



**MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.**

**ELOSZTÓI ENGEDÉLYES  
ÜZLETSZABÁLYZATA**

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>1</b>	<b>AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK, AZ ENGEDÉLYEZÉSRE VONATKOZÓ ADATOK, AZ ENGEDÉLYES ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA</b>	<b>6</b>
1.1	Az üzletszabályzat alapját képező jogszabályok és egyéb rendelkezések	6
1.2	Az Üzletszabályzat hatálya	6
1.2.1	Területi és személyi hatálya	6
1.2.2	Tárgyi hatálya	6
1.2.3	Időbeli hatálya	6
1.2.4	Jogszabályi változások hatályosulása	7
1.3	Az Üzletszabályzat közzététele, felülvizsgálata, az általános szerződési feltételek hatályba lépése és rendszerhasználók tájékoztatása	7
1.3.1	Az Üzletszabályzat közzététele	7
1.3.2	Az Üzletszabályzat felülvizsgálata	7
1.3.3	Az általános szerződési feltételek hatályba lépése	7
1.4	Fogalom-meghatározások	8
1.5	Az engedélyesre vonatkozó adatok	24
1.6	A Földgázelosztó földgázelosztási tevékenysége	25
<b>2</b>	<b>A KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL VALÓ KAPCSOLAT</b>	<b>27</b>
2.1	Felettes szervekkel való kapcsolat	27
2.2	Felhasználók részére adott információk	31
2.2.1	Dokumentumok elhelyezése az ügyfélszolgálati irodában	32
2.2.2	A szerelők elérhetősége	32
2.2.3	Önkormányzatok és állami szervek részére nyújtott adatszolgáltatás	33
<b>3</b>	<b>ÁLTALÁNOS BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK</b>	<b>33</b>
3.1	A felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések	33
3.1.1	Elosztás	34
3.1.2	Szolgáltatásbiztonság	35
3.2	Személyes adatok védelme	<del>36</del> 35
3.3	Üzleti titok védelme	37
3.4	A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések	37
<b>4</b>	<b>SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK</b>	<b>38</b>
4.1	A felhasználói elégedettség felmérés bemutatása	38
4.2	A szolgáltatás színvonalának mutatói és biztosításának eljárásrendje	<del>39</del> 38
4.3	Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői	39
4.4	A forgalmazott földgáz minőségi előírásai	40
4.5	A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje	40
<b>5</b>	<b>MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK</b>	<b>41</b>
5.1	A folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titkok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek	41
5.2	Az engedélyesek által működtetett rendszer üzemviteli irányítási rendje, beleértve annak távfelügyeletét és adatforgalmát biztosító rendszert	43
<b>6</b>	<b>A FELHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJA ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI</b>	<b>44</b>
6.1	Az igény kielégítés feltételei, a felhasználóval kötött csatlakozási szerződés	<del>44</del> 43
6.2	Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai	<del>45</del> 44
6.3	Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja	45
6.4	Ajánlattételi kötelezettség, az ajánlat feltételei és az ajánlattétel elmulasztásának következményei	46
6.5	A felhasználó személyében történt változás esetén alkalmazott eljárás	49
6.6	A szükséges fejlesztés végrehajtása	49
6.7	Célvezetékek létesítése és üzemeltetése	50

6.8	Csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés kivitelezése, átalakítása vagy megszüntetése esetén készült kiviteli terv műszaki-biztonsági felülvizsgálatának eljárása, díjai.....	5254
6.8.1	Tervfelülvizsgálat.....	5254
6.8.2	Műszaki-biztonsági ellenőrzés.....	53
6.8.3	Bekapcsolás, üzembe helyezés.....	55
6.9	Fogyasztásmérő berendezés felszerelése.....	56
6.10	Fogyasztói nyomásszabályozó felszerelése.....	58
6.11	Oktatás.....	59
6.12	Szívárgásellenőrzéssel végzendő gáztömörégi felülvizsgálat.....	59
6.13	Csatlakozással kapcsolatos igazolt költségek.....	60
<b>7</b>	<b>SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZ ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI, ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI FEJLESZTÉSI, RENDSZERHASZNÁLATI ÉS ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉSEKHEZ.....</b>	<b>60</b>
7.1	Általános szerződési feltételek.....	60
7.2	Szerződés típusok.....	61
7.2.1	Az elosztói csatlakozási szerződés.....	61
7.2.2	Elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés.....	61
7.2.3	Rendszerhasználati szerződés.....	62
7.2.4	Elosztóhálózat-használati szerződés.....	62
7.2.4.1	Az elosztóhálózat-használati szerződés írásba foglalásának menetrendje.....	63
7.2.4.2	Felhasználó személyében történt változás esetén alkalmazott elosztóhálózat-használati szerződéskötési eljárás.....	64
7.2.5	Kereskedőváltás.....	6867
7.2.6	Rendszerhasználati szerződés módosításának egyszerűsített eljárásrendje és egységes okirati rendszere.....	70
7.3	Egyedi feltételek kezelése.....	71
7.4	Az üzemzavar, korlátozás és szünetelés esetén alkalmazandó szabályok.....	71
7.4.1	Gázömlés-üzemzavar elhárítás.....	71
7.4.2	Fogyasztás korlátozása.....	72
7.4.3	A szolgáltatás szüneteltetése.....	73
7.4.4	A szolgáltatás megtagadása.....	77
7.4.5	Megszakítás.....	78
7.5	Az engedélyes rendszerének karbantartása és hibaelhárításának rendje.....	7978
7.5.1	Az elosztói hálózat karbantartása.....	7978
7.5.2	Hibaelhárítás.....	79
7.6	A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények.....	8079
7.7	A csatlakozásért fizetendő díj mértéke és számításának szabályai.....	8380
7.8	Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások.....	8380
7.8.1	Fogyasztásmérő berendezések leolvasásának gyakorisága.....	8380
7.8.2	Az elszámolás alapja, időszaka és rendje.....	8683
7.8.3	Hatósági árhoz képest alkalmazott árengedményezés szabályai.....	9289
7.8.4	A mérés és elszámolás során alkalmazott számítások.....	9289
7.8.5	A számlázás és a számlakifogásolások intézésének rendje.....	9390
7.8.6	A kötbérek alkalmazásának és fizetésének rendje.....	9494
7.8.7	A választható fizetési módok.....	9594
7.8.8	A választható fizetési határidők.....	9592
7.8.9	A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók.....	9592
<b>8</b>	<b>SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS SZERZŐDÉS NÉLKÜLI RENDSZERHASZNÁLAT KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK.....</b>	<b>9895</b>
8.1	A szerződésszegés esetei.....	9895
8.1.1	Eljárásrend szabálytalan vételezés esetén.....	9895
8.1.2	Szabálytalan vételezéssel összefüggő mérő szerkezeti vizsgálat.....	10198
8.2	Szerződésszegési esetek és jogkövetkezmények.....	10299
8.2.1	Csatlakozási szerződés megszegésének esetei és jogkövetkezményei.....	10299

8.2.1.1.	A Földgázelosztó részéről történt csatlakozási szerződészegés esetei és jogkövetkezményei:.....	10299
8.2.1.2.	A Felhasználó részéről történt csatlakozási szerződészegés esetei és jogkövetkezményei (alapdíjas felhasználó hálózati kapacitásigényének bekapcsoláshoz képest nagyobb műszaki beruházással történő kielégítésére, illetve teljesítménydíjas felhasználó hálózati kapacitásigényének kielégítésére vonatkozó csatlakozási szerződés esetén).....	10299
8.2.2	Az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének esetei és jogkövetkezményei.....	103400
8.2.2.1.	A Földgázelosztó részéről történt elosztóhálózat-használati szerződészegés esetei és jogkövetkezményei:.....	103400
8.2.2.2.	A felhasználó részéről az elosztóhálózat-használati szerződészegés szankciói és következményei:.....	105402
8.2.3	A rendszerhasználati szerződés megszegésének az esetei:.....	110407
8.3	A szerződéses állapot helyreállítása.....	111408
8.3.1	Eljárásrend a Földgázelosztó szerződészegése esetén.....	112409
8.3.2	Eljárásrend a felhasználó szerződészegése esetén.....	112409
8.4	Szerződés nélküli rendszerhasználat.....	114411
8.5	Gázévváltás időszakában, a kereskedőváltáshoz kapcsolódó szerződés nélküli vételezés esete.....	119416
8.5.1	A szerződés nélküli időszak tekintetében megállapított földgázenergia ára 100% TTF alapú, forintban megfizetett díj.....	119416
8.5.2	A szerződés nélküli időszak tekintetében megállapított rendszerhasználat díja:.....	120416
8.6	A szerződés nélküli rendszerhasználat jogszerűvé tételének módja:.....	120417
<b>9</b>	<b>PANASZÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK</b> .....	<b>120417</b>
9.1	A beérkező panaszok rögzítése, archiválása.....	120417
9.2	A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása.....	121418
9.3	Érdemi válaszadási határidő.....	121418
9.4	A válaszadási határidő elmulasztásának következménye.....	122419
<b>10</b>	<b>ÜGYFÉLSZOLGÁLTATOK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK</b> .....	<b>123419</b>
<b>11</b>	<b>VITARENDEZÉS, ÉRTESTÍTÉSEK</b> .....	<b>125420</b>
11.1	Irányadó jogszabályok megjelölése.....	125420
11.2	Bírósági kikötések.....	125420
11.3	A kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja.....	126421
<b>12</b>	<b>A VÉDENDŐ FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK</b> <b>127422</b>	
<b>13</b>	<b>VEZETÉKSZAKÍTÁS, RONGÁLÁS ELSZÁMOLÁSÁNAK RENDJE</b> .....	<b>129424</b>
<b>14</b>	<b>FÖLDGÁZELOSZTÓI SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA</b> .....	<b>131426</b>
14.1	A felhasználó vagy a rendszerhasználó igénye - <del>8/2020 (VIII.14.)</del> 5/2024(VIII.27) MEKH rendelet (továbbiakban: Árszabályozási keretrendelet) - alapján külön díj ellenében végezhető szolgáltatások.....	131426
14.2	A földgázelosztó által nyújtott szolgáltatások díjainak alkalmazási szabályai a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet szerint.....	132428
14.3	A 11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet alapján a földgázelosztó köteles.....	134429
14.4	Földgázelosztó a felhasználók részére a következő szolgáltatásokat ingyenesen biztosítja:.....	135430

## MELLÉKLETEK

- |                |  |
|----------------|--|
| 1. melléklet:  | A működtetett rendszer leírása, műszaki adatai           |
| 2. melléklet:  | Ügyfélszolgálati irodák felsorolása, azok nyitva tartása |
| 3. melléklet:  | Telefonszámok, postacímek, egyéb elérhetőségek           |
| 4.a melléklet: | Csatlakozás pénzügyi feltételei                          |

[S1] megjegyzést írt: Aktualizálva (8/2020 helyett 5/2024 (VIII.27) MEKH rendelet)

[S2] megjegyzést írt: Frissítve a DÁP kapcsán az ügyfélszolgálati irodákhoz/kapcsolattartáshoz bekerült szövegnek megfelelően

5. melléklet:	Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek
6.a melléklet:	Elosztói csatlakozási, Elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés általános szerződési feltételei
6.1b melléklet:	Elosztói csatlakozási szerződés
6.2b melléklet:	Elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés
6.c melléklet:	Elosztóhálózat-használati szerződés általános szerződési feltételei
6.d.melléklet:	Elosztóhálózat-használati szerződés (melléklete: 3)
6.e melléklet:	Rendszerhasználati szerződés általános szerződési feltétele
6.f.; melléklet:	Rendszerhasználati szerződés (mellékletei: 1; 2; 3;4;)
6.g melléklet	Korrekciós elszámolási megállapodás
7.a melléklet:	Kötbértábla
7.b melléklet:	Ténymegállapító jegyzőkönyv szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetén
8. melléklet:	Szolgáltatási színvonal mutatók
9. melléklet:	Számított órai teljesítmény meghatározása
10. melléklet:	Földgáz-átszállítási szerződés

## FÜGGELÉKEK

1. függelék:	A társaság szervezeti felépítése
2. függelék:	Elosztói engedélyes tevékenységéhez kapcsolódó jogszabályok, szabványok
3. függelék:	Fogyasztói érdekképviselői szervezetek
4. függelék:	A társasági azonosító bemutatása
5. függelék:	Földgázelosztói szolgáltatási tevékenységek díjszabása és számlázása (mellékletei: 1;2;3;)
6. függelék	Településekhez rendelt hőmérsékletmérési pontok
7. függelék:	Felhasználó személyében történt változás bejelentés

**[S3] megjegyzést írt:** GET Vhr. 4. melléklet 1.2. szerint ez nem kötelező tartalmi eleme az Üzletszabályzatnak. A GET Vhr. 52§(3) alapján a honlapon és az ügyfélszolgálati irodákban a társaság szervezeti felépítéséről tájékoztatjuk a felhasználókat, és e függelékben ezt jelezzük.

**[S4] megjegyzést írt:** Aktualizálva

**[S5] megjegyzést írt:** Aktualizálva, megfelelő formátumú igazolvány sablonra cserélve

## **1 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK, AZ ENGEDÉLYEZÉSRE VONATKOZÓ ADATOK, AZ ENGEDÉLYES ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA**

### **1.1 Az üzletszabályzat alapját képező jogszabályok és egyéb rendelkezések**

Az MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. (a továbbiakban: Földgázelosztó) a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: „GET”), a GET rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) számú Korm. rendelet (a továbbiakban: „Vhr.”), a hatályos egyéb jogszabályok, valamint a Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata (a továbbiakban: „ÜKSZ”) előírásainak megfelelően készítette el földgázelosztói üzletszabályzatát (a továbbiakban: „Üzletszabályzat”).

### **1.2 Az Üzletszabályzat hatálya**

#### **1.2.1 Területi és személyi hatálya**

Az Üzletszabályzat területi hatálya kiterjed a Földgázelosztó földgázelosztói működési engedélyében meghatározott teljes szolgáltatási területére. Személyi hatálya kiterjed az MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.-re, mint földgázelosztóra, valamint az általa üzemeltetett elosztóvezeték-rendszerből vételező vagy abba betápláló rendszerhasználókra, továbbá a felhasználókra, akik az Üzletszabályzat tárgyi hatálya szerinti szerződéssel rendelkeznek, és ezáltal a GET, a Vhr. és a kapcsolódó jogszabályok végrehajtásában érintettek.

#### **1.2.2 Tárgyi hatálya**

Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya kiemelten tartalmazza a Földgázelosztó földgázelosztási engedélyesi tevékenysége keretében nyújtott szolgáltatások általános biztonsági, minőségi, műszaki, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásait, szerződési feltételeit, a szerződésszegésekre, a szerződés nélküli földgázvételezésre vonatkozó szabályokat, az ellátás színvonalának, a felhasználói igény kielégítésének, a panaszkezelésnek, továbbá a Földgázelosztó és a rendszerhasználók közötti jogviszony részletes szabályait.

#### **1.2.3 Időbeli hatálya**

Az Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: „Hivatal”) jóváhagyásával lép hatályba.

Ezzel egyidejűleg a Hivatal által jóváhagyott korábbi földgázelosztói üzletszabályzat hatályát veszti.

Az Üzletszabályzat és az ebben szereplő általános szerződési feltételek a fenti földgázelosztói üzletszabályzat és az abban foglalt általános szerződési feltételek helyébe lépnek. A hatályba lépett Üzletszabályzat a hatályba lépését követően létrejött, illetve már folyamatban lévő jogviszonyokra, keletkeztetett tényekre is alkalmazandó. Ezek a rendelkezések

értelemszerűen irányadóak az Üzletszabályzat és az ebben szereplő általános szerződési feltételek jövőbeni módosításaira is.

#### **1.2.4 Jogsabályi változások hatályosulása**

Amennyiben jelen Üzletszabályzat vonatkozásában az irányadó jogszabályok megváltoznak, úgy az Üzletszabályzatban foglaltakra a módosult jogszabályok rendelkezései az irányadóak a módosult jogszabályok hatálybalépését követően.

### **1.3 Az Üzletszabályzat közzététele, felülvizsgálata, az általános szerződési feltételek hatályba lépése és rendszerhasználók tájékoztatása**

#### **1.3.1 Az Üzletszabályzat közzététele**

A Földgázelosztó köteles a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben (ügyfélszolgálatán) jól látható módon elhelyezni, internetes honlapján ([www.mvmhalozat.hu/edgaz](http://www.mvmhalozat.hu/edgaz)) a szövegben való kereshetőség biztosításával, a hatályos időállapotok elhatárolásával 5 évre visszamenőleg hozzáférhetővé tenni, kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátani, térítés ellenében arról másolatot készíteni.

#### **1.3.2 Az Üzletszabályzat felülvizsgálata**

A Földgázelosztó köteles az Üzletszabályzatát a Hivatal jóváhagyó határozatának keltétől számítva évente felülvizsgálni. A felülvizsgálatnak ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és a Földgázelosztó által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során a Földgázelosztó megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt alkalmazni kívánt üzletszabályzat tervezetét haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra. A Földgázelosztó az üzletszabályzat jóváhagyását megelőzően is jogosult és köteles a megváltozott jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok rendelkezéseit alkalmazni.

#### **1.3.3 Az általános szerződési feltételek hatályba lépése**

A Földgázelosztó a szolgáltatási környezet változása esetén a folyamatos, zökkenőmentes ellátás biztosítása érdekében az Üzletszabályzatát és az Üzletszabályzatban szereplő szerződéstípusokhoz kapcsolódó Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosíthatja. A módosítások hatálybalépéséhez a Hivatal jóváhagyása szükséges. A Földgázelosztó köteles a csatlakozási, rendszerhasználati (korábban kapacitás-lekötési) és elosztóhálózat-használati szerződések általános szerződési feltételeinek megváltozása esetében, a változás hatálybalépését követő 30 napon belül, az érintett felhasználókat/rendszerhasználókat legalább a Földgázelosztó honlapján a változás tényének és a lényeges módosításoknak az

összefoglalásával, értesíteni kell, és az értesítést az ügyfélszolgálati helyiségekben kifüggeszteni.

#### 1.4 Fogalom-meghatározások

Jelen Üzletszabályzatban használt fogalmak alatt az alábbiak értendők:

**A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET) és a végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:**

- **Alapvető eszköz:** a működési engedélyben felsorolt azon eszközök és vagyoni értékű jogok összessége, amelyek a földgázipari vállalkozás alaptevékenységének folytatását biztosítják.
- **Alapvető szociális szolgáltató:**
  - a) az egészségügyről szóló törvényben meghatározott egészségügyi szolgáltató,
  - b) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvényben meghatározott szociális intézmény,
  - c) a rendvédelmi feladatokat ellátó szervek hivatásos állományának szolgálati jogviszonyáról szóló törvény szerinti rendvédelmi szerv,
  - d) a honvédelemről és a Magyar Honvédségről, valamint a különleges jogrendben bevezethető intézkedésekről szóló törvényben meghatározott honvédségi szervezet,
  - e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti intézmény
  - f) a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti köznevelési intézmény, és a szakképzésről szóló törvény szerinti szakképző intézmény,
  - g) a nemzeti felsőoktatásról szóló törvény szerinti felsőoktatási intézmény,
  - h) a központi államigazgatási szervekről, valamint a Kormány tagjai és az államtitkárok jogállásáról szóló törvény szerinti központi államigazgatási szerv, valamint
  - i) a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló törvény szerinti helyi önkormányzati szervek intézményei.
- **Betáplálási-kiadási pont:** a szállítási rendszerüzemeltető, a földgázelosztó, a földgáztárolói engedélyes, a felhasználó vagy a földgáztermelő földgázrendszere közötti fizikai vagy egyesített csatlakozási pont, valamint a rendszer-összekötési pont, ide nem értve az összekapcsolási pontot.
- **Célvezeték:** a földgáztermelőhöz, határon túli földgázrendszerhez, a szállító-, elosztóvezetékhez vagy a tárolóhoz közvetlenül csatlakozó olyan földgázvezeték, amely kizárólag egy felhasználó egy felhasználási helyének ellátására szolgál.
- **Csatlakozási szerződés:** a Földgázelosztó és a leendő felhasználó vagy a földgáztermelő között létrejött szerződés, amely biztosítja a felhasználó vagy a földgáztermelő szállító- vagy elosztóvezetékre történő csatlakozási jogát, az érintett csatlakozási ponton vásárolt kapacitás mértékét, valamint rögzíti a csatlakozás műszaki-gazdasági feltételeit.

- **Csatlakozóvezeték:** a felhasználási helyet magába foglaló ingatlan telekhatárától, mint elosztói kiadási ponttól a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték.
- **Egybefüggő telephely:** telephelyi szolgáltatás esetén a gázfelhasználó tulajdonában, kezelésében vagy használatában lévő egybefüggő ingatlan, ahol a csatlakozó vezeték, a felhasználói berendezés, a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó, a gázmérőhely vagy a fogyasztói főcsap van. Egy telephely több felhasználási helyet is tartalmazhat eltérő felhasználó vagy rendszerhasználó esetén.
- **Egyetemes szolgáltatás:** a jogosult felhasználók földgázellátására vonatkozó, a GET-ben és külön jogszabályban meghatározott szolgáltatások értékesítése.
- **Egyetemes szolgáltatási szerződés:** az egyetemes szolgáltatást igénybevevő felhasználó és az egyetemes szolgáltató között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés.
- **Együttműködő földgázrendszer:** a rendszer-összekötési pontokkal határolt, összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez kapcsolódó elosztóvezeték, a földgáztároló, valamint a részleges szigetüzem.
- **Ellátás biztonsági szint:** a földgázellátásnak a Vhr.-ben meghatározott felkészülési feltételei, amelyek mértékig a felhasználók földgázellátása rendkívüli intézkedések nélkül még biztosítható.
- **Elosztóhálózat-használati szerződés:** a Földgázelosztó és a felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a felhasználó az elosztóvezeték a földgázelosztói csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékig használhatja.
- **Elosztóvezeték:** az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja a gázátadó állomás kiadási pontja, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem elosztói betáplálási pontja, végpontja pedig a felhasználási hely telekhatára, mint elosztói kiadási pont, ahol a földgáz a felhasználó részére átadása kerül.
- **Előre fizető mérő:** olyan fogyasztásmérő berendezés, amely a földgáz ellenértékének előzetes megfizetését követően biztosítja a földgáz vételezését.
- **Elszámolási időszak:** szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.
- **Elszámolási mérés:** a földgázforgalomnak az ÜKSZ szerint kialakított a rendszerüzemeltető által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezésekkel történő meghatározása.

- **Elszámoló számla:** a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartama alatt, az elszámolási időszak kezdő és záró mérőállásán alapuló számla.
- **Engedélyes:** aki a GET szerint engedélyköteles tevékenység végzésére a Hivatal által kiadott érvényes engedéllyel rendelkezik.
- **Eszközökkel való rendelkezés:** kiterjed különösen - az engedélyesek alapvető eszközeinek más személy részére történő átruházására (eladására, ajándékozására), használatba adására (bérbeadására), lízingbe vagy egyéb módon tartós használatba adására, megterhelésére vagy biztosítékul való lekötésére (zálogba, jelzálogba adására), valamint - az eszközök vagy azok egy része üzemeltetésének jogáról való lemondására, az üzemeltetés jogának átruházására, továbbá az alapvető eszközöket érintő bármely más teher vállalására.
- **Felhasználási hely:** az az ingatlan, ahol a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a gázmérőhely, a fogyasztói főcsap vagy a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó van, ide nem értve a közvetlen szállítóvezeteki felhasználó ellátását szolgáló gázátadó állomást.
- **Felhasználó:** aki földgázt saját felhasználás céljára vásárol.
- **Felhasználói beadvány:** olyan kérelem, megkeresés, amely a felhasználó a Földgázelosztóval fennálló, földgáz-kereskedelemmel vagy földgázelosztással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a felhasználót érintő igény elintézésére irányul.
- **Felhasználói berendezés:** a fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológiák, valamint az azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége.
- **Fizető:** adott felhasználási helyen lévő felhasználó földgázfelhasználásának ellenértékét és egyéb díjait számla ellenében kiegyenlítő természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság.
- **Fogyasztói főcsap:** a gázmérőnél lévő, ennek hiányában a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték közé beépített elzáró szerelvény, amely a csatlakozóvezeték tartozéka.
- **Fogyasztói főelzáró:** a telekhatáron vagy annak közelében létesített elzáró szerelvény, amely az elosztóvezeték tartozéka.
- **Fogyasztási jelleggörbe:** a Vhr.-ben vagy a földgázkereskedő üzletszabályzatában közzétett, az éves gázfogyasztás naptári hónapokra vagy ennél kisebb időegységre eső részének százalékos arányát tartalmazó adatsor.

- **Fogyasztói vezeték:** az a vezetékszakaszhoz tartozókkal együtt, amely a gázmérőtől - ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól - a gázfogyasztó készülékig terjed
- **Fogyatékossággal élő fogyasztó:** a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti.
- **Földgáz:** olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, a GET szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható, ideértve a GET 3. § 26. pont szerinti gázfajtákat is.
- **Földgázelosztás:** a földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a felhasználóhoz.
- **Földgázellátási üzemzavar:** minden olyan, a földgázellátási válsághelyzetet el nem érő mértékű üzemzavar, amely következtében egyes felhasználók földgázzal történő ellátása nem, vagy csak egyes felhasználók földgázvételezésének csökkentésével vagy megszüntetésével biztosítható, vagy az elosztó- és szállító hálózat, valamint a földgáztároló üzembiztonságát, szabályozhatóságát vagy együttműködő képességét súlyosan veszélyezteti.
- **Földgázellátási válsághelyzet:** a külön törvényben meghatározott szükséghelyzetet vagy veszélyhelyzetet el nem érő mértékű, a személyeket, vagyontárgyaikat, a természetet, a környezetet vagy a felhasználók jelentős részének ellátását közvetlenül veszélyeztető földgázellátási üzemzavar. Válsághelyzetet különösen a következő események válhatnak ki:
  - a) a földgázellátás és földgázfogyasztás egyensúlya tartósan oly mértékben felbomlik, hogy azt a szokásos egyensúlytartási eszközökkel már nem lehet helyreállítani,
  - b) a földgáz-felhasználási igények meghaladják a beszerzés lehetőségeit, illetve
  - c) ezek közvetlen veszélye fenyeget. A földgázellátási válsághelyzet fennállásáról a Hivatal kezdeményezésére a miniszter előterjesztése alapján a Kormány dönt.
- **Földgázellátási veszélyhelyzet:** az elosztó rendszeren bekövetkezett olyan esemény, amely az élet és vagyonbiztonságot, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságát veszélyezteti. Ilyen esetben az érintett területen a Földgázelosztó a gázszolgáltatást a veszélyhelyzet megszűnéséig szünetelteti. A veszélyhelyzet megszüntetése a vezeték üzemben tartóját, költségei a veszélyhelyzet előidézőjét terhelik.
- **Földgáz-kereskedelem:** a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése.

[S6] megjegyzést írt: 2025. évi V. tv. nyomán (Alaptörvény módosításával összefüggő egyes jogszabályok módosításáról) a GET és GET Vhr. védendő fogyasztókra vonatkozó rendelkezései technikai jelleggel változtak, a kifejezés változását a szövegben következetesen vezettük végig, itt egyszer megadva az indoklást

- **Földgáz-kereskedelmi szerződés:** a földgázkereskedő és a felhasználó között létrejött, földgáz adás-vételére irányuló szerződés.
- **Földgázipari tevékenység:** a GET-ben szabályozott engedélyköteles tevékenység.
- **Gazdálkodó szervezet:** a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet.
- **Gázátadó állomás:** a szállítóvezeték alkotórészét képező létesítmény a szállítóvezeték kilépési pontján, ahol a szállítóvezetékéről a gáz átadása, mérése és a szükséges nyomáscsökkentés történik.
- **Gázév:** A tárgyév október 1-jei gáznap kezdetétől a tárgyévet követő év szeptember 30-ai gáznap végéig terjedő időszak.
- **Gázfogyasztó készülék:** földgázzal, valamint PB-gázzal üzemeltetett készülék.
- **Gázhónap:** adott naptári hónap első gáznapjának kezdetétől ugyanazon naptári hónap utolsó gáznapjának végéig tartó időszak.
- **Gázigénylő:**
  - a) elosztóvezetékhez történő csatlakozás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa, vagy
  - b) többlet vásárolt kapacitás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó.
- **Gáznap:** téli időszámítás esetén az egyezményes koordinált világidő szerint a következő nap 5:00-tól 5:00-ig, nyári időszámítás esetén az egyezményes koordinált világidő szerint a következő nap 4:00-tól 4:00-ig tartó időszak.
- **Hidraulikai egyensúly:** az együttműködő földgázrendszer azon állapota, amikor minden ponton biztosított a működéshez szükséges nyomásérték.
- **Integrált földgázipari vállalkozás:**
  - a) vertikálisan integrált vállalkozás: olyan földgázipari vállalkozás vagy vállalkozások csoportja, amelyek irányítására közvetlenül vagy közvetve ugyanazon személy vagy személyek jogosultak, és ahol a földgázipari vállalkozás vagy vállalkozáscsoport a földgázszállítás, a földgázelosztás vagy a földgáz tárolás mellett egyidejűleg a földgáztermelés és a földgáz-kereskedelem közül legalább az egyik tevékenységet végzi, vagy arra engedéllyel rendelkezik. A vertikálisan integrált vállalkozás részének minősül az említett vállalkozás vagy vállalkozások csoportja felett közvetlen irányítást gyakorló személy vagy személyek is.
  - b) horizontálisan integrált vállalkozás: olyan földgázipari vállalkozás, amely a földgáztermelést, vagy az e törvény szerinti engedélyköteles tevékenységek közül legalább az egyik tevékenységet végzi, valamint egyéb nem földgázipari tevékenységet is folytat.

- **Kapacitás:** a szállítóvezeték és az elosztóvezeték adott pontjának, a földgáztároló betáplálási-kiadási pontjának időegységre vonatkoztatott teljesítőképessége, valamint a földgáztároló tárolási képessége.
- **Kapcsolódó tevékenység:** az Engedélyes minden olyan, a létesítő okiratban feltüntetett tevékenysége, amelynek végzése az engedélyköteles tevékenységhez elengedhetetlenül szükséges, de nem kizárólag az engedélyköteles tevékenységet szolgálja.
- **Kapcsolt vállalkozás:** a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 3. § (2) bekezdés 7. pontja szerinti vállalkozás.
- **Készülékcsere:** A meglévő gázfogyasztó készüléknek vagy készülékeknek a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 89. § (3) bekezdésében hivatkozott cseréje nem foglalja magában a csatlakozóvezeték átalakítását vagy a felhasználási hely névleges méréshatáru gázmérőjének cseréjét.
- **Korlátozás:** jogszabály szerinti földgázellátási válsághelyzet, szolidaritási intézkedések vagy üzemzavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntartható vagy helyreállítható legyen.
- **Lakossági fogyasztó:** az a felhasználó, aki saját háztartása - egy felhasználási helyet képező egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs - fogyasztása céljára vásárolt földgázt földgáz vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. ~~Ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a lakóépületet, mint felhasználót a közös fogyasztás vonatkozásában úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet.~~
- **Leendő felhasználó:** aki – a kapacitásnövelés esetét ide nem értve – kapacitásigényt jelent be a földgázelosztó részére.
- **Legkisebb költség:** az engedélyezett tevékenység gyakorlásához az Engedélyesnél, illetve nemzetgazdasági szinten szükséges és indokoltan felmerülő ráfordítás.
- **Lekötött kapacitás:** a betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának az a része, amelyet adott kapacitáslekötési időszakra a rendszerhasználó rendszerhasználati szerződéssel leköt.
- **Másodlagos kapacitáskereskedelem:** a lekötött, de fel nem használt kapacitás továbbértékesítése.
- **Rákapcsolás:** a leágazó elosztóvezeték, a csatlakozó vezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezése azon az ingatlanon, amelyhez a

**[S7] megjegyzést írt:** Módosult a GET 3§47. pont nyomán 2025.08.01-től (alapja 2025. évi L tv. 169§) Társasház nem minősül a továbbiakban objektív értelemben lakossági fogyasztónak, hanem relatív értelemben - az egyetemes szolgáltatásra jogosultság szempontjából - minősül csak annak a GET 32§(2) bek. szerint

földgáz vételezést biztosító leágázó elosztóvezeték 2004. január 27. előtt épült.

- **Napfok szám:** a fűtési küszöbérték alatti hőmérsékleteknek, a fűtési időszak hidegmennyiségével arányos, az ÜKSZ szerint meghatározott értéke.
- **Nominálás:** a betáplálási-kiadási ponton, valamint az összekapcsolási ponton betáplálni vagy vételezni tervezett földgázmennyiség gáznapra vagy gáznapon belüli időszakra történő megadása a lekötött kapacitásokra figyelemmel, a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint.
- **Próbaüzem:** a műszaki berendezés üzembe helyezésének utolsó szakasza, amely során a megépült vagy átalakított műszaki berendezés üzemviszonyainak, műszaki-biztonsági megfelelőségének vizsgálata, ellenőrzése történik a használatbavételi engedélyezési eljárás jogerős befejezését megelőzően, és amelynek célja annak igazolása, hogy a műszaki berendezés a jogszabályokban, a hatósági határozatokban és a szabályzatokban foglalt, folyamatos és rendeltetésszerű üzemeltetésre vonatkozó követelményeknek üzemelés közben megfelel.
- **Rendszerhasználati szerződés:** a rendszerhasználó által a Földgázelosztóval a GET-ben, Vhr.-ben, az ÜKSZ-ben, a kapacitáslekötési platform szabályzatában, valamint a rendszerüzemeltető működési engedélyében és üzletsabályzatában meghatározott tevékenységek végzésére és szolgáltatások biztosítására kötött szerződés.
- **Rendszerhasználó:** az a felhasználó, földgáztermelő, földgázkereskedő - beleértve a korlátozott földgázkereskedelmi engedélyest és az egyetemes szolgáltatót is -, illetve rendszerüzemeltető, aki rendszerhasználati szerződés alapján a földgázrendszer kapacitását leköti, vagy azt földgáz betáplálására vagy vételezésére igénybe veszi.
- **Rendszerirányítás:** az együttműködő földgázrendszer GET-ben meghatározott irányítási és koordinációs feladatainak ellátása.
- **Rendszerüzemeltető:** a Földgázelosztó.
- **Rékszám:** a felhasználó részére az elszámolási időszakon belül, rendszeres időközönként statisztikai elemzéssel vagy adatszolgáltatással megállapított mennyiségről kiállított számla.
- **Szabad kapacitás:** a betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának rendszerhasználati szerződéssel le nem kötött, rendszerhasználók számára rendelkezésre álló része.
- **Szállítási rendszerirányító:** az együttműködő földgázrendszer GET-ben meghatározott képviseleti, irányítási és koordinációs feladatainak ellátására a Hivatal által kijelölt szállítási rendszerüzemeltető.

- **Számított órai teljesítmény:** a 20–100 m<sup>3</sup>/h kapacitásigényű felhasználási helyen a fogyasztásmérő berendezés felszerelését vagy cseréjét követő ötödik évben a földgázelosztó által a felhasználó előző öt éves időszak alatt elért legnagyobb havi tény fogyasztási adata alapján meghatározott időegységre eső földgázfogyasztás az adott kategóriába tartozó és alapdíjas felhasználók esetében.
- **Szállítási rendszerüzemeltető:** a földgázszállítást, a szállítóvezetékek üzemeltetését, karbantartását és fejlesztését végző engedélyes.
- **Szállítóvezeték:** az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz továbbítása történik, és amelynek kezdőpontja a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem szállítói betáplálási pontja, végpontja pedig a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, a gázátadó állomás szállítói kiadási pontja, a szállítóvezetékéről közvetlenül ellátott felhasználó telekhatára vagy a földgáztároló szállítói kiadási pontja.
- **Szigetüzem:** olyan elszigetelt földgáz vezetékrendszer, amely csak termelői rendszerhez csatlakozik és a földgáz fizikai betáplálása az együttműködő földgázrendszerről nem biztosítható.
- **Telephelyi felhasználó:** a telephelyi vezetéken földgázt vételező, a telephelyi szolgáltató által földgázzal ellátott felhasználó.
- **Telephelyi szolgáltatás:** a telephelyi vezeték üzemeltetése és a vezetékhez kapcsolódó telephelyi felhasználók ellátásának biztosítása.
- **Telephelyi vezeték:** az egybefüggő telephelyen belül lévő földgázt vételező fogyasztók vagy telephelyi felhasználók földgázellátását szolgáló vezeték.
- **Település:** a Magyarország Helységnévtárban (a továbbiakban: helységnévtár) meghatározott központi belterületi egység az adott településnél nevesített egyéb belterület, és a nevesített külterület kivételével.
- **Településrész:** a helységnévtárban nevesített egyéb belterület és külterület.
- **Teljesítmény:** a felhasználók időegységre eső gázfogyasztása, gázfelhasználása.
- **Terület:** a helységnévtárban külön nem nevesített, önálló helyrajzi számmal, számokkal azonosított földrészlet.
- **Újranominálás:** a gáznapra vagy gáznapon belül egy meghatározott időszakra vonatkozó nominálásnak a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az ÜKSZ-ben rögzített eljárási rend szerint történő módosítása.
- **Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat:** az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.

- **Üzemzavar:** minden olyan a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemenettől eltérő olyan működése, amelynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több felhasználó földgázellátásának szünetelését okozza.
- **Üzletszabályzat:** a Földgázelosztó általános szerződési feltételeit, valamint a Vhr.-en meghatározott elemeket tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
- **Vásárolt kapacitás:** a felhasználási helyen a felhasználó földgázelosztó rendszer betáplálási pontján a földgáztermelő által megvásárolt vagy egyéb jogcímen, igazolt módon megszerzett kapacitás.
- **Védendő fogyasztó:** a lakossági fogyasztók azon köre, akik (jogszabályban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a földgázellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt.
- **Végső menedékes szolgáltatás:** ideiglenes földgázellátás, amelyet a Hivatal által kijelölt földgázkereskedő biztosít azon egyetemes szolgáltatók vagy egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére, akiket földgázkereskedőjük valamilyen okból nem képes ellátni.
- **Végszámla:** a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követően mérőállás alapján kiállított számla.

**A földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet (a továbbiakban: Rhd.) rendeletben foglalt meghatározásoknak megfelelően:**

- **Átadási-átvételi pont az elosztóvezetékhez:**
  - a) csatlakozó felhasználó földgázellátásához létesített mérési rendszerek kilépő csonkjai, illetve az átalánydíjas felhasználók esetében a felhasználási hely,
  - b) teljes vagy részleges szigetüzemben csatlakozó földgáztermelő által a kitermelt földgáz betáplálása érdekében közvetlenül igénybe vett elosztóvezetékhez csatlakozó, azonos telephelyen lévő összes gázmérő kilépő csonkja,
  - c) rendszerhasználó által a tárolóból való betápláláshoz közvetlenül igénybe vett elosztóvezetékhez csatlakozó, azonos telephelyen lévő összes gázmérő kilépő csonkja,
  - d) csatlakozó másik elosztóvezeték belépési pontja,
  - e) csatlakozó szállítóvezeték betáplálási pontja.
- **Elosztási alapidj:** az a díj, amelyet a gázévre vonatkozóan kell megfizetnie
  - a) a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés b) pontja szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak,

- b) a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés c) pontja szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen csak olyan fogyasztásmérővel rendelkezik, amely nincs távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrekttal ellátva,
- c) a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés c)–e) pontjai szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen legalább egy olyan fogyasztásmérővel rendelkezik, amely nincs távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrekttal ellátva.
- **Elosztási átalánydíj:** az a díj, amelyet a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 1. melléklet szerinti földgáz energiamennyisége (kWh) alapján kell fizetnie.
  - **Elosztási forgalmi díj:** az a díj, amelyet az elosztóvezetékhez csatlakozó, a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés b)–e) pontja szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak a földgázmennyiség energiamennyiségre (kWh) átszámított értékéért kell fizetnie.
  - **Elosztási kapacitásdíj:** az a díj, amelyet a lekötött kapacitás (kWh/h) alapján a szerződéses időszakra vonatkozóan kell megfizetnie
    - a) a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés c) pontjai szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen legalább egy, távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrekttal ellátott fogyasztásmérővel rendelkezik, vagy
    - b) a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés c)–e) pontjai szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen csak távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrekttal ellátott fogyasztásmérővel rendelkezik, vagy
    - c) a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés d)–e) pontjai szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra nem jogosult.
  - **Hálózati veszteség:** a földgázszállítás, a földgázelosztás és a földgáztárolás során bekövetkező veszteség.
  - **Szerződési időszak:**
    - a) éves kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a gázév,
    - b) a gázéven belül havi kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a teljes naptári hónapokból álló időszak,

- c) a gázéven belül napi kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a teljes gáznapokból álló időszak,
  - d) szabványos kapacitástermék esetében,
  - e) éves kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a gázév,
  - f) a gázéven belüli negyedéves kapacitás-lekötés vagy igénybevétel esetében a teljes naptári negyedévből álló időszak,
  - g) gázéven belüli havi kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a teljes naptári hónapból álló időszak,
  - h) a gázéven belüli napi kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a teljes gáznapból álló időszak,
  - i) napon belüli kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a napi kapacitással arányos, a gáznap végéig hátralévő időszak.
- **Téli fogyasztási időszak:** az adott naptári év október 1-jétől a következő naptári év március 31-éig terjedő időszak.

**A földgáz rendszerhasználati díjak, a különdíjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI.14.) MEKH rendeletben foglalt meghatározásoknak megfelelően:**

- **Bekapcsolás:** az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó földgázellátásához szükséges azon hálózathasználati feltételek biztosítása (vásárolt kapacitásra vonatkozó igény kielégítése), amely legfeljebb a leágazó elosztóvezeték építésére és üzembe helyezésére, valamint a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezésére terjed ki.
- **Fejlesztés:**
  - a) egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő, vagy már csatlakozott felhasználó esetén: az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) a bekapcsoláshoz képest nagyobb műszaki beruházással megvalósítható, elosztóvezeték-építéssel történő kielégítése.
  - b) egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő, vagy már csatlakozott felhasználó esetén: az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) szállító- vagy elosztóvezeték-építéssel történő kielégítése, beleértve a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezését is; valamint a földgáztermelő részére csatlakozási pont kialakítása.
- **Kapacitásigény:** a leendő, vagy a már csatlakozott felhasználó által a szállítási rendszerüzemeltető vagy a Földgázelosztó részére benyújtott igénylésben megadott kapacitás.
- **Kapacitásnövelés:** a vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitás iránti igény kielégítése szállító- vagy elosztóvezeték építése nélkül.
- **Kezdő beruházás:** a földgáz csatlakozási díjak meghatározásáról és alkalmazásuk általános szabályairól szóló 79/2011. (XII. 22.) NFM rendelet,

vagy a földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól és a csatlakozási díjak elemeiről szóló 43/2013. (VII. 25.) NFM rendelet alapján, de 2014. szeptember 1-je előtt megkötött csatlakozási szerződéssel létesített vagy létesítendő földgáz elosztóvezeték építésével megvalósuló csatlakozás.

- **Leágazó elosztóvezeték:** az elosztóvezeték azon része, amely az elosztóvezeték leágazástól a felhasználási hely telekhatáráig tart.
- **Leendő felhasználó:** aki – a kapacitásnövelés esetét ide nem értve – kapacitásigényt jelent be a szállítási rendszerüzemeltető vagy a Földgázelosztó részére.
- **Rákapcsolás:** a 2004. január 27. előtt létesült leágazó elosztóvezetékkel rendelkező ingatlanokon a leágazó elosztóvezeték, a csatlakozó vezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezése.

**A Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata (a továbbiakban: ÜKSZ) rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:**

- **Alapdíjas felhasználó:** A 20 m<sup>3</sup>/óránál kisebb névleges kapacitású gázmérővel rendelkező felhasználó, illetve a 20-100 m<sup>3</sup>/óra névleges (össz)kapacitású gázmérővel rendelkező felhasználó, valamint 100 m<sup>3</sup>/óra névleges kapacitású gázmérővel rendelkező és 2015. január 31-ig a kapacitás-lekötési szándékát be nem jelentő rendszerhasználóként eljáró felhasználó.
- **Allokálás:** az együttműködő földgázrendszer két egymáshoz közvetlenül kapcsolódó rendszerüzemeltetője közötti földgáz forgalom maradéktalan felosztása az adott hálózati ponton érintett rendszerhasználó párokra, ahol az egyik rendszerhasználó az egyik rendszerüzemeltető, a másik rendszerhasználó a másik rendszerüzemeltető rendszerhasználója.
- **Égéshő:** az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégetése során felszabadul, ha az égéstermékek a kiindulási hőmérsékletre hűlnek le, és az égés során keletkezett víz cseppfolyós állapotban van jelen.
- **Fűtőérték:** az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégetése során felszabadul, ha az összes égéstermék gáz halmazállapotú a reagáló anyagok hőmérsékletén.
- **Gáztechnikai normál köbméter:** az a gázmennyiség, amely 288,15 K hőmérsékleten és 101325 Pa nyomáson 1 köbméter (m<sup>3</sup>) térfogatot foglal el.
- **Kapacitásdíjas felhasználó:** az a felhasználó, aki
  - 20 m<sup>3</sup>/h vagy annál nagyobb, de 100 m<sup>3</sup>/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkezik, ha egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen legalább egy, távadás

telemechanikai rendszerrel vagy korrekttal ellátott fogyasztásmérővel rendelkezik,

- 20 m<sup>3</sup>/h vagy annál nagyobb, de 100 m<sup>3</sup>/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkezik, vagy 100 m<sup>3</sup>/h vagy annál nagyobb, de 500 m<sup>3</sup>/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkezik, vagy 500 m<sup>3</sup>/h vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkezik, ha egyetemes szolgáltatásra jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen csak távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrekttal ellátott fogyasztásmérővel rendelkezik,
  - 100 m<sup>3</sup>/h vagy annál nagyobb, de 500 m<sup>3</sup>/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkezik, vagy 500 m<sup>3</sup>/h vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkezik, ha egyetemes szolgáltatásra nem jogosult.
- **Karbantartás:** karbantartásnak minősül rendszerüzemeltetők fizikai rendszerének, illetve azok elemeinek élettartama alatt az adott elemnek az előírt működési feladatok teljesítéséhez szükséges állapotban tartásához vagy annak helyreállításához szükséges műszaki, adminisztratív és vezetői cselekvések kombinációja (MSZ EN 13306 európai szabvány).
  - **OMSZ:** Országos Meteorológiai Szolgálat
  - **POD (Point of Delivery) Elszámolási Pont:** a rendszerüzemeltetők és a rendszerhasználók szerződésében a felhasználó felhasználási helyéhez hozzárendelt egyedi azonosító(k).

**Profil alapú elszámolási rendszer:** . A telemechanikai rendszerrel nem ellátott fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználási helyek fogyasztásának előzetes elszámolása (allokálása) a földgázelosztó által.

- **Szerződött kapacitás a földgázelosztó rendszer kiadási pontján:** a rendszerhasználó és a földgázelosztói rendszer üzemeltetője közötti hatályos rendszerhasználati szerződésben lekött kapacitás.
- **Tárkiolvasás:** a gáztechnológiai rendszeren, illetve felhasználónál telepített (hiteles, vizsgált) gázmenyiség mérő rendszer számítóművének belső memóriájából (tár terület) történő, különböző mérési időszakokra (óra, nap, hónap) vonatkozó adatok elektronikus kimásolása (kiolvasása) vizuálisan (megjelenítő felületen-display) vagy szoftveresen (szabványos csatlakozó felületen).
- **Újrafelosztási eljárás:** A rendszerüzemeltetők napi végleges allokációjának gázhónapot követő módosítása.

**A gáz csatlakozóvezetékekre, a felhasználói berendezésekre, a telephelyi vezetékekre vonatkozó műszaki biztonsági előírásokról szóló 3/2020 (I.13.) ITM rendelet**

**1. számú mellékletét képező Műszaki Biztonsági Szabályzat (a továbbiakban: MBSZ) rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:**

- **Földgázelosztó:** az a természetes személy, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely a Hivatal által kiadott hatályos működési engedéllyel rendelkezik.
- 
- **Gázfogyasztó készülék típusa:** a gázfogyasztó készüléknek a levegőellátás és az égéstermék elvezetés módja szerinti európai osztályba sorolási rendszere szerinti, a létesítés tervén, vagy az egyszerűsített készülékcseré bizonylaton azonosított típusa (A,B,C típus)
- **Karbantartás, javítás:** a csatlakozó vezeték, a felhasználói berendezés és a telephelyi vezeték eredeti állapotának és állagának fenntartását célzó, legalább a gyártói és tervezői előírásokon alapuló, ajánlottan vagy kötelezően végzendő tevékenység
- 
- **Készülék nyomásszabályozó:** az MSZ-EN 88-1 szabványnak, vagy azzal egyenértékű más műszaki megoldásnak megfelelő készülék, amely a fogyasztói vezetéken érkező gáz nyomását a gázfogyasztó készülék csatlakozási nyomásának értékére csökkenti.
- 
- **Műszaki-biztonsági ellenőrzés:** olyan eljárás, amelynek során a Földgázelosztó képviselője vagy megbízottja (műszaki átvevője) a kivitelezéssel érintett felhasználási hely csatlakozóvezetékét és felhasználói berendezését vagy a telephelyi vezetékét a műszaki-biztonsági szempontból felülvizsgált és kivitelezésre alkalmasnak tartott kiviteli terv alapján műszaki-biztonsági szempontból minősíti. Készülékcseré esetén a kiviteli tervet készítő tervező, egyszerűsített készülékcseré esetén a feljogosított gázszerelő által műszaki-biztonsági szempontból végzett minősítési eljárás.
- **Nyomáspróba:** az arra jogosultak által dokumentáltan elvégzett vizsgálat (szilárdsági nyomáspróba, tömörségi próba)
- **Rendeltetésszerű használat:** a csatlakozó vezeték, a felhasználói berendezés, telephelyi vezeték műszaki leírásában, kezelési és karbantartási útmutatójában vagy termékismertetőjében feltüntetett minőségű gázzal és a megadott paraméterekkel jellemzett feltételeknek megfelelő használat.
- **Szabálytalan helyzet:** a létesítéskor hatályos előírásoknak nem megfelelő műszaki állapot.
- **Tervező:** az a személy, aki a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés kivitelezéséhez, átalakításához, felhagyásához szükséges tervezési feladatokat elvégzi, a tervezői nyilatkozatot adja, s aki a tervezési

feladatnak megfelelő, az építésügyi és az építésüggyel összefüggő szakmagyakorlási tevékenységekről szóló 266/2013. (VII. 11.) Korm. rendelet szerinti szakirányú tervezési jogosultsággal rendelkezik.

**A gáz csatlakozóvezeték, felhasználói berendezések és a telephelyi vezetékek műszaki-biztonsági hatósági felügyeletéről szóló 1/2020 (I.13.) Korm. rendeletben foglalt meghatározásoknak megfelelően:**

**Átalakítás:** minden olyan beavatkozás, amely a felhasználási hely csatlakozóvezetékének, a gázmérőhely vagy a gázfelhasználó technológiai rendszer műszaki kialakításának, üzemi paramétereinek megváltoztatását eredményezi, ideértve a felhasználási hely fogyasztásmérője leszerelésének esetét is;

**Készülékcsere:** a felhasználói berendezés olyan megváltoztatása - ide nem értve a meglévő gázfogyasztó készülék vagy gázfogyasztó készülékek egyszerűsített eljárással történő cseréjének esetét, valamint a felhasználási hely fogyasztásmérőjének leszerelését esetét -, amely a meglévő gázfogyasztó készülék vagy gázfogyasztó készülékek helyett új gázfogyasztó készülék vagy gázfogyasztó készülékek telepítésére vonatkozik, és amely nem jár a csatlakozóvezeték, a gázfelhasználó technológiai rendszer kialakításának, üzemi paramétereinek megváltoztatásával vagy a gázmérőhelyen lévő névleges méréshatárú fogyasztásmérő cseréjével;

**Jelen Üzletszabályzatban használt egyéb fogalmak alatt az alábbiak értendők:**

- **Átalánydíjas felhasználó:** olyan lakossági felhasználó, aki csak főzés céljára vételez és a felhasználási helyen nincs felszerelve gázmérő, ezért a földgáz fogyasztása a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó árszabások megállapításáról szóló jogszabályban előírtak szerint kerül megállapításra.
- **Csatlakozási díj:** a földgázelosztó vezetékhez történő csatlakozásért vagy a korábban vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitásért fizetendő díj.
- **Egyéb igazolható módon történő értesítés:** a felhasználók és a rendszerhasználók elektronikus üzenet, rögzített telefonos egyeztetés, személyes kézbesítés (átvételi igazolás ellenében), azonosítóval ellátott postai levél, vagy ajánlott postai küldemény útján történő értesítése.
- **Egyetemes szolgáltató:** olyan földgázkereskedő, amely az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat - igényük esetén - egyetemes szolgáltatással látja el.
- **Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó:** a lakossági fogyasztó és a ~~20 m<sup>3</sup>/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező egyéb felhasználó, valamint az önkormányzati bérletben élők felhasználási helyei ellátása biztosításának mértékéig a helyi önkormányzat.~~

**[S8] megjegyzést írt:** Módosult a GET 32§(1) bek. nyomán az alábbiak szerint, 2025.08.01-től (alapja 2025. évi L. tv. 170§(1) bek.)

kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény 3. § (3) bekezdése szerinti mikrovállalkozásnak (a továbbiakban: mikrovállalkozás) minősülő, 20 m<sup>3</sup>/óra kapacitást meghaladó vásárolt kapacitással rendelkező, 2022. június 18-án mikrovállalkozásként egyetemes szolgáltató által ellátott felhasználó.

- Az egyetemes szolgáltató általi ellátás vonatkozásában lakossági fogyasztónak kell tekinteni a Get. 32§ (1a) a.)-g.) meghatározott felhasználókat.

- **Elosztói engedélyes:** az önálló jogi személyiséggel rendelkező gazdálkodó szervezet, amely a meghatározott településrészen, településen (településeken), területen a földgáz elosztására a Hivataltól engedélyt kapott.
- **Engedélyesi jogi zár:** a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett egyedi azonosítóval ellátott zárópecsét vagy egyéb jogi zár.
- **Éghető gáz:** amely a gázfogyasztó készülékben biztonságosan és gazdaságosan eltűzelhető.
- **Felhasználói panasz:** olyan felhasználói beadvány, amelyben a felhasználó a Földgázelosztó intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást.
- **Fogyasztásmérő berendezés:** olyan hitelesített mérőeszköz, amelyet a rajta átáramló fűtőgáz mennyiségének (térfogatának vagy tömegének) mérésére, tárolására és kijelzésére terveztek.
- **Garantált Szolgáltatások:** azon, a Hivatal által határozatban megállapított minimális szolgáltatási szint, melynek nem teljesítése esetén a Földgázelosztó az érintett felhasználó részére kötbért köteles fizetni.
- **Kapacitás túllépési pótdíj:** lekötött órai csúskapacitást meghaladó mennyiség vételezése során többletvételezéssel kapcsolatosan a rendszerhasználó által megfizetendő díj.
- **Vásárolt kapacitás túllépési pótdíj:** vásárolt kapacitást meghaladó mennyiség vételezése során többletvételezéssel kapcsolatosan a rendszerhasználó által megfizetendő díj.
- **Minimális minőségi követelmény:** a Földgázelosztó tevékenységei közül a GET 127. § l) pontja és a Vhr. 149. § (1) bekezdése alapján Hivatal által kiadott határozatban meghatározott követelmények.
- **Okosmérő:** olyan földgáz fogyasztásmérő berendezés vagy okos mérést biztosító külön berendezéssel ellátott földgáz fogyasztásmérő berendezés, amely az általa mért és tárolt adatokról valós idejű információt nyújt, és ezen információk közül legalább a tényleges fogyasztásra és a fogyasztási időszakokra vonatkozó regiszter adat a kijelzőjén vagy az okos mérést biztosító külön berendezés kijelzőjén elérhető a projekttag számára,

biztosítja a tárolt adatok mérésvezérlési központból történő elérését, az utasítások fogadását adatkommunikációs eszköz segítségével.(26/2016. (II. 25.) Korm. rendelet 1. § 6.)

- **Reklamáció:** minden olyan megkeresés, mely a Földgázelosztó érdekkörébe tartozó tevékenységgel kapcsolatos egyéni vélt vagy valós jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére vonatkozik.
- **Szerződés nélküli vételezés:** aki hálózathasználati szerződés vagy földgáz-kereskedelmi szerződés nélkül a Földgázelosztó hálózatára csatlakozik, és onnan földgázt vételez.
- **Ügyfélszolgálat:** a panaszok intézésére, a fogyasztók tájékoztatására nyitva álló helyiség.

#### 1.5 Az engedélyesre vonatkozó adatok

Az MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. főbb cégjogi jellemzői:

A társaság cégneve: MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.  
 Székhely: 6724 Szeged, Pulcz u. 44.  
 Cégbejegyzés helye: Szegedi Törvényszék Cégbírósága  
 Cégjegyzékszám: 06-10-000470

A Hivatal által kiadott működési engedély száma, kiadásának időpontja

Határozat száma	tárgya	kiadás időpontja
227/2009	Földgázelosztási működési engedély	2009. 06. 30.
2/2012	Gázmérő és nyomásszabályozó berendezés le-, felszerelésének és műszaki-biztonsági ellenőrzésének más személy által történő végzéséhez való hozzájárulás, valamint az elosztási működési engedély módosítása	2012. 01. 05.
2001/2013	Földgázelosztási működési engedély felülvizsgálata és II. számú módosítása	2013. 11. 04.
2599/2014	Földgázelosztási működési engedély III. számú módosítása	2014. 09. 04.
2680/2014	Földgázelosztási működési engedély IV. számú módosítása	2014. 09. 25.
8018/2018	NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. földgázelosztási működési engedélyének V. módosítása	2018. 05. 15.
2695/2021	MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. földgázelosztási működési engedélyének VII. módosítása	2021. 11. 09.

1191 /2022	MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. földgázelosztási működési engedélyének VIII. módosítása	2022. 03. 08
3011 /2022	MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. földgázelosztási működési engedélyének IX. módosítása	2022. 09. 09.
3118 /2022	MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. földgázelosztási működési engedélyének X. módosítása	2022. 09. 23.

## Egyéb

A Földgázelosztó határozatlan időtartamra alakult, üzleti éve január 1-jén kezdődik és ugyanazon év december 31-én végződik.

### 1.6 A Földgázelosztó földgázelosztási tevékenysége

A földgázelosztási tevékenysége keretében a Földgázelosztó kötelezettsége és kizárólagos joga a földgázelosztási működési engedélyében meghatározott településeken, településrészekben és területeken az üzemeltetésében álló elosztóvezetéseken - a jogszabályokban, működési engedélyében, az ÜKSZ-ben és a jelen Üzletszabályzatban rögzítettek alapján - a szabad kapacitás díj ellenében történő rendelkezésre bocsátása a felhasználók/rendszerhasználók részére és a földgáz-elosztóhálózat használatának biztosítása a felhasználók számára.

A Földgázelosztó a földgázelosztási tevékenysége során a tőle elvárható magas színvonalon folyamatosan gondoskodik elosztói rendszerének üzemeltetéséről, karbantartásáról, szükség szerinti felújításáról, fejlesztéséről, az üzemzavarok elhárításáról, műszaki irányításról, felhasználási helyek nyilvántartásáról, mérésről, leolvasásról.

A Földgázelosztó az elosztóhálózatot igénybevevő rendszerhasználók számára az alábbi alapszolgáltatásokat biztosítja:

- a) az elosztórendszeri kapacitás-lekötés bonyolítása érdekében:
  - csatlakozási igénybejelentés esetén a csatlakozási igény kielégíthetőségének vizsgálata, és a kielégíthető igényekre csatlakozási szerződés megkötése; felhasználói igény esetén az elosztórendszer kapacitásának vizsgálata és meghatározása a betáplálási és kiadási pontokon;
  - adatszolgáltatási kötelezettség az elosztórendszer betáplálási pontonkénti szabad kapacitásának közzétételére;
  - rendszerhasználati szerződés megkötése a kapacitás rendelkezésre bocsátására
  - az elosztóhálózat-használati szerződés megkötése az elosztóhálózat használatára
  - a ki nem használt elosztórendszeri kapacitások visszaadásának bonyolítása;
- b) az elosztórendszer fizikai egyensúlyának biztosítása érdekében:
  - napi operatív intézkedések megtétele;

- a szükséges felhasználói korlátozó intézkedések elrendelése esetén azok végrehajtása és végrehajtatása az elosztórendszeren;
- c) az elosztórendszer betáplálási pontjain a szállítótól és a termelőtől átvett földgázmennyiségnek az elosztói hozzáférésre jogosultak részére történő napon belüli, napi szintű és havi felosztása (allokálása), illetve megküldése a rendszerhasználóknak, és a rendszerirányítási engedélyesnek;
- d) az elosztó rendszer kiadási pontjain a fogyasztásmérő berendezések leolvasása, a végleges mennyiségi elszámolás elkészítése és megküldése az elosztórendszert használó rendszerhasználóknak, a rendszerirányítási engedélyesnek, illetve a kapcsolódó rendszerüzemeltetőknek;
- e) az ÜKSZ-ben és a vonatkozó rendeletben meghatározott adatszolgáltatás biztosítása a szerződő partnerek felé.

A földgázelosztási engedélyesi szolgáltatások igénybevétele csak érvényes és hatályos szerződések esetén lehetséges.

A Földgázelosztó által biztosított alapszolgáltatások szabályozott díjait a rendszerhasználati díjakra vonatkozó tarifarendelethez meghatározott elosztási díjtételek tartalmazzák.

A Földgázelosztó által a felhasználók/rendszerhasználók számára biztosított választható szolgáltatásokat, az alaptevékenységen kívül végzett tevékenységeket a jelen Üzletszabályzata 14. fejezete mutatja be. Ezen szolgáltatások igénybevétele az Üzletszabályzatban és a **8/2020 (VIII.14.)-5/2024 (VIII.27.) MEKH rendeletben** meghatározott külön díjazás ellenében lehetséges.

[S9] megjegyzést írt: Aktualizálva

A Földgázelosztó a működési engedélyében felsorolt engedélyhez kötött tevékenységei egyes elemeit jogosult a Hivatal jóváhagyó határozata alapján, illetőleg előzetes értesítése mellett más személlyel végeztetni (kiszervezés).

Az Üzletszabályzat 4. számú függeléke mutatja be azt a társasági azonosítót, amelyet a Földgázelosztó munkavállalói, valamint azt az arcképes igazolvány mintát, amit a kiszervezett tevékenységet végzők, illetve ezek munkavállalói kötelesek felmutatni, ha bármely okból a felhasználási helyen megjelennek.

A Földgázelosztó – szabad kapacitásának mértékéig – külön megállapodás alapján egyéb szolgáltatásokat is végez.

A díjazás ellenében nyújtott többlet szolgáltatások díjtételeit jelen Üzletszabályzat 5. számú függeléke tartalmazza.

A Földgázelosztó egyéb tevékenységi köreit a Földgázelosztó alapszabálya tartalmazza.

#### **A Földgázelosztó szervezeti felépítése**

A Földgázelosztó szervezeti egységekre lebontott felépítését az 1. számú függelék tartalmazza.

## **Működési terület**

A Földgázelosztó szolgáltatási területét jelen üzletszabályzat 1. számú melléklete tartalmazza.

## **2 A KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL VALÓ KAPCSOLAT**

### **2.1 Felettes szervekkel való kapcsolat**

#### **1) Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal**

A Hivatal a földgázellátással, a földgázellátás biztonságának, a földgázpiac hatékony működésének felügyeletével, valamint az egyenlő bánásmód követelményének érvényesítésével, és a hatásos verseny elősegítésével kapcsolatos feladatai körében:

- kiadja, - jogszabályban meghatározott esetekben – módosítja, vagy visszavonja a Földgázelosztó földgázelosztási működési engedélyét;
- jóváhagyja a Földgázelosztó elosztói üzletszabályzatát, illetve módosításait, valamint a jóváhagyást feltételhez kötheti, vagy megtagadhatja;
- jóváhagyja a Földgázelosztó megfelelési programját, annak módosításait, és az éves megfelelési jelentést;
- ellenőrzi a GET-ben, a végrehajtására kiadott külön jogszabályokban, a Hivatal által kiadott határozatokban, az ÜKSZ-ben, a jelen Üzletszabályzatban, valamint a megfelelési programban meghatározott kötelezettségek betartását;
- meghatározza a rendszerhasználati és a csatlakozási díjakat, a rendszerüzemeltető által nyújtott szolgáltatás minőségének a rendszerhasználati díjakon keresztül történő ösztönzésének szabályait, a nyújtott szolgáltatás minőségétől függően alkalmazható rendszerhasználati díjakat, valamint az egyes díjak alkalmazásának feltételeit;
- javaslatot tesz a rendszerüzemeltető és az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatások körére és díjaira, az ingyenesen biztosítandó szolgáltatások körére, valamint a felhasználó szerződésszegése esetén külön díj ellenében végezhető szolgáltatások körére és díjaira;
- megállapítja a földgázelosztási tevékenység folytatásának minimális minőségi követelményeit, elvárt színvonalát, a felhasználókkal való kapcsolattartás módjára vonatkozó minimális követelményeket, a felhasználók tájékoztatásának részletes szabályait, továbbá az

együttműködő földgázrendszer biztonságos üzemeltetésére vonatkozó minimális követelményeket,

- dönt a Földgázelosztóval szemben felmerülő, csatlakozással vagy az együttműködő földgázrendszer megfelelő minőségben való rendelkezésre állásának kérdésével kapcsolatos felhasználói panaszok ügyében, ellenőrzi a felhasználói igények kielégítését és a felhasználók által a hálózathoz való csatlakozás érdekében befizetett csatlakozási díj felhasználását;
- dönt a Földgázelosztóval szemben felmerülő panaszok - ideértve a szerződés nélküli vételezéssel, a szabálytalan vételezéssel, valamint ezek jogkövetkezményeivel kapcsolatos panaszok - ügyében, kivéve az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó jogszabályi előírások megsértésével összefüggő lakossági fogyasztói panaszokat;
- ellátja a Földgázelosztó tevékenységével kapcsolatos, jogszabályban előírt egyéb hatósági feladatait.

Elérhetőségek:

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Telefon: +36 1 459 7777

Fax.: +36 1 459-7766

E-mail: [mekh@mekh.hu](mailto:mekh@mekh.hu)

web: <http://www.mekh.hu/>

## 2) Fogyasztóvédelmi Hatóság

### Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőiségei:

Fogyasztóvédelmi hatóságként a lakossági fogyasztók elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó, jogszabályban és az Üzletszabályzatban foglalt rendelkezések, lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén -, amennyiben azok nem szerződés nélküli rendszerhasználattal/vételezéssel, szabálytalan vételezéssel, vagy ezek jogkövetkezményeivel kapcsolatosak- a fővárosi és vármegyei kormányhivatal (a továbbiakban: kormányhivatal) jár el a Hivatal GET. 127- § m) pontjában meghatározott hatáskörének tiszteletben tartása mellett, azzal, hogy a fellebbezés lehetőség megszűnt, ezért a fogyasztóvédelmi hatóság döntése ellen közvetlenül bírósági úton lehet jogorvoslattal élni (egyfokú eljárás).

Egyéb ügyekben általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatalok jogosultak a lakossági fogyasztók panaszkezeléssel kapcsolatos panaszai kivizsgálására.

**Elérhetőségek:**

**Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.

Tel.: 76/795-710

E-mail: [fogyasztovedelem@bacs.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@bacs.gov.hu)

**Békés Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.

Tel: 66/546-150

E-mail: [fogyved@bekes.gov.hu](mailto:fogyved@bekes.gov.hu)

**Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Műszaki Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály**

6722 Szeged, Rákóczi tér 1.

Tel.: 62/680-530

E-mail: [fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu)

**Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály**

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 9022 Győr, Türr István u. 7.

Tel.: (96) 795-950

E-mail: [fogyasztovedelem@gyor.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@gyor.gov.hu)

**Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos L. u.2.

Tel.: (34) 309-303

E-mail: [fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu)

**Vas Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7.

Tel.: 94/ 505-220, 94/ 505-219

E-mail: [fogyasztovedelem@vas.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@vas.gov.hu)

**Regionális szinten működő Békéltető Testületek:**

<u>A</u>	<u>B</u>	<u>C</u>
<u>Békéltető testület neve</u>	<u>Békéltető testület székhelye</u>	<u>Illetékességi terület</u>
<u>Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület</u>	<u>Szeged</u>	<u>Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye</u>

<a href="#"><u>Fejér Vármegyei Békéltető Testület</u></a>	<a href="#"><u>Székesfehérvár</u></a>	<a href="#"><u>Fejér vármegye,</u></a> <a href="#"><u>Komárom-Esztergom</u></a> <a href="#"><u>vármegye,</u></a> <a href="#"><u>Veszprém vármegye</u></a>
<a href="#"><u>Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület</u></a>	<a href="#"><u>Győr</u></a>	<a href="#"><u>Győr-Moson-Sopron</u></a> <a href="#"><u>vármegye,</u></a> <a href="#"><u>Vas vármegye,</u></a> <a href="#"><u>Zala vármegye</u></a>

**Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszáma: (62) 554-250/118  
Fax száma: (62) 426-149  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

**Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszáma: (96) 520-217  
Fax száma: (96) 520-218  
E-mail cím: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu)

**Fejér Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétátér 4-6.  
Telefonszáma (22) 510-310  
Fax száma:  
E-mail cím: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

**3) Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága**

A 2021. évi XXXII tv. alapján 2022. január 1-től a Magyar Bányászati és Földtani Szolgálat általános és egyetemes jogutódja a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (SZTFH). Az SZTFH önálló feladattal és hatáskörrel rendelkező központi hivatal, amely egyben a bányafelügyeletként és az állami földtani feladatokat ellátó szervként kijelölt kormányhivatalok jogutódja is.

Az SZTFH a Földgázelosztó bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény hatálya alá tartozó tevékenységei végzésében hatósági felügyeletet lát el az elosztóvezeték és célvezetékek tervezése, építése, használatba vétele, üzemeltetése, üzemzavar elhárítása és elbontása során műszaki, biztonsági, munkaügyi, munkavédelmi és építésfelügyeleti jogkörben. Az SZTFH hagyja jóvá a Földgázelosztó műszaki-biztonsági irányítási rendszerét.

Az SZTFH a Földgázelosztó bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény hatálya alá tartozó tevékenységei végzéséhez felhasznált anyagok, építési termékek és igénybe vett szolgáltatások tekintetében piacfelügyeleti hatósági jogkört lát el.

**Elérhetőségek:**

Cím: 1123 Budapest, Alkotás utca 50.  
Központi ügyfélszolgálat ügyélfogadás: 1136 Budapest, Pannónia u. 40.  
E-mail: [sztfh@sztfh.hu](mailto:sztfh@sztfh.hu)  
web: <http://www.sztfh.hu>

#### **4) Budapest Főváros Kormányhivatala**

A csatlakozó vezetékek és felhasználói berendezések vonatkozásában első fokon eljáró hatóság az illetékes járási hivatal, másodfokon a **Budapest Főváros Kormányhivatala** jár el.

**Elérhetőségek:**

Cím: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39.  
Tel.: +36 1 458-5926  
Fax: +36 1 458 5936  
E-mail: [mmbh@bkfh.gov.hu](mailto:mmbh@bkfh.gov.hu)  
web: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/muszaki-engedelyezesi-foosztaly>

## **2.2 Felhasználók részére adott információk**

A Földgázelosztó a leendő és a már ellátott felhasználók részére a földgázelosztással kapcsolatos, működéshez szükséges információkat a hatályos jogszabályoknak megfelelően a jelen Üzletszabályzat 2. számú mellékletében meghatározott ügyfélszolgálati elérhetőségeken biztosítja.

