MVM Hálózat

Energia. Értünk
mvmhalozat.hu

Az MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. garantált szolgáltatásai

(Részletes leírása az Engedélyes Üzletszabályzatában található)

Elosztói engedélyes szerinti GSZ szám	
I.	**Előzetes tájékoztatás, kapacitás-igénybejelentésre adandó ajánlat** Az Engedélyeshez a gázigénylőtől, illetve a felhasználótól vagy megbízottjától érkezett, és illetékességébe tartozó új, vagy többletkapacitás igénylése esetekben: a) 30 napon belül érdemben tájékoztatást vagy ajánlatot ad. b) Ha az igénybejelentés hiányos, illetve az elbíráláshoz további adat, okirat szükséges, úgy arról az igénybejelentőt 15 napon belül értesíti. c) Ha kapacitásigény kielégíthetőségének vizsgálata előreláthatólag az igénybejelentés kézhezvételét követő 30 napot meghaladja, erről 15 napon belül értesíteni kell az igénybejelentőt, megjelölve az ajánlatadás várható időpontját, amely nem haladhatja meg a 60 napot, feltéve, hogy a felhasználó az igény kielégítéséhez szükséges valamennyi adatot, információt rendelkezésre bocsátott.
II.	**Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések tervfelülvizsgálata** Az Engedélyeshez a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés létesítéséhez, átalakításához, megszüntetéséhez benyújtott kiviteli tervet műszaki – biztonsági követelmények szerint (a mindenkor hatályos GMBSZ előírásai betartásával) 15 munkanapon belül felülvizsgálja.
III.	**Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések műszaki ellenőrzése** Az Engedélyeshez benyújtott szerelési nyilatkozat beérkezésétől számított 15 napon belül – a bejelentővel egyeztetett időpontban – a csatlakozó vezeték és a felhasználó berendezés műszaki-biztonsági ellenőrzést elvégzi.
IV.	**Új felhasználási hely bekapcsolása, üzembe helyezése** Eltérő megállapodás hiányában az Engedélyes köteles gondoskodni arról, hogy a felhasználási helyen a sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést és a kereskedő vételezés megkezdésének időpontját tartalmazó nyilatkozatának bemutatását követően a felhasználó vagy megbízottja írásbeli bejelentésének beérkezésétől számított 8 munkanapon belül a fogyasztásmérő berendezést és a nyomásszabályozót felszerelje, biztonsági záró elemmel lássa el, a csatlakozóvezetéket és a felhasználói berendezést az elosztóvezetékkel összekapcsolja, ha a felhasználó részéről a felhasználási helyen a munkavégzés lehetősége biztosított.
V.	**Az egyeztetett időpontok megtartása** A felhasználó kérésére egyeztetett időtartamon belül és helyen, az Engedélyes képviselője megjelenik. Az egyeztetett időtartam 4 óránál nem lehet hosszabb. Amennyiben szükséges, a felhasználó és az Engedélyes képviselői a felhasználó kérésének megfelelő formában előzetesen rögzítik az egyeztetett időtartamot és a felek elérhetőségeit.
VI.	**Információadás dokumentált megkeresésre** A gázenergia-ellátással kapcsolatos dokumentált megkeresés esetén a beérkezéstől számított 15 napon belül az Engedélyes érdemben választ ad. Abban az esetben, ha a dokumentált megkeresés az Engedélyeshez fut be, de a kereskedő tevékenységét illeti, az Engedélyes gondoskodik arról, hogy a másik engedélyeshez az 8 napon belül eljusson, és erről a felhasználó egyidejűleg értesítést kapjon. Amennyiben az Engedélyes és a kereskedői engedélyes a megkeresésben egyaránt érintett, akkor 15 napon belül érdemben egyeztetnek.
VII.	**Visszatérítés téves számlázás esetén** Az Engedélyes a rendszerhasználati díjakkal kapcsolatos számlakifogás jogosságának megállapítását követően 8 napon belül vagy a felhasználó folyószámláján történő jóváírással, vagy a felhasználó részére történő visszautalással a túlfizetést visszatéríti.
VIII.	**A fogyasztásmérő pontosságának kivizsgálása** A felhasználó mérőfelülvizsgálati kérelmének engedélyeshez beérkezésétől számított 15 napon belül új, hiteles mérőeszköz kerül felszerelésre.
IX.	**A felhasználó visszakapcsolása** Az Engedélyes a saját hatáskörben végrehajtott kikapcsolás esetén a kizárás alapjául szolgáló helyzet megszűnését követően a felhasználó megrendelésére, vagy a kereskedelmi engedélyes kezdeményezésére a földgázelosztási szolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül visszakapcsolja. Lakossági fogyasztó tartozás miatti kikapcsolásának rendezését követően a kereskedelmi engedélyes kezdeményezésére – hatályos szerződés megléte esetén – 24 órán belül visszakapcsolja a felhasználót.
X.	**Nem jogszerű kikapcsolás** Nem jogszerű kikapcsolás esetén az Engedélyes kötbért fizet.
XI.	**Értesítés a földgázenergia-ellátás tervezett szüneteltetéséről** Az Engedélyes a szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket az üzletszabályzatban rögzített módon, de legalább 15 nappal – tervszerű megelőző karbantartás esetén legalább 3 hónappal – korábban a felhasználókkal és az érintett engedélyesekkel közölni kell. Az Engedélyes és az érintett felhasználók ettől eltérő időpontban is megállapodhatnak, ha ez nem érint hátrányosan más felhasználót. Nem határidőben történt értesítés esetén az Engedélyes kötbért fizet.

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén fizetendő kötbér mértékét a felhasználó besorolástól függően az I-XI. GSZ pontokra vonatkozóan a feltüntetett táblázat tartalmazza.
A kötbér automatikusan, egy összegben kerül megfizetésre a jogosult felhasználó részére.

	KÖTBÉRFIZETÉS AZ I-XI. GSZ ESETÉN		KÖTBÉRFIZETÉS AZ V. GSZ ESETÉN
	LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ	EGYÉB FELHASZNÁLÓ	LAKOSSÁGI ÉS EGYÉB FELHASZNÁLÓ
< 20 m^3/h gázmérővel rendelkező	5 000 Ft	5 000 Ft	a mindenkori kiszállási díj, de minimum 5 000 Ft
20-100 m^3/h gázmérővel rendelkező	10 000 Ft	10 000 Ft	10 000 Ft
> 100 m^3/h gázmérővel rendelkező	30 000 Ft	30 000 Ft	30 000 Ft