

MVM Démász Áramhálózati Kft.**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
A HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉSHEZ****I. SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, IDŐBELI HATÁLYA****I.1. A Szerződés létrejötte, hatálya**

- I.1.1 A Szerződés a Felek általi aláírással jön létre.
- I.1.2 A Szerződés hatálybalépésének feltétele az érvényes, írásbeli hálózati csatlakozási szerződés hatályba lépése, érvényes, hatályos villamosenergia-kereskedelmi (ellátás alapú kereskedelmi szerződés vagy mérlegkör-szerződés) szerződés megléte, valamint – profil elszámolású felhasználó esetén – a felhasználási hely profilba sorolása.
- I.1.3 A Szerződés a Hálózathasználati Szerződésben megállapított időpontban lép hatályba, amennyiben addig az MVM Démász Áramhálózati Kft. azt kézhez veszi, és a hatálybalépés egyéb feltételei is teljesülnek.
- I.1.4 Új bekapcsolás, ügyfélváltás, elszámolási mód váltás (profilalapú elszámolásból idősoros elszámolásra váltás) esetében, megadható a szerződéses fordulónap. Ez azt jelenti, hogy évente 1 alkalommal a megadott hónap első napján az adott fogyasztási helyen lehetőség van a lekötött teljesítmény csökkentésére. Amennyiben a szerződött fél részéről nem történt szerződéses fordulónap megadása, a szerződéses fordulónap új bekapcsolás és ügyfélváltás során a szerződéskötés hónapjának első napja, elszámolási mód váltás esetén pedig a változás hónapjának első napja lesz. A szerződéskötést követően, a szerződéses fordulónap módosítására nincs lehetőség.
- I.1.5 A Szerződés időtartama – az ideiglenes vételezés kivételével – az MVM Démász Áramhálózati Kft. működési engedélyének érvényességi idejével egyezik meg azzal, hogy a működési engedély meghosszabbítása esetén a hálózathasználati szerződés tartama a meghosszabbított működési engedély időtartamával egyező mértékben a törvény erejénél fogva meghosszabbodik.

I.2. Profilba sorolás

- I.2.1 A profil alapú elszámolás alkalmazásához a felhasználási helyet – több csatlakozási pont esetében csatlakozási pontonként – hozzá kell rendelni valamelyik országosan egységes és reprezentatív profilcsoporthoz.
- I.2.2 A felhasználási hely profilcsoportba sorolása az MVM Démász Áramhálózati Kft. joga és kötelessége. A profilba sorolást az MVM Démász Áramhálózati Kft. elsősorban a Szerződés mellékletét képező kérdőív segítségével, objektív módon végzi el annak érdekében, hogy a felhasználási hely a Rendszerhasználó tényleges felhasználási szokásának megfelelő profilcsoportba kerüljön besorolásra. A kérdőívet a Rendszerhasználó köteles személyesen, a valóságnak megfelelően kitölteni. A kérdőívre adott válaszok kiértékelésével kapott csoportbesorolást a Rendszerhasználónak el kell fogadnia és azt a Szerződésben annak megkötésekor rögzíteni kell.
- I.2.3 Amennyiben a Rendszerhasználó vagy a Kereskedő a csoportba sorolás eredményét nem fogadja el, kérheti ellenőrző, a terhelési görbét rögzítő fogyasztásmérő felszerelését. A mérést 8 hét időtartamig kell végezni. A mérés eredményéről, illetve amennyiben az ellenőrző mérés adatai a Rendszerhasználó kérését alátámasztják, a mérés alapján megállapított módosított profilba soroláshoz a Rendszerhasználót a mérő felszerelését követő 30 napon belül értesíteni kell. Az ellenőrző mérés alapján megállapított profilt a mérést követő Fordulónaptól kell alkalmazni. Az ellenőrző mérés költségeit az azt kezdeményező Fél viseli. A profil elszámolású Rendszerhasználó, vagy annak megbízásából eljáró Kereskedő kérésére történő mérés egy adott felhasználási helyen első alkalommal azonban díjmentes. Amennyiben a költségek viselésére a profil elszámolású Rendszerhasználó köteles, az Üzletszabályzat függelékében meghatározott díjtételt köteles megfizetni.
- I.2.4 A profil alapú elszámoláshoz meg kell állapítani a Rendszerhasználó várható éves felhasználását (Mértékadó Éves Felhasználás). Egyetemes szolgáltatási körből kilépő, kereskedelmi piacon történő vételezést választó felhasználónak az utolsó 12 havi fogyasztását – havi elszámolású felhasználó esetében –, vagy az utolsó részfogyasztás 12-szeresét – éves elszámolású felhasználónál – lehet figyelembe venni. A Rendszerhasználó ettől eltérő értéket is meghatározhat. Múltbéli mérési adatok hiányában a Rendszerhasználó kötelezettsége a Mértékadó Éves Felhasználás meghatározása a Szerződés megkötésekor. A Mértékadó Éves Felhasználás szerződéskötéskor megállapított értékét is rögzíteni kell a Szerződésben. A későbbi elszámolási időszakokra vonatkozó érvényes Mértékadó Éves Felhasználás meghatározása a korábban leolvasott mért fogyasztási adatokból kiindulva az MVM Démász Áramhálózati Kft. feladata, amiről a Rendszerhasználót közvetlenül, vagy megbízott kereskedője útján közzétettten értesíteni kell.
- I.2.5 Amennyiben a profil elszámolású Rendszerhasználó a besorolást nem fogadja el, és megfelelő teljesítménytarolós, távleolvasható fogyasztásmérő berendezés kialakítását sem vállalja, a Szerződés a hatályba lépés előtt megszűnik.

II. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**II.1. Együttműködés**

- II.1.1 Felek kötelesek együttműködni a Szerződés céljainak megvalósítása érdekében, így különösen ésszerű határidőn belül tájékoztatni egymást minden olyan körülményről, mely a Szerződésben foglaltak teljesítését érinti, a Szerződésben foglalt adatok változását 8 napon belül bejelenteni, kivéve, ha a Szerződés eltérő rendelkezést tartalmaz.

A Rendszerhasználó bejelentési kötelezettsége arra az esetre vonatkozik különösen, ha a Szolgáltatás igénybevételével felhagy, vagy egyéb olyan körülmény áll be, melynél fogva a Szerződés megszűnik. A Szerződés eltérő rendelkezése hiányában a Szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatokat írásban kell megtenni. A tájékoztatás elmulasztásából eredő károkért a mulasztást elkövető Fél felel.

III. AZ MVM DÉMÁSZ ÁRAMHÁLÓZATI KFT. JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

III.1.A szolgáltatás minősége

- III.1.1 Az MVM Démász Áramhálózati Kft. kötelezettséget vállal arra, hogy a jogszabályban, hatósági határozatokban, Üzletszabályzatban megállapított szinten, a tőle elvárható módon a szerződött teljesítmény mértékéig a Szerződés szerint nyújtja a Rendszerhasználó részére a Szolgáltatást. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles az ehhez szükséges felújítási, karbantartási munkákat elvégezni, valamint a szokásos hibaelhárító rendszerről gondoskodni.
- III.1.2 Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a csatlakozó-berendezést, illetőleg a csatlakozási pontot a hálózati viszonyoknak, valamint a műszaki, és biztonsági szempontoknak megfelelően, a rendszerhasználók villamos energia ellátásának és az egyéb érdekelték jogos érdekeinek sérelme nélkül, saját költségén megváltoztathatja.