A Földgázelosztó olyan szolgáltatást nyújt a felhasználóknak, amely a felek kölcsönös megértésén, megelégedésén alapul. Ezért a Földgázelosztó olyan ügyfélszolgálatot működtet, amelynél a felhasználó minden szükséges tájékoztatást megkaphat, észrevételeket, panaszokat tehet és észrevételeire, panaszaira a vonatkozó jogszabályokban és azok felhatalmazása alapján kiadott határozatokban előírt időn belül választ, orvoslást kap. A Földgázelosztó minden szükséges tájékoztatást megad a felhasználóknak, annak érdekében, hogy azok megismerjék szolgáltatásait, és azok igénybevételének lehetőségét. A Földgázelosztó az ügyfélszolgálatot telefonos és Internetes eléréssel, valamint a felhasználók számára nyitva álló helyiségekben működteti.

A Földgázelosztó rendszeres kapcsolatot tart fenn a helyi és országos fogyasztói érdekképviselői szervezetekkel, önkormányzatokkal, társszervekkel azért, hogy a felhasználót érintő kérdésekben megismerje azok véleményét, tájékoztassa azokat a Földgázelosztó tervezett intézkedéseiről, visszajelzést adjon az érdekképviselők által közvetített panaszok kivizsgálásának eredményéről.

A Földgázelosztó megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot az érdekképviselői szervezeteknek - azok kérése alapján -, amely a felhasználók és a Földgázelosztó kapcsolatára vonatkozik.

Az érdekképviselői szervezetek főbb adatait, elérhetőségeit jelen Üzletszabályzat 3. számú függeléke tartalmazza.

A Földgázelosztó a társadalmi képviselővel az illetékessége alá tartozó, a felhasználókat érintő kérdésekben az együttműködést nem tagadhatja meg, a társadalmi képviselő számára köteles a közérdekű adatokat – az üzleti, állami vagy szolgálati titkot képezők kivételével – hozzáférhetővé tenni, a felhasználókat érintő intézkedésről tájékoztatást adni.

Az energetikai auditálással és az energiahatékonysággal kapcsolatos tájékoztatás megtalálható a Földgázelosztó honlapján és hozzáférhető az ügyfélszolgálatokon térítésmentesen.

A Földgázelosztó a honlapján, valamint az ügyfélszolgálatán tájékoztatja a felhasználókat

- a) a működésére vonatkozó – felhasználókat érintő – jogszabályok számáról és címéről,
- b) a társaság szervezeti felépítéséről,
- c) az érdekképviselői szervezetekről,
- d) az ügyfélszolgálatok elérhetőségéről és nyitvatartási idejéről,
- e) az engedélyes által a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köréről és díjáról
- f) a felhasználókat érintő adatvédelmi tájékoztatók tekintetében.

A Földgázelosztó az ügyfélszolgálatok elérhetőségéről és nyitvatartási idejéről szóló tájékoztató adatokat érintő változásról – legalább a tervezett változást megelőző 30 nappal korábban – tájékoztatja a felhasználókat, valamint a Hivatalt.

### **2.2.1 Dokumentumok elhelyezése az ügyfélszolgálati irodában**

A Földgázelosztó az ügyfélszolgálati irodáiban:

- kifüggeszti a működési területét tartalmazó listát;
- elhelyezi az Üzletszabályzatát, biztosítja megtekintésének lehetőségét
- közzéteszi az Üzletszabályzat, illetve az általános szerződési feltételek megváltozásának tényét a lényeges módosításoknak az összefoglalásával,
- hozzáférhetővé teszi a mindenkor hatályos díjjegyzékét.

A Földgázelosztó ügyfélszolgálatainak működését és elérhetőségét részletesen a 10. fejezet tárgyalja.

### **2.2.2 A szerelők elérhetősége**

A Földgázelosztó a nyilvántartásba vett gázszelőkőről különálló nyilvántartást nem vezet.

Az ingatlan tulajdonosok és a felhasználók rendelkezésére álló, nyilvántartásba vett gázszelők névsora a Magyar Mérnöki Kamara honlapján (a Gázszelők nyilvántartása menüpontban) olvasható, a Földgázelosztó működési területén működő Partnergáz elérhetőségei pedig a honlapon megtalálhatók.

### **2.2.3 Önkormányzatok és állami szervek részére nyújtott adatszolgáltatás**

A Földgázelosztó az együttműködő földgázrendszer tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő elemeiről és berendezéseiről köteles naprakész nyilvántartást vezetni.

A nyilvántartásból a Földgázelosztó az önkormányzatok és az állami szervek kérelmére köteles térítésmentesen adatot szolgáltatni.

## **3 ÁLTALÁNOS BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK**

### **3.1 A felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések**

A Földgázelosztó a GET és a Vhr., a Hivatal által kiadott működési engedély, az ÜKSZ, a hatályos jogszabályok, valamint a földgázipari tevékenységet végző engedélyesekkel kötött szerződések alapján végzi tevékenységét.

Az együttműködő földgázrendszer minden, a tevékenységükkel érintett csatlakozó pontjára vonatkozóan a Földgázelosztó, valamint:

- a) a földgázszállító,
- b) a földgáztermelő,
- e) más elosztó,
- f) rendszerirányító engedélyes

által megkötött együttműködési megállapodással rendelkezik az érintett pont közös használatára, a kötelezettségek és felelőségek rögzítésére, az elszámolások és a vitás kérdések rendezésére.

A Földgázelosztó folyamatosan rendelkezik a rendszerirányítóval, a földgázkereskedőkkel, és a felhasználókkal kötött hatályos együttműködési, rendszerhasználati és elosztó-hálózat használati szerződésekkel. A Földgázelosztó köteles és jogosult a földgázelosztási működési engedélyében meghatározott és a gázellátásba bekapcsolt településrészekben, településeken és területeken a folyamatos és biztonságos földgázelosztásra.

A Földgázelosztó, mint földgázelosztási engedélyes, a feladatai elvégzéséhez rendelkezik:

- a) 10 évre szóló kapacitásigény felméréssel, és az ez alapján elkészített tervezett fejlesztési leírásokkal,
- b) olyan saját szervezettel, amely alkalmas a GET 14. § (2) bekezdésében

- és a 86. § (1) bekezdésében előírt tevékenységek ellátására, biztosítani tudja az engedélyköteles tevékenység végzését, vagy ezen tevékenység azon elemének felügyeletét, amelynek mással történő elvégeztetéséhez a Hivatal hozzájárult, az önálló gazdálkodást, a rendszerhasználók megkülönböztetés-mentes kiszolgálását, valamint saját műszaki rendszerének a Hivatal erre vonatkozó határozatában előírt szolgáltatási minőségi előírásoknak megfelelő üzemeltetését,
- c) saját szervezetén belül az engedélyes tevékenysége végzéséhez szükséges szakirányú tervező, irányító, ellenőrző tevékenység ellátását biztosító szakemberállománnyal,
  - d) a b) és c) pontban előírtakhoz szükséges eszközökkel, módszerekkel, eljárásokkal, technológiákkal,
  - e) az elosztórendszer üzemvitelét folyamatosan felügyelő műszaki irányító (diszpécser) szolgálattal és készenléti szolgálattal,
  - f) saját szervezetén belül a fejlesztési igények megfogalmazására és a teljes fejlesztési folyamat ellenőrzésére alkalmas szakemberállománnyal,
  - g) olyan szervezeti egységgel és ahhoz tartozó szakszeméllyel, amely képes meghozni a tevékenység végzéséhez szükséges önálló döntéseket,
  - h) az engedélyköteles tevékenység üzletszabályzatban meghatározott normál üzemmenetétől eltérő körülmények közötti folytatásához szükséges szervezeti, szabályzati, tárgyi és személyi feltételekkel,
  - i) a működési területén lévő felhasználókat ellátó egyetemes szolgáltatókkal és/vagy kereskedőkkel megkötött megállapodásokkal,
  - j) az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseit kielégítő adatforgalmi és informatikai rendszerrel, mérő és adatátviteli eszközökkel a működési terület leírásával, azon belül a települések, településrészek, területek megjelölésével, ahol az elosztóvezetékéről vételező felhasználási hely található,
  - k) a más tulajdonában levő, az engedélyes által üzemeltetett vezeték részletes leírásával,
- amelyek garantálják a földgázelosztás biztonságos ellátását.

### 3.1.1 Elosztás

A rendszerhasználók vagy a felhasználók közvetlenül a Földgázelosztó elosztórendszerein kapacitást köthetnek le. A kapacitás lekötés az elosztóhálózat betáplálási (a gázátadó állomások kilépési) pontjára, és az elosztóhálózat kiadási pontjára (a fogyasztási helyre) történik.

Az elosztói kapacitás lekötésére kizárólag megfelelően igazolt felhasználói igény megléte esetén kerülhet sor. A Földgázelosztó a felhasználókkal, rendszerhasználókkal hosszú távú, éves, negyedéves, havi, és napi időtartamra vonatkozó elosztóhálózat-használati és rendszerhasználati szerződéseket köthet.

A Földgázelosztó a kapacitás lekötések mértékéig korlátozásmentes földgázelosztás biztosítására vállal kötelezettséget, ez alól kivételt képeznek a tervezett karbantartás, az üzemzavar, a válsághelyzet és a korlátozás, valamint a jogszabályban előírt egyéb esetek.

A Földgázelosztó az üzemeltetés és a karbantartás elveit "Gázelosztó vezetékek üzemviteli és karbantartási politikája" elnevezésű iratban rögzíti, amely keretszabályozást ad az elosztóvezetékek és tartozékainak rendszeres ellenőrzésére, karbantartására. Ezen stratégiai dokumentumra épülnek a minőségirányítási folyamatleírások, munka- és technológiai utasítások, amelyek betartását a Földgázelosztó belső auditok lebonyolításával rendszeresen vizsgálja. A Földgázelosztó rendelkezik mindazon informatikai eszközökkel hírközlő berendezéssel, gépjárművel, műszerezettséggel, szerszámmal és speciális felszereléssel, amely az elosztóvezetékek üzemeltetéséhez, üzemzavarok elhárításához szükséges.

Az elhasználódott berendezések, eszközök felújítása vagy cseréje tervszerűen történik. Az elosztóvezetékek és tartozékainak vonatkozásában a Földgázelosztó által jóváhagyott eljárási dokumentumok és technológiai utasítások előírásainak megfelelő ütemezésben történik a felújítás. Az elosztóvezetékek és nyomásszabályozó állomások kapacitása és állapota garantálja - növekvő földgázigények esetében is - a rendszeregyensúly fenntarthatóságát. Az elosztóhálózaton történő fejlesztések megalapozása rendszeres hidraulikai ellenőrző vizsgálatokkal történik.

### 3.1.2 Szolgáltatásbiztonság

A felhasználók biztonságos gázellátása érdekében a Földgázelosztó

- rendszeres műszeres szivárgás vizsgálattal ellenőrzi az elosztói hálózatot;
- gondoskodik az elosztott földgáz megfelelő szagintenzitásának ellenőrzéséről;
- a saját műszeres ellenőrzéssel megállapított, vagy bejelentés alapján tudomására jutott gázömlésből adódó veszélyhelyzet elhárítására azonnali intézkedéseket tesz;
- az elosztóvezetéken keletkezett veszélyhelyzetet elhárítja. A földgázelosztással érintett ingatlanok az ingatlan-nyilvántartás szerinti határán (a továbbiakban: „telekhatár”) (épületen) belüli veszélyhelyzet esetén annak megszüntetésére tesz intézkedéseket, a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása a vezeték tulajdonosának, üzemben tartójának kötelezettsége és költsége;
- az üzemzavarok és veszélyhelyzetek elhárítására folyamatosan működő készenléti szolgálatot működtet.

#### Pénzügyi garanciák

A Földgázelosztó pénzügyi garanciáját képezi elsősorban annak jegyzett tőkéje, illetve mindenkor pozitív saját tőkéje. Ez utóbbinak része a földgázelosztó hálózat, mely tekintetében rendelkezik az üzemeltetésében lévő gázhálózat többségi tulajdonával, a működtetéshez szükséges személyi, technikai és pénzügyi háttérrel. A Földgázelosztó elfogadott üzleti tervei biztosítják a folyamatos és biztonságos gázhálózat üzemeltetéshez szükséges üzemeltetési, karbantartási felújítási és fejlesztési költségeket. Az üzleti tervekben elfogadott és rendelkezésre álló keretek biztosítják továbbá a jogszabály általi térítésmentes szolgáltatások nyújtásához a szükséges

költségeket, a felhasználók bekapcsolásához szükséges eszközök beszerzését, meglévők felújítását, pótlását és fejlesztését.

### 3.2 Személyes adatok védelme

A Földgázelosztó a földgázelosztási szolgáltatása biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatok védelmére vonatkozó biztosítékokat az e pontban foglaltak szerinti alábbi dokumentumokban határozza meg, figyelemmel a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben (Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Info tv.) foglaltakra.

A Földgázelosztó földgázelosztási szolgáltatása biztosításával, az ezzel kapcsolatos adatvédelemre vonatkozó biztosítékokkal (a szerződő fél kezelt adatainak köre, azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok vagy azok meghatározott részei átadhatók, eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén stb.), az ügyintézés során történő hangfelvétellel, valamint a szerződéses kapcsolattartók személyes adatainak kezelésével összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) ajánlásának megfelelő részletes tájékoztatási kötelezettségének

- a) az „MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. ügyfelei részére” szóló Általános Adatkezelési Tájékoztatójában,
- b) a „telefonos és/vagy személyes ügyfélszolgálati ügyintézés során történő hangfelvétel készítés, hangrögzítés kapcsán az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kezelt személyes adatokról” szóló Adatkezelési Tájékoztatójában, valamint
- c) „az MVM Vállalkozáscsoport 1. sz. melléklet szerinti tagvállalat által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, továbbá a tagvállalatok egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek személyes adatainak kezeléséről” szóló Adatkezelési Tájékoztatójában tesz eleget.

A felhasználó a c) pont szerinti tájékoztató elérhetőségéről köteles az elosztói csatlakozási, elosztóhálózat-használati szerződésben feltüntetett természetes személy kapcsolattartóját/kapcsolattartóit tájékoztatni, és meggyőződni arról, hogy ezen érintett természetes személy(ek) az adott dokumentumokat elolvasta/elolvasták.

A Földgázelosztó a lakossági felhasználóknál végzendő Felhasználói Elégedettségi Felmérésekben önkéntesen részt vevő földgázfelhasználók és fizetők egyes személyes adatainak a Felhasználói Elégedettségi Felmérésekkel összefüggésben történő kezelésével összefüggésben a fentieknek megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a Felhasználói Elégedettségi Felmérések során történő személyes adatkezelésekre vonatkozó adatkezelési tájékoztatójában tesz eleget.

Az adatkezelési tájékoztatók módosulhatnak (pl. jogszabályváltozás vagy a tájékoztatókban foglalt adatok változása miatt). A fenti dokumentumok, valamint a Földgázelosztó további, mindenkor hatályos adatkezelési információi elérhetőek a [www.mvmnext.hu/adatvedelem](http://www.mvmnext.hu/adatvedelem) oldalon és az ügyfélszolgálati irodákban.

### 3.3 Üzleti titok védelme

A Földgázelosztó nem természetes személy felhasználóinak a gázigénylői, illetve fogyasztói státuszát (elosztói csatlakozási, az elosztói csatlakozási és fejlesztési, és az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésnek és fennállásának ténye, e szerződések jogszabályokban vagy egyéb nyilvános módon nem hozzáférhető tartalmi elemei) üzleti titokként kezeli.

A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titkot egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik a Földgázelosztó részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi információkra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely a Földgázelosztó kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi jog gyakorlójának minősül.

A titoktartási kötelezettség az alábbi információkra nem terjed ki:

- a) amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó fél hibáján kívül válnak nyilvánossá,
- b) amelyek bizonyíthatóan már az ajánlatadást megelőzően is ismertek voltak az információt kapó fél számára,
- c) amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó fél tudomására, akit/amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik,
- d) amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály teszi kötelezővé, vagy amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását hatályos jogszabály alapján az arra jogosult szerv (bíró, bíróság, hatóság) elrendeli, a jogszabályban, szabályzatban, döntésben előírt mérték és kör tekintetében.

### 3.4 A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

A Földgázelosztó a hatályos környezetvédelmi előírások betartásával, Környezetvédelmi Irányítási Rendszer működtetésével (lásd 3.3.) végzi tevékenységét. A tevékenységéhez felhasznált veszélyes anyagokat a vonatkozó előírások szerint kezeli, tárolja, a veszélyes hulladékokat a jogszabályban foglaltak szerint ártalmatlanítja arra jogosult külső vállalkozók bevonásával.

A Földgázelosztó a működéséhez szükséges energia környezettudatos felhasználására törekszik, folyamatosan racionalizálva energiafelhasználását, csökkentve hálózati veszteségét.

A Földgázelosztó által üzemeltett közterületi nyomásszabályozók a hatályos rendeletek zajkibocsátási előírásainak megfelelnek. Közterületi bontással, zajkibocsátással járó munkálatokat - az üzemzavar elhárítás kivételével - csak napközben, a szakhatósági engedélyekben foglaltak szerint végez. Az elosztóvezetékek építése során kivágásra kerülő fákat, a kitermelt termőföldet az előírások szerint pótolja.

A Földgázelosztó környezetvédelmi tevékenységét a Környezetvédelmi Szabályzata szabályozza.

## **4 SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK**

### **4.1 A felhasználói elégedettségi felmérés bemutatása**

A Hivatal mindenkor hatályos vonatkozó határozata alapján a Földgázelosztó független piackutató szervezet bevonásával két évente elvégezteti a felhasználói elégedettségi felmérést, melynek eredménye a Hivatal honlapján bárki számára korlátozás nélkül hozzáférhető.

A határozat értelmében a következő funkcionális területekre vonatkozó fontossági és elégedettségi észlelésekkel kell az elégedettséget felmérni az elosztói engedélyes szervezeteknél mind a nem-háztartási, mind a háztartási felhasználói kört illetően:

Elégedettségi mutatók köre:

- Folyamatos gázszolgáltatás
- Gázellátási szünet
- Fogyasztás mérése
- Környezet zavarása
- A környezet megóvása
- Ügyintézés
- Állandó minőség
- Fűtőérték
- Tájékoztatás a karbantartási kötelezettségről

A háztartási fogyasztók elégedettsége tekintetében mindezekon felül a felmérés vizsgálja a háztartási felhasználóknak a fogyasztásmérés megbízhatósága tekintetében kialakult észleléseit is.

A felmérés a Hivatal által jóváhagyott kérdőív alapján személyes megkérdezéssel történik. A vizsgálat eredménye a Hivatal részére is

megküldésre kerül. Az elégedettségi felmérés eredményéről a Hivatal által megbízott Irányító Szervezet minden évben jelentést készít.

#### **4.2 A szolgáltatás színvonalának mutatói és biztosításának eljárásrendje**

A szolgáltatás színvonalának eljárásrendjét és mutatóit a Földgázelosztó az Integrált Vállalatirányítási Rendszerében szabályozza a mindenkor érvényes Hivatal határozata alapján. A Hivatal határozatát a 8. sz. melléklet tartalmazza.

#### **4.3 Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői**

A Földgázelosztó az Integrált Vállalatirányítási Rendszer keretében a Magyar Szabványügyi Testület által tanúsított MSZ EN ISO 9001:2009, MSZ EN ISO 14001:2005, MSZ 28001:2008 szabványok szerinti minőségirányítási rendszert működtet.

A folyamat alapú minőségbiztosítási rendszer lényege, hogy a folyamatokat átláthatóvá, mérhetővé és hatékonyabbá, tehát költségek szempontjából előnyösebbé teszi. A rendszer lehetőséget nyújt a folyamatok minőségének, eredményességének, hatékonyságának folyamatos fejlesztésére, amellyel a Földgázelosztó elérheti, hogy ügyfelei mindig elégedettek legyenek a nyújtott szolgáltatás színvonalával, valamint, hogy a Földgázelosztó megfeleljen a minőségpolitikájában megfogalmazott elvárásoknak.

A Földgázelosztó földgázelosztói tevékenysége során az együttműködő földgázrendszer jogszabályi, műszaki és biztonsági keretei és korlátai között biztosítja:

- a szolgáltatás folyamatosságát és biztonságát,
- a szolgáltatási színvonalmutatókat illetően a vállalt határidők betartását,
- hatékony, szakszerű ügyintézés az ügyfélszolgálati irodákban,
- az ügyfelek tájékoztatását az alábbi kiemelt területeken:
  - biztonságos- és energiatakarékos földgázhasználat,
  - a földgázelosztást érintő jogszabályi változások,
  - földgázpiaci változások,
  - a Földgázelosztó szolgáltatásai.

A Földgázelosztó az elosztóvezetékek tervezésére, létesítésére, felújítására, üzemeltetésére és elbontására a Magyar Bányászati Hivatal MBFH/1918-4/2013. határozatában jóváhagyott Műszaki-biztonsági Irányítási Rendszert működtet.

A Földgázelosztó a munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási rendszerét az MSZ 28001:2008 szabvány szerinti működteti.

A Földgázelosztó által nyújtott alapszolgáltatások igénybevételére minden ügyfélre egységes elvek vonatkoznak. Az alapszolgáltatás határértékei normál üzemmenetre értendők. A Földgázelosztó kártérítési felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható volt.

Nem kell a Földgázelosztónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a felhasználó a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Ugyancsak mentesül a Földgázelosztó a kártérítés kötelezettsége alól amennyiben a kár egyik félnek sem felróható külső elháríthatatlan ok, nagyobb erő (vis major) következtében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve nem hárítható el (pl. természeti katasztrófa, háború, terrorcselekmény stb.). A Földgázelosztó kártérítési felelősségét bíróság állapíthatja meg.

#### **4.4 A forgalmazott földgáz minőségi előírásai**

A földgáz minőségi paramétereinek meg kell felelni 19/2009 (I.30.) Korm. rendelet 11. számú mellékletében foglalt előírásoknak.

A relatív sűrűség és a fűtőérték kiszámítását a földgáz összetételből az MSZ ISO 6976 szerint kell elvégezni.

Az elosztórendszerbe táplált földgáz minőségi előírásait, a gázminőség ellenőrzésének szabályait a földgázszállítói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

#### **4.5 A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje**

A betáplált földgáz minőségéért a hozzáférési jogosult felel, illetve neki kell a szerződések megkötésekor és a betáplálás során folyamatosan bizonylatoznia.

Az elosztóhálózatba betáplált földgáz minőségi paramétereit a földgázszállítói engedélyes és a termelő méri és a mért adatok átadásának gyakoriságát és formáját az ÜKSZ illetve a földgázszállítói/rendszerirányító, vagy a termelő és a Földgázelosztó közötti együttműködési megállapodás rögzíti.

A földgáz mért és számított minőségi paramétereit az alábbiak:

- gázösszetétel,
- relatív sűrűség,
- alsó hőérték (fűtőértéke),
- felső hőérték (égéshő),
- Wobbe szám.

A Földgázelosztó jogosult az elosztói rendszerhez való hozzáférést visszautasítani, ha a rendszerbe betáplálni kívánt földgáz minősége nem felel meg az ÜKSZ-ben, illetve az elosztóhálózat-használati szerződésben foglalt követelményeknek.

Amennyiben a földgázrendszerbe táplált földgáz minősége eltér az előírásoktól, a Földgázelosztó felszólítja a hozzáférésre jogosultat, hogy szüntesse meg a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálását.

Amennyiben a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálása 1 órán belül nem szűnik meg, úgy a Földgázelosztó megtagadhatja a minőségi hibás gáz átvételét.

A nem megfelelő minőségű földgáz átvételének megtagadásából adódó károkért a Földgázelosztó semmilyen felelősséggel nem tartozik.

A bejelentett gázminőség reklamációt a Földgázelosztó a földgázszállítói engedélyeshez, illetve termelőhöz továbbítja, és együttműködik azok kivizsgálásában. Egyedileg jelentkező panasz esetén a földgázszállító/földgáztermelő által rendelkezésre bocsátott műbizonylat a rendszerhasználó részére megküldésre kerül, aki e bizonylat alapján intézkedik a panasz kivizsgálására és válasz adására. Ha a reklamációt a rendszerhasználó/felhasználó továbbra is fenntartja, akkor előzetes költség elfogadó nyilatkozat után a Földgázelosztó megrendeli a szükséges mintavételt, és a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatalnál a kifogásolt földgáz elemzését. Ha a rendszerhasználó/felhasználó panasza jogos, a vizsgálat és elemzés költségei a Földgázelosztót terhelik, aki ezt jogosult a szállítóval szemben érvényesíteni. Alaptalan panasz esetén a költségek a rendszerhasználót/felhasználót terhelik.

Csoportosan jelentkező települést, vagy településrészt érintő, a jegyző, polgármesteri hivatal által jelzett gázminőséget illető panasz esetén a gázellátó (egyetemes szolgáltató, földgázkereskedő) az önkormányzattal egyeztetett időben és helyen – a Földgázelosztó bevonásával – az érintett gázátadó állomáson helyszíni gázminőség ellenőrzést végeztethet. A gázminőség ellenőrzésébe a Földgázelosztó a földgázszállítót/földgáztermelőt a köztük lévő együttműködési megállapodás alapján bevonja. A helyszíni ellenőrzésről minden esetben hiteles jegyzőkönyv készül, amely a résztvevők számára megküldésre kerül. Amennyiben a csoportosan jelentkező panaszt továbbra is fenntartják, akkor az egyedi panasz esetén követendő eljárásrendet kell alkalmazni.

A gázelosztó hálózatok szagosított földgázt továbbítanak, mivel a felhasználóhoz a földgázt szagosítva kell eljuttatni. A földgáz szagosítását a földgázszállítói engedélyes végzi a nagynyomású szállítóvezeték kijelölt pontjain. A szagosítás megfelelőségének ellenőrzésére vonatkozó szabályokat a Földgázelosztó technológiai utasítása tartalmazza.

## **5 MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK**

### **5.1 A folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titkok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek**

A Földgázelosztó az MSZ 7048/1 szabvány és az ÜKSZ-ben megfogalmazottak szerint az alábbi nyomásfokokban üzemelteti a tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő elosztóvezetéseket:

- kisnyomás (minimum 23 mbar, legfeljebb 100 mbar névleges üzemi nyomás),
- emelt kisnyomás (nagyobb, mint 75 mbar és legfeljebb 100 mbar névleges üzemi nyomás)
- középnyomás (nagyobb, mint 100 mbar és legfeljebb 4 bar névleges üzemi nyomás),
- nagy-középnyomás (nagyobb, mint 4 bar és legfeljebb 25 bar névleges üzemi nyomás),

- nagynyomás (nagyobb, mint 25 bar névleges üzemi nyomás, amely egyedi engedély alapján létesül).

A Földgázelosztó által üzemeltetett elosztórendszerek az alábbi főbb elemekből állnak:

- nagy-középnomású elosztóvezetékek;
- középnomású elosztóvezetékek;
- emelt kisnyomású elosztóvezetékek;
- kisnyomású elosztóvezetékek;
- körzeti nyomásszabályozó állomások;
- települési gázfogadó állomások;
- korrózióvédelmet biztosító berendezések;
- üzemirányítási (diszpécser) központ,
- Informatikai Platform.

(Jelen Üzletszabályzat alkalmazásában „Informatikai Platform” a földgázpiac működését segítő adatbázis-rendszer, amelyet a rendszerhasználók és engedélyesek a hozzáférésre jogosultságuk alapján használnak.)

A Földgázelosztó működési engedélyében szereplő területeken az elosztóvezeték csak a szabványban, jogszabályban előírt követelményeket kielégítő anyagú csőből építhető. Az alkalmazható anyagminőségeket és a létesítés műszaki követelményeit a Földgázelosztó a vállalatirányítási rendszerében határozza meg.

Az acél anyagú elosztóvezetékek korrózió elleni védelmét az elvégzett mérések adatai figyelembevételével kell megtervezni és megépíteni. A csővezeték korrózió elleni védelmére alkalmazhatók:

- passzív védelem (szigetelés)
- aktív védelem (pl.: katódvédelem).

A felhasználók nyomásigényének kielégítését a Földgázelosztó az alábbi berendezésekkel biztosítja:

- Gázfogadó állomás: gázelosztó-vezetékhez tartozó gáznyomás-szabályozó létesítmény, amely az átadó állomástól (nagyközép, vagy középnomás) érkező gáz nyomását kisebb nyomásra csökkenti. Települések vagy nagyobb fogyasztói csoportok (pl. ipartelepek) gázellátását szolgálja;
- Körzeti nyomásszabályozó állomás elosztóvezetékhez tartozó létesítmény, amely a gázfogadó állomástól érkező gáz nyomását kisebb nyomásra csökkenti és fogyasztói körzetek gázellátását szolgálja;
- Egyedi nyomásszabályozó állomás nagyobb, mint 20 m<sup>3</sup>/h és kisebb, mint 200 m<sup>3</sup>/h teljesítményű, az MSZ EN 12279:2002 szabvány követelményeinek megfelelően, általában egy ággal gyártott nyomásszabályozó-állomás

- Házi nyomásszabályozó állomás (legfeljebb 20 m<sup>3</sup>/h gázterhelésű nem közterületen elhelyezett berendezés, mely a körzeti gázellátó rendszer nyomását a felhasználó nyomásigényére csökkenti).

A nem lakossági fogyasztó által létesített nyomásszabályozókkal kapcsolatos egyéb műszaki és minőségi követelményeket a Földgázelosztó T02 Nyomásszabályozó állomások létesítése és a T04 Földgázcsatlakozó vezetékek és felhasználói berendezések létesítése, üzembe helyezése, ellenőrzése, karbantartása tárgyú technológiai dokumentumai tartalmazzák, amelyek elérhetők a Földgázelosztó honlapján ([www.mvmhalozat.hu/edgaz](http://www.mvmhalozat.hu/edgaz)). A Földgázelosztó elosztóhálózatára vonatkozó műszaki adatokat az 1. melléklet tartalmazza.

## **5.2 Az engedélyesek által működtetett rendszer üzemviteli irányítási rendje, beleértve annak távfelügyeletét és adatforgalmát biztosító rendszert**

A gázátadó állomások mindenkori üzemviteli rendjét a szállítói engedélyes és a Földgázelosztó diszpécserszolgálat határozza meg az együttműködő földgázrendszer üzemi jellemzőinek megfelelően. A nagy-középnomású és a középnomású hálózat nyomás- és áramlási viszonyait a Földgázelosztó üzemirányítási (diszpécser) központja folyamatosan ellenőrzi, az elosztóhálózat egyes jellemző pontjairól érkező telemechanikai jelek feldolgozásával és ennek alapján a szükséges intézkedések megtételével.

### A rendszerhasználókkal való együttműködés műszaki feltételei:

A Földgázelosztó a földgázpiaci résztvevőkkel, ezen belül a rendszerhasználókkal az informatikai platform útján tart fenn folyamatos kapcsolatot.

Az informatikai platformhoz történő csatlakozás műszaki feltételei:

A Földgázelosztó által üzemeltetett informatikai platform jogosultság függő részét a Földgázelosztóval szerződéses kapcsolatban álló rendszerhasználók vehetik igénybe. Az informatikai platform publikus része bárki számára elérhető. Az informatikai platformhoz való csatlakozásról, a platform jogosultság függő használatáról, illetve a platformon megjelenő szolgáltatások elérhetőségéről a Földgázelosztó és a rendszerhasználó megállapodást köt.

A Földgázelosztó az üzemzavari bejelentések fogadására az alábbi lehetőségeket biztosítja:

- 24 órás telefonos központi ügyelet,
- [info@mvmedgazhalozat.hu](mailto:info@mvmedgazhalozat.hu) központi e-mail cím,
- ügyfélszolgálati irodáink, elérhetőségüket az Üzletszabályzat 10. pontja tartalmazza.

A Földgázelosztó gondoskodik az elérhetőségek közzétételéről, a szükséges intézkedések megtételére Ügyeleti Készenléti Szolgálatot működtet.

## 6 A FELHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJA ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI

Annak érdekében, hogy az elosztóvezetékhez történő csatlakozás iránti, illetőleg a kapacitásnövelési igények kielégítése diszkriminációmentesen, minden igénylővel kapcsolatban azonos módon történjen meg, a Földgázelosztó által követendő eljárásrend az alábbiak szerint kerül meghatározásra.

### 6.1 Az igény kielégítés feltételei, a felhasználóval kötött csatlakozási szerződés

A felhasználók kapacitás iránti igényének kielégítésére a GET 67 - 70/B §-aiban és 88-89/A. §-aiban, valamint a Vhr. 1. számú mellékletének (Földgázelosztási Szabályzat, a továbbiakban: FESZ) 1-4. pontjában előírtak az irányadóak.

Elosztóvezetékhez történő csatlakozási iránti igény jelentkezhet:

- eddig ellátatlan,
- valamint a már ellátott településeken, településrészekben, területeken.

Az elosztóvezetékhez történő csatlakozás iránti igényt

- a) az ingatlan tulajdonosa, vagy
- b) többlet vásárolt kapacitás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó [a továbbiakban az a) és b) pont együttesen: gázigénylő] nyújthat be.

Amennyiben az gázigénylő helyett megbízott jár el, úgy a megbízott a képviseleti jogosultságát köteles hitelt érdemlően igazolni és az igazolást mellékletként csatolni.

Az igény kielégítést, a csatlakozás feltételeit a gázigénylő és a Földgázelosztó csatlakozási szerződésben rögzítik.

Az új települések, településrészek, területek bekapcsolása a Földgázelosztó elosztói engedélyének az új szolgáltatási területre való kiterjesztésével jár.

A Földgázelosztót a szerződés megkötését és az igény-kielégítést az alábbiak szerint megtagadhatja:

- a) a csatlakozásnak műszaki akadálya van,
- b) a csatlakozás jogszabályba ütközik,
- c) a felhasználói igénnyel jelentkező a csatlakozási díj megfizetését, valamint a csatlakozás külön jogszabályban meghatározott feltételeit nem vállalja,
- d) az igény kielégítését külön jogszabályban meghatározott hatósági engedély hiánya akadályozza.

Az elosztóvezetékhez való csatlakozás iránti igény bejelentése esetén az igénybejelentő jogosult a Hivatal eljárását kezdeményezni **az elutasítás közlésétől számított 30 napon belül**, vagy ha a földgázelosztó **az igénybejelentéstől számított 8 munkanapon belül** nem nyilatkozik a csatlakozás iránti igényről, **a mulasztás napjától számított 30 napon belül**.

A Földgázelosztó az elosztóvezetékhez való csatlakozást egy adott csatlakozási pontra az elosztóvezeték műszaki jellemzőire tekintettel

megtagadhatja. Ha a Földgázelosztó az a) pontra való hivatkozással tagadta meg a csatlakozást, meg kell határoznia azokat a feltételeket, amelyek teljesülése esetén a csatlakozás biztosítható.

Ha az elutasításra nem a fenti okok valamelyike miatt került sor, az igénybejelentő a Hivatalhoz fordulhat a bekapcsolásra kötelezés érdekében.

## 6.2 Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai

A gázigénylő, előzetes tájékoztatást kérhet csatlakozás iránti vagy többlet vásárolt kapacitás iránti igényének bejelentése előtt az igény kielégítés feltételeiről és lehetőségeiről. Az előzetes tájékoztatás kérése történhet írásban, elektronikus levélben, telefonon vagy személyesen az ügyfélszolgálati irodákban, ügyfélfogadási időben.

A Földgázelosztó az előzetes tájékoztatást a kérelem kézhezvételétől számított 10 napon belül – az igénybejelentő választásától függően írásban, levélpostai ~~vagy fax küldemény~~, illetve elektronikus levél útján - az igénybejelentő vagy a felhasználó rendelkezésére bocsátja. A munkaidőn kívül, elektronikus úton (e-mail, ~~fax~~ elektronikus űrlap) érkező előzetes tájékoztatás iránti kérelem esetén a kézhezvétel napja a beérkezést követő első munkanap. A munkaidő munkanapokon 8 órától 16 óráig tart.

[S10] megjegyzést írt: tényleges alkalmazás hiányában a telefax értesítést a szövegből kiveztük

[S11] megjegyzést írt: tényleges alkalmazás hiányában a telefax értesítést a szövegből kiveztük

Az előzetes tájékoztatásban megadottak a Földgázelosztó oldaláról nem minősülnek ajánlatnak, az abban foglaltak tájékoztató jellegűek. Hatósági, vagy egyéb eljárások során az előzetes tájékoztatóban foglaltak esetleges felhasználása a felhasználó felelősségére történik. A felhasználó kérésére az építésügyi engedélyezési eljáráshoz kiadott nyilatkozat előzetes tájékoztatásnak minősül. A Földgázelosztó előzetes tájékoztatás helyett ajánlatot tehet, ha az igénybejelentő az ajánlatadáshoz szükséges valamennyi adatot, információt rendelkezésre bocsátotta. Az előzetes tájékoztatásért a Földgázelosztó díjat nem számíthat fel.

## 6.3 Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

A gázigénylő elosztó vezetéki kapacitás igényét a Földgázelosztó Földgáz Elosztói Csatlakozási Igénylőlap (továbbiakban: igénybejelentő) hiánytalan kitöltésével és aláírásával jelentheti be, melyet a Földgázelosztó részére írásban (levélben, elektronikus levélben) kell megküldeni vagy személyesen benyújtani a Földgázelosztó ügyfélszolgálatának valamelyikén.

Az igénybejelentő nyomtatvány térítésmentesen elérhető a Földgázelosztó ügyfélszolgálati irodáiban, illetve letölthető a <https://www.mvmnext.hu/> oldalról, vagy azon interneten keresztül elküldhető.

Az igénybejelentő a formanyomtatványban szereplő adatokon kívül megadhat egyedi műszaki vagy üzembiztonsági paramétereket is. A

Földgázelosztó az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

Az igénybejelentésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) a gázigénylő adatai, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- b) felhasználási hely azonosításához szükséges adatok,
- c) igényelt gázteljesítmény és gázmennyiség. (Fesz. 2.3.)

A gázigénylőtől továbbá kérhető az ellátandó ingatlant azonosító 30 napnál nem régebbi földhivatali térképmásolat (amennyiben a Földgázelosztó nem rendelkezik az elbíráláshoz szükséges térképi adatokkal és a gázigénylő egyéb dokumentummal nem tudja igazolni a Földgázelosztó számára a szükséges adatokat) és tulajdoni lap, a tulajdonjogon kívüli egyéb használati jogot igazoló eredeti vagy hiteles másolati okirat, a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozatának eredeti vagy másolt példányának a bemutatása.

A gázigénylő abban az esetben is köteles az ajánlat (és a csatlakozási szerződés) elkészítéséhez szükséges adatokat, dokumentumokat a Földgázelosztó rendelkezésére bocsátani, ha más felhasználási helyre vonatkozóan már rendelkezik csatlakozási szerződéssel.

#### **6.4 Ajánlattételi kötelezettség, az ajánlat feltételei és az ajánlattétel elmulasztásának következményei**

A Földgázelosztó köteles a gázigénylő új, illetve a többlet vásárolt kapacitás iránti igény bejelentésének kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban - az igénybejelentő választásától függően levélpostai, illetve elektronikus levél útján - ajánlatot tenni a csatlakozás feltételeire, vagy ha a csatlakozást elutasítja, erről - az elutasítás részletes indokolásával - a gázigénylőt, tájékoztatni.

A Földgázelosztó jogosult az általa kiküldött ajánlatot szkennelt vagy nyomtatott céges aláírással is kiküldeni a gázigénylőnek, ezt részéről aláírt ajánlatnak kell tekinteni.

Amennyiben a gázigénylő ez ellen tiltakozik, részére a Földgázelosztó eredeti céges aláírással megerősített példányt küld. Ellenkező esetben az ilyen módon aláírt ajánlatot érvényes ajánlatnak kell tekinteni.

Amennyiben az igénybejelentés hiányos, illetve az elbíráláshoz további adat, okirat szükséges, úgy arról az igénybejelentőt 3 munkanapon belül értesíteni kell. Hiánypótlás esetén a 8 napos határidő a hiánypótlás teljesítésétől számítandó. Ha az ajánlattétel előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése, vagy eljárásának lefolytatása szükséges, a Földgázelosztó az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. munkanapon köteles a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását kezdeményezni.

Az ajánlattételre nyitva álló határidőbe nem számít bele az elosztóvezeték építéséhez szükséges, a földgázelosztó által végzett műszaki megvalósításra vonatkozó helyszíni felméréshez szükséges időtartam és más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy az eljárás lefolytatásához szükséges időtartam.

Ha helyszíni felmérés indokolt az elosztóvezeték építéshez, úgy a Földgázelosztó 15 munkanapon belül a helyszíni felmérést elvégzezi

Az igénybejelentő számára kiadott ajánlatnak legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

- felhasználási hely azonosításához szükséges adatokat
- a vásárolt vagy többlet vásárolt kapacitást, valamint a biztosítható hálózati kapacitást
- a csatlakozási pontnak, az elosztóvezetéknek, és annak a gázátadó állomásnak a megjelölését, ahonnan a vásárolt kapacitás vagy többlet vásárolt kapacitás kielégíthető
- a csatlakozási díj mértékét
- az ajánlat szerinti vásárolt kapacitás vagy többletkapacitás biztosításának időpontját, amely nem lehet későbbi, mint az elosztói csatlakozási szerződés hatálybalépésétől, amennyiben csatlakozási díjfizetési kötelezettség merül fel, és ez utóbbi későbbi időpontra esik, akkor a csatlakozási díj befizetésétől számított 60 nap, kivéve, ha a gázigénylő ennél későbbi időpontra kéri. A határidőbe nem számít bele
  - a) amennyiben a csatlakozáshoz elosztóvezeték építése szükséges, az elosztóvezeték kiépítésének időtartama, de legfeljebb 60 nap,
  - b) más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárása lefolytatásához szükséges időtartam azzal, hogy a földgázelosztó a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását 10 napon belül köteles kezdeményezni,
  - c) az az időtartam, amely alatt jogszabály nem teszi lehetővé a munkavégzést,
- a Földgázelosztó ajánlati kötöttségét és annak időtartamát,
- a Földgázelosztó által aláírt elosztói csatlakozási szerződés tervezetét.

Ha a csatlakozási igény teljesítése során a hálózati kapacitás vagy többletkapacitás biztosításához a Földgázelosztó más szerv nyilatkozatának beszerzését vagy eljárása lefolytatását kezdeményezte, a megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni és annak eredményéről a földgázelosztót tájékoztatni azzal, hogy amennyiben a szerv nyilatkozatát, illetve eljárását a megadott időtartamban nem teljesíti a Földgázelosztó felé, úgy nyilatkozatát megadottnak, illetve eljárását lefolytatottnak és azt lezáró döntését hozzájáruló döntésnek kell tekinteni.

Az igénybejelentésre adott ajánlatért a Földgázelosztó díjat nem számíthat fel. Amennyiben a Földgázelosztó az ajánlattételi kötelezettségének nem tesz eleget, az igénylő a panaszával a Hivatalhoz fordulhat.

Az ajánlatot a felhasználó az ajánlat kézhezvételétől számított 30, de legkésőbb a Földgázelosztó által történő postára adástól számított 45 napon belül az ajánlat mellé csatolt elosztói csatlakozási szerződés aláírásával és a Földgázelosztó részére történő visszajuttatásával fogadja el. Az elosztói csatlakozási szerződés a felek aláírásával jön létre. A szerződés hatálya azon időpontban áll be, amikor a gázigénylő által aláírt szerződéstervezetet a Földgázelosztó kézhez vette. Amennyiben a gázigénylő az ajánlati kööttség érvényességi idején belül a szerződéstervezetet aláírva nem küldi vissza (a Földgázelosztó nem vette kézhez), vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, a Felek között a szerződés nem jön létre és a gázigénylőnek az igénybejelentését meg kell ismételnie.

Amennyiben a gázigénylő igényli, az ajánlat és az elosztói csatlakozási szerződés tervezet számára elektronikus formában kerül eljuttatásra. Az ajánlat elfogadása ez esetben is a mellékelt elosztói csatlakozási szerződés tervezet aláírásával és a Földgázelosztó részére történő visszajuttatással történik. Az elektronikus elosztói csatlakozási szerződéskötéshez a gázigénylőnél vagy a felhasználónál nyomtatási lehetőség megléte szükséges.

Mentes a csatlakozási díj és minden más, a földgázelosztónak fizetendő díj alól a legfeljebb 4 m<sup>3</sup>/óra névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése belterületen 250 méterig díjmentes. A mentesség további feltétele, hogy a felhasználó a csatlakozási pont rendelkezésre állását követő 12 hónapon belül a fogyasztásmérő berendezést felszerelteti és 6 hónapon belül kezdeményezi az érintett ingatlan használatbavételi eljárását, amennyiben a csatlakozási pont rendelkezésre állásakor erre még nem került sor. Ha az elosztóvezeték hossza meghaladja a 250 métert, a díjakat a 250 méter feletti részre kell megfizetni. A díjmentességet több lakást vagy több nem lakás céljára szolgáló helyiséget magában foglaló ingatlan esetében lakásonként, illetve nem lakás céljára szolgáló helyiségenként kell alkalmazni. A fenti feltételek teljesülése esetén a Földgázelosztó a csatlakozási igény teljesítését nem kötheti óvadék, letét, előleg, kötbér vagy más fizetési kötelezettség teljesítéséhez, előírásához. A csatlakozási díj alóli mentesség jogszabályi feltételeinek teljesülését a Földgázelosztó jogosult ellenőrizni, a feltételek teljesítésének elmulasztása esetén a csatlakozási díjat érvényesíteni. A Földgázelosztó a csatlakozási igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül.

Amennyiben a csatlakozás biztosítása elosztóvezeték (ide értve a gerincvezetékét és a leágazó elosztóvezetékét egyaránt) építését teszi szükségessé (fejlesztés), az építendő elosztóvezeték hosszát a Földgázelosztó a gázigénylő által benyújtott igénybejelentés Földgázelosztó általi kézhezvételének napján üzemelő elosztóvezeték legközelebbi, az igény biztosításához műszakilag alkalmas pontja és a csatlakozási pont között kiépítendő elosztóvezeték hossza alapul vételével számítja ki.

Ha GET. 108. § (7) bekezdése szerinti csatlakozás létrejöttét követően az adott felhasználási helyre vonatkozóan a gázigénylő olyan kapacitásnövelés iránti igényt nyújt be, amellyel a korábban igényelt és az új igénylés összege

a 4 m<sup>3</sup>/h-t meghaladja, akkor a gázigénylő köteles megfizetni mind a kapacitásnövelés, mind az elsődleges igényhez kapcsolódó, de a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 47. § (1) bekezdés figyelembevételével számított csatlakozási díjat is.

Egy helyrajzi számú ingatlan megosztásakor az ingatlan vásárolt kapacitása a felhasználási helyet illeti. A gázellátás nélküli maradó új ingatlan csatlakoztatására a gázigénylőkre vonatkozó előírások szerint kerül sor. Amennyiben korábban már több felhasználási hely között megosztott kapacitás kerül át új helyrajzi számú ingatlanra, úgy annak ellátása a már meglévő csatlakozási pontról továbbra is biztosítható. Amennyiben az újonnan létrejövő ingatlan új csatlakozási pont kiépítését igényli, az új csatlakozásnak minősül és az arra vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

Ha az adott ingatlanon már megvalósult az elosztói csatlakozás, de annak elhelyezkedése a gázigénylőnek nem felel meg, a meglévő csatlakozási pont ingatlanon belüli áthelyezésének vagy további csatlakozási pontok (leágazó elosztóvezetékek) kiépítésének költsége a gázigénylőt terheli.

#### **6.5 A felhasználó személyében történt változás esetén alkalmazott eljárás**

A felhasználási helyet a csatlakozási szerződéssel megszerzett vásárolt kapacitás mindaddig megilleti, amíg a felhasználási hely tulajdonosa arról írásban le nem mond vagy annak a GET. 70/C§ szerinti részét a földgázelosztó – a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén – vissza nem veszi. A vásárolt kapacitás feletti rendelkezés joga a felhasználási hely átruházásával átszáll az új tulajdonosra. A csatlakozási szerződéssel rendelkező felhasználó vagy gázigénylő személyében történő változás esetén alkalmazandó szabályokat a csatlakozási szerződés és annak általános szerződési feltételei tartalmazzák. (Üzletszabályzat 6.b és 6.a számú mellékletek)

#### **6.6 A szükséges fejlesztés végrehajtása**

Ha a földgázigénylő által az igénybejelentésben kért igény kielégítése csak új elosztóvezeték építésével oldható meg, akkor annak megépítésére a csatlakozási szerződés hatályba lépését és a csatlakozási díj igénylő általi megfizetését követően kerül sor.

A megépítésre kerülő gázelosztó vezetéknek meg kell felelnie a mindenkor hatályos jogszabályokban, hatósági előírásokban és a minőségirányítási rendszerben foglalt követelményeknek. Ezen belül alkalmazandó feltételek:

- az ellátandó ingatlan gázellátását elsősorban közvetlen közterületi csatlakozással kell megoldani.

- Amennyiben az ellátandó ingatlan ellátása közvetlenül közterületről nem oldható meg, hanem ehhez a csatlakozóvezeték idegen ingatlanon kell átvezetni, az ajánlat és a csatlakozási szerződés csak akkor kerül kiadásra, ha ez a megoldás műszaki-biztonsági szempontból elfogadható módon, a csatlakozó vezeték legfeljebb egy ingatlanon történő átvezetésével kivitelezhető. Ebben az esetben a csatlakozóvezeték

idegen ingatlanon történő elhelyezéséhez szükséges tulajdonosi hozzájárulások beszerzése, a Földgázelosztó részére történő szükség szerinti átadása és a gázátvezetési szolgalmi jog ingatlan-nyilvántartásba való bejegyeztetése a felhasználó kötelessége, közös tulajdonban álló ingatlanon a társtulajdonosok hozzájárulásának beszerzése szintén a felhasználó kötelessége, az esetleges kártalanítások rendezése szintén a felhasználó kötelezettsége és költsége. Ameddig ez nem történik meg, a Földgázelosztó nem kötelezhető a csatlakozási szerződés megkötésére. A vezetékrendszer fejlesztésével kialakuló átkötési lehetőségekről a Földgázelosztó kérésre tájékoztatást ad a felhasználó részére azzal, hogy a vezetékáthelyezés költségei felhasználót terhelik, valamint, hogy az áthelyezésre külön megállapodást kell kötni. Az elosztói engedélyes a vezetékét és felhasználói berendezést kizárólag műszaki-biztonsági szempontból köteles vizsgálni.

- Az elosztóvezetékek méretezésekor a távlati kapacitásigényeket is figyelembe kell venni.
- A felhasználó bekapcsolása miatt felmerült indokolt költség nem lehet magasabb, mint az adott felhasználó kapacitásigényére jutó szükséges és igazolt beruházási költség.

#### 6.7 Célvezetékek létesítése és üzemeltetése

A felhasználó földgázellátás iránti igényének kielégítése érdekében a Hivatal előzetes hozzájárulásával célvezeték létesíthető. A Hivatal a célvezeték létesítéséhez előzetes hozzájárulást adhat, ha nincs szabad vásárolható kapacitás az együttműködő földgázrendszeren, és a felhasználó eleget tesz a külön jogszabályban előírt feltételeknek, valamint a célvezeték létesítése és üzemben tartása rendszerszinten gazdaságosabb megoldást jelent, mint az elosztóvezetékek fejlesztése.

A célvezetékét létesíteni kívánó felhasználó vagy a polgári jog általános szabályai szerint meghatalmazott képviselője írásbeli megkeresésére a földgázelosztó nyilatkozik arra vonatkozóan, hogy a felhasználó

- a) földgázzal ellátott-e,
- b) korábban kiépült-e az ellátását lehetővé tevő elosztóvezeték, és
- c) annak létrehozására vonatkozó csatlakozási megállapodással, vagy a felhasználóhoz már kiépített felhasználási helyre a felhasználói igényeknek megfelelő szabad kapacitással a Földgázelosztó rendelkezik-e.

Ha a Földgázelosztó akként nyilatkozik, hogy a felhasználó nem ellátott, vagy nem épült ki részére az ellátását lehetővé tevő elosztóvezeték és csatlakozási megállapodással vagy szabad kapacitással nem rendelkezik az elosztórendszeren, köteles a csatlakozási pont megjelölése mellett kapacitásnyilatkozatot kiadni, amelyben kijelenti, hogy a célvezeték kezdő pontjáig az igényelt kapacitás az együttműködő rendszeren rendelkezésre áll.

Ha a Földgázelosztó úgy nyilatkozik, hogy a megfelelő elosztói kapacitás már rendelkezésére áll, a nyilatkozat kiadásával egyidejűleg a felhasználónak vagy megbízottjának köteles azt igazolni, egyidejűleg bemutatni a kapacitás igénybevételével kapcsolatos, a felhasználó által fizetendő díjakat, költségeket is.

A célvezetékek az elosztóvezetésekre történő rácsatlakozásáért fizetendő hozzájárulás nem haladhatja meg a beruházás szükséges és igazolt költségét.

A Földgázelosztó a nyilatkozatokat és igazolásokat a felhasználónak vagy a megbízásából eljáró beruházó írásos megkeresésére a kézhezvételtől számított 30 napon belül köteles kiadni. Ha a célvezeték létesítésének földgázigény-bejelentése nem tartalmaz elegendő információt nyilatkozat, illetve igazolás megadásához, úgy a Földgázelosztó a hiányzó adatokat bekéri a felhasználótól. A hiánypótlás időtartamával az engedélyes nyilatkozat, illetve igazolás kiadási határideje meghosszabbodik.

Ha a Földgázelosztó megkeresésre nem válaszol vagy nyilatkozatokat és igazolásokat az előírt tartalommal határidőben nem adja ki, a Hivatal az engedéllyessel szemben a GET 119. §-ában meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazza.

A Földgázelosztó nyilatkozata hiányában a Hivatal úgy tekinti, hogy a Földgázelosztó nem rendelkezik szabad kapacitással. Az így engedélyezett célvezeték esetén, az ebből származó, a Földgázelosztónál keletkező pénzügyi és jogkövetkezmények a Földgázelosztót terhelik.

A felhasználó vagy képviselője a Földgázelosztó által kiadott nyilatkozatokat és igazolásokat, valamint a célvezeték részletes műszaki leírását a létesítéshez szükséges előzetes hozzájárulás iránti kérelem mellékleteként köteles a Hivatalhoz benyújtani.

A Hivatal a kérelem elbírálásakor köteles a célvezeték létesítésének a rendszerszintű költségekre kifejtett hatását a rendszerüzemeltetők korábbi fejlesztéseinek alapjául szolgáló igényfelmérések, továbbá fejlesztési tervek figyelembevételével megállapítani.

A célvezeték műszaki üzemeltetési jogáról a bányafelügyelet az engedélyezési eljárása során dönt.

Az együttműködő földgázrendszerhez csatlakozó célvezeték üzemeltetője köteles betartani az együttműködő földgázrendszer földgázellátási zavara vagy válsághelyzet esetén az ezen események kezelésére és megszüntetésére vonatkozó szabályokat és utasításokat.

A Földgázelosztó egyedi megállapodás keretében és külön díjazásért vállalja célvezetékek üzemeltetését.

Meglévő vezeték célvezetékévé történő minősítéséhez a Hivatal előzetes hozzájárulást adhat ki, azonban e határozata nem mentesíti a kérelmezőt a műszaki-biztonsági engedélyeztetés lefolytatása alól.

## **6.8 Csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés kivitelezése, átalakítása vagy megszüntetése esetén készült kiviteli terv műszaki-biztonsági felülvizsgálatának eljárása, díjai**

### **6.8.1 Tervfelülvizsgálat**

A Földgázelosztó köteles térítésmentesen az ingatlantulajdonos vagy az ingatlantulajdonos tervezője, kivitelezője rendelkezésére bocsátani az alábbi adatokat:

- a) az elosztóvezetékhez történő csatlakozási pont helyét,
- b) a felhasználási helyen igénybe vehető vásárolt kapacitást,
- c) a nyomásszabályzó és a fogyasztásmérő berendezés műszaki előírásaira, elhelyezésére vonatkozó követelményeket, valamint
- d) a tervezéshez szükséges egyéb adatokat,

melyeket a tervező, kivitelező köteles figyelembe venni a tervezés, kivitelezés során.

A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés készítése, átalakítása esetén kiviteli tervet kell készíttetni - kivéve a gázfogyasztó készülékcsereit, illetve, ha a MBSZ eltérően rendelkezik -, és azt a gázfogyasztó készülékcsere kivételével a GET 89. § (1) bekezdése és a Fesz. 5.2-5.6. pontja alapján a Földgázelosztóval a kivitelezés megkezdése előtt felül kell vizsgáltatni.

A meglévő gázfogyasztó készüléknek vagy készülékeknek a cseréje nem foglalja magában a csatlakozóvezeték átalakítását vagy a felhasználási hely névleges méréshatárú gázmérőjének cseréjét.

A kiviteli terv elkészíttetése az ingatlantulajdonos kötelezettsége és költsége.

A kiviteli tervet arra jogosult tervező készítheti. A tervező jogosultságát a Földgázelosztó ellenőrzi. A terv készítője a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés üzembe helyezési munkáinak feltételeit, a fogyasztásmérő berendezés csatlakozását, teljesítményét és típusát, valamint nem lakossági fogyasztó esetén a nyomásszabályozó típusát és annak az üzemvitel szempontjából szükséges szerelvényezését, illetve védelmét a Földgázelosztóval előzetesen egyeztetni köteles.

A Földgázelosztó a kiviteli terven kizárólag a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges műszaki-biztonsági követelményeinek meglétét köteles ellenőrizni, amelyet a tervnek részletesen tartalmaznia kell. A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges hatósági engedélyek, valamint más hozzájárulások beszerzése, az abban előírtak betartása az ingatlantulajdonos kötelessége.

A Földgázelosztó a terv véleményezéséhez kérheti a környezet-, természet-, műemlékvédelmi és egyéb hatósági engedélyeket a vonatkozó előírások betartása érdekében, de ez nem kötelessége. A tervfelülvizsgálat díjmentes.

A felülvizsgálathoz szükséges engedélyek rendelkezésre állása esetén a Földgázelosztó a felülvizsgálatot 8 munkanapon belül köteles elvégezni. A GET alapján díjmentes csatlakozásra jogosult igénybejelentő esetén, ha a Földgázelosztó e határidőben nem nyilatkozik, a kiviteli terv alkalmasságát megállapító nyilatkozat megadottnak tekintendő, ugyanakkor ez esetben a Földgázelosztó a műszaki-biztonsági hatóságnál kérelmezheti a kivitelezésre alkalmatlan terv szerinti kivitelezés megtiltását, mely határozatát 20 napon belül hozza meg.

A kivitelezést kizárólag a fentiek szerinti tervfelülvizsgálat során kivitelezésnek alkalmasnak minősített terv alapján szabad megkezdeni, kivéve az MBSZ-ben meghatározott feltételeknek megfelelő egyszerűsített készülékcsere és a GET. szerinti gázfogyasztó készülékcsere. Az MBSZ szerinti egyszerűsített készülékcsere esetén a kivitelező a kitöltött szerelési nyilatkozat és Földgázelosztó technológiai utasításában meghatározott dokumentációk (pl.: adott felhasználói helyre vonatkozó műszaki biztonsági felülvizsgálati jegyzőkönyv, gázkészülék EPH nyilatkozata) leadásával tájékoztatja a Földgázelosztót a készülék cseréjéről. Készülékcsere esetén a kiviteli tervet és a tervezői műszaki biztonsági ellenőrzésről készített jegyzőkönyvet a kivitelező köteles a földgázelosztónak az ellenőrzést követő 2 munkanapon belül átadni.

Ha a Földgázelosztó a nyilatkozatával a tervet kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, az ingatlantulajdonos a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását. A kivitelezésre való alkalmasság megállapítására indított eljárásra külön jogszabály rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem érkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

Amennyiben a felhasználó helyett megbízott jár el, úgy a megbízott a képviselői jogosultságát köteles hitelt érdemlően igazolni és az igazolást mellékletként csatolni.

### **6.8.2 Műszaki-biztonsági ellenőrzés**

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés létesítése az ingatlantulajdonos kötelessége és költsége, mindkettő az ingatlantulajdonos tulajdonát képezi. A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemeltetése a felhasználó kötelezettsége.

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés létesítésére, biztonsági előírást érintő felszerelésére, időszaki ellenőrzésére a gázszerelők engedélyezéséről és nyilvántartásáról szóló 30/2009. (XI.26.) NFGM rendeletben előírtak szerint nyilvántartott gázszerelő jogosult. Az elkészült

gázszerelés ellenőrzését a gázfogyasztó készülékcseré kivételével az ingatlantulajdonos vagy megbízása alapján a kivitelező szerelési nyilatkozat benyújtásával kezdeményezi a földgázelosztónál, a gázfogyasztó készülékcseré esetén a tervezőnél.

A szerelési nyilatkozatnak tartalmaznia kell:

- a munkavégzés pontos helyét;
- a felhasználó nevét, címét;
- a kivitelezői nyilatkozatot;
- a kivitelezői jogosultság igazolását;
- a kéményvizsgálati szakvéleményt, amennyiben szükséges;
- a megvalósulási dokumentációt.

Amennyiben az ingatlantulajdonos helyett a szerelési nyilatkozatot a kivitelező nyújtotta be, akkor a képviseleti jogosultságát hitelt érdemlően igazoló dokumentumot köteles benyújtani a Földgázelosztó részére.

Az ellenőrzést – a kezdeményezővel egyeztetett időpontban – a szerelési nyilatkozat benyújtásától számított 8 munkanapon belül a Földgázelosztó, vagy megbízottja lefolytatja. A kezdeményezőnek gondoskodnia kell arról, hogy a kivitelező az ellenőrzésnél jelen legyen. A kivitelezőnek biztosítani kell az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges eszközöket és feltételeket. Az ellenőrzés eredményéről jegyzőkönyvet kell készíteni, és annak egy példányát a kezdeményezőnek át kell adni. A Földgázelosztó a kiviteli tervet és az ellenőrzésről készült jegyzőkönyv egy példányát köteles megőrizni, valamint a gáz csatlakozóvezetékek, a felhasználói berendezések és a telephelyi vezetékek műszaki-biztonsági hatósági felügyeletéről szóló 1/2020 (I.13.) Korm.rendelet szerinti műszaki-biztonsági felülvizsgálat esedékességének időpontjáról nyilvántartást vezetni.

A gázfogyasztó készülékcseré esetén a műszaki-biztonsági ellenőrzést a tervező végzi el. Az elkészült gázszerelést készülékcseré esetén a tervező az üzembe helyezés előtt köteles műszaki-biztonsági szempontból ellenőrizni. Készülékcseré gázszerelésének műszaki-biztonsági szempontú ellenőrzését olyan tervezőmérnök végezheti, aki a tevékenység végzésének időtartama alatt rendelkezik legalább évi 2 000 000 Ft értékű felelősségbiztosítással. Több lakást vagy több nem lakás céljára szolgáló helyiséget magában foglaló ingatlant érintő készülékcseré gázszerelésének műszaki-biztonsági szempontú ellenőrzését olyan tervezőmérnök végezheti, aki a tevékenység végzésének időtartama alatt rendelkezik legalább évi 5 000 000 Ft értékű felelősségbiztosítással. A földgázelosztó a kiviteli tervet és az ellenőrzésről készült jegyzőkönyv egy példányát köteles megőrizni.

Ha a kivitelezés nem felel meg a műszaki-biztonsági előírásoknak, a bekapcsolást a Földgázelosztó a hiba kijavításáig köteles megtagadni. Biztonsági okokból a Földgázelosztó a főcsapot (vagy a fogyasztói főelzárót) elzárhatja, és biztonsági záróelemmel láthatja el. A biztonsági záróelemet eltávolítani és a lezárt főcsapot (vagy a fogyasztói főelzárót) kinyitni csak a Földgázelosztó vagy megbízottja jogosult.

A Földgázelosztó a fogyasztói vezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a Földgázelosztóhoz történt bejelentésétől számított 8

munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles a fogyasztói vezetéket üzembe helyezni. Amennyiben a Földgázelosztó a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik, úgy az üzembe helyezés nem tagadható meg, a Földgázelosztó köteles a fogyasztói vezetéket haladéktalanul üzembe helyezni. Ha a Földgázelosztó határidőn belüli nyilatkozatával a fogyasztói vezeték üzembe helyezését megtagadja, az ingatlan tulajdonosa a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését. A műszaki biztonsági hatóság eljárására az e törvény végrehajtására kiadott kormányrendelet rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem érkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

A kivitelezés műszaki-biztonsági ellenőrzése az egyetemes felhasználásra jogosult számára ingyenes, egyéb esetben egy felhasználási helyre vonatkozóan, naptári évenként a második alkalmat követően díjköteles, a díjakat az Üzletszabályzat 5. sz. függeléke tartalmazza.

A gázfogyasztó készüléknek a 3/2020 (I.13.) ITM rendelet szerinti egyszerezített készülék cseréjének műszaki-biztonsági ellenőrzésére a jogszabályban és jelen Üzletszabályzatban foglaltak irányadók.

### 6.8.3 Bekapcsolás, üzembe helyezés

Eltérő megállapodás hiányában a Földgázelosztó köteles gondoskodni arról, hogy egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetében a felhasználási helyen a sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést követően a felhasználó földgázkereskedőjéhez/egyetemes szolgáltatójához címzett írásbeli bejelentésének Földgázelosztóhoz történő beérkezésétől számított, a Hivatal által a földgáz elosztás minimális minőségi követelményének és elvárt színvonalának meghatározásáról kiadott határozatában meghatározott mindenkori normaérték szerinti időtartamon, de maximum 8 munkanapon belül a gázmérőt és a nyomásszabályozót felszereljük, biztonsági záró elemmel lássák el, a csatlakozóvezetéket és a felhasználói berendezést az elosztóvezetékkel összekapcsolják. E kötelezettség teljesítésének előfeltétele, hogy a földgáz kereskedőtől megbízás érkezzon a felhasználó bekapcsolására. Amennyiben a felhasználó vagy képviselője a műszaki-biztonsági ellenőrzésen arról nyilatkozik, hogy a bekapcsolást későbbi időpontban kéri, akkor azt csak a felhasználó külön megrendelésére kell elvégezni, de ebben az esetben is díjmentesen végzi el a tevékenységet a Földgázelosztó.

A gázigénylő bekapcsolásával összefüggésben a meglévő csatlakozóvezeték áthelyezésével, cseréjével, javításával és karbantartásával kapcsolatos munkák elvégzését az érintett ingatlan tulajdonosa, használója tűrni köteles. Az ebből eredő esetleges károkat a gázigénylő a polgári jog szabályai szerint köteles megtéríteni. Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó esetében a bekapcsolás megállapodás szerint történik. A fogyasztásmérő berendezés felszerelésének feltétele, hogy a felhasználó földgáz-

[S12] megjegyzést írt: 19/2009 (I.30) Korm. rend. 1. melléklet (Földgázelosztási Szabályzat) 9.1. pont bekapcsolásra vonatkozó szabályainak 2025.08.14-től kezdődő hatállyal módosítása nyomán pontosítva

kereskedelmiszerződéssel rendelkezzen, mely tartalmazza a földgázvételezés megkezdésének időpontját.

A gázkészülékek és a gázfelhasználó technológia üzembe helyezésére a készülék gyártója, vagy a gyártó feljogosított, jogszabály szerinti nyilvántartásban szereplő gázszerelő jogosult.

A Földgázelosztó a gázkészülék üzembe helyezése nélkül is köteles a fogyasztói vezeték üzembe helyezését elvégezni, ha a berendezés a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelel. A gázfogyasztó készülék nem helyezhető üzembe, ha nem felel meg a forgalmazására vonatkozó követelményeknek, megfelelőség értékelése nem a jogszabályban meghatározott módon történt meg, továbbá ha az üzemelés helye nem felel meg a használatba vétel műszaki-biztonsági követelményeinek.

A gázigénylő bekapcsolásakor a Földgázelosztó vagy megbízottja a következőket végzi el:

- a fogyasztásmérő berendezést felszereli és üzembe helyezi,
- a lakossági fogyasztóknál a nyomásszabályozót felszereli és üzembe helyezi,
- a csatlakozóvezetékét és a fogyasztói vezetékét gáz alá helyezi,
- szakember használatáról és a felhasználói kötelezettségekről írásbeli tájékoztatást ad.

Gáz alatti elosztóvezetéken, vagy annak tartozékán a gáz kilépését lehetővé tevő alábbi tevékenységet kizárólag a Földgázelosztó, vagy megbízottja végezheti:

- a Földgázelosztó tulajdonában lévő nyomásszabályozó és tartozékai szerelése;
- a Földgázelosztó tulajdonában lévő fogyasztásmérő berendezés és tartozékai szerelése;
- elosztóvezeték és csatlakozóvezeték összekötése;
- az üzemelő gázvezeték megbontása.

## 6.9 Fogyasztásmérő berendezés felszerelése

Az elosztott gáz mérésére alkalmas fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer – egyéb megállapodás hiányában – a Földgázelosztó tulajdonát képezi

A fogyasztásmérő berendezések felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, időszakos hitelesítése, valamint a mindenkor hatályos jogszabály szerinti névleges mérőtjeljesítmény feletti mérők távadóval történő ellátása és a jeltovábbításhoz szükséges telemechanikai rendszer kiépítése és működtetése - egyéb megállapodás hiányában - a Földgázelosztó kötelezettsége. Ezen kötelezettségek költségei a Földgázelosztót terhelik.

Lakossági fogyasztó esetén a gázmérőt, vagy mérési rendszert a Földgázelosztó biztosítja.

Ha egy épület - amely földgázzal ellátott és nem rendelkezik fogyasztásmérő-berendezéssel - az épületek energetikai jellemzőinek meghatározásáról

szóló miniszteri rendelet szerint jelentős felújításon esik át, akkor a Földgázelosztó gondoskodik a fogyasztásmérő felszerelésről.

Ha a földgázkereskedő vagy a felhasználó kérésére az ÜKSZ-ben meghatározott műszakilag indokoltnál költségesebb berendezés kerül felszerelésre, a Földgázelosztó jogosult az ezzel felmerülő igazolt többletköltségeit érvényesíteni.

A fogyasztásmérő berendezés, vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges hely kialakítása, a gázmérőt befogadó mérőszakasz tervezése, engedélyeztetése, kivitelezése és fenntartása, továbbá a fogyasztásmérő berendezés és házi nyomásszabályozó állagmegóvása és védelme a felhasználó kötelezettsége saját költségén.

Átalánydíjas szerződéssel rendelkező felhasználónál nem kerül fogyasztásmérő berendezés felszerelésre.

Amennyiben az érvényes hitelességű fogyasztásmérő berendezés vagy a házi nyomásszabályozó berendezés cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, a fogyasztásmérő berendezés vagy házi nyomásszabályozó berendezés költségét – ideértve annak le- és felszerelésével kapcsolatos költségeket is – a felhasználó viseli. A felhasználó megfelelően indokolt kérelmére a fogyasztásmérő berendezés az ingatlanon belül más helyre történő elhelyezését a Földgázelosztó köteles a felhasználó költségére elvégezni, ha az áthelyezésnek jogi, műszaki, vagy egyéb akadálya nincs.

A védendő fogyasztók esetében a fogyasztásmérő berendezés felszerelésére, a mérőhely kialakítására, illetve az előre fizető mérő fel-, és leszerelésére a jelen Üzletszabályzat ~~1242.~~ pontjában foglaltak irányadók.

Ha a fogyasztásmérő berendezés

- mérési tartománya nem illeszkedik a gázfogyasztó készülékek egyidejű kapacitás-felhasználásához,
- a típusára vonatkozó előírásoknak nem felel meg, vagy
- a felhasználó igénybe vett legnagyobb kapacitásának mérésére alkalmatlan

a Földgázelosztó kezdeményezheti a fogyasztásmérő berendezés cseréjét a gyártási méretsorozatnak megfelelő típusú és kapacitású, illetve a mérésügyi előírásoknak megfelelő fogyasztásmérő berendezésre. Ebben az esetben a fogyasztásmérő berendezés cseréje és a mérőhely esetleges átalakításának költsége a Földgázelosztót terheli. A felhasználó köteles túrni a fogyasztásmérő berendezés cseréjét.

