



Hálózat

MVM Dévész Áramhálózati Kft. Elosztói Üzletszabályzata

16. módosítással egységes szerkezetbe foglalva

Nyomtatásban csak tájékoztató jellegű dokumentum.

Elérhető a www.mvmhalozat.hu/aram oldalon.

Tartalomjegyzék

1. Az üzletszabályzat tárgya és hatálya	14
1.1. Az Üzletszabályzat tárgya	14
1.2. Az Üzletszabályzat hatálya.....	14
1.2.1. Személyi és területi hatály	14
1.2.2. Időbeli hatály	14
1.3. Az üzletszabályzat közzététele, az általános szerződési feltételek hatályba lépése és rendszerhasználók tájékoztatása	14
1.3.1. Az üzletszabályzat közzététele	14
1.3.2. Az általános szerződési feltételek hatályba lépése	15
1.4. Általános szerződési feltételrendszerrel történő eltérés lehetősége ..	15
2. Fogalmak	16
2.1. Adatcsere	16
2.2. Adatcsere Szabályzat	16
2.3. Aggregálás	16
2.4. Aggregátor	16
2.5. Aktív felhasználó	16
2.6. Átviteli rendszerirányító	16
2.6.1. Rendszerirányítás.....	16
2.6.2. Rendszerszintű szolgáltatás	16
2.6.3. Rugalmas csatlakozás.....	17
2.7. Biztonsági övezet	17
2.8. Csatlakozási pont	17
2.9. A csatlakozó berendezéssel kapcsolatos fogalmak	17
2.9.1. Csatlakozó berendezés	17
2.9.2. Ideiglenes csatlakozás.....	17
2.10. Csökkentett szintű ellátás	17
2.11. Egyetemes szolgáltatás	18
2.12. Egyetemes szolgáltató	18
2.13. Egyetemleges felelősség	18
2.14. Elektromos gépjármű	18
2.15. Elektromos gépjármű töltése.....	18
2.16. Elektronikus ügyintézés.....	18
2.17. Ellátási szabályzatok	19

2.18. Elosztás	19
2.19. Elosztó hálózat.....	19
2.20. Elosztó hálózati engedélyes	19
2.21. Elosztói rugalmassági szolgáltatások	19
2.22. Elosztói Szabályzat.....	19
2.23. Elosztói tápponti körzet	19
2.24. Előre fizetős mérő.....	20
2.25. Elsődleges energiaforrás	20
2.26. Elszámolási időszak	20
2.27. Elszámolási pont	20
2.28. Engedélyes.....	20
2.29. EOV.....	20
2.30. Erőmű	20
2.31. Erőmű üzemeltetője.....	20
2.32. Erőművi névleges teljesítőképesség	20
2.33. Erőművi telephely.....	21
2.34. ESzSz.....	21
2.35. Felhasználási hely	21
2.35.1. Felhasználási hely szempontjából összefüggő terület.....	21
2.35.2. Külön felhasználási hely	21
2.36. Felhasználó	22
2.36.1. Közintézményi felhasználó	22
2.36.2. Idősoros elszámolású rendszerhasználó	22
2.36.3. Profil Elszámolású Felhasználó	22
2.36.4. Lakossági fogyasztó	22
2.36.5. Védendő fogyasztó.....	22
2.36.6. Szociálisan rászoruló fogyasztó.....	22
2.36.7. Fogyatékkal élő fogyasztó	23
2.36.8. Alfogyasztó.....	23
2.37. Felhasználói berendezés.....	23
2.38. Fizető	24
2.39. Fogyasztásmérő-berendezés és kiegészítő készülékei.....	24
2.40. Garantált szolgáltatások	25
2.41. Hálózathasználati szerződés	25
2.42. Hálózati csatlakozási szerződés.....	25

2.43.	Hálózat névleges feszültsége (U_n)	25
2.44.	Hálózati visszahatás	25
2.45.	Háztartási méretű kiserőmű	25
2.46.	Ideiglenes csatlakozást kérő	25
2.47.	Ideiglenes rendszerhasználat	26
2.48.	Ideiglenes vezeték	26
2.49.	Írásos rendszerhasználói megkeresés	26
2.50.	Kapcsolódási pont	26
2.51.	Kereskedő	26
2.52.	Kiindulási pont	26
2.53.	Kikapcsolás	26
2.54.	Kiserőmű	26
2.55.	Kisfeszültség	27
2.56.	Kisfeszültségű csatlakozás	27
2.57.	Közcélú hálózat	27
2.58.	Középfeszültség	27
2.59.	Középfeszültségű csatlakozás	27
2.60.	Középfeszültségű transzformátorhoz történő csatlakozás	27
2.61.	Közép/kisfeszültségű csatlakozás	27
2.62.	Közterület	28
2.63.	Közvetlen vezeték	28
2.64.	Közvilágítással kapcsolatos fogalmak	28
2.64.1.	Közvilágítás	28
2.64.2.	Közvilágítási berendezés	28
2.64.3.	Közvilágítási elosztó hálózat.....	29
2.64.4.	Közvilágítási elszámolási egység.....	29
2.64.5.	Közvilágítási felhasználási hely	29
2.64.6.	Közvilágítási felhasználó	29
2.64.7.	Közvilágításra kötelezett.....	29
2.64.8.	Üzemeltető	29
2.65.	Leágazási pont	29
2.66.	Lekötött vagy szerződött teljesítmény	29
2.67.	Leolvasás	30
2.68.	Magánvezeték	30
2.68.1.	Méretlen magánvezeték	30

2.68.2. Mért magánvezeték	30
2.69. Megegyezésem tápfeszültség (Uc)	30
2.70. Megújuló energiaforrás	30
2.71. MEKH	30
2.72. Menetrend.....	30
2.73. Mennyiségi eltérés.....	31
2.74. Mérlegkör.....	31
2.75. Mért fogyasztás.....	31
2.76. MÉF – Mértékadó Éves Felhasználás.....	31
2.77. Moratórium	31
2.78. Nagyfeszültség	31
2.79. Nagyfeszültségű csatlakozás	31
2.80. Nem frekvenciavonatkozású kiegészítő szolgáltatás.....	31
2.81. Nem lakossági fogyasztó.....	31
2.82. Névleges áramerősség.....	32
2.83. Névleges csatlakozási teljesítmény	32
2.84. Okosmérő	32
2.85. Önellátó termelő egység	32
2.86. Önellátó termelői engedélyes	32
2.87. Összefüggő területek	32
2.88. Összekötő berendezés	33
2.89. Profil.....	33
2.90. Profilos elszámolás vagy profil alapú elszámolás:.....	33
2.91. Ptk.	33
2.92. Rendelkezésre álló teljesítmény.....	33
2.92.1. Csatlakozási ponton rendelkezésre álló teljesítmény	34
2.92.2. Egy csatlakozási ponton betáplálható teljesítményérték	34
2.93. Rendszerhasználó	34
2.94. Rendszerhasználati díjakról szóló rendelet.....	35
2.95. Szaldó elszámolás	35
2.96. Szerződések összevont kezelése	35
2.97. Szüneteltetés, korlátozás fogalmi meghatározásai	35
2.97.1. Szüneteltetés.....	35
2.97.2. Korlátozás	35
2.98. Tárolás	36

2.99. Távlehívható fogyasztásmérő.....	36
2.100. Teher-újraelosztás	36
2.101. Teljesítési hely	36
2.102. Teljesítmény	36
2.103. Termelő.....	36
2.103.1. Termelői engedély	37
2.103.2. Termelői engedélyes	37
2.104. Termelői vezeték	37
2.105. Továbbadás.....	37
2.106. Többirányú ellátás	37
2.107. Töltőállomás-üzemeltető.....	37
2.108. Túláramvédelmi készülék:.....	37
2.109. Üzemi esemény.....	38
2.110. Üzemszerű csatlakozó berendezés	38
2.111. Üzemviteli megállapodás	38
2.111.1. Üzemi csatlakozás.....	38
2.111.2. Tartalék csatlakozás	38
2.112. Üzletszabályzat	38
2.113. VET.....	38
2.114. Vételezési hely	38
2.115. Vételező	39
2.116. Vhr.....	39
2.117. VHSz.....	39
2.118. Villamosenergia-kereskedelem	39
2.119. Villamosenergia-megosztás.....	39
2.120. Villamosenergia-piac	39
2.121. Villamosenergia-vásárlási szerződés.....	39
2.122. Villamosenergia-tároló	39
2.123. Villamosmű.....	40
3. MVM Démász Áramhálózati Kft.	41
3.1. Jogutódlás.....	41
3.2. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. feladata.....	41
3.3. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. működési területe.....	43
3.4. A villamosenergia-piac más résztvevőivel való együttműködés műszaki feltételei	43

3.5.	<i>Az egyetemes szolgáltatóval/kereskedőkkel történő együttműködés feltételei</i>	44
3.6.	<i>Az egyetemes szolgáltató/kereskedő megbízotti eljárása</i>	45
3.7.	<i>Megfelelési Program</i>	46
3.8.	<i>Fogyasztóvédelem</i>	46
3.9.	<i>A környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei</i>	48
3.10.	<i>Adatvédelem</i>	48
	Üzleti titok védelme	49
3.11.	<i>Fejlesztési tervek végrehajtásának rendje</i>	49
3.12.	<i>Az ellátási szabályzatokban meghatározott adatok és információk szolgáltatásának rendje</i>	49
4.	<i>Szolgáltatás</i>	51
4.1.	<i>Elosztói szolgáltatás</i>	51
4.1.1.	A szolgáltatás minősége.....	51
4.1.2.	Az elosztásra vonatkozó mennyiségi és minőségi feltételek	51
4.2.	<i>Rendszerhasználói vagy felhasználói igény alapján, külön díj ellenében végzett szolgáltatás</i>	52
4.2.1.	A felhasználó által megrendelt szolgáltatások köre.....	52
4.2.2.	Nem a felhasználó által megrendelt szolgáltatások köre.....	52
4.3.	<i>Az üzemzavarok elhárításának rendje</i>	52
4.4.	<i>Összekötő berendezés üzemeltetése, üzemzavar elhárítása</i>	53
4.5.	<i>Az MVM Démász Áramhálózati Kft. által megbízott alvállalkozók</i>	54
5.	<i>Hálózatra csatlakozás</i>	55
5.1.	<i>Csatlakozásra vonatkozó általános szabályok</i>	55
5.2.	<i>A csatlakozás megtagadása</i>	56
5.3.	<i>A szerződéskötési kötelezettség köre</i>	56
5.4.	<i>Igénybejelentés, tájékoztatás</i>	57
5.4.1.	Az igénybejelentés tartalma.....	57
5.4.2.	Tájékoztatás	59
5.5.	<i>A hálózati csatlakozási szerződés előkészítése, létrejötte és hatálya</i> 62	
5.5.1.	<i>Az erőművek hálózati csatlakozási szerződésének előkészítése, létrejötte és megszűnésére vonatkozó különös szabályok</i>	63
5.5.2.	Háztartási méretű kiserőműre vonatkozó speciális szabályok.....	64
5.5.2.1.	Háztartási méretű kiserőművek csatlakoztathatósága	64
5.5.3.	Közcélú hálózatra tápláló inverterek alkalmazhatósága.....	66
5.5.4.	A hálózati csatlakozási szerződés tartalmi követelményei	68

5.6.	<i>Díjfizetés</i>	69
5.7.	<i>A hálózati csatlakozási szerződés időbeli hatálya és módosítása</i>	69
5.8.	<i>A hálózati csatlakozási szerződés felmondása, megszűnése</i>	69
5.8.1.	Szerződésfelmondás, elállás a rendszerhasználó részéről	69
5.8.2.	Szerződésfelmondás az MVM Démász Áramhálózati Kft. részéről	70
5.8.3.	A szerződés megszüntetése	70
5.8.4.	Fizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén	70
5.9.	<i>A hálózati csatlakozási szerződés megszegése és jogkövetkezményei</i>	71
5.9.1.	Szerződésszegés az MVM Démász Áramhálózati Kft. részéről	71
5.9.2.	Szerződésszegés a rendszerhasználó részéről	71
5.10.	<i>Kártérítés</i>	71
5.11.	<i>A csatlakozó berendezés és a csatlakozási pont átalakítása vagy áthelyezése</i>	71
6.	<i>Hálózathasználati szerződés, hálózathasználat</i>	73
6.1.	<i>A szerződéskötési kötelezettség köre</i>	73
6.2.	<i>A szerződéstervezet (ajánlat) készítése</i>	74
6.2.1.	Hálózathasználati szerződés profil elszámolású felhasználóval	75
6.2.2.	Hálózathasználati szerződések erőművel	76
6.2.3.	Hálózathasználati szerződés egyéb (nem profil elszámolású) felhasználóval	76
6.3.	<i>A szerződéskötés és a hálózathasználati szerződés hatálya</i>	76
6.4.	<i>A hálózathasználati szerződés tárgya</i>	77
6.5.	<i>A közcélú hálózathoz való hozzáférés</i>	77
6.6.	<i>Hálózathasználati szerződés típusai</i>	77
6.7.	<i>A hálózathasználati szerződés tartalmi követelményei</i>	77
6.8.	<i>A hálózathasználati szerződés módosítása</i>	78
6.8.1.	Hálózathasználati szerződés módosítása kereskedőváltáskor	78
6.8.2.	Mértékadó Éves Felhasználás és profilsoporthoz rendelés módosítása	79
6.8.3.	Változás a felhasználó személyében	79
6.9.	<i>Szerződésszegés és jogkövetkezményei</i>	81
6.9.1.	Szerződésszegés az MVM Démász Áramhálózati Kft. részéről	81
6.9.2.	Szerződésszegés a rendszerhasználó részéről	83
6.9.2.1.	A rendszerhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, és vonatkozik rá a 18/2017. (XII.21) MEKH rendelet, ha	83
6.9.2.2.	A rendszerhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, és nem vonatkozik rá a 18/2017. (XII.21) MEKH rendelet, ha	86
6.9.2.3.	A szerződésszegés esetén alkalmazandó szabályok	90