III.2. Adatvédelem

- III.2.1 Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a Szolgáltatással, illetve hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban tudomására jutott rendszerhasználói adatokat, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet), az információs önrendelkezési jogról, az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), a VET. valamint az Üzletszabályzat 3. fejezetének előírásai szerint, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a <https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztataskok> honlapon és ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a csatlakozási és hálózathasználati szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Általános Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.
- III.2.2 b) a telefonos hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a telefonos hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

III.3. Ellenőrzés

- III.3.1 Az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult a terhelést, a fogyasztásmérő berendezést, a mérőhelyet, a magánvezeték, a felhasználói berendezést, valamint az erőművet, a termelői vezetéket, a közvetlen vezetéket a közcélú hálózat biztonsága és a többi felhasználó vagy erőmű biztonságos energiaellátása vagy betáplálása érdekében ellenőrizni.
- III.3.2 A felhasználási helyen végzett ellenőrzés során annak eredményét minden esetben írásbeli dokumentumban kell rögzíteni. Az ellenőrzést végző személynek a felülvizsgálatra, illetve munkavégzésre feljogosító, fényképes igazolvánnyal kell rendelkeznie, az igazolványt a megjelenéskor be kell mutatnia. A felhasználási helyen végzett ellenőrzés csak a Rendszerhasználó, a Rendszerhasználó meghatalmazottja vagy független tanú (a továbbiakban ellenőrzésen jelen lévő) jelenlétében folytatható le. Az ellenőrzést végzőknek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölni kell az eljárás célját.
- III.3.3 Az ellenőrzést végzőknek fel kell kérni az ellenőrzésen jelen levőt, hogy az ellenőrzés teljes időtartama alatt tartózkodjon az ellenőrzés helyszínén. Amennyiben a felkért személy ennek a kérésnek nem tesz eleget, ennek tényét az írásbeli dokumentumban rögzíteni kell.
- III.3.4 Az ellenőrzést végzők nem intézhetnek az ellenőrzésen jelen lévőhöz olyan kérést, amelynek teljesítése az ellenőrzés helyszínének elhagyását igényli. Amennyiben olyan információt kér az ellenőrzés során az ellenőrzést végző, amely az ellenőrzésen jelen lévőnek az ellenőrzés helyszínének történő elhagyását kívánja meg, akkor az ellenőrzést fel kell függeszteni, s a megszakítás okát és tényét az írásbeli dokumentumban rögzíteni kell.
- III.3.5 Az ellenőrzésen jelen lévő az ellenőrzés során az ellenőrzést végzőkkel köteles együttműködni, így különösen a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni, annak teljes időtartama alatt a helyszínen tartózkodni, a felvett írásbeli dokumentumot aláírni.
- III.3.6 Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását az ellenőrzésen jelen lévő jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni.
- III.3.7 Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végzők szerződésszegést, vagy annak alapos gyanúját állapítják meg, arról videofelvételt vagy fényképet kell készíteni olyan módon, hogy az alkalmas legyen a jegyzőkönyvben rögzített tények bizonyítására. A fogyasztásmérő berendezés vagy annak bármely része leszerelése esetén a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérő-berendezésről és annak részéről, valamint azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy felvételt kell készíteni, és annak egy példányát meg kell küldeni, vagy át kell adni az ellenőrzésen jelen lévő számára.
- III.3.8 Ha felmerül annak lehetősége, hogy a Rendszerhasználó a biztonságos szolgáltatásra vagy betáplálásra vonatkozó előírásokat nem tartja be, és az e miatt megkísérelt ellenőrzést meggátolja, az MVM Démász Áramhálózati Kft. a felhasználási helyre vagy erőműbe való bejutásig és a biztonsági ellenőrzés lefolytatásáig a hálózathoz való

hozzáférést a csatlakozási ponton kívüli beavatkozással szüneteltetheti a mérőhelyre való bejutás járási hivatalnál való kezdeményezését követően.

- III.3.9 Ha a szabálytalanságra utaló körülmények kivizsgálása eredményeképpen megállapításra került, hogy a rendszerhasználó részéről szabálytalanság nem történt, az ellenőrzés során felmerült költségek a Rendszerhasználóra nem háríthatók át, valamint a Rendszerhasználónak okozott kárt meg kell téríteni.

III.4. Munkavégzési jogosultság

- III.4.1 Az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult a villamosenergia-ellátás és felhasználás folyamatosságához szükséges munkákat előzetes értesítés után – eltérő megállapodás hiányában – munkanapokon 7–20 óra között elvégezni.
- III.4.2 A fogyasztásmérő-berendezés hitelességi idejének lejártá miatti cseréje esetén szükséges munkavégzés, a fogyasztásmérő-berendezés ellenőrző leolvasása, vagy a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen történő munkavégzés időpontjáról az MVM Démász Áramhálózati Kft. írásban köteles a rendszerhasználót értesíteni.
- III.4.3 Amennyiben a Rendszerhasználó számára az értesítésben megadott időpont nem megfelelő, az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles a Rendszerhasználóval egyeztetni a megfelelő időpont kijelölése érdekében. A Rendszerhasználó köteles az MVM Démász Áramhálózati Kft. által megküldött értesítésben megjelölt, vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban az MVM Démász Áramhálózati Kft. munkavégzését lehetővé tenni.
- III.4.4 Nem alkalmazható a Rendszerhasználóval szemben hátrányos következmény, ha
- az MVM Démász Áramhálózati Kft. a Rendszerhasználó részére az értesítést nem tértivevényes ajánlott levélben vagy egyéb igazolható módon küldte el;
 - a Rendszerhasználó az MVM Démász Áramhálózati Kft. tértivevényes ajánlott levelét önhibáján kívül nem vette át;
 - a Rendszerhasználó önhibáján kívül nem biztosította az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek a megjelölt időpontban a mérőhelyre való bejutását, feltéve, hogy erről az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t megfelelő határidőben, igazolható módon értesítette.
- III.4.5 Rendszerhasználó köteles a munka elvégzésére az időpont-egyeztetést követően 30 napon belül lehetőséget biztosítani az MVM Démász Áramhálózati Kft. számára.
- III.4.6 Ha ugyanazon esemény miatt az egyetemes szolgáltató, kereskedő illetve az MVM Démász Áramhálózati Kft. is köteles lenne értesíteni a Rendszerhasználót, akkor az értesítést csak az egyetemes szolgáltató vagy kereskedő köteles az érintett részére megküldeni.

III.5. Pénzügyi biztosíték a rendszerhasználati díjat közvetlenül az Elosztónak fizető Rendszerhasználó/Fizető részéről

- III.5.1 Az Elosztó a rendszerhasználati díjat közvetlenül az Elosztónak fizető Rendszerhasználóval / Fizetővel való szerződéskötés feltételeként vagy akár azt követően is, megfelelő biztosíték nyújtását kérheti, amennyiben a Rendszerhasználó várható éves nettó rendszerhasználati díja eléri, vagy meghaladja a 10.000.000,-Forintot.
- III.5.2 Megfelelő biztosítéknak minősül különösen Rendszerhasználó kettőhavi fogyasztásáért fizetendő nettó rendszerhasználati díj összegével megegyező
- óvadék
 - feltétlen, visszavonhatatlan bankgarancia,

Amennyiben múltbéli felhasználási adatok nem állnak rendelkezésre, a lekötött teljesítmény napi 4 órás kihasználtsággal megállapított fogyasztási értékét kell figyelembe venni.