A felhasználási hely tulajdonosa vagy meghatalmazásával a felhasználó kezdeményezheti a Földgázelosztónál a fogyasztásmérő berendezés cseréjét a gyártási méretsorozatnak megfelelő típusú és kapacitású fogyasztásmérő berendezésre, ha

- a) a felhasználási helyen üzemelő gázfogyasztó készülékek névleges kapacitásainak összege 115 m<sup>3</sup>/h-nál kisebb, és a felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges kapacitása 100 m<sup>3</sup>/h-nál nagyobb, vagy
- b) a 20-100 m<sup>3</sup>/h kapacitásigényű felhasználási hely fogyasztásmérő berendezésének névleges kapacitása a beépített gázfogyasztó készülékek névleges kapacitásainak összegéhez viszonyítva 15%-kal nagyobb.

Ha a Földgázelosztó a fenti a) és b) esetet tapasztalja akkor köteles a felhasználó figyelmét felhívni a fogyasztásmérő cseréjének lehetőségére. Ebben az esetben a fogyasztásmérő cseréje, az ezzel kapcsolatos kiviteli terv elkészítése és a mérőhely kialakítása, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén a Földgázelosztó kötelessége, saját költségén.

#### **A számított órai teljesítmény meghatározásának eljárásrendje**

A 20-100 m<sup>3</sup>/h kapacitásigényű felhasználási helyen az elosztási alapdíjat fizető felhasználók esetében évente a jogszabály szerinti kötelező hitelesítési gázmérőcserét megelőzően köteles a Földgázelosztó meghatározni a felhasználó számított órai teljesítményét, a felhasználó gázmérőcserét megelőző öt év legnagyobb havi tény fogyasztása alapján.

Ha a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye 15%-kal nagyobb, mint az előbb említett számított órai teljesítmény, akkor a Földgázelosztó köteles a gázmérő cserét megelőző értesítés megküldésével egy időben a számított órai teljesítményhez igazodó gázmérő cseréjének lehetőségéről a felhasználót tájékoztatni. A Földgázelosztó ezen értesítésben köteles tájékoztatni a felhasználót a gázmérő kisebb teljesítményűre történő cseréjének kockázatáról. Amennyiben a számított órai teljesítményhez képest nagyobb mértékű gázfelhasználás történik és emiatt a szolgáltatásban szünet áll be akkor annak következményét a felhasználó viseli.

A számított órai teljesítmény meghatározásának eljárásrendjét a 9. számú melléklet tartalmazza.

#### **6.10 Fogyasztói nyomásszabályozó felszerelése**

Amennyiben az ingatlan ellátásához nyomásszabályozó és annak egyéb tartozéka szükséges, a felhasználó köteles a Földgázelosztó számára az elhelyezésre alkalmas helyet kiépíteni és térítésmentesen rendelkezésre bocsátani. A felszereléshez szükséges nyomásszabályozó-kötés kialakítása szintén a felhasználó kötelezettsége és költsége.

A Földgázelosztó a berendezést más ingatlanok ellátására is használhatja, amennyiben ez a felhasználó érdekeit nem sérti.

Lakossági felhasználónál a nyomásszabályozót fel és leszerelni, jogi zárral ellátni csak a Földgázelosztó vagy megbízottja jogosult. Lakossági fogyasztók részére a nyomásszabályozót a Földgázelosztó díjmentesen biztosítja, az a Földgázelosztó tulajdona. Egyéb felhasználók esetében a felhasználási helyen lévő nyomásszabályozót saját költségén biztosító természetes vagy jogi személy tekintendő – külön megállapodás hiányában – a nyomásszabályozó tulajdonosának.

A Földgázelosztó tulajdonában levő nyomásszabályozók üzemképes állapotban tartása a Földgázelosztó, állagmegóvása és védelme minden esetben a felhasználó kötelessége. A nem rendeltetésszerű használatból és az állagmegóvás hiányából eredő meghibásodásért a felhasználó teljes felelősséggel tartozik.

Nem lakossági fogyasztó esetében eltérő megállapodás hiányában, a megfelelő teljesítményű és típusú nyomásszabályozó biztosítása a felhasználó kötelezettsége.

#### **6.11 Oktatás**

Az üzembe helyezés alkalmával a Földgázelosztó köteles a felhasználóval a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték szakszerű és biztonságos használatát, a fogyasztásmérő berendezés és a házi nyomásszabályozó berendezés állagmegóvási és védelmi kötelezettségét, valamint a felhasználó egyéb kötelezettségeit ismertetni, ezen belül kiemelve a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartásának, a rendszeres karbantartások, javítások, a szükséges cserék és a meghatározott műszaki-biztonsági felülvizsgálatok elvégzésének kötelezettségét.

A Földgázelosztó vagy megbízottja a fentiekben leírt felhasználói kötelezettségekről írásos tájékoztatást ad a felhasználónak.

A tájékoztatás megtörténtének, valamint az írásos tájékoztató átadás-átvételének tényét a Földgázelosztó vagy megbízottja és a felhasználó írásban rögzíti.

A gázkészülékek üzembe helyezésére a Földgázelosztó, a készülék gyártója vagy jogszabály szerinti nyilvántartásban szereplő gázszerelő jogosult. Ha nem a földgázelosztó helyezi üzembe a gázkészüléket, akkor az üzembe helyező gázszerelő tájékoztatást ad a készülék műszaki-biztonsági követelményeiről, biztonságos és szakszerű használatáról, valamint az ingatlanon belüli gázszivárgás vagy gázömlés esetén teendő intézkedésekről.

#### **6.12 Szivárgásellenőrzéssel végzendő gáztömörégi felülvizsgálat**

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartására az ingatlan tulajdonosa köteles. Ennek megfelelően köteles gondoskodni azok rendszeres karbantartásáról, javításáról és szükség szerinti cseréjéről.

A csatlakozóvezetéknek és a fogyasztói vezetéknek a fogyasztásmérő cseréjével egyidejűleg esedékes, szivárgásellenőrzéssel végzendő

gáztömörégi felülvizsgálatának időpontjáról a földgázelosztó a munkavégzést megelőzően – a 100 m<sup>3</sup>/h kapacitás-lekötés alatti felhasználókat 15 nappal, az efeletti kapacitás-lekötésű felhasználókat 30 nappal - értesíti.

A fogyasztói főelzáró ellenőrzése, szükség szerinti karbantartása, javítása, cseréje a földgázelosztó feladata saját költségén. A fogyasztásmérő berendezés hitelesítési cseréjével egyidejűleg – de nem sűrűbben, mint 10 évenként – a csatlakozóvezetékek és a fogyasztói vezetéknek a csatlakozási nyomás névleges értékén szivárgás-ellenőrzéssel végzett gáztömörégi felülvizsgálata a lakossági fogyasztóknál a földgázelosztó feladata saját költségén. Ha a felhasználási helyen nincs fogyasztásmérő berendezés, a felülvizsgálat 10 évenként esedékes.

**Az ingatlan tulajdonosa a feladatok akadálytalan elvégzését köteles tűrni és biztosítani a Földgázelosztó vagy megbízottja számára.**

Amennyiben az értesítés/időpontegyeztetés ellenére a Felhasználó nem teszi lehetővé a vizsgálat elvégzését a Földgázelosztó előzetes írásbeli felszólítást követően jogosult a teljes felhasználási helyen a gázszolgáltatást felfüggeszteni.

### **6.13 Csatlakozással kapcsolatos igazolt költségek**

A GET alapján díjmentes csatlakozásra jogosult igénybejelentőnek a Földgázelosztó megtéríti a csatlakozással kapcsolatos, igazolt költségeit, ha ennek a GET 89/A§-ban foglalt feltételei fennállnak. Ha ilyen esetben a megtérítésre a megtérítési igény bejelentést követő 15 napon belül nem kerül sor, a fizetésre kötelezés tárgyában a műszaki-biztonsági hatóság kérelemre dönt.

## **7 SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZ ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI, ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI FEJLESZTÉSI, RENDSZERHASZNÁLATI ÉS ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉSEKHEZ**

### **7.1 Általános szerződési feltételek**

A Csatlakozási, valamint a Csatlakozási és fejlesztési szerződés tartalmi elemeinek minden felhasználóra általánosan jellemző részét általános szerződési feltételként a 6.a számú melléklet tartalmazza, mely részét képezi a gázigénylővel megkötésre kerülő, 6.1.b számú melléklet szerinti elosztói csatlakozási szerződésnek és a 6.2.b. számú melléklet szerinti elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződésnek.

A rendszerhasználati szerződés tartalmi elemeinek minden rendszerhasználóra általánosan jellemző részét általános szerződési feltételként a 6.e számú melléklet tartalmazza, amely részét képezi a rendszerhasználóval megkötésre kerülő, 6.f számú melléklet szerinti rendszerhasználati szerződésnek.

Az elosztóhálózat-használati szerződés tartalmi elemeinek minden felhasználóra általánosan jellemző részét általános szerződési feltételként a 6.c melléklet tartalmazza, amely részét képezi a felhasználóval megkötésre kerülő, 6.d melléklet szerinti elosztóhálózat-használati szerződésnek.

Az Üzletszabályzatban meghatározott általános szerződési feltételek mindenkor hatályos szövege az ügyfélszolgálati irodákban és a Földgázelosztó honlapján elérhető.

Az elosztói csatlakozási, az elosztói csatlakozási és fejlesztési, a rendszerhasználati és az elosztóhálózat-használati szerződést érintő, az üzletszabályzatban foglalt általános szerződési feltételek megváltoztatása esetében a változás hatálybalépését követő 30 napon belül a módosítás tartalmát az ügyfélszolgálati helyiségekben kifüggeszti, és a honlapján közzéteszi.

## **7.2 Szerződés típusok**

### **7.2.1 Az elosztói csatlakozási szerződés**

Az elosztói csatlakozási szerződés a Földgázelosztó és a gázigénylő közötti kapcsolatot szabályozza, amely alapján a Földgázelosztó biztosítja:

- a földgáz elosztóvezetékhez történő csatlakozáshoz szükséges elosztóvezetéki fejlesztést,
- a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítésével kapcsolatos tervfelülvizsgálatot, műszaki-biztonsági ellenőrzést,
- az elosztóvezeték és a csatlakozóvezeték összekötését,
- a fogyasztásmérő berendezés és lakossági fogyasztók esetén a nyomásszabályozó felszerelését,
- csatlakozóvezeték és fogyasztói vezeték üzembe helyezését.

A szerződés a felhasználási hely csatlakozási pontjára vonatkozik, az ott rendelkezésre álló vásárolt kapacitás folyamatos biztosítására. Minden mérési elszámolási pontra – eltérő megállapodás és az egy fogyasztásmérő berendezésen keresztül közösen vételező társasházi gázigénylők kivételével – külön elosztói csatlakozási szerződést kell kötni. Az egy fogyasztásmérő berendezésen keresztül közösen vételező társasházi gázigénylők az elosztói csatlakozás tekintetében egyenlő jogok illetik meg, és a csatlakozási díj megfizetéséért egyetemlegesen felelősek.

A szerződés megkötésénél a gázigénylő, illetve az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználónál a meghatalmazott kereskedő vagy egyetemes szolgáltató, egyéb rendszerhasználónál a meghatalmazott kereskedő is eljárhat. Ha a gázigénylőnek a szerződésben foglaltakkal kapcsolatosan véleményeltérése van azt köteles a Földgázelosztóval írásban közölni. Véleményeltérés esetén a gázigénylő és a Földgázelosztó kötelesek egyeztetni.

### **7.2.2 Elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés**

Az elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés a Földgázelosztó és a gázigénylő közötti kapcsolatot szabályozza, amely alapján a Földgázelosztó a 7.2.1. pontban leírtakat biztosítja, de abban az esetben kerül megkötésre, ha egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó érdekében felmerül elosztóhálózati fejlesztés és

- a kiszámított csatlakozási díj kisebb mint „0” vagy
- a kiszámított csatlakozási díj nagyobb, mint „0”, de kisebb, mint a fejlesztés érdekében felmerülő beruházási költség

Az elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés szerint a gázigénylő csatlakozási és/vagy fejlesztési díjat köteles a fejlesztés megkezdése előtt megfizetni a Földgázelosztó részére. A Földgázelosztó a beruházás teljes összege és a csatlakozási díj különbözetének (fejlesztési díj) visszafizetését akkor teljesíti, ha vásárolt kapacitás, valamint éves prognosztizált felhasználás a csatlakozási pont rendelkezésre állását követő két egymás utáni teljes gázévben lekötésre ill. átvételre kerül.

A Földgázelosztó a fejlesztési díjat két gázév eltelte után két gázév alatt kamatmentesen egyenlő részletben fizeti vissza. A Földgázelosztó kivételes esetben a visszafizetés elvét az előzőektől eltérő módon is rögzítheti, de erre nem köteles.

### 7.2.3 Rendszerhasználati szerződés

A rendszerhasználati szerződés a Földgázelosztó valamint rendszerhasználó – elsődlegesen a földgázkereskedő - közötti kapcsolatot szabályozza az elosztóhálózat csatlakozási szerződésben meghatározott, és abból ténylegesen lekötött kapacitás rendelkezésre bocsátására és annak folyamatos biztosítására.

A rendszerhasználati szerződés a felek aláírásával jön létre, határozatlan időtartamra. A szerződés megkötésénél az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetében az egyetemes szolgáltató, más felhasználó esetében a kereskedő, azon rendszerhasználó esetében, aki maga köt le kapacitást ott a felhasználó járhat el. Az egyetemes szolgáltatóval, földgázkereskedővel kötött szerződés érvényességét és hatályosságát az ezekkel szerződött felhasználó személyében vagy a felhasználók számában történő változás nem érinti, ilyen esetben az érintett rendszerhasználati szerződés(ek) felhasználók listáját tartalmazó melléklete módosul.

### 7.2.4 Elosztóhálózat-használati szerződés

Az elosztóhálózat-használati szerződés a Földgázelosztó valamint felhasználó közötti kapcsolatot szabályozza, mely alapján Földgázelosztó biztosítja a földgáz elosztóvezeték folyamatos és biztonságos üzemeltetését és a zavarok elhárítását, az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott, és abból a felhasználó ellátása számára lekötött kapacitás mértékéig a felhasználó fogyasztásának megfelelő, földgáz elosztására, a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés közötti összeköttetés fenntartására, valamint az átalánydíjas felhasználó kivételével – a felhasználó által vásárolt földgáz mennyiség hiteles fogyasztásmérő

berendezéssel történő mérésére, a fogyasztásmérő berendezés leolvasására.

Az elosztóhálózat-használati szerződés a felek aláírásával jön létre, határozatlan időtartamra. A szerződés megkötésénél a felhasználó maga, vagy a felhasználó arra irányuló igénye alapján a kereskedő járhat el. Amennyiben a Felek között létrejött elosztóhálózat-használati szerződés nem lelhető fel, a szerződéssel érintett jogviszonyra a GET, a Vhr, a FESZ, valamint a jelen Üzletszabályzatnak az elosztóhálózat-használati tartalmát megállapító rendelkezéseit kell alkalmazni.

A Földgázelosztó és a felhasználó között létrejött elosztóhálózat-használati szerződésből eredő polgári jogi igények az általános jogszabályi elévülési idő (öt év) alatt évülnek el. Az elévülés a követelés esedékességének napján kezdődik.

Az egyetemes szolgáltatási vagy földgáz-kereskedelmi szerződés bármelyik fél részéről történő megszüntetése esetén a Földgázelosztó jogosult a felhasználási helyen ellenőrzést tartani. Az ellenőrzés sikeres lefolytatását követően, és a Földgázelosztó tulajdonában lévő fogyasztásmérő berendezés és tartozékainak, valamint nyomásszabályozó leszerelését követően szüntethető meg az elosztóhálózat-használati szerződés.

#### **7.2.4.1. Az elosztóhálózat-használati szerződés írásba foglalásának menetrendje**

Azon felhasználók esetében, akik 2011. október 1-én írásba foglaltan nem rendelkeztek külön elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződéssel a Földgázelosztó kiemelt figyelmet fordít arra, hogy az elosztóhálózat-használati szerződés írásba foglalásának fontosságáról a rendelkezésre álló kommunikációs csatornáin (internetes honlapján, ügyfélszolgálatain, stb.) felhasználóit tájékoztassa.

Az elosztóhálózat-használati szerződés tervezet átadása vagy megküldése a felhasználók részére a következő módokon lehetséges:

- a Földgázelosztó a személyes ügyintézés során az ügyfélszolgálaton vagy az ügyféllel a felhasználási helyen történő személyes találkozás alkalmával azt átadja, vagy
- a Földgázelosztó postán elküldi az írásba foglalt szerződéssel nem rendelkező felhasználó részére.

Ha a felhasználó az elosztóhálózat-használati szerződést az ügyfélszolgálaton nem írja alá, a szerződéstervezet Földgázelosztó által aláírt két példányát a felhasználónak át kell adni, valamint ahhoz előzetesen bérmentesített válaszborítékot kell mellékelni.

A Földgázelosztó a felhasználó kérésére az elosztóhálózat-használati szerződéskötés iránti igény bejelentésének kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződéstervezetet írásban elkészíti, és a felhasználónak átadja vagy megküldi.

A Földgázelosztó az elosztóhálózat-használati szerződés tervezetének rendelkezésre bocsátásával egyidejűleg átadja a felhasználónak a megkötendő szerződés általános szerződési feltételeit. A Földgázelosztó az általános szerződési feltételeket ezen kívül az ügyfélszolgálatán, valamint a honlapján köteles elérhetővé tenni.

A Földgázelosztó az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére vonatkozó ajánlattétel esetében köteles a szerződéstervezet megküldését megelőzően vagy pedig a szerződéstervezet megküldésével egyidejűleg tájékoztatni az írásbeli elosztóhálózat- használati szerződéssel nem rendelkező felhasználókat a szerződés írásba foglalásának a kötelezettségéről, illetve az írásba foglalás elmaradásának jogkövetkezményeiről.

A felhasználó az elosztóhálózat-használati szerződés megkötése érdekében köteles a Földgázelosztóval együttműködni, és a Földgázelosztó által részére eljuttatott szerződést aláírni és 15 napon belül visszajuttatni a Földgázelosztóhoz.

Amennyiben adott felhasználási hely vonatkozásában az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére a felhasználó együttműködési kötelezettségének hiánya, illetve felróható magatartása miatt nem kerül sor a szerződés nélküli rendszerhasználatra vonatkozó szabályok az irányadók.

A megkötendő szerződéssel érintett jogviszonyra – a szerződés megkötéséig – a GET, a Vhr, a FESZ, valamint a jelen Üzletszabályzatnak a szerződések tartalmát megállapító rendelkezéseit úgy kell alkalmazni, mintha azok a felek közötti szerződéses megállapodás részét képeznék.

#### **7.2.4.2. Felhasználó személyében történt változás esetén alkalmazott elosztóhálózat-használati szerződéskötési eljárás**

Ha felhasználó a felhasználási helyen történő szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt legkésőbb a felhagyás napjától számított 15 napon belül a földgázkereskedőnek bejelenteni, és a földgáz-kereskedelmi, valamint - ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a földgázkereskedő kezeli megbízottként - az elosztóhálózat-használati szerződést felmondani. A földgázkereskedő köteles a bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül a Földgázelosztót a változásról és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásáról értesíteni. Ha a földgázkereskedő e kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, a Földgázelosztó értesítése és – a GET 17§ (3) bek.-ben foglalt esetekben -a felhasználási hely helyszíni ellenőrzése elmulasztásának jogkövetkezményeiért a földgázkereskedő felel.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételével felhagy - az előző be-kezdésben foglalt esetet leszámítva - azt köteles a változástól számított 15 napon belül bejelenteni a Földgázelosztónak, és a bejelentés keretében az elosztóhálózat-használati szerződését felmondani.

Az új felhasználó a felhasználó bejelentéséhez csatolhatja az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére irányuló bejelentését.

A bejelentésnek az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a) a felhasználási helyre vonatkozóan
  - aa) a felhasználási hely címét és a szerződés szerinti azonosítóját,
  - ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári számát és
  - ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállását és a mérőállás megállapításának dátumát,
- b) a felhasználó
  - ba) nevét, születési nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét, lakcímét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
  - bb) új lakóhelyének, székhelyének vagy tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét,
  - bc) telefonos elérhetőségét és
  - bd) földgázkereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító számát,
- c) a felhasználó nyilatkozatát, hogy az elosztóhálózat-használati szerződését felmondja,
- d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcímét,
- e) új felhasználó esetében az új felhasználó
  - ea) nevét, születési nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
  - eb) lakóhelyének címét, tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét és
  - ec) telefonos elérhetőségét,
  - ed) fogyasztásmérő berendezés helyszíni ellenőrzésére vonatkozó esetleges kérelmét,
- f) a bejelentés keltét és
- g) a felhasználó vagy amennyiben a felhasználó elhalálozott, a bejelentő, és az e) pont szerinti esetben az új felhasználó aláírását.

A bejelentés formanyomtatványon is megtehető. A formanyomtatvány a Földgázelosztó ügyfélszolgálatán, továbbá honlapján (elektronikusan letölthető formátumban) hozzáférhető. A formanyomtatványt az Üzletszabályzat 7. számú függeléke tartalmazza.

A felhasználó elhalálozása esetén az elhalálozás tényét legkésőbb annak napjától számított hat hónapon belül kell a Földgázelosztó számára bejelenteni.

A bejelentésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia a felhasználási helyre vonatkozóan:

- a felhasználási hely címét és a szerződés szerinti azonosítóját,
- a fogyasztásmérő berendezés gyári számát, mérőállását, és a mérőállás megállapításának dátumát,
- az elhunyt felhasználó nevét, születési nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét, lakcímét
- a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcímét,

az új felhasználó esetén:

- nevét, születési nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
- lakóhelyének címét, tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét és telefonos elérhetőségét,
- fogyasztásmérő berendezés helyszíni ellenőrzésére vonatkozó esetleges kérelmét,

a bejelentés keltét és a bejelentő aláírását, és új felhasználó esetén az új felhasználó aláírását. A haláleset és a szerződéskötés között eltelt idő nem minősül szerződés nélküli vételezésnek.

A Földgázelosztó a bejelentés kézhezvételét követő 8 napon belül – a GET 17§ (3) bek.-ben foglalt esetekben - jegyzőkönyvben, fényképfelvétellel rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a csatlakozóvezeték, fogyasztói vezeték, a mérőberendezés valamint a zárópecsétek (plomba) szemrevételezéssel megállapított állapotát. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos észrevételeit a korábbi és - felhasználó-változás esetén - az új felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy-egy példányát a Földgázelosztó köteles a korábbi és az új felhasználónak átadni vagy postán megküldeni, egy további példányát megőrizni. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén a helyszíni ellenőrzés térítésmentes.

A rendszerhasználatra jogosító elosztóhálózat-használati szerződés hatályos marad a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén. A – a GET 17§ (3) bek.-ben foglalt esetekben – a helyszíni ellenőrzés lefolytatásáig a korábbi felhasználó felel a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályozó és fogyasztásmérő berendezés állapotáért, a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, szabálytalan vételezés esetén a következményekért.

A korábbi felhasználó mentesül a felelősség alól, ha – a GET 17§ (3) bek.-ben foglalt esetekben - a helyszíni ellenőrzés a bejelentés Földgázelosztó általi kézhezvételét követő 30 napon belül a felhasználási helyen vételező új felhasználó magatartása miatt, írásbeli felszólítás ellenére nem hajtható végre. Ebben az esetben, valamint ha a helyszíni ellenőrzést a GET. 17§(3) bek. alapján a felhasználó nem kéri vagy Földgázelosztó szükségesnek nem tartja, a bejelentés napjától az új felhasználót terheli a felelősség. A Földgázelosztó nem hivatkozhat szabálytalan vételezésre és igényt nem érvényesíthet a felhasználóval szemben, ha – a GET. 17§ (3) bek.-ben foglalt esetekben - helyszíni ellenőrzésre 8 napon belül nem kerül sor, kivéve, ha bizonyítja, hogy az ellenőrzést az a felhasználó akadályozta, akivel szemben a szabálytalan vételezés miatt igényét érvényesíteni kívánja.

A bejelentések megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályozásának bizonyítása a Földgázelosztót terheli.

Az új felhasználó a rendszerhasználatra jogosító szerződéseit az alábbiak szerint köteles megkötni:

- Az új felhasználó g köteles az elosztóhálózat-használati szerződést a Földgázelosztóval megkötni, a GET. 17§ (3) bek.-ben foglalt esetekben legkésőbb a helyszíni ellenőrzés időpontjáig. A szerződéskötésre sor kerülhet a Földgázelosztó ügyfélszolgálatán, vagy a felhasználó részére eljuttatott szerződéses ajánlat felhasználó által aláírt példányának a Földgázelosztó részére történő visszaküldésével, vagy a felhasználó által aláírt példány helyszíni ellenőrzéskor történő átadásával.
- Ha az új felhasználó egyetemes szolgáltató, illetve földgázkereskedő által ellátott felhasználó, köteles a felhasználási helyen rendelkezésre álló kapacitás lekötésének jogát a földgázkereskedő részére az egyetemes szolgáltatási, illetve a földgáz-kereskedelmi szerződés hatálya időtartamára átadni.
- Ha az új felhasználó rendszerhasználónak minősülő felhasználó, úgy saját nevében köteles a Földgázelosztóval elosztóhálózat-használati és rendszerhasználati szerződést kötni.

Az új felhasználó kizárólag a fenti szerződések megkötésével válik jogosulttá a rendszerhasználatra. Az egyetemes szolgáltató vagy a földgázkereskedő köteles a felhasználó által adott megbízás alapján a rendszerhasználati szerződését megfelelően módosítani és a felhasználó által részére adott megbízás esetén a felhasználási helyre vonatkozó elosztóhálózat-használati szerződést megkötni.

A felhasználó változás kapcsán a felhasználók által benyújtandó dokumentumok különösen az alábbiak:

- aláírási címpéldány (gazdálkodó szervezet esetén),
- teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás (meghatalmazott képviselő esetén),
- fogyasztásmérő berendezés átadás-átvételi nyilatkozat, vagy a fogyasztásmérő berendezés állást is tartalmazó birtokbaadási jegyzőkönyv, ezek hiányában 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap, vagy 30 napnál nem régebbi ingatlan adásvételi szerződés,
- a korábbi felhasználó elhalálozása esetén az elhalálozott felhasználó halotti anya-könyvi kivonata és a hagyatékátadó végzés (hagyatékátadó végzés hiányában halotti anyakönyvi kivonat és annak igazolása, hogy a felhasználó az ingatlan használatára jogosult),
- haszonélvezeti jog esetén 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat, vagy a haszonélvezeti jogra vonatkozó 30 napnál nem régebbi okirat,
- önkormányzati tulajdonú ingatlan esetében az önkormányzat kiutaló határozata,
- a tulajdonos Vhr. 75.§-a szerinti hozzájáruló nyilatkozata a kapacitás-lekötési jog át-adásáról (amennyiben a felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási helyet bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak a kapacitás lekötés jogát átadja),
- a kapacitás-lekötési jog feletti rendelkezés megszűnését igazoló dokumentum, vagy annak visszaszármaztatásáról szóló megállapodás (amennyiben a felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási helyet bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak a kapacitás-lekötés jogát korábban átadta),
- egyéb, a szerződéskötési jogosultságot igazoló dokumentum,

- fogyasztásmérő berendezés helyszíni ellenőrzésére vonatkozó esetleges kérelme.

### 7.2.5 Kereskedőváltás

A kereskedőváltás kezelésére a Földgázelosztó az Adatcsere Modell Bizottság által fejlesztett folyamatot alkalmazza. A kommunikáció előre meghatározott üzenetek formájában az erre a célra kialakított fájl szerveren történik. A Földgázelosztó a telephely egyedi azonosítójaként az EIC kódrendszer szerinti POD elnevezésű azonosítót használja.

Kereskedőváltás esetén a korábbi földgázkereskedő a GET 31/B.§ (1) bekezdés a) pontja szerinti visszaigazolással egyidejűleg köteles a Földgázelosztónál bejelenteni a Vhr.-ben meghatározottak szerint a kereskedőváltást, és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját, a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezni a rendszerhasználati szerződés módosítását.

Az új földgázkereskedő a GET 31/B.§ (1) bekezdés a) pontja szerinti visszaigazolás kézhezvételét követően haladéktalanul, de a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően a Földgázelosztó részére bejelenteni az új földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, továbbá a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a rendszerhasználati szerződés megkötését vagy módosítását.

A Földgázelosztó köteles a kereskedőváltással kapcsolatos rendszerhasználati szerződések megkötését vagy módosítását legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 4. napig elvégezni.

A Földgázelosztó köteles a Vhr.-ben a kereskedőváltással kapcsolatban meghatározott feladatait a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjáig teljesíteni. A földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül a korábbi földgázkereskedő a felhasználóval és az új földgázkereskedővel egyeztetve köteles végszámlát kibocsátani. A kereskedőváltással érintett földgázkereskedők és a felhasználó kötelesek egymással és a Földgázelosztóval együttműködni.

A Földgázelosztó a kereskedőváltás folyamatában az alábbi ellenőrzéseket végzi:

- a felhasználási hely egyedi POD azonosítójának helyessége;
- a korábbi és új földgázkereskedők által küldött igénybejelentések megérkezése;
- GET 31/B.§ (4) bekezdésben meghatározott határidők betartása;
- a földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontja.

A Földgázelosztó nem bírálja felül és nem módosítja a földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját.

Adategyeztetés keretében a Földgázelosztónak nem felelőssége a kereskedők közötti információ egyeztetése.

A határozott időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése esetén – ha a felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napját követő napi hatállyal másik földgázkereskedővel szerződést köt - akkor a kereskedőváltásnak - a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a földgázkereskedőnek bejelenteni.

Ha a felhasználó a fenti határidőt elmulasztja, a földgázkereskedő és a Földgázelosztó nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

A Földgázelosztó az alábbi pontok alapján utasíthatja el a kereskedőváltást:

- helytelen a felhasználási hely egyedi azonosítója (POD azonosító),
- amennyiben fogadó kereskedőként Egyetemes szolgáltatói engedélyes van megjelölve, de a végfelhasználó nem teljesíti a GET 32.§ (1) szerinti kritériumokat;
- a korábbi földgázkereskedő igénybejelentésének hiányában,
- az új földgázkereskedő igénybejelentésének hiányában,
- amennyiben a fogadó és az átadó földgáz-kereskedőkkel kötött megállapodások eltérő hatálybalépési időpontot tartalmaznak.

Több, egymásnak ellentmondó, ugyanazon felhasználót érintő igénybejelentés esetén a Földgázelosztó az első bejelentő üzenetét befogadja, a többit elutasítja,

Kereskedőváltás esetén nincs lehetőség a lekötött kapacitás szerződési időszakon belüli módosítására, megváltoztatására.

#### Elszámolás

- **Elosztási alap- és kapacitásdíj**  
Hó eleji kereskedőváltás esetén az aktuális alap- vagy kapacitásdíjat az új földgázkereskedő fizeti.  
  
Hóközi kereskedőváltás esetén az aktuális alap- vagy kapacitásdíjat a régi földgázkereskedő fizeti.
- **Elosztási forgalmi díj**  
A pontos elszámolás érdekében a kereskedőváltás minden esetben a gáznapnak megfelelően, reggel 6 órakor történik. A váltáskor aktuális mérőállás meghatározására, mely alapján a forgalmi díjak elszámolása történik, a felhasználó, a korábbi és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó. A kereskedőváltás

során, ha a felek a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését megelőző legalább 21. napig nem állapodnak meg a záró mérőállásban, a telemechanikai rendszerrel nem ellátott fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználási helyek esetében az új földgázkereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését megelőzően legalább 5 munkanappal kezdeményezi a Földgázelosztónál a fogyasztásmérő berendezés leolvasását. A leolvasás meghiúsulása esetén a Földgázelosztó jogosult a mérőállást becslés alapján meghatározni.

Az új földgázkereskedővel kötött rendszerhasználati szerződés hatályba lépésével a régi földgázkereskedő rendszerhasználati szerződéséből eredő minden fizetési kötelezettség esedékessé válik, ide értve a váltás napjáig esedékes elosztási alap- és kapacitásdíjakat, elosztási forgalmi díjakat és egyéb fizetési kötelezettségeket (kőtbér, pótdíj, kártérítés, stb.).

Amennyiben a régi földgázkereskedő nem teljesíti fizetési kötelezettségeit, úgy arra a késedelmes fizetésre vonatkozó szankciók (7.8.9. pont), vonatkoznak.

#### **7.2.6. Rendszerhasználati szerződés módosításának egyszerűsített eljárásrendje és egységes okirati rendszere**

A rendszerhasználati szerződés módosításának feltételeit és okirati rendszerét az ÜKSZ, illetve a jelen Üzletszabályzat 6.e és 6.f számú melléklete, a rendszerhasználati szerződés és 6.f sorszámozott mellékletei szabályozzák.

**Kereskedőváltás esetére vonatkozó, a kapacitás lekötéssel, a rendszerhasználati szerződések módosításával kapcsolatos további szabályok:**

a) A földgázkereskedő köteles a Földgázelosztót a felhasználó felmondásának kézhezvételétől számított 5 napon belül értesíteni, és az egyedi rendszerhasználati szerződés adott felhasználóra vonatkozó mellékletének módosítását kezdeményezni. Az értesítési határidő elmulasztásából eredő károkért a földgázkereskedő felel a Földgázelosztó felé.

b) A felhasználót ellátó új földgázkereskedő köteles a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően a Földgázelosztó részére bejelenteni az új földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, kezdeményezni a rendszerhasználati szerződés megkötését, vagy módosítását.

c) A Földgázelosztó köteles a kereskedőváltással kapcsolatos rendszerhasználati szerződések megkötését vagy módosítását legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 4. napig elvégezni.

d) A földgázkereskedő elfogadja, hogy a kereskedőváltás során a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését megelőző legalább 21. napig megegyezik az új földgázkereskedővel és a felhasználóval a záró mérőállás Földgázelosztónak történő, következő bekezdés szerinti időpontra való megküldéséről.

e) . Kereskedőváltás során a telemechanikai rendszerrel nem rendelkező felhasználási helyek esetében, amennyiben a felhasználó, a korábbi és az új földgázkereskedő nem állapodnak meg záró mérőállásban, abban az esetben az új földgázkereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését megelőzően legalább 5 munkanappal kezdeményezi a rendszerüzemeltetőnél a fogyasztásmérő berendezés leolvasását. A leolvasás meghíúsulása esetén a Földgázelosztó jogosult a mérőállást becslés alapján meghatározni.

f) A Földgázelosztó az elszámoláshoz szükséges adatokat a földgáz-kereskedelmi szerződés módosítását követően 8 napon belül közli a korábbi és az új földgázkereskedővel.

### 7.3 Egyedi feltételek kezelése

Az általánostól eltérő egyedi szerződés megkötésére, illetve az általános szerződési feltételektől való eltérésre kizárólag egyedi műszaki megoldás esetén, illetve egy adott fogyasztói kategóriára tekintettel van lehetőség, oly módon, hogy ezáltal a diszkrimináció mentesség, a versenysemlegesség és az egyenlő bánásmód alapelvei ne sérüljenek.

Amennyiben az elosztói csatlakozási szerződés egyedi feltételeket tartalmaz a vásárolt kapacitás ütemezésére, illetve mértékére vonatkozóan, úgy az elosztóhálózat-használati szerződést kizárólag ilyen feltételekkel köthető meg. Az egyedi szerződésben, illetve feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzat mellékletét képező általános szerződési feltételek az irányadóak.

### 7.4 Az üzemzavar, korlátozás és szünetelés esetén alkalmazandó szabályok

#### 7.4.1 Gázömlés-üzemzavar elhárítás

Gázömlés keletkezhet:

- közterületen
- telekhatáron belül.

A felhasználók biztonságos gázellátása érdekében a Földgázelosztó a saját műszeres ellenőrzéssel megállapított, vagy felhasználói bejelentés alapján tudomására jutott gázömlésből adódó veszélyhelyzet elhárítására azonnali intézkedéseket tesz, az elosztóvezetéken keletkezett gázömlést pedig saját költségére hárítja el.

A fogyasztói főelzáró utáni csatlakozóvezetéken és a fogyasztói berendezésen keletkezett gázömlés bejelentése vagy észlelése esetén a

Földgázelosztó a közvetlen veszélyhelyzetet a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül megszünteti.

A Földgázelosztó a működési területén lévő elosztóvezetéseken bekövetkezett súlyos üzemzavar elhárítását haladéktalanul megkezdi.

Az ingatlanon belüli gázömlés esetén a Földgázelosztó a veszélyhelyzet megszüntetésére a felhasználó költségére intézkedik, azonban a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása a Földgázelosztó tulajdonát képező fogyasztásmérő berendezés és lakossági felhasználó esetében nyomásszabályozó kivételével a felhasználó kötelezettsége és költsége.

A gázömlés (üzemzavar) a Földgázelosztó tudomására juthat:

- állampolgári bejelentés, vagy
- saját ellenőrzés útján.

Állampolgári bejelentés esetén a Földgázelosztó értesítése történhet:

- telefonon (a Földgázelosztó központi gázömlés bejelentési telefonszámán)
- személyesen a Földgázelosztó ügyfélszolgálati irodáiban,
- írásban (levélben, e-mailen).

A gázömlés és üzemzavar elhárításával összefüggő feladatokat a Földgázelosztó integrált vállalatirányítási rendszere szabályozza.

#### 7.4.2 Fogyasztás korlátozása

- a) Felhasználói korlátozásra sor kerülhet a 2017/1938/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 11.cikk. (1) bek. c.) pontban meghatározott válságszint (Vészhelyzeti szint) elérésekor, mely esetén a földgázszállító, a felhasználók földgázvételezésének indokolt mértékű korlátozását rendelheti el.

.

..

Felhasználói korlátozásra kerülhet sor földgázellátási válsághelyzet, szolidaritási intézkedések, vagy üzemzavar esetén, melyet a szállítási rendszerirányító az intézkedések arányosságának és fokozatosságának elve alapján rendelheti el. A korlátozás valamely korlátozási kategóriába vagy kivételbe tartozó összes földgázmennyiségre vagy annak meghatározott hányadára – a kategóriák vagy kivételek növekvő sorrendjében – rendelhető el.

A Földgázelosztó az egyetemes szolgáltatók és földgázkereskedők adatszolgáltatásai alapján minden lezárt gázhónap újrafelosztási eljárását követően két munkanapon belül köteles megküldeni a működési területén lévő felhasználási helyek korlátozási besorolását a szállítási rendszerirányítónak.

Amennyiben a Földgázelosztó egy felhasználóra vonatkozóan ellentmondásos besorolási adatokat kap, az utolsó adatot használja az

érintett rendszerhasználók és a földgázkereskedő egyidejű értesítése mellett.

Korlátozás elrendelése esetén a korlátozás időpontját, mértékét, valamint a korlátozással érintett felhasználók körét a rendszerirányító rendeli el, és közli a Földgázelosztóval.

A korlátozás elrendelése esetén a Földgázelosztó az I., II. és III. kategóriába sorolt felhasználókat és az azokat ellátó földkereskedőket a rájuk vonatkozó korlátozás elrendeléséről haladéktalanul, elektronikus úton (rövid szöveges üzenet, elektronikus levél) értesíti.

A III. kategóriába sorolt felhasználókat a korlátozás elrendeléséről a szállítási rendszerirányító a nemzeti hírügyenökség útján értesíti.

A felhasználó köteles az elrendelt korlátozást az értesítést követően haladéktalanul megkezdeni és azt a korlátozási besorolásnak megfelelő időn belül végrehajtani.

A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra. A felhasználó egyedi kérelme alapján a Hivatal az egyes korlátozási besorolási kategóriákra vagy kivételekre meghatározott, a korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartamot eltérően, de legfeljebb 72 óra időtartamban is megállapíthatja, vagy a korlátozást erre az időtartamra felfüggesztheti.

Ha a földgázvételezés elrendelt korlátozását a felhasználó nem hajta végre, a Földgázelosztó az érintett felhasználót az elzáró szerelvény zárt állapotában történő rögzítésével, rögzíthetőség hiányában a vezetékes kapcsolat megszüntetésével a földgázellátásból kizárja. A korlátozást be nem tartó felhasználó felel a mulasztásából eredő valamennyi kárért, különösen azokért a károkért, amelyek a szolidaritási alapon védett felhasználók és a kritikus jelentőségű gázüzemű erőműveknél merülnek fel amiatt, hogy a kizárásra irányuló műszaki intézkedés más műszaki megoldás hiányában rájuk is kiterjed.

A korlátozással érintett felhasználók által a korlátozás elrendelés alapján a korlátozási kategóriába, a korlátozási kivételbe eső meghatározott érték felett elfogyasztott földgázmennyiséget jogszerűtlenül elfogyasztott mennyiségnek kell tekinteni, amellyel a korlátozás alá vont felhasználó a Get. 98/A. § (4) bekezdésében foglaltak szerint számol el a szállítási rendszerirányítóval.

A korlátozás megszüntetését követően a Földgázelosztó a hálózathasználati szerződésben foglalt határidőben, de legfeljebb 5 munkanapon belül a földgázvételezésből történő műszaki kizárást megszünteti, valamint jogosult a kizárás és a szolgáltatás visszaállításával kapcsolatosan felmerült – az Üzletszabályzatban meghatározott – költségeit az érintett felhasználóval megtéríttetni.

A korlátozás megszüntetéséről a felhasználókat ismételt elektronikus úton tájékoztatni kell.

### 7.4.3 A szolgáltatás szüneteltetése

A szolgáltatást **a Földgázelosztó kötelel szüneteltetni** a következő esetekben:

- a Földgázelosztó a csatlakozóvezetéken vagy a felhasználói berendezésen veszélyhelyzetet észlel, vagy ez jut tudomására;
- élet- és vagyonbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén
- a felhasználó nem tudja igazolni a csatlakozóvezeték és a felhasználó berendezések ellenőrzésének megtörténtét és a Földgázelosztó bizonyítja, hogy ezek nem felelnek meg a biztonságossági követelményeknek

A szolgáltatást **a Földgázelosztó szüneteltetheti** a következő esetekben:

- a szállítói engedélyes vezetéken tervszerű karbantartás történik;
- az elosztó vezetékek karbantartása, felújítása, átalakítása, hibaelhárítása, cseréje más módon nem végezhető el;
- új fogyasztó bekapcsolása azt szükségessé teszi;
- vele szerződéses kapcsolatban álló rendszerhasználó kezdeményezésére, a kizárás jogszerűségének vizsgálata nélkül

A szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket hálózatrekonstrukció, felújítás, hálózatfejlesztés és új fogyasztó bekapcsolása esetén legalább 15 nappal korábban, tervszerű megelőző karbantartás esetén három hónappal korábban helyileg szokásos módon (így különösen sajtó vagy számlaértesítő útján történő közléssel) a felhasználók és az érintett engedélyesek tudomására hozza.

Gázömlés-üzemzavar esetén a Földgázelosztó előzetes bejelentés nélkül is szüneteltetheti a szolgáltatást, de az érintett felhasználóknak a lehető legrövidebb időn belül kell tájékoztatást adni. A szüneteltetést a lehető legrövidebb időre kell korlátozni.

**A szállítórendszeren végzett karbantartási munkák miatti szüneteltetés:**

A szállítási rendszerirányító által a honlapján közzétett éves karbantartási terv alapján, a szállítórendszeren végzett karbantartási munkák által érintett felhasználókat közvetlen szállítóvezetési felhasználók esetében a szállítási rendszerüzemeltető, a földgázelosztó rendszerről ellátott felhasználókat és az érintett engedélyeseket a földgázelosztó értesíti **a gázszünet kezdetéről és végéről a GET rendelkezései alapján**

A Földgázelosztó a szállítási rendszerüzemeltető érdekkörében felmerülő, azonban a Földgázelosztó által üzemeltetett földgázelosztó rendszerről ellátott felhasználókat is érintő szállítóvezetési karbantartási munkákról a jogszabályokban illetve az ÜKSZ-ben rögzítettek szerint értesíti a felhasználókat és az engedélyeseket.

Amennyiben a Földgázelosztó által üzemeltetett elosztóhálózatról ellátott felhasználókat is érintő, a szállítási rendszerüzemeltető érdekkörében felmerülő karbantartási munkáról a Földgázelosztó nem, vagy nem a jogszabályokban, ÜKSZ-ben rögzített határidőben kap tájékoztatást, az

érintett felhasználók, engedélyesek Földgázelosztó általi értesítésének késedeleméből vagy elmaradásából eredő károkért a Földgázelosztó nem tartozik felelősséggel.

A Földgázelosztó a gázszolgáltatási szünetre tekintettel a felhasználóknál esetlegesen szükséges intézkedések megtételét nem vizsgálja, ezek elmulasztásából eredő károkért semminemű felelősséget nem vállal.

A fentiekben túl lehetőség van **a felhasználó erre irányuló kifejezett írásbeli kérelmére történő szüneteltetésre** a felhasználó által meghatározott időszakokra.

A szüneteltetés feltétele a fogyasztásmérő berendezés leszerelése, ha a fogyasztásmérő berendezés a Földgázelosztó tulajdonában van. Ha a fogyasztásmérő berendezés nem a Földgázelosztó tulajdonában van, vagy a felhasználási helyen mérő nélküli átalánydíjas fogyasztás történik, a szüneteltetés időtartamára a fogyasztói főelzáró kerül elzárásra és záró pecséttel rögzítésre. A Földgázelosztó a felhasználó írásbeli bejelentésének beérkezésétől számított legfeljebb 8 munkanapon belül, vagy a felhasználóval történt megállapodás alapján ettől eltérő időpontban gondoskodik a fogyasztásmérő berendezés leszereléséről, vagy a fogyasztói főelzáró elzárásáról és záró pecséttel történő rögzítéséről, amelyek költsége mindkét esetben a felhasználót terheli.

A felhasználó kérelmére végrehajtott szüneteltetés időtartamára

- o a felhasználót díjfizetési kötelezettség, és
- o a Földgázelosztót a hálózathasználat biztosításának kötelezettsége nem terheli.

A szolgáltatás újraindításához a felhasználó költségére a Földgázelosztó tulajdonában álló gázmérő felszerelése vagy a fogyasztói főelzáró plombájának eltávolítása szükséges.

Amennyiben az egyetemes szolgáltató vagy a földgázkereskedő kezdeményezésére kerül sor a felhasználó elosztási szolgáltatásból történő kizárására, erre lakossági felhasználó esetében csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a felhasználót a Földgázelosztó a kizárást megelőzően már tértivevényes levél útján értesítette. Az értesítésben a Földgázelosztó köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a kikapcsolást végre kívánja hajtani. Az értesítésnek - a földgázkereskedő által szolgáltatott adatok alapján - tételesen tartalmaznia kell a lakossági felhasználóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegeként, azok eredeti fizetési határidejével együtt, továbbá – nem vagy nem kizárólag számlatartozásból eredő követelés esetében – a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának időpontját. Az értesítést a Földgázelosztó a földgázkereskedővel együttműködve is teljesítheti.

Ha az **az papír alapú** értesítés kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt, „nem kereste”, „átvételt megtagadta”, „kézbesítés akadályozott”(postaláda hiánya), jelzéssel kézbesítette vissza, az iratot – ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a címzett annak tartalmáról ténylegesen nem szerzett tudomást. **Elektronikus ügyintézés**

keretében a felhasználó hivatalos elérhetőségére kézbesített küldemény kézbesítettnek minősül, ha a hivatalos elérhetőséget biztosító szolgáltató a küldemény felhasználó által történő átvételét igazolja vissza, az igazolásban feltüntetett időpontban, vagy azt igazolja vissza, hogy a küldeményt a címzett másodszori értesítése ellenére nem vette át, a második értesítés igazolásban feltüntetett időpontját követő ötödik munkanapon

[S13] megjegyzést írt: DÁP tv. 27§ alapján elektronikus ügyintézésre vonatkozó előírásokkal kiegészítve

Amennyiben az értesítő olyan státusszal érkezik vissza (pl. egyéb státusz) ami arra utal, hogy a felhasználó már egyáltalán nem tartózkodik a felhasználási helyen („címzett ismeretlen” vagy „címzett elköltözött”), és/vagy a leolvasó szervezet, illetve a Földgázelosztó megbízott partnere zárt fogyasztási helyet talál, abban az esetben is végrehajtható a kikapcsolás.

Amennyiben az értesítő „címzett elhunyt” jelzéssel érkezik vissza és az örökösök nem jelezték, hogy igényt tartanak a további gázszolgáltatásra, a felhasználási hely a földgázszolgáltatásból kikapcsolható. Ha a felhasználó nem található a fogyasztási helyen és a kikapcsolást a Földgázelosztó végre tudta hajtani, a kikapcsolásról értesítőt kell hagyni a helyszínen. Ha a kikapcsolást nem tudja a gázszerelő a gázmérő leszerelésével vagy a fogyasztói főelzáró leplombálásával elvégezni, akkor megvizsgálja a közterületen történő kikapcsolás lehetőségét.

Nem lakossági felhasználó kikapcsolását a földgázkereskedő által meghatározott napon, ennek hiányában a megrendelését követő legrövidebb időn belül elvégzi a Földgázelosztó. Nem lakossági felhasználó sikertelen kikapcsolása esetén tértivevényes levelet küld a kikapcsolás következő időpontjáról. A kikapcsolást legfeljebb 4 alkalommal kísérli meg a Földgázelosztó.

A kikapcsolás nem lakossági felhasználó esetében mérő leszereléssel blindlemez vagy teletárcsa alkalmazásával vagy fogyasztói főelzáró plombázással vagy ezek sikertelensége esetén közterületen történő vezeték levágással történik. A Földgázelosztó a követelés jogosságát illetve a kizárás jogszerűségét nem vizsgálja. Ezekért a felhasználó kikapcsolását kezdeményező rendszerhasználó felel. Ha a Földgázelosztó a kikapcsolást a megrendelés kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, köteles erről a földgázkereskedőt, illetve az egyetemes szolgáltatót értesíteni. Ebben az esetben a földgázkereskedő, illetve az egyetemes szolgáltató a lakossági felhasználóval a kereskedelmi, illetve egyetemes szolgáltatói szerződést felmondhatja a Földgázelosztó egyidejű tájékoztatása mellett.

A földgáz kereskedelmi, illetve egyetemes szolgáltatási szerződés felmondását követően az érintett felhasználó kikapcsolásáig a felhasználó által vételezett földgáz elszámolásának tekintetében a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint kell eljárni. A Földgázelosztó a földgázkereskedőnek a GET 29. § (6) bekezdése szerinti kezdeményezése alapján a lakossági felhasználót a földgázellátásba 24 órán belül, nem lakossági fogyasztót 48 órán belül vagy egyeztetett időpontban kapcsolja vissza.

. Ha a szolgáltatás hat hónapot meghaladóan szünetelt, a Földgázelosztó a visszakapcsolást a felhasználói berendezés és a csatlakozóvezeték műszaki-biztonsági szempontból történő felülvizsgálatát és az erről készült megfelelőségi nyilatkozat Földgázelosztó részére történő átadását követően hajtja végre. Felhasználó ezt a felülvizsgálatot saját költségén az erre feljogosított kivitelezővel végezteti el. A Vhr. 24-25. § rendelkezéseit nem kell alkalmazni, ha a lakossági felhasználó magatartása az együttműködő földgázrendszer biztonságos üzemelését veszélyezteti. A kikapcsolás és visszakapcsolás költségei a megrendelő rendszerhasználónak kiszámlázásra kerülnek. A sikertelen kikapcsolás költségei is, ha a kikapcsolás a Földgázelosztónak fel nem róható ok miatt nem volt végrehajtható.

Műszaki biztonsági okból történő kikapcsolást saját kezdeményezésre és haladéktalanul elvégzi, élet és vagyonveszélyeztetés miatt a Földgázelosztó függetlenül, hogy lakossági vagy nem lakossági felhasználóról van szó. A kikapcsolás a Földgázelosztónak felróható okból történő elmaradásából vagy késedelméből eredő földgázfogyasztás következtében keletkező kárt a Földgázelosztó viseli.

#### 7.4.4 A szolgáltatás megtagadása

A Földgázelosztó köteles megtagadni

- a hiba kijavításáig a rendszerhasználó bekapcsolását, ha a csatlakozóvezeték vagy felhasználói berendezés kivitelezése nem felel meg a műszaki-biztonsági előírásoknak, így különösen, ha azokat a Földgázelosztóval felülvizsgáltatott kiviteli terv nélkül létesíti vagy az elkészült rendszert a Földgázelosztó műszaki-biztonsági ellenőrzése nélkül üzembe helyezi;
- a felhasználó bekapcsolását, a szolgáltatás megkezdését vagy annak folytatását, ha a felhasználót ellátó földgázkereskedő a földgázelosztás szüneteltetését kezdeményezi.

A Földgázelosztó a felhasználó bekapcsolását, a földgázelosztási szolgáltatás megkezdését, vagy annak folytatását azonnali hatállyal felfüggesztheti, ha:

- a felhasználó a csatlakozó vezetéket, a felhasználói berendezést az életre, a testi épségre, az egészségre, vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja;
- a felhasználó a nyomás alatti elosztóvezetéket vagy a csatlakozóvezetéket megbontja, továbbá, amennyiben a felhasználó vagy a megbízásából eljáró, gázszerelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezetéket megbontja;
- a felhasználó a csatlakozási vagy rendszerhasználati szerződésben megállapított lényeges kötelezettségének a Földgázelosztó írásbeli felszólítása ellenére nem tett eleget, különösen, ha
  - o a nyomásszabályozó vagy a fogyasztásmérő berendezés működését befolyásolja;
  - o a nyomásszabályozó vagy a fogyasztásmérő berendezés ellenőrzését, illetve a fogyasztásmérő berendezés

- leolvasását a Földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé
- a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt;
  - a fogyasztáskorlátozási - illetve megszakítható kapacitásra szerződött felhasználó esetén a megszakítási - rendelkezéseknek nem tett eleget;
  - a fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás - üzletszabályzatban meghatározott - feltételeit megszegte.
- a felhasználót ellátó földgázkereskedő a Földgázelosztónál a Vhr.-ben meghatározott esetekben, illetve az Üzletszabályzatban meghatalmazott módon kezdeményezi a földgázelosztás felfüggesztését;
  - a felhasználó a fogyasztásmérő berendezést szándékosan vagy gondatlanul megrongálja, a fogyasztásmérő berendezésen, vagy annak ki- és belépő pontján, a kerülővezeték elzáróján, vagy a csatlakozóvezeték egyéb pontjain elhelyezett zárópecsétet (plombát) eltávolítja, illetőleg ezek sérülését, hiányát a Földgázelosztónak vagy a földgázkereskedőnek nem jelenti be;
  - a felhasználó nem rendelkezik érvényes rendszerhasználati szerződéssel illetve földgáz kereskedelmi szerződéssel.
  - földgázt egyébként szabálytalanul vételez.

A Földgázelosztónak a szolgáltatást 48 órán belül helyre kell állítani, ha a megtagadást kiváltó ok megszűnt. A Földgázelosztó a földgázkereskedő erre irányuló kezdeményezése alapján a lakossági fogyasztót a földgázellátásba 24 órán belül visszakapcsolja.

#### 7.4.5 Megszakítás

Megszakítás elrendelésére az a megszakításra joggal rendelkező adhat utasítást, akinek ilyen megállapodása van a rendszerhasználóval. A megszakítási helyzet fennállásáról kapott értesítést követően a rendszerhasználó a megszakítási joggal rendelkező felszólítására, a szerződésükben meghatározott időn belül megkezdheti a megszakítható vételezés előírt szintre való beállítását, és azt a meghatározott időn belül befejezi.

Ha a megszakítási joggal rendelkező a Földgázelosztó közreműködését kéri a megszakítás során, úgy azt a Földgázelosztó külön díjazás fejében vállalja.

A megszakítási joggal rendelkező köteles a Földgázelosztónál a rendszerhasználó szakszerű kizárását kérni, amennyiben a megszakítás a teljes gázvételezés megszüntetésével jár. Ebben az esetben a Földgázelosztó a megszakítási joggal rendelkező utasítására jár el a rendszerhasználó kizárása és visszakapcsolás során.

A Földgázelosztó a megszakítás elrendelésének jogszerűségét nem vizsgálja, az ebből eredő esetleges károkért a megszakítási joggal rendelkező felel. A kizárás és a visszakapcsolás költségei a megszakításra joggal rendelkezőt illetik.

Valamennyi megszakítási joggal rendelkező köteles megszakítható rendszerhasználóiról és a megszakítható teljesítmény mértékéről a Földgázelosztót tájékoztatni.

## **7.5 Az engedélyes rendszerének karbantartása és hibaelhárításának rendje**

### **7.5.1 Az elosztói hálózat karbantartása**

A Földgázelosztó az előre tervezett éves rendszeres karbantartási terv, valamint belső minőségirányítási folyamatleírásai és eljárási, valamint technológiai utasításai alapján jogosult a szolgáltatást szüneteltetni a szükséges karbantartási feladatok elvégzéséhez szükséges ideig. Ha egy rendszerhasználó egyedi műszaki megoldás alkalmazását igényelve lehetővé kívánja tenni a karbantartás gázszüneteltetés nélküli elvégzését, a megoldás kiépítésének többletköltsége a hozzáférésre jogosultat terheli.

Egyes karbantartási feladatokat a Földgázelosztó külső vállalkozóval végeztet, így különösen a katódvédelmi berendezések rendszeres ellenőrzését, a villámvédelmi és érintésvédelmi méréseket, bizonyos műszerek karbantartását és ellenőrzését.

Gázfogadó állomások ikerágas kivitelűek, tehát az egyik berendezés karbantartása vagy üzemzavara esetén a tartalékág biztosítja a normál üzemmenetet.

A csatlakozóvezeték, fogyasztói vezeték és a fogyasztói berendezés karbantartása a rendszerhasználó kötelezettsége.

Ha a fogyasztásmérő berendezés és a házi nyomásszabályozó berendezés cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a felhasználó viseli.

### **7.5.2 Hibaelhárítás**

A Földgázelosztó a munkatársai által tapasztalt vagy ügyfélszolgálatára, üzemirányítási központjára beérkezett hibákat a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül elhárítja.

Ha a csatlakozó vezetéken és a fogyasztói berendezésen a Földgázelosztó szabálytalan helyzetet vagy veszélyhelyzetet észlel, illetve ilyen a tudomására jut, köteles akár a szolgáltatás megszüntetésével is annak elhárításáról azonnal gondoskodni.

A tudomására jutott esetekben a Földgázelosztó köteles a szakszerűtlen és az általa nem ellenőrzött kivitelezéseket feltárni és a szabálytalan körülmények megszüntetésére a felhasználót, illetve a tulajdonost felszólítani, illetve kötelezni.

Az üzemeltetési körülmények szabálytalanná válása esetén (pl.: építményben történt változtatások) a Földgázelosztó a közvetlen veszélyhelyzet megszüntetésével kezdeményezi a műszaki-biztonsági követelményeknek megfelelő állapot kialakítását.

A szolgáltatás részben is megtagadható, ha olyan veszélyhelyzet keletkezik egy, vagy több gázkészülék használata során, amely a felhasználóra, vagy a fogyasztás helyén kívüli más személyek életére, vagy vagyonszámára veszélyt jelent (pl. égéstermék elvezető rendszer hibája). Ilyen esetekben a felhasználó köteles a veszélyt jelentő gázkészüléknek a fogyasztásból történő kizárását elvégeztetni. A veszélyt jelentő körülmény felszámolása után a Földgázelosztó nem tagadhatja meg a készülék ismételt üzembe helyezését.

### 7.6 A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények

A szerződő partner felé követelmény, hogy:

- a jogszabályokban, a szabályzatokban meghatározott szerződéseket a vonatkozó előírásoknak megfelelően határidőre kösse meg;
- a hatályos szerződéseket az előírásoknak megfelelően maradéktalanul tartsa be;
- az ÜKSZ szerinti adatszolgáltatási és bejelentési kötelezettségét a megjelölt határidőre teljeskörűen teljesítse;
- az elosztóhálózat hidraulikai vizsgálatához szükséges órai legnagyobb kapacitásadatokat minden átadás-átvételi pontra évenként adja meg.

A felhasználók által igényelt földgázmennyiség folyamatos rendelkezésre állásának kiemelkedően fontos feltétele az engedélyesek közötti zavartalan együttműködés. Ennek érdekében a Földgázelosztó partnereitől a jogszabályok, szabályzatok előírásainak pontos betartásán, a megkötött szerződések maradéktalan végrehajtásán túlmenően – kölcsönösségi alapon – a jóhiszeműség, a tisztesség követelményének valamint a kölcsönös együttműködés polgári jogi alapelveinek maradéktalan figyelembevételét várja el.

A szerződő partner köteles a fogyasztási és teljesítményadatokra vonatkozó, a szerződésben és a jogszabályban meghatározott időszakos vagy rendszeres adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tenni.

Amennyiben a Földgázelosztó szükségesnek tartja, a szerződő partner köteles teljesítésének biztosítékeként a Földgázelosztó által meghatározott szerződési biztosítékot nyújtani (pl. óvadék, bankgarancia).

#### **Szerződéses biztosítékok**

A rendszerüzemeltető a GET-ben és a Vhr-ben meghatározott követelményeknek megfelelő szerződésekben foglalt ügyletek biztosítása érdekében jogosult a rendszerhasználóktól szerződéses biztosítékot kérni az alábbiak szerint:

A rendszerhasználó köteles a rendszerhasználati szerződés megkötésekor szerződéses biztosítékot nyújtani, amelynek nyújtása a szerződés hatálybalépésének feltétele. A szerződéses biztosíték formája lehet bankgarancia, anyavállalati garancia vagy óvadék.

A rendszerhasználó szerződéskötéskor eldöntheti, hogy melyik biztosítéki formát választja.

**[S14] megjegyzést írt:** Késedelmes fizetés fejezetből a logikailag ide illő fejezetbe átemelve, pontosított szöveg szerint harmonizáltan az MVM Csoport másik elosztó társaságának az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. üzletszabályzat megfelelő fejezetével

A garanciavállaló nyilatkozat alapidokumentuma a rendszerhasználó vagy annak pénzintézete, anyavállalata részéről csak a gázéven belül módosítható az alapidokumentumra hivatkozó módosító nyilatkozattal. Minden újabb gázévre szóló rendszerhasználati szerződés esetében új, formailag és tartalmilag teljes alapidokumentum benyújtása szükséges a rendszerhasználó részéről.

A rendszerhasználó köteles igazolni a szerződéses biztosíték rendelkezésre állását a szerződéses (elosztási) szolgáltatás megkezdését 15 munkanappal megelőzően, és köteles a szerződéses biztosíték igénybevételéhez szükséges minden dokumentumot és adatot eddig a határidőig a Földgázelosztó részére átadni. Jelen határidő elmulasztása esetén a Földgázelosztó a Vhr. 86.§ (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően jár el. A rendszerüzemeltetői szolgáltatás megtagadásából a felhasználónál keletkező bármilyen kárért, követelésért, a szolgáltatás megtagadása előtt a szükséges kárenyhítési intézkedések megtételéért teljes körűen a rendszerhasználó felel.

A rendszerhasználó köteles a szerződéses biztosítékot a rendszerhasználati szerződés hatálya alatt, a rendszerhasználati szerződés megszűnését követő 90. napig fenntartani.

A rendszerhasználó által nyújtott szerződéses biztosíték összegének fedezetet kell nyújtania

- kapacitásdíjas felhasználás vonatkozásában a lekötés alapján számított forgalmi díj összegére, valamint
  - o éves kapacitáslekötés esetén legalább az éves kapacitásdíj 1/12-ed részére,
  - o negyedéves kapacitáslekötés esetén legalább a negyedéves kapacitásdíj 1/3-ad részére,
  - o havi, napi és napon belüli kapacitáslekötés esetén legalább a kapacitásdíj teljes összegére,
- a rendszerüzemeltetővel szerződött alapdíjas felhasználók vonatkozásában az éves alapdíj 1/12-ed részére és a felhasználók megelőző gázéves legnagyobb havi fogyasztása után fizetett forgalmi díjra

az üzletszabályzatban meghatározott feltételek szerint.

A Földgázelosztó, illetve a rendszerhasználó köteles a szerződéses biztosíték összegének módosítását gázév közben is elfogadni, ha a rendszerhasználati szerződés módosítására kereskedőváltás miatt kerül sor, és az havi szinten átlagosan a rendszerhasználati díjfizetés legalább 10 %-os mértékű változásával jár. A rendszerhasználó köteles a szerződéses biztosíték összegének növelését elfogadni, és annak megfelelő feltöltéséről gondoskodni, az igénybejelentést követő 8 munkanapon belül a Vhr. 86. § (1) bekezdés b) pontja alapján.

A rendszerhasználó sorozatos szerződésszegése (számlafizetési kötelezettségét legalább három alkalommal elmulasztotta határidőre teljesíteni) esetén a Földgázelosztó jogosult a fent említett számítási metodika által kérhető összeg háromszorosát kérni szerződéses biztosítékként a szerződésszegéssel érintett és az azt követő gázévben is.

Az éves kapacitás-lekötés mellett igényelt negyedéves, havi, vagy napon belüli kapacitás-lekötés esetén a rendszerhasználó köteles a szerződéses biztosíték

összegének emelését igazoló dokumentumot legkésőbb **a kapacitáslekötési igény bejelentésével egyidejűleg** a Földgázelosztó részére megküldeni abban az esetben, amennyiben a rendszerhasználó által rendelkezésre bocsátott szerződéses biztosíték összege már nem nyújt fedezetet az éves kapacitás-lekötés mellett igényelt negyedéves, havi, napi vagy napon belüli kapacitás kapacitásdíjának teljes összegére is. Megfelelő összegű szerződéses biztosíték hiányában a Földgázelosztó jogosult visszautasítani a már meglévő éves kapacitás-lekötés mellett, azzal párhuzamosan igényelt negyedéves, havi, vagy napon belüli kapacitás-lekötési igény biztosítását.

A bankgarancia bármely Magyarországon, az Európai Unió más tagállamában vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államban letelepedett pénzügyi intézmény által kiadott fizetési garancia, amely feltétel nélküli, visszavonhatatlan, a rendszerüzemeltető első felhívására alapjogviszony vizsgálata nélkül és a rendszerhasználó minden további észrevétele nélkül, a lehívási értesítő kézhezvételétől számított három banki munkanapon belül fizetést teljesítő, át nem ruházható.

A Földgázelosztó kizárólag legalább 50 Mrd Ft mérleg főösszeggel rendelkező pénzügyi intézmény által a magyar jog hatálya alatt kibocsátott magyar nyelvű szerződéses biztosítékot fogad el. Fenntartja magának a jogot, hogy a pénzügyi körülmények változásának megfelelően a banki minősítési kritériumait az adott körülményeknek megfelelően megváltoztathassa.

Anyavállalati garancia a Földgázelosztó döntése szerint befogadható olyan partnertől, melynek a garanciát kibocsátó anyavállalata rendelkezik legalább egy, a magyar szuverén adósságbesorolással azonos, vagy annál kedvezőbb hitelminősítéssel.

#### **A szerződéses biztosíték rendelkezésre tartási időtartama:**

A szerződéses biztosíték rendelkezésre állásának első napja új rendszerhasználati szerződés esetén **az elosztási szolgáltatás megkezdését megelőzően 15 munkanap**; a biztosíték rendelkezésre állásának utolsó napja mindig **a rendszerhasználati szerződés megszűnését követő 90. nap**.

A szerződéses biztosíték fentiek szerinti rendelkezésre bocsátása és rendelkezésben tartása minden egyéb értesítés és rendelkezés nélkül a rendszerhasználati szerződés hatályba lépésének, illetve hatályosságának feltétele.

A Földgázelosztó a szerződéses biztosítékot akkor jogosult felhasználni, ha a rendszerhasználó a szolgáltatás kiszámlázott és esedékessé vált ellenértékét a fizetési határidő leteltét követő első fizetési értesítés ellenére, annak kézhezvételétől számított **5 napon belül** nem fizeti meg. A Földgázelosztó a szerződéses biztosítékot a bruttó számlatartozáson felül az esetlegesen felmerülő és a szerződést megkötő rendszerhasználó által meg nem fizetett késedelmi kamatokra, kötbérekre, díjakra (beleértve a pótdíjat is) és egyéb járulékos költségekre (beleértve a behajtási és végrehajtási költségeket) is lehívhatja. A rendszerhasználónak a szerződéses biztosíték felhasználását követő **5 munkanapon belül** fel kell tölteni a biztosítéki összeget az eredetileg

meghatározott szintre. A feltöltési kötelezettség teljesítésről hitelt érdemlően kell tájékoztatnia a Földgázelosztót a feltöltést követő 2 (kettő) banki napon belül

– A Földgázelosztó által a rendszerhasználótól szerződéses biztosítékként kizárólagosan elfogadott bankgarancia nyilatkozat mintája a rendszerhasználati szerződés mellékletét képező általános szerződési feltételek mellékletét és elválaszthatatlan részét képezi.

### 7.7 A csatlakozásért fizetendő díj mértéke és számításának szabályai

A gázigénylők a földgázelosztás bővítésére és fejlesztésére a földgázellátásba történő bekapcsolásuk vagy vásárolt kapacitásigényük növekedése esetén a mindenkor hatályos MEKH határozatban meghatározott mértékű csatlakozási díjat fizetnek az elosztóvezeték tulajdonosának.

A csatlakozási díj mértékére és számítására vonatkozó szabályokat jelen Üzletszabályzat 4. a számú melléklete tartalmazza.

### 7.8 Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások

#### 7.8.1 Fogyasztásmérő berendezések leolvasásának gyakorisága

A fogyasztásmérő berendezést legalább évente egyszer – profil alapú elszámolás esetén az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó arra irányuló kérelme esetén negyedévente – le kell olvasni. A felhasználó erre irányuló kérelme hiányában a mérőleolvasás gyakorisága felhasználói kategóriánként az alábbi:

- **20 m<sup>3</sup>/h-nál kisebb mérőteljesítménnyel rendelkező felhasználóknál**

Ebben a felhasználói kategóriában **éves mérőleolvasásra** kerül sor.

Az éves mérőleolvasás esetén a fogyasztásmérő berendezés leolvasása évente egyszer, előre ütemezetten történik a Földgázelosztó vagy megbízottja által.

A leolvasott adatok továbbítása a rendszerhasználók részére informatikai úton vagy elektronikus úton történik.

A Földgázelosztó a jelen Üzletszabályzatban meghatározottaktól eltérően gyakoribb mérőleolvasást külön térítés ellenében végez. Ennek díjtételeit az érintett felek megállapodásban rögzítik.

- **20 m<sup>3</sup>/h vagy annál nagyobb, de 100 m<sup>3</sup>/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználóknál**

Ebben a felhasználói kategóriában **havi mérőleolvasásra** kerül sor az alábbiak szerint:

- a. a távleolvasó berendezéssel ellátott fogyasztásmérő tekintetében a havi gázfogyasztás a távadat átviteli rendszeren beérkező adatok alapján kerül meghatározásra.
- b. ha a távleolvasó berendezéssel ellátott fogyasztásmérő havi fogyasztása nem állapítható meg a távadat küldő berendezés adataiból valamilyen ok vagy hiba miatt, akkor a Földgázelosztó vagy megbízottja a fogyasztásmérő berendezést a fogyasztással érintett hónapot követő hónap első napját megelőző és az azt követő 3 munkanap alatti időszakban leolvassa.
- c. a távleolvasó berendezéssel nem rendelkező fogyasztásmérőket a Földgázelosztó vagy megbízottja a fogyasztással érintett hónapot követő hónap első napját megelőző és az azt követő 3 munkanap alatti időszakban leolvassa.

Ebben a kategóriában a távleolvasó berendezéssel ellátott felhasználónál felszerelt mérő(k) éves, ellenőrző leolvasása a földgázelosztó ütemezése alapján történik.

- **100 m<sup>3</sup>/h vagy annál nagyobb, de 500 m<sup>3</sup>/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező és az 500 m<sup>3</sup>/h vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználóknál**

Ebben a felhasználói kategóriában

- a távleolvasó berendezéssel ellátott fogyasztásmérő tekintetében a havi gázfogyasztás a távadat átviteli rendszeren beérkező adatok alapján havonta megállapításra kerül.
- ha a távleolvasó berendezéssel ellátott fogyasztásmérő havi fogyasztása nem állapítható meg a távadat küldő berendezés adataiból valamilyen ok vagy hiba miatt, akkor a Földgázelosztó vagy megbízottja a fogyasztásmérő berendezést a fogyasztással érintett hónapot követő hónap első napját követő 3 munkanap alatti időszakban leolvassa.
- a távleolvasó berendezéssel nem rendelkező fogyasztásmérők tekintetében **havi** mérőleolvasás valósul meg.

