasználó rendelkezzen elosztó-hálózat-használati szerződéssel és egyetemes szolgáltatási/földgázkereskedelmi szerződéssel, amely tartalmazza a földgázvételezés megkezdésének időpontját. A Földgázelosztó csak olyan egyetemes szolgáltató és földgázkereskedő nyilatkozatát/szerződését köteles befogadni, amelyikkel előzetesen rendszerhasználati szerződést kötött.

Amennyiben az egyetemes szolgáltató vagy a földgázkereskedő nyilatkozata a földgázellátás megkezdésére a 8 munkanapos határidőhöz képest későbbi időpontot határoz meg, úgy ez eltérő megállapodásnak minősül, és a Földgázelosztó a felhasználási hely földgázellátásba történő bekapcsolását ennek megfelelően végzi el.

A vételezésre vonatkozó nyilatkozat hiánya, megalapozatlansága vagy késedelmes benyújtása miatt, illetve a késedelmes bejelentésből eredő, a felhasználónál, illetve az őt ellátó egyetemes szolgáltatónál vagy földgázkereskedőnél bekövetkező esetleges károkért a Földgázelosztót felelősség nem terheli.

A nyilatkozat benyújtásával az egyetemes szolgáltatóval vagy a földgázkereskedővel kötött rendszerhasználati szerződés a gázvételezés megkezdésének időpontjától minden további értesítés nélkül módosul az adott felhasználási hellyel.

Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó esetében a bekapcsolást a megállapodás szerint a Földgázelosztó . elvégzi, a felhasználó földgázkereskedőjének megrendelése alapján.

A bekapcsolás feltétele - minden felhasználó esetében - a felhasználási hely ellátására vonatkozó rendszerhasználati szerződés megkötése, amely tartalmazza a vételezés kezdő időpontját.

A fogyasztásmérő berendezés, vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges mérési hely kialakítása és biztosítása minden esetben a felhasználó kötelezettsége saját költségén.

A felszereléshez szükséges mérőkötés kialakítása szintén a felhasználó kötelezettsége az alábbi eseteket kivéve:

- a Földgázelosztó által biztosított fogyasztásmérő berendezés hitelesítési mérőcseréje miatt indokolt átalakítás,
- a Földgázelosztó által biztosított fogyasztásmérő berendezés nem a felhasználónak felróható meghibásodás miatti cseréjekor indokolt átalakítás,

- szociálisan rászoruló fogyasztó részére történő előre fizető mérő felszerelése a Get. 65. § (5) bekezdés szerinti esetben.

Előre fizető mérőt olyan felhasználó számára, aki nem minősül védendő fogyasztónak, a Földgázelosztó csak külön megállapodás alapján biztosít. Ha a felhasználó egy adott felhasználási helyen nem tart igényt az előre fizető mérőre, és azt le kívánja cseréltetni, a mérőcsere költségei a felhasználót terhelik.

A fogyasztásmérő berendezés és házi nyomásszabályozó állagmegóvása és védelme minden esetben a felhasználó kötelezettsége. **Ha a gázmérőt külső falra, lépcsőházba, közös használatú térbe szerelik fel, akkor azt zárható ajtójú fülkében vagy szekrényben kell elhelyezni.** A gázmérők szerelési helyigényének méreteit, a fülkék vagy szekrények méreteit és kivitelét a Földgázelosztó technológiai utasításaiban szabályozza. A jelen kötelezettség teljesítése keretében a felhasználó kötelezettsége biztosítani a fogyasztásmérő berendezés védelméhez szükséges védőszekrényt, stb. és köteles gondoskodni annak felszereltetéséről. A fenti kötelezettség elmulasztásából eredő valamennyi jogkövetkezmény a felhasználót terheli.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés vagy a házi nyomásszabályozó berendezés cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, a fogyasztásmérő berendezés vagy házi nyomásszabályozó berendezés költségét – ideértve annak le- és felszerelésével kapcsolatos költségeket is – a felhasználó viseli akkor is, ha a mérő cseréje más ok miatt is szükségessé vált.

A felhasználó állagmegóvási kötelezettsége elmulasztásának minősül, ha a gázmérő külső falra, lépcsőházba, közös használatú helyiségbe kerül felszerelésre, ennek ellenére a kiviteli terv szerint annak elhelyezésére nem zárható ajtójú fülkében vagy szekrényben kerül sor, vagy a jóváhagyott kiviteli terven szereplő védőszekrényt, stb. nem vagy nem folyamatosan biztosítja, illetve azt nem tartja olyan állapotban, hogy az alkalmas legyen a fogyasztásmérő berendezés védelmére.

A felhasználó köteles a Földgázelosztó vagy megbízottja részére lehetővé tenni a fogyasztásmérő berendezés vagy házi nyomásszabályozó berendezés hitelesítési vagy egyéb cseréjét, valamint az ezzel összefüggő munkavégzést. Amennyiben felhasználó e kötelezettségének bizonyíthatóan nem tesz eleget, az az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének minősül.

Fogyasztásmérő berendezés változó cseréje

A felhasználó kezdeményezheti a gázmérő cseréjét a gyártási méretsorozatnak megfelelő típusú és teljesítményű gázmérőre, ha

- a felhasználónál üzemelő gázüzemi berendezések névleges teljesítményeinek összege $115 \text{ m}^3/\text{h}$ -nál kisebb és a felszerelt gázmérő névleges teljesítménye $100 \text{ m}^3/\text{h}$ -nál nagyobb, vagy
- a felhasználó gázmérőjének névleges teljesítménye a beépített gázüzemi berendezések névleges teljesítményeinek összegéhez viszonyítva 15%-kal nagyobb.¹

A fentiek szerinti felhasználói kezdeményezést a felhasználóval szerződéses kapcsolatban álló földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató a rendelkezésére álló műszaki adatok figyelembevételével (beépített gázmérő névleges teljesítménye, üzemelő berendezések száma, teljesítménye, éves gázfelhasználás) köteles a földgázelosztóval 30 (harminc) napon belül felülvizsgáltatni.

¹ Vhr. 115/G. §

A felülvizsgálat lezárását követően a felhasználóval szerződéses kapcsolatban álló földgázkeszkedő/egyetemes szolgáltató a bejelentés időpontjától köteles a fogyasztást a műszakilag indokolt gázmérő teljesítményének megfelelő díjjal elszámolni. Ha a földgázelosztó a felülvizsgálat alapján kicseréli a gázmérőt, az új gázmérő beszerzésének költsége a gázmérő tulajdonosát terheli. A mérőcserével kapcsolatos gázmérőkötés kialakításának költsége a felhasználót terheli, kivéve ha a földgázelosztó az indokolt gázmérőcserét 3 (három) hónapon belül nem hajtja végre.

A felhasználási hely tulajdonosa vagy meghatalmazásával a felhasználó kezdeményezheti a Földgázelosztónál a fogyasztásmérő berendezés cseréjét a gyártási méretsorozatnak megfelelő típusú és kapacitású fogyasztásmérő berendezésre, ha

- a felhasználási helyen üzemelő gázfogyasztó készülékek névleges kapacitásainak összege $115 \text{ m}^3/\text{h}$ -nál kisebb, és a felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges kapacitása $100 \text{ m}^3/\text{h}$ -nál nagyobb, vagy
- a $20\text{--}100 \text{ m}^3/\text{h}$ kapacitásigényű felhasználási hely fogyasztásmérő berendezésének névleges kapacitása a beépített gázfogyasztó készülékek névleges kapacitásainak összegéhez viszonyítva 15%-kal nagyobb.

A kezdeményezést a rendelkezésére álló műszaki adatok figyelembevételével a Földgázelosztó **30 napon belül** köteles felülvizsgálni. Ha új fogyasztásmérő berendezés felszerelésére került sor, a kezdeményezés időpontjától a földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés névleges kapacitása alapján megállapított rendszerhasználati díjat köteles alkalmazni. Az új fogyasztásmérő berendezést a kezdeményező fizeti meg. A fogyasztásmérő berendezés cseréjével kapcsolatos mérőhely kialakításának költsége a kezdeményezőt terheli, kivéve, ha a Földgázelosztó fogyasztásmérő berendezés indokolt cseréjét **3 hónapon belül** nem hajtja végre.

Amennyiben a Földgázelosztó a felhasználási helyen azt észleli, hogy

- a felhasználási helyen üzemelő gázfogyasztó készülékek névleges kapacitásainak összege $115 \text{ m}^3/\text{h}$ -nál kisebb, és a felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges kapacitása $100 \text{ m}^3/\text{h}$ -nál nagyobb, vagy
- a $20\text{--}100 \text{ m}^3/\text{h}$ kapacitásigényű felhasználási hely fogyasztásmérő berendezésének névleges kapacitása a beépített gázfogyasztó készülékek névleges kapacitásainak összegéhez viszonyítva 15%-kal nagyobb,

köteles a felhasználó figyelmét felhívni a fogyasztásmérő berendezés cseréjének lehetőségére. A fogyasztásmérő berendezés fentiek szerinti cseréje, a fogyasztásmérő berendezés cseréjével kapcsolatos kiviteli terv elkészítése és a mérőhely kialakítása egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó, a cserét követően egyetemes szolgáltatásra jogosulttá váló felhasználó és közintézményi felhasználó esetén a Földgázelosztó kötelessége, saját költségén.

A közintézményi felhasználó a fogyasztásmérő berendezés cseréjének kezdeményezésével egyidejűleg az alábbi dokumentumokkal igazolja, hogy közintézményi felhasználónak minősül:

- a közoktatásról szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda vagy iskola, és az ezekhez tartozó kollégium, ha
 - állami vagy önkormányzati fenntartású: alapító okirattal vagy működési engedéllyel, vagy
 - állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos közoktatási megállapodással rendelkezik: alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos közoktatási megállapodással,

b) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha

ba) állami vagy önkormányzati fenntartású: alapító okirattal vagy működési engedéllyel, vagy

bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik: alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,

c) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha

ca) állami vagy önkormányzati fenntartású (a javítóintézet kivételével): alapító okirattal vagy működési engedéllyel, vagy

cb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik (a javítóintézet kivételével): alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,

cc) a javítóintézet alapító okirattal,

d) az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi intézmény, ha

da) állami vagy önkormányzati fenntartású: hatályos közfinanszírozási szerződéssel, vagy

db) egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik hatályos közfinanszírozási szerződéssel.

A 20–100 m³/h kapacitásigényű felhasználási helyen **ötévente**, a hitelesítési gázmérőcserét megelőzően a Földgázelosztó meghatározza a felhasználó számított órai teljesítményét a felhasználó gázmérőcserét megelőző öt év legnagyobb havi tény fogyasztási adata alapján.

A Földgázelosztó az ekként meghatározott számított órai teljesítményt megvizsgálja, és összeveti a felhasználónál felszerelt gázmérő(k) névleges kapacitásával.

A Földgázelosztó az elvégzett vizsgálat eredményéről és a szükséges feltételek teljesülése esetén a gázmérő eltérő teljesítményűre történő cseréjének (váltózcseré) lehetőségéről, a gázmérőcserét megelőzően, a hitelesítési gázmérőcseréről szóló értesítéssel egyidejűleg tájékoztatja a felhasználót. A Földgázelosztó a gázmérőcsere kezdeményezésének lehetőségéről szóló tájékoztatásában igazolható módon tájékoztatja a felhasználót a számított órai teljesítményhez igazodó fogyasztásmérő berendezés felszerelésének kockázatairól, és arról, hogy a számított órai teljesítményt meghaladó földgázfogyasztás miatt bekövetkező szolgáltatási szünet nem minősül a Földgázelosztó által történő kikapcsolásnak, az abból származó kárt a felhasználó viseli, annak megtérítése a Földgázelosztótól semmilyen jogcímen nem követelhető.

Ha a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye legalább 15 százalékkal nagyobb, mint a felhasználó számított órai teljesítménye, akkor felhasználási hely tulajdonosa vagy meghatalmazásával a felhasználó kezdeményezheti a számított órai teljesítménynek megfelelő kapacitású fogyasztásmérő berendezés hitelesítési gázmérőcserével egyidejűleg történő felszerelését a Földgázelosztónál.

Ha a felhasználási hely tulajdonosa vagy meghatalmazásával a felhasználó kezdeményezi a számított órai teljesítményhez igazodó fogyasztásmérő berendezés felszerelését, a földgázelosztó azt a hitelesítési gázmérőcserével egyidejűleg elvégzi.

A fogyasztásmérő berendezés számított órai teljesítményhez igazodó változó cseréje, a fogyasztásmérő berendezés cseréjével kapcsolatos kiviteli terv elkészítése és a mérőhely esetleges átalakítása egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó, a cserét követően egyetemes szolgáltatásra jogosulttá váló felhasználó és közintézményi felhasználó esetén a Földgázelosztó kötelessége, saját költségén. A közintézményi felhasználó a fogyasztásmérő berendezés cseréjének kezdeményezésével egyidejűleg a fentebb jelzett dokumentumokkal igazolja, hogy közintézményi felhasználónak minősül.

Számított órai teljesítmény meghatározásának eljárásrendje

- Amennyiben a 20-100 m³/h kapacitásigényű felhasználási hely órás adat gyűjtésére alkalmas mérőberendezéssel rendelkezik, úgy a Földgázelosztó a számított órai teljesítményt a mért órai fogyasztási adatok alapján meghatározza.
- Amennyiben a 20-100 m³/h kapacitásigényű felhasználási hely órás adat gyűjtésére alkalmas mérőberendezéssel nem rendelkezik, úgy a következő eljárásrend szerint kerül meghatározásra a számított órai teljesítmény:
 - a Földgázelosztó meghatározza a fogyasztásmérő berendezés felszerelését vagy cseréjét követő ötödik évben a felhasználó előző öt éves időszak alatt elért legmagasabb időszak (havi) fogyasztását
 - ugyanezen időszakra vonatkozó felhasználói profil görbe alapján a Földgázelosztó meghatározza az időszak (hónap) legnagyobb napi fogyasztását
 - a legmagasabb napi fogyasztási adat alapján, a felhasználói profilsoportra jellemző csúcskihasználási óraszámával a Földgázelosztó meghatározza az órai csúcsfogyasztást
 - a számolás során a Földgázelosztó profilsoportonként eltérő, az adott profilra jellemző csúcskihasználási óraszám értékkel számol.

A Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett hatósági (gyártóművi) plombák és engedélyesi műanyag jogi záruk sérülésmentes állapotban történt átadásáról a felszereléskor a felhasználót írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás tartalmazza az engedélyesi műanyag jogi záruk számát, azok egyedi azonosító számait (azonosítóját), valamint rögzíti azok sérülésmentes állapotát. A hatósági és a gyártóművi plombák egyedi azonosító számmal nem rendelkeznek. A tájékoztatás megtörténtét, és a tájékoztatásban szereplő adatok valóságtartalmát a felhasználó vagy a helyszínen tartózkodó megbízottja aláírásával igazolja. Ennek másolati példányát a Földgázelosztó a felhasználónak, vagy a felhasználó helyszínen tartózkodó megbízottjának átadja. A Földgázelosztó a felhasználási helyen tartózkodó, a munkavégzés feltételeit biztosító személy megbízotti minőségét, képviseleti jogosultságát nem vizsgálja. Amennyiben a felhasználó vagy megbízottja a tájékoztatás aláírását megtagadja, akkor ezt a tájékoztatón a Földgázelosztó köteles feltüntetni. A felszerelésről, valamint a gázmérőn elhelyezett plombákról, jogi zákról és a számlálóműről a Földgázelosztó digitális fényképet készít, amely a számítógépes nyilvántartási rendszerében archiválásra kerül.

Fogyasztói nyomásszabályozó felszerelése

Lakossági fogyasztó esetében a nyomásszabályozó biztosítása, felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, javítása és természetes elhasználódás miatti cseréje a Földgázelosztó feladata és költsége. A nyomásszabályozó telepítéséhez szükséges hely kialakítása és biztosítása minden esetben a felhasználó kötelezettsége saját költségén. A felszereléshez szükséges nyomásszabályozó-kötés kialakítása szintén a felhasználó kötelezettsége.

Nem lakossági fogyasztó esetében - eltérő megállapodás hiányában - a megfelelő teljesítményű és típusú nyomásszabályozó biztosítása a felhasználó kötelezettsége.

A nyomásszabályozó állagmegóvása és védelme minden esetben a felhasználó kötelezettsége. Valamennyi nyomásszabályozónak, ami nem épületen belül kerül elhelyezésre, mechanikai és csapadék elleni védelemmel kell rendelkeznie (védőszekrény, védődoboz). Az épületben elhelyezett nyomásszabályozók mechanikai védelméről akkor kell gondoskodni, ha azok közlekedési útvonalba esnek vagy egyéb mechanikai károsodásnak vannak kitéve.

A beépítendő nyomásszabályozók pontos típusát a tervezőnek a Földgázelosztóval egyeztetnie kell a tervfelülvizsgálat során.

A fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó mindenkor részletes műszaki követelményeket a Földgázelosztó honlapján közzéteszi.

Tájékoztatási kötelezettség

Az üzembe helyezés alkalmával a Földgázelosztó köteles a felhasználó részére a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték szakszerű és biztonságos használatát, a fogyasztásmérő berendezés és házi nyomásszabályozó berendezés állagmegóvási és védelmi kötelezettségét, valamint a felhasználó egyéb kötelezettségeit ismertetni, ezen belül kiemelve a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartásának, a rendszeres karbantartások, javítások, a szükséges cserék elvégzésének kötelezettségét.

A fenti kötelezettség teljesítésére írásbeli tájékoztatás átadásával kerül sor, a felhasználó igénye szerint annak szóbeli kiegészítésével. A felhasználó az írásbeli tájékoztató átvételéről szóló elismervény aláírásával igazolja a tájékoztatás megtörténtének tényét.

Amennyiben az üzembe helyezéskor a felhasználó helyett a felhasználó megbízottja van jelen, úgy köteles a tájékoztatásban elhangzottakat a felhasználóval ismertetni, az írásbeli tájékoztatást a felhasználónak átadni. Az ennek elmaradásából eredő minden jogkövetkezmény a felhasználó megbízottját terheli. Amennyiben a felhasználó vagy megbízottja a tájékoztatás aláírását megtagadja, akkor ezt a tájékoztatáson vagy a munkalapon fel kell tüntetni.

A gázkészülékek üzembe helyezésére a Földgázelosztó, a készülék gyártója vagy jogszabály szerinti nyilvántartásban szereplő gázszerelő jogosult. A Földgázelosztó gázfogyasztó készülék üzembe helyezésére nem kötelezhető. Ha nem a földgázelosztó helyezi üzembe a gázkészüléket, akkor az üzembe helyező gázszerelő tájékoztatást ad a készülék műszaki-biztonsági követelményeiről, biztonságos és szakszerű használatáról, valamint az ingatlanon belüli gázszivárgás vagy gázömlés esetén teendő intézkedésekről.

Csatlakozással kapcsolatos igazolt költségek

A GET alapján díjmentes csatlakozásra jogosult igénybejelentőnek a Földgázelosztó megtéríti a csatlakozással kapcsolatos, igazolt költségeit, ha ennek a GET 89/A§-ban foglalt feltételei fennállnak. Ha ilyen esetben a megtérítésre a megtérítési igény bejelentést követő 15 napon belül nem kerül sor, a fizetésre kötelezés tárgyában a műszaki-biztonsági hatóság kérelemre dönt.

7. A SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZ ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI ÉS AZ ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉSEKHEZ

7. a) Általános szerződési feltételek, különösen a felek jogai és kötelezettségei

Elosztói csatlakozási szerződés

Az elosztói csatlakozási szerződés a Földgázelosztó és a gázigénylő között jön létre. Gázigénylőnek minősül elosztóvezetékhez történő csatlakozás iránti igény esetén az ingatlan tulajdonosa, többlet vásárolt kapacitás iránti igény esetén az ingatlan tulajdonosa vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó.

A szerződést a felhasználási hely csatlakozási pontjára kell megkötni az ott rendelkezésre álló vásárolt kapacitás folyamatos biztosítására.

Minden mérési elszámolási pontra – eltérő megállapodás és az egy fogyasztásmérő berendezésen keresztül közösen vételező társasházi gázigénylők esetét kivéve – külön elosztói csatlakozási szerződést kell kötni.

Egy fogyasztásmérő berendezésen keresztül közösen vételező társasházi gázigénylőkkel egy csatlakozási szerződést kell kötni. E gázigénylőket az elosztói csatlakozás tekintetében egyenlő jogok illetnek meg, és a csatlakozás díj megfizetéséért egyetemlegesen felelősek.

A vásárolt kapacitás a szerződésben meghatározott felhasználási helyre vonatkozik, más felhasználási helyre nem vihető át. Az ingatlan, illetve felhasználási hely tulajdonváltozása esetén nem kell az elosztói csatlakozási szerződést újra kötni, azonban a változás tényét a Földgázelosztónak be kell jelenteni az Üzletszabályzat 6. e) pontjában rögzített szabályoknak megfelelően.

Az elosztói csatlakozási szerződés a felek aláírásával jön létre. A Földgázelosztó jogosult az elosztói csatlakozási szerződést szkennelt vagy nyomtatott cégszerű aláírással megküldeni a gázigénylőnek, amelyet a Földgázelosztó által cégszerűen aláírt szerződésnek kell tekinteni. Amennyiben a gázigénylő ez ellen a Földgázelosztónál kifejezetten tiltakozik, részére a Földgázelosztó eredeti cégszerű aláírással ellátott szerződés példányt küld. Ellenkező esetben a Földgázelosztó által ilyen módon aláírt, és a gázigénylő által nem kifogásolt és aláírt szerződés írásba foglalt, érvényes és hatályos elosztói csatlakozási szerződésnek minősül. A szerződés hatálya azon időpontban áll be, amikor a gázigénylő által – nem lakossági felhasználó esetén cégszerűen – aláírt szerződést a Földgázelosztó kézhez vette.

Ha a gázigénylő a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés nem jön létre, csak a véleményeltéréssel érintett kérdésekben történő eredményes megállapodás, illetve az egyező álláspont kialakítását követően.

Amennyiben a gázigénylő, vagy megbízottja az ajánlattal megküldött, Földgázelosztó által aláírt elosztói csatlakozási szerződést **30 napon** belül aláírva nem küldi vissza, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, a Földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik.

Az elosztói csatlakozási szerződésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a Földgázelosztó adatait (cégnév, székhely, cégjegyzékszám),

- gázigénylő adatait (természetes személy esetén: név, lakcím, anyja neve, születési helye, születési ideje; gazdálkodó szervezet esetén: név, székhely, cégjegyzékszám/egyéb nyilvántartási szám),
- felhasználási hely azonosításához szükséges adatokat,
- a vásárolt kapacitást,
- csatlakozási pont helyének meghatározását (a hálózat azon részének megjelölése, ahonnan a kapacitás kielégítésre kerül),
- csatlakozási díj mértékét, teljesítésének módját és határidejét, valamint a tételes csatlakozási díj kivételével a csatlakozási díj meghatározására vonatkozó részletes számítást,
- a vásárolt kapacitás rendelkezésre állásának és a vételezés megkezdésének időpontját,
- a vásárolt kapacitás biztosításának pénzügyi, műszaki és egyéb feltételei ideértve a tulajdonjogi kérdéseket,
- a szerződésszegés esetei és ennek jogkövetkezményeit,
- az elosztói csatlakozási szerződés megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket.

Nem minősül szerződésszegésnek, ha a Földgázelosztó az elosztói csatlakozási szerződés szerinti teljesítmény rendelkezésre állását nem az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott időpontban vagy műszaki feltételekkel biztosítja, ha az elosztói csatlakozási szerződés szerinti hálózati csatlakozást olyan körülmény késlelteti, vagy akadályozza - ideértve különösen hatósági engedély vagy szakhatósági hozzájárulás hiányát -, amely körülmény nem a Földgázelosztónak felróható okból merül fel.

Abban az esetben, ha ez értelmezhető, az elosztói csatlakozási szerződésben kell rögzíteni a megépítésre kerülő hálózatra később csatlakozó felhasználók által fizetendő csatlakozási díj visszatérítésének módját.

Az egyes felhasználókat megillető összevont forrásoldali kapacitások meghatározása, nyilvántartása, ezen adatokról a felhasználók részére történő adatszolgáltatás az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint történik. A Földgázelosztó kizárólag ezen kapacitások meghatározásáért és nyilvántartásáért felel. A kapacitások biztosítására vonatkozóan semmiféle felelősséggel nem tartozik, az az érintett rendszerüzemeltető(k) feladata

Elosztóhálózat-használati szerződés

Az elosztóhálózat-használati szerződés a felhasználó, illetve a rendszerhasználónak minősülő felhasználó, valamint a Földgázelosztó között jön létre.

Az elosztóhálózat-használati szerződés az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott kapacitás mértékéig az elosztóhálózat használatára jogosítja a rendszerhasználót, amennyiben a felhasználó, illetve a felhasználót ellátó földgázkereskedő a felhasználási hely vonatkozásában rendelkezik a Földgázelosztóval megkötött rendszerhasználati szerződéssel.

Az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésének feltétele az elosztói csatlakozási szerződésben előírt feltételek teljesítése és a csatlakozási díj megfizetése.

Amennyiben az elosztói csatlakozási szerződés egyedi feltételeket tartalmaz a rendszerhasználat minimális időtartamára és/vagy mértékére vonatkozóan, úgy az elosztóhálózat-használati szerződés kizárólag ilyen feltételekkel köthető meg. Amennyiben a felhasználó földgázkereskedőn keresztül vételez, a földgázkereskedő a 6. e) pontban foglaltak szerint köteles gondoskodni arról, hogy a szerződés az elosztói csatlakozási szerződésben lévő egyedi feltételeket tartalmazza. Kizárólag az így megkötött elosztóhálózat-használati szerződés jogosít fel a hálózathasználatra.

Az elosztóhálózat-használati szerződést az elosztói csatlakozási szerződés vásárolt kapacitás mértékére és ütemezésére vonatkozó tartalmának megfelelően kell megkötni. Ha nem áll rendelkezésre írásba foglalt elosztói csatlakozási szerződés, vagy a vásárolt kapacitás mértékét igazoló más írásbeli megállapodás vagy egyéb dokumentum, a vásárolt kapacitás mértékét a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye szerint kell megállapítani.

A Földgázelosztó a felhasználó kérésére az elosztóhálózat-használati szerződéskötés iránti igény bejelentésének kézhezvételétől számított **15 napon belül** köteles a szerződéstervezetet írásban elkészíteni és a felhasználónak átadni vagy megküldeni.

Ha a szerződési ajánlat elkészítéséhez szükséges adatot, okiratot vagy a feltételek teljesítésére vonatkozó igazolást, engedélyt a felhasználó nem bocsátotta a Földgázelosztó rendelkezésére, a Földgázelosztó az igénybejelentés kézhezvételétől számított **15 napon belül** köteles értesíteni a hiánypótlásról felhasználót. Ebben az esetben az ajánlattételre előírt 15 napos határidő a hiánypótlás teljesítésével kezdődik.

Ha a felhasználási helyen a hálózati csatlakozás már kiépítésre került, a felhasználóval az elosztóhálózat-használati szerződést az igénybejelentéstől számított **8 napon belül** meg kell kötni.

Az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésekor a felhasználó személyesen, vagy a Ptk. 6:274. §-a alapján megbízottja útján jogosult eljárni. A megbízottként eljáró személy megbízotti minőségét köteles teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás eredeti példányával igazolni. Amennyiben a Felhasználó megbízottjaként földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató jár el, a Földgázelosztó a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató megbízotti minőségét, képviselési jogosultságát nem vizsgálja, annak meglétéért és érvényességéért a megbízottként eljáró a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató tartozik teljes körű felelősséggel.

A Földgázelosztó jogosult az általa kiküldött elosztóhálózat-használati szerződési ajánlatot, valamint az elosztóhálózat-használati szerződést szkennelt, vagy nyomtatott cégszerű aláírással megküldeni a felhasználónak, amelyet a Földgázelosztó által cégszerűen aláírt szerződésnek kell tekinteni. Amennyiben a felhasználó ez ellen a Földgázelosztónál kifejezetten tiltakozik, részére a Földgázelosztó eredeti cégszerű aláírással ellátott szerződés példányt küld. Ellenkező esetben a Földgázelosztó által ilyen módon aláírt, és a felhasználó által nem kifogásolt és aláírt szerződés írásba foglalt, érvényes és hatályos elosztóhálózat-használati szerződésnek minősül.

Amennyiben a felhasználó megbízta a földgázkereskedőt/egyetemes szolgáltatót, hogy egy adott felhasználási helyre vonatkozó elosztóhálózat-használati szerződését és földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződését megbízottként összevontan kezelje, a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató jogosult az elosztóhálózat-használati szerződést a Földgázelosztóval a felhasználó nevében megkötni.

Ha az elosztóhálózat-használati szerződést a felhasználó nevében a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató köti meg, a Földgázelosztó és a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató egyaránt jo-

gosult az elosztóhálózat-használati szerződést szkennelt vagy nyomtatott cégszerű aláírással ellátni, amelyet a Földgázelosztó és a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató által cégszerűen aláírt szerződésnek kell tekinteni. A Földgázelosztó és a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató által ekként aláírt és megkötött elosztóhálózat-használati szerződést a Földgázelosztó tájékoztatásul haladéktalanul megküldi a felhasználó részére. Amennyiben a felhasználó a szkennelt vagy nyomtatott cégszerű aláírás(ok) miatt akár a Földgázelosztónál, akár a földgázkereskedőnél/egyetemes szolgáltatónál kifejezetten tiltakozik, az érintett engedélyes haladéktalanul köteles intézkedni az elosztóhálózat-használati szerződés aláírása érdekében, majd a Földgázelosztó az elosztóhálózat-használati szerződés mindkét engedélyes cégszerű aláírásával ellátott egy eredeti példányát tájékoztatásul megküldi a felhasználó részére. Amennyiben a felhasználó a szkennelt vagy nyomtatott cégszerű aláírás ellen nem tiltakozik, a Földgázelosztó és a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató által ilyen módon aláírt szerződés írásba foglalt, érvényes és hatályos elosztóhálózat-használati szerződésnek minősül.

A megbízott által megkötött elosztóhálózat-használati szerződésből eredő jogok a felhasználót illetik, az abból származó kötelezettségek a felhasználót terhelik. A Földgázelosztóval szemben a felhasználó felel az elosztóhálózat-használati szerződésből származó jogok rendeltetésszerű gyakorlásáért és az abból eredő kötelezettségek teljesítéséért, valamint a szerződésszegésből eredő jogkövetkezményekért. Amennyiben a megbízott nem volt jogosult a felhasználó nevében az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére, a megbízottat terheli az elosztóhálózat-használati szerződésből eredő, és a felhasználót terhelő kötelezettségek teljesítéséért.

Az elosztóhálózat-használati szerződés a felek aláírásával jön létre. A szerződés hatályba lépésének időpontja:

- új bekapcsolás esetén a gázmérő felszerelésének napja,
- egyéb esetekben a felhasználó vagy megbízottja által aláírt elosztóhálózat-használati szerződés Földgázelosztó általi kézhezvételének napja.

Ha a felhasználó a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés kizárólag akkor jön létre, ha a felek - egyeztetés alapján – a szerződés tartalmában megállapodtak. A földgázelosztó a véleményeltérést tartalmazó szerződéspéldány kézhezvételétől számított **15 napon belül** köteles a felhasználóval egyeztetést kezdeményezni. A szerződés tartalmában való megállapodás esetén a szerződés a felek által megállapított napon lép hatályba. Amennyiben a szerződés a hatálybalépés vonatkozásában nem tartalmaz rendelkezést, úgy a felhasználó által aláírt szerződés a Földgázelosztó általi kézhezvételével lép hatályba.

Ha az elosztóhálózat-használati szerződéskötésre vonatkozó igénnyel jelentkező felhasználó a szerződéstervezetet 30 napon belül aláírva nem küldi vissza a Földgázelosztónak, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, a Földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik, amelyről a felhasználót tájékoztatni kell.

Az elosztóhálózat-használati szerződésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a Földgázelosztó és a felhasználó megnevezését, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának/egyéb nyilvántartási számának feltüntetésével,
- a gázátadó(k) megnevezését,
- a fogyasztásmérő berendezés(ek) névleges (össz)teljesítményét,
- az elosztásra kerülő gáz minőségi követelményeit,
- profilba sorolt felhasználó esetében a felhasználó profilba történő besorolását,

- a hálózati névleges nyomásértéket a csatlakozási ponton,
- a felhasználási helyen felszerelt, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő berendezés és tartozékainak, azonosítóinak felsorolását,
- a mérőleolvasás formáját és rendszerességét,
- a szerződő felek jogait és kötelezettségeit, a szünetelés időpontjának meghatározására vonatkozó rendelkezéseket,
- a szerződő felek szerződésszegésének következményeit, különös tekintettel a földgázelosztói hozzáférés felfüggesztésére,
- a szerződő felek együttműködését és elszámolását földgázellátási zavar és válsághelyzet esetén,
- a felhasználói panasz bejelentésének és elintézésének rendjét, és
- a fogyasztásmérő berendezés tulajdonjogára vonatkozó rendelkezéseket.

A Földgázelosztó kérés esetén az elosztóhálózat-használati szerződés másolati példányát a földgázkereskedő rendelkezésére bocsátja.

A Földgázelosztó által az elosztóhálózat-használati szerződés alapján kibocsátott számlán, kötbérterhelő levélen, stb. alapuló fizetési kötelezettségét (díj, kötbér, pótdíj, stb.) a Felhasználó köteles a számlán, kötbérterhelő levélen, stb. feltüntetett határidőre teljesíteni.

A Földgázelosztó és a felhasználó között létrejött elosztóhálózat-használati szerződésből eredő polgári jogi igények az általános jogszabályi elévülési idő alatt évülnek el. Az elévülés a követelés esedékességének napján kezdődik.

Az egyetemes szolgáltatási vagy földgáz-kereskedelmi szerződés bármelyik fél részéről történő megszüntetése esetén a Földgázelosztó jogosult a felhasználási helyen ellenőrzést tartani. Az ellenőrzés sikeres lefolytatását követően, és a Földgázelosztó tulajdonában lévő fogyasztásmérő berendezés és tartozékainak, valamint nyomásszabályozó leszerelését követően szüntethető meg az elosztóhálózat-használati szerződés.

A kapacitás lekötés rendje

Az egyes felhasználási helyek vonatkozásában

- éves,
- negyedéves,
- havi,
- napi,
- napon belüli

kapacitás lekötésére van lehetőség. Az éves időtartamúnál rövidebb időtartamú kapacitástermékek (negyedéves, havi, napi és napon belüli) lekötésére a rendszerhasználóknak kizárólag az Földgázelosztó EDM informatikai platformján van lehetőségük.

A különböző időszakokra vonatkozó kapacitások - a Get. 72. § (4) bekezdésében foglaltak figyelembevételével - párhuzamosan, egymás kombinációjában is lekötethetők. Az egy adott órára összesített, lekötött kapacitások értéke nem haladhatja meg a felhasználási hely vásárolt kapacitását. A kapacitás lekötés során – különös tekintettel az igénybejelentés határidejére - a kapacitás lekötés időpontjában hatályos ÜKSZ részletes szabályai szerint kell eljárni.

A lekötött legnagyobb órai kapacitás joghatályos bejelentésére a rendszerhasználók a vonatkozó jogszabályban foglaltak alapján jogosultak.

A rendszerhasználó az átadási-átvételi pontonként lekötött órai kapacitás 1%-nál nagyobb mértékű túllépése esetén – átadási-átvételi pontonként – pótdíjat köteles fizetni a Földgázelosztónak. A kapacitás túllépési pótdíj $-12\text{ }^{\circ}\text{C}$ vagy annál melegebb középhőmérsékletű gáznapon jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb többletkapacitás után számított, az adott napra vonatkozó árszabás szerinti elosztási napi kapacitásdíj elosztási napi kapacitásdíj 4-szerese. Ismételt kapacitás-túllépés esetén a kapacitás-túllépési pótdíj a túllépéssel érintett átadási-átvételi pontonként gáznaponként ismételten felszámításra kerül.

A rendszerhasználó az átadási-átvételi pontonként vásárolt kapacitás túllépése esetén – átadási-átvételi pontonként – pótdíjat köteles fizetni a Földgázelosztónak. A vásárolt kapacitás túllépési pótdíj mértéke a $-12,0\text{ }^{\circ}\text{C}$ vagy annál melegebb gáznapon középhőmérsékletű gáznapon a vásárolt kapacitása felett jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb órai kapacitás után számított éves elosztási kapacitásdíj másfélszerese. A vásárolt kapacitás ismételt túllépése esetén a vásárolt kapacitás túllépése miatti pótdíj az érintett átadás-átvételi pontonként a vásárolt kapacitás felett igénybe vett (és korábban még nem érvényesített) órai többletfogyasztás után felszámításra kerül.

A rendszerhasználó az átadás-átvételi pontokon $-12\text{ }^{\circ}\text{C}$ -nál hidegebb középhőmérsékletű napon jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb órai többletkapacitás után utólagos kapacitásdíjat köteles fizetni. Az utólagos kapacitásdíj mértéke megegyezik az adott napra vonatkozó árszabás szerinti elosztási napi kapacitásdíjakkal. Ismételt kapacitás-túllépés esetén az utólagos kapacitásdíj a túllépéssel érintett átadási-átvételi pontonként gáznaponként ismételten felszámításra kerül.

A kapacitás-túllépési pótdíjat, a vásárolt kapacitás túllépése miatti pótdíjat vagy az utólagos kapacitásdíjat minden, a kapacitás túllépéssel érintett gáznapra vonatkozóan, a kapacitás-túllépésben érintett gáznapot követő 60 napon belül a Földgázelosztó köteles kiszámlázni a rendszerhasználó felé alátámasztott módon.

A jelen pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a mindenkor hatályos földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló jogszabály előírásait kell alkalmazni.

A lekötött kapacitás az elosztóvezeték adott átadás-átvételi pontjára szól, más pontba nem vihető át és nem ruházható át.

Az órai kapacitás túllépések meghatározása az alábbiak szerint történik

A felhasználási helyen üzemelő adattárolós mérési rendszer által mért és rögzített órai gázfelhasználási adatok a távadat átviteli rendszeren továbbításra kerülnek a Földgázelosztó mérési központjába.

Amennyiben a Földgázelosztó vagy megbízottja a helyszínen az adattárolós mérési rendszer kiolvasását is elvégzi, a kiolvasásról minden alkalommal jegyzőkönyvet vesz fel.

A mérési rendszerből a távadat átviteli rendszeren keresztül a Földgázelosztó mérési központjába továbbított adatok, továbbá helyszíni kiolvasás esetén a kiolvasás során nyert mérési adatok áttöltésre kerülnek a Földgázelosztó informatikai rendszerébe, amely szükség esetén elvégzi a kiolvasott adatok gáztechnikai normál köbméterre való átszámítását. Ezen adatok, valamint az FGSZ Földgázszállító Zrt. által - átadónként és gáznaponta - megadott átlag hőérték alapján kerül meghatározásra az adott lekötési időszak alatt igénybe vett legnagyobb órai kapacitás, illetve az esetleges kapacitás túllépés értéke.

A Földgázelosztó vagy megbízottja a helyszíni kiolvasásról minden alkalommal jegyzőkönyvet vesz fel. A felhasználó vagy megbízottja köteles az előre egyeztetett időpontban elvégzett kiolvasásnál jelen lenni és a kiolvasásról felvett jegyzőkönyvet aláírni. A felhasználót az általa átadott hálózat használati jog alapján ellátó rendszerhasználó köteles biztosítani, hogy a vele szerződéses kapcsolatban álló felhasználó e kötelezettségeinek eleget tegyen. Amennyiben a felhasználó a jegyzőkönyv aláírását megtagadja úgy ennek tényét a kiolvasást végző a jegyzőkönyvben rögzíti, melyről a Földgázelosztó **8 munkanapon belül** értesíti a felhasználót ellátó rendszerhasználót. Ezen értesítés alapján a rendszerhasználó jogosult írásban különdíj ellenében ismételt kiolvasást kérni.

A helyszínen felvett jegyzőkönyv az órai kapacitás túllépésre vonatkozó adatokat nem tartalmaz.

A felhasználó vagy megbízottja által aláírt jegyzőkönyv megléte nem feltétele az órai lekötött kapacitás túllépés bizonyításának.

A vásárolt kapacitás lekötésére vonatkozó jog átadása

A felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási helyet bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak (a továbbiakban: jogszerű használó) az igénybe nem vett vásárolt kapacitás mértékéig a kapacitás lekötés jogát átadhatja, amennyiben nincs lejárt számlatartozása a kereskedő vagy a rendszerüzemeltető felé. Az átadásról írásban nyilatkoznia kell a kereskedő vagy a felhasználó adott felhasználási helyen vásárolt kapacitását és lekötött kapacitását nyilvántartó rendszerüzemeltető felé. Írásbeli nyilatkozat hiányában a felhasználási hely új használójának ellátására kereskedelmi szerződés nem köthető, a kapacitás lekötés jogával csak a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet.

A kapacitás lekötésére vonatkozó jog jogszerű használó általi gyakorlásának előfeltétele, hogy a jogszerű használó a felhasználási hely tulajdonosával kötött megállapodást – személyesen vagy földgázkereskedője útján - a Földgázelosztó rendelkezésére bocsássa.

Ha a jogszerű használónak a vásárolt kapacitáshoz történő hozzáférése szerződésszegés, vagy jogszabály rendelkezése folytán felfüggesztésre kerül, a felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten a vásárolt kapacitásokról, ha ő vagy a kapacitás feletti rendelkezési joggal bíró személy biztosítja a felfüggesztés megszüntetéséhez szükséges garanciákat és feltételeket.

A felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten a kapacitások lekötésének jogával, ha a kapacitás lekötési jog átadása alapjául szolgáló jogcím megszűnt, vagy a felek írásban megállapodtak a rendelkezési jog visszaszármaztatásáról és e megállapodás az érintett rendszerüzemeltetőnek bemutatásra került.

Ha a vásárolt kapacitások lekötésével történő rendelkezési jog a felhasználási hely tulajdonosához visszakerül, és ezen kapacitások szerződéssel is lekötöttek, a felhasználási hely tulajdonosa köteles a rendszerhasználati szerződésekben a korábbi jogosult helyébe lépni.

A Földgázelosztó a felek között létrejött megállapodás érvényességét, valamint a felhasználónak a kereskedővel, illetve más rendszerüzemeltetőkkal szemben esetleg fennálló tartozásait nem vizsgálja, a fenti rendelkezések maradéktalan betartása a felhasználási hely tulajdonosának és az ingatlan jogszerű használójának a kötelessége és felelőssége.

A jelen pontban foglaltakat a felhasználási hely tulajdonjogának átruházása esetén nem kell alkalmazni.

Ha a felhasználót földgázkereskedő látja el, a felhasználó a kereskedelmi szerződésben a szerződés időtartamára, saját fogyasztása mértékéig, köteles átengedni a vásárolt kapacitás feletti rendelkezési jogot a földgázkereskedő részére.

Fel nem használt kapacitás visszaadásának rendje

A lekötött, de fel nem használt kapacitást a rendszerhasználó írásban visszaadásra felkínálhatja a Földgázelosztó részére. Amennyiben a Földgázelosztó az így felkínált kapacitást visszaveszi, a visszaadott kapacitást ismételten kiadhatja, ha az igények az elosztóhálózat még rendelkezésre álló szabad kapacitásából nem elégíthetők ki. A szerződéses időszak alatt a visszaadásra felkínált kapacitás után járó rendszerhasználati díjat a rendszerhasználónak addig kell fizetnie, amíg a visszaadásra felkínált kapacitás ismételten kiadásra nem kerül. A díjfizetés időtartama alatt a rendszerhasználót megilleti a lekötött teljesítmény igénybevételének joga.

Rendszerhasználati jog megszűnése

Egy adott felhasználási hely vonatkozásában a rendszerhasználati jog a felhasználási helyre vonatkozó elosztóhálózat-használati szerződés és/vagy rendszerhasználati és/vagy egyetemes szolgáltatási/földgáz kereskedelmi szerződés megszűnésével szűnik meg. Az elosztóhálózat-használati szerződés megszűnése esetén a felhasználási helyre vonatkozó rendszerhasználati szerződés is automatikusan, a felek minden további intézkedése nélkül megszűnik.

A szerződések megszüntetésének eseteit az egyes szerződések tartalmazzák.

Ha az adott felhasználási helyre vonatkozó egyetemes szolgáltatási/földgázkereskedelmi szerződés felmondásra/megszüntetésre került, és ezzel együtt az adott felhasználási helyre vonatkozó rendszerhasználati jog is automatikusan megszűnt (a kereskedőváltás esetét kivéve) a Földgázelosztó jogosult az adott felhasználási helyen a földgázelosztási szolgáltatás folytatását megszüntetni. A rendszerhasználati szerződés megszűnését követően a Földgázelosztó a felhasználó előzetes értesítése mellett jogosult a gázmérőt és a nyomásszabályozót a felhasználó költségére lecszerelni, és a felhasználási helyet a csatlakozóvezeték lezárásával a gázszolgáltatásból kikapcsolni.

A felhasználó írásban felmondhatja az elosztóhálózat-használati szerződését, amennyiben a hálózati hozzáférésre nem tart igényt. Az elosztóhálózat-használati szerződés megszűnése a rendszerhasználati jog megszűnését eredményezi.

Aki Földgázelosztó által üzemeltetett elosztóhálózathoz csatlakozó felhasználási helyre költözik, vagy ilyen felhasználási hely használatára jogosulttá válik, a felhasználási hely hálózathasználatának biztosítása érdekében a beköltözéstől, illetve a jogosultság megszerzésétől számított **15 (tizenöt) napon belül** köteles a változást bejelenteni, és igénybejelentést tenni az Üzletszabályzat rendelkezései szerint. Az új felhasználó érvényes elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződés megkötése, valamint a felhasználási helyre vonatkozó hatályos rendszerhasználati szerződés esetén jogosult a rendszerhasználatra.

Amennyiben az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásával egyidejűleg új felhasználó nem nyújt be elosztóhálózat-használati szerződés kötésére vonatkozó igényt, illetve nem köt elosztóhálózat-használati szerződést, a Földgázelosztó a felhasználási helyre megküldött tájékoztató levélben felhívja az új felhasználó figyelmét az igénybejelentési kötelezettségre, és arra, hogy amennyiben a felhasználási helyre vonatkozó elosztóhálózat-használati és rendszerhasználati szerződés megkötésére **5 munkanapon belül** nem kerül sor, a Földgázelosztó az új felhasználó előzetes értesítése mellett jogosult a gázmérőt és a nyomásszabályozót leszerelni, és a felhasználási helyet a csatlakozóvezeték lezárásával a gázszolgáltatásból kikapcsolni.

Amennyiben a Földgázelosztó tudomására jut, hogy a felhasználó egy adott felhasználási hely vonatkozásában felhagyott a szolgáltatás igénybevételével, ennek tényét azonban nem jelentette be, és új felhasználó sem nyújtott be elosztóhálózat-használati szerződés kötésére vonatkozó igényt, illetve nem kötött elosztóhálózat-használati szerződést az érintett felhasználási hely vonatkozásában, a Földgázelosztó a felhasználási hely címére küldött, az általa ismert felhasználónak címzett előzetes értesítése mellett jogosult a gázmérőt és a nyomásszabályozót leszerelni, és a felhasználási helyet a csatlakozóvezeték lezárásával a gázszolgáltatásból kikapcsolni.

A gázszolgáltatás ismételt megindításának feltétele a felhasználási helyre vonatkozó elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződés, valamint rendszerhasználati szerződés megkötése, a fogyasztásmérő berendezés Földgázelosztó általi felszerelése vagy a fogyasztói főelzáró nyitása, amelynek költségei a kérelmező felhasználót terhelik. Ha a gázszolgáltatás ismételt megindítását nem a rendszerhasználat megszüntetését kérő, hanem új felhasználó kéri, a költségek e felhasználót terhelik.

Amennyiben a felhasználóval szerződéses kapcsolatban álló földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató felmondja a felhasználó felhasználási helyére vonatkozó kapacitáslekötési/rendszerhasználati szerződést, és a Földgázelosztó – 8. b) 2.II. pont szerinti - felhívása ellenére a felhasználó nem gondoskodik arról, hogy valamely földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató 5 munkanapon belül új rendszerhasználati szerződést kössön a felhasználási hely gázellátásának biztosítása érdekében, a határidő eredménytelen eltelte esetén a Földgázelosztó előre egyeztetett időpontban jogosult a gázmérőt és nyomásszabályozót a felhasználó költségére leszerelni és a csatlakozóvezeték lezárni.

Amennyiben a tartozás miatt kizárt felhasználó felhasználási helyére vonatkozó kapacitáslekötési/rendszerhasználati szerződést a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató felmondja, a Földgázelosztó előre egyeztetett időpontban jogosult a gázmérőt és nyomásszabályozót a felhasználó költségére leszerelni és a csatlakozóvezeték lezárni.

A felhasználó valamennyi esetben köteles a Földgázelosztó vagy megbízottja általi munkavégzést lehetővé tenni, és a gázmérő valamint a nyomásszabályozó leszerelésének és a csatlakozóvezeték lezárásának - Szolgáltatási, épületgépészeti és csőfektetési díjszabásában rögzített - számla ellenében a Földgázelosztó részére megfizetni.

Ha a papír alapú küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt, „nem kereste”, „átvételt megtagadta”, „elköltözött”, „kézbesítés akadályozott”, jelzéssel kézbesítette vissza, a küldeményt ellenkező bizonyításáig a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. (tizedik) munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a címzett annak tartalmáról ténylegesen nem szerzett tudomást, mely esetben a gázmérő, nyomásszabályozó leszerelése és a csatlakozóvezeték lezárása (a felhasználási hely kikapcsolása) végrehajtható. Elektronikus ügyintézés keretében a felhasználó hivatalos elérhetőségére kézbesített küldemény kézbesítettnek

minősül, ha a hivatalos elérhetőséget biztosító szolgáltató a küldemény felhasználó által történő átvételét igazolja vissza, az igazolásban feltüntetett időpontban, vagy azt igazolja vissza, hogy a küldeményt a címzett másodszori értesítése ellenére nem vette át, a második értesítés igazolásban feltüntetett időpontját követő ötödik munkanapon.

Amennyiben a gázmérő és a nyomásszabályozó leszerelését és a csatlakozóvezeték lezárását a felhasználó, illetve az ingatlan mindenkori használója nem teszi lehetővé, a Földgázelosztó jogosult közterületi bontást is kezdeményezni a csatlakozóvezeték leágazó elosztóvezetékéről történő levágása érdekében.

A felhasználó az elosztóhálózat-használati és rendszerhasználati szerződés megszűnésével mentesül a rendszerhasználati díjak fizetése alól, de azokat a szerződések megszűnésének időpontjáig fizetni köteles.

7. b) Szerződéstípusok

Az elosztói csatlakozási szerződés mintapéldányait a 6.a, 6.b és 6.e sz. melléklet, az elosztóhálózat-használati szerződés mintapéldányát a 6.c, a rendszerhasználati szerződés mintapéldányát a 6.d sz. melléklet tartalmazza.

A szerződések elválaszthatatlan részét képezik az egyes szerződésekben megjelölt mellékletek, a szerződések kizárólag azokkal együtt érvényesek és értelmezendők.

7. c) Egyedi feltételek kezelése

Az általánostól eltérő igények, vagy szolgáltatási feltételek esetén a Földgázelosztó és a felhasználó, illetve a rendszerhasználó egyedi szerződést köthet. Az egyedi szerződések megkötésénél a Földgázelosztó az egyenlő bánásmód és a versenysemlegesség elvének, valamint az ellátás biztonságának és minőségének követelménye érvényre juttatásával jár el. Az egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzatban rögzített általános szerződési feltételek az irányadók.

7. d) Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok

Gázömlés, üzemzavar elhárítás

A felhasználók biztonságos gázellátása érdekében a Földgázelosztó a saját műszeres ellenőrzéssel megállapított, a felhasználói, vagy egyéb bejelentés alapján tudomására jutott gázömlésből adódó veszélyhelyzet elhárítására azonnali intézkedéseket tesz. Ennek keretében az elosztóvezetéken keletkezett gázömlést - a más által okozott rongálás esetét kivéve - saját költségére hárítja el.

Az ingatlanon belüli gázömlés, illetve a felhasználói berendezés üzemzavara esetén a veszélyhelyzet megszüntetésére a Földgázelosztó - a felhasználó költségére - intézkedik, azonban a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása a Földgázelosztó tulajdonát képező fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó kivételével a felhasználó kötelezettsége és költsége.

Ingatlanon belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a felhasználó köteles a veszély elhárítása érdekében a tőle elvárható intézkedéseket (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás-, villamos

berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni.

A felhasználó köteles minden általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos és veszélyhelyzetet okozó rendellenességet a Földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni. A bejelentésre szolgáló telefonszámokat a 3. számú melléklet tartalmazza

A Földgázelosztónak a működési területén bekövetkezett súlyos üzemzavar elhárítását haladéktalanul meg kell kezdenie. Az üzemzavarok elhárítására a Földgázelosztó folyamatosan működő ügyeleti-készenléti szolgáltatást működtet.

A gázömlés és üzemzavar elhárításával összefüggő feladatok:

- a folyamatos és biztonságos gázelosztás fenntartása érdekében szükséges intézkedések megtétele,
- a rendszeregyensúly folyamatos biztosítása, az ezzel összefüggő operatív feladatok ellátása az ÜKSZ vonatkozó előírásainak figyelembe vételével,
- az FGSZ Földgázszállító Zrt. által üzemeltetett áradóállomások szekunder nyomásértékeinek, a mennyiségi, és szagosítási adatok folyamatos ellenőrzése,
- a nyomásszabályozók és a hálózat nyomás értékeinek folyamatos ellenőrzése,
- Havária esetén a Földgázelosztó részére a jogszabályokban előírt és elvárható intézkedések megtétele,
- haladéktalan intézkedés a földgázelosztással összefüggő veszélyhelyzet megszüntetésére,
- együttműködés a kárhelyen a hatóságokkal, valamint a társ közművekkel és egyéb elhárító egységekkel,
- tüzesetek, gázmérgezések, stb. esetében a szükséges intézkedések megtétele, a bekövetkezett események helyszíni kivizsgálásában való részvétel,
- az elosztóvezetéken keletkezett gázömlések és üzemzavarok elhárítása,
- külső fél által okozott vezetékrongálás esetén a veszélyhelyzet elhárítására szükséges intézkedések megtétele és un. káreseti jegyzőkönyv felvétele,
- jegyzőkönyv felvétele a fogyasztásmérő berendezés, vagy a nyomásszabályozó sérülése, vagy rongálása esetén,
- az ingatlanon (telekhatáron) belüli földi csatlakozó vezetéken és az épületen belüli gázömlés és üzemzavar esetén a veszélyhelyzet megszüntetése,
- a lakossági fogyasztóknál és a házi nyomásszabályozóval ellátott ($\leq 40 \text{ m}^3/\text{h}$) nem lakossági felhasználók esetén a meghibásodott fogyasztásmérő és nyomásszabályozó berendezés cseréje,
- egyedi ($40 \text{ m}^3/\text{h}$ - $200 \text{ m}^3/\text{h}$) vagy ipari ($>200 \text{ m}^3/\text{h}$) nyomásszabályozóval ellátott nem lakossági felhasználóknál a gázmérő meghibásodása esetén annak cseréje, nyomásszabályozójának meghibásodása esetén a veszélyhelyzet elhárítása.

Társasházi ingatlan esetén a telekhatártól a fogyasztói főcsapig terjedő csatlakozóvezeték-szakaszra és tartozékaira vonatkozóan bejelentett gázszivárgás, gázömlés vagy egyéb veszélyhelyzet feltárásának és elhárításának költségét a Földgázelosztó a gázszivárgást bejelentő személyétől függetlenül minden esetben a társasház nevére és címére számlázza ki, melyet a társasház köteles a számla fizetési határidején belül kiegyenlíteni. A bejelentett, de a helyszíni vizsgálat során megalapozatlannak bizonyult gázszivárgás, gázömlés vagy egyéb veszélyhelyzet esetén is a társasház-

zat terheli a Földgázelosztónál a helyszíni vizsgálat kapcsán felmerülő valamennyi költség viselése. Amennyiben a bejelentett gázszivárgás, gázömlés vagy egyéb veszélyhelyzet egyértelműen a gázmérőt, ennek hiányában a fogyasztói főcsapot követő fogyasztói vezetékszakaszon, vagy valamely gázfogyasztó készüléken tapasztalható, a veszélyhelyzet elhárításának költségei a felhasználási helyen nyilvántartott felhasználót terhelik. A gázmérőt rögzítő hollandi csavarzaton keletkező gázszivárgást a Földgázelosztó a saját költségére hárítja el.

A szolgáltatás szüneteltetése

A szolgáltatás szüneteltetésére sor kerülhet

- a szállítórendszeren végzett karbantartási munkák miatt
- a földgázelosztó érdekkörében felmerülő ok miatt
- szabálytalan helyzet, illetve veszélyhelyzet esetén
- az egyetemes szolgáltató vagy a földgázkereskedő megrendelésére
- a felhasználó kezdeményezésére
- a felhasználási helyre vonatkozó elosztóhálózat-használati szerződés hiánya miatt
- a felhasználási helyre vonatkozó rendszerhasználati szerződés hiánya miatt

A szolgáltatás szüneteltetése szabálytalan helyzet, vagy veszélyhelyzet miatt:

Ha a csatlakozóvezetéken és a felhasználói berendezésen a földgázelosztó szabálytalan helyzetet, vagy veszélyhelyzetet észlel, illetve az egyéb módon a tudomására jut, köteles akár a szolgáltatás megszüntetésével is a veszélyhelyzet elhárításáról azonnal gondoskodni. A földgázelosztó az élet- és vagyonbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a készülék vagy a teljes felhasználási hely kizárásával a gázszolgáltatást szüneteltetni köteles...

A gáztalanítási és gáz alá helyezési munkákat csak a Földgázelosztó vagy megbízottja végezheti el.

A tudomására jutott esetekben földgázelosztó köteles a szakszerűtlen és az általa nem ellenőrzött kivitelezéseket feltárni és a szabálytalan körülmények megszüntetésére a felhasználót, illetve az ingatlantulajdonost felszólítani.

Az üzemeltetési körülmények szabálytalanná válása esetén (építményben történt változtatások) a földgázelosztó a közvetlen veszélyhelyzet megszüntetésével kezdeményezi a műszaki-biztonsági követelményeknek megfelelő állapot kialakítását.

Amennyiben a kéményseprő-ipari közszolgáltatást végző szervezet lakásban és/vagy más helyiségben használatban lévő földgázüzemű tüzelőberendezés égéstermékének elvezetésére szolgáló kémény — ideértve a tartalékkéményt is —, valamint tartozékainak műszaki felülvizsgálata, ellenőrzése során azok élet- és vagyonbiztonságra veszélyes állapotát állapította meg, a vonatkozó jogszabályban előírt módon a kéményseprő-ipari közszolgáltató a helyszínen írásban tájékoztatja az ingatlantulajdonost a veszélyhelyzetről. **Az érintett gázkészülékek használata a veszélyhelyzet megszüntetéséig tilos!**

Amennyiben a kéményseprő-ipari közszolgáltatást végző szervezet a helyszínen dokumentáltan intézkedik az érintett gázkészülék üzemén kívül helyezéséről, az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető helyzet a kéményseprő-ipari közszolgáltatást végző szervezet által elhárításra került.

Ha a kéményseprő– ipari közszolgáltató az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető helyzet elhárítása érdekében a gázkészülék kizárásáról nem gondoskodott, a földgázelosztó jogosult a felhasználási helyen a gázkészülék üzemén kívül helyezéséről haladéktalanul intézkedni.

Abban az esetben, ha a felhasználó már intézkedett a gázkészülék üzemén kívül helyezéséről, és rendelkezik a kéményseprő-ipari szolgáltatótól származó, a veszélyhelyzetet okozó égéstermék elvezetőre vonatkozóan megfelelőségi hozzájáruló nyilatkozattal, köteles annak eredetivel megegyező másolatát a földgázelosztó rendelkezésére bocsátani, ellenkező esetben a földgázelosztó az eredeti példányról fényképfelvételt készít.

Ha a felhasználó már intézkedett a gázkészülék üzemén kívül helyezéséről, de még nem rendelkezik a kéményseprő-ipari közszolgáltató hozzájáruló nyilatkozatával, a felhasználó, vagy jelen lévő képviselője, meghatalmazottja köteles írásban nyilatkozni arról, hogy a gázkészüléket sem ő, sem az ingatlan használói nem helyezik üzembe, és tudomásul veszi, hogy a gázkészülék esetleges használatából eredő bármilyen kár, illetve egyéb jogkövetkezmény kizárólag a felhasználót terheli.

Amennyiben a földgázelosztó intézkedésére van szükség, és a felhasználó, vagy megbízottja biztosítja számára a felhasználási helyre való bejutást, a földgázelosztó az üzemén kívül helyezett gázkészülék előtti elzárt állapotban lévő elzáron figyelmeztető címkét helyez el, majd ennek megtörténtét fényképfelvétellel dokumentálja.

Ha a felhasználó nem intézkedett a gázkészülék üzemén kívül helyezéséről, és a földgázelosztó részére sem teszi lehetővé a gázkészülék üzemén kívül helyezését, illetve a felhasználó az általa megtett intézkedés ellenőrzését a földgázelosztó részére nem tette lehetővé, vagy a veszélyhelyzet elhárítása érdekében a földgázelosztó részére a felhasználási helyre való bejutás nem biztosítja, vagy szándékosan megakadályozza, az élet– és vagyonbiztonságot közvetlenül veszélyeztető helyzet elhárítása érdekében a földgázelosztó a szükséges mértékben jogosult a veszélyhelyzettel érintett ingatlan/lakóközösség/társasház gázellátásból történő kizárásáról intézkedni.

Zárt lakás(ok) esetén az élet– és vagyonbiztonságot közvetlenül veszélyeztető helyzetről a földgázelosztó haladéktalanul értesíti az ingatlan fekvése szerint illetékes katasztrófavédelmi igazgatóságot.

Az élet és vagyonbiztonság megóvása érdekében a **földgázelosztó által tett – a Get. 16. §-ában, valamint a Vhr. 1. számú mellékletét képező Földgázelosztási Szabályzat (a továbbiakban: Fesz.) 14.1. pontjában rögzített és lehetővé tett - valamennyi intézkedés jogszerű intézkedésnek minősül**, beleértve azt az esetet is, amikor az élet–és vagyonbiztonságot veszélyeztető helyzettel érintett ingatlanba a bejutás bármely okból megghiúsul és más műszaki megoldás hiányában olyan ingatlanok gázszolgáltatásból történő kizárására is sor kerül, melyek vonatkozásában élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető helyzet nem áll fenn. A földgázelosztót ezen ingatlanok tulajdonosaival/használóival szemben semmilyen felelősség nem terheli a kizárás miatt. **A földgázelosztó az élet és vagyonbiztonságra veszélyes helyzet elhárítása - az ingatlanok gázszolgáltatásból való kizárása, a gázszolgáltatásba való visszakapcsolása - során tett valamennyi intézkedése kapcsán az ingatlanok tulajdonosainál/használóinál/lakóközösségnél/társasházi közösségnél felmerülő költségekért semminemű felelősséget nem vállal; a földgázelosztót a megtett intézkedések miatt vagyoni és nem vagyoni kártérítési kötelezettség nem terheli.**

A gázellátásba való visszakapcsolás feltétele

Égéstermék elvezető és/vagy kéménybe kötött gázkészülék hibájából fakadó szüneteltetés esetén, amennyiben a meglévő rendszer javításával a hiba oka megszüntethető

- **hat hónapot nem meghaladó szüneteltetés esetén a kéményseprő-ipari közszolgáltatást végző szervezet által kiállított, az élet- és vagyonbiztonságra veszélyes állapot megszüntetését igazoló nyilatkozata és a rendszer gáztömör állapota, melyet a visszakapcsolás előtt a Földgázelosztó gáztömörség ellenőrzési vizsgálattal ellenőriz.**
- **hat hónapot meghaladó szüneteltetés esetén a felhasználói berendezés és a csatlakozóvezeték műszaki-biztonsági szempontból történő megfeleléséről, - erre feljogosított kivitelező által kiállított -, megfelelési nyilatkozata, mely nyilatkozatot a Földgázelosztó részére át kell adni.**

Amennyiben a hiba javítással nem szüntethető meg, azaz a rendszeren átalakítással cserével járó feladatok keletkeznek, akkor az egyszerűsített készülékcseréje eljárás vagy a tervköteles tevékenységek szabályai szerint kell eljárni.

A gázellátásból való kizárás és a gázellátás ismételt helyreállítása kapcsán a Földgázelosztónál felmerülő költségek viselésére az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető helyzettel érintett ingatlan tulajdonosa, illetve az érintett társasház köteles.

A felhasználót/használót/lakóközösséget/ társasházat az élet- és vagyonbiztonságra veszélyes helyzet elhárítása érdekében - a Földgázelosztó valamennyi intézkedése tekintetében - együttműködési kötelezettség terheli.

A rendszerhasználó (egyetemes szolgáltató vagy földgázkereskedő) által megrendelt szolgáltatási szünet (kikapcsolás):

Amennyiben a rendszerhasználó tartozás, vagy az üzletszabályzatában rögzített felhasználói szerződészegés miatt a szolgáltatás szüneteltetését, a felhasználó kikapcsolását kéri, úgy azt köteles írásban megrendelni a Földgázelosztónál vagy megbízottjánál.

A felhasználó kikapcsolásának kezdeményezését a földgázkereskedő **legkorábban a fizetési kötelezettség határidejének lejártát követő 63. napon** teheti meg a Földgázelosztó felé. A kezdeményezés tartalmazza, hogy a lakossági fogyasztó nem rendezte a tartozását és a kikapcsolás végrehajtható. A Földgázelosztó a fenti határidő leteltét nem vizsgálja, a fenti határidő lejártá előtt jogszerűtlenül megrendelt kikapcsolás valamennyi jogkövetkezményéért a kikapcsolást megrendelő földgázkereskedő felel.

A lakossági fogyasztónak a földgázkereskedő által kezdeményezett kikapcsolására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a Földgázelosztó a lakossági fogyasztót a földgázkereskedő tartozásáról és kikapcsolás lehetőségéről szóló második értesítésével egyidejűleg előre értesítette. Az értesítésben a földgázelosztó köteles meghatározni azt az **5 munkanapot**, amely időszakon belül a kikapcsolást a földgázkereskedő kezdeményezése esetén végre kívánja hajtani. Az értesítésnek - a földgázkereskedő által szolgáltatott adatok alapján - tételesen tartalmaznia kell a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összecsúszva, azok eredeti fizetési határidejével együtt, továbbá - nem vagy nem kizárólag számlatartozásból eredő követelés esetében - a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának időpontját. Az értesítést a Földgázelosztó a földgázkereskedővel együttműködve is teljesítheti.

AGet. 28/A. § (3) bekezdése és aGet. 29. § (3a) bekezdése szerinti, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó tértivevényes levélnek vagy az átvétel igazolására alkalmas más módon történő értesítésnek tartalmaznia kell a felhasználó azonosító számát, a felhasználó nevét, a felhasználó címét, a felhasználási hely címét, a lejárt tartozással érintett számla sorszámát és esedékességét, a lejárt esedékességű tartozás összegét.

Ha a papír alapú ajánlott vagy ajánlott-tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, „átvételt megtagadta”, „elköltözött”, „kézbesítés akadályozott”, jelzéssel kézbesítette vissza, a küldeményt ellenkező bizonyításáig **a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. (tizedik) munkanapon** kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a címzett annak tartalmáról ténylegesen nem szerzett tudomást. Elektronikus ügyintézés keretében a felhasználó hivatalos elérhetőségére kézbesített küldemény kézbesítettnek minősül, ha a hivatalos elérhetőséget biztosító szolgáltató a küldemény felhasználó által történő átvételét igazolja vissza, az igazolásban feltüntetett időpontban, vagy azt igazolja vissza, hogy a küldeményt a címzett másodszori értesítése ellenére nem vette át, a második értesítés igazolásban feltüntetett időpontját követő ötödik munkanapon. Amennyiben a kikapcsolási értesítés kézbesítése a fenti esetek miatt sikertelen, a kikapcsolás végrehajtható.

Nem lakossági felhasználó esetén az egyetemes szolgáltató/kereskedő által megrendelt földgáz-elosztási szolgáltatás szüneteltetése (kikapcsolás) előtt a Földgázelosztó nem köteles értesítést küldeni a felhasználónak, az értesítés az illetékes az egyetemes szolgáltató/kereskedő kötelezettsége és felelőssége.

A Földgázelosztó a rendszerhasználó fentiek szerinti írásbeli kezdeményezésére köteles a felhasználót a földgázellátásból kikapcsolni, a kikapcsolás időpontjában leolvasott mérőállást jegyzőkönyvben rögzíteni, valamint a jegyzőkönyv egy példányát a felhasználót ellátó rendszerhasználónak 3 munkanapon belül elektronikus úton megküldeni, valamint a felhasználónak átadni vagy elektronikus kapcsolattartás esetén elektronikusan megküldeni. A jegyzőkönyv tartalmazza az intézkedő személy azonosítóját, a megtagadás okát, időpontját, a fogyasztásmérő-berendezés állását és a visszakapcsolás feltételeit.

A kikapcsolást a Földgázelosztó a gázmérő és a nyomásszabályozó leszerelésével és a csatlakozóvezeték lezárásával hajtja végre. A kizárás fizikai helyén a Földgázelosztó jogi zára(ka)t helyez el.

A kikapcsolás Földgázelosztónak felróható okból történő elmaradásából vagy késedelméből eredő földgázfogyasztás következtében keletkező kárt a Földgázelosztó viseli.

Fizetési késedelem miatt kezdeményezett kikapcsolásra lakossági fogyasztó esetén nem kerülhet sor:

- munkaszüneti napon,
- ünnepnapon,
- munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon,
- külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

Lakossági fogyasztó esetén a kikapcsolásra vonatkozó megrendeléshez továbbá mellékelni kell a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelésről készített kimutatást. A Földgázelosztó az egyetemes szolgáltató illetve a földgázkereskedő által készített kimutatást - melynek tételesen tartalmaznia kell a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelést jogcímen-

ként összegszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt - a lakossági fogyasztó részére küldendő kikapcsolásról szóló értesítéshez csatolja. A Földgázelosztó a tartozásokról szóló kimutatás tartalmát, az abban szereplő követelések jogosságát, illetve a kizárás jogszerűségét nem vizsgálja. A kimutatásban szereplő adatok helyességéért kizárólag a lakossági fogyasztó kikapcsolását kezdeményező rendszerhasználó felel.

A Földgázelosztó kizárólag a rendszerhasználó által megküldött, a tartozásokról szóló kimutatás birtokában indítja meg a lakossági fogyasztó kikapcsolási eljárását. Amennyiben az egyetemes szolgáltató illetve a földgázkereskedő a kikapcsolás megrendelése mellé nem csatolja a lakossági fogyasztó tartozásaira vonatkozó tételes kimutatást, a Földgázelosztó a kikapcsolás iránt nem intézkedik mindaddig, amíg ezen kimutatás rendelkezésére nem áll. A kimutatás megküldésének elmulasztása miatt elmaradt vagy késedelmet szenvedett kikapcsolásból eredő esetleges károkért a Földgázelosztót semmiféle felelősség nem terheli.

A Földgázelosztó a rendszerhasználó formailag és tartalmilag megfelelő megrendelésének kézhez vételétől számított 30 napon belül legfeljebb 3 alkalommal kísérli meg a felhasználó kikapcsolását. Ha a Földgázelosztó a kikapcsolást **a megrendeléstől számított 30 napon belül** nem tudja végrehajtani, köteles erről a megrendelőt értesíteni.

Amennyiben a földgázkereskedő a kikapcsolási igényét továbbra is fenntartja a Földgázelosztó közterületi bontást is kezdeményezhet a leágazó elosztóvezeték közterületen történő levágása érdekében, melynek költségét a felhasználó köteles viselni.

Amennyiben a rendszerhasználó az adott felhasználási hely vonatkozásában felmondja a rendszerhasználati szerződést, úgy köteles ennek tényéről a felhasználót és a Földgázelosztót tájékoztatni. A felhasználó köteles a felmondás napjával a gázvételezést megszüntetni, és haladéktalanul intézkedni annak érdekében, hogy az őt ellátó új földgázkereskedő kössön rendszerhasználati szerződést az adott felhasználási helyre vonatkozóan, ellenkező esetben a felhasználó köteles a gázszolgáltatás ideiglenes vagy végleges megszüntetését a Földgázelosztótól haladéktalanul megrendelni. A felhasználási helyre vonatkozó rendszerhasználati szerződés hiányában történő földgázvételezés elosztóhálózat használati szerződés megszegésének minősül, melynek jogkövetkezményét az Üzletszabályzat 8. b) 2. 11) pontja tartalmazza.

Amennyiben a felhasználó kikapcsolása a Földgázelosztónak fel nem róható okból nem hajtható végre, úgy a kikapcsolás elmaradásából eredő mindennemű jogkövetkezmény a felhasználót, és/vagy az őt ellátó rendszerhasználót terheli attól függően, hogy a kikapcsolás elmaradása a felhasználó és/vagy a rendszerhasználó érdekkörében felmerülő okból volt sikertelen.