- III.5.3 Az Elosztó a Rendszerhasználó illetve a Fizető fizetési késedelemének bekövetkezése esetén a biztosíték terhére közvetlen kielégítést kereshet. A biztosíték lehívása legkorábban az esedékesség időpontját követő első fizetési felszólításban meghatározott 8 napos teljesítési határidő eredménytelen elteltét követően történhet. A kéthavi fizetési biztosítéknak folyamatosan rendelkezésre kell állnia.
- III.5.4 Amennyiben a rendszerhasználati díjat közvetlenül az Elosztónak fizető Rendszerhasználó / Fizető az MVM Démász Áramhálózati Kft. felszólítására nem nyújt megfelelő pénzügyi biztosítékot vagy azt nem tölti fel 5 banki napon belül, az Elosztó a Ptk. 6:139.§-a. alapján a szolgáltatást felfüggesztheti, amíg a kért pénzügyi biztosítékot rendelkezésre nem bocsátja. A felfüggesztésből, kikapcsolásból eredő károkért az MVM Démász Áramhálózati Kft. felelősséget nem vállal. A felfüggesztés időtartama alatt történő vételezés szerződésszegésnek, a kikapcsolás időtartama alatt történő vételezés szabálytalan vételezésnek minősül.

IV. A RENDSZERHASZNÁLÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

IV.1. Vételezés és betáplálás

- IV.1.1 A Rendszerhasználó jogosult a Szerződés szerint az MVM Démász Áramhálózati Kft. üzemeltetésben álló hálózatot villamosenergia-vételezésére illetőleg betáplálására használni, a Szerződésben meghatározott feltételek szerint. Felek szükség szerint a villamosenergia-vételezés és betáplálás szabályairól, így különösen az üzemirányítási határokról, a kezelési feltételekről és határokról, valamint a berendezések üzemeltetési és karbantartási szabályairól üzemviteli megállapodásban rendelkeznek. A Rendszerhasználó köteles a külön jogszabályban meghatározott érintésvédelmi szabályokat betartani, illetve betartatni.

- IV.1.2 A Rendszerhasználó köteles figyelemmel kísérni a Szerződés mellékletében meghatározott fogyasztásmérő és tartozékai rendeltetésszerű állapotát, s bármely rendellenesség esetén, illetve a méretlen csatlakozó vezeték és fogyasztásmérő (valamint azok zárópecsétjeinek) kívülről észlelhető rendellenességét, sérülését, átalakítását, megszüntetését az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek haladéktalanul, de legkésőbb az észlelést követő 8 napon belül bejelenteni. A bejelentés elmulasztása szerződésszegésnek minősül. A Rendszerhasználó köteles az MVM Démász Áramhálózati Kft. vagy megbízottja számára a fogyasztásmérő berendezések leolvasásának, üzemeltetésének, ellenőrzésének, újrahitelesítésének, javításának, karbantartásának feltételeit biztosítani.
- IV.1.3 Rendszerhasználó a Hálózathasználati Szerződésben rögzített lekötött teljesítmény túllépését szerződéses évenként legfeljebb három alkalommal, alkalmanként legfeljebb egy naptári hónapos időtartamra igényelheti. A túllépés iránti igényt az igénybevétel hónapját megelőzően legkésőbb 3 munkanappal az MVM Démász Áramhálózati Kft. részére írásban (levélben, faxon, elektronikus levélben) be kell jelenteni a Hálózathasználati Szerződésben szereplő szerződéskötő szervezeti egységénél. Amennyiben a hálózati viszonyok a túllépést nem teszik lehetővé, az MVM Démász Áramhálózati Kft. az igényelt kérelmet írásban (levélben, faxon, elektronikus levélben) elutasíthatja.
- IV.1.4 Ha Rendszerhasználó az igénybejelentés során a Hálózati Csatlakozási Szerződésben rögzített rendelkezésre álló teljesítménynél nagyobb teljesítményt jelent be, ezt az igényt az MVM Démász Áramhálózati Kft. indoklás nélkül is elutasíthatja.

IV.2. Hálózati visszahatás

- IV.2.1 A Rendszerhasználó köteles a Rendszerhasználói berendezéseit úgy üzemeltetni, hogy az a villamos energia folyamatos és biztonságos elosztását ne veszélyeztesse, illetőleg más rendszerhasználó szerződészerű rendszerhasználatát ne zavarja vagy akadályozza.
- IV.2.2 A Rendszerhasználó köteles a használatában levő közcélú hálózat üzemét érintő berendezéseinek karbantartását, hibaelhárítását elvégezni.
- IV.2.3 A Rendszerhasználó köteles a Hálózati Csatlakozási Szerződésben előírt, az elosztóhálózat zavartatását csökkentő berendezéseket (pl. flicker kompenzátor, felharmonikus szűrők) folyamatosan üzemeltetni, esetleges meghibásodásukról az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t haladéktalanul értesíteni.
- IV.2.4 A Rendszerhasználó által okozott felharmonikus feszültség, illetve villogásmérték (flicker) nem lehet nagyobb, mint az EN 50160 szabványban, illetve az Elosztói Szabályzatban előírt határérték 1/5-e.

IV.3. Áramfejlesztő berendezés üzemeltetése

- IV.3.1 Áramfejlesztő berendezést olyan Rendszerhasználói hálózathoz csatlakoztatni és üzembe helyezni, amely az MVM Démász Áramhálózati Kft. közcélú hálózatához is csatlakozik, csak az MVM Démász Áramhálózati Kft. előzetes írásos engedélyének birtokában szabad. Az üzembe helyezés előfeltétele érvényes, az érintett felek által megkötött Hálózati Csatlakozási Szerződés és üzemviteli megállapodás megléte. Amennyiben a Rendszerhasználó az áramfejlesztő berendezést az MVM Démász Áramhálózati Kft. írásos engedélye nélkül és/vagy az üzemviteli megállapodásban foglaltaktól eltérően csatlakoztatja vagy helyezi üzembe, szerződésszegést követ el.

V. DÍJFIZETÉS

V.1. Általános szabályok

- V.1.1 Az elosztóhálózat igénybevételéért a mindenkor hatályos rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló jogszabály szerinti díjat kell megfizetni. A díj megfizetéséért a Rendszerhasználó és Fizető egyetemlegesen felelnek. Rendszerhasználó tudomásul veszi, hogy akkor sem mentesül a fizetési kötelezettség alól, ha a rendszerhasználati díjakat a Kereskedőnek megfizeti, de az MVM Démász Áramhálózati Kft. felé a Kereskedő a fizetési ékőtelezettisége nem teljesíti.
- V.1.2 Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a fel nem számított, vagy tévedésből be nem szedett díjat az esedékesség napjától számított elévülési időnidőn belül követelheti, a tévesen felszámított, illetve beszedett díjat elévülési időnidőn belül jóváírja vagy visszatéríti.
- V.1.3 Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználat ellenértékét és a villamosenergia-szolgáltatással kapcsolatos egyéb szolgáltatások díját rendszeresen, leolvasás és szerződött mennyiségek alapján számolja el.
- V.1.4 Profil elszámolású Rendszerhasználó esetén, amennyiben az elszámolási időszak az egy hónapot meghaladja, az MVM Démász Áramhálózati Kft. részszámlát jogosult kibocsátani, melyre a számlával azonos fizetési feltételek vonatkoznak. Fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamos energia vételezés esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. Rendszerhasználóval történt megegyezés szerinti mennyiségű villamos energiáról számlát állít ki.
- V.1.5 A Rendszerhasználó vállalja, hogy a vonatkozó jogszabály szerinti rendszerhasználati díjat a hálózatra kapcsolás kezdetétől a Szolgáltatás ideje alatt - a Rendszerhasználó és a Kereskedője által megkötött szerződésnek megfelelően - vagy a Kereskedőnek vagy közvetlenül az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek megfizeti.
- V.1.6 Amennyiben a Rendszerhasználó más villamosenergia-kereskedővel köt szerződést, az MVM Démász Áramhálózati Kft. a kereskedőváltást a saját rendszerében a Kereskedők bejelentése alapján végrehajtja, de erről külön értesítést nem küld a Rendszerhasználónak. Amennyiben a Rendszerhasználó a kereskedőváltás miatt új hálózathasználati szerződést kíván kötni, ezt az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nél írásban kérheti.
- V.1.7 Amennyiben a rendszerhasználati díj megfizetését a Fizető/Kereskedő vállalja, a Rendszerhasználó és a Fizető/Kereskedő egyetemlegesen felelnek a rendszerhasználati díj megfizetéséért.