Ebben a kategóriában a távleolvasó berendezéssel ellátott felhasználónál felszerelt mérő(k) éves, ellenőrző leolvasása a földgázelosztó ütemezése alapján történik.

A Földgázelosztó – profil alapú elszámolás esetén – legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználó figyelmét felhívja a leolvasás várható idejére a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon. A fentiek szerinti leolvasás sikertelensége esetén a Földgázelosztó értesítést hagy a felhasználó felhasználási helyén, – amennyiben rendelkezésre áll – a levélszekrényben. Az értesítésben a Földgázelosztó felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem-megfelelősége esetén az időpont-

egyeztetés lehetőségére – a leolvasásra legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosítva –, a Földgázelosztó elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a Földgázelosztó és a felhasználó köteles megegyezni.

A mérőállásokat a Földgázelosztó SAP IS-U számlázási rendszere folyamatosan automatikusan archiválja az óraállásokhoz kapcsolódó információkkal együtt, így azok szükség esetén visszakereshetők. A Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasására a Hivatal előzetes engedélyével - külső vállalkozót vonhat be. A mérőleolvasást végző vállalkozó munkatársainak és a Földgázelosztó valamennyi munkavállalójának névre szóló megbízólevéllel és fényképes igazolvánnyal kell rendelkeznie.

A felhasználó köteles a Földgázelosztó részére a mérő leolvasását, ellenőrzését, cseréjét, leszerelését lehetővé tenni.

A Földgázelosztó felhasználási helyre való bejutás érdekében az illetékes járásbíróshoz fordulhat a következők szerint.

A földgázelosztó akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, ha:

- a) a felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és
- b) az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.

A járásbíróshoz a Földgázelosztó kérelme alapján

- a) a fogyasztásmérő berendezés leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének vagy leszerelésének
  - b) a földgázelosztási szolgáltatásból történő felfüggesztéshez szükséges intézkedéseknek, vagy
  - c) a felhasználói berendezés ellenőrzésének
- a túrésére és együttműködésre vonatkozó kötelezettséget állapíthat meg.

Amennyiben a járásbíróshoz határozatát a felhasználó önként nem hajtja végre, a Földgázelosztó a határozat végrehajtását kérheti.

#### Fogyasztásmérő berendezés Felhasználó közreműködésével megvalósuló leolvasása

A fogyasztásmérő berendezés leolvasása a felhasználó közreműködésével is megtörténhet kiváltva ezzel a Földgázelosztó általi helyszíni leolvasást. A Földgázelosztó a felhasználóval kötött megállapodás alapján, a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a felhasználó részére biztosított, a mérőállást fényképen rögzítő és a Földgázelosztó részére továbbító elektronikus alkalmazás **(Mobilapplikáció)** útján is végrehajthatja **a Földgázelosztó honlapján az abban** található Felhasználási Feltételek szerint.

#### Földgázfogyasztás becsléssel történő meghatározása

**[S15] megjegyzést írt:** Operatív működésből adódó szövegponosítás

Amennyiben a Földgázelosztó vagy annak megbízottja a fogyasztásmérő berendezés leolvasását nem tudja elvégezni, vagy a felhasználó a fogyasztásmérő berendezés állását az erre vonatkozó megállapodással ellentétben nem közli, akkor a számlázási időszakra a felhasználó által elfogyasztott földgázmennyiséget a Földgázelosztó az ÜKSZ szerinti fogyasztói profilok alkalmazásával határozza meg.

#### Földgázfogyasztás pótlási eljárással történő meghatározása:

Amennyiben a távleolvasó berendezéssel ellátott fogyasztásmérő órai fogyasztása nem állapítható meg a távadat küldő berendezés adataiból valamilyen ok vagy hiba miatt a Földgázelosztó a távleolvasó berendezéssel ellátott fogyasztási helyek órás bontású mérési adatainak végfelhasználó, rendszerhasználó felé történő továbbítása esetén, illetve az allokációs mechanizmusokban a következő adatpótlási eljárást alkalmazza:

- a 4 órát meg nem haladó mérés kiesés esetén az előző órai gázmennyiség figyelembevételével történő mennyiség meghatározás;
- a 4 órát meghaladó mérés kiesés esetén az előző nap hasonló időszakának figyelembevételével történő mennyiség meghatározás;
- amennyiben az előző nap eltérő jellegű (munka, vagy munkaszüneti nap), úgy a legközelebbi hasonló tulajdonságokat hordozó nap adatai az irányadóak a mennyiség meghatározásánál;
- amennyiben nem áll rendelkezésre hasonló időszaki adat, akkor a felszerelt mérőberendezés korrigált névleges teljesítményének 2%-a a mennyiségi meghatározás alapja.

#### **7.8.2 Az elszámolás alapja, időszaka és rendje**

##### Az elszámolás alapja

Az átadott földgáz mérése - az átalánydíjas fogyasztók kivételével - a Földgázelosztó vagy a felhasználó tulajdonában levő hiteles fogyasztásmérő berendezéssel vagy mérési rendszerrel történik.

Az elszámolás alapja a gázmérőn leolvasott érték, amelyet a Földgázelosztó gáztechnikai normál m<sup>3</sup>-re számít át.

A rendszerhasználati díjak beszedése során a Földgázelosztó jogosult részszámlázásos módszert alkalmazni.

Árváltozás esetén a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően az egyetemes szolgáltató vagy kereskedő megbízásából rendkívüli leolvasást végez a Földgázelosztó.

Ha a háztartási felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem vagy rosszul jelzi, azt a felhasználónak haladéktalanul be kell jelenteni a Földgázelosztó részére.

#### Mérésügyi felülvizsgálat:

A rendszerhasználó, illetve felhasználó egyetemes szolgáltatóján vagy földgázkereskedőjén keresztül írásban kérheti a mérőeszköz és az ahhoz kapcsolódó berendezés mérésügyi felülvizsgálatát a Földgázelosztótól, aki 30 napon belül intézkedik a felülvizsgálat elvégzéséről.

A felülvizsgálat idejére - eltérő megállapodás hiányában - a gázmérő tulajdonosa köteles a gáz méréséről gondoskodni. A Földgázelosztó a mérő felülvizsgálatát a mérésügyi hatósággal végezteti. Mérésügyi hatósággként – a 365/2016. (XI. 29.) Korm. rendeletben rögzített kivételekkel – első fokon a 365/2016. (XI. 29.) Korm. rendelet 1. mellékletében megjelölt fővárosi és vármegyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatala, másodfokon országos illetékességgel Budapest Főváros Kormányhivatala jár el.

A vizsgálat időpontjáról a felhasználót és az egyetemes szolgáltatót, vagy a földgáz-kereskedőt értesíteni kell, és lehetőséget kell biztosítani jelenlétükre. A leszerelt fogyasztásmérő berendezés mérőállását és állapotát a Földgázelosztó köteles fényképpel vagy felvétellel a leszerelés előtt rögzíteni. A felhasználói panasz fennállásáról és annak véglegessé vált döntéssel való lezárásáról, továbbá a jogvita fennállásáról és annak jogerős lezárásáról a felhasználót ellátó kereskedő a Földgázelosztót tájékoztatja.

A leszerelést követő első elszámoló számlára vonatkozó elévülési idő végéig – elszámoló számlára vonatkozó felhasználói panasz véglegessé vált döntéssel való lezárásáig vagy jogvita jogerős lezárásig – a Földgázelosztó köteles a fotótechnikai vagy elektronikus felvételeket, ezek hiányában a fogyasztásmérő berendezést változatlan állapotban megőrizni.

A Földgázelosztó a mérésügyi felülvizsgálat hivatalos eredményének kézhezvételét követő 15 napon belül a vizsgálat eredményéről értesíti a felhasználót és az egyetemes szolgáltatót vagy kereskedőt.

Ha a mérőeszköz felülvizsgálata indokolatlan volt, akkor az ezzel kapcsolatos indokolt költséget a vizsgálatot kérő köteles megtéríteni.

Ha a felhasználónál felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri a Földgázelosztó a számlázandó mennyiség meghatározásánál a FESZ 12. §-a szerint jár el.

#### Átmeneti elszámolási szabályok:

A Földgázelosztó a távadat gyűjtő berendezés és/vagy korrektor átmeneti – maximum 30 napig terjedő – technikai okból eredő hiánya miatt nem változtat a rendszerhasználati díjakat tartalmazó rendelet szerinti tarifakategória besoroláson.

#### Az elszámolás időszaka felhasználói kategóriánként:

- **Az alap-, illetve kapacitásdíj esetében**

- **20 m<sup>3</sup>/h-nál kisebb és 20 m<sup>3</sup>/h vagy annál nagyobb, de 100 m<sup>3</sup>/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználóknál**

Ebben a felhasználói kategóriában az éves elosztási alapdíj összege **havi bontásban** kerül elszámolásra.

- **20 m<sup>3</sup>/h vagy annál nagyobb, de 100 m<sup>3</sup>/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók, a 100 m<sup>3</sup>/h vagy annál nagyobb, de 500 m<sup>3</sup>/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók és az 500 m<sup>3</sup>/h vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználóknál**

Az éves kapacitás lekötéssel rendelkező felhasználók éves elosztási kapacitásdíjának elszámolására **havi bontásban** kerül sor. Rövidtávú kapacitástermék esetén a kapacitásdíj elszámolása havonként történik a lekötésnek megfelelően.

- **Elosztási forgalmi díj esetében**

- **Fogyasztásmérővel nem rendelkező felhasználóknál**

Az elosztási átalánydíj összege **havonta** kerül elszámolásra.

- **20 m<sup>3</sup>/h-nál kisebb névleges kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók**

Ebben a fogyasztói kategóriában **éves elszámolásra** kerül sor. Az éves elszámolás esetén a fogyasztásmérő berendezés leolvasása évente egyszer történik a Földgázelosztó vagy megbízottja által. Az elszámolási időszakon belül havonta az ÜKSZ szerinti fogyasztási profilnak megfelelően allokált gázmennyiség kerül elszámolásra. Az elszámolási célú leolvasás esetén, a gázmérő leolvasását követően, a ténylegesen leolvasott és az elszámolási időszakban, a profil alapján allokált gázmennyiség különbsége a korrekciós elszámolás keretein belül, az ÜKSZ-ben lefektetett szabályok alapján kerül elszámolásra a rendszerhasználóval.

- **20 m<sup>3</sup>/h vagy annál nagyobb, de 100 m<sup>3</sup>/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználóknál**

Ebben a felhasználói kategóriában alapesetben **havi elszámolásra** kerül sor.

Távadat gyűjtővel rendelkező felhasználási helyek esetén az elszámolás alapja a távadat gyűjtő berendezésből kinyerhető, a gázhónap első napjának első órájára vonatkozó mérőállás, vagy a fogyasztási adatokból származtatott mérőállás.

Azon mérőrendszerek esetében, melyek távadat gyűjtővel nem rendelkeznek, vagy az elszámolási alapadatok a távadat küldő vagy annak kapcsolódó rendszereinek hibájából nem olvasható ki, a Földgázelosztó a hónap első munkanapját megelőző és az azt követő három munkanapján mérőleolvasást végez. Ebben az esetben a leolvasott

mérőállás különbségek alapján meghatározott havi elfogyasztott gázmennyiség a forgalmi díj alapja. Mindemellett a Földgázelosztó jogosult a dekádos (tíz naponként) részszámlázás lehetőségével élni, az alábbiakban részletezettek szerint\*.

- **100 m<sup>3</sup>/h vagy annál nagyobb, de 500 m<sup>3</sup>/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók és az 500 m<sup>3</sup>/h vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználóknál**

Ezeken a felhasználói kategóriákban alapesetben **havi elszámolásra** kerül sor.

Távadat gyűjtővel rendelkező felhasználási helyek esetén ez elszámolás a távadat gyűjtő berendezésből kinyerhető, a gáz hónap első napjának, első órájára vonatkozó mérőállása, vagy a fogyasztási adatokból származtatott mérőállás az alapja.

Azon mérőrendszerek esetében, melyek távadat gyűjtővel nem rendelkeznek, vagy az elszámolási alapadatok a távadat küldő vagy annak kapcsolódó rendszereinek hibájából nem olvasható ki, a Földgázelosztó a hónap első munkanapját megelőző és az azt követő három munkanapján mérőleolvasást végez. Ebben az esetben a leolvasott mérőállás különbségek alapján meghatározott havi elfogyasztott gázmennyiség a forgalmi díj alapja.

Mindemellett a Földgázelosztó jogosult a dekádos (tíz naponként) részszámlázás lehetőségével élni, az alábbiakban részletezettek szerint\*.

\*Amennyiben a Földgázelosztó az Elosztási forgalmi díj elszámolásnál a 20 m<sup>3</sup>/h vagy annál nagyobb névleges összkapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók esetében **dekádos (tíz naponkénti) részszámlázást alkalmaz melyet az ÜKSZ-ben rögzített napi allokált adatok felösszegzésével állapít meg**

-az első dekád számlái tárgyhónap 10. napját követően az előző havi számlázás befejezése után,

-a második dekád számlái tárgyhónap 20. napját követő munkanapon, és a

-harmadik dekád számlái a tárgyhavi elszámolással egyidejűleg kerülnek kibocsátásra

- **Átszállítási díj:** A földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet, (továbbiakban: Rendelet) 28. § (1) bek. értelmében az elosztóvezeték átszállítási céllal történő igénybevétele esetén a rendszerhasználóként eljáró felhasználó vagy a földgázkereskedő köteles az átszállítást végző

földgázelosztóval – Átszállító Elosztóval – együttműködési megállapodást kötni a rendszerhasználati szerződésének mellékleteként. A Rendelet szerinti elosztási átszállítási díjat az átszállított földgázt vételező rendszerhasználóként eljáró felhasználó, vagy az átszállított földgázt vételező felhasználót ellátó földgázkereskedő (a továbbiakban: Rendszerhasználó) köteles megfizetni annak a földgázelosztónak (Átszállító Elosztó), amelynek az üzemeltetett elosztóvezetékébe betáplálásra kerülő földgáz egy más földgázelosztó által üzemeltetett elosztóvezetékbe kerül továbbításra. Az átszállítási szerződés aláírásával egyidejűleg a rendszerhasználó külön nyilatkozatban felhatalmazza az FGSZ Zrt-t az allokált energia mennyiségeket tartalmazó adatszolgáltatás átadására az Átszállító Elosztó részére az Informatikai Platform zárását követő 5 munkanapon belül. A fentiek alapján rendelkezésére álló havi energiamennyiségek és a mindenkor hatályos Rendelet szerinti ár figyelembevételével minden hónap 25-éig bezárólag az elosztási átszállítási díj számlát elkészíti.

o **Korrekciós elszámolás:**

A korrekciós mennyiség a profilos **és nem profilos** elszámolású felhasználókra allokált és a mérők leolvasása – ide értve a felhasználó személyében történő változáshoz kötött mérőállást is –, illetve a kereskedőváltás alkalmával történt elszámolás után megismert tényleges fogyasztások eltérését mutatja. A korrekciós mennyiséget felhasználóra, illetve korrekciós csoportokra, Földgázkereskedőkre összegezve kerülnek megállapításra.

A korrekciós mennyiséget havi gyakorisággal, az előző leolvasás időpontjáig visszamenőleg kerülnek kiszámításra, az ÜKSZ -ben meghatározott szabályok alapján mindazon felhasználási helyekre (POD), amelyek a leolvasás ciklikusságából adódóan az adott hónapban kerülnek leolvasásra, valamint a kereskedőváltásból adódó elszámolási mérőállások alapján elszámolásra.

A korrekciós mennyiségi kimutatását a Földgázelosztó a korrekcióval érintett hónapot követő hónap utolsó napjáig kiközi a Rendszerhasználó felé. Amennyiben a kimutatás kézhezvételét követő öt munkanapon belül a földgázelosztói rendszer rendszerhasználója írásban nem kezdeményezi az elszámolás felülvizsgálatát és javítását, a korrekciós elszámolás a számlázás alapját képezi.

A korrekciós elszámolás során a rendszerhasználó és a földgázelosztó között a korrekciós mennyiségeknek a tárgyhónapra megállapított korrekciós elszámoló árakkal történő elszámolása valósul meg számla alapján (korrekciós számla).

A számlához az analitikát az elosztó POD szinten, elektronikus úton biztosítja.

[S16] megjegyzést írt: pontosítás, jelenleg már a nem profilos kör is beletartozik (ÜKSZ-nek megfelelően)

**Árváltozás esetén** a hatálybalépést magában foglaló felhasználási időszakról készült számlát a Földgázelosztó jogosult a hatálybalépés időpontjának figyelembevételével megosztani. A megosztás alapja a leolvasásból vagy a távleolvasásból származó mérőállás vagy ennek hiányában az ÜKSZ szerinti fogyasztási profil által meghatározott napi gázmennyiségek.

Ha a felhasználónál felszerelt mérőberendezés nem, vagy nem megfelelően mér, a felek közötti elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni:

- a) ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új gázmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell megállapítani,
- b) a felek a hibás mérés időszakáról az a) pontban írott eset kivételével közös becslés alkalmazásával megállapodhatnak,
- c) ha a meghibásodás időpontja teljes bizonyossággal nem állapítható meg, a hibás mérés időtartamát legfeljebb egy évben kell meghatározni. (FESZ 12.2 c))

#### Gázmérő mérésügyi felülvizsgálatának rendje a gázmérő hitelességi idején belül

A felhasználó mérési pontossággal kapcsolatos írásos bejelentése és előzetes költségvállalási nyilatkozata alapján a Földgázelosztó a helyszínen leszereli, és plombával vagy engedélyesi jogi zárral ellátott zsákba helyezi a fogyasztásmérő berendezést, amelyet a mérésügyi hatóság által akkreditált fogyasztásmérő berendezés vizsgáló laboratóriumba szállít.

A felhasználó a vizsgálat helyéről és időpontjáról írásbeli értesítést kap.

Amennyiben a vizsgált gázmérő mérési pontossága a mérésügyi hatóság típus-vizsgálati engedélyében rögzített hibahatáron belül van, úgy a vizsgálat költségeit a felhasználó viseli, ha a gázmérő hibája nagyobb az elfogadott hibahatárnál, a Földgázelosztót terheli a vizsgálat költsége. Amennyiben a mérőpontossági vizsgálat eredménye az elszámolás korrigálását teszi szükségessé, úgy a Földgázelosztó a mérésügyi hatóság vizsgálati jegyzőkönyv kézhezvételét követő 8 munkanapon belül intézkedik a rendszerhasználó felé.

#### Mérésügyi felülvizsgálat lejárt hitelesítési idejű mérő esetén

A Földgázelosztó gondoskodik a lejárt hitelességű fogyasztásmérő berendezés cseréjéről. A felhasználó mérési pontossággal kapcsolatos írásos bejelentése alapján, abban az esetben, ha a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt, a Földgázelosztó a helyszínen leszerelt fogyasztásmérő berendezést plombával vagy engedélyesi jogi zárral ellátott zsákba helyezi, amelyet a mérésügyi hatóság által akkreditált vizsgáló laboratóriumba szállít.

A felhasználó írásbeli értesítést kap a vizsgálat helyéről és időpontjáról. A vizsgálat költségeit a fogyasztásmérő berendezés tulajdonosa viseli.

Amennyiben a mérőpontossági vizsgálat eredménye az elszámolás korrigálását teszi szükségessé, úgy a Földgázelosztó a vizsgálati jegyzőkönyv kézhezvételét követő 8 munkanapon belül intézkedik a rendszerhasználó felé.

Amennyiben a mérő a pontossági vizsgálat eredménye alapján hiteles mérésre nem alkalmas, akkor a földgázelosztó szabálytalan vételezésre hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő berendezés megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre és ennek érdekében a mérőhelyre való bejutást a járásbírósnál kezdeményezte.

#### Egyéb feltételek

A Földgázelosztóhoz, e-mailen, interneten, vagy egyébként írásban érkező a felhasználó által közölt mérőállásokat a Földgázelosztó a rendszerhasználóhoz továbbítja a felhasználó és a rendszerhasználó közötti elszámolás céljából.

A felhasználó jogosult saját költségén – Földgázelosztóval egyeztetett módon – ellenőrző mérőeszközt alkalmazni. Eltérő mérési eredmény esetén a fogyasztás elszámolásánál a jogszabályban meghatározott mérésügyi felülvizsgálat befejezéséig a Földgázelosztó által biztosított mérő mérési adatai az irányadók.

A célvezeték tulajdonosa, üzemeltetője és a telephelyi vezeték engedélyese köteles a célvezeték, telephelyi vezeték elosztóvezetékhez való csatlakozása esetén a csatlakozási ponton az ÜKSZ szerinti elszámolásról gondoskodni.

### **7.8.3 Hatósági árhoz képest alkalmazott árengedményezés szabályai**

Az egyenlő elbánás, a versenysemlegesség, az átláthatóság, az üzembiztonság, az ellátás biztonsága, a felhasználók védelme, valamint a legkisebb költség elvének érvényesülése érdekében az elosztói tevékenység körében a Földgázelosztó biztosítja, hogy az azonos típusú rendszerhasználók, illetve a földgáz vásárlói a Földgázelosztó részéről azonos, diszkriminációmentes szolgáltatásban és azonos elbánásban részesüljenek.

Fentiekre tekintettel amennyiben a Földgázelosztó a vonatkozó jogszabályi előírások szerint a hatósági árszabályozás körébe tartozó szolgáltatás tekintetében a legmagasabb hatósági árból bármely ügyfelének engedményt ad, azt honlapján nyilvánosságra kell hoznia, és ugyanazon szerződéses feltételek fennállta esetén ugyanazt az engedményt minden felhasználójának meg kell adnia.

### **7.8.4 A mérés és elszámolás során alkalmazott számítások**

Az elosztott földgáz elszámolásakor a fogyasztásmérő berendezésen leolvasott ún. üzemi állapotú gázmennyiséget gáztechnikai normál állapotra

kell átszámítani. Az átszámítás szabályait az 5. számú melléklet határozza meg.

Fogyasztásmérő berendezés nélküli, átalánydíjas fogyasztóknál átszámításra nem kerül sor.

#### 7.8.5 A számlázás és a számlakifogásolások intézésének rendje

##### **A számlázás általános rendje az alábbi:**

**elosztási kapacitásdíj:** a számlázás havonta történik a tárgyó első napját megelőző 8 naptári nappal (munkanapon); a számla esedékessége a tárgyó első napja;

**elosztási forgalmi díj:** a számlázás alapesetben havonta történik, az elszámolási időszak zárónapját követő 18. naptári napig kerül kiszámlázásra; a számla esedékessége a számla keltétől számított 8 naptári nap. Amennyiben Földgázelosztó - 20 m<sup>3</sup>/h vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók esetében - dekadós (10 naponkénti) számlázást alkalmaz, a számlázás az elszámolási időszak zárónapját követő 5. naptári napig kerül kiszámlázásra, a számla esedékessége a számla keltétől számított 8 naptári nap.;

**elosztási alapidj:** a számlázás havonta történik az elosztási forgalmi díj számlázásával együtt, a számla esedékessége a számla keltétől számított 8 naptári nap;

**elosztási átalánydíj:** a számlázás havonta történik az elosztási forgalmi díj számlázásával együtt, a számla esedékessége a számla keltétől számított 8 naptári nap;

**elosztási átszállítási díj:** a számlázása havonta történik a földgáz-átszállítási szerződésben rögzítetteknek megfelelően, az elszámolási időszak zárónapját követő hónap 25-ig; a számla esedékessége a számla keltétől számított 15 naptári nap.

**korrekciós elszámolás:** a számlázás havonta történik, az elszámolási időszak zárónapját követő második hónap 20-áig; a számla esedékessége a számla keltétől számított 15 naptári nap.

A pótdíjakra vonatkozó számla az alap- vagy kapacitásdíj, illetve forgalmi- és átalánydíj számlával együtt kerül kiállításra a hozzáférésre jogosult számára, aki a pótdíj számláját az elosztói alap- vagy kapacitásdíj, illetve forgalmi- és átalánydíj számlájával együtt köteles kiegyenlíteni.

##### **Számlaformátum:**

**A Földgázelosztó a nem lakossági felhasználó és a rendszerhasználó részére elektronikus számlát bocsát ki kivéve ha a felhasználó az elektronikus számla fogadására alkalmas elérhetőség közlését vagy a közölt elérhetőségen az elektronikus számla befogadhatóságának biztosítását a jogkövetkezményekre történő felhívás ellenére elmulasztja.**

**Egyéb esetekben a Földgázelosztó számláit papír alapon állítja ki, és postai úton juttatja el a rendszerhasználóknak és a végfelhasználóknak.**

**[S17] megjegyzést írt:** 467/2024 Korm. rend. 7§ alapján a 19/2009 Korm. rend. 115/E§ módosítása nyomán 2025.07.01-től kezdődő hatállyal, kiegészítve 153§-sal 2025.08.14-i hatállyal

A Földgázelosztó a számlafogadó kérésére térítésmentesen kiállítja az elektronikus számlát. A számlafogadónak legkésőbb a számla kiállítását megelőző 60 naptári nappal kell jeleznie elektronikus számla igényét a Földgázelosztó felé.

Elektronikus számlázás esetén annak tartalma és tájékoztatási kötelezettsége megegyezik a nyomtatott számla esetében előírtakkal.

#### **A végfelhasználó felé teljesítendő számlázással kapcsolatos adatszolgáltatási kötelezettség:**

A Földgázelosztó a végfelhasználót ellátó rendszerüzemeltető, vagy közvetlenül a végfelhasználó kérésére, az igényben megjelölt, a végfelhasználó adataira vonatkozó rendelkezésre álló számlázási és fogyasztási adatokat - a felhasználói tájékoztatás keretében - köteles a felhasználó által megjelölt energiahatékonysági szolgáltató számára 15 napon belül megadni.

#### **Számlakifogások intézésének rendje:**

A Földgázelosztó a számlareklamációkat, panaszokat köteles kivizsgálni. Ha a rendszerhasználó számlakifogással él, a számla visszautasítás okát egyértelműen és konkrét tényeket megjelölve kell közölnie a számla kézhezvételét követő 5 munkanapon belül. Az utólag indokolatlannak bizonyult számlakifogás az eredeti fizetési határidőt nem módosítja és az esetleg így keletkező fizetési késedelem után a gazdálkodó szervezet felhasználóval szemben a Földgázelosztó a PTK 6:155. § szerint, magánszeméllyel szemben pedig a PTK 6:48.§ szerint szabályozott késedelmi kamat felszámítására jogosult.

Amennyiben a kifogás jogosnak bizonyult, haladéktalanul intézkedni kell a számlahelyesbítésről.

Indokolt számlakifogás esetén a helyesbítő számla esedékessége a kiállítást követő 8. naptári nap.

Amennyiben a rendszerhasználó csak a számla értékének egy részét kifogásolja, ez nem jogosítja fel a teljes ellenérték visszatartására. A kifogásolás kivizsgálásának eredményétől függően a nem megalapozott fizetés-visszatartás késedelmi kamat érvényesítést von maga után.

#### **7.8.6 A kötbérek alkalmazásának és fizetésének rendje**

A kötbérfizetési igény keletkezésének okait részletesen az Üzletszabályzat szerződésszegést szabályozó 8. pontja tartalmazza. A kötbér mértékének meghatározására vonatkozó szabályokat a 8. számú melléklet tartalmazza.

A kötbér alapja a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja. A megfelelően alátámasztott kötbér igény kiterhelése felszólító levél alapján történik, számlaadási kötelezettség nincs. A fizetési esedékesség a kiállítást követő 15. naptári nap.

A kötbér megfizetése nem mentesít a szerződésszegéssel okozott kár megtérítése alól.

#### 7.8.7 A választható fizetési módok

Amennyiben jogszabály vagy az ÜKSZ a választást lehetővé teszi, a választható, a számlán is feltüntetett fizetési módok az alábbiak lehetnek:

- banki átutalás,
- azonnali inkasszó,
- postai csekk.

A választott fizetési mód a szerződésben illetve megrendelésben rögzítésre kerül.

##### a.) Banki átutalás

A fizetési mód az ügyfelek által pénzügyi intézeti számlájukról egyedileg indított banki átutalásokat foglalja magában. Minden egyedi esetben az átutalások fogadására a Földgázelosztó bankszámlája konkrétan megnevezésre kerül. A Rendszerhasználati díj (beleértve az Átszállítási díj számlákat is) és a Korrekciós elszámolás számlák esetében csak ez a fizetési mód választható.

##### b.) Azonnali inkasszó

A fizetési mód megállapodás keretében, jön létre, melynek értelmében a Földgázelosztó azonnali beszedési megbízással megbízza bankját, hogy bankszámlája javára az ügyfél bankszámlája terhére meghatározott összeget szedjen be. A fizetési mód abban az esetben alkalmazható, ha a kötelezett felhatalmazó levélben engedi meg az inkasszó benyújtását.

#### 7.8.8 A választható fizetési határidők

Egyéb megállapodás hiányában a fizetési határidő a csatlakozási díj és a fejlesztési díj vonatkozásában, valamint az elosztási alap- és forgalmi díj, az elosztási kapacitásdíj számla esetében is a számla keltétől számított 8 naptári nap, míg a korrekciós elszámolás esetében a számla keltétől számított 15 naptári nap.

#### 7.8.9 A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók

~~A Földgázelosztó a rendszerhasználóval kötött rendszerhasználati szerződésben foglalt ügyletek biztosítására a hatályos jogszabályok alapján a rendszerhasználótól szerződéses biztosítékot kér.~~

~~A rendszerhasználó által választhatóan adható szerződéses biztosítékok:~~

- ~~1. a Földgázelosztó bankszámláján elhelyezett óvadéki letét;~~
- ~~2. az Európai Unió tagállamában vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államban letelepedett pénzügyi intézet által nyújtott biztosíték. A garanciavállaló nyilatkozat alapdokumentuma a megbízó vagy annak pénzügyi intézete részéről csak a gázéven belül módosítható az alapdokumentumra hivatkozó~~

**[S18] megjegyzést írt:** Késedelmes fizetés fejezetből a szerződéses biztosíték szövegrész logikailag megfelelő - szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények - fejezetbe átemelve, pontosított szöveg szerint harmonizáltan az MVM Csoport másik elosztó társaságának az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. üzletszabályzat megfelelő fejezetével

~~módosító nyilatkozattal. Minden újabb gázévre szóló rendszerhasználati szerződés esetében új, formailag és tartalmilag teljes alapdokumentum benyújtása szükséges a rendszerhasználó részéről;~~

- ~~3. anyavállalati garancia, ami a Földgázelosztó döntése szerint befogadható olyan partnertől, melynek a garanciát kibocsátó anyavállalata rendelkezik legalább egy, a magyar szuverén adósságbesorolással azonos, vagy annál kedvezőbb hitelminősítéssel.~~

~~Éves és negyedéves kapacitáslekötés esetében a szerződéses biztosíték összegének fedezetet kell nyújtania **legalább** a rendszerhasználó által lekötött kapacitás szerinti éves kapacitásdíj 1/12-ed, negyedéves kapacitásdíj 1/3-ad részére, valamint a lekötés alapján számított forgalmi díj összegére.~~

~~Havi és napi kapacitáslekötés esetében a szerződéses biztosíték összegének fedezetet kell nyújtania **legalább** a rendszerhasználó által lekötött havi vagy napi kapacitások kapacitásdíjának teljes összegére, valamint a lekötés alapján számított forgalmi díj összegére.~~

~~A rendszerhasználó sorozatos szerződésszegése (három alkalommal elmulasztott határideőre történő számlafizetési kötelezettség) esetén a Földgázelosztó jogosult a fent említett számítási metodika által kérhető összeg **háromszoros mértékét** kérni szerződéses biztosítékként.~~

~~A szerződéses biztosíték összege a ténylegesen megvalósult kereskedőváltások, illetve a kapacitás lekötés jelentős mértékű változásának figyelembevételével módosulhat, melyről a Földgázelosztó előzetesen tájékoztatást küld a rendszerhasználónak. A módosított biztosítéknak az igénybejelentést követő 8 munkanapon belül a Földgázelosztó rendelkezésére kell állnia a Vhr. 86. § (1) bekezdés b) pontja alapján.~~

Amennyiben a rendszerhasználó a kibocsátott számla összegét annak fizetési határidejének lejártára nem fizeti meg, úgy a Földgázelosztó a Ptk. 6:155. § szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult. A fizetés elmaradása esetén a Földgázelosztó felszólító levelet küld a tartozás rendezése érdekében. Amennyiben a rendszerhasználó a felszólítás kézhezvételét követő öt munkanapon belül nem rendezi számlatartozását, a Földgázelosztó lehívja a szerződéses biztosítéket. Amennyiben a szerződéses biztosíték 5 munkanapon belül nem került feltöltésre, vagy nem nyújt elegendő fedezetet a számlatartozás rendezésére, úgy a Földgázelosztó a rendszerhasználó részére a szolgáltatást felfüggeszti.

A felfüggesztést megelőzően a Földgázelosztó a rendszerhasználót írásban felszólítja a fizetésre és tájékoztatja a késedelem jogkövetkezményéről, valamint a felfüggesztés várható időpontjáról.

Amennyiben a felhasználó és a Földgázelosztó nem áll közvetlen szerződéses kapcsolatban, úgy a Földgázelosztó tájékoztató jelleggel a felhasználó részére is megküldi a felszólító levelet.

A Földgázelosztó a fizetést azon a napon tekinti teljesítettnek, amikor a pénzösszeg a bankszámláján jóváírásra kerül. Amennyiben a fizetési határidő napja munkaszüneti napra, vagy ünnepnapra esik, abban az esetben a fizetési határidő a munkaszüneti napot, illetve az ünnepnapot követő első munkanap.

A Földgázelosztó jogosult a felhasználó, vagy a rendszerhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek (pl. postaköltség) felszámítására és megtéríttetésére is.

A Földgázelosztó a beérkezett pénzösszegeket a követeléseire következő sorrendben számolja el:

- elsődlegesen kamatra, kötbérre,
- másodlagosan költségre,
- harmadsorban a fennálló tőketartozásra.

A vállalkozások (értve ez alatt a hatóságnak nem minősülő, önálló gazdasági vagy szakmai tevékenységet folytató szervezetet, még ha az adott tevékenységet egyetlen személy is végzi), valamint a vállalkozás és szerződő hatóság (értve ez utóbbi alatt a közbeszerzésekről szóló törvény szerinti ajánlatkérőt, akkor is, ha közbeszerzési eljárás lefolytatására nem köteles) közötti, olyan ügyletekre vonatkozó szerződés esetén, amelyek tárgya fizetés ellenében áruk adásvétele vagy szolgáltatások nyújtása, a Földgázelosztóval szerződő vállalkozást és szerződő hatóságot (a továbbiakban együtt: kötelezett) terhelő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a Földgázelosztó a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszege (a továbbiakban: behajtási költségátalány) tarthat igényt a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

A behajtási költségátalányt a Földgázelosztó az Üzletszabályzat<sup>1</sup> hatályba lépésétől, a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti a kötelezettől. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén a teljesítés időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A behajtási költségátalányt a Földgázelosztó akkor alkalmazhatja, ha igazolni tudja, hogy a számla befizetésére a jogszabályokban megállapított idő a kötelezett rendelkezésére állt.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimentí. A kimentési kifogások kezelését a Földgázelosztó belső ügyrendje alapján végzi.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

<sup>1</sup> A behajtási költségátalányra vonatkozó rendelkezések a 2018.12.10-i módosítással kerültek be az Üzletszabályzat szövegébe, azonban csak Üzletszabályzat Hivatal általi jóváhagyásával lépnek hatályba.

A kötelezett (ide értve különösen, de nem kizárólagosan a felhasználót és a rendszerhasználót) részére a késedelmes, vagy nem fizetéséből adódó, indokoltan felmerült, jogszerű és igazolt költségek (pl. másolási és postaköltség, fizetési meghagyásos eljárás díja, peres eljárás illetéke, jogi képviselői költség, egyéb behajtási költség, stb.) elszámításra kerülnek, melynek Földgázelosztó részére történő megfizetésére a késedelembe esett kötelezett köteles.

## **8 SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS SZERZŐDÉS NÉLKÜLI RENDSZERHASZNÁLAT KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK**

### **8.1 A szerződésszegés esetei**

A Felek a csatlakozási szerződésben, az elosztóhálózat-használati és a rendszerhasználói szerződésben (jelen 8.1. pontban együttesen: szerződés) foglalt bármely kötelezettségének megszegése szerződésszegésnek minősül.

Szerződésszegés esetén a másik Fél a jogszabályokban, illetve a szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő Féltől mind a szerződés teljesítését követelni, mind pedig a jelen üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni.

A szerződésszegésekre vonatkozóan e pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a GET, a végrehajtására kiadott jogszabályok, továbbá a Ptk. előírásait kell alkalmazni.

A csatlakozási szerződés, az elosztóhálózat-használati szerződés és a rendszerhasználói szerződés megszegésének eseteit, valamint az alkalmazandó jogkövetkezményeket a jelen üzletszabályzat 8.2.1. 8.2.2. és 8.2.3. pontjai tartalmazzák.

#### **8.1.1 Eljárásrend szabálytalan vételezés esetén**

Az ellenőrzést végzőknek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölni kell a felhasználóval, képviselőjével, vagy a tanúval az eljárás célját.

A helyszíni ellenőrzés során az ellenőrzést végzőknek fel kell kérnie a felhasználót vagy az őt képviselő személyt, hogy az ellenőrzés teljes időtartama alatt tartózkodjon az ellenőrzés helyszínén. Ha a felkért személy ennek a kérésnek nem tesz eleget, ennek tényét az írásbeli dokumentumban rögzíteni kell. Az ellenőrzést végzők a helyszíni ellenőrzés feltételeit biztosító személyi képviselői jogosultságát nem ellenőrzik.

Amennyiben a helyszíni ellenőrzés szabálytalanságot, felhasználói szerződésszegést tár fel akkor kötelező kitölteni a jelen Üzletszabályzat 7.b. melléklete szerinti Ténymegállapító jegyzőkönyvet, melynek másolati példányát át kell adni a felhasználónak.

A helyszíni ellenőrzés során írásbeli dokumentumot, valamint a fogyasztásmérő berendezés leszerelése esetén a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérő berendezésről, és annak becsomagolásáról fényképet vagy egyéb elektronikusan rögzített képfelvételt kell készíteni. A felhasználó kérésére annak egy példányát részére elektronikus úton meg kell küldeni. A felhasználó kifejezett kérésére az elektronikus úton történő megküldés helyett az elkészült felvétel postai úton is megküldhető, vagy az ügyfélszolgálaton átadható.

Az ellenőrzésről felvett jegyzőkönyvben rögzíteni kell, ha az ellenőrzésnél az kerül megállapításra, hogy a fogyasztásmérőn, mérési rendszeren, nyomásszabályozón (együtt: fogyasztásmérőn), hatósági plombán, engedélyesi jogi záron, stb. semmilyen külsérelmi nyom nincs, a felszerelt plombák sértetlenek, szabálytalan földgázvételezés nem állapítható meg.

A felhasználó a fogyasztásmérő hibáját köteles a Földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni. A Földgázelosztó a bejelentés kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérő berendezés működését ellenőrizni, és szükség szerinti cseréjéről a jogszabályban előírt módon és feltételek mellett gondoskodni.

Lejárt hitelességű fogyasztásmérő berendezés esetén a földgázelosztó szabálytalan vételezésre kizárólag akkor hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő berendezés megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre és ennek érdekében a mérőhelyre való bejutást a járásbírószágon kezdeményezte. Nem mentesül a felhasználó a szabálytalan vételezés jogkövetkezménye alól, ha nem a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer megromlásával, befolyásolásával, illetve az azokon elhelyezett plomba megromlásával, eltávolításával (pl. nyomás alatti rendszer megbontása, kerülővezeték, stb.) történt szabálytalan vételezés.

Amennyiben a fogyasztásmérőn külsérelmi nyom látható, vagy az engedélyesi jogi zár vagy a hatósági plomba sérült, vagy egyébként a szabálytalan földgázvételezésre vonatkozó gyanú merül fel,

- a megállapításokról a helyszínen jegyzőkönyvet kell felvenni,
- a fogyasztásmérőt zárt dobozba, vagy átlátszó műanyag zsákba kell helyezni és a felhasználóval közösen kell lezárni úgy, hogy a lezárás megsértése nélkül ismételtelen ne lehessen a dobozt, vagy a műanyag zsákot felnyitni. A lezárt dobozon, vagy műanyag zsákon fel kell tüntetni a felhasználó nevét, címét és a leszerelt fogyasztásmérő gyártási számát, amelyet mindkét fél aláírásával hitelesít. Ezzel egyenértékű megoldás, ha a felvett jegyzőkönyvben rögzítik az eszközöket tartalmazó zsák számát, valamint annak lezárására használt, csak roncsolással oldható plomba sorszámát.
- Az ügyfél és a Földgázelosztó a szakértői vizsgálat mellőzésével is megegyezhet a szabálytalan vételezés következményeinek rendezésére. Ennek érdekében közösen dönthetnek a lezárt zsák

kibontásáról, amibe a megegyezés létrejötte esetén is vissza kell zární a mérőt. A zsák bontását és visszazárását jegyzőkönyvezni kell.

A leszerelt fogyasztásmérőt tartalmazó dobozt, vagy műanyag zsákot a vizsgálatot elvégző szakértőnek kell átadni.

- Az elosztó a szakértői vélemény kézhezvételétől számított 15 napon belül a felhasználó részére köteles írásban, igazolható módon megküldeni a szakértői véleményt és a felmerülő költségek összegéről készült tájékoztatót.
- Ha a szabálytalan vételezés bizonyítást nyer, akkor az ügy során felmerült minden költség a felhasználót terheli. Amennyiben a felhasználó elismeri a szabálytalan gázvételezés tényét, úgy nem kell szakértőhöz fordulni, de a felhasználó álláspontjának esetleges megváltoztatása miatt a leszerelt fogyasztásmérőt ebben az esetben is zárt dobozban, vagy műanyag zsákban kell a helyszínről elszállítani. A felhasználónál leszerelt és a szabálytalan vételezési eljárásba bevont gázmérőket a csoport e célra kialakított raktárában kell tárolni, a kötbérre vonatkozó megállapodás felhasználói teljesítését követő 3 hónapig, illetve megegyezés hiányában - perbeli eljárásban született ítélet jogerőre emelkedésétől számított 6 hónapig.
- Ha a felhasználó csak a rongálást ismeri el és a szabálytalan gázvételezést nem, szakértői vizsgálatot kell végeztetni annak megállapítására, hogy a fogyasztásmérő megrongálása a fogyasztásmérő működésének befolyásolására irányult-e, illetőleg az azon látható sérülések alapján megállapítható-e a fogyasztásmérő működésének befolyásolása, a szabálytalan földgázvételezés.
- Amennyiben a felhasználó, vagy képviselője nem írja alá a jegyzőkönyvet, ezt a jegyzőkönyvben külön megjegyzésben fel kell tüntetni, és egyben meg kell kísérelni a jegyzőkönyv tanúval történő aláíratását.
- Szerződésszegő állapot feltárása esetén jegyzőkönyvben kell rögzíteni minden olyan tény, adatot, körülményt, amely a későbbi bizonyíthatóság esetén szükséges, fénykép, vagy videofelvételt kell készíteni a jogsértő állapot későbbi bizonyíthatósága céljából.

Szabálytalanak kell minősíteni a terven szereplő, beépített, de az elosztóhálózat-használati szerződésben kizárként jelölt és a Földgázelosztó által plombával lezárt gázüzemű berendezést, akkor, ha a plomba megbontásra került, függetlenül attól, hogy az ellenőrzés pillanatában üzemelt-e.

Ebben az esetben is ki kell zární a készüléket. A szerződésnek megfelelő állapot megteremtéséig a kizárás jogszerű.

Ha a helyszíni ellenőrzés során a szabálytalan földgázvételezés ténye egyértelműen megállapítható (pl. fogyasztásmérő-átkötés, fogyasztásmérő megfordítása, manipulált számlálószerkezet, kerülővezetéken való vételezés, plomba vagy jogi zár feltörése, stb.), de a felhasználó ezt nem ismeri el, vagy a jegyzőkönyvet nem írja alá, a földgázszolgáltatás azonnali hatállyal megszüntethető.

Amennyiben a felhasználó megakadályozza a szolgáltatásból való kizárást, akkor a Földgázelosztó jogosult a közterületi főelzáró lezárására, vagy a leágazó elosztóvezeték közterületen történő levágására. A kizárás következményei ez esetben a felhasználót terhelik.

A Földgázelosztó jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, ha a hiteles mérés feltételeit a helyszínen nem tudja biztosítani.

Ha a szabálytalan vételezés pontos időtartama hitelt érdemlően nem állapítható meg, legfeljebb 30 napos vélelmezett fogyasztási időtartamot kell figyelembe venni.

A felhasználó vagy az őt képviselő személy az ellenőrzés során az ellenőrzést végzőkkel köteles együttműködni, így különösen a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni, annak teljes időtartama alatt a helyszínen tartózkodni, az írásbeli dokumentumot aláírni. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását, észrevételeit a felhasználó vagy képviselője jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni.

A Földgázelosztó a csatlakozási és az elosztóhálózat-használati szerződés alapján közvetlenül jár el a felhasználóval szemben szerződésszegés esetén.

A felhasználói szerződésszegések meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók.

A szerződésszegésekre egyebekben a GET és a Ptk. előírásai az irányadók.

### **8.1.2 Szabálytalan vételezéssel összefüggő mérő szerkezeti vizsgálat**

Ha a felhasználó a szabálytalan vételezést vitatja, a mérőberendezés kötelező szakértői vizsgálatát a Földgázelosztó köteles igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel elvégeztetni.

A Földgázelosztó biztosítja, hogy az általa megbízott igazságügyi szakértő a fogyasztásmérő berendezés vizsgálatát a leszereléstől számított 90 napon belül elvégezze.

A vizsgálatot a felhasználó írásbeli (15 nappal a vizsgálatot megelőzően tértivevényes) kiértékelése után lehet elvégezni, annak érdekében, hogy a felhasználó részt tudjon rajta venni. A felhasználó szabályszerű értesítés ellenére történő távolmaradása a szakértői vizsgálat lefolytatásának nem akadálya. A szakértői véleménynek egyértelműen tartalmaznia kell a szakértő arra vonatkozó véleményét, hogy megvalósult-e valamilyen szerződésszegés. Amennyiben a szakértő szakvéleménye a fogyasztásmérő fizikai befolyásolásának tényét állapítja meg, a vizsgálati díj és felmerülő egyéb költségek a felhasználót terhelik.

Amennyiben a felhasználó a Földgázelosztó által felajánlott szakértőt nem fogadja el, úgy lehetősége van az országos névjegyzékből más szakértőt

választani. Amennyiben a szakértői vizsgálat a mérő rongálását vagy annak befolyásoltságát állapítja meg, a Földgázelosztó a felhasználó által kiválasztott szakértő költségeit nem téríti meg. Amennyiben a felhasználó által kiválasztott szakértő vizsgálata a mérő rongálását vagy annak befolyásoltságát nem állapítja meg, akkor a Földgázelosztó az általa biztosított szakértő költségével egyező mértékben téríti meg a felhasználónak a szakértői költséget.

## **8.2 Szerződésszegési esetek és jogkövetkezmények**

### **8.2.1 Csatlakozási szerződés megszegésének esetei és jogkövetkezményei**

#### **8.2.1.1. A Földgázelosztó részéről történt csatlakozási szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei:**

**8.2.1.1.1.** Az elosztói csatlakozási szerződésben rögzített vásárolt kapacitás nem áll rendelkezésre az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott időpontban.

*Jogkövetkezménye:*

- Kötbér, az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti összegben

**8.2.1.1.2.** Az elosztói csatlakozási szerződésben foglalt műszaki tartalom nem szerződésszerűen valósul meg.

*Jogkövetkezménye:*

- kártérítés.

**8.2.1.1.3.** Az elosztói csatlakozási szerződésben foglaltakat egyébként megszegi

*Jogkövetkezménye:*

- kártérítés.

**8.2.1.2. A Felhasználó részéről történt csatlakozási szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei (alapdíjas felhasználó hálózati kapacitásigényének bekapcsoláshoz képest nagyobb műszaki beruházással történő kielégítésére, illetve teljesítménydíjas felhasználó hálózati kapacitásigényének kielégítésére vonatkozó csatlakozási szerződés esetén)**

**8.2.1.2.1.** A csatlakozási díj megfizetésének elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése.

*Jogkövetkezménye:*

- késedelmi kamat,
  - a rendelkezésre állási időpontnak a Földgázelosztó általi módosítása,
  - a vételezés megkezdése időpontjának a Földgázelosztó általi módosítása,
- a Szerződés fizetési határidőt követő 90. (kilencvenedik) napon történő automatikus megszűnése, amennyiben a fizetési késedelem a kilencven (90) napot eléri

**8.2.1.2.2.** Az elosztóhálózat-használati szerződést legkésőbb a Szerződésben a Földgázelosztó által vállalt rendelkezésre bocsájtás napját követő 90 napon belül nem köti meg, és/vagy nem kezdi meg a vételezést

*Jogkövetkezménye:*

kötbér az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti összegben

**8.2.1.2.3.** A fentiekén kívül a csatlakozási szerződésben, az üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyébként megsérti.

*Jogkövetkezménye:*

- o kártérítés

## **8.2.2 Az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének esetei és jogkövetkezményei**

### **8.2.2.1. A Földgázelosztó részéről történt elosztóhálózat-használati szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei:**

**8.2.2.1.1.** Nem értesíti a felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon, az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.

*Jogkövetkezménye:*

- o az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
- o kártérítés.

**8.2.2.1.2.** Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetőleg korlátozza.

*Jogkövetkezménye:*

- o kártérítés,
- o arányos díjvisszatérítés (egy naptári napnál hosszabb jogszerűtlen szünetelés esetén az elosztói teljesítménydíjat vagy az alapdíjat a kieső napok arányában nem kell megfizetni),
- o az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése.

**8.2.2.1.3.** A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg.

*Jogkövetkezménye:*

- o az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése.

**8.2.2.1.4.** Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a Földgázelosztót kötelezi.

*Jogkövetkezménye:*

- az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése.

**8.2.2.1.5.** A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget.

*Jogkövetkezménye:*

- az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése.

**8.2.2.1.6.** A hálózati hozzáférésből kizárt Felhasználó részére – a kizárás alapjául szolgáló helyzet megszűnését követően a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 48 órán – lakossági fogyasztó esetében 24 órán – belül a hálózati hozzáférést nem biztosítja.

*Jogkövetkezménye:*

- az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése.

**8.2.2.1.7.** Az elosztóhálózat-használati szerződésben vagy az Üzletszabályzatában foglaltakat egyéb módon megsérti, illetve az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

*Jogkövetkezménye:*

- kártérítés,
- jogszabályban, ÜKSZ-ben meghatározott jogkövetkezmények.

**8.2.2.1.8.** Ha a földgázkereskedő általi, a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésnek a Földgázelosztó a kezdeményezést követő munkanapon nem tesz eleget, a Földgázelosztó kötbért köteles fizetni a lakossági felhasználónak. Ennek mértéke a külön díj ellenében végezhető szolgáltatások kizárólagos körének meghatározásáról szóló rendeletben meghatározott, a felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj

- a. 50%-a, amennyiben a Földgázelosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor,
- b. 100%-a, amennyiben a Földgázelosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor.

**8.2.2.1.9.** Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, Üzletszabályzatban meghatározott elbánást.

*Jogkövetkezménye:*

- az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése.

**8.2.2.1.10.** Nem tartja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket.

*Jogkövetkezménye:*

- a határozat szerinti kötbér

**8.2.2.1.11.** A fentiekén kívül az elosztóhálózat-használati szerződésben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

*Jogkövetkezménye:*

- kártérítés
- jogszabályban, elosztóhálózat-használati szerződésben meghatározott jogkövetkezmények

**8.2.2.2. A felhasználó részéről az elosztóhálózat-használati szerződésszegés szankciói és következményei:**

**8.2.2.2.1.** A Földgázelosztóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének (beleértve az esetleges pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem vagy késedelmesen tesz eleget.

*Jogkövetkezménye:*

- késedelmi kamat,
- behajtási költségátalány,
- az elosztás felfüggesztése,
- az elosztóhálózat-használati szerződés felmondása és a fogyasztásmérő berendezés leszerelése a felhasználó költségére.

**8.2.2.2.2.** A szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át az elosztóvezetékéről vételezett mért földgázt, vagy az elosztóvezetékéről vételezett és mért földgázt a Földgázelosztó hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja.

*Jogkövetkezménye:*

- kártérítés,
- az elosztás felfüggesztése.

**8.2.2.2.3.** A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

*Jogkövetkezménye:*

- **legfeljebb** az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése.

**8.2.2.2.4.** A fogyasztáskorlátozási - illetve megszakítható felhasználó esetén a megszakítási - rendelkezéseknek nem tett eleget.

*Jogkövetkezménye:*

- kártérítés (ideértve a más felhasználónak, földgázipari engedélyesnek okozott kárt is),
- az elosztás felfüggesztése.

**8.2.2.2.5.** Szabálytalanul vételez

Így különösen

- A fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését a földgázkereskedőnek, vagy a Földgázelosztónak a sérülés észlelését követő 2

munkanapon belül nem jelenti be, illetve a fenti jogi zár sérülésének körülményei a felhasználó vétlenségét nem támasztják alá.

*Jogkövetkezménye:*

- o kártérítés,
- o szolgáltatás felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre.

- A fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba, vagy a mérőberendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi.

*Jogkövetkezménye:*

- o a szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,
- o **legfeljebb** az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
- o kártérítés.

- A fogyasztásmérő berendezés megrongálásával vagy működésének befolyásolásával méretlen gázt vételez

*Jogkövetkezménye:*

- o **legfeljebb** az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
- o szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,
- o kártérítés fizetése.

- A fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő.

*Jogkövetkezménye:*

- o **legfeljebb** az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
- o szolgáltatás felfüggesztése,
- o kártérítés fizetése.

- A szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez

*Jogkövetkezménye:*

- o **legfeljebb** az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
- o a gázzolgáltatás felfüggesztése,
- o kártérítés.

- A nyomás alatti gázellátó rendszert (szállítóvezeték, elosztóvezeték, vagy a csatlakozóvezeték) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez.

*Jogkövetkezménye:*

**[S19] megjegyzést írt:** Operatív működésből eredő pontosítás a fejezetben a transzparencia jegyében, az MVM Csoport másik elosztó társasága, az MVM Főgáz üzletszabályzatával történő harmonizációra is tekintettel

- legfeljebb az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
  - a gázszolgáltatás felfüggesztése,
  - kártérítés.
- A fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás – Üzletszabályzatban meghatározott – feltételeit megszegi.  
*Jogkövetkezménye:*
    - legfeljebb az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése,
    - a gázszolgáltatás felfüggesztése,
    - kártérítés.
- 8.2.2.2.6.** A nyomásszabályozó, a fogyasztásmérő berendezés vagy a mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a Földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi - ezek javítását vagy a cseréjét nem végzi el.  
*Jogkövetkezménye:*
- legfeljebb az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
  - kártérítés,
  - az elosztás felfüggesztése,
  - az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása.
- 8.2.2.2.7.** A felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a felhasználó köteles.  
*Jogkövetkezménye:*
- legfeljebb az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
  - kártérítés,
  - az elosztás felfüggesztése,
  - az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása.
- 8.2.2.2.8.** A fogyasztói vezeték engedély nélkül átalakítja,  
*Jogkövetkezménye:*
- legfeljebb az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
  - kártérítés,
  - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése,
  - az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása,
- 8.2.2.2.9.** A fogyasztói vezeték vagy berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerelők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő személlyel végeztet.

*Jogkövetkezménye:*

- legfeljebb az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
- kártérítés,
- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése,
  - az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása.

**8.2.2.2.10.** A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, testi épségre, az egészségre vagy a vagyónbiztonságra veszélyes módon használja.

*Jogkövetkezménye:*

- legfeljebb az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
- elosztás felfüggesztése.

**8.2.2.2.11.** Az elosztóhálózat-használati szerződésben, az Üzletszabályzatban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

*Jogkövetkezménye:*

- kártérítés
- az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése
- elosztás megtagadása, felfüggesztése

**8.2.2.2.12.** A felhasználó nem rendelkezik hatályos földgáz-kereskedelmi szerződéssel.

*Jogkövetkezménye:*

- elosztás megtagadása vagy felfüggesztése,
- az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása

**8.2.2.2.13.** A felhasználót ellátó rendszerhasználó vagy a saját jogon eljáró felhasználó nem rendelkezik hatályos szállítói vagy elosztói rendszerhasználati szerződéssel.

*Jogkövetkezménye:*

- elosztás megtagadása vagy felfüggesztése,
- az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása

**8.2.2.2.14.** A szállítási rendszerüzemeltető felfüggesztette a szállítói rendszerhasználati szerződések teljesítését a felhasználó vagy a felhasználót ellátó rendszerhasználó vonatkozásában

*Jogkövetkezménye:*

- elosztás megtagadása vagy felfüggesztése,
- az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása.

\*Amennyiben a földgázelosztó észleli, hogy valamely felhasználási helyre vonatkozóan annak ellenére nincs rendszerhasználati szerződés, hogy az adott felhasználási hely a földgázellátásból nincs kizárva, és a gázszolgáltatás szüneteltetésére, vagy végleges megszüntetésére sem került sor, a földgázelosztó felhívja a felhasználót, hogy haladéktalanul intézkedjen annak érdekében, hogy az értesítés kézhezvételét követő 5 (öt) munkanapon belül az őt ellátó földgázkereskedő kössön rendszerhasználati szerződést az adott felhasználási helyre vonatkozóan.

**A rendszerhasználati szerződés hiányában történő földgázvételezés** az elosztóhálózat-használati szerződés súlyos megszegésének minősül, melyre tekintettel a Földgázelosztó jogosult a felhasználási helyet a földgázellátásból kizárni, a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezést a felhasználó költségére leszerelni, és **legfeljebb** a szerződés nélküli rendszerhasználatra vonatkozó, az Üzletszabályzatban meghatározott **pótdíjjal megegyező mértékű \*kötbért** a felhasználóra terhelni, melyet a felhasználó köteles annak fizetési határidején belül megfizetni.

Amennyiben az adott felhasználási hely egyetlen földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató ellátásában sem áll, úgy a felhasználó a földgázkereskedelmi/egyetemes szolgáltatási és a rendszerhasználati szerződés megkötése érdekében egyaránt köteles eljárni.

A földgázelosztó által a felhasználó felé, a rendszerhasználati szerződés hiányáról szóló fenti értesítés kézhezvételét követő 5. (ötödik) munkanapig a felhasználó a Földgázelosztóval szemben kizárólag a felhasználási helyre vonatkozó rendszerhasználati díjak és az elfogyasztott földgáz árának (az FGSZ honlapján Ft/kWh dimenzióban publikált földgáz kiegyensúlyozó gázár napi elszámolási átlagárának) megfizetésére köteles..

Amennyiben az érintett felhasználási helyre vonatkozó rendszerhasználati szerződés megkötésére, és/vagy annak hatálybalépésére az értesítés felhasználó általi kézhezvételét követő 5 (öt) munkanapon belül nem kerül sor, a felhasználó **legfeljebb** a fentiekben \*-gal jelölt, a szerződés nélküli rendszerhasználatra vonatkozó, az Üzletszabályzatban meghatározott pótdíjjal megegyező mértékű \*kötbér fizetésére köteles, továbbá a földgázelosztó jogosult az érintett felhasználási helyet a földgázellátásból minden további értesítés nélkül kizárni.

Amennyiben a szerződés nélküli vételező személye nem állapítható meg, úgy az MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. jogosult az ingatlan nyilvántartásba bejegyzett tulajdonos felé érvényesíteni a szerződés nélkül felhasznált földgáz energia, fentiek szerint megállapított ellenértékét.

Az értesítés akkor tekintendő kézbesítettnek, ha az írásban, a Felhasználó címére személyes kézbesítéssel, postai úton, **telefonon vagy e-mail üzenet útján vagy elektronikus ügyintézés keretében** történik. A kézbesítés időpontja személyes kézbesítés esetén az átvétel napja, **telefonon – ha az adatátvitel a címzett ideje szerint munkanapon 15.00 óra előtt történik – a sikeres adatátvitel visszaigazolásával szolgáló dokumentum kézhezvételének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8.00 órakor**, e-mail üzenet esetén - ha az a címzett ideje szerint munkanapon 15.00 óra előtt

**[S20] megjegyzést írt:** Operatív működésből eredő pontosítás a fejezetben a transzparencia jegyében, az MVM Csoport másik elosztó társasága, az MVM Főgáz üzletszabályzatával történő harmonizációra is tekintettel

**[S21] megjegyzést írt:** tényleges alkalmazás hiányában a telefon értesítést a szövegből kiveztettük!

**[S22] megjegyzést írt:** tényleges alkalmazás hiányában a telefon értesítést a szövegből kiveztettük

megérkezik – az üzenet címzett Félhez való megérkezésének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8.00 órakor.

Az ajánlott és az ajánlott tértivevényes levelet legkésőbb a postai kézbesítés második megkísérlésétől számított 5. (ötödik) munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, kivéve, ha a tértivevény, vagy a postai szolgáltató ennél későbbi időpontot igazol.

Ha az **papír alapú** ajánlott vagy ajánlott-tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, „az átvételt megtagadta”, vagy a postaláda hiányára utaló jelzéssel kézbesítette vissza, a küldeményt ellenkező bizonyításáig a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő 5. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a címzett annak tartalmáról ténylegesen nem szerzett tudomást. **Elektronikus ügyintézés keretében a felhasználó hivatalos elérhetőségére kézbesített küldemény kézbesítettnek minősül, ha a hivatalos elérhetőséget biztosító szolgáltató a küldemény felhasználó által történő átvételét igazolja vissza, az igazolásban feltüntetett időpontban, vagy azt igazolja vissza, hogy a küldeményt a címzett másodszori értesítése ellenére nem vette át, a második értesítés igazolásban feltüntetett időpontját követő ötödik munkanapon.** A Földgázelosztó jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, ha a hiteles mérés feltételeit a helyszínen biztosítani nem tudja.

**[S23] megjegyzést írt: DÁP tv. 27§ alapján elektronikus ügyintézésre vonatkozó előírásokkal kiegészítve**

A földgázelosztó jogosult a felhasználóval szemben közvetlenül eljárni, mely esetben a végrehajtandó intézkedésről az intézkedés napján értesíti a felhasználót ellátó földgázkereskedőt.

Az elosztási szolgáltatás megtagadása esetén a Földgázelosztó a helyszínen haladéktalanul jegyzőkönyvet készít, melynek egy példányát a felhasználót ellátó rendszerhasználónak elektronikus úton megküldi, valamint a felhasználónak átadja vagy elektronikus kapcsolattartás esetén elektronikusan megküldi. A jegyzőkönyv tartalmazza az intézkedő személy azonosítóját, a megtagadás okát, időpontját, a fogyasztásmérő-berendezés állását és a visszakapcsolás feltételeit. Az elosztási szolgáltatás megtagadását a Földgázelosztó a gázmérő és a nyomásszabályozó leszerelésével és a csatlakozóvezeték lezárásával is végrehajthatja.

Lakossági fogyasztó esetén - a GET. 29. §-a szerinti esetben - nem kerülhet sor munkaszüneti napon, ünnepnapon, munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon, jogszabályban meghatározott pihenőnapon a szolgáltatás megkezdésének megtagadására és a földgázelosztási szolgáltatás folytatásának felfüggesztésére.

A földgázkereskedő köteles az általa ellátott felhasználó olyan szerződésszegése esetén, melynek jogkövetkezménye az elosztóhálózat-használati szerződés felmondása, és a Földgázelosztó a felmondás jogával élt, az érintett felhasználóval kötött földgáz kereskedelmi szerződést felmondani. A Földgázelosztó ilyen jellegű felmondásával a rendszerhasználati szerződés megfelelően módosul.

### **8.2.3 A rendszerhasználati szerződés megszegésének az esetei:**

#### **8.2.3.1. A Földgázelosztó rendszerhasználati szerződésszegésének esetei:**

- A rendszerhasználati szerződésben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban, az ÜKSZ-ben foglaltakat egyéb módon megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

*Jogkövetkezménye:*

- kártérítés
- jogszabályban, ÜKSZ-ben meghatározott egyéb jogkövetkezmények

• .

#### 8.2.3.2. A Felhasználó/Rendszerhasználó rendszerhasználati szerződés-szegésének esetei:

○

A Szerződésben lekötött kapacitást (gázteljesítményt) egy adott átadás-átvételi pont vonatkozásában túllépi, vagy a kapacitás lekötés bejelentését elmulasztja vagy késedelmesen teszi meg.

*Jogkövetkezménye:*

- jogszabályban meghatározott mértékű pótdíj

- A rendszerhasználati díjakat, az esetleges pótdíjakat, kötbéreket, valamint a Szerződésből eredő egyéb díjakat, fizetési kötelezettségeket nem, vagy késedelmesen fizeti.

*Jogkövetkezménye:*

- késedelmi kamat
- az elosztás felfüggesztése
- a Szerződés felmondása

- A Szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

*Jogkövetkezménye:*

- 20.000,- Ft/nap, de maximum: 100.000,- Ft összegű kötbér

- A Földgázelosztó által előírt szerződéses biztosíték szolgáltatási-, feltöltési- vagy fenntartási kötelezettségének nem tesz eleget

*Jogkövetkezménye:*

- elosztás megtagadása vagy felfüggesztése

- A fentiekén kívül a Szerződésben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

*Jogkövetkezménye:*

- kártérítés

A Földgázelosztó írásbeli felszólítása ellenére három (3) munkanapon belül nem köt írásba foglaltkorrekciós elszámolási szerződést.

*Jogkövetkezménye:*

- a Szerződés azonnali hatályú felmondása

### 8.3 A szerződéses állapot helyreállítása

A csatlakozási szerződésből, az elosztóhálózat-használati szerződésből és a rendszerhasználati szerződésből eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése, valamint a szerződésszerű teljesítés ellenőrzése során a Földgázelosztó és a felhasználó, illetve amennyiben a kapacitást Rendszerhasználó köti le, úgy a Rendszerhasználó a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni.

Amennyiben bármely fél szerződést sért, úgy köteles a tőle elvárható gondossággal és határidőn belül minden szükséges lépést megtenni a szerződéses állapot helyreállítása érdekében. Ennek keretében különösen a felhasználó/Rendszerhasználó köteles a veszélyhelyzetet vagy szabálytalan helyzetet kiváltó okot megszüntetni. A szerződés nélküli rendszerhasználat jogszerűvé tételének szabályait a 8.4. pont írja le.

A szerződéses állapot helyreállításának mindenkor alapfeltétele a szerződést szegő fél által fizetendő, a hatályos jogszabályokban, jelen Üzletszabályzatban és a szerződésekben rögzített pótdíjak, kötbérek, kártérítés és egyéb kötelezettségek maradéktalan rendezése.

### **8.3.1 Eljárásrend a Földgázelosztó szerződésszegése esetén**

Amennyiben szerződésszegésről a Földgázelosztó a vele szerződő fél bejelentése alapján, vagy egyéb módon tudomást szerez, köteles a szerződésszegés körülményeit kivizsgálni, a bejelentést érdemben megválaszolni, és a szerződésszerű állapotot haladéktalanul helyreállítani.

Amennyiben a felhasználó vagy a rendszerhasználó a Földgázelosztó szerződésszegése folytán kötbérre jogosult.

### **8.3.2 Eljárásrend a felhasználó szerződésszegése esetén**

Ha a felhasználó a szerződésszegő állapotot önként nem szünteti meg, a Földgázelosztó a jogszabály által biztosított keretek között a hálózati hozzáférést megtagadhatja (a szolgáltatást felfüggesztheti), a szerződésszegés jellegétől függően a szükséges munkákat a felhasználó költségére elvégezheti, vagy elvégeztetheti, illetőleg jogai védelme érdekében az illetékes hatósághoz, bírósághoz fordulhat.

Lejárt pénztartozás esetében e tényről, illetve a nemfizetés jogkövetkezményeiről a Földgázelosztó a felhasználót, illetve a Rendszerhasználót a GET-ben és a Vhr-ben, illetőleg a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerint értesíti, illetőleg felszólítja a szerződésszerű teljesítésre. Amennyiben a felszólítás eredménytelen, a Földgázelosztó jogosult kezdeményezni a tartozás jogi úton történő behajtását, melyhez külső behajtó szakcéget is igénybe vehet, illetve a jogszabályok által biztosított egyéb jogi és hatósági eszközöket is jogosult igénybe venni.

A Rendszerhasználó, illetve az általa ellátott felhasználó folyamatosan köteles biztosítani, hogy a szolgáltatott földgáz mennyiségének mérésére a

szükséges gáznyomás biztosítására szolgáló berendezések ellenőrzését, a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a Földgázelosztó vagy megbízottja elvégezhesse.

A Földgázelosztó folyamatosan jogosult ellenőrizni

- a tulajdonában, a felhasználó tulajdonában és birtokában lévő, a szolgáltatott földgáz mennyiségének méréséhez szükséges műszaki eszközöket, így különösen a gázmérőt és nyomásszabályozót,
- a felhasználó ezekre vonatkozó állagmegóvási kötelezettségének teljesítését,
- azt, hogy az ingatlan telekhatárán belül a felhasználó tulajdonában lévő, a földgázellátás biztosításához szükséges műszaki eszközök, csatlakozóvezetékek, felhasználói berendezések, stb. a jogszabályok által előírt, szabályszerű, műszakilag megfelelő állapotban vannak, és azokat a felhasználó az előírásoknak megfelelően használja, a földgázt szabályosan, az előírásoknak megfelelően vételezi, stb.

A Földgázelosztó a felhasználási helyre való bejutás érdekében a GET 16. § (3) bekezdése alapján a járásbírósághoz fordulhat, amennyiben a felhasználó akadályozza vagy megghiúsítja:

- a gázmérő leolvasását, ellenőrzését, cseréjét, vagy leszerelését
- szerződészegés vagy szerződés nélküli vételezés esetén a földgázelosztási szolgáltatásból történő felfüggesztést,
- a felhasználói berendezés ellenőrzését.

A Földgázelosztó akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, ha

- a felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és
- az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.

A járásbíróság határozatában

- a) a fogyasztásmérő berendezés leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének vagy leszerelésének,
- b) a földgázelosztási szolgáltatásból történő felfüggesztéshez szükséges intézkedéseknek, vagy
- c) a felhasználói berendezés ellenőrzésének

a túrésére és együttműködésre vonatkozó kötelezettséget állapíthat meg.

A nemperes eljárásban a bíróság elsődlegesen a rendelkezésre álló iratok és adatok alapján dönt. A bíróság – ha a döntéséhez szükséges – a feleket meghallgathatja és a felek indítványára további bizonyítást rendelhet el. A polgári nemperes eljárásban nincs helye perújításnak és felülvizsgálatnak. A polgári nemperes eljárásra egyebekben a polgári perrendtartásról szóló törvény – a nemperes eljárás sajátosságaiból eredő eltérésekkel –, továbbá a bírósági polgári nemperes eljárásokban alkalmazandó szabályokról,

valamint egyes bírósági nemperes eljárásokról szóló törvény bírósági polgári nemperes eljárásokra vonatkozó általános rendelkezései megfelelően irányadók.

A Földgázelosztó köteles a szerződésszegés megállapításához szükséges tényállást tisztázni. A Földgázelosztó és a felhasználó által hivatalosan ismert és a köztudomású tényeket nem kell bizonyítani.