Amennyiben a rendszerhasználó a felhasználó visszakapcsolását kéri, úgy azt írásban kell megrendelnie a Földgázelosztónál vagy megbízottjánál. Ebben az esetben a Földgázelosztó a lakossági fogyasztót a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően a szolgáltatásba visszakapcsolja. A visszakapcsolás feltétele, hogy a felhasználó a visszakapcsoláshoz szükséges feltételeket biztosítsa.

A kikapcsolás és a visszakapcsolás költségei a felhasználó részére kiszámlázásra kerülnek, ideértve a sikertelen kikapcsolás költségeit is, ha a kikapcsolás a felhasználónak felróható ok miatt nem volt végrehajtható.

A Földgázelosztó által - a vele szemben fennálló fizetési késedelem miatt - végrehajtott szolgáltatási szünet (kikapcsolás):

Ha az **egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó** a Földgázelosztóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének teljesítésével **30 napot meghaladó késedelembe esett**, a Földgázelosztó a kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy az átvétel igazolására alkalmas más módon köteles a felhasználóval közölni.

A lakossági fogyasztók földgázellátásból történő kikapcsolására a Földgázelosztóval szemben fennálló fizetési késedelem esetén kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén kerülhet sor:

- a) a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével **60 napot meghaladó késedelembe esett**,
- b) a lakossági fogyasztó által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén nem vezetett eredményre,
- c) a Földgázelosztó a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer értesítette, és az értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a Get. és a Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a lehetőségére.

Az a) pont szerinti esetben a lakossági fogyasztó első értesítése postai vagy – a lakossági fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén – elektronikus úton, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó második értesítése tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik.

Ha az a) pontja szerinti **fizetési kötelezettség nem vagy nem kizárólag számlatartozásból** ered, a Földgázelosztó a lakossági fogyasztó földgázellátásból történő kikapcsolását a nem számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha **annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította**.

A lakossági fogyasztó kikapcsolására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a Földgázelosztó a lakossági fogyasztót a második értesítéssel egyidejűleg előre értesítette. Az értesítésben a Földgázelosztó köteles meghatározni azt az **5 munkanapot**, amely időszakon belül a kikapcsolást végre kívánja hajtani. Az értesítésnek tételesen tartalmaznia kell a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegeként, azok eredeti fizetési határidejével együtt, továbbá – nem vagy nem kizárólag számlatartozásból eredő követelés esetében – a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának időpontját.

A lakossági fogyasztó kikapcsolására nem kerülhet sor:

- munkaszüneti napon,
- ünnepnapon,
- munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon,
- külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó fizetési késedelme esetén a Földgázelosztó a tartozásról és kikapcsolás lehetőségéről tértivevényes levélben vagy az átvétel igazolására alkalmas más módon értesíti a felhasználót, egyidejűleg meghatározza azt az időpontot, melynek elteltével a felhasználó kizárására sor kerülhet, amennyiben a Földgázelosztóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy csak részben tesz eleget.

Ha a papír alapú ajánlott vagy ajánlott-tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt, „nem kereste”, „átvételt megtagadta”, „elköltözött”, „kézbesítés akadályozott”, „**a küldeményt ellenkező bizonyításáig a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. (tizedik) munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni** akkor is, ha a címzett annak tartalmáról ténylegesen nem szerzett tudomást. Amennyiben a kikapcsolási értesítés kézbesítése a fenti esetek miatt sikertelen, a kikapcsolás végrehajtható. Elektronikus ügyintézés keretében a felhasználó hivatalos elérhetőségére kézbesített küldemény kézbesítettnek minősül, ha a hivatalos elérhetőséget biztosító szolgáltató a küldemény felhasználó által történő átvételét igazolja vissza, az igazolásban feltüntetett időpontban, vagy azt igazolja vissza, hogy a küldeményt a címzett másodszori értesítése ellenére nem vette át, a második értesítés igazolásban feltüntetett időpontját követő ötödik munkanapon

A felhasználó fizetési kötelezettségének minősül a Földgázelosztónak a felhasználóval szemben fennálló valamennyi pénz- vagy pénzben kifejezett vagyoni követelése (díj, költség, késedelmi kamat, kötbér, pótdíj, stb.).

Az elosztási szolgáltatás megtagadása, felfüggesztése

A Földgázelosztó a felhasználó bekapcsolását, a földgázelosztási szolgáltatás megkezdését megtagadhatja, vagy a Földgázelosztási szolgáltatás folytatását felfüggesztheti az alább felsorolt esetekben:

- a felhasználó a csatlakozóvezetékét, a felhasználói berendezést az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyónbiztonságra veszélyes módon használja,
- a felhasználó a nyomás alatti szállító- és elosztóvezetékét vagy a csatlakozóvezetékét megbontja, továbbá, amennyiben a felhasználó vagy a megbízásából eljáró, gázszerelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezetékét megbontja,
- a felhasználó a csatlakozási vagy elosztóhálózat-használati szerződésben megállapított lényeges kötelezettségének a Földgázelosztó írásbeli felszólítása ellenére nem tett eleget, különösen, ha
 - a nyomásszabályozó vagy a fogyasztásmérő berendezés működését befolyásolja,
 - a nyomásszabályozó vagy a fogyasztásmérő berendezés ellenőrzését, illetve a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a Földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé,
 - a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt,
 - a fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás - Üzletszabályzatban meghatározott - feltételeit megszegte,
 - a fogyasztáskorlátozási - illetve megszakítható kapacitásra szerződött felhasználó esetén a megszakítási - rendelkezéseknek nem tett eleget,
- a felhasználót ellátó földgázkereskedő a Földgázelosztónál - Vhr-ben meghatározott esetekben, az Üzletszabályzatban meghatározott módon - kezdeményezi a földgázelosztás felfüggesztését,
- a felhasználó a fogyasztásmérő berendezést szándékosan vagy gondatlanul megrombolja, a fogyasztásmérő berendezésen, vagy annak ki- és belépő pontján, a kerülővezeték elzáróján, vagy a csatlakozóvezeték egyéb pontjain elhelyezett zárópecsétet (plombát) eltávolítja, illetve ezek sérülését, hiányát a Földgázelosztónak vagy a földgázkereskedőnek nem jelenti be,
- ha a felhasználó nem rendelkezik érvényes és hatályos elosztóhálózat-használati

és/vagy rendszerhasználati szerződéssel, és/vagy földgáz-kereskedelmi szerződéssel,

- ha a felhasználót ellátó rendszerhasználó, vagy a saját jogon eljáró felhasználó nem rendelkezik érvényes és hatályos szállítói vagy földgázelosztói rendszerhasználati szerződéssel,
- szállítási rendszerüzemeltető felfüggesztette a szállítói rendszerhasználati szerződések teljesítését a felhasználó vagy a felhasználót ellátó rendszerhasználó vonatkozásában.

A szolgáltatás nyújtása csak a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig függeszthető fel, annak megszűnését követően a felhasználó részére a földgázelosztási szolgáltatást **a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 48 órán - lakossági fogyasztó esetében 24 órán - belül** biztosítani kell. A szolgáltatás műszaki-biztonsági okból történt felfüggesztése esetén a felfüggesztés alapjául szolgáló helyzet megszűnésének kizárólag a felhasználó által megrendelt, és a Földgázelosztó által sikeresen elvégzett műszaki-biztonsági ellenőrzés minősül, a fenti határidők ezen sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzés befejezésének időpontjával kezdődnek.

A Földgázelosztó a szolgáltatás újraindításáról szóló értesítést az elosztási szolgáltatás újraindítását megelőző nap 10 óráig köteles a felhasználót ellátó rendszerhasználó részére megküldeni. Az értesítés a rendszerhasználóval kötött rendszerhasználati szerződésben szereplő értesítési e-mail címre küldött elektronikus levélben történik. Az értesítés alapján a gázforgalmazás helyreállítása érdekében a rendszerhasználó köteles teljes körűen eljárni. E kötelezettség teljesülését a Földgázelosztó nem vizsgálja, az elmulasztásából eredő esetleges károkért semminemű felelőséget nem vállal.

A kikapcsolás és visszakapcsolás költségeit – a Földgázelosztónak felróható okból történt jogszerűtlen kikapcsolás esetét kivéve - a Földgázelosztó részére a felhasználó minden esetben köteles megtéríteni

A Földgázelosztó kizárólag a neki felróható okból történő jogellenes kikapcsolásból eredő károkért felel a Ptk. szabályai szerint. Jogellenes kikapcsolás esetén a Földgázelosztó köteles a felhasználónak az Üzletszabályzatban meghatározott kötbért megfizetni. A Földgázelosztó kártérítési felelősségének megállapításához az alábbi feltételek együttes fennállása szükséges:

1. földgázelosztó jogellenes magatartása,
2. kár bekövetkezése,
3. ok-okozati összefüggés a földgázelosztó jogellenes magatartása és a bekövetkezett kár között,
4. felróhatóság.

A Földgázelosztó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Amennyiben a rendszerhasználó a Földgázelosztóval szemben a kötbéren felüli kárt is érvényesíteni kíván, a felek a kötbért meghaladó kár összegének megállapítása érdekében kötelesek egymással egyeztetést folytatni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a kötbért meghaladó kár összegének megállapítására bíróság jogosult.

A Földgázelosztó által végzett kikapcsolás akkor jogellenes, ha az nem felel meg a vonatkozó jogszabályoknak. Annak bizonyítása, hogy a Földgázelosztó által végrehajtott kikapcsolás jogellenes volt, azt terheli, aki a jogellenes kikapcsolásra hivatkozik.

Korlátozás

Felhasználói korlátozásra kerülhet sor földgázellátási válsághelyzet, szolidaritási intézkedések, vagy üzemzavar esetén, melyet a szállítási rendszerirányító az intézkedések arányosságának és fokozatosságának elve alapján rendelheti el. A korlátozás valamely korlátozási kategóriába vagy kivételbe tartozó összes földgázmennyiségre vagy annak meghatározott hányadára – a kategóriák vagy kivételek növekvő sorrendjében – rendelhető el.

A Földgázelosztó az egyetemes szolgáltatók és földgázkereskedők adatszolgáltatásai alapján minden lezárt gázhónap újrafelosztási eljárását követően két munkanapon belül köteles megküldeni a működési területén lévő felhasználási helyek korlátozási besorolását a szállítási rendszerirányítónak.

Amennyiben a Földgázelosztó egy felhasználóra vonatkozóan ellentmondásos besorolási adatokat kap, az utolsó adatot használja az érintett rendszerhasználók és a földgázkereskedő egyidejű értesítése mellett.

Korlátozás elrendelése esetén a korlátozás időpontját, mértékét, valamint a korlátozással érintett felhasználók körét a rendszerirányító rendeli el, és közli a Földgázelosztóval.

A korlátozás elrendelése esetén a Földgázelosztó az I. , II. és III. kategóriába sorolt felhasználókat és az azokat ellátó földkereskedőket a rájuk vonatkozó korlátozás elrendeléséről haladéktalanul, elektronikus úton (rövid szöveges üzenet, elektronikus levél) értesíti.

A III. kategóriába sorolt felhasználókat a korlátozás elrendeléséről a szállítási rendszerirányító a nemzeti hírügynökség útján értesíti.

A felhasználó köteles az elrendelt korlátozást az értesítést követően haladéktalanul megkezdeni és azt a korlátozási besorolásnak megfelelő időn belül végrehajtani.

A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra. A felhasználó egyedi kérelme alapján a Hivatal az egyes korlátozási besorolási kategóriákra vagy kivételekre meghatározott, a korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartamot eltérően, de legfeljebb 72 óra időtartamban is megállapíthatja, vagy a korlátozást erre az időtartamra felfüggesztheti.

Ha a földgázvételezés elrendelt korlátozását a felhasználó nem hajtja végre, a Földgázelosztó az érintett felhasználót az elzáró szerelvény zárt állapotában történő rögzítésével, rögzíthetőség hiányában a vezetékes kapcsolat megszüntetésével a földgázellátásból kizárja. A korlátozást be nem tartó felhasználó felel a mulasztásából eredő valamennyi kárért, különösen azokért a károkért, amelyek a szolidaritási alapon védett felhasználók és a kritikus jelentőségű gázüzemű erőműveknél merülnek fel amiatt, hogy a kizárásra irányuló műszaki intézkedés más műszaki megoldás hiányában rájuk is kiterjed.

A korlátozással érintett felhasználók által a korlátozás elrendelés alapján a korlátozási kategóriába, a korlátozási kivételbe eső meghatározott érték felett elfogyasztott földgázmennyiséget jogszerűtlenül elfogyasztott mennyiségnek kell tekinteni, amellyel a korlátozás alá vont felhasználó a Get. 98/A. § (4) bekezdésében foglaltak szerint számol el a szállítási rendszerirányítóval.

A korlátozás megszüntetését követően a Földgázelosztó a hálózathasználati szerződésben foglalt határidőben, de legfeljebb 5 munkanapon belül a földgázvételezésből történő műszaki kizárást megszünteti, valamint jogosult a kizárás és a szolgáltatás visszaállításaival kapcsolatosan felmerült – az Üzletszabályzatban meghatározott – költségeit az érintett felhasználóval megtéríttetni.

A korlátozás megszüntetéséről a felhasználókat ismételt elektronikus úton tájékoztatni kell.

Megszakítás

Megszakítás elrendelésére az a megszakításra joggal rendelkező rendszerhasználó adhat utasítást, akinek ilyen megállapodása van a felhasználóval. A megszakítási helyzet fennállásáról kapott értesítést követően a felhasználó a megszakítási joggal rendelkező rendszerhasználó felszólítására, a szerződésükben meghatározott időn belül megkezdheti a megszakítható vételezés előírt szintre való beállítását, és azt a meghatározott időn belül befejezi.

Ha a megszakítási joggal rendelkező rendszerhasználó a Földgázelosztó közreműködését kéri a megszakítás során, úgy azt a Földgázelosztó külön díjazás ellenében vállalja.

A megszakítási joggal rendelkező rendszerhasználó köteles a Földgázelosztónál a felhasználó szakszerű kizárását kérni, amennyiben a megszakítás a teljes gázvételezés megszüntetésével jár. Ebben az esetben a Földgázelosztó a megszakítási joggal rendelkező rendszerhasználó utasítására jár el a felhasználó kizárása és visszanyitása során. A Földgázelosztó a megszakítás elrendelésének jogszerűségét nem vizsgálja, az ebből eredő esetleges károkért a megszakítási joggal rendelkező rendszerhasználó felel.

Valamennyi megszakítási joggal rendelkező rendszerhasználó köteles megszakítható felhasználóiáról, és a megszakítható teljesítmény mértékéről a Földgázelosztót tájékoztatni.

7. da) kölcsönös tájékoztatási kötelezettség,

A szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket, hálózatrekonstrukció, felújítás, hálózatfejlesztés és új felhasználó bekapcsolása esetén **legalább 15 nappal** – tervszerű megelőző karbantartás esetén **legalább három hónappal - korábban** a helyileg szokásos módon a felhasználók tudomására kell hozni.

Közterületi gázömlés, üzemzavar esetén a Földgázelosztó előzetes bejelentés nélkül is szüneteltetheti a szolgáltatást, de az érintett felhasználókat a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni kell. A szüneteltetést a lehető legrövidebb időre kell korlátozni.

7. db) az értesítési kötelezettség ideje, módja, értesítés a szállítási rendszerüzemeltető vagy Földgázelosztó által végzett előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szünetelés időpontjáról, várható időtartamáról

A szállítórendszeren végzett karbantartási munkák miatti szüneteltetés:

A szállítási rendszerirányító által a honlapján közzétett éves karbantartási terv alapján, a szállítórendszeren végzett karbantartási munkák által érintett felhasználókat közvetlen szállítóvezetési felhasználók esetében a szállítási rendszerüzemeltető, a földgázelosztó rendszerről ellátott felhasználókat és az érintett engedélyeseket a földgázelosztó értesíti a gázszünet kezdetéről és végéről a GET rendelkezései alapján.

A Földgázelosztó érdekkörében felmerülő szolgáltatási szünet:

A szolgáltatást más műszaki megoldás hiányában a Földgázelosztó - a szükséges legkisebb felhasználói körben és a legkisebb időtartamban - szüneteltetheti, ha:

- az elosztó vezeték karbantartása, felújítása, fejlesztése, átalakítása, hibaelhárítása, cseréje más módon nem végezhető el, továbbá ha azt
- új felhasználó bekapcsolása szükségessé teszi.

7. dc) az értesítés elmaradásának következményei,

A Földgázelosztó a szállítási rendszerüzemeltető érdekkörében felmerülő, azonban a Földgázelosztó által üzemeltetett földgázelosztó rendszerről ellátott felhasználókat is érintő szállítóvezetési karbantartási munkákról a jogszabályokban illetve az ÜKSZ-ben rögzítettek szerint értesíti a felhasználókat és az engedélyeseket.

Amennyiben a Földgázelosztó által üzemeltetett elosztóhálózatról ellátott felhasználókat is érintő, a szállítási rendszerüzemeltető érdekkörében felmerülő karbantartási munkáról a Földgázelosztó nem, vagy nem a jogszabályokban, ÜKSZ-ben rögzített határidőben kap tájékoztatást, az érintett felhasználók, engedélyesek Földgázelosztó általi értesítésének késedeleméből vagy elmaradásából eredő károkért a Földgázelosztó nem tartozik felelősséggel.

A Földgázelosztó a gázszolgáltatási szünetre tekintettel a felhasználóknál esetlegesen szükséges intézkedések megtételét nem vizsgálja, ezek elmulasztásából eredő károkért semminemű felelőséget nem vállal.

Amennyiben a Földgázelosztó a saját érdekkörében felmerülő előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szünetelés időpontjáról, várható időtartamáról jogszabályi előírás ellenére nem értesíti a felhasználót, úgy a felhasználó jogosult a 8. b) 2. pontjában rögzített jogkövetkezményeket követelni.

7. dd) a felek együttműködése a helyreállítás érdekében,

A közterületi gázömlés, üzemzavar elhárítása után a felhasználó a gázszolgáltatás mielőbbi helyreállítása céljából köteles együttműködni a Földgázelosztóval, biztosítva az ingatlanba történő bejutást, lehetővé téve a szükségessé váló műveletek:

- csatlakozóvezeték összekötés,
- fogyasztásmérő berendezés zárás- nyitás,
- tömörségmérés, stb.

elvégzését.

7. de) a földgázelosztás szüneteltetése kezdeményezésének módja

A felhasználó a rendszerhasználat szüneteltetését írásban kérheti a Földgázelosztónál. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdetét és pontos időtartamát.

A szüneteltetés feltétele a fogyasztásmérő berendezés leszerelése, ha a fogyasztásmérő berendezés a Földgázelosztó tulajdonában van. Ha a fogyasztásmérő berendezés nem a Földgázelosztó tulajdonában van, vagy a felhasználási helyen mérő nélküli átalánydíjas fogyasztás történik, a szüneteltetés időtartamára a fogyasztói főelzáró kerül elzárásra és záró pecséttel rögzítésre. A Földgázelosztó a felhasználó írásbeli bejelentésének beérkezésétől számított legfeljebb 8 munkanapon belül, vagy a felhasználóval történt megállapodás alapján ettől eltérő időpontban gondoskodik a fogyasztásmérő berendezés leszereléséről, vagy a fogyasztói főelzáró elzárásáról és záró pecséttel történő rögzítéséről, amelynek költsége mindkét esetben a felhasználót terheli.

A szüneteltetés időtartamára a felhasználót díjfizetési kötelezettség, a Földgázelosztót a hálózathasználat biztosításának kötelezettsége nem terheli.

A gázszolgáltatás ismételt megindításának feltétele a fogyasztásmérő berendezés felszerelése vagy a fogyasztói főelzáró nyitása, amelynek költségei a felhasználót terhelik. Ha a gázszolgáltatás ismételt megindítását nem a rendszerhasználat szüneteltetését kérő, hanem új felhasználó kéri, a költségei e felhasználót terhelik.

7. e) Az Földgázelosztó rendszerének karbantartása és hibaelhárításának rendje

Az elosztórendszer karbantartási feladataira éves ütemterv készül, kiemelten:

- a hálózatellenőrzésből adódó feladatokra,
- a hálózati nyomásszabályozók karbantartására,
- az egyéb hálózati szerelvények (tolózárok, korrózió elleni védelmi berendezések, stb.) ellenőrzésére és szükség szerinti karbantartására.

A hálózat karbantartási terv része a Földgázelosztó téli felkészülési intézkedési programjának.

A Földgázelosztó az elosztóhálózaton keletkező gázömlések és üzemzavarok elhárítására éjjel-nappal működő ügyeleti-készenléti szolgálatot működtet. A megfelelő technikai felszereltséggel rendelkező ügyeleti-készenléti szolgálat alkalmas a szintén éjjel-nappal működő diszpécserközpontba beérkező elosztó hálózati hibák javítására, illetve annak végleges elhárítására.

7. f) A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények

A felhasználók által igényelt földgázmennyiség folyamatos rendelkezésre állásának kiemelkedően fontos feltétele az engedélyesek közötti zavartalan együttműködés. Ennek érdekében a Földgázelosztó partnereitől a jogszabályok, szabályzatok előírásainak pontos betartásán, a megkötött szerződések maradéktalan végrehajtásán túlmenően – kölcsönösségi alapon – a jóhiszeműség, a tisztesség követelményének valamint a kölcsönös együttműködés polgári jogi alapelveinek maradéktalan figyelembevételét várja el.

A szerződő partner köteles a fogyasztási és teljesítményadatokra vonatkozó, a szerződésben és a jogszabályban meghatározott időszakos vagy rendszeres adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tenni.

Amennyiben a Földgázelosztó szükségesnek tartja, a szerződő partner köteles teljesítésének biztosítékaként a Földgázelosztó által meghatározott szerződési biztosítékot nyújtani (pl. óvadék, bankgarancia).

Szerződéses biztosítékok

A rendszerüzemeltető a GET-ben és a Vhr-ben meghatározott követelményeknek megfelelő szerződésekben foglalt ügyletek biztosítása érdekében jogosult a rendszerhasználóktól szerződéses biztosítékot kérni az alábbiak szerint:

A rendszerhasználó köteles a rendszerhasználati szerződés megkötésekor szerződéses biztosítékot nyújtani, amelynek nyújtása a szerződés hatálybalépésének feltétele. A szerződéses biztosíték formája lehet bankgarancia, anyavállalati garancia vagy óvadék.

A rendszerhasználó szerződéskötéskor eldöntheti, hogy melyik biztosítéki formát választja.

A garanciavállaló nyilatkozat alapidokumentuma a rendszerhasználó vagy annak pénzüzete, anyavállalata részéről csak a gázéven belül módosítható az alapidokumentumra hivatkozó módosító nyilatkozattal. Minden újabb gázévre szóló rendszerhasználati szerződés esetében új, formailag és tartalmilag teljes alapidokumentum benyújtása szükséges a rendszerhasználó részéről.

A rendszerhasználó köteles igazolni a szerződéses biztosíték rendelkezésre állását a szerződéses (elosztási) szolgáltatás megkezdését 15 munkanappal megelőzően, és köteles a szerződéses biztosíték igénybevételehez szükséges minden dokumentumot és adatot eddig a határidőig a Földgázelosztó részére átadni. Jelen határidő elmulasztása esetén a Földgázelosztó a Vhr. 86.§ (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően jár el. A rendszerüzemeltetői szolgáltatás megtagadásából a felhasználónál keletkező bármilyen kárért, követelésért, a szolgáltatás megtagadása előtt a szükséges kárenyhítési intézkedések megtételéért teljes körűen a rendszerhasználó felel.

A rendszerhasználó köteles a szerződéses biztosítékot a rendszerhasználati szerződés hatálya alatt, a rendszerhasználati szerződés megszűnését követő 90. napig fenntartani.

A rendszerhasználó által nyújtott szerződéses biztosíték összegének fedezetet kell nyújtania

- kapacitásdíjas felhasználás vonatkozásában a lekötés alapján számított forgalmi díj összegére, valamint
 - éves kapacitáslekötés esetén legalább az éves kapacitásdíj 1/12-ed részére,
 - negyedéves kapacitáslekötés esetén legalább a negyedéves kapacitásdíj 1/3-ad részére,
 - havi, napi és napon belüli kapacitáslekötés esetén legalább a kapacitásdíj teljes összegére,
- a rendszerüzemeltetővel szerződött alapidíjas felhasználók vonatkozásában az éves alapidíj 1/12-ed részére és a felhasználók megelőző gázéves legnagyobb havi fogyasztása után fizetett forgalmi díjra

az üzletszabályzatban meghatározott feltételek szerint.

A Földgázelosztó, illetve a rendszerhasználó köteles a szerződéses biztosíték összegének módosítását gázév közben is elfogadni, ha a rendszerhasználati szerződés módosítására kereskedőváltás miatt kerül sor, és az havi szinten átlagosan a rendszerhasználati díjfizetés legalább 10 %-os mértékű változásával jár. A rendszerhasználó köteles a szerződéses biztosíték összegének növelését elfogadni, és annak megfelelő feltöltéséről gondoskodni, az igénybejelentést követő 8 munkanapon belül a Vhr. 86. § (1) bekezdés b) pontja alapján.

A rendszerhasználó sorozatos szerződésszegése (számlafizetési kötelezettségét legalább három alkalommal elmulasztotta határidőre teljesíteni) esetén a Földgázelosztó jogosult a fent említett számítási metodika által kérhető összeg háromszorosát kérni szerződéses biztosítékként a szerződésszegéssel érintett és az azt követő gázévben is.

Az éves kapacitás-lekötés mellett igényelt negyedéves, havi, vagy napon belüli kapacitás-lekötés esetén a rendszerhasználó köteles a szerződéses biztosíték összegének emelését igazoló dokumentumot legkésőbb **a kapacitáslekötési igény bejelentésével egyidejűleg** a Földgázelosztó részére megküldeni abban az esetben, amennyiben a rendszerhasználó által rendelkezésre bocsátott szerződéses biztosíték összege már nem nyújt fedezetet az éves kapacitás-lekötés mellett igényelt negyedéves, havi, napi vagy napon belüli kapacitás kapacitásdíjának teljes összegére is. Megfelelő összegű szerződéses biztosíték hiányában a Földgázelosztó jogosult visszautasítani a már meglévő éves kapacitás-lekötés mellett, azzal párhuzamosan igényelt negyedéves, havi, vagy napon belüli kapacitás-lekötési igény biztosítását.

A bankgarancia bármely Magyarországon, az Európai Unió más tagállamában vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államban letelepedett pénzügyintézet által kiadott fizetési garancia, amely feltétel nélküli, visszavonhatatlan, a rendszerüzemeltető első felhívására alapjogviszony vizsgálata nélkül és a rendszerhasználó minden további észrevétele nélkül, a lehívási értesítő kézhezvételétől számított három banki munkanapon belül fizetést teljesítő, át nem ruházható.

A Földgázelosztó kizárólag legalább 50 Mrd Ft mérleg főösszeggel rendelkező pénzügyintézet által a magyar jog hatálya alatt kibocsátott magyar nyelvű szerződéses biztosítékot fogad el. Fenntartja magának a jogot, hogy a pénzügyi körülmények változásának megfelelően a banki minősítési kritériumait az adott körülményeknek megfelelően megváltoztathassa.

Anyavállalati garancia a Földgázelosztó döntése szerint befogadható olyan partnertől, melynek a garanciát kibocsátó anyavállalata rendelkezik legalább egy, a magyar szuverén adósságbesorolással azonos, vagy annál kedvezőbb hitelminősítéssel.

A szerződéses biztosíték rendelkezésre tartási időtartama:

A szerződéses biztosíték rendelkezésre állásának első napja új rendszerhasználati szerződés esetén **az elosztási szolgáltatás megkezdését megelőzően 15 munkanap**; a biztosíték rendelkezésre állásának utolsó napja mindig **a rendszerhasználati szerződés megszűnését követő 90. nap**.

A szerződéses biztosíték fentiek szerinti rendelkezésre bocsátása és rendelkezésben tartása minden egyéb értesítés és rendelkezés nélkül a rendszerhasználati szerződés hatályba lépésének, illetve hatályosságának feltétele.

A Földgázelosztó a szerződéses biztosítékot akkor jogosult felhasználni, ha rendszerhasználó a szolgáltatás kiszámlázott és esedékessé vált ellenértékét a fizetési határidő leteltét követő első fizetési értesítés ellenére, annak kézhezvételétől számított **5 napon belül** nem fizeti meg. A Földgázelosztó a szerződéses biztosítékot a bruttó számlatartozáson felül az esetlegesen felmerülő és a szerződést megkötő rendszerhasználó által meg nem fizetett késedelmi kamatokra, kötbérekre, díjakra (beleértve a pótdíjat is) és egyéb járulékos költségekre (beleértve a behajtási és végrehajtási költségeket) is lehívhatja. A rendszerhasználónak a szerződéses biztosíték felhasználását követő **5 munkanapon belül** fel kell tölteni a biztosítéki összeget az eredetileg meghatározott

szintre. A feltöltési kötelezettség teljesítésről hitelt érdemlően kell tájékoztatnia a Földgázelosztót a feltöltést követő 2 (kettő) banki napon belül

A Földgázelosztó által a rendszerhasználótól szerződéses biztosítékként kizárólagosan elfogadott bankgarancia nyilatkozat mintája a rendszerhasználati szerződés mellékletét képező általános szerződési feltételek mellékletét és elválaszthatatlan részét képezi (6. d. 2. sz. melléklet).

7. g) A csatlakozásért fizetendő díj, mértéke és számításának részletes szabályai

A csatlakozási díjak meghatározására, alkalmazására, mértékére vonatkozó szabályokat a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának keretszabályairól szóló 5/2024 (VIII.27.) MEKH rendelet, a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet, és a csatlakozási díjak mértékének megállapításáról szóló mindenkor hatályos MEKH határozat tartalmazza. A mindenkor aktuális csatlakozási díjak és alkalmazásuk szabályai a Földgázelosztó honlapján (<https://www.mvmhalozat.hu/gaz>) elérhetők.

A csatlakozási/fejlesztési díj a csatlakozási szerződés hatályba lépését követő nyolc (8) napon belül esedékes. Ennek megtörténte a Földgázelosztó szerződéses kötelezettségei teljesítésének előfeltételét képezi. A befizetett csatlakozási díjról és a fejlesztési díj előlegről a Földgázelosztó a jóváírást követő öt (5) munkanapon belül számlát állít ki, melyet a Felhasználó részére megküld.

A csatlakozási díjról kiállított számla a gázigénylő levelezési címére kerül megküldésre, illetve személyesen átvehető a Földgázelosztó központi ügyfélszolgálati irodájában (1081 Budapest, Fiumei út 9-11.). A földgázelosztó a nem lakossági felhasználó részére elektronikus számlát bocsát ki kivéve ha a felhasználó az elektronikus számla fogadására alkalmas elérhetőség közlését vagy a közölt elérhetőségen az elektronikus számla befogadhatóságának biztosítását a jogkövetkezményekre történő felhívás ellenére elmulasztja

A 4. számú melléklet tartalmazza a csatlakozás pénzügyi feltételeit. Az egyéb részletszabályokat a 6.a., 6.b és 6.e. számú mellékletben található elosztói csatlakozási szerződések, valamint a Hivatal elnökének a csatlakozási díjak megállapítására és alkalmazásuk szabályaira vonatkozó mindenkor hatályos rendelete tartalmazza.

7. h) Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások:

7. ha) Fogyasztásmérő berendezések leolvasásának gyakorisága

A mérőleolvasás időszaka felhasználói kategóriánként az alábbi:

- **20 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználóknál**

Ebben a felhasználói kategóriában **éves mérőleolvasásra** kerül sor.

Az éves mérőleolvasás esetén a fogyasztásmérő berendezés leolvasása évente legalább egyszer, előre ütemezetten történik a Földgázelosztó vagy megbízottja által. Profil alapú elszámolás esetén az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó arra irányuló kérelme esetén negyedévente történik a leolvasás.

A leolvasott adatok továbbítása a rendszerhasználók részére informatikai úton elektronikus formában történik.

- **20 m³/h vagy annál nagyobb, de 100 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező, a 100 m³/h vagy annál nagyobb, de 500 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező és az 500 m³/h vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználóknál**

Ebben a felhasználói kategóriában **havi mérőleolvasásra** kerül sor. A távleolvasott fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók esetében a fogyasztás megállapítása a távadat átviteli rendszer adatai alapján történik. Amennyiben a felhasználási helyen nincs felszerelve mérési távadat-átviteli rendszer, vagy nem állnak rendelkezésre elszámolásra alkalmas adatok, a Földgázelosztó köteles a fogyasztásmérő berendezést havonta leolvasni a tárgyhónapot követő hónap első napját megelőző és követő 3 munkanap közötti időszakban.

Ebben a kategóriában a felhasználónál felszerelt mérő(k) éves, ellenőrző leolvasása a földgázelosztó ütemezése alapján történik.

A Földgázelosztó – profil alapú elszámolás esetén – legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználó figyelmét felhívja a leolvasás várható idejéről. A fentiek szerinti leolvasás sikertelensége esetén a Földgázelosztó értesítést hagy a felhasználó felhasználási helyén, – amennyiben rendelkezésre áll – a levélszekrényben. Az értesítésben a Földgázelosztó felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem-megfelelősége esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére – a leolvasásra legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosítva –, a Földgázelosztó elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a Földgázelosztó és a felhasználó köteles megegyezni.

Fogyasztásmérő berendezés Felhasználó közreműködésével megvalósuló leolvasása

A fogyasztásmérő berendezés leolvasása a felhasználó közreműködésével is megtörténhet kiváltva ezzel a Földgázelosztó általi helyszíni leolvasást. A Földgázelosztó a felhasználóval kötött megállapodás alapján, a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a felhasználó részére biztosított, a mérőállást fényképen rögzítő és a Földgázelosztó részére továbbító elektronikus alkalmazás (Mobilapplikáció) útján is végrehajthatja az abban található Felhasználási Feltételek szerint.

7. hb) Az elszámolás alapja, időszaka és rendje

Az elosztási díjtételeket a rendszerhasználati díjakról szóló mindenkor hatályos – az Üzletszabályzat módosításakor az alábbi – jogszabályok (együtt: Rendszerhasználati díjrendeletek) és a vonatkozó mindenkor hatályos MEKH határozat szerint kell megfizetni:

- 5/2024 (VIII.27.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának keretszabályairól;
- 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól;
- vonatkozó mindenkor hatályos MEKH határozat a földgáz rendszerhasználati díjak mértékéről.

Az elszámolás alapja

- **Elosztási átalánydíj** elszámolásának alapját a mindenkor hatályos Rendszerhasználati díjrendeletek tartalmazzák.
- **Elosztási alapidíj** elszámolásának alapját a mindenkor hatályos Rendszerhasználati díjrendeletek tartalmazzák.
- **Elosztási kapacitásdíj** elszámolásának alapját a mindenkor hatályos Rendszerhasználati díjrendeletek tartalmazzák, az elosztórendszer átadás-átvételi pontján lekötött legnagyobb hosszú és rövidtávú kapacitástermékek figyelembe vételével.
- **Elosztási forgalmi díj** elszámolásának alapja az elszámolási időszak alatt elosztásra került földgáz energiamennyisége -, amely a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés által mért és gáztechnikai normál állapotra átszámított gázmennyiség, valamint a felhasználót ellátó gázátadó állomáshoz rendelt, a szállítási rendszerüzemeltető által mért, tény felső hőérték alapján meghatározott energiamennyiség alapján kerül megállapításra. A gáztechnikai normál állapotra történő átszámítás szabályait az 5. számú melléklet tartalmazza.

Ha a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem, vagy hibásan méri:

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő berendezés hibáját észleli, köteles azt a Földgázelosztónak **haladéktalanul** bejelenteni. A Földgázelosztó **a felhasználó bejelentésének kézhezvételétől számított 15 napon belül** köteles a kifogásolt fogyasztásmérő berendezés működését hitelesített ellenőrző fogyasztásmérő berendezéssel ellenőrizni. A Földgázelosztó köteles a fogyasztásmérő berendezést kicserélni, ha az ellenőrzött berendezés a jogszabályi hibahatárt túllépi vagy a berendezés hibás. Az ellenőrzés, illetve csere költsége a Földgázelosztót terheli, ha a fogyasztásmérő berendezés mérési hibája a jogszabályi hibahatárt túllépi. Egyéb esetben a költségeket a felhasználó köteles megtéríteni.

Ha a felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem, vagy hibásan méri (a továbbiakban együtt: hibás mérés), vagy a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak.

Hibás mérés esetén a felek közötti elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni:

- a) ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új fogyasztásmérő berendezés felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell megállapítani,
- b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek a hibás mérés időtartamát becsléssel közösen határozzák meg,
- c) a b) pont szerinti megállapodás hiányában a hibás mérés időtartama egy év.

A hibás mérés időtartamának megállapítását követően a fogyasztásmérő berendezés mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium által megállapított hibaszázalékával helyesbíteni kell a hibás mérés időszakára kibocsátott elszámolásokat.

A hibás méréssel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiségét a hibás mérést meg-

előző utolsó helyes vagy a felek által közösen helyesnek elfogadott elszámolási időszak adatait és a hibás mérést követő elszámolási időszak adatait átlagolva kell megállapítani, ha

- a) a mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium nem tudja megállapítani a fogyasztásmérő-berendezés hibaszázalékát,
- b) a fogyasztásmérő berendezés nem mért, vagy
- c) a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt.

A hibás mérést követő időszakra vonatkozó adatok hiányában, vagy ha a felhasználó felhasználásában lényeges változás következett be, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik.

Az elszámolás időszaka felhasználási helyenként az alábbi:

- **Az alap-, illetve kapacitásdíj esetében**

- **20 m³/h-nál kisebb és a 20 m³/h vagy annál nagyobb, de 100 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási helyeknél**

Ebben a kategóriában az éves elosztási alapidíj összege **havi bontásban** kerül elszámolásra.

- **20 m³/h vagy annál nagyobb, de 100 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók, a 100 m³/h vagy annál nagyobb, de 500 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók és az 500 m³/h vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási helyeknél**

Az éves kapacitás-lekötésnél az éves elosztási kapacitásdíj elszámolására **havi bontásban** kerül sor.

Rövidtávú kapacitás-lekötés esetén az elosztási kapacitásdíj elszámolása **havonként** történik a lekötésnek megfelelően.

- **Elosztási forgalmi díj esetében**

- **Fogyasztásmérő berendezéssel nem rendelkező felhasználóknál**

Ebben a felhasználói kategóriában az átalánydíjas szerződéssel rendelkező felhasználók részére történik számlázás. Az elosztási átalánydíj összege **havonta** kerül elszámolásra.

- **20 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók**

Ebben a kategóriában **éves elszámolásra** kerül sor. A fogyasztásmérő berendezés leolvasása évente egyszer történik. Számlázásra havonta kerül sor. A havi számlázás alapja a mindenkor hatályos ÜKSZ allokálási szabályai szerint számított havi gázmenyiség valamint a felhasználót ellátó gázátadó állomáshoz rendelt, a szállítási rendszerüzemeltető által mért, tény felső hőérték (GCV) figyelembe vételével meghatározott energiamennyiség.

- **20 m³/h vagy annál nagyobb, de 100 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók**

Ebben a kategóriában a fogyasztásmérő berendezés leolvasása havonta egyszer történik. Azon felhasználói körben, ahol távadat átviteli rendszer kiépítésre került, ott a fogyasztásmérő berendezés havi leolvasási adata származhat az adatátviteli rendszeren érkező adatokból is. Számlázásra havonta kerül sor. A havi számlázás alapja a mindenkor hatályos ÜKSZ allokálási szabályai szerint számított havi gázmennyiség valamint a felhasználót ellátó gázátadó állomáshoz rendelt, a szállítási rendszerüzemeltető által mért, tény felső hőérték (GCV) figyelembe vételével meghatározott energiamennyiség.

- **100 m³/h vagy annál nagyobb, de 500 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók**

Ebben a kategóriában a fogyasztásmérő berendezés kiolvasás havonta egyszer történik. Számlázásra 10 naponként kerül sor. Az első két 10 napos periódus számlája az adatátviteli rendszeren érkező gázmennyiségi adatok és a felhasználót ellátó gázátadó állomáshoz rendelt, a szállítási rendszerüzemeltető által mért tény felső hőérték (GCV) alapján készül. A harmadik, elszámoló számla kiolvasás és a felhasználót ellátó gázátadó állomáshoz rendelt, a szállítási rendszerüzemeltető által mért tény felső hőérték (GCV) alapján készül, figyelembe véve az első két dekád adatait.

- **500 m³/h vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók**

Ebben a kategóriában a fogyasztásmérő berendezés kiolvasás havonta egyszer történik. Számlázásra hetente kétszer kerül sor. A számlák az adatátviteli rendszeren érkező gázmennyiségi adatok és a felhasználót ellátó gázátadó állomáshoz rendelt, a szállítási rendszerüzemeltető által mért tény felső hőérték (GCV) alapján készülnek.

Földgázfogyasztás becsléssel történő meghatározása

Becslésre a következő esetekben kerül sor:

- ha a Földgázelosztó vagy megbízottja a mérő leolvasását nem tudja elvégezni,
- árváltozás és ÁFA kulcs változása esetén.

Becslés esetén a számlázási időszakra a felhasználó által elfogyasztott földgázmennyiséget a Földgázelosztó távadat átviteli rendszerbe be nem kötött felhasználók esetében az ÜKSZ szerinti fogyasztói profilok alkalmazásával határozza meg. A távadat átviteli rendszerbe bekötött felhasználók esetében az adatátviteli rendszeren beérkező napi adatok alapján kerül sor az elfogyasztott földgázmennyiség meghatározására.

Amennyiben a távadat átviteli rendszerben az órai mérési adat meghibásodás miatt nem áll rendelkezésre, a kieső órai mérési adatok helyettesítése az adat rendelkezésre állásáig az alábbiak szerint történik:

- 1 (egy) órát meg nem haladó mérési adat kiesés esetén az előző órai mért gázmennyiség kerül figyelembe vételre.
- 1 (egy) órát meghaladó mérési adat kiesés esetén az előző órai mérési adat és az előző nap hasonló időszakának mérési adatainak figyelembevételével kell a kiesett mennyisé-

get meghatározni. Amennyiben az előző nap eltérő jellegű volt (pl. munka-, vagy munkaszüneti nap), úgy a mérési adat kieséssel érintett naphoz legközelebb eső, hasonló jellegű nap adatai az irányadóak.

- 24 (huszonnégy) órát meghaladó mérési adatkiesés esetén az előző napok, illetve az előző hét hasonló időszakában a hasonló jellegű (pl. munkanap, munkaszüneti nap) napjainak adatait kell figyelembe venni.

Az elszámolás rendje

Árváltozás esetén a hatálybalépést magában foglaló felhasználási időszakról készült számlát a Földgázelosztó jogosult a hatálybalépés időpontjának figyelembevételével megosztani. A megosztás alapja lehet a leolvasásból származó mérőállás, ennek hiányában az adattárolás mérőből történő kiolvasott mérőállás vagy becsült mérőállás.

Elszámolás:

- **alap- és kapacitásdíj**

Hó eleji (hónap első napján esedékes) kereskedőváltás esetén az aktuális alap- vagy kapacitásdíjat az új rendszerhasználó fizeti.

Hó közti (a hónap első napját követő bármely napon esedékes) kereskedőváltás esetén az aktuális alap- vagy kapacitásdíjat a korábbi rendszerhasználó fizeti.

Az alap és kapacitásdíj fizetési kötelezettség a tárgyhoz 1. napján esedékes a jogszabályban foglaltak alapján.

- **forgalmi díj**

A pontos elszámolás érdekében a kereskedőváltás minden esetben a gáznapnak megfelelően, reggel 6 órakor történik. A váltáskor aktuális mérőállást (záró mérőállás), mely alapján a forgalmi díjak elszámolása történik, a korábbi és az új földgázkereskedő, valamint a felhasználó megállapodása alapján a Földgázelosztó felé megadhatja a felhasználó, a korábbi vagy az új földgázkereskedő, illetve a két földgázkereskedő közös bejelentéssel.

Amennyiben a korábbi földgázkereskedő nem teljesíti fizetési kötelezettségeit, úgy arra a késedelmes fizetésre vonatkozó szankciók, illetve az elosztási szolgáltatás felfüggesztésének előírásai vonatkoznak.

Egyéb feltételek

- A célvezeték tulajdonosa, üzemeltetője és a telephelyi vezeték engedélyese köteles a célvezeték, telephelyi vezeték elosztóvezetékhez való csatlakozása esetén a csatlakozási ponton az ÜKSZ szerinti elszámolásról gondoskodni.
- Az alábbi felhasználási helyek vonatkozásában felhasználási hely ellátását közvetlenül biztosító gázelosztó vezeték belépési pontján lévő gázátadó állomáson, valamint a felhasználási helyen üzemelő hiteles mérőrendszerek mérési adatai között eltérés lehetséges. Az esetleges eltérésért a Földgázelosztó felelősséget nem vállal. Ezen felhasználási helyek vonatkozásában az allokálás és a rendszerhasználati díjak elszámolása a felhasználási helyen üzemelő hiteles mérőrendszer(ek) mérési adatai alapján történik.

Sorszám	Felhasználó	Felhasználási hely	Gázátadó állomás
1.	MVM Észak-Budai Fűtő-erőmű Kft.	III. Kunigunda útja 49.	Solymárvölgy 2.
2.	BE Zrt. Kispesti Erőmű Gázturbina	XVIII. Nefelejcs utca 2.	Kőbánya 2.
3.	BE Zrt. Újpesti Erőmű Gázturbina	IV. Tó utca 7.	Rákospalota 2.
4.	Budapest Airport Zrt.	Liszt Ferenc Repülőtér	Vecsés 1.

A jelen hb) pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a mindenkor hatályos Rendszerhasználati díjrendelet, vagy rendszerhasználati díjak alkalmazásáról szóló jogszabály előírásait kell alkalmazni.

7. hc) Jogszabályban vagy a Hivatal által meghatározott ár, annak alkalmazási feltételei és az árhoz képest alkalmazott árengedményezés szabályai

Az egyenlő elbánás, a versenysemlegesség, az átláthatóság, az üzembiztonság, az ellátás biztonsága, a felhasználók védelme, valamint a legkisebb költség elvének érvényesülése érdekében az elosztói tevékenység körében a Földgázelosztó biztosítja, hogy az azonos típusú rendszerhasználók, illetve a felhasználók a Földgázelosztó részéről azonos, diszkriminációmentes szolgáltatásban és azonos elbánásban részesüljenek.

Fentiekre tekintettel amennyiben a Földgázelosztó a vonatkozó jogszabályi előírások szerint a hatósági árszabályozás körébe tartozó szolgáltatás tekintetében a legmagasabb hatósági árból bármely ügyfelének engedményt ad, azt honlapján nyilvánosságra kell hoznia, és ugyanazon szerződéses feltételek fennállta esetén ugyanazt az engedményt minden felhasználójának meg kell adnia.

7. hd) A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások részletes szabályai Gáztechnikai normál állapotra történő átszámítás

Az elosztott földgáz elszámolásakor a fogyasztásmérő berendezésen leolvasott ún. üzemi állapotú gázmennyiséget gáztechnikai normál állapotra kell átszámítani. Az átszámítás alapvetően hőmérséklet- és nyomáskorrekcióból áll. Az átszámítás részletes képletét, metodikáját az 5. sz. melléklet tartalmazza. Fogyasztásmérő berendezés nélküli, átalánydíjas felhasználóknál átszámításra nem kerül sor.

7. he) A számlázás és a számlakifogásolások intézésének rendje

A számlázás rendje

A rendszerhasználati díjakat átadás-átvételi pontonként a földgázelosztási vagy rendszerhasználati szerződésben rögzítettek alapján kell elszámolni és számlázni.

A számlázás általános rendje az alábbi:

- **elosztási átalánydíj:** a számlázás havonta történik a tárgyhó első napját megelőző 8 naptári nappal; a számla esedékessége a tárgyhó első napja
- **elosztási alapidj:** a számlázás havonta történik a tárgyhó első napját megelőző 8 naptári nappal; a számla esedékessége a tárgyhó első napja

- **elosztási kapacitásdíj:** a számlázás havonta történik a tárgyhó első napját megelőző 8 naptári nappal; a számla esedékessége a tárgyhó első napja
- **elosztási forgalmi díj:** az elszámolási időszaknak megfelelően az alábbiak szerint:
 - éves elszámolású felhasználók esetében a felhasználókat ellátó rendszerhasználó részére havonta egy számla kerül kibocsátásra e felhasználók vonatkozásában; a számlában szerepel az adott hónapban profil alapján megállapított fogyasztások forgalmi díja.
 - havi elszámolás esetében havonta, a tárgyhót követő 10. napig végrehajtott újr felosztási eljárást követő 5 munkanapon belül kerül kiállításra a számla
 - tíz naponkénti elszámolás esetében az első dekád számlái 10-ét követően az előző havi számlázás befejezése után, a második dekád számlái a 20-át követő munkanapon, és a harmadik dekád számlái a havi elszámolással egyidejűleg kerülnek kibocsátásra.
 - a heti kétszeri elszámolás esetében az elszámolási napot követő munkanapon, és a tárgyhót követő ötödik munkanapig kerül kiállításra a számla.

Kereskedőváltó, egyetemes szolgáltatásból szabad piacra kilépő illetve szabad piacról egyetemes szolgáltatásba visszalépő felhasználók esetében a váltás hónapjában esedékes elosztási alapidj vagy elosztási kapacitásdíj számlázása a felhasználót az adott hónap első napján ellátó kereskedő/egyetemes szolgáltató részére történik. Amennyiben a kereskedőváltás a hónap első napjára esik a díjak számlázása az új kereskedő részére a kereskedőváltás illetve ki-, és visszalépés időpontja után történik. A számla esedékessége a kiállításától számított **nyolc (8) nap**. A kereskedőváltás illetve szabad piacra történő ki-, vagy visszalépés hónapját követően az elosztási alap-, és kapacitásdíjak számlázása a he) pont 2. bekezdése szerint történik.

A számlázás rendjében a felek eltérően is megállapodhatnak. A rendszerhasználati díj számlát a Földgázelosztó a jogszabályban rögzítetteknek megfelelően állítja ki. A jelen he) pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a mindenkor hatályos földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló jogszabály előírásait kell alkalmazni.

A hónap közben a gázellátásba bekapcsolt felhasználók esetében az elosztási alapidj vagy elosztási kapacitásdíj számlázása a bekapcsolás hónapjának első napjától kezdődően a teljes hónapra történik, a hónap első napján érvényes díjakkal.

Számlakifogások intézésének rendje

A Földgázelosztó a számlareklamációkat (pl. téves számlázás), panaszokat köteles kivizsgálni. Ha a rendszerhasználó számlakifogással él, a számla visszautasítás okát egyértelműen és konkrét tényeket megjelölve kell közölnie **a számla kézhezvételét követő 3 munkanapon, de legkésőbb a fizetési esedékességen belül**.

Az utólag indokolatlannak bizonyult számlakifogás az eredeti fizetési határidőt nem módosítja és az esetleg így keletkező fizetési késedelem után a Földgázelosztó késedelmi kamat felszámítására jogosult. Amennyiben a kifogás jogosnak bizonyult, **haladéktalanul** intézkedni kell a számlahelyesbítésről. Ebben az esetben a Földgázelosztó kész megvizsgálni a két számla kibocsátásának lehetőségét, egyiket a nem kifogásolt részről, a másikat a reklamált részértékről.

Számlakifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére csak akkor van halasztó hatálya, ha a számlán elszámolt földgázmennyiség az előző év azonos időszakára vetített mennyiség 150%-át

meghaladja. Előző év azonos időszakának hiánya esetén a kifogás ellenére a számlát ki kell egyenlíteni.

7. hf) A kötbérek alkalmazásának és fizetésének rendje

A kötbérfizetési igény keletkezésének okait részletesen az Üzletszabályzat szerződésszegést szabályozó 8. pontja tartalmazza. A kötbér mértékének meghatározására vonatkozó szabályokat a 8. számú melléklet tartalmazza.

A megfelelően alátámasztott kötbér igény kiterhelése felszólító levél alapján történik, számladási kötelezettség nincs. A fizetési esedékesség **a kiállítást követő 15. nap.**

A kötbér megfizetése nem mentesít a szerződésszegéssel okozott kár megtérítése alól.

7. hg) A választható fizetési módok

A csatlakozási díj vonatkozásában:

- banki átutalás
- készpénz átutalási megbízás.

A rendszerhasználati díj vonatkozásában:

- banki átutalás.

A választott fizetési mód a szerződésben, illetve megrendelésben kerül rögzítésre.

7. hh) Fizetési határidők

Eltérő megállapodás hiányában a fizetési határidő a csatlakozási díj vonatkozásában alapidíjas felhasználó esetében **a számla keltétől számított 15 naptári nap**, teljesítménydíjas felhasználó esetében **a számla keltétől számított 15 naptári nap**; az elosztási alap- és forgalmi díj, az elosztási kapacitásdíj számla esetében is **a számla keltétől számított 8 naptári nap**, míg a korrekciós elszámolás esetében **a számla keltétől számított 15 naptári nap**.

. A Földgázelosztó a nem lakossági felhasználó és a rendszerhasználó részére elektronikus számlát bocsát ki kivéve ha a felhasználó az elektronikus számla fogadására alkalmas elérhetőség közlését vagy a közölt elérhetőségen az elektronikus számla befogadhatóságának biztosítását a jogkövetkezményekre történő felhívás ellenére elmulasztja. Egyéb esetekben Földgázelosztó számláit papír alapon állítja ki, és postai úton juttatja el.

Elektronikus számlázás esetén annak tartalma és tájékoztatási kötelezettsége megegyezik a nyomtatott számla esetében előírtakkal.

7. hi) A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók

A Földgázelosztó a rendszerhasználóval kötött rendszerhasználati szerződésben foglalt ügyletek biztosítására a hatályos jogszabályok alapján a rendszerhasználótól szerződéses biztosítékot (pl. bankgaranciát, óvadékot) kér.

Amennyiben a rendszerhasználó a kibocsátott számla összegét annak fizetési határidejének lejártára nem fizeti meg, úgy földgázelosztó a Ptk., illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi

IV. törvényben (a továbbiakban: rPtk.) meghatározott mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult. A fizetés elmaradása esetén a Földgázelosztó felszólító levelet küld a tartozás rendezése érdekében. Amennyiben a rendszerhasználó **a felszólítás kézhezvételét követő két (2) banki napon belül** nem rendezi számlatartozását, a Földgázelosztó 7. f) pontban rögzítetteknek megfelelően lehívja a szerződéses biztosítékot. Amennyiben a szerződéses biztosíték nem került feltöltésre, vagy nem nyújt elegendő fedezetet a számlatartozás rendezésére, úgy a Földgázelosztó a rendszerhasználó részére a szolgáltatást felfüggeszti.

A felfüggesztést megelőzően a Földgázelosztó a rendszerhasználót írásban felszólítja a fizetésre és tájékoztatja a késedelem jogkövetkezményéről, valamint a felfüggesztés várható időpontjáról.

A Földgázelosztó tájékoztató jelleggel a felhasználó részére is megküldi a felszólító levelet. A szolgáltatás felfüggesztése esetén a Földgázelosztó nem vizsgálja, hogy a felfüggesztéssel érintett felhasználók és a fizetési késedelembe esett rendszerhasználó jogviszonyát. A felfüggesztésből a felhasználónál keletkező bármilyen kárért, követelésért, a felfüggesztés előtt a szükséges kár-enyhítési intézkedések megtételéért teljes körűen a rendszerhasználó felel.

A Földgázelosztó a fizetést azon a napon tekinti teljesítettnek, amikor a pénzösszeg a bankszámláján jóváírásra kerül.

Amennyiben a fizetési határidő napja munkaszüneti napra, vagy ünnepnapra esik, abban az esetben a fizetési határidő a munkaszüneti napot, illetve az ünnepnapot követő első munkanap.

A vállalkozások (értve ez alatt a hatóságnak nem minősülő, önálló gazdasági vagy szakmai tevékenységet folytató szervezetet, még ha az adott tevékenységet egyetlen személy is végzi), valamint a vállalkozás és szerződő hatóság (értve ez utóbbi alatt a közbeszerzésekről szóló törvény szerinti ajánlatkérőt, akkor is, ha közbeszerzési eljárás lefolytatására nem köteles) közötti, olyan ügyletekre vonatkozó szerződés esetén, amelyek tárgya fizetés ellenében áruk adásvétele vagy szolgáltatások nyújtása, a Földgázelosztóval szerződő vállalkozást és szerződő hatóságot (a továbbiakban együtt: kötelezett) terhelő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelve esetén a Földgázelosztó a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül **negyven eurónak megfelelő**, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-közép-árfolyama alapján meghatározott **forintösszegre (a továbbiakban: behajtási költségátalány) tarthat igényt** a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

A behajtási költségátalányt a Földgázelosztó **a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül** követelheti a kötelezettől. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén **a teljesítés időpontja**, önkéntes teljesítés hiányában **a teljesítésre való első felszólítás időpontja**.

A behajtási költségátalányt a Engedélyes akkor alkalmazhatja, ha igazolni tudja, hogy a számla befizetésére a jogszabályokban megállapított idő a felhasználó rendelkezésére állt.

A behajtási költségátalányra való igényét az Földgázelosztó a kötelezett felé a késedelmi kamat kiterhelésével egyidőben, értesítésben küldi meg, kiegyenlítésre átutalással van lehetőség, melyet a földgázelosztó bankszámla számára kell teljesíteni. A közlemény rovatba a késedelmes befizetéssel érintett számla számát és a „késedelmi kamat” és „behajtási költségátalány” kifejezéseket kell felvezetni.

Kötelezett tartozásaira érkezett befizetéseket a Földgázelosztó elsősorban a költségek (behajtási költségátalányt ideértve), majd a kamatok és végül a főtartozás tekintetében számolja el, a következő kivétellel: rendszerhasználati díj, korrekciós elszámolás illetve mérőhelyi munkák esetében a kifejezetten ezen számlákra érkezett befizetések esetében a Földgázelosztó a kötelezettől befolyó összeget első sorban a főkövetelésre számolja el.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a **késedelmét kimenti**. A kimentési kifogások kezelését a Földgázelosztó belső ügyrendje alapján végzi.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

A felhasználó és a rendszerhasználó késedelmes, vagy nem fizetéséből adódó, indokoltan felmerült, jogszerű és igazolt költségek (pl. másolási és postaköltség, fizetési meghagyásos eljárás díja, peres eljárás illetéke, jogi képviselő költsége, egyéb behajtási költség, stb.) felszámításra kerül, melynek Földgázelosztó részére történő megfizetésére a késedelembe esett felhasználó, illetve rendszerhasználó köteles.

A postaköltség felszámítására a Magyar Posta mindenkor hatályos postai díjszabásában rögzített díjtételek alapján kerül sor.

Peres, illetve peren kívüli bírósági eljárásban a bíróság részére becsatolásra kerülő, illetve a másik fél részére közvetlenül megküldésre kerülő mindennemű dokumentum, írásbeli anyag nyomtatásának, fénymásolásának díja 18 Ft/+ÁFA/oldal (tizennyolc forint+ÁFA/oldal) összegben per-költségként felszámításra kerül.

7. i) A fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás feltételei.

A fogyasztásmérő berendezés nélküli (átalánydíjas) felhasználási helyeken fogyasztásmérő berendezés nem kerül felszerelésre. Fogyasztásmérő berendezés nélküli gázfogyasztás esetén a felhasználó a földgázt kizárólag gáztűzhelyen főzési és gázüzemű hűtőszekrénnel hűtési célokra használhatja. Az egyéb célú felhasználás (pl. fűtés) nem megengedett.

8. SZERZŐDÉSSZEGÉSRE, SZABÁLYTALAN ÉS SZERZŐDÉS NÉLKÜLI RENDSZERHASZNÁLATRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

8. a) A szerződésszegés általános szabályai

A Felek elosztói csatlakozási szerződésben, illetve az elosztóhálózat-használati szerződésben (a jelen 8. a) pontban együttesen: szerződés) foglalt bármely kötelezettségének megszegése szerződésszegésnek minősül.

Szerződésszegés esetén a másik Fél a jogszabályokban, illetve a szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő Félről mind a szerződés teljesítését követelni, mind pedig az Üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni.

Az elosztói csatlakozási szerződés, illetve az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének eseteit, valamint az alkalmazandó jogkövetkezményeket az Üzletszabályzat 8. b) pontja tartalmazza.

A szerződésszegésekre vonatkozóan e pontban nem szabályozott kérdések tekintetében aGet., a végrehajtására kiadott jogszabályok, továbbá a Ptk. előírásait kell alkalmazni.

8. b) Szerződésszegés esetei és következményei

1. Elosztói csatlakozási szerződés megszegésének esetei és következményei

I. A földgázelosztó részéről történt elosztói csatlakozási szerződésszegés esetei és következményei:

- 1) Az elosztói csatlakozási szerződés szerinti vásárolt kapacitás a földgázelosztónak felróható okból nem áll rendelkezésre az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott időpontban.
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzatmellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- 2) Az elosztói csatlakozási szerződésben foglalt műszaki tartalom nem szerződésszerűen változik meg.
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés
- 3) Az elosztói csatlakozási szerződésben foglaltakat egyébként megszegi
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés

II. A Gázigénylő (Felhasználó) részéről történt elosztói csatlakozási szerződésszegés esetei és következményei:

- 1) A csatlakozási díj megfizetésének elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése.
Jogkövetkezménye:
 - késedelmi kamat
 - a rendelkezésre állási időpont Földgázelosztó általi módosítása
 - a vételezés megkezdésének időpontjának Földgázelosztó általi módosítása
 - a csatlakozási szerződés megszűnése a fizetési késedelem kilencvenedik (90.) napján
- 2) Az elosztóhálózat használati szerződést legkésőbb a Földgázelosztó által a csatlakozási szerződésben vállalt rendelkezésre bocsátás napját követő 90 napon belül nem köti meg, és/vagy nem kezdi meg a vételezést.
Jogkövetkezménye:
Kötbér, az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti összegben
- 3) A fentieken kívül az elosztói csatlakozási szerződésben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyébként megsérti.
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés

2. Az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének esetei és következményei

I. A Földgázelosztó részéről történt elosztóhálózat-használati szerződésszegés esetei és következményei:

- 1) Nem értesíti a felhasználót az Üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról. (Fesz. 18.1. a) pont)
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
 - kártérítés
- 2) Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetve korlátozza. (Fesz. 18.1. b) pont)
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés
 - arányos díjvisszatérítés (egy naptári napnál hosszabb jogszerűtlen szünetelés esetén az elosztói teljesítménydíjat, vagy az alapidíjat a kieső napok arányában nem kell megfizetni)
 - az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- 3) A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az Üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg. (Fesz. 18.1. c) pont)
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
 - kártérítés
- 4) Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a Földgázelosztót kötelezi. (Fesz. 18.1. d) pont)
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- 5) A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget. (Fesz. 18.1. e) pont)
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- 6) A hálózati hozzáférésből kizárt felhasználó részére – a kizárás alapjául szolgáló helyzet megszűnését követően a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 48 órán – lakossági fogyasztó esetében 24 órán – belül a hálózati hozzáférést nem biztosítja. (Get. 16. § (2) bek.)
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- 7) A földgázkereskedő általi, a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésnek a Földgázelosztó a kezdeményezést követő munkanapon nem tesz eleget. (Fesz. 18.2. pont)

Jogkövetkezménye:

- a Földgázelosztó kötbért köteles fizetni a lakossági fogyasztónak.
A kötbér mértéke a külön díj ellenében végezhető szolgáltatások kizárólagos körének meghatározásáról szóló rendeletben meghatározott, a felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj
 - a) 50%-a, amennyiben a földgázelosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor,
 - b) 100%-a, amennyiben a földgázelosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor.

- 8) Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, Üzletszabályzatban meghatározott elbánást.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér

- 9) Nem tartja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket.

Jogkövetkezménye:

- a határozat szerinti kötbér

- 10) A fentiekén kívül az elosztóhálózat-használati szerződésben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget. (Fesz. 18.1. g) pont)

Jogkövetkezménye:

- kártérítés
- jogszabályban, elosztóhálózat-használati szerződésben meghatározott jogkövetkezmények

II. A Felhasználó részéről történt elosztóhálózat-használati szerződésszegés esetei és következményei:

- 1) A Földgázelosztóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének (beleértve az esetleges kötbért, pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem, vagy késedelmesen tesz eleget. (Fesz. 18.3. a) pont)

Jogkövetkezménye:

- késedelmi kamat
- behajtási költségátalány
- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
- a szerződés azonnali hatályú felmondása, valamint a fogyasztásmérő berendezés, nyomásszabályozó leszerelése és a csatlakozóvezeték lezárása a felhasználó költségén

- 2) A szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át az elosztóvezetékéről vételezett földgázt, vagy az elosztóvezetékéről vételezett földgázt a Földgázelosztó hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja. (Get. 16. § (1) cc) pont, Fesz. 18.3. b) pont)

Jogkövetkezménye:

- kártérítés
- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése

- 3) A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. (Fesz. 18.3. c) pont)

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér

- 4) A fogyasztáskorlátozási - illetve megszakítható kapacitásra szerződött felhasználó esetén a megszakítási - rendelkezéseknek nem tett eleget. (Get. 16. § (1) bek. cd), Fesz. 18.3. d) pont)

Jogkövetkezménye:

- kártérítés (ideértve a más felhasználónak, földgázipari engedélyesnek okozott kárt is)
- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése

- 5) Szabálytalanul vételez (Fesz. 18.3. e) pont), így különösen:

- a) a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét, vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését a földgázkereskedőnek vagy a Földgázelosztónak a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be, (Fesz. 18.4. a) pont, Fesz. 18.7. a) pont)

Jogkövetkezménye:

- kártérítés, és
- a szolgáltatás felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre

- b) a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba eltávolításával, megrongálásával, vagy a mérőberendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi, (Fesz. 18.4. b) pont)

Jogkövetkezménye:

- szolgáltatás felfüggesztése amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
- az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- kártérítés

- c) a fogyasztásmérő berendezés megrongálásával vagy működésének befolyásolásával méretlen gázt vételez, (Fesz. 18.4. c) pont)

Jogkövetkezménye:

- 1 az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
- kártérítés

- d) a fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő, (Fesz. 18.4. d) pont)

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- szolgáltatás felfüggesztése amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
- kártérítés

- e) a szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez (Fesz. 18.4. e) pont)

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- a gázszolgáltatás felfüggesztése
- kártérítés

- f) a nyomás alatti gázellátó rendszert (szállítóvezeték, elosztóvezeték vagy a csatlakozóvezeték) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez. (Fesz. 18.4. f) pont)

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- a gázszolgáltatás felfüggesztése
- kártérítés

- g) a fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás – az Üzletszabályzatban meghatározott - feltételeit megszegi, (Fesz. 18.4. g) pont)

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- a gázszolgáltatás felfüggesztése
- kártérítés

- 6) A nyomásszabályozó, a fogyasztásmérő berendezés vagy a mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a Földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi - ezek javítását vagy a cseréjét nem végzi el. (Get. 16. § (1) cb) pont, Fesz. 18.3. g) pont)

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- kártérítés
- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése

a elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása, a fogyasztásmérő berendezés, nyomásszabályozó leszerelése és a csatlakozóvezeték lezárása a felhasználó költségén

- 7) A felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a felhasználó köteles. (Get. 16. § (1) c) pont, Fesz. 18.3. h) pont)

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- kártérítés
- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
- az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása, a fogyasztásmérő berendezés, nyomásszabályozó leszerelése és a csatlakozóvezeték lezárása a felhasználó költségén

- 8) A fogyasztói vezeték engedély nélkül átalakítja. (Get. 16. § (1) b) pont, Fesz. 18.3.h) pont)

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- kártérítés
- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
- az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása, a fogyasztásmérő berendezés, nyomásszabályozó leszerelése és a csatlakozóvezeték lezárása a felhasználó költségén
- büntetőeljárás kezdeményezése a felhasználóval (elkövetővel) szemben.

- 9) A fogyasztói vezeték vagy berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerelők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő személlyel végeztet. (Get. 16. § (1) bek. b), Fesz. 18.3. i) pont).

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- kártérítés
- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
- a elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása az adott felhasználó vonatkozásában, a fogyasztásmérő berendezés, nyomásszabályozó leszerelése és a csatlakozóvezeték lezárása a felhasználó költségén
- büntetőeljárás kezdeményezése a felhasználóval (elkövetővel) szemben.

- 10) A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja. (Get. 16. § (1) bek. a) pont, Fesz. 18.3. j) pont)

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- kártérítés
- elosztás megtagadása vagy felfüggesztése

- 11) A fentieken kívül az elosztóhálózat-használati szerződésben, a Földgázelosztó Üzletszabályzatában és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget. (Fesz. 18.3. k) pont)

Jogkövetkezménye:

- kártérítés
- **kötbér***

- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése

12) A felhasználó nem rendelkezik hatályos földgáz-kereskedelmi szerződéssel.

Jogkövetkezménye:

- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
- az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása, a fogyasztásmérő berendezés, nyomásszabályozó leszerelése és a csatlakozóvezeték lezárása a felhasználó költségén

13) A felhasználót ellátó rendszerhasználó vagy a saját jogon eljáró felhasználó nem rendelkezik hatályos szállítói vagy elosztói rendszerhasználati szerződéssel.

Jogkövetkezménye:

- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
- az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása, a fogyasztásmérő berendezés, nyomásszabályozó leszerelése és a csatlakozóvezeték lezárása a felhasználó költségén

14) A szállítási rendszerüzemeltető felfüggesztette a szállítói rendszerhasználati szerződések teljesítését a felhasználó vagy a felhasználót ellátó rendszerhasználó vonatkozásában

Jogkövetkezménye:

- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
- az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása, a fogyasztásmérő berendezés, nyomásszabályozó leszerelése és a csatlakozóvezeték lezárása a felhasználó költségén

*Amennyiben a földgázelosztó észleli, hogy valamely felhasználási helyre vonatkozóan annak ellenére nincs rendszerhasználati szerződés, hogy az adott felhasználási hely a földgázellátásból nincs kizárva, és a gázszolgáltatás szüneteltetésére, vagy végleges megszüntetésére sem került sor, a földgázelosztó felhívja a felhasználót, hogy haladéktalanul intézkedjen annak érdekében, hogy **az értesítés kézhezvételét követő 5 (öt) munkanapon belül** az őt ellátó földgázkereskedő kössön rendszerhasználati szerződést az adott felhasználási helyre vonatkozóan.

A rendszerhasználati szerződés hiányában történő földgázvételezés az elosztóhálózat-használati szerződés súlyos megszegésének minősül, melyre tekintettel a Földgázelosztó jogosult a felhasználási helyet a földgázellátásból kizárni, a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezést a felhasználó költségére leszerelni, és a szerződés nélküli rendszerhasználatra vonatkozó, az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű pótdíjjal azonos mértékű ***kötbért** (alábbiakban *-al jelölt kötbért) a felhasználóra terhelni, melyet a felhasználó köteles annak fizetési határidején belül megfizetni.

Amennyiben az adott felhasználási hely egyetlen földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató ellátásában sem áll, úgy a felhasználó a földgázkereskedelmi/egyetemes szolgáltatási és a rendszerhasználati szerződés megkötése érdekében egyaránt köteles eljárni.

A földgázelosztó által a felhasználó felé, a rendszerhasználati szerződés hiányáról szóló fenti **értesítés kézhezvételét követő 5. (ötödik) munkanapig** a felhasználó a Földgázelosztóval szemben kizárólag a felhasználási helyre vonatkozó rendszerhasználati díjak és az elfogyasztott földgáz árának (az FGSZ honlapján Ft/kWh dimenzióban publikált földgáz kiegyensúlyozó gázár napi elszámolási átlagárának) megfizetésére köteles..

Amennyiben az érintett felhasználási helyre vonatkozó rendszerhasználati szerződés megkötésére, és/vagy annak hatálybalépésére **az értesítés felhasználó általi kézhezvételét követő 5 (öt) munkanapon belül** nem kerül sor, a felhasználó a fentiekben *-gal jelölt, **a szerződés nélküli rendszerhasználatra vonatkozó, az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű pótdíjjal azonos mértékű kötbér** fizetésére köteles, továbbá a földgázelosztó jogosult az érintet felhasználási helyet a földgázellátásból minden további értesítés nélkül kizárni.

Amennyiben a szerződés nélküli vételező személye nem állapítható meg, úgy a Földgázelosztó jogosult az ingatlan nyilvántartásba bejegyzett tulajdonos felé érvényesíteni a szerződés nélkül felhasznált földgáz energia, fentiek szerint megállapított ellenértékét.

Az értesítés akkor tekintendő kézbesítettnek, ha az írásban, a Felhasználó címére személyes kézbesítéssel, postai úton, e-mail üzenet útján vagy elektronikus ügyintézés keretében történik. A kézbesítés időpontja személyes kézbesítés esetén az átvétel napja, , e-mail üzenet esetén - ha az a címzett ideje szerint munkanapon 15.00 óra előtt megérkezik – az üzenet címzett Félhez való megérkezésének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8.00 órakor.

A papír alapú ajánlott és az ajánlott tértivevényes levelet legkésőbb **a postai kézbesítés második megkísérlésétől számított 5. (ötödik) munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni**, kivéve, ha a tértivevény, vagy a postai szolgáltató ennél későbbi időpontot igazol.