- V.1.8 Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználati díj fizetésére a mindenkor hatályos Elosztói Szabályzatban meghatározott automatizált adatcsere formátumokkal lebonyolított kereskedőváltás során bejelentett és visszaigazolt adatokat tekinti a szerződés szerinti díjfizetés alapjául, és a szabályozás szerint lezajlott adatcserét szerződéskötésnek tekinti.
- V.1.9 Amely mérési ponton nincs felszerelve terhelési görbe regisztrálására alkalmas, távleolvasható fogyasztásmérő berendezés az MVM Démász Áramhálózati Kft. profil alapú elszámolást végez.
- V.1.10 Terhelési görbe regisztrálására alkalmas, távleolvasható fogyasztásmérő berendezéssel ellátott mérési ponton a mért negyedórás adatok alapján, nem profil alapú elszámolásként történik, kivéve, ha az MVM Démász Áramhálózati Kft. és a Rendszerhasználó ettől eltérően profil alapú szerződést köt. A profil alapú elszámolásra vonatkozó szerződéskötést Rendszerhasználó kezdeményezheti. A profil alapú elszámolás feltételei:
- a lekötött teljesítmény legfeljebb a profilozási határ (3x80A) értékével egyezik meg,
 - a lekötött teljesítménynek megfelelő áramkorlátozás van a mérési ponton, és
 - az esetleges teljesítménymódosítási igény a vonatkozó szabályoknak megfelel.

V.2. A teljesítmény túllépése esetén fizetendő díj

- V.2.1 Rendszerhasználó egy adott csatlakozási ponton a Hálózathasználati Szerződésben szereplő lekötött teljesítmény előzetesen nem bejelentett túllépése esetén a rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló jogszabályban meghatározott díjat köteles fizetni, melynek mértéke havonta a túllépés minden kW-jára az éves díjtétel 1/4 része. Ha a Rendszerhasználó a teljesítmény túllépését az igénybevétel hónapját megelőzően legkésőbb 3 munkanappal az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek előzetesen bejelentette és azt az MVM Démász Áramhálózati Kft. engedélyezte, a bejelentett teljesítménytúllépésért fizetendő díj mértéke (a teljesítménytúllépés hónapjára) az éves teljesítménydíj 1/10 része a túllépés minden kW-jára. A pótdíj utólag, a rendszerhasználati díjakkal együtt kerül számlázásra.

V.3. A rendszerhasználati díjak megfizetése és esedékessége

- V.3.1 Az elosztói alapdíj és teljesítménydíj éves díj, melyet 12 egyenlő részletben, havonta előre kell megfizetni. Az elosztói teljesítménydíjat a rendszerhasználati díjakra vonatkozó előírások szerint meghatározott, a nem profil elszámolású csatlakozási pont esetén kell megfizetni.
- V.3.2 Az átviteli díjat, elosztói forgalmi díjat, elosztói veszteségdíjat, meddő energia díjat valamint menetrend kiegyensúlyozási díjat havonta, utólag kell megfizetni. Profil elszámolású Rendszerhasználók esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult részszámlát kiállítani, melynek alapja az adott elszámolási időszakra megállapított fogyasztás egy hónapra eső része. Az elszámolási időszak végén a fogyasztásmérő berendezés által mért villamos energia mennyiség alapján a rendszerhasználati díjakkal, valamint a mennyiségi eltérés díjával Felek elszámolnak. Az elszámolás alapján az MVM Démász Áramhálózati Kft. elszámoló számlát állít ki. A Mennyiségi eltérés elszámolására a profil elszámolású Rendszerhasználóval hatályos Kereskedelmi Szerződéssel rendelkező Kereskedő köteles. A mennyiségi eltérés elszámolására a profil elszámolású Rendszerhasználó csak akkor kötelezett, ha kizárólag menetrend alapú villamos energia kereskedelmi szerződéssel rendelkezik.
- V.3.3 Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználati díjakról havonta számlát állít ki.

V.4. A számlázás alapelvei

- V.4.1 Jelen szerződés szerinti díjfizetések számla alapján történnek.
- V.4.2 Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a számlát a Rendszerhasználónak megküldi oly módon, hogy a Rendszerhasználó vagy a Fizető az esedékesség napja előtt 8 nappal megelőzően kézhez vegye. A Rendszerhasználó vagy a számla kiegyenlítésére kötelezettséget vállaló Fizető köteles a számlát az esedékesség napjáig kiegyenlíteni. Amennyiben a Rendszerhasználó vagy a Fizető a számla összegét az előírt hatánapig nem fizeti be, az MVM Démász Áramhálózati Kft. a mindenkor Ptk. szerinti késedelmi kamatot számítja fel. Amennyiben a számla kézbesítése nem tértivevényes levélben, vagy az átvétel időpontját egyébként rögzítő módon történik, úgy – ellenkező bizonyítás hiányában – postai kézbesítés esetén a Magyar Posta Zrt. mindenkor hatályos Küldeményforgalmi Üzletszabályzatában meghatározott kézbesítési szabályok alapján kell vélelmezni a kézbesítés megtörténtét.
- V.4.3 A számla esedékességével, illetőleg a számla benyújtásának teljesítettségével kapcsolatos jogvitákban, valamint a fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése tekintetében az MVM Démász Áramhálózati Kft. Üzletszabályzata és a polgári jog szabályai az irányadóak.

V.5. Kifogás a számla ellen

- V.5.1 A Rendszerhasználó a számla ellen az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nél kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs, ha a számla összege az előző év azonos időszakára vetített díj 150 %-át nem haladja meg. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Rendszerhasználót legkésőbb a kifogás kézhez vételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.
- V.5.2 Ha a Rendszerhasználót visszatérítés illeti meg, az MVM Démász Áramhálózati Kft., illetve megbízottja ezt az értesítés közlésétől számított 8 napon belül köteles a Rendszerhasználó részére visszautalni vagy számláján jóváírni.
- V.5.3 Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t, díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a Rendszerhasználó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni.