A szerződésszegés vizsgálata során minden olyan bizonyíték felhasználható, amely alkalmas a tényállás tisztázására, a szerződésszegés bizonyítására, így például a Földgázelosztó nyilvántartási adatai, a felhasználó nyilatkozata, az irat, levelezés, befizetési bizonylat, a helyszíni ellenőrzés megállapításai, illetőleg az arról készült jegyzőkönyv, a szakértői vélemény és a tárgyi bizonyíték (pl. megrongált gázmérő, fénykép, videofelvétel, stb.). A Földgázelosztó az ügy jellegére és körülményeire figyelemmel szabadon választja meg az alkalmazott bizonyítási eszközt.

#### 8.4 Szerződés nélküli rendszerhasználat

A szerződés nélküli rendszerhasználat bekövetkezésének nem feltétele a felhasználási helyen történő tényleges földgázfogyasztás, a szerződés nélküli rendszerhasználat a FESZ. 19. pontja értelmében ugyanis önmagában az elosztóhálózat-használati szerződés hiányával megvalósul arra tekintettel, hogy a Földgázelosztó mindaddig köteles biztosítani a felhasználási hely vonatkozásában a földgáz elosztóvezeték folyamatos és biztonságos üzemeltetését és a zavarok elhárítását, a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés közötti összeköttetés fenntartását, a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés hitelességének fenntartását, a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, ellenőrzését, cseréjét, leszerelését, stb., amíg a felhasználási hely a földgázellátásból kizárásra, illetve a felhasználó megrendelése alapján a fogyasztásmérő berendezés és a nyomásszabályozó leszerelésre nem kerül.

Nem minősül szerződés nélküli rendszerhasználatnak, ha

- a felhasználó az elosztóvezetékhez szabályszerűen csatlakozott, a csatlakozó vezetékét, a fogyasztói vezetékét és a felhasználói berendezést szabályszerűen építette ki, vagy olyan felhasználási helyre költözött, ahol jogszerűen van gázszolgáltatás, és
- az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésének elmaradására a felhasználónak nem felróható okból került sor, és
- az egyetemes szolgáltatás díjait, illetve a földgázkereskedő által ellátott felhasználó a felhasználó földgáz díját folyamatosan, határidőre megfizeti, és
- a felhasználót ellátó egyetemes szolgáltató vagy földgázkereskedő a felhasználó ellátásával kapcsolatos rendszerhasználati díjakat a Földgázelosztó részére folyamatosan és határidőre megfizeti.

**8.4.1.** Amennyiben a Földgázelosztó észleli, hogy a felhasználó a 8.4.2. pontban részletezett módon vételez a földgázelosztó rendszeren, a felhasználó földgázellátási szolgáltatását a GET 16.§ (1) bek. f) pontja alapján azonnal felfüggesztheti.

**8.4.2.** A felhasználó szerződés nélküli vételezésének minősül a földgáz igénybevétele az elosztóhálózat-használati szerződés hiányában, különösen, de nem kizárólag az alábbi esetekben:

- lakossági fogyasztóként a vele szerződéses jogviszonyban álló földgázkereskedő kezdeményezésére megszünt földgáz-kereskedelmi szerződés esetén a szerződés megszűnése és a kikapcsolás közötti időszakban gázt vételez,
- olyan illegális gázvezeték épít vagy használ, amelyen keresztül gázvételezés valósítható meg.
- a csatlakozási pontot megelőző helyen vételez gázt.

**8.4.3.** A vételezésre jogosító rendszerhasználati, vagy egyetemes szolgáltatási/földgáz kereskedelmi szerződésnek, illetve az elosztóhálózat-használati szerződésnek bármely okból történő megszűnése időpontjától kezdődően a felhasználó által vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli rendszerhasználat szabályai szerint kell eljárni.

**8.4.4.** A szerződés nélküli vételező a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. Tv.-nek a szerződésen kívüli károkozásra vonatkozó szabályai szerint felel a Földgázelosztóval szemben, és a 8.4.6. pont szerinti mértékű pótdíjat köteles fizetni a szerződés nélküli vételezés időtartamára abban az esetben, ha a szerződés a felhasználónak felróható ok miatt szűnt meg.

**8.4.5.** A szerződés nélküli rendszerhasználat kezdő időpontjának az az időpont minősül, amikor a felhasználó szerződés nélkül teremtette meg a földgázvételezés feltételeit, különösen az alábbiak valamelyikének elkövetésével:

- az elosztóvezetékre engedély nélkül rácsatlakozott;
- a kiépített elosztó vagy annak részét képező leágazó vezeték engedély nélkül összekötötte a csatlakozó vezetékkel;
- engedély nélkül épített és helyezett üzembe csatlakozó vezeték és/vagy felhasználói berendezést;
- jogi zárral ellátott, zárt állású elzáró-szerelvényt önkényesen visszanyitott.
- elosztóhálózat-használati szerződés hiányában a földgáz vételezését megkezdte, vagy a szerződés megszűnése után a vételezést folytatta.

**8.4.6.**

A szerződés nélküli rendszerhasználat jogkövetkezménye **pótdíj, mely legmagasabb összege - nem lakossági fogyasztók esetén** az alábbiak szerint kerül megállapításra, és amelynek megfizetésére a nem lakossági fogyasztó (felhasználó) köteles:

- A szerződés nélküli rendszerhasználat során, a felhasznált földgáz mennyiségét (adott felhasználási helyre vonatkozó rendszerhasználati szerződés megszűnésekor megállapított mérőállás és a gázmérő leszerelésekor vagy kizárásakor leolvasott mérőállás különbsége) kell alapul venni.

$$(M\dot{A}_z - M\dot{A}_{ny}) * \frac{\dot{E}H_{kWh}}{m^3} * KIEGY_{\dot{a}r2} = PD_{nlm}$$

**[S24] megjegyzést írt:** Operatív működésből eredő pontosítás a fejezetben a transzparencia jegyében, az MVM Csoport másik elosztó társasága, az MVM Főgáz üzletszabályzatával történő harmonizációra is tekintette!

Ahol:

- $M\dot{A}_z$ : a gázmérő leszerelésekor vagy kizárásakor leolvasott mérőállás
- $M\dot{A}_{ny}$ : a rendszerhasználati szerződés megszűnésekor megállapított mérőállás
- $\dot{E}H_{kWh}$ : A földgáz gáztechnikai normál  $m^3$ -ben kifejezett földgázmennyiség és a kWh-ban kifejezett égéshő átszámításhoz alkalmazandó  $M\dot{A}_z$  időpontban érvényes égéshő kWh/ $m^3$  dimenzióban
- $KIEGY_{\dot{a}r2}$ : az elszámolással érintett hónap tekintetében az FGSZ honlapján (<https://ipnew.rbp.eu/Fgsz.Tso.Data.Web/#main>), Ft/kWh dimenzióban publikált földgáz ki-egyensúlyozó gázár napi elszámolási átlagárának kétszerese
- $PD_{nlm}$ : pótdíj, nem lakossági, mért

**Gázmérő hiányában** a felhasználási helyen felszerelt gázfogyasztó készülékek névleges teljesítményének napi 24 órás teljes terheléses kihasználását feltételezve kell megállapítani a szerződés nélkül vételezett mennyiséget.. Amennyiben a szerződés nélküli rendszerhasználat kezdő időpontja, illetve időtartama nem állapítható meg, akkor a számítást 50 napos vételezett időtartamra kell elvégezni.

$$G_{nt} * KH_{t24} * NSZ * KIEGY_{\dot{a}r2} = PD_{nlm}$$

Ahol:

- $G_{nt}$ : felhasználási helyen felszerelt gázfogyasztó készülékek névleges teljesítménye
  - $KH_{t24}$ : 24 órás kihasználási terhelés
  - $NSZ$ : A szerződés nélküli rendszerhasználat kezdő időpontja, illetve időtartama közötti napszám, vagy ha ez nem állapítható meg, akkor a számítást 50 napos vételezett időtartamra kell elvégezni.
  - $KIEGY_{\dot{a}r2}$ : az elszámolással érintett hónap tekintetében az FGSZ honlapján (<https://ipnew.rbp.eu/Fgsz.Tso.Data.Web/#main>), Ft/kWh dimenzióban publikált földgáz ki-egyensúlyozó gázár napi elszámolási átlagárának kétszerese
  - $PD_{nlm}$ : pótdíj, nem lakossági felhasználó, nem mért alapon
- Amennyiben a szerződés nélküli rendszerhasználat időszakában **a tényleges vételezés nem igazolható**, akkor a szerződés nélküli rendszerhasználat időtartamára a felszerelt gázmérő(k) gáztechnikai normál állapotra átszámított névleges teljesítménye alapján meghatározott elosztási alap- vagy kapacitásdíj kétszeresét jogosult a nem lakossági fogyasztónak pótdíjként kiterhelni a Földgázelosztó .Amennyiben a felhasználási **helyen nincs felszerelt gázmérő**, akkor a felhasználási helyen felszerelt gázfogyasztó készülékek teljesítményét alapul véve kell meghatározni a felhasználási hely órai csúcspotasztását, és ennek megfelelően

meghatározni a szerződés nélküli rendszerhasználat időtartamára az elosztási alap- vagy kapacitásdíj kétszeresét, mint a nem lakossági fogyasztó által fizetendő pótdíjat. Amennyiben a szerződés nélküli rendszerhasználat kezdő időpontja, illetve időtartama nem állapítható meg, a pótdíj meghatározásakor **50 napos vélelmezett szerződés nélküli időszakot** kell figyelembe venni.

A szerződés nélküli rendszerhasználat **pótdíja - legmagasabb összege - lakossági fogyasztók esetén** az alábbiak szerint kerül megállapításra, melynek megfizetésére a lakossági fogyasztó (felhasználó) köteles:

- A szerződés nélküli rendszerhasználat során, a felhasznált földgáz mennyiségét (adott felhasználási helyre vonatkozó rendszerhasználati szerződés megszűnésekor megállapított mérőállás és a gázmérő leszerelések vagy kizárások leolvasott **mérőállás különbsége**) kell alapul venni.

$$(M\dot{A}_z - M\dot{A}_{ny}) * \frac{\dot{E}H_{kWh}}{m^3} * KIEGY_{\dot{a}r2} = PD_{lm}$$

Ahol:

- $M\dot{A}_z$ : a gázmérő leszerelések vagy kizárások leolvasott mérőállás
  - $M\dot{A}_{ny}$ : a rendszerhasználati szerződés megszűnésekor megállapított mérőállás
  - $\frac{\dot{E}H_{kWh}}{m^3}$ : A földgáz gáztechnikai normál  $m^3$ -ben kifejezett földgáz mennyiség és a kWh-ban kifejezett égéshő átszámításhoz alkalmazandó M\dot{A}z időpontban érvényes égéshő kWh/ $m^3$  dimenzióban
  - $KIEGY_{\dot{a}r2}$ : az elszámolással érintett hónap tekintetében az FGSZ honlapján (<https://ipnew.rbp.eu/Fgsz.Tso.Data.Web/#main>), Ft/kWh dimenzióban publikált földgáz ki-egyensúlyozó gázár napi elszámolási átlagárának kétszerese
  - $PD_{nlm}$ : pótdíj, lakossági felhasználó, mérés alapon
- **Gázmérő hiányában** a felhasználási helyen felszerelt gázfogyasztó készülékek névleges teljesítményének napi 24 órás teljes terheléses kihasználását feltételezve kell megállapítani a szerződés nélküli vételezett mennyiséget. Amennyiben a szerződés nélküli rendszerhasználat kezdő időpontja, illetve időtartama nem állapítható meg, akkor a számítást **30 napos vélelmezett időtartamra** kell elvégezni.

$$G_{nt} * KH_{t24} * NSZ * KIEGY_{\dot{a}r2} = PD_{lmm}$$

Ahol:

- $G_{nt}$ : felhasználási helyen felszerelt gázfogyasztó készülékek névleges teljesítménye
- $KH_{t24}$ : 24 órás kihasználási terhelés
- $NSZ$ : A szerződés nélküli rendszerhasználat kezdő időpontja, illetve időtartama közötti napszám, vagy ha ez nem állapítható meg, akkor a számítást 30 napos vélelmezett időtartamra kell elvégezni.

**[S25] megjegyzést írt:** Operatív működésből eredő pontosítás a fejezetben a transzparencia jegyében, az MVM Csoport másik elosztó társasága, az MVM Főgáz üzletszabályzatával történő harmonizációra is tekintettel

- $KIEGY_{\text{ár2}}$ : az elszámolással érintett hónap tekintetében az FGSZ honlapján (<https://ipnew.rbp.eu/Fgsz.Tso.Data.Web/#main>), Ft/kWh dimenzióban publikált földgáz ki-egyensúlyozó gázár napi elszámolási átlagárának kétszerese
  - $PD_{\text{nlmm}}$ : pótdíj, lakossági felhasználó, nem mért alapon
- Amennyiben a szerződés nélküli rendszerhasználat időszakában a **tényleges vételezés nem igazolható**, akkor a szerződés nélküli rendszerhasználat időtartamára a felhasználási helyen felszerelt gázmérő(k) névleges teljesítménye alapján meghatározott elosztási alap- vagy kapacitásdíj kétszeresét jogosult a lakossági fogyasztónak pótdíjként kiterhelni a Földgázelosztó. Amennyiben a felhasználási helyen **nincs felszerelt gázmérő**, akkor a felhasználási helyen felszerelt gázfogyasztó készülékek teljesítményét alapul véve kell meghatározni a felhasználási hely órai csúcspotyasztását, és ennek megfelelően meghatározni a szerződés nélküli rendszerhasználat időtartamára az elosztási alap- vagy kapacitásdíj kétszeresét, mint a lakossági fogyasztó által fizetendő pótdíjat. Amennyiben a szerződés nélküli rendszerhasználat kezdő időpontja, illetve időtartama nem állapítható meg, a pótdíj meghatározásakor **30 napos vélelmezett** szerződés nélküli időszakot kell figyelembe venni.

#### **Szerződés nélküli vételezés elszámolási árának meghatározása egységes a lakossági és a nem lakossági felhasználók esetében is:**

Jogsabályban meghatározott mértékű pótdíj megfizetése, ennek hiányában a szerződés nélküli rendszerhasználat (vételezés) során, az elszámolással érintett hónap tekintetében az FGSZ honlapján (<https://ipnew.rbp.eu/Fgsz.Tso.Data.Web/#main>), Ft/kWh dimenzióban publikált földgáz kiegyensúlyozó gázár napi elszámolási átlagárának a kétszeresét kell figyelembe venni.

A földgáz gáztechnikai normál m<sup>3</sup>-ben kifejezett földgáz mennyiség és a kWh-ban kifejezett égéshő átváltásához a földgázszállítói rendszer azon kiadási pontjának a szerződés nélküli vételezés záró dátumán érvényes égéshő értéke alkalmazandó kWh/m<sup>3</sup> dimenzióban, amelyről a szerződés nélküli vételezéssel érintett mérési pont ellátásra kerül. Az adatok publikációja az FGSZ honlapján, a Földgázminőség elszámolási rendje témakörben történik, mely az alábbi linken érhető el: <https://fgsz.hu/partnereink/rendszeruzemeltok/szabalyozasi-kornyezet-rendszeruzemeltok/foldgazminoseg-elszamolasi-rendje>

A rendszerhasználat díját - melynek számítása tekintetében, a szerződés nélküli rendszerhasználat (vételezéssel) érintett minden megkezdett hónap egész hónapnak számít - a mindenkori hatósági ár kétszeres összegében kell meghatározni.

A számított rendszerhasználati díj alapját:

- A forgalmi díj tekintetébenben a fizetendő értéket a szerződés nélküli rendszerhasználat során a felhasznált földgáz mennyisége határozza meg,
- Fix díjak esetében:
  - A kapacitásdíj alapját az adott gázévre korábban lekötött kapacitások legmagasabb évesített értéke, ennek hiányában az adott felhasználási helyre vonatkozó vásárolt kapacitás képezi, vagy

- o Az elosztási alapidj alapját
  - 20 m<sup>3</sup>/h vagy annál nagyobb, de 100 m<sup>3</sup>/h-nál kisebb, névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező, kapacitásdíj fizetésére nem kötelezett felhasználási hely esetében a fogyasztásmérők névleges (össz)kapacitásával szorozva kell figyelembe venni, vagy a

A 20 m<sup>3</sup>/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók esetén az elosztási alapidjat a felhasználók után a felhasználók száma szerint kell alapul venni.

Minden rendszerhasználati díj árképzése a szerződés nélküli rendszerhasználat tekintetében a szerződés nélküli vételezéssel érintett mérési pont szerződés nélküli vételezéssel érintett időszakának záró dátumán – vagy ha az nem határozható meg a számlakiállítás napján – érvényes tarifahatározati díjak figyelembevételével történik.

**8.4.7.** A szerződés nélkül vételező felhasználó a fentiek szerint kiszámított pótdíj megfizetésén túlmenően a földgázellátásból minden külön értesítés nélkül, azonnal kikapcsolható.

Ez a rendelkezés vonatkozik azokra a felhasználókra is, akik egyébként érvényes és hatályos egyetemes szolgáltatási, földgáz kereskedelmi vagy rendszerhasználati, ill. elosztóhálózat-használati szerződés birtokában lakossági felhasználónak minősülnének, ideértve azt is, ha ezen belül védendő fogyasztói státuszt kapnának. Esetükben a GET 29. § (4) bekezdésében foglalt kikapcsolási tilalmak nem alkalmazandók.

## **8.5 Gázévváltás időszakában, a kereskedőváltáshoz kapcsolódó szerződés nélküli vételezés esete**

A gázévváltás kapcsán a felhasználók kereskedőváltási folyamatainak támogatása érdekében, a gázév első három hónapjában a szerződés nélküli rendszerhasználat a 8.4.6. ponttól eltérő, mérsékelt tarifán kerül elszámolásra az alábbiak szerint.

A szerződés nélküli vételezés időszakának és a szerződés nélküli vételezés mennyiségének a meghatározása továbbra is a 8.4.6. pont alapján történik, de az alkalmazott elszámoló ár a szerződés nélküli vételezés előző mondatban meghatározott időszakában alábbi:

### **8.5.1 A szerződés nélküli időszak tekintetében megállapított földgázenergia ára 100% TTF alapú, forintban megfizetett díj**

$$\text{PTTF (EUR/MWh, GCV)} = (\text{TTFMA} + \text{S})$$

A gázmolekula ár kalkuláció valamennyi részeredményét 3 tizedesre kell kerekíteni; ahol

#### **TTFMA:**

Hónapra vonatkozó ICE TTFI EUR/MWh ár az Intercontinental Exchange Inc. honlapján a Report Center Indices - UK and European NaturalGas részében publikált, a szállítási hónapra vonatkozó utolsó INDEX Price jegyzésár (EUR/MWh)

#### **S:**

**Spread:** (az elosztó minimális költségeit fedező felár) 30 €/MWh

**HUF/EUR árfolyam:** Hivatalos MNB napi EURHUF (tény) árfolyamainak az átváltással érintett hónap utolsó öt banki napján érvényes értékének számtani átlaga (Ft/EUR)

A szerződés nélküli vételezéssel érintett időszak havi árait az elosztó a követő hónap 5. munkanapjáig weboldalán teszi közzé.

#### **8.5.2 A szerződés nélküli időszak tekintetében megállapított rendszerhasználat díja:**

A rendszerhasználat díját (GET. 105. § (1) bekezdés b) pont) a mindenkori hatósági ár kétszeres összegében kell meghatározni.

A gázév váltáshoz köthető, mérsékelt szerződés nélküli vételezés ár csak a tömeges kereskedőváltásokhoz köthetően, csak a szerződéskötések időszaka alatt, átmeneti jelleggel alkalmazható a szerződés nélküli vételezések során megállapított energiamennyiségek értékének elszámolása esetében, amely a gázév első három hónapjára terjedhet ki.

Az Elosztó jogosult a 8.5. szerint megállapított szerződés nélküli vételezési díj és a 8.4.6. pont szerinti pótdíj különbözetét kiszámlázni a végfelhasználónak amennyiben a

- 1) végfelhasználó a szerződéskötést támogató három hónap alatt nem köt kereskedelmi szerződést, vagy

a végfelhasználó a szerződéskötést támogató három hónap tekintetében nem, vagy késedelmesen teljesíti a 8.5. pont szerint megállapított díj megfizetését.

#### **8.6 A szerződés nélküli rendszerhasználat jogszerűvé tételének módja:**

A szerződés nélküli felhasználónak - ha erre korábban nem került sor - meg kell fizetnie a Földgázelosztó részére a hálózatra történő csatlakozásért fizetendő mindennemű díjat, költséget, a kikapcsolás és a visszakapcsolás költségeit. Meg kell fizetni a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményeként kiterhelt pótdíjat, kártérítést, illetve ezt követően a Földgázelosztóval meg kell kötnie az elosztóhálózat-használati és vételezésre jogosító (rendszerhasználati vagy kereskedelmi) szerződést.

### **9 PANASZÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

#### **9.1 A beérkező panaszok rögzítése, archiválása**

A felhasználók és a rendszerhasználók számára az elosztási tevékenységgel kapcsolatos panaszok benyújtására a Földgázelosztó a 2. sz. *mellékletben* felsorolt elérhetőségeket biztosítja.

A Földgázelosztó ügyfélszolgálatán írásban benyújtott és szóban előadott, de el nem intézett beadványokat igazolás ellenében veszi át.

A felhasználót ellátó rendszerhasználó üzletszabályzata szerint történik a felhasználó panaszügyeinek intézése.

Jelen fejezet alkalmazásában felhasználói beadványnak minősül a felhasználónak a Földgázelosztó 3. számú mellékletben feltüntetett elérhetőségére postai úton vagy elektronikus úton küldött, a központi telefonos ügyfélszolgálaton bejelentett, vagy a 2. számú mellékletben feltüntetett valamely ügyfélszolgálati irodán írásban benyújtott vagy szóban előadott, a Földgázelosztó földgázelosztási tevékenységével kapcsolatos dokumentált megkeresése.

A felhasználói beadványokkal kapcsolatos általános szabályok:

1. -a rendszerhasználónál benyújtott és a rendszerhasználó által a Földgázelosztónak átadott beadványt a Földgázelosztó a kézhezvételtől számított 15 napos határidőn belül válaszolja meg;
2. -a felhasználói beadványra adott válasz formátuma – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a felhasználói beadvány formátumától eltérhet, ha az megfelel az ellenőrizhetőség és visszakereshetőség kritériumának, és ezzel a felhasználó egyetért;
3. -a Földgázelosztó – a felhasználó ezzel ellentétes kérése hiányában – önállóan dönthet a felhasználói beadvány megválaszolásakor arról, hogy a tájékoztatást postai úton vagy elektronikus formában juttatja el a felhasználóhoz;
4. -a felhasználói beadványokra adott választ elsősorban postai úton küldi meg a Földgázelosztó a Felhasználó részére,
5. -amennyiben a beadvány e-mail útján érkezik, vagy a felhasználó e-mail címe a Földgázelosztó rendelkezésére áll, úgy a felhasználó által megadott e-mail címre történik a tájékoztatás megküldése;
6. -korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását és megválaszolását a Földgázelosztó mellőzheti. A benyújtott panaszok az elévülési határidő végéig visszakereshetően megőrzésre kerülnek.

## 9.2 A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása

Amennyiben a panasz földgáz-értékesítéssel és földgázelosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében a Földgázelosztón kívül más engedélyest is érint, az érintett engedélyesek a beadvány beérkezésétől számított **15 napon belül** az intézkedési hatáskörök rendezéséhez illetve a megfelelő intézkedések megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatják.

A panasz kivizsgálása érdekében a felhasználó köteles a Földgázelosztóval együttműködni.

## 9.3 Érdemi válaszadási határidő

Szükség esetén a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül az engedélyesek kötelesek egymás között rendezni, hogy melyikük joga, illetve kötelezettsége az adott ügyben eljárni, és az ügyben eljáró engedélyesnek a

beadványt átadni. Ennek megtörténtéről a felhasználót haladéktalanul írásban tájékoztatni kell.

Ha a beadvány a földgáz-értékesítéssel és a földgázelosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest érint, az érintett engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított **15 napon belül** az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

A beadványok intézése során a Földgázelosztónak **15 napon** belül érdemben, írásban választ kell adnia a felhasználó részére. A 15 napos válaszadási határidő az eljárási illetékesség megállapításának, illetve megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseknek az időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárások lefolytatásának helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

Ha a felhasználói beadvány olyan adat, adatváltozás bejelentésére irányul, amely a számlán megtalálható, az engedélyes a választ a fenti határidőtől eltérően a beadvány feldolgozását követően kiállított számlában szereplő adatok útján adja meg.

Az eljárási illetékesség megállapítására, illetve a jelen pont második bekezdése szerinti egyeztetésekre vonatkozó szabályokat nem lehet alkalmazni, ha a Földgázelosztó és a Földgázkereskedő a beadványhoz kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységét azonos szervezeti egység vagy szervezet látja el.

#### **9.4 A válaszadási határidő elmulasztásának következménye**

Ha a Földgázelosztó nem adott érdemi választ vagy a felhasználó választ nem fogadja el, a felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy a Hivatalhoz fordulhat. A felhasználó kérelmének tartalmaznia kell a Vhr. 54.§ (8) bekezdésben meghatározottakat tartalmazni kell.

A panasz eljárás a jogsértés bekövetkezését követő öt éven túl nem indítható meg. Ha a jogsértő magatartás folyamatos, a határidő a magatartás abbahagyásakor kezdődik. Ha a jogsértő magatartás azzal valósul meg, hogy valamely helyzetet vagy állapotot nem szüntetik meg, a határidő mindaddig nem kezdődik el, amíg ez a helyzet vagy állapot fennáll. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

Amennyiben a Földgázelosztó határidőre nem tesz eleget a jelen Üzletszabályzatban a panaszokkal kapcsolatosan előírt válaszadási kötelezettségének, úgy a panaszost a jelen üzletszabályzat 8. számú mellékletében meghatározott kötbér illeti meg.

## 10 ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK

A felhasználók és a rendszerhasználók számára a Földgázelosztó a földgázelosztási működési engedélye alapján ellátott tevékenységekkel kapcsolatosan ügyintézését biztosít az alábbiak szerint:

a) személyesen:

- az Üzletszabályzat 2. sz. mellékletben felsorolt földgázelosztással kapcsolatos ügyek intézésére; a megadott nyitva tartási időben, a Földgázelosztó állandó ügyfélszolgálati irodákat működtet;
- a Földgázelosztó nem üzemeltet ügyfélszolgálati fiókirodát.

b) telefonon:

- Földgázelosztó a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetében is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát;
- a telefonon történő ügyintézésre a Földgázelosztó a 3. sz. mellékletben megadott ügyfélszolgálati telefonszámokon biztosít lehetőséget;
- a 3. sz. mellékletben rögzített ügyfélszolgálati telefonszámokon folytatott telefonbeszélgetés rögzítésre kerül, és visszakereshető. A hívás alkalmával a felhasználó egyedi ügyszámot kap, melyről a Földgázelosztó a hívás során tájékoztatja a felhasználót.

### **Központi telefonos ügyfélszolgálat (munkanapokon)**

Hétfő, kedd, szerda és péntek 8:00 – 15:00-ig, valamint  
csütörtök 8:00 – 20:00-ig

Telefon: 06-96/616-316  
06-20/615-6666  
06-30/640-6666  
06-70/640-6666

### **Hibafellevő üzemirányítási (diszpécser) központ (0-24 h)**

Telefon: 06-80-820-141  
06-80-440-141

c) elektronikusan (e-mailben/online ügyfélszolgálaton/e-ügyintézésben):

A Földgázelosztó – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – akkor jogosult a felhasználóval vagy a felhasználói jognyilatkozatot tevő személlyel a kapcsolatot elektronikusan tartani, ha azt a felhasználó vagy a felhasználói jognyilatkozatot tevő személy kéri, vagy ahhoz hozzájárult. Ez esetben a jogszabályokban a felhasználó vagy a felhasználói jognyilatkozatot tevő személy és a Földgázelosztó közötti kapcsolattartásra előírt írásbeliség kötelezettsége elektronikus úton is teljesíthető.

e-mailben

- a 3. sz. mellékletben megadott e-mail címen biztosít lehetőséget a Földgázelosztó az elektronikusan küldött felhasználói beadványok fogadására

### **Központi e-mail cím**

E-mail: [info@mvmdegazhalozat.hu](mailto:info@mvmdegazhalozat.hu)

### **Online ügyfélszolgálat (internetes felület, mobilapplikáció)**

A Földgázelosztó online ügyfélszolgálatot (internetes felület, mobil applikáció) is működtet ügyfelei részére. Az online ügyfélszolgálaton intézhető ügyek aktuális listáját és módját a <https://mvmhalozat.hu/edgaz/oldalak/74613> honlapján lehet megtekinteni. A felhasználók az adott online ügyfélszolgálatra vonatkozó felhasználási feltételeket az adott ügyfélszolgálaton történő regisztráció során, annak megismerését követően fogadhatják el. Az online felhasználási feltételek a [https://www.mvmnext.hu/foldgaz/Ügyfélszolgálat/altalanos\\_informaciok](https://www.mvmnext.hu/foldgaz/Ügyfélszolgálat/altalanos_informaciok) oldalon érhető el. Az online felhasználási feltételek a honlapon regisztráció nélkül is elérhetők. Érvényes regisztrációval rendelkező felhasználó esetén az online ügyfélszolgálaton tett intézkedéseket úgy kell tekinteni, hogy azt a felhasználó tette meg.

A Földgázelosztó online ügyfélszolgálatának elérhetősége <https://onlineugyintezes.mvmnext.hu/navigato>

### **DÁP tv. szerint biztosított e-ügyintézés (ügyfélkapu, cégkapu, hivatali kapu)**

A Földgázelosztó – mint a Digitális Államról és a Digitális Szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló jogszabály (DÁP tv.) szerinti elektronikus ügyintézés biztosítására kötelezett szervezet - a honlapján közzétett ügyeknek az ügyfelekkel történő elektronikus intézését más ügyintézési csatornáink mellett a DÁP tv.-ben foglaltak szerinti elektronikus úton is biztosítja. A DÁP tv. szerinti elektronikus ügyintézés során a felhasználó azonosítása Központi Azonosítási Ügynök (KAÜ), illetve jogosultságkezelési ügynök (JKÜ) alkalmazásával történik.

Törvény eltérő rendelkezése hiányában a DÁP tv. alapján e-ügyintézésre köteleles valamennyi, a honlapon közzétett ügy tekintetében az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet, (azaz a belföldi székhellyel rendelkező gazdasági társaság, az európai részvénytársaság, az egyesülés, az európai gazdasági egyesülés, az európai területi társulás, a szövetség, a lakásszövetkezet, az európai szövetség, a vízgazdálkodási társulat, az erdőbirtokossági társulat, az állami vállalat, az egyéb állami gazdálkodó szerv, az egyes jogi személyek vállalata, a közös vállalat, a végrehajtói iroda, a közjegyzői iroda, az ügyvédi iroda, a szabadalmi ügyvivői iroda, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, a magánnyugdíjpénztár, az egyéni cég, továbbá az egyéni vállalkozó, továbbá valamennyi gazdasági tevékenységet folytató jogi személyiséggel nem rendelkező, belföldi székhelyű szervezet (például a gazdasági tevékenységet folytató egyesület, köztestület, alapítvány), az ügyfél jogi képviselője, az ügyfélként eljáró állam, önkormányzat, költségvetési szerv, ügyész, jegyző, köztestület, a fenti körbe nem tartozó egyéb közigazgatási hatóság.

[S26] megjegyzést írt: Elektronikus ügyfélkapcsolat szerint pontosítva

A természetes személy ügyfél jogosult a honlapunkon közzétett ügyekben ügyintézési cselekményeit a DÁP tv. szerinti elektronikus úton végezni, nyilatkozatait elektronikus úton megtenni. A DÁP tv. szerint biztosított e-ügyintézés esetében az elektronikus kapcsolattartáshoz való hozzájárulás szabályai tekintetében a DÁP tv. előírásai az irányadók.

## 11 VITARENDEZÉS, ÉRTESTÍTÉSEK

### 11.1 Irányadó jogszabályok megjelölése

A jelen Üzletszabályzatban és a csatlakozási, elosztóhálózat-használati és rendszerhasználati szerződésekben nem szabályozott kérdésekben a GET, Vhr., az egyéb vonatkozó földgázipari és más hatályos jogszabályok, továbbá az ÜKSZ előírásai és a Ptk. rendelkezései az irányadók.

### 11.2 Bírósági kikötések

A felek a jelen Üzletszabályzattal, a csatlakozási, elosztóhálózat-használati és rendszerhasználati szerződéssel, azok teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton kísérelnek meg rendezni.

Amennyiben a pertárgy értéke az 50.000.000.- Ft-ot meghaladja a GET szerinti engedélyesek közötti, a GET hatálya alá tartozó tevékenységre vonatkozó, jogszabályban, vagy az az alapján kötött szerződésben foglalt jogokkal és kötelezettségekkel kapcsolatos jogvitákban, továbbá abban az esetben, ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult fogyasztó nem lakossági fogyasztó, az ügyben az eljárásra a választottbíráskodásról szóló 2017. évi LX. törvény szerinti Kereskedelmi Állandó Választottbíróságnak van hatásköre és illetékessége.

A 2017. december 31-ével megszűnt Energetikai Állandó Választottbíróság hatáskörének a megszűnése előtti kikötése esetén a jogvita választottbírói rendezésére 2018. január 1. napja után a Kereskedelmi Választottbíróságnak van hatásköre. Ezekben az eljárásokban a megszűnt választottbírói hatáskörének kikötésére irányuló megállapodást a Kereskedelmi Választottbíróság hatáskörének kikötésére irányuló megállapodásnak kell tekinteni

A Választottbíróság saját Eljárási Szabályzata alapján jár el. A Választottbírók száma három (3), akik közül mindkét Fél az eljárás megindításától számított harminc (30) napon belül egy személyt jelöl.

A Felek által ekként megválasztott személyek jelölik a harmadik személyt, aki egyben a Választottbíróság eljáró tanácsának elnöke lesz. Az eljárás nyelve magyar. A Választottbíróság ettől eltérő értelmű határozatának hiányában a Felek a választottbírói eljárással kapcsolatban felmerült költségeiket maguk viselik.

A felhasználók a csatlakozási szerződésből, illetve elosztóhálózat-használati szerződésből eredő panaszukkal jogosultak a regionális szinten működő

független Békéltető Testületekhez fordulni.

Egyéb jogviták rendezése esetére Felek alávetik magukat a Pp. általános szabályai szerinti hatáskörrel rendelkező bíróság illetékességének.

### 11.3 A kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

A Földgázelosztó a felhasználó/rendszerhasználó részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket általában postai úton előre fizetett ajánlott levélküldeményként ~~faxon~~ vagy e-mail-ben arra a címre küldi, amely a rendszerhasználó értesítési címe vagy fizető címe a csatlakozási, elosztóhálózat-használati szerződésekben. Ennek hiányában a Földgázelosztó az általa a felhasználó/rendszerhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat. Elektronikus ügyintézés keretében a küldemények kézbesítése a felhasználó, valamint a rendszerhasználó DÁP tv. szerinti hivatalos elérhetőségére történik.

A Földgázelosztó – amennyiben azt tartalma miatt indokoltak tartja, vagy a jogszabály előírása alapján kötelező – a felhasználó/rendszerhasználó részére szóló küldeményeket tértivevényes ajánlott levélben küldi meg a jogszabály által előírt határidőben.

Ha a papír alapú küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „cím nem azonosítható”, „címezett ismeretlen”, „nem kereste”, „átvételt megtagadta”, „elköltözött”, „kézbesítés akadályozott”, „meghalt/megszűnt” jelzéssel kézbesítette vissza, az iratot – ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a címezett annak tartalmáról ténylegesen nem szerzett tudomást.

A Földgázelosztó jogosult a postai úton megküldendő küldeményeket a postai kézbesítés helyett saját kézbesítés útján továbbítani a felhasználó/rendszerhasználó részére. Ebben az esetben a küldemény átvételét az erről szóló írásbeli átvételi igazolással támasztja alá, mely tartalmazza a címezett, vagy az egyéb jogosult átvévo nevét, aláírását, az átvétel dátumát.

Elektronikus ügyintézés keretében a felhasználó hivatalos elérhetőségére kézbesített küldemény kézbesítettnek minősül, ha a hivatalos elérhetőséget biztosító szolgáltató a küldemény felhasználó által történő átvételét igazolja vissza, az igazolásban feltüntetett időpontban, vagy azt igazolja vissza, hogy a küldeményt a címezett másodszori értesítése ellenére nem vette át, a második értesítés igazolásban feltüntetett időpontját követő ötödik munkanapon

A felhasználó/rendszerhasználó a Földgázelosztó felé jelen Üzletszabályzat 10. pontjában meghatározott elérhetőségek, valamint 2. számú mellékletében meghatározott ügyfélszolgálatok elérhetőségei útján (elsősorban személyesen, telefonon, e-mailben vagy írásban) küldhetnek értesítést.

Ha a felhasználó csatlakozási szerződésében vagy elosztóhálózat-

[S27] megjegyzést írt: tényleges alkalmazás hiányában a telefax értesítést a szövegből kiveztük

[S28] megjegyzést írt: DÁP tv. 25-27§ alapján az elektronikus ügyintézésre vonatkozó rendelkezésekkel kiegészítve

[S29] megjegyzést írt: DÁP tv. 27§ alapján elektronikus ügyintézésre vonatkozó előírásokkal kiegészítve

használati szerződésében, illetve a felhasználó/rendszerhasználó rendszerhasználati szerződésében rögzített elérhetőségi adataiban bármely változás áll be, köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül a Földgázelosztó részére bejelenteni. A felhasználó, illetve a rendszerhasználó köteles a bejelentés elmulasztásával a Földgázelosztónak okozott károkat megtéríteni.

## **12 A VÉDENDŐ FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK**

A Földgázelosztó a védendő fogyasztók esetében a GET és a Vhr. rendelkezéseinek megfelelően jár el.

A GET, illetve a Vhr. alkalmazásában szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló hatályos jogszabály szerinti

- a) időskorúak járadékában részesül,
- b) aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül  
ápolási díjban részesül,
- d) gyermekek otthongondozási díjában részesül  
a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló hatályos jogszabály szerint
- e) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
  - f) otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül vagy
  - g) nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett gyermeket,
  - h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló hatályos jogszabály szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény szerinti bérleti jogviszonyban áll

A háztartás fogalmát a szociális törvény 4. § (1) bekezdés f) pontja szerint kell értelmezni. (Vhr. 56.§ (1) bek.)

A védendő fogyasztók nyilvántartásba vétel iránti kérelmek személyesen a Földgázelosztó ügyfélszolgálati irodáiban adhatóak át, illetve postai úton a Földgázelosztó részére juttatandók el. Az ügyfélszolgálati irodák címét és nyitva tartását az Üzletszabályzat 2. számú melléklete, a postacímét az Üzletszabályzat 3. sz. melléklete tartalmazza.

A védendő fogyasztóként nyilvántartásba vett fogyaszték **kossággal** élő fogyasztót a mindenkor hatályos jogszabályokban felsorolt különleges bánásmód illeti meg, mely az Üzletszabályzat készítésekor az alábbi:

- havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely kialakítás.

A GET 99. § (6) bekezdése értelmében a fogyasztásmérő berendezés és házi nyomásszabályozó berendezés állagmegóvása és védelme a felhasználó kötelezettsége.

A fogyaszték **kossággal** élő fogyasztónak a nyilvántartásba történő felvétel iránti igénybejelentéskor nyilatkoznia kell arról, hogy a fenti szolgáltatások közül melyikre tart igényt. Nem kerül nyilvántartásba vételre az, aki a kérelem benyújtásával egyidőben nem nyilatkozik az igényelt különleges bánásmódról, és ezt felhívásra sem teszi meg.

Amennyiben a Földgázelosztó bármely okból szünetelteti azon fogyaszték **kossággal** élő fogyasztónál a szolgáltatást, akinél a földgázellátásból való kikapcsolás vagy a földgázellátás megszakadása a saját vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, úgy arról a fogyaszték **kossággal** élő fogyasztó által a nyilvántartásba vétel során megadott személyt is értesíti. Az értesítéshez szükséges adatok megadása és szükség szerinti aktualizálása a fogyaszték **kossággal** élő fogyasztó feladata és felelőssége. Az értesítést követően a fogyaszték **kossággal** élő fogyasztóval gápszünet esetére teendő minden szükséges intézkedés végrehajtása az értesített személy felelőssége.

Az igényelt szolgáltatást a fogyaszték **kossággal** élő fogyasztó részére a **nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól** kell biztosítani.

A Földgázelosztó kiemelt figyelmet fordít a fogyaszték **kossággal** élő ügyfelei esélyegyenlőségének biztosítására. Ennek keretében biztosítja a panaszügyek intézésével foglalkozó irodái akadálymentes megközelítését, a mozgáskorlátozottak részére speciális mosdóhelyiségeket alakított ki. Amennyiben a fogyaszték **kossággal** élő ügyfél ezt igényli, a személyes ügyintézés során a Földgázelosztó biztosítja a soron kívüliséget. A fogyaszték **kossággal** élő ügyfelek vagy azok érdekképviselői szervei jelzései alapján a Földgázelosztó törekszik arra, hogy egyéb módokon is segítse a fogyaszték **kossággal** élők ügyintézését.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó részletfizetési kedvezményre vagy fizetési haladéokra vonatkozó kérelmét a földgázkereskedő elutasítja, vagy a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék feltételeit nem teljesíti, a földgázkereskedő kezdeményezése, illetve megrendelése alapján a

Földgázelosztó előre fizető mérőt szerel fel egy előzetes értesítésben megjelölt időpontban a szociálisan rászoruló fogyasztónál.

Az előre fizető mérő, illetve annak felszerelése és a fogyasztásmérő berendezés bekötéséhez szükséges mérőhely-átalakítás (a csatlakozóvezeték, fogyasztói vezeték és mérőkötés átalakítása) a szociálisan rászoruló fogyasztó számára térítésmentes.

A GET 88. § (1) bekezdése alapján a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés létesítése az ingatlantulajdonos kötelezettsége. Az elkészült csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés az ingatlantulajdonos tulajdonát képezi. A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemeltetése a felhasználó kötelezettsége.

Az előre fizető mérő állagmegóvása a védendő fogyasztó kötelezettsége. Amennyiben az előre fizető mérő működéséhez kártya szükséges, úgy a mérő felszerelésekor 1 db kártya díjmentesen jár a berendezéshez. A kártya sérülése vagy elvesztése esetén annak pótlása térítés ellenében történik. Az előre fizető mérő üzemeltetésére a mérőhöz mellékelt útmutató előírásai vonatkoznak.

A szociálisan rászoruló, illetve a fogyatékkal élő fogyasztók kezelése, adataiknak nyilvántartása, a részükre nyújtott egyedi szolgáltatások, valamint a fogyatékkal élők részére biztosított különleges bánásmód biztosítása a fentiekben túl a mindenkor hatályos jogszabályokban foglaltak szerint történik.

### 13 VEZETÉKSZAKÍTÁS, RONGÁLÁS ELSZÁMOLÁSÁNAK RENDJE

A Földgázelosztó az általa üzemeltetett gázelosztó vezetékben valamint azokban a csatlakozó vezetékben, ahol a rongálás során kiáramló földgázt hitelesített gázmérőóra nem mérte meg, a harmadik fél által szakítással, rongálással okozott károk elhárítási és helyreállítási munkáit a Ptk. 6:519.§ alapján gázelosztó vezeték esetén a rongálóra (károkozóra), csatlakozó vezeték esetén a Felhasználóra terheli ki.

Fizetendő tételek:

- az elszakított vezetéken eltávozott gáz ára,
- az elszakított vezeték helyreállításának költsége (Csatlakozó vezetékek esetében csak, ha azt a felhasználó írásban megrendeli.),
- a kiszállás költsége (5. sz. függelék szerint), valamint
- az elszakított vezeték helyreállításához felhasznált anyagok költsége (Csatlakozó vezetékek esetében csak, ha azt a felhasználó írásban megrendeli).

Számított árak kalkulációjának módszertana:

Vezetékszakítás, rongálás során az elszakított vezetéken eltávozott gáz árának érvényesítésekor az egységár meghatározása az alábbiak szerint történik:

$$\begin{aligned} & \text{Elszakított vezetéken eltávozott gáz egységára (C)} \\ & C = A + B(Ft/kWh) \end{aligned}$$

ahol:

A: a hálózati és mérési veszteség pótlására beszerzett földgáz egységára (Ft/kWh)

B: a tárgyhónapban hatályos földgáz elosztási díjat megállapító MEKH határozat szerint az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználói kör gázmérővel nem rendelkező felhasználók elosztási átalánydíja (Ft/kWh)

Az aktuális egységárok Földgázelosztó honlapján található  
<https://partnerportal.mvmedgazhalozat.hu/vezetekszakitassal-kapcsolatos-egysegar>).

1. Vezetékszakítás, rongálás során az elszakított vezeték helyreállításának költsége esetében az egységár meghatározása az alábbiak szerint történik:

Az elszakított vezeték helyreállításának költségének egységára (D):

$$D=E+F \text{ (Ft/óra)}$$

Ahol,

E: személyi költség = ÜSZ 5. függeléke szerinti rezsióradíj (Ft/óra) x minimálisan szükséges létszám (fő), mely költség a kiszállás díját nem tartalmazza, az külön soron kerül elszámolásra

F: a helyreállítás során igénybevett gépek költségtérítése (Ft/óra) a felmerülő reális költségek és a reális piaci viszonyok alapján kerül meghatározásra, amely számításnál figyelembevételre kerül:

- a. közforgalomban fellelhető általános eszköztípusok esetében a piaci viszonyok figyelembevételével kalkulált gépkölcsönzés átlagos díja
- b. speciális, a közforgalomban nem fellelhető gépek esetében a saját költséget (éves amortizáció, karbantartás, vizsgakötelezettség esetén a vizsga díja)
- c. indokolt órai üzemeltetés költsége (pl., üzemanyag fogyasztás).

A számított D értéket Társaságunk évente jogosult felülvizsgálni, a földgázelosztási díjat megállapító MEKH határozatban foglalt, a működési költségekre vonatkozó kompozit inflációs mutató mértékével korrigálni vagy újra számítani.

Az aktuális egységárok Földgázelosztó honlapján található  
<https://partnerportal.mvmedgazhalozat.hu/vezetekszakitassal-kapcsolatos-egysegar>).

Vezetékszakítás, rongálás esetén a beavatkozás időpontjától függően (munkaidőben, munkaidőn kívül, munkaszüneti és ünnepnapon) eltérő díjtételek kerülnek alkalmazásra az alábbiak szerint:

1. Munkaidőben a fenti számítás alapján az elszakított vezeték helyreállítási költségének egységárának (D) egyszeres értéke kerül elszámolásra.
2. Munkaidőn kívül a fenti számítás alapján az elszakított vezeték helyreállítási költségének egységárának (D) másfélszeres értéke kerül elszámolásra.

3. Munkaszüneti és ünnepnapon kívül a fenti számítás alapján az elszakított vezeték helyreállítási költségének egységárának (D) kétszeres értéke kerül elszámolásra.

Mivel a vezetékszakítás károkozásnak minősül, a fizetendő kártérítés és az ezzel kapcsolatban megtérítendő költségek összege nem tartozik az ÁFA törvény hatálya alá, ezért a felmerült költségek (pl. kiszállási díj, felhasznált rezsianyagok, nyomásszabályozó, gázmérő, emelt rezsióradíj, a helyreállítással kapcsolatos minden költség, amely az eredeti állapot visszaállításához szükséges, stb.), az eltávozott gáz értékével együtt kártérítésként, terhelő levélben (ÁFA nélküli összegben) kerülnek érvényesítésre.

A Földgázelosztó hibás adatszolgáltatása miatt gázelosztó vezetéken okozott kár esetén a vezetékszakítással kapcsolatos költségeket a Földgázelosztó viseli, azok nem kerülnek továbbhárításra.

## 14 FÖLDGÁZELOSZTÓI SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA

### 14.1 A felhasználó vagy a rendszerhasználó igénye - **8/2020 (VIII.14.) 5/2024 (VIII.27.) MEKH** rendelet (továbbiakban: **Árszabályozási keretrendelet**) - alapján külön díj ellenében végezhető szolgáltatások

- fogyasztásmérő berendezés hitelességének lejárt miatti cseréjének kivételével a fogyasztásmérő berendezés mérésügyi felülvizsgálata, ide értve a szakértői vizsgálat és a vizsgálatra szállítás költségét;
- előre fizető gázmérő felszerelése vagy hagyományos gázmérő előre fizető gázmérőre való cseréje (előre fizető gázmérő termékként történő igénylése esetén);
- előre fizető fogyasztásmérő berendezés nem előre fizető fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje (termékként megvásárolt előre fizető gázmérőről történő lemondás esetén);
- felhasználónak földgázellátásból történő jogszerű kikapcsolása utáni visszakapcsolás, felhasználó általi vételezés szüneteltetése, megszüntetése vagy fogyasztásmérő berendezés újbóli üzembe helyezés esetén indokolt műszaki beavatkozás;
- a fogyasztásmérő berendezésnek az elosztóhálózat-használati szerződés alapján történő leolvasásán felüli leolvasása - felhasználási helyenként felszámítva;
- a földgázelosztó számára jogszabályokban, ÜKSZ-ben, üzletszabályzatban, rendszerhasználati szerződésben kötelezettségként előírt adatszolgáltatásokon túli adatok, információk, dokumentumok szolgáltatása, ideértve minden hiteles formában csak az engedélyesnél rendelkezésre álló hiteles dokumentummásolat (különösen számla, tervrajz, térkép) készítését, minden közműegyveztetéshez szükséges papíralapú vagy elektronikus térképmásolat, helyszínrajz, szelvény kiadását, amely csak az engedélyesnél áll rendelkezésre; távlelhívható fogyasztásmérő berendezésből kinyerhető, felhasználó földgázfogyasztására vonatkozó elszámolási alapadatokon felüli adatok rendelkezésre

[S30] megjegyzést írt: a fejezet az új jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően aktualizálva

bocsátása azonos mérési időszakra vonatkozóan, 12 hónapon belül a második alkalmat követően;

- a nem a földgázelosztó tulajdonában lévő csatlakozóvezetéken, fogyasztói vezetéken vagy felhasználói berendezésben észlelt gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet feltárása és elhárítása, valamint a szolgáltatás visszaállítása, ha a hiba bizonyíthatóan a felhasználó tevékenysége miatt keletkezett;
- egy felhasználási helyre vonatkozó felhasználói berendezés kiviteli terv felülvizsgálata illetve műszaki biztonsági ellenőrzés naptári évenként a második alkalmat követően **egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók esetén**;
- a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény végrehajtásáról szóló 203/1998. (XII. 19.) Korm. rendelet, **a gáz csatlakozóvezetékek, a felhasználói berendezések és a telephelyi vezetékek műszaki-biztonsági hatósági felügyeletéről szóló 1/2020 (I.13.) Korm. rendelet**, a gázelosztó vezetékek biztonsági követelményeiről és a Gázelosztó Vezetékek Biztonsági Szabályzatáról szóló 18/2022 (I.28.) SZTFH rend. és a 16/2018 (IX.11.) ITM rendelet módosításáról szóló 3/2020 (I.13.) ITM rendelet szerinti műszaki-biztonsági illetve szakmai felügyelet biztosítása;
- földgázminőség ellenőrzésével kapcsolatos szolgáltatás, ha az ellenőrzés alapján a földgáz minősége megfelelő;
- a felhasználó szerződésszegése esetén a földgázelosztó által kezdeményezett szabálytalan vételezés vagy egyéb szerződésszegés megszüntetése kapcsán a földgázellátásból való jogszerű kikapcsolás, a szerződésszegés megszüntetésével kapcsolatban felmerült további műszaki és egyéb szolgáltatások, ideértve a nem a földgázelosztó tulajdonában lévő csatlakozóvezetéken, fogyasztói vezetéken vagy felhasználói berendezésben észlelt gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet feltárása és elhárítása, valamint a nem könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólítást és a tértivevényes küldeményként küldött kikapcsolási értesítőt;
- A rendszerhasználó igénylése alapján a felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kikapcsolása esetén a kikapcsolás díját a rendszerhasználó fizeti meg a földgázelosztó részére.

A külön díj ellenében végzett szolgáltatásokra vonatkozó díjszabás jelen Üzletszabályzat 5. számú függelékében található.

#### **14.2 A földgázelosztó által nyújtott szolgáltatások díjainak alkalmazási szabályai a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet szerint**

- Ha a földgázelosztó a GET 16. § (1) bekezdése alapján a földgázszolgáltatást felfüggeszti, a felfüggesztéstől számított 8 napon belül a felfüggesztés tényéről a földgázkereskedőt és a felhasználót, valamint a fizetendő külön díjról a felhasználót értesíti.

[S31] megjegyzést írt: pontosítás (ESZ-re jogosultnál díjmentes)

- Az előző pont szerinti felfüggesztés esetén a fizetési felszólításért és kikapcsolási értesítőért az az engedélyes számít fel külön díjat, amely a fizetési felszólítást vagy kikapcsolási értesítőt kibocsátotta.
- Ha jogerősen megállapítást nyer, hogy a felhasználó nem követett el szerződésszegést, akkor az érintett engedélyes köteles a felszámított külön díjat a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szerinti kamattal együtt 8 napon belül a felhasználónak visszatéríteni.
- Az érintett engedélyes a felhasználó kérésének megfelelő fizetési mód szerint – ennek hiányában a felhasználó számlafizetési módja szerint – köteles teljesíteni az előző pont szerinti visszatérítést a felhasználó vagy a fizető számára.
- Nem kérhető külön díj abban az esetben, ha a földgázelosztó a szerződésszegés miatt kötbérigényt érvényesít.
- Ha a felhasználó előzetes értesítése és az előzetes időpont-egyeztetés ellenére a felhasználó által megrendelt külön díjas szolgáltatás teljesítésére a felhasználónak felróható okból nem kerül sor, a földgázelosztó jogosult a felhasználó irányában a külön díj felszámítására.
- Ha a felhasználó a szolgáltatást legalább az egyeztetett időpont előtti munkanap 16 óráig lemondja, a felhasználó mentesül a külön díj megfizetése alól.
- Az Árszabályozási keretrendelet 16. § (1) bek. a) pont ab) alpontjába foglalt szolgáltatás esetében a földgázelosztó a 63. § (1) bekezdése szerinti díjon felül a kétféle fogyasztásmérő berendezés nyilvántartási értékének különbözetét is jogosult felszámítani.
- Az Árszabályozási keretrendelet 16. § (1) bekezdés a) pont ac) alpontjában foglalt szolgáltatás esetében a 63. § (1) bekezdése szerinti díjat csökkenteni kell a kétféle fogyasztásmérő berendezés nyilvántartási értékének különbözetével, ha a földgázelosztó az előző pont szerinti különbözetet a szolgáltatás nyújtása során felszámította.
- A földgázelosztó a külön díj megállapítása során a szolgáltatás elvégzéséhez szükséges munkaidőt a munkavégzés helyszínén munkavégzésre fordított idő értékében határozza meg, amelynek legmagasabb figyelembe vehető értékét a Hivatal elnökének a rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről szóló –határozata tartalmazza. A munkaidő meghatározása során minden megkezdett tizenöt percet annyiszor kell számításba venni, ahány munkatárs a külön díjas szolgáltatás nyújtásában közreműködött.

Amennyiben a felhasználó a Földgázelosztó által külön díj vagy díj ellenében végzett tevékenységet rendel meg, a Földgázelosztó jogosult a megrendelt tevékenység - díjszábaiban – várható díjáról előlegbekérőt kiállítani, melynek fizetési határidőn belül történő maradéktalan kiegyenlítése a tevékenység Földgázelosztó általi elvégzésének előfeltétele. A felhasználó által megfizetett

előlegről a Földgázelosztó előlegről állít ki. Amennyiben a felhasználó az előlegbekérő összegét a fizetési határidőn belül maradéktalanul nem teljesíti, a Földgázelosztó a megrendelt munkát nem végzi el, és a megrendelést a felhasználó értesítése nélkül törli. Amennyiben a felhasználó a fizetési határidőn belül az előlegbekérő összegének csak egy részét fizeti meg, a Földgázelosztó a fizetési határidő lejártát követő 15 napon belül visszafizeti/visszautalja a felhasználó által befizetett összeget azzal, hogy a Földgázelosztó jogosult az előleg visszautalásával felmerülő igazolt (banki, postai) költségeit a felhasználó által megfizetett előlegből levonni, és csak a költségei levonása után fennmaradó összeg visszafizetésére köteles. A megrendelések befogadása és kezelése a beérkezések sorrendjében történik. Az előlegbekérő befizetéstől számított lehető legrövidebb határidőn - de legkésőbb 15 munkanapon - belül, előre egyeztetett időpontban kerül elvégzésre a megrendelt munka. Az időpont egyeztetés az előleg maradéktalan befizetését követően, a beérkezések sorrendjében történik, a megrendelésben megadott elérhetőségen (telefonszám, e-mail cím) a Földgázelosztó munkatársa keresi meg a megrendelőt. A Földgázelosztó a felhasználóval folytatott telefonbeszélgetés esetében is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a felhasználót.

Amennyiben az előlegbekérőn szereplő (megrendelt) munkavégzés ráfordítás eltér a helyszínen végzett munkavégzéstől, és/vagy a ténylegesen felhasznált anyagok vagy azok mennyisége eltér az előlegbekérőn szereplő anyagoktól vagy mennyiségektől, úgy azok utólag a végszámlában módosításra (elszámolásra) kerülnek a helyszínen felvett és a megrendelő által igazolt ténylegesen elvégzett teljesítés alapján.

Nem alapszolgáltatásnak és nem választható szolgáltatásnak minősülő egyedileg igényelhető, egyedi díj alapján végzett szolgáltatások teljesítését - az emberi életet, testi épséget vagy egészséget veszélyeztető helyzetek vagy a 21/2022 (I.31.) SZTFH rendelet szerinti súlyos üzemzavar keletkezésének elhárítását célzó munkálatok kivételével - a felhasználási hely tekintetében a Földgázelosztóval szemben fennálló lejárt esedékességű tartozás esetén Földgázelosztó e tartozás teljes megfizetéséig megtagadhatja.

#### **14.3 A 11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet alapján a földgázelosztó köteles**

- a legkisebb költség elvének megfelelően kiválasztani a szolgáltatás megvalósításának - ideértve a helyszín megközelítésének, az alkalmazott technológia kiválasztásának - módját, és ennek megfelelően meghatározni a szolgáltatás díját;
- a szolgáltatások díjának meghatározása során az összehasonlíthatóság és összemérhetőség elvét, valamint az azonos szolgáltatásért azonos díj elvét biztosítani;
- a szolgáltatás díjával kapcsolatos kiszámlázott költségekről tételesen, áttekinthető formában, az e rendeletben meghatározott bontás szerint tájékoztatni a felhasználót vagy a felhasználó megbízásából eljáró kereskedőt, továbbá az elszámolásban szereplő összes tétel

kiszámításához kapcsolódó alátámasztó dokumentációt – különösen megrendelést, szerződést, számlát, kimutatást, kalkulációt – elkülönítve, visszakereshető formában tárolni;

- a külön díjas szolgáltatások díjkiszámítási szabályait és megvalósítási rendjét kidolgozni és azok alkalmazása előtt legalább három munkanappal honlapján nyilvánosságra hozni;
- a külön díjas szolgáltatások elszámolásához kapcsolódó nyilvántartásokat oly módon vezetni, hogy az az egyes szolgáltatások díjainak későbbi reprodukálhatóságát, és az összes szolgáltatás közti összehasonlíthatóságot lehetővé tegye;

A Földgázelosztó a külön díjas szolgáltatások elszámolásában a Hivatal vonatkozó mindenkor hatályos határozatában foglaltaknak megfelel.

#### **14.4 Földgázelosztó a felhasználók részére a következő szolgáltatásokat ingyenesen biztosítja:**

- a felhasználó személyében történő változással összefüggésben végzett rendkívüli gázmérő leolvasás/ellenőrzés – GET 17. § (3) alapján –;
- fogyasztásmérő berendezés hitelességének lejártá miatti cseréje – GET 100/A (3) alapján –;
- szociálisan rászoruló felhasználó részére – GET 65. § (7) alapján –
  - előre fizető gázmérő felszerelése vagy hagyományos gázmérő ilyenre való cseréje;
  - előre fizető fogyasztásmérő berendezés nem előre fizető fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje;
- a fogyasztásmérő berendezés soron kívüli leolvasása, ha arra vagy a fogyasztásmérő berendezés hibája vagy a számlázással kapcsolatos megalapozott panasz miatt kerül sor;
- az üzletszabályzat vagy részei másolatának, formanyomtatványok, jegyzőkönyvek, egyéb szerződéses jogviszonnyal összefüggő dokumentumok, valamint igazolások másolatának kiadása;
- számlamásolat készítése, készpénz-átutalási megbízások pótlása esetén;
- távlelőhető fogyasztásmérő berendezésből kinyerhető, felhasználó földgázfogyasztására vonatkozó adatok rendelkezésre bocsátása;
- felhasználói csatlakozási terv felülvizsgálata – GET 89. § (1) alapján –;
- műszaki biztonsági ellenőrzés egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználónál

Szeged, 2025. ....

.....  
Soós Gábor  
vezérigazgató

.....  
Dr. Csillag Eszter

---

MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.

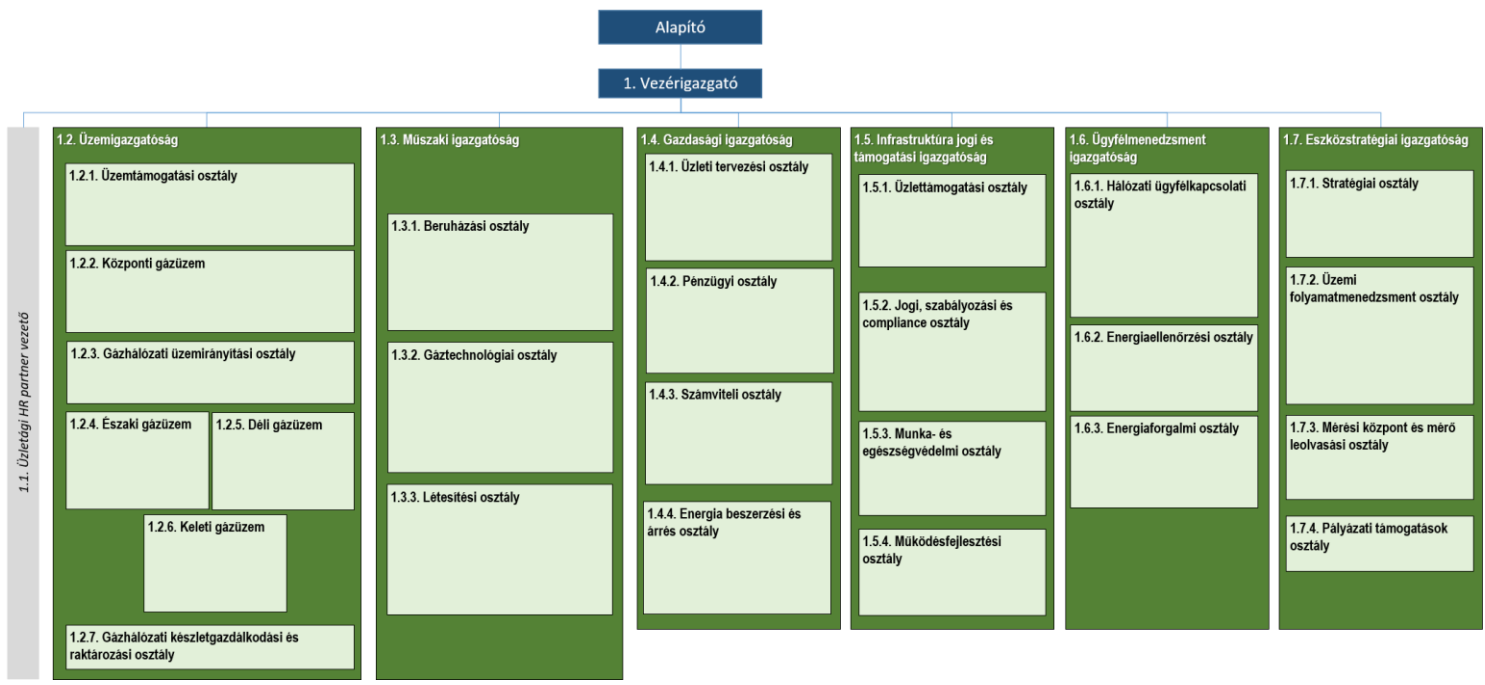
infrastruktúra jogi és támogatási  
igazgató

MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.

A jóváhagyott módosított Üzletszabályzat Mellékletei és Függelékei az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik, módosításukhoz a Hivatal jóváhagyása szükséges.

sz. ábra: MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. szervezeti felépítése. Hatályos: 2024. január 1-jétől

### MVM ÉGÁZ-DÉGÁZ Földgázhálózati Zrt. – szervezeti ábra



1.1. Üzleti HR partner vezető

[S1] megjegyzést írt: GET Vhr. 4. melléklet 1.2. szerint nem kötelező tartalmi eleme az Üzletszabályzatnak. A GET Vhr. 52§(3) szerint a honlapon és az ügyfélszolgálati irodákban a társaság szervezeti felépítéséről tájékoztatjuk a felhasználókat. Szervezeti változások miatt az ábrát töröltük, a mindenkor hatályos szervezeti ábrát ennek megfelelően a honlapon és ügyfélszolgálati irodában hozzáférhetővé tesszük, erről tájékoztatjuk felhasználóinkat

1.sz. függelék - MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. Földgázelosztási Üzletszabályzat

Az MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. a mindenkor hatályos szervezeti felépítéséről honlapján ([https://mvmhalozat.hu/edgaz/mvm\\_edgaz\\_servezeti\\_abra](https://mvmhalozat.hu/edgaz/mvm_edgaz_servezeti_abra)) és az ügyfélszolgálati irodákban ad tájékoztatást

**[AB1] megjegyzést írt:** GET Vhr. 4. melléklet 1.2. szerint ez nem kötelező tartalmi eleme az Üzletszabályzatnak. A GET Vhr. 52§(3) alapján a honlapon és az ügyfélszolgálati irodákban a társaság szervezeti felépítéséről tájékoztatjuk a felhasználókat, és e függelékben ezt jelezzük

<b>TÖRVÉNY</b>	
<del>2015. évi CCXXII. törvény</del> <del>2023. évi CIII. törvény</del>	az elektronikus ügyintézés és bizalmi szolgáltatások általános szabályairól a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól
2013. évi CLXXXVIII. törvény	az egységes közszolgáltatói számlaképről
2013. évi L. törvény	az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról
2013. évi XXII. törvény	a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról
2013. évi V. törvény	a Polgári Törvénykönyvről
2012. évi CLXXXV. törvény	a hulladékról
2012. évi CLXVI. törvény	a létfontosságú rendszerek és létesítmények azonosításáról, kijelöléséről és védelméről
2011. évi CXII. törvény	az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
2015. évi CXLIII. törvény	a közbeszerzésekről
2009. évi XXXVII. törvény	az erdőről, az erdő védelméről és az erdőgazdálkodásról
2008. évi XL. törvény	a földgazellátásról
2007. évi CXXIII. törvény	a kisajátításról
2001. évi LXIV. törvény	a kulturális örökség védelméről
2000. évi XXV. törvény	a kémiai biztonságról
1997. évi CLV. törvény	a fogyasztóvédelemről
<del>1997. évi CXLI. törvény</del> <del>2021. évi C. törvény</del>	az ingatlan-nyilvántartásról
<del>1997. évi LXXVIII. törvény</del> <del>2023. évi C. törvény</del>	az épített környezet alakításáról és védelméről a magyar építészetéről
1996. évi LIII. törvény	a természet védelméről
1995. évi LVII. törvény	a vízgazdálkodásról
1995. évi LIII. törvény	a környezet védelmének általános szabályairól
1995. évi XXVIII. törvény	a nemzeti szabványosításról
1993. évi XCIII. törvény	a munkavédelemről
1993. évi XLVIII. törvény	a bányászatról
1991. évi XLV. törvény	a mérésügyről

[S1] megjegyzést írt: minden elemét ellenőrizni, hogy hatályos-e, szükség szerint javítani

<b>1990. évi LXXXVII. törvény</b>	az árak megállapításáról
<b>2003. évi C. törvény</b>	az elektronikus hírközlésről

**KORMÁNYRENDELET**

<b>1/2020. (I.13.) Korm. rend.</b>	a gáz csatlakozóvezetékek, a felhasználói berendezések és a telephelyi vezetékek műszaki-biztonsági hatósági felügyeletéről
<b>399/2023 (VIII.24.) Korm. rendelet</b>	a földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről
<b>374/2020. (VII. 30.) Korm. rendelet</b>	az energetikai létfontosságú rendszerek és létesítmények azonosításáról, kijelöléséről és védelméről
<b>26/2016. (II.25.) Korm. rend.</b>	az okos mérés bevezetésével kapcsolatos központi mintaprojekt megvalósításával összefüggő szabályokról
<b>296/2015. (X. 13.) Korm. rendelet</b>	a földgáz végső menedékes szolgáltatásról és a földgázkereskedő működésének lehetetlenülése esetén a felhasználók földgázellátását veszélyeztető helyzet fennállása következtében alkalmazandó eljárásról
<b>45/2014. (II.26.) Korm. rend.</b>	a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
<b>324/2013. (VIII.29.) Korm. rend.</b>	az egységes elektronikus közműnyilvántartásról
<b>65/2013. (III.8.) Korm. rend.</b>	a létfontosságú rendszerek és létesítmények azonosításáról, kijelöléséről és védelméről szóló 2012. CLXVI. törvény végrehajtásáról
<b>53/2012. (III.28.) Korm. rend.</b>	a bányafelügyelet hatáskörébe tartozó egyes sajátos építményekre vonatkozó építésügyi hatósági eljárások szabályairól
<b>306/2010. (XII.23.) Korm. rend.</b>	a levegő védelméről
<b>191/2009. (IX. 15.) Korm. rend.</b>	az építőipari kivitelezési tevékenységről
<b>19/2009. (I.30.) Korm. rend.</b>	a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról
<b>90/2007. (IV. 26.) Korm. rend.</b>	a környezetkárosodás megelőzésének és elhárításának rendjéről
<b>314/2005. (XII. 25.) Korm. rend.</b>	a környezeti hatásvizsgálati és az egységes környezethasználati engedélyezési eljárásról
<b>219/2004. (VII. 21.) Korm. rend.</b>	a felszín alatti vizek védelméről
<b>203/1998. (XII.19.) Korm. rend.</b>	a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény végrehajtásáról
<b>253/1997. (XII. 20.) Korm. rend.</b>	az országos településrendezési és építési követelményekről
<b>280/2024 (IX.30) Korm. rend.</b>	a településrendezési és építési követelmények alapszabályzatáról
<b>127/1991. (X. 9.) Korm. rend.</b>	a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény végrehajtásáról
<b>326/2024 (XI.6.) Korm. rend.</b>	a digitális állampolgárság egyes szabályairól

**EGYÉB JOGSZABÁLYOK**

62/2011. (XII. 29.) BM rend.	a katasztrófák elleni védekezés egyes szabályairól
54/2014. (XII. 5.) BM rendelet	az Országos Tűzvédelmi Szabályzatról
45/2004. (VII.26.) BM-KvVM együttes rend.	az építési és bontási hulladék kezelésének részletes szabályairól
65/1999. (XII. 22.) EüM rend.	a munkavállalók munkahelyen történő egyéni védőeszköz használatának minimális biztonsági és egészségvédelmi követelményeiről
12/1988. (XII. 27.) ÉVM-IpM-KM-MÉM-KVM együttes rend.	az egyes nyomvonal jellegű építményszerkezetek kötelező alkalmassági idejéről
3/2003. (III.11.) FMM-EszCsM együttes rend.	a potenciálisan robbanásveszélyes környezetben levő munkahelyek minimális munkavédelmi követelményeiről
61/2017. (XII. 21.) FM rendelet	az erdőről, az erdő védelméről és az erdőgazdálkodásról szóló 2009. évi XXXVII. törvény végrehajtásáról
109/1999 (XII. 29.) FVM rend. 179/2023 (V.15.) Korm. rendelet	az ingatlan-nyilvántartásról szóló 1997. évi CXLI. 2021. évi C. törvény végrehajtásáról
43/2016. (XI. 23.) NGM rendelet	a mérőeszközökre vonatkozó egyedi előírásokról
18/2022 (I.28.) SZTFH rend.	a gázelosztó vezetékek biztonsági követelményeiről és a Gázelosztó Vezetékek Biztonsági Szabályzatáról
20/2022 (I.31.) SZTFH rend.	a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII tv. végrehajtásának egyes szabályairól
143/2004 (XII. 22.) GKM rend.	a Hegesztési Biztonsági Szabályzat kiadásáról
2/2016. (I. 5.) NGM rendelet	a nyomástartó berendezések, a töltő berendezések, a kisteljesítményű sűrített gáztöltő berendezések műszaki-biztonsági hatósági felügyeletéről és az autógáz tartályok időszakos ellenőrzéséről
46/2004. (IV. 16.) GKM rend.	a földgáz hatósági áraival kapcsolatos árfelülvizsgálati eljárásban kötelezően benyújtandó adatok köréről
16/2018. (IX.11) ITM rend.	a műszaki-biztonsági szempontból jelentős munkakörök betöltéséhez szükséges szakmai képzésről és gyakorlatról, valamint az ilyen munkakörben foglalkoztatottak időszakos továbbképzésével kapcsolatos szabályokról
86/2003. (XII. 16.) GKM rend.	az egyes földgázipari vállalkozások adatszolgáltatásainak rendjéről
44/2016. (XI. 28.) NGM rendelet	a nyomástartó berendezések és rendszerek biztonsági követelményeiről és megfelelőség tanúsításáról
6/2001. (III. 19.) GM rend.	a mérőeszközökről és azok mérésügyi ellenőrzéséről
4/2001. (II. 23.) GM rend.	a bányauzemekben megvalósítandó biztonsági és egészségvédelmi követelmények minimális szintjéről
47/1999. (VIII. 4.) GM rend.	Emelőgép Biztonsági Szabályzat kiadásáról
31/1995. (VII. 25.) IKM rend.	a Vas- és Fémipari Szerelési Biztonsági Szabályzat kiadásáról
28/1994. (X.28.) IKM rend.	a gázszolgáltatóknak, a gázértékesítőnek és a villamosenergia-szolgáltatóknak a fogyasztók társadalmi érdekképviseleti szervezeteivel való együttműködéséről
	Egyes gázfogyasztó készülékek kialakításáról és megfelelőségének

22/1998 (IV. 17.) IKIM rend. 26/2021. (VI. 28.) ITM rendelet	tanúsításáról az ütiügyi igazgatásról
3/2001. (I. 31.) KöViM rend.	A közutakon végzett munkák elkorlátozási és forgalombiztonsági követelményeiről
6/2009. (IV.14.) KvVM-EüM-FVM együttes rend. H2347/2021 MEKH határozat	a földtani közeg és a felszín alatti víz szennyezéssel szembeni védelméhez szükséges határértékekről és a szennyezések méréséről a földgázelosztó vezetékhez történő csatlakozásért vagy a korábban vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitásért fizetendő csatlakozási díjak 2021. október 1-jétől 2025. szeptember 30-ig tartó időszakban alkalmazandó mértékének megállapításáról
11/2016. (XI. 14.) MEKH rend.	a földgáz rendszerhasználati díjak, a különdíjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól
<del>8/2020 (VIII.14.)</del> 5/2024 (VIII.27) - MEKH rendelet	a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának <del>2021</del> 2025-ben induló árszabályozási ciklusra vonatkozó keretszabályairól
1/2014. (III.4.) MEKH rend.	a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról
5/1993. (XII. 26.) MüM rend.	a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról
29/2011. (VIII.3.) NGM rend. 3/2020 (I.13.) ITM rendelet	a szállítható nyomástartó berendezések biztonsági követelményeiről és megfelelőség-tanúsításáról a csatlakozóvezetésekre, a felhasználói berendezésekre, a telephelyi vezetésekre, az olajfogyasztó technológiai rendszerekre és a gáztárolókra vonatkozó műszaki biztonsági előírásokról és a műszaki-biztonsági szempontból jelentős munkakörök betöltéséhez szükséges szakmai képzésről és gyakorlatról, valamint az ilyen munkakörben foglalkoztatottak időszakos továbbképzésével kapcsolatos szabályokról szóló 16/2018. (IX. 11.) ITM rendelet módosításáról
4/2002.(II. 20.) SzCsM-EüM rend.	az építési munkahelyeken és az építési folyamatok során megvalósítandó minimális munkavédelmi követelményekről
AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2017/1938 RENDELETE (2017. október 25.)	a földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről és a 994/2010/EU rendelet hatályon kívül helyezéséről

[S2] megjegyzést írt: ez még alkalmazandó? Mi van helyette?