Ha a papír alapú ajánlott vagy ajánlott-tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, „az átvételt megtagadta”, „címzett elköltözött”, „vagy a postaláda hiányára utaló jelzéssel kézbesítette vissza, **a küldeményt ellenkező bizonyításáig a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő 5. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni** akkor is, ha a címzett annak tartalmáról ténylegesen nem szerzett tudomást. A Földgázelosztó jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, ha a hiteles mérés feltételeit a helyszínen biztosítani nem tudja. Elektronikus ügyintézés keretében a felhasználó hivatalos elérhetőségére kézbesített küldemény kézbesítettnek minősül, ha a hivatalos elérhetőséget biztosító szolgáltató a küldemény felhasználó által történő átvételét igazolja vissza, az igazolásban feltüntetett időpontban, vagy azt igazolja vissza, hogy a küldeményt a címzett másodszori értesítése ellenére nem vette át, a második értesítés igazolásban feltüntetett időpontját követő ötödik munkanapon.

A földgázelosztó jogosult a felhasználóval szemben közvetlenül eljárni, mely esetben a végrehajtandó intézkedésről az intézkedés napján értesíti a felhasználót ellátó földgázkereskedőt.

Az elosztási szolgáltatás megtagadása esetén a Földgázelosztó a helyszínen haladéktalanul jegyzőkönyvet készít, amelynek egy példányát a felhasználót ellátó rendszerhasználónak elektronikus úton megküldi, valamint a felhasználónak átadja vagy elektronikus kapcsolattartás esetén elektronikusan megküldi. A jegyzőkönyv tartalmazza kell az intézkedő személy azonosítóját, a megtagadás okát, időpontját, a fogyasztásmérő-berendezés állását és a visszakapcsolás feltételeit. Az elosztási szolgáltatás megtagadását a Földgázelosztó a gázmérő és a nyomásszabályozó leszerelésével és a csatlakozóvezeték lezárásával is végrehajthatja.

Lakossági fogyasztó esetén - a Get. 29. §-a szerinti esetben - nem kerülhet sor munkaszüneti napon, ünnepnapon, munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon, jogszabályban meghatározott pihenőnapon a szolgáltatás megkezdésének megtagadására és a földgázelosztási szolgáltatás folytatásának felfüggesztésére.

A földgázkereskedő köteles az általa ellátott felhasználó olyan szerződésszegése esetén, melynek

jogkövetkezménye az elosztóhálózat-használati szerződés felmondása, és a Földgázelosztó a felmondás jogával élt, az érintett felhasználóval kötött földgáz kereskedelmi szerződést felmondani. A Földgázelosztó ilyen jellegű felmondásával a rendszerhasználati szerződés megfelelően módosul.

A felhasználói szerződésszegések jelen pontban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók.

A szerződésszegésre egyebekben a Get., a Ptk. előírásai az irányadók.

A szabálytalan vételezés esetén alkalmazott kötbér számítási módja:

A szabálytalan vételezés 8 sz. melléklet szerinti kötbér vetítési alapja a felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer névleges teljesítményének mértéke m^3/h -ban. Amennyiben a szabályszerűen üzembe nem helyezett gázfogyasztó készülékek névleges teljesítménye 15 %-kal meghaladja a fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítményét, abban az esetben a felhasználási helyen beépített valamennyi felhasználói berendezés összes névleges teljesítményét kell figyelembe venni a kötbér alapjának meghatározásához. A fentiek meghatározásakor csak a szerződésszegéssel érintett fogyasztásmérő berendezés vagy fogyasztásmérő berendezések, illetve a szerződésszegéssel érintett készülékek névleges teljesítménye vehető figyelembe.

Ha a szabálytalan vételezés pontos időtartama hitelt érdemlően nem állapítható meg **legfeljebb 30 napos vélelmezett fogyasztási időtartamot** kell figyelembe venni.

Eljárásrend szabálytalan vételezés esetén

A felhasználási helyen végzett ellenőrzés eredményét minden esetben írásbeli dokumentumban kell rögzíteni.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzés csak a felhasználó, vagy képviselője, meghatalmazottja vagy független tanú jelenlétében folytatható le.

Az ellenőrzést végzőknek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölni kell a felhasználóval, meghatalmazottjával, képviselőjével, vagy a tanúval az eljárás célját.

Az ellenőrzést végzőknek fel kell kérni a felhasználót, meghatalmazottját, képviselőjét, vagy a tanút, hogy az ellenőrzés teljes időtartama alatt tartózkodjon az ellenőrzés helyszínén. Ha a felkért személy ennek a kérésnek nem tesz eleget, ennek tényét az írásbeli dokumentumban rögzíteni kell, melynek megtörténte után a helyszíni ellenőrzés folytatható.

A felhasználó vagy képviselője, meghatalmazottja az ellenőrzés során az ellenőrzést végzőkkel köteles együttműködni, így különösen a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni, annak teljes időtartama alatt a helyszínen tartózkodni, az írásbeli dokumentumot aláírni. Az ellenőrzést végzők a helyszíni ellenőrzés feltételeit biztosító személy képviseleti jogosultságát nem ellenőrzik. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását a felhasználó vagy képviselője, meghatalmazottja vagy a tanú jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni.

A fogyasztásmérő berendezés leszerelése esetén a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérő berendezésről, valamint a fogyasztásmérő berendezés becsomagolásáról fényképet kell készíteni.

Az ekként elkészített fényképeket a földgázelosztó a szakértői vizsgálat időpontjáról szóló értesítés mellékleteként nyomtatott formában megküldi a felhasználó részére.

A szerződésszegés, szabálytalan vételezés vagy annak gyanúja esetén felvett ténymegállapító jegyzőkönyv tartalmi követelményeit az Üzletszabályzat 5. számú függeléke tartalmazza.

Az ellenőrzésről felvett jegyzőkönyvben rögzíteni kell, ha a mérőellenőrzésnél az kerül megállapításra, hogy a fogyasztásmérő berendezésen, mérési rendszeren, nyomásszabályozón (a jelen pontban a továbbiakban együtt: fogyasztásmérő berendezésen), hatósági plombán, gyártói vagy engedélyesi jogi záron, stb. (együtt: plomba) semmilyen külsérelmi nyom nincs, a felszerelt plombák sértetlenek, szabálytalan földgázvételezés nem állapítható meg.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezésen külsérelmi nyom látható, vagy az engedélyesi, gyártói jogi zár vagy a hatósági plomba sérült, vagy egyébként a szabálytalan földgázvételezésre vonatkozó gyanú merül fel,

- a megállapításokról a helyszínen jegyzőkönyvet kell felvenni. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell minden olyan tény, adatot, körülményt, amelyet akár a felhasználó vagy képviselője, meghatalmazottja vagy a tanú, akár a Földgázelosztó fontosnak tart, és amely a későbbi bizonyíthatóság érdekében szükséges.
- A fogyasztásmérő berendezést zárt dobozba, vagy átlátszó műanyag zsákba kell helyezni és a felhasználó jelenlétében kell lezárni úgy, hogy a lezárás megsértése nélkül ismételtelen ne lehessen a dobozt, vagy a műanyag zsákot felnyitni. A lezárt dobozon fel kell tüntetni a felhasználó nevét, címét és a leszerelt fogyasztásmérő berendezés gyártási számát. A lezárt dobozt a felhasználóval alá kell íratni oly módon, hogy az aláírás megsértése nélkül a doboz ismételt felnyitására ne legyen lehetőség. Amennyiben a felhasználó a doboz aláírását megtagadja, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell. A műanyag zsákot egyedi sorszámozású záróelemmel kell ellátni, és a záróelem sorszámát a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.
- Ha a felhasználó csak a rongálást ismeri el a szabálytalan gázvételezést azonban nem, szakértői vizsgálatot kell végeztetni annak megállapítására, hogy a fogyasztásmérő berendezés megrongálása a fogyasztásmérő berendezés működésének befolyásolására irányult-e, illetőleg az azon látható sérülések alapján megállapítható-e a fogyasztásmérő berendezés működésének befolyásolása, a szabálytalan földgázvételezés.
- Amennyiben a felhasználó, vagy nagykorú képviselője, meghatalmazottja vagy a tanú nem írja alá a helyszíni ellenőrzési jegyzőkönyvet, ezt a jegyzőkönyvben külön megjegyzésben fel kell tüntetni.
- A leszerelt fogyasztásmérő berendezést tartalmazó dobozt, vagy műanyag zsákot a szakértői vizsgálatnál lehet csak felbontani. A felhasználó részére biztosítani kell a szakértői vizsgálaton való részvétel lehetőségét, ennek érdekében a vizsgálat időpontjára vonatkozó értesítést **legalább 15 nappal a vizsgálatot megelőzően** térítvevényes küldeményben vagy más igazolható módon kell a felhasználó részére megküldeni. **A felhasználó szabályszerű értesítés ellenére történő távolmaradása a szakértői vizsgálat lefolytatásának nem akadálya.** A szakértői véleménynek egyértelműen tartalmaznia kell a szükséges műszaki ténymegállapításokat és szakmai következtetéseket. A szakértői vizsgálat eredményéről a felhasználót minden esetben írásban, a vizsgálat elvégzését követő **15 napon belül** kell tájékoztatni a felmerülő költségek megjelölésével.

Amennyiben a felhasználási helyen a szabálytalan helyzet megszüntetése után a gázszolgáltatás

nem állítható helyre, a gázszolgáltatás ismételt biztosítása kizárólag akkor lehetséges, ha a felhasználó a szabálytalan vételezés tényét elismeri, és a jegyzőkönyv aláírásával vállalja annak következményeit, és a fogyasztásmérő berendezés le- és felszerelési költségeit megfizette.

Ha a helyszíni ellenőrzés során a szabálytalan gázvételezés ténye egyértelműen megállapítható (pl. fogyasztásmérő berendezés átkötés, fogyasztásmérő berendezés megfordítása, manipulált számlálószerkezet, kerülővezetéken való vételezés, plombafeltörés, stb.), de a felhasználó ezt nem ismeri el, és a jegyzőkönyvet nem írja alá a gázszolgáltatást meg kell szüntetni.

Amennyiben a felhasználó megakadályozza a szolgáltatásból való kizárást, akkor a Földgázelosztó jogosult a közterületi főelzáró lezárására, vagy a leágazó elosztóvezeték közterületen történő levágására.

Lejárt hitelességű fogyasztásmérő berendezés esetén a Földgázelosztó szabálytalan vételezésre akkor hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő berendezés megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre és ennek érdekében a mérőhelyre való bejutást a járásbírósnál kezdeményezte. Nem mentesül a felhasználó a szabálytalan vételezés jogkövetkezménye alól, ha nem a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer megrongálásával, befolyásolásával, illetve az azokon elhelyezett plomba megrongálásával, eltávolításával (pl. nyomás alatti rendszer megbontása, kerülővezeték, stb.) történt szabálytalan vételezés.

A Földgázelosztó nem hivatkozhat szabálytalan vételezésre és igényt nem érvényesíthet a felhasználóval szemben, ha – a GET. 17§ (3) bek.-ben foglalt esetekben - a felhasználó személyében bekövetkezett változást követően a helyszíni ellenőrzésre nyolc napon belül nem kerül sor, kivéve, ha bizonyítja, hogy az ellenőrzést az a felhasználó akadályozta, akivel szemben a szabálytalan vételezés miatt igényét érvényesíteni kívánja.

A plomba sérülésére a Földgázelosztó csak abban az esetben hivatkozhat, ha azt a felhasználó dokumentáltan, azonosítható módon, sérülésmentes állapotban vette át a Földgázelosztótól. A plombák számára, azonosítójára és sérülésmentes külsejére vonatkozóan a felhasználót írásban tájékoztatni kell.

A gázmérő javításának, pótlásának, cseréjének, újrHITELESÍTÉSÉNEK költségének megfizetéséért, a szabálytalan vételezés jogkövetkezményeiért, a méretlen gáz ellenértékének megtérítéséért a Földgázelosztóval szemben minden esetben kizárólag a Felhasználó felel.

Ha a szabálytalan vételezés bizonyítást nyer, a bizonyítás során felmerült költségek (pl. igazságügyi szakértői vizsgálat díja) a felhasználót terhelik.

Szabálytalan vételezéssel összefüggő mérő szerkezeti vizsgálat

Amennyiben a helyszíni mérőellenőrzés során feltárt szabálytalan vételezés a fogyasztásmérő berendezés külső fizikai befolyásolásával valósult meg, a fogyasztásmérő berendezést a Földgázelosztó a felhasználó vagy nagykorú képviselője, meghatalmazottja, illetve ezek hiányában két tanú jelenlétében leszereli, az aláírásukkal ellátott lezárt dobozba, vagy műanyag zsákba helyezi és elszállítja. A lezárt dobozon fel kell tüntetni a felhasználó nevét, címét és a leszerelt fogyasztásmérő berendezés gyártási számát. A műanyag zsákot a felhasználási helyen egyedi sorszámozású záróelemmel kell ellátni, és a záróelem sorszáma a jegyzőkönyvben rögzíteni kell. Amennyiben a fent jelzett személy a lezárt dobozon elhelyezett záró címke aláírását megtagadja, ennek

tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

Ha a felhasználó a szabálytalan vételezést vitatja, a fogyasztásmérő berendezés kötelező szakértői (szerkezeti) vizsgálatát az igazságügyi szakértői névjegyzékben feltüntetett igazságügyi szakértő végzi el. A leszerelt fogyasztásmérő berendezést tartalmazó dobozt vagy zsákot csak a szakértői vizsgálat során lehet felbontani, melynek időpontjáról a földgázelosztó a felhasználót előzetesen írásban értesíti, annak érdekében, hogy a felhasználó részt tudjon venni a vizsgálaton. **A felhasználó szabályszerű értesítés ellenére történő távolléte nem akadályozza a vizsgálat lefolytatását.**

A Földgázelosztó lehetőség szerint biztosítja, hogy az általa megbízott igazságügyi szakértő a fogyasztásmérő berendezés vizsgálatát **a leszereléstől számított 90 napon belül** elvégezze, majd ezt követően a vizsgálati jegyzőkönyv a felhasználónak a helyszínen átadásra, illetve a távol maradó felhasználó részére megküldésre kerüljön.

Amennyiben a szakértő szakvéleménye a fogyasztásmérő berendezés fizikai befolyásolásának tényét állapítja meg, a vizsgálati díj és felmerülő egyéb költségek a felhasználót terhelik.

8. c) A szerződéses állapot helyreállítása

Az elosztói csatlakozási szerződésből, a rendszerhasználati szerződésből, illetve az elosztóhálózat-használati szerződésből eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése, valamint a szerződésszerű teljesítés ellenőrzése során a Földgázelosztó, a rendszerhasználó, és a felhasználó a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni. A szerződésszerű teljesítést a Földgázelosztó belső szabályozásában foglaltak szerint folyamatosan ellenőrzi és figyelemmel kíséri.

Amennyiben bármely fél felróható okból szerződést sért, úgy köteles a tőle elvárható gondossággal és határidőn belül minden szükséges lépést megtenni a szerződéses állapot helyreállítása érdekében. Ennek keretében különösen a felhasználó köteles a veszélyhelyzetet vagy szabálytalan helyzetet kiváltó okot megszüntetni. A szerződés nélküli rendszerhasználat jogszerűvé tételének szabályait a 8. d) pont írja le.

A szerződéses állapot helyreállításának mindenkor alapfeltétele a szerződést szegő fél által fizetendő, a hatályos jogszabályokban, az Üzletszabályzatban és a szerződésekben rögzített pótdíjak, kötbérek, kártérítés és egyéb kötelezettségek maradéktalan rendezése.

Eljárásrend a Földgázelosztó szerződésszegése esetén

Amennyiben a szerződésszegésről a Földgázelosztó a vele szerződő fél bejelentése alapján, vagy egyéb módon tudomást szerez, köteles a szerződésszegés körülményeit kivizsgálni, a bejelentést érdemben megválaszolni, és a szerződésszerű állapotot haladéktalanul helyreállítani.

Eljárásrend a felhasználó szerződésszegése esetén

Ha a felhasználó a szerződésszegő állapotot önként nem szünteti meg, a Földgázelosztó a hozzáférést megtagadhatja, illetve felfüggesztheti a szerződésszegés jellegétől függően a szükséges munkákat a felhasználó költségére elvégezheti vagy elvégeztetheti, illetőleg jogai védelme érdekében az illetékes hatósághoz, bírósághoz fordulhat.

A Földgázelosztó folyamatosan jogosult ellenőrizni különösen:

- a Földgázelosztó tulajdonában, a felhasználó birtokában lévő, a szolgáltatott földgáz mennyiségének méréséhez szükséges műszaki eszközök, így különösen a fogyasztásmérő berendezés, mérési rendszer és nyomásszabályozó állapotát és állagát,
- a felhasználó ezekre vonatkozó állagmegóvási kötelezettségének teljesítését,
- azt, hogy az ingatlan telekhatárán belül a felhasználó tulajdonában lévő, a földgáz-ellátás biztosításához szükséges műszaki eszközök, csatlakozóvezetékek, felhasználói berendezés, stb. a jogszabályok által előírt szabályszerű, műszakilag megfelelő állapotban vannak, és azokat a felhasználó az előírásoknak megfelelően használja, a földgáz szabályosan, az előírásoknak megfelelően vételezi.

Ha a felhasználó a földgázellátás során a biztonsági előírásokat nem tartja be és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé vagy megakadályozza, a földgázelosztó a szolgáltatást a jogszabály alapján felfüggesztheti, illetve megtagadhatja.

A Földgázelosztó köteles a szerződésszegés megállapításához szükséges tényállást tisztázni. A Földgázelosztó által hivatalosan ismert és a köztudomású tényeket nem kell bizonyítani. A szerződésszegés bizonyítása során minden olyan bizonyíték felhasználható, amely alkalmas a tényállás tisztázására, így például a földgázelosztói nyilvántartás adatai, a felhasználó, illetve a rendszerhasználó nyilatkozata, az irat, levelezés, befizetési bizonylat, a helyszíni ellenőrzés megállapításai, illetőleg az arról készült jegyzőkönyv, a szakértői vélemény és a tárgyi bizonyíték (pl. fénykép, videofelvétel, stb.). A felek az ügy jellegére és körülményeire figyelemmel szabadon választják meg az alkalmazott bizonyítási eszközöket.

A felhasználó, illetve az őt ellátó rendszerhasználó köteles a Földgázelosztót az elosztóhálózat-használati szerződésszegés, felfüggesztés, kizárás okának megszüntetéséről írásban értesíteni. A Get. 16. §-ában rögzített esetekben a kizárás alapjául szolgáló helyzet megszűnéséről szóló **értesítés kézhezvételétől számított 48 órán** – lakossági fogyasztó esetében **24 órán** – belül a felhasználó részére a Földgázelosztó köteles a szolgáltatást helyreállítani.

Pénztartozás

Lejárt pénztartozás esetén e tényről, illetve a nemfizetés jogkövetkezményeiről a Földgázelosztó a felhasználót, illetve a rendszerhasználót a Get.-ben és a Vhr-ben, illetőleg az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint értesíti, illetőleg felszólítja a szerződésszerű teljesítésre. Amennyiben a felszólítás eredménytelen, a Földgázelosztó jogosult kezdeményezni a tartozás jogi úton történő behajtását, illetve külső behajtó szakcég igénybevételét.

8. d) Szerződés nélküli rendszerhasználat

A felhasználó szerződés nélkül használja a gázelosztó-vezetékét, ha nem rendelkezik elosztóhálózat-használati szerződéssel. A szerződés nélküli rendszerhasználat bekövetkezésének nem feltétele a felhasználási helyen történő tényleges földgázfogyasztás, a szerződés nélküli rendszerhasználat a Fesz. 19. pontja értelmében ugyanis önmagában az elosztóhálózat-használati szerződés hiányával megvalósul arra tekintettel, hogy a Földgázelosztó mindaddig köteles biztosítani a felhasználási hely vonatkozásában a földgáz elosztóvezeték folyamatos és biztonságos üzemeltetését és a zavarok elhárítását, a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés közötti összeköttetés fenntartását, a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés hitelességének fenntartását, a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, stb., amíg a felhasználási hely a földgáz-ellátásból kizárásra, illetve a felhasználó megrendelése alapján a fogyasztásmérő berendezés és

a nyomásszabályozó leszerelésre nem kerül.

Nem minősül szerződés nélküli rendszerhasználatnak, ha

- a felhasználó az elosztóvezetékhez szabályszerűen csatlakozott, a csatlakozó vezeték, a fogyasztói vezeték és a felhasználói berendezést szabályszerűen építette ki, vagy olyan felhasználási helyre költözött, ahol jogszerűen van gázszolgáltatás, és
- az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésének elmaradására a felhasználónak nem felróható okból került sor, és
- az egyetemes szolgáltatás díjait, illetve a földgázkereskedő által ellátott felhasználó a felhasznált földgáz díját folyamatosan, határidőre megfizeti, és
- a felhasználót ellátó egyetemes szolgáltató vagy földgázkereskedő a felhasználó ellátásával kapcsolatos rendszerhasználati díjakat a Földgázelosztó részére folyamatosan és határidőre megfizeti.

Az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását követően az érintett felhasználó kikapcsolásáig a felhasználó által vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli rendszerhasználat szabályai szerint kell eljárni.

Amennyiben a Földgázelosztó megállapítja, hogy egy adott felhasználási hely vonatkozásában egyetlen földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató sem rendelkezik kapacitáslekötési/ rendszerhasználati szerződéssel, és a felhasználási helyre vonatkozó érvényes, írásba foglalt elosztóhálózat-használati szerződés sem került megkötésre, vagy bármelyik fél részéről felmondásra került, a Földgázelosztó felszólítja a felhasználót a hiányok **5 munkanapon belüli** pótlására. Amennyiben a fenti határidő eredménytelenül telik el, a Földgázelosztó jogosult a felhasználási helyen lévő gázmérőt, nyomásszabályozót leszerelni és a csatlakozóvezeték lezárni.

A szerződés nélküli rendszerhasználat tényleges időtartamának meghatározása:

A szerződés nélküli rendszerhasználat kezdő időpontjának az az időpont minősül, amikor a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződés nélkül megteremtette a földgázvételezés feltételeit, különösen, de nem kizárólagosan az alábbiak valamelyikének elkövetésével:

- az elosztóvezetékre engedély nélkül rácsatlakozott,
- a kiépített leágazó elosztóvezeték engedély nélkül összekötötte a csatlakozó vezetékkel,
- engedély nélkül épített és helyezett üzembe csatlakozó vezeték és/vagy felhasználói berendezést,
- jogi zárral ellátott elzáró-szerelvényt önkényesen visszanyitott az elosztóhálózat használati szerződés felmondását, vagy egyéb okból történt megszűnését követően,
- elosztóhálózat-használati szerződés hiányában a földgáz vételezését megkezdte, vagy a szerződés megszűnése után a vételezést folytatta,
- a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó leszerelését (a szolgáltatás szüneteltetését vagy végleges megszüntetését) az ingatlantulajdonos a Földgázelosztótól a 6. e) pontban, illetve a 7. a) pontban rögzített határidőn belül nem rendeli meg, és elosztóhálózat-használati szerződést sem köt.

A szerződés nélküli rendszerhasználat jogkövetkezménye **pótdíj**, mely **nem lakossági fogyasztók** esetén az alábbiak szerint kerül megállapításra, és amelynek megfizetésére a nem lakossági fogyasztó (felhasználó) köteles:

- A szerződés nélküli rendszerhasználat során, a felhasznált földgáz mennyiségét (adott felhasználási helyre vonatkozó rendszerhasználati szerződés megszűnésekor megállapított mérőállás és a gázmérő leszerelésekor vagy kizárásakor leolvasott **mérőállás különbsége**) kell alapul venni.

$$(M\dot{A}_z - M\dot{A}_{ny}) * \dot{E}H_{\frac{kWh}{m^3}} * KIEGY_{\dot{a}r2} = PD_{nlm}$$

Ahol:

- $M\dot{A}_z$: a gázmérő leszerelésekor vagy kizárásakor leolvasott mérőállás
 - $M\dot{A}_{ny}$: a rendszerhasználati szerződés megszűnésekor megállapított mérőállás
 - $\dot{E}H_{\frac{kWh}{m^3}}$: A földgáz gáztechnikai normál m^3 -ben kifejezett földgázmennyiség és a kWh-ban kifejezett égéshő átszámításhoz alkalmazandó $M\dot{A}$ időpontban érvényes égéshő kWh/ m^3 dimenzióban
 - $KIEGY_{\dot{a}r2}$: az elszámolással érintett hónap tekintetében az FGSZ honlapján (<https://ipnew.rbp.eu/Fgsz.Tso.Data.Web/#main>), Ft/kWh dimenzióban publikált földgáz ki-egyensúlyozó gázár napi elszámolási átlagárának kétszerese
 - PD_{nlm} : pótdíj, nem lakossági, mért
- **Gázmérő hiányában** a felhasználási helyen felszerelt gázfogyasztó készülékek névleges teljesítményének napi 24 órás teljes terheléses kihasználását feltételezve kell megállapítani a szerződés nélkül vételezett mennyiséget. Amennyiben a szerződés nélküli rendszerhasználat kezdő időpontja, illetve időtartama nem állapítható meg, akkor a számítást **50 napos vélelmezett időtartamra** kell elvégezni.

$$G_{nt} * KH_{t24} * NSZ * KIEGY_{\dot{a}r2} = PD_{nlm}$$

Ahol:

- G_{nt} : felhasználási helyen felszerelt gázfogyasztó készülékek névleges teljesítménye
 - KH_{t24} : 24 órás kihasználási terhelés
 - NSZ : A szerződés nélküli rendszerhasználat kezdő időpontja, illetve időtartama közötti napszám, vagy ha ez nem állapítható meg, akkor a számítást 50 napos vélelmezett időtartamra kell elvégezni.
 - $KIEGY_{\dot{a}r2}$: az elszámolással érintett hónap tekintetében az FGSZ honlapján (<https://ipnew.rbp.eu/Fgsz.Tso.Data.Web/#main>), Ft/kWh dimenzióban publikált földgáz ki-egyensúlyozó gázár napi elszámolási átlagárának kétszerese
 - PD_{nlm} : pótdíj, nem lakossági felhasználó, nem mért alapon
- Amennyiben a szerződés nélküli rendszerhasználat időszakában a **tényleges vételezés nem igazolható**, akkor a szerződés nélküli rendszerhasználat időtartamára a felszerelt gázmérő(k) gáztechnikai normál állapotra átszámított névleges teljesítménye alapján meghatározott elosztási alap- vagy kapacitásdíj kétszeresét jogosult a nem lakossági fogyasztónak pótdíjként kiterhelni a Földgázelosztó. Amennyiben a felhasználási helyen **nincs felszerelt gázmérő**, akkor a felhasználási helyen felszerelt gázfogyasztó készülékek teljesítményét alapul véve kell meghatározni a felhasználási hely órai csúcspontfogyasztását, és ennek megfelelően meghatározni a szerződés nélküli rendszerhasználat időtartamára az elosztási alap- vagy kapacitásdíj kétszeresét, mint a nem lakossági fogyasztó által fizetendő pótdíjat. Amennyiben a szerződés nélküli rendszerhasználat kezdő időpontja, illetve időtartama nem állapítható meg, a pótdíj meghatározásakor **50 napos vélelmezett szerződés nélküli időszakot** kell figyelembe venni.

A szerződés nélküli rendszerhasználat **pótdíja lakossági fogyasztók esetén** az alábbiak szerint kerül megállapításra, melynek megfizetésére a lakossági fogyasztó (felhasználó) köteles:

- A szerződés nélküli rendszerhasználat során, a felhasznált földgáz mennyiségét (adott felhasználási helyre vonatkozó rendszerhasználati szerződés megszűnésekor megállapított mérőállás és a gázmérő leszerelésekor vagy kizárásakor leolvasott **mérőállás különbsége**) kell alapul venni.

$$(M\dot{A}_z - M\dot{A}_{ny}) * \dot{E}H_{\frac{kWh}{m^3}} * KIEGY_{\dot{a}r2} = PD_{lm}$$

Ahol:

- $M\dot{A}_z$: a gázmérő leszerelésekor vagy kizárásakor leolvasott mérőállás
 - $M\dot{A}_{ny}$: a rendszerhasználati szerződés megszűnésekor megállapított mérőállás
 - $\dot{E}H_{\frac{kWh}{m^3}}$: A földgáz gáztechnikai normál m^3 -ben kifejezett földgázmennyiség és a kWh-ban kifejezett égéshő átszámításhoz alkalmazandó $M\dot{A}_z$ időpontban érvényes égéshő kWh/ m^3 dimenzióban
 - $KIEGY_{\dot{a}r2}$: az elszámolással érintett hónap tekintetében az FGSZ honlapján (<https://ipnew.rbp.eu/Fgsz.Tso.Data.Web/#main>), Ft/kWh dimenzióban publikált földgáz ki-egyensúlyozó gázár napi elszámolási átlagárának kétszerese
 - PD_{nlm} : pótdíj, lakossági felhasználó, mérés alapon
- **Gázmérő hiányában** a felhasználási helyen felszerelt gázfogyasztó készülékek névleges teljesítményének napi 24 órás teljes terheléses kihasználását feltételezve kell megállapítani a szerződés nélkül vételezett mennyiséget. Amennyiben a szerződés nélküli rendszerhasználat kezdő időpontja, illetve időtartama nem állapítható meg, akkor a számítást **30 napos vélelmezett időtartamra** kell elvégezni.

$$G_{nt} * KH_{t24} * NSZ * KIEGY_{\dot{a}r2} = PD_{lnm}$$

Ahol:

- G_{nt} : felhasználási helyen felszerelt gázfogyasztó készülékek névleges teljesítménye
 - KH_{t24} : 24 órás kihasználási terhelés
 - NSZ : A szerződés nélküli rendszerhasználat kezdő időpontja, illetve időtartama közötti napszám, vagy ha ez nem állapítható meg, akkor a számítást 30 napos vélelmezett időtartamra kell elvégezni.
 - $KIEGY_{\dot{a}r2}$: az elszámolással érintett hónap tekintetében az FGSZ honlapján (<https://ipnew.rbp.eu/Fgsz.Tso.Data.Web/#main>), Ft/kWh dimenzióban publikált földgáz ki-egyensúlyozó gázár napi elszámolási átlagárának kétszerese
 - PD_{nlm} : pótdíj, lakossági felhasználó, nem mért alapon
- Amennyiben a szerződés nélküli rendszerhasználat időszakában a **tényleges vételezés nem igazolható**, akkor a szerződés nélküli rendszerhasználat időtartamára a felhasználási helyen felszerelt gázmérő(k) névleges teljesítménye alapján meghatározott elosztási alap- vagy kapacitásdíj kétszeresét jogosult a lakossági fogyasztónak pótdíjként kiterhelni a Földgázelosztó. Amennyiben a felhasználási helyen **nincs felszerelt gázmérő**, akkor a felhasználási helyen felszerelt gázfogyasztó készülékek teljesítményét alapul véve kell meghatározni a felhasználási hely órai csúcsfogyasztását, és ennek megfelelően meghatározni a szerződés nélküli rendszerhasználat időtartamára az elosztási alap- vagy kapacitásdíj kétszeresét, mint a lakossági fogyasztó által fizetendő pótdíjat. Amennyiben a szerződés nélküli rendszerhasználat kezdő időpontja, illetve időtartama nem állapítható meg, a pótdíj meghatározásakor **30 napos vélelmezett szerződés nélküli időszakot** kell figyelembe venni.

Szerződés nélküli vételezés elszámolási árának meghatározása egységes a lakossági és a nem lakossági felhasználók esetében is:

Jogszámban meghatározott mértékű pótdíj megfizetése, ennek hiányában a szerződés nélküli rendszerhasználat (vételezés) során, az elszámolással érintett hónap tekintetében az FGSZ honlapján (<https://ipnew.rbp.eu/Fgsz.Tso.Data.Web/#main>), Ft/kWh dimenzióban publikált földgáz kiegyensúlyozó gázár napi elszámolási átlagárának a kétszeresét kell figyelembe venni.

A földgáz gáztechnikai normál m³-ben kifejezett földgázmenyiség és a kWh-ban kifejezett égéshő átváltásához a földgázszállítói rendszer azon kiadási pontjának a szerződés nélküli vételezés záró dátumán érvényes égéshő értéke alkalmazandó kWh/m³ dimenzióban, amelyről a szerződés nélküli vételezéssel érintett mérési pont ellátásra kerül. Az adatok publikációja az FGSZ honlapján, a Földgázminőség elszámolási rendje témakörben történik, mely az alábbi linken érhető el: <https://fgsz.hu/partnereink/rendszeruzemeltetok/szabalyozasi-kornyezet-rendszeruzemeltok/foldgazminoseg-elszamolasi-rendje>

A rendszerhasználat díját - melynek számítása tekintetében, a szerződés nélküli rendszerhasználat (vételezéssel) érintett minden megkezdett hónap egész hónapnak számít - a mindenkori hatósági ár kétszeres összegében kell meghatározni.

A számított rendszerhasználati díj alapját:

- A forgalmi díj tekintetébenben a fizetendő értéket a szerződés nélküli rendszerhasználat során a felhasznált földgáz mennyisége határozza meg.
- Fix díjak esetében:
 - A kapacitásdíj alapját az adott gázévre korábban lekötött kapacitások legmagasabb évesített értéke, ennek hiányában az adott felhasználási helyre vonatkozó vásárolt kapacitás képezi, vagy
 - Az elosztási alapidíj alapját
 - 20 m³/h vagy annál nagyobb, de 100 m³/h-nál kisebb, névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező, kapacitásdíj fizetésére nem kötelezett felhasználási hely esetében a fogyasztásmérők névleges (össz)kapacitásával szorozva kell figyelembe venni, vagy a

A 20 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók esetén az elosztási alapidíjat a felhasználók után a felhasználók száma szerint kell alapul venni.

Minden rendszerhasználati díj árképzése a szerződés nélküli rendszerhasználat tekintetében a szerződés nélküli vételezéssel érintett mérési pont szerződés nélküli vételezéssel érintett időszakának záró dátumán – vagy ha az nem határozható meg a számlakiállítás napján – érvényes tarifahatározati díjak figyelembevételével történik.

A szerződés nélküli rendszerhasználó a földgázellátásból minden külön értesítés nélkül, azonnal kikapcsolható. Ez a rendelkezés vonatkozik azokra a felhasználókra is, akik egyébként hatályos elosztóhálózat-használati szerződés birtokában lakossági fogyasztónak minősülnének, ideértve azt is, ha ezen belül védendő fogyasztói státuszt kapnának. Esetükben a Get. 29. § (4) bekezdésében foglalt kikapcsolási tilalmak nem alkalmazandók.

Gázévváltás időszakában, a kereskedőváltáshoz kapcsolódó szerződés nélküli vételezés esete

A gázévváltás kapcsán a felhasználók kereskedőváltási folyamatainak támogatása érdekében, a gázév első három hónapjában a szerződés nélküli rendszerhasználat a 8.d). pont általános szabályrendszerétől eltérő, mérsékelt tarifán kerül elszámolásra az alábbiak szerint.

A szerződés nélküli vételezés időszakának és a szerződés nélküli vételezés mennyiségének a meghatározása továbbra is a 8.d). pont általános szabályrendszere szerint történik, de az alkalmazott elszámoló ár a szerződéskötés időszakában az alábbi:

1. A szerződés nélküli időszak tekintetében megállapított földgázenergia ára 100% TTF alapú, forintban megfizetett díj

PTTF (EUR/MWh, GCV) = (TTFEMA + S)

A gázmolekula ár kalkuláció valamennyi részeredményét 3 tizedesre kell kerekíteni; ahol **TTFEMA:**

Hónapra vonatkozó ICE TTFI EUR/MWh ár az Intercontinental Exchange Inc. honlapján a Report Center Indices - UK and European NaturalGas részében publikált, a szállítási hónapra vonatkozó utolsó INDEX Price jegyzésár (EUR/MWh)

S:

Spread: (az elosztó minimális költségeit fedező felár) 30 €/MWh

HUF/EUR árfolyam: Hivatalos MNB napi EURHUF (tény) árfolyamainak az átváltással érintett hónap utolsó öt banki napján érvényes értékének számtani átlaga (Ft/EUR)

A szerződésnélküli vételezéssel érintett időszak havi árait az elosztó a követő hónap 5. munkanapjáig weboldalán teszi közzé.

2. A szerződés nélküli időszak tekintetében megállapított rendszerhasználat díja:

A rendszerhasználat díját (Get. 105. § (1) bekezdés b) pont) a mindenkori hatósági ár kétszeres összegében kell meghatározni.

A gázév váltáshoz köthető, mérsékelt szerződés nélküli vételezés ár csak a tömeges kereskedőváltásokhoz köthetően, csak a szerződéskötések időszaka alatt, átmeneti jelleggel alkalmazható a szerződés nélküli vételezések során megállapított energiamennyiségek értékének elszámolása esetében, amely maximum a gázév első három hónapjára terjedhet ki.

Az Elosztó jogosult az e fejezetben megállapított szerződés nélküli vételezési díj és „A szerződés nélküli rendszerhasználat tényleges időtartamának meghatározása” fejezet szerinti pótdíj különbözetét kiszámlázni a végfelhasználónak amennyiben a

- 1) végfelhasználó a szerződéskötést támogató három hónap alatt nem köt kereskedelmi szerződést, vagy
- 2) a végfelhasználó a szerződéskötést támogató három hónap tekintetében nem, vagy késedelmesen teljesíti az e fejezet szerint megállapított díj megfizetését.

A szerződés nélküli rendszerhasználat jogszerűvé tételének módja:

A szerződés nélküli rendszerhasználatnak - ha erre korábban nem került sor - meg kell kötnie az elosztói csatlakozási szerződést, és meg kell fizetnie a Földgázelosztó részére a hálózatra történő csatlakozásért fizetendő mindennemű díjakat, költségeket, a kikapcsolás és a visszakapcsolás költségeit, a szerződés nélküli rendszerhasználat jogkövetkezményeként kiterhelt pótdíjat. Ezt követően a Földgázelosztóval meg kell kötnie az elosztóhálózat-használati szerződést, és saját maga, vagy földgázkereskedője útján a rendszerhasználati szerződést, ellenkező esetben haladéktalanul köteles megrendelni a szolgáltatás szüneteltetését vagy végleges megszüntetését, mely alapján a fogyasztásmérő berendezést és a nyomásszabályozót a Földgázelosztó az ingatlantulajdonos költségére leszereli. Amennyiben a szerződés nélküli rendszerhasználat jogszerűvé tételére

nem kerül sor, a Földgázelosztó jogosult a tulajdonában lévő, a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezést és nyomásszabályozót leszerelni, és annak költségeit az ingatlan tulajdonosának kiszámlázni.

9. PANASZÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

9. a) A felhasználói beadvánnyal kapcsolatos általános szabályok

Jelen fejezet alkalmazásában felhasználói beadványnak a felhasználónak a Földgázelosztó 3. sz. mellékletben feltüntetett elérhetőségére postai vagy elektronikus úton küldött, a központi telefonos ügyfélszolgálaton bejelentett, vagy a 2. sz. mellékletben feltüntetett ügyfélszolgálati irodán írásban benyújtott vagy szóban előadott, a Földgázelosztó földgázelosztási tevékenységével kapcsolatos ügyben tett dokumentált megkeresése.

Általános szabályok a felhasználói beadványok tekintetében:

1. -a rendszerhasználónál benyújtott és a rendszerhasználó által a Földgáz-elosztónak átadott beadványt a Földgázelosztó kézhezvételtől számított 15 napos határidőn belül válaszolja meg;
2. -a felhasználói beadványra adott válasz formátuma – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a felhasználói beadvány formátumától eltérhet, ha az megfelel az ellenőrizhetőség és visszakereshetőség kritériumának, és ezzel a felhasználó egyetért;
3. -a Földgázelosztó – a felhasználó ezzel ellentétes kérése hiányában – önállóan dönthet a felhasználói beadvány megválaszolásakor arról, hogy a tájékoztatást postai úton vagy elektronikus formában juttatja el a felhasználóhoz
4. -a felhasználói beadványokra adott választ elsősorban postai úton küldi meg a Földgázelosztó a felhasználó részére;
5. -amennyiben a beadvány e-mail útján érkezik, vagy a felhasználó e-mail címe a Földgázelosztó rendelkezésére áll, úgy lehetőség szerint a felhasználó által megadott e-mail címre történik a tájékoztatás megküldése;
6. -a korábbi érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását és megválaszolását a Földgázelosztó mellőzheti.

9. b) A beérkező panaszok rögzítése, archiválása

A jelen fejezet alkalmazásában a panasz a felhasználói beadványok egyik fajtája, kezelésére – egyéb rendelkezés hiányában – a felhasználói beadványokra vonatkozó szabályok az irányadók.

A felhasználók és a rendszerhasználók számára az elosztási tevékenységgel kapcsolatos panaszok benyújtására a Földgázelosztó a 2. sz. mellékletben felsorolt elérhetőségeket biztosítja.

A benyújtott panaszok az elévülési határidő végéig visszakereshetően megőrzésre kerülnek.

9. c) A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása

Amennyiben a panasz a földgáz-értékesítéssel és földgázelosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében a Földgázelosztón kívül más engedélyest is érint, az érintett engedélyesek a beadvány beérkezésétől számított **15 napon belül** az intézkedési hatáskörök rendezéséhez, illetve a megfelelő intézkedések megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatják.

A panasz kivizsgálásának érdekében a felhasználó köteles a Földgázelosztóval együttműködni, a szükséges egyeztetésekre rendelkezésre állni.

9. d) Érdemi válaszadási határidő

Szükség esetén a beadvány beérkezésétől számított **8 napon belül** az engedélyesek kötelesek egymás között rendezni, hogy melyikük joga, illetve kötelezettsége az adott ügyben eljárni, és az eljáró engedélyesnek a beadványt átadni. Ennek megtörténtéről a felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatni kell.

Ha a beadvány a földgáz-értékesítéssel és a földgázelosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest érint, az érintett engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított **15 napon belül** az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

A beadványok intézése során a Földgázelosztónak **15 napon belül** érdemben írásban választ kell adnia a felhasználó részére. A 15 napos válaszadási határidő a jelen pont első bekezdésében rögzített eljárási illetékesség megállapításának, illetve a jelen pont második bekezdése szerinti egyeztetéseknek az időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárások lefolytatásának helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

Ha a felhasználói beadvány olyan adat, adatváltozás bejelentésére irányul, amely a számlán megtalálható, az engedélyes a választ a fenti határidőtől eltérően a beadvány feldolgozását követően kiállított számlában szereplő adatok útján adja meg.

Az eljárási illetékesség megállapítására, illetve a jelen pont második bekezdése szerinti egyeztetésekre vonatkozó szabályokat nem lehet alkalmazni, ha a Földgázelosztó és a Földgázkereskedő a beadványhoz kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységét azonos szervezeti egység vagy szervezet látja el.

9. e) A válaszadási határidő elmulasztásának következménye

Amennyiben a Földgázelosztó határidőre nem adott érdemi választ vagy a felhasználó választát nem fogadja el, úgy a lakossági fogyasztó panaszos a jogszabályban foglaltak szerint az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz, egyéb panaszos a Hivatalhoz fordulhat. A felhasználó kérelmének tartalmaznia kell a Vhr. 54.§ (8) bekezdésben meghatározottakat.

A panasz eljárás a jogsértés bekövetkezését követő öt éven túl nem indítható meg. Ha a jogsértő magatartás folyamatos, a határidő a magatartás abbahagyásakor kezdődik. Ha a jogsértő magatartás azzal valósul meg, hogy valamely helyzetet vagy állapotot nem szüntetik meg, a határidő mindaddig nem kezdődik el, amíg ez a helyzet vagy állapot fennáll. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

10. ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK

10. a) Állandó ügyfélszolgálatokon ellátott feladatok

A felhasználók és a rendszerhasználók számára a Földgázelosztó a földgázelosztási működési engedélye alapján ellátott tevékenységekkel kapcsolatosan ügyintézészt biztosít az alábbiak szerint.

a) személyesen:

- az Üzletszabályzat 2. sz. mellékletben felsorolt, elosztással kapcsolatos ügyek intézésére, a megadott nyitva tartási időben, a Földgázelosztó állandó ügyfélszolgálati irodákat működtet;
- a Földgázelosztó nem üzemeltet ügyfélszolgálati fiókirodát.

b) telefonon:

- a Földgázelosztó a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetében biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát;
- a telefonon történő ügyintézésre a Földgázelosztó a 3. sz. mellékletben megadott ügyfélszolgálati telefonszámokon biztosít lehetőséget;
- a 3. sz. számú mellékletben rögzített ügyfélszolgálati telefonszámokon folytatott telefonbeszélgetés rögzítésre kerül, és visszakereshető. A hívás alkalmával a felhasználó egyedi ügyszámot kap, melyről a Földgázelosztó a hívás során tájékoztatja a felhasználót.

c) elektronikusan (e-mailben/online ügyfélszolgálaton/e-ügyintézésben)

A Földgázelosztó – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – akkor jogosult a felhasználóval vagy a felhasználói jognyilatkozatot tevő személlyel a kapcsolatot elektronikusan tartani, ha azt a felhasználó vagy a felhasználói jognyilatkozatot tevő személy kéri, vagy ahhoz hozzájárult. Ez esetben a jogszabályokban a felhasználó vagy a felhasználói jognyilatkozatot tevő személy és a Földgázelosztó közötti kapcsolattartásra előírt írásbeliség kötelezettsége elektronikus úton is teljesíthető.

e-mailben.

- a 3. sz. mellékletben megadott e-mail címen biztosít lehetőséget a Földgázelosztó az elektronikusan küldött felhasználói beadványok fogadására

Központi e-mail cím

E-mail: info@mvmfogazhalozat.hu

Online ügyfélszolgálaton (internetes felület, mobilapplikáció)

A Földgázelosztó online ügyfélszolgálatot (internetes felület, mobil applikáció) is működtet ügyfelei részére. Az online ügyfélszolgálaton intézhető ügyek aktuális listáját és módját <https://mvmhalozat.hu/gaz/oldalak/74602> honlapján lehet megtekinteni. A felhasználók az adott online ügyfélszolgálatra vonatkozó felhasználási feltételeket az adott ügyfélszolgálaton történő regisztráció során, annak megismerését követően fogadhatják el. Az online felhasználási feltételek a https://www.mvmnext.hu/foldgaz/UGyfelszolgalat/altalanos_informaciok oldalon érhető el.

Az online felhasználási feltételek a honlapon regisztráció nélkül is elérhetők. Érvényes regisztrációval rendelkező felhasználó esetén az online ügyfélszolgálaton tett intézkedéseket úgy kell tekinteni, hogy azt a felhasználó tette meg.

A Földgázelosztó online ügyfélszolgálatának elérhetősége <https://onlineugyintezes.mvmnext.hu/navigator>

DÁP tv. szerint biztosított e-ügyintézésben (ügyfélkapu, cégkapu, hivatali kapu)

A Földgázelosztó – mint a Digitális Államról és a Digitális Szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló jogszabály (**DÁP tv.**) szerinti elektronikus ügyintézés biztosítására kötelezett szervezet - a honlapján közzétett ügyeknek az ügyfelekkel történő elektronikus intézését más ügyintézési csatornáink mellett a DÁP tv.-ben foglaltak szerinti elektronikus úton is biztosítja. A DÁP tv. szerinti elektronikus ügyintézés során a felhasználó azonosítása Központi Azonosítási Ügynök (KAÜ), illetve jogosultságkezelési ügynök (JKÜ) alkalmazásával történik.

Törvény eltérő rendelkezése hiányában a DÁP tv. alapján e-ügyintézésre **köteles** valamennyi, a honlapon közzétett ügy tekintetében az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet, (azaz a belföldi székhellyel rendelkező gazdasági társaság, az európai részvénytársaság, az egyesülés, az európai gazdasági egyesülés, az európai területi társulás, a szövetkezet, a lakásszövetkezet, az európai szövetkezet, a vízgazdálkodási társulat, az erdőbirtokossági társulat, az állami vállalat, az egyéb állami gazdálkodó szerv, az egyes jogi személyek vállalata, a közös vállalat, a végrehajtói iroda, a közjegyzői iroda, az ügyvédi iroda, a szabadalmi ügyvivői iroda, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, a magánnyugdíjpénztár, az egyéni cég, továbbá az egyéni vállalkozó, továbbá valamennyi gazdasági tevékenységet folytató jogi személyiséggel nem rendelkező, belföldi székhelyű szervezet (például a gazdasági tevékenységet folytató egyesület, köztestület, alapítvány), az ügyfél jogi képviselője, az ügyfélként eljáró állam, önkormányzat, költségvetési szerv, ügyész, jegyző, köztestület, a fenti körbe nem tartozó egyéb közigazgatási hatóság.

A természetes személy ügyfél **jogosult** a honlapunkon közzétett ügyekben ügyintézési cselekményeit a DÁP tv. szerinti elektronikus úton végezni, nyilatkozatait elektronikus úton megtenni. A DÁP tv. szerint biztosított e-ügyintézés esetében az elektronikus kapcsolattartáshoz való hozzájárulás szabályai tekintetében a DÁP tv. előírásai az irányadók.

10. b) Telefonszámok, postacímek, azok megjelölésével együtt, hogy mely telefonszámon milyen ügyeket lehet elintézni, és mely postacímen milyen bejelentés tehető

A Földgázelosztó ilyen célú elérhetőségeit a 3. sz. melléklet tartalmazza, ennek megfelelően:

Központ	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
<u>Levélcím</u>	1438 Budapest, Pf.: 578.
<u>Telefonos ügyfélszolgálat (hangrögzítéssel)</u>	06 1 474 9911
<u>E-mail:</u>	info@mvmfogazhalozat.hu
<u>Honlap</u>	https://www.mvmhalozat.hu/gaz

Gázömlés, üzemzavar bejelentés telefonszáma (hangrögzítéssel): (éjjel-nappali diszpécserszolgálat)	06 80 477 333, 06 1 477 1333
Online ügyfélszolgálat	• OMNI WEB: https://onlineugyintezes.mvmnext.hu/ • Ügyintézés Digitális Állampolgárság Programban (DÁP) résztvevő ügyfelek részére: www.magyarorszag.hu/közüzemi szolgáltatók/MVM (DÁP regisztrációval használható) • Mobilapplikáció (MVM NEXT Energiapp) – letölthető google play webáruházból vagy apple app store-ból

11. VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK

11. a) Irányadó jogszabályok megjelölése

Az Üzletszabályzatban, az elosztói csatlakozási szerződésben, elosztóhálózat-használati szerződésben illetve a rendszerhasználati szerződésben nem szabályozott kérdésekben Ptk., illetve a Ptk., a Get., és a Vhr., az egyéb vonatkozó földgázipari és más hatályos jogszabályok, továbbá az ÜKSZ előírásai az irányadók.

11. b) Bíróági kikötések

A felek az Üzletszabályzattal, az elosztói csatlakozási szerződéssel, az elosztóhálózat-használati szerződéssel, a rendszerhasználati szerződéssel, azok teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton kísérelnek meg rendezni.

A Get. szerinti engedélyesek közötti, a Get. hatálya alá tartozó tevékenységre vonatkozó, jogszabályban, vagy az az alapján kötött szerződésben foglalt jogokkal és kötelezettségekkel kapcsolatos jogvitákban a **pertárgy értékétől függetlenül**, továbbá abban az esetben, ha a felhasználó nem lakossági fogyasztó, és a **jogvita pertárgyának értéke az 50.000.000 Ft-ot meghaladja**, az ügyben az eljárásra a választottbíráskodásról szóló 2017. évi LX. törvény szerinti **Kereskedelmi Választottbírósnak** (a továbbiakban: Választottbíróság) van hatásköre és illetékessége.

A 2017. december 31-ével megszűnt **Energetikai Állandó Választottbíróság** hatáskörének a megszűnése előtti kikötése esetén a jogvita választottbíróági rendezésére 2018. január 1. napja után a Kereskedelmi Választottbírósnak van hatásköre. Ezekben az eljárásokban a megszűnő választottbíróság hatáskörének kikötésére irányuló megállapodást a Kereskedelmi Választottbíróság hatáskörének kikötésére irányuló megállapodásnak kell tekinteni.

A Választottbíróság saját Eljárási Szabályzata alapján jár el. A Választottbírók száma három (3), akik közül mindkét Fél az eljárás megindításától számított harminc (30) napon belül egy személyt jelöl. A Felek által ekként megválasztott személyek jelölik a harmadik személyt, aki egyben a Választottbíróság eljáró tanácsának elnöke lesz. Az eljárás nyelve magyar. A Választottbíróság ettől eltérő értelmű határozatának hiányában a Felek a választottbíróági eljárással kapcsolatban felmerült költségeiket maguk viselik.

Azokban az esetekben, amelyekben a Választottbíróság kizárólagos illetékessége nincs kikötve, a felek a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

11. c) Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

A Földgázelosztó a felhasználók, valamint a rendszerhasználók részére továbbítandó okiratokat, ajánlatokat, tájékoztatásokat, szerződéstervezeteket, értesítéseket, stb. általában postai úton a felhasználó, illetve a rendszerhasználó által megadott címre (felhasználási hely, székhely, stb. címe), levelezési cím megadása esetén a levelezési címre küldi. Amennyiben a felhasználó, illetve a rendszerhasználó e-mail címet is megad, a küldemények a megadott elérhetőségre elektronikus úton is megküldhetők. Ezen adatok hiányában a Földgázelosztó az általa a felhasználó, illetve a rendszerhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat. Elektronikus ügyintézés keretében a küldemények kézbesítése a felhasználó, valamint a rendszerhasználó DÁP tv. szerinti hivatalos elérhetőségére történik.

A Földgázelosztó – amennyiben azt tartalma miatt indokoltnak tartja, vagy a jogszabály előírása alapján kötelező – a felhasználó, illetve a rendszerhasználó részére szóló küldeményeket tértivevényes ajánlott levélben küldi meg a jogszabály által előírt határidőben.

Ha a papír alapú ajánlott vagy ajánlott-tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, az „átvételt megtagadta”, „címezett elköltözött”, „címezett ismeretlen”, „cég megszűnt”, vagy a postaláda hiányára utaló jelzéssel kézbesítette vissza, a küldeményt az ellenkező bizonyításig **a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon** kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a címezett annak tartalmáról ténylegesen nem szerzett tudomást.

A Földgázelosztó jogosult a postai úton megküldendő küldeményeket a postai kézbesítés helyett saját kézbesítés útján továbbítani a felhasználó, illetve a rendszerhasználó részére. Ebben az esetben tértivevény alatt a küldemény átvételéről szóló írásbeli átvételi igazolás értendő, mely tartalmazza címezett, vagy az egyéb jogosult átvevő nevét, aláírását, az átvétel dátumát.

Elektronikus ügyintézés keretében a felhasználó hivatalos elérhetőségére kézbesített küldemény kézbesítettnek minősül, ha a hivatalos elérhetőséget biztosító szolgáltató a küldemény felhasználó által történő átvételét igazolja vissza, az igazolásban feltüntetett időpontban, vagy azt igazolja vissza, hogy a küldeményt a címezett másodszori értesítése ellenére nem vette át, a második értesítés igazolásban feltüntetett időpontját követő ötödik munkanapon

Ha a felhasználó elosztói csatlakozási szerződésben, és/vagy elosztóhálózat-használati szerződésben, illetve a rendszerhasználó rendszerhasználati szerződésben rögzített elérhetőségi adataiban bármely változás áll be, köteles azt **haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül** a Földgázelosztó részére bejelenteni. A rendszerhasználó haladéktalanul köteles a Földgázelosztót tájékoztatni arról, ha az általa ellátott felhasználó személyében, vagy adataiban változás történik. A felhasználó, illetve a rendszerhasználó köteles a bejelentés elmulasztásával a Földgázelosztónak okozott károkat megtéríteni.

Amennyiben szerződésben, jogszabályban, az Üzletszabályzatban vagy az ÜKSZ-ben írtak szerinti adatszolgáltatást a rendszerhasználó az előírásokhoz képest más formátumban, más struktúrában, vagy más időpontban kéri elkészíteni és megküldetni, úgy a Földgázelosztó külön díj ellenében tesz eleget ennek a rendszerhasználói igénynek.

11. d) Fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése

A fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a lakossági fogyasztó a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti békéltető testülethez is fordulhat. A Földgázelosztó működési területén az alábbi, regionális szinten szervezett békéltető testületek működnek:

A békéltető testületek illetékességi területe

<u>A</u>	<u>B</u>	<u>C</u>
<u>Békéltető testület neve</u>	<u>Békéltető testület székhelye</u>	<u>Illetékességi terület</u>
<u>Budapesti Békéltető Testület</u>	<u>Budapest</u>	<u>Budapest</u>
<u>Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület</u>	<u>Debrecen</u>	<u>Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye</u>
<u>Pest Vármegyei Békéltető Testület</u>	<u>Budapest</u>	<u>Pest vármegye</u>

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszáma: (52) 500-710

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Telefonszáma: (1)- 792-7881

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

12. A VÉDENDŐ FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

A Földgázelosztó a védendő fogyasztók esetében a Get. és a Vhr. rendelkezéseinek megfelelően jár el.

A GET, illetve a Vhr. alkalmazásában szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló hatályos jogszabály szerinti

- a) időskorúak járadékában részesül,

- b) aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül
- d.) ápolási díjban részesül,
- e.) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló hatályos jogszabály szerint rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül vagy
- g) nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett gyermeket,
- h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló hatályos jogszabály szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény szerinti bérleti jogviszonyban áll
- i) gyermekek otthongondozási díjában részesül

A háztartás fogalmát a szociális törvény 4. § (1) bekezdés f) pontja szerint kell értelmezni. (Vhr. 56.§ (1) bek.)

A védendő fogyasztók nyilvántartásba vétel iránti kérelmek személyesen a Földgázelosztó ügyfélszolgálati irodáiban adhatóak át, illetve postai úton a Földgázelosztó részére juttatandók el. Az ügyfélszolgálati irodák címét és nyitva tartását az Üzletszabályzat 2. számú melléklete, a postacímét az Üzletszabályzat 3. sz. melléklete tartalmazza.

A védendő fogyasztóként nyilvántartásba vett fogyatékossgal élő fogyasztót a mindenkor hatályos jogszabályokban felsorolt különleges bánásmód illeti meg, mely az Üzletszabályzat készítésekor az alábbi:

- havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely kialakítás.

A Get. 99. § (6) bekezdése értelmében a fogyasztásmérő berendezés és házi nyomásszabályozó berendezés állagmegóvása és védelme a felhasználó kötelezettsége.

A fogyatékossgal élő fogyasztónak a nyilvántartásba történő felvétel iránti igénybejelentéskor nyilatkoznia kell arról, hogy a fenti szolgáltatások közül melyikre tart igényt. Nem kerül nyilvántartásba vételre az, aki a kérelem benyújtásával egyidőben nem nyilatkozik az igényelt különleges bánásmódról, és ezt felhívásra sem teszi meg.

Amennyiben a Földgázelosztó bármely okból szünetelteti azon fogyatékossgal élő fogyasztónál a szolgáltatást, akinél a földgázellátásból való kikapcsolás vagy a földgázellátás megszakadása a saját vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, úgy arról a fogyatékossgal élő fogyasztó által a nyilvántartásba vétel során megadott személyt is értesíti. Az értesítéshez szükséges adatok megadása és szükség szerinti aktualizálása a fogyatékossgal élő fogyasztó feladata és felelőssége. Az értesítést követően a fogyatékossgal élő fogyasztóval gázszünet esetére teendő minden szükséges intézkedés végrehajtása az értesített személy felelőssége.

Az igényelt szolgáltatást a fogyatékossgal élő fogyasztó részére **a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól** kell biztosítani.

A Földgázelosztó kiemelt figyelmet fordít a fogyatékossgal élő ügyfelei esélyegyenlőségének biztosítására. Ennek keretében biztosítja a panaszügyek intézésével foglalkozó irodái akadálymentes megközelítését, a mozgáskorlátozottak részére speciális mosdóhelyiségeket alakított ki. Amennyiben a fogyatékossgal élő ügyfél ezt igényli, a személyes ügyintézés során a Földgázelosztó biztosítja a soron kívüliséget. A fogyatékossgal élő ügyfelek vagy azok érdekképviselői szervei jelzései alapján a Földgázelosztó törekszik arra, hogy egyéb módokon is segítse a fogyatékossgal élők ügyintézését.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó részletfizetési kedvezményre vagy fizetési haladékra vonatkozó kérelmét a földgázkereskedő elutasítja, vagy a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék feltételeit nem teljesíti, a földgázkereskedő kezdeményezése, illetve megrendelése alapján a Földgázelosztó előre fizető mérőt szerel fel egy előzetes értesítésben megjelölt időpontban a szociálisan rászoruló fogyasztónál.

Az előre fizető mérő, illetve annak felszerelése és a fogyasztásmérő berendezés bekötéséhez szükséges mérőhely-átalakítás (a csatlakozóvezeték, fogyasztói vezeték és mérőkötés átalakítása) a szociálisan rászoruló fogyasztó számára térítésmentes.

A Get. 88. § (1) bekezdése alapján a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés létesítése az ingatlantulajdonos kötelezettsége. Az elkészült csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés az ingatlantulajdonos tulajdonát képezi. A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemeltetése a felhasználó kötelezettsége.

Az előre fizető mérő állagmegóvása a védendő fogyasztó kötelezettsége. Amennyiben az előre fizető mérő működéséhez kártya szükséges, úgy a mérő felszerelésekor 1 db kártya díjmentesen jár a berendezéshez. A kártya sérülése vagy elvesztése esetén annak pótlása térítés ellenében történik. Az előre fizető mérő üzemeltetésére a mérőhöz mellékelt útmutató előírásai vonatkoznak.

A szociálisan rászoruló, illetve a fogyatékossgal élő fogyasztók kezelése, adataiknak nyilvántartása, a részükre nyújtott egyedi szolgáltatások, valamint a fogyatékossgal élők részére biztosított különleges bánásmód biztosítása a fentieken túl a mindenkor hatályos jogszabályokban foglaltak szerint történik.

13. AZ ALAPTEVÉKENYSÉGEN KÍVÜL VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA

13. a) Az Földgázelosztó által végzett, az alaptevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások felsorolása

A Földgázelosztó az alaptevékenységhez kapcsolódóan a következő szolgáltatásokat végzi:

- Tartozás miatti, vagy egyéb okból megrendelt, valamint műszaki-biztonsági okból indokolt kizárással és visszanyitással kapcsolatos szolgáltatások,
- Csatlakozóvezetéken vagy fogyasztói vezetéken bekövetkező üzemzavar elhárítása,
- Nyomásszabályozók rongálódás miatti cseréje,
- Fogyasztásmérő berendezések rongálódás, sérülés miatti cseréje, egyéb okból megrendelt fel- és leszerelése,
- Fogyasztásmérő berendezés szerelések helyszíni felügyelete,
- Eltulajdonított fogyasztásmérő berendezések pótlása,

- Fogyasztásmérő berendezések pontossági vizsgálata,
- Fogyasztásmérő berendezések zajvizsgálata,
- Sérült engedélyesi jogi zár cseréje, pótlása,
- Gázellátási kiviteli tervek felülvizsgálata, ezzel kapcsolatos műszaki konzultáció,
- Elkészült gázszerelek műszaki-biztonsági ellenőrzése, ezzel kapcsolatos műszaki konzultáció,
- Ellenőrző mérőleolvasások,
- Kereskedőváltás miatti mérőleolvasások,
- Fogyasztóváltozás miatti helyszíni ellenőrzések,
- Különböző adatszolgáltatások.

13. b) A felhasználók vagy a rendszerhasználók igénye alapján külön díj vagy egyedi díj ellenében végezhető szolgáltatások

Földgázelosztó a5/2024 (VIII.27.) , és 11/2016. (XI.14.) MEKH rendeletek szerint végez külön díjas szolgáltatásokat.

A külön díjak mértékét a MEKH vonatkozó, mindenkor hatályos határozata tartalmazza.

A földgázelosztó köteles:

- a) a legkisebb költség elvének megfelelően kiválasztani a szolgáltatás megvalósításának – ideértve a helyszín megközelítésének, az alkalmazott technológia kiválasztásának – módját, és ennek megfelelően meghatározni a szolgáltatás díját,
- b) a szolgáltatások díjának meghatározása során az összehasonlíthatóság és összemérhetőség elvét, valamint az azonos szolgáltatásért azonos díj elvét biztosítani,
- c) a szolgáltatás díjával kapcsolatos kiszámlázott költségekről tételesen, áttekinthető formában, az e rendeletben meghatározott bontás szerint tájékoztatni a felhasználót vagy a felhasználó megbízásából eljáró kereskedőt, továbbá az elszámolásban szereplő összes tétel kiszámításához kapcsolódó alátámasztó dokumentációt – különösen megrendelést, szerződést, számlát, kimutatást, kalkulációt – elkülönítve, visszakereshető formában tárolni,
- d) a külön díjas szolgáltatások díjkiszámítási szabályait és megvalósítási rendjét kidolgozni és azok alkalmazása előtt legalább három munkanappal honlapján nyilvánosságra hozni,
- e) a külön díjas szolgáltatások elszámolásához kapcsolódó nyilvántartásokat oly módon vezetni, hogy az az egyes szolgáltatások díjainak későbbi reprodukálhatóságát, és az összes szolgáltatás közti összehasonlíthatóságot lehetővé tegye.

A Földgázelosztó számára a felhasználó és a rendszerhasználó a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendeletben foglalt külön díjat fizeti meg.

Ha a Földgázelosztó a GET 16. § (1) bekezdése alapján a földgáz-szolgáltatást felfüggeszti, a felfüggesztéstől számított 8 (nyolc) napon belül a felfüggesztés tényéről a földgázkereskedőt és a felhasználót, valamint a fizetendő külön díjról a felhasználót értesíti. A fizetési felszólításért és kikapcsolási értesítőért az az engedélyes számít fel külön díjat, amely a fizetési felszólítást vagy kikapcsolási értesítőt kibocsátotta. Ha jogerősen megállapítást nyer, hogy a felhasználó nem követett el szerződésszegést, akkor az érintett engedélyes köteles a felszámított külön díjat a Ptk.

szerinti kamattal együtt 8 (nyolc) napon belül a felhasználónak visszatéríteni. Az érintett engedélyes a felhasználó kérésének megfelelő fizetési mód szerint – ennek hiányában a felhasználó számlafizetési módja szerint – köteles teljesíteni a visszatérítést a felhasználó vagy a fizető számára.

Nem kérhető külön díj abban az esetben, ha az érintett engedélyes a szerződösszegés miatt kötbérigényt érvényesít.

Ha a felhasználó előzetes értesítése és az előzetes időpont-egyeztetés ellenére a felhasználó által megrendelt külön díjas szolgáltatás teljesítésére a felhasználónak felróható okból nem kerül sor, a Földgázelosztó jogosult a felhasználó irányában a külön díj felszámítására. Ha a felhasználó a szolgáltatást legalább az egyeztetett időpont előtti munkanap 16 óráig lemondja, a felhasználó mentesül a külön díj és a meghiúsult munkavégzés miatt fizetendő külön díj megfizetése alól. Előrefizetős fogyasztásmérő felszerelése, nem előrefizetős fogyasztásmérő berendezés előrefizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje esetében a Földgázelosztó a meghiúsult munkavégzés miatt fizetendő díjon felül a kétféle fogyasztásmérő nyilvántartási értékének különbözetét is jogosult felszámítani.

Előrefizetős fogyasztásmérő berendezés nem előrefizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje esetében a meghiúsult munkavégzés miatt fizetendő külön díjat csökkenteni kell a kétféle fogyasztásmérő nyilvántartási értékének különbözetével, ha a Földgázelosztó a különbözetet a szolgáltatás nyújtása során felszámította.

A Földgázelosztó a külön díj megállapítása során a szolgáltatás elvégzéséhez szükséges munkaidőt a munkavégzés helyszínén munkavégzésre fordított idő értékében határozza meg, amelynek legmagasabb figyelembe vehető értékét a Hivatal elnökének a rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről szóló rendelete tartalmazza. A munkaidő meghatározása során minden megkezdett tizenöt percet annyiszor kell számításba venni, ahány munkatárs a külön díjas szolgáltatás nyújtásában közreműködött.

A különdíjas szolgáltatások listáját, az áralkalmazás pontos leírását és az egyes szolgáltatások díját a Földgázelosztó az ügyfélszolgálati irodáiban, internetes honlapján (www.mvmhalozat.hu/gaz) és az Üzletszabályzat 9. sz. mellékletben hozzáférhetővé teszi.

1) Az 5/2024 (VIII.27.)MEKH rendelet alapján a Földgázelosztó a következő szolgáltatásokért szedhet külön díjat a felhasználótól :

- fogyasztásmérő berendezés hitelességének lejárt miatti cseréjének kivételével a fogyasztásmérő berendezés mérésügyi felülvizsgálata, ideértve a szakértői vizsgálat és a vizsgálatra szállítás költségét;
- előrefizetős fogyasztásmérő felszerelése, nem előrefizetős fogyasztásmérő berendezés előrefizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje;
- előrefizetős fogyasztásmérő berendezés nem előrefizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje;
- felhasználónak földgázellátásból történő jogszerű kikapcsolása utáni visszakapcsolás, a felhasználó általi vételezés szüneteltetése, megszüntetése vagy fogyasztásmérő berendezés újbóli üzembe helyezése esetén indokolt műszaki beavatkozás
- a fogyasztásmérő berendezésnek az elosztóhálózat-használati szerződés alapján történő leolvasásán felüli leolvasása felhasználási helyenként felszámítva;

- a földgázelosztó számára jogszabályokban, ÜKSZ-ben, üzletszabályzatban, rendszerhasználati szerződésben kötelezettségként előírt adatszolgáltatásokon túli adatok, információk, dokumentumok szolgáltatása, ideértve minden hiteles formában csak az engedélyesnél rendelkezésre álló hiteles dokumentummásolat (különösen számla, tervrajz, térkép) készítését, minden közműegyeztetéshez szükséges papíralapú vagy elektronikus térképmásolat, helyszínrajz, szelvény kiadását, amelyek csak az engedélyesnél áll rendelkezésre, a távlelővható fogyasztásmérő berendezésből kinyerhető, a felhasználó földgázfogyasztására vonatkozó elszámolási alapadatokon felüli adatok felhasználó rendelkezésére bocsátását azonos mérési időszakra vonatkozóan, 12 hónapon belül a második alkalmat követően,
- a nem a földgázelosztó tulajdonában lévő csatlakozóvezetéken, fogyasztói vezetéken vagy felhasználói berendezésben észlelt gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet feltárása és elhárítása, valamint a szolgáltatás visszaállítása, ha a hiba bizonyíthatóan a felhasználó tevékenysége miatt keletkezett,
- egy felhasználási helyre vonatkozó műszaki biztonsági ellenőrzés naptári évenként a második alkalmat követően egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók esetén;
- a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény végrehajtásáról szóló törvény végrehajtásáról szóló 203/1998. (XII. 19.) Korm. rendelet, a gáz csatlakozóvezetékek, a felhasználói berendezések és a telephelyi vezetékek műszaki-biztonsági hatósági felügyeletéről szóló 1/2020 (I.13.) Korm. rendelet, a gázelosztó vezetékek biztonsági követelményeiről és a Gázelosztó Vezetékek Biztonsági Szabályzatáról szóló 18/2020 (I.28.) SZTFH rendelet és a 16/2018 (IX.11.) ITM rendelet módosításáról szóló 3/2020 (I.13.) ITM rendelet szerinti műszaki-biztonsági illetve szakmai felügyelet biztosítása
- földgázminőség ellenőrzésével kapcsolatos szolgáltatás, ha az ellenőrzés alapján a földgáz minősége megfelelő,
- a felhasználó szerződésszegése esetén a földgázelosztó által kezdeményezett szabálytalan vételezés vagy egyéb szerződésszegés megszüntetése kapcsán a földgázellátásból való jogszerű kikapcsolás és a szerződésszegés megszüntetésével kapcsolatban felmerült további műszaki és egyéb szolgáltatások, ideértve a nem a földgázelosztó tulajdonában lévő csatlakozóvezetéken, fogyasztói vezetéken vagy felhasználói berendezésben észlelt gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet feltárása és elhárítása, valamint a nem könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólítás és a tértivevényes küldeményként küldött kikapcsolási értesítő
- A rendszerhasználó igénylése alapján a felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kikapcsolása esetén a kikapcsolás díját a rendszerhasználó fizeti meg a földgázelosztó részére.

A földgázelosztó az 5/2024 (VIII.27.) MEKH rendeletben meghatározott alapszolgáltatásokon túli külön szolgáltatásokat a MEKH mindenkor hatályos vonatkozó határozatában meghatározott külön díj ellenében nyújtja.

A Földgázelosztó a külön díjas szolgáltatások elszámolásában a Hivatal vonatkozó mindenkor hatályos határozatában foglaltaknak megfelel.

2) Egyedileg igényelhető - nem alapszolgáltatásnak és nem választható szolgáltatásnak minősülő – egyedi díj² alapján végzett szolgáltatások

A rendszerüzemeltetési szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerült egyedi igényeket írásban kell benyújtani a Földgázelosztóhoz. Az igényelhető szolgáltatások teljesíthetőségét a Földgázelosztó

² Vhr. 79. § (4) bekezdés

az igény megismerését követően elbírálja. Az igény elbírálása során az egyenlő bánásmód követelményét be kell tartani.