6.9.2.4.	Szerződésszegés a fizető részéről:	91
6.10.	A szerződésszegés esetére szóló biztosítékok.....	92
6.11.	A kötbér	92
6.11.1.	Az MVM Démász Áramhálózati Kft. szerződésszegése esetén fizetendő kötbér	92
6.11.2.	A rendszerhasználó szerződésszegése esetén fizetendő pótdíj	94
6.11.3.	A rendszerhasználó szerződésszegése esetén fizetendő kötbér	94
6.11.4.	Szerződésszegés jogkövetkezményei a HMKE termelő berendezéshez tartozó inverterekben/központi NS védelemben országspecifikusan beállított kikapcsolási feszültségértékek (253 V/1 perces átlag és 261 V azonnali kikapcsolás) önkényes magasabb értékre történő átállítása esetén.....	97
6.12.	A hálózathasználati szerződés felek általi megszegésének egyes eseteire vonatkozó jogkövetkezmények mértékéről és alkalmazásáról szóló 18/2017. (XII. 21.) MEKH rendelet szabályai.....	97
6.12.1.	Alkalmazási feltételek	97
6.12.2.	Ellenőrzés szabályai	97
6.12.3.	A felhasználó szerződésszegése és jogkövetkezményei	98
6.12.3.1.	A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül a 6.9.2.1. pont a) – d) alpontokban felsorolt esetek.	98
6.12.3.2.	Kötbér.....	98
6.13.	Szerződés nélküli vételezés	99
6.14.	Szerződésszegés jogkövetkezményei a lekötött (szerződött) teljesítmény túllépése esetén	101
6.15.	Szerződésszegés jogkövetkezményei a vételezési rendelkezésre álló teljesítmény túllépése esetén	102
6.16.	Kártérítés	102
6.17.	A hálózathasználati szerződés felmondása, megszűnése	103
6.17.1.	Szerződésfelmondás a rendszerhasználó részéről.....	103
6.17.2.	Szerződésfelmondás az MVM Démász Áramhálózati Kft. részéről.....	103
6.17.3.	A szerződés megszüntetése és megszűnése	104
6.17.4.	Fizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén.....	105
6.17.5.	Szüneteltetés előtti eljárás rendje	105
6.17.5.1.	Szüneteltetés előtti eljárásrend rendszerhasználati díjtartozás miatt.....	105
6.17.5.2.	Szüneteltetés a rendszerhasználó szerződésszegése miatt	108
6.17.5.3.	Szüneteltetés műszaki okok miatt.....	108
6.17.5.4.	Szüneteltetés villamosenergia-vásárlási szerződés hiányában.....	108
6.17.5.5.	Felhasználó rendelkezésre állásnak szüneteltetése más engedélyes kérésére	109
6.18.	Kikapcsolás, szüneteltetés	110
6.18.1.	A villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás alóli mentesség.....	111

6.19. Visszakapcsolás	112
6.19.1. Műszaki okok miatti szüneteltetés utáni visszakapcsolás	112
6.19.2. Kereskedelmi szerződés hiánya vagy tartozás miatti szüneteltetés utáni visszakapcsolás.....	112
6.20. MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosultságai a felhasználási helyen	114
6.20.1. Ellenőrzési jogosultság	114
6.20.2. Munkavégzési jogosultság.....	115
6.21. Pénzügyi biztosíték a rendszerhasználati díjat közvetlenül az Elosztónak fizető Rendszerhasználó/Fizető részéről	116
6.21.1. Általános szabályok.....	116
6.21.2. Pénzügyi biztosíték mértékének megállapítása meglévő hálózathasználati szerződéses jogviszony esetén	118
6.21.3. Pénzügyi biztosíték mértékének megállapítása új hálózathasználati szerződéses jogviszony esetén	118
6.21.4. Megemelt pénzügyi biztosíték mértékének megállapítása	118
7. Közvilágítás	119
7.1. Létesítés előkészítése, igénybejelentés	119
7.2. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. tájékoztatója	119
7.3. Tervezés, kivitelezés, üzembe helyezés	120
7.4. Vezérlés, üzemeltetés.....	120
7.4.1. Vezérlés	120
7.4.2. Üzemeltetés	120
7.5. Közvilágítási mérés, elszámolás	121
7.5.1. Lámpatestek beépített teljesítménye	122
7.5.2. Közvilágítási naptár	123
8. Védendő fogyasztókra vonatkozó szabályok	125
8.1. Általános szabályok.....	125
8.2. Szociálisan rászoruló fogyasztók	125
8.2.1. Jogosultsággal kapcsolatos szabályok	125
8.2.2. Részletfizetési kedvezmény, fizetési haladék	127
8.2.3. Előre fizetős mérő alkalmazása	128
8.3. Fogyatékkal élő fogyasztók	129
8.3.1. Jogosultsággal kapcsolatos szabályok	129
8.3.2. Fogyatékkal élő fogyasztót megillető különleges bánásmódok	130

9.	Csatlakozások létesítése, hálózatra kapcsolás	132
9.1.	<i>Csatlakozási pont meghatározása</i>	<i>132</i>
9.2.	<i>Közcélú hálózattal kapcsolatos feltételek</i>	<i>132</i>
9.3.	<i>Csatlakozó berendezés létesítése, fenntartása.....</i>	<i>132</i>
9.4.	<i>A rendszerhasználók hálózatra csatlakoztatásának műszaki feltételei, mérőhely létesítés műszaki feltételei</i>	<i>133</i>
9.4.1.	Tervdokumentáció	133
9.4.2.	Érintésvédelem kiefeszültségen.....	133
9.4.3.	Műszaki felülvizsgálat.....	134
9.5.	<i>Kivitelezői jogosultságok.....</i>	<i>134</i>
9.6.	<i>Hálózatra kapcsolás</i>	<i>134</i>
9.7.	<i>Tulajdonjogi határ.....</i>	<i>135</i>
9.8.	<i>Csatlakozási díjfizetés</i>	<i>135</i>
9.9.	<i>Csatlakozási szerződés megszűnése esetén leválás a közcélú elosztóhálózatról</i>	<i>136</i>
10.	Az üzemi események rendszere, szüneteltetés	137
10.1.	<i>Hatósági Korlátozás</i>	<i>137</i>
10.2.	<i>Az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szüneteltetés maximális időtartama</i>	<i>137</i>
10.3.	<i>A szolgáltatás minőséggel, korlátozással, szüneteltetéssel kapcsolatos kártérítési igények bejelentésének, elbírálásának és teljesítésének rendje</i>	<i>137</i>
10.3.1.	A kártérítési igények bejelentése	137
10.3.2.	A kártérítési igények elbírálása.....	138
10.3.3.	A kártérítési igények teljesítése	138
10.3.4.	Harmadik személy által okozott kár	138
11.	Mérés, elszámolás	139
11.1.	<i>Elszámolási mérőberendezés.....</i>	<i>139</i>
11.2.	<i>A rendszerhasználat ár- és díjtétel rendszere</i>	<i>141</i>
11.2.1.	Jogszabály által megállapított rendszerhasználati díjak.....	141
11.3.	<i>A felhasználói szolgálat díjszabása</i>	<i>142</i>
11.4.	<i>Leolvasások, számlázás rendje és módja</i>	<i>142</i>
11.4.1.	Profil alapú elszámolás további szabályai.....	143
11.4.1.1.	Leolvasás	143
11.4.1.2.	Elszámolás	143
11.4.1.3.	Profilos háztartási méretű kiserőművek teljesítménydíj elszámolása.....	145

11.4.1.4. Felhasználó mennyiségi eltéréseinek elszámolása.....	145
11.5. A rendszerhasználati díj ellenértékének kiegyenlítése.....	146
11.5.1. A számlák kiegyenlítése a kereskedőn/egyetemes szolgáltatón keresztül ...	146
11.6. Késedelmes fizetés.....	147
11.7. Késedelmes fizetés a kereskedő/egyetemes szolgáltató részéről	147
11.8. Fizetési hátralékok behajtása	148
11.9. Előre fizetős mérők alkalmazásának szabályai.....	148
11.9.1. Alkalmazási szabályok.....	148
11.9.2. Előre fizető mérő felszerelésének kizáró okai	149
11.9.3. Üzembe helyezési szabályok.....	149
11.9.4. Elszámolási szabályok.....	149
11.10. Okos mérők alkalmazásának szabályai	150
12. Ügyfélszolgálat, panaszügyek kezelése	151
12.1. Az ügyfélszolgálat feladata	151
12.2. Ügyfélszolgálati egységek	151
12.2.1. Telefonos Ügyfélszolgálatok	151
12.2.2. Személyes ügyfélszolgálatok.....	152
12.2.3. Hibabejelentés.....	152
12.3. Az ügyintézés feltételei	152
12.4. Az ügyfélszolgálat működési rendje, szolgáltatásai.....	152
12.4.1. Írásbeli beadványok kezelése ügyfélszolgálati irodán	152
12.4.2. A szóbeli beadványok rögzítése	153
12.4.3. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. állandó ügyfélszolgálati irodái által ellátott feladatok.....	153
12.4.4. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. ügyfélszolgálati fiókirodái által ellátott feladatok.....	153
12.4.5. Elektronikus ügyintézés	154
12.4.6. Ügyfélkapcsolati jellemzők.....	155
12.4.6.1. Megállapodási kötelezettség.....	155
12.4.6.2. Üzembe helyezés, szolgáltatás	155
12.4.6.3. A fogyasztásmérő berendezés leolvasása, hitelesítése, cseréje, valamint általános műszaki jellegű, mérőhelyen történő munkavégzés során betartandó határidők.....	156
12.4.6.4. Panaszügyek rendezése, hibaelhárítási kötelezettség.....	156
12.4.6.5. Az MVM Démász Áramhálózati Kft.-től elvárható minőségű és színvonalú villamos energia szolgáltatás érdekében a felhasználó által betartandó határidők	156
12.5. Panaszügyek kezelése	157

12.5.1.	Érdemi válaszadási határidő.....	157
12.5.2.	Jogorvoslati lehetőségek	158
12.5.3.	Nyilvántartás.....	159
12.6.	<i>Kifogás a számla ellen.....</i>	160
12.7.	<i>Kifogás a fogyasztásmérő berendezéssel szemben.....</i>	160
12.7.1.	Helyszíni ellenőrző mérés.....	160
12.7.2.	Álló fogyasztásmérő berendezés	161
12.7.3.	Mérőlaboratóriumban végrehajtott ellenőrző mérés	161
12.8.	<i>Terhelési profilhoz rendelés ellenőrző mérés alapján.....</i>	161
12.9.	<i>Elszámolás hibás mérés esetén</i>	162
12.10.	<i>Minőségi kifogás.....</i>	163
12.11.	<i>A kézbesítés szabályai</i>	163
13.	<i>Átmeneti és záró rendelkezések</i>	165
13.1.	<i>A jelen üzletszabályzat szerinti általános szerződési feltételek hatálybalépése</i>	165
13.2.	<i>Aláírások rendje.....</i>	165
13.3.	<i>Nyilatkozatok.....</i>	165
13.4.	<i>Jogsabályi rendelkezés megváltozása, semmisség</i>	165

1. Az üzletszabályzat tárgya és hatálya

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. mint elosztói engedélyes a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban MEKH) által kiadott 793/2006. számú villamos energia elosztói működési engedély alapján végzi az elosztói tevékenységét. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (továbbiakban VET), valamint a törvény végrehajtása érdekében kiadott egyéb jogszabályok, az ellátási szabályzatok és a működési engedély előírásainak megfelelően készítette el üzletszabályzatát.

1.1. Az Üzletszabályzat tárgya

Az üzletszabályzat tartalmazza az MVM Démász Áramhálózati Kft. által a rendszerhasználók részére nyújtott elosztói szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit. Az üzletszabályzat tartalmazza továbbá az adott felhasználási helyre vonatkozó szerződés megszegésének jogkövetkezményeit, valamint a szerződés nélküli és a szabálytalan vételezés következményeit.

1.2. Az Üzletszabályzat hatálya

1.2.1. Személyi és területi hatály

Az üzletszabályzat hatálya kiterjed az M1. sz. mellékletben meghatározott közigazgatási egységekre, az MVM Démász Áramhálózati Kft.-re, valamint az MVM Démász Áramhálózati Kft. által üzemeltetett hálózatról közvetlenül vagy közvetve vételező vagy abba betápláló rendszerhasználókra és engedélyesekre, a rájuk irányadó szabályok tekintetében a termelői engedélyesekre, kereskedelmi engedélyesekre, a közvetlen vezeték engedélyesére és az MVM Démász Áramhálózati Kft. nevében eljáró valamennyi vállalkozóra.