<b><u>SZABVÁNYOK</u></b>	
MSZ EN ISO 9001:2009.	Minőségirányítási rendszerek, Követelmények (ISO 9001:2008)
MSZ 28001:2008.	A munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási rendszere (MEBIR). Követelmények (BS OHSAS 18001:2007)
MSZ EN ISO 14001:2005.	Környezetközpontú irányítási rendszerek. Követelmények és alkalmazási irányelvek (ISO 14001:2004)
MSZ 1648:2000.	Közszolgáltatású vezetékes földgáz
MSZ 2373:1978.	Gázok normál állapota

## Telefonszámok, postacímek, egyéb elérhetőségek

### Központi telefonos ügyfélszolgálat (munkanapokon)

Hétfő, kedd, csütörtök és péntek 8:00 - 15:00-ig, valamint  
Szerda 8:00 - 20:00-ig

Telefon: 06-96-616-316  
06-20-615-66-66  
06-30-640-66-66  
06-70-640-66-66

### Hibafelvevő üzemirányítási központ (0-24 h)

Telefon: 06-80-820-141  
06-80-440-141

Levelezési cím: 6701 Szeged, Pf. 1220

Központi e-mail cím: [info@mvmedgazhalozat.hu](mailto:info@mvmedgazhalozat.hu)



Internet cím: [www.mvmhalozat.hu/edgaz](http://www.mvmhalozat.hu/edgaz)

Cégkapu: [13937856#cegkapu](tel:13937856)

[AB1] megjegyzést írt: DÁP tv. alapján Társaságunk digitális szolgáltatások biztosítására kötelezett szervezet, cégkapu és online ügyfélszolgálat elérhetőségével a felsorolást kiegészítettük.

### Online Ügyfélszolgálat

- OMNI WEB:  
<https://onlineugyintezes.mvmnext.hu/>
- Ügyintézés Digitális Állampolgárság Programban (DÁP) résztvevő ügyfelek részére:  
[www.magyarorszag.hu/közüzemi szolgáltatók/MVM](http://www.magyarorszag.hu/kozuzemi-szolgaltatok/mvm) (DÁP regisztrációval használható)
- Mobilapplikáció (MVM NEXT Energiapp) – letölthető google play webáruházból vagy apple app store-ból

	
NÉV Beosztás Szervezeti egység	Sorszám

**[AB1] megjegyzést írt:** Korábbi formátum szerinti megjelentést töröljük, a Társasági azonosító a Jelenlegi formátum szerint frissítve, új 4. sz. függeléként ehelyett csatolva

## CSATLAKOZÁS PÉNZÜGYI FELTÉTELEI (CSPF)

### 1. Csatlakozási díj fizetésének általános elvei

A Földgázelosztó részére az Üzletszabályzat 6. fejezetének 6.1 pontjában leírtak szerint lehet csatlakozási igényt bejelenteni.

Az igényt benyújtó

- a földgázellátásról szóló **2008. évi XL. Tv.** 108.§-ban,
- a **2008. évi XL. Tv.** végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet,
- a ~~8/2020 (VIII.14.)~~ **5/2024 (VIII.24.)** MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának **2021-2025**-ben induló árszabályozási ciklusra vonatkozó keretszabályairól,
- a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól,
- a ~~H2347/2021-H2331/2025~~ MEKH ~~határozat~~ a földgázelosztó vezetékhez történő csatlakozásért vagy a korábban vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitásért fizetendő csatlakozási díjak **2021-2025.** október 1-jétől **2025-2029.** szeptember 30-ig tartó időszakban alkalmazandó mértékének megállapításáról (továbbiakban: MEKH rendeletek) előírtak alapján csatlakozási díjat köteles fizetni.

[S1] megjegyzést írt: Aktualizálva

[S2] megjegyzést írt: Aktualizálva

A Földgázelosztó az elosztóhálózathoz történő csatlakozást elsődlegesen a fogyasztói főelzárónál ennek hiányában a kapacitást igénylő ingatlan ellátását biztosító elosztóvezeték telekhatári végpontján teljesíti.

Ha egy építkezés beruházója vagy kivitelezője gondoskodik az ingatlan földgázrendszerre történő csatlakozásáról, a csatlakozással vagy kapacitásnöveléssel kapcsolatosan MEKH rendeletekben foglaltak szerint kell eljárni, így a jelen CSPF értelemszerűen alkalmazandó.

### 2 Fogalom meghatározások a jelen CSPF vonatkozásában

**2.1. Bekapcsolás:** az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó földgázellátásához szükséges azon hálózathasználati feltételek biztosítása (vásárolt kapacitásra vonatkozó igény kielégítése), amely legfeljebb a leágazó elosztóvezeték építésére és üzembe helyezésére, valamint a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezésére terjed ki.

**2.2. Csatlakozási díj:** a földgázelosztó vezetékhez történő csatlakozásért vagy a korábban vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitásért fizetendő díj.

**2.3. Csatlakozási pont:** az ingatlan/felhasználási hely ellátását biztosító gázelosztó vezeték azon pontja, ahonnan a gázellátást a Földgázelosztó biztosítja.

**2.4. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó:** A lakossági fogyasztó és a ~~20 m<sup>3</sup>/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező egyéb felhasználó, valamint az önkormányzati bérletésben élők felhasználási helyei~~

[S3] megjegyzést írt: számozás helyes, automatikus javítás a korrekúra programban, marad 2.4.

ellátása biztosításának mértékéig a helyi önkormányzat, jogszabályban kihirdetett különleges jogrend figyelembe vételével, kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény 3. § (3) bekezdése szerinti mikrovállalkozásnak (a továbbiakban: mikrovállalkozás) minősülő, 20 m<sup>3</sup>/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező, 2022. június 18-án mikrovállalkozásként egyetemes szolgáltató által ellátott felhasználó.

Az egyetemes szolgáltató általi ellátás vonatkozásában lakossági fogyasztónak kell tekinteni a Get. 32§ (1a) a.)-g.) meghatározott felhasználókat.

Jogszabályban kihirdetett különleges jogrend (pl. veszélyhelyzet) esetében annak időtartamára az egyetemes szolgáltatásra jogosultak köre változhat, melyről tájékoztatás az egyetemes szolgáltató honlapján elérhető [www.mvmnext.hu](http://www.mvmnext.hu))

[S4] megjegyzést írt: Módosult a GET 32§(1) bek. nyomán az alábbiak szerint, 2025.08.01-től (alapja 2025. évi L tv. 170§(1) bek.)

## 2.5. Fejlesztési díj: a fejlesztés teljes összege és a csatlakozási díj különbözete

**2.6. Fejlesztés:** egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő, vagy már csatlakozott felhasználó esetén: az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) a bekapcsoláshoz képest nagyobb műszaki beruházással megvalósítható, elosztóvezeték-építéssel történő kielégítése.

egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő, vagy már csatlakozott felhasználó esetén: az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) szállító- vagy elosztóvezeték-építéssel történő kielégítése, beleértve a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezését is; valamint a földgáztermelő részére csatlakozási pont kialakítása.

## 2.7. Gázigénylő:

**2.7.1.** elosztóvezetékhez történő csatlakozás iránti igény esetén az ingatlantulajdonosa,

**2.7.2.** többlet vásárolt kapacitás iránti igény esetén az ingatlan tulajdonosa vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó.

**2.8. Ingyenesen biztosítandó csatlakozás:** a földgázellátásról szóló 2008. évi XL.törvény (továbbiakban: GET.) 108. § (7) bekezdése alapján mentes a csatlakozási díj és minden más, a földgázelosztónak fizetendő díj alól a legfeljebb 4 m<sup>3</sup>/óra névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése belterületen 250 méterig díjmentes. A mentesség további feltétele, hogy a felhasználó a csatlakozási pont rendelkezésre állását követő 12 hónapon belül a fogyasztásmérő berendezést felszerelteti és 6 hónapon belül kezdeményezi az érintett ingatlan használatbavételi eljárását, amennyiben a csatlakozási pont rendelkezésre állásakor erre még nem került sor.

**2.9. Kezdő beruházás:** a földgáz csatlakozási díjak meghatározásáról és alkalmazásuk általános szabályairól szóló 79/2011. (XII. 22.) NFM rendelet, vagy a földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól és a csatlakozási díjak elemeiről szóló 43/2013. (VII. 25.) NFM rendelet alapján,

MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.

de 2014. szeptember 1-je előtt megkötött csatlakozási szerződéssel létesített vagy létesítendő földgáz elosztóvezeték építésével megvalósuló csatlakozás.

- 2.10. Kapacitásigény:** a leendő, vagy a már csatlakozott felhasználó által a szállítási rendszerüzemeltető vagy a Földgázelosztó részére benyújtott igénylésben megadott kapacitás.
- 2.11. Kapacitásnövelés:** a vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitás iránti igény kielégítése elosztóvezeték építése nélkül.
- 2.12. Leágazó elosztóvezeték:** az elosztóvezeték azon része, amely az elosztóvezeték leágazástól a felhasználási hely telekhatáráig tart.
- 2.13. Leendő felhasználó:** aki – a kapacitásnövelés esetét ide nem értve – kapacitásigényt jelent be a szállítási rendszerüzemeltető vagy a Földgázelosztó részére.
- 2.14. Megtérítés:** a később csatlakozó felhasználó által befizetett, a fogyasztásmérő berendezés felszerelési költségével csökkentett csatlakozási díjnak a korábban csatlakozott felhasználó részére történő földgázelosztó általi átadása.
- 2.15. Rákapcsolás:** a 2004. január 27. előtt létesült leágazó elosztóvezetékkel rendelkező ingatlanokon a leágazó elosztóvezeték, a csatlakozó vezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezése.
- 2.16. Téli fogyasztási időszak:** a gázéven belül az október 1-jétől március 31-éig terjedő időszak
- 2.17. Vásárolt kapacitás:** a felhasználási helyen a felhasználó által, földgázelosztó rendszer betáplálási pontján a földgáztermelő által megvásárolt vagy egyéb jogcímen, igazolt módon megszerzett kapacitás.

### 3. Vásárolt kapacitás meghatározása meglévő felhasználási helyek esetén

- 3.1.** Amennyiben a felhasználási helyre vonatkozóan rendelkezésre áll(t) csatlakozási szerződés, úgy az abban leírt rendelkezésre álló kapacitás tekintendő vásárolt kapacitásnak.
- 3.2.** Meglévő lakossági felhasználók esetében, amennyiben a vásárolt kapacitás hitelt érdemlően nem igazolható, a csatlakozási díjat abban az esetben kell érvényesíteni, ha a felhasználónál felszerelt mérőn keresztül a megnövekedett vagy beépített teljesítmény nem biztosítható. A Földgázelosztó a maximum 5,1 m<sup>3</sup>/h kapacitásigénnyel jelentkező felhasználókat szolgálja ki G4-es fogyasztásmérővel.

A 4 m<sup>3</sup>/h névleges teljesítménynél nagyobb mérővel rendelkező és átalánydíjas meglévő lakossági felhasználók esetén a beépített készülékek névleges összteljesítménye jelenti a meglévő vásárolt kapacitást.

- 3.3.** A 3.2 pont alá nem tartozó esetekben, amennyiben a földgázelosztó nem

## MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.

rendelkezik a felhasználási helyre vonatkozóan írásba foglalt csatlakozási szerződéssel vagy egyéb olyan dokumentummal (pl: Megállapodás a hálózatfejlesztési hozzájárulás megfizetéséről, korábbi nyilatkozat a rendelkezésre álló kapacitásról stb.) amelyből a vásárolt kapacitás hitelt érdemlően bizonyítható, úgy 100 m<sup>3</sup>/h alatti kapacitásigényű felhasználók esetén a Földgázelosztó a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő névleges teljesítménye szerint – figyelembe véve az elszámolási nyomást - állapítja meg a vásárolt kapacitás mértékét, míg a 100m<sup>3</sup>/h és azt meghaladó kapacitásigényű felhasználók esetén a Földgázelosztó nyilvántartása szerinti vásárolt kapacitás az irányadó.

- 3.4** A vásárolt kapacitás az adott felhasználási helyen lévő csatlakozási ponthoz kapcsolódó, a felhasználási hely vagy csatlakozási pont mindenkoritulajdonosát megillető vagyoni értékkel bíró jog. Ha a tulajdonos személye az adott felhasználási helyen megváltozik, illetve a felhasználási hely vagy a csatlakozási pont átruházásra kerül, a rendelkezésre álló vásárolt kapacitás, valamint a kapacitás lekötésének joga átszáll az új tulajdonosra. A vásárolt kapacitás más felhasználási helyre nem vihető át, az csak a felhasználási helyen értékesíthető. A felhasználási hely vásárolt kapacitásának mértékéről kizárólag a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet.
- 3.5** Nem kérhető csatlakozási díj, ha a vásárolt kapacitást a csatlakozási szerződés a több felhasználási helyet is tartalmazó egybefüggő telephelyre vonatkozóan tartalmazza, és az egybefüggő telephelyen belül többletkapacitás iránti igény jelentkezik úgy, hogy a felhasználási helyek száma nem nő és fejlesztés vagy kapacitásnövelés nem szükséges az igény kielégítése érdekében.

## 4. Csatlakozási díj mértéke

### 4.1. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén alkalmazandó csatlakozási díj mértéke

#### 4.1.1. Bekapcsolás és egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó érdekében megvalósuló fejlesztés esetén alkalmazandó csatlakozási díj mértéke

A 2008. évi XL tv. 108. § (7) bekezdése alapján mentes a csatlakozási díj és minden más, a földgázelosztónak fizetendő díj alól a legfeljebb 4 m<sup>3</sup>/óra névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése 250 méterig belterületen díjmentes. . A mentesség további feltétele, hogy a felhasználó a csatlakozási pont rendelkezésre állását követő 12 hónapon belül a fogyasztásmérő berendezést felszerelteti és 6 hónapon belül kezdeményezi az érintett ingatlan használatbavételi eljárását, amennyiben a csatlakozási pont rendelkezésre állásakor erre még nem került sor. Az alábbi csatlakozási díjakat a földgázelosztó jogosult a 6. pont szerint inflációs korrekcióval megnövelni.

a) Bekapcsolással kielégíthető gázigény esetében a csatlakozási díj:

aa) 4 m<sup>3</sup>/h -ig: 2300.000 Ft

ab) 4m<sup>3</sup>/h-nál nagyobb-20 m<sup>3</sup>/h-nál nem nagyobb: 2300.000 Ft + 7.500 10.000 Ft x (k-4)

[55] megjegyzést írt: Aktualizálva

MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.

ac) 20 m<sup>3</sup>/h -nál nagyobb: 320.000 460.000 Ft + 2.000 2465 Ft x (k-20)

b) Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó érdekében megvalósuló fejlesztéssel kielégíthető gázigény esetén a csatlakozási díj (I. típusú fejlesztés):

ba) 4 m<sup>3</sup>/h -ig: 370.000 Ft

bb) 4 m<sup>3</sup>/h -nál nagyobb - 20 m<sup>3</sup>/h -nál nem nagyobb: 370.000 Ft + 9.500 12.813 Ft x (k-4)

bc) 20 m<sup>3</sup>/h -nál nagyobb: 522.000 575.015 Ft + 2.850 x (k-20)

c) Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó érdekében megvalósuló fejlesztéssel kielégíthető gázigény esetén, amennyiben a beruházás összege meghaladja a b) pont szerinti, kapacitáskategóriának megfelelő díj kétszeresét, a csatlakozási díj (II. típusú fejlesztés):

ca) 4 m<sup>3</sup>/h -ig:  $F_i = B_i - 370.000$  Ft

cb) 4 m<sup>3</sup>/h h-nál nagyobb - 20 m<sup>3</sup>/h -nál nem nagyobb:

$$F_i = B_i - (370.000 \text{ Ft} + 9.500 12.813 \text{ Ft} \times (k-4))$$

cc) 20 m<sup>3</sup>/h -nál nagyobb:  $F_i = B_i - (522.000 575.015 \text{ Ft} +$

2.8504253 Ft x (k-20) ahol:

	A	B
1.	$F_i$	Az adott beruházáshoz igénylőnként kiszámított csatlakozási díj, forint.
2.	$B_i$	A beruházás során az igénylőnként számított, a számviteli törvény szerint aktíválható eszközérték, kivéve a felhasználónál beszerelt vagy beszerelendő fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó számviteli törvény szerint aktíválható eszközértékét és beszerelési költségét, forint.
3.	k	az igényelt kapacitás (m <sup>3</sup> /h).

e) A rákapsolás csatlakozási díja: 20.000 Ft

[S6] megjegyzést írt: A jogszabályban (11/2016 MEKH rend) és a MEKH határozatban foglaltak alapján pontosítva, egyszerűsítve

[S7] megjegyzést írt: átkerült egységesen, a 4.3. pontba, frissített összeggel

Amennyiben 2004. január 27. e előtt létesült leágazó elosztóvezetékkel rendelkező ingatlanra vonatkozóan egy időben több felhasználási helyre vonatkozó kapacitásigény került benyújtásra a földgázelosztóhoz, úgy felhasználási helyenként fizetendő a rákapsolás csatlakozási díja.

#### 4.1.2. További szabályok bekapcsolás és egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó érdekében megvalósuló fejlesztés esetén alkalmazandó csatlakozási díj számításánál

- Vegyes (térítésmentes és nem térítésmentes csatlakozás, valamint egyetemes szolgáltatásra jogosult és nem jogosult) igénylés esetén a beruházási költség kapacitásarányos megosztását követően, annak alapulvételével történik a csatlakozási díj számítása jelen dokumentum szerint (11/2016 (XI.14.) MEKH

MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.

rendelet 50.§).

- Amennyiben az ingyenesen biztosítandó csatlakozásra jogosult Gázigénylő az igénybejelentéskor a felhasználás kezdetére 12 hónapon túli időpontot ad meg, akkor a Földgázelosztó szerződéses ajánlat helyett előzetes tájékoztatást küldhet ki. Földgázelosztó az előzetes tájékoztatásban jelzi az aktuálisan érvényes csatlakozási feltételeket, valamint azt, hogy mikor célszerű benyújtani az igénybejelentést a térítésmentes csatlakozás igénybevétele érdekében.
- Amennyiben bekapcsolásra olyan korábbi fejlesztéssel megvalósult gerincvezeték szakaszon kerül sor, amelyhez a 4.1.1. b) pont szerint került meghatározásra a csatlakozási díj (I. típusú fejlesztés) és a kapacitásigény az 4 m<sup>3</sup>/h-t meghaladja, a Földgázelosztó a gerincvezeték használatba vételét követő négy éven keresztül a 4.1.1. b) szerinti csatlakozási díjat érvényesíti. Bekapcsolás esetén ennek eltelte után a 4.1.1. a) szerinti díjat érvényesíti a Földgázelosztó (11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet 47 §. (4))
- Amennyiben a Földgázelosztó egy fejlesztésnél a csatlakozási díjat a 4.1.1. c) pont szerint állapította meg (II. típusú fejlesztés), úgy ezen fejlesztés keretében megépült elosztóvezetékhez később csatlakozó felhasználó(k) által befizetett csatlakozási díjból a Földgázelosztó a fejlesztést finanszírozó gázigénylő részére megtérítést vállal. A megtérítésre a gázigénylő addig jogosult, amíg az általa befizetett összeg egyenlő nem lesz a 4.1.1. b) pont szerint számított csatlakozási díj összegével. (11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet 48 §.(2-3))
- Amennyiben a Földgázelosztó egy fejlesztésnél a csatlakozási díjat a 4.1.1. c) pont szerint állapította meg (II. típusú fejlesztés) és a fejlesztéssel megvalósult gerincvezetékéről 4m<sup>3</sup>/h-t meghaladó kapacitásigénnyel bekapcsolás történik, úgy a Földgázelosztó a gerincvezeték használatbavételét követően a 4.1.1. b) pont szerinti csatlakozási díjra jogosult, amíg az előző bekezdésben leírt megtérítési kötelezettség nem teljesül. A megtérítési kötelezettség teljesítése után a jelen bekezdés szerinti bekapcsolásnál a csatlakozási díj számítása a 4.1.1. a) pont szerint történik. (11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet 48 §. (3))
- Kezdő beruházásra történő, 2014. október 1-jét követően igényelt bekapcsolás vagy fejlesztés esetén a Földgázelosztó a kezdő beruházásra később csatlakozó felhasználó, illetve felhasználók által befizetett csatlakozási díjból a kezdő beruházás alkalmával csatlakozott felhasználó vagy felhasználók részére azok befizetéseivel arányosan megtérítést teljesít. A megtérítésre legfeljebb addig kerül sor, amíg a kezdő beruházás alkalmával csatlakozott felhasználó vagy felhasználók által fizetett csatlakozási díjnak az átadott összeggel csökkentett mértéke egyenlő nem lesz a kapacitás kategóriákra tekintettel meghatározott **H2331/2025 MEKH határozat melléklet I. pont b) alpontja (I. típusú fejlesztés)** csatlakozási díjjal. A Földgázelosztó a megtérítést azújabb csatlakozások üzembe helyezésétől számított 90 napon belül teljesíti.
- Amennyiben bekapcsolásra olyan ingatlanon kerül sor, amelyre 2004. január 27.-e után létesült leágazó elosztóvezeték, de az ingatlan még vásárolt kapacitással nem rendelkezik, úgy a Földgázelosztó a 4.1.1.a) pont szerinti díjat érvényesíti.
- a Földgázelosztó a megtérítést, az annak szabályait tartalmazó csatlakozási

Üzletszabályzat 4 a. melléklet

A csatlakozás pénzügyi feltétele és a megállapodás dokumentum mintái

6/9

[S8] megjegyzést írt: Pontosítás - MVM Csoport másik földgázelosztó társaságának az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. Üzletszabályzat 4. melléklet (CSPF) vonatkozó pontja szerint harmonizáltan, és a 11/2016 MEKH rend 51§ alapján

## MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.

szerződésben meghatározott, csatlakozási díjat fizető félnek teljesíti. Amennyiben ez egyéb okból (pl. azért, mert a befizetést teljesítő cég megszűnt) nem lehetséges, úgy megtérítés felmerülésekor az adott felhasználási hely tulajdonosa jogosult a megtérítésre.

- Amennyiben egy gázigénylő több felhasználási helyre és/vagy egyetemes és nem egyetemes szolgáltatásra jogosult kategóriákra vonatkozóan jelent be csatlakozási igénybejelentést, amely fejlesztéssel elégíthető ki, úgy a Földgázelosztó a csatlakozási díjszámításnál a beruházási költséget az órai gázigények (m<sup>3</sup>/h) arányában osztja meg.
- Amennyiben egy gázigénylő egy csatlakozási igénybejelentésben több egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználási helyre nyújt be igényt és azok fejlesztéssel elégíthetők ki, úgy a Földgázelosztó a 4.1.1. b) pont szerint, felhasználási helyenként és azok összegzésével határozza meg a csatlakozási díjat
- Ha egy adott ingatlanon már van felhasználás és új, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználási hely létesítésére vonatkozik a gázigény, úgy csatlakozási díjat a 4.1.1. pontban leírtak szerint határozza meg a Földgázelosztó
- Az ingyenesen biztosítandó csatlakozás esetén a Földgázelosztó a kiépítendő gázelosztó vezeték hosszát a földgáz igénylés benyújtásakor üzemelő, az igény biztosításához műszakilag alkalmas gázelosztó vezetéktől számítja, és ha az adott felhasználási hely tekintetében kiépítendő elosztóvezeték hossza meghaladja a 250 métert, a csatlakozási díj kiszámításánál a 250 méter feletti rész beruházási költségét veszi figyelembe.
- A Földgázelosztó nem érvényesít csatlakozási díjat, ha a felhasználó csatlakozási szerződésében szereplő vásárolt kapacitása nem haladja meg a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő (fogyasztásmérők) névleges (össz)kapacitását, és a felhasználó a vásárolt kapacitását a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő (fogyasztásmérők) adattábláján szereplő névleges (össz)kapacitására kívánja megnövelni.

### 4.2. Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó érdekében megvalósuló fejlesztés esetén alkalmazandó csatlakozási díj mértéke

Az értékesítési kategóriánként számított csatlakozási díj mértéke:

$$F = \left[ \frac{(TK_1 + ECS_1 + \bar{U}K_1)}{m_1 \cdot ID_1} - \frac{(TK_0 + ECS_0 + \bar{U}K_0)}{m_0} \right] * m_1$$

ha a kifejezés értéke nagyobb, mint 0.

Egyéb esetben a csatlakozási díj 0 (F=0). A felhasználóktól szedhető csatlakozási díj maximuma:  $F_{\max} = B$

A csatlakozási díjat a földgázelosztó jogosult a 6. pont szerint inflációs korrekcióval megnövelni.

ahol:

MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.

1.	F	Az adott beruházáshoz kiszámított összes csatlakozási díj, forint.
2.	B	A beruházás során a számviteli törvény szerint aktiválható eszközérték, kivéve a felhasználónál beszerelt vagy beszerelendő fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó számviteli törvény szerint aktiválható eszközértékét és beszerelési költségét, forint.
3.	TK <sub>1</sub>	A beruházásra értékesítési kategóriánként számított tőkekötség.
4.	TK <sub>0</sub>	Az adott értékesítési kategóriára vonatkozó, elosztási díjban elismert tőkekötség.
5.	ÉCS <sub>1</sub>	A beruházásra értékesítési kategóriánként számított értékcsökkenés.
6.	ÉCS <sub>0</sub>	Az adott értékesítési kategóriára vonatkozó, elosztási díjban elismert értékcsökkenés.
7.	ÜK <sub>1</sub>	A beruházásra értékesítési kategóriánként számított üzemeltetési költség.
8.	ÜK <sub>0</sub>	Az adott értékesítési kategóriára vonatkozó, elosztási díjban elismert üzemeltetési költség.
9.	m <sub>1</sub>	Várható elosztott mennyiség.
10.	m <sub>0</sub>	A rendszerhasználati díjak számításánál figyelembe vett, tarifakategóriánkénti elosztott mennyiség.
11.	ID <sub>1</sub>	Időtényező, időszakos felhasználók esetében 0,4; minden egyéb esetben 1,00

A csatlakozási díjak meghatározásához a Földgázelosztó a 4.2. pont szerinti képlettel elvégzi a díjszámítást. A képlettel történő számítás ill. annak alapján fizetendő csatlakozási díj az alábbi kategóriákba sorolható:

- Amennyiben a képlettel kiszámított csatlakozási díj nagyobb vagy egyenlő a fejlesztés érdekében felmerülő beruházási költséggel, úgy az igénylő által fizetendő csatlakozási díj a beruházási költséggel egyenlő.
- Amennyiben a képlettel kiszámított csatlakozási díj nagyobb mint „0”, de kisebb mint a fejlesztés érdekében felmerülő beruházási költség, akkor a képlettel számított összeg a fizetendő csatlakozási díj.
- Amennyiben a képlettel kiszámított csatlakozási díj kisebb mint „0”, úgy az igénylő által fizetendő csatlakozási díj összeg „0”.

Az a), b) és c) szerinti esetekben a Földgázelosztó a 11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet 50.§ (2) és (3) bekezdése alapján a gázigénylővel elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződést köt. ( Üzletszabályzat 6\_2\_b melléklete)

Az elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés szerint a gázigénylő csatlakozási és/vagy fejlesztési díjat köteles a fejlesztés megkezdése előtt megfizetni a Földgázelosztó részére.

**Tekintve, hogy a fejlesztés érdekében felmerülő beruházási költség az elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés megkötésekor becsült összeg, a fejlesztés**

**[S9] megjegyzést írt:** ténykötséghez igazított utólagos elszámolás illesztése a transzparencia jegyében mindkét Fél érdekeinek megfelelően, a legkisebb költség elve szerint következetesen, konstrukció szinten

## MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.

teljes (tény)költségéről a Földgázelosztó az aktiválást követő 60 napon belül utókalkulációt végez, melyről a Gázigénylőt írásban tájékoztatja. Földgázelosztó az aktivált értékkel újra kalkulálja a fizetendő csatlakozási díj és fejlesztési díj mértékét. Amennyiben az eredetileg megfizetett és az újrakalkulált díjak közötti különbséget egyenlege a Gázigénylő általi túlfizetést eredményez, azt az elszámolást követő 30 napon belül Földgázelosztó a Gázigénylő részére az általa megjelölt bankszámlaszámra kamat nélkül visszafizeti. Amennyiben a különbséget egyenlege Gázigénylő általi kevesebb befizetést eredményez, a hiányt Gázigénylő az elszámolást követő 30 napon belül Földgázelosztó részére kamatmentesen megfizeti.

A Földgázelosztó a beruházás teljes összege és a csatlakozási díj különbözetének (fejlesztési díj) visszafizetését akkor kezdi meg, ha a beruházás tervezésekor figyelembe vett kapacitásigény az üzembe helyezést (hálózati kapacitás rendelkezésre állását) követő két egymás utáni teljes gázévben – nem téli időszakos leköötéssel rendelkező felhasználók (időszakos felhasználók) esetében két egymást követő gázév teljes nem téli fogyasztási időszakában - teljes mértékben leköötésre, és legalább a gázévente tervezett mennyiség átvételre kerül. (11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet 50.§ (2) és (3) bek.)

A Földgázelosztó a fejlesztési díjat két gázév eltelte után két gázév alatt kamatmentesen két egyenlő részletben fizeti vissza. A Földgázelosztó egyéb megállapodás hiányában a visszafizetést a visszafizetés vizsgálata időpontjában a felhasználási hely ingatlanulajdonosa részére teljesíti (11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet 50.§ (3)).

A Földgázelosztó nem érvényesít csatlakozási díjat, ha a felhasználó csatlakozási szerződésében szereplő vásárolt kapacitása nem haladja meg a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő (fogyasztásmérők) névleges (össz)kapacitását, és a felhasználó a vásárolt kapacitását a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő (fogyasztásmérők) adattábláján szereplő névleges (össz)kapacitására kívánja megnövelni.

- Amennyiben egy gázigénylő több felhasználási helyre és/vagy egyetemes és nem egyetemes szolgáltatásra jogosult kategóriákra vonatkozóan jelent be csatlakozási igénybejelentést, vagy több igénybejelentés érkezik egy időben azonos területre vonatkozóan, amelyek összevontan kezelhetők és amelyek fejlesztéssel léghetők ki, úgy a Földgázelosztó a csatlakozási díjszámításnál a beruházási költséget az órai gázigények (m<sup>3</sup>/h) arányában osztja meg

### 4.3. Kapacitásnövelés és Rákapcsolás esetén alkalmazandó csatlakozási díj mértéke

Kapacitásnövelés díja:

- a) 0-100 m<sup>3</sup>/h-nál nem nagyobb értékesítési kategóriában: 43.750 Ft

(Mivel az adminisztratív tevékenységeken túli mérnöki ellenőrzés időtartama a 2 munkaórát nem haladja meg)

- b) 100 m<sup>3</sup>/h-nál nagyobb értékesítési kategóriában: 87.500 Ft

(Mivel az adminisztratív tevékenységeken túli mérnöki ellenőrzés időtartama a

2 munkaórát meghaladja.)

A csatlakozási díjakat a földgázelosztó jogosult a 6. pont szerint inflációs korrekcióval megnövelni.

Amennyiben a Földgázelosztó 2017. július 1-jét követően megkötött csatlakozási szerződés alapján a csatlakozási pont biztosítását térítésmentesen vállalta, de a szerződés szerint esetlegesen megépítendő gázelosztó vezeték üzembe helyezése nem történt meg (csatlakozási pont nem áll rendelkezésre), valamint az igénylő 4 m<sup>3</sup>/h összkapacitást meg nem haladó kapacitásnövelési igényt nyújt be a Földgázelosztóhoz, úgy a Földgázelosztó csatlakozási díjat nem érvényesít (11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet 53/A.§).

- Amennyiben a Földgázelosztó 2017. július 1-jét követően megkötött csatlakozási szerződés alapján a csatlakozási pontot térítésmentesen biztosította (a csatlakozási pont már rendelkezésre áll), és a gázigénylő olyan kapacitásnövelés iránti igényt nyújt be, amellyel a korábban igényelt és az új igénylés összege a 4 m<sup>3</sup>/h-t meghaladja, akkor az igénylő köteles megfizetni mind a kapacitásnövelés, mind az elsődleges igényhez kapcsolódó, de a 4.1.1 pont szerint számított csatlakozási díjat is (11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet 53/A.§).

- Kapacitásnövelés esetén, amennyiben a felhasználó a megnövekedett kapacitásigény miatt a továbbiakban egyetemes szolgáltatásra nem jogosultként vételez, a felhasználó kapacitásnövelési díjat, valamint az új kategóriának megfelelően számított csatlakozási díj és az eredetileg megfizetett csatlakozási díj különbözetét fizeti meg.

#### Rákapcsolás díja

A Rákapcsolás csatlakozási díja: 24.995 Ft

Amennyiben 2004. január 27.-e előtt létesült leágazó elosztóvezetékkel rendelkező ingatlanra vonatkozóan egy időben több felhasználási helyre vonatkozó kapacitásigény került benyújtásra a földgázelosztóhoz, úgy felhasználási helyenként fizetendő a rákapcsolás csatlakozási díja.

[S10] megjegyzést írt: Átkerült a 4.1.1. pontból, logikailag inkább ide tartozik

#### 4.4 Földgáztermelő elosztóvezetékre történő csatlakozása esetén alkalmazandó csatlakozási díj

Amennyiben földgáztermelő a Földgázelosztó tulajdonában/üzemeltetésében lévő elosztóvezetékbe kíván földgázt betáplálni, akkor a fizetendő csatlakozás díj az érintett elosztóvezeték kialakítandó csatlakozási pont kivitelezésének költségével egyenlő. Ha nem biztosítható a földgáztermelő által betáplált földgázmennyiség továbbítása, akkor a csatlakozási pont kivitelezésének költsége mellett a meglévő vezetékrendszeren szükségessé váló fejlesztés költsége és a betáplálásra kerülő földgáz műszaki, minőségi paramétereinek méréséhez szükséges eszközök költsége jelenti a fizetendő csatlakozási díj mértékét. A Földgáztermelő a fejlesztés teljes összegét köteles a fejlesztés megkezdése előtt megfizetni a Földgázelosztó részére.

**5. Csatlakozási szerződés-minta**

Az elosztói csatlakozási szerződés mintáját az Üzletszabályzat 6.1.b számú melléklete, az elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés mintáját az Üzletszabályzat 6.2.b számú melléklete tartalmazza, melynek a jelen CSPF mindenkor a mellékletét képezi.

**6. Csatlakozási díj mértékének megállapításánál alkalmazandó inflációs korrekció**

A Földgázelosztó a csatlakozási díjből megvalósult elosztóvezeték üzembehelyezését követő naptári év kezdetétől a tételes csatlakozási díj megállapításakor korrekciót vesz figyelembe.

A csatlakozási díj inflációs korrekciója az alábbiak szerint történik:

A Földgázelosztó a tételes csatlakozási díjat - az árszabályozási cikluson belül gázévente - a Hivatalnak a GET 104/B. § (2) bekezdés b) pontja szerinti módszertani útmutatójában megállapított működési költségekre vonatkozó inflációs mutatóval kumuláltan megnövelheti. A földgázelosztó minden gázév kezdetét megelőzően 15 nappal korábban honlapján nyilvánosságra hozza a gázév tekintetében a módosított csatlakozási díjat és annak részletes számítását.

**7. Egyéb**

A csatlakozás jelen dokumentumban nem részletezett további pénzügyi feltételeire a MEKH rendeletekben foglaltak az irányadók.

# Igazolvány

SORSZÁM: 123456789



Hálózat

Az igazolvány tulajdonosa a CÉGNÉV munkatár-  
sa, aki jogosult az MVM Főgáz Földgázhálózati  
Kft. és az MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.  
ügyfeleinél XXXXXX munkavégzésre.  
Az igazolvány visszavonásig érvényes.

## Vezetéknév Keresztnév beosztás



Az igazolvány bemutatójának személye az alábbi éjjel-nappal hívható telefonszámokon  
ellenőrizhető: az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. elosztási területén 06 1 477 1310,  
az MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Kft. elosztási területén 06 80 440 141.

### Földgázelosztói szolgáltatási tevékenységek

A külön díj ellenében végezhető tevékenységek körének és a külön díj összetevőinek meghatározása

A külön díjas szolgáltatások körét, díjait közvetlenül a következő határozatok és jogszabályok szabályozzák:

- H2331/2021 és a H2377/2022. az MVM Égáz-Dégáz Zrt. földgázelosztói engedélyes által külön díj ellenében végezhető szolgáltatások 2021. október 1-jétől 2025. szeptember 30-ig alkalmazandó díjainak megállapítása tárgyú MEKH határozat (a továbbiakban: Határozat)
- az Árkalkalmazási rendelet 66/A. §-a alapján a költségekre vonatkozó kompozit inflációs mutatóval kumulált árkalkalmazás
- a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának keretszabályairól szóló 8/2020. (VIII. 14.) MEKH rendeletben (a továbbiakban: Keretrendelet),
- a földgáz rendszerhasználati díjak, a különdíjak és a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet (a továbbiakban: Árkalkalmazási rendelet), valamint
- számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.).

A Keretrendelet 16. § (1) bekezdés a) pontja és (1a) bekezdése alapján végzett (kivéve 16. § (1) bekezdés a) pont a)) alpont) külön díjas tevékenységek esetében a külön díj meghatározására vonatkozó képlet:

$$'Küöldíj' = \text{átalánydíj} + \sum \text{anyagköltség} * (1 + 'közvetítettköltséghányadanya_g') + \sum \text{igénybevett szolgáltatás költsége} * (1 + 'közvetítettköltséghányadszolg_g')$$

ahol

Az közvetett költséghányad maximális alkalmazható értékei:

- anyagköltség esetén (közvetített költséghányad<sub>anyag</sub>): 2%,
- igénybe vett szolgáltatás esetén (közvetített költséghányad<sub>szolg</sub>): 1%.

Az átalánydíj mértéke az egyes tevékenységek esetében:		
Átalánydíj	Keretrendelet hivatkozott alpontja szerinti tevékenység	Az átalánydíjon és az igazolt anyagköltségen felül tényköltségen érvényesíthető ráfordítás
22 865 Ft	16. § (1) bekezdés a) pont aa) alpont: a fogyasztásmérő berendezés hitelességének lejárta miatti cseréjének kivételével a fogyasztásmérő berendezés mérésügyi felülvizsgálata, ideértve a szakértői vizsgálat és a vizsgálatra szállítással költségét.	indokoltan felmerült szakértői költség
22 865 Ft	16. § (1) bekezdés a) pont ab) alpont: előrefizetés fogyasztásmérő felszerelése, nem előrefizetés fogyasztásmérő berendezés előrefizetés fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje.	
22 865 Ft	16. § (1) bekezdés a) pont ac) alpont: előrefizetés fogyasztásmérő berendezés nem előrefizetés fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje.	
22 865 Ft	16. § (1) bekezdés a) pont ad) alpont: a felhasználónak a földgázellátásból való jogszertű kikapcsolása utáni visszakapcsolás, a felhasználó általi vételezés szüneteltetése, megszüntetése vagy fogyasztásmérő berendezés újbóli üzembe helyezése esetén indokolt műszaki beavatkozás,	vezetéklevágáshoz kapcsolódó igénybe vett szolgáltatás költsége
7 622 Ft	16. § (1) bekezdés a) pont ae) alpont: a fogyasztásmérő berendezésnek az elosztóházat-használati szerződés alapján történő leolvasásán felüli leolvasása - felhasználási helyenként felszámítva,	
889 Ft	16. § (1) bekezdés a) pont af) alpont: a földgázelosztó számára jogszabályban, ÜKSZ-ben, üzletszabályzatban, rendszerhasználati szerződésben kötelezettségként előírt adatszolgáltatásokon túli adatok, információk, dokumentumok szolgáltatása, ideértve minden hiteles formában csak az engedélyesnél rendelkezésre álló hiteles dokumentummal (különösen számla, tervrajz, térkép) készítését, a távlelvétel fogyasztásmérő berendezésből kinyerhető, a felhasználó földgázfogyasztására vonatkozó elszámolási alapadatokon felüli adatok felhasználó rendelkezésére bocsátását azonos mérési időszakra vonatkozóan, 12 hónapon belül a második alkalmat követően,	
43 189 Ft	16. § (1) bekezdés a) pont ag) alpont: a nem a földgázelosztó tulajdonában lévő csatlakozóvezeték, fogyasztói vezetéken vagy felhasználói berendezésben észlelt gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet feltárása és elhárítása, valamint a szolgáltatás visszaillesztése, ha a hiba bizonyíthatóan a felhasználó tevékenysége miatt keletkezett,	indokoltan felmerült szakértői költség
22 865 Ft	16. § (1) bekezdés a) pont ah) alpont: egy felhasználási helyre vonatkozó felhasználói berendezés kiviteli tervének felülvizsgálata, illetve műszaki biztonsági ellenőrzés naptári évenként a második alkalmat követően,	
17 784 Ft	16. § (1) bekezdés a) pont ai) alpont: a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény végrehajtásáról szóló 203/1998. (XII. 19.) Korm. rendelet, a gáz csatlakozóvezetékek, a felhasználói berendezések és a telephelyi vezetékek műszaki-biztonsági hatósági felügyeletéről szóló 1/2020. (I. 13.) Korm. rendelet, a gázelosztó vezetékek biztonsági követelményeiről és a Gázelosztó Vezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről szóló 21/2018. (IX. 27.) ITM rendelet és a csatlakozóvezetésekre, a felhasználói berendezésekre, a telephelyi vezetékekre, az olajfogyasztó technológiai rendszerekre és a gáztárolókra vonatkozó műszaki biztonsági előírásokról és a műszaki-biztonsági szempontból jelentős munkakörök betöltéséhez szükséges szakmai képesítésről és gyakorlatról, valamint az ilyen munkakörben foglalkoztatottak időszakos továbbképzésével kapcsolatos szabályokról szóló 16/2018. (IX. 11.) ITM rendelet módosításáról szóló 3/2020. (I. 13.) ITM rendelet szerinti műszaki-biztonsági, illetve szakmai felügyelet biztosítása,	
22 865 Ft	16. § (1) bekezdés a) pont aj) alpont: földgázminőség ellenőrzésével kapcsolatos szolgáltatás, ha az ellenőrzés alapján a földgáz minősége megfelelő	indokoltan felmerült szakértői költség
22 865 Ft	16. § (1a) bekezdés: a rendszerhasználó igénylése alapján a felhasználónak a földgázellátásból való jogszertű kikapcsolása esetén a kikapcsolás díját a rendszerhasználó fizeti meg a földgázelosztó részére.	vezetéklevágáshoz kapcsolódó igénybe vett szolgáltatás költsége

A felhasználó hibájából megüszült külön díjas szolgáltatás esetén az Árkalkalmazási rendelet 63. §-a alapján számlázható kiszállási díj mértéke megegyezik a B) pontban szereplő kiszállási díj mértékével.

Ha a felhasználó a megrendelt szolgáltatást legalább az egyeztetett időpont előtti munkanap 16 óráig lemondja, a felhasználó mentesül a kiszállási, valamint egyéb külön díj megfizetése alól.

A Keretrendelet 16. § (1) bekezdés b) pontja alapján végzett külön díjas tevékenységek esetében a külön díj meghatározására vonatkozó képlet:

$$'Különdíj' = (rezióradij * (\sum \text{munkaidőszükséglet} + 'kiszállásdíj') + \sum \text{anyagköltség} * (1 + 'közvetítettköltséghányadanya_g') + \sum \text{igénybevett szolgáltatás költsége} * (1 + 'közvetítettköltséghányadszol_g')) +$$

ahol

Rezióradij értéke: 8 581 Ft,

Kiszállási díj értéke: 2 145 Ft,

Az közvetett költséghányad maximális alkalmazható értékei:

- anyagköltség esetén (közvetített költséghányad<sub>anyag</sub>): 2%,

- igénybe vett szolgáltatás esetén (közvetített költséghányad<sub>szolg</sub>): 1%, továbbá

Az egyes szükséges (rész)feladatok munkaidő szükségletének hatóságilag megadott értékei az alábbiak:

A Keretrendelet 16. § (1) bekezdés b) pontja alapján végzett külön díjas tevékenységek: a felhasználó szerződésszegése esetén a földgázelosztó által kezdeményezett szabálytalan vételezés vagy egyéb szerződésszegés megszüntetése kapcsán a földgázellátásból való jogszerű kikapcsolás, a szerződésszegés megszüntetésével kapcsolatban felmerült további műszaki és egyéb szolgáltatások, ideértve a nem a földgázelosztó tulajdonában lévő csatlakozóvezeték, fogyasztói vezeték vagy felhasználói berendezésben észlelt gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet feltárását és elhárítását, valamint a nem könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólítást és a tértivevényes küldeményként küldött kikapcsolási értesítőt.

**A Keretrendelet 16. § (1) bekezdés b) pontja alapján végzett külön díjas tevékenységek munkaidőjének maximális értékét az alábbi táblázat tartalmazza**

Sorszám	Mérőtípus (teljesítmény m3/h) / munka típus	Munkaidő = egy munkatárs munkavégzésre fordított ideje* munkatársak száma (óra)
<b>Lemezházás gázmérők</b>		
1.	G 6 alatt	1,1
2.	G 10 – G 25	3,0
3.	G 40 - G 65	6,5
4.	G 100	12,0
<b>Turbinás gázmérők</b>		
5.	G 250 alatt	10,0
6.	G 250 - G 500	12,0
7.	G 500 - G 1000	16,0
8.	G 1000 - G 5000	24,0
9.	G 5000 felett	26,0
<b>Forgó dugattyús gázmérők</b>		
10.	G 100 alatt	6,0
11.	G 100 - G 200	8,5
12.	G 200 - G 500	12,0
13.	G 500 - G 1000	12,0
14.	G 1000 - G 5000	24,0
15.	G 5000 felett	26,0
<b>Nyomásszabályozó le- és felszerelés, csere</b>		
16.	100 m3/h alatt	1,0
<b>Szolgáltatás-felfüggesztés</b>		
17.	elosztó-, leágazó vagy csatlakozó vezeték levágása és az élő vezeték ledugózása (földmunka, burkolatbontás nélkül)	3,0
18.	tömlékcsatlakozásokban található fogyasztási hely kikapcsolása fali vezeték levágással	7,8
19.	közterületi zárás/főelzáróval történő lezárás	1,6
20.	lezárás záróárcsa beépítésével 1,6-10 m3/h-ig	1,6
21.	fémcsatlakozás kizárás 16-100 m3/h	1,8
22.	fémcsatlakozás kizárás 100 m3/h felett	2,9
23.	plombálás 10 m3/h felett	1,8
24.	gázfogyasztó készülék lezárása (leszerelés, ledugózás) készülékeként	0,4
<b>Ismételt üzembe helyezés</b>		
25.	vezeték visszakötés (földmunka, burkolathelyreállítás nélkül)	3,0
26.	tömlékcsatlakozásokban található fogyasztási hely visszakapcsolása fali vezeték összekötéssel	7,8
27.	közterületi nyitás/főelzáró visszanyitás	1,8
28.	záróárcsa eltávolítása 1,6-10 m3/h	1,6
29.	fémcsatlakozás visszanyitás 16-100 m3/h	2,8
30.	fémcsatlakozás visszanyitás 100 m3/h felett	3,5
31.	plomba eltávolítása 10 m3/h felett	1,8
32.	gázfogyasztó készülék újabb bekapcsolása	0,4

A munkavégzés díján és a kiszállási átalánydíjon felül az indokoltan felmerült anyagköltség, valamint az indokoltan felmerült igénybe vett szolgáltatás költsége (ide értve a szakértői költséget és a fizetési felszólítás/kikapcsolási értesítő mindenkoros postai díját) érvényesíthető a szolgáltatás külön díjában, a megfelelő költséghányad felszámítása mellett.

## A Keretrendelet 16. § (1) bekezdés a) pontja alapján alkalmazott díjak

	Megnevezés	Az átalánydíj mértéke a H2331/2021 és H2377/2022 sz. határozat alapján	ÁFA 27%	ÁFA -val növelt díj	Magyarázat
16. § (1) bekezdés a) pont aa) alpont	Mérésügyi vizsgálattal összefüggő szerelési díj	22 865	6 173	29 038	Számlázásra akkor kerül sor, ha a pontossági és/vagy a szerkezeti vizsgálat a mérőeszköz hiteles mérésre megfelelőnek találja, továbbá számlázásra kerül az indokoltan felmerült szakértői költség
16. § (1) bekezdés a) pont ab) alpont	Előre fizető gázmérő felszerelése, valamint hagyományos gázmérő előre fizető mérőeszközre történő cseréje	22 865	6 173	29 038	Ezen felül előre fizető és hagyományos gázmérő értékkülönbözete (Ft) 64. § (1) Az Árszabályozási keretrendelet 16. § (1) bekezdés a) pont ab) alpontjában foglalt szolgáltatás esetében a földgázelosztó a 63. § (1) bekezdése szerinti díjon felül a kétféle fogyasztásmérő nyilvántartási értékek különbszetét is jogosult felszámítani
16. § (1) bekezdés a) pont ac) alpont	Előre fizető gázmérő hagyományos mérőeszközre történő cseréje	22 865	6 173	29 038	
16. § (1) bekezdés a) pont ad) alpont	A felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kikapcsolása utáni visszakapcsolás, a felhasználó általi vételezés szüneteltetése, megszüntetése vagy fogyasztásmérő berendezés újbóli üzembe helyezése	22 865	6 173	29 038	Az átalánydíjon és az igazolt anyagköltségen felül tényköltségen érvényesíthető ráfordítás a vezetéklevágáshoz kapcsolódó igénybe vett szolgáltatás költsége
16. § (1) bekezdés a) pont ae) alpont	A felhasználó/kereskedő igénye alapján, a fogyasztásmérő elosztóhálózat-használati szerződés alapján történő leolvasásán felüli leolvasás	7 622	2 058	9 679	
16. § (1) bekezdés a) pont af) alpont	Keretrendelet szerinti adatszolgáltatás, A4 formátumra vonatkoztatva	889	240	1 129	A szolgáltatás elszámolása: a különírt határozat szerinti 700 Ft díj A4 méretű dokumentumra értelmezendő, a biztosított rajzi dokumentumok összes mérete A4 rajzméretre vonatkoztatva
16. § (1) bekezdés a) pont ag) alpont	Gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet elhárítása, szolgáltatás visszaállítása	43 189	11 661	54 850	Gázszivárgás megszüntetése, üzemzavar-elhárítási munkák a felhasználó igénylés alapján, üzemzavar-elhárítási munkák felhasználói rendszeren keletkezett veszélyhelyzet elhárítása. Felhasználó kikapcsolása: - Katasztrófavédelem, kéményseprő közszolgáltató, Területi Műszaki Biztonsági Felügyelet, vagy rendőrség felhívása alapján.
16. § (1) bekezdés a) pont ah) alpont	Tervfelülvizsgálat, műszaki biztonsági ellenőrzés naptári évenként a második alkalmat követően	22 865	6 173	29 038	
16. § (1) bekezdés a) pont ai) alpont	Szakfelügyelet biztosítása a 8/2020 (VIII. 14.) MEKH rendelet III. fejezet 16. § (1) ai) pont alapján	17 784	4 802	22 585	A felhasználó és a rendszerhasználó igénylése alapján számlázandó. (A nem felhasználó által megrendelt szakfelügyelet számlázása elosztó vezetéken végzett szolgáltatásnak minősül, melynek elszámolási értéke a Szolgáltatási díjjegyzék szerint kerül kiszámlázásra (kiszállási díjjal rezióradíjjal) pl: idegen közműépítés esetén megrendelt szakfelügyelet)
16. § (1) bekezdés a) pont aj) alpont	Földgáz minőség ellenőrzés	22 865	6 173	29 038	
16. § (1a) bekezdés	Kikapcsolási díj	22 865	6 173	29 038	Amennyiben a rendszerhasználó kérésére történő fogyasztói kikapcsolás a végfelhasználó akadályoztató magatartása miatt nem végezhető el a fogyasztásmérő berendezésnél (pl. leszerelés, zárótárcsa alkalmazása vagy plombálás műveletekkel) akkor azt a felhasználó részéről történő szerződésesszegésnek kell minősíteni és a H2386 számú Határozat 1. számú melléklet B pontja alapján számlázza a földgázelosztó az elvégzett tevékenységet. Továbbá az átalánydíjon és az igazolt anyagköltségen felül tényköltségen érvényesíthető ráfordítás a vezetéklevágáshoz kapcsolódó igénybe vett szolgáltatás költsége
	Megvalósult tartozás miatti kikapcsolás - GET 16 §. (1) c) szerinti - esetén kikapcsolási értesítő	889	240	1 129	A tartozás miatti kikapcsolási értesítő díját a földgázelosztó a visszakapcsolás díjában érvényesíti.

**AZ ELOSZTÓI TEVÉKENYSÉGHEZ KAPCSOLÓDÓ, DE A 8/2020. (VIII. 14.) MEKH RENDELET HATÁLYA ALÁ NEM TARTOZÓ SZOLGÁLTATÁSOK**

Szolgáltatási díjtelek	nettó Ft	ÁFA 27%	ÁFA -val növelt díj
<b>Egyéb szolgáltatási tevékenységek</b>			
<b>Kiszállási díj</b>	2 541	686	3 226
<b>Gázvezetékek és felhasználói berendezések nyomáspróbája</b>			
Csatlakozóvezeték, fogyasztói vezeték nyomáspróbája (óradij)	10 162	2 744	12 906
+Kiszállási díj			
<b>Eltulajdonított, rongált, sérült gázmérő és nyomásszabályzó díja</b>			
A berendezés kárösszeg megállapítását követően kátérítési díj kerül felszámításra ÁFA nélküli összegben			
+Szerelési díj a 16. § (1) bekezdés a) pont ad) alpont szerint	22 865	6 173	29 038
<b>Elosztó, leágazó vagy csatlakozó vezeték levágása, ledugózása, összekötése (anyag, földmunka, burkolatbontás nélkül)</b>			
Elosztó, leágazó vez.végzett egyéb munka (óradij)	10 162	2 744	12 906
Elosztó, leágazó vagy csatlakozó vezeték vágása (óradij)	10 162	2 744	12 906
Elosztó, leágazó vagy csatlakozó vezeték összekötése (óradij)	10 162	2 744	12 906
+Közvetített szolgáltatás díja (+1%) földmunka			
+Kiszállási díj			
<b>Jogizár pótlása sérülés esetén felhasználónak felróható okból, kiszállási díjjal</b>			
Jogizár pótlása	12 703	3 430	16 132
<b>Többlakásos/Társasházi csatlakozóvezetékkel kapcsolatos szolgáltatások díjai</b>			
Átalánydíjas épület zárása	33 027	8 917	41 944
Átalánydíjas épület nyitása	33 027	8 917	41 944
KIZÁRT ÉPÜLETBEN GM LESZER 1-5 GM-IG (mérőnként)	22 865	6 173	29 038
KIZÁRT ÉPÜLETBEN GM LESZER. 6-10 DB GM-IG	114 323	30 867	145 190
KIZÁRT ÉPÜLETBEN GM LESZER. 10 DB FELETT (mérőnként)	11 432	3 087	14 519
EGYÉB ÉP. ZÁRÁS kettős zárás kialakítása	22 865	6 173	29 038
TÖBBLAKÁSOS ÉPÜLETBEN GM LESZER. 1 -5 DB GM-IG (mérőnként)	22 865	6 173	29 038
TÖBBLAKÁSOS ÉPÜLETBEN GM LESZER. 6-10 DB GM-IG	114 323	30 867	145 190
TÖBBLAKÁSOS ÉPÜLETBEN GM LESZER. 10 DB GM FELETT (mérőnként)	11 432	3 087	14 519
EGYÉB ÉP.NYITÁS csatl.véz.-en végzett szerelési munka	22 865	6 173	29 038
ÉP. NYITÁS GM VISSZASZER. 1-5 DB GM-IG (mérőnként)	22 865	6 173	29 038
ÉP. NYITÁS GM VISSZASZER. 6-10 DB GM-IG	114 323	30 867	145 190
ÉP. NYITÁS GM VISSZASZER. 10 DB GM FELETT (mérőnként)	11 432	3 087	14 519
<p>H2377/2022. sz. határozat 1.számú melléklete szerint: "Ha ugyanaz a típusú külön díjas szolgáltatás egy felhasználási helyen vagy egy társasházon belül több felhasználási helyen egyszerre (egy kiszállással) kerül elvégzésre, az átalánydíj az alábbiak szerint alkalmazandó:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 darab szolgáltatásig az átalánydíj szolgáltatásonként felszámítható;</li> <li>• 6-tól 10 darab szolgáltatásig 5 szolgáltatás átalánydíja számítható fel;</li> <li>• 11 db szolgáltatástól kezdve az átalánydíj 50%-a szolgáltatásonként felszámítható."</li> </ul>			
<p>"A felhasználó hibájából meghiúsult külön díjas szolgáltatás esetén az Árkalkalmazási rendelet 63. §-a alapján számlázható kiszállási díj mértéke megegyezik a B) pontban szereplő kiszállási díj mértékével."</p>			

<b>Telekhatáron kívüli megrendelésre végzett szolgáltatások díjai</b>			
<b>Külső fél közterületi munkavégzése esetén szakfelügyelet biztosítása</b>			
Közterületi munkavégzés műszaki biztonsági szakfelügyelete (óradíj)	17 784	4 802	22 585
+Kiszállási díj			
<b>Elosztó, leágazó vagy csatlakozó vezeték levágása, ledugózása, összekötése (anyag, földmunka, burkolatbontás nélkül)</b>			
Elosztó,leágazó vez.végzett egyéb munka (óradíj)	10 162	2 744	12 906
Elosztó, leágazó vagy csatlakozó vezeték vágása (óradíj)	10 162	2 744	12 906
Elosztó, leágazó vagy csatlakozó vezeték összekötése (óradíj)	10 162	2 744	12 906
+Közvetített szolgáltatás díja (+1%) földmunka			
+Kiszállási díj			
SPEC. SZAKTUDÁST IG. MUNKAÉVÉZÉS FELÁRA (óradíj)	2 541	686	3 226
Kompresszor dízelmotoros (óradíj)	19 333	5 220	24 553
Hegesztő inverter (óradíj)	2 633	711	3 344
Áramfejl., elektr.telj. 6 KVA és feletti (óradíj)	4 027	1 087	5 114
Elektrofűtting heg.gép (áramfejl.nélkül) (óradíj)	3 366	909	4 275
Egyéb műanyag heg.gép (áramfejl.nélkül) (óradíj)	889	240	1 129
Nagyk.ny.szak.Ravetti stop system (acél) (óradíj)	162 974	44 003	206 977
Nagyk.ny.szak.Ravetti stop system (PE) (óradíj)	150 271	40 573	190 845
Nagyk.ny.TDW tip. szak.ber.polystop (PE) (óradíj)	108 505	29 296	137 802
Stadler&beck Vásznasballonozó 0,1 bar-ig (óradíj)	101 164	27 314	128 479
Nyom.alatti megfűró ber.pneum.megf.hűtz. (óradíj)	5 716	1 543	7 260
Hűtz+Baumgarten ballonozó 4 bar-ig (óradíj)	156 064	42 137	198 201
Lánghegesztő berendezés palackokkal (óradíj)	10 716	2 893	13 609
Kiszállás darus teherautó 7,5t (óradíj)	635	171	807
Úton töltött idő 7,5t teherautó (km)	10 162	2 744	12 906
Daruzás 7,5t teherautó (óradíj)	11 432	3 087	14 519
Kiszállás 3,5t alatti gépkocsik esetében (db)	2 541	686	3 226
RAVETTI MICROSTOP (óradíj)	18 040	4 871	22 911
Hűtz VEW dupla ballonozó ber. NA80-250 (óradíj)	52 660	14 218	66 878
Hűtz GR4 egyszeres ballonozó ber. NA300-400 (óradíj)	118 825	32 083	150 908
Hűtz GR6 egyszeres ballonozó ber. NA450-700 (óradíj)	217 813	58 810	276 623
ISM.ÜZEMBEH.,VEZ.VISSZAKÖT.(FÖLDM.NÉLK.) (óradíj)	10 162	2 744	12 906
ISM.ÜZEMBEH.,TÖMBLAK.FH VISSZAKAPCSOLÁS (óradíj)	10 162	2 744	12 906
ISM.ÜZEMBE HELY.,KÖZTER.FÖELZ.VISSZANYIT (óradíj)	10 162	2 744	12 906
<b>Vezetékszakítás, rongálás elszámolása</b>			
VEZ.SZAK. MDÍJ -MUNKAIDŐBEN (óradíj/fő)	21 122	0	21 122
VEZ.SZAK MDÍJ.MUNK.IDŐN TÚL (óradíj/fő)	29 678	0	29 678
VEZ.SZAK MDÍJ-MUNK.SZÜN NAP (óradíj/fő)	38 169	0	38 169
KISZÁLLÁSI KÖLTSÉG (db/gépjármű)	2 541	0	2 541
Az elszakított/rongált vezetéken eltávozott gáz ára		<a href="https://partnerportal.mvmedgazhalozat.hu/vezet-ekszakitással-kapcsolatos-egysegar">https://partnerportal.mvmedgazhalozat.hu/vezet-ekszakitással-kapcsolatos-egysegar</a>	

**Földgázelosztói szolgáltatási tevékenységek**

A külön díj ellenében végezhető tevékenységek körének és a külön díj összetevőinek meghatározása

A külön díjas szolgáltatások körét, díjait közvetlenül a következő határozatok és jogszabályok szabályozzák:

- H2342/2025. az MVM Egáz-Dégáz Zrt. földgázelosztói engedélyes által külön díj ellenében végezhető szolgáltatások 2025. október 1-jétől 2029. szeptember 30-ig alkalmazandó díjainak megállapítása tárgyú MEKH határozat (a továbbiakban: Határozat)
- a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának keretszabályairól szóló 5/2024. (VIII. 27.) MEKH rendeletben (a továbbiakban: Keretrendelet),
- a földgáz rendszerhasználati díjak, a különdíjak és a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet (a továbbiakban: Árkalkalmazási rendelet), valamint
- számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.).

A Hivatal a külön díj meghatározására – a Keretrendelet 19. § (1) bekezdés a) pont a) alpontjában meghatározott tevékenység kivételével – a 2021/2025-ös árszabályozási ciklusban alkalmazott képletet vette alapul:

$$'Küöldíj' = (rezirodíj x' + munkaidő szükséglet' + ' kiszállási díj') * (1 + közvetített költséghányad1' + \sum anyagköltség * (1 + ' közvetített költséghányad2') + \sum igénybevetett szolgáltatás költsége * (1 + ' közvetített költséghányad3')$$

ahol

a közvetített költséghányad1,2,3 az egyes összetevőkhöz tartozó, közvetett költségek arányát megjelenítő, hatósági maximumértékkel rendelkező százalékos érték.

Az átalánydíj mértéke az egyes tevékenységek esetében:		
Átalánydíj, amely a kiszállás díját is tartalmazza	Keretrendelet hivatkozott alpontja szerinti tevékenység (a felhasználó vagy a rendszerhasználó igénylése alapján)	Az átalánydíjon és az igazolt anyagköltségen felül tényköltségen érvényesíthető ráfordítás
23 900 Ft	19. § (1) bekezdés a) pont aa) alpont: a fogyasztásmérő berendezés hitelességének lejártja miatti cseréjének kivételével a fogyasztásmérő berendezés mérésügyi felülvizsgálata, ideértve a szakértői vizsgálat és a vizsgálatra szállítatlás költségét,	indokoltan felmerült szakértői költség
23 900 Ft	19. § (1) bekezdés a) pont ab) alpont: előrefizetés fogyasztásmérő felszerelése, nem előrefizetés fogyasztásmérő berendezés előrefizetés fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje,	
23 900 Ft	19. § (1) bekezdés a) pont ac) alpont: előrefizetés fogyasztásmérő berendezés nem előrefizetés fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje,	
23 900 Ft	19. § (1) bekezdés a) pont ad) alpont: a felhasználónak a földgázellátásból való jogszzerű kikapcsolása utáni visszakapcsolás, a felhasználó általi vételezés szüneteltetése, megszüntetése vagy fogyasztásmérő berendezés újbóli üzembe helyezése esetén indokolt műszaki beavatkozás,	vezetéklevágáshoz kapcsolódó igénybe vett szolgáltatás költsége
5 644 Ft	19. § (1) bekezdés a) pont ae) alpont: a fogyasztásmérő berendezésnek az elosztóházat-használati szerződés alapján történő leolvasásán felüli leolvasása - felhasználási helyenként felszámítva,	
700 Ft	19. § (1) bekezdés a) pont af) alpont: a földgázelosztó számára jogszabályban, ÜKSZ-ben, üzletszabályzatban, rendszerhasználati szerződésben kötelezettségeként előírt adatszolgáltatásokon túli adatok, információk, dokumentumok szolgáltatása, ideértve minden hiteles formában csak az engedélyesnél rendelkezésre álló hiteles dokumentummásolat (különösen számla, tervrajz, térkép) készítését, a távlelviható fogyasztásmérő berendezésből kinyerhető, a felhasználó földgázfogyasztására vonatkozó elszámolási alapadatokon felüli adatok felhasználó rendelkezésére bocsátását azonos mérési időszakra vonatkozóan, 12 hónapon belül a második alkalmat követően,	
43 700 Ft	19. § (1) bekezdés a) pont ag) alpont: a nem a földgázelosztó tulajdonában lévő csatlakozóvezeték, gázszóti vezeték vagy felhasználói berendezésben észlelt gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet feltárása és elhárítása, valamint a szolgáltatás visszaállítása, ha a hiba bizonyíthatóan a felhasználó tevékenysége miatt keletkezett,	indokoltan felmerült szakértői költség
29 317 Ft	19. § (1) bekezdés a) pont ah) alpont: egy felhasználási helyre vonatkozó felhasználói berendezés kiviteli tervének felülvizsgálata, illetve műszaki biztonsági ellenőrzés naptári évenként a második alkalmat követően,	
18 950 Ft	19. § (1) bekezdés a) pont ai) alpont: a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény végrehajtásáról szóló 203/1998. (XII. 19.) Korm. rendelet, a gáz csatlakozóvezetékek, a felhasználói berendezések és a telephelyi vezeték műszaki-biztonsági hatósági felügyeletéről szóló 1/2020. (I. 13.) Korm. rendelet, a gázelosztó vezeték biztonsági követelményeiről és a Gázelosztó Vezetékek Biztonsági Szabályzatáról szóló 18/2022. (I. 28.) SZTFH rendelet és a csatlakozóvezetékekre, a felhasználói berendezésekre, a telephelyi vezetékű vezetékű olajfogyasztó technológiai rendszerekre és a gáztárolókra vonatkozó műszaki biztonsági előírásokról és a műszaki-biztonsági szempontból jelentős munkakörök betöltéséhez szükséges szakmai képzésről és gyakorlatról, valamint az ilyen munkakörben foglalkoztatottak időszakos továbbképzésével kapcsolatos szabályokról szóló 16/2018. (IX. 11.) ITM rendelet módosításáról szóló 3/2020. (I. 13.) ITM rendelet szerinti műszaki-biztonsági, illetve szakmai felügyelet biztosítása	
23 900 Ft	19. § (1) bekezdés a) pont aj) alpont: földgázminőség ellenőrzésével kapcsolatos szolgáltatás, ha az ellenőrzés alapján a földgáz minősége megfelelő	indokoltan felmerült szakértői költség
23 900 Ft	19. § (2) bekezdés: a rendszerhasználó igénylése alapján a felhasználónak a földgázellátásból való jogszzerű kikapcsolása esetén a kikapcsolás díját a rendszerhasználó fizeti meg a földgázelosztó részére.	indokoltan felmerült szakértői költség

A közvetett költséghányad maximális alkalmazható értékei:

- anyagköltség esetén (közvetített költséghányad anyag): 2%,
- igénybe vett szolgáltatás esetén (közvetített költséghányad szolg): 1%.