Amennyiben a felhasználó a Földgázelosztó által külön díj vagy díj ellenében végzett tevékenységet rendel meg, a Földgázelosztó a megrendelt tevékenység - Szolgáltatási, épületgépészeti és csőfektetési díjszabásban foglalt – várható díjáról előlegbekérőt állít ki, melynek fizetési határidőn belül történő maradéktalan kiegyenlítése a tevékenység Földgázelosztó általi elvégzésének előfeltétele. A felhasználó által megfizetett előlegről a Földgázelosztó előlegszámlát állít ki. Amennyiben a felhasználó az előlegbekérő összegét a fizetési határidőn belül maradéktalanul nem teljesíti, a Földgázelosztó a megrendelt munkát nem végzi el, és a megrendelést a felhasználó értesítése nélkül törli. Amennyiben a felhasználó a fizetési határidőn belül az előlegbekérő összegének csak egy részét fizeti meg, a Földgázelosztó a fizetési határidő lejártát követő 15 napon belül visszafizeti/visszautalja a felhasználó által befizetett összeget azzal, hogy a Földgázelosztó jogosult az előleg visszautalásával felmerülő igazolt (banki, postai) költségeit a felhasználó által megfizetett előlegből levonni, és csak a költségei levonása után fennmaradó összeg visszafizetésére köteles.

A megrendelések befogadása és kezelése a beérkezések sorrendjében történik.

Az előlegbekérő befizetéstől számított lehető legrövidebb határidőn belül, de legkésőbb 15 munkanapon belül, előre egyeztetett időpontban kerül elvégzésre a megrendelt munka. Az időpont egyeztetés az előleg maradéktalan befizetését követően, a beérkezések sorrendjében történik, a megrendelésben megadott elérhetőségen (telefonszám, e-mail cím) a Földgázelosztó munkatársa keresi meg a megrendelőt. A Földgázelosztó a felhasználóval folytatott telefonbeszélgetés esetében is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a felhasználót.

Amennyiben az előlegbekérőn szereplő munkaidő ráfordítás eltér a helyszínen eltöltött munkaidőtől, úgy az utólag a végszámlában módosításra (elszámolásra) kerül, a helyszínen felvett és a megrendelő által aláírt munkavégzés igazolás alapján.

Nem alapszolgáltatásnak és nem választható szolgáltatásnak minősülő egyedileg igényelhető, egyedi díj alapján végzett szolgáltatások teljesítését - az emberi életet, testi épséget vagy egészséget veszélyeztető helyzetek, vagy a 21/2022 (I.31.) SZTFH rendelet szerinti súlyos üzemzavar keletkezésének elhárítását célzó munkálatok kivételével - a felhasználási hely tekintetében a Földgázelosztóval szemben fennálló lejárt esedékességű tartozás esetén Földgázelosztó e tartozás teljes megfizetéséig megtagadhatja.

13. c) Eljárásrend a felhasználó kezdeményezésére induló fogyasztásmérő zajvizsgálata során

A G2,5-G10 mérettartományban a zajos gázmérővel kapcsolatos reklamációk esetén a Földgázelosztó a helyszínen ellenőrzi a gázmérő működését. Rendellenes működés esetén, beleértve a gázmérő működése okozta rendellenes zajt is, a gázmérőt lecseréli.

G10 feletti mérettartományban a zajos gázmérővel kapcsolatos reklamációk esetén a Földgázelosztó munkatársai szintén a helyszínen ellenőrzik a gázmérő működését. Amennyiben a helyszínen megállapítják a gázmérő üzemszerű működését, akkor a továbbiakban a felhasználó a Földgázelosztótól megrendelheti a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés laboratóriumi zajvizsgálatát. A Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezést az írásos megrendelés és

a felhasználó előzetes költségvállalási nyilatkozata alapján a helyszínen leszereli, lezárt zsákba helyezi és elszállítja.

Amennyiben a helyszíni ellenőrzésnél, vagy a leszereléskor a fogyasztásmérő berendezés sérülése kerül megállapításra vagy szabálytalan vételezés gyanúja merül fel, akkor a berendezés zajvizsgálatára nem kerül sor. Ilyen esetben a továbbiakban szabálytalan vételezések esetén alkalmazott eljárásrend szerint kell eljárni.

A felhasználó a vizsgálat helyéről és időpontjáról előzetesen írásbeli értesítést kap. Az elvégzett zajvizsgálatról jegyzőkönyv készül, melynek egy példányát a felhasználó megkapja.

A vizsgálat idejére – eltérő megállapodás hiányában – a fogyasztásmérő berendezés tulajdonosa köteles a földgázfogyasztás előírás szerinti méréséről gondoskodni. A zajvizsgálat miatt leszerelt mérő helyére a leszerelés időpontjában azonos műszaki paraméterekkel rendelkező, hiteles fogyasztásmérő berendezés kerül felszerelésre. Amennyiben az elvégzett zajvizsgálat alapján a fogyasztásmérő berendezés zajterhelése a Földgázelosztó által meghatározott és a műszaki technológiában rögzített megengedett legnagyobb értéket meghaladja, úgy a mérő nem kerül a felhasználási helyre visszaszerelésre. Amennyiben a zajvizsgálat eredménye alapján a mérő megfelelő, úgy a felhasználási helyre visszaszerelésre kerül.

A vizsgálat és a csere költsége a földgázelosztót terheli, ha a fogyasztásmérő berendezés zajterhelése a Földgázelosztó által meghatározott és a műszaki technológiában rögzített megengedett legnagyobb értéket meghaladja, ellenkező esetben minden felmerülő költséget a felhasználó köteles megtéríteni. A műszaki technológia bárki számára hozzáférhető a <https://www.mvmhalozat.hu/gaz> honlapon.

13. d) Fogyasztásmérő berendezések rongálódás, sérülés miatti cseréje

Amennyiben a Földgázelosztó felhasználási helyen történő munkavégzése során, vagy a felhasználó bejelentése alapján sérült, rongált fogyasztásmérő berendezést talál a felhasználási helyen, intézkedik a sérült fogyasztásmérő cseréjéről. A fogyasztásmérő berendezés sérülésének 2 munkanapon túli fogyasztói bejelentését eljárásrendileg ugyanúgy kell kezelni, mintha azt a Földgázelosztó tárta volna fel.

A sérült mérő cseréjével kapcsolatosan a Földgázelosztónál felmerült költségeket a felhasználó köteles megtéríteni. A felhasználó által fizetendő díjakat a Földgázelosztó mindenkor érvényes Szolgáltatási, épületgépészeti és csőfektetési díjszabása tartalmazza.

13. e) Vezetékszakítás, rongálás elszámolásának rendje

A Földgázelosztó az általa üzemeltetett gázelosztó vezetékben valamint azokban a csatlakozó vezetékben, ahol a rongálás során kiáramló földgázt hitelesített gázmérőóra nem mérte meg, a harmadik fél által szakítással, rongálással okozott károk elhárítási és helyreállítási munkáit a Ptk. 6:519.§ alapján a rongálóra (károkozóra) terheli ki.

Fizetendő tételek:

- az elszakított vezetéken eltávozott gáz ára,
- az elszakított vezeték helyreállításának költsége (Csatlakozó vezetékek esetében csak, ha azt a felhasználó írásban megrendeli.),
- a kiszállás költsége (Üzletszabályzat 10. sz. melléklet szerint), valamint
- az elszakított vezeték helyreállításához felhasznált anyagok költsége (Csatlakozó vezetékek esetében csak, ha azt a felhasználó írásban megrendeli).

Számított árak kalkulációjának módszertana:

Vezetékszakítás, rongálás során az elszakított vezetéken eltávozott gáz árának érvényesítésekor az egységár meghatározása az alábbiak szerint történik:

Elszakított vezetéken eltávozott gáz egységára (C)

$$C = A + B \text{ (Ft/kWh)}$$

ahol:

A: a hálózati és mérési veszteség pótlására beszerzett földgáz egységára (Ft/kWh)

B: a tárgyhónapban hatályos földgáz elosztási díjat megállapító MEKH mindenkor hatályos határozat szerint az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználói kör gázmérővel nem rendelkező felhasználók elosztási átalánydíja (Ft/kWh)

Az aktuális egységárak Földgázelosztó honlapján találhatók <https://www.mvmhalozat.hu/gaz/dijszabas>

1. Vezetékszakítás, rongálás során az elszakított vezeték helyreállításának költsége esetében az egységár meghatározása az alábbiak szerint történik:

Az elszakított vezeték helyreállításának költségének egységára (D):

$$D = E + F \text{ (Ft/óra)}$$

Ahol,

E: személyi költség = Üzletszabályzat 10. melléklete szerinti rezsióradíj (Ft/óra) x minimálisan szükséges létszám (fő), mely költség a kiszállás díját nem tartalmazza, az külön soron kerül elszámolásra

F: a helyreállítás során igénybevett gépek költségtérítése (Ft/óra) a felmerülő reális költségek és a reális piaci viszonyok alapján kerül meghatározásra, amely számításnál figyelembevételre kerül:

- a. közforgalomban fellelhető általános eszköztípusok esetében a piaci viszonyok figyelembevételével kalkulált gépkölcsönzés átlagos díja
- b. speciális, a közforgalomban nem fellelhető gépek esetében a saját költséget (éves amortizáció, karbantartás, vizsgakötelezettség esetén a vizsga díja)
- c. indokolt órai üzemeltetés költsége (pl, üzemanyag fogyasztás).

A számított D értéket Társaságunk évente jogosult felülvizsgálni, a földgázelosztási díjat megállapító mindenkor hatályos MEKH határozatban foglalt, a működési költségekre vonatkozó kompozit inflációs mutató mértékével korrigálni vagy újra számítani.

Az aktuális egységárak Földgázelosztó honlapján találhatók

<https://www.mvmhalozat.hu/gaz/dijszabas>

Vezetékszakítás, rongálás esetén a beavatkozás időpontjától függően (munkaidőben, munkaidőn kívül, munkaszüneti és ünnepnapon) eltérő díjtételek kerülnek alkalmazásra az alábbiak szerint:

1. Munkaidőben a fenti számítás alapján az elszakított vezeték helyreállítási költségének egységárának (D) egyszeres értéke kerül elszámolásra.

2. Munkaidőn kívül a fenti számítás alapján az elszakított vezeték helyreállítási költségének egységárának (D) másfélszeres értéke kerül elszámolásra.
3. Munkaszüneti és ünnepnapon kívül a fenti számítás alapján az elszakított vezeték helyreállítási költségének egységárának (D) kétszeres értéke kerül elszámolásra.

Mivel a vezetékszakítás károkozásnak minősül, a fizetendő kártérítés és az ezzel kapcsolatban megtérítendő költségek összege nem tartozik az ÁFA törvény hatálya alá, ezért a felmerült költségek (pl. kiszállási díj, felhasznált rezsianyagok, nyomásszabályozó, gázmérő, emelt rezsióradíj, a helyreállítással kapcsolatos minden költség, amely az eredeti állapot visszaállításához szükséges, stb.), az eltávozott gáz értékével együtt kártérítésként, terhelő levélben (ÁFA nélküli összegben) kerülnek érvényesítésre.

A Földgázelosztó hibás adatszolgáltatása miatt gázelosztó vezetéken okozott kár esetén a vezetékszakítással kapcsolatos költségeket a Földgázelosztó viseli, azok nem kerülnek továbbhárításra.

14. AZ ELOSZTÓVEZETÉKKEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN A CSATLAKOZÁS ÉS KAPACITÁSNÖVEELÉS (FEJLESZTÉS) ÁLTALÁNOS MŰSZAKI ÉS PÉNZÜGYI FELTÉTELEI

A 2017. január 1-ét követően beadott igénybejelentések esetében Földgázelosztó az alábbi műszaki és pénzügyi feltételeket alkalmazza.

Egyetemes szolgáltatásra jogosult gázigénylők esetén:

Amennyiben az egyetemes szolgáltatásra jogosult gázigénylő bekapcsolása olyan fejlesztéssel megvalósult elosztóvezeték szakaszra történik, amelynél az elosztóvezeték megépítéséhez szükséges csatlakozási díjat a H2331/2025 MEKH határozat melléklet I. pont b) alpontja (I. típusú fejlesztés) szerint határozták meg, és az elosztóvezeték használatbavételétől számítottan négy év még nem telt el, az újonnan bekapcsolásra kerülő gázigénylő a H2331/2025 MEKH határozat melléklet I. pont b) alpontja (I. típusú fejlesztés) szerinti díjat köteles megfizetni a földgázelosztó részére. Ha az elosztóvezeték használatbavételétől számítottan négy év eltelt, akkor az újonnan bekapcsolásra kerülő gázigénylő a H2331/2025 MEKH határozat melléklet I. pont a) alpontja szerinti csatlakozási díjat köteles megfizetni a Földgázelosztó részére.

14. a) Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó érdekében megvalósuló a H2331/2025 MEKH határozat melléklet I. pont c) alpontja szerinti fejlesztés (II. típusú fejlesztés) esetén Földgázelosztó az ott meghatározott csatlakozási díjra jogosult.

14. b) A fejlesztéssel megvalósult elosztóvezeték továbbépítése esetén alkalmazott szabály: amennyiben a Földgázelosztó a csatlakozási díjat a 14.a) pontra tekintettel állapította meg, a Földgázelosztó az elosztóvezetékre később csatlakozó felhasználó, illetve felhasználók által befizetett csatlakozási díjat – csökkentve a fogyasztásmérő berendezés felszerelési költségével – a 14.a) pont szerint csatlakozó felhasználó, illetve felhasználók részére visszatéríti mindaddig, amíg a később csatlakozó felhasználó, illetve felhasználók által befizetett összegekkel csökkentett, a 14.a) pont szerint megfizetett csatlakozási díj egyenlő nem lesz a H2331/2025 MEKH határozat melléklet I. pont b) alpontja (I. típusú fejlesztés) szerinti csatlakozási díjjal.

14. c) A Földgázelosztó a 14.a) pont szerint megépült elosztóvezetékre történő bekapcsolás esetén a vezeték használatbavételét követően a H2331/2025 MEKH határozat melléklet I. pont b)

alpontja (I. típusú fejlesztés) szerinti csatlakozási díjra jogosult, amelynek a fogyasztásmérő be rendezés felszerelési költségével csökkentett összegét visszatéríti a korábban csatlakozott felhasználó részére, mindaddig, amíg a 14.b) pont szerinti visszatérítési kötelezettség maradéktalanul nem teljesül. A visszatérítési kötelezettség teljesítése után a csatlakozási díj számítása tekintetében a bekapcsolás esetét kell figyelembe venni.

Kezdő beruházásra történő, 2017. január 1-jét követően igényelt bekapcsolás vagy fejlesztés esetén a Földgázelosztó a kezdő beruházásra később csatlakozó felhasználó, illetve felhasználók által befizetett csatlakozási díjat a kezdő beruházás alkalmával csatlakozott felhasználó vagy felhasználók részére azok befizetéseivel arányosan átadja (a továbbiakban: visszatérítés). A Földgázelosztó a visszatérítést az újabb csatlakozások üzembe helyezésétől számított 90 napon belül teljesíti a jogosult részére. Visszatérítésre legfeljebb addig kerül sor, amíg a kezdő beruházás alkalmával csatlakozott felhasználó vagy felhasználók által fizetett csatlakozási díjnak az átadott összeggel csökkentett mértéke egyenlő nem lesz a H2331/2025 MEKH határozat melléklet I. pont b) alpontja (I. típusú fejlesztés) szerinti kapacitás kategóriákra tekintettel meghatározott csatlakozási díjjal.

Kapacitásnövelés esetén, amennyiben a felhasználó a megnövekedett kapacitásigény miatt a továbbiakban egyetemes szolgáltatásra nem jogosultként vételez, a felhasználó a kapacitásnövelési díjat, valamint az új kategóriának megfelelően számított csatlakozási díj és az eredetileg megfizetett csatlakozási díj különbözetét fizeti meg.

Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók esetén:

14. d) Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó érdekében megvalósuló fejlesztés esetén a leendő felhasználó a fejlesztés Földgázelosztó által kiszámított teljes összegét köteles a fejlesztés megkezdése előtt megfizetni a Földgázelosztó részére. A csatlakozási szerződés tartalmazza a számított csatlakozási díj összegét, illetve a fejlesztés teljes összegének és a csatlakozási díjnak a különbségét. Ez utóbbit külön fizetendő tételként kell feltüntetni a csatlakozási szerződésben.

14. e) A Földgázelosztó köteles a fejlesztés teljes összege és a csatlakozási díj különbözetének visszafizetését megkezdeni a felhasználó részére, ha a beruházás tervezésekor figyelembe vett kapacitás igény a fejlesztéssel megépült vezeték üzembe helyezését követő két egymást követő gázévben teljes mértékben lekötésre, és legalább a gázévente tervezett mennyiség átvételre került. A Földgázelosztó a különbözetet, vagy a teljes összeget a fenti két gázév eltelte után két gázév alatt kamatmentesen két egyenlő részletben fizeti vissza, amennyiben a felek ettől eltérően nem állapodnak meg. A visszafizetést egyéb megállapodás hiányában az adott felhasználási helyen földgázt vételező mindenkor ingatlantulajdonos részére kell teljesíteni.

14. f) Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó érdekében megvalósuló fejlesztés esetén a csatlakozási díj mértéke a beruházásra értékesítési kategóriánként számított várható elosztott mennyiségre vetített üzemeltetési költség, tőkeköltség és értékcsökkenés, és az értékesítési kategóriánként számított fajlagos elosztási díj üzemeltetési költség, tőkeköltség és értékcsökkenés elemei különbségének a várható elosztott mennyiséggel szorzott értéke. Az értékesítési kategóriánként számított fajlagos elosztási díj a Hivatal tájékoztatása alapján kerül figyelembe vételre.

14. g) Nem kérhető a leendő felhasználótól csatlakozási díj abban az esetben, ha a 14.f) pont szerinti szorzat kisebb vagy egyenlő, mint nulla.

14. h) A leendő felhasználó által fizetendő csatlakozási díjat a Földgázelosztó a kapacitásigény alapján értékesítési kategóriánként határozza meg. Több leendő felhasználó esetén a csatlakozási díj kapacitásarányosan kerül megállapításra.

14.i) Kezdő beruházásra történő, 2017. január 1-jét követően igényelt bekapcsolás vagy fejlesztés esetén a Földgázelosztó a kezdő beruházásra később csatlakozó felhasználó, illetve felhasználók által befizetett csatlakozási díjat a kezdő beruházás alkalmával csatlakozott felhasználó vagy felhasználók részére azok befizetéseivel arányosan átadja (a továbbiakban: visszatérítés). A Földgázelosztó a visszatérítést az újabb csatlakozások üzembe helyezésétől számított 90 napon belül teljesíti a jogosult részére. Visszatérítésre legfeljebb addig kerül sor, amíg a kezdő beruházás alkalmával csatlakozott felhasználó vagy felhasználók által fizetett csatlakozási díjnak az átadott összeggel csökkentett mértéke egyenlő nem lesz a H2331/2025 MEKH határozat melléklet I. pont b) alpontja (I. típusú fejlesztés) szerinti kapacitás kategóriákra tekintettel meghatározott csatlakozási díjjal.

15. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

15. a) Rendszerhasználati szerződés

A Földgázelosztó és a rendszerhasználó által aláírt rendszerhasználati szerződés hatályba lépésének feltétele a szerződéses biztosíték rendszerhasználó részéről történő rendelkezésre bocsátása a 7. f) pontban rögzítettek szerint, valamint a 6. d. 3. számú mellékletet képező korrekciós elszámolási szerződés Földgázelosztó és rendszerhasználó általi megkötése.

A Földgázelosztó és a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató (jelen pontban együtt: Kereskedő vagy rendszerhasználó) a rendszerhasználati szerződés keretében együttműködnek annak érdekében, hogy a hatályos jogszabályokban előírtaknak megfelelően a Kereskedő az általa ellátott felhasználók elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződését megbízottként összevontan tudja kezelni. A rendszerhasználati szerződés aláírásával a Kereskedő köteles nyilatkozni arra vonatkozóan, hogy a rendszerhasználati szerződés 1. sz. mellékletében felsorolt felhasználók az elosztóhálózat-használati szerződésükkel megszerzett elosztóhálózat-használati jogukat a földgázkereskedelmi szerződésükkel, egyetemes szolgáltatási szerződésükkel vagy egyéb megállapodás útján a Kereskedő rendelkezésére bocsátották. A Földgázelosztóval szemben - az elosztóhálózat használatával kapcsolatos és a rendszerhasználati szerződésből eredő - minden fizetési kötelezettség a Kereskedőt terheli. A Földgázelosztó a felhasználó és a Kereskedő között - az elosztóhálózat-használati jog rendelkezésre bocsátása tárgyában - létrejött jogviszonyt nem vizsgálja. Ahol az Üzletszabályzat rendszerhasználati szerződést említ, ott a rendszerhasználati szerződés alatt a kapacitáslekötési szerződést is érteni kell.

A rendszerhasználati szerződés alapján a rendszerhasználó köteles az elosztóhálózat betáplálási pontjára, és az elosztóhálózat kiadási pontjára lekötött legnagyobb órai kapacitás joghatályos bejelentését a jogszabályban meghatározott időpontig megtenni, melynek késedelme (elmulasztása) esetén a Földgázelosztó részére a **jogszabályban meghatározott pótdíj** megfizetésére köteles. A kiadási pontra lekötött kapacitás nem lehet nagyobb, mint a rendszerhasználó által ellátott fel-

használó adott felhasználási helyén szerződés vagy egyéb dokumentum alapján a felhasználó számára rendelkezésre álló maximális elosztó-hálózati kapacitás. A Földgázelosztó a rendszerhasználó kapacitás-lekötési igényét a Get 77. § szerinti esetekben elutasíthatja.

Amennyiben a rendszerhasználó által az elosztórendszer kiadási pontján vételezett teljesítmény túllépi a lekötött kapacitás mértékét, a rendszerhasználó **kapacitástúllépési pótdíj** megfizetésére köteles. A teljesítmény túllépés meghatározása történhet az adatátviteli rendszeren továbbított adatok alapján, vagy a helyszínen üzemelő mérőberendezéseken mért adatok (fogyasztásmérő berendezés, átszámító egység, teljesítményregisztráló) alapján.

Adott felhasználási helyen a mérőleolvasás az Üzletszabályzat 7. hb) pontjában rögzített elszámolási időszaknak megfelelően történik. Az elszámolási időszaktól eltérő mérőleolvasást a rendszerhasználó külön térítés ellenében kérhet.

A Földgázelosztó a korrekciós elszámolási szerződés alapján meghatározza az ÜKSZ-ben meghatározott esetekben a leolvasási időszakban allokkált fogyasztás, valamint az elszámolási leolvasás során rögzített mérőállások alapján számított tényleges fogyasztás különbségét, és ennek figyelembe vételével elvégzi a korrekciós mennyiségek elszámolását. A korrekciós elszámolásra vonatkozó részletes szabályokat a korrekciós elszámolási szerződés és az ÜKSZ tartalmazza.

Amennyiben a Rendszerhasználónak felróható okból a korrekciós elszámolási szerződés megkötésére nem kerül sor, a Földgázelosztó felszólítja a Rendszerhasználót a korrekciós elszámolási szerződés felszólítás kézhezvételét követő 3 (három) munkanapon belüli megkötésére. Amennyiben a felszólításban megjelölt határidő eredménytelenül telik el, a Földgázelosztó jogosult a Rendszerhasználó kapacitáslekötési/rendszerhasználati szerződését azonnali hatállyal felmondani.

A Földgázelosztó részéről a rendszerhasználati szerződés megszegésének minősül:

- 1) A szerződésben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban, az ÜKSZ-ben foglaltakat megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés
 - jogszabályban, ÜKSZ-ben meghatározott jogkövetkezmények

A rendszerhasználó részéről a rendszerhasználati szerződés megszegésének minősül:

- 1) A szerződésben lekötött kapacitást (gázteljesítményt) egy adott átadás-átvételi pont vonatkozásában túllépi, vagy a kapacitás lekötés bejelentését elmulasztja vagy késedelmesen teszi meg.
Jogkövetkezménye:
 - jogszabályban meghatározott mértékű pótdíj
- 2) A rendszerhasználati díjakat, az esetleges pótdíjakat, kötbéreket, valamint a szerződésből eredő egyéb díjakat, fizetési kötelezettségeket nem, vagy késedelmesen fizeti.
Jogkövetkezménye:
 - késedelmi kamat
 - az elosztás felfüggesztése
 - a Szerződés felmondása

- 3) A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
- 4) A Földgázelosztó által előírt szerződéses biztosíték szolgáltatási-, feltöltési- vagy fenntartási kötelezettségének nem tesz eleget
Jogkövetkezménye:
 - elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
- 5) A fentieken kívül a szerződésben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés
- 6) A Földgázelosztó írásbeli felszólítása ellenére három (3) munkanapon belül nem köt írásba foglalt korrekciós elszámolási szerződést.
Jogkövetkezménye:
 - kapacitáslekötési/rendszerhasználati szerződés azonnali hatályú felmondása

Ha a Földgázelosztó az elosztást szerződésszegés miatt megtagadta/ felfüggesztette, az elosztás az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható helyre:

- a szerződésszegő magatartást, állapotot a rendszerhasználó megszüntette
- a rendszerhasználó a szerződésszegésből eredő fizetési kötelezettségeit teljesítette, beleértve az elosztás megtagadásának/felfüggesztésének és helyreállításának költségeit is.

A rendszerhasználati szerződés 1. számú mellékletének – a felhasználó személyében vagy a felhasználók számában történő változás miatt bekövetkező - módosítására irányadó szabályokat a 6. e) pont tartalmazza (Kereskedőváltás).

15. b) A Földgázelosztó által az elosztóhálózat-használati, rendszerhasználati szerződésekhez (e pontban együtt: Szerződés) használt általános szerződési feltételeinek módosítása

A Földgázelosztó a Ptk. alapján az általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF) jogosult egyoldalúan módosítani.

A Földgázelosztó a Szerződés általa egyoldalúan változtatható feltételeinek Hivatal által jóváhagyott módosítása esetén a módosítás tartalmát a Hivatal jóváhagyó határozatának kézhezvételét követő **30 napon belül** az ügyfélszolgálati irodákban és a honlapján közzéteszi. Az értesítésnek az alábbiakat kell tartalmazni:

- az ÁSZF változásra történő utalás,
- a módosítások lényegének rövid leírása,
- a módosítások hatálybalépésének időpontja,
- tájékoztatás az érintett felhasználót, illetve rendszerhasználót az ÁSZF módosítás eseteire megillető jogosítványokról.

Az ÁSZF az Üzletszabályzat Hivatal általi jóváhagyásának napján lép hatályba.

15. c) Szerződészkötés az írásba foglalt elosztóhálózat-használati szerződéssel még nem rendelkező felhasználókkal

Azon felhasználók esetében, akik 2011. október 1-én írásba foglaltan nem rendelkeztek külön elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződéssel a Földgázelosztó kiemelt figyelmet fordít arra, hogy az elosztóhálózat-használati szerződés írásba foglalásának fontosságáról a rendelkezésre álló kommunikációs csatornáin (internetes honlapján, ügyfélszolgálatán, stb.) felhasználóit tájékoztassa.

A Földgázelosztó az írásbeli elosztóhálózat-használati szerződés megkötését az ügyfélszolgálatán bármely ügyben történő személyes ügyintézés céljából megjelenő felhasználói körében kezdeményezi és tesz új szerződés kötéseire ajánlatot. A személyes ügyintézés során az ügyintéző szóban tájékoztatja a felhasználót a szerződés megkötésének módjáról, az ahhoz szükséges iratokról, adatokról, továbbá az Üzletszabályzat hozzáférhetőségéről és a felhasználó igényének megfelelően átadja vagy 15 napon belül megküldi a felhasználó részére a Földgázelosztó részéről aláírt elosztóhálózat-használati szerződés nyomtatvány két példányát. Ezt követően a Földgázelosztó ügyintézője felkéri a felhasználót a szerződés aláírására, és egy, általa is aláírt példány visszaadására, vagy annak visszaküldésére.

A Földgázelosztó a felhasználó kérésére az elosztóhálózat-használati szerződészkötés iránti igény bejelentésének kézhezvételétől számított **15 napon belül** a szerződéstervezetet írásban elkészíti és a felhasználónak átadja vagy megküldi.

A felhasználó az elosztóhálózat-használati szerződés megkötése érdekében köteles a Földgázelosztóval együttműködni, és a Földgázelosztó által részére eljuttatott szerződést aláírni és **15 napon belül** visszajuttatni a Földgázelosztóhoz.

A megkötendő szerződéssel érintett jogviszonyra – a szerződés megkötéséig – a Get., a Vhr, a Fesz., valamint az Üzletszabályzatnak a szerződések tartalmát megállapító rendelkezéseit úgy kell alkalmazni, mintha azok a felek közötti szerződéses megállapodás részét képeznék.

15. d) Közintézményi felhasználók részére, fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség biztosítása

A közintézményi felhasználó kezdeményezheti a földgázkereskedőnél és a Földgázelosztónál a földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség biztosítását (a továbbiakban: moratórium).

A kikapcsolás alóli mentesség a kérelmező által megadott időszakra, de **legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra** terjedhet ki.

A közintézményi felhasználónak a moratórium biztosítását **a moratóriummal érintett időszakot legalább 15 nappal megelőzően** kell kezdeményeznie egyidejűleg a földgázkereskedőnél és a Földgázelosztónál. A kérelmet írásban a jogszabályban meghatározott dokumentumokat mellékelve a Földgázelosztó levelezési címére (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.) kell benyújtani. A kérelem benyújtásának időpontja a kérelem Földgázelosztó által történt kézhezvételének dátuma.

A Földgázelosztó a beérkezett kérelmek alapján minden esetben egyeztet a felhasználót ellátó földgázkereskedővel/egyetemes szolgáltatóval. A Földgázelosztó csak akkor köteles a moratórium biztosítására, ha a felhasználó a Vhr-ben meghatározott minden okiratot hiánytalanul csatolt a kérvényéhez, a kérvényét egy időben a földgázkereskedő részére is benyújtotta és a benyújtás időpontja **15 nappal** megelőzi a moratórium kezdő időpontját. Amennyiben a beérkezett kérelem fentieknek nem felel meg, a Földgázelosztó moratórium biztosítására vonatkozó kérelmet elutasítja. Ilyen esetben a közintézményi felhasználó csak új igény benyújtásával kezdeményezheti a moratórium biztosítását. A Földgázelosztó csak a közintézményi felhasználó által a Földgázelosztó felé fennálló tartozások esetében biztosít fizetési moratóriumot.

A moratórium lejártát követően a közintézményi felhasználó csak akkor kezdeményezheti ismételt a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumából származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

15. e) Szivárgásellenőrzéssel végzendő gáztömörségi felülvizsgálat

A fogyasztói főelzáró ellenőrzése, szükség szerinti karbantartása, javítása, cseréje a földgázelosztó feladata saját költségén. A fogyasztásmérő berendezés hitelesítési cseréjével egyidejűleg – de nem sűrűbben, mint 10 évenként – a csatlakozóvezetéknek és a fogyasztói vezetéknek a csatlakozási nyomás névleges értékén szivárgás-ellenőrzéssel végzett gáztömörségi felülvizsgálata a lakossági fogyasztóknál a földgázelosztó feladata saját költségén. Ha a felhasználási helyen nincs fogyasztásmérő berendezés, a felülvizsgálat 10 évenként esedékes.

Az ingatlan tulajdonosa a feladatok akadálytalan elvégzését köteles tőrtíni és biztosítani a Földgázelosztó vagy megbízottja számára.

A csatlakozóvezetéknek és a fogyasztói vezetéknek a fogyasztásmérő cseréjével egyidejűleg esedékes, szivárgásellenőrzéssel végzendő gáztömörségi felülvizsgálatának időpontjáról a Földgázelosztó a munkavégzést megelőzően - a 100 m³/h kapacitás-lekötés alatti felhasználókat 15 nappal, az efeletti kapacitás-lekötésű felhasználókat 30 nappal – értesíti ..

Amennyiben az értesítés/időpontegyeztetés ellenére a Felhasználó nem teszi lehetővé a vizsgálat elvégzését a Földgázelosztó előzetes írásbeli felszólítást követően jogosult a teljes felhasználási helyen a gázszolgáltatást felfüggeszteni.

Budapest, 2026.....

Soós Gábor ügyvezető

Dr. Csillag Eszter
infrastruktúra jogi és támogatási igazgató

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.,

Mellékletek: 9 db, függelékek:8 db

A jóváhagyott Üzletszabályzat Mellékletei és Függelékei az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik, módosításukhoz a Hivatal jóváhagyása szükséges.

Az elosztórendszer felépítése, (üzemeltetési) működési jellemzői és szállítói kapcsolatai**1. Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. elosztási területén üzemelő elosztóhálózat főbb elemei az alábbiak:**

- nagynyomású elosztóvezetékek
- nagy-középnomású elosztóvezetékek
- középnomású elosztó vezetékek
- növelt kisnyomású elosztóvezetékek
- kisnyomású elosztóvezetékek
- körzeti nyomásszabályozó állomások
- települési nyomásszabályozó állomások
- korrózióelleni védelmet biztosító berendezések
- elosztóhálózati telemechanikai rendszer

Budapest, Remeteszőlős, Pécel

Szentendre
 Solymárvölgy 1-1 (2)
 Hárshégy
 Budatétény
 Százhalombatta
 Csepel
 Soroksár
 Vecsés 1
 Ikarusz 1
 Kőbánya 1 (2)
 Ikarusz 2
 Rákospalota 1 (2)
 gázátadó állomások

} Budapest összevont

Piliscsaba, Pilisjászfalu

Pilisvörösvár gázátadó állomás
 Solymárvölgy 1-2

Tápióvölgyi települések (Bénye, Gomba, Jászfelsőszentgyörgy, Káva, Nagykáta, Pánd, Süllyap, Szentmártonkáta, Szentlőrincskáta, Tápióbicske, Tápióság, Tápiószecső, Tóalmás, Uri)

Zsámbok 3 gázátadó állomás.

2. Az elosztóvezetékek nyomásértékei**2.1. A szolgáltatási területen üzemelő nagynyomású vezetékek nyomásadatai a következők:**

- Százhalombatta átadóállomás és a XI. Budafoki úti nyomásszabályozó közötti vezeték névleges nyomása: 40 bar
- Ikarus 2 átadóállomás és a X. Salgótarjáni úti nyomásszabályozó állomás közötti vezeték névleges nyomása: 40 bar

- Szentendre átadóállomás és a III. Gázgyár utcai nyomásszabályozó állomás közötti vezeték névleges nyomása: 25 bar, az üzemeltetési nyomás 2018. 10. 15-től: 6 bar
 - Solymárvölgy 2 átadóállomás – III. Kunigunda u. MVM közötti vezeték névleges nyomása: 40 bar
 - Rákospalota 2 átadóállomás és a BE Rt. Újpesti Erőműve közötti vezeték névleges nyomása: 35 bar
 - Kőbánya2 átadóállomás és a BE Rt. Kispesti Erőműve közötti vezeték névleges nyomása: 40 bar.
- 2.2. Budapesten a **nagy-középnomású hálózat** névleges üzemi nyomása 6 bar, a hálózat megengedett legkisebb nyomása 3 bar.
A zsámboki átadóállomásról induló és a tápióvölgyi településeket ellátó elosztóvezeték névleges nyomása 16 bar.
- 2.3. A **középnomású gázhálózat** névleges nyomása Budapesten 1,0 bar. A nyári időszak alatt az indító nyomás 0,7 bar, a minimális nyomás azonban ekkor sem csökken 0,5 bar alá.
A középnomású hálózatról közvetlenül ellátott felhasználóknál a készülék csatlakozási nyomása az alkalmazott nyomásszabályozótól függ.
A **fővároson kívüli** elosztási **területen** 3 bar névleges indító nyomású középnomású rendszer üzemel, itt a minimális elosztó hálózati nyomás 1 bar. A felhasználóknál felszerelt nyomásszabályozók 26-28 mbar-ra vannak beállítva.
- 2.4. A **kisnyomású gázelosztó hálózat** maximális nyomása 33 mbar, minimális nyomása 25 mbar a felhasználó telekhatárán lévő csatlakozási ponttól mérve.
A **növelt kisnyomású gázelosztó hálózat** névleges nyomása 100 mbar, minimális nyomása 50 mbar. A növelt kisnyomású gázelosztó hálózaton az ún. nyári üzemeltetési mód alatt az indító nyomás 100 mbar helyett 50 mbar.
A növelt kisnyomású hálózaton közvetlenül a gázmérő elé nyomásszabályozó került felszerelésre, amely gázhiány biztosítóval és kettős membránnal van ellátva. A mérőszabályozó 26-28 mbar kilépő nyomásra van beállítva. Megengedett épület nyomásszabályozók alkalmazása is. Ezek szekunder nyomását a szabályozó utáni csővezeték rendszer kiterjedése határozza meg, de a maximális szekunder nyomás - a gázelvétel nélküli időszakok kivételével - nem lehet nagyobb a kisnyomású gázelosztó hálózat csatlakozási pontján megengedett maximális hálózati nyomásánál (33 mbar-nál).
- 2.5. A fővárosban korábban engedélyezett volt közvetlen a nagy-középnomású hálózatról a lakossági és kisebb nem lakossági fogyasztók ellátása. Ezen hálózat csatlakozási mód szerinti új felhasználó bekapcsolása - a 20 m³/h teljesítménynél kisebb lakossági és nem lakossági fogyasztók esetében - üzembiztonsági okokból, 2001. január 1-jével megszüntetésre került.
- 2.6. A háztartási gázkészülékek csatlakozási nyomása 25 mbar. Ettől eltérő készülék csatlakozási nyomás is alkalmazható, de ebben az elosztói engedéllyessel előzetesen meg kell állapodni. Gázelvétel nélküli időszakban a fogyasztói nyomásszabályozó szekunder oldalán lévő zárt vezetékszakaszokban külső hőmérséklet hatására 33 mbar-nál nagyobb nyomás is kialakulhat.

- 2.7. Az elosztóhálózaton a fővárosban hálózati **nyomásszabályozó állomások**, a fővároson kívüli elosztási területen úgynevezett **települési nyomásszabályozó állomások** üzemelnek. Valamennyi állomás szekunder oldali pillanatnyi nyomás értékeit legalább kalibrált minősítésű regisztráló műszerek rögzítik. A nyomásszabályozók és a nyomásszabályozó állomások rendszeres karbantartása, a mért értékek ellenőrzése biztosítja az elosztáshoz szükséges és megfelelő nyomásértékeket.
- 2.8. Az acélanyagú vezetékek korrózióelleni aktív védelmére (elsősorban a nagynyomású, és nagy-középnomású és középnomású hálózaton) különböző típusú korrózióvédelmi berendezések üzemelnek.
- 2.9. Az elosztóhálózat jellemző pontjairól a telemechanikai rendszer folyamatosan biztosít üzemviteli adatokat a diszpécserközpont részére.

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. ügyfélszolgálat

Cím	Szolgáltatás	Ügyfélfogadási idő				
		Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Központi Ügyfélszolgálati Iroda 1081 Budapest, Fiumei út 9-11. Levélcím: MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20. e-mail: info@mvmfogazhalozat.hu Honlap: https://www.mvmhalozat.hu/gaz	- Elosztó-vezetéki kapacitás igénybejelentés fogadása, - Elosztói csatlakozási szerződészkötés, - Elosztóhálózat-használatiszerződészkötés, - Felhasználói beadványok személyes fogadása - Elosztási tevékenységgel kapcsolatos általános tájékoztatás - Felhasználói megkeresések fogadása - Felhasználó személyében történt változásbejelentés fogadása - Mérővizsgálat megrendelése - Elosztási tevékenységgel kapcsolatos reklamációk (panaszok) fogadása	8 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰ h	8 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰ h	8 ⁰⁰ - 20 ⁰⁰ h	8 ⁰⁰ -14 ⁰⁰ h	8 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰ h

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. **elérhetőségei**

Központ	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Levélcím	1438 Budapest, Pf.: 578.
Telefonos ügyfélszolgálat (hangrögzítéssel)	06 1 474 9911 Elérhető: Hétfőn, kedden, csütörtökön, pénteken 8:00-15:00, szerdán: 8:00-20:00.
E-mail:	info@mvmfogazhalozat.hu
Honlap	www.mvmhalozat.hu/gaz
Cégkapu	13899893#cegkapu

Gázömlés, üzemzavar bejelentés telefonszáma (hangrögzítéssel): (éjjel-nappali diszpécser szolgálat)	06 80 477 333, 06 1 477 1333
---	------------------------------

Online ügyfélszolgálat	• OMNI WEB: https://onlineugyintezes.mvmnext.hu/ • Ügyintézés Digitális Állampolgárság Programban (DÁP) résztvevő ügyfelek részére: www.magyarorszag.hu/közüzemi szolgáltatók/MVM (DÁP regisztrációval használható) • Mobilapplikáció (MVM NEXT Energiapp) – letölthető google play webáruházból vagy apple app store-ból
------------------------	--

CSATLAKOZÁS PÉNZÜGYI FELTÉTELEI (CSPF)

1. Csatlakozási díj fizetésének általános elvei

A Földgázelosztó részére az Üzletszabályzat 6. fejezetének 6.a.) pontjában leírtak szerint lehet csatlakozási igényt bejelenteni.

Az igény benyújtó

- a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. Tv. 108.§-ban,
 - a 2008. évi XL. Tv. végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet,
 - a 5/2024 (VIII.24.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának 2025-ben induló árszabályozási ciklusra vonatkozó keretszabályairól,
 - a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól,
 - a H2331/2025 MEKH határozat a földgázelosztó vezetékhez történő csatlakozásért vagy a korábban vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitásért fizetendő csatlakozási díjak 2025. október 1-jétől 2029. szeptember 30-ig tartó időszakban alkalmazandó mértékének megállapításáról
- (továbbiakban: **MEKH rendeletek**) előírtak alapján csatlakozási díjat köteles fizetni.

A Földgázelosztó az elosztóhálózathoz történő csatlakozást elsődlegesen a fogyasztói főelzárónál ennek hiányában a kapacitást igénylő ingatlan ellátását biztosító elosztóvezeték telekhatári végpontján teljesíti.

Ha egy építkezés beruházója vagy kivitelezője gondoskodik az ingatlan földgázrendszerre történő csatlakozásáról, a csatlakozással vagy kapacitásnöveléssel kapcsolatosan MEKH rendeletekben foglaltak szerint kell eljárni, így a jelen CSPF értelemszerűen alkalmazandó.

2 Fogalom meghatározások a jelen CSPF vonatkozásában

- 2.1. Bekapcsolás:** az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó földgázellátásához szükséges azon hálózathasználati feltételek biztosítása (vásárolt kapacitásra vonatkozó igény kielégítése), amely legfeljebb a leágazó elosztóvezeték építésére és üzembe helyezésére, valamint a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezésére terjed ki.

- 2.2. Csatlakozási díj:** a földgázelosztó vezetékhez történő csatlakozásért vagy a korábban vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitásért fizetendő díj.
- 2.3. Csatlakozási pont:** az ingatlan/felhasználási hely ellátását biztosító gázelosztó vezeték azon pontja, ahonnan a gázellátást a Földgázelosztó biztosítja.
- 2.4. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó:** A lakossági fogyasztó és a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény 3. § (3) bekezdése szerinti mikrovállalkozásnak (a továbbiakban: mikrovállalkozás) minősülő, 20 m³/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező, 2022. június 18-án mikrovállalkozásként egyetemes szolgáltató által ellátott felhasználó.
Az egyetemes szolgáltató általi ellátás vonatkozásában lakossági fogyasztónak kell tekinteni a Get. 32§ (1a) a.)-g.) meghatározott felhasználókat
Jogszabályban kihirdetett különleges jogrend (pl. veszélyhelyzet) esetében annak időtartamára az egyetemes szolgáltatásra jogosultak köre változhat, melyről tájékoztatás az egyetemes szolgáltató honlapján elérhető www.mvmnext.hu
- 2.5. Fejlesztési díj:** a fejlesztés teljes összege és a csatlakozási díj különbözete
- 2.6. Fejlesztés:** egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő, vagy már csatlakozott felhasználó esetén: az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) a bekapcsoláshoz képest nagyobb műszaki beruházással megvalósítható, elosztóvezeték-építéssel történő kielégítése.
egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő, vagy már csatlakozott felhasználó esetén: az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) szállító- vagy elosztóvezeték-építéssel történő kielégítése, beleértve a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezését is; valamint a földgáztermelő részére csatlakozási pont kialakítása.
- 2.7. Gázigénylő:**
a) elosztóvezetékhez történő csatlakozás iránti igény esetén az ingatlan tulajdonosa,
b) többlet vásárolt kapacitás iránti igény esetén az ingatlan tulajdonosa vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó.
- 2.8. Ingyenesen biztosítandó csatlakozás:** a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (továbbiakban: GET.) 108. § (7) bekezdése alapján mentes a csatlakozási díj és minden más, a földgázelosztónak fizetendő díj alól a legfeljebb 4 m³/óra névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése belterületen 250 méterig díjmentes. A mentesség további feltétele, hogy a felhasználó a csatlakozási pont rendelkezésre állását követő 12 hónapon belül a fogyasztásmérő berendezést felszerelteti és 6 hónapon

belül kezdeményezi az érintett ingatlan használatbavételi eljárását, amennyiben a csatlakozási pont rendelkezésre állásakor erre még nem került sor.

- 2.9. Kezdő beruházás:** a földgáz csatlakozási díjak meghatározásáról és alkalmazásuk általános szabályairól szóló 79/2011. (XII. 22.) NFM rendelet, vagy a földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól és a csatlakozási díjak elemeiről szóló 43/2013. (VII. 25.) NFM rendelet alapján, de 2014. szeptember 1-je előtt megkötött csatlakozási szerződéssel létesített vagy létesítendő földgáz elosztóvezeték építésével megvalósuló csatlakozás.
- 2.10. Kapacitásigény:** a leendő, vagy a már csatlakozott felhasználó által a szállítási rendszerüzemeltető vagy a Földgázelosztó részére benyújtott igénylésben megadott kapacitás.
- 2.11. Kapacitásnövelés:** a vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitás iránti igény kielégítése elosztóvezeték építése nélkül.
- 2.12. Leágazó elosztóvezeték:** az elosztóvezeték azon része, amely az elosztóvezeték leágazástól a felhasználási hely telekhatáráig tart.
- 2.13. Leendő felhasználó:** aki — a kapacitásnövelés esetét ide nem értve — kapacitásigényt jelent be a szállítási rendszerüzemeltető vagy a Földgázelosztó részére.
- 2.14. Megtérítés:** a később csatlakozó felhasználó által befizetett, a fogyasztásmérő berendezés felszerelési költségével csökkentett csatlakozási díjnak a korábban csatlakozott felhasználó részére történő földgázelosztó általi átadása.
- 2.15. Rákapcsolás:** a 2004. január 27. előtt létesült leágazó elosztóvezetékkel rendelkező ingatlanokon a leágazó elosztóvezeték, a csatlakozó vezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezése.
- 2.16. Vásárolt kapacitás:** a felhasználási helyen a felhasználó által, földgázelosztó rendszer betáplálási pontján a földgáztermelő által megvásárolt vagy egyéb jogcímen, igazolt módon megszerzett kapacitás.

3. Vásárolt kapacitás meghatározása meglévő felhasználási helyek esetén

- 3.1.** Amennyiben a felhasználási helyre vonatkozóan rendelkezésre áll(t) csatlakozási szerződés, úgy az abban leírt rendelkezésre álló kapacitás tekintendő vásárolt kapacitásnak.
- 3.2.** Meglévő lakossági felhasználók esetében, amennyiben a vásárolt kapacitás hitelt érdemlően nem igazolható, a csatlakozási díjat abban az esetben kell érvényesíteni, ha a felhasználónál felszerelt mérőn keresztül a megnövekedett vagy beépített a teljesítmény nem biztosítható. A Földgázelosztó a maximum 5,1 m³/h kapacitásigénnyel jelentkező felhasználókat szolgálja ki G4-es fogyasztásmérővel.

A 4m³/h névleges teljesítménynél nagyobb mérővel rendelkező és átalánydíjas meglévő lakossági felhasználók esetén a beépített készülékek névleges összteljesítménye jelenti a meglévő vásárolt kapacitást.

- 3.3 A 3.2 pont alá nem tartozó esetekben, amennyiben a Földgázelosztó nem rendelkezik a felhasználási helyre vonatkozóan írásba foglalt csatlakozási szerződéssel vagy egyéb olyan dokumentummal (pl: Megállapodás a hálózatfejlesztési hozzájárulás megfizetéséről, korábbi nyilatkozat a rendelkezésre álló kapacitásról stb.) amelyből a vásárolt kapacitás hitelt érdemlően bizonyítható, úgy 100 m³/h alatti kapacitásigényű felhasználók a Földgázelosztó a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő névleges teljesítménye szerint – figyelembe véve az elszámolási nyomást - állapítja meg a vásárolt kapacitás mértékét, míg a 100m³/h és azt meghaladó kapacitásigényű felhasználók esetén a Földgázelosztó nyilvántartása szerinti vásárolt kapacitás az irányadó.
- 3.4 A vásárolt kapacitás az adott felhasználási helyen lévő csatlakozási ponthoz kapcsolódó, a felhasználási hely vagy csatlakozási pont mindenkor tulajdonosát megillető vagyoni értékkel bíró jog. Ha a tulajdonos személye az adott felhasználási helyen megváltozik, illetve a felhasználási hely vagy a csatlakozási pont átruházásra kerül, a rendelkezésre álló vásárolt kapacitás, valamint a kapacitás lekötésének joga átszáll az új tulajdonosra. A vásárolt kapacitás más felhasználási helyre nem vihető át, az csak a felhasználási helyen értékesíthető. A felhasználási hely vásárolt kapacitásának mértékéről kizárólag a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet.
- 3.5 Nem kérhető csatlakozási díj, ha a vásárolt kapacitást a csatlakozási szerződés a több felhasználási helyet is tartalmazó egybefüggő telephelyre vonatkozóan tartalmazza, és az egybefüggő telephelyen belül többletkapacitás iránti igény jelentkezik úgy, hogy a felhasználási helyek száma nem nő és fejlesztés vagy kapacitásnövelés nem szükséges az igény kielégítése érdekében.

4. Csatlakozási díj mértéke

4.1.1. Bekapcsolás és egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó érdekében megvalósuló fejlesztés esetén alkalmazandó csatlakozási díj mértéke

A 2008. évi XL tv. 108. § (7) bekezdése alapján mentes a csatlakozási díj és minden más, a Földgázelosztónak fizetendő díj alól a legfeljebb 4 m³/óra névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése 250 méterig belterületen díjmentes. . A mentesség további feltétele, hogy a felhasználó a csatlakozási pont rendelkezésre állását követő 12 hónapon belül a fogyasztásmérő berendezést felszerelteti és 6 hónapon belül kezdeményezi az érintett ingatlan használatbavételi eljárását, amennyiben a csatlakozási pont rendelkezésre állásakor erre még nem került sor.

a) Bekapcsolással kielégíthető gázigény esetében a csatlakozási díj:

aa) 4 m³/h -ig: 300.000 Ft

4. sz. melléklet

A csatlakozás pénzügyi feltétele és a megállapodás dokumentum mintái

ab) $4\text{ m}^3/\text{h}$ -nál nagyobb- $20\text{ m}^3/\text{h}$ -nál nem nagyobb: $300.000\text{ Ft} + 10.000\text{ Ft} \times (k-4)$

ac) $20\text{ m}^3/\text{h}$ -nál nagyobb: $460.000\text{ Ft} + 2465\text{ Ft} \times (k-20)$

b.)Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó érdekében megvalósuló fejlesztéssel kielégíthető gázigény esetén a csatlakozási díj (I. típusú fejlesztés):

ba) $4\text{ m}^3/\text{h}$ -ig: 370.000 Ft

bb) $4\text{ m}^3/\text{h}$ -nál nagyobb - $20\text{ m}^3/\text{h}$ -nál nem nagyobb: $370.000\text{ Ft} + 12.813\text{ Ft} \times (k-4)$

bc) $20\text{ m}^3/\text{h}$ -nál nagyobb: $575.015\text{ Ft} + 4.253\text{ Ft} \times (k-20)$

c.) Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó érdekében megvalósuló fejlesztéssel kielégíthető gázigény esetén, a csatlakozási díj (II. típusú fejlesztés):

ca) $4\text{ m}^3/\text{h}$ -ig: $F_i = B_i - 370.000\text{ Ft}$

cb) $4\text{ m}^3/\text{h}$ h-nál nagyobb - $20\text{ m}^3/\text{h}$ -nál nem nagyobb: $F_i = B_i - (370.000\text{ Ft} + 12.813\text{ Ft} \times (k-4))$

$20\text{ m}^3/\text{h}$ -nál nagyobb: $F_i = B_i - 575.015\text{ Ft} + 4253\text{ Ft} \times (k-20)$

ahol:

	A	B
1.	F_i	Az adott beruházáshoz igénylőnként kiszámított csatlakozási díj, forint.
2.	B_i	A beruházás során az igénylőnként számított, a számviteli törvény szerint aktiválható eszközérték, kivéve a felhasználónál beszerelt vagy beszerelendő fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó számviteli törvény szerint aktiválható eszközértékét és beszerelési költségét, forint.
3.	k	az igényelt kapacitás (m^3/h).

Amennyiben 2004. január 27.-e előtt létesült leágazó elosztóvezetékkel rendelkező ingatlanra vonatkozóan egy időben több felhasználási helyre vonatkozó kapacitásigény került benyújtásra a földgázelosztóhoz, úgy felhasználási helyenként fizetendő a rákapcsolás csatlakozási díja.

4.1.2. További szabályok bekapcsolás és egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó érdekében megvalósuló fejlesztés esetén alkalmazandó csatlakozási díj számításánál

- Vegyes (térítésmentes és nem térítésmentes csatlakozás, valamint egyetemes szolgáltatásra jogosult és nem jogosult) igénylés esetén a beruházási költség kapacitásarányos megosztását követően, annak alapulvételével történik a csatlakozási díj számítása jelen dokumentum szerint (11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet 50.§).

- Amennyiben az ingyenesen biztosítandó csatlakozásra jogosult Gázigénylő az igénybejelentéskor a felhasználás kezdetére 12 hónapon túli időpontot ad meg, akkor a Földgázelosztó szerződéses ajánlat helyett előzetes tájékoztatást küldhet ki. Földgázelosztó az előzetes tájékoztatásban jelzi az aktuálisan érvényes csatlakozási feltételeket, valamint azt, hogy mikor célszerű benyújtani az igénybejelentést a térítésmentes csatlakozás igénybevétele érdekében.
- Amennyiben bekapcsolásra olyan korábbi fejlesztéssel megvalósult gerincvezeték szakaszon kerül sor, amelyhez a 4.1.1. b) pont szerint került meghatározásra a csatlakozási díj (I. típusú fejlesztés) és a kapacitásigény az 4 m³/h-t meghaladja, a Földgázelosztó a gerincvezeték használatba vételét követő négy éven keresztül a 4.1.1. b) szerinti csatlakozási díjat érvényesíti. Bekapcsolás esetén ennek eltelte után a 4.1.1. a) szerinti díjat érvényesíti a Földgázelosztó (11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet 47 §. (4))
- Amennyiben a Földgázelosztó egy fejlesztésnél a csatlakozási díjat a 4.1.1. c) pont szerint állapította meg (II. típusú fejlesztés), úgy ezen fejlesztés keretében megépült elosztóvezetékhez később csatlakozó felhasználó(k) által befizetett csatlakozási díjból a Földgázelosztó a fejlesztést finanszírozó gázigénylő részére megtérítést vállal. A megtérítésre a gázigénylő addig jogosult, amíg az általa befizetett összeg egyenlő nem lesz a 4.1.1. b) pont szerint számított csatlakozási díj összegével. (11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet 48 §.(2-3))
- Amennyiben a Földgázelosztó egy fejlesztésnél a csatlakozási díjat a 4.1.1. c) pont szerint állapította meg (II. típusú fejlesztés) és a fejlesztéssel megvalósult gerincvezetékéről 4m³/h-t meghaladó kapacitásigénnyel bekapcsolás történik, úgy a Földgázelosztó a gerincvezeték használatbavételét követően a 4.1.1. b) pont szerinti csatlakozási díjra jogosult, amíg az előző bekezdésben leírt megtérítési kötelezettség nem teljesül. A megtérítési kötelezettség teljesítése után a jelen bekezdés szerinti bekapcsolásnál a csatlakozási díj számítása a 4.1.1. a) pont szerint történik. (11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet 48 §. (3))
- Kezdő beruházásra történő, 2014. október 1-jét követően igényelt bekapcsolás vagy fejlesztés esetén a Földgázelosztó a kezdő beruházásra később csatlakozó felhasználó, illetve felhasználók által befizetett csatlakozási díjból a kezdő beruházás alkalmával csatlakozott felhasználó vagy felhasználók részére azok befizetéseivel arányosan megtérítést teljesít. A megtérítésre legfeljebb addig kerül sor, amíg a kezdő beruházás alkalmával csatlakozott felhasználó vagy felhasználók által fizetett csatlakozási díjnak az átadott összeggel csökkentett mértéke egyenlő nem lesz a kapacitás kategóriákra tekintettel meghatározott, H 2331/2025 MEKH határozat. melléklet I. pont b) alpontja (I. típusú fejlesztés) csatlakozási díjjal. A Földgázelosztó a megtérítést az újabb csatlakozások üzembe helyezésétől számított 90 napon belül teljesíti.
- Amennyiben bekapcsolásra olyan ingatlanon kerül sor, amelyre 2004. január 27- e után létesült leágazó elosztóvezeték, de az ingatlan még vásárolt kapacitással nem rendelkezik, úgy a Földgázelosztó a 4.1.1.a) pont szerinti díjat érvényesíti.

- a Földgázelosztó a megtérítést az annak szabályait tartalmazó csatlakozási szerződésben meghatározott, csatlakozási díjat fizető félnek teljesíti. Amennyiben ez egyéb okból (pl. azért, mert a befizetést teljesítő cég megszűnt) nem lehetséges, úgy megtérítés felmerülésekor az adott felhasználási hely tulajdonosa jogosult a megtérítésre.

Amennyiben egy gázigénylő több felhasználási helyre és/vagy egyetemes és nem egyetemes szolgáltatásra jogosult kategóriákra vonatkozóan jelent be csatlakozási igénybejelentést, amely fejlesztéssel elégíthető ki, úgy Földgázelosztó a csatlakozási díjszámításnál a beruházási költséget az órai gázigények (m³/h) arányában osztja meg.

- Amennyiben egy gázigénylő egy csatlakozási igénybejelentésben több egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználási helyre nyújt be igényt és azok fejlesztéssel elégíthetők ki, úgy Földgázelosztó a 4.1.1. b) pont szerint, felhasználási helyenként és azok összegzésével határozza meg a csatlakozási díjat.
- Ha egy adott ingatlanon már van felhasználás és új, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználási hely létesítésére vonatkozik a gázigény, úgy csatlakozási díjat a 4.1.1. pontban leírtak szerint határozza meg a Földgázelosztó.
- Az ingyenesen biztosítandó csatlakozás esetén a Földgázelosztó a kiépítendő gázelosztó vezeték hosszát a földgáz igénylés benyújtásakor, üzemelő az igény biztosításához műszakilag alkalmas gázelosztó vezetéktől számítja, és ha az adott felhasználási hely tekintetében kiépítendő elosztóvezeték hossza meghaladja a 250 métert, a csatlakozási díj kiszámításánál a 250 méter feletti rész beruházási költségét veszi figyelembe.
- A Földgázelosztó nem érvényesít csatlakozási díjat, ha a felhasználó csatlakozási szerződésében szereplő vásárolt kapacitása nem haladja meg a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő (fogyasztásmérők) névleges (össz)kapacitását, és a felhasználó a vásárolt kapacitását a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő (fogyasztásmérők) adattábláján szereplő névleges (össz)kapacitására kívánja megnövelni.

4.2. Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó érdekében megvalósuló fejlesztés esetén alkalmazandó csatlakozási díj mértéke

Az értékesítési kategóriánként számított csatlakozási díj mértéke:

$$F = \left[\frac{(TK_1 + ECS_1 + UK_1)}{m_1 \cdot ID_1} - \frac{(TK_0 + ECS_0 + UK_0)}{m_0} \right] \cdot m_1$$

ha a kifejezés értéke nagyobb, mint 0.

Egyéb esetben a csatlakozási díj 0 ($F=0$). A felhasználóktól szedhető csatlakozási díj maximuma: $F_{\max} = B$

ahol:

1.	F	Az adott beruházáshoz kiszámított összes csatlakozási díj, forint.
2.	B	A beruházás során a számviteli törvény szerint aktiválható eszközérték, kivéve a felhasználónál beszerelt vagy beszerelendő fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó számviteli törvény szerint aktiválható eszközértékét és beszerelési költségét, forint.
3.	TK_1	A beruházásra értékesítési kategóriánként számított tőkekötség.
4.	TK_0	Az adott értékesítési kategóriára vonatkozó, elosztási díjban elismert tőkekötség.
5.	$\acute{E}CS_1$	A beruházásra értékesítési kategóriánként számított értékcsökkenés.
6.	$\acute{E}CS_0$	Az adott értékesítési kategóriára vonatkozó, elosztási díjban elismert értékcsökkenés.
7.	$\acute{U}K_1$	A beruházásra értékesítési kategóriánként számított üzemeltetési költség.
8.	$\acute{U}K_0$	Az adott értékesítési kategóriára vonatkozó, elosztási díjban elismert üzemeltetési költség.
9.	m_1	Várható elosztott mennyiség.
10.	m_0	A rendszerhasználati díjak számításánál figyelembe vett, tarifakategóriánkénti elosztott mennyiség.
11.	ID_1	Időtényező, időszakos felhasználók esetében 0,32; minden egyéb esetben 1,00

A csatlakozási díjak meghatározásához a Földgázelosztó a 4.2. pont szerinti képlettel elvégzi a díjszámítást. A képlettel történő számítás, ill. annak alapján fizetendő csatlakozási díj az alábbi kategóriákba sorolható:

- Amennyiben a képlettel kiszámított csatlakozási díj nagyobb vagy egyenlő a fejlesztés érdekében felmerülő beruházási költséggel, úgy az igénylő által fizetendő csatlakozási díj a beruházási költséggel egyenlő.
- Amennyiben a képlettel kiszámított csatlakozási díj nagyobb, mint „0”, de kisebb, mint a fejlesztés érdekében felmerülő beruházási költség, akkor a képlettel számított összeg a fizetendő csatlakozási díj.
- Amennyiben a képlettel kiszámított csatlakozási díj kisebb, mint „0”, úgy az

A csatlakozás pénzügyi feltétele és a megállapodás dokumentum mintái
igénylő által fizetendő csatlakozási díj összeg „0”.

Az a), b) és c) szerinti esetekben a Földgázelosztó a 11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet 50.§ (2) és (3) bekezdése alapján a gázigénylővel elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződést köt. (Üzletszabályzat 6.b melléklete)

Az elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés szerint a gázigénylő csatlakozási és/vagy fejlesztési díjat köteles a fejlesztés megkezdése előtt megfizetni a Földgázelosztó részére.

Tekintve, hogy a fejlesztés érdekében felmerülő beruházási költség az elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés megkötésekor becsült összeg, a fejlesztés teljes (tény)költségéről a Földgázelosztó az aktiválást követő 60 napon belül utókalkulációt végez, melyről a Gázigénylő írásban tájékoztatja, Földgázelosztó az aktivált értékkel újra kalkulálja a fizetendő csatlakozási díj és fejlesztési díj mértékét. Amennyiben az eredetileg megfizetett és az újrakalkulált díjak közötti különbség egyenlege a Gázigénylő általi túlfizetést eredményez, azt az elszámolást követő 30 napon belül Földgázelosztó a Gázigénylő részére az általa megjelölt bankszámlaszámra kamat nélkül visszafizeti. Amennyiben a különbség egyenlege Gázigénylő általi kevesebb befizetést eredményez, a hiányt Gázigénylő az elszámolást követő 30 napon belül Földgázelosztó részére kamatmentesen megfizeti.

A Földgázelosztó a beruházás teljes összege és a csatlakozási díj különbségének (fejlesztési díj) visszafizetését akkor kezdi meg, ha a beruházás tervezésekor figyelembe vett kapacitásigény az üzembe helyezést (hálózati kapacitás rendelkezésre állását) követő két egymás utáni teljes gázévben teljes mértékben lekötésre, és legalább a gázévente tervezett mennyiség átvételre kerül. (11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet 50.§ (2) és (3) bek.)

A Földgázelosztó a fejlesztési díjat két gázév eltelte után két gázév alatt kamatmentesen két egyenlő részletben fizeti vissza. A Földgázelosztó egyéb megállapodás hiányában a visszafizetést a visszafizetés vizsgálata időpontjában a felhasználási hely ingatlantulajdonosa részére teljesíti (11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet 50.§ (3)).

A Földgázelosztó nem érvényesít csatlakozási díjat, ha a felhasználó csatlakozási szerződésében szereplő vásárolt kapacitása nem haladja meg a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő (fogyasztásmérők) névleges (össz)kapacitását, és a felhasználó a vásárolt kapacitását a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő (fogyasztásmérők) adattábláján szereplő névleges (össz)kapacitására kívánja megnövelni.

- Amennyiben egy gázigénylő több felhasználási helyre és/vagy egyetemes és nem egyetemes szolgáltatásra jogosult kategóriákra vonatkozóan jelent be csatlakozási

4. sz. melléklet

A csatlakozás pénzügyi feltétele és a megállapodás dokumentum mintái

igénybejelentést, vagy több igénybejelentés érkezik egy időben azonos területre vonatkozóan, amelyek összevontan kezelhetők és amelyek fejlesztéssel elégíthetők ki, úgy a Földgázelosztó a csatlakozási díjszámításnál a beruházási költséget az órai gázigények (m^3/h) arányában osztja meg

4.3. Kapacitásnövelés és Rákapcsolás esetén alkalmazandó csatlakozási díj mértéke

Kapacitásnövelés díja:

a) 0-100 m^3/h -nál nem nagyobb értékesítési kategóriában: 39.089 Ft,

(Mivel az adminisztratív tevékenységeken túli mérnöki ellenőrzés időtartama a 2 munkaórát nem haladja meg)

b) 100 m^3/h -nál nagyobb értékesítési kategóriában 78.178 Ft

(Mivel az adminisztratív tevékenységeken túli mérnöki ellenőrzés időtartama a 2 munkaórát meghaladja.)

- Amennyiben a Földgázelosztó 2017. július 1-jét követően megkötött csatlakozási szerződés alapján a csatlakozási pont biztosítását térítésmentesen vállalta, de a szerződés szerint esetlegesen megépítendő gázelosztó vezeték üzembe helyezése nem történt meg (csatlakozási pont nem áll rendelkezésre), valamint az igénylő 4 m^3/h összkapacitást meg nem haladó kapacitásnövelési igényt nyújt be a Földgázelosztóhoz, úgy Földgázelosztó csatlakozási díjat nem érvényesít (11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet 53/A.§).
- Amennyiben Földgázelosztó 2017. július 1-jét követően megkötött csatlakozási szerződés alapján a csatlakozási pontot térítésmentesen biztosította, (a csatlakozási pont már rendelkezésre áll), és a gázigénylő olyan kapacitásnövelés iránti igényt nyújt be, amellyel a korábban igényelt és az új igénylés összege a 4 m^3/h -t meghaladja, akkor az igénylő köteles megfizetni mind a kapacitásnövelés, mind az elsődleges igényhez kapcsolódó, de a 4.1.1 pont szerint számított csatlakozási díjat is (11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet 53/A.§).
- Kapacitásnövelés esetén, amennyiben a felhasználó a megnövekedett kapacitásigény miatt a továbbiakban egyetemes szolgáltatásra nem jogosultként vételez, a felhasználó kapacitásnövelési díjat, valamint az új kategóriának megfelelően számított csatlakozási díj és az eredetileg megfizetett csatlakozási díj különbözetét fizeti meg
- Rákapcsolás díja:
- A Rákapcsolás csatlakozási díja: 24.995 Ft

4. sz. melléklet

A csatlakozás pénzügyi feltétele és a megállapodás dokumentum mintái

- Amennyiben 2004. január 27.-e előtt létesült leágazó elosztóvezetékkel rendelkező ingatlanra vonatkozóan egy időben több felhasználási helyre vonatkozó kapacitásigény került benyújtásra a földgázelosztóhoz, úgy felhasználási helyenként fizetendő a rákapcsolás csatlakozási díja.
-

4.4 Földgáztermelő elosztóvezetékre történő csatlakozása esetén alkalmazandó csatlakozási díj

Amennyiben földgáztermelő a Földgázelosztó tulajdonában/üzemeltetésében lévő elosztóvezetékbe kíván földgázt betáplálni, akkor a fizetendő csatlakozás díj az érintett elosztóvezetéken kialakítandó csatlakozási pont kivitelezésének költségével egyenlő. Ha nem biztosítható a földgáztermelő által betáplált földgázmennyiség továbbítása, akkor a csatlakozási pont kivitelezésének költsége mellett a meglévő vezetékrendszeren szükségessé váló fejlesztés költsége és a betáplálásra kerülő földgáz műszaki, minőségi paramétereinek méréséhez szükséges eszközök költsége jelenti a fizetendő csatlakozási díj mértékét. A Földgáztermelő a fejlesztés teljes összegét köteles a fejlesztés megkezdése előtt megfizetni a Földgázelosztó részére.

5. Csatlakozási szerződés-minta

Az elosztói csatlakozási szerződés mintáját az Üzletszabályzat 6.a számú melléklete, az elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés mintáját az Üzletszabályzat 6.b számú melléklete tartalmazza, melynek a jelen CSPF mindenkor a mellékletét képezi.

6. Csatlakozási díj mértékének megállapításánál alkalmazandó inflációs korrekció

A Földgázelosztó a csatlakozási díjból megvalósult elosztóvezeték üzembehelyezését követő naptári év kezdetétől a tételes csatlakozási díj megállapításakor korrekciót vesz figyelembe.

A csatlakozási díj inflációs korrekciója az alábbiak szerint történik:

A Földgázelosztó a tételes csatlakozási díjat - az árszabályozási cikluson belül gázévente - a Hivatalnak a GET 104/B. § (2) bekezdés b) pontja szerinti módszertani útmutatójában megállapított működési költségekre vonatkozó inflációs mutatóval kumuláltan megnövelheti. A Földgázelosztó minden gázév kezdetét megelőzően 15 nappal korábban honlapján nyilvánosságra hozza a gázév tekintetében a módosított csatlakozási díjat és annak részletes számítását.

7. Egyéb

A csatlakozás jelen dokumentumban nem részletezett további pénzügyi feltételeire a MEKH rendeletekben foglaltak az irányadók.

Az elszámolás során alkalmazott számítási eljárás, paraméterek

1. Elszámolás

1.1. Lakossági fogyasztók elszámolása

1.1.1. Hőmérséklet korrekció az alábbiak szerint történik:

Szabadtéren elhelyezett gázmérő esetében ún. hőfok-kompenzátoros gázmérő kerül felszerelésre, amely mérő a hőmérsékletkorrekciót automatikusan elvégzi. Amennyiben nem hőfok-kompenzátoros gázmérő szabadtéren kerül elhelyezésre, úgy a hőmérséklet korrekció az elszámolás során a számítógépes rendszerben –a HungaroMet Zrt. által megadott – 1 méteres mélységben mért talajhőmérséklet figyelembevételével kerül sor.

Zárt helyiségben elhelyezett gázmérő esetében hőmérsékletkorrekcióra nem kerül sor.

1.1.2 A nyomáskorrekcióhoz két tényező kerül figyelembe vételre:

- a gázmérőben lévő túlnyomás, mely lakossági fogyasztók esetében egységesen 25mbar,
- a felhasználási hely tengerszint feletti magassági szintjéhez tartozó barometrikus nyomásérték.

A fővárosban a tengerszint feletti magassági szintek meghatározására kerületenként került sor. Különböző magassági pontok esetén – figyelembe véve a gázszolgáltatási helyek elhelyezkedését - a Földhivatal által nyilvántartott, a Balti tengerhez viszonyított maximális és minimális magassági érték átlagát vesszük figyelembe az adott kerületre jellemző tengerszint feletti magassági érték meghatározásához. A vidéki településekre külön került megállapításra a tengerszint feletti magasság. A Budapest közigazgatási határain túlnyúló gázelosztó vezetékekkel ellátott felhasználási helyek tekintetében a legközelebbi fővárosi kerület magassági adatai a mérvadóak.

A kerületenkénti és településenkénti tengerszint feletti magassági adatokat a 2.2. pont tartalmazza.

A 100, a 200 és a 300 m tengerszint feletti magassági szintekhez rendelt barometrikus nyomásértékeket az Országos Meteorológiai Szolgálat naponként közli az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.-vel (a továbbiakban: Földgázelosztó). Az elosztói engedélyes az **elszámolási időszakra vonatkozó nyomáskorrekciós tényezőt** barometrikus nyomásérték **napi adataiból**, valamint a gázmérőben lévő túlnyomás értékéből (25 mbar) határozza meg. Az elszámolási időszakra vonatkozó, négy tizedes pontosságú nyomáskorrekciós tényező a kibocsátott számlán külön rovatban feltüntetésre kerül. A 100, a 200 és a 300 m tengerszintre jellemző havi barometrikus nyomásérték és a nyomáskorrekciós tényező a Földgázelosztó honlapján közzétételre kerül és az elosztó ügyfélszolgálati irodájában megtekinthető.

