



Hálózat

**MVM Démász Áramhálózati Kft.
Elosztói Üzletszabályzata**

F1. számú függelék

Ügyfélszolgálati egységek

Ügyfélszolgálati egységek

A megadott nyitva tartás idők változhatnak, melyekről az érintett felhasználókat tájékoztatjuk. Az aktuális nyitva tartás az internetes honlapon megtekinthető, illetve telefonon lekérdezhető, továbbá az irodáknál kiírásra kerülnek.

A szolgáltatási területet az elosztói működési engedély tartalmazza. (M1. sz. melléklet)

Jelen függelék tájékoztatásként tartalmazza a fogyasztóvédelmi szervezetek elérhetőségét is. A tájékoztatásként szereplő, nem az MVM Démász Áramhálózati Kft.-től függő adatok módosítása nem minősül üzletszabályzat módosításának.

Telefon: +36 62 565 600 vezetékes szám hívása szerint díjazott, külföldről is elérhető

Hibabejelentés: +36 62 565 881

Mérőállás bejelentés

- vezetékes telefonról: +36 80 82 81 80
- +36 62 565 780

Levél: 1439 Budapest Pf.: 700

Nyitvatartási idő: minden nap 0–24 óráig

Honlap: www.mvmdemaszhalozat.hu/aram

E-mail: ugyfelszolgalat@mvm.hu

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. biztosítja, hogy ügyfelei telefonon és interneten keresztül ügyfélszolgálati irodai ügyintézésre előzetesen időpontot foglaljanak.

E-mail címek és online elérhetőségek:

- A kereskedők, a kereskedelmi piacról vásárló felhasználók és egyéb szerződéses partnerek részére a személyes ügyfélszolgálati irodák által nyújtott szolgáltatásokon túl kiemelt ügyfél- és szerződéskezelés (hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződéseinek megkötése, módosítása, megszüntetése):

elosztoi.kapcsolatok@mvmdemaszhalozat.hu

- Az elosztói tevékenységgel összefüggő panaszok és reklamációk kezelése:

arameloszto@mvm.hu

- [Hálózatcsatlakozási szakterület:](#)

- [Új és többlet villamosenergia igény bejelentése](#)

törölt: panaszkezeles@mvmdemaszhalozat.hu

- [belterületen 3x50A felett](#)
- [külföldi területen 3x32A felett](#)
- [ha az ellátandó ingatlan közelében \(50m-en belül\) nincs közcélú hálózat](#)
- [Háztartási méretű kiserőművek \(HMKE\) hálózatra csatlakoztatási igénye](#)
 - [0-50 kW teljesítményig](#)
- [kiserőművek \(KE\) hálózatra csatlakoztatási igénye](#)

csatlakozas@mvmdeaszhalozat.hu

Online ügyintézés:

- OMNI WEB: <https://onlineugyintezes.mvmnext.hu/>
- Ügyintézés Digitális Állampolgárság Programban (DÁP) résztvevő ügyfelek részére: [www.magyarorszag.hu/közüzemi szolgáltatók/MVM](http://www.magyarorszag.hu/közüzemi_szolgáltatók/MVM) (DÁP regisztrációval használható)
- Mobilapplikáció (MVM NEXT Energiapp) – letölthető google play webáruházból vagy apple app store-ból

Levél: 6724 Szeged, Pulz u 44.

Ügyfélfogadás: kizárólag előre egyeztetett időpontban

Honlap: www.mvmdeaszhalozat.hu

Cégkapu elérhetőség (2018. január 1-től): 13792679

Ügyfélszolgálati Irodák

Állandó ügyfélszolgálati irodák heti ötnapos nyitva tartással

6724 Szeged, Bakay Nándor u 24. (Cédrus Lakópark)

6800 Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.

5600 Békéscsaba, Mednyánszky u. 17.

6000 Kecskemét, Szultán u. 2-4.

6500 Baja, Szentháromság tér 6.

Nyitva tartásuk

Hétfő	08:00-14:00
Kedd	08:00-14:00
Szerda	08:00-20:00
Csütörtök	08:00-14:00
Péntek	08:00-14:00

Amennyiben jogszabály munkanapok áthelyezéséről rendelkezik, vagy más körülmény miatt a nyitva tartás eseti módosítása szükséges, akkor az ügyfelek internetes honlapunkon, telefonos ügyfélszolgálatnál, vagy az egyes irodáknál kaphatnak tájékoztatást.

Levélforgalmat az irodák címein nem bonyolítunk.

Fogyasztóvédelmi szervezetek, hatóságok

(hatásköreiket az Üzletszabályzat 3.8. pontja tartalmazza tájékoztatásul)

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Postacím: 1388 Budapest, Pf. 89

Központi telefonszám: +36 1 459 7777

Faxszám: +36 1 459 7766

Központi e-mail: mekh@mekh.hu

Honlap: www.mekh.hu

Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság:

1122 Budapest, Városmajor utca 35.

Honlap: <http://nkfh.gov.hu/>

E-mail: fogyasztovedelem@ngm.gov.hu vagy ugyfelszolgalat@nkfh.gov.hu

Területi fogyasztóvédelmi felügyelőségek:

Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal mint fogyasztóvédelmi hatóság

Fogyasztóvédelmi Ügyfélszolgálat

6728 Szeged, Rákóczi tér 1.

6701 Szeged, Pf. 1096.

Telefonszám: (62) 680 530

E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal mint fogyasztóvédelmi hatóság

Fogyasztóvédelmi ügyfélszolgálat

6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.

Telefonszám: (76) 795 710

E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Békés Vármegyei Kormányhivatal mint fogyasztóvédelmi hatóság

Fogyasztóvédelmi Ügyfélszolgálat

5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.

5601 Békéscsaba, Pf. 284

Telefonszám: (66) 546 150



E-mail: fogyved@bekes.gov.hu

Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály

1072 Budapest, Nagy Diófa u.10-12.

Telefonszám: (1) 459-4833

E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Békéltető testületek

<https://bekeltetes.hu/udvozlo>

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefon: +36 62 549-392

Ügyfélfogadás: Hétfő és szerda: 9.00-11.00 között

E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em.2

Telefonszám: (1) 792-7881

Telefax: (1) 792-7881

Email: pmbekelteto@pmkik.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefon: +36 72 507-154

Ügyfélfogadás: telefonon előre egyeztetett időpontban tartja pénteki napokon 8:30 és 12:00 között

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Tel: +36 52 500-710, +36 52 500-745

Fax: +36 52 500-720

Ügyfélfogadás: Kedd, Szerda, Csütörtök: 9:00-12:00 és 13:00-15:00 (Hétfőn és Pénteken az ügyfélfogadás szünetel.)

E-mail: Nemes.Brigitta@hbkik.hu, bekelteto@hbkik.hu



Felhasználók reprezentatív érdekképviselői szervezetei

Ipari Energiafogyasztók Fóruma

1119 Budapest, Etele út 59-61 fsz.9

E-mail cím: ief@ief.hu

Honlap: www.ief.hu