VI. Mérés

VI.1. Általános szabályok

- VI.1.1 A hálózathálózati vételezett villamos energia mennyiségét az MVM Démász Áramhálózati Kft. a tulajdonában lévő fogyasztásmérő berendezés adatai alapján állapítja meg, kivéve, ha Felek ettől eltérően állapodnak meg.
- VI.1.2 Az ellátási szabályzatokban foglalt adatszolgáltatás a MAVIR Zrt. és a Kereskedő felé a terhelési görbe regisztrálására alkalmas, távleolvasható fogyasztásmérő berendezés adatai alapján történik. Profil elszámlolási Rendszerhasználó esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. joga és kötelezettsége Rendszerhasználót profilba sorolni, illetve a profilba sorolás alapjául szolgáló körülmények lényeges megváltozása esetén átsorolni. Az ellátási szabályzatokban meghatározott időintervallumonkénti mérési adatok képzése, és az adatszolgáltatás a MAVIR Zrt. és a Kereskedő felé a profil elszámlolási Rendszerhasználó terhelési profilja alapján történik.
- VI.1.3 A fogyasztásmérő berendezés az MVM Démász Áramhálózati Kft. tulajdona, aki gondoskodik annak hitelesítéséről, cseréjéről. A távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolat felhasználási helyen belül történő kiépítésének költsége és az adatátviteli kapcsolat folyamatos biztosításának kötelezettsége és azok költségei, beleértve az előfizetési díjat is, Rendszerhasználót terhelik.
- VI.1.4 Amennyiben az elszámlolási célú fogyasztásmérő berendezésből a felhasználó kívánságára jelbiztosítás történik, úgy azt az elosztó díjmentesen, de a felhasználó felelősségére biztosítja teljesítmény és energia-gazdálkodó, vagy monitoring berendezéshez, illetve a villamosenergia-forgalom jellemzőinek figyeléséhez, elemzéséhez. Az esetleges jelkimaradás, vagy hibás jel minden következménye – tartalék jelforrás hiányában – a felhasználót terheli. A jelbiztosítás növelése (tartalék jelforrás beépítése) a felhasználó költségére lehetséges.

VI.2. Kifogás a fogyasztásmérő berendezés működésével kapcsolatban

- VI.2.1 Az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles a Rendszerhasználó kérésére, a kérelem kézhezvételétől számított 15 nap alatt, a kifogásolt fogyasztásmérő berendezés működését hitelesített ellenőrző fogyasztásmérő berendezéssel, vagy egyéb módon ellenőrizni. Ha az ellenőrzött fogyasztásmérő berendezés a külön jogszabályban előírt hibahatárt bármilyen irányban túllépi, az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles azt kicserélni.

VI.3. Elszámlolás hibás mérés esetén

- VI.3.1 Ha a fogyasztásmérő berendezés, vagy annak valamely része hibásan mér, vagy nem mér (a továbbiakban: hibás mérés), vagy hitelesítési ideje lejárt, annak adatai számlázás alapjául nem szolgálhatnak.
- VI.3.2 A fogyasztásmérő-berendezés hibás működésének időtartama 1 év, amennyiben a tényleges időtartam nem állapítható meg, vagy arról a Rendszerhasználó és az MVM Démász Áramhálózati Kft. közösen meg nem állapodik.
- VI.3.3 A hibás mérés időtartamának megállapítását követően az ezen időszak alatt történt elszámlolásokat helyesbíteni kell a fogyasztásmérő-berendezés mérésügyi hatóság vagy mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium által megállapított hibaszázalékával. Ha a mérésügyi hatóság vagy mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium nem tudja megállapítani a fogyasztásmérő-berendezés hibaszázalékát, vagy a fogyasztásmérő nem mért, akkor a hibás méréssel érintett időszakban felhasznált villamos energia mennyiségét az utolsó hiba nélküli elszámlolási időszak vagy a felek által hiba nélkülinek elfogadott elszámlolási időszak és a hibás mérést követő elszámlolási időszak – de legalább négy hónap – adatainak átlagolása alapján kell megállapítani. A hibás mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában vagy a felhasználásban lényeges változás bekövetkezése esetében, a hibás mérés elszámlolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik.
- VI.3.4 A helyesbített adatok meghatározásáig ideiglenes elszámlolásnak van helye. Az ideiglenes elszámlolás alapjául a meghibásodás megállapítását megelőző év azonos elszámlolási időszakának felhasználási adatai szolgálnak, amennyiben a rendszerhasználó felhasználási szokásai nem változtak meg. A helyesbített adatok meghatározását követő 15 napon belül a Felek kötelesek egymással véglegesen elszámlolni. A Felek az elszámlolásban a felhasznált villamos energia mennyiségét és a külön jogszabályban meghatározott rendszerhasználati díjakat elkülönítve, tételesen kötelesek feltüntetni.
- VI.3.5 Ha hibás mérés miatt a Rendszerhasználót visszatérítés illeti meg, az MVM Démász Áramhálózati Kft. az elszámlolások lezárását követő 8 napon belül az elszámlolás eredményéről köteles írásban tájékoztatni a Rendszerhasználó kereskedőjét. A visszatérítendő villamos energia árat a kereskedő az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a Rendszerhasználó részére készpénzben kifizetni vagy a Rendszerhasználó bankszámlájára visszautalni, illetve a Rendszerhasználóval történt előzetes megállapodás esetén a Rendszerhasználót terhelő számlatartozás összegébe beszámítani. A hálózathasználati díjakat az az engedélyes írja jóvá vagy fizeti vissza a Rendszerhasználónak, amely azt a Rendszerhasználónak kiszámlázta. Az engedélyesek közötti elszámlolásra a villamosenergia-ellátási szabályzatok vonatkozó rendelkezései irányadók.
- VI.3.6 Ha hibás mérés miatt a kereskedőt a Rendszerhasználó villamosenergia-felhasználása után árkülönbözet és az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t hálózathasználati díjkülönbözet illeti meg, az MVM Démász Áramhálózati Kft. az elszámlolások lezárását követő 8 napon belül az elszámlolás eredményéről köteles írásban tájékoztatni a Rendszerhasználó kereskedőjét. A villamos energia árkülönbözetéről a kereskedő, a hálózathasználati díjkülönbözetéről az MVM Démász Áramhálózati Kft. külön számlát állít ki a Rendszerhasználónak. Abban az esetben, ha a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján hálózathasználati díjakat a kereskedő számlázza a Rendszerhasználónak, úgy hibás mérés miatti számlázásra is ezen rendelkezések irányadók.

VII. A HÁLÓZATI HOZZÁFÉRÉS SZÜNETELTETÉSE

- VII.1. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult a szükséges legkisebb Rendszerhasználói körben és időtartamban az elosztást korlátozni, szüneteltetni

- az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése esetén;
 - a villamosművek üzemzavarai esetén;
 - más módon el nem végezhető munkák és kapcsolások esetén.
- VII.2. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szünetelés kezdési időpontjáról és annak várható időtartamáról a Rendszerhasználót az Üzletszabályzat M3. sz. mellékletében meghatározott időben és módon tájékoztatni, és a Rendszerhasználó figyelmét felhívni a kárelhárítási és kárveszély csökkentési kötelezettségére.
- VII.3. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult a csatlakozó-berendezésen a villamosenergia-ellátás folyamatosságához szükséges munkákat (pl. fogyasztásmérő csere) előzetes értesítés után elvégezni, illetve elvégeztetni. Rendszerhasználó köteles együttműködni az MVM Démász Áramhálózati Kft.-vel, akár az MVM Démász Áramhálózati Kft. által javasolt időpont elfogadásával, vagy az Üzletszabályzatban meghatározott időpont-egyeztetési szabályok alkalmazásával.
- VII.4. Az értesítésre vonatkozó rendelkezések betartása esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. a szünetelésből eredő kárért nem tartozik felelősséggel.
- VII.5. A Rendszerhasználó tudomásul veszi, hogy az átviteli hálózathoz való csatlakozást a MAVIR Zrt. korlátozhatja. A villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. és a Rendszerhasználók kötelesek a 579285/2007 (X.29.) Kormányrendelet előírásait betartani és az abban foglaltak szerint együttműködni. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. ilyen esetben jogosult kártérítési kötelezettség nélkül a hálózati hozzáférést szüneteltetni.
- VII.6. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendelkezésre állást köteles felfüggeszteni, ha az egyetemes szolgáltató, a kereskedő vagy az erőmű üzemeltetője a Rendszerhasználóval kötött szerződése alapján a Rendszerhasználó díjtartozása miatt ezt nála kezdeményezi, valamint a kereskedelmi szerződés rendkívüli felmondása esetén a felhasználási helyet kikapcsolja. A rendelkezésre állás felfüggesztése, illetve a kikapcsolás a hátralék rendezéséig az üzletszabályzatban rögzítettek szerint történik. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendelkezésre állás felfüggesztése előtt köteles Rendszerhasználónak felfüggesztési értesítést küldeni. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. Rendszerhasználó hálózathasználatát a kérés jogszerűségének vizsgálata nélkül függeszti fel, illetve végzi el a kikapcsolást. Visszakapcsolás, illetve a felfüggesztés mellőzése csak a felfüggesztést kérő engedélyes kérésére történhet.
- VII.7. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. villamos energia rendelkezésre állását felfüggeszti, ha azt a kereskedelmi/egyetemes szolgáltatói engedélyes dokumentáltan kezdeményezi,
- VII.8. Más engedélyes kérésére történő felfüggesztésből, kikapcsolásból eredő károkért az MVM Démász Áramhálózati Kft. felelősséget nem vállal. A felfüggesztés időtartama alatt történő vételezés szerződésszegésnek, a kikapcsolás időtartama alatt történő vételezés szabálytalan vételezésnek minősül.

