

GÁZMÉRŐVEL RENDELKEZŐ FOGYASZTÁSI HELY IDEIGLENES SZÜNETELTETÉSÉNEK, VÉGLEGES MEGSZÜNTETÉSÉNEK MENETE, DÍJA

Amennyiben az ügyfél a továbbiakban nem kívánja igénybe venni a gázszolgáltatást, az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésére:

• **Ideiglenes szüneteltetés** akkor kérhető, ha az ügyfél huzamosabb ideig nem kívánja igénybe venni a gázszolgáltatást (pl. ingatlan átépítése vagy felújítása esetén a munkálatok időszakára). Ebben az esetben a vezeték ledugózására, illetve leplombálására kerül sor, **az egyetemes szolgáltatási szerződés 6 hónapig érvényben marad.**

A gázfogyasztásmérő leszerelését követően a szüneteltetés ideje alatt sem alapidíjat, sem fogyasztásból eredő gázdíjat nem számláz a földgázszolgáltató.

A munkavégzés költségeinek elszámolására – előlegbekérő kibocsátása nélkül – a munkavégzés után kiállított végszámlában kerül sor, melyben a munkavégzés díja, illetve a munkavégzéssel kapcsolatban felmerült anyagköltség egyaránt megjelenik.

Fontos tudni, hogy a gázmérő előtti vezeték a mérő ideiglenes leszerelése után nyomás alatt marad. Amennyiben a méretlen csatlakozóvezeték vágását is igényli, kérjük a megrendelőn tüntesse fel. A vezeték vágásának megrendelésére későbbiekben is van lehetősége az földgázelosztónál történő külön megrendelés esetén, mely munkavégzés térítés esetében történik. Családi házak esetében a nyomásszabályozó és a mérő leszerelése együttesen történik.

• **Végleges megszüntetéskor**

- **többlakásos ingatlan esetén** az érintett fogyasztási hely csatlakozóvezetékeinek levágására, lehegesztésére, illetve visszabontására kerül sor, amihez az egész ingatlant gázmentesíteni kell. Ezen okból a fogyasztási hely végleges megszüntetésének megrendelése esetén a közös képviselő munkavégzéshez hozzájáruló nyilatkozata is szükséges. A megmaradó fogyasztási helyek gázszolgáltatásba történő visszakapcsolása tömör (szivárgásmentes) vezetékrendszer esetén biztosítható újra, ezért a visszakapcsolás feltétele a sikeres nyomáspróba. A munkavégzés költsége a felhasználót terheli.
- **Egyetlen fogyasztási helyet érintő ingatlan esetén**, amennyiben a munkálatok más fogyasztási hely gázellátását nem érintik (pl. nem ikerjellegű családi ház), a fogyasztási hely minden esetben közterületi leágazó vezetékről kerül leválasztásra, melynek költsége a felhasználót terheli.

Végleges megszüntetés esetén a **szolgáltatási és az elosztó-hálózat használati szerződés is megszűnik**, a gázfogyasztásmérő leszerelését követően a földgázszolgáltató sem alapidíjat, sem fogyasztásból eredő gázdíjat nem számláz.

A munkavégzést megelőzően az társaságunk előlegbekérőt bocsát ki, melynek kiegyenlítése a végleges megszüntetés elengedhetetlen feltétele. A munkavégzés tényleges költségeinek elszámolására – az előlegbekérő figyelembevételével – a munkavégzés után kiállított végszámlában kerül sor, melyben a munkavégzés díja, illetve a munkavégzéssel kapcsolatban felmerült anyagköltség egyaránt megjelenik.

Szolgáltatásaink díjszabása a www.mvmhalozat.hu honlapunkon érhető el.

A megrendelések érvényessége 60 nap. Abban az esetben, ha a munkavégzés a felhasználónak felróható okból megghiúsul, a megrendelés automatikusan érvényét veszti.

Szolgáltatásaink díjszabása a www.mvmhalozat.hu honlapunkon érhető el.

A fogyasztási hely ideiglenes szüneteltetési / végleges megszüntetési munkálataira előzetes időpont-egyeztetés után kerül sor.

A megrendeléshez szükséges nyomtatványok az ügyfelet ellátó földgázszolgáltató honlapján található meg.

A fogyasztási hely szüneteltetésének / végleges megszüntetésének menete:

- Az ügyfél kitölti a megrendeléshez szükséges nyomtatványokat (az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfele esetében: www.mvmnext.hu).
- Az ügyfél megrendeli a szüneteltetést / megszüntetést a földgázszolgáltatónál (kereskedőnél).
- A földgázszolgáltató megrendeli a munkát a földgázelosztótól.
- Amennyiben szükséges, a földgázelosztó kiállítja az előlegbekérőt.
- A földgázelosztó és az ügyfél időpontot egyeztet.
- Munkavégzés.
- Számlázás.

Műszaki jellegű kérdéseivel kapcsolatban keresse munkatársainkat a www.mvmhalozat.hu oldalunkon található elérhetőségeken.