



Hálózat

MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER POLITIKA

KÜLDETÉSÜNK

Az MVM Csoport részeként a zöldátállást támogató hálózati infrastruktúra fejlesztésekkel, valamint ennek környezetbarát módon történő biztonságos üzemeltetésével ügyfeleink elégedettségét és hazánk versenyképességének javulását szolgáljuk.

JÖVŐKÉPÜNK

Az energiaátmenet időszakában és azt követően is gázelosztó infrastruktúránkat magas műszaki színvonalon tartjuk fenn és folyamatosan fejlesztjük. Működésünk során prioritás a hálózat és az ellátásbiztonság megőrzése, valamint az ügyfelek folyamatos és megbízható kiszolgálása. Stratégiánk célja egy hosszú távon fenntartható, hatékonyan üzemelő, modern technológiákon alapuló elosztórendszer biztosítása, amely garantálja a felhasználók folyamatos gázellátását, miközben elkötelezettek vagyunk környezetünk és munkatársaink biztonsága iránt is.

ÉRTÉKEINK

- **Felelősségvállalás** – Felelősséget vállalunk az eredményeinkért, helyállunk a nehéz helyzetekben is. A szükséges döntéseket a megfelelő időben hozzuk meg, segítve ezzel a szervezet fejlődését.
- **Együttműködés** – Erősítjük partneri kapcsolatainkat és a másokkal történő együttműködést a közös célok elérése érdekében. Törekszünk a bizalom kiépítésére és megerősítésére a becsületesség, integritás és hitelesség révén.
- **Ügyfélközpontúság** – Szoros, stabil külső és belső ügyfélkapcsolatokat építünk ki és ügyfélközpontú megoldásokra törekszünk.
- **Transzparencia** – Kiemelten kezeljük a szervezeti működés átláthatóságát, amely magában foglalja az információk időben történő, nyílt és őszinte megosztását, a döntéshozatali folyamatok átláthatóságát, és a felelősségteljes kommunikációt is a bizalom és integritás érdekében.
- **Biztonságtudatosság** – Elkötelezettek vagyunk az olyan környezet és gondolkodásmód fenntartása és folyamatos fejlesztése mellett, amely a biztonságot, az őszinteséget és a szabályok betartását helyezi előtérbe.
- **Megbízhatóság** – Az elosztóhálózat működése és a szolgáltatás stabil, kiszámítható és magas szintű rendelkezésre állás érdekében tevékenykedünk.
- **Fenntarthatóság** – Elkötelezettek vagyunk a környezetbarát működés, az erőforrások felelős felhasználása és a zöldátállást támogató megoldásokra.
- **Hatékonyaság** – Az infrastruktúránk üzemeltetése során a legkisebb ügyfélzavarítás érdekében hatékony módszereket és technológiákat alkalmazunk.

INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZERÜNK FÓKUSZPONTJAI

- A mindenkor hatályos jogszabályi és egyéb követelmények teljesítése
- Szolgáltatási minőségünk további javítása
- Elkötelezettség a klímavédelem elveinek tiszteletben tartására, a környezet védelmére, beleértve a szennyezések megelőzését
- A környezeti teljesítmény növelése
- Elkötelezettség a biztonságos és egészséges munkakörülmények megteremtésére és folyamatos fejlesztésére annak érdekében, hogy a munkával kapcsolatos sérüléseket és egészségkárosodást megelőzzük, a veszélyeket kiküszöböljük, valamint a kockázatokat csökkentsük.
- Elkötelezettség munkatársaink egészségének fejlesztésére
- Elkötelezettség a munkavállalói képviselőkkel folytatott konzultációkra és részvételre
- Az energiagazdálkodási teljesítmény folyamatos javítása
- Energiahatékony termékek és szolgáltatások beszerzésének és az energiagazdálkodási teljesítményjavulást figyelembe vevő tervezési tevékenység támogatása
- Elkötelezettség a korrupció megelőzésére, feltárására és kezelésére, a korrupcióellenes jogszabályoknak való megfelelésre
- Tiszta működés: a működés során felmerülő, jóhiszemű vagy megalapozott aggályok bizalmas, negatív következményektől mentes kifejezésének ösztönzése
- Kiemelten kezeljük saját és partnereink adatainak teljes körű, zárt, folytonos és kockázatokkal arányos védelmét, valamint megtesszük az összes szükséges információvédelmi intézkedést a csoportszintű információbiztonsági elvárásoknak való megfelelés érdekében.

Céljaink megvalósítása és a fenntartható fejlődés biztosítása érdekében az MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. és az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. felső vezetése elkötelezett az MSZ EN ISO 9001:2015, az MSZ EN ISO 14001:2015, az MSZ ISO 45001:2018, az MSZ EN ISO 50001:2019 és az MSZ ISO 37001:2025 szabványok, valamint a földgázelosztó társaságok esetében a műszaki-biztonsági irányítási rendszer szerinti Integrált Irányítási Rendszer működtetése és folyamatos fejlesztése iránt.

Budapest, 2026. április 20.

Soós Gábor
vezérigazgató / ügyvezető