

GÁZMÉRŐVEL RENDELKEZŐ FOGYASZTÁSI HELY IDEIGLENES SZÜNETELTETÉSÉNEK, VÉGLEGES MEGSZÜNTETÉSÉNEK MENETE, DÍJA

Amennyiben az ügyfél a továbbiakban nem kívánja igénybe venni a gázszolgáltatást, az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésére:

- **Ideiglenes szüneteltetés** akkor kérhető, ha az ügyfél huzamosabb ideig nem kívánja igénybe venni a gázszolgáltatást (pl. ingatlan átépítése vagy felújítása esetén a munkálatok időszakára). Ebben az esetben a vezeték ideiglenes lezárására, plombálására kerül sor, **az egyetemes szolgáltatási szerződés 6 hónapig érvényben marad.**

Az egyetemes vagy szabadpiaci földgázkereskedő a fogyasztásmérő leszerelését követően a leszerelési mérőállásig elszámoló számlát állít ki. A szüneteltetés ideje alatt egyetemes felhasználó esetén sem alapidjat, sem fogyasztásból eredő gázdíjat nem számláz a földgázszolgáltató. Szabadpiacon vételező ügyfelek esetében az egyedi kereskedelmi szerződésükben meghatározottak szerint történik a számlázás.

A munkavégzés költségeinek elszámolására a munkavégzést követően társaságunk által kiállított végszámlában kerül sor, melyben a munkavégzés díja, illetve a munkavégzéssel kapcsolatban felmerült anyagköltség egyaránt megjelenik.

Fontos tudni, hogy a gázmérő előtti vezeték a mérő ideiglenes leszerelése után nyomás alatt marad. Amennyiben a munkálatok a méretlen csatlakozóvezeték is érinti, kérjük a megrendelőn tüntesse fel ilyen igényét. A megrendelés módosítására későbbiekben is van lehetősége, míg a munka nem került elvégzésre. Csatlakozóvezetéken történő munkavégzés későbbi igénye esetén külön megrendelőt szükséges benyújtani a földgázelosztóhoz, amely munkavégzés térítés esetében történik.

• Végleges megszüntetéskor

- **többlakásos ingatlan esetén** az érintett fogyasztási hely csatlakozóvezetékének leválasztására, lehegesztésére, illetve visszabontására kerül sor, amihez az egész ingatlant gázmentesíteni kell. Ezen okból a fogyasztási hely végleges megszüntetésének megrendelése esetén a közös képviselő vagy ahol nincs, a társ tulajdonosok munkavégzéshez hozzájáruló nyilatkozata is szükséges. A megmaradó fogyasztási helyek gázszolgáltatásba történő visszakapcsolása gáztömör (szivárgásmentes) vezetékrendszer esetén biztosítható újra, ezért a visszakapcsolás feltétele a sikeres nyomáspróba. A munkavégzés költsége a felhasználót terhelik.
- **egyetlen fogyasztási helyet érintő ingatlan esetén**, amennyiben a munkálatok más fogyasztási hely gázellátását nem érintik (pl. nem ikerjellegű családi ház), a fogyasztási hely minden esetben a közterületi leágazó vezetékről kerül leválasztásra, melynek költsége a felhasználót terhelik.

Felhívjuk figyelmét, hogy a vonatkozó jogszabály értelmében, a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés elbontása esetén a rendszer tulajdonosának bontási tervet kell készíttetnie. Végleges felhasználási hely megszüntetésnél a bontási terv meglétét és hogy ezt követően a felhasználói rendszer elbontásra kerül-e, társaságunk nem vizsgálja, az a felhasználó felelőssége.

Végleges megszüntetés esetén az **egyetemes szolgáltatási** és az **elosztóhálózat-használati szerződés** is **megszűnik**, a gázfogyasztásmérő leszerelését követően az egyetemes fölgáz kereskedő sem alapidíjat, sem fogyasztásból eredő gázdíjat nem számláz. Szabadpiacon vételező ügyfelek esetében az egyedi kereskedelmi szerződésükben meghatározottak szerint történik az elszámolás.

A munkavégzést megelőzően társaságunk előlegbekérőt bocsát ki, melynek kiegyenlítése a végleges megszüntetés elengedhetetlen feltétele. A munkavégzés tényleges költségeinek elszámolására – az előleg befizetésének figyelembevételével – a munkavégzés után kiállított végszámlában kerül sor, melyben a munkavégzés díja, illetve a munkavégzéssel kapcsolatban felmerült anyagköltség egyaránt megjelenik.

Szolgáltatásaink díjszabása a www.mvmhalozat.hu honlapunkon érhető el.

A megrendelések érvényessége 60 nap. Abban az esetben, ha a munkavégzés a felhasználónak felróható okból meghiúsul, a megrendelés automatikusan érvényét veszti.

A fogyasztási hely ideiglenes szüneteltetési / végleges megszüntetési munkálataira előzetes időpontegyeztetés után kerül sor.

Elektronikus ügyintézés esetén az előlegbekérő gyors megküldése érdekében, kérjük, hogy a megrendelőn az e-mail címet, illetve az időpontegyeztetéshez a kapcsolattartó telefonszámát feltétlenül tüntesse fel.

A megrendeléshez szükséges nyomtatványok az ügyfelet ellátó földgázszolgáltató (kereskedő) honlapján találhatók meg.

A fogyasztási hely szüneteltetésének / végleges megszüntetésének menete:

- Az ügyfél kitölti a megrendeléshez szükséges nyomtatványokat (az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfele esetében: www.mvmnext.hu).
- Az ügyfél megrendeli a szüneteltetést / megszüntetést a földgázkereskedőjénél.
- A kereskedő megrendeli a munkát a földgázelosztótól.
- (Amennyiben szükséges, a földgázelosztó kiállítja az előlegbekérőt.)
- A földgázelosztó és az ügyfél időpontot egyeztet.
- Munkavégzés.
- Számlázás.

Műszaki jellegű kérdéseivel kapcsolatban keresse munkatársainkat a www.mvmhalozat.hu oldalunkon található elérhetőségeken.