1.2. Nem lakossági fogyasztók elszámolása

Amennyiben a felhasználási helyen a gázmérő nem rendelkezik olyan átszámító szerkezettel, amely a térfogat korrekciót automatikusan elvégzi, vagy a berendezés

meghibásodik, a számításhoz szükséges adatok az alábbiak szerint kerülnek meghatározásra:

- barometrikus nyomás: a lakossági fogyasztókéval azonos módon;
- gázmérőben lévő túlnyomás: a mérési ponton felszerelt, hitelesített nyomásregisztráló adataiból, ennek hiányában a névleges üzemi nyomást figyelembe véve;
- gázmérőben lévő gázhőmérséklet: a mérési ponton felszerelt, hitelesített hőmérsékletregisztráló adataiból, ennek hiányában az Országos Meteorológiai Szolgálat által megadott, 1 méter mélységben mért talajhőmérséklettel;
- szuperkompresszibilitási tényező: a 0,1 bar nyomásánál nagyobb nyomáson üzemelő nem lakossági fogyasztóknál. Ez a tényező modellezi az ideális és a valóságos gáz közötti különbséget, amelynek számítását számítógépes program végzi a gáznyomás, gázhőmérséklet, a relatív sűrűség, a gáz nitrogén és széndioxid tartalma ismeretében, az OMH (2007. 01.01-től MKEH) HE 2/3-2001. sz. szabályzatában foglaltak szerint. A lakossági fogyasztóknál a szuperkompresszibilitási tényező értéke $K=1$.

Adattárolós térfogatkorrektorral rendelkező mérési rendszer esetében az elszámolás alapja az átszámító korrektor tárolóból kiolvasott, illetve a leolvasott gázmennyiség értéke.

Az átszámító korrektor meghibásodása esetén az OMH (2007. 01.01-től MKEH, jelenleg: Budapest Főváros Kormányhivatala Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztály) által elfogadott AGA NX 19 jelű számítási módszer előírásai szerint kerül a gáztechnikai normál m^3 meghatározásra.

2. A gáztechnikai normál állapotra való átszámítás metodikája

2.1. A gáztechnikai normál állapotra való átszámítás képlete

A térfogat átszámítása gáztechnikai normál állapotra a következő összefüggés szerint történik:

$$V_{gn} = V_{\bar{u}} \times \frac{T_{gn}}{T_o + t_{\bar{u}}} \times \frac{P_{h+\Delta p}}{P_{gn}} \times \frac{1}{K} \quad [gnm^3]$$

ahol:

V_{gn} = gáztechnikai normál állapotra átszámított gáztérfogat (gnm^3)

$V_{\bar{u}}$ = a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m^3)

T_{gn} = gáztechnikai állapotú gáz hőmérséklete 273,15 K (15 C°)

T_o = a gáz hőmérséklete fizikai normál állapotban 273,15 K (0 C°)

$t_{\bar{u}}$ = a szolgáltatott gáz üzemi hőmérséklete (C°)

P_{gn} = gáztechnikai állapotú gáz nyomása 1013,25 mbar

$p_{\bar{u}}$ = gáz üzemi abszolút nyomása $p_{\bar{u}} = p_b + \Delta p$ (mbar)

ahol: p_b = a felhasználási helyen a mérési időszak barometrikus nyomásának átlaga (mbar)

Δp = a felhasználási helyen a gázmérőben lévő túlnyomás

K = a kompresszibilitási tényező az ideális és valóságos gáz közötti eltérés mutatója
(0 – 0,1 bar közötti nyomástartományban értéke $K=1$)

A nyomáskorrekciós tényezőt (K_{ny}) a következő képlettel határozzuk meg:

$$K_{ny} = \frac{P_b + \Delta_p}{P_{gn}}$$

2.2. Az elosztói működési terület átlagos tengerszint feletti magasságai

Budapest

Kerület	Magassági szint
I.	200 m
II.	300 m
III.	200 m
IV.	100 m
V.	100 m
VI.	100 m
VII.	100 m
VIII.	100 m
IX.	100 m
X.	100 m
XI.	200 m
XII.	300 m
XIII.	100 m
XIV.	100 m
XV.	100 m
XVI.	200 m
XVII.	200 m
XVIII.	100 m
XIX.	100 m
XX.	100 m
XXI.	100 m
XXII.	200 m
XXIII.	100 m
Remeteszőlős	300 m
Egyéb tápiósági települések	100 m
Pécel	200 m
Piliscsaba	200 m
Pilisjászfalu	200 m

Szerződés száma:

ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről az

Cégnév: MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.
Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Cégjegyzék szám: 01-09-878954
Adószám: 13899893-2-44
Számlavezető bank:
Bankszámlaszám:
mint elosztói engedélyes, a továbbiakban **Földgázelosztó**

másrészről a

Név:
Cím:
Születési hely, idő:
Anyja neve:

Cégnév:
Székhely:
Cégjegyzékszám:
Adószám:

mint földgázelosztó vezetéki kapacitásigényt bejelentő gázigénylő, úgy is mint felhasználó a továbbiakban **Gázigénylő**

között alulírott időben és helyen az alábbi feltételek mellett (a továbbiakban: „**Szerződés**”):

1. A Szerződés tárgya

- 1.1. A Szerződés alapján a Földgázelosztó a Gázigénylő által megfizetett csatlakozási díj ellenében a jogszabályban meghatározott feltételek teljesülését követően a Gázigénylő rendelkezésére bocsátja a vásárolt kapacitást.
- 1.2. A Szerződés alapján a Földgázelosztó a Gázigénylő részére a Szerződés 3. pontja szerinti felhasználási hely tekintetében csatlakozási díj ellenében közvetlenül az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:
 - a) földgáz elosztóvezetékhez történő csatlakozáshoz szükséges elosztó vezetéki fejlesztés,
 - b) a csatlakozó vezetékek és felhasználói berendezés létesítésével kapcsolatos tervfelülvizsgálat, műszaki-biztonsági ellenőrzés,
 - c) az elosztó vezetékek és a csatlakozó vezetékek összekötése,
 - d) gázmérő és (lakossági fogyasztó esetén) nyomásszabályzó felszerelése,
 - e) csatlakozó vezetékek és fogyasztói vezetékek üzembe helyezése.

- 1.3. Jelen Szerződés alapján a Földgázelosztó vállalja a 3. pont szerinti csatlakozási ponton a felhasználási hely vásárolt kapacitásának a 4. pont szerinti határnapon történő rendelkezésre bocsátását és annak folyamatos biztosítását, a Gázigénylő pedig vállalja, hogy a vásárolt kapacitás mértékéig a 4. pont szerinti határnaptól az elosztóhálózat-használati szerződést és a vételezésre jogosító szerződést megkötí.
- 1.4. A vásárolt kapacitás a jelen Szerződésben részletezett felhasználási helyre vonatkozik, más felhasználási helyre nem vihető át. A vásárolt kapacitás a felhasználási helyhez fűződő vagyoni értékű jog, melynek rendelkezési joga a felhasználási hely átruházásával átszáll az új tulajdonosra.

2. A Szerződés hatálybalépése, megszűnése, megszüntetése

- 2.1. A mindkét fél által aláírt Szerződés a Földgázelosztó általi kézhezvétel napján lép hatályba. A Szerződés a vásárolt kapacitás rendelkezésre bocsátása vonatkozásában a 4. pontban foglalt határidőben megszűnik, amennyiben a bekapcsolás megtörténik. Egyebekben a Szerződés a Felek között határozatlan időtartamra jön létre.
- 2.2. Ha a Gázigénylő a szerződéses ajánlatot a kézhezvételtől számított 30, de legkésőbb – amennyiben a kézhezvétel időpontja nem ismert - annak a Földgázelosztó által történő postára adásától számított 45 napon belül aláírva nem küldi vissza a Földgázelosztónak, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, a Földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik és a Szerződés nem jön létre. Véleményeltérés esetén a Gázigénylő és a Földgázelosztó kötelesek egyeztetni.

3. Felhasználási hely adatai, csatlakozási adatok

Felhasználási hely megnevezése:

Felhasználási hely címe:

Ingatlan helyrajzi száma:

Felhasználási hely vásárolt kapacitása:

a Szerződés hatálybalépését megelőzően:m³/h

a Szerződés hatálybalépését követően (k):m³/h

Csatlakozási nyomás (bar):

Csatlakozási pont helye:

A felhasználási hely fogyasztásának rendszerhasználati kategóriája:

A felhasználási hely éves prognosztizált földgázmenyisége (m) m³/év

Csatlakozási pont biztosításának műszaki tartalma:

Egyéb jellemzők:

Több felhasználási hely, vagy ütemekre bontott bekapcsolás/felhasználás esetében a Szerződés 3. és 4. pontjában rögzített adatok - a Szerződés elválaszthatatlan részét képezően – szükség szerint külön mellékletben kerülnek részletezésre, amelyet a felek a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (továbbiakban: GET.) rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Kormányrendelet (Vhr.) 1. számú mellékletének 4.5. pontja alapján eltérő megállapodásként kezelnek, azzal hogy a 6. pontban leírtak felhasználási helyenként kerülnek alkalmazásra.

4. A vásárolt kapacitás rendelkezésre állásának időpontja

A 3. pont szerinti vásárolt kapacitás rendelkezésre állásának időpontja: az elosztói csatlakozási szerződés hatályba lépésének időpontjától, ill. amennyiben csatlakozási díjfizetési kötelezettség merül fel, és ez utóbbi későbbi időpontra esik akkor a csatlakozási díj befizetésétől számított 60 nap (kivéve, ha a gázigénylő ennél

későbbi időpontra kéri), amelytől kezdődően a földgázelosztó a jelen Szerződésben foglaltak szerint biztosítja a gázigénylő részére a csatlakozás lehetőségét.

A határidőbe nem számít bele:

- amennyiben a csatlakozáshoz elosztóvezeték építése szükséges, az elosztóvezeték építésének időtartama, de legfeljebb 60 nap
- más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárása lefolytatásához szükséges időtartam azzal, hogy a földgázelosztó a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását 10 napon belül köteles kezdeményezni,
- az az időtartam, amely alatt jogszabály nem teszi lehetővé a munkavégzést.

5. Csatlakozási díj mértéke, teljesítésének módja és határideje

5.1. A Gázigénylő által fizetendő csatlakozási díj (F) összege:

..... ,- Ft + ÁFA, azaz forint + ÁFA.

Amennyiben a díjmentesség Szerződés 5.2 pontja szerinti jogszabályi feltételei nem teljesülnek, úgy a csatlakozási díj összege:

..... ,- Ft + ÁFA, azaz forint + ÁFA

A csatlakozási díj mértékének számítási módját a hatályos CSPF és tételes csatlakozási díj kivételével a Szerződés külön melléklete is tartalmazza.

Gázigénylő a csatlakozási díjat a jelen szerződés hatályba lépését követően legkésőbb 8 (nyolc) napon belül köteles megfizetni a földgázelosztó részére. Amennyiben a gázigénylő a fizetési határidőt követő 90 (kilencven) napon belül a csatlakozási díjat maradéktalanul nem fizeti meg, a jelen Szerződés teljesítése a Gázigénylőnek felróható okból lehetetlenül. A teljesítés lehetetlenülésére tekintettel a jelen Szerződés a Felek minden további intézkedése nélkül a fizetési határidőt követő 90. (kilencvenedik) napon automatikusan megszűnik.

Csatlakozási díj számlaszáma: (a közleményben feltüntetendő referenciaszám:.....)

5.2 A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (továbbiakban: GET.) 108. § (7) bekezdése alapján – a jogszabályi feltételek teljesülése esetén – mentes a csatlakozási díj és minden más, a földgázelosztónak fizetendő díj alól a legfeljebb 4 m³/óra névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése belterületen 250 méterig díjmentes. A mentesség további feltétele, hogy a felhasználó a csatlakozási pont rendelkezésre állását követő 12 hónapon belül a fogyasztásmérő berendezést felszerelteti és 6 hónapon belül kezdeményezi az érintett ingatlan használatbavételi eljárását, amennyiben a csatlakozási pont rendelkezésre állásakor erre még nem került sor.

Ha az elosztóvezeték hossza meghaladja a 250 métert, a díjakat a 250 méter feletti részre kell megfizetni. **A mentesség feltételeinek teljesülését a Földgázelosztó jogosult ellenőrizni, teljesülésének elmaradása esetén csatlakozási díjat érvényesíteni.**

A mentességet több lakást vagy több nem lakás céljára szolgáló helyiséget magában foglaló ingatlan esetében lakásonként, illetve nem lakás céljára szolgáló helyiségenként kell alkalmazni. Az előzőekben írt feltételek teljesülése esetén a földgázelosztó a csatlakozási igény teljesítését nem kötheti óvadék, letét, előleg, kötbér vagy más fizetési kötelezettség teljesítéséhez, előírásához.

A Földgázelosztó a csatlakozási igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi

jogszabályi feltétele teljesül.

6. Gázigénylőt megillető megtérítés

- 6.1. A Gázigénylő a Szerződés alapján létesülő földgázelosztó vezetékhez később csatlakozó felhasználási helyek vonatkozásában az 5.1. pontban rögzített mértékű, befizetett csatlakozási díjból megtérítésre jogosult.
- 6.2. A Gázigénylőt az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén illeti meg megtérítés a csatlakozási díjból:
- Földgázelosztó a Szerződés keretében új és egyetemes szolgáltatásra jogosult rendszerhasználati kategóriájú felhasználási helyre vonatkozó igényt teljesít
 - a Szerződés alapján az igény kielégítéséhez földgázelosztóvezeték kiépítése szükséges
 - a Gázigénylő a földgázelosztó vezetékhez történő csatlakozásért vagy a korábban vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitásért fizetendő csatlakozási díjak mértékének megállapításáról szóló H2331/2025 MEKH határozat (a továbbiakban: Határozat) melléklet I. pont c) alpontja szerinti csatlakozási díjat fizette
 - a később csatlakozó felhasználási hely a Szerződés alapján létesülő földgázelosztó vezetékről közvetlenül kerül ellátásra
- 6.3. A Gázigénylő a később csatlakozó felhasználási hely(ek) részére megállapított csatlakozási díjból a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016 (XI.14.) MEKH Rend. 48.§ (2) bekezdése alapján jogosult a megtérítésre.
- 6.4. A földgázelosztó a Gázigénylőt megillető megtérítést a később csatlakozó felhasználási hely (újabb csatlakozás) üzembe helyezését követő 90 napon belül köteles a Gázigénylő Szerződésben megjelölt számlájára utalni a Gázigénylő egyidejű tájékoztatása mellett.

7. Záró rendelkezések

Szerződő felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók jelen okiratban kezelt személyes adatait (nevét, telefonszám, e-mail), kizárólagosan a szerződéses kapcsolat fenntartása céljából jogosultak kezelni. A meghatározott személyes adatok őrzési ideje legfeljebb a jelen szerződésre irányadó dokumentum őrzési idejéig tart.

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat (általános, hangfelvételre vonatkozó) az üzletszabályzat, továbbá a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

Szerződő felek a jelen Szerződésben nem szabályozott kérdések, így a szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei tekintetében a földgázelosztó Üzletszabályzatában szereplő Elosztói Csatlakozási Szerződés Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) és a csatlakozás pénzügyi feltételeit (CSPF) elfogadják, és irányadónak tekintik. Gázigénylő az ÁSZF-t és CSPF-t a Földgázelosztó www.mvmhalozat.hu/gaz honlapjáról töltheti le, vagy megtekintheti a Földgázelosztó ügyfélszolgálati irodájában.

Jelen Szerződésben, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvényben, a 19/2009. Korm. rendeletben, valamint az ÁSZF-ben és a CSPF-ben nem szabályozott kérdésekben Felek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit tekintik irányadónak, az abban foglaltak betartása mindkét fél tekintetében kötelező.

A jelen Szerződést a Felek annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Kelt, év hó nap

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.
cégszerű aláírás

Gázigénylő
aláírás

Melléklet:

- Műszaki adatlap/helyszínrajz
- 3. és 4. pontok részletezése (Több felhasználási hely, vagy ütemekre bontott bekapcsolás/felhasználás esetén kerül alkalmazásra)
- csatlakozási díjszámítás (a Határozat mellékletének I.c. pontja szerint számított csatlakozási díjak esetén kerül alkalmazásra)

ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI ÉS FEJLESZTÉSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről az

Cégnév: **MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.**
Székhely : 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Cégjegyzék szám: 01-09-878954
Adószám: 13899893-2-44
Számlavezető bank: ...
Bankszámlaszám: ...

mint elosztói engedélyes, a továbbiakban **Földgázelosztó**
másrészről a

Név:
Cím:
Születési hely, idő:
Anyja neve:

Cégnév:
Székhely:
Cégjegyzékszám:
Adószám:

mint földgázelosztó vezetéki kapacitásigényt bejelentő gázigénylő, úgy is mint felhasználó a
továbbiakban **Gázigénylő**

között alulírott időben és helyen az alábbi feltételek mellett (a továbbiakban: „**Szerződés**”):

Figyelemmel arra, hogy a jelen Szerződés egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználási helyre vonatkozik és a csatlakozási igény kielégítése fejlesztés útján valósítható meg, a Gázigénylő csatlakozási és fejlesztési díj megfizetésére is köteles a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának keretszabályairól szóló 5/2024 (VIII.27.) MEKH rendelet 20§(3) bekezdés ab) pontja, a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 1. § (2) bekezdés 2. pont b) alpontja, valamint a H2331/2025 MEKH határozat melléklet II.bekezdésében foglaltak szerint, melynek feltételeit és a Szerződés teljesítését a Felek az alábbiak szerint szabályozzák.

1. A Szerződés tárgya

- 1.1.** A Szerződés alapján a Földgázelosztó a Gázigénylő által megfizetett csatlakozási és fejlesztési díj ellenében a jogszabályban meghatározott feltételek teljesülését követően a Gázigénylő rendelkezésére bocsátja a vásárolt kapacitást.
- 1.2.** A Szerződés alapján a Földgázelosztó a Gázigénylő részére a Szerződés 3. pontja szerinti felhasználási hely tekintetében csatlakozási és fejlesztési díj ellenében közvetlenül az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:
- a) földgáz elosztóvezetékhez történő csatlakozáshoz szükséges elosztó vezetéki fejlesztés,
 - b) a csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés létesítésével kapcsolatos tervfelülvizsgálat, műszaki-biztonsági ellenőrzés,
 - c) az elosztó vezeték és a csatlakozó vezeték összekötése,
 - d) gázmérő és (lakossági fogyasztó esetén) nyomásszabályzó felszerelése,
 - e) csatlakozó vezeték és fogyasztói vezeték üzembe helyezése.
- 1.3.** Jelen Szerződés alapján a Földgázelosztó vállalja a 3. pont szerinti csatlakozási ponton a felhasználási hely vásárolt kapacitásának a 4. pont szerinti határnaptól történő rendelkezésre bocsátását és annak folyamatos biztosítását, a gázigénylő pedig vállalja, hogy a vásárolt kapacitás mértékéig a 4. pont szerinti határnaptól az elosztóhálózat-használati szerződést és a vételezésre jogosító szerződést megkötö.
- 1.4.** A vásárolt kapacitás a jelen Szerződésben részletezett felhasználási helyre vonatkozik, más felhasználási helyre nem vihető át. A vásárolt kapacitás a felhasználási helyhez fűződő vagyoni értékű jog, melynek rendelkezési joga a felhasználási hely átruházásával átszáll az új tulajdonosra.

2. A Szerződés hatálybalépése, megszűnése, megszüntetése

- 2.1.** A mindkét fél által aláírt Szerződés a Földgázelosztó általi kézhezvétel napján lép hatályba. A Szerződés a vásárolt kapacitás rendelkezésre bocsátása vonatkozásában a 4. pontban foglalt határidőben megszűnik, amennyiben a földgázrendszerbe történő bekapcsolás megtörténik. Egyebekben a Szerződés a Felek között határozatlan időtartamra jön létre.
- 2.2.** Ha a Gázigénylő a szerződési ajánlatot a kézhezvételtől számított 30, de legkésőbb – amennyiben a kézhezvétel időpontja nem ismert - annak a Földgázelosztó által történő postára adásától számított 45 napon belül aláírva nem küldi vissza a Földgázelosztónak, a Földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik és a Szerződés nem jön létre. Véleményeltérés esetén a Gázigénylő és a Földgázelosztó kötelesek egyeztetni.
- 2.3.** Amennyiben a Gázigénylő az elosztóhálózat használati szerződést legkésőbb a 4. pont szerint a Földgázelosztó által a rendelkezésre bocsátás tekintetében vállalt határidőt követő 30 napon belül nem köti meg, és/vagy nem kezdi meg a vételezést, úgy a felhasználási helyre vonatkozó elosztási alapidíjat/kapacitásdíjat köteles a földgázelosztó részére kötbér gyanánt megfizetni mindaddig, amíg az 1.3. szerinti vételezést meg nem kezdi.

3. Felhasználási hely adatai, csatlakozási adatok

3.1. Általános rendelkezések

Felhasználási hely megnevezése:

Felhasználási hely címe:

Ingatlan helyrajzi száma:

Felhasználási hely vásárolt kapacitása:

a Szerződés hatálybalépését megelőzően: m³/h

a Szerződés hatálybalépését követően (k): m³/h

Csatlakozási nyomás (bar):

Csatlakozási pont helye:

A felhasználási hely fogyasztásának rendszerhasználati kategóriája:

A felhasználási hely éves prognosztizált földgázmennyisége (m³)..... m³/év

A csatlakozási pont(ok) kiépítéséhez szükséges fejlesztés teljes becsült nettó összege (a földgázelosztó

által végzett költségvetés alapján) (B): Ft ; azazforint

Csatlakozási pont biztosításának műszaki tartalma:

Egyéb jellemzők:

Több felhasználási hely, vagy ütemekre bontott bekapcsolás/felhasználás esetében a Szerződés 3. és 4. pontjában rögzített adatok - a Szerződés elválaszthatatlan részét képezően – szükség szerint külön mellékletben kerülnek részletezésre, amelyet a felek a 19/2009. (I.30.) Kormányrendelet 1. számú mellékletének 4.5. pontja alapján eltérő megállapodásként kezelnek.

4. A vásárolt kapacitás rendelkezésre állásának időpontja

A 3. pont szerinti vásárolt kapacitás rendelkezésre állásának időpontja: az elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés hatálybalépésétől, amennyiben csatlakozási és/vagy fejlesztési díjfizetési kötelezettség merül fel, és ez utóbbi későbbi időpontra esik, a csatlakozási és/vagy fejlesztési díj megfizetésétől számított 60 nap (kivéve, ha a gázigénylő ennél későbbi időpontra kéri), amelytől kezdődően a Földgázelosztó a jelen Szerződésben foglaltak szerint biztosítja a Gázigénylő részére a csatlakozás lehetőségét.

A határidőbe nem számít bele

- amennyiben a csatlakozáshoz elosztóvezeték építése szükséges, az elosztóvezeték kiépítésének időtartama, de legfeljebb 60 nap,
- más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárása lefolytatásához szükséges időtartam azzal, hogy a Földgázelosztó a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását 10 napon belül köteles kezdeményezni,
- az az időtartam, amely alatt jogszabály nem teszi lehetővé a munkavégzést.

5. Csatlakozási és fejlesztési díj mértéke, teljesítésének módja és határideje

5.1. A Gázigénylő által fizetendő csatlakozási díj (F) összege:

.....,-Ft + ÁFA, azazforint.

A csatlakozási díj becsült mértékének számítási módját a hatályos CSPF és a Szerződés külön melléklete tartalmazza.

Gázigénylő a csatlakozási díjat a jelen Szerződés hatályba lépését követően legkésőbb 8 (nyolc) napon belül köteles megfizetni a Földgázelosztó részére. Amennyiben a Gázigénylő a fizetési határidőt követő 90 (kilencven) napon belül a csatlakozási díjat maradéktalanul nem fizeti meg, a jelen Szerződés teljesítése a Gázigénylőnek felróható okból lehetetlenül. A teljesítés lehetetlenülésére tekintettel a jelen Szerződés a Felek minden további intézkedése nélkül a fizetési határidőt követő 90. (kilencvenedik) napon automatikusan megszűnik.

5.2. A Gázigénylő által fizetendő fejlesztési díj (K) összege:

.....,- Ft + 27% ÁFA =..... Ft, azazforint

A fejlesztési díj a fejlesztés teljes becsült összege és a csatlakozási díj különbözetét jelenti ($K=B-F$).

Gázigénylő a fejlesztési díjat a jelen Szerződés hatályba lépését követően legkésőbb 8 (nyolc) napon belül köteles előlegként megfizetni a Földgázelosztó részére. Amennyiben a Gázigénylő a fizetési határidőt követő 90 (kilencven) napon belül a fejlesztési díjat maradéktalanul nem fizeti meg, a jelen Szerződés teljesítése a Gázigénylőnek felróható okból lehetetlenül. A teljesítés lehetetlenülésére tekintettel a jelen Szerződés a Felek minden további intézkedése nélkül a fizetési határidőt követő 90. (kilencvenedik) napon automatikusan megszűnik.

5.3. A csatlakozási és a fejlesztési díjat a Gázigénylő külön-külön fizeti meg, a megállapodás hatályba lépését követően 8 (nyolc) napon belül, a csatlakozási díjról és a fejlesztési díj előlegről a Földgázelosztó utólag állít ki számlát. Bármely díj – akárcsak részbeni - megfizetésének hiánya önmagában is a jelen szerződés lehetetlenüléséhez vezet az 5.1., illetve az 5.2. pontban rögzített feltételek fennállása esetén.

5.4. Csatlakozási díj számlaszáma: (a közleményben feltüntetendő referenciaszám.....)

5.5. Fejlesztési díj számlaszáma: (a közleményben feltüntetendő referenciaszám.....)

5.6. Felek elszámolása

Felek a fejlesztés teljes (tény)költségéről egymással ténylegesen elszámolnak a fejlesztés Földgázelosztó általi aktiválását követő 60 napon belül. Ennek megfelelően Földgázelosztó a Gázigénylőt írásban tájékoztatja a fejlesztés aktivált költségéről. Földgázelosztó az aktivált értékkel újra kalkulálja a fizetendő csatlakozási díj és fejlesztési díj mértékét. Amennyiben a fejlesztés tényleges aktivált összege kevesebb, mint a fejlesztés 5.2. pont szerinti teljes becsült összege, Földgázelosztó az eredetileg megfizetett és az újra kalkulált összeg közötti különbözetet az elszámolást követő 30 napon belül Gázigénylő részére az általa megjelölt bankszámlaszámra kamat nélkül visszafizeti. A pénzügyi elszámolás során a Földgázelosztó a csatlakozási díjról helyesbítő számlát, a fejlesztési díjról sztorószámlát és újabb előleg számlát bocsát ki. Amennyiben a fejlesztés tényleges aktivált összege több, mint a fejlesztés 5.2. pont szerinti teljes becsült összege,

Gázigénylő az eredetileg megfizetett és az újra kalkulált összeg közötti különbözetet számla ellenében, az elszámolást követő 30 napon belül Földgázelosztó részére kamatmentesen megfizeti, ennek megtörténtéig Földgázelosztó a vásárolt kapacitás rendelkezésre bocsátását megtagadhatja vagy a szolgáltatást felfüggesztheti. A fenti pénzügyi elszámolást követően a jelen Szerződés 5.2. pontjában a fejlesztés becsült összege helyett a fejlesztés aktivált összegét kell alkalmazni.

6. Gázigénylőt megillető visszatérítés fejlesztési díjból

- 6.1. A Gázigénylő részére visszajár a Szerződés 5.2. és 5.6. pontjában rögzített mértékű fejlesztési díj előleg, amennyiben az előleg visszafizetésének 6.2. pontban rögzített feltételei maradéktalanul teljesülnek.
- 6.2. A Földgázelosztó a felhasználási hely földgázfelhasználását az üzembe helyezést követő 2. teljes gázév elteltét követő 90 napon belül értékeli.

Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó érdekében megvalósuló fejlesztés esetén a Földgázelosztó köteles a beruházás teljes összege és a csatlakozási díj különbözetének (5.2 pont szerinti fejlesztési díjnak) visszafizetését megkezdeni – egyéb megállapodás hiányában – a visszafizetés vizsgálata időpontjában az adott felhasználási hely ingatlantulajdonosa részére, ha a beruházás tervezésekor figyelembe vett kapacitásigény az elosztóvezeték üzembe helyezését (hálózati kapacitás rendelkezésre állását) követő két egymás utáni teljes gázévben teljes mértékben lekötésre és legalább a tervezett mennyiség gázévente átvételre került (együttes feltételek). A beruházás tervezésekor figyelembe vett kapacitásigény mennyiségét (k), és a gázévente átvenni tervezett mennyiség értékét (m1) a 3.1. pont tartalmazza. A Földgázelosztó a különbözetet (fejlesztési díjat) a fenti két teljes gázév eltelte után két gázév alatt kamatmentesen két egyenlő részletben fizeti vissza a mindenkorifelhasználónak.

- 6.3. A Gázigénylő a Szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi és magára nézve kötelezőnek tekinti, hogy amennyiben a Földgázelosztó értékelése nem igazolja, hogy a 11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet 50. §-ában meghatározott és a jelen Szerződésben szabályozott (Gázigénylő által vállalt) földgázfelhasználás teljesül, abban az esetben a Földgázelosztó a fejlesztési díj visszafizetésére nem köteles. Ebben az esetben a fejlesztési díj előlegként megfizetett összege véglegessé válik, és a Földgázelosztó végszámlát állít ki róla.

7. Záró rendelkezések

Szerződő felek a jelen Szerződésben nem szabályozott kérdések, így a szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei tekintetében a Földgázelosztó Üzletszabályzatában szereplő Elosztói Csatlakozási Szerződés Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) és a csatlakozás pénzügyi feltételeit (CSPF) elfogadják, és irányadónak tekintik. Gázigénylő az ÁSZF-t és CSPF-t a földgázelosztó www.mvmhalozat.hu/gaz honlapjáról töltheti le, vagy megtekinthető a Földgázelosztó ügyfélszolgálati irodájában.

A felek a szerződéses időszak alatt és azt követően is a Szerződés tartalmát bizalmasan kezelik, azt harmadik személynek semmilyen körülmények között és semmilyen formában nem hozzák a tudomásra.

Szerződő felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók jelen okiratban kezelt személyes adatait (név, telefonszám, e-mail), kizárólagosan a szerződéses kapcsolat fenntartása céljából jogosultak kezelni. A meghatározott személyes adatok őrzési ideje legfeljebb a jelen szerződésre irányadó dokumentum őrzési idejéig tart.

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat (általános, hangfelvételre vonatkozó) az üzletszabályzat, továbbá a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

A Szerződés hatálya alatt bekövetkező változásokról (különösen: cégnév-, tulajdonosi szerkezet-, képviselők változása, átalakulás, jogutódlás, csőd-, felszámolási-, vagy végelszámolási eljárás megindítása, vagy kezdeményezése) a felek legkésőbb a változást követő 30 napon belül írásban értesítik egymást.

Szerződő felek a Szerződésből eredő esetleges jogvitákat elsősorban békés úton, jogi képviselőik bevonásával igyekeznek rendezni, amelynek sikertelensége esetére értékhatártól függően a Földgázelosztó székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Jelen Szerződésben, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvényben, a 19/2009. (I.30.) Korm. rendeletben, valamint az ÁSZF-ben és a CSPF-ben nem szabályozott kérdésekben Felek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit tekintik irányadónak.

A jelen Szerződést a Felek annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Kelt, év hó.....nap

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

Gázigénylő

Aláíró 1. Aláíró 2.
cégszerű aláírás

aláírás

Melléklet:

- 3. és 4. pontok részletezése (Több felhasználási hely, vagy ütemekre bontott bekapcsolás esetén kerül alkalmazásra)
- csatlakozási díjszámítás

ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉS

1. Szerződő felek

1.1. Földgázelosztási engedélyes adatai:

Földgázelosztó neve: MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.

Cégjegyzékszám: 01-09-878954

Adószám: 13899893-2-44

Telefon: 06 1 474 9911

E-mail cím: info@mvmfogazhalozat.hu

Honlap cím: www.mvmhalozat.hu/gaz

1.2.

Felhasználó adatai:

Név/Cégnév:

Születési név:

Anyja neve:

Születési hely és idő:

Lakcím /székhely:

Levelezési cím:

Adószám:

Cégjegyzékszám /nyilvántartási szám:

Telefon:

E-mail cím:

A Felhasználó az adataiban történt változásról köteles a változás időpontjától számított 15 napon belül tájékoztatni a Földgázelosztót. Amennyiben az elosztóhálózat-használati szerződést földgázkereskedő, vagy egyetemes szolgáltató (továbbiakban együttesen: „Földgázkereskedő”) kezeli megbízottként, akkor a Felhasználó a Földgázkereskedőt köteles tájékoztatni. A tájékoztatás elmaradásából eredő következményekért a Földgázelosztó a felelősségét kizárja.

Jelen elosztóhálózat-használati szerződés (továbbiakban: „Szerződés”) a Szerződő felek között jött létre alulírott időben és helyen az alábbi feltételek mellett:

2. Felhasználási hely adatai

Felhasználási hely címe:

Mérési pont (POD) azonosító:

Felhasználói profil (ha értelmezhető):

Gázátadó állomás(ok) megnevezése:

A felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés(ek) névleges összkapacitása:.....m³/h.

Hálózati névleges nyomásérték a csatlakozási ponton: a felhasználási helyre vonatkozó közműnyilatkozat, hálózati kapacitás nyilatkozat, vagy elosztói csatlakozási szerződés szerint.

Elosztásra kerülő földgáz minőségi követelményei: a 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet (GET-Vhr.) 11. számú melléklete szerint.

A fogyasztásmérő berendezés(ek) egyéb megállapodás hiányában a Földgázelosztó tulajdonát képezi(k). A fogyasztásmérő berendezés(ek) és tartozékainak adatait (mérőtípus, gyártási szám, stb.), valamint a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét(ek), illetve egyéb jogi zár(ak) adatait a fogyasztásmérő berendezés felszerelése során a helyszínen kiállított adatlap tartalmazza. Mérőcsere, illetve új fogyasztásmérő berendezés felszerelése esetén ezen adatok a helyszínen kiállított adatlap adataira módosulnak, vagy azzal kiegészülnek.

3. Fogyasztásmérő berendezés(ek) leolvasásának/adatrögzítésének időszaka és formája: a Földgázelosztó Földgázelosztási Üzletszabályzatában (a továbbiakban: „Üzletszabályzat”) rögzítettek szerint.

4. A Földgázelosztó a Szerződés alapján vállalja a mindenkor hatályos jogszabályokban, Üzletszabályzatában, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban (a továbbiakban: „ÜKSZ”) rögzített elosztóhálózat-használati alapszolgáltatások biztosítását a Felhasználó részére.

5. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy Szerződés hatályba lépésétől kezdődően a földgáz szabályosan vételezi, a rendszerhasználati díjakat és esetleges egyéb, a Földgázelosztóval szemben felmerülő fizetési kötelezettségeit megfizeti, betartja a Szerződés, a földgázellátásra vonatkozó jogszabályok és szabályzatok rá vonatkozó előírásait, valamint biztosítja a fogyasztásmérő berendezések leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének, valamint a felhasználói berendezés ellenőrzésének feltételeit.

A fenti kötelezettségek bármelyikének megszegése a Felhasználó szerződésszegésének minősül abban az esetben is, ha a Felhasználó Szerződését a Földgázkereskedő megbízottként kezeli. A Felhasználó a szerződésszegéséért az Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: „ÁSZF”) foglaltak szerinti felelősséggel tartozik a Földgázelosztó felé.

Ha a Felhasználót Földgázkereskedő látja el, a Felhasználó az egyetemes szolgáltatási vagy földgáz-kereskedelmi szerződésben a szerződés időtartamára, saját fogyasztása és a Földgázkereskedő által a Felhasználó ellátására lekötött kapacitás mértékéig köteles a rendszerhasználat jogát a Földgázkereskedő részére átengedni. Ebben az esetben a rendszerhasználati díj fizetési kötelezettség a Földgázkereskedő terheli.

A rendszerhasználati jog Földgázkereskedő részére történő átengedése nem érinti a rendszerhasználatához nem kapcsolódó felhasználói jogokat és kötelezettségeket, így különösen a felhasználási helyen történő földgáz vételezéssel és a gázméréssel kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket.

Amennyiben a Felhasználó saját fogyasztása mértékéig maga köt a Földgázelosztóval rendszerhasználati szerződést, úgy a Földgázelosztóval szemben felmerülő minden fizetési kötelezettség a Felhasználót terheli.

6. A Felhasználó a Szerződés hatályba lépésétől kezdődően folyamatosan köteles a Szerződésből eredő fizetési és egyéb kötelezettségeinek teljesítésére.

7. A Szerződés a Szerződő felek aláírásával jön létre és új bekapcsolás esetén a gázmérő felszerelésének napján, egyéb esetekben a Felhasználó vagy megbízottja által aláírt Szerződés Földgázelosztó általi kézhezvételének napján lép hatályba. A Szerződést a Szerződő felek határozatlan időtartamra kötik.

8. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat (általános, hangfelvételre vonatkozó) az üzletszabályzat, továbbá a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

A Szerződő felek jogviszonyát szabályozó egyéb rendelkezéseket a Szerződés és az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képező ÁSZF, az Üzletszabályzat és a mindenkor hatályos jogszabályok tartalmazzák. Az Üzletszabályzat hozzáférhető a társaság honlapján (www.mvmhalozat.hu/gaz) és az ügyfélszolgálati irodán.

9. Az alább felsorolt mellékletek a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, a Szerződés csak ezekkel együtt érvényes és értelmezendő.

1. sz. melléklet: ÁSZF

2. sz. melléklet: Kötbértábla

A mellékletek tartalma, valamint a Szerződés tartalma között mutatkozó esetleges ellentmondás esetén a Szerződés rendelkezései irányadók.

Felhasználó a Szerződés aláírásával elismeri, hogy a mellékletek egy példányát átvette, azok tartamát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.

10. A Földgázelosztó fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et és a kötbértáblát megváltoztassa. Az ÁSZF módosításáról a Földgázelosztó az Üzletszabályzatban rögzítettek szerint tájékoztatja a Felhasználót.

11. A Szerződést a Szerződő felek annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Budapest _____ év _____ hó _____ nap _____, _____ év _____ hó _____ nap

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

Felhasználó

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉSHEZ

I. Bevezető rendelkezések

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20., Cg. 01-09-878954, a továbbiakban: Földgázelosztó) és a Felhasználó (a továbbiakban együttesen: Felek) között létrejött elosztóhálózat-használati szerződés (a továbbiakban: Szerződés) elválaszthatatlan mellékleteként a Felek Szerződéssel kapcsolatos alapvető jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Szerződés kizárólag az ugyanazon felhasználási helyre a földgázkereskedő vagy egyetemes szolgáltató (a továbbiakban: Kereskedő) által, vagy a Felhasználó által saját jogon megkötött, hatályos kapacitáslekötési/rendszerhasználati szerződéssel (a kapacitáslekötési és rendszerhasználati szerződés a továbbiakban együtt: rendszerhasználati szerződés) együtt jogosít földgáz vételezésre.

II. A Felek jogai és kötelezettségei

1. A Földgázelosztó jogai és kötelezettségei

A Földgázelosztó a mindenkor hatályos jogszabályokban rögzített, a Szerződés keretében nyújtandó alapszolgáltatások biztosítására köteles a hatályos jogszabályokban, az ÜKSZ-ben, az Üzletszabályzatban és a Szerződésben előírt feltételek mellett a rendszerhasználati díjak megfizetése ellenében.

A Földgázelosztó jogosult az elosztóhálózat-használati szerződést szkennelt, vagy nyomtatott cégszerű aláírással megküldeni a Felhasználónak, amelyet a Földgázelosztó által cégszerűen aláírt szerződésnek kell tekinteni. Amennyiben a Felhasználó ez ellen a Földgázelosztónál kifejezetten tiltakozik, részére a Földgázelosztó eredeti cégszerű aláírással ellátott szerződés példányt küld. Ellenkező esetben a Földgázelosztó által ilyen módon aláírt, és a Felhasználó által nem kifogásolt és aláírt szerződés írásba foglalt, érvényes és hatályos elosztóhálózat-használati szerződésnek minősül.

Ha az elosztóhálózat-használati szerződést a Felhasználó nevében a Kereskedő köti meg, a Földgázelosztó és a Kereskedő egyaránt jogosult az elosztóhálózat-használati szerződést szkennelt vagy nyomtatott cégszerű aláírással ellátni, amelyet a Földgázelosztó és a Kereskedő által cégszerűen aláírt szerződésnek kell tekinteni. A Földgázelosztó és a Kereskedő által ekként aláírt és megkötött elosztóhálózat-használati szerződést a Földgázelosztó tájékoztatásul haladéktalanul megküldi a Felhasználó részére. Amennyiben a Felhasználó a szkennelt vagy nyomtatott cégszerű aláírás(ok) miatt akár a Földgázelosztónál, akár a Kereskedőnél kifejezetten tiltakozik, az érintett engedélyes haladéktalanul köteles intézkedni az elosztóhálózat-használati szerződés aláírása érdekében, majd a Földgázelosztó az elosztóhálózat-használati szerződés mindkét engedélyes cégszerű aláírásával ellátott egy eredeti példányát tájékoztatásul megküldi a Felhasználó részére. Amennyiben a Felhasználó a szkennelt vagy nyomtatott cégszerű aláírás ellen nem tiltakozik, a Földgázelosztó és a Kereskedő által ilyen módon aláírt szerződés írásba foglalt, érvényes és hatályos elosztóhálózat-használati szerződésnek minősül.

2. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

Az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésekor a Felhasználó személyesen, vagy a Ptk. 6:274. §-a alapján megbízottja útján jogosult eljárni. A megbízottként eljáró személy megbízotti minőségét köteles teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás eredeti példányával igazolni. Amennyiben a Felhasználó megbízottjaként Kereskedő jár el, a Földgázelosztó a Kereskedő megbízotti minőségét, képviseleti jogosultságát nem vizsgálja, annak meglétéért és érvényességéért a megbízottként eljáró Kereskedő tartozik teljes körű felelősséggel. A megbízott által megkötött elosztóhálózat-használati szerződésből eredő jogok a Felhasználót illetik, az abból származó kötelezettségek a Felhasználót terhelik. A Földgázelosztóval szemben a Felhasználó felel az elosztóhálózat-használati szerződésből származó jogok rendeltetésszerű gyakorlásáért és az abból eredő kötelezettségek teljesítéséért, valamint a szerződésszegésből eredő jogkövetkezményekért. Amennyiben a megbízott nem volt jogosult a Felhasználó nevében az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére, a megbízottként eljáró személyt terheli felelősség az elosztóhálózat-használati szerződésből eredő, és a Felhasználót terhelő kötelezettségek teljesítéséért.

A Felhasználó jogosult a felhasználási helyre lekötött kapacitás mértékéig - a tervezett karbantartás, földgázellátási zavar, válsághelyzet és az elosztás jogszabályokban, valamint jelen ÁSZF-ben foglalt jogszerű szüneteltetés eseteinek kivételével - a korlátozásmentes földgázelosztás igénybevételére, melyért a felhasználási helyre vonatkozó rendszerhasználati szerződés alapján saját maga, vagy Kereskedője útján köteles megfizetni a rendszerhasználati díjakat a Földgázelosztó részére.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben ugyanazon felhasználási hely vonatkozásában nem rendelkezik földgázkereskedelmi/egyetemes szolgáltatási és saját maga, vagy Kereskedője által megkötött, hatályos rendszerhasználati szerződéssel, akkor földgáz vételezésre nem jogosult, azonban a Szerződés alapján a Földgázelosztó által nyújtott szolgáltatások ellenértékéért köteles rendszerhasználati alap- vagy kapacitásdíjat fizetni. Eltérő megállapodás hiányában a kapacitásdíjat a Földgázelosztó jogosult a felhasználási hely vonatkozásában utoljára lekötött

kapacitás alapján meghatározni. A rendszerhasználati szerződés hiányában történő földgázvételezés az elosztóhálózat-használati szerződés súlyos megszegésének minősül, melyre tekintettel a Földgázelosztó jogosult a felhasználási helyet a földgázellátásból kizárni, a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérőt a Felhasználó költségére leszerelni, és a szerződés nélküli rendszerhasználatra vonatkozó, az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű pótdíjjal azonos mértékű kötbért a Felhasználóra terhelni, melyet a Felhasználó köteles annak fizetési határidején belül megfizetni.

A Felhasználó tulajdonában lévő csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés, nyomásszabályozó üzemeltetése, javítása, karbantartása, szükség szerinti cseréje és azok jogszabályban rögzített műszaki-biztonsági felülvizsgálatának elvégzése a Felhasználó kötelezettsége. Ha az ellenőrzés elvégzését a Felhasználó nem tudja igazolni, annak megtörténteig a Földgázelosztó az elosztást szüneteltetheti. A fogyasztásmérő berendezés (gázmérő) kerülővezetékébe épített záró szerelvények gáz-tömör zárásáért, a kerülőág zárt állapotáért, a jogi záruk meglétéért, illetve azok sértetlenségéért a Felhasználót terheli a felelősség.

A Felhasználó köteles a Földgázelosztó számára a biztonságos gázfogyasztás előírásainak betartását célzó helyszíni ellenőrzés elvégzését biztosítani, illetve köteles az ellenőrzés során együttműködni. Amennyiben a Földgázelosztó a csatlakozóvezetéken és/vagy a felhasználói berendezésen keletkezett gázömlés, üzemzavar miatti közvetlen veszélyhelyzetet hárít el, úgy a Felhasználó köteles megfizetni a veszélyhelyzet megszüntetésének költségeit, továbbá saját költségén köteles intézkedni a gázömlést, üzemzavart okozó hiba végleges elhárítása érdekében.

A Felhasználó a rendszerhasználat szüneteltetését írásban kérheti a Földgázelosztónál. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdetét és pontos időtartamát. A szüneteltetés feltétele a fogyasztásmérő berendezés leszerelése, ha a fogyasztásmérő berendezés a földgázelosztó tulajdonában van. Ha a fogyasztásmérő berendezés nem a földgázelosztó tulajdonában van, vagy a felhasználási helyen mérő nélküli átalánydíjas fogyasztás történik, a szüneteltetés időtartamára a fogyasztói főelzáró kerül elzárásra, és záró pecséttel rögzítésre. A földgázelosztó a felhasználó írásbeli bejelentésének beérkezésétől számított legfeljebb 8 munkanapon belül, vagy a felhasználóval történt megállapodás alapján ettől eltérő időpontban gondoskodik a fogyasztásmérő berendezés leszereléséről, vagy a fogyasztói főelzáró elzárásáról és záró pecséttel történő rögzítéséről, amelynek költsége mindkét esetben a felhasználót terheli.

Ha a saját jogon eljáró Felhasználó a felhasználási helyről elköltözik vagy a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt 15 napon belül bejelenteni a Földgázelosztónak. Amennyiben az elosztóhálózat-használati szerződést földgázkereskedő, vagy egyetemes szolgáltató kezeli megbízottként, akkor a Felhasználó az őt ellátó földgázkereskedőt, vagy egyetemes szolgáltatót köteles tájékoztatni. Ha a felhasználó felhagy a földgázfelhasználó tevékenységével, akkor a földgázkereskedő legkésőbb a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül köteles a földgázelosztót tájékoztatni a felhasználóval kötött földgáz-kereskedelmi szerződésének megszűnéséről. A felhasználó elhalálozása esetén az elhalálozás tényét legkésőbb annak napjától számított hat hónapon belül kell a földgázelosztó számára bejelenteni. A GET 17§ (3) bek.-ben foglalt esetekben – a helyszíni ellenőrzés lefolytatásáig a Felhasználó felel a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályozó és a fogyasztásmérő berendezés állapotáért, a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, szabálytalan vételezés esetén a következményekért. A Felhasználó elhalálozása esetén az elhalálozás tényét legkésőbb annak napjától számított hat hónapon belül kell a földgázkereskedő számára bejelenteni.

III. Gázmérés

A Felhasználó által felhasznált földgázmennyiség mérése a Szerződés 6.) pontjában meghatározott mérőrendszerrel vagy egyedi mérőeszközzel történik. A Földgázelosztó jogosult a lekötött legnagyobb kapacitás igénybevételét bármely időpontban ellenőrizni, a fogyasztásmérő berendezésre teljesítménymérő készüléket felszerelni.

A felhasználási helyen a mérőleolvasás az Üzletszabályzatban rögzített elszámolási időszaknak megfelelően történik. A Felhasználó köteles a mérő leolvasását az elszámolási időszaknak megfelelő időpontban, illetve árváltozás, vagy egyéb eset miatt szükséges rendkívüli időpontban a Földgázelosztó számára lehetővé tenni. Ha a Felhasználó a mérő leolvasását nem teszi lehetővé vagy gátolja, a Földgázelosztó jogosult az aktuális elszámolási időszakra becsült mérőállást meghatározni, illetve saját döntése alapján a Földgázelosztó az elosztást felfüggesztheti a leolvasás időpontjáig.

A fogyasztásmérő berendezés, a számítómű, a távadó, valamint lakossági fogyasztók esetében a nyomásszabályzó a Földgázelosztó tulajdonát képezi. A Földgázelosztó tulajdonában álló berendezések felszerelése, karbantartása és hitelesítése a Földgázelosztó kötelezettsége. A fogyasztásmérő és nyomásszabályozó védelme és állagmegóvása – függetlenül azok tulajdonjogától – a Felhasználó kötelezettsége. Ha gázmérő külső falon, lépcsőházban, közös használatú helyiségben került felszerelésre, az annak védelmét biztosító zárható ajtójú fülkét vagy szekrényt a Felhasználó köteles folyamatosan olyan állapotban tartani, hogy az alkalmas legyen a fogyasztásmérő berendezés védelmére. Ha a fogyasztásmérő berendezés vagy házi nyomásszabályozó berendezés cseréjére a Felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a Felhasználó viseli akkor is, ha a mérő vagy házi nyomásszabályozó cseréje más ok miatt is szükségessé vált.

A Földgázelosztó jogosult a Felhasználónál felszerelt mérőberendezés működését, épségét, hitelességét, a fogyasztásmérő berendezésen lévő hatósági, gyártói vagy engedélyesi jogi zár (a továbbiakban együttesen: plomba) meglétét és épségét bármikor ellenőrizni, melynek feltételeit a Felhasználó köteles biztosítani.

A Földgázelosztó a fentebb jelzett ellenőrzés alkalmával észlelt, illetve egyéb módon tudomására jutó rendellenesség esetén (ideértve a mérő kerülővezetékébe épített záró szerelvényeinek rendellenességét is) jogosult az elszámolt gázmennyiséget visszamenőleg korrigálni.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés előtt a csatlakozóvezetékbe szűrőberendezés került beépítésre, a Felhasználó köteles azt rendszeresen tisztítani és ennek megtörténtét írásban dokumentálni. Amennyiben a Földgázelosztó tulajdonában lévő fogyasztásmérő berendezés meghibásodása a szűrő tisztításának elmaradásából adódik, a fogyasztásmérő berendezés javításának és újra hitelesítésének költségeit a Felhasználó köteles megtéríteni.

A fogyasztásmérő berendezés és az átszámító szerkezet meghibásodását, a fogyasztásmérő berendezés sérülését, a plomba felnyitását, vagy sérülését a Felhasználó tulajdonában lévő fogyasztásmérő berendezés javításának és hitelesítésének időpontját, a kerülővezeték megnyitását a Felhasználó telefonon azonnal, majd 24 órán belül írásban, utólag is igazolható módon köteles a Földgázelosztó részére bejelenteni.

Ha a Felhasználó a mérő helyszíni ellenőrzését nem teszi lehetővé vagy gátolja, a mérőt megrongálta, működését befolyásolta, a mérő hitelesítését, javítását, cseréjét nem teszi lehetővé, illetve nem végzi el, a Földgázelosztó jogosult a felhasználási helyre való bejutásig, valamint a jogszerű állapot helyreállításáig az elosztást felfüggeszteni.

IV. Fizetési feltételek

A Földgázelosztó által kibocsátott számla, kötbérterhelő levél, stb. alapján a rendszerhasználati díjak összegét, továbbá az esetleges egyéb fizetési kötelezettségeit (kötbér, pótdíj, stb.) a Felhasználó köteles a számlán, kötbérterhelő levélen, stb. feltüntetett határidőre kiegyenlíteni. A Földgázelosztó által a Felhasználónak igazolható módon megküldött, a fizetési kötelezettség teljesítésére (megfizetésére) történő felhívást tartalmazó írásbeli felszólítása megszakítja az elévülést. Amennyiben a Felhasználót Kereskedő látja el, a rendszerhasználati díj fizetési kötelezettség a Kereskedőt terheli azzal, hogy a rendszerhasználati jog alapjogosultjaként a Felhasználó a fizetési kötelezettségek Földgázelosztó felé történő maradéktalan teljesítéséért a Kereskedővel egyetemlegesen felel. A Földgázelosztó a fizetést azon a napon tekinti teljesítettnek, amikor a pénzüsszeg a bankszámláján jóváírásra került.

A számlázás és a számlakifogások intézésének rendjére vonatkozó részletes szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza. Késedelmes fizetés esetén Felhasználó köteles a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat megfizetésére.

Amennyiben a Felhasználó a kibocsátott számla, kötbérterhelő levél, stb. ellenértékét az esedékesség időpontjáig bezárólag nem egyenlíti ki, a Földgázelosztó a részére fizetési felszólítást küld, mellyel összefüggő költségeit a Felhasználó köteles megfizetni. Amennyiben a Felhasználó az erről szóló értesítést követően fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Felhasználó részére nyújtott szolgáltatást a Földgázelosztó felfüggeszti.

A Felhasználó, illetve a felhasználási hely fenti okból történő kikapcsolására akkor is sor kerül, ha a Felhasználó a fizetési késedelem időtartama alatt a felhasználási helyről elköltözik. Az e bekezdés szerinti kizárásból adódó minden kár megtérítéséért a Felhasználó felel az érintett harmadik fél (felek) felé. Felhasználó a Szerződés aláírásával kötelezettséget

vállal arra, hogy erről a tényről a felhasználási helyre költöző új Felhasználót tájékoztatja. A tájékoztatás elmulasztásából eredő minden jogkövetkezmény a Felhasználót terheli. Felhasználó tudomásul veszi továbbá, hogy a gázellátásból történő kikapcsolásra akkor is sor kerülhet, ha a felhasználási helyről esetleg korábban elköltözött előző Felhasználó, vagy a Felhasználó gázellátását korábban biztosító engedélyes fizetési kötelezettségének nem tett eleget. A Földgázelosztó erről a tényről előzetesen tájékoztatja a Felhasználót, de az esetleges kikapcsolásból eredő bármely következményért, kárért felelősséget nem vállal.

V. Együttműködés

1. Együttműködés általános szabályai

A Szerződő Felek a Szerződés teljesítése során kötelesek egymással együttműködni.

A Felhasználó a Szerződés hatályba lépését követően bekövetkező, személyét, adatait, jogállását, illetőleg a Szerződés teljesítését érintő minden információról és körülményről (ideértve különösen, ha vele szemben csődeljárás, felszámolási eljárás, vagy végelszámolás eljárás indul) a Földgázelosztót haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 5 napon belül írásban értesíteni köteles. E kötelezettség elmulasztásából eredő mindennemű kár a Felhasználót terheli.

2. Együttműködés földgázellátási zavar és válsághelyzet esetén

A földgázellátási zavar és válsághelyzet alkalmával elrendelt korlátozásra, valamint a korlátozás végrehajtására vonatkozó részletes rendelkezéseket a vonatkozó jogszabályok és az Üzletszabályzat tartalmazza.

VI. Szerződésszegés

1. A Földgázelosztó részéről történt elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének esetei és következményei:

- 1) Nem értesíti a Felhasználót az Üzletszabályzatban, illetve a Szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
 - kártérítés
- 2) Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetve korlátozza.
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés
 - arányos díjvisszatérítés (egy naptári napnál hosszabb jogszerűtlen szünetelés esetén az elosztói teljesítménydíjat, vagy az alapdíjat a kieső napok arányában nem kell megfizetni)
 - az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- 3) A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg.
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
 - kártérítés
- 4) Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a Földgázelosztót kötelezi.
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- 5) A Szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget.
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- 6) A hálózati hozzáférésből kizárt Felhasználó részére – a kizárás alapjául szolgáló helyzet megszűnését követően a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 48 órán – lakossági fogyasztó esetében 24 órán – belül a hálózati hozzáférést nem biztosítja.
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- 7) A földgázkereskedő általi, a földgázellátásból kikapcsolt Felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésnek a Földgázelosztó a kezdeményezést követő munkanapon nem tesz eleget.
Jogkövetkezménye:
 - a Földgázelosztó kötbért köteles fizetni a lakossági fogyasztónak.

A kötbér mértéke a külön díj ellenében végezhető szolgáltatások kizárólagos körének meghatározásáról szóló rendeletben meghatározott, a Felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj

- a) 50%-a, amennyiben a Földgázelosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor,
 - b) 100%-a, amennyiben a Földgázelosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor.
- 8) Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, Üzletszabályzatban meghatározott elbánást.
Jogkövetkezménye:
- az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- 9) Nem tartja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket.
Jogkövetkezménye:
- a határozat szerinti kötbér
- 10) A fentiekén kívül az elosztóhálózat-használati szerződésben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.
Jogkövetkezménye:
- kártérítés
 - jogszabályban, elosztóhálózat-használati szerződésben meghatározott jogkövetkezmények

2. A Felhasználó részéről történt elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének esetei és következményei:

- 1) A Földgázelosztóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének (beleértve az esetleges kötbért, pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem, vagy késedelmesen tesz eleget.
Jogkövetkezménye:

 - késedelmi kamat
 - behajtási költségátalány
 - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
 - a Szerződés azonnali hatályú felmondása, valamint a fogyasztásmérő berendezés, nyomásszabályozó leszerelése és a csatlakozóvezeték lezárása a Felhasználó költségén

- 2) A Szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át az elosztóvezetékéről vételezett földgázt, vagy az elosztóvezetékéről vételezett földgázt a Földgázelosztó hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja.
Jogkövetkezménye:

 - kártérítés
 - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése

- 3) A Szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.
Jogkövetkezménye:

 - az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér

- 4) A fogyasztáskorlátozási - illetve megszakítható kapacitásra szerződött Felhasználó esetén a megszakítási - rendelkezéseknek nem tett eleget.
Jogkövetkezménye:

 - kártérítés (ideértve a más felhasználónak, földgázipari engedélyesnek okozott kárt is)
 - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése

- 5) Szabálytalanul vételez, így különösen:
 - a) a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét, vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését a földgázkereskedőnek vagy a Földgázelosztónak a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be,
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés
 - szolgáltatás felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre - b) a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba eltávolításával, megrongálásával, vagy a mérőberendezés megrongálásával, működésének befolyásolásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi,
Jogkövetkezménye:

- szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
 - az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
 - kártérítés
 - c) a fogyasztásmérő berendezés megrongálásával vagy működésének befolyásolásával méretlen gázt vételez,
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
 - szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
 - kártérítés
 - d) a fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő,
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
 - szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
 - kártérítés
 - e) A szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
 - a gázszolgáltatás felfüggesztése
 - kártérítés
 - f) A nyomás alatti gázellátó rendszert (szállítóvezeték, elosztóvezeték vagy a csatlakozóvezeték) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a Szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez.
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
 - a gázszolgáltatás felfüggesztése
 - kártérítés
 - g) A fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás Üzletszabályzatban meghatározott feltételeit megszegi
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
 - a gázszolgáltatás felfüggesztése
 - kártérítés
- 6) A nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy a, mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a Földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a Felhasználót kötelezi - ezek javítását vagy a cseréjét nem végzi el.
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
 - kártérítés
 - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
 - az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása, valamint a fogyasztásmérő berendezés, nyomásszabályozó leszerelése és a csatlakozóvezeték lezárása a felhasználó költségén
- 7) A felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a Felhasználó köteles.
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
 - kártérítés
 - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
 - az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása, valamint a fogyasztásmérő berendezés, nyomásszabályozó leszerelése és a csatlakozóvezeték lezárása a felhasználó költségén
- 8) A fogyasztói vezeték engedély nélkül átalakítja,
Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
 - kártérítés
 - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
 - az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása, valamint a fogyasztásmérő berendezés, nyomásszabályozó leszerelése és a csatlakozóvezeték lezárása a felhasználó költségén
 - büntetőeljárás kezdeményezése a Felhasználóval (elkövetővel) szemben.
- 9) A fogyasztói vezeték vagy berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerelők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő személlyel végeztet,
- Jogkövetkezménye:
- az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
 - kártérítés
 - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
 - az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása, valamint a fogyasztásmérő berendezés, nyomásszabályozó leszerelése és a csatlakozóvezeték lezárása a felhasználó költségén
 - büntetőeljárás kezdeményezése a Felhasználóval (elkövetővel) szemben.
- 10) A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja.
- Jogkövetkezménye:
- az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
 - kártérítés
 - elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
- 11) A fentiek kivül az elosztóhálózat-használati szerződésben, vagy az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetve az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.
- Jogkövetkezménye:
- kártérítés
 - kötbér
 - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
- 12) A felhasználó nem rendelkezik hatályos egyetemes szolgáltatási/földgáz-kereskedelmi szerződéssel.
- Jogkövetkezménye:
- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
 - az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása, valamint a fogyasztásmérő berendezés, nyomásszabályozó leszerelése és a csatlakozóvezeték lezárása a felhasználó költségén
- 13) A felhasználót ellátó rendszerhasználó vagy a saját jogon eljáró felhasználó nem rendelkezik hatályos szállítói vagy elosztói rendszerhasználati szerződéssel.
- Jogkövetkezménye:
- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
 - az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása, valamint a fogyasztásmérő berendezés, nyomásszabályozó leszerelése és a csatlakozóvezeték lezárása a felhasználó költségén
- 14) A szállítási rendszerüzemeltető felfüggesztette a szállítói rendszerhasználati szerződések teljesítését a felhasználó vagy a felhasználót ellátó rendszerhasználó vonatkozásában
- Jogkövetkezménye:
- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
 - az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása, valamint a fogyasztásmérő berendezés, nyomásszabályozó leszerelése és a csatlakozóvezeték lezárása a felhasználó költségén

A Földgázelosztó a szabálytalan vételezésből, valamint a Felhasználó egyéb szerződésszegéséből eredő jogkövetkezményeket közvetlenül a Felhasználóval szemben érvényesíti.

Az elosztás helyreállításának feltételei

Ha a Földgázelosztó az elosztást szerződésszegés miatt megtagadta/felfüggesztette, az elosztás az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható helyre:

- a szerződésszegő magatartást, állapotot a Felhasználó megszüntette,
- a Felhasználó valamennyi, a Földgázelosztóval szemben bármely jogcímen fennálló fizetési kötelezettségeit teljesítette, beleértve az elosztás megtagadásának/felfüggesztésének és helyreállításának költségeit is.

VII. A Szerződés módosítása, megszűnése, illetve megszüntetése

1.) A Szerződést a Felek közös megegyezéssel, írásban bármikor módosíthatják. Nem minősül szerződésmódosításnak a szerződő Fél adataiban (pl. levelezési cím, számlavezető pénzügyintézet, számlaszám stb.) bekövetkezett változás.

2.) A Földgázelosztó a Ptk. alapján a jelen Általános Szerződési Feltételeket jogosult egyoldalúan módosítani.

A Földgázelosztó a Szerződés általa egyoldalúan változtatható feltételeinek várható módosítása esetén a módosítás tartalmát a Hivatal jóváhagyó határozatának kézhezvételét követő 30 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban és a honlapján közzéteszi. Az értesítésnek az alábbiakat kell tartalmazni:

- az ÁSZF változásra történő utalás,
- a módosítások lényegének rövid leírása,
- a módosítások hatálybalépésének időpontja,
- tájékoztatás a Felhasználót az ÁSZF módosítás esetére megillető jogosítványokról.

Az ÁSZF az Üzletszabályzat Hivatal általi jóváhagyásának napján lép hatályba.

A Földgázelosztó egyoldalú döntése alapján jogosult a kötbértáblát és a Felhasználó profilbesorolását is módosítani, valamint a Felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezést lecserélni.

3.) A Szerződés bármelyik Fél jogutód nélküli megszűnése esetén megszűnik. A Szerződés megszűnik továbbá, ha a Földgázelosztó elosztási működési engedélye bármely okból visszavonásra kerül, illetőleg ha azt úgy módosítják, hogy a Szerződéssel érintett felhasználási helyet ellátó gázelosztó vezeték üzemeltetésére a továbbiakban nem jogosult. Ez esetben a Szerződés megszűnésének időpontja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal vonatkozó határozatának jogerőre emelkedésének a napja. Felhasználó változás esetén a Szerződés megszűnik abban az esetben is, ha az új felhasználó ugyanazon felhasználási helyre vonatkozóan új elosztóhálózat-használati szerződést köt. A korábbi Szerződés ez esetben a felhasználási helyre vonatkozó új elosztóhálózat-használati szerződés hatályba lépésének napján szűnik meg.

4.) A Szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

5.) A Felhasználó a Szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel. A Szerződést a Földgázelosztó a jelen ÁSZF-ben és az Üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározott esetekben jogosult felmondani.

6.) A Szerződés bármilyen okból történő megszűnése (felmondás, közös megegyezés, stb.) esetén a már teljesített szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a Felhasználó a Földgázelosztó által előírt határidőig, de legkésőbb a Szerződés megszűnésének időpontjáig köteles kiegyenlíteni. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a fizetési feltételekre vonatkozó rendelkezések hatályban maradnak mindaddig, amíg a Felhasználó a Földgázelosztóval szemben bármely jogcímen fennálló valamennyi fizetési kötelezettségének eleget nem tett.

VIII. Adatvédelem

A Földgázelosztó

a) a földgázelosztási szolgáltatás biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerinti átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a Földgázelosztó honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a csatlakozási és elosztóhálózat-használati szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Általános Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

b) az ügyintézés során történő hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat (általános, hangfelvételre vonatkozó) az üzletszabályzat, továbbá a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

IX. Panaszbejelentés, és a panaszok elintézésének rendje

Az elosztási tevékenységet érintő panaszügyek kezelésére az Üzletszabályzatban foglaltak irányadók.

A Felek vállalják, hogy a Szerződésből eredő vitás kérdéseket elsősorban egymás érdekeinek figyelembe vételével, békés úton kísérlik meg rendezni. Ennek sikertelensége esetén a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz, a fogyasztóvédelmi hatósághoz, illetőleg az Üzletszabályzatban rögzített, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak. A Felhasználó köteles panaszával - a hatósági eljárást megelőzően - igazolható módon a Földgázelosztóhoz fordulni.

X. Értesítések

Felek megállapodnak, hogy a Szerződéssel kapcsolatosan a másik Fél részére címzett mindennemű értesítés és közlés akkor tekintendő kézbesítettnek, ha az írásban, a Felek Szerződésben meghatározott címére személyes kézbesítéssel, postai úton, vagy e-mail üzenet útján történik. A Földgázelosztó elérhetőségeit az Üzletszabályzat tartalmazza. A kézbesítés időpontja személyes kézbesítés esetén az átvétel napja, ajánlott küldemény esetén a tértivevényen feltüntetett időpont, , e-mail üzenet esetén - ha az a címzettideje szerint munkanapon 15.00 óra előtt megérkezik – az üzenet címzett Félhez való megérkezésének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8.00 órákor.

Az ajánlott levelet legkésőbb a feladástól számított ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, kivéve, ha a tértivevény ennél későbbi időpontot igazol.

A Szerződésben foglalt lényeges kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos értesítések kizárólag személyes kézbesítés útján, postai úton megküldött levélben, vagy elektronikus ügyintézés keretében történhetnek. Elektronikus ügyintézés keretében a felhasználó hivatalos elérhetőségére kézbesített küldemény kézbesítettnek minősül, ha a hivatalos elérhetőséget biztosító szolgáltató a küldemény felhasználó által történő átvételét igazolja vissza, az igazolásban feltüntetett időpontban, vagy azt igazolja vissza, hogy a küldeményt a címzett másodszori értesítése ellenére nem vette át, a második értesítés igazolásban feltüntetett időpontját követő ötödik munkanapon.

XI. Irányadó jog

A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályok, különösen a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény és az annak végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Kormányrendelet rendelkezései, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnökének rendszerhasználati díjakat megállapító rendelete, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat és az Üzletszabályzat az irányadóak.

XII. Jogviták

Felek megállapodnak, hogy a Szerződéssel, annak megszegése, megszűnése, érvényessége vagy értelmezése kapcsán esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton rendeznek. Amennyiben ez nem vezet eredményre Felek az Üzletszabályzatban rögzített hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

Budapest,

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

	SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	KŐTBÉR MÉRTEKE			
		A szolgáltatásra jogosult felhasználó			
	FÖLDGÁZELOSZTÓ RÉSZÉRŐL	Lakossági és 20 m ³ /h alatti nem lakossági	20-100 m ³ /h	101-500 m ³ /h	500 m ³ /h felett
1	Nem érinti az érintett felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.	A kőtbér mértékét a Hivatal egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeinek meghatározásáról szóló határozata határozza meg. (6. sz. függelék)			
2	Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetőleg korlátozza.	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft
3	A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg.	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft
4	Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a földgázelosztót kötelezi.	5.000,- Ft	10.000,- Ft	30.000,- Ft	Ft/megkezdett év
5	A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget.	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft
6	A hálózati hozzáféréstől kizárt Felhasználó részére - az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését követően a megszüntetés tényéről való tudomásszerzéstől számított 48 órán – lakossági fogyasztó esetében 24 órán – belül a hálózati hozzáférést nem biztosítja.	A kőtbér mértéke a külön díj ellenében végezhető szolgáltatások kizárólagos meghatározásáról szóló rendeletben meghatározott, a felhasználónak a földgázellátásból való jogszertű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj a) 50%-a, amennyiben a földgázelosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a kizárás alapjául szolgáló helyzet megszűnéséről való tudomásszerzést követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor, b) 100%-a, amennyiben a földgázelosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a			

		kizárás alapjául szolgáló helyzet megszűnéséről való tudomásszerzést követő 72 óránál később kerül sor				
7	A földgázkereskedő általi, a földgázellátásból kikapcsolt lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésnek a földgázelosztó a	A kötbér mértéke a külön díj ellenében végezhető szolgáltatások kizárólagos körének meghatározásáról szóló rendeletben meghatározott, a lakossági felhasználónak a földgázellátásból való				

	kezdeményezést követő munkanapon nem tesz eleget, a földgázelosztó kötbért köteles fizetni a lakossági fogyasztónak.	jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj a) 50%-a, amennyiben a földgázelosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a lakossági fogyasztó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor, b) 100%-a, amennyiben a földgázelosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a lakossági fogyasztó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor.			
8	Nem tartja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket	A kötbér mértékét a Hivatal egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeinek meghatározásáról szóló határozata határozza meg. (6. sz. függelék)			
9	Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, üzletszabályzatban meghatározott elbánást.	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft Ft/nap
	FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL	Lakossági és 20 m3/h alatti nem lakossági	20 - 100 m3/h	101 - 500 m3/h	500 m3/h feletti
1	A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.	500,- Ft/nap de maximum: 5.000,- Ft	1.000,- Ft/nap de maximum: 10.000,- Ft	10.000,- Ft/nap de maximum: 30.000,- Ft	20.000,- Ft/nap de maximum: 100.000,- Ft Ft/nap
2	A nyomásszabályozó, a fogyasztásmérő berendezés vagy a mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi - ezek hitelesítését, javítását vagy a cseréjét nem végzi el.	3.000,- Ft/alkalom	5.000,- Ft/alkalom	10.000,- Ft/alkalom	20.000,- Ft/alkalom Ft/alkalom
3	A felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes	5.000,- Ft/alkalom	10.000,- Ft/alkalom	30.000,- Ft/alkalom	100.000,- Ft/alkalom Ft/alkalom

	hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a felhasználó köteles.						
4	A fogyasztói vezetéket engedély nélkül átalakítja,	30.000,- Ft/alkalom	70.000,- Ft/alkalom	300.000,- Ft/alkalom	400.000,- Ft/alkalom		
5	A fogyasztói vezeték vagy berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerelők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő gázszerelővel végeztet,	30.000,- Ft/alkalom	70.000,- Ft/alkalom	300.000,- Ft/alkalom	400.000,- Ft/alkalom		
6	A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyónbiztonságra veszélyes módon használja	150.000,- Ft/alkalom	250.000,- Ft/alkalom	400.000,- Ft/alkalom	1.000.000,- Ft/alkalom		
7	Szabálytalanul vételez						
7.1	A fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba vagy a mérőberendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi,	20.000,- Ft/nap	3.000,- Ft/m ³ /h/nap*	3.000,- Ft/m ³ /h/nap*	3.000,- Ft/m ³ /h/nap*		
7.2	A fogyasztásmérő berendezés megrongálásával méretlen gázt vételez,	30.000,- Ft/nap	4.500,- Ft/m ³ /h/nap*	4.500,- Ft/m ³ /h/nap*	4.500,- Ft/m ³ /h/nap*		
7.3	A fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő,	20.000,- Ft/nap	3.000,- Ft/m ³ /h/nap*	3.000,- Ft/m ³ /h/nap*	3.000,- Ft/m ³ /h/nap*		
7.4	A szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez,	30.000,- Ft/nap	4.500,- Ft/m ³ /h/nap*	4.500,- Ft/m ³ /h/nap*	4.500,- Ft/m ³ /h/nap*		
7.5	A nyomás alatti gázellátó rendszert (szállító- és elosztóvezeték, vagy a csatlakozóvezeték) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és	30.000,- Ft/nap	4.500,- Ft/m ³ /h/nap*	4.500,- Ft/m ³ /h/nap*	4.500,- Ft/m ³ /h/nap*		

	e magatartások valamelyikével méretlenül vételez.					
7.6	A felhasználó a fogyasztásmérőberendezés nélküli fogyasztás – földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott - feltételeit megszegi,	500,- Ft/nap	-	-	-	
7.7.	A fentiekben kívül az elosztóhálózat-használati szerződésben, vagy az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetve az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget	500 Ft /nap, de maximum 5.000 Ft	1.000 Ft/nap, de maximum 10.000 Ft	10.000 Ft/nap de maximum 30.000 Ft	20.000 Ft nap, de maximum 100.000 Ft	

* A szabálytalan vételezés kötbér vetítési alapja a felhasználónál felszerelt mérőberendezés vagy mérési rendszer gáztechnikai normál köbméterre átszámított névleges teljesítményének mértéke m³/h-ban, azaz ha a mérő névleges teljesítménye 25 m³/h, akkor a 30 napra vetített kötbér összege: kötbér egységár (Ft) x 25 m³/h x 30 nap = kötbér végösszeg (Ft). Amennyiben a szabályszerűen üzembe nem helyezett gázkészülékek névleges teljesítménye 15 %-kal meghaladja a mérő névleges teljesítményét, abban az esetben a felhasználási helyen beépített valamennyi felhasználói berendezés összes névleges teljesítményét kell figyelembe venni a kötbér alapjának meghatározásához. A fentiek meghatározásakor csak a szerződésszegéssel érintett mérő vagy mérők, illetve a szerződésszegéssel érintett készülékek névleges teljesítménye vehető figyelembe.

Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. nyilvántartási száma: _____
 Fizető kód: _____
 Szerződés száma: _____

6. d. sz. melléklet
 Szerződésminták

RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

cégnév:

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

székhely:

1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.

bankszámlaszám:

levelezési címe:

adóig. száma:

13899893-2-44

cégjegyzékszám:

01-09-878954

mint földgázelosztói engedélyes, a továbbiakban **Földgázelosztó**

másrészről

cégnév:

székhely:

adóig. száma:

bankszámlaszám:

cégjegyzékszám:

KSH szám:

számlázási cím:

mint földgáz kereskedelmi és/vagy egyetemes szolgáltatási működési engedélyes, a továbbiakban **Kereskedő**

között alulírott időben és helyen az alábbi feltételekkel.

I. Bevezető rendelkezések

A Felek rögzítik, hogy a Kereskedő földgázkereskedelmi működési engedéllyel és/vagy egyetemes szolgáltatási működési engedéllyel rendelkezik, míg a Földgázelosztó földgázelosztási működési engedéllyel rendelkezik.

A jelen szerződés célja, hogy a felek jogszabályban rögzített együttműködési kötelezettségének eleget téve a Kereskedő az általa ellátott azon felhasználók ellátásához szükséges elosztóhálózati kapacitást leköthesse, mely felhasználók vonatkozásában a földgázkereskedelmi szerződése vagy egyéb megállapodás alapján rendelkezik az elosztóhálózat használatának jogával.

A Kereskedő a Földgázelosztó által jelen szerződés keretében nyújtott szolgáltatás ellenértékeként köteles a jogszabályokban és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnökének rendeletében és a Hivatal határozatában meghatározott mindenkor hatályos rendszerhasználati díjat fizetni.

II. Együttműködés

Felek a jelen szerződés keretében együttműködnek annak érdekében, hogy a hatályos jogszabályokban előírtaknak megfelelően a Kereskedő az általa ellátott felhasználók elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződését megbízottként összevontan tudja kezelni.

A szerződés aláírásával a Kereskedő nyilatkozik, hogy a szerződés 1. sz. mellékletében felsorolt felhasználók az elosztóhálózat-használati szerződésükkel megszerzett elosztóhálózat-használati jogukat földgázkereskedelmi szerződésükkel, egyetemes szolgáltatási szerződésükkel vagy egyéb megállapodás útján a Kereskedő rendelkezésére bocsátották. Ezzel az elosztóhálózat használatával kapcsolatos, jelen szerződésből eredő minden fizetési kötelezettség a Kereskedőt terheli. A Földgázelosztó a felhasználó és a Kereskedő között az elosztóhálózat-használati jog rendelkezésre bocsátása tárgyában létrejött jogviszonyt nem vizsgálja, azzal kapcsolatban kötelezettséget nem vállal.

III. Szerződéses biztosíték

A Kereskedő által a jelen szerződésben foglalt ügyletek biztosítása érdekében a Földgázelosztónak nyújtott szerződéses biztosíték formája:

azonnali beszedési megbízás

bankgarancia

anyavállalati garancia

óvadék*.

(*a megfelelő válasz aláhúzendő)

Az azonnali beszedési megbízást a Földgázelosztó a Kereskedőszámú bankszámlájára nyújthatja be.

Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. nyilvántartási száma: _____

Fizető kód: _____

Szerződés száma: _____

6. d. sz. melléklet

Szerződésminták

A Kereskedő a jelen szerződés aláírásával visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, illetve a Földgázelosztót ezúton felhatalmazza arra, hogy a szerződéses biztosítékot a Kereskedő valamennyi, jelen szerződésben foglalt fizetési kötelezettségei teljesítésére felhasználja, ha e kötelezettségeit a Kereskedő írásbeli felszólítás ellenére az ott megjelölt határidőben nem teljesíti.

IV. A szerződés hatálya

A jelen szerződés a felek aláírásával jön létre és azon a napon lép hatályba, amikor a Kereskedő igazolható módon a Földgázelosztó rendelkezésére bocsátotta a szerződésben előírt szerződéses biztosítékot, valamint a Felek aláírták a szerződés 3. számú mellékletét képező Korrekciós elszámolási szerződést. Ha a szerződést vagy a Korrekciós elszámolási szerződést a Kereskedő vélemény eltéréssel írta alá, a szerződés nem lép hatályba. A szerződést a Felek határozatlan időtartamra kötik.

V. Intézkedésre jogosultak

1 Földgázelosztó részéről intézkedésre jogosult

Név:

Cím:

Telefon:

Telefax::

E-mail:

2. Kereskedő részéről intézkedésre jogosult:

Név:

Cím:

Telefon:

Telefax::

E-mail:

VI. Záró rendelkezések

1.) A jelen szerződés hatályba lépésével a Felek között azonos tárgyban létrejött valamennyi korábbi megállapodás, szerződés hatályát veszti azzal, hogy a megszűnés időpontjában korábbi megállapodásból/szerződésből eredő minden fizetési kötelezettségének a Kereskedő köteles a megállapodásban/ szerződésben előírt módon és határidőben eleget tenni, és a megállapodás/szerződés fizetési feltételekre vonatkozó rendelkezései mindaddig hatályban maradnak, amíg a Kereskedő a Földgázelosztóval szemben a megállapodásból/szerződésből eredő bármely jogcímen fennálló valamennyi fizetési kötelezettségének maradéktalanul eleget nem tett.

2.) A felek egybehangzóan kijelentik, hogy a földgázpiacra vonatkozó szabályozást ismerik, és a szerződést a hatályos földgázipari és egyéb jogszabályok ismeretében kötötték meg.

3.) A Felek jogviszonyát szabályozó egyéb rendelkezéseket a jelen szerződés és az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képező általános szerződési feltételek, az Üzletszabályzat és a mindenkor hatályos jogszabályok tartalmazzák. Az Üzletszabályzat hozzáférhető a társaság honlapján (<https://www.mvmhalozat.hu/gaz>) és az ügyfélszolgálati irodán. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat (általános, hangfelvételre vonatkozó) az üzletszabályzat, továbbá a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

4.) Az alább felsorolt mellékletek a szerződés elválaszthatatlan részét képezik, a szerződés csak ezekkel együtt érvényes és értelmezendő. A mellékletek tartalma, valamint a szerződés tartalma között mutatkozó esetleges ellentmondás esetén a jelen szerződés rendelkezései irányadók.

Mellékletek:

1. sz.: Felhasználási hely, kapacitáslekötésre vonatkozó alapadatok

2. sz.: Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

3. sz.: Korrekciós elszámolási szerződés

5.) A Kereskedő a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az ÁSZF egy példányát átvette, annak tartamát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.

6.) A Földgázelosztó fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et megváltoztassa. Az ÁSZF módosításáról a Földgázelosztó az Üzletszabályzatban rögzítettek szerint tájékoztatja a Kereskedőt.

7.) A jelen szerződést a felek annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Budapest, 20.....

Budapest, 20.....

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

Kereskedő

Földgáz kereskedelmi engedéllyessel kötött Rendszerhasználati szerződés melléklete**1. A működtetett rendszer leírása, műszaki adatai**

Az elosztó rendszerbe betáplált földgáz minőségének és szagosítás mértékének ki kell elégítenie a mindenkor érvényben lévő szabvány előírásait, és az elosztói és szállítói engedélyes között átadó állomásokra meghatározott és együttműködési szerződésben vállalt földgáz minőséget és szagosítási mértéket.

A gázátadó állomásokra vonatkozó adatokat az alábbi táblázat tartalmazza.

Gázátadó állomás/kiadási pont megnevezése	Gázátadó állomás/kiadási pont MOL kódja	Maximális kapacitás (em3/ó)	Névleges kiadási nyomás (túlnyomás) (bar)	K energia	Fűtőérték (MJ/m3) +- 5%, a földgáz minőségére vonatkozó tájékoztató adat
Budapest	VETELJCS17EN	1 206 863		3,2495	34,912139
Budatétény 2	KABUDATE12GN		6	3,2495	34,766531
Csepel 1-1	VECSEPEL11GN		6	3,2495	34,880746
Hárshegy	VEHARSHE11GN		6	3,2495	34,837965
Ikarusz 1	VEIKARUS11GN		6	3,2495	34,87234
Ikarusz 2	VEIKARUS12GN		15-40	3,2495	35,023507
Kőbánya 1	VEKOBANY11GN		6	3,2495	34,731353
Rákospalota 1	VERAKOSP11GN		6	3,2495	34,90266
Solymárvölgy 1-1	VESOLYMA11GN		6	3,2495	35,044163
Soroksár 1-1	VESOROKS11GN		6	3,2495	34,735163
Százhalombatta I-4 (DHE)	KADHE00014GN		23-40	3,2495	35,067313
Szentendre 1	VESZENTE11GN		25	3,2495	34,865721
Kőbánya 2	VEKOBANY12GN		25,5-40	3,2495	34,906217
Rákospalota 2	VERAKOSP12GN		27	3,2495	35,030893
Solymárvölgy 2	VESOLYMA12GN	32 910	25,5-40	3,2495	34,963403
Vecsés 1	VEVECSSES11GN	6 996	6	3,2495	34,754691
Zsámbok 3	VEZSAMBO13GN	25 538	16	3,2495	34,976114

Az elszámolás az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. fogyasztói mérései alapján, havi egyszeri leolvasással történik.



I. típusú összevonás



II. típusú összevonás

A fűtőérték adatok a " Földgázszállító rendszer átvételi és kiadási pontjainak földgáz minőségi elszámolási rendje 2023-2024. gázévre" kiadványban szereplő éves súlyozott fűtőértékek.

2. A hatályos adatcsere szabályzatban foglaltak szerint – elektronikus ügyforgalom szerint - az adott hónap felhasználási helyeinek üzleti és műszaki törzsadatait tartalmazza.
3. Intézkedésre jogosult személyek

A Földgázelosztó részéről:

Leolvasási tevékenységre vonatkozóan:

Név: Pap Lukács Ferenc
Telefon: +36 30 349 1734
E-mail: elo_leolvasas.hu@mvmedgazhalozat.hu

Műszaki beavatkozások, törzsadat és adatcsere folyamatokra vonatkozóan:

Név: Molnárné Erdélyi Andrea
Telefon: +36 30 450 7262
E-mail: gh_ugyfelkezeles@mvm.hu

Adatforgalmi (allokálási) adatokra vonatkozóan:

Név: Budai Tibor
Telefon: +36 30 447 9140
E-mail: gazelosztas.hu@mvmedgazhalozat.hu

Elszámolási adatokra vonatkozóan:

Név: Radics Erika
Telefon: +36 30 335 2041
E-mail: teljesitmenyigeny@mvm.hu

Gázmérési adatokra vonatkozóan:

Név: Maizl Péter
Telefon: +36 20 944 2197
E-mail: maizl.peter@mvm.hu

Korlátozási értesítésre vonatkozóan:

Név: Diszpécserközpont
Telefon: +36 30 515 3373
E-mail: elo_diszpecser.hu@mvmedgazhalozat.hu

A Rendszerhasználó részéről:

Általános kapcsolattartásra vonatkozóan:

Név:
Telefon:
E-mail:

Korlátozási értesítésre vonatkozóan:

Név:
Telefon:
E-mail:

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉSHEZ

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20., Cg. 01-09-878954, a továbbiakban: Földgázelosztó) és a Kereskedő (a továbbiakban együttesen: Felek) között létrejött rendszerhasználati szerződés (a továbbiakban: Szerződés) elválaszthatatlan mellékleteként a Felek Szerződéssel kapcsolatos alapvető jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

I. Bevezető rendelkezések

A földgázelosztási szolgáltatások egy adott felhasználási hely vonatkozásában a felhasználási helyre vonatkozó hatályos rendszerhasználati szerződéssel, földgáz kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződéssel és elosztóhálózat-használati szerződéssel, illetve az elosztóhálózat-használati jog rendelkezésre bocsátásával vehetők igénybe. Az elosztóhálózat-használati jog csak hatályos hálózat-használati szerződés alapján és annak hatálya alatt bocsátható rendelkezésre.

Ha a felhasználó a saját fogyasztásának mértékéig az ellátásához szükséges kapacitáit saját maga köti le (saját jogon eljáró felhasználó), akkor a kapacitás lekötés tekintetében rá a Kereskedőre vonatkozó rendelkezések az irányadók.

Ha az elosztóhálózat-használati szerződés egy adott felhasználási hely vonatkozásában egyedi feltételeket tartalmaz a rendszerhasználat időtartamára, illetve mértékére vonatkozóan, a Szerződés az adott felhasználási hely vonatkozásában kizárólag ilyen feltételekkel köthető meg.

II. A Szerződés tárgya

A Szerződés alapján a Földgázelosztó a Kereskedő részére az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- a földgáz elosztóvezetéken lekötött és a Szerződésben rögzített kapacitásának rendelkezésre bocsátását,
- a Szerződés 1. sz. mellékletében felsorolt felhasználók által a Kereskedő rendelkezésére bocsátott elosztóhálózat-használati jog alapján az elosztóvezeték használatát, ezen felhasználók ellátása érdekében a Kereskedő tulajdonát képező földgáz elosztását,
- a jogszabályokban és az Üzemi és Kereskedelmi szabályzatban (továbbiakban: ÜKSZ) meghatározott adatszolgáltatások nyújtását és nyilvántartások vezetését.

A Szerződés alapján nyújtott szolgáltatások részletes feltételeit a Szerződésen és a jelen ÁSZF-en túl a hatályos jogszabályok, az ÜKSZ és a Földgázelosztó Üzletszabályzata (a továbbiakban: Üzletszabályzat) tartalmazza.

III. A Felek jogai és kötelezettségei

1. A Földgázelosztó jogai és kötelezettségei

A Földgázelosztó köteles a Kereskedő által ellátott felhasználók ellátása érdekében a Kereskedő által lekötött kapacitás mértékéig a működési engedélyében lévő elosztóvezetéseken a Kereskedő tulajdonában lévő földgáz elosztását biztosítani a rendszerhasználati díjak megfizetése ellenében, a hatályos jogszabályokban, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozataiban, az ÜKSZ-ben, az Üzletszabályzatában, és a Szerződésben előírt feltételekkel.

A Földgázelosztó a kapacitáslekötést, illetve az elosztási szolgáltatás nyújtását, az elosztóvezetékhez történő hozzáférést megtagadhatja, ha

- a Kereskedő nem biztosítja a hatályos jogszabályokban, az ÜKSZ-ben, az Üzletszabályzatban vagy a Szerződésben előírt feltételeket és garanciákat,
- a hozzáférés teljesítése veszélyezteti az életet vagy a vagyonbiztonságot.

A Földgázelosztó az elosztási szolgáltatások nyújtását, az üzemeltetésében lévő elosztóvezetékhez való hozzáférést felfüggesztheti, ha

- a szállítási rendszerirányító korlátozó intézkedést rendel el,

- a rendszerbe betáplálni kívánt földgáz minősége a Vhr. 11. mellékletében, az ÜKSZ-ben és az Üzletszabályzatban foglalt követelményeknek nem felel meg,
- a rendszer-összekötési ponton a kapcsolódó rendszerüzemeltető megtagadta a földgáz átvételét („rendszer-összekötési pont”: két szomszédos betáplálási- kiadási rendszert vagy egy betáplálási-kiadási rendszert és egy rendszerösszekötőt összekötő fizikai vagy virtuális pont, amennyiben ezen pontok kapacitáslekötés alá tartoznak),
- a Kereskedő nem biztosítja folyamatosan a hatályos jogszabályokban, az ÜKSZ-ben, az Üzletszabályzatban vagy a Szerződésben előírt feltételeket és garanciákat,
- a Kereskedő nem fizette meg a rendszerhasználati díjakat, a pótdíjat vagy az egyéb szerződéses díjat,
- a hozzáférés teljesítése veszélyeztetné az életet vagy a vagyonbiztonságot,
- a felhasználó megsérti az elosztóhálózat-használati szerződés előírásait,
- a Kereskedő a felhasználó szerződésszegése miatt az ÜKSZ-ben meghatározott módon ezt megrendeli,
- a Kereskedő nem adott szerződéses biztosítékot vagy a szerződéses biztosítékot nem töltötte fel.

A hozzáférés megtagadását vagy felfüggesztését a Földgázelosztó köteles indokolni. A hozzáférést a jogszabályban meghatározottak szerint vissza kell állítani, ha a megtagadás vagy felfüggesztés feltételei már nem állnak fenn.

Amennyiben

- a) a felhasználási hely 20 m³/h-nál nagyobb kapacitásigényű és az érintett felhasználási helyen van legalább egy olyan üzembe helyezett gázmérő, amelyen keresztül a téli fogyasztási időszakban nem történik gázvételezés, vagy az érintett átadási-átvételi ponton felszerelt fogyasztásmérő berendezés rendelkezik távadóval és a jeltovábbításhoz szükséges telemechanikai rendszerrel, melynek felszerelési és kiépítési költségeit – egyéb megállapodás hiányában – a felhasználó viseli;
- b) a felhasználási hely tekintetében az érintett átadási-átvételi ponton a téli fogyasztási időszakra lekötött éves és negyedéves legnagyobb összkapacitás legfeljebb negyede a nem téli fogyasztási időszakra lekötött legnagyobb kapacitásnak, továbbá
- c) a felhasználási hely tekintetében az érintett átadási-átvételi ponton a Hivatal által kiadott igazolásban szereplő, nem téli fogyasztási időszakban használt berendezések, adott gázév október 1. és 31. közötti, valamint április 1. és szeptember 30. közötti összes földgáz felhasználása nagyobb, mint a november 1. és március 31. közötti összes földgáz felhasználása,

a Kereskedő a nem téli fogyasztási időszakra a Hivatal által kiadott igazolás alapján, az igazolásban szereplő átadási-átvételi pontra meghatározott mértékig köthet le kapacitást. A Kereskedő ellátásában álló, a Hivatal által kiadott igazolásban szereplő átadási-átvételi pontok földgázellátását a Földgázelosztó jogosult korlátozni, illetve megszakítani azokban az esetekben, amikor a nem téli időszakra vonatkozó kapacitás igénybevételére október, november és december hónapokban 0,0 °C-nál hidegebb középhőmérsékletű gáznapokon kerül sor, és az igénybevétel az ellátásbiztonságot veszélyeztetné vagy az adott átadási-átvételi ponton szűkületet okozna.

A Földgázelosztó jogosult az elosztóhálózat betáplálási pontján folyamatosan ellenőrizni a Kereskedő tulajdonában lévő földgáz minőségét a földgázszállítási működési engedélyes által szolgáltatott adatok alapján. Amennyiben a betáplálni kívánt földgáz minősége nem felel meg – eltérő megállapodás hiányában – a Vhr. 11. számú mellékletében, az ÜKSZ-ben és az Üzletszabályzatban, előírtaknak, a Földgázelosztó a nem megfelelő minőségű földgáz átvételét megtagadhatja. Az ebből eredő károkért a Földgázelosztó felelősséget nem vállal.

2. A Kereskedő jogai és kötelezettségei

A Kereskedő jogosult az általa ellátott felhasználók ellátására a Földgázelosztó működési engedélyében lévő elosztóvezetéseken kapacitást lekötni a felhasználó vásárolt kapacitásának mértékéig, és a felhasználó által rendelkezésre bocsátott elosztóhálózat-használati jog alapján jogosult a tulajdonában lévő földgáz elosztásának igénybe vételére, a hatályos jogszabályokban, az ÜKSZ-ben, az Üzletszabályzatban és a Szerződésben előírt feltételekkel, melyért köteles megfizetni a rendszerhasználati díjakat.

A kiadási pontra lekötött kapacitás a Szerződés 1. számú mellékletében rögzített felhasználási helyek kiadási pontjára szól, más kiadási pontba nem vihető át, illetve át nem ruházható, nem léphető túl és nem csökkenthető. A kapacitás túllépés meghatározása történhet az adatátviteli rendszeren továbbított adatok alapján, vagy a helyszínen üzemelő mérőberendezéseken mért adatok (gázmérő, átszámláló egység, teljesítményregisztráló) alapján.

A Kereskedő – az ÜKSZ vonatkozó előírásai és a Szerződés szerint - a Földgázelosztó ezirányú írásbeli megkeresésének kézhez vételétől számított nyolc (8) napon belül köteles a Földgázelosztó részére megadni minden olyan adatot és információt, amely a szerződésszerű teljesítéshez, az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos üzemeltetéséhez szükséges.

Kereskedő köteles valamennyi, az általa ellátott felhasználótól hozzá érkezett, azonban a Földgázelosztót érintő bejelentést (pl. plombasérülés, felhasználó változás, szolgáltatás igénybevételével történő felhagyás, stb.) haladéktalanul, de legkésőbb nyolc (8) napon belül továbbítani a Földgázelosztó részére, melynek elmulasztásából eredő valamennyi következményért a Kereskedő felel.

IV. Gázmérés

A felhasználási helyen a földgázmennyiség mérése a Szerződés 1. sz. mellékletében meghatározott mérőrendszerrel vagy egyedi mérőeszközzel történik. A mérők leolvasása az Üzletszabályzatban megadott módon történik. Egyedi leolvasásról a felek megállapodhatnak.

V. Együttműködés

1. Együttműködés általános szabályai

A szerződő felek a Szerződés teljesítése során kötelesek egymással együttműködni. A Kereskedő a Szerződés hatályba lépését követően bekövetkező, személyét, adatait, jogállását, illetőleg a Szerződés teljesítését érintő minden információról és körülményről (ideértve különösen a Szerződés 1. sz. mellékletében szereplő adatok megváltozását, illetve ha vele szemben csődeljárás, felszámolási eljárás, vagy végelszámolás eljárás indul) a Földgázelosztót haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított tíz (10) munkanapon belül írásban értesíteni köteles. E kötelezettség elmulasztásából eredő mindennemű kár a Kereskedőt terheli.

2. Együttműködés korlátozás esetén

Az országos szállítóvezetéken jelentkező forráshiány, földgázellátási vészhelyzet, szolidaritási intézkedések, vagy üzemzavar, illetve az elosztóhálózaton bekövetkezett jelentős üzemzavar esetén a Kereskedő a Földgázelosztónak a földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről szóló kormányrendeletben meghatározott felhasználói korlátozási kategóriák, korlátozási kivételek, valamint a korlátozási sorrend figyelembe vételével kiadott utasítása szerint köteles eljárni.

A korlátozás időpontjának megkezdéséről, mértékéről, várható időtartamáról, továbbá a korlátozás megszüntetéséről a Földgázelosztó a Kereskedőt az Üzletszabályzatban meghatározott módon értesíti. A felhasználó a korlátozást az értesítést követően azonnal köteles megkezdeni. A korlátozás részletes szabályait, illetőleg a korlátozás végrehajtására vonatkozó részletes rendelkezéseket az ÜKSZ és az Üzletszabályzat tartalmazza. Az üzemzavar, válsághelyzet és korlátozás esetén alkalmazandó részletes együttműködési és elszámolási szabályokat a hatályos jogszabályok, az ÜKSZ és az Üzletszabályzat tartalmazzák.

3. Együttműködés a felhasználó kizárásában

Amennyiben a Kereskedő a felhasználó kizárását kéri, úgy azt a Földgázelosztó a Kereskedő írásos megrendelésére hajtja végre. A kizárás jogszerűségét a Földgázelosztó nem vizsgálja, az ebből eredő minden következményért a Kereskedő felel a kizárt felhasználó felé. A szolgáltatás helyreállítására szintén a Kereskedő írásos megrendelése alapján kerül sor. A kizárás és a visszakapcsolás költségei a Kereskedőt terhelik.

VI. Fizetési mód

A Kereskedő a Szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokért a mindenkor hatályos jogszabályokban és/vagy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnöke által kiadott rendeletben és a Hivatal határozatában rögzített földgáz rendszerhasználati díjakat köteles a Földgázelosztó számára megfizetni.

A Kereskedő a fizetési kötelezettségét banki átutalás útján teljesíti oly módon, hogy az esedékes díjat a Földgázelosztó által kibocsátott számlán az ott feltüntetett esedékesség időpontjában és bankszámlára köteles átutalni. A felek ettől eltérő fizetési módban is megállapodhatnak.

VII. Fizetési feltételek

A Földgázelosztó által kibocsátott számla alapján a rendszerhasználati díjak összegét, továbbá az esetleges egyéb fizetési kötelezettségeit (kötér, pótdíj, stb.) a Kereskedő köteles a számlán feltüntetett határidőre, a Szerződésben rögzített módon kiegyenlíteni. A Földgázelosztó a fizetést azon a napon tekinti teljesítettnek, amikor a pénzösszeg a bankszámláján jóváírásra került.

A számlázás és a számlakifogások intézésének rendjére vonatkozó részletes szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza. Késedelmes fizetés esetén Kereskedő köteles a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat megfizetésére.

Amennyiben a Kereskedő a kibocsátott számla ellenértékét az esedékesség időpontjáig bezárólag nem egyenlíti ki, a Földgázelosztó a részére fizetési felszólítást küld, mellyel összefüggő költségeit a Kereskedő köteles megfizetni. A Földgázelosztó fenntartja magának a jogot, hogy a Kereskedő fizetési késedelméről az érintett felhasználóknak értesítést küldjön.

Amennyiben a Kereskedő a felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) napon belül nem rendezi számlatartozását, a Földgázelosztó - Üzletszabályzatában rögzítetteknek megfelelően - lehívja a jelen Szerződésben meghatározott szerződéses biztosítékot. Amennyiben a szerződéses biztosíték igénybevétele sikertelen, vagy a biztosítékok nem kerültek feltöltésre, vagy azok nem nyújtanak elegendő fedezetet a tartozás rendezésére, úgy a Földgázelosztó a Kereskedő részére nyújtott szolgáltatást a tartozással érintett felhasználók vonatkozásában felfüggeszti. A felek rögzítik, hogy a Kereskedő részére nyújtott földgázelosztási szolgáltatás felfüggesztésére akkor is sor kerül, ha a tartozással érintett felhasználók fizetési kötelezettségeiknek a Kereskedő felé szerződésszerűen eleget tettek, mely tény a Földgázelosztó nem vizsgálja.

Az e pont szerinti, a Kereskedő részére nyújtott földgázelosztási szolgáltatás felfüggesztéséből adódó minden kár megtérítéséért a Kereskedő felel az érintett felhasználók felé. Kereskedő a Szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy erről a tényről a Szerződés keretében ellátott valamennyi felhasználót tájékoztatja. A tájékoztatás elmulasztásából eredő minden jogkövetkezmény Kereskedőt terheli.

A Kereskedő egyben tudomásul veszi, hogy az elosztás felfüggesztésére sor kerülhet abban az esetben is, ha a felhasználónak vagy a felhasználót ellátó korábbi Kereskedőnek olyan földgázelosztással összefüggő tartozása van a Földgázelosztó felé, amely a fenti módon történt fizetési felszólítás, illetve biztosíték igénybe vétele ellenére nem került kiegyenlítésre. A Földgázelosztó vállalja, hogy a Kereskedőt erről a helyzetről kellő időben tájékoztatja, azonban az ilyen okból történő szolgáltatás felfüggesztésért, annak következményeiért egyéb felelősséget nem vállal.

VIII. Szerződéses biztosíték

A Kereskedő köteles a Szerződésben foglalt ügyletek, szerződéses kötelezettségek biztosítására a hatályos jogszabályok alapján szerződéses biztosítékot nyújtani. A szerződéses biztosíték összege a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően kerül megállapításra.

A szerződéses biztosíték előírtak szerinti rendelkezésre bocsátása a Szerződés hatályba lépésének előfeltétele. A Földgázelosztó kizárólag az ÁSZF mellékletét képező bankgarancia nyilatkozattal azonos tartalmú szerződéses biztosítékot, anyavállalati garanciát, vagy óvadékot fogad el. A Kereskedő köteles a szerződéses biztosíték

érvényességét a Szerződés hatálya alatt, illetve azt követően is a Földgázelosztóval fennálló valamennyi kötelezettsége maradéktalan kiegyenlítéséig biztosítani. A szerződéses biztosíték összegére, meghatározására, a rendelkezésre tartására illetve a Földgázelosztó által történő felhasználás módjára vonatkozó részletes szabályozást az Üzletszabályzat tartalmazza.

A rendszerhasználati díjak megfizetésének elmaradása esetén a Szerződés teljesítése a hatályos jogszabályokban előírt módon függeszthető fel, ha a Földgázelosztó a szerződéses biztosítékot az ÜKSZ-ben foglaltak szerint igénybe vette és a Kereskedő annak feltöltéséről határidőre nem gondoskodott. A Földgázelosztó a határidő elmaradását követő két (2) munkanapon belül elektronikus és postai úton értesíteni köteles a Kereskedőt a várható felfüggesztésről. A szerződéses biztosíték rendelkezésre állását követően a felfüggesztést azonnal meg kell szüntetni, azonban a szolgáltatást attól a gáznaptól kell biztosítani, amelyre az ÜKSZ szerint a szállítórendszeren érvényes nominálás adható le.

A Kereskedő a Szerződés aláírásával visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, illetve a Földgázelosztót felhatalmazza arra, hogy a szerződéses biztosítékot a Kereskedő valamennyi, Szerződésben foglalt fizetési kötelezettségei teljesítésére felhasználja, ha e kötelezettségeit a Kereskedő írásbeli felszólítás ellenére az Üzletszabályzatban megjelölt határidőben nem teljesíti.

Ennek megfelelően a Földgázelosztó – a szerződéses biztosíték formájától függően – jogosult arra, hogy a fentiek szerint nem teljesített követelés összegének erejéig

- a bankgarancia összegét, vagy
- az anyavállalati garancia összegét, vagy
- az óvadék összegét felhasználja.

IX. Szerződésszegés

1. A Földgázelosztó részéről a Szerződés megszegésének minősül:

- 1) A Szerződésben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban, az ÜKSZ-ben foglaltakat megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés
- jogszabályban, ÜKSZ-ben meghatározott jogkövetkezmények

2. A Kereskedő részéről a Szerződés megszegésének minősül:

- 1) A Szerződésben lekötött kapacitást (gázteljesítményt) egy adott átadás-átvételi pont vonatkozásában túllépi, vagy a kapacitás lekötés bejelentését elmulasztja vagy késedelmesen teszi meg.

Jogkövetkezménye:

- jogszabályban meghatározott mértékű pótdíj

- 2) A rendszerhasználati díjakat, az esetleges pótdíjakat, kötbérek, valamint a Szerződésből eredő egyéb díjakat, fizetési kötelezettségeket nem, vagy késedelmesen fizeti.

Jogkövetkezménye:

- késedelmi kamat
- az elosztás felfüggesztése
- a Szerződés felmondása

- 3) A Szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- 20.000,- Ft/nap, de maximum: 100.000,- Ft összegű kötbér

- 4) A Földgázelosztó által előírt szerződéses biztosíték szolgáltatási-, feltöltési- vagy fenntartási kötelezettségének nem tesz eleget

Jogkövetkezménye:

- elosztás megtagadása vagy felfüggesztése

- 5) A fentiekén kívül a Szerződésben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés

- 6) A Földgázelosztó írásbeli felszólítása ellenére három (3) munkanapon belül nem köt írásba foglalt korrekciós elszámolási szerződést.

Jogkövetkezménye:

- a Szerződés azonnali hatályú felmondása

3. Az elosztás helyreállításának feltételei

Ha a Földgázelosztó az elosztást szerződésszegés miatt megtagadta/ felfüggesztette, az elosztás az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható helyre:

- a szerződésszegő magatartást, állapotot a Kereskedő megszüntette
- a Kereskedő a szerződésszegésből eredő fizetési kötelezettségeit teljesítette, beleértve az elosztás megtagadásának/felfüggesztésének és helyreállításának költségeit is.

4. Egyéb rendelkezések

A Felek rögzítik, hogy a Szerződésben foglalt kötelezettségek maradéktalan teljesítéséért a Földgázelosztó felé a Kereskedő felel, függetlenül attól, hogy a kötelezettséget kiváltó ok (pl. szerződésszegés) a Kereskedő vagy a felhasználó(k) érdekkörében merül fel. A Szerződésben foglalt kötelezettségek végrehajtása érdekében a Kereskedő és a felhasználó(k) közötti jogviszony teljes körű rendezése a Kereskedő kötelezettsége, ezen jogviszonyt a Földgázelosztó nem vizsgálja. A hozzáférés felfüggesztésére vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat és a hatályos jogszabályok tartalmazzák.

A Kereskedő a Szerződés aláírásával a Szerződés mellékleteként elfogadja az ÜKSZ előírásait, valamint a jogszabályokban meghatározott pótdíjak és egyensúlyozási költségek érvényesíthetőségét.

X. A Szerződés módosítása, megszűnése, megszüntetése

1. Szerződésmódosítás

A Szerződést a Felek közös megegyezéssel, cégszerűen aláírva, írásban módosíthatják. A Szerződés 1. számú mellékletei elektronikus úton módosíthatóak a rendszerhasználói bejelentések ÜKSZ-ben meghatározott formátumban (elektronikus úton), adatscere modell szerinti üzenet formájában történő megküldésével, és annak Földgázelosztó általi visszaigazolásával.

A Földgázelosztó általi visszaigazolás elektronikusan, az általa üzemeltetett SFTP szerverre, a Kereskedő számára kizárólagosan biztosított mappába elhelyezett ÜKSZ-nek megfelelő szabványosított adatscere modell szerinti üzenetekkel történik. A módosítás érvényességéhez a Földgázelosztó visszaigazolása szükséges.

Amennyiben a Szerződés 1. számú mellékleteinek módosítására adatscere modell szerinti üzenet útján kerül sor, a módosított tartalmú 1. számú melléklet papír alapú és cégszerű aláírással ellátott módosítására, megerősítésére nincs szükség.

A Földgázelosztó a Ptk. alapján a jelen Általános Szerződési Feltételeket jogosult egyoldalúan módosítani.

A Földgázelosztó a Szerződés általa egyoldalúan változtatható feltételeinek Hivatal által jóváhagyott módosítása esetén a módosítás tartalmát a Hivatal jóváhagyó határozatának kézhezvételét követő 30 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban és a honlapján közzéteszi. Az értesítésnek az alábbiakat kell tartalmazni:

- az ÁSZF változásra történő utalás,
- a módosítások lényegének rövid leírása,
- a módosítások hatálybalépésének időpontja,
- tájékoztatás a Kereskedőt az ÁSZF módosítás esetére megillető jogosítványokról.

Az ÁSZF az Üzletszabályzat Hivatal általi jóváhagyásának napján lép hatályba.

2. A szerződés megszűnése

A Szerződés megszűnik bármelyik fél jogutód nélküli megszűnése esetén.

A Szerződés megszűnik továbbá, ha a Földgázelosztó elosztási működési engedélye bármely okból visszavonásra kerül, illetőleg ha azt úgy módosítják, hogy a kapacitások biztosításához szükséges elosztóvezeték üzemeltetésére a továbbiakban nem jogosult.

A Szerződés megszűnik akkor is, ha a Kereskedő egyetemes szolgáltatási, illetve földgáz kereskedelmi működési engedélye bármely okból felfüggesztésre vagy visszavonásra kerül, illetőleg ha azt úgy módosítják, hogy a Kereskedő a Földgázelosztó földgázelosztási működési területén a továbbiakban nem jogosult szolgáltatni.

Ez esetben a Szerződés megszűnésének időpontja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal vonatkozó határozatának jogerőre emelkedésének a napja.

3. A Szerződés megszüntetése

A Kereskedő a Szerződést teljes egészében, vagy egy adott felhasználó vonatkozásában 30 napos felmondási idővel mondhatja fel.

A Szerződés érvényességét a Kereskedővel szerződött felhasználók személyében vagy a felhasználók számában történő változás, azaz a Szerződés adott felhasználó vonatkozásában történő megszűnése nem érinti, ilyen esetben a Szerződés 1. számú melléklete módosul a X. 1. pontban foglaltak szerint.

Ha a Kereskedő által ellátott valamely felhasználó vonatkozásában a Szerződés gázév közben szűnik meg, 20 m³/h vagy annál nagyobb névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező felhasználó esetén a Kereskedő az alapidíjat a gázév végéig, a kapacitásdíjat a teljes szerződési időszakra köteles a Földgázelosztó részére megfizetni. A szolgáltatás igénybevételéről gázév közben véglegesen lemondó 20 m³/h-nál kisebb névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező felhasználót ellátó Kereskedő az alapidíj havi összegét utoljára a Szerződés adott felhasználó vonatkozásában történő megszűnésének hónapjára köteles megfizetni.

Ha a Kereskedő által ellátott valamely kapacitásdíjas felhasználó vonatkozásában szűnik meg gázév közben a Szerződés, a Kereskedő a rendszerhasználati díjakat a lekötési időszakból hátralévő időszakra köteles megfizetni a Földgázelosztó részére. A Földgázelosztó jogosult a Szerződés adott felhasználó vonatkozásában történő felmondással történő megszüntetését megtagadni, ha a Kereskedő nem biztosítja a kapacitáslekötés szerződéses időszak végéig fennmaradó díjainak megfizetését.

A Földgázelosztó jogosult a Szerződés egyoldalú, jogkövetkezmények nélküli felmondására, ha a gázipari jogszabályok változása miatt a Szerződés vagy az elosztóhálózat-használati szerződés megszűnik, vagy az e szerződésekre vonatkozó előírások oly mértékben megváltoznak, hogy azok teljesítésére a Szerződés nem alkalmas.

A Szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

Amennyiben a Kereskedő felszólítás ellenére három (3) munkanapon belül nem köt a Földgázelosztóval korrekciós elszámolási szerződést, a Földgázelosztó jogosult a Rendszerhasználó Szerződését azonnali hatállyal felmondani.

A Szerződés bármilyen okból történő megszűnése (felmondás, közös megegyezés, stb.) esetén a már teljesített szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a Kereskedő a Földgázelosztó által előírt határidőig, de legkésőbb a Szerződés megszűnésének időpontjáig köteles kiegyenlíteni. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a fizetési feltételekre vonatkozó rendelkezések hatályban maradnak mindaddig, amíg a Kereskedő a Földgázelosztóval szemben bármely jogcímen fennálló valamennyi fizetési kötelezettségének eleget nem tett.

XI. Értesítések

Felek megállapodnak, hogy a Szerződéssel kapcsolatosan a másik Fél részére címzett mindennemű értesítés és közlés akkor tekintendő kézbesítettnek, ha az írásban, a Felek Szerződésben meghatározott intézkedésre jogosultak részére személyes kézbesítéssel, tértivevénnyel kísért ajánlott levélben, vagy e-mail üzenet útján történik.

A kézbesítés időpontja személyes kézbesítés esetén az átvétel napja, ajánlott küldemény esetén a tértivevényen feltüntetett időpont, e-mail üzenet esetén

- ha az a címzett ideje szerint munkanapon 15.00 óra előtt megérkezik – az üzenet címzett félhez való megérkezésének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8.00 órákor.

Az ajánlott levelet legkésőbb a feladástól számított ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, kivéve, ha a tértivevény ennél későbbi időpontot igazol.

A Szerződésben foglalt lényeges kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos értesítések kizárólag személyes kézbesítés útján, tértivevénnyel kísért ajánlott levélben, vagy elektronikus ügyintézés keretében történhetnek. Elektronikus ügyintézés keretében a Kereskedő hivatalos elérhetőségére kézbesített küldemény kézbesítettnek minősül, ha a hivatalos elérhetőséget biztosító szolgáltató a küldemény felhasználó által történő átvételét igazolja vissza, az igazolásban feltüntetett időpontban, vagy azt igazolja vissza, hogy a küldeményt a címzett másodszori értesítése ellenére nem vette át, a második értesítés igazolásban feltüntetett időpontját követő ötödik munkanapon.

A Kereskedő bármely, a Szerződéssel kapcsolatos értesítését, stb. a Földgázelosztó által a Szerződésben megjelölt intézkedésre jogosult képviselője részére köteles megküldeni, ellenkező esetben azok joghatás kiváltására nem alkalmasak. E kötelezettség elmulasztásából eredő valamennyi kár és egyéb jogkövetkezmény a Kereskedőt terheli.

XII. Adatvédelem

A Földgázelosztó

a) a földgázelosztási szolgáltatás biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerinti átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a Földgázelosztó honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a csatlakozási és elosztóhálózat-használati szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Általános Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

b) az ügyintézés során történő hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat (általános, hangfelvételre vonatkozó) az üzletszabályzat, továbbá a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

XIII. Panaszbejelentés, és elintézésének rendje

Az elosztási tevékenységet érintő panaszügyek kezelésére az Üzletszabályzatban foglaltak irányadók. A Felek vállalják, hogy a Szerződésből eredő vitás kérdéseket elsősorban egymás érdekeinek figyelembe vételével, békés úton kísérlik meg rendezni. Ennek sikertelensége esetén a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz, illetőleg az Üzletszabályzatban rögzített, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

XIV. Irányadó jog

A Szerződésben és az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályok, különösen a

földgázellátásról szóló 2008. évi XL törvény és az annak végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet rendelkezései, az Üzletszabályzat és az ÜKSZ rendelkezései az irányadóak.

XV. Jogviták

Felek megállapodnak, hogy a Szerződéssel, annak megszegése, megszűnése, érvényessége vagy értelmezése kapcsán esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton rendeznek. Amennyiben ez nem vezet eredményre a Felek az Üzletszabályzatban rögzített, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

Melléklet:

- 1) felhatalmazó levél minta azonnali beszedési megbízáshoz
- 2) bankgarancia nyilatkozat minta

A mellékletek a Szerződés és az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezik, azokkal együttesen értelmezendők.

Budapest,

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

BANKGARANCIA NYILATKOZAT

bankgarancia száma:

Címzett:

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.
H-1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.

(a továbbiakban: a "**Kedvezményezett**")

Kibocsátó:

Bank neve: [X]
Bank címe: [X]
Bank SWIFT kódja: [X]
(Cégjegyzékszám és nyilvántartó bíróság: [X])

(a továbbiakban: a "**Bank**")

Megbízó:

Partner neve: [X]
székhelye: [X]

(a továbbiakban: a "**Megbízó**")

Megbízónk értesített bennünket, hogy Önök és [X] (továbbiakban Megbízó, székhely: [X]) között [X]-én [X] számon Rendszerhasználati Szerződés (a továbbiakban: a "Szerződés") megkötésére került sor, és a Szerződés alapján a Kedvezményezett általi teljesítésnek előfeltétele a jelen bankgarancia (a "**Garancia**") kibocsátása.

1. A Megbízó megbízásából ezennel legfeljebb [X] HUF, azaz [X] forint összeg (a továbbiakban: a "**Garancia Összeg**") erejéig visszavonhatatlanul és feltétel nélkül garanciát vállalunk a Kedvezményezett javára a Megbízónak a Szerződésből eredő valamennyi fizetési kötelezettségére (ideértve különösen tőkeérték, ÁFA, késedelmi kamat és egyéb járulékos költségek, beleértve a behajtási és végrehajtási költségeket is).
2. E Garancia alapján a Bank a Kedvezményezett első írásbeli felszólítása (a továbbiakban: a "**Lehívás**") alapján a Kedvezményezett által megjelölt összegben, de összesen legfeljebb a Garancia Összeg erejéig, az alapjogviszony vizsgálata nélkül és bármilyen kifogásra való tekintet nélkül, fizetést teljesít a Kedvezményezett javára a Lehívás kézhezvételét követő 3 (három) banki munkanapon belül, átutalással, a Kedvezményezett által a Lehívásban megjelölt bankszámlaszámra feltéve, hogy (a) a Lehívásban a Kedvezményezett kijelenti, hogy a Megbízó nem teljesítette vagy nem szerződösszerűen teljesítette a Szerződésekben foglalt kötelezettségét a nem teljesített szerződés számának feltüntetésével; és (b) a Lehívásban (a fenti bankgarancia szám megjelölésével) hivatkoznak jelen Garanciánkra; és (c) a Lehívás eredeti példányát legkésőbb a Lejárat Időpontig eljuttatták a Bank fent megjelölt címére; és (d) a Lehívást aláíró személyek aláírási jogosultságát és aláírásának hitelességét a Kedvezményezett hitelt érdemlő módon bizonyította (30 napnál nem régebbi cégkivonatával és aláírási címpéldánnyal vagy számlavezető bankjának megfelelő igazolásával).

A Bank telefonon, e-mailen vagy telefaxon érkező fizetési felhívást nem fogad el.

3. A Jelen Garanciával kapcsolatosan felmerülő valamennyi díjat és költséget a Megbízó viseli.

4. A Banknak a Garancia alapján fennálló fizetési kötelezettsége kizárólag a Kedvezményezett írásbeli Lehívása alapján teljesített fizetések összegével csökkenthető. Jelen Garancia részletekben is igénybe vehető. Jelen bankgarancia alapján teljesített valamennyi kifizetés a bankgarancia összegét automatikusan csökkenti.
5. Bank a jelen Garancia 2. pontjában vállalt fizetési kötelezettségét mindenféle adó, vám, járulék és díj levonása nélkül teljesíti.
6. A jelen Garancia [X] napján lép hatályba. A Garancia minden további értesítés nélkül hatályát veszti [X] napján budapesti idő szerint déli 12.00 órakor (a továbbiakban: „Lejárat Időpont”), függetlenül attól, hogy a Garancia eredeti példányát visszajuttatták-e Bankunkhoz vagy sem. A Lejárat Időpontot követően kézhez vett Lehívások alapján a Bank nem teljesít fizetést.
7. Jelen Garancia tekintetében a magyar jog az irányadó.

Kelt, Budapest, [X]

Bank neve

Kapcsolattartó neve:
tel:.....
fax:.....

.....
.....

[aláíró neve
beosztása]

KORREKCIÓS ELSZÁMOLÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

cégnév: **MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.**
székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
központi ügyintézés helye: 1101 Budapest, Salgótarjáni út 45.
levelezési cím: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
számlázási cím: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
adószám: 13899893-2-44
bankszámlaszám: 10700024-44632007-52000001
cégjegyzékszám: 01-09-878954
mint földgázelosztói engedélyes, a továbbiakban **Földgázelosztó**, másrésztől

cégnév:
székhely:
levelezési cím:
számlázási cím:
adószám:
bankszámlaszám:
cégjegyzékszám:

mint földgáz kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási működési engedélyes, a továbbiakban **Kereskedő**

a továbbiakban együttesen **Felek** között alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel.

I. Bevezető rendelkezések

Felek a Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatában (a továbbiakban: ÜKSZ) meghatározottak szerinti profil alapú elszámolási rendszer működtetésével kapcsolatos utólagos korrekciók elvégzésének, és az azzal kapcsolatos pénzügyi elszámolások folyamatának szabályozása érdekében **a rendszerhasználati szerződés kiegészítéseként és elválaszthatatlan részeként** a jelen korrekciós elszámolási szerződést (a továbbiakban: Korrekciós elszámolási szerződés) kötik.

II. A Korrekciós elszámolási szerződés tárgya

A Földgázelosztó a Korrekciós elszámolási szerződés alapján meghatározza a Kereskedővel létrejött rendszerhasználati szerződés 1. számú mellékleteiben felsorolt profilos elszámolású felhasználókra a leolvasási időszakban allokált fogyasztás, valamint az elszámolási leolvasás során rögzített mérőállások alapján számított tényleges fogyasztás különbségét, és ennek figyelembe vételével elvégzi a korrekciós mennyiségek elszámolását.

A korrekciós elszámolás főbb szabályai:

- (a) A korrekciós elszámolás során a korrekciós mennyiségek és azok értékeinek a Kereskedő és a Földgázelosztó közötti elszámolása zajlik.
- (b) A korrekciós elszámolásban foglalt gáz értékét a korrekciós mennyiség és a korrekciós földgázárak alapján, az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseiszerint kell megállapítani.
- (c) A korrekciós elszámolást korrekciós csoportokra bontva, a korrekciós csoportmennyiségek és azok korrekciós elszámoló ára feltüntetésével kell megadni. A számlán korrekciós csoportonként fel kell tüntetni az elszámoló egységárat és a nettó összeget.
- (d) Az elszámolás tartalmát a Földgázelosztó felhasználási helyenként tételesen megismerhetővé teszi Kereskedő részére a számla mellékleteként bemutatott elektronikus kimutatás formájában. A tételes kimutatásnak a következőket kell tartalmaznia: felhasználási hely azonosító (POD), korrekciós csoport, elszámolási időszak, allokált mennyiség, mért mennyiség, korrekciós mennyiség, elszámolási ár, korrekciós gázérték.
- (e) A korrekciós elszámolás havonta történik a korrekciós elszámolással érintett hónapban leolvasott, illetve kereskedőváltás miatt elszámolt felhasználókra meghatározott korrekciós mennyiségek alapján.
- (f) Amennyiben a korrekciós elszámolás kézhezvételét követő öt munkanapon belül a Kereskedő írásban nem kezdeményezi az elszámolás felülvizsgálatát és javítását a hiba és az érintett POD megjelölésével, a korrekciós elszámolás a számlázás alapját képezi.
- (g) A korrekciós elszámolás hibája esetén a Kereskedő a korrekciós elszámolás kézhezvételét követően öt munkanapon belül írásban, a hiba megjelölésével az elszámolás felülvizsgálatát és javítását kezdeményezheti a Földgázelosztónál.
- (h) A hiba elismerése esetén a Földgázelosztó a felülvizsgálati kérelem beérkezését követő 5 munkanapon belül a hibás tételre javító elszámolást/adatszolgáltatást küld a Kereskedőnek.
- (i) A hiba elutasítása esetén a Földgázelosztó a felülvizsgálati kérelem beérkezését követő 5 munkanapon belül a reklamált tételre írásbeli indoklást küld a Kereskedőnek, az elutasítás okának megjelölésével. A Földgázelosztó minden olyan adatot mellékel, amely alapján a vitatott elszámolás készült. A felülvizsgálati kérelem elutasításával kapcsolatban a Kereskedő a Hivatalhoz fordulhat.
- (j) Amennyiben a korrekciós számla kibocsátásáig a Kereskedőnek és a Földgázelosztónak nem sikerül a vitás kérdéseket rendeznie, a vitatott részösszeg nem kerül kiszámlázásra.
- (k) Pozitív kereskedői korrekciós gázmennyiség esetén a Kereskedő köteles a korrekciós mennyiséget az adott korrekciós értéken a Földgázelosztó által kibocsátott számla ellenében megfizetni.
- (l) Negatív kereskedői korrekciós gázmennyiség esetén a Földgázelosztó köteles a korrekciós mennyiséget az adott korrekciós értéken a földgázkereskedő által kibocsátott számla ellenében megfizetni.

III. Fizetési feltételek

Felek a Korrekciós elszámolási szerződésből eredő fizetési kötelezettségüket banki átutalás útján teljesítik.

A Felek kötelesek a korrekciós elszámolást követően kibocsátott korrekciós számla alapján fennálló fizetési kötelezettségüket a kézhezvételtől számított 15 napon belül teljesíteni. Felek

a fizetést azon a napon tekintik teljesítettnek, amikor a pénzüsszeg a jogosult bankszámláján jóváírásra került.

Amennyiben a Kereskedő által kiállított korrekciós számla tételei nem egyeznek meg a Földgázelosztó által a Kereskedő részére korábban átadott végleges, tárgyhavi korrekciós elszámolás tételeivel, a Földgázelosztó a számlát nem fogadja be, és azt kiegyenlítés nélkül visszaküldi a Kereskedő részére. A Kereskedő ez esetben a korrekciós számla kiegyenlítésének elmaradása miatt késedelmi kamat, vagy más jogkövetkezmény érvényesítésére nem jogosult.

Amennyiben a Földgázelosztó által kiállított korrekciós számla tételei nem egyeznek meg a Földgázelosztó által a Kereskedő részére korábban átadott végleges, tárgyhavi korrekciós elszámolás tételeivel, a Kereskedő a számlát nem fogadja be, és azt kiegyenlítés nélkül visszaküldi a Földgázelosztó részére. A Földgázelosztó ez esetben a korrekciós számla kiegyenlítésének elmaradása miatt késedelmi kamat, vagy más jogkövetkezmény érvényesítésére nem jogosult.

A számlakifogások intézésének rendjére vonatkozó egyéb szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

Amennyiben a Kereskedő a Földgázelosztó által kibocsátott számla ellenértékét az esedékesség időpontjáig bezárólag nem egyenlíti ki, a Földgázelosztó fizetési felszólítást küld a részére, mellyel összefüggő költségeit a Kereskedő köteles megfizetni.

Amennyiben a Kereskedő a felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) napon belül nem rendezi a számlatartozását, a Földgázelosztó a Kereskedő részére nyújtott földgázelosztási szolgáltatást a tartozással érintett felhasználók vonatkozásában felfüggesztheti. Az e pont szerinti, a Kereskedő részére nyújtott földgázelosztási szolgáltatás felfüggesztéséből adódó minden kár megtérítéséért a Kereskedő felel az érintett profilos felhasználók felé. A Kereskedő a Korrekciós elszámolási szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy ennek tényéről a Korrekciós elszámolási szerződéssel érintett valamennyi profilos felhasználóját tájékoztatja. A tájékoztatás elmulasztásából eredő minden jogkövetkezmény Kereskedőt terheli.

IV. Szerződésszegés

A Korrekciós elszámolási szerződésben foglalt bármely kötelezettség megszegése szerződésszegésnek minősül. Felek rögzítik, hogy a Korrekciós elszámolási szerződés rendelkezéseinek megszegése a rendszerhasználati szerződés megszegésének is minősül, tekintettel arra, hogy a Korrekciós elszámolási szerződés a rendszerhasználati szerződés rendelkezéseit egészíti ki, és annak elválaszthatatlan részét képezi.

Szerződésszegés esetén a másik Fél a jogszabályokban, a Földgázelosztó Üzletszabályzatában, az ÜKSZ-ben, a rendszerhasználati szerződésben, illetve a Korrekciós elszámolási szerződésben meghatározott módon jogosult a szerződésszegő féltől mind a szerződésszerű teljesítést, mind pedig a jogszabályokban, a Földgázelosztó Üzletszabályzatában, az ÜKSZ-ben, a rendszerhasználati szerződésben, illetve a Korrekciós elszámolási szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni, ide értve a fizetési késedelem esetére járó, a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatot is.

A Földgázelosztó részéről a Korrekciós elszámolási szerződés megszegésének minősül:

1. A Korrekciós elszámolási szerződésben, az ÜKSZ-ben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés ,
- késedelmi kamat,
- jogszabályban, ÜKSZ-ben meghatározott jogkövetkezmények

A Korrekciós elszámolási szerződés Kereskedő általi megszegésének minősül különösen:

1. A Korrekciós elszámolási szerződésből eredő fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- késedelmi kamat,
- a földgázelosztás felfüggesztése,
- a rendszerhasználati szerződés felmondása

2. A Korrekciós elszámolási szerződésben, az ÜKSZ-ben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés
- jogszabályban, ÜKSZ-ben meghatározott jogkövetkezmények

V. A Korrekciós elszámolási szerződés hatálya

A Korrekciós elszámolási szerződés a Felek aláírásával jön létre és eltérő rendelkezés hiányában a rendszerhasználati szerződés hatályba lépésével egyidejűleg lép hatályba.

Amennyiben a Korrekciós elszámolási szerződés aláírásakor a Felek között már van hatályos rendszerhasználati szerződés, a Korrekciós elszámolási szerződés lép hatályba.

Felek a Korrekciós elszámolási szerződést határozatlan időtartamra kötik.

Felek rögzítik, hogy a jelen Korrekciós elszámolási szerződés hatályba lépésével a Felek között ugyanezen tárgyban hatályban lévő korrekciós elszámolási szerződés hatályát veszti azzal, hogy a korábbi szerződés megszűnése nem mentesíti a Feleket a megszűnés időpontjáig történő elszámolás, valamint ezen elszámolásból eredő fizetési kötelezettség teljesítése alól. Felek az elszámolást a korábbi szerződés megszűnését követő két hónapon belül kötelesek elvégezni.

VI. A Korrekciós elszámolási szerződés megszűnése

A Korrekciós elszámolási szerződés automatikusan megszűnik a rendszerhasználati szerződés megszűnése esetén, illetve amennyiben a korrekciós elszámolásra vonatkozó jogszabályi és egyéb rendelkezések hatályukat veszítik, vagy oly mértékben módosulnak, hogy a korrekciós elszámolás Korrekciós elszámolási szerződésben rögzítettek szerinti elvégzése ellehetetlenül. A Korrekciós elszámolási szerződés megszűnése nem mentesíti a Feleket a megszűnés időpontjáig történő elszámolás, valamint ezen elszámolásból eredő fizetési kötelezettség teljesítése alól. Felek az elszámolást a Korrekciós elszámolási szerződés megszűnését követő két hónapon belül kötelesek elvégezni. Nem teljesítés esetén a IV. pontban foglalt jogkövetkezmények alkalmazhatóak.

VII. Záró rendelkezések

A Földgázelosztó

a) a földgázelosztási szolgáltatás biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerinti átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a Földgázelosztó honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a csatlakozási és elosztóhálózat-használati szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Általános Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

b) az ügyintézés során történő hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat (általános, hangfelvételre vonatkozó) az üzletszabályzat, továbbá a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

A Korrekciós elszámolási szerződés a rendszerhasználati szerződés elválaszthatatlan részét képezi, kizárólag azzal együtt érvényes és értelmezhető.

A Felek egybehangzóan kijelentik, hogy a földgázpiacra vonatkozó szabályozást ismerik, a Korrekciós elszámolási szerződést a hatályos földgázipari és egyéb jogszabályok, az ÜKSZ és a Földgázelosztó Üzletszabályzatának ismeretében kötötték meg.

A Korrekciós elszámolási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos jogszabályok, a rendszerhasználati szerződés, és az ÜKSZ az irányadó.

Amennyiben a Korrekciós elszámolási szerződés és a rendszerhasználati szerződés rendelkezései között ellentmondás mutatkozik, úgy a Korrekciós elszámolási szerződés rendelkezései az irányadóak.

A Korrekciós elszámolási szerződést a Felek annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Budapest,

.....,

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.
Földgázelosztó

.....
Kereskedő

ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI; ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI ÉS FEJLESZTÉSI SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

Az elosztói csatlakozási szerződés minden Felhasználóra általánosan irányadó tartalmi elemeit a jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) tartalmazzák, amelyek részét képezik a gázigénylővel megkötésre kerülő, egyedi elosztói csatlakozási szerződésnek vagy az elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződésnek (a továbbiakban: „**Szerződés**”). „Szerződés” kifejezés alatt jelen ÁSZF értelmezése során az elosztói csatlakozási szerződés és az elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés egyaránt értendő. Figyelemmel arra, hogy a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. Tv. az elosztói csatlakozási szerződés vonatkozásában a „gázigénylő”, a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet pedig a „leendő felhasználó” kifejezést használja, így a továbbiakban a jelen ÁSZF értelmezése során „Felhasználó” kifejezés alatt a mindenkor „gázigénylő” és „leendő felhasználó” is értendő.

A földgáztermelő csatlakozási igényének kielégítésére az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. (a továbbiakban „**Földgázelosztó**”) a földgáztermelővel egyedi megállapodást köt.

1. A Szerződés tárgya

- 1.1. A Szerződés alapján a Földgázelosztó a Felhasználó által megfizetett csatlakozási díj ellenében a jogszabályban meghatározott feltételek teljesülését követően a Felhasználó rendelkezésére bocsátja a vásárolt kapacitást.
- 1.2. A Szerződés alapján a Földgázelosztó a Felhasználó részére a Szerződésben meghatározott felhasználási hely tekintetében közvetlenül az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:
 - a) földgáz elosztóvezetékhez történő csatlakozáshoz szükséges elosztó vezetéki fejlesztés,
 - b) a csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés létesítésével kapcsolatos tervfelülvizsgálat, műszaki-biztonsági ellenőrzés
 - c) az elosztó vezeték és a csatlakozó vezeték összekötése,
 - d) gázmérő és (lakossági fogyasztó esetén) nyomásszabályzó felszerelése,
 - e) csatlakozó vezeték és fogyasztói vezeték üzembe helyezése.
- 1.3. A Szerződés alapján a Földgázelosztó vállalja a csatlakozási ponton a felhasználási hely vásárolt kapacitásának folyamatos biztosítását és annak a Szerződésben rögzített naptól a Felhasználó rendelkezésére bocsátását, a Felhasználó pedig vállalja, hogy a vásárolt kapacitás mértékéig a Szerződésben rögzített naptól az elosztóhálózat-használati szerződést és a vételezésre jogosító szerződést megkötö, és megkezd a vételezést.

2. Díjtételek meghatározása

- 2.1. A csatlakozási díj meghatározását és annak számítási metodikáját a Csatlakozás Pénzügyi Feltételei elnevezésű dokumentum tartalmazza, amely a jelen ÁSZF mellékletét képezi.
- 2.2. Amennyiben a nem egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó csatlakozási igénye fejlesztéssel valósítható meg, Földgázelosztó és a Felhasználó között „Elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés” jön létre.
- 2.3. A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés kiviteli terveinek felülvizsgálata egy felhasználási helyre vonatkozóan egyetemes szolgáltatásra jogosult esetben díjmentes, egyéb esetben naptári évenként a második alkalmat követően díjköteles, amelynek díjait az Üzletszabályzat 5. számú függeléke tartalmazza.
- 2.4 Az elkészült csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés műszaki-biztonsági ellenőrzése az egyetemes szolgáltatásra jogosult számára ingyenes, egyéb esetben naptári évenként a második alkalmat követően díjköteles, a díjakat az Üzletszabályzat 5. sz. függeléke tartalmazza.
- 2.5. A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (továbbiakban: GET.) 108. § (7) bekezdése alapján – a jogszabályi feltételek teljesülése esetén – mentes a csatlakozási díj és minden más, a Földgázelosztónak fizetendő díj alól a legfeljebb 4 m³/óra névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése belterületen 250 méterig díjmentes. A mentesség további feltétele, hogy a felhasználó a csatlakozási pont rendelkezésre állását követő 12 hónapon belül a fogyasztásmérő berendezést felszerelteti és 6 hónapon belül kezdeményezi az érintett ingatlan használatbavételi eljárását, amennyiben a csatlakozási pont rendelkezésre állásakor erre még nem került sor.
A mentesség feltételeinek teljesülését a Földgázelosztó jogosult ellenőrizni, teljesülésének elmaradása esetén csatlakozási díjat érvényesíteni.
- 2.6. Ha az elosztóvezeték hossza meghaladja a 250 métert, a díjakat a 250 méter feletti részre kell megfizetni.
- 2.7. Ha az 2.5. bekezdés szerinti csatlakozás létrejöttét követően az adott felhasználási helyre vonatkozóan a csatlakozást igénylő olyan kapacitásnövelés iránti igényt nyújt be, amellyel a korábban igényelt és az új igénylés összege a 4 m³/h-t meghaladja, akkor a csatlakozást igénylő köteles megfizetni mind a kapacitásnövelés, mind az 2.5. bekezdés szerinti elsődleges igényhez kapcsolódó, de a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 47. § (1) bekezdés figyelembevételével számított csatlakozási díjat is.
- 2.8. A mentességet több lakást vagy több nem lakás céljára szolgáló helyiséget magában foglaló ingatlan esetében lakásonként, illetve nem lakás céljára szolgáló helyiségenként kell alkalmazni. Az előzőekben írt feltételek teljesülése esetén a földgázelosztó a csatlakozási igényteljesítést nem kötheti óvadék, letét, előleg, kötbér vagy más fizetési kötelezettség teljesítéséhez, előírásához.
- 2.9. A Földgázelosztó a csatlakozási igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül.

3. Fizetési feltételek

- 3.1 A Felhasználó a csatlakozási valamint a fejlesztési díj összegét a Szerződés hatályba lépését követő nyolc (8) napon belül köteles megfizetni. A befizetett csatlakozási díjról és a fejlesztési
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. Földgázelosztási Üzletszabályzat

díj előlegről a Földgázelosztó a jóváírást követő öt (5) munkanapon belül számlát állít ki, melyet a Felhasználó részére megküld.

A kiállított számlán a teljesítés időpontja a Számvitelről szóló 2000. évi. C. tv. alapján az Elosztó bankszámláján történt jóváírás napja.

A csatlakozási valamint a fejlesztési díj megfizetése a Földgázelosztó Szerződésben meghatározott kötelezettségei teljesítésének (kapacitásigény/kapacitásnövelési igény kielégítéshez szükséges műszaki fejlesztések megkezdése) előfeltételét képezi.

- 3.2 Amennyiben az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó csatlakozási igénye fejlesztéssel valósítható meg, a leendő felhasználó ún. fejlesztési díjat és csatlakozási díjat is köteles megfizetni a Földgázelosztó részére – a Feleknek a fejlesztés teljes (tény)költségéhez igazított utólagos elszámolása mellett –, amelyből felhasználó a fejlesztési díj tekintetében a vonatkozó jogszabályokban foglaltak alapján visszatérítésre jogosult. Erre nézve a felek megállapodását a „Elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés” elnevezésű okirat tartalmazza.
- 3.3 A vásárolt kapacitás a Szerződésben részletezett felhasználási helyre vonatkozik, más felhasználási helyre nem vihető át. A vásárolt kapacitás a felhasználási helyhez fűződő vagyoni értékű jog, melynek rendelkezési joga a felhasználási hely átruházásával átszáll az új tulajdonosra.
- 3.4 A kiépített csatlakozási ponttal rendelkező, de be nem kapcsolt felhasználási helyek vonatkozásában a vásárolt kapacitás jogosultságot az érintett felhasználási hely (ingatlan) mindenkor tulajdonosának vagy a Felhasználónak a tulajdonossal kötött megállapodással igazolnia kell.
- 3.5 A Felhasználó a Szerződés alapján létesülő földgázelosztó vezetékhez később csatlakozó felhasználási helyek vonatkozásában ténylegesen befizetett csatlakozási díjból megtérítésre jogosult lehet.
- 3.6 A Felhasználót az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén illeti meg megtérítés a csatlakozási díjból:
- a Földgázelosztó a Szerződés keretében új és egyetemes szolgáltatásra jogosult rendszerhasználati kategóriájú felhasználási helyre vonatkozó igényt teljesít
 - a Felhasználó a Szerződés alapján a H 2331/2025 MEKH határozat melléklet I. pont c) alpontja szerinti csatlakozási díjat fizette
 - a később csatlakozó felhasználási hely a Szerződés alapján létesülő földgázelosztó (gerinc) vezetékről közvetlenül kerül ellátásra

A Felhasználó a később csatlakozó felhasználási hely(ek) részére megállapított csatlakozási díjból a H2331/2025 MEKH határozat melléklet I. pont b) alpontja szerinti mértékig jogosult a megtérítésre.

- 3.7 A Földgázelosztó a Felhasználót megillető visszatérítést a később csatlakozó felhasználási hely (újabb csatlakozás) üzembe helyezését követő 90 napon belül köteles a Felhasználó Szerződésben megjelölt számlájára utalni a Felhasználó egyidejű tájékoztatása mellett.
- 3.8 Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő felhasználó fejlesztéssel kielégíthető igénye esetén a Földgázelosztó akkor köteles az igényt teljesíteni, ha a Felhasználó a 11/2016. (XI.14.)

MEKH. rendelet 50 §.-ban leírt feltételekre vonatkozó megállapodást köt a Földgázelosztóval („Elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés”) és a fejlesztési díjat megfizeti.

4. A Felek jogai és kötelezettségei:

4.1. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

- 4.1.1. A Szerződés alapján az ÁSZF 1.3. pontja szerinti határidőben a Felhasználó jogosult és egyben köteles az elosztóhálózat használatára vonatkozó és a tényleges földgázvételezés megkezdéséhez szükséges vételezésre jogosító szerződést megkötni, melynek megtörténtével a Felhasználó jogosult a rendelkezésre állás időpontjától a vételezésre jogosító szerződés hatálya alatt díjfizetés ellenében a vásárolt kapacitás mértékéig elosztó vezetéki hozzáférésre a hatályos jogszabályokban és a vételezésre jogosító szerződésben foglaltak szerint.

A Felhasználó az elosztóhálózat használatára, illetve földgázvételezésre csak a Szerződésben foglaltak teljesítése, továbbá az elosztóhálózat-használati és a vételezésre jogosító földgázkereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződés megkötése alapján jogosult.

Amennyiben a Felhasználó nem rendelkezik érvényes elosztóhálózat-használati, és/vagy földgázkereskedőjén/egyetemes szolgáltatóján keresztül vagy saját jogon rendszerhasználati és/vagy kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződéssel, úgy a földgázelosztó a felhasználó bekapcsolását, és a földgázelosztási szolgáltatás megkezdését megtagadhatja, illetve a földgázelosztási szolgáltatás folytatását felfüggesztheti (Get. 16.§ (1) bek. f) pont).

A vásárolt kapacitás a Szerződés alapján ellátott felhasználási helyre vonatkozik, más felhasználási helyre nem vihető át, más felhasználási hely kapacitásával nem vonható össze.

- 4.1.2. A Felhasználó köteles a Szerződés szerinti fizetési kötelezettségeinek, továbbá minden egyéb szerződéses kötelezettségének a Földgázelosztó felé maradéktalanul, határidőben eleget tenni.
- 4.1.3. Amennyiben a Felhasználó a Szerződésben, különösen a jelen 4. pontban foglalt kötelezettségeket és feltételeket nem teljesíti, úgy a Felhasználó a bekapcsolás késedelmes teljesítéséből, vagy nem teljesítéséből származó kárainak megtérítését a Földgázelosztótól nem követelheti.
- 4.1.4. A Felhasználó a Földgázelosztó ezen irányú írásbeli megkeresésének kézhez vételétől számított nyolc (8) napon belül köteles a Földgázelosztó részére megadni minden olyan adatot és információt, amely a szerződésszerű teljesítéshez, az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos üzemeltetéséhez szükséges.

4.1.5. A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés kiviteli terveinek arra jogosult tervezővel történő elkészíttetése, továbbá a kiviteli tervek Földgázelosztóhoz felülvizsgálatra történő benyújtása a Felhasználó kötelezettsége. Gázfogyasztó készülékcseréje esetén a Földgázelosztó nem végez tervfelülvizsgálatot. A kiviteli tervek elkészítésével megbízott tervező a csatlakozó vezeték üzembe helyezésének feltételeit, a fogyasztásmérő csatlakozását, teljesítményét és típusát, valamint nem lakossági felhasználó esetén a nyomásszabályozó típusát és annak üzemvitel szempontjából szükséges szerelvényezését, illetve védelmét a Földgázelosztóval előzetesen egyeztetni köteles.

4.1.6. A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges valamennyi hatósági és szakhatósági engedély beszerzése, valamint az abban foglaltak betartása a Felhasználó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Felhasználó felel.

A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges tulajdonosi és egyéb polgári jogi hozzájárulások listáját (pl. a csatlakozó vezeték elhelyezése idegen ingatlanon, a Felhasználó és a felhasználási hely befogadására szolgáló ingatlan tulajdonosának személye eltér, kéményvizsgálati szakvélemény vagy érintésvédelmi felülvizsgálati jegyzőkönyv) az Elosztó honlapján is elérhető G-TU-4 technológiai utasítás tartalmazza. A hozzájárulásokkal kapcsolatos esetleges költségek és kártalanítások megfizetése a Felhasználó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Felhasználó felel.

4.1.7. A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés kiviteli munkálatainak befejezését követően az elkészült gázszerelés műszaki-biztonsági ellenőrzésének Földgázelosztónál történő kezdeményezése a Felhasználó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Felhasználó felel. Gázfogyasztó készülékcseréje gázszerelésének műszaki-biztonsági szempontú ellenőrzését olyan tervező mérnök végezheti, aki rendelkezik a kormány rendeletében meghatározott felelősségbiztosítással. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a kiviteli munkálatokat végző személy az ellenőrzésnél jelen legyen, és biztosítsa az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges eszközöket és feltételeket.