1.2.2. Időbeli hatály

Az üzletszabályzat a MEKH jóváhagyásának napjával lép hatályba. A már hatályos üzletszabályzat a hatálybalépése előtt létrejött jogviszonyokra a hatálybalépést követően alkalmazandó. Az ügyek intézése során az érintett időszakban hatályos Üzletszabályzat rendelkezései irányadók. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek az üzletszabályzat szerinti jogviszonyokra irányadó rendelkezései - a jogviszony létrejöttének időpontjától függetlenül - az üzletszabályzat 2022. szeptember 1. napját követő első módosítása jóváhagyásának időpontjától kezdődően alkalmazandóak.

1.3. Az üzletszabályzat közzététele, az általános szerződési feltételek hatályba lépése és rendszerhasználók tájékoztatása

1.3.1. Az üzletszabályzat közzététele

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles az üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben, jól látható módon elhelyezni, kérésére bárkinek rendelkezésre bocsátani, és honlapján hozzáférhetővé tenni.

1.3.2. Az általános szerződési feltételek hatályba lépése

Jelen Üzletszabályzatban meghatározott általános szerződési feltételek a MEKH jóváhagyó határozatának jogerőre emelkedésétől hatályosak.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. az általános szerződési feltételek megváltozása esetében a változás hatálybalépését megelőzően köteles az érintett rendszerhasználókat írásban értesíteni arról, hogy:

- az általános szerződési feltételek megváltoznak, ezen belül:
- az általános szerződési feltételek változására történő utalást,
- a módosítások lényegének rövid leírását,
- a módosítások hatálybalépésének időpontját,
- honlapján, valamint a F1. sz. függelékben meghatározott ügyfélszolgálati irodákban nyilvánosan közzétenni az általános szerződési feltételek megváltozásának tényét,
- a felhasználót megillető felmondási jog gyakorlásának módját, valamint
- biztosítani a változott általános szerződési feltételek megtekintésének lehetőségét.

1.4. **Általános szerződési feltételrendszerrel történő eltérés lehetősége**

Az üzletszabályzatban meghatározott feltételektől való eltéréseket az MVM Démász Áramhálózati Kft. és a rendszerhasználó előzetesen egyedi megállapodásban rögzítik. Felek közös megegyezéssel csak annyiban térhetnek el, hogy az ne sértse az általános polgári jogi alapelveket, a legkisebb költség és az egyenlő bánásmód elvét, valamint a versenysemlegességet és a hatályos VET és Vhr. rendelkezéseket. Egyedi feltételek alkalmazása esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. az egyedi feltételeket nyilvánosságra hozza, és azokat minden, a feltételeket teljesítő rendszerhasználó részére biztosítja.

2. Fogalmak

2.1. Adatcsere

Az elosztó hálózati engedélyes és villamosenergia-kereskedő közötti, engedélyköteles tevékenységük végrehajtása céljából történő adatszolgáltatás.

2.2. Adatcsere Szabályzat

Jelenti az MVM Démász Áramhálózati Kft. és a többi elosztó hálózati engedélyes által a többi villamosenergia-kereskedő engedéllyel egyeztetve kidolgozott, a MEKH által jóváhagyott, az elosztó hálózati engedélyes és villamosenergia-kereskedő közötti az egyes adatcsere-folyamatok leírására, az adatcsere technikai, tartalmi és formai követelményeire vonatkozó közös szabályzatot.

2.3. Aggregálás

Az elosztó hálózatra vagy magánvezetésekre csatlakozó erőművek, felhasználói berendezések, villamosenergia-tárolók kombinálása, valamely villamosenergia-piacon értékesítés, vásárlás vagy aukció céljából.

2.4. Aggregátor

Aggregálást végző piaci szereplő.

2.5. Aktív felhasználó

Jelenti az olyan felhasználót, aki maga által termelt vagy tárolt villamos energiát a hálózathasználati szerződés szerinti csatlakozási pontján felhasználja vagy tárolja, a közcélú hálózatba betáplálja, magánvezetéken továbbadja vagy megosztja vagy fogyasztásának vagy betáplálásának rugalmasságát felajánlja, úgy, hogy az nem minősül önálló foglalkozása vagy elsődleges gazdasági tevékenysége céljából kifejtett tevékenységnek.

2.6. Átviteli rendszerirányító

Jelenti az átviteli rendszerirányítási engedéllyel rendelkező MAVIR Zrt-t.

2.6.1. Rendszerirányítás

Jelenti a villamosenergia-rendszer zavartalan és biztonságos működtetését és a teljesítmény egyensúlyának biztosítását, valamint a nemzetközi összeköttetések rendelkezésre állását szolgáló célirányos tevékenységek összességét.

2.6.2. Rendszerszintű szolgáltatás

Jelenti az átviteli rendszerirányító által a villamosenergia-rendszer mindenkori egyensúlyának biztosítása és az átvitel megfelelő minőségének fenntartása érdekében - különösen a 2019/943/EU rendelet 2. cikk 10. pontja szerinti kiegyenlítő szabá-

lyozás és a nem frekvenciavonatközösű kiegészítő szolgáltatások útján - nyújtott szolgáltatások összességét.

2.6.3. Rugalmas csatlakozás

Olyan, a Vet. 35. § (7) bekezdése szerinti korlátozottan garantált csatlakozási kapacitás vagy korlátozott üzemeléssel biztosított csatlakozás, amely esetében a hálózati csatlakozási szerződésben előre rögzített feltételek szerint a rendszerhasználó, annak érdekében, hogy a hálózati csatlakozása gazdaságilag hatékonyabb módon és/vagy időben hamarabb történhessen meg, az elosztó utasítására pénzügyi ellentételezés nélkül vállalja betáplálásának, vagy fogyasztásának korlátozását.

2.7. Biztonsági övezet

A biztonsági övezetről szóló miniszteri rendeletben megállapított földrajzi terület, amelyre a tervezett vagy létesült villamosmű, termelői vezeték, magánvezeték, vagy közvetlen vezeték számottevő hatást gyakorol.

2.8. Csatlakozási pont

Jelenti a villamosművek, villamosmű és a felhasználói berendezések, továbbá a villamosmű, a magánvezeték, a termelői vezeték, illetve a közvetlen vezeték tulajdoni határát.

2.9. A csatlakozó berendezéssel kapcsolatos fogalmak

2.9.1. Csatlakozó berendezés

Jelenti az átviteli vagy elosztó hálózat részét képező vezetékrendszert – a hozzá tartozó átalakító- és kapcsoló-berendezéssel együtt –, amely az átviteli vagy elosztó hálózat leágazási pontját a csatlakozási ponttal köti össze. A fogyasztásmérő berendezés a csatlakozó-berendezés tartozéka.

2.9.2. Ideiglenes csatlakozás

Ideiglenes üzemzerű csatlakozás a felhasználási hely, illetve a felhasználási helyen végzett tevékenység jellegéből fakadó ideiglenes jellegű villamos energia vételezésre szolgáló csatlakozás. Az ideiglenes üzemzerű csatlakozás fennmaradásának időtartamát (amely tizenkét naptári hónapnál nem lehet hosszabb) hálózathasználati szerződésben kell rögzíteni. Az ideiglenes csatlakozás létesítése és bontása az ideiglenes csatlakozást kérő feladata, ezek költségeit az ideiglenesen csatlakozó viseli.

2.10. Csökkentett szintű ellátás

Jelenti az MVM Démász Áramhálózati Kft. által egyedileg meghatározott minimális teljesítményű vételezés vagy betáplálás biztosítását szüneteltetés vagy kikapcsolás helyett, illetve azt megelőzően.

2.11. Egyetemes szolgáltatás

A villamosenergia-kereskedelem körébe tartozó sajátos villamosenergia-értékesítési mód, amely Magyarország területén bárhol, meghatározott minőségben a jogosult felhasználó számára méltányos, összehasonlítható, átlátható ár ellenében igénybe vehető.

2.12. Egyetemes szolgáltató

Jelenti az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó működési engedéllyel rendelkező jogi személyt.

2.13. Egyetemleges felelősség

Egyetemleges kötelezettség esetén minden kötelezett (Rendszerhasználó, Fizető) az egész szolgáltatással tartozik, de amennyiben bármelyikük teljesít, vagy a kötelezettséget beszámítással megszünteti, a jogosulttal (MVM Démász Áramhálózati Kft.) szemben a többiek kötelezettsége is megszűnik. Az egyetemlegesen kötelezettek egymás szerződészegéseikért is felelnek.

2.14. Elektromos gépjármű

Jelenti az elektromos erőátviteli rendszerrel felszerelt gépjárművet, amelynek meghajtása elsődlegesen villamos motorral történik és a motor a villamos energiát külsőleg újratölthető belső elektromos energiatároló rendszerből nyeri.

2.15. Elektromos gépjármű töltése

Az elektromos gépjármű energiatárolójának töltése

- a) vagy az energiatároló cseréje az elektromos gépjármű energiatárolójának villamos energiával történő feltöltésére alkalmas töltőállomáson,
- b) a lakossági fogyasztó saját mért felhasználói berendezésén keresztül, amely tevékenység nem irányul gazdasági haszonszerzésre,
- c) a nem lakossági felhasználó saját mért felhasználói berendezésén keresztül, ha a tevékenység nem irányul haszonszerzésre,
- d) a felhasználó mért magánvezetékére csatlakozó, az elektromos gépjármű energiatárolójának villamos energiával

történő töltésére alkalmas töltőállomáson keresztül.

2.16. Elektronikus ügyintézés

A jogszabályban kijelölt szolgáltató által nyújtott olyan, az ügyfél által személyre szabható internetes alkalmazás, amely az azonosított ügyfél számára egységesen elérhető lehetőséget biztosít az elektronikus ügyintézéshez szükséges nyilatkozatok, eljárási cselekmények és egyéb kötelezettségek teljesítésére, az ügyfél által igénybe vehető elektronikus ügyintézési szolgáltatások igénybevételére.

2.17. **Ellátási szabályzatok**

Jelenti az üzemi szabályzatot, a kereskedelmi szabályzatot és az elosztói szabályzatot.

2.18. **Elosztás**

A villamos energiának az elosztó hálózatokon történő továbbítása, a felhasználókhöz történő eljuttatása, illetve az ehhez kapcsolódó minden olyan műszaki és gazdasági tevékenység, amely a villamos energia megfelelő minőségű továbbítása érdekében szükséges.

2.19. **Elosztó hálózat**

A villamos energia elosztására és csatlakozási pontra való eljuttatása céljára szolgáló vezetékrendszer - beleértve a tartószerkezeteket is -, a hozzá tartozó átalakító- és kapcsolóberendezésekkel együtt;

2.20. **Elosztó hálózati engedélyes**

Jelenti az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t, mely a VET szerint engedélyköteles tevékenység végzésére a MEKH által kiadott, hatályos villamosenergia-elosztásra vonatkozó engedéllyel rendelkezik, illetve más elosztói engedéllyel rendelkező jogi személyt.

2.21. **Elosztói rugalmassági szolgáltatások**

Jelenti az elosztóhálózat zavartalan és biztonságos működtetése és üzemvitеле folyamatos biztosítása és hatékonyabbá tétele, valamint a villamosenergia-ellátás minőségének fenntartása érdekében az elosztó által piaci alapú eljárások keretében igénybe vett szolgáltatások összessége, ideértve a 2019/943/EU rendelet 2. cikk 26. pontja szerinti teher-újraelosztást és a nem-frekvenciavonatközösű kisegítő szolgáltatásokat, valamint egyéb az elosztó hálózati szűk keresztmetszet kezelésére irányuló szolgáltatásokat és az elosztói üzemirányítást támogató szolgáltatásokat.

2.22. **Elosztói Szabályzat**

Jelenti az MVM Démász Áramhálózati Kft. és a többi elosztó hálózati engedélyes által a többi engedéllyessel egyeztetve kidolgozott, a MEKH által jóváhagyott, az elosztó hálózat működésére vonatkozó közös szabályzatot.

2.23. **Elosztói tápponti körzet**

Jelenti az elosztó hálózatnak átviteli hálózati alállomások, átviteli hálózati alállomásokat közvetlenül összekötő nagyfeszültségű (kuplung) vezetékek, valamint a normál kapcsolási állapot szerintikörzethatárok által határolt - az üzemi szabályzatban rögzített - részét, amely egymással összefüggő nagy-, közép- és kisméretű hálózati elemeket tartalmaz.

2.24. **Előre fizetős mérő**

Jelenti az olyan fogyasztásmérő berendezést, amely a fogyasztást csak az ellenérték előzetes megfizetése

2.25. **Elsődleges energiaforrás**

Azon rendelkezésre álló energiaforrások gyűjtőneve, amelyek kémiai, fizikailag vagy nukleárisan kötött formában, megújuló vagy nem megújuló módon tartalmaznak átalakításra alkalmas energiát, azzal, hogy villamos energia felhasználásával, átalakításával nyert energiát tartalmazó energiaforrás nem tekinthető elsődleges energiaforrásnak.

2.26. **Elszámolási időszak**

Elszámolási időszak: szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.