VIII. Szerződésszegés és jogkövetkezményei

- VIII.1. Felek szerződésszegéseinek eseteit és azok jogkövetkezményeit az MVM Démász Áramhálózati Kft. Elosztói Üzletszabályzat 6. fejezete és a 18/2017. (XII. 21.) MEKH rendelet tartalmazza.

VIII.2. Szerződésszegés esetére szóló biztosíték

- VIII.2.1 A Rendszerhasználó, illetve Fizető késedelmes fizetése esetén a késedelembe eséstől számított 15 napon belül az MVM Démász Áramhálózati Kft. felszólítást küld a díj megfizetésére, valamint biztosítékot követelhet. Amennyiben Rendszerhasználó szerződésszegés esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. ffelszólítására nem nyújt megfelelő biztosítékot, az MVM Démász Áramhálózati Kft. a Ptk. 6:139.§-a. alapján a szolgáltatást megtagadhatja, amíg Rendszerhasználó a biztosítékot az MVM Démász Áramhálózati Kft. rendelkezésére nem bocsátja. Megfelelő biztosítéknak minősül különösen Rendszerhasználó háromhavi fogyasztásáért fizetendő rendszerhasználati díj összegével megegyező

- óvadék
- feltétlen, visszavonhatatlan bankgarancia, MVM Démász Áramhálózati Kft. által elfogadott kezesség által vállalt készfizető kezesség.

Amennyiben múltbéli felhasználási adatok nem állnak rendelkezésre, a megelőző három havi fogyasztás értékét kell figyelembe venni.

- VIII.2.2 Amennyiben Fizető rendelkezik az MVM Démász Áramhálózati Kft.-vel kötött hatályos Elosztó-kereskedő szerződéssel, a biztosítékadásra az Elosztó-kereskedő szerződés szabályai irányadók. Szerződésszegés esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. tájékoztatja a Rendszerhasználót, hogy amennyiben a tájékoztatás kézhezvételétől számított 60 napon nem vált kereskedőt, a rendszerhasználati díjakat az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult neki kiszámlázni. Ez esetben a Rendszerhasználó a tájékoztatásban megjelölt időponttól akkor sem mentesül a fizetési kötelezettség alól, ha a rendszerhasználati díjakat a Kereskedőnek megfizeti.
- VIII.2.3 Amennyiben a Rendszerhasználó, illetve Fizető felszólítás ellenére a késedelembe eséstől számított 30 napon belül az elmaradt díjat nem fizeti meg, vagy nem nyújtja a kért biztosítékot, az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult a Szolgáltatást felfüggeszteni, és/vagy a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

IX. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA ÉS MEGSZÜNTETÉSE, MEGSZŰNÉSE

IX.1. A szerződés módosítása

IX.1.1 A szerződésmódosítás módjai:

- közös megegyezéssel történő szerződésmódosítás
- a Rendszerhasználó egyoldalú szerződésmódosítása
- az MVM Démász Áramhálózati Kft. egyoldalú szerződésmódosítása

IX.1.2 Rendszerhasználó szerződés módosítása esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. a módosított szerződéses adatokat nyilvántartásaiban átvezeti, és erről visszaigazolást küld.

IX.1.3 Mindkét fél által aláírt, módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szerződés elkészítésére valamelyik Fél módosítása esetén nincs szükség.

IX.1.4 Minden esetben módosítani kell a Szerződést, ha bármelyik csatlakozási pont vonatkozásában a Hálózati Csatlakozási Szerződés módosítása ezt szükségessé teszi.

IX.2. Szerződésmódosítás közös megegyezéssel

IX.2.1 A Szerződést Felek írásban, közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. A Szerződés módosítására a szerződéskötés szabályai értelemszerűen irányadók.

IX.3. Mértékadó Éves Felhasználás (MÉF) módosítás

IX.3.1 Az adott elszámolási időszak előtt a profil elszámolású Rendszerhasználó nyilatkozhat az elszámolási időszakra vonatkozó MÉF mértékéről. Amennyiben nem nyilatkozik, a MÉF nagysága egyenlő a profil elszámolású Rendszerhasználó előző elszámolási időszakra vonatkozó mért fogyasztásával.

IX.3.2 A MÉF-et a Szerződésben rögzített elszámolási időszakon belül egyszer, idényjellegű felhasználás esetén elszámolási időszakon belül évente kétszer lehet megváltoztatni, ami kizárólag a kereskedői engedélyes kezdeményezésre történhet.

IX.3.3 Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a bejelentést a tudomásszerzéstől számított 8 munkanapon belül elfogadja, vagy – amennyiben a bejelentés indoklásában foglaltakkal nem ért egyet – elutasítja. Az elutasítást az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles megindokolni. Amennyiben az MVM Démász Áramhálózati Kft. a bejelentést elfogadja, úgy a MÉF változás a bejelentés elfogadását követő hónap elsejétől nem visszaható hatállyal alkalmazandó a Felek jogviszonyában.

IX.4. Egyoldalú szerződésmódosítás

IX.4.1 Rendszerhasználó egyoldalú szerződésmódosítása esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. a módosított szerződéses adatokat nyilvántartásaiban átvezeti, és erről visszaigazolást küld. Mindkét fél által aláírt, módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szerződés elkészítésére valamelyik Fél egyoldalú módosítása esetén nincs szükség.

IX.4.2 Egyoldalú szerződésmódosítás Rendszerhasználó részéről

IX.4.2.1 Kereskedőváltás

IX.4.2.1.1 Amennyiben a Rendszerhasználó a vele szerződött kereskedelmi engedéllyel (Aktuális kereskedelmi engedélyes) kötött teljes vagy részleges ellátás alapú kereskedelmi szerződését meg kívánja szüntetni, és ezzel egy időben, helyette másik kereskedelmi engedéllyessel (Új kereskedelmi engedélyes; együtt: Érintett kereskedelmi engedélyesek) kíván ellátás alapú kereskedelmi szerződést kötni az Érintett kereskedelmi engedélyesek bejelentési kötelezettséggel tartoznak az MVM Démász Áramhálózati Kft., mint elosztói engedélyes felé. A bejelentés elmaradásából vagy valóságnak nem megfelelő tartalmából eredő költségért és kárért a mulasztást elkövető, vagy a valóságnak nem megfelelően nyilatkozó kereskedelmi engedélyes felel.

