



Hálózat

MVM Démász Áramhálózati Kft. Elosztói Üzletszabályzata

M3. számú melléklet

**Főbb műszaki paraméterek
előírt és elvárt értékei,
a hálózaton végzendő, előre tervezhető
karbantartási-felújítási munkálatok
végzésének értesítési rendje**

Főbb műszaki paraméterek előírt és elvárt értékei

Jelen táblázatok a MEKH által határozatlanban előírt és elvárt értékeket tartalmazzak. A feltüntetett adatok a 2015–2017. évek mutatószámainak számtani átlagai. Az adatok tájékoztató jellegűek.

A villamosenergia-ellátás megszakadásának gyakorisága

(A szolgáltatás kimaradások évi átlagos száma az összes felhasználóra vonatkoztatva)

Nem tervezett db/év	Tervezett db/év	Összesen db/év
1,67	0,546	2,216

A villamosenergia-ellátás megszakadásának átlagos időtartama

(A szolgáltatás kimaradások átlagos időtartama az összes felhasználóra vonatkoztatva)

Nem tervezett perc/év	Tervezett perc/év	Összesen perc/év
91,46	143,82	235,28

Villamosenergia-ellátás helyreállítás nem tervezett ellátás megszakadás esetén

(A hálózat üzemének nem tervezett szüneteltetése esetén, 3 órán, ill. 18 órán belül visszakapcsolt felhasználók százaléka)

3 órán belül visszakapcsolt (%)	18 órán belül visszakapcsolt (%)
83	nincs elvárt érték

A folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek tényleges értékeit az F3. sz. függelék tartalmazza.

A hálózaton végzendő, előre tervezhető karbantartási-felújítási munkálatok végzésének értesítési rendje

MVM Démász Áramhálózati Kft. a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban az elosztást korlátozhatja, szüneteltetheti

- az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése,
- a villamosművek üzemzavarai esetén, valamint
- más módon el nem végezhető munkák és kapcsolások érdekében.

NKM Áramhálózati Kft. köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szüneteltetés kezdő időpontjáról és várható időtartamáról az egyes érintett rendszerhasználókat az alábbiak szerint előzetesen, írásban értesíteni.

Lakossági fogyasztók, illetve a 200 kVA alatti rendelkezésre álló teljesítményű rendszerhasználók értesítése

Szüneteltetés esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználókat a felhasználási helyre vagy ügyfélcímré/székhelyre vagy erőművi telephelyre eljuttatott szórólapokkal és a helyben szokásos módon kifüggesztett hirdetmény útján, vagy a rendszerhasználóval történt előzetes megállapodás esetében elektronikus úton vagy ezzel egyenértékű más módon (például levélküldés ügyfélcímré/székhelyre), legkésőbb a tervezett szüneteltetés napját megelőzően 10 nappal értesíti.

A 200 kVA és a feletti rendelkezésre álló teljesítményű rendszerhasználók értesítése

Szüneteltetés esetén alkalmazandó eljárásrendről (az értesítés időpontjáról és módjáról) az MVM Démász Áramhálózati Kft. és a rendszerhasználó megállapodik. Szerződéses megállapodás hiányában a rendszerhasználókat az MVM Démász Áramhálózati Kft. névre és felhasználási helyre vagy ügyfélcímré/székhelyre vagy erőművi telephelyre szóló levélben, az eseményt legalább 10 nappal megelőzően értesíti.

Az értesítést az MVM Démász Áramhálózati Kft. alapos indokkal a szüneteltetés előtt 3 nappal korábban visszamondhatja, s emiatt kártérítéssel a rendszerhasználók felé nem tartozik.

A fentieknél rövidebb idejű kiértesítési időben kizárólag dokumentált módon – írásban vagy rögzített, telefonos beszélgetés alapján – lehet megállapodni, minden érintett ügyfél bevonásával.