



**Hálózat**

**MVM Démász Áramhálózati Kft.  
Elosztói Üzletszabályzata**

**F1. számú függelék**

**Ügyfélszolgálati egységek**

# Ügyfélszolgálati egységek

A megadott nyitva tartás idők változhatnak, melyekről az érintett felhasználókat tájékoztatjuk. Az aktuális nyitva tartás az internetes honlapon megtekinthető, illetve telefonon lekérdezhető, továbbá az irodáknál kiírásra kerülnek.

A szolgáltatási területet az elosztói működési engedély tartalmazza. (M1. sz. melléklet)

Jelen függelék tájékoztatásként tartalmazza a fogyasztóvédelmi szervezetek elérhetőségét is. A tájékoztatásként szereplő, nem az MVM Démász Áramhálózati Kft.-től függő adatok módosítása nem minősül üzletszabályzat módosításának.

Telefon: +36 62 565 600 vezetékes szám hívása szerint díjazott, külföldről is elérhető

Hibabejelentés: +36 62 565 881

Mérőállás bejelentés

- vezetékes telefonról: +36 80 82 81 80
- +36 62 565 780

Levél: 1439 Budapest Pf.: 700

Nyitvatartási idő: minden nap 0–24 óráig

Honlap: [www.mvmdemaszhalozat.hu](http://www.mvmdemaszhalozat.hu)

E-mail: [ugyfelszolgalat@mvm.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mvm.hu)

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. biztosítja, hogy ügyfelei telefonon és interneten keresztül ügyfélszolgálati irodai ügyintézésre előzetesen időpontot foglaljanak.

E-mail címek

- A kereskedők, a kereskedelmi piacról vásárló felhasználók és egyéb szerződéses partnerek részére a személyes ügyfélszolgálati irodák által nyújtott szolgáltatásokon túl kiemelt ügyfél- és szerződéskezelés (hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződéseinek megkötése, módosítása, megszüntetése):

[elosztoi.kapcsolatok@mvmdemaszhalozat.hu](mailto:elosztoi.kapcsolatok@mvmdemaszhalozat.hu)

- Az elosztói tevékenységgel összefüggő panaszok és reklamációk kezelése: [panaszkezeles@mvmdemaszhalozat.hu](mailto:panaszkezeles@mvmdemaszhalozat.hu)

- [Hálózatcsatlakozási szakterület:](#)

- [Új és többlet villamosenergia igény bejelentése](#)

- [belterületen 3x50A felett](#)
- [külső területen 3x32A felett](#)
- [ha az ellátandó ingatlan közelében \(50m-en belül\) nincs közcélú hálózat](#)
- [Háztartási méretű kiserőművek \(HMKE\) hálózatra csatlakoztatási igénye](#)
  - [0-50 kW teljesítményig](#)
- [kiserőművek \(KE\) hálózatra csatlakoztatási igénye](#)

[csatlakozas@mvmdezaszhalozat.hu](mailto:csatlakozas@mvmdezaszhalozat.hu)

Levél: 6724 Szeged Kossuth L. sgt. 64-66.

Ügyfélfogadás: kizárólag előre egyeztetett időpontban

Honlap: [www.mvmdezaszhalozat.hu](http://www.mvmdezaszhalozat.hu)

Cégkapu elérhetőség (2018. január 1-től): 13792679

## Ügyfélszolgálati Irodák

### ***Állandó ügyfélszolgálati irodák heti ötnapos nyitva tartással***

6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68.

6800 Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.

5600 Békéscsaba, Andrassy út 46.

6000 Kecskemét, Szultán u. 2-4.

6500 Baja, Szentháromság tér 6.

### *Nyitva tartásuk*

Hétfő	08:00-14:00
Kedd	08:00-14:00
Szerda	08:00-20:00
Csütörtök	08:00-14:00
Péntek	08:00-14:00

Amennyiben jogszabály munkanapok áthelyezéséről rendelkezik, vagy más körülmény miatt a nyitva tartás eseti módosítása szükséges, akkor az ügyfelek internetes honlapunkon, telefonos ügyfélszolgálatnál, vagy az egyes irodáknál kaphatnak tájékoztatást.

Levélforgalmat az irodák címein nem bonyolítunk.

# Fogyasztóvédelmi szervezetek, hatóságok

(hatásköreiket az Üzletszabályzat 3.8. pontja tartalmazza tájékoztatásul)

## **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal**

Székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Postacím: 1388 Budapest, Pf. 89

Központi telefonszám: +36 1 459 7777

Faxszám: +36 1 459 7766

Központi e-mail: mekh@mekh.hu

**Honlap:** [www.mekh.hu](http://www.mekh.hu)

## **Igazságügyi Minisztérium Fogyasztóvédelmi Szolgáltatás- ellenőrzési Főosztály:**

1027 Budapest, Nádor u.22.

Honlap: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/>

E-mail: [fogyasztovedelem@im.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@im.gov.hu) vagy [tarsadalmikapcsolatok@im.gov.hu](mailto:tarsadalmikapcsolatok@im.gov.hu)

## **Területi fogyasztóvédelmi felügyelőségek:**

### **Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal mint fogyasztóvédelmi hatóság**

6728 Szeged, Rákóczi tér 1.

6701 Szeged, Pf. 1096.

Telefonszám: (62) 680 530

Telefax: (62) 680 531

E-mail: [fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu)

### **Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal mint fogyasztóvédelmi hatóság**

6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.

Telefonszám: (76) 795 710

E-mail: [fogyasztovedelem@bacs.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@bacs.gov.hu)

### **Békés Vármegyei Kormányhivatal mint fogyasztóvédelmi hatóság**

5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.

5601 Békéscsaba, Pf. 284

Telefonszám: (66) 546 150, (66) 546 151 Telefax: (66) 546 140

E-mail: [fogyved@bekes.gov.hu](mailto:fogyved@bekes.gov.hu)

**Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály**

1088 Budapest, József krt. 6.

Telefonszám: (1) 459-4833

E-mail: [fogyved@pest.gov.hu](mailto:fogyved@pest.gov.hu)

**Békéltető testületek**

<https://bekeltetes.hu/udvozlo>

***Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület***

6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefon: +36 62 554-250/118

Ügyfélfogadás: Hétfő és szerda: 9.00-11.00 között

E-mail: [bekelteto.testulet@cskik.hu](mailto:bekelteto.testulet@cskik.hu)

***Pest Vármegyei Békéltető Testület***

1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em.2

Telefonszám: (1) 792-7881

Telefax: (1) 792-7881

Email: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

***Baranya Vármegyei Békéltető Testület***

7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefon: +36 72 507 154

E-mail: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

***Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület***

4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Tel: +36 52 500710, +36 52 500745

Fax: +36 52 500720

E-mail: [Nemes.Brigitta@hbkik.hu](mailto:Nemes.Brigitta@hbkik.hu), [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

## **Felhasználók reprezentatív érdekképviselői szervezetei**

### ***Ipari Energiafogyasztók Fóruma***

1137 Budapest, Jászai Mari tér 6. II/14.