IX.4.2.1.2 MVM Démász Áramhálózati Kft. az érintett kereskedelmi engedélyesek részére visszaigazolást küld.

IX.4.2.1.3 Kereskedőváltás csak az MVM Démász Áramhálózati Kft. elfogadó visszaigazolása esetén történik meg.

IX.4.2.1.4 A kereskedőváltás részletes szabályait a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott Elosztói Szabályzat tartalmazza.

IX.4.2.2 Változás a Rendszerhasználó személyében

IX.4.2.2.1 Jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, egyéb szervezet átalakulása esetén a bejelentést a jogutód az átalakulás megtörténtét követő 15 napon belül köteles megtenni. Ennek elmaradásából eredő költségért és kárért a jogutód felel.

IX.4.2.2.2 Amennyiben a változás nem átalakulás miatt következik be – így különösen a felhasználási helyen történt tulajdonos, bérlet, használó változás esetén – az előző és az öt követő Rendszerhasználó együttesen köteles bejelentést tenni a változástól számított 15 napon belül. A Szerződés hatályos marad a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén is, és ennek megfelelően a változás bejelentéséig a jogelőd Rendszerhasználó felel a Rendszerhasználói hálózat, a csatlakozó és mérőberendezés állapotáért, a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, szerződésszegő magatartás esetén azok következményeiért.

IX.4.2.2.3 A felhasználási helyen a felhasználó személyében bekövetkező változás esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. a felhasználó kezdeményezése esetén köteles a csatlakozó- és mérőberendezés állapotának helyszíni ellenőrzésére és az ellenőrzés eredményének - ideértve a mérőállást is - jegyzőkönyvben történő rögzítésére. Az

ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos állásfoglalását a felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles a felhasználónak átadni, másik példányát megőrizni és esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatni. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén a helyszíni ellenőrzés térítésmentes.

- IX.4.2.2.4 Ha az MVM Démász Áramhálózati Kft. az előző pontban meghatározott helyszíni ellenőrzési kötelezettségének az üzletszabályzatban meghatározott időtartamon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat szabálytalan vételezésre, és ilyen alapon nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben.

IX.4.2.3 Törzsadatváltozás

- IX.4.2.3.1 Amennyiben Rendszerhasználó, Fizető törzsadataiban (cégnév, székhely, egyéb cégadat, kapcsolattartó, képviselő, számlázási cím) változás következik be, azt a Rendszerhasználó köteles haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 8 napon belül bejelenteni. Ennek elmaradásából eredő kárért a Rendszerhasználó felel.

IX.4.2.4 Lekötött teljesítmény módosítása idősoros elszámolású Rendszerhasználó esetén

- IX.4.2.4.1 Az MVM Démász Áramhálózati Kft. részére fizetendő teljesítménydíj alapját képező, a Szerződésben rögzített lekötött teljesítmény a szerződéskötést követő 1 éves időszakok során a naptári hónapok szerinti időszakokra a rendelkezésre álló teljesítmény mértékéig bármikor növelhető, a szerződés éves fordulónapján pedig – további 1 éves szerződéses időszakra érvényesen – mindkét irányban módosítható. Ha a szerződéskötés éves fordulónapján a lekötött teljesítményt nem módosítják, az legalább további 1 évre érvényben marad, kivéve a szerződés megszűnésének esetét. Az aktuális teljesítménydíj alapjául szolgáló lekötött teljesítményt a Rendszerhasználó pótdíjfizetés nélkül veheti igénybe. A lekötött teljesítmény módosítása az igényelt hónap elsején lehetséges, az erre vonatkozó igényt Rendszerhasználó a módosítás időpontját megelőző hónap 15-ig köteles bejelenteni.

IX.4.2.5 Névleges csatlakozási teljesítmény módosítása profil elszámolású Rendszerhasználó esetén

- IX.4.2.5.1 A profil elszámolású Rendszerhasználó Szerződésben rögzített névleges csatlakozási teljesítménye a szerződéskötést követő 1 éves időszakok során a naptári hónapok szerinti időszakokra a rendelkezésre álló teljesítmény mértékéig bármikor növelhető, a szerződéskötés éves fordulónapjain pedig – további 1 éves szerződéses időszakokra érvényesen – mindkét irányban módosítható. Ha a szerződéskötés éves fordulónapján a névleges csatlakozási teljesítményt nem módosítják, az legalább további 1 évre érvényben marad, kivéve a szerződés megszűnésének esetét. A névleges csatlakozási teljesítmény módosítására vonatkozó igényt a profil elszámolású Rendszerhasználó a módosítás időpontját tizenöt nappal megelőzően köteles bejelenteni, és az MVM Démász Áramhálózati Kft. teljesítménymódosítással kapcsolatban felmerült költségeit (Rendszerhasználói szolgáltatási díjai) megtéríteni. A névleges csatlakozási teljesítmény profilozási határ fölé történő módosítása csak akkor történhet, ha az MVM Démász Áramhálózati Kft. a teljesítménytárolós, távleolvasható regisztrációs fogyasztásmérő berendezést felszereli és a Rendszerhasználó vállalja az ezzel összefüggő szerződésmódosítást.

IX.4.3 Egyoldalú szerződésmódosítás az MVM Démász Áramhálózati Kft. részéről

IX.4.3.1 Profilba sorolás megváltoztatása (átsorolás)

- IX.4.3.1.1 Az MVM Démász Áramhálózati Kft. is kezdeményezheti az átsorolást a profil elszámolású Rendszerhasználó előzetes tájékoztatásával.
- IX.4.3.1.2 Ha a kérdőív ismételt kitöltése és kiértékelése alapján indokolt, az átsorolást az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles elvégezni.
- IX.4.3.1.3 Amennyiben a profil csoportok száma vagy a besorolási szempontok rendszere változik, és az MVM Démász Áramhálózati Kft. rendelkezik az átsorolás elvégzéséhez minden szükséges információval, az átsorolást a profil elszámolású Rendszerhasználó tájékoztatásával elvégezheti.
- IX.4.3.1.4 Egyebekben az átsorolásra a profilba sorolás szabályait kell alkalmazni, azzal, hogy amennyiben a profil elszámolású Rendszerhasználó az átsorolást nem fogadja el, és teljesítménytárolós regisztrációs fogyasztásmérő berendezés kialakítását sem vállalja, a Szerződés a következő Fordulónapon megszűnik.