2.27. **Elszámolási pont**

Jelenti az elszámolási mérés, mérési rendszer által létrehozott vagy mérésekből számítási eljárással képzett elszámolási mérési pontot, amelyhez egyértelműen hozzárendelhető a menetrend, a rendszerszintű szolgáltatás, az elosztói rugalmassági szolgáltatás, az elszámolási mérés, és amely elszámolási pont a csatlakozási ponttal egyértelműen összerendelhető.

2.28. **Engedélyes**

Aki a VET szerint engedélyköteles tevékenység végzésére a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott hatályos engedéllyel rendelkezik.

2.29. **EOV**

Jelenti az Egységes Országos Vetületet, amely a magyarországi földmérési térképek vetületi rendszere.

2.30. **Erőmű**

Jelenti az egy telephelyen lévő olyan energia-átalakító létesítményt, amely elsődleges energiaforrás felhasználásával villamos energiát termel.

2.31. **Erőmű üzemeltetője**

Jelenti a villamos energia termelői engedélyest, a nem engedélyköteles kiserőmű és a háztartási méretű kiserőmű üzemeltetőjét.

2.32. **Erőművi névleges teljesítőképesség**

A beépített villamosenergia-termelő egységek generátorkapcsos, tervezési körülmények között mért névleges aktív (wattos) teljesítményeinek összege.

2.33. Erőművi telephely

olyan ingatlan, vagy – ha az erőműegység legalább egy berendezése más ingatlanon helyezkedik el – összefüggő, egymással határos ingatlanokat magába foglaló földrajzi terület, ahol a termelő egy vagy több erőműegységben villamosenergiát termel. Az erőművi telephely kiterjed valamennyi olyan ingatlanra, ingatlanrészre, amely az erőműegység berendezéseinek elhelyezésére szolgál.

2.34. ESzSz

Jelenti a 273/2007. (X. 19.) sz. Kormány rendelet (továbbiakban Vhr.) 1. sz. mellékletét képező Egyetemes Szolgáltatási Szabályzatot.

2.35. Felhasználási hely

Jelenti azt az egy vagy több csatlakozási ponton keresztül ellátott, összefüggő területet, ahol a felhasználó a villamos energiát felhasználja.

2.35.1. Felhasználási hely szempontjából összefüggő terület

A felhasználó és a hálózati engedélyes eltérő megállapodása hiányában összefüggő területnek kell tekinteni a felhasználási hely szempontjából

- azokat a felhasználó tulajdonában vagy használatában álló, egymással nem határos területeket is, amelyek ugyanazon közút, vasút ellentétes oldalán, egymással szemben helyezkednek el,
- amelyen a felhasználó a 2011. október 1-jét megelőzően nem engedélyköteles magánvezetéken történő villamos energia továbbadásra jogosult volt,
- amelyen 2011. október 1-jét megelőzően a magánvezeték engedélyese magánvezeték létesítésére, működtetésére, a vezeték kapacitásának megváltoztatására, valamint működésének szüneteltetésére engedélye alapján jogosult volt,
- az épület közös használatú helyiségeit és szabadtereit (területrészeit) is, vagy
- azt a területet is, amelyet mért magánvezeték lát el,
- a hálózati engedélyes ellátási területén, ideiglenes biztonsági határzár technikai megerősítését szolgáló infrastrukturális fejlesztések megvalósításával összefüggően, a Magyarország területének a személyek határátlépésére irányadó szabályok közösségi kódexének létrehozásáról szóló 562/2006/EK rendelet 2. cikk 2. pontjának megfelelő

2.35.2. Külön felhasználási hely

A felhasználó és az MVM Démász Áramhálózati Kft. eltérő megállapodása hiányában külön felhasználási helynek kell tekinteni egy ingatlan vagy épület összefüggő területén belül

- minden egyes felhasználó tulajdonában vagy használatában álló és önálló csatlakozási ponttal rendelkező területrészt, vagy
- a közös tulajdonban álló ingatlanon a tulajdonostársak kizárólagos használatában lévő és önálló csatlakozási ponttal rendelkező területrészt.

2.36. Felhasználó

Jelenti a villamos energiát saját felhasználási helyén történő felhasználás céljából közcélú hálózatról vagy magánvezetékéről, nem továbbadás útján vételező személyt.

2.36.1. Közintézményi felhasználó

Jelenti a VET 63/A. §-ban és Vhr. 29/A. §-ban meghatározott felhasználót.

2.36.2. Idősoros elszámolású rendszerhasználó

Jelenti az olyan felhasználót, akinek villamosenergia-elszámolása a negyedórás fogyasztásokból képzett ún. terhelési görbe alapján – távleolvasással - történik.

2.36.3. Profil Elszámolású Felhasználó

Jelenti az olyan felhasználót, akinek az ellátása a kiefeszültségű hálózatról történik, és elszámolása nem a fogyasztásmérő által regisztrált terhelési görbe alapján történik.

2.36.4. Lakossági fogyasztó

Jelenti azt a felhasználót, aki saját háztartása – egy felhasználási helyet képező, egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs – fogyasztása céljára vásárol villamos energiát a villamos energia vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. Ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló, nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a felhasználót úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet.

2.36.5. Védendő fogyasztó

A lakossági fogyasztók azon köre, akik (jogszabályban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a villamosenergia-ellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt.

2.36.6. Szociálisan rászoruló fogyasztó

Jelen üzletszabályzat alkalmazásában szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában (Háztartás: az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek közössége.) élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül;
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult;
- c) Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül;
- d) Szocvtv. 40–44. §-a szerinti ápolási díjban részesül;

- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;
- f) Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket;
- h) a hitelszerződésből eredő kötelezettségének eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll;
- i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

2.36.7. Fogyatékkal élő fogyasztó

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása.

2.36.8. Alfogyasztó

Jelenti azt a felhasználót, akit egy másik felhasználó (főfogyasztó) mért magánvezetékéről (idegen hálózaton keresztül) látnak el villamos energiával, valamint az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogelődeivel közüzemi szerződést kötött az 1994. évi XLVIII. tv. hatályba lépését megelőzően és az a jelen üzletszabályzat hatálybalépésekor hatályos. A hatályos jogszabályok alapján ilyen szerződés nem köthető.

2.37. Felhasználói berendezés

Jelenti a felhasználó használatában lévő, a felhasználási helyen belül elhelyezkedő, villamos energiát termelő, tároló, átalakító és kapcsoló berendezést, vezetékhálózatot és villamos energiát felhasználó berendezést a tartozékaival (készülékeivel) együtt, ideértve a magánvezeték aktív felhasználó által létesített erőművel vagy villamosenergia-tárolóval összekötő, a felhasználási helyen belül elhelyezkedő vezetékszakaszt és a felhasználási helyen belül létesített elektromos töltőberendezést a magánvezetékekkel összekötő vezetékszakaszt is.

A felhasználói berendezés részei lehetnek:

Csatlakozó főelosztó

Jelenti a méretlen felhasználói hálózat részét képező, a csatlakozóvezeték felhasználó felőli végpontjának, és a csatlakozási pontnak a fogadására, az első túláramvédelemi készüléknek, és általában a méretlen hálózat egyéb készülékeinek (pl: túlfeszültség védelem, tűzeseti lekapcsoló) elhelyezésére szolgáló első központi fogadó berendezést. Szolgálhatja azt a felhasználó igényt, hogy a felhasználói tulajdonú betápláló fővezeték fogadja, és felhasználói tulajdonú felszálló és leágazó fővezeték szükség szerint indítsa.

Betápláló fővezeték

Jelenti a méretlen felhasználói hálózat részét képező vezeték, amely a csatlakozási pont, vagy a csatlakozóvezeték fogadó csatlakozó főelosztó kötésponjtját köti össze a méretlen hálózat készülékeinek elhelyezésére szolgáló méretlen főelosztóval.

Felszálló fővezeték

Jelenti a méretlen felhasználói hálózat részét képező, több felhasználási hely (lakás, üzlet stb.) megtáplálásra szolgáló vezeték, amely a csatlakozó főelosztótól, vagy a méretlen főelosztótól indul és a leágazó fővezetékig terjed.

Leágazó fővezeték

Jelenti a méretlen felhasználói hálózatot képező, de csak egyetlen felhasználási hely (lakás, üzlet stb.) táplálására szolgáló vezeték, amely általában a felszálló fővezetektől (egyes esetekben a csatlakozó főelosztótól, vagy méretlen főelosztótól) ágazik le és a fogyasztásmérő helyig terjed. Felhasználói tulajdonú mérőváltókra csatlakozó fogyasztásmérő esetén a mérőváltók és a fogyasztásmérő közötti vezetékek, valamint a fogyasztásmérőhöz csatlakozó feszültségszálak is leágazó fővezetéknek minősülnek.

2.38. **Fizető**

Jelenti azt a természetes vagy jogi személyt vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságot, illetve egyéb szervezetet, aki (amely) a hálózathasználati szerződésben vagy külön kötött fizetési megállapodásban vállalja meghatározott csatlakozási ponton (pontokon) rendszerhasználati díj és a járulékos költségeknek (pl. ÁFA, késedelmi kamat, eljárási költség) megfizetését. A fizető és a rendszerhasználó – a felek megállapodásának megfelelően – tartósan vagy időlegesen is eltérő lehet.

2.39. **Fogyasztásmérő-berendezés és kiegészítő készülékei**

Jelenti a villamos energia-fogyasztás mérésére és elszámolására szolgáló egy vagy több fogyasztásmérőt, a kiegészítő készülékekkel együttesen, ideértve, de nem kizárólag:

- a hatásos és meddőenergiát mérő fogyasztásmérőket,
- az időprogram kapcsoló és a különmért fogyasztókat vezérlő kapcsolóórát vagy központilag vezérelt vevőberendezést és a hozzá tartozó mágnes kapcsolókat,
- a vételezett és hálózatba táplált teljesítményt mérő és regisztráló készülékeket,
- a mérőtranszformátorokat,
- a mérőtranszformátorok szekunder oldali vezetékeit,
- a távadókészülékeket és azok vezetékeit,
- a távleolvasást biztosító modemeket, kommunikációs eszközöket
- a vételezhető és a hálózatba táplálható teljesítmény korlátozására szolgáló kismegszakítókat,
- olvadóbiztosítókat,
- beállítható túláram-korlátozóval rendelkező megszakítókat,

- vagy egyéb készülékeket, amely a villamosenergia-fogyasztás szerződés szerinti elszámolásához szükséges.

2.40. **Garantált szolgáltatások**

Jelenti azokat a szolgáltatásokat, amelyeket az MVM Démász Áramhálózati Kft. minimálisan biztosít a felhasználók részére. A szolgáltatásra vonatkozó garanciák részletes szabályait és a díjtételeket az M9 számú melléklet tartalmazza.

2.41. **Hálózathasználati szerződés**

Jelenti az MVM Démász Áramhálózati Kft. és a rendszerhasználó között, az MVM Démász Áramhálózati Kft. üzemeltetésében álló hálózat használatának biztosítására, írásban, az üzletszabályzatban meghatározott formában létrejött szerződést, vagy az üzletszabályzat M8. sz. mellékletét képező mintaszerződést a Vhr. 120. §-a alapján.

A hálózathasználati szerződés a rendszerhasználó, valamint az MVM Démász Áramhálózati Kft. kapcsolatra jön létre a ténylegesen igénybe vett vagy betáplált villamos teljesítmény csatlakozási pontig (ponttól) való folyamatos szállítására, a fogyasztásmérő-berendezés fogyasztási helyen vagy erőműnél történő kialakítására, a mérőberendezés egyes elemeinek felszerelésére, a mérőberendezés üzembe helyezésére, folyamatos leolvasására, ellenőrzésére és a fogyasztási hely, erőmű bekapcsolására.

2.42. **Hálózati csatlakozási szerződés**

Jelenti az MVM Démász Áramhálózati Kft. és a rendszerhasználó között, a rendszerhasználó csatlakozási pontjai vonatkozásában az ott rendelkezésre álló teljesítmény előfeltételeinek megvalósítására írásban, jelen Üzletszabályzatban meghatározott formában létrejött szerződést.

2.43. **Hálózat névleges feszültsége (Un)**

Jelenti azt a feszültséget, amellyel egy hálózat jellemezve vagy azonosítva van, és amelyre az egyes üzemi jellemzők vonatkoznak.

2.44. **Hálózati visszahatás**

Jelenti az elosztó hálózaton szolgáltatott villamos energia paramétereinek a rendszerhasználó(k) villamos berendezései által, az elosztói engedélyes részéről nem felügyelhető módon történő megváltoztatását.

2.45. **Háztartási méretű kiserőmű**

Jelenti az olyan, kisfeszültségű hálózatra csatlakozó kiserőművet, amelynek csatlakozási teljesítménye egy csatlakozási ponton nem haladja meg az 50 kVA-t.

2.46. **Ideiglenes csatlakozást kérő**

Az a leendő rendszerhasználó, aki határozott idejű, legfeljebb 12 hónapos időtartamra vonatkozó hálózathasználati szerződést kíván kötni.

2.47. Ideiglenes rendszerhasználat

A legfeljebb 12 hónap határozott időtartamú rendszerhasználat.

2.48. Ideiglenes vezeték

A közcélúnak, magán-, közvetlen és termelői vezetéknek, valamint felhasználói berendezésnek nem minősülő, az ideiglenes villamos energia igény kiszolgálása céljából, határozott időre létesülő vezeték, a hozzá tartozó átalakító- és kapcsolóberendezésekkel együtt.