Ha ugyanaz a típusú külön díjas szolgáltatás egy felhasználási helyen vagy egy társasházon belül több felhasználási helyen egyszerre (egy kiszállással) kerül elvégzésre, az átalánydíj az alábbiak szerint alkalmazandó:

- 5 darab szolgáltatásig az átalánydíj szolgáltatásonként felszámítható;
- 6-tól 10 darab szolgáltatásig 5 szolgáltatás átalánydíja számítható fel;
- 11 db szolgáltatástól kezdve az átalánydíj 50%-a szolgáltatásonként felszámítható.

A felhasználó hibájából megírsult külön díjas szolgáltatás esetén az Árkalkalmazási rendelet 63. §-a alapján számlázható kiszállási díj mértéke megegyezik a B) pontban szereplő kiszállási díj mértékével.

Ha a felhasználó a megrendelt szolgáltatást legalább az egyeztetett időpont előtti munkanap 16 óráig lemondja, a felhasználó mentesül a kiszállási, valamint egyéb külön díj megfizetése alól.

A Keretrendelet 19. § (1) bekezdés b) pontja alapján végzett külön díjas tevékenységek esetében a külön díj meghatározására vonatkozó képlet:

$$'Különdíj' = (rezióradíj * (\sum \text{munkaidőszükséglet} + 'kiszállásdíj') + \sum \text{anyagköltség} * (1 + 'közvetítettköltséghányadanya_g') + \sum \text{igénybevetésszolgáltatás költsége} * (1 + 'közvetítettköltséghányad_ig'))$$

ahol

Rezióradíj értéke: 9 900 Ft,

Kiszállási díj értéke: 4 100 Ft,

Az közvetett költséghányad maximális alkalmazható értékei:

- anyagköltség esetén (közvetített költséghányad<sub>anyag</sub>): 2%,

- igénybe vett szolgáltatás esetén (közvetített költséghányad<sub>szolg</sub>): 1%, továbbá

Az egyes szükséges (rész)feladatok munkaidő szükségletének hatóságilag megadott értékei az alábbiak:

A Keretrendelet 19. § (1) bekezdés b) pontja alapján végzett külön díjas tevékenységek: a felhasználó szerződösszegése esetén a földgázelosztó által kezdeményezett szabálytalan vételezés vagy egyéb szerződösszegés megszüntetése kapcsán a földgázellátásból való jogszerű kikapcsolás, a szerződösszegés megszüntetésével kapcsolatban felmerült további műszaki és egyéb szolgáltatások, ideértve a nem a földgázelosztó tulajdonában lévő csatlakozóvezeték, fogyasztói vezeték vagy felhasználói berendezésben észlelt gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet feltárását és elhárítását, valamint a nem könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólítást és a tértivevényes küldeményként küldött kikapcsolási értesítőt.

**A Keretrendelet 19. § (1) bekezdés b) pontja alapján végzett külön díjas tevékenységek munkaidejének maximális értékét az alábbi táblázat tartalmazza**

Sorszám	Mérőtípus (teljesítmény m3/h) / munka típus	Munkaidő = egy munkatárs munkavégzésre fordított ideje*munkatársak száma (óra)
<b>Lemezházás gázmérők</b>		
1.	G 6 alatt	1,0
2.	G 10 – G 25	2,0
3.	G 40 - G 65	6,5
4.	G 100	12,0
<b>Turbinás gázmérők</b>		
5.	G 250 alatt	10,0
6.	G 250 - G 500	12,0
7.	G 500 - G 1000	16,0
8.	G 1000 - G 5000	24,0
9.	G 5000 felett	26,0
<b>Forgó dugattyús gázmérők</b>		
10.	G 100 alatt	6,0
11.	G 100 - G 200	8,5
12.	G 200 - G 500	12,0
13.	G 500 - G 1000	12,0
14.	G 1000 - G 5000	24,0
15.	G 5000 felett	26,0
<b>Nyomásszabályozó le- és felszerelés, csere</b>		
16.	100 m3/h alatt	1,0
<b>Szolgáltatás-felfüggesztés</b>		
17.	elosztó-, leágazó vagy csatlakozó vezeték levágása és az élő vezeték ledugózása (földmunka, burkolatbontás nélkül)	3,0
18.	tömlakásokban található fogyasztási hely kikapcsolása fali vezeték levágással	7,8
19.	közterületi zárás/főelzáróval történő lezárás	1,6
20.	lezárás zárótárcsa beépítésével 1,6-10 m3/h-ig	1,6
21.	fémcs kizárás 16-100 m3/h	1,8
22.	fémcs kizárás 100 m3/h felett	2,9
23.	plombálás 10 m3/h felett	1,8
24.	gázfogyasztó készülék lezárása (leszerelés, ledugózás) készülékeként	0,4
<b>Ismételt üzembe helyezés</b>		
25.	vezeték visszakötés (földmunka, burkolathelyreállítás nélkül)	3,0
26.	tömlakásokban található fogyasztási hely visszakapcsolása fali vezeték összekötéssel	7,8
27.	közterületi nyitás/főelzáró visszanyitás	1,8
28.	zárótárcsa eltávolítása 1,6-10 m3/h	1,6
29.	fémcs visszanyitás 16-100 m3/h	2,8
30.	fémcs visszanyitás 100 m3/h felett	3,5
31.	plomba eltávolítása 10 m3/h felett	1,8
32.	gázfogyasztó készülék újbóli bekapcsolása	0,4

A munkavégzés díján és a kiszállási átalánydíjon felül az indokoltan felmerült anyagköltség, valamint az indokoltan felmerült igénybe vett szolgáltatás költsége (ide értve a szakértői költséget és a fizetési felszólítás/kikapcsolási értesítő mindenkor postai díját) érvényesíthető a szolgáltatás külön díjában, a megfelelő költséghányad felszámítása mellett.

## A Keretrendelet 19. § (1) bekezdés a) pontja alapján alkalmazott díjak

	Megnevezés	Az átalánydíj mértéke a H2342/2025 sz. határozat alapján	Magyarázat
19. § (1) bekezdés a) pont aa) alpont	Mérésügyi vizsgálattal összefüggő szerelési díj	23 900	Számlázásra akkor kerül sor, ha a pontossági és/vagy a szerkezeti vizsgálat a mérőeszközt hiteles mérésre megfelelőnek találja, továbbá számlázásra kerül az indokoltan felmerült szakértői költség
19. § (1) bekezdés a) pont ab) alpont	Előre fizető gázmérő felszerelése, valamint hagyományos gázmérő előre fizető mérőeszközre történő cseréje	23 900	Ezen felül előre fizető és hagyományos gázmérő értékkülönbözete (Ft) 64. § (1) Az Árszabályozási keretrendelet 19. § (1) bekezdés a) pont ab) alpontjában foglalt szolgáltatás esetében a földgázelosztó a 63. § (1) bekezdése szerinti díjon felül a kétféle fogyasztásmérő nyilvántartási értékének különbségét is jogosult felszámítani
19. § (1) bekezdés a) pont ac) alpont	Előre fizető gázmérő hagyományos mérőeszközre történő cseréje	23 900	
19. § (1) bekezdés a) pont ad) alpont	A felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kikapcsolása utáni visszakapcsolás, a felhasználó általi vételezés szüneteltetése, megszüntetése vagy fogyasztásmérő berendezés újbóli üzembe helyezése	23 900	Az átalánydíjon és az igazolt anyagköltségen felül tényköltségen érvényesíthető ráfordítás a vezetéklevágáshoz kapcsolódó igénybe vett szolgáltatás költsége
19. § (1) bekezdés a) pont ae) alpont	A felhasználó/kereskedő igénye alapján, a fogyasztásmérő elosztóhálózat-használati szerződés alapján történő leolvasásán felüli leolvasás	5 644	
19. § (1) bekezdés a) pont af) alpont	Keretrendelet szerinti adatszolgáltatás, A4 formátumra vonatkoztatva	700	A szolgáltatás elszámolása: a különoldjas határozat szerinti 700 Ft díj A4 méretű dokumentumra értelmezendő, a biztosított rajzi dokumentumok összes mérete A4 rajzméretre vonatkoztatva
19. § (1) bekezdés a) pont ag) alpont	Gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet elhárítása, szolgáltatás visszaállítása	43 700	Gázszivárgás megszüntetése, üzemzavar-elhárítási munkák a felhasználó igénylés alapján, üzemzavar-elhárítási munkák felhasználói rendszeren keletkezett veszélyhelyzet elhárítása. Felhasználó kikapcsolása: - Katasztrófavédelem, kéményseprő közszolgáltató, Területi Műszaki Biztonsági Felügyelet, vagy rendőrség felhívása alapján.
19. § (1) bekezdés a) pont ah) alpont	Tervfelülvizsgálat, műszaki biztonsági ellenőrzés naptári évenként a második alkalmat követően	29 317	
19. § (1) bekezdés a) pont ai) alpont	Szakfelügyelet biztosítása a 5/2024. (VIII. 27.) MEKH rendelet III. fejezet 19. § (1) ai) pont alapján	18 950	A felhasználó és a rendszerhasználó igénylése alapján számlázandó. (A nem felhasználó által megrendelt szakfelügyelet számlázása elosztó vezetéken végzett szolgáltatásnak minősül, melynek elszámolási értéke a Szolgáltatási díjjegyzék szerint kerül kiszámlázásra (kiszállási díjjal rezsióradíjjal) pl: idegen közműépítés esetén megrendelt szakfelügyelet)
19. § (1) bekezdés a) pont aj) alpont	Földgáz minőség ellenőrzés	23 900	
19. § (2) bekezdés:	A rendszerhasználó igénylése alapján a felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kikapcsolása esetén a kikapcsolás díját a rendszerhasználó fizeti meg a földgázelosztó részére.	23 900	Amennyiben a rendszerhasználó kérésére történő fogyasztói kikapcsolás a végfelhasználó akadályoztatott magatartása miatt nem végezhető el a fogyasztásmérő berendezésnél (pl. leszerelés, záróárcsa alkalmazása vagy plombálás műveletekkel) akkor azt a felhasználó részéről történő szerződésszegésnek kell minősíteni és a H2342/2025. számú Határozat melléklet B pontja alapján számlázza a földgázelosztó az elvégzett tevékenységet. Továbbá az átalánydíjon és az igazolt anyagköltségen felül tényköltségen érvényesíthető ráfordítás a vezetéklevágáshoz kapcsolódó igénybe vett szolgáltatás költsége
	Megvalósult tartozás miatti kikapcsolás - GET 16 §. (1) c) szerinti - esetén kikapcsolási értesítő	948	A tartozás miatti kikapcsolási értesítő díját a földgázelosztó a visszakapcsolás díjában érvényesíti.

Egyéb díjtételek	nettó Ft	ÁFA 27%	ÁFA -val növelt díj
<b>Kiszállási díj</b>	4 100	1 107	5 207
<b>Eltulajdonított, rongált, sérült gázmérő és nyomásszabályzó díja</b>			
A berendezés kárösszeg megállapítását követően kátérítési díj kerül felszámításra ÁFA nélküli összegben			
+Szerelési díj a 16. § (1) bekezdés a) pont ad) alpont szerint	23 900	6 453	30 353
<b>Többlakásos/Társasházi gázmérőszereléssel kapcsolatos díjak</b>			
KIZÁRT ÉPÜLETBEN GM LESZER 1-5 GM-IG (mérőnként)	23 900	6 453	30 353
KIZÁRT ÉPÜLETBEN GM LESZER. 6-10 DB GM-IG	119 500	32 265	151 765
KIZÁRT ÉPÜLETBEN GM LESZER. 10 DB FELETT (mérőnként)	11 950	3 227	15 177
TÖBBLAKÁSOS ÉPÜLETBEN GM LESZER. 1 -5 DB GM-IG (mérőnként)	23 900	6 453	30 353
TÖBBLAKÁSOS ÉPÜLETBEN GM LESZER. 6-10 DB GM-IG	119 500	32 265	151 765
TÖBBLAKÁSOS ÉPÜLETBEN GM LESZER. 10 DB GM FELETT (mérőnként)	11 950	3 227	15 177
ÉP. NYITÁS GM VISSZASZER. 1-5 DB GM-IG (mérőnként)	23 900	6 453	30 353
ÉP. NYITÁS GM VISSZASZER. 6-10 DB GM-IG	119 500	32 265	151 765
ÉP. NYITÁS GM VISSZASZER.10 DB GM FELETT (mérőnként)	11 950	3 227	15 177
H2342/2025. sz. határozat melléklete szerint: "Ha ugyanaz a típusú külön díjas szolgáltatás egy felhasználási helyen vagy egy társasházon belül több felhasználási helyen egyszerre (egy kiszállással) kerül elvégzésre, az átalánydíj az alábbiak szerint alkalmazandó: • 5 darab szolgáltatásig az átalánydíj szolgáltatásonként felszámítható; • 6-tól 10 darab szolgáltatásig 5 szolgáltatás átalánydíja számítható fel; • 11 db szolgáltatástól kezdve az átalánydíj 50%-a szolgáltatásonként felszámítható."			
"A felhasználó hibájából meghiusult külön díjas szolgáltatás esetén az Árakalkalmazási rendelet 63. §-a alapján számlázható kiszállási díj mértéke megegyezik a B) pontban szereplő kiszállási díj mértékével."			

**AZ ELOSZTÓI TEVÉKENYSÉGHEZ KAPCSOLÓDÓ, DE AZ 5/2024. (VIII. 27.) MEKH RENDELET HATÁLYA ALÁ NEM TARTOZÓ SZOLGÁLTATÁSOK**

Szolgáltatási díjtételek	nettó Ft	ÁFA 27%	ÁFA -val növelt díj
<b>Egyéb szolgáltatási tevékenységek</b>			
<b>Kiszállási díj</b>	4 100	1 107	5 207
<b>Gázvezetékek és felhasználói berendezések nyomáspróbája</b>			
Csatlakozóvezeték, fogyasztói vezeték nyomáspróbája (óradíj)	26 960	7 279	34 239
+Kiszállási díj			
<b>Telekhatáron belüli gázvezeték levágása, ledugózása, összekötése (anyag, földmunka, burkolatbontás nélkül)</b>			
Elosztó, leágazó vez. végzett egyéb munka (óradíj)	26 960	7 279	34 239
Elosztó, leágazó vagy csatlakozó vezeték vágása (óradíj)	26 960	7 279	34 239
Elosztó, leágazó vagy csatlakozó vezeték összekötése (óradíj)	26 960	7 279	34 239
+Kiszállási díj			
+Anyagköltség (+2%)			
<b>Jogizár pótlása sérülés esetén felhasználónak felróható okból, kiszállási díjjal</b>			
Jogizár pótlása	31 060	8 386	39 446
<b>Többlakásos/Társasházi csatlakozóvezetékkel kapcsolatos szolgáltatások díjai</b>			
Átalánydíjas épület zárása (db)	33 800	9 126	42 926
Átalánydíjas épület nyitása (db)	33 800	9 126	42 926
EGYÉB ÉP. ZÁRÁS kettős zárás kialakítása (db)	23 900	6 453	30 353
EGYÉB ÉP.NYITÁS csatl.véz.-en végzett szerelési munka (db)	23 900	6 453	30 353
+Anyagköltség (+2%)			

<b>Telekhatáron kívüli megrendelésre végzett szolgáltatások díjai</b>			
<b>Külső fél közterületi munkavégzése esetén szakfelügyelet biztosítása</b>			
Közterületi munkavégzés műszaki biztonsági szakfelügyelete (óradíj)	26 960	7 279	34 239
<i>+Kiszállási díj</i>			
<b>Elosztó, leágazó vagy csatlakozó vezeték levágása, ledugózása, összekötése (anyag, földmunka, burkolatbontás nélkül)</b>			
SPEC. SZAKTUDÁST IG. MUNKAVÉGZÉS FELÁRA (óradíj)	6 740	1 820	8 560
Kompresszor dízelmotoros (óradíj)	9 549	2 578	12 127
Hegesztő inverter (óradíj)	2 571	694	3 265
Áramfejl., elektr.telj. 6 KVA és feletti (óradíj)	2 831	764	3 595
Elektrofűtő heg.gép (áramfejl.nélkül) (óradíj)	3 571	964	4 535
Egyéb műanyag heg.gép (áramfejl.nélkül) (óradíj)	3 337	901	4 238
Nagyk.ny.szak.Ravetti stop system (acél) (óradíj)	309 796	83 645	393 441
Nagyk.ny.szak.Ravetti stop system (PE) (óradíj)	184 338	49 771	234 109
Nagyk.ny.TDW tip. szak.ber.polystop (PE) (óradíj)	272 000	73 440	345 440
Stadler&beck Váznasballonozó 0,1 bar-ig (óradíj)	79 671	21 511	101 182
Nyom.alatti megfűró ber.pneum.megf.hűtz. (óradíj)	6 097	1 646	7 743
Hűtz+Baumgarten ballonozó 4 bar-ig (óradíj)	165 206	44 606	209 812
Lánghegesztő berendezés palackokkal (óradíj)	16 819	4 541	21 360
Kiszállás 3,5t alatti gépkocsik esetében (db)	4 100	1 107	5 207
FASTRA szakaszoló berendezés (óradíj)	351 000	94 770	445 770
RAVETTI MICROSTOP (óradíj)	43 500	11 745	55 245
Hűtz VEW dupla ballonozó ber. NA80-250 (óradíj)	77 010	20 793	97 803
Hűtz GR4 egyszeres ballonozó ber. NA300-400 (óradíj)	91 502	24 706	116 208
Hűtz GR6 egyszeres ballonozó ber. NA450-700 (óradíj)	133 450	36 032	169 482
Elosztó,leágazó vez.végzett egyéb munka (óradíj)	26 960	7 279	34 239
Elosztó, leágazó vagy csatlakozó vezeték vágása (óradíj)	26 960	7 279	34 239
Elosztó, leágazó vagy csatlakozó vezeték összekötése (óradíj)	26 960	7 279	34 239
<i>+Közvetített szolgáltatás díja (+1%) földmunka</i>			
<i>+Kiszállási díj</i>			
<i>+Anyagköltség (+2%)</i>			
<b>Vezetékszakítás, rongálás elszámolása</b>			
VEZ.SZAK. MDÍJ -MUNKAIDŐBEN (óradíj/ffő)	26 960	0	26 960
VEZ.SZAK MDÍJ.MUNK.IDŐN TÚL (óradíj/ffő)	40 440	0	40 440
VEZ.SZAK MDÍJ-MUNK.SZÜN NAP (óradíj/ffő)	53 920	0	53 920
KISZÁLLÁSI KÖLTSÉG (db/gépjármű)	4 100	0	4 100
El azszakított/rongált vezetéken eltávozott gáz ára			<a href="#">Vezetékszakítás alkalmával használt árak -</a>

## **ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI; ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI ÉS FEJLESZTÉSI SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI**

Az elosztói csatlakozási szerződés minden Felhasználóra általánosan irányadó tartalmi elemeit a jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) tartalmazzák, amelyek részét képezik a Felhasználóval megkötésre kerülő, egyedi elosztói csatlakozási szerződésnek vagy az elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződésnek (a továbbiakban: „Szerződés”). „Szerződés” kifejezés alatt jelen ÁSZF értelmezése során az elosztói csatlakozási szerződés és az elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés egyaránt értendő. Figyelemmel arra, hogy a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. Tv. az elosztói csatlakozási szerződés vonatkozásában a „gázigénylő”, a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet pedig a „leendő felhasználó” kifejezést használja, így a továbbiakban a jelen ÁSZF értelmezése során „Felhasználó” kifejezés alatt a mindenkori „gázigénylő” és „leendő felhasználó” is értendő.

A földgáztermelő csatlakozási igényének kielégítésére a Földgázelosztó a földgáztermelővel egyedi megállapodást köt.

### **1. A Szerződés tárgya**

- 1.1. A Szerződés alapján a Földgázelosztó a Felhasználó által megfizetett csatlakozási díj ellenében a jogszabályban meghatározott feltételek teljesülését követően a Felhasználó rendelkezésére bocsátja a vásárolt kapacitást.
- 1.2. A Szerződés alapján a Földgázelosztó a Felhasználó részére a Szerződésben meghatározott felhasználási hely tekintetében közvetlenül az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:
  - a) földgáz elosztóvezetékhez történő csatlakozáshoz szükséges elosztó vezetékfejlesztés,
  - b) a csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés létesítésével kapcsolatos tervfelülvizsgálat, műszaki-biztonsági ellenőrzés
  - c) az elosztó vezeték és a csatlakozó vezeték összekötése,
  - d) gázmérő és (lakossági fogyasztó esetén) nyomásszabályzó felszerelése,
  - e) csatlakozó vezeték és fogyasztói vezeték üzembe helyezése.
- 1.3. A Szerződés alapján a Földgázelosztó vállalja a csatlakozási ponton a felhasználási hely vásárolt kapacitásának folyamatos biztosítását és annak a Szerződésben rögzített naptól a Felhasználó rendelkezésére bocsátását, a Felhasználó pedig vállalja, hogy a vásárolt kapacitás mértékéig a Szerződésben rögzített naptól az elosztóhálózat-használati szerződést és a vételezésre jogosító szerződést megkötí, és megkezdi a vételezést.

## 2. Díjtételek meghatározása

- 2.1. A csatlakozási díj meghatározását és annak számítási metodikáját a Csatlakozás Pénzügyi Feltételei elnevezésű dokumentum tartalmazza, amely a jelen ÁSZF mellékletét képezi.
- 2.2. Amennyiben a nem egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó csatlakozási igénye fejlesztéssel valósítható meg, a Földgázelosztó és a Felhasználó között „Elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés” jön létre.
- 2.3. A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés kiviteli terveinek felülvizsgálata egy felhasználási helyre vonatkozóan naptári évenként a második alkalmat követően díjköteles, amelynek díjait az Üzletszabályzat 5. számú függeléke tartalmazza.
- 2.4. Az elkészült csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés műszaki-biztonsági ellenőrzése az egyetemes felhasználásra jogosult számára ingyenes, egyéb esetben díjköteles, a díjakat az Üzletszabályzat 5. sz. függeléke tartalmazza.
- 2.5. A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (továbbiakban: GET.) 108. § (7) bekezdése alapján – a jogszabályi feltételek teljesülése esetén – mentes a csatlakozási díj és minden más, a földgázelosztónak fizetendő díj alól a legfeljebb 4 m<sup>3</sup>/óra névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése belterületen 250 méterig díjmentes. A mentesség további feltétele, hogy a felhasználó a csatlakozási pont rendelkezésre állását követő 12 hónapon belül a fogyasztásmérő berendezést felszerelteti és 6 hónapon belül kezdeményezi az érintett ingatlan használatbavételi eljárását, amennyiben a csatlakozási pont rendelkezésre állásakor erre még nem került sor.  
**A mentesség feltételeinek teljesülését a Földgázelosztó jogosult ellenőrizni, teljesülésének elmaradása esetén csatlakozási díjat érvényesíteni.**  
  
Ha az elosztóvezeték hossza meghaladja a 250 métert, a díjakat a 250 méter feletti részre kell megfizetni.
- 2.6. Ha az 2.5. bekezdés szerinti csatlakozás létrejöttét követően az adott felhasználási helyre vonatkozóan a csatlakozást igénylő olyan kapacitásnövelés iránti igényt nyújt be, amellyel a korábban igényelt és az új igénylés összege a 4 m<sup>3</sup>/h-t meghaladja, akkor a csatlakozást igénylő köteles megfizetni mind a kapacitásnövelés, mind az 2.5. bekezdés szerinti elsődleges igényhez kapcsolódó, de a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 47. § (1) bekezdés figyelembevételével számított csatlakozási díjat is.
- 2.7. A mentességet több lakást vagy több nem lakás céljára szolgáló helyiséget magában foglaló ingatlan esetében lakásonként, illetve nem lakás céljára szolgáló helyiségenként kell alkalmazni. A előzőekben írt feltételek teljesülése esetén a földgázelosztó a csatlakozási igény teljesítését nem kötheti óvadék, letét, előleg, kötbér vagy más fizetési kötelezettség teljesítéséhez, előírásához.

2.8 A földgázelosztó a csatlakozási igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül.

### 3. Fizetési feltételek

3.1 A Felhasználó a csatlakozási valamint a fejlesztési díj összegét a Szerződés aláírását követő nyolc (8) napon belül köteles megfizetni. A befizetett csatlakozási díjról és a fejlesztési díj előlegről a Földgázelosztó a jóváírást követő öt (5) munkanapon belül számlát állít ki, melyet a Felhasználó részére megküld.

A kiállított számlán a teljesítés időpontja a Számvitelről szóló 2000. évi. C. tv. alapján a Földgázelosztó bankszámláján történt jóváírás napja.

A csatlakozási valamint a fejlesztési díj megfizetése a Földgázelosztó Szerződésben meghatározott kötelezettségei teljesítésének (kapacitásigény/kapacitásnövelési igény kielégítéshez szükséges műszaki fejlesztések megkezdése) előfeltételét képezi.

3.2 Amennyiben az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó csatlakozási igénye fejlesztéssel valósítható meg, a leendő felhasználó ún. fejlesztési díjat és csatlakozási díjat is köteles megfizetni a Földgázelosztó részére **- a Feleknek a fejlesztés teljes (tény)költségéhez igazított utólagos elszámolása mellett -** amelyből felhasználó a fejlesztési díj tekintetében a vonatkozó jogszabályokban foglaltak alapján visszatérítésre jogosult. Erre nézve a felek megállapodását a „Elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés” elnevezésű okirat tartalmazza.

**[S1] megjegyzést írt:** tényköltséghez igazított utólagos elszámolás illesztése a transzparencia jegyében mindkét Fél érdekeinek megfelelően, a legkisebb költség elve szerint következetesen, konstrukció szinten

3.3 A vásárolt kapacitás a Szerződésben részletezett felhasználási helyre vonatkozik, más felhasználási helyre nem vihető át. A vásárolt kapacitás a felhasználási helyhez fűződő vagyoni értékű jog, melynek rendelkezési joga a felhasználási hely átruházásával átszáll az új tulajdonosra.

3.4 A kiépített csatlakozási ponttal rendelkező, de be nem kapcsolt felhasználási helyek vonatkozásában a vásárolt kapacitás jogosultságot az érintett felhasználási hely (ingatlan) mindenkorai tulajdonosának vagy a Felhasználónak a tulajdonossal kötött megállapodással igazolnia kell.

3.5 A Felhasználó a Szerződés alapján létesülő földgázelosztó vezetékhez később csatlakozó felhasználási helyek vonatkozásában a ténylegesen befizetett csatlakozási díjból megtérítésre jogosult lehet.

3.6 A Felhasználót az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén illeti meg megtérítés a csatlakozási díjból:

- a Földgázelosztó a Szerződés keretében új és egyetemes szolgáltatásra jogosult rendszerhasználati kategóriájú felhasználási helyre vonatkozó igényt teljesít
- a Felhasználó a Szerződés alapján a csatlakozási pont(ek) kiépítéséhez szükséges beruházási költség összege a H2347/2021 H2331/2025 MEKH határozat 4. melléklet I. pont bc) alpontja szerinti csatlakozási díj kétszeresét meghaladja a fizette
- a később csatlakozó felhasználási hely a Szerződés alapján létesülő földgázelosztó (gerinc) vezetékéről közvetlenül kerül ellátásra

A Felhasználó a később csatlakozó felhasználási hely(ek) részére megállapított csatlakozási díjból a H2347/2021 H2331/2025 MEKH határozat 4. melléklet I. pont b) alpontja szerinti mértékig jogosult a megtérítésre.

[S2] megjegyzést írt: Aktualizálva

[S3] megjegyzést írt: Aktualizálva, pontosítva

[S4] megjegyzést írt: Aktualizálva

3.7 A Földgázelosztó a Felhasználót megillető megtérítést a később csatlakozó felhasználási hely (újabb csatlakozás) üzembe helyezését követő 90 napon belül köteles a Felhasználó Szerződésben megjelölt számlájára utalni a Felhasználó egyidejű tájékoztatása mellett.

3.8 Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő felhasználó fejlesztéssel kielégíthető igénye esetén a földgázelosztó akkor köteles az igényt teljesíteni, ha a Felhasználó a 11/2016. (XI.14.) MEKH. rendelet 50 §.-ban leírt feltételekre vonatkozó megállapodást köt a Földgázelosztóval („Elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés”) és a fejlesztési díjat megfizeti.

#### 4.A Felek jogai és kötelezettségei:

##### 4.1. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

4.1.1. A Szerződés alapján az ÁSZF 1.3. pontja szerinti határidőben a Felhasználó jogosult és egyben köteles az elosztóhálózat használatára vonatkozó és a tényleges földgázvételezés megkezdéséhez szükséges vételezésre jogosító szerződést megkötni, melynek megtörténtével a Felhasználó jogosult a rendelkezésre állás időpontjától a vételezésre jogosító szerződés hatálya alatt díjfizetés ellenében a vásárolt kapacitás mértékéig elosztó vezetékii hozzáférésre a hatályos jogszabályokban és a vételezésre jogosító szerződésben foglaltak szerint.

A Felhasználó az elosztóhálózat használatára, illetve földgázvételezésre csak a Szerződésben foglaltak teljesítése, továbbá az elosztóhálózat-használati és a vételezésre jogosító szerződés megkötése alapján jogosult.

Amennyiben a Felhasználó nem rendelkezik érvényes elosztóhálózat-használati, kapacitás-lekötési és/vagy kereskedelmi szerződéssel, úgy a földgázelosztó a felhasználó bekapcsolását, és a földgázelosztási szolgáltatás megkezdését megtagadhatja, illetve a földgázelosztási szolgáltatás folytatását felfüggesztheti (Get. 16.§ (1) bek. f) pont).

A vásárolt kapacitás a Szerződés alapján ellátott felhasználási helyre vonatkozik, más felhasználási helyre nem vihető át, más felhasználási hely kapacitásával nem vonható össze.

- 4.1.2. A Felhasználó köteles a Szerződés szerinti fizetési kötelezettségeinek, továbbá minden egyéb szerződéses kötelezettségének a Földgázelosztó felé maradéktalanul, határidőben eleget tenni.
- 4.1.3. Szerződő felek megállapodnak és rögzítik, hogy amennyiben a Felhasználó a Szerződésben, különösen a jelen [024.](#) pontban foglalt kötelezettségeket és feltételeket nem teljesíti, úgy a Felhasználó a bekapcsolás késedelmes teljesítéséből, vagy nem teljesítéséből származó kárainak megtérítését a Földgázelosztótól nem követelheti.
- 4.1.4. A Felhasználó a Földgázelosztó ezen irányú írásbeli megkeresésének kézhez vételétől számított nyolc (8) napon belül köteles a Földgázelosztó részére megadni minden olyan adatot és információt, amely a szerződés szerű teljesítéshez, az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos üzemeltetéséhez szükséges.
- 4.1.5. A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés kiviteli terveinek arra jogosult tervezővel történő elkészítése, továbbá a kiviteli tervek Földgázelosztóhoz felülvizsgálatra történő benyújtása a Felhasználó kötelezettsége. Gázfogyasztó készülékcseré esetén a Földgázelosztó nem végez tervfelülvizsgálatot. A kiviteli tervek elkészítésével megbízott tervező a csatlakozó vezeték üzembe helyezésének feltételeit, a fogyasztásmérő csatlakozását, teljesítményét és típusát, valamint nem lakossági felhasználó esetén a nyomásszabályozó típusát és annak üzemvitel szempontjából szükséges szerelvényezését, illetve védelmét a Földgázelosztóval előzetesen egyeztetni köteles.
- 4.1.6. A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges valamennyi hatósági és szakhatósági engedély beszerzése, valamint az abban foglaltak betartása a Felhasználó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Felhasználó felel.

A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges tulajdonosi és egyéb polgári jogi hozzájárulások listáját (pl. a csatlakozó vezeték elhelyezése idegen ingatlanon, a Felhasználó és a felhasználási hely befogadására szolgáló ingatlan tulajdonosának személye eltér, kéményvizsgálati szakvélemény vagy érintésvédelmi felülvizsgálati jegyzőkönyv) a Földgázelosztó honlapján is elérhető [G-TU-04](#) technológiai utasítás tartalmazza. A hozzájárulásokkal kapcsolatos esetleges költségek és kártalanítások megfizetése a Felhasználó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Felhasználó felel.

- 4.1.7. A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés kiviteli munkálatainak befejezését követően az elkészült gázszerelés műszaki-biztonsági

ellenőrzésének Földgázelosztónál történő kezdeményezése a Felhasználó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Felhasználó felel. Gázfogyasztó készülékcsere gázszerelésének műszaki-biztonsági szempontú ellenőrzését olyan tervező mérnök végezheti, aki rendelkezik a kormányrendeletében meghatározott felelősségbiztosítással. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a kiviteli munkálatokat végző személy az ellenőrzésnél jelen legyen, és biztosítsa az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges eszközöket és feltételeket.

- 4.1.8. Amennyiben a fogyasztásmérő a Felhasználó tulajdonát képezi, annak a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontjára történő biztosítása és felszerelése, üzemeltetése, karbantartása és időszakos hitelesítése a Felhasználó kötelezettsége.
- 4.1.9. A fogyasztásmérő és a nyomásszabályozó állagmegóvása és védelme, továbbá a felszereléséhez szükséges hely rendelkezésre állás időpontjára történő biztosítása – azok tulajdonjogától függetlenül – a Felhasználó kötelezettsége.
- 4.1.10. Amennyiben a nyomásszabályozó berendezés a Felhasználó tulajdonát képezi, annak a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontjára történő biztosítása és felszerelése, üzemeltetése, karbantartása és időszakos felülvizsgálata a Felhasználó kötelezettsége.
- 4.1.11. Az ingatlan, illetve felhasználási hely tulajdonváltozása esetén nem kell a Szerződést újra kötni, azonban a változás tényét 15 napon belül a Földgázelosztónál be kell jelenteni. A vásárolt kapacitás feletti rendelkezés joga a felhasználási hely átruházásával átszáll az új tulajdonosra.

#### 4.2. A Földgázelosztó jogai és kötelezettségei

- 4.2.1. A Földgázelosztó kötelezettsége díjazás ellenében a vásárolt kapacitás biztosítása a rendelkezésre állás időpontjától a vételezésre jogosító szerződés hatálya alatt a hatályos jogszabályoknak és vételezésre jogosító szerződésben foglaltaknak megfelelően.
- 4.2.2. A Földgázelosztó kötelezettsége a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés kiviteli terveinek kizárólag műszaki-biztonsági szempontból történő felülvizsgálata, azok Földgázelosztó részére történő benyújtásától számított nyolc (8) munkanapon belül.

Ezen kötelezettsége teljesítéséhez a Földgázelosztó a vonatkozó előírások betartása érdekében jogosult valamennyi hatósági- és szakhatósági engedély (ideértve különösen a környezet-, természet-, és műemlékvédelmi hatósági engedélyeket). Felhasználótól történő bekérésére, mely a Felhasználót az 4.1.5. pont szerinti kötelezettségei teljesítése alól nem mentesíti.

Amennyiben a Felhasználó a fentiek szerint becsatolni kérelmezett hatósági- és szakhatósági engedélyeket az erre vonatkozó kérelem kézhez vételétől

számított három (3) munkanapon belül nem bocsátja a Földgázelosztó rendelkezésére, a kiviteli tervek felülvizsgálatára megállapított határidő a jelzett engedélyek tényleges rendelkezésre bocsátásáig eltelt időtartammal meghosszabbodik.

- 4.2.3. A kiviteli munkálatok befejezését követően az elkészült csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés műszaki-biztonsági és a Földgázelosztó honlapján is elérhető **G-TU-04** technológiai utasítás betartásának szempontjából történő ellenőrzése a Földgázelosztó kötelezettsége, melynek a bejelentést követő 8 munkanapon belül, előzetesen egyeztetett időpontban tesz eleget.

[S6] megjegyzést írt: Aktualizálva

#### 4.2.4. Bekapcsolás

Amennyiben a Felhasználó a Szerződésben foglalt díjfizetési kötelezettségeinek eleget tesz, továbbá az elosztóhálózat-használati és a vételezésre jogosító szerződést megkötö, a Földgázelosztó köteles a földgázellátásba történő bekapcsolás iránti igényét teljesíteni. A bekapcsolás a Felhasználóval kötött megállapodás szerinti időpontban történik. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetében ez a határidő legfeljebb **a felhasználó –egyetemes szolgáltatójához címzett - írásbeli bejelentésének földgázelosztóhoz történő beérkezésétől (megrendeléstől) számított** nyolc (8) munkanap.

[S7] megjegyzést írt: 19/2009 (I.30) Korm. rend. I. melléklet (Földgázelosztási Szabályzat) 9.1. pont bekapcsolásra vonatkozó szabályainak 2025.08.14-től kezdődő hatállyal módosítása nyomán pontosítva

A fogyasztásmérő berendezés felszerelésének feltétele, hogy a Felhasználó földgáz-kereskedelmi vagy kapacitás-lekötési szerződéssel rendelkezzen, amely tartalmazza a vételezés kezdő időpontját.

Új Felhasználó bekapcsolásakor a Földgázelosztó a fogyasztásmérő felszereléséről és üzembe helyezéséről, lakossági felhasználóknál a nyomásszabályozó felszereléséről és üzembe helyezéséről, a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték gáz alá helyezéséről gondoskodik, továbbá írásbeli tájékoztatást nyújt a szakszerű használatról és a felhasználói kötelezettségekről, külön kiemelve a csatlakozó és felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartásának, a rendszeres karbantartások, javítások, a szükséges cserék és a külön jogszabályokban meghatározott műszaki biztonsági felülvizsgálatok elvégzésének kötelezettségét.

Az írásbeli tájékoztatási kötelezettségének a Földgázelosztó nyomtatott tájékoztató átadásával tesz eleget, melynek átvételét a Felhasználó, vagy meghatalmazottja a Munkalap aláírásával ismer el, ezzel a Felhasználó elismeri a kötelező tájékoztatás megtörténtét.

Bekapcsolás, mérőcsere, mérő szolgáltatói plombáinak cseréje alkalmával a Felhasználónak be kell mutatni a fogyasztásmérő plombáit, azok épségéről,

a mérő és a plombák állagmegóvására vonatkozó törvényi kötelezettségéről írásban kell őt tájékoztatni.

- 4.2.5. A fogyasztásmérő, a távadó, továbbá lakossági felhasználó esetében a nyomásszabályozó is a Földgázelosztó tulajdonát képezi. Az elosztóvezeték eltérő megállapodás hiányában a Földgázelosztó tulajdonát képezi.

## 5. Szerződésszegés és jogkövetkezmények

A Szerződésben foglalt bármely kötelezettség megszegése szerződésszegésnek minősül.

Szerződésszegés esetén a másik Fél a jogszabályokban, illetve a Szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő Féltől mind a Szerződés szerződésszerű teljesítését, mind pedig a jogszabályokban, illetve a Szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni, ide értve a fizetési késedelem esetére szedhető késedelmi kamatot.

- 5.1. A Földgázelosztó részéről történt szerződésszegés szankciói és következményei:

- 5.1.1. A szerződésben rögzített vásárolt kapacitás nem áll rendelkezésre a szerződésben meghatározott időpontban.

Jogkövetkezménye:

- Kötbér az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti összegben

- 5.1.2. A szerződésben foglalt műszaki tartalom nem szerződésszerűen valósul meg.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés

- 5.1.3. A szerződésben foglaltakat egyébként megszegi

Jogkövetkezménye:

- kártérítés

- 5.2. A Felhasználó részéről történt Szerződésszegés szankciói és következményei

- 5.2.1. A csatlakozási és vagy fejlesztési díj megfizetésének elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése.

Jogkövetkezménye:

- o késedelmi kamat
- o a rendelkezésre állási időpont Földgázelosztó általi módosítása
- o a vételezés megkezdésének időpontjának Földgázelosztó általi módosítása
- o a Szerződés fizetési határidőt követő 90. (kilencvenedik) napon történő automatikus megszűnése, amennyiben a fizetési késedelem a kilencven (90) napot eléri.
- o

5.2.2. Az elosztóhálózat-használati szerződést legkésőbb a Szerződésben a Földgázelosztó által vállalt rendelkezésre bocsájtás napját követő 90 napon belül nem köti meg, és/vagy nem kezdi meg a vételezést

Jogkövetkezménye:

kötbér az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti összegben

5.2.3. A fentiekén kívül a Szerződésben, a Földgázelosztó üzletszabályzatában és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyébként megsérti.

Jogkövetkezménye:

- o kártérítés

## **6. A Szerződés hatálya**

6.1. A mindkét fél által aláírt Szerződés a Földgázelosztó általi kézhezvétel napján lép hatályba. A Szerződés a vásárolt kapacitás vonatkozásában a rendelkezésre bocsájtás tekintetében megszűnik, amennyiben a bekapcsolás megtörténik. Egyebekben a Szerződés a Felek között határozatlan időtartamra jön létre.

6.2. Ha a gázigénylő a szerződési ajánlatot a kézhezvételtől számított 30, de legkésőbb – amennyiben a kézhezvétel időpontja nem ismert - annak a földgázelosztó által történő postára adásától számított 45 napon belül aláírva nem küldi vissza a földgázelosztónak, a földgázelosztó ajánlati kötöttsége

megszűnik és a Szerződés nem jön létre. Véleményeltérés esetén a gázigénylő és a földgázelosztó kötelesek egyeztetni.

- 6.3. Felhasználó a csatlakozási és/vagy fejlesztési díjat a Szerződés hatályba lépését követően legkésőbb 8 (nyolc) napon belül köteles megfizetni a Földgázelosztó részére. Amennyiben a Felhasználó a fizetési határidő követő 90 (kilencven) napon belül a csatlakozási és/vagy fejlesztési díjat maradéktalanul nem fizeti meg, **vagy a Szerződés Földgázelosztó általi teljesítését akadályozza, lehetővé nem teszi**, a Szerződés teljesítése a gázigénylőnek felróható okból lehetetlenül. A teljesítés lehetetlenülésére tekintettel a Szerződés a Felek minden további intézkedése nélkül a fizetési határidőt követő 90. (kilencvenedik) napon **illetve a Szerződés teljesítésének igazolt akadályozásáról szóló írásbeli értesítés napján** automatikusan megszűnik.

[S8] megjegyzést írt: Pontosítva és kiegészítve gyakorlati működés tapasztalatai alapján és a legkisebb költség elve szerint

~~6.4. Amennyiben az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó csatlakozási igénye fejlesztéssel valósítható meg, a leendő felhasználó ún. fejlesztési díjat köteles megfizetni a Földgázelosztó részére.~~

[S9] megjegyzést írt: 3.2. pont már rendezti ugyanezt, szükségtelen duplikátum, törölve

~~6.5. Ebben az esetben a csatlakozási díj és a fejlesztési díj megfizetésére is a „Elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés” megkötésekor kerül sor, a leendő felhasználó a fejlesztési díjból visszatérítésére a szerződésben foglaltak szerint jogosult.~~

- 6.46. Amennyiben a Felhasználó az elosztóhálózat-használati szerződést legkésőbb a Szerződésben a Földgázelosztó által vállalt rendelkezésre bocsátás napját követő 90 napon belül nem köti meg, és/vagy nem kezdi meg a vételezést, úgy a Földgázelosztó részére a felhasználási helyre vonatkozó elosztási alapdíjat/kapacitásdíjat köteles a Földgázelosztó részére kötbér gyanánt megfizetni mindaddig, amíg a vételezést meg nem kezdi.

## 7. Módosítás

- 7.1. A Szerződést a Felek közös megegyezéssel, írásban módosíthatják. A Felek személyében történő változás szerződésmódosításnak minősül, így ehhez a Felek közös megállapodása szükséges, kivéve ha a változás általános jogutódlást vagy jogszabályban előírt tevékenységi szétválasztást jelent.
- 7.2. Nem minősül szerződésmódosításnak a szerződő Fél a Szerződésben meghatározott adataiban (levelezési cím, számlavezető pénzügyintézet, bankszámlaszám, stb.) bekövetkezett változás.
- 7.3. A változással érintett Fél a változásról a másik Felet lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított öt (5) napon belül írásban értesíteni köteles. Az értesítés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a mulasztó Fél felel.

## 8. A Szerződés megszűnése

- 8.1. A Szerződés megszűnik:

- a) amikor a Földgázelosztó a Felhasználót bekapcsolta;
- b) ha egyik Félnek sem felróható körülmény folytán (pl. hatósági engedély hiányában) az elosztói csatlakozás nem valósítható meg;
- c) ha a Földgázelosztó elosztási működési engedélye bármely okból visszavonásra kerül, illetőleg ha azt úgy módosítják, hogy a Szerződéssel érintett elosztóvezeték üzemeltetésére a továbbiakban nem jogosult (ez esetben a Szerződés megszűnésének időpontja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata jogerőre emelkedésének napja),
- d) a gázigénylő fizetési késedelme eléri a 90 (kilencven) napot, **vagy a Szerződés Földgázelosztó általi teljesítését akadályozza, lehetővé nem teszi** mely esetben a teljesítés lehetetlenülésére tekintettel a Szerződés a Felek minden további intézkedése nélkül a fizetési határidőt követő 90. (kilencvenedik) napon **illetve a Szerződés teljesítésének igazolt akadályozásáról szóló írásbeli értesítés napján** automatikusan megszűnik.

**[S10] megjegyzést írt:** Pontosítva és kiegészítve gyakorlati működés tapasztalatai alapján és a legkisebb költség elve szerint

- 8.2. Amennyiben a Szerződés a 8.1. ~~a)a)~~ pont szerint szűnik meg, a vásárolt kapacitás a felhasználási helyen a megszűnést követően fennmarad.
- 8.3. Amennyiben a Szerződés a 8.1. ~~b)b)~~ pont szerint szűnik meg, az ettől számított nyolc (8) napon belül a már megfizetett csatlakozási illetve fejlesztési díj összegét a Földgázelosztó a Felhasználónak visszafizeti.
- 8.4. Amennyiben a Szerződés a 8.1. d) pont szerint szűnik meg, a Földgázelosztó a gázigénylő által esetlegesen részben átutalt csatlakozási illetve fejlesztési díjból a csatlakozási igény teljesítése érdekében felmerült igazolt költségei (kára) levonását követően fennmaradó összeget a gázigénylőnek visszautalja, és erről összegkimutatást is tartalmazó részletes tájékoztatást küld

## 9. A Szerződés megszüntetése, szerződésszegés szankciói

### 9.1. A Szerződés megszüntetése

- a) A Szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.
- b) A Szerződést a Felhasználó jogosult kilencven (90) napos felmondási idővel indokolási kötelezettség nélkül megszüntetni.

Amennyiben a Szerződés a 9.1. a) pont szerint szűnik meg, a Földgázelosztó a Felhasználó által átutalt csatlakozási illetve fejlesztési díjból a csatlakozási igény teljesítése érdekében felmerült igazolt költségei levonását követően fennmaradó összeget a Felhasználónak visszautalja.

- 9.2. Amennyiben a Szerződést a Felhasználó a 9.1. ~~b)b)~~ pont szerint felmondja, köteles megfizetni a csatlakozási és vagy fejlesztési díj összegétől függetlenül

a Földgázelosztó-nél az ilyen felmondást megelőzően a Szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerült költségeket.

## 10. Együttműködés

- 10.1. A Szerződő Felek a Szerződés teljesítése során kötelesek egymással együttműködni.
- 10.2. A Felhasználó köteles azonnal írásban értesíteni a Földgázelosztót a Szerződés hatályba lépését követően bekövetkező, személyét, jogállását, illetőleg a Szerződés teljesítését érintő minden változásról (ideértve különösen, ha a Felhasználóval szemben csődeljárás, felszámolási eljárás vagy végelszámolás eljárás indul). E kötelezettség elmulasztásából eredő mindennemű kár a Felhasználót terheli.
- 10.3. A jelen ÁSZF változásáról a Földgázelosztó a változás hatálybalépését követő 5 munkanapon belül a honlapon történő közzététellel és az ügyfélszolgálati irodákban történő kifüggesztéssel értesíti az érintett szerződő feleket

## 10.4. Adatvédelem:

A Földgázelosztó

- a) a földgázelosztási szolgáltatás biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerinti átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a Földgázelosztó honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a csatlakozási, a csatlakozási és fejlesztési, és az elosztóhálózat-használati szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Általános Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.
- b) az ügyintézés során történő hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat (általános, hangfelvételre vonatkozó) az üzletszabályzat, továbbá a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

## 11. Viták rendezése

A Felek vállalják, hogy a Szerződésből eredő vitás kérdéseket egymás érdekeinek figyelembe vételével elsősorban békés úton kísérik meg rendezni, melynek sikertelensége esetén bármelyik Fél a Földgázelosztó székhelye szerinti, hatáskörrel rendelkező illetékes Bírósághoz fordulhat.

## 12. Irányadó jog

Az ÁSZF-ben és a Szerződésben, valamint a csatlakozás pénzügyi feltételrendszerében (CSPF) nem szabályozott kérdésekben a földgázellátásról szóló 2008. évi XL törvény és az annak végrehajtásáról szóló 19/2009 (I.30.) Korm. rendelet, a ~~8/2020 (VIII.14.)~~ ~~5/2024 (VIII.27.)~~ MEKH rendeletben, a 11/2016. (XI. 14) MEKH rendeletben, valamint a ~~H2347/2021-H2331/2025~~ MEKH határozat és a Földgázelosztó Üzletszabályzatának rendelkezései alkalmazandók.

[S11] megjegyzést írt: Aktualizálva

[S12] megjegyzést írt: Aktualizálva

## 13. Egyebek

Ha a Földgázelosztó által feladott küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „cím nem azonosítható”, „címzett ismeretlen”, „nem kereste”, „átvételt megtagadta”, „elköltözött”, „kézbesítés akadályozott”, „meghalt/megszűnt” jelzéssel kézbesítette vissza, az iratot – ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a címzett annak tartalmáról ténylegesen nem szerzett tudomást. Elektronikus ügyintézés keretében a felhasználó hivatalos elérhetőségére kézbesített küldemény kézbesítettnek minősül, ha a hivatalos elérhetőséget biztosító szolgáltató a küldemény felhasználó által történő átvételét igazolja vissza, az igazolásban feltüntetett időpontban, vagy azt igazolja vissza, hogy a küldeményt a címzett másodszori értesítése ellenére nem vette át, a második értesítés igazolásban feltüntetett időpontját követő ötödik munkanapon

[S13] megjegyzést írt: DÁP tv. 27§ alapján elektronikus ügyintézésre vonatkozó előírásokkal kiegészítve

Dátum: .....

MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.

## ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről az

Cégnév: **MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.**  
Székhely: 6724 Szeged, Pulcz u. 44.  
Cégjegyzék szám: 06-10-000470  
Adóig. szám: 13937856-2-06  
Számvevő bank: .....  
Bankszámlaszám: .....  
mint elosztói engedélyes, a továbbiakban **Földgázelosztó**

másrészről a

**Név:** .....  
**Cím:** .....  
**Születési hely, idő:** .....  
**Anyja neve:** .....

Cégnév: .....  
Székhely: .....  
Cégjegyzékszám: .....  
Adóig. szám: .....  
mint földgázelosztó vezetéki kapacitásigényt bejelentő gázigénylő, úgy is mint felhasználó a továbbiakban **gázigénylő**

között alulírott időben és helyen az alábbi feltételek mellett (a továbbiakban: „Szerződés”):

### 1. A Szerződés tárgya

- 1.1. A Szerződés alapján a földgázelosztó a gázigénylő által megfizetett csatlakozási díj ellenében a jogszabályban meghatározott feltételek teljesülését követően a gázigénylő rendelkezésére bocsátja a vásárolt kapacitást.
- 1.2. A Szerződés alapján a földgázelosztó a gázigénylő részére a szerződés 3. pontja szerinti felhasználási hely tekintetében csatlakozási díj ellenében közvetlenül az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:
  - a) földgáz elosztóvezetékhez történő csatlakozáshoz szükséges elosztó vezetéki fejlesztés,
  - b) a csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés létesítésével kapcsolatos tervfelülvizsgálat, műszaki-biztonsági ellenőrzés,
  - c) az elosztó vezeték és a csatlakozó vezeték összekötése,
  - d) gázmérő és (lakossági fogyasztó esetén) nyomásszabályzó felszerelése,
  - e) csatlakozó vezeték és fogyasztói vezeték üzembe helyezése.
- 1.3. Jelen Szerződés alapján a földgázelosztó vállalja a 3. pont szerinti csatlakozási ponton a felhasználási hely vásárolt kapacitásának a 4. pont szerinti határnapon történő rendelkezésre bocsátását és annak folyamatos biztosítását, a gázigénylő pedig vállalja, hogy a vásárolt kapacitás mértékéig a 4. pont szerinti határnaptól az elosztóhálózat-használati szerződést és a vételezésre jogosító szerződést megkötö.

- 1.4. A vásárolt kapacitás a jelen Szerződésben részletezett felhasználási helyre vonatkozik, más felhasználási helyre nem vihető át. A vásárolt kapacitás a felhasználási helyhez fűződő vagyoni értékű jog, melynek rendelkezési joga a felhasználási hely átruházásával átszáll az új tulajdonosra.

## 2. A Szerződés hatálybalépése, megszűnése, megszüntetése

- 2.1. A mindkét fél által aláírt Szerződés a földgázelosztó általi kézhezvétel napján lép hatályba. A Szerződés a vásárolt kapacitás rendelkezésre bocsátásának vonatkozásában a 4. pontban foglalt határidőben megszűnik, amennyiben a bekapcsolás megtörténik. Egyebekben a Szerződés a Felek között határozatlan időtartamra jön létre.
- 2.2. Ha a gázigénylő a szerződési ajánlatot a kézhezvételtől számított 30, de legkésőbb – amennyiben a kézhezvétel időpontja nem ismert - annak a földgázelosztó által történő postára adásától számított 45 napon belül aláírva nem küldi vissza a földgázelosztónak, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, a földgázelosztó ajánlati kööttsége megszűnik és a Szerződés nem jön létre. Véleményeltérés esetén a gázigénylő és a földgázelosztó kötelesek egyeztetni.

## 3. Felhasználási hely adatai, csatlakozási adatok

Felhasználási hely megnevezése: .....  
Felhasználási hely címe: .....  
Ingatlan helyrajzi száma: .....

Felhasználási hely vásárolt kapacitása:

a Szerződés hatálybalépését megelőzően:.....m<sup>3</sup>/h  
a Szerződés hatálybalépését követően (k): ..... m<sup>3</sup>/h

Csatlakozási nyomás (bar): .....  
Csatlakozási pont helye: .....

A felhasználási hely fogyasztásának rendszerhasználati kategóriája: .....  
A felhasználási hely éves prognosztizált földgázmenyisége (m):.....m<sup>3</sup>/év

Csatlakozási pont biztosításának műszaki tartalma: .....

Egyéb jellemzők: .....

Több felhasználási hely, vagy ütemekre bontott bekapcsolás/felhasználás esetében a Szerződés 3. és 4. pontjában rögzített adatok - a Szerződés elválaszthatatlan részét képezően - külön mellékletben kerülhet részletezésre, amelyet a felek a 19/2009. Kormányrendelet 1. számú mellékletének 4 5. pontja alapján eltérő megállapodásként kezelnek, azzal hogy az 5.2. pontban leírtak felhasználási helyenként kerülnek alkalmazásra.

## 4. A vásárolt kapacitás rendelkezésre állásának időpontja

A 3. pont szerinti vásárolt kapacitás rendelkezésre állásának időpontja: az elosztói csatlakozási szerződés hatályba lépésének időpontjától, ill. amennyiben csatlakozási díjfizetési kötelezettség merül fel, és ez utóbbi későbbi időpontra esik akkor a csatlakozási díj befizetésétől számított 60 nap (kivéve, ha a gázigénylő ennél későbbi időpontra kéri), amelytől kezdődően a földgázelosztó a jelen Szerződésben foglaltak szerint biztosítja a gázigénylő részére a csatlakozás lehetőségét.

A határidőbe nem számít bele:

- amennyiben a csatlakozáshoz elosztóvezeték építése szükséges, az elosztóvezeték építésének időtartama, de legfeljebb 60 nap
- más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárása lefolytatásához szükséges időtartam azzal, hogy a földgázelosztó a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását 10 napon belül köteles kezdeményezni,
- az az időtartam, amely alatt jogszabály nem teszi lehetővé a munkavégzést.

## 5. Csatlakozási díj mértéke, teljesítésének módja és határideje

5.1. A gázigénylő által fizetendő csatlakozási díj (F) összege:

.....,- Ft + ÁFA, =..... Ft, azaz  
.....forint.

Amennyiben a díjmentesség Szerződés 5.2 pontja szerinti feltételei nem teljesülnek, úgy a csatlakozási díj összege:

.....,- Ft + ÁFA, =..... Ft, azaz  
.....forint.

A csatlakozási díj mértékének számítását a 8/2020 (VIII.14.), a 11/2016 (XI.14.) MEKH rendeletek és a H2347/2021 MEKH határozat és a hatályos CSPF és tételes csatlakozási díj kivételével a Szerződés külön melléklete is tartalmazza.

Gázigénylő a csatlakozási díjat a jelen szerződés hatályba lépését követően legkésőbb 8 (nyolc) napon belül köteles megfizetni a földgázelosztó részére. Amennyiben a gázigénylő a fizetési határidőt követő 90 (kilencven) napon belül a csatlakozási díjat maradéktalanul nem fizeti meg, a jelen szerződés teljesítése a gázigénylőnek felróható okból lehetetlenül. A teljesítés lehetetlenülésére tekintettel a jelen szerződés a Felek minden további intézkedése nélkül a fizetési határidőt követő 90. (kilencvenedik) napon automatikusan megszűnik.

Csatlakozási díj számlaszám: ..... (a közleményben feltüntetendő referenciaszám:.....)

5.2 A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (továbbiakban: GET.) 108. § (7) bekezdése alapján – a jogszabályi feltételek teljesülése esetén – mentes a csatlakozási díj és minden más, a földgázelosztónak fizetendő díj alól a legfeljebb 4 m<sup>3</sup>/óra névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése belterületen 250 méterig díjmentes. A mentesség további feltétele, hogy a felhasználó a csatlakozási pont rendelkezésre állását követő 12 hónapon belül a fogyasztásmérő berendezést felszerelteti és 6 hónapon belül kezdeményezi az érintett ingatlan használatbavételi eljárását, amennyiben a csatlakozási pont rendelkezésre állásakor erre még nem került sor.

Ha az elosztóvezeték hossza meghaladja a 250 métert, a díjakat a 250 méterfeletti részre kell megfizetni. A mentesség feltételeinek teljesülését a Földgázelosztó jogosult ellenőrizni, teljesülésének elmaradása esetén csatlakozási díjat érvényesíteni.

A mentességet több lakást vagy több nem lakás céljára szolgáló helyiséget magában foglaló ingatlan esetében lakásonként, illetve nem lakás céljára szolgáló helyiségenként kell alkalmazni. Az előzőekben írt feltételek teljesülése esetén a földgázelosztó a csatlakozási igény teljesítését nem kötheti óvadék, letét, előleg, kötbér vagy más fizetési kötelezettség teljesítéséhez, előírásához.

A földgázelosztó a csatlakozási igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül.

## 6. Gázigénylőt megillető megtérítés

6.1. A gázigénylő a Szerződés alapján létesülő földgázelosztó vezetékhez később csatlakozó felhasználási helyek vonatkozásában az 5.1. pontban rögzített mértékű, befizetett csatlakozási díjból megtérítésre jogosult.

6.2. A gázigénylőt az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén illeti meg megtérítés a csatlakozási díjból:

[S1] megjegyzést írt: Technikai módosítás: szövegében is harmonizálva az MVM Csoport másik földgázelosztó társasága az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. megfelelő szerződésmintájának szövegével

- földgázelosztó a Szerződés keretében új és egyetemes szolgáltatásra jogosult rendszerhasználati kategóriájú felhasználási helyre vonatkozó igényt teljesít
- a Szerződés alapján az igény kielégítéséhez földgázelosztóvezeték kiépítése szükséges
- a gázigénylő a Szerződés alapján a csatlakozási pont(ok) kiépítéséhez szükséges beruházási költség összege a földgázelosztó vezetékhez történő csatlakozásért vagy a korábban vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitásért fizetendő csatlakozási díjak mértékének megállapításáról szóló H2347/2021-H2331/2025 MEKH határozat (a továbbiakban: Határozat) 1. melléklet I. pont bc) alpontja szerinti csatlakozási díj kétszeresét meghaladjaat fizette
- a később csatlakozó felhasználási hely a Szerződés alapján létesülő földgázelosztó vezetékről közvetlenül kerül ellátásra

[S2] megjegyzést írt: Aktualizálva, pontosítva

- 6.3. A gázigénylő a később csatlakozó felhasználási hely(ek) részére megállapított csatlakozási díjból a 11/2016 (XI.14.) MEKH Rend. 48.§ (2) bekezdése alapján jogosult a megtérítésre.
- 6.4. A földgázelosztó a gázigénylőt megillető megtérítést a később csatlakozó felhasználási hely (újabb csatlakozás) üzembe helyezését követő 90 napon belül köteles a gázigénylő Szerződésben megjelölt számlájára utalni a gázigénylő egyidejű tájékoztatása mellett.

## 7. Záró rendelkezések

Szerződő felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók jelen okiratban kezelt személyes adatait (nevét, telefonszám, e-mail), kizárólagosan a szerződéses kapcsolat fenntartása céljából jogosultak kezelni. A meghatározott személyes adatok őrzési ideje legfeljebb a jelen szerződésre irányadó dokumentum őrzési idejéig tart.

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat (általános, hangfelvételre vonatkozó) az üzletszabályzat, továbbá a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

Szerződő felek a jelen Szerződésben nem szabályozott kérdések, így a szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei tekintetében a földgázelosztó Üzletszabályzatában szereplő Elosztói Csatlakozási Szerződés Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) és a csatlakozás pénzügyi feltételeit (CSPF) elfogadják, és irányadónak tekintik. Gázigénylő az ÁSZF-t és CSPF-t a földgázelosztó <https://www.mvmhalozat.hu/edgazhonlapjarol> töltheti le, vagy megtekinthető a földgázelosztó ügyfélszolgálati irodájában.

Jelen Szerződésben, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvényben, a 19/2009. Korm. rendeletben, valamint az ÁSZF-ben és a CSPF-ben nem szabályozott kérdésekben Felek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit tekintik irányadónak, az abban foglaltak betartása mindkét fél tekintetében kötelező.

A jelen Szerződést a Felek annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Kelt, ..... év .....hó.....nap

MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.

Gázigénylő

Aláíró 1. Aláíró 2.  
cégszerű aláírás

cégszerű aláírás

MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.

Melléklet:

- Műszaki adatlap/helyszínrajz
- 3. és 4. pontok részletezése (Több felhasználási hely, vagy ütemekre bontott bekapcsolás/felhasználás esetén kerül alkalmazásra)
- csatlakozási díjszámítás (a Határozat 1. sz. mellékletének 11.c. pontja szerint számított csatlakozási díjak esetén kerül alkalmazásra)

[S3] megjegyzést írt: Aktualizálva

## ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI ÉS FEJLESZTÉSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről az

Cégnév: **MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.**  
Székhely : 6724 Szeged, Pulcz u. 44.  
Cégjegyzék szám: 06-10-000470  
Adóig. szám: 13937856-2-06  
Számlavezető bank:  
Bankszámlaszám:  
mint elosztói engedélyes, a továbbiakban **földgázelosztó**

másrészről a

**Név:** .....  
**Cím:** .....  
**Születési hely, idő:** .....  
**Anyja neve:** .....

Cégnév: .....  
Székhely: .....  
Cégjegyzékszám: .....  
Adóig. szám: .....  
mint földgázelosztó vezetéki kapacitásigényt bejelentő gázigénylő, úgy is mint felhasználó a továbbiakban **gázigénylő**

között alulírott időben és helyen az alábbi feltételek mellett (a továbbiakban: „Szerződés”):

Figyelemmel arra, hogy a jelen szerződés egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználási helyre vonatkozik és a csatlakozási igény kielégítése fejlesztés útján valósítható meg, a gázigénylő csatlakozási és fejlesztési díj megfizetésére is köteles a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozásdíjak meghatározásának keretszabályairól szóló 8/2020 (VIII.14.) MEKH rendelet 17.§ (3) bekezdés ab) pontj, 5/2024 (VIII.27.) MEKH rendelet 20§(3) bekezdés ab) pontja, a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 1. § (2) bekezdés 2. pont b) alpontja, valamint a H2347/2024-H2331/2025 MEKH határozat 4. melléklet II. bekezdésében foglaltak szerint, melynek feltételeit és a szerződés teljesítését a Felek az alábbiak szerint szabályozzák.

[S1] megjegyzést írt: Aktualizálva

[S2] megjegyzést írt: Aktualizálva

### 1. A Szerződés tárgya

- 1.1. A Szerződés alapján a földgázelosztó a gázigénylő által megfizetett csatlakozási és fejlesztési díj ellenében a jogszabályban meghatározott feltételek teljesülését követően a gázigénylő rendelkezésére bocsátja a vásárolt kapacitást.
- 1.2. A Szerződés alapján a földgázelosztó a gázigénylő részére a szerződés 3. pontja szerinti felhasználási hely tekintetében csatlakozási és fejlesztési díj ellenében közvetlenül az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

a) földgáz elosztóvezetékhez történő csatlakozáshoz szükséges elosztó vezetéki fejlesztés,

- b) a csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés létesítésével kapcsolatos tervfelülvizsgálat, műszaki-biztonsági ellenőrzés,
- c) az elosztó vezeték és a csatlakozó vezeték összekötése,
- d) gázmérő és (lakossági fogyasztó esetén) nyomásszabályzó felszerelése,
- e) csatlakozó vezeték és fogyasztói vezeték üzembe helyezése.

- 1.3. Jelen Szerződés alapján a földgázelosztó vállalja a 3. pont szerinti csatlakozási ponton a felhasználási hely vásárolt kapacitásának a 4. pont szerinti határnaptól történő rendelkezésre bocsájtását és annak folyamatos biztosítását, a gázigénylő pedig vállalja, hogy a vásárolt kapacitás mértékéig a 4. pont szerinti határnaptól az elosztóhálózat-használati szerződést és a vételezésre jogosító szerződést megkötöti.
- 1.4. A vásárolt kapacitás a jelen Szerződésben részletezett felhasználási helyre vonatkozik, más felhasználási helyre nem vihető át. A vásárolt kapacitás a felhasználási helyhez fűződő vagyoni értékű jog, melynek rendelkezési joga a felhasználási hely átruházásával átszáll az új tulajdonosra.

## 2. A Szerződés hatálybalépése, megszűnése, megszüntetése

- 2.1. A mindkét fél által aláírt Szerződés a földgázelosztó általi kézhezvétel napján lép hatályba. A Szerződés a vásárolt kapacitás rendelkezésre bocsájtása vonatkozásában a 4. pontban foglalt határidőben megszűnik, amennyiben a földgázrendszerbe történő bekapcsolás megtörténik. Egyebekben a Szerződés a Felek között határozatlan időtartamra jön létre.
- 2.2. Ha a gázigénylő a szerződési ajánlatot a kézhezvételtől számított 30, de legkésőbb – amennyiben a kézhezvétel időpontja nem ismert - annak a földgázelosztó által történő postára adásától számított 45 napon belül aláírva nem küldi vissza a földgázelosztónak, a földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik és a Szerződés nem jön létre. Véleményeltérés esetén a gázigénylő és a földgázelosztó kötelesek egyeztetni.

## 3. Felhasználási hely adatai, csatlakozási adatok

### 3.1. Általános rendelkezések

- Felhasználási hely megnevezése: .....
- Felhasználási hely címe: .....
- Ingtatlan helyrajzi száma: .....
- Felhasználási hely vásárolt kapacitása:
- a Szerződés hatálybalépését megelőzően: ..... m<sup>3</sup>/h
- a Szerződés hatálybalépését követően (k): ..... m<sup>3</sup>/h
- Csatlakozási nyomás (bar): .....
- Csatlakozási pont helye: .....

A felhasználási hely fogyasztásának rendszerhasználati kategóriája: .....

A felhasználási hely éves prognosztizált földgázmennyisége (m<sup>3</sup>).....m<sup>3</sup>/év

A csatlakozási pont(ok) kiépítéséhez szükséges fejlesztés teljes **becsült**- nettó összege (a földgázelosztó által végzett költségvetés alapján) (B): ..... Ft ; azaz ....forint

[S3] megjegyzést írt: tényköltséghez igazított utólagos elszámolás illesztése a transzparencia jegyében mindkét Fél érdekeinek megfelelően, a legkisebb költség elve szerint következetesen, konstrukció szinten

Csatlakozási pont biztosításának műszaki tartalma: .....

Egyéb jellemzők: .....

Több felhasználási hely, vagy ütemekre bontott bekapcsolás/felhasználás esetében a Szerződés 3. és 4. pontjában rögzített adatok - a Szerződés elválaszthatatlan részét képezően - külön mellékletben kerülhet részletezésre, amelyet a felek a 19/2009. (I.30.) Kormányrendelet 1. számú mellékletének 4.5. pontja alapján eltérő megállapodásként kezelnek.

#### 4. A vásárolt kapacitás rendelkezésre állásának időpontja

A 3. pont szerinti vásárolt kapacitás rendelkezésre állásának időpontja: az elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés hatálybalépésétől, amennyiben csatlakozási és/vagy fejlesztési díjfizetési kötelezettség merül fel, és ez utóbbi későbbi időpontra esik, a csatlakozási és/vagy fejlesztési díj megfizetésétől számított 60 nap (kivéve, ha a gázigénylő ennél későbbi időpontra kéri), amelytől kezdődően a földgázelosztó a jelen Szerződésben foglaltak szerint biztosítja a gázigénylő részére a csatlakozás lehetőségét.

A határidőbe nem számít bele

- amennyiben a csatlakozáshoz elosztóvezeték építése szükséges, az elosztóvezeték kiépítésének időtartama, de legfeljebb 60 nap,
- más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárása lefolytatásához szükséges időtartam azzal, hogy a földgázelosztó a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását 10 napon belül köteles kezdeményezni,
- az az időtartam, amely alatt jogszabály nem teszi lehetővé a munkavégzést.

#### 5. Csatlakozási és fejlesztési díj mértéke, teljesítésének módja és határideje

##### 5.1. A gázigénylő által fizetendő csatlakozási díj (F) összege:

..... ,-Ft + ÁFA =..... Ft,, azaz .....forint.

A csatlakozási díj **becsült** mértékének számítási módját a hatályos CSPF és a Szerződés különmelléklete tartalmazza.

Gázigénylő a csatlakozási díjat a jelen szerződés hatályba lépését követően legkésőbb 8 (nyolc) napon belül köteles megfizetni a földgázelosztó részére. Amennyiben a gázigénylő a fizetési határidőt követő 90 (kilencven) napon belül a csatlakozási díjat maradéktalanul nem fizeti meg, a jelen szerződés teljesítése a gázigénylőnek felróható okból lehetetlenül. A teljesítés lehetetlenülésére tekintettel a jelen szerződés a Felek minden további intézkedése nélkül a fizetési határidőt követő 90. (kilencvenedik) napon automatikusan megszűnik.

5.2. A gázigénylő által fizetendő fejlesztési díj (K) összege:

.....,-Ft + ÁFA =..... Ft,, azaz  
.....forint.

A fejlesztési díj a fejlesztés teljes **becsült** összege és a csatlakozási díj különbözetét jelenti(K=B-F).

Gázigénylő a fejlesztési díjat a jelen szerződés hatályba lépését követően legkésőbb 8 (nyolc) napon belül köteles előlegként megfizetni a földgázelosztó részére. Amennyiben a gázigénylő a fizetési határidőt követő 90 (kilencven) napon belül a fejlesztési díjat maradéktalanul nem fizeti meg, a jelen szerződés teljesítése a gázigénylőnek felróható okból lehetetlenül. A teljesítés lehetetlenülésére tekintettel a jelen szerződés a Felek minden további intézkedése nélkül a fizetési határidőt követő 90. (kilencvenedik) napon automatikusan megszűnik.