IX.4.3.2 ÁSZF változás

- IX.4.3.2.1 A hálózathasználati szerződések nagy számára való tekintettel az MVM Démász Áramhálózati Kft. a szolgáltatási környezet változása esetén csak úgy tudja vállalni a Szolgáltatás nyújtását, ha fenntartja magának a Szerződés egyoldalú módosítását, az érintett Rendszerhasználó előzetes értesítése mellett az alábbi esetekben:
- a hálózathasználati szerződésekre vonatkozó jogszabályok megváltoznak,
 - ha az arra illetékes hatóság – így különösen a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal – határozatában foglaltak teljesítéséhez az szükséges,
 - a gazdasági, szolgáltatási körülményekben beállt változások ezt indokolják, valamint
 - a körülményekben bekövetkezett egyéb lényeges változás ezt indokolja.
- IX.4.3.2.2 Nem köteles az MVM Démász Áramhálózati Kft. a Rendszerhasználót tájékoztatni, amennyiben a módosítás
- új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-et nem érinti,
 - a már nyújtott szolgáltatások igénybevételére kedvezőbb feltételeket teremtenek, valamint

- esetleges ellentmondó, érvénytelen rendelkezések, stilisztikai, szövegezési, nyelvtani hibák, a fogalomhasználatban bekövetkezett változások indokoltak.
- IX.4.3.2.3 Az MVM Démász Áramhálózati Kft. az ÁSZF megváltozása esetében a változás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal köteles az érintett rendszerhasználókat írásban értesíteni arról, hogy az ÁSZF megváltozik, továbbá, az értesítendő rendszerhasználók körére tekintettel, országos vagy megyei lapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, valamint az Üzletszabályzatban meghatározott ügyfélszolgálati irodákban nyilvánosan közzétenni. Az érintett rendszerhasználók írásbeli értesítésére a kézbesítés szabályai vonatkoznak. Az értesítésnek az alábbiakat kell tartalmazni:
- az ÁSZF változására történő utalás,
 - a módosítások lényegének rövid leírása,
 - a módosítások hatálybalépésének időpontja, valamint
 - tájékoztatás az érintett rendszerhasználót az ÁSZF módosítás esetére megillető jogosítványokról.
- IX.4.3.2.4 Az ÁSZF módosítása nem minősülhet az érintett rendszerhasználók számára a már nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelésére vonatkozó ajánlat elfogadásának.
- IX.4.3.2.5 Amennyiben a Rendszerhasználó az ÁSZF módosításával nem ért egyet, jogosult a Szerződést felmondani. Ekkor a Szerződés megszüntetésével járó költségek az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t terhelik.

IX.5. A Szerződés megszüntetése

- IX.5.1 Amennyiben a Szerződés több felhasználási helyre szól, Felek a Szerződés egyéb rendelkezéseinek betartása mellett jogosultak egyes felhasználási helyek vonatkozásában külön felmondani a Szerződést.

IX.5.2 A Szerződés megszüntetése közös megegyezéssel

- IX.5.2.1 Jelen szerződést Felek írásban, közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

IX.5.3 A Szerződés felmondása a Rendszerhasználó részéről

- IX.5.3.1 Rendszerhasználó a Szerződést 30 napos felmondási idővel írásban felmondhatja. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a felmondási időtől eltekinthet.

IX.5.4 A Szerződés felmondása az MVM Démász Áramhálózati Kft. részéről

- IX.5.4.1 Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a Szerződést felmondhatja, ha a Rendszerhasználó fizetési kötelezettségének 30 napon át nem tesz eleget.
- IX.5.4.2 Ügyszintén jogosult az MVM Démász Áramhálózati Kft. a Rendszerhasználó csatlakozási pontjának kikapcsolására és a Szerződés azonnali felmondására, ha a Rendszerhasználó a Szolgáltatás felfüggesztése alatt villamos energiát vételez vagy a rendszerhasználati díjat közvetlenül fizető nem nyújt megfelelő pénzügyi biztosítékot.

IX.6. A szerződés megszűnése

IX.6.1 Jelen szerződés megszűnik, amennyiben

- a) határozott időre szóló Szerződés esetén a határozott idő elteltével,
 - b) Felek azt közös megegyezéssel megszüntetik,
 - c) azt a Rendszerhasználó felmondja,
 - d) azt az MVM Démász Áramhálózati Kft. felmondja,
 - e) a Rendszerhasználó jogutód nélkül megszűnik,
 - f) Az MVM Démász Áramhálózati Kft. megszűnik, vagy villamos energia elosztására vonatkozó működési engedélyét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal visszavonja, vagy az lejár, és nem hosszabbítja meg,
 - g) Amennyiben a Rendszerhasználó Kereskedelmi, ennek hiányában mérlegkör szerződése megszűnik, és annak megszűnését megelőző hónap 15. napjáig nem érkezik bejelentés egy Kereskedő, vagy egyetemes szolgáltató részéről a Rendszerhasználó ellátására vonatkozóan, továbbá a Rendszerhasználó maga Kereskedelmi Szerződés megkötését, önálló mérlegkör alakítását vagy mérlegkör tagsági szerződését sem igazolja, az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult a Szolgáltatást felfüggeszteni. Amennyiben a felfüggesztést követő Kereskedői Adatszolgáltatás Hatánapjáig egy Kereskedő sem jelenti be Kereskedelmi Szerződés megkötését, illetve a Rendszerhasználó maga sem igazolja Kereskedelmi Szerződés, önálló mérlegkör alakítását vagy mérlegkör tagsági illetve közüzemi szerződés létrejöttét, a Szerződés megszűnik. A Kereskedelmi Szerződés, vagy mérlegkör szerződés megszűnéséről a Rendszerhasználó haladéktalanul köteles az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t értesíteni. Az értesítés elmulasztásából eredő kárt a Rendszerhasználó köteles megtéríteni
 - h) jelen szerződésben meghatározott egyéb bontófeltétel bekövetkezik
- IX.6.2 Jelen szerződés a felmondási idő lejártával szűnik meg. A szerződés megszűnésével egyidejűleg a szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik. Megszűnés esetén Felek a rendszerhasználati díjakkal valamint a mennyiségi eltérés díjával időarányosan elszámolnak. az MVM Démász Áramhálózati Kft. felmondása esetén a Rendszerhasználó köteles az MVM Démász Áramhálózati Kft. részére a szerződés megszűnéséből eredő költségeit megtéríteni. A Szerződés megszűnésének időpontjától az MVM Démász Áramhálózati Kft. a csatlakozási pontot kikapcsolja, a további vételezés szerződés nélküli vételezésnek minősül.

X. Vitás kérdések rendezése

- X.1. A Rendszerhasználó, amennyiben jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos kérelmére, bejelentésére, észrevételére az MVM Démász Áramhálózati Kft. az előírt határidőn belül nem ad választ, azt nem intézi el, vagy a válasszal,

intézkedéssel a Rendszerhasználó nem ért egyet, panasszal fordulhat az MVM Démász Áramhálózati Kft.-hez.

- X.2. A panaszbejelentések, illetve a közérdekű bejelentések kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra a határidő a tudomásszerzéstől számított legfeljebb 30 nap.
- X.3. Amennyiben a Rendszerhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy – a panaszlehetőség kimerítése után – a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivaltól, illetve a Fogyasztóvédelmi Hatóságtól kérheti sérelmének orvoslását.

XI. Vegyes és záró rendelkezések

- XI.1. A Szerződésben használt fogalmak meghatározását az Üzletszabályzat 2. fejezete tartalmazza.
- XI.2. MVM Démász Áramhálózati Kft. tevékenységét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal ellenőrzi.
- XI.3. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződéssel kapcsolatos vitás kérdéseiket békés úton, egymás között kísérlik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a vitás kérdések e szerződés teljesítési helye szerinti bíróság illetékességének vetik alá magukat.
- XI.4. Felek rögzítik, hogy a vis maior idejével a szerződés teljesítésének határideje automatikusan meghosszabbodik.
- XI.5. Amennyiben jelen szerződés egyes rendelkezései érvénytelenné válnak, ez nem érinti a szerződés egyéb rendelkezéseinek érvényességét. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy szükség esetén az érvénytelenné vált rendelkezéseket a vonatkozó előírásoknak megfelelően módosítják.
- XI.6. Jelen szerződésben a felek által nem rendezett kérdésekre vonatkozóan a Ptk., a VET., a VET. Vhr., a Vhsz., a villamosenergia-ellátásban alkalmazott általános rendszerhasználati díjak megállapítására vonatkozó előírások, az Ellátási Szabályzatok, és az Üzletszabályzatban foglaltak az irányadók.