2.49. Írásos rendszerhasználói megkeresés

A rendszerhasználónak az MVM Démász Áramhálózati Kft. hivatalos kapcsolattartási címére levélben, a központi e-mail címére e-mail-ben érkezett, a szolgáltatást érintő bejelentése, kérdése, észrevétele, panasza illetve az ügyfélszolgálati irodában átvett írásos beadványa. A felhasználó a hálózathasználati szerződésében elektronikus kapcsolattartást is választhat, mely esetben a felhasználó és az engedélyes közötti kapcsolattartásra előírt írásbeliség kötelezettsége elektronikus úton is teljesíthető, amennyiben jogszabály az adott eljárásra vonatkozóan eltérően nem rendelkezik.

2.50. Kapcsolódási pont

Jelenti a magán- és a közvetlen vezeték azon pontját, amelyet a vezetékét üzemeltető és a vételező vagy felhasználó közötti szerződésben a felek tulajdoni vagy üzemeltetési határként megjelölnek, továbbá a magánvezeték azon pontja, amelyhez a magánvezetékhez kapcsolódó felhasználói berendezés vagy a termelői vezeték kapcsolódik.

2.51. Kereskedő

Jelenti a villamos energia kereskedelmére engedéllyel rendelkező jogi személyt.

2.52. Kiindulási pont

A meglévő közcélú hálózat azon pontja, amelytől a csatlakozást igénylő kijelölt leágazási pontjáig új közcélú villamos hálózatot kell kiépíteni.

2.53. Kikapcsolás

Jelenti a rendszerhasználó leválasztását az elosztó hálózatról.

2.54. Kiserőmű

Jelenti az 50 MW-nál kisebb névleges teljesítőképességű erőművet.

Háztartási méretű kiserőmű (HMKE)

Jelenti az olyan, a kiefeszültségű hálózatra csatlakozó kiserőművet, melynek csatlakozási teljesítménye egy csatlakozási ponton nem haladja meg az 50 kVA-t.

2.55. **Kisfeszültség**

Az 1 kV-nál nem nagyobb névleges feszültség.

2.56. **Kisfeszültségű csatlakozás**

Az a csatlakozás, amelyiknél a csatlakozási pont 1 kV-ot meg nem haladó névleges feszültségen van, de nem minősül közép/kisfeszültségű csatlakozásnak.

2.57. **Közcélú hálózat**

Olyan átviteli vagy elosztó hálózat, amely szükséges a villamosenergia-rendszer biztonságos és hatékony működéséhez.

2.58. **Középfeszültség**

Jelenti az 1kV-nál nagyobb, de legfeljebb 35 kV névleges feszültséget.

2.59. **Középfeszültségű csatlakozás**

Az a csatlakozás, amelyiknél a csatlakozási pont 1 kV-nál nagyobb, de 35 kV-ot meg nem haladó névleges feszültségen van, de nem minősül nagy/középfeszültségű csatlakozásnak.

2.60. **Középfeszültségű transzformátorhoz történő csatlakozás**

Az a csatlakozás, amelyiknél az 1 kV-nál nagyobb, de 35 kV-ot meg nem haladó névleges feszültségű csatlakozási pont a nagy/középfeszültségű transzformátorállomásban a transzformátorkapcsokon, vagy a kapcsokról közvetlenül ellátott kapcsoló- vagy elosztóberendezésben található.

2.61. **Közép/kisfeszültségű csatlakozás**

Jelenti azt a csatlakozást, amelyiknél az 1 kV-ot meg nem haladó névleges feszültségű csatlakozási pont

- a közép/kisfeszültségű transzformátor kapcsain, vagy
- a kapcsokról közvetlenül ellátott, a transzformátorállomás részét képező kisfeszültségű kapcsoló- vagy elosztó-berendezésben, vagy
- technikai okokból a közép/kisfeszültségű transzformátorállomás közvetlen közelében lévő fogyasztásmérő szekrényben található*,
- valamint minden közvilágítási célú vételezés érdekében történt csatlakozás.

* Közép/kisfeszültségű csatlakozásnak minősül az a technikai megoldás, ha a közép/kisfeszültségű transzformátorállomás és a fogyasztásmérő berendezés elhelyezésére szolgáló fogyasztásmérő szekrény határoló síkjai közötti távolság nem haladja meg a 3 métert.

2.62. Közterület

Jelenti a közhasználatra szolgáló minden olyan állami vagy önkormányzati tulajdonban álló földterületet, amelyet a rendeltetésének megfelelően bárki használhat, és az ingatlan-nyilvántartás ekként tart nyilván és rendeltetése

- a) a telkek térbeli kapcsolatának, megközelítésének,
- b) a közúti és gyalogos közlekedés (út, járda stb.),
- c) a kikapcsolódás, a szórakozás, a sporttevékenység, a szabadidő-eltöltés,
- d) a felvonulás, a gyülekezés, a közösségi megnyilvánulás,
- e) szobor elhelyezésének, emlékhely kialakításának, művészeti alkotások elhelyezésének,
- f) a közművek elhelyezésének,
- g) zöldfelületek kialakításának

biztosítása.

2.63. Közvetlen vezeték

Jelenti a közcélúnak, magán- és termelői vezetéknek nem minősülő, Magyarország államhatárát nem keresztező vezeték, hálózati elem vagy átalakító- és kapcsolóberendezés, amely közcélú hálózatra csatlakozó erőművet köt össze vételezővel.

2.64. Közvilágítással kapcsolatos fogalmak

2.64.1. Közvilágítás

Jelenti a külön jogszabályban meghatározott területnek (közterületeknek és a közforgalom számára megnyitott magánterületnek) a közlekedés-, köz- és vagyonszükség érdekében szükséges összefüggő, rendszeres, meghatározott időtartamú, villamos üzemű megvilágítását.

Közvilágításnak kell tekinteni a közutak (autópálya, autóút, főút, mellékút, járda, gyalogút, és kerékpárút) megvilágítását, függetlenül attól, hogy a közút téren, parkban, alul- vagy felüljárón, alagútban, hídon, árkád alatt stb. vezet át. Ide kell érteni az autóparkolók világítását, illetőleg a középületek előtti területek, a menetrend szerint közlekedő közforgalmú járművek megállóhelyei miatt esetleg szükséges megvilágítási igényt, valamint a kijelölt gyalogos-átkelőhelyek emelt szintű világítását, továbbá minden olyan világítási berendezést, amelyet a jegyző igénybejelentésében közvilágításnak minősít. A közvilágítás általában nem tartalmazza a díszvilágítást.

2.64.2. Közvilágítási berendezés

Jelenti a közvilágítási célt szolgáló eszközt. Közvilágítási berendezésnek minősülnek különösen:

- a) a fényforrások és lámpatestek a tartozékaikkal együtt;
- b) a kizárólag a közvilágítás céljait szolgáló tartószerkezetek;
- c) a kizárólag a közvilágítás villamosenergia-ellátását szolgáló vezetékrendszer;

- d) a közvilágítás ki- és bekapcsolását, továbbá szabályozását biztosító vezérlő rendszer. Több célú vezérlési rendszer esetén azonban annak csak kizárólag a közvilágítás célját szolgáló része.

2.64.3. Közvilágítási elosztó hálózat

Jelenti az elosztó hálózat részének nem minősülő, az MVM Démász Áramhálózati Kft. tulajdonában lévő, a közvilágítás villamosenergia-ellátását biztosító kapcsolható, illetve szabályozható hálózatot.

2.64.4. Közvilágítási elszámolási egység

Jelenti azt a felhasználási helyet (közvilágítási körzetet), amelynek az általános rendszerhasználati díjairól az MVM Démász Áramhálózati Kft. (külön) számlát állít ki.

2.64.5. Közvilágítási felhasználási hely

Amennyiben a közvilágításra kötelezett a települési önkormányzat vagy települési önkormányzat megbízottja, akkor a települési önkormányzat területén üzemeltetett közvilágítási elosztó hálózatot az általa fizetendő rendszerhasználati díjak számítása tekintetében egy felhasználási helynek kell tekinteni a csatlakozási és elszámolási pontok számától függetlenül, figyelembe véve a 10/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 14.§ (3) bekezdésében foglaltakat.

2.64.6. Közvilágítási felhasználó

Jelenti a közvilágítás céljára villamos energiát vételező felhasználót.

2.64.7. Közvilágításra kötelezett

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 2. pontja értelmében a települési önkormányzat, továbbá az ezen kötelezettséget átvállaló személy.

2.64.8. Üzemeltető

A közvilágításra kötelezett, vagy az általa e tevékenység végzésével megbízott a természetes vagy jogi személyt, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely a közvilágítási berendezéseket az erre vonatkozó megbízás, valamint a közvilágítási üzemeltetési engedély szerint üzemelteti.

2.65. **Leágazási pont**

Az átviteli vagy az elosztó hálózat azon pontja, amelyen keresztül a csatlakozóberendezés részét képező csatlakozó vezeték e hálózathoz kapcsolódik.

2.66. **Lekötött vagy szerződött teljesítmény**

Az a kW mértékegységben kifejezett hatásos teljesítmény, amely a hálózati engedélyes és a rendszerhasználó között, a létrejött hálózathasználati szerződésben a csatlakozási pontra vonatkozóan rögzítésre került.

2.67. Leolvasás

A fogyasztásmérő-berendezés mérési adatainak a felhasználási helyen hálózati engedélyes által végzett leolvasását, az arra alkalmas fogyasztásmérő-berendezés mérési adatainak hálózati engedélyes általi távlehívása, valamint a fogyasztásmérő-berendezés mérési adatainak a felhasználó részére biztosított, a mérőállást fényképen rögzítő applikáción keresztüli megadása az elosztó részére.

2.68. Magánvezeték

Jelenti a közcélúnak, termelői vezetéknek vagy közvetlen vezetéknek nem minősülő, a csatlakozási pont után elhelyezkedő hálózati elemet, vezetéket, vagy átalakító- és kapcsolóberendezést, amely az átviteli vagy elosztó hálózathoz közvetlenül vagy közvetve kapcsolódó felhasználó vagy a vételező ellátására szolgál.

2.68.1. Méretlen magánvezeték

Jelenti a magánvezeték azon részét, amely az MVM Démász Áramhálózati Kft. által üzemeltetett közcélú hálózatot a fogyasztásmérő berendezéssel, annak kiegészítő készülékeivel köti össze.

2.68.2. Mért magánvezeték

Jelenti a magánvezeték MVM Démász Áramhálózati Kft. által mért szakaszát.

2.69. Megegyezéssel tápfeszültség (U_c)

Az U_c megegyezéssel tápfeszültség normál esetben megegyezik a hálózat U_n névleges feszültségével. Ha az MVM Émász Áramhálózati Kft. és a felhasználó közötti megegyezés alapján a csatlakozási pont feszültsége eltér a névleges feszültségtől, akkor ez a feszültség az U_c megegyezéssel tápfeszültség.

2.70. Megújuló energiaforrás

Egy adott naptári napra a kereskedelmi szabályzatban meghatározott elszámolási mérési időegységekre vonatkozó villamos-átlagteljesítmények tervezett adatsora.

2.71. MEKH

Jelenti a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalt (a továbbiakban MEKH, vagy Hivatal), valamint jogelődjét a Magyar Energia Hivatalt (MEH).

2.72. Menetrend

Egy adott naptári napra a kereskedelmi szabályzatban meghatározott elszámolási mérési időegységekre vonatkozó villamos-átlagteljesítmények tervezett adatsora

2.73. **Mennyiségi eltérés**

Jelenti egy csatlakozási ponton az adott elszámolási időszakban a mért és a Mértékadó Éves Fogyasztás alapján figyelembe vett villamosenergia-mennyiség különbségét. A pozitív eltérés túlfogyasztást, a negatív eltérés alulfogyasztást jelent.

2.74. **Mérlegkör**

Jelenti a kiegyenlítő energia igénybevételének okozathelyes megállapítására és elszámolására és a kapcsolódó feladatok végrehajtására a vonatkozó felelősségi viszonyok szabályozása érdekében létrehozott, egy vagy több tagból álló elszámolási szerveződést.

2.75. **Mért fogyasztás**

Jelenti a fogyasztásmérő két leolvasása közötti időszakban felhasznált, a fogyasztásmérő számlálója különbségével meghatározott villamosenergia-mennyiséget.

2.76. **MÉF – Mértékadó Éves Felhasználás**

Jelenti a Profil Elszámolású Felhasználó adott elszámolási időszak alatti fogyasztására vonatkozóan az időszak elején megállapított azon villamosenergia-mennyiséget (kWh), mely alapadatként szolgál az időszak végén a mennyiségi eltérés elszámolására.

2.77. **Moratórium**

Jelenti a villamosenergia-ellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség biztosítását közintézményi felhasználók számára.

2.78. **Nagyfeszültség**

Jelenti a 35 kV-nál nagyobb névleges feszültséget.

2.79. **Nagyfeszültségű csatlakozás**

Az a csatlakozás, amelyiknél a csatlakozási pont 35 kV-nál nagyobb névleges feszültségen van.

2.80. **Nem frekvenciavonatközösű kisegítő szolgáltatás**

Jelenti az elosztói engedélyes által az állandósult állapotban mért feszültség ellenőrzése, a gyors reagálású árambetáplálás, a helyi hálózatstabilitási inercia, a rövidzárlati áram, a black start képesség, valamint a szigetszerű működési képesség céljából használt szolgáltatást.