4.1.8. Amennyiben a fogyasztásmérő a Felhasználó tulajdonát képezi, annak a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontjára történő biztosítása és felszerelése, üzemeltetése, karbantartása és időszakos hitelesítése a Felhasználó kötelezettsége.

4.1.9. A fogyasztásmérő és a nyomásszabályozó állagmegóvása és védelme, továbbá a felszereléséhez szükséges hely rendelkezésre állás időpontjára történő biztosítása – azok tulajdonjától függetlenül – a Felhasználó kötelezettsége.

4.1.10. Amennyiben a nyomásszabályozó berendezés a Felhasználó tulajdonát képezi, annak a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontjára történő biztosítása és felszerelése, üzemeltetése, karbantartása és időszakos felülvizsgálata a Felhasználó kötelezettsége.

4.1.11. Az ingatlan, illetve felhasználási hely tulajdonváltása esetén nem kell a Szerződést újra kötni, azonban a változás tényét 15 napon belül a Földgázelosztónál be kell jelenteni. A vásárolt kapacitás feletti rendelkezés joga a felhasználási hely átruházásával átszáll az új tulajdonosra.

4.2. A Földgázelosztó jogai és kötelezettségei

4.2.1. A Földgázelosztó kötelezettsége díjazás ellenében a vásárolt kapacitás biztosítása a rendelkezésre állás időpontjától a vételezésre jogosító szerződés hatálya alatt a hatályos jogszabályoknak és vételezésre jogosító szerződésben foglaltaknak megfelelően.

4.2.2. A Földgázelosztó kötelezettsége a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés kiviteli terveinek kizárólag műszaki-biztonsági szempontból történő felülvizsgálata, azok Földgázelosztó részére történő benyújtásától számított nyolc (8) munkanapon belül.

Ezen kötelezettsége teljesítéséhez a Földgázelosztó a vonatkozó előírások betartása érdekében jogosult valamennyi hatósági- és szakhatósági engedély (ideértve különösen a környezet-, természet-, és műemlékvédelmi hatósági engedélyeket) Felhasználótól történő bekérésére, mely a Felhasználót az 4.1.5. pont szerinti kötelezettségei teljesítése alól nem mentesíti.

Amennyiben a Felhasználó a fentiek szerint becsatolni kérelmezett hatósági- és szakhatósági engedélyeket az erre vonatkozó kérelem kézhez vételétől számított három (3) munkanapon belül nem bocsátja a Földgázelosztó rendelkezésére, a kiviteli tervek felülvizsgálatára megállapított határidő a jelzett engedélyek tényleges rendelkezésre bocsátásáig eltelt időtartammal meghosszabbodik.

4.2.3. A kiviteli munkálatok befejezését követően az elkészült csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés műszaki-biztonsági és a Földgázelosztó honlapján is elérhető G-TU-4 technológiai utasítás betartatásának szempontjából történő ellenőrzése a Földgázelosztó kötelezettsége, melynek a bejelentést követő 8 munkanapon belül, előzetesen egyeztetett időpontban tesz eleget.

4.2.4. Bekapcsolás

Amennyiben a Felhasználó a Szerződésben foglalt díjfizetési kötelezettségeinek eleget tesz, továbbá az elosztóhálózat-használati és a vételezésre jogosító földgázkereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződést megkötö, a Földgázelosztó köteles a földgázellátásba történő bekapcsolás iránti igényét teljesíteni. A bekapcsolás a Felhasználóval kötött megállapodás szerinti időpontban történik. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetében ez a határidő legfeljebb a felhasználó –egyetemes szolgáltatójához címzett - írásbeli bejelentésének földgázelosztóhoz történő beérkezésétől (megrendeléstől) számított nyolc (8) munkanap.

A fogyasztásmérő berendezés felszerelésének feltétele, hogy a Felhasználó földgázkereskedelmi/egyetemes szolgáltatási és földgázkereskedője/egyetemes szolgáltatója útján vagy saját jogon rendszerhasználati szerződéssel rendelkezzen, amely tartalmazza a vételezés kezdő időpontját.

Új Felhasználó bekapcsolásakor a Földgázelosztó a fogyasztásmérő felszereléséről és üzembe helyezéséről, lakossági felhasználóknál a nyomásszabályozó felszereléséről és üzembe helyezéséről, a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték gáz alá helyezéséről gondoskodik, továbbá írásbeli tájékoztatást nyújt a szakszerű használatról és a felhasználói kötelezettségekről, külön kiemelve a csatlakozó és felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartásának, a rendszeres karbantartások, javítások, a szükséges

cserék és a külön jogszabályokban meghatározott műszaki biztonsági felülvizsgálatok elvégzésének kötelezettségét.

Az írásbeli tájékoztatási kötelezettségének a Földgázelosztó nyomtatott tájékoztató átadásával tesz eleget, melynek átvételét a Felhasználó, vagy meghatalmazottja a Munkalap aláírásával ismer el, ezzel a Felhasználó elismeri a kötelező tájékoztatás megtörténtét.

Bekapcsolás, mérőcsere, mérő szolgáltatói plombáinak (földgázelosztói jogi záruk) cseréje alkalmával a Felhasználónak be kell mutatni a fogyasztásmérő plombáit, azok épségéről, a mérő és a plombák állagmegóvására vonatkozó törvényi kötelezettségéről írásban kell őt tájékoztatni.

- 4.2.5. A fogyasztásmérő, a távadó, továbbá lakossági felhasználó esetében a nyomásszabályozó is a Földgázelosztó tulajdonát képezi. Az elosztóvezeték eltérő megállapodás hiányában a Földgázelosztó tulajdonát képezi.

5. Szerződésszegés és jogkövetkezmények

A Szerződésben foglalt bármely kötelezettség megszegése szerződésszegésnek minősül.

Szerződésszegés esetén a másik Fél a jogszabályokban, illetve a Szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő Félről mind a Szerződés szerződésszerű teljesítését, mind pedig a jogszabályokban, illetve a Szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni, ideértve a fizetési késedelem esetére szedhető késedelmi kamatot.

- 5.1. A Földgázelosztó részéről történt szerződésszegés szankciói és következményei:

- 5.1.1. A szerződésben rögzített vásárolt kapacitás nem áll rendelkezésre a szerződésben meghatározott időpontban.

Jogkövetkezménye:

- Kötbér, az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti összegben

- 5.1.2. A szerződésben foglalt műszaki tartalom nem szerződésszerűen valósul meg.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés

- 5.1.3. A szerződésben foglaltakat egyébként megszegi

Jogkövetkezménye:

- kártérítés

- 5.2. A Felhasználó részéről történt Szerződésszegés szankciói és következményei

- 5.2.1. A csatlakozási és vagy fejlesztési díj megfizetésének elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése.

Jogkövetkezménye:

- késedelmi kamat
- a rendelkezésre állási időpont Földgázelosztó általi módosítása
- a vételezés megkezdésének időpontjának Földgázelosztó általi módosítása
- a Szerződés fizetési határidőt követő 90. (kilencvenedik) napon történő automatikus megszűnése, amennyiben a fizetési késedelem a kilencven (90) napot eléri.

5.2.2. Az elosztóhálózat használati szerződést legkésőbb a Szerződésben vállalt rendelkezésre bocsátás napját követő 90 napon belül nem köti meg és/vagy nem kezdi meg a vételezést.

Jogkövetkezménye:

Kötbér az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti összegben

5.2.3. A fentiekén kívül a Szerződésben, az Elosztó üzletszabályzatában és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyébként megsérti.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés

6. A Szerződés hatálya

6.1. A mindkét fél által aláírt Szerződés a Földgázelosztó általi kézhezvétel napján lép hatályba. A Szerződés a vásárolt kapacitás vonatkozásában a rendelkezésre bocsátás tekintetében megszűnik, amennyiben a bekapcsolás megtörténik. Egyebekben a Szerződés a Felek között határozatlan időtartamra jön létre.

6.2. Ha a gázigénylő a szerződési ajánlatot a kézhezvételtől számított 30, de legkésőbb – amennyiben a kézhezvétel időpontja nem ismert - annak a Földgázelosztó által történő postára adásától számított 45 napon belül aláírva nem küldi vissza a Földgázelosztónak, a Földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik és a Szerződés nem jön létre. Véleményeltérés esetén a gázigénylő és a Földgázelosztó kötelesek egyeztetni.

6.3. Felhasználó a csatlakozási és/vagy fejlesztési díjat a Szerződés hatályba lépését követően legkésőbb 8 (nyolc) napon belül köteles megfizetni a Földgázelosztó részére. Amennyiben a Felhasználó a fizetési határidő követő 90 (kilencven) napon belül a csatlakozási és/vagy fejlesztési díjat maradéktalanul nem fizeti meg, vagy a Szerződés Földgázelosztó általi teljesítését akadályozza, lehetővé nem teszi a Szerződés teljesítése a gázigénylőnek felróható okból lehetetlenül. A teljesítés lehetetlenülésére tekintettel a Szerződés a Felek minden további intézkedése nélkül a fizetési határidőt követő 90. (kilencvenedik) napon, illetve a Szerződés teljesítésének igazolt akadályozásáról szóló írásbeli értesítés napján automatikusan megszűnik.

.

6.4. Amennyiben a Felhasználó az elosztóhálózat-használati szerződést legkésőbb a Szerződésben a Földgázelosztó által vállalt rendelkezésre bocsátás napját követő 90 napon belül nem köti meg, és/vagy nem kezdi meg a vételezést, úgy a Földgázelosztó részére a felhasználási helyre vonatkozó elosztási alapidíjat/kapacitásdíjat köteles a Földgázelosztó részére kötbér gyanánt

megfizetni mindaddig, amíg a vételezést meg nem kezdi.

7. Módosítás

- 7.1. A Szerződést a Felek közös megegyezéssel, írásban módosíthatják. A Felek személyében történő változás szerződésmódosításnak minősül, így ehhez a Felek közös megállapodása szükséges, kivéve, ha a változás általános jogutódlást vagy jogszabályban előírt tevékenységi szétválasztást jelent.
- 7.2. Nem minősül szerződésmódosításnak a szerződő Fél a Szerződésben meghatározott adataiban (levelezési cím, számlavezető pénzügyintézet, bankszámlaszám, stb.) bekövetkezett változás.
- 7.3. A változással érintett Fél a változásról a másik Felet lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított öt (5) napon belül írásban értesíteni köteles. Az értesítés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a mulasztó Fél felel.

8. A Szerződés megszűnése

- 8.1. A Szerződés megszűnik:
- a) a vásárolt kapacitás rendelkezésre bocsátása vonatkozásában, amikor az Elosztó a Felhasználót bekapcsolta;
 - b) ha egyik Félnak sem felróható körülmény folytán (pl. hatósági engedély hiányában) az elosztói csatlakozás nem valósítható meg;
 - c) ha a Földgázelosztó elosztási működési engedélye bármely okból visszavonásra kerül, illetőleg ha azt úgy módosítják, hogy a Szerződéssel érintett elosztóvezeték üzemeltetésére a továbbiakban nem jogosult (ez esetben a Szerződés megszűnésének időpontja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata jogerőre emelkedésének napja),
 - d) a gázigénylő fizetési késedelme eléri a 90 (kilencven) napot, vagy a Szerződés Földgázelosztó általi teljesítését akadályozza, lehetővé nem teszi mely esetben a teljesítéslehetetlenségére tekintettel a Szerződés a Felek minden további intézkedése nélkül a fizetési határidőt követő 90. (kilencvenedik) napon illetve a Szerződés teljesítésének igazolt akadályozásáról szóló írásbeli értesítés napján automatikusan megszűnik.
- 8.2. Amennyiben a Szerződés a 8.1. a) pont szerinti vonatkozásban szűnik meg, a vásárolt kapacitás a felhasználási helyen a megszűnést követően fennmarad.
- 8.3. Amennyiben a Szerződés a 8.1. b) pont szerint szűnik meg, az ettől számított nyolc (8) napon belül a már megfizetett csatlakozási illetve fejlesztési díj összegét az Elosztó a Felhasználónak visszafizeti.
- 8.4. Amennyiben a Szerződés a 8.1. d) pont szerint szűnik meg, a Földgázelosztó a gázigénylő által esetlegesen részben átutalt csatlakozási illetve fejlesztési díjból a csatlakozási igény teljesítése érdekében felmerült igazolt költségei (kára) levonását követően fennmaradó összeget a gázigénylőnek visszautalja, és erről összegkimutatást is tartalmazó részletes tájékoztatást küld

9. A Szerződés megszüntetése, szerződésszegés szankciói**9.1. A Szerződés megszüntetése**

- a) A Szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.
- b) A Szerződést a Felhasználó jogosult kilencven (90) napos felmondási idővel indokolási kötelezettség nélkül megszüntetni.

Amennyiben a Szerződés a 9.1. a) pont szerint szűnik meg, a Földgázelosztó a Felhasználó által átutalt csatlakozási illetve fejlesztési díjból a csatlakozási igény teljesítése érdekében felmerült igazolt költségei levonását követően fennmaradó összeget a Felhasználónak visszautalja.

- 9.2. Amennyiben a Szerződést a Felhasználó a 9.1. b) pont szerint felmondja, köteles megfizetni a csatlakozási és vagy fejlesztési díj összegétől függetlenül a Földgázelosztónál az ilyen felmondást megelőzően a Szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerült költségeket.

10. Együttműködés

- 10.1. A Szerződő Felek a Szerződés teljesítése során kötelesek egymással együttműködni.

- 10.2. A Felhasználó köteles azonnal írásban értesíteni a Földgázelosztót a Szerződés hatályba lépését követően bekövetkező, személyét, jogállását, illetőleg a Szerződés teljesítését érintő minden változásról (ideértve különösen, ha a Felhasználóval szemben csődeljárás, felszámolási eljárás vagy végelszámolás eljárás indul). E kötelezettség elmulasztásából eredő mindennemű kár a Felhasználót terheli.

- 10.3. A jelen ÁSZF változásáról a Földgázelosztó a változás hatálybalépését követő 5 munkanapon belül a honlapon történő közzététellel és az ügyfélszolgálati irodákban történő kifüggesztéssel értesíti az érintett szerződő feleket

10.4. Adatvédelem:

A Földgázelosztó

- a) a földgázelosztási szolgáltatás biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerinti átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a Földgázelosztó honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a csatlakozási, a csatlakozási és fejlesztési, és az elosztóhálózat-használati szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Általános Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.
- b) az ügyintézés során történő hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre

vonatkozó Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat (általános, hangfelvételre vonatkozó) az üzletszabályzat, továbbá a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

11. Viták rendezése

A Felek vállalják, hogy a Szerződésből eredő vitás kérdéseket egymás érdekeinek figyelembe vételével elsősorban békés úton kísérlik meg rendezni, melynek sikertelensége esetén bármelyik Fél a Földgázelosztó székhelye szerinti, hatáskörrel rendelkező illetékes Bírósághoz fordulhat.

12. Irányadó jog

Az ÁSZF-ben és a Szerződésben, valamint a csatlakozás pénzügyi feltételrendszerében (CSPF) nem szabályozott kérdésekben a földgázellátásról szóló 2008. évi XL törvény és az annak végrehajtásáról szóló 19/2009 (I.30.) Korm. rendelet, a 5/2024 (VIII.27.) MEKH rendeletben, a 11/2016. (XI. 14) MEKH rendeletben, valamint a H2331/2025 MEKH határozat és az Elosztó Üzletszabályzatának rendelkezései alkalmazandók.

Ha a Földgázelosztó által feladott küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „cím nem azonosítható”, „címezett ismeretlen”, „nem kereste”, „átvételt megtagadta”, „elköltözött”, „kézbesítés akadályozott”, „meghalt/megszűnt” jelzéssel kézbesítette vissza, az iratot – ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a címezett annak tartalmáról ténylegesen nem szerzett tudomást. Elektronikus ügyintézés keretében a felhasználó hivatalos elérhetőségére kézbesített küldemény kézbesítettnek minősül, ha a hivatalos elérhetőséget biztosító szolgáltató a küldemény felhasználó által történő átvételét igazolja vissza, az igazolásban feltüntetett időpontban, vagy azt igazolja vissza, hogy a küldeményt a címezett másodszori értesítése ellenére nem vette át, a második értesítés igazolásban feltüntetett időpontját követő ötödik munkanapon.

Dátum:

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

Kötbértábla csatlakozási szerződéshez:

SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI		KÖTBÉR MÉRTEKE			
		A szolgáltatásra jogosult felhasználó			
FÖLDGÁZELOSZTÓ RÉSZÉRŐL		Lakossági és 20 m³/h alatti nem lakossági	20-100 m³/h	101-500 m³/h	500 m³/h felett
1	Az elosztói csatlakozási szerződés szerinti vásárolt kapacitás a földgázelosztónak felróható okból nem áll rendelkezésre az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott időpontban.	2.500,- Ft/hét, de maximum 30.000 Ft	10.000,- Ft/hét, de maximum 150.000 Ft	20.000,- Ft/hét, de maximum 300.000 Ft	50.000,- Ft/hét, de maximum 500.000 Ft
FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL					
1	Felhasználó az elosztóhálózat-használati szerződést legkésőbb a Szerződésben a Földgázelosztó által vállalt rendelkezésre bocsátás napját követő 90 napon belül nem köti meg, és/vagy nem kezdi meg a vételezést	felhasználási helyre vonatkozó alapdíj/kapacitásdíj	felhasználási helyre vonatkozó alapdíj/kapacitásdíj	felhasználási helyre vonatkozó alapdíj/kapacitásdíj	felhasználási helyre vonatkozó alapdíj/kapacitásdíj

Kötbértábla elosztóhálózat használati szerződéshez:

SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI		KÖTBÉR MÉRTEKE			
		A szolgáltatásra jogosult felhasználó			
FÖLDGÁZELOSZTÓ RÉSZÉRŐL		Lakossági és 20 m³/h alatti nem lakossági	20-100 m³/h	101-500 m³/h	500 m³/h felett
1	Nem értesíti az érintett felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetékén elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.	A kötbér mértékét a Hivatal egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeinek meghatározásáról szóló határozata határozza meg. (6. sz. függelék)			
2	Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetőleg korlátozza.	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft

Kötbértábla						
3	A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg.	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
4	Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a földgázelosztót kötelezi.	5.000,- Ft	10.000,- Ft	30.000,- Ft	100.000,- Ft	Ft/megkezdett év

Kötbértábla

5	A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget.	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
6	A hálózati hozzáféréstől kizárt Felhasználó részére - az arra okot adó szabálytalanságvagy szerződésszegés megszűnését követően a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 48 órá n – lakossági fogyasztó esetében 24 órán – belül a hálózati hozzáférést nem biztosítja.	A kötbér mértéke a külön díj ellenében végezhető szolgáltatások kizárólagos meghatározásáról szóló rendeletben meghatározott, a felhasználónak a földgázellátásból való jogszertű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj a) 50%-a, amennyiben a földgázelosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a kizárás alapjául szolgáló helyzet megszűnéséről való tudomásszerzést követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor, b) 100%-a, amennyiben a földgázelosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a kizárás alapjául szolgáló helyzet megszűnéséről való tudomásszerzést követő 72 óránál később kerül sor				
7	A földgázkereskedő általi, a földgázellátásból kikapcsolt lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésnek a földgázelosztó a kezdeményezést követő munkanapon nem tesz eleget, a földgázelosztó kötbért köteles fizetni a lakossági fogyasztónak.					
8	Nem tartja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket.	A kötbér mértékét a Hivatal egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeinek meghatározásáról szóló határozata határozza meg. (6. sz. függelék)				

Kötbértábla						
9	Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására kötelezettségeinek, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, üzletszabályzatban meghatározott elbánást.	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
	FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL	Lakossági és 20 m3/h alatti nem lakossági	20 - 100 m3/h	101 - 500 m3/h	500 m3/h feletti	
1	A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.	500,- Ft/nap de maximum: 5.000,- Ft	1.000,- Ft/nap de maximum:	10.000,- Ft/nap de	20.000,- Ft/nap de	Ft/nap

Kötbértábla

			10.000,- Ft	maximum: 30.000,- Ft	maximum: 100.000,- Ft	
2	A nyomásszabályozó, a fogyasztásmérő berendezés vagy a mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi - ezek hitelesítését, javítását vagy a cseréjét nem végzi el.	3.000,- Ft/alkalom	5.000,- Ft/alkalom	10.000,- Ft/alkalom	20.000,- Ft/alkalom	Ft/alkalom
3	A felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a felhasználó köteles.	5.000,- Ft/alkalom	10.000,- Ft/alkalom	30.000,- Ft/alkalom	100.000,- Ft/alkalom	Ft/alkalom
4	A fogyasztói vezetékét engedély nélkül átalakítja,	30.000,- Ft/alkalom	70.000,- Ft/alkalom	300.000,- Ft/alkalom	400.000,- Ft/alkalom	Ft/alkalom
5	A fogyasztói vezeték vagy berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerek jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő gázszerekkel végeztet,	30.000,- Ft/alkalom	70.000,- Ft/alkalom	300.000,- Ft/alkalom	400.000,- Ft/alkalom	Ft/alkalom
6	A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyónbiztonságra veszélyes módon használja	150.000,- Ft/alkalom	250.000,- Ft/alkalom	400.000,- Ft/alkalom	1.000.000,- Ft/alkalom	Ft/alkalom
7	Szabálytalanul vételez					
7.1	A fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba vagy a mérőberendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi,	20.000,- Ft/nap	3.000,- Ft/m ³ /h/nap*	3.000,- Ft/m ³ /h/nap*	3.000,- Ft/m ³ /h/nap*	
7.2	A fogyasztásmérő berendezés megrongálásával méretlen gázt vételez,	30.000,- Ft/nap	4.500,- Ft/m ³ /h/nap*	4.500,- Ft/m ³ /h/nap*	4.500,- Ft/m ³ /h/nap*	

Kötbértábla

7.3	A fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéző elő,	20.000,- Ft/nap	3.000,- Ft/m ³ /h/nap*	3.000,- Ft/m ³ /h/nap*	3.000,- Ft/m ³ /h/nap*	
7.4	A szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez,	30.000,- Ft/nap	4.500,- Ft/m ³ /h/nap*	4.500,- Ft/m ³ /h/nap*	4.500,- Ft/m ³ /h/nap*	
7.5	A nyomás alatti gázellátó rendszert (szállító- és elosztóvezeték) vagy a csatlakozóvezeték) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez.	30.000,- Ft/nap	4.500,- Ft/m ³ /h/nap*	4.500,- Ft/m ³ /h/nap*	4.500,- Ft/m ³ /h/nap*	
7.6	A felhasználó a fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás – földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott - feltételeit megszegi,	500,- Ft/nap	-	-	-	
7.7.	A fentiekon kívül az elosztóhálózat-használati szerződésben, vagy az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetve az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget	500 Ft /nap, de maximum 5.000 Ft	1.000 Ft/nap, de maximum 10.000 Ft	10.000 Ft/nap de maximum 30.000 Ft	20.000 Ft nap, de maximum 100.000 Ft	

* A szabálytalan vételezés kötbér vetítési alapja a felhasználónál felszerelt mérőberendezés vagy mérési rendszer gáztechnikai normál köbméterre átszámított névleges teljesítményének mértéke m³/h-ban, azaz ha a mérő névleges teljesítménye 25 m³/h, akkor a 30 napra vetített kötbér összege: kötbér egységár (Ft) x 25 m³/h x 30 nap = kötbér végösszeg (Ft). Amennyiben a szabályszerűen üzembe nem helyezett gázkészülékek névleges teljesítménye 15 %-kal meghaladja a mérő névleges teljesítményét, abban az esetben a felhasználási helyen beépített valamennyi felhasználói berendezés összes névleges teljesítményét kell figyelembe venni a kötbér alapjának meghatározásához. A fentiek meghatározásakor csak a szerződésszegéssel érintett mérő vagy mérők, illetve a szerződésszegéssel érintett készülékek névleges teljesítménye vehető figyelembe.

Az informatikai platformhoz történő csatlakozás műszaki feltételei:

Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. (a továbbiakban: Földgázelosztó) által üzemeltetett informatikai platformot az elosztóhálózati rendszerhasználók vehetik igénybe.

Az informatikai platformhoz való csatlakozásról, a platform jogosultság függő használatáról, illetve a platformon megjelenő szolgáltatások elérhetőségéről a Földgázelosztó és a rendszerhasználó megállapodást köt.

A Földgázelosztónál a gázipari tevékenységek informatikai támogatása céljából SAP R/3 EDM alapú informatikai platform került kialakításra. Az informatikai platformhoz történő csatlakozáshoz (adatküldés, adatfogadás) az ÜKSz értelmében az alábbi informatikai és műszaki-technikai feltételek szükségesek, amely feltételek biztosítása a rendszerhasználók feladata:

- PC munkaállomás internet hozzáféréssel,
- MS Windows 2000/XP operációs rendszer,
- MS Office XP alkalmazás (vagy újabb),
- IE 6.0 Explorer (vagy újabb) ajánlott,
- SAP R/3 EDM jogosultság.

A SAP jogosultság tekintetében a Földgázelosztó minden rendszerhasználó számára egy felhasználó nevet és jelszót biztosít térítésmentesen. Az EDM modul a SAP R/3 környezetében működik, amely egy webes hozzáférést megvalósító komponenssel is rendelkezik.

Az SFTP szerverhez történő csatlakozás műszaki feltételei:

A Földgázelosztó által üzemeltetett SFTP szervert az elosztóhálózati rendszerhasználók vehetik igénybe.

Az SFTP szerverhez történő csatlakozáshoz (adatküldés, adatfogadás XML formátumban) az alábbi informatikai és műszaki-technikai feltételek szükségesek, amely feltételek biztosítása a rendszerhasználók feladata:

- PC munkaállomás internet hozzáféréssel,
- MS Windows 2000/XP operációs rendszer (vagy újabb),
- MS Office XP alkalmazás (vagy újabb),
- WinSCP kliens program (ajánlott)
- Az SFTP szerver eléréséhez szükséges jogosultság

A Földgázelosztó az SFTP szolgáltatást az sftp.fogaz.hu néven, a 194.0.164.16 TCP/IP címen teszi közzé az Interneten. Az eléréshez biztosítani kell, hogy az elosztóhálózati rendszerhasználó az általa megadott, és a Földgázelosztónál regisztrált TCP/IP címről (tűzfalról) kezdeményezze a csatlakozást. A rendszerhasználónak a tűzfal megfelelő beállításával biztosítani kell, hogy az érintett munkaállomás a 22-es TCP/IP porton keresztül érje el a Földgázelosztó SFTP szerverét.

Az SFTP szerveren két lemezenszám áll a rendszerhasználók rendelkezésére. Egyik tesztelésre, a másik az éles funkciók ellátására alkalmas. A rendszerhasználó a tesztrendszer használatára egy, az éles rendszerhez pedig három azonos jogokkal rendelkező kizárólagos hozzáférést biztosító felhasználónevet és jelszót kapnak térítésmentesen.

Földgázelosztói szolgáltatási tevékenységek

A külön díj ellenében végezhető tevékenységek körének és a külön díj összetevőinek meghatározása

A külön díjas szolgáltatások körét, díjait közvetlenül a következő határozatok és jogszabályok szabályozzák:

- H2343/2025. az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. földgázelosztói engedélyes által külön díj ellenében végezhető szolgáltatások 2025. október 1-jétől 2029. szeptember 30-ig alkalmazandó díjainak megállapítása tárgyú MEKH határozat (a továbbiakban: Határozat
- a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának keretszabályairól szóló 5/2024. (VIII. 27.) MEKH rendeletben (a továbbiakban: Keretrendelet),
- a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet (a továbbiakban: Árkalkalmazási rendelet), valamint
- számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.),

A Hivatal a külön díj meghatározására – a Keretrendelet 19. § (1) bekezdés a) pont af) alpontjában meghatározott tevékenység kivételével – a 2021/2025-ös árszabályozási ciklusban alkalmazott képletet vette alapul:

$$'Különdíj' = (rezióradíj\ x' + munkaidő\ szükséglet' + ' kiszállási\ díj') * (1 + közvetített\ költséghányad1' + \sum anyagköltség + (1 + ' közvetített\ költséghányad2') + \sum igénybe vett szolgáltatás\ költsége * (1 + ' közvetített\ költséghányad3')$$

ahol

a közvetített költséghányad1,2,3 az egyes összetevőkhöz tartozó, közvetett költségek arányát megjelenítő, hatósági maximumértékkel rendelkező százalékos érték.

Az átalánydíj mértéke az egyes tevékenységek esetében:		
Átalánydíj, amely a kiszállás díját is tartalmazza	Keretrendelet hivatkozott alpontja szerinti tevékenység (a felhasználó vagy a rendszerhasználó igénylése alapján)	Az átalánydíjon és az igazolt anyagköltségen felül tényköltségen érvényesíthető ráfordítás
28 300 Ft	19. § (1) bekezdés a) pont aa) alpont: a fogyasztásmérő berendezés hitelességének lejárta miatti cseréjének kivételével a fogyasztásmérő berendezés mérésügyi felülvizsgálata, ideértve a szakértői vizsgálat és a vizsgálatra szállítással költségét,	indokoltan felmerült szakértői költség
28 300 Ft	19. § (1) bekezdés a) pont ab) alpont: előrefizetés fogyasztásmérő felszerelése, nem előrefizetés fogyasztásmérő berendezés előrefizetés fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje,	
28 300 Ft	19. § (1) bekezdés a) pont ac) alpont: előrefizetés fogyasztásmérő berendezés nem előrefizetés fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje,	
28 300 Ft	19. § (1) bekezdés a) pont ad) alpont: a felhasználónak a földgázellátásból való jogserű kapcsolása utáni visszakapcsolás, a felhasználó általi vételezés szüneteltetése, megszüntetése vagy fogyasztásmérő berendezés újbóli üzembe helyezése esetén indokolt műszaki beavatkozás,	vezetéklevágáshoz kapcsolódó igénybe vett szolgáltatás költsége
6 100 Ft	19. § (1) bekezdés a) pont ae) alpont: a fogyasztásmérő berendezésnek az elosztóhálózat-használati szerződés alapján történő leolvasásán felüli leolvasása - felhasználási helyenként felszámítva,	
700 Ft	19. § (1) bekezdés a) pont af) alpont: a földgázelosztó számára jogszabályban, ÜKSZ-ben, üzletszabályzatban, rendszerhasználati szerződésben kötelezettségként előírt adat szolgáltatásokon túli adatok, információk, dokumentumok szolgáltatása, ideértve minden hiteles formában csak az engedélyesnél rendelkezésre álló hiteles dokumentum másolat (különösen számla, tervrajz, térkép) készítését, a távlelviható fogyasztásmérő berendezésből kinyerhető, a felhasználó földgázfogyasztására vonatkozó elszámolási alapadatokon felüli adatok felhasználó rendelkezésére bocsátását azonos mérési időszakra vonatkozóan, 12 hónapon belül a második alkalmat követően,	
52 700 Ft	19. § (1) bekezdés a) pont ag) alpont: a nem a földgázelosztó tulajdonában lévő csatlakozóvezeték, fogyasztói vezeték vagy felhasználói berendezésben észlelt gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet feltárása és elhárítása, valamint a szolgáltatás visszaállítása, ha a hiba bizonyíthatóan a felhasználó tevékenysége miatt keletkezett,	indokoltan felmerült szakértői költség
29 317 Ft	19. § (1) bekezdés a) pont ah) alpont: egy felhasználási helyre vonatkozó felhasználói berendezés kiviteli tervének felülvizsgálata, illetve műszaki biztonsági ellenőrzés naptári évenként a második alkalmat követően,	
21 800 Ft	19. § (1) bekezdés a) pont ai) alpont: a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény végrehajtásáról szóló 203/1998. (XII. 19.) Korm. rendelet, a gáz csatlakozóvezetékek, a felhasználói berendezések és a telephelyi vezetékek műszaki-biztonsági hatósági felügyeletéről szóló 1/2020. (I. 13.) Korm. rendelet, a gázelosztó vezetékek biztonsági követelményeiről és a Gázelosztó Vezetékek Biztonsági Szabályzatáról szóló 18/2022. (I. 28.) SZTFH rendelet és a csatlakozóvezetésekre, a felhasználói berendezésekre, a telephelyi vezetékekre, az olajfogyasztó technológiai rendszerekre és a gázlámpákra vonatkozó műszaki biztonsági előírásokról és a műszaki-biztonsági szempontból jelentős munkakörök betöltéséhez szükséges szakmai képzésről és gyakorlatról, valamint az ilyen munkakörben foglalkoztatottak időszakos továbbképzésével kapcsolatos szabályokról szóló 16/2018. (IX. 11.) ITM rendelet módosításáról szóló 3/2020. (I. 13.) ITM rendelet szerinti műszaki-biztonsági, illetve szakmai felügyelet biztosítása	
28 300 Ft	19. § (1) bekezdés a) pont aj) alpont: földgázminőség ellenőrzésével kapcsolatos szolgáltatás, ha az ellenőrzés alapján a földgáz minősége megfelelő	indokoltan felmerült szakértői költség
28 300 Ft	19. § (2) bekezdés: a rendszerhasználó igénylése alapján a felhasználónak a földgázellátásból való jogserű kikapcsolása esetén a kikapcsolás díját a rendszerhasználó fizeti meg a földgázelosztó részére.	indokoltan felmerült szakértői költség

- A közvetett költséghányad maximális alkalmazható értékei:
- anyagköltség esetén (közvetített költséghányad_{anyag}): 2%,
 - igénybe vett szolgáltatás esetén (közvetített költséghányad_{szolg}): 1%.

Ha ugyanaz a típusú külön díjas szolgáltatás egy felhasználási helyen vagy egy társasházon belül több felhasználási helyen egyszerre (egy kiszállással) kerül elvégzésre, az átalánydíj az alábbiak szerint alkalmazandó:

- 5 darab szolgáltatásig az átalánydíj szolgáltatásonként felszámítható;
- 6-tól 10 darab szolgáltatásig 5 szolgáltatás átalánydíja számítható fel;
- 11 db szolgáltatástól kezdve az átalánydíj 50%-a szolgáltatásonként felszámítható.

A felhasználó hibájából megírsult külön díjas szolgáltatás esetén az Árkalkalmazási rendelet 63. §-a alapján számlázható kiszállási díj mértéke megegyezik a B) pontban szereplő kiszállási díj mértékével.

Ha a felhasználó a megrendelt szolgáltatást legalább az egyeztetett időpont előtti munkanap 16 óráig lemondja, a felhasználó mentesül a kiszállási, valamint egyéb külön díj megfizetése alól.

A Keretrendelet 19. § (1) bekezdés b) pontja alapján végzett külön díjas tevékenységek esetében a külön díj meghatározására vonatkozó képlet:

$$'Különdíj' = (rezióradíj * (\sum \text{munkaidőszükséglet} + 'kiszállásdíj') + \sum \text{anyagköltség} * (1 + 'közvetített költség hányada_{nyag}') + \sum \text{igénybevettszolgáltatás költsége} * (1 + 'közvetített költség hányada_{szolg}'))$$

ahol

Rezióradíj értéke: 12 200 Ft,

Kiszállási díj értéke: 3 900 Ft,

Az közvetett költség hányad maximális alkalmazható értékei:

- anyagköltség esetén (közvetített költség hányad_{anyag}): 2%,

- igénybe vett szolgáltatás esetén (közvetített költség hányad_{szolg}): 1%, továbbá

Az egyes szükséges (rész)feladatok munkaidő szükségletének hatóságilag megadott értékei az alábbiak:

A Keretrendelet 19. § (1) bekezdés b) pontja alapján végzett külön díjas tevékenységek: a felhasználó szerződésszegése esetén a földgázelosztó által kezdeményezett szabálytalan vételezés vagy egyéb szerződésszegés megszüntetése kapcsán a földgázellátásból való jogszerű kikapcsolás, a szerződésszegés megszüntetésével kapcsolatban felmerült további műszaki és egyéb szolgáltatások, ideértve a nem a földgázelosztó tulajdonában lévő csatlakozóvezetékén, fogyasztói vezetékén vagy felhasználói berendezésben észlelt gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet feltárását és elhárítását, valamint a nem könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólítást és a tértivevényes küldeményként küldött kikapcsolási értesítőt.

A Keretrendelet 19. § (1) bekezdés b) pontja alapján végzett külön díjas tevékenységek munkaidejének maximális értékét az alábbi táblázat tartalmazza

Sorszám	Mérőtípus (teljesítmény m3/h) / munka típus	Munkaidő = egy munkatárs munkavégzésre fordított ideje* munkatársak száma (óra)
Lemezházás gázmérők		
1.	G 6 alatt	1,0
2.	G 10 – G 25	2,0
3.	G 40 - G 65	6,5
4.	G 100	12,0
Turbinás gázmérők		
5.	G 250 alatt	10,0
6.	G 250 - G 500	12,0
7.	G 500 - G 1000	16,0
8.	G 1000 - G 5000	24,0
9.	G 5000 felett	26,0
Forgó dugattyús gázmérők		
10.	G 100 alatt	6,0
11.	G 100 - G 200	8,5
12.	G 200 - G 500	12,0
13.	G 500 - G 1000	12,0
14.	G 1000 - G 5000	24,0
15.	G 5000 felett	26,0
Nyomásszabályozó le- és felszerelés, csere		
16.	100 m3/h alatt	1,0
Szolgáltatás-felfüggesztés		
17.	elosztó-, leágazó vagy csatlakozó vezeték levágása és az élő vezeték ledugózása (földmunka, burkolatbontás nélkül)	3,0
18.	tömlékekben található fogyasztási hely kikapcsolása fali vezeték levágással	7,8
19.	közüterületi zárás/főelzárával történő lezárás	1,6
20.	lezárás zárótárcsa beépítésével 1,6-10 m3/h-ig	1,6
21.	fémcs kizárás 16-100 m3/h	1,8
22.	fémcs kizárás 100 m3/h felett	2,9
23.	plombálás 10 m3/h felett	1,8
24.	gázfogyasztó készülék lezárása (leszerelés, ledugózás) készülékenként	0,4
Ismételt üzembe helyezés		
25.	vezeték visszakötés (földmunka, burkolathelyreállítás nélkül)	3,0
26.	tömlékekben található fogyasztási hely visszakapcsolása fali vezeték összekötéssel	7,8
27.	közüterületi nyitás/főelzáró visszanyitás	1,8
28.	zárótárcsa eltávolítása 1,6-10 m3/h	1,6
29.	fémcs visszanyitás 16-100 m3/h	2,8
30.	fémcs visszanyitás 100 m3/h felett	3,5
31.	plomba eltávolítása 10 m3/h felett	1,8
32.	gázfogyasztó készülék újbóli bekapcsolása	0,4

A munkavégzés díján és a kiszállási átalánydíjon felül az indokoltan felmerült anyagköltség, valamint az indokoltan felmerült igénybe vett szolgáltatás költsége (ide értve a szakértői költséget és a fizetési felszólítás/kikapcsolási értesítő mindenkor postai díját) érvényesíthető a szolgáltatás külön díjában, a megfelelő költség hányad felszámítása mellett.

A Keretrendelet 19. § (1) bekezdés a) pontja alapján alkalmazott díjak

	Megnevezés	Az átalánydíj mértéke a H2343/2025 sz. határozat alapján	Magyarázat
19. § (1) bekezdés a) pont aa) alpont	Mérésügyi vizsgálattal összefüggő szerelési díj	28 300	Számlázásra akkor kerül sor, ha a pontossági és/vagy a szerkezeti vizsgálat a mérőeszközt hiteles mérésre megfelelőnek találja, továbbá számlázásra kerül az indokoltan felmerült szakértői költség
19. § (1) bekezdés a) pont ab) alpont	Előre fizető gázmérő felszerelése, valamint hagyományos gázmérő előre fizető mérőeszközzé történő cseréje	28 300	Ezen felül előre fizető és hagyományos gázmérő értékülönözete (Ft) 64. § (1) Az Árszabályozási keretrendelet 19. § (1) bekezdés a) pont ab) alpontjában foglalt szolgáltatás esetében a földgázelosztó a 63. § (1) bekezdése szerinti díjon felül a kétféle fogyasztásmérő nyilvántartási értékének különbözetét is jogosult felszámítani
19. § (1) bekezdés a) pont ac) alpont	Előre fizető gázmérő hagyományos mérőeszközzé történő cseréje	28 300	
19. § (1) bekezdés a) pont ad) alpont	A felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kikapcsolása utáni visszakapcsolás, a felhasználó általi vételezés szüneteltetése, megszüntetése vagy fogyasztásmérő berendezés újbóli üzembe helyezése	28 300	Az átalánydíjon és az igazolt anyagköltségen felül tényköltségen érvényesíthető ráfordítás a vezetéklevegáshoz kapcsolódó igénybe vett szolgáltatás költsége
19. § (1) bekezdés a) pont ae) alpont	A felhasználó/kereskedő igénye alapján, a fogyasztásmérő elosztóhálózat-használati szerződés alapján történő leolvasásán felüli leolvasás	6 100	
19. § (1) bekezdés a) pont af) alpont	Keretrendelet szerinti adatszolgáltatás, A4 formátumra vonatkoztatva	700	A szolgáltatás elszámolása: a különdíjas határozat szerinti 700 Ft díj A4 méretű dokumentumra értelmezendő, a biztosított rajzi dokumentumok összes mérete A4 rajzméretre vonatkoztatva
19. § (1) bekezdés a) pont ag) alpont	Gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet elhárítása, szolgáltatás visszaállítása	52 700	Gázszivárgás megszüntetése, üzemzavar-elhárítási munkák a felhasználó igénylés alapján, üzemzavar-elhárítási munkák felhasználói rendszeren keletkezett veszélyhelyzet elhárítása. Felhasználó kikapcsolása: - Katasztrófavédelem, kéményseprő közszolgáltató, Területi Műszaki Biztonsági Felügyelet, vagy rendőrség felhívása alapján.
19. § (1) bekezdés a) pont ah) alpont	Tervfelülvizsgálat, műszaki biztonsági ellenőrzés naptári évenként a második alkalmat követően	29 317	
19. § (1) bekezdés a) pont ai) alpont	Szakfelügyelet biztosítása a 5/2024. (VIII. 27.) MEKH rendelet III. fejezet 19. § (1) ai) pont alapján	21 800	A felhasználó és a rendszerhasználó igénylése alapján számlázandó. (A nem felhasználó által megrendelt szakfelügyelet számlázása elosztó vezetéken végzett szolgáltatásnak minősül, melynek elszámolási értéke a Szolgáltatási díjjegyzék szerint kerül kiszámlázásra (kiszállási díjjal rezsióradíjjal) pl: idegen közműépítés esetén megrendelt szakfelügyelet)
19. § (1) bekezdés a) pont aj) alpont	Földgáz minőség ellenőrzés	28 300	
19. § (2) bekezdés:	A rendszerhasználó igénylése alapján a felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kikapcsolása esetén a kikapcsolás díját a rendszerhasználó fizeti meg a földgázelosztó részére.	28 300	Amennyiben a rendszerhasználó kérésére történő fogyasztói kikapcsolás a végfelhasználó akadályoztató magatartása miatt nem végezhető el a fogyasztásmérő berendezésnél (pl. leszerelés, zárótárcsa alkalmazása vagy plombálás műveletekkel) akkor azt a felhasználó részéről történő szerződésszegésnek kell minősíteni és a H2343/2025. számú Határozat melléklet B pontja alapján számlázza a földgázelosztó az elvégzett tevékenységet. Továbbá az átalánydíjon és az igazolt anyagköltségen felül tényköltségen érvényesíthető ráfordítás a vezetéklevegáshoz kapcsolódó igénybe vett szolgáltatás költsége
	Megvalósult tartozás miatti kikapcsolás - GET 16 §. (1) c) szerinti - esetén kikapcsolási értesítő	944	A tartozás miatti kikapcsolási értesítő díját a földgázelosztó a visszakapcsolás díjában érvényesíti.

Egyéb díjtételek	nettó Ft	ÁFA 27%	ÁFA -val növelt díj
Kiszállási díj	3 900	1 053	4 953
Eltulajdonított, rongált, sérült gázmérő és nyomásszabályzó díja			
A berendezés kárösszeg megállapítását követően kátérítési díj kerül felszámításra ÁFA nélküli összegben			
+Szerelési díj a 16. § (1) bekezdés a) pont ad) alpont szerint	28 300	7 641	35 941
Többlakásos/Társasházi gázmérőszerezéssel kapcsolatos díjak			
KIZÁRT ÉPÜLETBEN GM LESZER 1-5 GM-IG (mérőnként)	28 300	7 641	35 941
KIZÁRT ÉPÜLETBEN GM LESZER. 6-10 DB GM-IG	141 500	38 205	179 705
KIZÁRT ÉPÜLETBEN GM LESZER. 10 DB FELETT (mérőnként)	14 150	3 821	17 971
TÖBBLAKÁSOS ÉPÜLETBEN GM LESZER. 1 -5 DB GM-IG (mérőnként)	28 300	7 641	35 941
TÖBBLAKÁSOS ÉPÜLETBEN GM LESZER. 6-10 DB GM-IG	141 500	38 205	179 705
TÖBBLAKÁSOS ÉPÜLETBEN GM LESZER. 10 DB GM FELETT (mérőnként)	14 150	3 821	17 971
ÉP. NYITÁS GM VISSZASZER. 1-5 DB GM-IG (mérőnként)	28 300	7 641	35 941
ÉP. NYITÁS GM VISSZASZER. 6-10 DB GM-IG	141 500	38 205	179 705
ÉP. NYITÁS GM VISSZASZER.10 DB GM FELETT (mérőnként)	14 150	3 821	17 971
H2342/2025. sz. határozat melléklete szerint: "Ha ugyanaz a típusú külön díjas szolgáltatás egy felhasználási helyen vagy egy társasházon belül több felhasználási helyen egyszerre (egy kiszállással) kerül elvégzésre, az átalánydíj az alábbiak szerint alkalmazandó: • 5 darab szolgáltatásig az átalánydíj szolgáltatásonként felszámítható; • 6-tól 10 darab szolgáltatásig 5 szolgáltatás átalánydíja számítható fel; • 11 db szolgáltatástól kezdve az átalánydíj 50%-a szolgáltatásonként felszámítható."			
"A felhasználó hibájából meghiúsult külön díjas szolgáltatás esetén az Árkalkalmazási rendelet 63. §-a alapján számlázható kiszállási díj mértéke megegyezik a B) pontban szereplő kiszállási díj mértékével."			

AZ ELOSZTÓI TEVÉKENYSÉGHEZ KAPCSOLÓDÓ, DE AZ 5/2024. (VIII. 27.) MEKH RENDELET HATÁLYA ALÁ NEM

Szolgáltatási díjtételek	nettó Ft	ÁFA 27%	ÁFA -val növelt díj
Egyéb szolgáltatási tevékenységek			
Kiszállási díj	3 900	1 053	4 953
Gázvezetékek és felhasználói berendezések nyomáspróbája			
Csatlakozóvezeték, fogyasztói vezeték nyomáspróbája (óradíj)	22 685	6 125	28 810
+Kiszállási díj			
Telekhatáron belüli gázvezeték levágása, ledugózása, összekötése (anyag, földmunka, burkolatbontás nélkül)			
Elosztó,leágazó vez.végzett egyéb munka (óradíj)	22 685	6 125	28 810
Elosztó, leágazó vagy csatlakozó vezeték vágása (óradíj)	22 685	6 125	28 810
Elosztó, leágazó vagy csatlakozó vezeték összekötése (óradíj)	22 685	6 125	28 810
+Kiszállási díj			
+Anyagköltség (+2%)			

Jogizár pótlása sérülés esetén felhasználónak felróható okból, kiszállási díjjal			
Jogizár pótlása	26 585	7 178	33 763
Többlakásos/Társasházi csatlakozóvezetékkel kapcsolatos szolgáltatások díjai			
Átalánydíjas épület zárása (db)	40 500	10 935	51 435
Átalánydíjas épület nyitása (db)	40 500	10 935	51 435
EGYÉB ÉP. ZÁRÁS kettős zárás kialakítása (db)	28 300	7 641	35 941
EGYÉB ÉP.NYITÁS csatl.véz.-en végzett szerelési munka (db)	28 300	7 641	35 941
+Anyagköltség (+2%)			

Telekhatáron kívüli megrendelésre végzett szolgáltatások díjai			
Külső fél közterületi munkavégzése esetén szakfelügyelet biztosítása			
Közterületi munkavégzés műszaki biztonsági szakfelügyelete (óradíj)	22 685	6 125	28 810
+Kiszállási díj			
Elosztó, leágazó vagy csatlakozó vezeték levágása, ledugózása, összekötése (anyag, földmunka, burkolatbontás nélkül)			
SPEC. SZAKTUDÁST IG. MUNKAVÉGZÉS FELÁRA (óradíj)	5 671	1 531	7 202
Kompresszor dízelmotoros (óradíj)	9 549	2 578	12 127
Hegesztő inverter (óradíj)	2 571	694	3 265
Áramfejl., elektr.telj. 6 KVA és feletti (óradíj)	2 831	764	3 595
Elektrofűtő heg.gép (áramfejl.nélkül) (óradíj)	3 571	964	4 535
Egyéb műanyag heg.gép (áramfejl.nélkül) (óradíj)	3 337	901	4 238
Nagyk.ny.szak.Ravetti stop system (acél) (óradíj)	309 796	83 645	393 441
Nagyk.ny.szak.Ravetti stop system (PE) (óradíj)	184 338	49 771	234 109
Nagyk.ny.TDW tip. szak.ber.polystop (PE) (óradíj)	272 000	73 440	345 440
Stadler&beck Vázasballonozó 0,1 bar-ig (óradíj)	79 671	21 511	101 182
Nyom.alatti megfúró ber.pneum.megf.hűtz. (óradíj)	6 097	1 646	7 743
Hűtz+Baumgarten ballonozó 4 bar-ig (óradíj)	165 206	44 606	209 812
Lánghegesztő berendezés palackokkal (óradíj)	16 819	4 541	21 360
Kiszállás 3,5t alatti gépkocsik esetében (db)	3 900	1 053	4 953
FASTRA szakaszoló berendezés (óradíj)	351 000	94 770	445 770
RAVETTI MICROSTOP (óradíj)	43 500	11 745	55 245
Hűtz VEW dupla ballonozó ber. NA80-250 (óradíj)	77 010	20 793	97 803
Hűtz GR4 egyszeres ballonozó ber. NA300-400 (óradíj)	91 502	24 706	116 208
Hűtz GR6 egyszeres ballonozó ber. NA450-700 (óradíj)	133 450	36 032	169 482
Elosztó,leágazó vez.végzett egyéb munka (óradíj)	22 685	6 125	28 810
Elosztó, leágazó vagy csatlakozó vezeték vágása (óradíj)	22 685	6 125	28 810
Elosztó, leágazó vagy csatlakozó vezeték összekötése (óradíj)	22 685	6 125	28 810
+Közvetített szolgáltatás díja (+1%) földmunka			
+Kiszállási díj			
+Anyagköltség (+2%)			
Vezetékszakítás, rongálás elszámolása			
VEZ.SZAK. MDÍJ -MUNKAI DÖBEN (óradíj/fő)	22 685	0	22 685
VEZ.SZAK MDÍJ.MUNK.IDŐN TÚL (óradíj/fő)	34 028	0	34 028
VEZ.SZAK MDÍJ-MUNK.SZÜN NAP (óradíj/fő)	45 370	0	45 370
KISZÁLLÁSI KÖLTSÉG (db/gépjármű)	3 900	0	3 900
Az elszakított/rongált vezetéken eltávozott gáz ára	Vezetékszakítás alkalmával használt árak - MVM		

Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. a mindenkor hatályos szervezeti felépítéséről honlapján (https://mvmhalozat.hu/gaz/mvm_fogaz_servezeti_abra) és az ügyfélszolgálati irodákban ad tájékoztatást

**Az Üzletsabályzat végrehajtása során különös jelentőséggel bíró jogsabályok,
szabványok, belső utasítások**

Jogsabályok:

- 2023. évi CIII. törvény** a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól
- 2015. évi CXLIII. törvény** a közbeszerzésekről
- 2013. évi CLXXXVIII. törvény** az egységes közszolgáltatói számlaképről
- 2013. évi L. törvény** az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról
- 2013. évi V. törvény** a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2013. évi XXII. törvény** a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról
- 2012. évi CLXXXV. törvény** a hulladékról
- 2012. évi CLXVI. törvény** a létfontosságú rendszerek és létesítmények azonosításáról, kijelöléséről és védelméről
- 2011. évi CXII. törvény** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2009. évi XXXVII. törvény** az erdőről, az erdő védelméről és az erdőgazdálkodásról
- 2008. évi XL. törvény** a földgázellátásról (Get.)
- 2007. évi CXXIII. törvény** a kisajátításról
- 2000. évi XXV. törvény** a kémiai biztonságról
- 2003. évi C. törvény** az elektronikus hírközlésről
- 1997. évi CLV. törvény** a fogyasztóvédelemről
- 2021. évi C törvény** az ingatlan-nyilvántartásról
- 2023. évi C törvény** a magyar építészetről
- 1996. évi LIII. törvény** a természet védelméről
- 1995. évi LVII. törvény** a vízgazdálkodásról
- 1995. évi LIII. törvény** a környezet védelmének általános szabályairól
- 1995. évi XXVIII. törvény** a nemzeti szabványosításról
- 1993. évi XCIII. törvény** a munkavédelemről
- 2016. évi LXVIII. törvény** a jövedéki adóról
- 1993. évi XLVIII. törvény** a bányászatról
- 1991. évi XLV. törvény** a mérésügyről
- 1990. évi LXXXVII. törvény** az árak megállapításáról

1/2020. (I.13.) Korm. rend. a gáz csatlakozóvezetékek, a felhasználói berendezések és a telephelyi vezetékek műszaki-biztonsági hatósági felügyeletéről

399/2023 (VIII.24.) Korm. rendelet a földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről

374/2020. (VII. 30.) Korm. rendelet az energetikai létfontosságú rendszerek éslétesítmények azonosításáról, kijelöléséről és védelméről

H2331/2025 MEKH határozat a földgázelosztó vezetékekhez történő csatlakozásért vagy a korábban vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitásért fizetendő csatlakozási díjak 2025. október 1-jétől 2029. szeptember 30-ig tartó időszakban alkalmazandó mértékének megállapításáról

11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól

5/2024 (VIII.27) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának 2025-ben induló árszabályozási ciklusra vonatkozó keretszabályairól

1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról

21/2022 (I.31) SZTFH rendelet a bányafelügyelet hatáskörébe tartozó tevékenység során bekövetkezett súlyos üzemzavar és súlyos baleset bejelentésének és vizsgálatának rendjéről szóló biztonsági szabályzatról
3/2020 (I.13.) ITM rendelet a csatlakozóvezetésekre, a felhasználói berendezésekre, a telephelyi vezetékekre, az olajfogyasztó technológiai rendszerekre és a gáztárolókra vonatkozó műszaki biztonsági előírásokról és a műszaki-biztonsági szempontból jelentős munkakörök betöltéséhez szükséges szakmai képzésről és gyakorlatról, valamint az ilyen munkakörben foglalkoztatottak időszakos továbbképzésével kapcsolatos szabályokról szóló 16/2018. (IX. 11.) ITM rendelet módosításáról

53/2012. (III. 28.) Korm. rendelet a bányafelügyelet hatáskörébe tartozó egyes sajátos építményekre vonatkozó építésügyi hatósági eljárások szabályairól

19/2009. (I.30.) Korm. rendelet a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról

18/2022 (I.28.) SZTFH rendelet a gázelosztó vezetékek biztonsági követelményeiről és a Gázelosztó Vezetékek Biztonsági Szabályzatáról

16/2018 (IX.11.) ITM rendelet a műszaki-biztonsági szempontból jelentős munkakörök betöltéséhez szükséges szakmai képzésről és gyakorlatról, valamint az ilyen munkakörökben foglalkoztatottak időszakos továbbképzésével kapcsolatos szabályokról

86/2003. (XII.16.) GKM rendelet az egyes földgázipari vállalkozások adatszolgáltatásainak rendjéről

203/1998. (XII. 19.) Korm. rendelet a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény végrehajtásáról

28/1994. (X. 28.) IKM rendelet a gázszolgáltatónak, a gázértékesítőnek és a villamosenergia-szolgáltatónak a fogyasztók társadalmi érdekképviseleti szervezeteivel való együttműködéséről

127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról

321/2024 (XI.6.) Korm. rendelet a digitális állampolgárság egyes szabályairól

179/2023 (V.15) Korm. rendelet az ingatlan nyilvántartásról szóló 2021. évi C törvény végrehajtásáról

Szabványok:

MSZ 1648: Közzolgáltatású, vezetékes földgáz

MSZ 09-740011-5/84: Gázszagosítás. Közzolgáltatású gázok szagosításának ellenőrzése és az ellenőrzés dokumentálása

Belső szabályzatok:

Belső szabályzat az MVM FŐGÁZ Földgázhálózati Kft. Környezetvédelmi Szabályzatáról

Egyéb:

A Magyar Bányászati és Földtani Szolgálat elnökének 6/2017. (XII. 20.) MBFSZ utasítása gázipari engedélyesek műszaki-biztonsági szempontú minősítésével kapcsolatos követelményekről

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2017/1938 RENDELETE (2017. október 25.) a földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről és a 994/2010/EU rendelet hatályon kívül helyezéséről

Érdekképviselői szervezetek

- 1. Ipari Energiafogyasztók Fóruma Egyesület**
Cím: 1097 Illatos út 11/a
Telefon: +36 1 359 6440
E-mail: office@ief.hu
web: www.ief.hu

- 2. Lakásszövetkezetek és Társasházak Országos Szövetsége**
Cím: 1146 Budapest, Hermina út 57.
Telefon: +36 1 331-1313
Fax: +36 1 331-1396
E-mail: losz@losz.hu
web: www.losz.hu

- 3. Magyar Önkormányzatok Szövetsége**
Cím: 2100 Gödöllő Szabadság tér 7.
Telefon/Fax: +36 28 529 254
E-mail: mosz@godollo.hu
web: www.moszlap.hu

- 4. Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület**
Cím: 1012 Budapest, Logodi utca 22-24.
Telefon: +36 1 201 4102
E-mail: ofe@kozugyes.hu
web: www.ofe.hu

- 5. Magyar Energiakereskedők Szövetsége**
Cím: 1094 Budapest, Ipar u. 2/B.
Telefon: +36 30 378 3947
E-mail: secretariat@meksz.eu
web: www.meksz.eu

Igazolvány

SORSZÁM: 123456789



Hálózat

Az igazolvány tulajdonosa a CÉGNÉV munkatár-
sa, aki jogosult az MVM Főgáz Földgázhálózati
Kft. és az MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.
ügyfeleinél XXXXXX munkavégzésre.
Az igazolvány visszavonásig érvényes.

Vezetéknév Keresztnév beosztás

Az igazolvány bemutatójának személye az alábbi éjjel-nappal hívható telefonszámokon
ellenőrizhető: az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. elosztási területén 06 1 477 1310,
az MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Kft. elosztási területén 06 80 440 141.

HELYSZÍNI JEGYZŐKÖNYV

ELLENŐRZÉS IDŐPONTJA: 20.....évhónapnap

ELLENŐRZÉS OKA: hitelesítési csere, célzott ellenőrzés, mérőleolvasás, egyéb:.....

ELLENŐRZÉS HELYE:helységkerület.....

.....utca/út/tér.....hsz.....ép.....lh.....em.....ajtó

FELHASZNÁLÓ NEVE:

ÜP SZÁM:

TÁRGY: Szabálytalan gázvételezés vélelme

JELLEN VANNAK:

Felhasználó vagy helyszíni képviselője:

A felhasználó képviselője milyen minőségben van jelen: meghatalmazott családtag rokon
alkalmazott egyéb:

Telefonszáma/elérhetősége*:

Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. képviselőjében

1./ név:2./ név:

1. A HELYSZÍNIEN LÉVŐ MÉRÉSI RENDSZER ADATAI:

A gm. gyártási száma: A gm. névl. telj.:m³/h

A számláló állása: A gm. gyártási éve:

A gázmérő típusa: A gm. hitelesítési éve:

Nyomásszabályzó típusa: Gyártási száma:

Gyártási éve:

1.1 A gázmérő elhelyezése: konyha előszoba folyosó közös helyiség előkert
zárható szekrény pince egyéb:

1.2 A gm. kötések az elosztói engedélyes által elhelyezett jogi zárok állapota:

Méretlen oldali jogi zár(ak):

1. megfelelő hiányos sérült nincs azonosító száma:

2. megfelelő hiányos sérült nincs azonosító száma:

Mért oldali jogi zár(ak):

1. megfelelő hiányos sérült nincs azonosító száma:

2. megfelelő hiányos sérült nincs azonosító száma:

1.3 Az elosztói engedélyes által felszerelt kerülő vezeték jogi zár állapota:

megfelelő hiányos sérült nincs azonosító száma:

1.4 A gázmérőn a MKEH által elhelyezett plomba állapota: megfelelő sérült hiányzik

.....
felhasználó vagy helyszíni képviselőjeellenőrzést végző dolgozók

* Kitöltése önkéntes

2. BEÉPÍTETT GÁZFOGYASZTÓ KÉSZÜLÉKEK TÍPUSA ÉS TELJESÍTMÉNYE:

(a felhasználó tájékoztatása alapján)

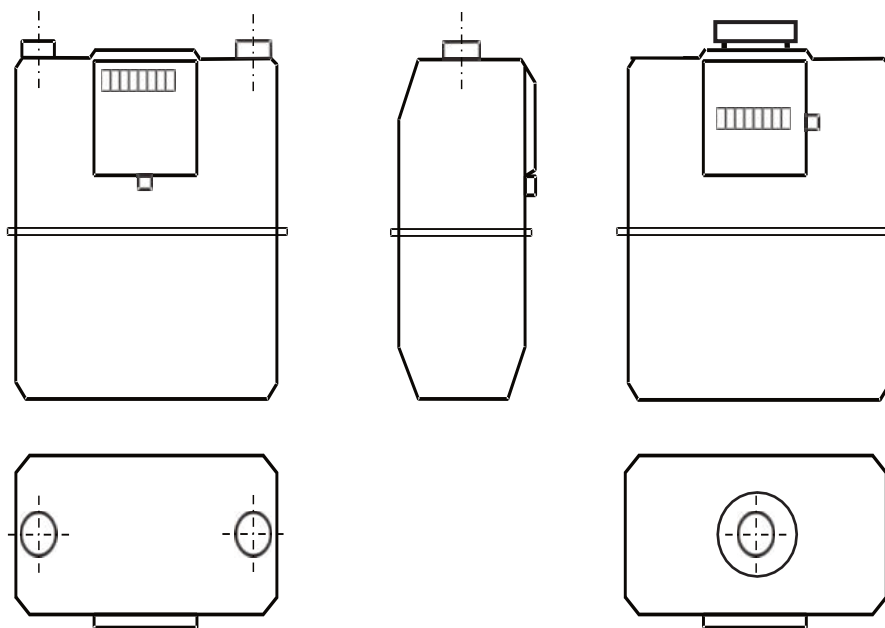
Sorsz.	Megnevezés/Típus	Teljesítmény [kW]	db.	Sorsz.	Megnevezés/Típus	Teljesítmény [kW]	db.
1				4			
2				5			
3				6			

Gázfelhasználási hely: lakás üdülő üzlet iroda műhely közintézmény
egyéb:

3. AZ MVM FŐGÁZ FÖLDGÁZHÁLÓZATI KFT. KÉPVISELŐJÉNEK TÉNYMEGÁLLAPÍTÁSA (AZ ÜGY RÉSZLETES LEÍRÁSA):

A gázmérőn található sérülések jelölésére **használja ezt az ábrát!**

Nyíllal jelölje meg a sérülést és írja mellé megjegyzését, észrevételét!



Gázmérő sérülések, tapasztalt szabálytalanságok részletes leírása:

.....

.....

.....

.....

.....

.....
felhasználó vagy helyszíni képviselője

.....
ellenőrzést végző dolgozók

Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.. képviselője szóban ismertette a tapasztalt rendellenességeket, gyanúkat és annak esetleges következményeit.

A felhasználási helyendb fényképfelvétel készült.

4. A FELHASZNÁLÓ VAGY HELYSZÍNI KÉPVISELŐJÉNEK NYILATKOZTA:

.....

.....

.....

.....

A gázmérő, plomba sérülését elismerem: **igen** **nem**

A szabálytalan gázvételezést elismerem és vállalom annak jogi- és pénzügyi következményeit: **igen** **nem**

5. AZ ELLENŐRZÉST VÉGZŐK HELYSZÍNI INTÉZKEDÉSEI:

5.1 Leszerelésre és csomagolásra vonatkozó adatok:

- A felhasználó vagy helyszíni képviselője az ellenőrzés során mindvégig jelen volt **igen** **nem**
- A gázmérő a felhasználó vagy helyszíni képviselője jelenlétében került leszerelésre **igen** **nem**
- A leszerelt gázmérőt műanyag zsákba/dobozba csomagoltuk **igen** **nem**
- A csomagolást lezáró egyedi számozású jogi zárral zártuk le, melynek a sorszáma:

5.2 A gázszolgáltatást megszüntettük: **igen** **nem**

Indoklás:.....

Megszüntetés módja:

Elhelyezett jogi zárok színe: **sárga** **piros**

Felhasználó (vagy képviselőjének) aláírása :

Az ellenőrzést végzők aláírása:

.....

.....

Tanúsítom, hogy a helyszíni jegyzőkönyv jelenlétemben került kitöltésre, és a leszerelt gázmérőt a helyszínen fellelt állapotban, lezárt csomagolásba helyezték.

Tanúk aláírása:

Név:

Név:

Cím:

Cím:

Fontos tudnivalók!

A szabálytalan gázvételezés élet- és balesetveszélyes nemcsak a szabálytalanul vételező, hanem környezete számára is!

Felhívjuk figyelmét, hogy a társaságunk tulajdonában lévő **gázmérő vagy mérési rendszer állagmegóvása**, annak ki-, és belépő pontján, valamint az esetleges **kerülővezeték záró szerelvényén elhelyezett zárópecsét megléte**, illetve annak sértetlensége **ügyfeleink felelősségi körébe tartozik**. A MKEH (volt OMH) és az elosztó által felszerelt jogizár(ak)at azok illetéktelen személyek által történt eltávolítása szabálytalan gázvételezésnek minősül.

A fogyasztó köteles minden általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet társaságunknak haladéktalanul bejelenteni.

Szabálytalan gázvételezéssel kapcsolatos tájékoztatás és bejelentés munkanapokon (8 és 15 óra között) az alábbi telefonszámon:

Mérési és energiaellenőrzési osztály
tel.: 06 1 4563912, 06 20 8897912
e-mail: gm-felulvizsgalat@mvm.hu

Kapcsolódó legfontosabb jogszabályok

A 2008. évi XL. törvény a földgázellátásról szóló törvény (GET) szerint:

99.§ (6) A fogyasztásmérő berendezés állagmegóvása és védelme a felhasználó kötelezettsége.

A GET végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet szerint:

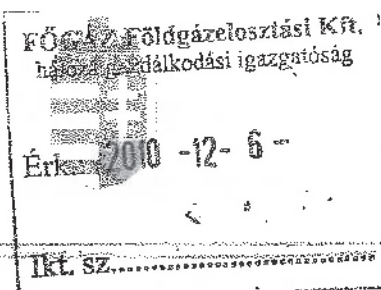
9.10. A fogyasztásmérő berendezésnek vagy mérési rendszernek alkalmasnak kell lennie a gáz mérésére. A fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer a földgázelosztó tulajdonát képezi, és gondoskodik annak felszereléséről, üzemeltetéséről, karbantartásáról, időszakos hitelesítéséről.

A szerződészegés esetei

18.4. Szabálytalan vételezésnek minősül, ha a felhasználó:

- a) a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését a földgázkereskedőnek, vagy a földgázelosztónak a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be,
- b) a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba, vagy a mérőberendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi,
- c) a fogyasztásmérő berendezés megrongálásával méretlen gázt vételez,
- d) a fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő,
- e) a szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez,
- f) a nyomás alatti gázellátó rendszert (szállító- és elosztóvezetékét vagy a csatlakozóvezetékét) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez,
- g) a fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás feltételeit megszegi.

1081 BUDAPEST, KÖZTÁRSASÁG TÉR 7.
1444 BUDAPEST, PF. 247.
www.eh.gov.hu



Ügyszám: FVO- 1735-2A (2010)
Ügyintéző: Úz Györgyné vezető főtanácsos
Telefon: 06-1-459-7738
Telefax: 06-1-459-7739
E-mail: uza@eh.gov.hu



HATÁROZAT SZÁMA: 699/2010.

Tárgy: FÖGÁZ Földgázelosztási Kft. (1081 Budapest, Köztársaság tér 20.) mint elosztói engedélyes egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeinek meghatározása

I.

A Magyar Energia Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) meghozta a következő

HATÁROZATOT:

1. A Hivatal a FÖGÁZ Földgázelosztási Kft. (1081 Budapest, Köztársaság tér 20. (a továbbiakban: Engedélyes) engedélyköteles elosztói engedélyesi tevékenysége folytatásának az egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeit jelen határozat A. melléklete szerint állapítja meg az Engedélyes működési engedélyében foglalt területen lévő valamennyi elosztó hálózatra csatlakozó felhasználó tekintetében.
2. Jelen határozat A. mellékletét (minimális minőségi követelmények), B. mellékletét (nem teljesítés következményei), és C. mellékletét (eljárásrend) az Engedélyes a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET) végrehajtására kiadott 19/2009. (I. 30.) Kormány rendelet (továbbiakban: Vhr.) 4. számú melléklet 1.2. „A földgázelosztó üzletszabályzatának tartalmi elemei” 4. „Szolgáltatás minőségi követelmények” b)-c) pont alapján köteles üzletszabályzatába, mint Garantált Szolgáltatásokat (a továbbiakban: GSZ) beilleszteni, és a Hivatalhoz a legközelebbi üzletszabályzat jóváhagyásra benyújtásakor, de legkésőbb 2011. március 31-ig benyújtani.
3. A teljesítésről évi jelentést kell adni a tárgyévét követő év március 31-ig, első ízben 2012. március 31-ig a jelen határozat D. melléklet 1.1 illetve 1.2 pontjában meghatározott módon.
4. A jelentéstételi kötelezettségnek a Hivatal Energiainformációs Adattárán keresztül, az Adattár használatára vonatkozó tájékoztatásban leírt módon kell eleget tenni.

5. A minimális minőségi követelmények nem teljesítése esetén a Hivatal bírságot szabhat ki.
6. Jelen határozat 2011. január 1-től határozatlan ideig érvényes.
7. A Hivatal a korábban kiadott „A Földgáz közüzemi szolgáltatás minimális minőségi követelményének és elvárt színvonalának meghatározása” tárgyú, 30/2004. számú határozata 2011. január 1-el érvényét veszti.
8. A Hivatalnak egyéb eljárási költség megtérítéséről nem kellett döntenie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

II.

Közzététel

A határozat kiadásával egyidejűleg a Hivatal gondoskodik e határozatnak a Hivatal honlapján történő közzétételéről.

III.

Jogorvoslat

A határozat ellen bírósági felülvizsgálatnak van helye a közléstől (kézbesítéstől) számított 30 (harminc) napon belül, a keresetet a Fővárosi Bíróságnak címezve a Hivatalhoz kell benyújtani. A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság - az ügy érdemére ki nem ható eljárási szabály megsértésének kivételével - jogszabálysértés megállapítása esetén a közigazgatási döntést hatályon kívül helyezi, és szükség esetén a hatóságot új eljárásra kötelezi, vagy a határozatot megváltoztatja.

IV.

INDOKOLÁS

A GET elfogadásával a kettős – közüzemi és szabadpiaci – modell megszűnt, és megvalósultak a teljes piacnyitás megteremtésének a feltételei.

Az új modellben az elosztói és kereskedelmi funkciók szétválnak, ezért az egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeket az elosztói-, egyetemes szolgáltatói-, és kereskedői engedélyesi tevékenységeknek megfelelően kellett megfogalmazni. Ennek megfelelően kerül kiadásra jelen határozat A., B., C., D. melléklete.

Az A. mellékletben megfogalmazott követelmények alkalmasak az egyedi felhasználókra vonatkozó minimális minőségi követelmények meghatározására. A B. melléklet írja elő a

követelmények nem teljesítése esetén az Engedélyes által az egyedi felhasználóknak fizetendő kötbér kifizetési módját és összegét azzal a céllal, hogy a fogyasztók minél több esetben automatikusan kapják meg a kötbért. Az Engedélyes számára a követelmények betartásához az eljárási rendet a C. melléklet határozza meg. Az ebben foglaltak mind az Engedélyes, mind a felhasználó érdekét szolgálják azzal a céllal, hogy minden érintett számára egységes értelmezést, hatékony ügyintézkést tesznek lehetővé. A teljesítésről adott jelentések tartalmi és formai követelményeit a D. melléklet határozza meg, lehetővé téve az Engedélyes felhasználók felé nyújtott szolgáltatása elvárt színvonalának a megítélését, valamint folyamatos javításának az ösztönzését.

A határozat előkészítése érdekében a Hivatal a GET 127. § 1) pontja és a Vhr 149. § (1) bekezdése alapján kidolgozta az engedélyesek tevékenységi körének megfelelő – egyedi felhasználókat érintő – minőségi követelmények, az ún. garantált szolgáltatásokra vonatkozó „szabályozási irányok” javaslatát, figyelembe véve a hazai és nemzetközi tapasztalatokat. A szabályozás tervezetét az engedélyeseknek, valamint a fogyasztói érdekképviselői szervezeteknek 2010. június 28-án megküldte véleményezésre, 2010. július 8-i hozzászólási határidővel. Ezzel egyidejűleg a Hivatal honlapján is közzétette a tervezetet, vitára bocsátva azt.