- 5.3. A csatlakozási és a fejlesztési díjat a gázigénylő külön-külön fizeti meg, a megállapodás aláírását követően 8 (nyolc) napon belül, a csatlakozási díjról és a fejlesztési díj előlegről a földgázelosztó utólag állít ki számlát. Bármely díj – akárcsak részbeni - megfizetésének hiánya önmagában is a jelen szerződés lehetetlenüléséhez vezet az 5.1., illetve az 5.2. pontban rögzített feltételek fennállása esetén.
- 5.4. Csatlakozási díj számlaszáma: ..... (a közleményben feltüntetendő referenciaszám .....)
- 5.5. Fejlesztési díj számlaszáma: ..... (a közleményben feltüntetendő referenciaszám .....)

**5.6. Felek elszámolása**

**Felek a fejlesztés teljes (tény)költségéről egymással ténylegesen elszámolnak a fejlesztés Földgázelosztó általi aktiválását követő 60 napon belül. Ennek megfelelően Földgázelosztó a Gázigénylőt írásban tájékoztatja a fejlesztés aktivált költségéről. Földgázelosztó az aktivált értékkel újra kalkulálja a fizetendő csatlakozási díj és fejlesztési díj mértékét. Amennyiben a fejlesztés tényleges aktivált összege kevesebb, mint a fejlesztés 5.2. pont szerinti teljes becsült összege, Földgázelosztó az eredetileg megfizetett és az újra kalkulált összeg közötti különbözetet az elszámolást követő 30 napon belül Gázigénylő részére az általa megjelölt bankszámlaszámra kamat nélkül visszafizeti. A pénzügyi elszámolás során a Földgázelosztó a csatlakozási díjról helyesbítő számlát a fejlesztési díjról stornószámlát és újabb előleg számlát bocsát ki. Amennyiben a fejlesztés tényleges aktivált összege több, mint a fejlesztés 5.2. pont szerinti teljes becsült összege, Gázigénylő az eredetileg megfizetett és az újra kalkulált összeg közötti különbözetet számla ellenében, az elszámolást követő 30 napon belül Földgázelosztó részére kamatmentesen megfizeti, ennek megtörténtéig Földgázelosztó a vásárolt kapacitás rendelkezésre bocsátását megtagadhatja vagy a szolgáltatást felfüggesztheti. A fenti pénzügyi elszámolást követően a jelen Szerződés 5.2. pontjában a fejlesztés becsült összege helyett a fejlesztés aktivált összegét kell alkalmazni.**

**[S4] megjegyzést írt: tényköltséghez igazított utólagos elszámolás illesztése a transzparencia jegyében mindkét Fél érdekeinek megfelelően, a legkisebb költség elve szerint**

6. Gázigénylőt megillető visszatérítés fejlesztési díjból

- 6.1. A Gázigénylő részére visszajár a Szerződés 5.2. **és 5.6.** pontjában rögzített mértékű fejlesztési díj előleg, amennyiben az előleg visszafizetésének 6.2. pontban rögzített

feltételei maradéktalanul teljesülnek.

- 6.2. A földgázelosztó a felhasználási hely földgázfelhasználását az üzembe helyezést követő 2. teljes gázév elteltét követő 90 napon belül értékeli.

Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó érdekében megvalósuló fejlesztés esetén a Földgázelosztó köteles a beruházás teljes összege és a csatlakozási díj különbözetének (5.2 pont szerinti fejlesztési díjnak) visszafizetését megkezdeni az – egyéb megállapodás hiányában – a visszafizetés vizsgálata időpontjában az adott felhasználási hely ingatlan tulajdonosa részére, ha a beruházás tervezésekor figyelembe vett kapacitásigény az elosztóvezeték üzembe helyezését (hálózati kapacitás rendelkezésre állását) követő két egymás utáni teljes gázévben teljes mértékben lekötésre és legalább a tervezett mennyiség gázévente átvételre került **együttes feltételek**. A beruházás tervezésekor figyelembe vett kapacitásigény mennyiségét (k), és a gázévente átvenni tervezett mennyiség értékét (m<sup>1</sup>) a 3.1. pont tartalmazza. A Földgázelosztó a különbözetet (fejlesztési díjat) a fenti két teljes gázév eltelte után két gázév alatt kamatmentesen két egyenlő részletben fizeti vissza a mindenkori felhasználónak.

[S5] megjegyzést írt: Következetes értelmezés és gyakorlat szerint pontosítva

- 6.3. A gázigénylő a Szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi és magára nézve kötelezőnek tekinti, hogy amennyiben a földgázelosztó értékelése nem igazolja, hogy a 11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet 50. §-ában meghatározott és a jelen Szerződésben szabályozott (gázigénylő által vállalt) földgázfelhasználás teljesül, abban az esetben a földgázelosztó a fejlesztési díj visszafizetésére nem köteles. Ebben az esetben a fejlesztési díj előlegként megfizetett összege véglegessé válik, és a földgázelosztó végszámlát állít ki róla.

## 7. Záró rendelkezések

Szerződő felek a jelen Szerződésben nem szabályozott kérdések, így a szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei tekintetében a földgázelosztó Üzletszabályzatában szereplő Elosztói Csatlakozási Szerződés Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) és a csatlakozás pénzügyi feltételeit (CSPF) elfogadják, és irányadónak tekintik. Gázigénylő az ÁSZF-t és CSPF-t a földgázelosztó <https://www.mvmhalozat.hu/edgaz> honlapjáról töltheti le, vagy megtekinthető a földgázelosztó ügyfélszolgálati irodájában.

A felek a szerződéses időszak alatt és azt követően is a Szerződés tartalmát bizalmasan kezelik, azt harmadik személynek semmilyen körülmények között és semmilyen formában nem hozzák a tudomásra.

Szerződő felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók jelen okiratban kezelt személyes adatait (nevét, telefonszám, e-mail), kizárólagosan a szerződéses kapcsolat fenntartása céljából jogosultak kezelni. A meghatározott személyes adatok őrzési ideje legfeljebb a jelen szerződésre irányadó dokumentum őrzési idejéig tart.

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat (általános, hangfelvételre vonatkozó) az üzletszabályzat, továbbá a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

A Szerződés hatálya alatt bekövetkező változásokról (különösen: cégnév-, tulajdonosi szerkezet-, képviselők változása, átalakulás, jogutódlás, csőd-, felszámolási-, vagy végelszámolási eljárás megindítása, vagy kezdeményezése) a felek legkésőbb a változást követő 30 napon belül írásban értesítik egymást.

Szerződő felek a Szerződésből eredő esetleges jogvitáikat elsősorban békés úton, jogi képviselőik bevonásával igyekeznek rendezni, amelynek sikertelensége esetére

MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.

---

értékhatártól függően az Elosztói engedélyes székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Jelen Szerződésben, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvényben, a 19/2009. (I.30.) Korm. rendeletben, valamint az ÁSZF-ben és a CSPF-ben nem szabályozott kérdésekben Felek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit tekintik irányadónak.

A jelen Szerződést a Felek annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Kelt, ..... év ..... hó..... nap

**MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.**

Gázigénylő

Aláíró 1.            Aláíró 2.  
cégszerű aláírás

cégszerű aláírás

**Melléklet:**

- 3. és 4. pontok részletezése (Több felhasználási hely, vagy ütemekre bontott bekapcsolás esetén kerül alkalmazásra)
- csatlakozási díjszámítás

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉSHEZ

### I. Bevezető rendelkezések

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. (továbbiakban Földgázelosztó) és a Felhasználó (a továbbiakban együttesen: Felek) között létrejött elosztóhálózat-használati szerződés (a továbbiakban: Szerződés) elválaszthatatlan mellékleteként a Felek Szerződéssel kapcsolatos alapvető jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Szerződés kizárólag az ugyanazon felhasználási helyre megkötött rendszerhasználati és földgáz-kereskedelmi szerződéssel együtt jogosít földgáz-vételezésre, az elosztói csatlakozási szerződéssel vásárolt kapacitás mértékéig, és az ott meghatározott időtartamban. Írásba foglalt elosztói csatlakozási szerződés hiányában a Szerződés tartalmazza a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye szerint megállapított vásárolt kapacitás mértékét.

### II. A Felek jogai és kötelezettségei

#### 1. A Földgázelosztó jogai és kötelezettségei

A Földgázelosztó a mindenkor hatályos jogszabályokban rögzített, az elosztóhálózat- használati szerződés keretében nyújtandó alapszolgáltatások biztosítására köteles a hatályos jogszabályokban, az ÜKSZ-ben, az Üzletszabályzatában és a Szerződésben előírt feltételek mellett a rendszerhasználati díjak megfizetése ellenében.

#### Alapszolgáltatások

A Földgázelosztó különösen az alábbi szolgáltatásokat biztosítja a Felhasználó részére:

- a földgáz elosztóvezeték folyamatos és biztonságos üzemeltetését és a zavarok elhárítását,
- a Felhasználó ellátása számára a Felhasználó vagy az őt ellátó Kereskedő által lekötött kapacitás mértékéig a Felhasználó fogyasztásának megfelelő földgáz elosztását az elosztóvezeték belépési pontjától az elosztóvezeték kiadási pontjáig,
- a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés közötti összeköttetés fenntartását,
- az általánydíjas Felhasználó kivételével a Felhasználó által vásárolt földgáz mennyiség hiteles fogyasztásmérő berendezéssel történő mérését, a fogyasztásmérő berendezés leolvasását.

#### A szolgáltatás minősége

A Földgázelosztó a vonatkozó jogszabályban, szabványokban, Üzletszabályzatban megállapított szinten és minőségben, a tőle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki-technikai feltételek, és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozataiban rögzített átlagos paraméterek mellett végzi földgáz elosztói tevékenységét, biztosítva az általa működtetett elosztóhálózat megfelelő üzemeltetését, felügyeletét és karbantartását.

#### A földgáz minősége

Az együttműködő földgázrendszerbe - melynek részét képezi az elosztó vezetékrendszer — betáplált földgáz minőségének mérését és ellenőrzését a földgázszállító végzi. Az Elosztó a szállítóvezeteki átadón átvett és általa továbbított földgáz minőségéért az üzletszabályzatban leírtak szerint felel.

## 2. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

A Felhasználó jogosult a felhasználási helyre lekötött kapacitás mértékéig - a tervezett karbantartás, földgázellátási zavar, válsághelyzet és az elosztási jogszabályokban, valamint a jelen ÁSZF-ben foglalt jogserű szüneteltetés eseteinek kivételével - a korlátozásmentes földgázelosztás igénybevételére, melyért a felhasználási helyre vonatkozó rendszerhasználati szerződés alapján saját maga, vagy Kereskedője útján köteles megfizetni a rendszerhasználati díjakat a Földgázelosztó részére. Amennyiben a Felhasználó a rendszerhasználati díjakat az őt ellátó Kereskedő útján fizeti meg, úgy erre nézve kifejezett megbízást ad a Kereskedővel kötött kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási, vételezésre jogosító szerződésben.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a felhasználási hely vonatkozásában nem rendelkezik saját maga, vagy Kereskedője által megkötött, hatályos rendszerhasználati szerződéssel, akkor földgáz vételezésére nem jogosult, azonban a Szerződés alapján a Földgázelosztó által nyújtott szolgáltatások ellenértékékeként köteles alap- vagy kapacitásdíjat fizetni.

Eltérő megállapodás hiányában a kapacitásdíjat a Földgázelosztó jogosult a felhasználási hely vonatkozásában utólagra lekötött kapacitás alapján meghatározni. A rendszerhasználati szerződés hiányában Földgázelosztó a csatlakozóvezeték és az elosztóhálózat-használati szerződés súlyos megszegésének minősül, melyre tekintettel a Földgázelosztó jogosult a felhasználási helyet a földgázellátásból kizárni, a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérőt a Felhasználó költségére leszerelni, és a szerződés nélküli rendszerhasználatra vonatkozó, az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű pótdíjjal azonos mértékű kötbért a Felhasználóra terhelni, melyet a Felhasználó köteles annak fizetési határidején belül megfizetni.

A Felhasználó tulajdonában lévő csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés, nyomásszabályozó üzemeltetése, javítása, karbantartása, szükség szerinti cseréje a Felhasználó kötelezettsége. A fogyasztásmérő kerülővezetékébe épített záró szerelvények gáz-tömör zárásáért, a kerülőág zárt állapotáért, a jogi záruk meglétéért, illetve azok sértetlenségéért a Felhasználót terheli a felelősség.

A Felhasználó köteles a Földgázelosztó számára a biztonságos gázfogyasztás előírásainak betartását célzó helyszíni ellenőrzés elvégzését biztosítani, illetve köteles az ellenőrzés során együttműködni. Amennyiben a Földgázelosztó a csatlakozóvezeték és/vagy a felhasználói berendezésen keletkezett gázömlés, üzemműködési miatti közvetlen veszélyhelyzetet hárít el, úgy a Felhasználó köteles megfizetni a veszélyhelyzet megszüntetésének költségeit, továbbá saját költségén köteles intézkedni a gázömlést, üzemműködési hibát végleges elhárítása érdekében.

A Felhasználó a rendszerhasználat szüneteltetését írásban kérheti a Földgázelosztó-nél. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdetét és pontos időtartamát. A szüneteltetés feltétele a fogyasztásmérő berendezés leszerelése, ha a fogyasztásmérő berendezés a földgázelosztó tulajdonában van. Ha a fogyasztásmérő berendezés nem a Földgázelosztó tulajdonában van, vagy a felhasználási helyen mérő nélküli átalánydíjas fogyasztás történik, a szüneteltetés időtartamára a fogyasztói főelzáró kerül elzárásra, és záró pecséttel rögzítésre. A Földgázelosztó a felhasználó írásbeli bejelentésének beérkezésétől számított legfeljebb 8 munkanapon belül, vagy a felhasználóval történt megállapodás alapján ettől eltérő időpontban gondoskodik a fogyasztásmérő berendezés leszereléséről, vagy a fogyasztói főelzáró elzárásáról és záró pecséttel történő rögzítéséről, amelynek költsége mindkét esetben a felhasználót terheli.

Ha a saját jogon eljáró Felhasználó a felhasználási helyről elköltözik vagy a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt 15 napon belül bejelenteni a Földgázelosztó-nak. Amennyiben az elosztóhálózat-használati szerződést földgázkereskedő, vagy egyetemes szolgáltató kezeli megbízottként, akkor a Felhasználó az őt ellátó földgázkereskedőt, vagy egyetemes szolgáltatót köteles tájékoztatni. Ha a felhasználó felhagy a földgázfelhasználó tevékenységével, akkor a földgázkereskedő legkésőbb a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül köteles a Földgázelosztó-t tájékoztatni a felhasználóval kötött földgáz-kereskedelmi szerződésének megszűnéséről. A felhasználó elhalálozása esetén az elhalálozás tényét legkésőbb annak napjától számított hat hónapon belül kell a Földgázelosztó számára bejelenteni. A GET 17§ (3) bek.-ben foglalt esetekben – a helyszíni ellenőrzés lefolytatásáig a Felhasználó felel a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályozó és a fogyasztásmérő berendezés állapotáért, a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, szabálytalan vételezés esetén a következményekért.

### III. Gázmérés

A Felhasználó által felhasznált földgázmennyiség mérése a Szerződés 1. sz. mellékletében meghatározott mérőrendszerrel vagy egyedi mérőeszkőzzel történik. A Földgázelosztó jogosult a lekötött legnagyobb kapacitás igénybevételét bármely időpontban ellenőrizni, a fogyasztásmérő berendezésre teljesítménymérő készüléket felszerelni.

A felhasználási helyen a mérőleolvasás az Üzletszabályzatban rögzített elszámolási időszaknak megfelelően történik. A Felhasználó köteles a mérők leolvasását az elszámolási időszaknak megfelelő időpontban, illetve átváltás, vagy egyéb eset miatt szükséges rendkívüli időpontban a Földgázelosztó számára lehetővé tenni. Ha a Felhasználó a mérő leolvasását nem teszi lehetővé vagy gátolja, a Földgázelosztó jogosult az aktuális elszámolási időszakra becsült mérőállást meghatározni, illetve saját döntése alapján a Földgázelosztó az elosztást felfüggesztheti a leolvasás időpontjáig.

A fogyasztásmérő berendezés, a számítómű, a távadó, valamint lakossági fogyasztók esetében a nyomásszabályzó a Földgázelosztó tulajdonát képezi. A Földgázelosztó tulajdonában álló berendezések felszerelése, karbantartása és hitelesítése a Földgázelosztó kötelezettsége. A fogyasztásmérő és nyomásszabályzó védelme és állagmegóvása — függetlenül azok tulajdonjogától — a Felhasználó kötelezettsége. Ha a fogyasztásmérő berendezés cseréjére a Felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a Felhasználó viseli akkor is, ha a mérő cseréje más ok miatt is szükségessé válik.

A Földgázelosztó jogosult a Felhasználónál felszerelt mérőberendezés működését, épségét, hitelességét, a fogyasztásmérőn lévő hatósági, gyártói vagy engedélyesi jogi zár (a továbbiakban együttesen: plomba) meglétét és épségét bármikor ellenőrizni, melynek feltételeit a Felhasználó köteles biztosítani.

A Földgázelosztó az ellenőrzés alkalmával észlelt, illetve egyéb módon tudomására jutó rendellenesség esetén (ideértve a mérő kerülővezetékébe épített záró szerelvényeinek rendellenességét is) jogosult az elszámolt földgázmennyiséget visszamenőleg korrigálni.

Amennyiben a fogyasztásmérő előtt a csatlakozóvezetékbe szűrőberendezés került beépítésre, a Felhasználó köteles azt rendszeresen tisztítani és ennek megtörténtét írásban dokumentálni. Amennyiben a Földgázelosztó tulajdonában lévő fogyasztásmérő meghibásodása a szűrő tisztításának elmaradásából adódik, a fogyasztásmérő javításának és újra hitelesítésének költségeit a Felhasználó köteles megtéríteni.

A fogyasztásmérő és az átszámláló szerkezet meghibásodását, a fogyasztásmérő sérülését, a plomba felnyitását, vagy sérülését a Felhasználó tulajdonában lévő fogyasztásmérő javításának és hitelesítésének időpontját, a kerülővezeték megnyitását a Felhasználó telefonon azonnal, majd 24 órán belül írásban, utólag is igazolható módon köteles a Földgázelosztó részére bejelenteni.

Ha a Felhasználó a mérő helyszíni ellenőrzését nem teszi lehetővé vagy gátolja, a mérőt megrongálta, működését befolyásolta, a mérő hitelesítését, javítását, cseréjét nem teszi lehetővé, illetve nem végzi el, a Földgázelosztó jogosult a felhasználási helyre való bejutásig, valamint a jogszerű állapot helyreállításáig az elosztást felfüggeszteni.

A csatlakozó berendezés és a fogyasztásmérő

A Felhasználó tulajdonában lévő nyomásszabályzó és a gázmérési berendezések szakszerű üzemeltetése, azok üzembiztonságának megóvása, esetleges üzemzavarainak műszakilag lehetséges legrövidebb időn belüli elhárítása, a berendezések szükség szerinti cseréje, hitelesítése a Felhasználó feladata. A 2009. július 1-jét követően felszerelt mérőkészülék, távadó, valamint lakossági Felhasználók esetében a nyomásszabályzó a Földgázelosztó tulajdonát képezi.

A Rendszerhasználótól érkező megrendelés alapján a Földgázelosztó előre fizető fogyasztásmérő berendezést szerel fel a Felhasználó felhasználási helyén, amennyiben a Rendszerhasználó vállalja a normál mérő és az előre fizető mérő közötti árkülönbözet és a

felszerelés költségeinek megfizetését. Ez a rendelkezés a védendő fogyasztókra nem vonatkozik.

#### Fizetési feltételek

A Földgázelosztó által kibocsátott számla, kötbérterhelő levél, stb. alapján fennálló fizetési kötelezettségeit (kötbér, pótdíj, stb.) a Felhasználó köteles a számlán, kötbérterhelő levélen, stb. feltüntetett határidőre kiegyenlíteni. Amennyiben a Felhasználót Kereskedő látja el, a rendszerhasználati díj fizetési kötelezettség a Felhasználónak a vételezésre jogosító szerződésben adott megbízása alapján a Kereskedőt terheli azzal, hogy a rendszerhasználati jog alapjogosultjaként a Felhasználó a fizetési kötelezettségek Földgázelosztó felé történő maradéktalan teljesítéséért a Kereskedővel egyetemlegesen felel. A Földgázelosztó a fizetést azon a napon tekinti teljesítettnek, amikor a pénzüsszeg a bankszámláján jóváírásra kerül.

Késedelmes fizetés esetén Felhasználó köteles a Ptk. 6:48. §-ában, illetve gazdálkodó szervezet a Ptk. 6:155. §-ában meghatározott mértékű késedelmi kamat megfizetésére.

Amennyiben a Felhasználó a kibocsátott számla ellenértékét az esedékesség időpontjáig bezárólag nem egyenlíti ki, a Földgázelosztó a részére fizetési felszólítást küld, mellyel összefüggő költségeit a Felhasználó köteles megfizetni. Amennyiben a Felhasználó az erről szóló értesítést követően fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Felhasználó részére nyújtott szolgáltatást a Földgázelosztó felfüggeszti.

A Felhasználó a számla ellen a Földgázelosztó-nél kifogást emelhet a számla kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül. A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott adatot, összeget és a vita alapját. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs. A Földgázelosztó köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Felhasználót legkésőbb, a kifogás kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül írásban értesíteni.

Ha a Földgázelosztó a kifogás tartalmával egyetért, úgy helyesbítő számlát állít ki, amelyet köteles haladéktalanul eljuttatni a Kereskedőn keresztül a Felhasználóhoz. Ha a kifogásolás megalapozottnak bizonyul, és a számla ellenértéke már megfizetésre került, ezen összeg után a kifizetés vagy beszámítás napjáig késedelmi kamatot köteles fizetni a Földgázelosztó a kamatszámítás kezdőnapja az eredetileg kibocsátott számla alapján történt fizetési határidőt követő, illetve az esedékességet követő nap.

## **IV. Együttműködés**

### **1. Együttműködés általános szabályai**

A Szerződő Felek a Szerződés teljesítése során kötelesek egymással együttműködni.

A Felhasználó a Szerződés hatálya lépését követően bekövetkező, személyét, adatait, jogállását, illetőleg a Szerződés teljesítését érintő minden információról és körülményről (ideértve különösen, ha vele szemben csodeljárás, felszámolási eljárás, vagy végelszámolás eljárás indul) a Földgázelosztó-t haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 5 napon belül írásban értesíteni köteles. E kötelezettség elmulasztásából eredő mindennemű kár a Felhasználót terheli.

## 2. Együtműködés földgázellátási zavar és válsághelyzet esetén

A Földgázelosztó jogosult az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése, a földgázrendszer üzemzavarai esetén, illetve a más módon el nem végezhető munkák érdekében a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban az elosztást korlátozni, szüneteltetni.

A Földgázelosztó az elosztó rendszer üzembiztonsága és karbantartása érdekében évente legfeljebb 48 órára a szállító rendszer karbantartásával összehangolt gázszünetet jogosult tartani a gázelosztó rendszeren.

Földgázellátási üzemzavar, földgázellátási válsághelyzet, vagy jogszabály szerinti szolidaritási intézkedések esetén a Felhasználó a Földgázelosztónak a földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről szóló 399/2023 (VIII.24.) Korm. rendeletben meghatározott felhasználói korlátozási kategóriák, valamint a korlátozási sorrend figyelembe vételével kiadott utasítása szerint köteles eljárni az Üzletszabályzatban foglaltak szerint.

A korlátozás elrendelése esetén a földgázelosztó az I. és II. kategóriába sorolt felhasználókat és az azokat ellátó földkereskedőket a rájuk vonatkozó korlátozás elrendeléséről haladéktalanul, elektronikus úton (rövid szöveges üzenet, elektronikus levél) értesíti.

A III. kategóriába sorolt felhasználókat a korlátozás elrendeléséről a szállítási rendszerirányító rövid szöveges üzenetben vagy elektronikus levélben elektronikus úton, vagy ha ez nem lehetséges, a nemzeti hírgyűnökség útján értesíti. A Felhasználó a korlátozást az értesítést követően azonnal köteles megkezdeni és az erre előírt határidőben végrehajtani.

Ha a földgázvételezés elrendelt korlátozását a Felhasználó nem hajtja végre, a Földgázelosztó az érintett Felhasználót az elzáró szerelvény zárt állapotában történő rögzítésével, rögzíthetőség hiányában a vezetékes kapcsolat megszüntetésével a földgázellátásból kizárja. A korlátozást be nem tartó Felhasználó felel a mulasztásából eredő valamennyi kárért, különösen azokért a károkért, amelyek a szolidaritási alapon védett felhasználók és a kritikus jelentőségű gázüzemű erőműveknél merülnek fel amiatt, hogy a kizárásra irányuló műszaki intézkedés más műszaki megoldás hiányában rájuk is kiterjed.

A jogszerűen végrehajtott korlátozásból eredő károkért a Földgázelosztó nem felel.

Az Üzletszabályzat tartalmazza a földgázelosztó rendszeren bekövetkező vészhelyzetek, válsághelyzetek esetén alkalmazandó intézkedéseket.

A földgáz-elosztóvezetéken keletkezett üzemzavar esetén a Földgázelosztó köteles minden olyan intézkedést megtenni, amely a szerződéses kötelezettségének fenntartásához, a hiba szakszerű elhárításához szükséges.

A csatlakozóvezetéken és a felhasználói berendezésen keletkezett gázömlés bejelentése vagy észlelése esetén a Földgázelosztó a közvetlen veszélyhelyzetet — a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül — köteles megszüntetni. Földgázelosztó üzemzavar, veszélyhelyzet esetén jogosult a rendszerhez való hozzáférést szüneteltetni. Az ilyen esetekben bekövetkező üzemszünetek és üzemi korlátozások nem minősülnek a Földgázelosztó részéről szerződésszegésnek.

Ha a földgázellátás a Földgázelosztónak felrható okból egybefüggő 24 órás időtartamnál hosszabb üzemzavar miatt szünetel, az elosztási kapacitásdíjat a kieső órák arányában, az elosztási alaplíjat a kieső napok (24 órás időszakok) arányában nem kell megfizetni, azonban ez nem vonatkozik az előre bejelentett és megadott időtartamú tervszerű karbantartás miatti kiesésre.

## V. Szerződésszegés

### A Földgázelosztó részéről történt elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének esetei és következményei:

- Nem értesíti a Felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a Szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.  
*Jogkövetkezménye:*
  - kötbér
  - kártérítés
- Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetve korlátozza. *Jogkövetkezménye:*
  - kártérítés
  - arányos díjvisszatérítés (egy naptári napnál hosszabb jogszerűtlen szünetelés esetén az elosztói teljesítménydíjat, vagy az alapdíjat a kieső napok arányában nem kell megfizetni)
  - kötbér
- A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg. *Jogkövetkezménye:*
  - kötbér
- Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a Földgázelosztó-t kötelezi.  
*Jogkövetkezménye:*
  - kötbér
- A Szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget.  
*Jogkövetkezménye:*
  - kötbér
- A hálózati hozzáférésből kizárt Felhasználó részére — a kizárás alapjául szolgáló helyzet megszűnését követően a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 48 órán — lakossági fogyasztó esetében 24 órán — belül a hálózati hozzáférést nem biztosítja.  
*Jogkövetkezménye:*
  - kötbér
- A földgázkereskedő általi, a földgázellátásból kikapcsolt Felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésnek a Földgázelosztó a kezdeményezést követő munkanapon nem tesz eleget.  
*Jogkövetkezménye:*
  - a Földgázelosztó kötbért köteles fizetni a lakossági felhasználónak.  
A kötbér mértéke a külön díj ellenében végezhető szolgáltatások kizárólagos körének meghatározásáról szóló rendeletben meghatározott, a felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj

- a) 50%-a, amennyiben a Földgázelosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor,
  - b) 100%-a, amennyiben a Földgázelosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor.
- Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, üzletszabályzatban meghatározott elbánást.  
*Jogkövetkezménye:*
    - kötbér
  - Nem tartja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket.  
*Jogkövetkezménye:*
    - a határozat szerinti kötbér
  - A fentiekén kívül az elosztóhálózat-használati szerződésben, az üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségeinek nem tesz eleget.  
*Jogkövetkezménye:*
    - kártérítés
    - jogszabályban, elosztóhálózat-használati szerződésben meghatározott jogkövetkezmények

**A Felhasználó részéről történt elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének esetei és következményei:**

- A Földgázelosztóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének (beleértve az esetleges pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem, vagy késedelmesen tesz eleget. *Jogkövetkezménye:*
  - késedelmi kamat
  - behajtási költségátalány
  - az elosztás felfüggesztése
  - a Szerződés felmondása és a fogyasztásmérő berendezés leszerelése a Felhasználó költségén
- A Szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át az elosztóvezetékéről vételezett földgázt, vagy az elosztóvezetékéről vételezett földgázt a Földgázelosztó hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja. *Jogkövetkezménye:*
  - kártérítés
  - az elosztás felfüggesztése
- A Szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.  
*Jogkövetkezménye:*
  - kötbér
- A fogyasztáskorlátozási - illetve megszakítható kapacitásra szerződött Felhasználó esetén a megszakítási - rendelkezéseknek nem tett eleget.  
*Jogkövetkezménye:*
  - kártérítés (ideértve a más felhasználónak, földgázipari engedélyesnek okozott kárt is)
  - az elosztás felfüggesztése
- Szabálytalanul vételez, így különösen:
  - a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópeccsét, vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését a földgázkereskedőnek vagy a Földgázelosztónak a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be,  
*Jogkövetkezménye:*
    - kártérítés
    - szolgáltatás felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre
  - a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba eltávolításával, megrongálásával, vagy a mérőberendezés megrongálásával, működésének befolyásolásával a fogyasztásmérő

berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi, *Jogkövetkezménye:*

- szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
- az Üzletszabályzat 8.a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- kártérítés

- a fogyasztásmérő berendezés megrongálásával vagy működésének befolyásolásával méretlen gázt vételez,

*Jogkövetkezménye:*

- az Üzletszabályzat 8.a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése
- szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
- kártérítés fizetése

- a fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő,

*Jogkövetkezménye:*

- az Üzletszabályzat 8.a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése
- szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
- kártérítés fizetése

- A szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez

*Jogkövetkezménye:*

- az Üzletszabályzat 8.a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése
- a gázszolgáltatás felfüggesztése
- kártérítés

- A nyomás alatti gázellátó rendszert (szállítóvezeték, elosztóvezeték vagy a csatlakozóvezeték) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a Szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez.

*Jogkövetkezménye:*

- az Üzletszabályzat 8.a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése
- a gázszolgáltatás felfüggesztése
- kártérítés

- A fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás Üzletszabályzatban meghatározott feltételeit megszegi,

*Jogkövetkezménye:*

- az Üzletszabályzat 8.a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése
- a gázszolgáltatás felfüggesztése
- kártérítés

- A nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy a mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a Földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a Felhasználót kötelezi - ezek javítását vagy a cseréjét nem végzi el.

*Jogkövetkezménye:*

- kötbér
- kártérítés
- az elosztás felfüggesztése

- az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása
- A felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a Felhasználó köteles.  
*Jogkövetkezménye:*
  - kötbér
  - kártérítés
  - az elosztás felfüggesztése
  - az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása
- A fogyasztói vezeték engedély nélkül átalakítja,  
*Jogkövetkezménye:*
  - kötbér
  - kártérítés
  - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
  - az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása
  - büntetőeljárás kezdeményezése a Felhasználóval (elkövetővel) szemben.
- A fogyasztói vezeték vagy berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerelők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő személlyel végeztet,  
*Jogkövetkezménye:*
  - kötbér
  - kártérítés
  - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
  - az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása
  - büntetőeljárás kezdeményezése a Felhasználóval (elkövetővel) szemben.
- A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyónbiztonságra veszélyes módon használja.  
  
*Jogkövetkezménye:*
  - kötbér
  - kártérítés
  - elosztás felfüggesztése
- A fentiekén kívül az elosztóhálózat-használati szerződésben, vagy az Üzletszabályzatában és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetve az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget. *Jogkövetkezménye:*
  - kártérítés
  - kötbér
  - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése

**A Földgázelosztó a szabálytalan vételezésből, valamint a Felhasználó egyéb szerződésszegéséből eredő jogkövetkezményeket közvetlenül a Felhasználóval szemben érvényesíti.**

#### **Az elosztás helyreállításának feltételei**

Ha a Földgázelosztó az elosztást szerződésszegés miatt megtagadta/felfüggesztette, az elosztás az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható helyre:

- a szerződésszegő magatartást, állapotot a Felhasználó megszüntette,
- a Felhasználó valamennyi, a Földgázelosztó-vel szemben bármely jogcímen fennálló fizetési kötelezettségeit teljesítette, beleértve az elosztás megtagadásának/felfüggesztésének és helyreállításának költségeit is.

#### **VI. A Szerződés módosítása, megszűnése, illetve megszüntetése, a szolgáltatás szüneteltetése**

**1.)** A Szerződést a Felek közös megegyezéssel, írásban bármikor módosíthatják. Nem minősül szerződésmódosításnak a szerződő Fél adataiban (pl. levelezési cím, számlavezető pénzintézet, számlaszám stb.) bekövetkezett változás.

**2.)** A Földgázelosztó a GET-ben meghatározott esetekben a jelen Általános Szerződési Feltételeket jogosult egyoldalúan módosítani.

A Földgázelosztó a Szerződés általa egyoldalúan változtatható feltételeinek módosítása esetén a változás hatálybalépését követő 30 napon belül a módosítás tartalmát az ügyfélszolgálati irodákban kifüggeszti és a honlapján közzéteszi. Az értesítésnek az alábbiakat kell tartalmazni:

- az ÁSZF változásra történő utalás,
- a módosítások lényegének rövid leírása,
- a módosítások hatálybalépésének időpontja,
- tájékoztatás a Felhasználót az ÁSZF módosítás esetére megillető jogosítványokról.

A Földgázelosztó egyoldalú döntése alapján jogosult a kötbértáblát és a Felhasználó profilbesorolását is módosítani, valamint a Felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezést lecserélni.

**3.)** A Szerződés bármelyik Fél jogutód nélküli megszűnése esetén megszűnik. A Szerződés megszűnik továbbá, ha a Földgázelosztó elosztási működési engedélye bármely okból visszavonásra kerül, illetőleg ha azt úgy módosítják, hogy a Szerződéssel érintett felhasználási helyet ellátó földgázelosztó vezeték üzemeltetésére a továbbiakban nem jogosult. Ez esetben a Szerződés megszűnésének időpontja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal vonatkozó határozata jogerőre emelkedésének a napja.

**4.)** A Szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

**5.)** A Felhasználó a Szerződést a kapacitás lekötési időszak végére (éves kapacitás-lekötés esetén a gázév végére), éves lekötés esetén legalább 90 napos, havi lekötés esetén legalább 30 napos felmondási idővel mondhatja fel. A Szerződést a Földgázelosztó a jelen ÁSZF-ben és az Üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározott esetekben jogosult felmondani.

**6.)** A Szerződés bármilyen okból történő megszűnése (felmondás, közös megegyezés, stb.) esetén a már teljesített szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a Felhasználó a Földgázelosztó által előírt határidőig, de legkésőbb a Szerződés megszűnésének időpontjáig köteles kiegyenlíteni. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a fizetési feltételekre vonatkozó rendelkezések hatályban maradnak mindaddig, amíg a Felhasználó a– Földgázelosztóval szemben bármely jogcímen fennálló valamennyi fizetési kötelezettségének eleget nem tett.

**7.)** A felhasználó erre irányuló kifejezett írásbeli kérelmére a szolgáltatás szüneteltethető, a felhasználó által meghatározott időszakra az alábbiak szerint.

A szüneteltetés feltétele a fogyasztásmérő berendezés leszerelése, ha a fogyasztásmérő berendezés a Földgázelosztó tulajdonában van. Ha a fogyasztásmérő berendezés nem a Földgázelosztó tulajdonában van, vagy a felhasználási helyen mérő nélküli (átalánydíjas) fogyasztás történik, a szüneteltetés időtartamára a fogyasztói főelzáró kerül elzárásra és záró pecséttel rögzítésre. A költségek mindkét esetben a felhasználót terhelik.

A felhasználó kérelmére végrehajtott szüneteltetés időtartamára

- felhasználót díjfizetési kötelezettség, és
- a Földgázelosztót a hálózathasználat biztosításának kötelezettsége nem terheli.

## VII. Adatvédelem

### A Földgázelosztó

- a) a földgázelosztási szolgáltatás biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerinti átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a Földgázelosztó honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a csatlakozási és elosztóhálózat-használati szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Általános Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.
- b) az ügyintézés során történő hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat (általános, hangfelvételre vonatkozó) az üzletszabályzat, továbbá a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

## VIII. Panaszbejelentés, és a panaszok elintézésének rendje

Az elosztási tevékenységet érintő panaszügyek kezelésére az Üzletszabályzatban foglaltak irányadók.

A Felhasználó köteles panaszával - a hatósági eljárást megelőzően - igazolható módon a Földgázelosztó-hez fordulni. A panaszeljárás a jogsértés bekövetkezését követő három éven túl nem indítható meg. Ha a jogsértő magatartás folyamatos, a határidő a magatartás abbahagyásakor kezdődik. Ha a jogsértő magatartás azzal valósul meg, hogy valamely helyzetet vagy állapotot nem szüntetnek meg, a határidő mindaddig nem kezdődik el, amíg ez a helyzet vagy állapot fennáll. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. Ennek sikertelensége esetén a Felhasználó a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz, a fogyasztóvédelmi hatósághoz, illetőleg - amennyiben mindez nem vezet eredményre, - az Üzletszabályzatban rögzített, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

Az elosztási szolgáltatást érintő panaszokról, annak megválaszolását követően tájékoztatja a Földgázelosztó a Rendszerhasználót.

## IX. Értesítések

Felek megállapodnak, hogy a Szerződéssel kapcsolatosan a másik Fél részére címzett mindennemű értesítés és közlés akkor tekintendő kézbesítettnek, ha az írásban, a Felek Szerződésben meghatározott címére személyes kézbesítéssel, postai úton, **telefaxon** vagy e-mail üzenet útján történik. A Földgázelosztó elérhetőségeit az Üzletszabályzat tartalmazza.

A kézbesítés időpontja személyes kézbesítés esetén az átvétel napja, ajánlott küldemény esetén a tértivevényen feltüntetett időpont, **telefax esetén - ha az adatátvitel a címzett ideje szerint munkanapon 16.00 óra előtt történik - a sikeres adatátvitel visszaigazolásával szolgáló dokumentum kézhezvételének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8.00 órákor**, e-mail üzenet esetén - ha az a címzett ideje szerint munkanapon 16.00 óra előtt megérkezik - az üzenet címzett Félhez való megérkezésének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8.00 órákor.

Az ajánlott levelet legkésőbb a feladástól számított ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, kivéve,

Üzletszabályzat 6.c. melléklet

Elosztóhálózat-használati szerződés általános szerződési feltételei

11/14

[S1] megjegyzést írt: telefax a tényleges gyakorlati alkalmazás hiányában a szövegből kivezette

ha a tértivevény ennél későbbi időpontot igazol.

Ha a Földgázelosztó által feladott küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „cím nem azonosítható”, „címezett ismeretlen”, „nem kereste”, „átvételt megtagadta”, „elköltözött”, „kézbesítés akadályozott”, „meghalt/megszűnt” jelzéssel kézbesítette vissza, az iratot — ellenkező bizonyításig — a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a címzett annak tartalmáról ténylegesen nem szerzett tudomást.

A Szerződésben foglalt lényeges kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos értesítések kizárólag személyes kézbesítés útján, postai úton megküldött levélben, vagy telefaxon-elektronikus ügyintézés keretében történhetnek. Elektronikus ügyintézés keretében a felhasználó hivatalos elérhetőségére kézbesített küldemény kézbesítettnek minősül, ha a hivatalos elérhetőséget biztosító szolgáltató a küldemény felhasználó által történő átvételét igazolja vissza, az igazolásban feltüntetett időpontban, vagy azt igazolja vissza, hogy a küldeményt a címzett másodszori értesítése ellenére nem vette át, a második értesítés igazolásban feltüntetett időpontját követő ötödik munkanapon.

[S2] megjegyzést írt: DÁP tv. 27§ alapján elektronikus ügyintézésre vonatkozó előírásokkal kiegészítve

## X. Irányadó jog

A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályok, különösen a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény és az annak végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Kormányrendelet rendelkezései, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal rendszerhasználati díjakat megállapító határozatai, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat és az Üzletszabályzat az irányadóak.

## XI. Jogviták

Felek megállapodnak, hogy a Szerződéssel, annak megszűnése, érvényessége vagy értelmezése kapcsán esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést elsősorban egymás érdekeinek figyelembe vételével, békés úton kísérik meg rendezni.

Ennek sikertelensége esetén Felek az Üzletszabályzatban rögzített, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

Dátum: . . . . .

MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉSHEZ

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) az MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. (6724 Szeged, Pulcz u. 44., Cg. 06-10-000470, a továbbiakban: Földgázelosztó) és a Kereskedő (a továbbiakban együttesen: Felek) között létrejött rendszerhasználati szerződés (a továbbiakban: Szerződés) elválaszthatatlan mellékleteként a Felek Szerződéssel kapcsolatos alapvető jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

### I. Bevezető rendelkezések

A földgázelosztási szolgáltatások egy adott felhasználási hely vonatkozásában a felhasználási helyre vonatkozó hatályos rendszerhasználati szerződéssel, földgáz kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződéssel és elosztóhálózat-használati szerződéssel, illetve az elosztóhálózat-használati jog rendelkezésre bocsátásával vehetők igénybe. Az elosztóhálózat-használati jog csak hatályos hálózat-használati szerződés alapján és annak hatálya alatt bocsátható rendelkezésre.

Ha a felhasználó a saját fogyasztásának mértékéig az ellátáshoz szükséges kapacitásait saját maga köti le (saját joron eljáró felhasználó), akkor a kapacitás lekötés tekintetében rá a Kereskedőre vonatkozó rendelkezések az irányadók.

Ha az elosztóhálózat-használati szerződés egy adott felhasználási hely vonatkozásában egyedi feltételeket tartalmaz a rendszerhasználat időtartamára, illetve mértékére vonatkozóan, a Szerződés az adott felhasználási hely vonatkozásában kizárólag ilyen feltételekkel köthető meg.

### II. A Szerződés tárgya

A Szerződés alapján a Földgázelosztó a Kereskedő részére az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- a földgáz elosztóvezetéknek lekötött és a Szerződésben rögzített kapacitásának rendelkezésre bocsátását,
- a Szerződés 1. sz. mellékletében felsorolt felhasználók által a Kereskedő rendelkezésére bocsátott elosztóhálózat-használati jog alapján az elosztóvezeték használatát, ezen felhasználók ellátása érdekében a Kereskedő tulajdonát képező földgáz elosztását,
- a jogszabályokban és az Üzemi és Kereskedelmi szabályzatban (továbbiakban: ÜKSZ) meghatározott adatszolgáltatások nyújtását és nyilvántartások vezetését.

A Szerződés alapján nyújtott szolgáltatások részletes feltételeit a Szerződésen és a jelen ÁSZF-en túl a hatályos jogszabályok, az ÜKSZ és a Földgázelosztó Üzletszabályzata (a továbbiakban: Üzletszabályzat) tartalmazza.

### III. A Felek jogai és kötelezettségei

#### 1. A Földgázelosztó jogai és kötelezettségei

A Földgázelosztó köteles a Kereskedő által ellátott felhasználók ellátása érdekében a Kereskedő által lekötött kapacitás mértékéig a működési engedélyében lévő elosztóvezetéseken a Kereskedő tulajdonában lévő földgáz elosztását biztosítani a rendszerhasználati díjak megfizetése ellenében, a hatályos jogszabályokban, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozataiban, az ÜKSZ-ben, az Üzletszabályzatában, és a Szerződésben előírt feltételekkel.

A Földgázelosztó a kapacitáslekötést, illetve az elosztási szolgáltatás nyújtását, az elosztóvezetékhez történő hozzáférést megtagadhatja, ha

- a Kereskedő nem biztosítja a hatályos jogszabályokban, az ÜKSZ-ben, az Üzletszabályzatban vagy a Szerződésben előírt feltételeket és garanciákat,
- a hozzáférés teljesítése veszélyezteti az életet vagy a vagyonbiztonságot.

A Földgázelosztó az elosztási szolgáltatások nyújtását, az üzemeltetésében lévő elosztóvezetékhez való hozzáférést felfüggesztheti, ha

- a szállítási rendszerirányító korlátozó intézkedést rendel el,

---

MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. Földgázelosztási

- a rendszerbe betáplálni kívánt földgáz minősége a Vhr. 11. mellékletében, az ÜKSZ-ben és az Üzletszabályzatban foglalt követelményeknek nem felel meg,
- a rendszer-összekötési ponton a kapcsolódó rendszerüzemeltető megtagadta a földgáz átvételét („rendszer-összekötési pont”: két szomszédos betáplálási- kiadási rendszert vagy egy betáplálási-kiadási rendszert és egy rendszerösszekötőt összekötő fizikai vagy virtuális pont, amennyiben ezen pontok kapacitáslekötés alá tartoznak),
- a Kereskedő nem biztosítja folyamatosan a hatályos jogszabályokban, az ÜKSZ-ben, az Üzletszabályzatban vagy a Szerződésben előírt feltételeket és garanciákat,
- a Kereskedő nem fizette meg a rendszerhasználati díjakat, a pótdíjat vagy az egyéb szerződéses díjat,
- a hozzáférés teljesítése veszélyeztetné az életet vagy a vagyontbiztonságot,
- a felhasználó megsérti az elosztóhálózat-használati szerződés előírásait,
- a Kereskedő a felhasználó szerződésszegése miatt az ÜKSZ-ben meghatározott módon ezt megrendeli,
- a Kereskedő nem adott szerződéses biztosítékot vagy a szerződéses biztosítékot nem töltötte fel.

A hozzáférés megtagadását vagy felfüggesztését a Földgázelosztó köteles indokolni. A hozzáférést a jogszabályban meghatározottak szerint vissza kell állítani, ha a megtagadás vagy felfüggesztés feltételei már nem állnak fenn.

Amennyiben

- a) a felhasználási hely 20 m<sup>3</sup>/h-nál nagyobb kapacitásigényű és az érintett felhasználási helyen van legalább egy olyan üzembe helyezett gázmérő, amelyen keresztül a téli fogyasztási időszakban nem történik gázvételezés, vagy az érintett átadási-átvételi ponton felszerelt fogyasztásmérő berendezés rendelkezik távadóval és a jeltovábbításhoz szükséges telemechanikai rendszerrel, melynek felszerelési és kiépítési költségeit – egyéb megállapodás hiányában – a felhasználó viseli;
- b) a felhasználási hely tekintetében az érintett átadási-átvételi ponton a téli fogyasztási időszakra lekötött éves és negyedéves legnagyobb összkapacitás legfeljebb negyede a nem téli fogyasztási időszakra lekötött legnagyobb kapacitásnak, továbbá
- c) a felhasználási hely tekintetében az érintett átadási-átvételi ponton a Hivatal által kiadott igazolásban szereplő, nem téli fogyasztási időszakban használt berendezések, adott gázév október 1. és 31. közötti, valamint április 1. és szeptember 30. közötti összes földgáz felhasználása nagyobb, mint a november 1. és március 31. közötti összes földgáz felhasználása,

a Kereskedő a nem téli fogyasztási időszakra a Hivatal által kiadott igazolás alapján, az igazolásban szereplő átadási-átvételi pontra meghatározott mértékig köthet le kapacitást. A Kereskedő ellátásában álló, a Hivatal által kiadott igazolásban szereplő átadási-átvételi pontok földgázellátását a Földgázelosztó jogosult korlátozni, illetve megszakítani azokban az esetekben, amikor a nem téli időszakra vonatkozó kapacitás igénybevétele október, november és december hónapokban 0,0 °C-nál hidegebb középhőmérsékletű gáznapokon kerül sor, és az igénybevétel az ellátásbiztonságot veszélyeztetné vagy az adott átadási-átvételi ponton szűkületet okozna.

A Földgázelosztó jogosult az elosztóhálózat betáplálási pontján folyamatosan ellenőrizni a Kereskedő tulajdonában lévő földgáz minőségét a földgázszállítási működési engedélyes által szolgáltatott adatok alapján. Amennyiben a betáplálni kívánt földgáz minősége nem felel meg – eltérő megállapodás hiányában – a Vhr. 11. számú mellékletében, az ÜKSZ-ben és az Üzletszabályzatban, előírtaknak, a Földgázelosztó a nem megfelelő minőségű földgáz átvételét megtagadhatja. Az ebből eredő károkért a Földgázelosztó felelősséget nem vállal.

## 2. A Kereskedő jogai és kötelezettségei

A Kereskedő jogosult az általa ellátott felhasználók ellátására a Földgázelosztó működési engedélyében lévő elosztóvezetéseken kapacitást lekötöni a felhasználó vásárolt kapacitásának mértékéig, és a felhasználó által rendelkezésre bocsátott elosztóhálózat-használati jog alapján jogosult a tulajdonában lévő földgáz elosztásának igénybe vételére, a hatályos jogszabályokban, az ÜKSZ-ben, az Üzletszabályzatban és a Szerződésben előírt feltételekkel, melyért köteles megfizetni a rendszerhasználati díjakat.

A kiadási pontra lekötött kapacitás a Szerződés 1. számú mellékletében rögzített felhasználási helyek kiadási pontjára szól, más kiadási pontra nem vihető át, illetve át nem ruházható, nem léphető túl és nem csökkenthető. A kapacitás túllépés meghatározása történhet az adatátviteli rendszeren továbbított adatok alapján, vagy a helyszínen üzemelő mérőberendezéseken mért adatok (gázmérő, átszámító egység, teljesítményregisztráló) alapján.

A Kereskedő – az ÜKSZ vonatkozó előírásai és a Szerződés szerint - a Földgázelosztó ezirányú írásbeli megkeresésének kézhez vételétől számított nyolc (8) napon belül köteles a Földgázelosztó részére megadni minden olyan adatot és információt, amely a szerződésszerű teljesítéshez, az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos üzemeltetéséhez szükséges.

Kereskedő köteles valamennyi, az általa ellátott felhasználótól hozzá érkezett, azonban a Földgázelosztót érintő bejelentést (pl. plombasérülés, felhasználó változás, szolgáltatás igénybevételevel történő felhagyás, stb.) haladéktalanul, de legkésőbb nyolc (8) napon belül továbbítani a Földgázelosztó részére, melynek elmulasztásából eredő valamennyi következményért a Kereskedő felel.

#### **IV. Gázmérés**

A felhasználási helyen a földgázmennyiség mérése a Szerződés 1. sz. mellékletében meghatározott mérőrendszerrel vagy egyedi mérőeszkővel történik. A mérők leolvasása az Üzletszabályzatban megadott módon történik. Egyedi leolvasásról a felek megállapodhatnak.

#### **V. Együttműködés**

##### **1. Együttműködés általános szabályai**

A szerződő felek a Szerződés teljesítése során kötelesek egymással együttműködni. A Kereskedő a Szerződés hatályba lépését követően bekövetkező, személyét, adatait, jogállását, illetőleg a Szerződés teljesítését érintő minden információról és körülményről (ideértve különösen a Szerződés 1. sz. mellékletében szereplő adatok megváltozását, illetve ha vele szemben csőd eljárás, felszámolási eljárás, vagy végelszámolás eljárás indul) a Földgázelosztót haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított tíz (10) munkanapon belül írásban értesíteni köteles. E kötelezettség elmulasztásából eredő mindennemű kár a Kereskedőt terheli.

##### **2. Együttműködés korlátozás esetén**

Az országos szállítóvezetéken jelentkező forráshiány, földgázellátási vészhelyzet, szolidaritási intézkedések, vagy üzemzavar, illetve az elosztóhálózaton bekövetkezett jelentős üzemzavar esetén a Kereskedő a Földgázelosztónak a földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről szóló kormányrendeletben meghatározott felhasználói korlátozási kategóriák, korlátozási kivételek, valamint a korlátozási sorrend figyelembe vételével kiadott utasítása szerint köteles eljárni.

A korlátozás időpontjának megkezdéséről, mértékéről, várható időtartamáról, továbbá a korlátozás megszüntetéséről a Földgázelosztó a Kereskedőt az Üzletszabályzatban meghatározott módon értesíti. A felhasználó a korlátozást az értesítést követően azonnal köteles megkezdni. A korlátozás részletes szabályait, illetőleg a korlátozás végrehajtására vonatkozó részletes rendelkezéseket az ÜKSZ és az Üzletszabályzat tartalmazza. Az üzemzavar, válsághelyzet és korlátozás esetén alkalmazandó részletes együttműködési és elszámolási szabályokat a hatályos jogszabályok, az ÜKSZ és az Üzletszabályzat tartalmazzák.

##### **3. Együttműködés a felhasználó kizárásában**

Amennyiben a Kereskedő a felhasználó kizárását kéri, úgy azt a Földgázelosztó a Kereskedő írásos megrendelésére hajtja végre. A kizárás jogszerűségét a Földgázelosztó nem vizsgálja, az ebből eredő minden következményért a Kereskedő felel a kizárt felhasználó felé. A szolgáltatás helyreállítására szintén a Kereskedő írásos megrendelése alapján kerül sor. A kizárás és a visszakapcsolás költségei a Kereskedőt terhelik.

## **VI. Fizetési mód**

A Kereskedő a Szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokért a mindenkor hatályos jogszabályokban és/vagy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnöke által kiadott rendeletben és a Hivatal határozatában rögzített földgáz rendszerhasználati díjakat köteles a Földgázelosztó számára megfizetni.

A Kereskedő a fizetési kötelezettségét banki átutalás útján teljesíti oly módon, hogy az esedékes díjat a Földgázelosztó által kibocsátott számlán az ott feltüntetett esedékesség időpontjában és bankszámlára köteles átutalni. A felek ettől eltérő fizetési módban is megállapodhatnak.

## **VII. Fizetési feltételek**

A Földgázelosztó által kibocsátott számla alapján a rendszerhasználati díjak összegét, továbbá az esetleges egyéb fizetési kötelezettségeit (kőtbér, pótdíj, stb.) a Kereskedő köteles a számlán feltüntetett határidőre, a Szerződésben rögzített módon kiegyenlíteni. A Földgázelosztó a fizetést azon a napon tekinti teljesítettnek, amikor a pénzüsszeg a bankszámláján jóváírásra került.

A számlázás és a számlakifogások intézésének rendjére vonatkozó részletes szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza. Késedelmes fizetés esetén Kereskedő köteles a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat megfizetésére.

Amennyiben a Kereskedő a kibocsátott számla ellenértékét az esedékesség időpontjáig bezárólag nem egyenlíti ki, a Földgázelosztó a részére fizetési felszólítást küld, mellyel összefüggő költségeit a Kereskedő köteles megfizetni. A Földgázelosztó fenntartja magának a jogot, hogy a Kereskedő fizetési késedelméről az érintett felhasználóknak értesítést küldjön.

Amennyiben a Kereskedő a felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) napon belül nem rendezi számlatartozását, a Földgázelosztó - Üzletszabályzatában rögzítetteknek megfelelően - lehívja a jelen Szerződésben meghatározott szerződéses biztosítékot. Amennyiben a szerződéses biztosíték igénybevétele sikertelen, vagy a biztosítékok nem kerültek feltöltésre, vagy azok nem nyújtanak elegendő fedezetet a tartozás rendezésére, úgy a Földgázelosztó a Kereskedő részére nyújtott szolgáltatást a tartozással érintett felhasználók vonatkozásában felfüggeszti. A felek rögzítik, hogy a Kereskedő részére nyújtott földgázelosztási szolgáltatás felfüggesztésére akkor is sor kerül, ha a tartozással érintett felhasználók fizetési kötelezettségeiknek a Kereskedő felé szerződészerűen eleget tettek, mely tény a Földgázelosztó nem vizsgálja.

Az e pont szerinti, a Kereskedő részére nyújtott földgázelosztási szolgáltatás felfüggesztéséből adódó minden kár megtérítéséért a Kereskedő felel az érintett felhasználók felé. Kereskedő a Szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy erről a tényről a Szerződés keretében ellátott valamennyi felhasználót tájékoztatja. A tájékoztatás elmulasztásából eredő minden jogkövetkezmény Kereskedőt terheli.

A Kereskedő egyben tudomásul veszi, hogy az elosztás felfüggesztésére sor kerülhet abban az esetben is, ha a felhasználónak vagy a felhasználót ellátó korábbi Kereskedőnek olyan földgázelosztással összefüggő tartozása van a Földgázelosztó felé, amely a fenti módon történt fizetési felszólítás, illetve biztosíték igénybe vétele ellenére nem került kiegyenlítésre. A Földgázelosztó vállalja, hogy a Kereskedőt erről a helyzetről kellő időben tájékoztatja, azonban az ilyen okból történő szolgáltatás felfüggesztésért, annak következményeiért egyéb felelősséget nem vállal.

## **VIII. Szerződéses biztosíték**

A Kereskedő köteles a Szerződésben foglalt ügyletek, szerződéses kötelezettségek biztosítására a hatályos jogszabályok alapján szerződéses biztosítékot nyújtani. A szerződéses biztosíték összege a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően kerül megállapításra.

A szerződéses biztosíték előírtak szerinti rendelkezésre bocsátása a Szerződés hatályba lépésének előfeltétele. A Földgázelosztó kizárólag az ÁSZF mellékletét képező bankgarancia nyilatkozattal azonos tartalmú szerződéses biztosítékot, anyavállalati garanciát, vagy óvadékot fogad el. A Kereskedő köteles a szerződéses

biztosítékérvényességét a Szerződés hatálya alatt, illetve azt követően is a Földgázelosztóval fennálló valamennyi kötelezettsége maradéktalan kiegyenlítéséig biztosítani. A szerződéses biztosíték összegére, meghatározására, a rendelkezésre tartására illetve a Földgázelosztó által történő felhasználás módjára vonatkozó részletes szabályozást az Üzletszabályzat tartalmazza.

A rendszerhasználati díjak megfizetésének elmaradása esetén a Szerződés teljesítése a hatályos jogszabályokban előírt módon függeszthető fel, ha a Földgázelosztó a szerződéses biztosítékot az ÜKSZ-ben foglaltak szerint igénybe vette és a Kereskedő annak feltöltéséről határidőre nem gondoskodott. A Földgázelosztó a határidő elmaradását követő két (2) munkanapon belül elektronikus és postai úton értesíteni köteles a Kereskedőt a várható felfüggesztésről. A szerződéses biztosíték rendelkezésre állását követően a felfüggesztést azonnal meg kell szüntetni, azonban a szolgáltatást attól a gáznaptól kell biztosítani, amelyre az ÜKSZ szerint a szállítórendszeren érvényes nominálás adható le.

A Kereskedő a Szerződés aláírásával visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, illetve a Földgázelosztót felhatalmazza arra, hogy a szerződéses biztosítékot a Kereskedő valamennyi, Szerződésben foglalt fizetési kötelezettségei teljesítésére felhasználja, ha e kötelezettségeit a Kereskedő írásbeli felszólítás ellenére az Üzletszabályzatban megjelölt határidőben nem teljesíti.

Ennek megfelelően a Földgázelosztó – a szerződéses biztosíték formájától függően – jogosult arra, hogy a fentiek szerint nem teljesített követelés összegének erejéig

- a bankgarancia összegét, vagy
- az anyavállalati garancia összegét, vagy
- az óvadék összegét felhasználja.

## IX. Szerződésszegés

### 1. A Földgázelosztó részéről a Szerződés megszegésének minősül:

- 1) A Szerződésben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban, az ÜKSZ-ben foglaltakat megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

*Jogkövetkezménye:*

- o kártérítés
- o jogszabályban, ÜKSZ-ben meghatározott jogkövetkezmények

### 2. A Kereskedő részéről a Szerződés megszegésének minősül:

- 1) A Szerződésben leköötött kapacitást (gázteljesítményt) egy adott átadás-átvételi pont vonatkozásában túllépi, vagy a kapacitás leköötés bejelentését elmulasztja vagy késedelmesen teszi meg.

*Jogkövetkezménye:*

- o jogszabályban meghatározott mértékű pótdíj

- 2) A rendszerhasználati díjakat, az esetleges pótdíjakat, kötbéreket, valamint a Szerződésből eredő egyéb díjakat, fizetési kötelezettségeket nem, vagy késedelmesen fizeti.

*Jogkövetkezménye:*

- o késedelmi kamat
- o az elosztás felfüggesztése
- o a Szerződés felmondása

- 3) A Szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

*Jogkövetkezménye:*

- o 20.000,- Ft/nap, de maximum: 100.000,- Ft összegű kötbér

- 4) A Földgázelosztó által előírt szerződéses biztosíték szolgáltatási-, feltöltési- vagy fenntartási kötelezettségének nem tesz eleget

*Jogkövetkezménye:*

- o elosztás megtagadása vagy felfüggesztése

- 5) A fentiekén kívül a Szerződésben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

*Jogkövetkezménye:*

- o kártérítés

- 6) A Földgázelosztó írásbeli felszólítása ellenére három (3) munkanapon belül nem köt írásba foglalt korrekciós elszámolási szerződést.

*Jogkövetkezménye:*

- o a Szerződés azonnali hatályú felmondása

### 3. Az elosztás helyreállításának feltételei

Ha a Földgázelosztó az elosztást szerződésszegés miatt megtagadta/ felfüggesztette, az elosztás az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható helyre:

- a szerződésszegő magatartást, állapotot a Kereskedő megszüntette
- a Kereskedő a szerződésszegésből eredő fizetési kötelezettségeit teljesítette, beleértve az elosztás megtagadásának/felfüggesztésének és helyreállításának költségeit is.

### 4. Egyéb rendelkezések

A Felek rögzítik, hogy a Szerződésben foglalt kötelezettségek maradéktalan teljesítéséért a Földgázelosztó felé a Kereskedő felel, függetlenül attól, hogy a kötelezettséget kiváltó ok (pl. szerződésszegés) a Kereskedő vagy a felhasználó(k) érdekkörében merül fel. A Szerződésben foglalt kötelezettségek végrehajtása érdekében a Kereskedő és a felhasználó(k) közötti jogviszony teljes körű rendezése a Kereskedő kötelezettsége, ezen jogviszonyt a Földgázelosztó nem vizsgálja. A hozzáférés felfüggesztésére vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat és a hatályos jogszabályok tartalmazzák.

A Kereskedő a Szerződés aláírásával a Szerződés mellékleteként elfogadja az ÜKSZ előírásait, valamint a jogszabályokban meghatározott pótdíjak és egyensúlyozási költségek érvényesíthetőségét.

## X. A Szerződés módosítása, megszűnése, megszüntetése

### 1. Szerződésmódosítás

A Szerződést a Felek közös megegyezéssel, cégszerűen aláírva, írásban módosíthatják. A Szerződés 1. számú mellékletei elektronikus úton módosíthatóak – annak felhasználói alapadatok részében az Adatscere Szabályzatban meghatározott formátumban (elektronikus úton), adatscere modell szerinti üzenet formájában történő megküldésével, és annak Földgázelosztó általi visszaigazolásával.

Amennyiben a Szerződés 1. számú mellékleteinek módosítására fentieknek megfelelően kerül sor, a módosított tartalmú 1. számú melléklet papír alapú és cégszerű aláírással ellátott módosítására, megerősítésére nincs szükség.

A Földgázelosztó a Ptk. alapján a jelen Általános Szerződési Feltételeket jogosult egyoldalúan módosítani.

A Földgázelosztó a Szerződés általa egyoldalúan változtatható feltételeinek Hivatal által jóváhagyott módosítása esetén a módosítás tartalmát a Hivatal jóváhagyó határozatának kézhezvételét követő 30 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban és a honlapján közzéteszi. Az értesítésnek az alábbiakat kell tartalmazni:

- az ÁSZF változásra történő utalás,
- a módosítások lényegének rövid leírása,
- a módosítások hatálybalépésének időpontja,
- tájékoztatás a Kereskedőt az ÁSZF módosítás esetére illető jogszabályokról.

Az ÁSZF az Üzletszabályzat Hivatal általi jóváhagyásának napján lép hatályba.

## 2. A szerződés megszűnése

A Szerződés megszűnik bármelyik fél jogutód nélküli megszűnése esetén.

A Szerződés megszűnik továbbá, ha a Földgázelosztó elosztási működési engedélyre bármely okból visszavonásra kerül, illetőleg ha azt úgy módosítják, hogy a kapacitások biztosításához szükséges elosztóvezeték üzemeltetésére a továbbiakban nem jogosult.

A Szerződés megszűnik akkor is, ha a Kereskedő egyetemes szolgáltatási, illetve földgáz kereskedelmi működési engedélyre bármely okból felfüggesztésre vagy visszavonásra kerül, illetőleg ha azt úgy módosítják, hogy a Kereskedő a Földgázelosztó földgázelosztási működési területén a továbbiakban nem jogosult szolgáltatni.

Ez esetben a Szerződés megszűnésének időpontja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal vonatkozó határozatának jogerőre emelkedésének a napja.

## 3. A Szerződés megszüntetése

A Kereskedő a Szerződést teljes egészében, vagy egy adott felhasználó vonatkozásában 30 napos felmondási idővel mondhatja fel.

A Szerződés érvényességét a Kereskedővel szerződött felhasználók személyében vagy a felhasználók számában történő változás, azaz a Szerződés adott felhasználó vonatkozásában történő megszűnése nem érinti, ilyen esetben a Szerződés 1. számú melléklete módosul a X. 1. pontban foglaltak szerint.

Ha a Kereskedő által ellátott valamely felhasználó vonatkozásában a Szerződés gázév közben szűnik meg, 20 m<sup>3</sup>/h vagy annál nagyobb névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező felhasználó esetén a Kereskedő az alapdíjat a gázév végéig, a kapacitásdíjat a teljes szerződési időszakra köteles a Földgázelosztó részére megfizetni. A szolgáltatás igénybevételéről gázév közben véglegesen lemondó 20 m<sup>3</sup>/h-nál kisebb névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező felhasználót ellátó Kereskedő az alapdíj havi összegét utoljára a Szerződés adott felhasználó vonatkozásában történő megszűnésének hónapjára köteles megfizetni.

Ha a Kereskedő által ellátott valamely kapacitásdíjas felhasználó vonatkozásában szűnik meg gázév közben a Szerződés, a Kereskedő a rendszerhasználati díjakat a lekötési időszaktól hátralévő időszakra köteles megfizetni a Földgázelosztó részére. A Földgázelosztó jogosult a Szerződés adott felhasználó vonatkozásában történő felmondással történő megszüntetését megtagadni, ha a Kereskedő nem biztosítja a kapacitáslekötés szerződéses időszak végéig fennmaradó díjainak megfizetését.

A Földgázelosztó jogosult a Szerződés egyoldalú, jogkövetkezmények nélküli felmondására, ha a gázipari jogszabályok változása miatt a Szerződés vagy az elosztóhálózat-használati szerződés megszűnik, vagy az e szerződésekre vonatkozó előírások oly mértékben megváltoznak, hogy azok teljesítésére a Szerződés nem alkalmas.

A Szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

Amennyiben a Kereskedő felszólítás ellenére három (3) munkanapon belül nem köt a Földgázelosztóval korrekciós elszámolási szerződést, a Földgázelosztó jogosult a Rendszerhasználó Szerződését azonnali hatállyal felmondani.

A Szerződés bármilyen okból történő megszűnése (felmondás, közös megegyezés, stb.) esetén a már teljesített szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a Kereskedő a Földgázelosztó által előírt határidőig, de legkésőbb a Szerződés megszűnésének időpontjáig köteles kiegyenlíteni. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a fizetési feltételekre vonatkozó rendelkezések hatályban maradnak mindaddig, amíg a Kereskedő a Földgázelosztóval szemben bármely jogcímen fennálló valamennyi fizetési kötelezettségének eleget nem tett.

## XI. Értesítések

Felek megállapodnak, hogy a Szerződéssel kapcsolatosan a másik Fél részére címzett mindennemű értesítés és közlés akkor tekintendő kézbesítettnek, ha az írásban, a Felek Szerződésben meghatározott intézkedésre jogosultak részére személyes kézbesítéssel, tértivevénnyel kísért ajánlott levélben, ~~telefaxon~~ vagy e-mail üzenet útján történik.

A kézbesítés időpontja személyes kézbesítés esetén az átvétel napja, ajánlott küldemény esetén a tértivevénnyel feltüntetett időpont, ~~telefax esetén – ha az adatátvitel a címzett ideje szerint munkanapon 15.00 óra előtt történik – a sikeres adatátvitel visszaigazolásául szolgáló dokumentum kézhezvételének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8.00 órákor~~, e-mail üzenet esetén - ha az a címzett ideje szerint munkanapon 15.00 óra előtt megérkezik – az üzenet címzett félhez való megérkezésének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8.00 órákor.

Az ajánlott levelet legkésőbb a feladástól számított ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, kivéve, ha a tértivevény ennél későbbi időpontot igazol.

A Szerződésben foglalt lényeges kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos értesítések kizárólag személyes kézbesítés útján, tértivevénnyel kísért ajánlott levélben, vagy ~~telefaxon – elektronikus ügyintézés keretében~~ történhetnek. ~~Elektronikus ügyintézés keretében a Kereskedő hivatalos elérhetőségére kézbesített küldemény kézbesítettnek minősül, ha a hivatalos elérhetőséget biztosító szolgáltató a küldemény felhasználó által történő átvételét igazolja vissza, az igazolásban feltüntetett időpontban, vagy azt igazolja vissza, hogy a küldeményt a címzett másodszori értesítése ellenére nem vette át, a második értesítés igazolásban feltüntetett időpontját követő ötödik munkanapon~~

A Kereskedő bármely, a Szerződéssel kapcsolatos értesítését, stb. a Földgázelosztó által a Szerződésben megjelölt intézkedésre jogosult képviselője részére köteles megküldeni, ellenkező esetben azok joghatás kiváltására nem alkalmasak. E kötelezettség elmulasztásából eredő valamennyi kár és egyéb jogkövetkezmény a Kereskedőt terheli.

## XII. Adatvédelem

A Földgázelosztó

a) a földgázelosztási szolgáltatás biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerinti átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a Földgázelosztó honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a csatlakozási és elosztóhálózat-használati szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Általános Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

b) az ügyintézés során történő hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat (általános, hangfelvételre vonatkozó) az üzletszabályzat, továbbá a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

## XIII. Panaszbejelentés, és elintézésének rendje

Az elosztási tevékenységet érintő panaszügyek kezelésére az Üzletszabályzatban foglaltak irányadók. A Felek vállalják, hogy a Szerződésből eredő vitás kérdéseket elsősorban egymás érdekeinek figyelembe vételével, békés úton kísérik meg rendezni. Ennek sikertelensége esetén a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz, illetőleg az Üzletszabályzatban rögzített, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

## XIV. Irányadó jog

MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. Földgázelosztási

[S1] megjegyzést írt: tényleges alkalmazás hiányában a telefax értesítést a szövegből kiveztük

[S2] megjegyzést írt: DÁP tv. 27§ alapján elektronikus ügyintézésre vonatkozó előírásokkal kiegészítve

A Szerződésben és az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályok, különösen a földgázellátásról szóló 2008. évi XL törvény és az annak végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet rendelkezései, az Üzletszabályzat és az ÜKSZ rendelkezései az irányadóak.

## **XV. Jogviták**

Felek megállapodnak, hogy a Szerződéssel, annak megszegése, megszűnése, érvényessége vagy értelmezése kapcsán esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton rendeznek. Amennyiben ez nem vezet eredményre a Felek az Üzletszabályzatban rögzített, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

### Melléklet:

- 1) felhatalmazó levél minta azonnali beszedési megbízáshoz
- 2) bankgarancia nyilatkozat minta

A mellékletek a Szerződés és az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezik, azokkal együttesen értelmezendők.

Szeged, 202...

MVM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.