2.81. **Nem lakossági fogyasztó**

Jelenti azokat a felhasználókat, akik (amelyek) nem minősülnek lakossági fogyasztónak.

2.82. Névleges áramerősség

Az az áramerősség, amellyel az olvadóbiztosító kiolvadás, illetve a túláramkorlátozóval rendelkező megszakító leoldás nélkül tartósan terhelhető.

2.83. Névleges csatlakozási teljesítmény

Jelenti hálózathasználati szerződésben csatlakozási pontonként rögzített teljesítményértéket, amelyet a hálózati engedélyes által ellenőrzött túláramvédelmi készülék (amely közvetlen mérésű, kisfeszültségű profilos vételezés esetén, mint kismegszakító a mérő berendezés része) névleges vagy beállított áramerőssége határoz meg.

Közvetlen csatlakozású (direkt) mérővel történő elszámolás esetén elsősorban „B” kivételes esetekben „C” jelű jelleggörbével rendelkező kismegszakítók alkalmazhatók.

A 2A alatti csatlakozási teljesítményű, szerződés szerint mérő nélküli vételezésekhez „C” vagy „D” jelű jelleggörbével rendelkező kismegszakítók alkalmazhatók. (2A alatti szabványos kismegszakító értékek: 0,16A; 0,25A; 0,5A; 075A; 1A; 1,5A; 1,6A)

2.84. Okosmérő

olyan távleolvadható fogyasztásmérő, amely képes a távoli utasításokat fogadni tájékoztatás, vezérlés figyelemmel kísérés és ellenőrzés céljából.

2.85. Önellátó termelő egység

olyan termelő egység, amelynek csatlakozási teljesítménye meghaladja az 5 MW-ot, közcélú hálózatra felhasználó csatlakozási pontján csatlakozik betáplálási teljesítmény nélkül, és a termelő berendezése által termelt villamos energiát ugyanazon csatlakozási ponton csatlakozó felhasználóval vagy a felhasználóval azonos vállalatcsoportban lévő más felhasználóval vagy vételezővel megosztja.

2.86. Önellátó termelői engedélyes

aki önellátó termelő egységre vonatkozó engedéllyel rendelkezik.

2.87. Összefüggő területek

A felhasználó és az MVM Démász Áramhálózati Kft. eltérő megállapodása hiányában összefüggő területnek kell tekinteni a felhasználási hely szempontjából:

- azokat a felhasználó tulajdonában vagy használatában álló, egymással nem határos területeket is, amelyek ugyanazon közút, vasút ellentétes oldalán, egymással szemben helyezkednek el,
- amelyen a felhasználó a 2011. október 1-jét megelőzően nem engedélyköteles magánvezetéken történő villamosenergia-továbbadásra jogosult volt,
- amelyen 2011. október 1-jét megelőzően a magánvezeték engedélyese magánvezeték létesítésére, működtetésére, a vezeték kapacitásának megváltoztatására, valamint működésének szüneteltetésére engedélye alapján jogosult volt,

- az épület közös használatú helyiségeit és szabadtereit (területrészeit) is,
- azt a területet is, amelyet mért magánvezeték lát el.
- a hálózati engedélyes ellátási területén, ideiglenes biztonsági határzár technikai megerősítését szolgáló infrastrukturális fejlesztések megvalósításával összefüggően, a Magyarország területének a személyek határátlépésére irányadó szabályok közösségi kódexének létrehozásáról szóló 562/2006/EK rendelet 2. cikk 2. pontjának megfelelő külső határ szerinti határvonaltól, illetve a határjeltől számított 60 méteres sávját.

2.88. **Összekötő berendezés**

Jelenti a több felhasználó által használt ingatlan belső vezetékhalozatának nem az elosztó tulajdonában álló, a csatlakozási pont után lévő méretlen szakaszát.

2.89. **Profil**

Jelenti a statisztikai elemzéssel készült normalizált (1000 kWh éves fogyasztásra vonatkoztatott) éves felhasználói villamosteljesítmény-igény görbét.

2.90. **Profilos elszámolás vagy profil alapú elszámolás:**

Olyan mérési pontok elszámolási módja, ahol kiefeszültségű hálózatról történő ellátás mellett a felhasználó nem rendelkezik terhelési görbe regisztrálására alkalmas, indirekt mérésre szolgáló távlehívható fogyasztásmérővel vagy a vonatkozó jogszabályban meghatározott felszerelési feltételeknek megfelelő okosmérővel.

Szintén profilos elszámolás alá tartozik a közvilágítás vagy egyéb, a közvilágítási elosztóhálózatról ellátott, vagy azzal együtt vezérelt világítás (telefonfülke, közlekedési jelzőtábla, reklámvilágítás stb.) céljára történő vételezés.

Ilyen elszámolási mód alkalmazandó minden, nem idősoros elszámolás esetén.

2.91. **Ptk.**

Jelenti a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt.

2.92. **Rendelkezésre álló teljesítmény**

Jelenti azt a **kVA** vagy kiefeszültségen **A** mértékegységben kifejezett látszólagos teljesítőképesség értéket, amelynek mértékéig az MVM Démász Áramhálózati Kft. a hálózati teljesítőképességet az adott csatlakozási pontra a hálózati csatlakozási szerződésben foglaltak szerint biztosítja. A rendelkezésre álló teljesítmény szerzett vagyoni értékű jog, amely

- a felhasználó vagy termelő által vagy közvetlenül, vagy a villamosenergia kereskedő közreműködésével a hálózati engedéllyel megkötött érvényes csatlakozási szerződésben vagy a szolgáltatóval kötött érvényes villamosenergia-ellátási szerződésben szerepel, és amelyért a felhasználó közvetlenül vagy a villamosenergia kereskedő közreműködésével a hálózati engedélyesnek a

külön jogszabály szerinti csatlakozási díjat megfizette, vagy egyéb módon jogszerűen megszerezte,

- csatlakozási díjfizetés nélkül a hálózatra csatlakozó felhasználó esetében a felhasználó és a volt közüzemi szolgáltató között megkötött mindenkor utolsó villamosenergia-ellátási szerződésben lekötött legnagyobb vételezhető teljesítményérték, amely az egyetemes szolgáltatási szerződés esetében a lekötött vagy a névleges csatlakozási teljesítményértékkel azonos, és amelynek mértékéig a felhasználási helyet ellátó hálózati engedélyes köteles a csatlakozási ponton a felhasználó részére teljesítményigényének megfelelő hálózati átviteli teljesítőképességet (hálózati kapacitást) rendelkezésre bocsátani, ideiglenes vételezést kivéve,
- a felhasználó és az egyetemes szolgáltató jogelődje között létrejött szerződésben szereplő rendelkezésre álló teljesítmény.

2.92.1. Csatlakozási ponton rendelkezésre álló teljesítmény

A csatlakozási ponton rendelkezésre álló teljesítmény a felhasználási hely egy csatlakozási pontjára és az azt tápláló hálózatra az a jellemző teljesítőképesség érték, amely

- a) a felhasználó és a hálózati engedélyes között meglévő érvényes hálózati csatlakozási illetve hálózathasználati szerződésben szerepel, és amelyért a felhasználó a külön jogszabály szerinti díjat megfizette,
- b) a csatlakozási díjfizetés nélküli hálózatra csatlakozás esetében a felhasználó és a VET hatályba lépése előtt a közüzemi szolgáltató, kereskedő, vagy erőmű üzemeltetője, vagy külföldi energiaszállító között megkötött legutóbbi villamosenergia-ellátási szerződésben lekötött legnagyobb vételezhető teljesítményérték, amely a legutolsó hatályos közüzemi szerződés esetében a lekötött vagy a névleges csatlakozási teljesítményértékkel azonos, és amelynek mértékéig a felhasználási helyet ellátó hálózati engedélyes köteles a felhasználó részére teljesítményigényének megfelelő hálózati átviteli teljesítőképességet rendelkezésre bocsátani,
- c) a VET hatálybalépése előtt, a hálózati engedélyes jogelődje és a felhasználó vagy erőmű üzemeltetője között megkötött.

2.92.2. Egy csatlakozási ponton betáplálható teljesítményérték

Az erőmű által egy csatlakozási ponton betáplálható teljesítményérték az a látszólagos teljesítményérték (kVA), amely az erőmű egy adott csatlakozási pontjára az erőmű üzemeltetője és az MVM Démász Áramhálózati Kft. között létrejött hálózati csatlakozási szerződésben szerepel, továbbá amelyért az erőmű üzemeltetője a külön jogszabály szerinti díjat megfizette.

2.93. Rendszerhasználó

Jelent bármely olyan természetes vagy jogi személyt, illetve egyéb szervezetet, aki (amely) a közcélú hálózathoz villamos energia betáplálása, illetve abból villamos energia vételezése céljából közvetlenül vagy közvetve kapcsolódik, ideértve a töltőállomás-üzemeltetőt és a villamosenergia-tárolói engedélyest. Vételezési vagy betáplálási csatlakozási pont hiányában a kereskedő nem minősül rendszerhasználónak.

2.94. Rendszerhasználati díjakról szóló rendelet

Jelenti a villamos energia rendszerhasználati díjakról és alkalmazásuk szabályairól szóló- a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnökének- mindenkori rendeletét.

2.95. Szaldó elszámolás

olyan elszámolás, amely alapján a háztartási méretű kiserőmű által termelt, a közcélú hálózatba összesen betáplált és a közcélú hálózatból vételezett villamos energiát havi vagy éves elszámolási időszakonként a mérési intervallumokban mért, irányonként elkülönített és összegzett mennyiségek különbsége alapján számolják el

2.96. Szerződések összevont kezelése

Jelenti a hálózati csatlakozási és hálózathasználati, illetve villamosenergia-vásárlási szerződések villamosenergia-kereskedő és a felhasználó közös megegyezése alapján, vagy az egyetemes szolgáltatónak a felhasználó ilyen igénye alapján megbízottként történő összevont kezelését.

2.97. Szüneteltetés, korlátozás fogalmi meghatározásai

2.97.1. Szüneteltetés

Jelenti a rendszerhasználó leválasztását az elosztó hálózatról azzal, hogy a szüneteltetés a rendszerhasználó hálózathasználati szerződésének érvényességét nem érinti.

2.97.2. Korlátozás

Jelenti az elosztó hálózat rendelkezésre állásának engedélyesek általi, a VET 36. § (2)-(4) bekezdésében írtak szerinti korlátozását az alábbi esetekben

- rendkívüli hálózati állapotok,
- a szükséges hálózati kapacitások hiánya,
- az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése,
- a villamosenergia-rendszer üzemzavara esetén,
- más módon el nem végezhető munkák és kapcsolások érdekében,
- hálózati csatlakozási, hálózathasználati vagy villamosenergia-vásárlási szerződés nélküli vételezés esetén,
- szerződésszegő vételezés esetén az üzletszabályzatban meghatározott előzetes egyeztetést követően, azzal, hogy lakossági fogyasztó villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolására,

valamint a tartozását rendező lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására a kikapcsolás és ismételt bekapcsolás villamosenergia-kereskedő általi kezdeményezésére vonatkozóan a 47. § (7)–(9) bekezdéseinek előírásai az elosztó hálózati engedélyes eljárására megfelelően alkalmazandók, vagy

- a felhasználó a közcélú hálózat használatával egyidejűleg közvetlen vezeték-ről villamos energiát vételez.
- A lakossági fogyasztókra vonatkozó eltérő szabályokat a VET és a Vhr. tartalmazza.
- Rugalmas csatlakozás esetében a hálózati csatlakozási szerződésben meghatározottak szerinti esetekben
- Piaci alapon nyújtott rugalmassági szolgáltatások esetében a rugalmassági szerződésben foglalt feltételek szerint.
- Nem piaci alapú teher-újraelosztás esetében az Elosztói Szabályzat 6. fejezetében és vonatkozó mellékletekben foglaltak szerint.

2.98. Tárolás

Jelenti a villamosenergia-tároló üzemszerű alkalmazását.

2.99. Távlelívható fogyasztásmérő

Olyan fogyasztásmérő-berendezés, amely képes a villamosenergia-fogyasztás és a villamosenergia-hálózatba táplált villamos energia mennyiségét mérni, a kiegyenlítő energia elszámolási mérési időintervallumának megfelelő gyakorisággal a mérési adatokat tárolni, valamint elektronikus távkommunikáció útján a mért adatokat továbbítani.

2.100. Teher-újraelosztás

Jelenti az elosztói engedélyes által hozott intézkedést, többek között korlátozás a termelés, a terhelés vagy mindkettő módosítása révén a villamosenergia-rendszerben megvalósuló fizikai áramlás megváltoztatása és a fizikai szűk keresztmetszet enyhítése vagy a rendszerbiztonság más módon történő biztosítása céljából.

2.101. Teljesítési hely

Jelenti azt a csatlakozási pontot, ahol az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendelkezésre álló teljesítmény mértékéig a hálózati csatlakozási szerződésben foglaltak szerint hálózati átviteli kapacitással köteles rendelkezésre állni a rendszerhasználók részére.

2.102. Teljesítmény

A rendszerhasználati díjak elszámolása szempontjából teljesítmény alatt a negyedórás átlagteljesítményt kell érteni.

