

# INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER POLITIKA

## KÜLDETÉSÜNK

Az MVM Csoport részeként a zöldátállást támogató hálózati infrastruktúra fejlesztésekkel, valamint ennek környezetbarát módon történő biztonságos üzemeltetésével ügyfeleink elégedettségét és hazánk versenyképességének javulását szolgáljuk.

## JÖVŐKÉPÜNK

Az áramhálózati infrastruktúránkat tudásalapon, adatalapon hatékonyan és megbízhatóan működtetjük, a környezetvédelmi célokat teljesítő, a megújuló energiaforrások integrációját szolgáló eszközstratégiánkat balesetmentesen megvalósítva, megfizethető energiát nyújtunk. Mind az ügyfél-elégedettség, mind a szolgáltatási minőség tekintetében arra törekszünk, hogy a legjobbak legyünk.

## ÉRTÉKEINK

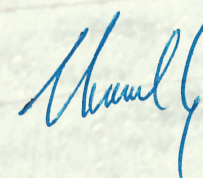
- **Felelősségvállalás és tulajdonosi szemlélet** – Felelősséget vállalunk az eredményeinkért, helytállunk a nehéz helyzetekben is. Munkánkat a szervezet hosszú távú érdekeit szem előtt tartva, tulajdonosi szemlélettel végezzük. A szükséges döntéseket a megfelelő időben és szinten hozzuk meg, segítve ezzel a szervezet fenntartható fejlődését.
- **Együttműködés és vezetői példamutatás** – Erősítjük partneri kapcsolatainkat és a másokkal történő együttműködést a közös célok elérése érdekében. Vezetőink személyes példamutatással támogatják a szervezeti értékek érvényesülését, és aktívan hozzájárulnak a bizalom kiépítéséhez és megerősítéséhez a becsületesség, integritás és hitelesség révén.
- **Ügyfélközpontúság** – Szoros, stabil külső és belső ügyfélkapcsolatokat építünk ki és ügyfélközpontú megoldásokra törekszünk.
- **Transzparencia** – Kiemelten kezeljük a szervezeti működés átláthatóságát, amely magában foglalja az információk időben történő, nyílt és őszinte megosztását, a döntéshozatali folyamatok átláthatóságát, és a felelősségteljes kommunikációt is a bizalom és integritás érdekében.
- **Biztonságtudatosság** – Elkötelezettek vagyunk az olyan környezet és gondolkodásmód fenntartása és folyamatos fejlesztése mellett, amely a biztonságot, az őszinteséget és a szabályok betartását helyezi előtérbe.

## INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZERÜNK FÓKUSZPONTJAI

- Elkötelezettség a mindenkor hatályos jogszabályi és egyéb követelmények teljesítésére
- Szolgáltatási minőségünk további javítása
- Elkötelezettség a klímavédelem elveinek tiszteletben tartására, a biológiai sokféleség és az ökoszisztémák, továbbá a környezet védelmére, beleértve a szennyezések megelőzését
- Elkötelezettség a környezeti teljesítmény növelésére
- Elkötelezettség a biztonságos és egészséges munkakörülmények megteremtésére és folyamatos fejlesztésére annak érdekében, hogy a munkával kapcsolatos sérüléseket és egészségkárosodást megelőzzük, a veszélyeket kiküszöböljük, valamint a kockázatokat csökkentjük.
- Elkötelezettség munkatársaink egészségének fejlesztésére
- Elkötelezettség a munkavállalói képviselőkkel folytatott konzultációkra és részvételre
- Az energiagazdálkodási teljesítmény folyamatos javítása
- Energiahatékony termékek és szolgáltatások beszerzésének és az energiagazdálkodási teljesítményjavulást figyelembe vevő tervezési tevékenység támogatása
- Elkötelezettség a korrupció megelőzésére, feltárására és kezelésére, a korrupcióellenes jogszabályoknak való megfelelésre
- Tiszta működés: a működés során felmerülő, jóhiszemű vagy megalapozott aggályok bizalmas, negatív következményektől mentes kifejezésének ösztönzése
- Kiemelten kezeljük saját és partnereink adatainak teljes körű, zárt, folytonos és kockázatokkal arányos védelmét, valamint megtesszük az összes szükséges információvédelmi intézkedést a csoportszintű információbiztonsági elvárásoknak való megfelelés érdekében.

Céljaink megvalósítása és a fenntartható fejlődés biztosítása érdekében az MVM Démasz Áramhálózati Kft., és az MVM Émász Áramhálózati Kft. felső vezetése elkötelezett az MSZ EN ISO 9001:2015, az MSZ EN ISO 14001:2015, az MSZ ISO 45001:2018, az MSZ EN ISO 50001:2019 és az MSZ ISO 37001:2025 szabványok szerinti Integrált Irányítási Rendszer működtetése és folyamatos fejlesztése iránt.

Budapest, 2026. április 20.



Hiezl Gábor  
ügyvezető