A határidőre beérkezett vélemények tételesen mérlegelésre és elbírálásra kerültek, amelynek eredményéről mindegyik hozzászóló tájékoztatást kapott, és ahhoz kapcsolatosan a vélemények lehetőség szerinti figyelembevételével – a Hivatal 2010. július 16-án, 2010. július 30-i hozzászólási határidővel az érintett engedélyeseknek, valamint a fogyasztói érdekképviselői szervezeteknek kiadta véleményezésre a „szabályozási irányok” 2. tervezetét, további egyeztetés céljából.

A Hivatal a 2. tervezetre beérkezett vélemények mérlegelését és elbírálását követően, az azokra adott válaszokkal összhangban készítette el az egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelmények szabályozására vonatkozó ajánlását, a szabályozási irányokat.

A két lépésben fejlesztett szabályozási irányok alapján a Hivatal hivatalból eljárást indított a közigazgatási hatósági eljárás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény 29. § (1) bekezdésének megfelelően, melyről az érintett engedélyeseket 2010. augusztus 16-i kelettel írásban értesítette. Egyúttal tájékoztatta az érintett engedélyeseket, hogy a megindult hatósági eljárás keretében, a szabályozási irányokkal kapcsolatos véleményezést összefűszülve – az összes beérkezett észrevétel figyelembevételével – elektronikusan küldte meg részükre a szabályozási irányokat tartalmazó dokumentumokat 2010. augusztus 26-i nyilatkozattételi határidővel.

A leírtak alapján megállapítható, hogy a Hivatal a nyilvánosság és átláthatóság elvének fokozott figyelembevételével folytatta le az egyedi felhasználókra vonatkozó minimális minőségi követelmények meghatározására vonatkozó határozat előkészítését, és adja ki a jelen határozatot.

* * *

Új jogszabályok (pl.: GET, Vhr.) hatályba lépésével megváltozott a jogi és szabályozási környezet, ezért az egyedi felhasználókra vonatkozó minimális minőségi követelmények meghatározására a Hivatal új eljárásban, új követelményeket határoz meg. A 2004. évben kiadott egyedi fogyasztókra vonatkozó minimális minőségi követelmények már nem tudják betölteni eredeti rendeltetésüket. A Hivatal utalni kíván arra, hogy az új jogszabályok

megváltozott terminológiát tartalmaznak, megváltozott egyes szerződések tartalma, eljárási határidők módosultak.

A Hivatal a jogszabályi környezet változásán túlmenően figyelembe vette a CEER (Európai Energia Szabályozók Tanácsa) 2005. évi 3. és a 2008. évi 4. Benchmarking jelentésében foglaltakat is. A jelentés felvetette, hogy liberalizált piaci viszonyok között kell-e minőségi követelményeket megállapítani. A jelentés megállapította, hogy a kezdeti szakaszban a verseny korlátozott, gyakran kevés a szereplő és a verseny nem mindenre terjed ki, ezért még az egyetemes szolgáltatók számára is indokolt a minőségi követelmények felállítása. A területi monopóliumot élvező elosztói engedélyesek esetében pedig egyenesen szükségszerű. Az elosztói engedélyesek és az egyetemes szolgáltatók speciális ellátási kötelezettséggel rendelkező, a lakossági fogyasztók ellátására vonatkozó különös szabályok betartására kötelezett piaci szereplők. Ezért a nagyszámú, viszont kis alkuerőt képviselő egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók érdekeinek védelme érdekében az engedélyesek által végzett tevékenységhez igazodó mértékben és tartalommal szükséges a minimális minőségi követelmények meghatározása.

A Hivatal továbbá figyelembe vette a 2007. október 1-jén nemzetközi részvétellel megrendezett Garantált Szolgáltatások Workshop-on elhangzottakat is. Ez alkalommal több szabályozó hatóság részéről megállapításra került, hogy a minimális minőségi követelmények nem teljesítése esetén az automatikus kötbér kifizetés fokozatos alkalmazása indokolt. A határozat ezt a tendenciát tükrözi.

* * *

Az Engedélyes a Hivatal „Minimális minőségi követelmények meghatározása az egyedi felhasználók esetén” tárgyú, 1. és 2. tervezetére 2010. július 8-ig, illetve 2010. július 30-ig nyilatkozatot tehetett.

Az Engedélyes a Hivatal „Minimális minőségi követelmények meghatározása az egyedi felhasználók esetén” tárgyú, közigazgatási hatósági eljárás megindításáról 2010. augusztus 16-i értesítő levelére, az ügyben e-mailen elküldött iratokban foglaltakra a 2010. augusztus 26-i nyilatkozattételi határidőig nyilatkozatot tett. Az Engedélyes jelen határozat indoklásában részletesen nem hivatkozott észrevételeit a Hivatal a határozat meghozatala során figyelembe vette. A következő észrevételekkel kapcsolatban a Hivatal az alábbi megállapításokat teszi:

„Általános észrevételek

Automatikusan fizetendő kötbér.

A kötbér kötelezett általi fizetésére vonatkozó automatizmus előírásának nincs jogszabályi alapja, ilyen jellegű rendelkezést sem a Polgári Törvénykönyv, sem a Get. nem tartalmaz. Kötbérre vonatkozó igényt, ugyanúgy, mint bármely más követelést, a jogosult által előterjesztett igény, követelés esetén kell megfizetni, erre utal a Ptk. 246. § (2) bek. szóhasználata („a kötbért a jogosult akkor is követelheti”) is. A Ptk. szerződésszegésre vonatkozó szabályai (314-318. §) szerint jogszabály a kötbér jogosult általi érvényesítését teheti kötelezővé akkor, ha az ellenszolgáltatás teljesítése részben vagy egészben állami költségvetésből történik. Kérjük a javaslat egészéből az automatikusan fizetendő kötbérre vonatkozó minden utalás törlését.”

A Hivatal álláspontja:

A szabályozásban nem Ptk. szerinti kötbérről van szó, hanem ágazati szintű jogszabályok megsértéséről (hangsúlyosabb benne a hatósági jelleg).

A garantált szolgáltatás a nemzetközi gyakorlatban is használt eszköz a felhasználók közvetett védelme érdekében. A Hivatal az Engedélyesre már 2004-ben kiadta a „A Földgáz közüzemi szolgáltatás minimális minőségi követelményének és elvárt színvonalának meghatározása” tárgyú, 30/2004. számú határozatát, melyben jelen határozatban megállapított mutatókhoz hasonló szabályozás keretében is előírt kötbérfizetési kötelezettséget. A Hivatal a villamos energia területén már 1999-ben írt elő GSZ követelményeket, melyeket 2008-ban szintén a piacnyitás teljessé válásakor megújított, és 2011. januártól teljes körűvé tette az automatikus kifizetési kötelezettséget.

A villamos energia és a földgáz terület, mint szolgáltatás, nem különbözik olyan mértékben, hogy ne azonos jellegű minőség szabályozást vezessen be a Hivatal. Az automatizmus segíti, hogy a felhasználók információ hiánya ellenére – nem ismerik a kötbér igénylésének lehetőségét – hatékony egyedi jogérvényesítés történjen.

„A nem Ptk. szerinti kötbér meghatározást nem tudjuk értelmezni, illetve megítélésünk szerint a t. Hivatal észrevételünkre érdemében nem reagált. A földgázelosztó szerződéseire vonatkozó speciális szabályokról a GET és a földgázipari jogszabályok rendelkeznek, az ilyen szerződésekre is irányadó általános jogi szabályokat ugyanakkor a kötelmi jog általános szabályait meghatározó Polgári Törvénykönyv tartalmazza.

A kötbér alapvetően és eredendően a Ptk. 246-247. §-a szerinti szerződést biztosító mellékkötelezettség. Ezen álláspontunkat erősíti meg a Gesz. 12. § (2) bekezdése, valamint a Gesz. 24. § (2) bekezdése is, melyek egyértelműen kimondják, hogy a szerződésszegésre egyebekben a GET és a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény általános szabályai, valamint a földgázelosztó üzletszabályzatában foglalt előírások az irányadók. Fentiekre figyelemmel a határozat meghozatalakor a Ptk. kötbérre vonatkozó alapvető rendelkezéseit álláspontunk szerint nem lehet figyelmen kívül hagyni.

Fenntartjuk, hogy kötbér kötelezett általi fizetésére vonatkozó automatizmus előírásának nincs jogszabályi alapja, ilyen jellegű rendelkezést sem a Polgári Törvénykönyv, sem a Get. nem tartalmaz. Ezt a B mellékletben a t. Hivatal is rögzítette: „MEH: A jogszabály nem az automatikus kötbérfizetés követelményét határozza meg, hanem a nem, vagy nem megfelelő teljesítések eseteit határozza meg. Az automatikus kifizetést semmilyen jogszabály sem írja elő.” Ezt az álláspontot támasztja alá a t. Hivatal 451/2009. számú, a FÖGÁZ Földgázelosztási Kft. üzletszabályzatát jóváhagyó Határozatának 16. oldalán található azon álláspont is, mely szerint „...a kötbér jellegéből adódóan szerződéshez kapcsolódik, azt biztosító mellékkötelezettség, így szerződés hiányában nem alkalmazható.”

Fentiekben kifejtettetekre tekintettel az automatikus kötbérre vonatkozóan korábban tett észrevételeinket fenntartjuk, és kérjük az automatikus kötbérfizetésre vonatkozó részek törlését.”

A Hivatal álláspontja:

A Hivatal kötbér előírásaival kapcsolatosan a vonatkozó bírósági gyakorlat számos alkalommal rámutatott arra, hogy az ágazati jogszabályok be nem tartása miatt a Hivatal által előírt kötbér nem azonosítható a Ptk. szerinti kötbérrel annak ellenére, hogy bizonyos jogi jellegzetességekben átfedik egymást. A Hivatal rögzíti, hogy nem tesz mást, mint tartalommal tölti ki a GET 127. § 1) pontjában meghatározott szabályozási feladatát. Az automatikus kifizetésre vonatkozó korábbi álláspontunkat fenntartjuk.

„Továbbra sem látjuk egyértelműnek, hogy miként határozható meg a kötbér jogossága, ha az ügyfél az előre egyeztetett időpontban nem tartózkodik a felhasználási helyen, és emiatt az elosztó tényleges helyszíni kiszállása nem, vagy csak nehezen bizonyítható”

A Hivatal álláspontja:

Van kimentési lehetőség. Amennyiben tudja az Engedélyes bizonyítani, hogy a kivitelező, vagy a leendő felhasználó / felhasználó nem együttműködő, akkor mentesül a kötbérfizetés alól. Ezt az ellenőrzések, vagy reklamáció során kell tudni bizonyítani.

A. melléklet 1.1. pontjához tett észrevétele:

„A Get. 3. § és a Vhr. 1. § az „egyedi felhasználók” fogalmát nem határozza meg, ezért ha a határozat ilyen fogalmat kíván használni, a későbbi félreértések elkerülése érdekében szabályoznia kell, hogy pontosan mely fogyasztói kört ért „egyedi felhasználók” alatt. A t. Hivatal észrevételére figyelemmel ugyanakkor indokolatlan és megtévesztő az „egyedi” szó használata, tekintve, hogy az a szankcionálás jellegére utal (egyedi szankcionálás), nem pedig valamifajta speciális fogyasztói körre („egyedi felhasználó”).”

A Hivatal álláspontja:

Ez evidencia. A szabályozásban azt szeretné a Hivatal hangsúlyozni, hogy a minőségi követelmények be nem tartása esetén nem általános bírsággal szankcionál, hanem a konkrét, egyedi felhasználó (lakossági fogyasztó, vállalkozás, stb.) részesül ellentételezésben. Nem látjuk szükségét a fogalom meghatározásának. A különböző felhasználók fogalmát a jogszabályok tartalmazzák. A fogalmat a határozat nem használja, álláspontunk szerint félreértést nem okoz. Korábbi véleményünket fenntartjuk, mivel a Vhr. 149. §. (1) bekezdése is ezt a fogalmat használja: „A Hivatal a felhasználók érdekében az engedélyesek tevékenységi körének megfelelő - általános, továbbá egyedi felhasználókat érintő - minőségi mutatókat (minimális minőségi követelmények, valamint elvárt színvonal) állapít meg.”

A. melléklet 1.1.3. és B. melléklet 1. és 6. pontjához tett észrevétele:

„A kötbér kötelezett általi fizetésére vonatkozó automatizmus előírásának nincs jogszabályi alapja, ilyen jellegű rendelkezést sem a Polgári Törvénykönyv vonatkozó 246-247. §-a, sem a Get. nem tartalmaz. Véleményünk szerint az automatikus kötbérfizetés számviteli problémát okozhat, és visszaélésekre adhat lehetőséget. Kérjük a javaslat egészéből az automatikusan fizetendő kötbérre vonatkozó minden utalás törlését.”

A Hivatal álláspontja:

Az általános észrevételekre adott választ fenntartja. Számviteli problémára és a visszaélésre vonatkozóan a Hivatal válasza: nincs kifejtve ezek mibenléte.

A. melléklet 1.2. IV. GSZ pontjához tett észrevétele:

„A szövegből nem derül ki egyértelműen, milyen szerződések megkötésére vonatkozik (a felhasználási helyre vonatkozó földgázelosztási és egyetemes szolgáltatási) ezért kérjük pontosítani. A felhasználási hely bekapcsolásának feltétele a sikeres műszaki biztonsági ellenőrzés megtörténte így a műszaki feltételek ez esetben már adottak, így nem szükséges ismételt ennek biztosítása.

A Gesz. 26. §-a értelmében a gázmérő felszerelésének a kereskedő földgáz vételezés megkezdésének időpontját tartalmazó nyilatkozata a feltétele.

A (Gesz. 25. § (1) – (2) bek.) alapján egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó esetében a bekapcsolás megállapodás szerint történik.

Fentiekben foglaltak alapján kérjük a pontot az alábbiak szerint módosítani:

„Az Engedélyes a sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést követően a gázmérők és nyomásszabályozók felszerelését, biztonsági záró elemmel ellátását, a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés összekapcsolását az elosztóvezetékkel a (felhasználási helyre vonatkozó földgázelosztási és egyetemes szolgáltatási szerződés) megkötését, valamint a bekapcsolás gazdasági feltételeinek teljesülését követően, a felhasználó vagy megbízottja írásbeli bejelentésének beérkezésétől számított, a Hivatal földgáz elosztás minimális minőségi követelményének és elvárt színvonalának meghatározásáról szóló határozatában meghatározott mindenkor normaeérték szerinti időtartamon, de maximum 8 munkanapon belül.”

A Hivatal álláspontja:

Más engedélyesek véleménye alapján pontosítottuk, a szövegezés tartalmában egyezik a javaslattal.

A. melléklet 1.2. V. GSZ pontjához tett észrevétele:

„Sem az egyeztetett időtartam hosszára, sem pedig az egyeztetett időpont és elérhetőségek rögzítésére nincs jogszabályi előírás. Kérjük ezt figyelembe venni a határozat véglegesítése során.”

A Hivatal álláspontja:

A felhasználók érdekeinek védelmében – éppen a jogszabályi előírás hiányában – a Hivatal korlátozni kívánja azt az időtartamot, amit a felhasználó a felhasználási helyen várakozással tölt. Más szolgáltatási területeken (pl: villamos energia, házhoz szállítás, stb.) megszokott a 4 órás időtartam.

A jogalkotó azért biztosít a Hivatal részére hatáskört az ilyen jellegű kötelezések megállapítására, mert jogszabály alkotása ebben a körben nem indokolt, ugyanakkor a terület normatív szabályozást igényel.

A. melléklet 1.2. VI. GSZ pontjához tett észrevétele:

„Vhr. 54. § (5) A beadványok intézése során az engedélyesnek 15 napos határidőn belül érdemben írásban választ kell adnia a felhasználó részére. A 15 napos válaszadási határidő a (3) bekezdés szerinti eljárási illetékesség megállapításának, illetve a (4) bekezdés szerinti egyeztetéseknek az időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárások lefolytatásának helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

Vhr. 55. § (2) Az 54. § (3)-(4) bekezdéseiben foglaltakat nem lehet alkalmazni, ha a földgázelosztó és a földgázkereskedő ügyfélszolgálati tevékenységét azonos szervezeti egység vagy szervezet látja el.

A válaszadási határidőbe nem számít bele a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

Fentiek alapján szövegszerű javaslatunk az alábbi:

„A gázenergia-ellátással kapcsolatos dokumentált megkeresés esetén a beérkezéstől számított 15 napon belül az Engedélyes választ ad.

Abban az esetben, ha a dokumentált megkeresés az Engedélyeshez fut be, de a kereskedő tevékenységét illeti, az Engedélyes gondoskodik arról, hogy a másik engedélyeshez az 8 napon belül eljusson, és erről a felhasználó haladéktalanul értesítést kapjon.

Amennyiben az Engedélyes és a kereskedői engedélyes a megkeresésben egyaránt érintett, akkor 15 napon belül érdemben egyeztetnek.”

A Hivatal álláspontja:

Részben pontosítottuk, a szövegezés tartalmában egyezik.

A. melléklet 1.2. VII. GSZ pontjához és a C. melléklet VII. GSZ pont 8 napon belüli visszatérítéshez tett észrevétele:

„A túlfizetés 8 napon belüli visszatérítésére vonatkozó előírást az ESZ 10. § (9) bekezdése tartalmazza az egyetemes szolgáltató és a felhasználó közötti elszámolás kapcsán.

A földgázelosztó rendszerhasználati díj számlát közvetlenül a felhasználó részére nem bocsájt ki, így ezzel kapcsolatos reklamáció nem fordulhat elő, továbbá visszafizetési igény sem keletkezhet. A kereskedők, rendszerhasználók részére végzett számlázás kapcsán pedig nem áll fenn ilyen jogszabályi előírás. Fentiek alapján kérjük a pont teljes egészében történő törlését.”

A Hivatal álláspontja:

Amennyiben nincs ilyen számlázás jelenleg, akkor ennek a mutatónak nincs hatása az Engedélyes esetében. Amennyiben a későbbiekben mégis történik közvetlen számlázás, akkor kell alkalmazni. A felhasználó szempontjából elvárható, hogy esetleges közvetlen számlázás és ebből adódó visszatérítés esetén az egyetemes szolgáltatóval azonosan szabályozott időn belül hozzájusson a pénzéhez.

„Továbbá álláspontunk szerint nem szabad egy, a jövőben majd egyszer talán bekövetkező eseményre (jogszabályváltozás) hivatkozva kialakítani folyamatokat. Fentiek alapján kérjük a pont teljes egészében történő törlését.”

A Hivatal álláspontja:

A szabályozás nem csak az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókra vonatkozik, hanem minden felhasználóra. A jogszabályi előírás hiányára vonatkozó álláspontunkat lásd GSZ V. ponthoz adott válasznál.

A. melléklet 1.2. VIII. GSZ pontjához a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság észrevétele:

A tervezet fenti pontja a következőket tartalmazza:

„A felhasználó mérőfelülvizsgálati kérelmének engedélyeshez beérkezésétől számított 15 napon belül új, hiteles mérőeszköz kerül felszerelésre.”

Ahogy az már korábban is jeleztem, továbbra is javaslom a tervezetben a fogyasztásmérő pontosságának kivizsgálásával kapcsolatos részletszabályok rögzítését, tekintettel arra, hogy a tervezet korábbi változatában a kivizsgálással kapcsolatos követelmények részletesebben kerültek kidolgozásra.

A Hivatal álláspontja:

A további részletszabályok a hibás mérés esetére az engedélyes üzletszabályzatában megtalálhatók. A helyszíni pontossági vizsgálat körülményes, felmerül a hitelesség kérdése, ezért az engedélyesek azon gyakorlata, miszerint a mérőt minden esetben

akkreditált laboratóriumban vizsgálattják meg, egyértelmű helyzetet teremt, ami a felhasználónak is kedvező.

A. melléklet 1.2. X. GSZ pontjához Engedélyes által tett észrevétele:

„A Vhr. 11. § (9) bek.) 9) A földgázelosztó kizárólag a neki felróható okból történő jogellenes kikapcsolásból eredő károkért felel, köteles a földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott kötbért és a kötbéren felüli kárt is a rendszerhasználónak megfizetni, amelynek jogosultja minden esetben a felhasználó.

A Gesz. 39. § (3) bek.) (3) A felhasználó elosztási szolgáltatásból történő kizárására a vele szerződéses kapcsolatban álló egyetemes szolgáltató, földgázkereskedő kezdeményezésére is sor kerülhet, mely esetben a földgázelosztó nem vizsgálja a kizárás jogszerűségét. A jogszerűtlen kizárásból eredő károkért az az engedélyes felel, és a kizárás költségei is azt az engedélyest terhelik, akinek a jogszerűtlen magatartása folytán a kizárásra sor került.

Szövegjavaslatunk a pont vonatkozásában:

„Nem jogszerű kikapcsolás esetén az Engedélyes kötbért fizet. A jogszerűtlen kizárásokért az az engedélyes felel, akinek jogszerűtlen magatartása folytán a kizárásra sor került.

A Kereskedelmi engedélyes/egyetemes szolgáltató által jogszerűtlenül kezdeményezett kikapcsolás nem kerül szankcionálásra az elosztói engedélyesre vonatkozóan.”

A Hivatal álláspontja:

Természetesen a megrendelt feladat jogosságát nem kell vizsgálnia az Engedélyesnek. Azonban ha a kereskedő megrendelése nélkül, vagy a megrendelés visszavonását követően, stb. kapcsol ki, vagy műszaki indokkal történő kikapcsoláskor utólag nem bizonyul megalapozottnak az indok, akkor jogtalan kikapcsolásról beszélünk. Végső soron az köteles helytállni, akinek a magatartása következtében kerül sor GSZ kifizetésre.

A. melléklet 3. pontjához tett észrevétele:

„A garantált szolgáltatásokhoz kapcsolódóan az engedélyesek üzletszabályzata már tartalmaz kötbérek, ezért indokolatlannak (és túlzónak) tartjuk a korábbiakhoz képest eltérő összegű kötbérek meghatározását.”

A Hivatal álláspontja:

A garantált szolgáltatás a nemzetközi gyakorlatban is használt eszköz a felhasználók közvetlen védelme érdekében. A villamos energia és a földgáz terület, mint szolgáltatás, nem különbözik olyan mértékben, hogy ne azonos jellegű minőség szabályozást vezessen be a Hivatal. Az automatizmus segíti, hogy a felhasználók információ hiánya ellenére – nem ismerik a kötbér igénylésének lehetőségét – hatékony egyedi jogérvényesítés történjen. A kivizsgálást az Engedélyes természetesen saját hatáskörben elvégezheti, de az eredmény alapján köteles automatikusan kifizetni a kötbért, ha az indokolt. A GSZ határozat kiadását követően az üzletszabályzatokban az azonos esetek jogkövetkezményeit aktualizálni kell, és a gyakorlatban alkalmazni.

B. melléklet 4. pontjához tett észrevétele:

„A javaslatban megállapított kötbér mértékét továbbra is magasnak tartjuk, figyelembe véve az esetlegesen magas esetszámokat is, ezért kérjük a t. Hivatal által meghatározott kötbérösszegek mérséklését.”

A Hivatal álláspontja:

A kötbér mértékében nem kíván a Hivatal a villamos energiát és a földgázt igénybevevő felhasználók között lényeges különbséget tenni. Nemzetközi összehasonlításban sincs jelentős eltérés. Az Engedélyesre 2004-ben kiadott, már említett 30/2004. számú határozat szerinti kötbér mértéke szintén 5000 Ft, így a kötbér mértékén a Hivatal nem kíván változtatni. A Hivatal célja a szabályozással éppen a magas esetszámok visszaszorítása.

B. melléklet 5. pontjához tett észrevétele:

„Kérjük szíveskedjenek pontosítani mit jelent az alábbi szövegrész:

„belső ügyrendje szerint, beleértve az adminisztrációs ráfordítás csökkentése érdekében az ügyintézői döntés lehetőségét is”

A kötbér kifizetéséről szóló külön értesítés felesleges. A felhasználó a kötbér kifizetésével értesül annak tényéről is. Továbbra is kérjük a külön értesítésre vonatkozó rész törlését.”

A Hivatal álláspontja:

A belső ügyrend arra vonatkozik, hogy az Engedélyes saját ügyrendjében szabályozza a kötbér felmerülésével, kifizetésével kapcsolatos technikai részleteket.

A külön értesítést továbbra is fontosnak tartjuk, mert folyószámlán történő jóváírás esetén a felhasználó számára nem követhető, hogy a felszólításonként eltérő nagyságról szóló értesítő összege GSZ jóváírás miatt változott, vagy sem.

B. melléklet 6. pontjához tett észrevétele:

„Mivel az automatizmus ellentétes a kötbér jellegével, a kötbérfizetés határidejének meghatározása is értelmetlen és indokolatlan. A kötbér felhasználó általi követelésére a polgári jog szabályai szerint az elévülési határidőn belül bármikor lehetőség van. Továbbra is kérjük a „A nem teljesítés kezdő időpontjától 30. naptári nap” szövegrész törlését.”

A Hivatal álláspontja:

Lásd a kötbér automatizmusára vonatkozó általános észrevételekre adott választ, azokat a Hivatal fenntartja. Az automatikus kifizetésnél a felhasználók érdeke megkívánja, hogy a Hivatal szabjon végső határidőt annak teljesítésére vonatkozóan is.

C. melléklet II. GSZ. pontjához tett észrevétele:

„GET. 89. § (1) A felülvizsgálathoz szükséges engedélyek rendelkezésre állása esetén a földgázelosztó a felülvizsgálatot 15 munkanapon belül köteles elvégezni. Tervfelülvizsgálat esetén a jogszabály értelmében nincs válaszlevél, illetve annak iktatási dátum sincs. Kérjük a pontot ennek megfelelően módosítani.”

A Hivatal álláspontja:

Az engedélyesek eltérő gyakorlatot folytatnak. Az engedélyesi visszajelzés lehet a személyes átadás, értesítő levéllel történő postázás, stb. Lényeges, hogy a megszabott határidőn belül történjen meg a tervfelülvizsgálat. Amennyiben jogszabály valamely tevékenység végzésére határidőt szab, az érintett engedélyes köteles ezt úgy teljesíteni, hogy az ellenőrizhető legyen. A Hivatal jogosult hatósági ellenőrzést végezni az Engedélyesnél bármilyen tevékenységgel kapcsolatos területen, így a tervfelülvizsgálat határidejének tartása témában is. Ekkor az Engedélyesnek hitelt érdemlően kell tudnia

tételesen bizonyítani, hogy a terveket mikor hagyta jóvá. Vagyis rendelkezésre áll a dátum információ.

C. melléklet III. GSZ. pont GSZ igazolásához tett észrevétele:

„A határidő kitolódhat, amennyiben a bejelentővel – a földgázelosztónak fel nem róható okból egy 15 napnál későbbi időpontot sikerül egyeztetni. Kérjük ezt figyelembe venni.”

A Hivatal álláspontja:

Lásd általános észrevételeknél adott választ (kimentési feltételek).

C. melléklet V. GSZ. pont egyeztetett időtartamhoz tett észrevétele:

„Továbbra is fenntartjuk, hogy nincs jogszabályi előírás a 4 órás időtartamra, ezért korábbi indokaink alapján kérjük a tervezetet pontosítani.”

A Hivatal álláspontja:

Lásd A. melléklet 1.2. V. GSZ pontjához adott választ.

C. melléklet VI. GSZ. pont beérkezési időponthoz tett észrevétele:

„Továbbra sem tartjuk elfogadhatónak, hogy a határidő számítás szempontjából pl. a tárgynap 23 óra 45 perckor beérkező elektronikus küldemény ugyanúgy minősüljön, mint pl. a tárgynap 7 órakor beérkező. Tekintettel a rendkívül szoros határidőkre, nem elfogadható, hogy így az engedélyesnek lényegében egy nappal kevesebb ideje marad a bejövő megkeresés megválaszolására.

Az általunk javasolt megoldás jogszabályi szinten is megjelenik a Pp. 103. § (5) bekezdésében, amikor a törvény kimondja, hogy a bírósághoz intézett beadvány előterjesztésére, és a bíróság előtt teljesítendő cselekményre megállapított határidő már a hivatali idő végével lejár. Erre tekintettel továbbra is indítványozzuk korábbi szövegjavaslatunk elfogadását:

„a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontja (Iktató által rábélyegzett dátum, vagy az elektronikus levél beérkezésének időpontja, amennyiben az elektronikus levél / fax a földgázelosztónál alkalmazott munkarend szerinti munkaidő végéig megérkezik, ellenkező esetben a következő munkanap), vagy más ellenőrizhető, visszakereshető rögzítési időpont”.

A Hivatal álláspontja:

Nem fogadjuk el. A válaszadási határidő betartása nem szabad, hogy azon múljon, az e-mailt a nap mely időszakában írja a felhasználó. Ez normatív szabályozással nem is lenne kezelhető.

C. melléklet VI. GSZ. pont 15 napon belüli válaszadáshoz tett észrevétele:

„Véleményünk szerint fentiek nincsenek összhangban a Vhr. 54. § (4)-el, amely szerint, ha a beadvány a földgáz-értékesítéssel és a földgáz- elosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest érint, az érintett engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni. Kérjük ennek megfelelően a határidők szíves módosítását.

A jogszabály jelen helyzetben nem írja elő a felhasználó részére történő értesítési kötelezettséget. Ezért kérjük ezt a tervezetből törölni.”

MAGYAR ENERGIA HIVATAL HATÁROZATSZÁM: 699/2010.	MINIMÁLIS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK MEGHATÁROZÁSA	FŐVÁROSI FÖLDGÁZELOSZTÁSI KFT.
--	---	--------------------------------

A Hivatal álláspontja:

Az értesítést töröltük, az egyeztetés miatti határidő módosítására vonatkozó kérdést nem tudjuk értelmezni. Véleményünk szerint a javasolt szabályozás tartalmazza.

C. melléklet VI. GSZ. pont beérkező időponthoz tett észrevétele:

„Továbbra sem tartjuk elfogadhatónak, hogy a határidő számítás szempontjából pl. a tárgynap 23 óra 45 perckor beérkező elektronikus küldemény ugyanúgy minősüljön, mint pl. a tárgynap 7 órakor beérkező. Tekintettel a rendkívül szoros határidőkre, nem elfogadható, hogy így az engedélyesnek lényegében egy nappal kevesebb ideje marad a bejövő megkeresés megválaszolására.

Az általunk javasolt megoldás jogszabályi szinten is megjelenik a Pp. 103. § (5) bekezdésében, amikor a törvény kimondja, hogy a bírósághoz intézett beadvány előterjesztésére, és a bíróság előtt teljesítendő cselekményre megállapított határidő már a hivatali idő végével lejár. Erre tekintettel továbbra is indítványozzuk korábbi szövegjavaslatunk elfogadását:

„a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontja (Iktató által rábélyegzett dátum, vagy az elektronikus levél beérkezésének időpontja, amennyiben az elektronikus levél / fax a földgázelosztónál alkalmazott munkarend szerinti munkaidő végéig megérkezik, ellenkező esetben a következő munkanap), vagy más ellenőrizhető, visszakereshető rögzítési időpont”.

A Hivatal álláspontja:

Nem fogadjuk el. A válaszadási határidő betartása nem szabad, hogy azon múljon, az e-mailt a nap mely időszakában írja a felhasználó. Ez normatív szabályozással nem is lenne kezelhető.

C. melléklet VI. GSZ. pont GSZ igazolásához tett észrevétele:

„A jogszabályokból nem következik hogy a 23 napon túli újbóli megkeresés új ügynek számít ezért kérjük ezen kitétel törlését.”

A Hivatal álláspontja:

A Hivatal a villamos energia szektorhoz hasonló szabályozást tart megfelelőnek. Ellenkező bizonyításig vélelmezendő, hogy amennyiben 23 nap elteltével nem kapott érdemben választ, újabb megkeresés szükséges. A jogszabály szerinti válaszadási kötelezettség betartatása a Hivatal célja ezzel a GSZ ponttal.

D. melléklet 2.7. ponthoz tett észrevétele:

„A felhasználó kérésére meghatározott minimálisan fizetendő kötbér megfogalmazást félreérthetőnek tartjuk, mivel a kötbér összege fix, a felhasználó kérésének annak mértékére nincs kihatása. Ezért kérjük a szövegből törölni. A Magyar Energia Hivatal Üzletszabályzatunk mellékleteként jóváhagyta a kötbértáblát, így semmi sem indokolja, hogy attól eltérő kötbér összegek kerüljenek meghatározásra, továbbá a Gesz. 47 § (3) bekezdése értelmében a jogkövetkezmények meghatározására a földgázelosztó jogosult.”

A Hivatal álláspontja:

Az Engedélyes nincs elzárva attól, hogy egyedi felhasználói igény esetén eltérő mértékű (magasabb összegű) kötbérekben állapodjon meg, amennyiben ez nem érinti a többi felhasználóval kapcsolatos ügyintézés.

A GSZ határozat kiadását követően az üzletszabályzatokban az azonos esetek jogkövetkezményeit aktualizálni kell.

Az Engedélyes üzletszabályzata a Hivatal által jóváhagyott jogkövetkezményeket tartalmazhatja. Lásd még az általános észrevételek között a kötbér intézményével kapcsolatos észrevételre adott választ.

D. melléklet 2.14. ponthoz tett észrevétele:

„Kérjük, szíveskedjenek pontosítani milyen módon kell a kötbért számítani ilyen esetben.”

A Hivatal álláspontja:

Éves adatszolgáltatásról van szó. Amennyiben év közben változik a kiszállási díj nagysága, és az a minimális kötbér mértéket meghaladja, a GSZ szerinti kifizetett összeg minden esetben a kiszállási díj. Az év végén az adatszolgáltatáshoz egy kötbér mértéket lehet a táblázatba írni. Ennek kiszámítása a kifizetett éves összegnek a kifizetések darabszámával való osztásával történik.

* * *

A Hivatal szándéka a jelen határozattal, hogy az Engedélyes engedélyköteles tevékenysége folytatásának egyedi felhasználókra vonatkozó minimális minőségi követelményei meghatározást nyerjenek a GET 127. § 1) pontjában és a Vhr. 149. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően. A Hivatal szükségesnek tartja, hogy az Engedélyes jelen határozatot az üzletszabályzatába is építse be.

A Hivatal a GSZ üzletszabályzatba történő beépítését a Vhr. 4. számú melléklet 1.2. „A földgázelosztó üzletszabályzatának tartalmi elemei” 4. „Szolgáltatás minőségi követelmények” b) - c) pontjai alapján írta elő.

A Vhr. 148. §-a szerint az Engedélyes köteles a Hivatal részére megadni a feladatai ellátásához szükséges információkat. Az adatszolgáltatás tartalmát és formáját a Hivatal határozza meg.

A Hivatal bírság kiszabására a GET 119. § (1) bekezdés b) pontja alapján jogosult.

Az eljárási költségről a Ket. 72. § (1) bekezdésének dd.) – de) pontja alapján kellett rendelkezni.

A Hivatal e határozatot a GET 127.§ 1) pontjában foglalt hatáskörében eljárva hozta meg.

A Hivatal ügyintézési határideje a GET 129.§ (1) bekezdésének utaló szabálya értelmében a VET 168.§ (4) bekezdése a) pontja szerint 3 hónap (a határidő lejártának napja a Ket. 33.§ c) pontja szerint a nyilatkozattételre biztosított tíz nap figyelembevételével: 2010. november 25.), amelyet a Hivatal nem lépett túl.

A határozat közzétételét a Hivatal a GET 127. § v) pontja alapján rendelte el.

Ket. 100. § (1) bekezdés d) pontja a Hivatal határozatával szemben kizárja a fellebbezést és a Ket 109. § (3) bekezdése a határozat bírósági felülvizsgálatát teszi lehetővé. A keresetindítás határideje a Ket 109. § (1) bekezdésén alapszik.

Budapest, 2010. november 25.



Kapják:

Engedélyes
MEH Fogyasztóvédelmi Osztály
MEH Irattár
Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

1 példány
1 példány
1 példány
1 példány

M E L L É K L E T E K :

- | | |
|---------------------|--|
| A. melléklet | Elosztói engedélyes engedélyköteles tevékenysége folytatásának az egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményei |
| B. melléklet | Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén az elosztói engedélyes által az egyedi felhasználóknak fizetendő kötbér |
| C. melléklet | Elosztói engedélyes Garantált Szolgáltatások eljárásrendje |
| D. melléklet | Elosztói engedélyes Hivatalnak adandó adatszolgáltatása és annak megbízhatósága |

Elosztói engedélyes engedélyköteles tevékenysége folytatásának
az egyedi felhasználókat érintő
minimális minőségi követelményei

1.1 Fogalmak

Fogalmakon a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvényben (a továbbiakban: GET) és a GET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Vhr.) meghatározottakat, továbbá az alább meghatározott fogalmakat kell érteni:

1.1.1 Minimális minőségi követelmény

Az Engedélyes tevékenységei közül a GET 127. § 1) pontja és a Vhr 149. § (1) bekezdése alapján Hivatal által az e melléklet 1.2. pontja szerint meghatározott követelmények.

1.1.2 Garantált Szolgáltatások

Az egyedi felhasználókat érintő minőségi mutatók (*minimális minőségi követelmények*, elvárt színvonal), melyeket az Engedélyes az üzletszabályzatában szerepeltet, és amelyek nem teljesítése esetén *kötbért* fizet az érintett felhasználónak.

1.1.3 Kötbér

Az Engedélyes a Garantált Szolgáltatások bármely pontjának késedelmes, hibás vagy nem ezen határozat szerinti teljesítése (továbbiakban: nem teljesítés) esetén a B. mellékletben meghatározottak szerinti kötbért fizet automatikusan, vagy az érintett felhasználó igénybejelentésére, az igazolási eljárás után.

1.1.4 Esetszám

Az egyes GSZ pontok körébe tartozó esetek, események száma, amely egy vagy több felhasználót érint.

1.1.5 Ügyek száma

Az adott GSZ ponthoz tartozó összes eseményben érintett összes felhasználó száma.

1.1.6 Dokumentált megkeresés

Postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen, vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az Engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

1.1.7 Felhalmozott tartozás

A kikapcsolási felszólításban megjelölt, az Üzletszabályzat szerint a kikapcsolásra okot adó, a felhasználóval szemben fennálló teljes követelés. A díjtartozás ezen tételeit a kikapcsolás előtti értesítés tartalmazza.

1.1.8 Egyéb felhasználó

Minden egyéb vételező a GET 3. § (47) pontja szerinti lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó.

1.1.9 Igénybejelentés

A felhasználó által az Engedélyes üzletszabályzatában meghatározott formában, dokumentált módon tett új, illetve többlet gázigényének bejelentése.

1.2 Elosztói engedélyes Garantált Szolgáltatásai.

Elosztói engedélyes szerinti GSZ szám	Garantált Szolgáltatás megnevezése
I.	Előzetes tájékoztatás, kapacitás-igénybejelentésre adandó ajánlat Az Engedélyeshez a gázigénylőtől, illetve a felhasználótól vagy megbízottjától érkezett, és illetékességébe tartozó új vagy többletkapacitás igénylése esetekben: - a.) 30 napon belül érdemben tájékoztatást vagy ajánlatot ad. - b.) ha az igénybejelentés hiányos, illetve az elbíráláshoz további adat, okirat szükséges, úgy arról az igénybejelentőt 15 napon belül értesíti. - c.) ha a kapacitásigény kielégíthetőségének vizsgálata előreláthatólag az igénybejelentés kézhezvételét követő 30 napot meghaladja, erről 15 napon belül értesíteni kell az igénybejelentőt, megjelölve az ajánlatadás várható időpontját, amely nem haladhatja meg a 60 napot, feltéve, hogy a felhasználó az igény kielégítéséhez szükséges valamennyi adatot, információt rendelkezésre bocsátott
II.	Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések tervfelülvizsgálata Az Engedélyeshez a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés létesítéséhez, átalakításához, megszüntetéséhez benyújtott kiviteli tervet műszaki –biztonsági követelmények szerint (a mindenkor hatályos GMBSZ előírásai betartásával) 15 munkanapon belül felülvizsgálja.
III.	Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések műszaki ellenőrzése Az Engedélyeshez benyújtott szerelési nyilatkozat beérkezésétől számított 15 napon belül – a bejelentővel egyeztetett időpontban – a csatlakozó vezeték és a felhasználó berendezés műszaki-biztonsági ellenőrzést elvégzi.
IV.	Új felhasználási hely bekapcsolása, üzembe helyezése Eltérő megállapodás hiányában az Engedélyes köteles gondoskodni arról, hogy a felhasználási helyen a sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést és a kereskedő vételezés megkezdésének időpontját tartalmazó nyilatkozatának bemutatását követően a felhasználó vagy megbízottja írásbeli bejelentésének beérkezésétől számított 8 munkanapon belül a gázmérőt és a nyomásszabályozót felszerelje, biztonsági záró elemmel lássa el, a csatlakozóvezetékét és a felhasználói berendezést az elosztóvezetékkel összekapcsolja, ha a felhasználó részéről a felhasználási helyen a munkavégzés lehetősége biztosított.
V.	Az egyeztetett időpontok megtartása A felhasználó kérésére egyeztetett időtartamon belül és helyen, az Engedélyes képviselője megjelenik. Az egyeztetett időtartam 4 óránál nem lehet hosszabb. Amennyiben szükséges, a felhasználó és az Engedélyes képviselői a felhasználó kérésének megfelelő formában előzetesen rögzítik az egyeztetett időtartamot és a felek elérhetőségeit.

VI.	Információadás dokumentált megkeresésre A gázenergia-ellátással kapcsolatos dokumentált megkeresés esetén a beérkezéstől számított 15 napon belül az Engedélyes érdemben választ ad. Abban az esetben, ha a dokumentált megkeresés az Engedélyeshez fut be, de a kereskedő tevékenységét illeti, az Engedélyes gondoskodik arról, hogy a másik engedélyeshez az 8 napon belül eljusson, és erről a felhasználó egyidejűleg értesítést kapjon. Amennyiben az Engedélyes és a kereskedői engedélyes a megkeresésben egyaránt érintett, akkor 15 napon belül érdemben egyeztetnek.
VII.	Visszatérítés téves számlázás esetén Az Engedélyes a rendszerhasználati díjakkal kapcsolatos számlakifogás jogosságának megállapítását követően 8 napon belül vagy a felhasználó folyószámláján történő jóváírással, vagy a felhasználó részére történő visszautalással a túlfizetést visszatéríti.
VIII.	A fogyasztásmérő pontosságának kivizsgálása A felhasználó mérőfelülvizsgálati kérelmének engedélyeshez beérkezésétől számított 15 napon belül új, hiteles mérőeszköz kerül felszerelésre.
IX.	A felhasználó visszakapcsolása Az Engedélyes a saját hatáskörben végrehajtott kikapcsolás esetén a kizárás alapjául szolgáló helyzet megszűnését követően a felhasználó megrendelésére, vagy a kereskedelmi engedélyes kezdeményezésére a földgázelosztási szolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül visszakapcsolja. Lakossági fogyasztó tartozás miatti kikapcsolásának rendezését követően a kereskedelmi engedélyes kezdeményezésére – hatályos szerződés megléte esetén – 24 órán belül visszakapcsolja a felhasználót.
X.	Nem jogszerű kikapcsolás Nem jogszerű kikapcsolás esetén az Engedélyes kötbért fizet.
XI.	Értesítés a földgázenergia-ellátás tervezett szüneteltetéséről Az Engedélyes a szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket az üzletszabályzatban rögzített módon, de legalább 15 nappal - tervszerű megelőző karbantartás esetén legalább 3 hónappal - korábban a felhasználókkal és az érintett engedélyesekkel közölni kell. Az Engedélyes és az érintett felhasználók ettől eltérő időpontban is megállapodhatnak, ha ez nem érint hátrányosan más felhasználót. Nem határidőben történt értesítés esetén az Engedélyes kötbért fizet.

1.3 Garantált Szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatási kötelezettség

Az Engedélyes köteles:

- a.) a Garantált Szolgáltatásokat üzletszabályzatában mellékletként szerepeltetni, honlapján nyilvánosságra hozni.
- b.) a fenti a.) pont szerinti adatokat az ügyfélszolgálati irodáiban szórólapokon és plakátokon nyilvánossá tenni,
- c.) a felhasználói bejelentések kivizsgálását követően, a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról és a kötbérfizetés mértékéről a nem teljesítést elszenvedett felhasználó(ka)t tájékoztatni, a jogosság megállapítását követő 15 napon belül.

Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén az Elosztói engedélyes által az egyedi felhasználóknak fizetendő kötbér

1. Az Engedélyes kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén az Engedélyes, automatikusan vagy a felhasználó részéről történő hiteles formában (írásban, vagy az ügyfélszolgálatnál személyesen, vagy telefonon, vagy elektronikus levél formájában) tett bejelentésre, annak jogosságának megállapítása esetén a bejelentéstől számított 30 napon belül B. melléklet 4. pontja szerinti kötbért fizet a felhasználó részére.

2. A Garantált Szolgáltatások rendszere, hatálya

A Garantált Szolgáltatás hatálya kiterjed az Engedéllyessel szerződéses viszonyban álló rendszerhasználókra / felhasználókra.

A Garantált Szolgáltatások azokra az esetekre vonatkoznak, amikor a felhasználó ténylegesen földgázenergia felhasználói illetve rendszerhasználói minőségében jelenik meg.

3. A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a kötbér kifizetés módja

GSZ szám	Garantált Szolgáltatás megnevezése	Kötbér kifizetés módja
I.	Előzetes tájékoztatás, kapacitás-igénybejelentésre adandó ajánlat	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
II.	Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések tervfelülvizsgálata	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
III.	Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések műszaki felülvizsgálata	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
IV.	Új felhasználási hely bekapcsolása, üzembe helyezése	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
V.	Egyeztetett időpontok megtartása	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
VI.	Információadás dokumentált megkeresésre	Felhasználói igénybejelentésre, 2013. január 1-jétől automatikus

VII.	Visszatérítés téves számlázás esetén	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
VIII.	A fogyasztásmérő pontosságának kivizsgálása	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
IX.	A felhasználó visszakapcsolása	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
X.	Nem jogszerű kikapcsolás	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
XI.	Értesítés a földgázenergia-ellátás tervezett szüneteltetéséről	Felhasználói igénybejelentésre, 2013. január 1-jétől automatikus

1. számú táblázat

4. A Garantált Szolgáltatások nem teljesítéséhez kapcsolódó kötbér összege

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén fizetendő kötbér mértékét a felhasználó besorolásától függően az I.-XI. GSZ pontokra vonatkozóan a 2.a és 2.b számú táblázat tartalmazza. A kötbér egy összegben kerül megfizetésre a jogosult felhasználó részére.

KÖTBÉRFIZETÉS A E.I- E.XI GSZ ESETÉN		LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ	EGYÉB FELHASZNÁLÓ
Automatikus, vagy felhasználói igény- bejelentésre a B. melléklet 3. pont 1. számú táblázatában szereplő határidőig	< 20 m ³ /h gázmérővel rendelkező	5000 Ft	5000 Ft
	20 – 100 m ³ /h gázmérővel rendelkező	10 000 Ft	10 000 Ft
	>100 m ³ /h gázmérővel rendelkező	30 000 Ft	30 000 Ft

2.a számú táblázat

KÖTBÉRFIZETÉS A E.V GSZ ESETÉN		LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ	EGYÉB FELHASZNÁLÓ
Automatikus, vagy felhasználói igény- bejelentésre a B. melléklet 3. pont 1. számú táblázatában szereplő határidőig	< 20 m ³ /h gázmérővel rendelkező	a mindenkori kiszállási díj, de min. 5 000 Ft	a mindenkori kiszállási díj, de min. 5 000 Ft
	20 – 100 m ³ /h gázmérővel rendelkező	10 000 Ft	10 000 Ft
	>100 m ³ /h gázmérővel rendelkező	30 000 Ft	30 000 Ft

2.b számú táblázat

5. A kötbér megfizetésének módja

Az Engedélyes a kötbért az üzletszabályzatában előírtaknak megfelelően - belső ügyrendje szerint, beleértve az adminisztrációs ráfordítás csökkentése érdekében az ügyintézői döntés lehetőségét is - fizeti meg a B. melléklet 6. pontjában előírt határidőn belül. A kötbér kifizetésről és a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról a felhasználót igazolható módon értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás nem teljesítése esetére a felhasználó részére járó kötbér fizetése nem zárja ki a felhasználó azon lehetőségét, hogy a kárigényét - a kötbérre való jogosultságra tekintet nélkül - a felolóssal szemben érvényesítse (pl. közös megegyezés, bírósági, vagy illetékes Békéltető Testületi úton).

6. A kötbér kifizetés határideje

A nem teljesítés kezdő időpontjától 30. naptári nap, míg felhasználói igénybejelentés alapján fizetendő kötbérnél az igény beérkezésétől számított 30. naptári nap.

A kötbér esetleges meg nem fizetése esetén a kötbérre vonatkozó jogvesztő határidő 1 év a nem megfelelő teljesítés időpontjától kezdődően.

7. Felelősség megbízott eljárása esetén

Amennyiben az Engedélyes megbízottat vesz igénybe a Garantált Szolgáltatások teljesítése érdekében, akkor a megbízott eljárása esetén a Garantált Szolgáltatások pontjaira vonatkozóan az Engedélyes úgy felelős a megbízottak tevékenységéért, mintha azokat maga végezte volna.

8. Mentésülés a kötbérfizetési kötelezettség alól

A felhasználó felróható magatartása esetében az Engedélyes nem felelős a Garantált Szolgáltatás nem teljesítéséért és nem áll fenn az Engedélyes kötbérfizetési kötelezettsége. Erről az igénylő felhasználót igazolható módon tájékoztatni kell.

Elosztói engedélyes Garantált Szolgáltatások eljárásrendje

I. GSZ Előzetes tájékoztatás, kapacitás-igénybejelentésre adandó ajánlat

Előzetes tájékoztatás kérése, igénybejelentés: a felhasználó vagy megbízottja, személyesen, vagy írásban, vagy rendszeresített nyomtatvány kitöltésével dokumentált, vagy ügyfélszolgálatnál rögzített formában benyújtott tájékoztatás kérése, vagy kapacitás-igény bejelentése, mely lehet új igény, vagy meglévő csatlakozás kapacitásbővítés érdekében jelentkező igény.

30 napon belül: a határidő számítása az előzetes tájékoztatás kérésétől vagy igénybejelentéstől kezdődik és a kiküldött tájékoztató postára adásának a dátuma, illetve az igénybejelentésre adott ajánlat közötti naptári napok száma.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a felhasználó jogosultsága a felhasználó által aláírt előzetes tájékoztatásnak vagy igénybejelentésnek az Engedélyeshez történő beérkezési dátuma és a kiküldött tájékoztató vagy ajánlat postára adásának a dátuma között eltelt naptári napok alapján számítható.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

II. GSZ Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések tervfelülvizsgálata

Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések tervfelülvizsgálata: a csatlakozó vezeték és a felhasználó berendezés létesítéséhez szükséges műszaki-biztonsági követelmények megletének, és mindenkor hatályos a GMSZ előírásai betartásának ellenőrzése.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a hiánytalan adattartalmú tervek beérkezési iktatási / nyilvántartásba vételi dátumának és az engedélyesi visszajelzés dátumának az összevetése.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

III. GSZ Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések műszaki felülvizsgálata

Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések műszaki-biztonsági felülvizsgálata: a csatlakozó vezeték és a felhasználó berendezés ellenőrzése műszaki-biztonsági szempontból.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: az Engedélyeshez benyújtott hiánytalan adattartalmú szerelési nyilatkozat beérkezési iktatási / nyilvántartásba vételi dátuma és a műszaki-biztonsági felülvizsgálat jegyzőkönyv dátumának összevetése.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

IV. GSZ Új felhasználási hely bekapcsolása vagy teljesítmény bővítése

Új felhasználási hely bekapcsolása: sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést követően a gázmérő és nyomásszabályozó felszerelése, biztonsági záróelemmel ellátása, a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés összekapcsolása az elosztóvezetékkel - a gázmérők jogi zárral történő ellátása és gáz alá helyezése.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: A bekapcsolási- vagy bővítési feltételek hiánytalan teljesülési dátumának és a mindkét fél által aláírt, a bekapcsolás megtörténtét igazoló üzembe helyezési jegyzőkönyv dátumának összevetése.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

V. GSZ Az egyeztetett időpontok megtartása

Felhasználó kérésére: írásban, vagy az ügyfélszolgálatnál, akár személyesen akár telefonon dokumentált kérés.

Egyeztetett időtartam: év, hó, nap, órától–óraig, 4 óra időtartamra, vagy egyéb megállapodás, amit mind az Engedélyes, mind a felhasználó elfogad.

Egyeztetett helyen: település, utca, házszám, vagy helyrajzi szám, emelet, ajtó esetleg egy mindkét fél által elfogadott találkozási pont.

Felhasználó távolmaradása: amennyiben az egyeztetett időpont megtartása a felhasználási helyen a felhasználó távolmaradása miatt hiúsul meg, akkor az Engedélyes jogosult számlát kiállítani és a felhasználói szolgálati díjtételt alkalmazni. A felhasználó távolmaradását Engedélyes belső ügyrendje szerint dokumentálja.

Abban az esetben, ha a felhasználó kérésére egy bekapcsolás, vagy egyedi hibajavítás, vagy fogyasztásmérő pontosságának bevizsgálása a más pontokban szabályozott időtartamokon túl, de egyeztetett időpontban történik, akkor az egyeztetett időpont szerint kell értékelni a munka elvégzését.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről. A felhasználó távolmaradása esetén az ott leírtak szerint kell eljárni.

VI. GSZ Információadás dokumentált megkeresésre

Dokumentált megkeresés: postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az Engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

Beérkezési időpont: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontja (Iktató által rábélyegzett dátum, vagy az elektronikus levél beérkezésének időpontja), vagy más ellenőrizhető, visszakereshető rögzítési időpont.

Válaszadás időpontja: a kimenő válaszlevél iktatási dátuma, nyilvántartási számmal visszakereshetően. Személyes válaszadás esetén a felvett (elektronikus) dokumentumon az adott ügy megválaszolásaként szereplő dátum. Telefonos vagy egyéb válaszadás esetén az Engedélyes belső ügyrendje szerint történik az igazolás.

Válasz: dokumentált, írásban vagy elektronikus formában, vagy személyesen, vagy telefonon, továbbá egyéb ellenőrizhető, visszakereshető módon adott tájékoztatás.

15 napon belül az Engedélyes választ ad: Engedélyes, ha a dokumentált megkeresés hozzá érkezik be, és az az ő tevékenységét érinti, köteles a beérkezéstől számított 15 napon belül választ adni.

Ha a dokumentált megkeresés kereskedői engedélyeshez érkezik be, de az Engedélyes tevékenységét érinti, kereskedői engedélyes azt 8 napon belül Engedélyeshez eljuttatja, és erről a felhasználót értesíti. Ebben az esetben az Engedélyeshez beérkezéstől számít a 15 napos válaszadási határidő (a felhasználó részére ebben az esetben is a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 23 nap alatt a választ meg kell adni).

Amennyiben a válaszadás Engedélyest és kereskedői engedélyest egyaránt érinti, és engedélyesek közötti információadással vagy a válaszadás feladatainak szétválasztásával a válaszadás nem intézhető, a válaszadás közös kidolgozására 15 nap, továbbá a válasz elküldésére is 15 nap áll engedélyesek rendelkezésére. A fentiekben foglaltakat nem lehet alkalmazni, ha az Engedélyes és a kereskedői engedélyes ügyfélszolgálati tevékenységét azonos szervezeti egység vagy szervezet látja el.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontjának és a kimenő válaszlevél iktatási dátumának az összevetése. Ha ugyanaz a felhasználó ugyanazon ügyben 23 napon túl – akár ismétlődő jelleggel, 23 naponként - újabb bejelentést tesz, mert nem kapott választ, akkor ismételten és többszörösen is jogosult a kötbérre. A felhasználó minden megkeresése, ami 23 napon túl történik, új ügynek számít.

A kötbérfizetés rendje: Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2013. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

VII. GSZ Visszatérítés téves számlázás esetén

Jogosság megállapítása: téves, a felhasználó kárára történt számlázás esetén a számlakifogás jogosságát 15 napon belül meg kell állapítani.

8 napon belüli visszatérítés: a visszatérítés a számlakifogás jogossága megállapításától (mérő ellenőrzése, hitelesítés kivizsgálása, stb.) 8 napon belül vagy a felhasználó folyószámláján történő jóváírással, vagy a felhasználó részére történő visszautalással teljesül.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a jogosság megállapítása esetén a kimenő válasz dátumának és a visszafizetés megtörténtét igazoló dokumentum dátumának összevetése.

Visszatérítés téves számlázás esetén: a felhasználó számlájában megalapozatlanul szereplő és a felhasználó részéről befizetett összegnek az Engedélyes által előírt határidők betartásával történő visszafizetése.

A kötbérfizetés rendje: Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

VIII. GSZ A fogyasztásmérő pontosságának kivizsgálása

A Garantált Szolgáltatás igazolása: A felhasználó mérőfelülvizsgálati kérelmének engedélyeshez beérkezésének dátuma és az új, hiteles mérőeszköz felszerelését rögzítő jegyzőkönyv dátuma közötti különbség.

A kötbérfizetés rendje: Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

Amennyiben az egyeztetett időpont alapján a fogyasztásmérő pontossági mérés elvégeztetésének céljából történő leszerelése a felhasználó távolmaradása miatt hiúsul meg, akkor az Engedélyes – igazolási kötelezettsége mellett – mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól.

IX. GSZ A felhasználó visszakapcsolása

Felhasználó megrendelése:

- Visszakapcsolásra vonatkozó igény közlése tartozás rendezését követően: az Ügyfélszolgálaton, vagy az Engedélyes által megadott szervezeti egységénél dokumentumokkal igazolt befizetés amennyiben az Engedélyes számláz a felhasználónak, és a nem fizetés miatt saját hatáskörben történt a kikapcsolás
- Visszakapcsolásra vonatkozó igény közlése műszaki-biztonsági okból történt kikapcsolást követően: az Engedélyes által megadott szervezeti egységénél a kizárásra okot adó körülmény megszüntetésének igazolása

Kereskedelmi engedélyes kezdeményezése: A lakossági fogyasztó tartozás rendezését követően a kereskedelmi engedélyes visszakapcsolásra vonatkozó írásbeli jelzése.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: A felhasználó megrendelésének, vagy a kereskedelmi engedélyes kezdeményezésének engedélyeshez történő beérkezési időpontja, és a visszakapcsolást igazoló dokumentumban rögzített visszakapcsolási időpont összevetése (maximum 2 munkanap, vagy 24 óra).

Az időpontokat óra pontosság feltüntetésével kell dokumentálni. A műszaki-biztonsági okok (pl. nyomáspróba elvégzése 6 hónap üzemszünet után) a visszakapcsolás időpontját értelemszerűen meghosszabbíthatják.

A kötbérfizetés rendje: Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

X. GSZ Nem jogszerű kikapcsolás

Nem jogszerű kikapcsolás: az Engedélyes a jogszabályokban, illetve az üzletszabályzatában foglalt, kikapcsolásra vonatkozó előírásokat megsérti.

Nem jogszerű kikapcsolást igazoló dokumentum: a kikapcsolás jogosságát kifogásoló ügyfélmegkeresések alapján az Engedélyes saját vizsgálatát követően készült dokumentum, illetve a felhasználó és az Engedélyes közötti vita esetén a Hivatal vagy a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság határozatában foglalt döntés.

A kötbérfizetés rendje: Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

XI. GSZ Értesítés a földgázenergia-ellátás tervezett szüneteltetéséről

Az üzletszabályzatban előírt módon értesítést ad: írásban, elektronikus levél formájában, vagy egyéb formában közzétett tájékoztatás az Engedélyes üzletszabályzatában foglaltakkal egyezően.

Értesítés időpontja: a szolgáltatás tervezett szüneteltetéséről szóló levél, elektronikus levél felhasználóhoz történő beérkezése, a nyilvános közzététel, vagy a személyes értesítés időpontja.

A kötbérfizetés rendje: Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználó dokumentált bejelentése alapján, 2013. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

D. melléklet

Elosztói engedélyes Hivatalnak adandó adatszolgáltatása és annak megbízhatósága

1. Az adatszolgáltatás formája és módja

- 1.1 A Hivatal részére adandó éves adatszolgáltatásként az Engedélyesnek a GSZ-E táblázatot 2012. március 31-től kell megküldenie.
- 1.2 A nem automatikus kötbér kifizetésű GSZ pontok sorainál a „D” az „E” és az „F” oszlopok adatainak kitöltése adathiány esetén nem kötelező.

2. Adatszolgáltatás tartalma

- 2.1 A kitöltendő alapadat cellák szürke színűek. Az alapadatokból kiszámítandó adatok az „F”, „I”, „L”, „M”, „N” oszlopokban találhatóak. A kitöltésre nem kerülő cellák a „-” jelölésűek.
- 2.2 A „B” oszlopban az egyes GSZ pontok körébe tartozó események számát kell feltüntetni. Több GSZ pontot is érintő eseménykor, minden érintett GSZ pontnál szerepeltetni kell az esetszámot.
- 2.3 A „D” oszlopban az összes előfordult ügy kapcsán érintett valamennyi felhasználó számát kell megadni a táblázatban szereplő felhasználói kategóriák szerint (az összes előfordult ügy kapcsán érintett valamennyi felhasználó száma nagyobb is lehet, mint az összes nyilvántartott fogyasztó darabszáma, az ismétlődő ügyek miatt).
- 2.4 Az „E” oszlopban kell szerepeltetni azon felhasználók számát, akikre vonatkozóan a GSZ nem teljesült, lakossági fogyasztó (< 20 m³/h), lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h), egyéb felhasználó (< 20 m³/h), egyéb felhasználó (20 - 100 m³/h) és egyéb felhasználó (>100 m³/h) bontásban. Ha az „M” oszlop és az „E” oszlop adatai nem egyeznek, akkor ennek magyarázatát meg kell adni (például: ha ugyanaz a felhasználó 23 napon túl – akár ismétlődő jelleggel, 23 naponként - újabb bejelentést tesz, mert nem kapott választ, akkor ismételt és többszörösen is szerepel az „E” és „M” oszlopokban).
- 2.5 Az „F” oszlopban a teljesítés arányának %-os értékét kell megadni (az „E” oszlop adatainak a „D” oszlop adataihoz viszonyított százalékos értéke).
- 2.6 A „G” oszlopban a felhasználó kérésére történt kötbérfizetések számát kell feltüntetni: lakossági fogyasztó, egyéb kisméretű felhasználó és közepesméretű felhasználó bontásban.
- 2.7 A „H” oszlopban a B. mellékletben felhasználói kérésre meghatározott minimálisan fizetendő kötbér értékek szerepelnek: lakossági fogyasztó (<20 m³/h), lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h), egyéb felhasználó (< 20 m³/h), egyéb felhasználó (20 - 100 m³/h) és egyéb felhasználó (>100 m³/h) bontásban. (Ha az üzletszabályzatban ezeknél nagyobb értékek kerülnek meghatározásra, akkor azokat kell szerepeltetni.)

- 2.8 Az „I” oszlopban a felhasználói kérésre kifizetett kötbér értékét kell megadni (a „G” oszlop és a „H” oszlop adatainak szorzata).
- 2.9 A „J” oszlopban az automatikusan történt kötbérfizetések számát kell feltüntetni: lakossági fogyasztó (<20 m³/h), lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h), egyéb felhasználó (< 20 m³/h), egyéb felhasználó (20 - 100 m³/h) és egyéb felhasználó (>100 m³/h) bontásban.
- 2.10 A „K” oszlopban a B. mellékletben automatikusan történő kifizetés esetére meghatározott minimálisan fizetendő kötbér értékek szerepelnek: lakossági fogyasztó (<20 m³/h), lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h); egyéb felhasználó (< 20 m³/h), egyéb felhasználó (20 - 100 m³/h) és egyéb felhasználó (>100 m³/h) bontásban. (Ha az üzletszabályzatban ezeknél nagyobb értékek kerülnek meghatározásra, akkor azokat kell szerepeltetni.)
- 2.11 Az „L” oszlopban az automatikusan kifizetett kötbér értékét kell megadni (a „J” oszlop és a „K” oszlop adatainak szorzata).
- 2.12 Az „M” oszlopban a felhasználó kérésére történt- és az automatikusan kifizetett kötbérfizetések értékét kell megadni (a „G” oszlop és a „J” oszlop adatainak összege).
- 2.13 Az „N” oszlopban a felhasználó kérésére történt- és az automatikusan kifizetett kötbér értékét kell megadni (a „I” oszlop és a „L” oszlop adatainak összege).
- 2.14 A GSZ V. esetén a B. melléklet 2.b táblázata határozza meg a minimum fizetendő kötbér értékét, arra az esetre, ha a kiszállási díj azt nem haladja meg. A kiszállási díj tárgyévben belüli módosítása esetén a kötbér értékét számítani kell (a kifizetett összeg és a db szám hányadosa).
- 2.15. A kiugró, megszokottól eltérő értékekhez Engedélyes megjegyzést fűzhet.

3. Az érintett felhasználók számának meghatározása

Az érintett felhasználók számának meghatározása az Engedélyes pontos, naprakész nyilvántartása adatai alapján történjen. Az adatkezelés megfelelőségével kapcsolatban elvárás az általános minőségbiztosítási eljárások megléte, az adatok és adatforrások utólagos ellenőrizhetőségének biztosítása.

4. A közölt adatok megbízhatósága

- 4.1 A közölt adatok helyességéért az engedélyes teljes körű felelősséggel tartozik.
- 4.2 Az adatok megbízhatóságát a Hivatal saját, vagy megbízott szakértőjével esetenként ellenőrizheti.

5. Adatok megbízhatóságának ellenőrzése

- 5.1 A Hivatal az adatok megfelelőségét csak a mutatók kiszámításához szükséges körben vizsgálja.

- 5.2. Az ellenőrzés a visszatevés nélküli mintavételes eljárás szabályain alapszik, azonban nem követi az erre vonatkozó szabvány előírásait. Az első mintavétel során a kiválasztott GSZ pontokhoz tartozó ügyek közül 5-5 ügyet kell véletlenszerűen kiválasztani.
- 5.3. Az ügyekhez tartozó adatszolgáltatás minősítése megfelelő vagy nem megfelelő lehet. Megfelelő az adatszolgáltatás, ha az ügyek Engedélyes általi minősítése és kezelése megfelel az A, B, és C mellékletekben megfogalmazott követelményeknek.
- 5.4 Ha a kiválasztott 5 ügy mindegyikének minősítése megfelelő, akkor az adott GSZ pont megbízhatósága is megfelelő.
- 5.5. A módszer alkalmazása során, azon GSZ pontok esetében kell ismételt mintavételt végezni, amelyeknél az első mintában nem megfelelő minősítésű ügy, hibás adat volt.
- 5.6 Az ismételt mintában újból 5 ügyet kell véletlenszerűen kiválasztani. Ha az ismételt mintában is van hibás adat, akkor a Hivatal az adott GSZ ponthoz tartozó adatközlést és így a GSZ adatok megbízhatóságát, nem megfelelőnek minősíti.
- 5.7 A GSZ adatok megbízhatóságának nem megfelelő minősítése esetén a Hivatal a 6. pont szerint jár el, és Engedélyest 60 napon belül a Hivatalnak benyújtandó, önellenőrzéssel javított adatszolgáltatásra kötelezheti, amelyben közölt adatok megbízhatóságát a Hivatal a 4. és 5. pontban foglaltaknak megfelelően ellenőrizheti.

6. Nem megfelelő adatközléshez kapcsolódó bírság mértéke

Nem megfelelő adatközlés esetén a Hivatal bírságot szabhat ki.

**Gázmérő átadás-átvételi nyilatkozat
felhasználó változás bejelentéséhez
(szolgáltatás igénybevételének felhagyása)**

Átadó (elköltöző) felhasználó neve^{1,2}: _____

mint ☐ tulajdonos ☐ bérlő ☐ egyéb _____ jogcímen használó.

Születési neve¹: _____

Anyja neve¹: _____ Telefonszáma^{1,2}: _____

Születési helye¹: _____ Születési idő¹: _____

Céjegyzékszám²: _____ Adószám²: _____

Lakhely/székhely cím^{1,2}: _____

Értesítési cím^{1,2}: _____

Felhasználó azonosító száma^{1,2}: _____ E-mail cím _____

Átvevő (beköltöző) felhasználó neve^{1,2}: _____

mint ☐ tulajdonos, ☐ bérlő, ☐ egyéb, _____ jogcímen használó

Születési neve¹: _____

Anyja neve¹: _____ Telefonszáma^{1,2}: _____ Születési

helye¹: _____ Születési idő¹: _____

Céjegyzékszám²: _____ Adószám²: _____

Lakhely/székhely cím^{1,2}: _____

Értesítési cím^{1,2}: _____ E-mail cím _____

Felhasználási hely címe^{1,2}: _____

Felhasználási hely azonosító^{1,2}: _____

Felhasználó változás jogcíme^{1,2}: ☐ adás-vétel, ☐ bérlet, ☐ öröklés, ☐ egyéb: _____

Az alábbiakban kérjük felsorolni a mérőhelyen található gázmérők gyári számát és állását

(a pontos számlakészítés és a további viták elkerülése érdekében):

Sorszám	Mérő gyári szám ^{1,2}	Mérőállás ^{1,2}	Dátum ^{1,2}	Megjegyzés
1.				
2.				
3.				

Az átadó felhasználó kijelenti, hogy a fenti felhasználási helyen a földgázszolgáltatás igénybe vételével felhagy (elköltözik stb.), így ott a továbbiakban földgázszolgáltatásra nem tart igényt, ezért a jelen okirat aláírásával az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.-vel fennálló elosztóhálózat-használati szerződését felmondja.

Az átvevő kijelenti, hogy a földgázszolgáltatást a fentiek szerinti mérőállás(ok)tól kívánja igénybe venni, a kereskedőjénél/egyetemes szolgáltatójánál e nyilatkozat kitöltésével egy időben kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási ajánlatkérést tesz és szerződést köt.

^{1,2} A 2008. évi XL. törvény (Get.) 36§ (1) bek. a) pontja és 125.§(1) bekezdése, ill. a Get. rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009 (I.30.) Korm. rendelet 23/B §-a alapján az adatszolgáltatás kötelező (¹természetes személyek, ²nem természetes személyek esetén).

Felek kijelentik, hogy a közölt adatok mindenben megfelelnek a valóságnak.

_____település, 20____év____hónap____nap

.....
Átadó felhasználó

.....
Átvevő felhasználó

^{1,2} A 2008. évi XL. törvény (Get.) 36§ (1) bek. a) pontja és 125.§(1) bekezdése, ill. a Get. rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009 (I.30.) Korm. rendelet 23/B §-a alapján az adatszolgáltatás kötelező (¹természetes személyek, ²nem természetes személyek esetén).

Adatlap felhasználó változás bejelentéséhez

Átadó (elköltöző) felhasználó neve^{1,2}: _____
mint ☐ tulajdonos ☐ bérlő ☐ egyéb _____ jogcímen használó.
Születési neve¹: _____
Anyja neve¹: _____ Telefonszáma^{1,2}: _____ Születési
helye¹: _____ Születési idő¹: _____
Cégjegyzékszám²: _____ Adószám²: _____
Lakhely/székhely cím^{1,2}: _____
Értesítési cím^{1,2}: _____
Felhasználó azonosító száma^{1,2}: _____ E-mail cím _____

Átvevő (beköltöző) felhasználó neve^{1,2}: _____
mint ☐ tulajdonos, ☐ bérlő, ☐ egyéb, _____ jogcímen használó
Születési neve¹: _____
Anyja neve¹: _____ Telefonszáma^{1,2}: _____ Születési
helye¹: _____ Születési idő¹: _____
Cégjegyzékszám²: _____ Adószám²: _____
Lakhely/székhely cím^{1,2}: _____
Értesítési cím^{1,2}: _____ E-mail cím _____

Felhasználási hely címe^{1,2}: _____

Felhasználási hely azonosító^{1,2}: _____

Felhasználó változás jogcíme^{1,2}: ☐ adás-vétel, ☐ bérlet, ☐ öröklés, ☐ egyéb: _____

Az alábbiakban kérjük felsorolni a mérőhelyen található gázmérők gyári számát és állását
(a pontos számlakészítés és a további viták elkerülése érdekében):

Sorszám	Mérő gyári szám ^{1,2}	Mérőállás ^{1,2}	Dátum ^{1,2}	Megjegyzés
1.				
2.				
3.				

Felek kijelentik, hogy a közölt adatok mindenben megfelelnek a valóságnak.

Budapest, 20____év____hónap____nap

.....
Átadó felhasználó

.....
Átvevő felhasználó

^{1,2} A 2008. évi XL. törvény (Get.) 36§ (1) bek. a) pontja és 125.§(1) bekezdése, ill. a Get. rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009 (I.30.) Korm. rendelet 23/B §-a alapján az adatszolgáltatás kötelező (¹természetes személyek, ²nem természetes személyek esetén).

8. számú függelék

^{1,2} A 2008. évi XL. törvény (Get.) 36§ (1) bek. a) pontja és 125.§(1) bekezdése, ill. a Get. rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009 (I.30.) Korm. rendelet 23/B §-a alapján az adatszolgáltatás kötelező (¹természetes személyek, ²nem természetes személyek esetén).