2.103. Termelő

Termelő, aki villamos energiát termel.

2.103.1. Termelői engedély

Jelenti a villamosenergia-termelői működési engedélyt és a kiserőművi összevont engedélyt.

2.103.2. Termelői engedélyes

Aki villamos energia termelői működési engedéllyel vagy kiserőművi összevont engedéllyel rendelkezik.

2.104. Termelői vezeték

A közcélúnak, magán- és közvetlen vezetéknek nem minősülő vezeték, hálózati elem, vagy átalakító- és kapcsolóberendezés, amelyre felhasználó nem csatlakozik, vagy vételező nem kapcsolódik, és amely

- a) az erőmű vagy villamosenergia-tároló által termelt villamos energiát a közcélú hálózat csatlakozási pontjára juttatja el, vagy
- b) a magánvezetékhez felhasználási helyen kívülről kapcsolódó, a közcélú hálózatra magánvezetéken keresztül csatlakozó erőmű által termelt vagy villamosenergia-tároló által tárolt villamos energiát a magánvezeték csatlakozási pontjára juttatja e

2.105. Továbbadás

Jelenti a felhasználó által megvásárolt villamos energia egy felhasználási helyen belül, mért magánvezetéken keresztül történő értékesítését vételezők részére. A felhasználó csak olyan magánvezetéken keresztül adhatja tovább a villamos energiát, amely létesítésére engedéllyel rendelkezik, vagy olyan magánvezetéken keresztül, amely egy épületen belül helyezkedik el. A felhasználó a villamos energiát csak a VET 66. § és 66/A. §-ában írt szabályok szerint adhatja tovább vételező részére.

2.106. Többirányú ellátás

Az az ellátási forma, amelynek keretében a villamos energia – a felhasználó ilyen tartalmú igénye alapján – több irányból érkezik, és ezt a felhasználó és a hálózati engedélyes a hálózati csatlakozási és/vagy hálózathasználati szerződésben rögzítik. A felhasználó az üzemviteli megállapodásban rögzített feltételek szerint jogosult igénybe venni egyik, vagy másik irányú ellátást (kézi, vagy automatikus átkapcsolással).

2.107. Töltőállomás-üzemeltető

Jelenti azt a személyt, aki elektromos gépjármű töltésére vonatkozó engedéllyel rendelkezik.

2.108. Túláramvédelmi készülék:

Kismegszakító, olvadóbiztosító, túláram-korlátozóval rendelkező megszakító.

2.109. Üzemi esemény

Jelenti a villamosenergia-rendszer üzemében bekövetkező állapotváltozást vagy beavatkozást.

2.110. Üzemszerű csatlakozó berendezés

Jelenti a végleges és az ideiglenes üzemszerű csatlakozó-berendezést.

Végleges üzemszerű csatlakozó berendezés a felhasználási hely üzemszerű ellátásában résztvevő, az MVM Démász Áramhálózati Kft. működési engedélye időtartamára kötött hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésben foglalt teljesítmény és villamosenergia-igény kielégítéséhez szükséges és alkalmazott csatlakozó berendezés.

2.111. Üzemviteli megállapodás

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. és a rendszerhasználó között abban az esetben megkötött megállapodás, amikor a közcélú elosztóhálózat üzemeltetése szükségesé teszi az üzemeltető szervezetek közötti kapcsolattartás külön szabályozását.

Az üzemviteli megállapodásnak tartalmaznia kell az üzemeltetésre vonatkozó előírásokat, az üzemeltetők közötti kapcsolattartás módját, az üzemi, illetve tartalék csatlakozás igénybevételeinek feltételeit.

2.111.1. Üzemi csatlakozás

Az(ok) a csatlakozási pont(ok), amelye(ke)n normál üzemi körülmények között a felhasználó vételez.

2.111.2. Tartalék csatlakozás

Az(ok) a csatlakozási pont(ok), amelye(ke)n a normál üzemi körülményektől eltérő körülmények között a felhasználó vételez.

Az üzemi és a tartalék csatlakozási pont a rendszerhasználati díj elszámolása szempontjából nem különbözik egymástól.

2.112. Üzletszabályzat

Jelenti a jelen elosztói üzletszabályzatot.

2.113. VET

Jelenti a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényt.

2.114. Vételezési hely

Jelenti az egy vagy több kapcsolódási ponton keresztül ellátott összefüggő területet, ahol a vételező a vásárolt vagy maga által termelt villamos energiát teljes egészében felhasználja.

2.115. **Vételező**

Jelenti azt, aki felhasználótól magánvezetéken továbbadás útján vagy termelőtől közvetlen vezetéken vásárol villamos energiát kizárólag saját felhasználás céljára, és nem minősül felhasználónak.

2.116. **Vhr.**

Jelenti a VET végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) sz. Kormány rendeletet.

2.117. **VHSz.**

Jelenti a Vhr. 2. sz. mellékletét képező Villamos hálózati csatlakozási és hálózat-használati szabályzatot.

2.118. **Villamosenergia-kereskedelem**

Jelenti azt a tevékenységet, amely a villamos energia és a hozzá tartozó teljesítmény üzletszerű, nem saját felhasználási célra történő vásárlásából és értékesítéséből áll.

2.119. **Villamosenergia-megosztás**

Jelenti

- a) aktív felhasználó vagy energiaközösség által termelt vagy tárolt villamos energia,
 - aa) közvetlenül más felhasználó vagy energiaközösség részére a közcélú hálózaton, magánvezetéken vagy összekötő berendezésen, vagy
 - ab) vételező részére magánvezetéken keresztül
 - b) vételező által termelt vagy tárolt villamos energia közvetlenül a magánvezeték engedélyese részére magánvezetéken keresztül
- történő értékesítése vagy ellenérték nélküli átadása.

2.120. **Villamosenergia-piac**

Jelenti az energiával, kapacitással, valamint az átviteli vagy elosztó rendszer üzemeltetéséhez szükséges szolgáltatásokkal bármilyen időszakban történő kereskedésre szolgáló platform, a határidős, a másnapi és a napon belüli piacokat, a tőzsdén kívüli piacokat és a szervezett villamosenergia-piacot is ideértve.

2.121. **Villamosenergia-vásárlási szerződés**

Jelenti a felhasználó, kereskedő, erőmű üzemeltetője között egy meghatározott felhasználási helyre, egy meghatározott időtartamra a villamos energia adásvételére létrejött szerződést.

2.122. **Villamosenergia-tároló**

Jelenti villamos energia fizikai vagy kémiai technológiával történő tárolására szolgáló berendezés, amely a betáplált közcélú hálózatról vételezett vagy azonos csatlakozási ponton csatlakozó erőmű által megtermelt villamos energiát átalakítja, eltárolja és

annak műszaki veszteséggel csökkentett részét a villamosenergia-rendszerbe visszatáplálja; betáplálja, vagy – függetlenül attól, hogy van-e betáplálásra lehetősége – a csatlakozási pont mögötti felhasználásra rendelkezésre bocsátja.

2.123. **Villamosmű**

Jelenti az erőművet, az átviteli, és az elosztó hálózatot.

3. MVM Démász Áramhálózati Kft.

A Társaság főbb cégjogi jellemzői:

A társaság cégneve: MVM Démász Áramhálózati Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített cégnév: MVM Démász Áramhálózati Kft.

Székhely: 6724 Szeged, Pulz u. 44..

Cégbejegyzés helye: Szegedi Törvényszék, mint Cégbíróság

Cégjegyzék száma: 06-09-010805

Adószám: 13792679-2-06

3.1. Jogutódlás

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a 2005. évi LXXIX. tv. 61.§ (11) bekezdése alapján, 2007. január 1-től kezdődően villamosenergia-ipari tevékenységet érintő jogviszonyai, így különösen a villamosenergia-elosztás, mint engedélyköteles tevékenység tekintetében a DÉMÁSZ Nyrt., mint elosztói engedélyes jogutódjának minősül. A villamosenergia-ipari tevékenységet érintő jogviszonyai, így különösen a hálózati csatlakozási, hálózathasználati szerződések esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. a DÉMÁSZ Nyrt., mint elosztói engedélyes helyébe lép a szerződő felek minden külön jogi aktusa nélkül.

3.2. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. feladata

A villamosenergia-elosztás keretében az MVM Démász Áramhálózati Kft. feladata az elosztóhálózat zavartalan és biztonságos működtetése, a piaci szereplők versenysemleges kiszolgálása, a villamos energia továbbítása a felhasználóhoz, egy adott terület elosztóhálózatának üzemeltetése, karbantartása, valamint szükség esetén annak fejlesztése; felelős továbbá azért, hogy a hálózat hosszú távon alkalmas legyen a villamos energia elosztásával kapcsolatos, indokolt igények kielégítésére.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. feladatait, különösen a hálózatokhoz történő csatlakozás és a hozzáférés biztosítását átlátható módon, befolyásmentesen és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelően köteles végrehajtani.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. feladatai a villamosenergia-ellátás biztonságával és az elosztó hálózatok üzemével kapcsolatban, különösen:

- a működési engedélyben meghatározott elosztó hálózat irányítása és üzemvitele biztonságának biztosítása,
- a villamos energia elosztó hálózatokon keresztül történő továbbítása, az üzemi szabályzatban meghatározott mennyiségi elszámolásainak elkészítése,
- évente hálózat fejlesztési terv készítése és az átviteli rendszerirányító részére, az üzemi szabályzatban meghatározott módon történő benyújtása,
- a működési engedélyben meghatározott elosztó hálózat működéséhez, valamint a folyamatos és biztonságos villamosenergia-ellátáshoz szükséges, az üzemi és elosztói szabályzatban meghatározott információk összegyűjtése és szolgáltatása az átviteli rendszerirányítóval együttműködve,

- a háztartási méretű kiserőművekről a külön jogszabályban meghatározott nyilvántartás vezetése,
- a védendő felhasználókkal kapcsolatos, külön jogszabályban meghatározott feladatok ellátása,
- a mérési, leolvasási és számlázási rendszerek fejlesztéséről a működési engedélyben meghatározott időszakonként beszámoló készítése, illetve a számlázási rendszer lényeges megváltoztatása előtt a MEKH-hel történő egyeztetés,
- állandó ügyfélszolgálati irodák működtetése telefonos és elektronikus eléréssel, valamint az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben a működési területén lévő megyeszékhelyen és megyei jogú városban, vagy, ha a működési területén ilyen város nincs, az ellátotti települések közül a legtöbb felhasználóval rendelkező településen,
- az elosztó hálózathoz történő csatlakozás és hozzáférés, valamint az ezekkel kapcsolatos információk biztosítása a rendszerhasználók részére,
- a villamosenergia-fogyasztás mérése, a számlázás alapjául szolgáló mérési adatok gyűjtése, számítása és a villamosenergia-vásárlási szerződésben részes kereskedőnek történő továbbítása, és
- a karbantartási, javítási, felújítási munkák, fejlesztések időben történő elvégzése vagy elvégeztetése, valamint a szükséges készletek és tartalékok biztosítása.

A hatályos villamos energia törvénynek megfelelően az MVM Démász Áramhálózati Kft. mint elosztói engedélyes felelős a hálózati veszteségek fedezéséhez szükséges villamos energia beszerzéséért.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles az elosztó hálózati veszteség pótlásához szükséges villamos energiát és erőművi kapacitást bármely hazai vagy külföldi termelő vagy kereskedő számára hozzáférhető módon, nyilvánosan, vagy a szervezett villamosenergia-piacon beszerezni, továbbá jogosult az elosztó hálózati veszteség pótlásához beszerezett, a tényleges veszteség mértékét meghaladó villamos energiát a szervezett villamosenergia-piacon értékesíteni.

Az elosztó hálózati veszteség pótlásához szükséges villamos energia beszerzésének feltételeit a pályázat kiírását megelőzően honlapján és az Elosztói Szabályzatban meghatározott módon nyilvánosságra hozza.

Az ajánlati felhívásban meg kell határozni az ajánlattétel határidejét, az ajánlatok értékelésének szempontjait, valamint azon követelményeket és műszaki feltételeket, amelyet az ajánlattevőnek teljesítenie kell.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a hálózati veszteség pótlására vásárolt villamos energia mennyiségét az átviteli rendszerirányító kezelésében lévő mérési rendszer, valamint a felhasználók mérési eredményeinek figyelembe vételével határozza meg. Az ellenérték megfizetése a villamos energia eladójával kötött hatályos szerződésben foglaltaknak megfelelően, az eladó által kiállított számla ellenében történik. MVM Démász Áramhálózati Kft. Elosztói üzletszabályzat

3.3. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. működési területe

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. működési területe a működési engedélyében meghatározott földrajzi terület, illetve az MVM Démász Áramhálózati Kft. üzemeltetésében álló hálózatok.

3.4. A villamosenergia-piac más résztvevőivel való együttműködés műszaki feltételei

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. tevékenységét a villamosenergia-rendszer működésére vonatkozó MEKH által jóváhagyott ellátási szabályzatokban – Üzemi Szabályzat, Elosztói Szabályzat, Adatcsere- Szabályzat, Nemzetközi üzemi és kereskedelmi Szabályzat – meghatározott előírások, műszaki feltételek alapján végzi.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. és a rendszerirányító illetve egyéb hálózati engedélyesek közötti együttműködést a jogszabályok, az ellátási szabályzatok valamint a közöttük létrejött szerződés tartalmazzák. Amennyiben az MVM Démász Áramhálózati Kft. hálózatához más elosztói engedélyes, mint rendszerhasználó csatlakozik, az ilyen hálózati csatlakozás feltételeit szintén együttműködési megállapodás keretein belül kell szabályozni.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. és a villamosenergia-piac más résztvevői közötti együttműködés műszaki feltételeit az ellátási szabályzatok, illetve az egyes rendszerhasználókkal kötött megállapodások határozzák meg.

Az együttműködés műszaki feltételei kiterjednek:

- az adat- és információszolgáltatásra, ezen belül
- az igények bejelentésére,
- tervezési alapadatok megküldésére,
- állapotjelentés megküldésére (a berendezések állapotáról),
- mérési, elszámolási adatok kölcsönös cseréjére, egyeztetésére,
- üzemi hibák bejelentésére,
- tervezési együttműködésre, ezen belül
- karbantartások ütemezésére,
- éves, havi, heti, napi operatív tervek előkészítésére,
- üzem-előkészítési, üzemirányítási együttműködésre, ezen belül
- utasítások végrehajtására,
- indokolatlan beavatkozások, rendszerhasználói be-, kikapcsolások elkerülésére.

Az engedélyesi tevékenység ellátásához szükséges infrastrukturális feltételek biztosításához az MVM Démász Áramhálózati Kft. távközlési rendszerével kapcsolódik az iparági telekommunikációs rendszerhez, megfelelő távközlési és informatikai rendszert tart fenn. A tevékenységéhez szükséges számítási eljárásokat a minőségügyi rendszerrel összhangban is folyamatosan korszerűsíti. Szoftvereket csak a szerzői jogok betartásával összhangban szerez be és használ fel. Ezek üzemeltetését, illetve kereskedelmi célú felhasználását magasan képzett, gyakorlott személyzet biztosítja.

A rendszerhasználókkal történő együttműködés alapfeltétele, hogy azok kötelezettséget vállaljanak a vonatkozó szabályozások alkalmazására, betartására, a tele-

kommunikációs, illetve informatikai rendszerhez történő csatlakozásra, a szükség szerinti, előírásoknak megfelelő mérőrendszer felszerelésére az elszámolási alapadatok, nyilatkozatok, információk szolgáltatására, a rendszerirányító által végzett mennyiségi elszámolás elfogadására. Az elszámolási mérési adatok mérését, gyűjtését, illetve rendszerirányítóhoz való eljuttatását az MVM Démász Áramhálózati Kft. végzi az általa telepített és üzemeltetett mérő- és mérési adatgyűjtő berendezésekből a távközlési hálózat felhasználásával. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. az előzőket meghaladóan továbbítja a számlázás alapjául szolgáló adatokat az érintett felhasználóval jogviszonyban álló kereskedő és egyetemes szolgáltató részére, a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott feltételek szerint, az ott meghatározott feloldozásban.

3.5. Az egyetemes szolgáltatóval/kereskedőkkel történő együttműködés feltételei

Amennyiben az egyetemes szolgáltató/kereskedő betáplálási vagy vételezési csatlakozási ponttal rendelkezik, (ideértve a tranzit esetét is), az MVM Démász Áramhálózati Kft.-vel hálózati csatlakozási, illetve hálózathasználati szerződést köt.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. célja, hogy együttműködési megállapodást kössön mindazokkal a kereskedőkkel, erőmű üzemeltetőkkel, egyetemes szolgáltatóval, akik ellátási alapú szerződést kötöttek vagy kívánnak kötni egy az MVM Démász Áramhálózati Kft. működési területén lévő felhasználóval, így azok mérlegkörfelelőssévé válnak. Az együttműködési megállapodásban kívánja az MVM Démász Áramhálózati Kft. azokat a kérdéseket szabályozni, amelyeket a jogszabályok illetve az ellátási szabályzatok nem fednek le, s amelyek egyértelmű rendezése mindkét fél érdekeinek védelmében szükséges.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. célja, hogy amennyiben egy felhasználót az általa megbízott kereskedő képviseli a hálózathasználati szerződés megkötésekor, akkor ezen felhasználók rendszerhasználati díjainak elszámolásáról, megfizetéséről is rendelkezzenek a felek.

Abban az esetben, ha az egyetemes szolgáltató/kereskedő a VET 63. § (1) bekezdésében foglaltak szerint a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződést összevontan kezeli, úgy erre az egyetemes szolgáltató/kereskedő üzletszabályzatában foglaltak az irányadók. Ha a szerződések megkötése során az egyetemes szolgáltató/kereskedő a VET 63. § (1) bekezdésében foglaltak szerint jár el, úgy az eljárásra való jogosultságát az egyetemes szolgáltatónak/kereskedőnek kell az MVM Démász Áramhálózati Kft. felé igazolnia.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. bármely, a rendszerhasználókkal kapcsolatos kérdésben együttműködik a rendszerhasználót ellátó egyetemes szolgáltatóval/kereskedővel. Ennek körében az MVM Démász Áramhálózati Kft. tájékoztatja az egyetemes szolgáltatót/kereskedőt a rendszerhasználói berendezésekre vonatkozó bármely intézkedésről, panaszról, és lehetővé teszi azt, hogy az egyetemes szolgáltató/kereskedő jelen lehessen a rendszerhasználói berendezésekkel kapcsolatos bármely intézkedés során.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználót ellátó egyetemes szolgáltató/kereskedő megkeresésére igazolja, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésére igényt bejelentő rendszerhasználó rendelkezik-e hatályos hálózati csat-

lakozási és hálózathasználati szerződéssel, illetve tájékoztatást ad a szerződés egyéb feltételeiről és azok esetleges módosításáról.

Az egyetemes szolgáltató/kereskedő az MVM Démász Áramhálózati Kft. megkeresésére igazolja, hogy az MVM Démász Áramhálózati Kft. üzemeltetésében lévő közcélú hálózathoz csatlakozó rendszerhasználó rendelkezik-e hatályos villamosenergia-vásárlási szerződéssel.

Az egyetemes szolgáltató az MVM Démász Áramhálózati Kft.-vel együttműködve köteles gondoskodni a felhasználó villamos energia igényének a villamosenergia-vásárlási szerződésnek megfelelő folyamatos kielégítéséről, a szerződésben megjelölt feszültségszint és a szolgáltatás minőségét meghatározó egyéb – az MVM Démász Áramhálózati Kft. üzletszabályzatában meghatározott – műszaki és megbízhatósági feltételek csatlakozási ponton (pontokon) való, az elvárhatóság követelményeinek megfelelő szinten tartásáról. Ezen kötelezettségének teljesítése körében a hálózati szerződések teljesítésével kapcsolatban minden, a rendelkezésre állással kapcsolatos megkeresést (kiemelten a hálózattal kapcsolatos minőségi kifogásokat, panaszokat, hibabejelentéseket), az egyetemes szolgáltató haladéktalanul továbbítja az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek.

Az egyetemes szolgáltató/kereskedő a felhasználó kérésére köteles az MVM Démász Áramhálózati Kft. által kötendő hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseket a villamosenergia-vásárlási szerződésekkel összevontan kezelni. Ennek részletszabályait az egyetemes szolgáltató/kereskedő üzletszabályzata tartalmazza. Az összevont kezelés körében az egyetemes szolgáltató/kereskedő – a felhasználó kérésétől függően – jogosult a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések megkötésére, módosítására, megszüntetésére, a rendszerhasználati díjak számolására.

3.6. Az egyetemes szolgáltató/kereskedő megbízotti eljárása

Az egyetemes szolgáltató/kereskedő a felhasználó kérésére a hálózati csatlakozási, hálózathasználati és a villamosenergia-vásárlási szerződéseket összevontan kezeli. Az összevont kezelés előfeltétele, hogy az egyetemes szolgáltató/kereskedő ennek érdekében a felhasználóval megbízási szerződést kössön.

A megbízási szerződés alapján az egyetemes szolgáltató/kereskedő az üzletszabályzatában rögzített általános szerződési feltételekkel vállalhatja a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések megkötését. A szerződések létrehozásának részletszabályait az egyetemes szolgáltató/kereskedő, valamint a hálózati engedélyes közötti külön megállapodás, valamint az egyetemes szolgáltató/kereskedő üzletszabályzatában rögzített megbízási szerződés rögzíti.

Annak érdekében, hogy az egyetemes szolgáltató/kereskedő hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződések összevont kezelésére a VET 63. §-ában írt kötelezettségét teljesíteni tudja, szükséges az erre irányuló megállapodás megkötése az MVM Démász Áramhálózati Kft.-vel.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. az alábbi feltételek teljesülése esetén köti meg a megállapodást az egyetemes szolgáltatóval/kereskedővel:

- a szerződő fél rendelkezik jogerős villamosenergia-kereskedelmi, és/vagy egyetemes szolgáltatói működési engedéllyel,

- az egyetemes szolgáltató/kereskedő a felhasználóval a szerződések összevont kezelését is tartalmazó megbízási szerződést kötött,
- az MVM Démász Áramhálózati Kft. kérésére az egyetemes szolgáltató/kereskedő igazolja a megbízási szerződés létrejöttét,
- az egyetemes szolgáltató/kereskedő és az MVM Démász Áramhálózati Kft. aláírta az Elosztói Szabályzat 23. sz. melléklete szerinti megállapodást, (részleteit az M13. sz. melléklet tartalmazza)
- az egyetemes szolgáltató/kereskedő megtéríti az MVM Démász Áramhálózati Kft. részére a vele megbízotti jogviszonyban lévő felhasználókra vonatkozó, az MVM Démász Áramhálózati Kft. által az egyetemes szolgáltató/kereskedő felé kiszámlázott rendszerhasználati díjakat.

3.7. Megfelelési Program

Az MVM Démász Áramhálózati Kft., mint elosztói engedélyes a MEKH által jóváhagyott Megfelelési Programjával biztosítja, hogy a más villamosenergia-ipari engedélyesek (pl. kereskedők) egyenlő bánásmódban részesüljenek, tekintet nélkül arra, hogy az engedélyes az integrált villamosenergia-ipari vállalkozás része vagy más vállalkozás (funkcionális szétválasztás).

Ennek érdekében az MVM Démász Áramhálózati Kft. biztosítja különösen, hogy az engedélyköteles tevékenységgel kapcsolatos információk és adatok kezelése, továbbítása, más módon hozzáférhetővé tétele, valamint nyilvánosságra hozatala megfeleljen

- a jogszabályokban, valamint a villamosenergia-ellátási szabályzatokban foglalt előírásoknak,
- az azonos fajta engedéllyel rendelkező engedélyesekkel és felhasználókkal szemben az egyenlő bánásmód követelményének.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a Megfelelési Programban foglaltak végrehajtásáról, a feltárt eredményekről éves jelentést készít és nyújt be a MEKH számára.

3.8. Fogyasztóvédelem

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. rendszeres kapcsolatot tart fenn a helyi és országos fogyasztói érdekképviselői szervezetekkel, önkormányzatokkal, hatóságokkal azért, hogy

- a rendszerhasználókat érintő kérdésekben megismerje azok véleményét,
- tájékoztassa azokat az MVM Démász Áramhálózati Kft. tervezett intézkedéseiről,
- visszajelzést adjon az érdekképviselők által közvetített panaszok kivizsgálásának eredményéről.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot az érdekképviselői szerveknek – azok kérése alapján –, amely a rendszerhasználók és az MVM Démász Áramhálózati Kft. kapcsolatára vonatkoznak.

Az engedélyesekkel szemben felmerülő panaszok ügyében a lakossági fogyasztók elszámolására, számlázására, a díjfizetésre vagy mérésre, valamint a villamosenergia-ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy ki-

kapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések szembeni megsértése kivételével a MEKH jár el.

A panasz eljárás a jogsértés bekövetkezését követő három éven túl nem indítható meg. Ha a jogsértő magatartás folyamatos, a határidő a magatartás abbahagyásakor kezdődik. Ha a jogsértő magatartás azzal valósul meg, hogy valamely helyzetet vagy állapotot nem szüntetik meg, a határidő mindaddig nem kezdődik el, amíg ez a helyzet vagy állapot fennáll. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A MEKH a VET 159. § (5) bekezdés szerinti hatásköreinek tiszteletben tartása mellett a fogyasztóvédelmi hatóság jár el az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a villamosenergia-ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén.

A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló törvényt kell alkalmazni, azzal, hogy az e törvény szerinti lakossági fogyasztó a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A MEKH a felhasználók védelmével kapcsolatos feladatai körében:

- eljár a csatlakozásra, a hálózathoz való hozzáférésre, illetve a rendszer megfelelő minőségben való rendelkezésre állására vonatkozó rendelkezéseknek a hálózati engedélyes általi megsértése esetén; ellenőrzi a felhasználói igény kielégítését, ellenőrzi a felhasználók által a közcélú hálózathoz való csatlakozás érdekében befizetett csatlakozási díj felhasználását, bírságot szab ki,
- dönt az engedélyesekkel szemben felmerülő panaszok ügyében, kivéve az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a villamosenergia-ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó jogszabályi előírások megsértésével összefüggő lakossági fogyasztói panaszokat,
- dönt a rendszerhasználó által az MVM Démász Áramhálózati Kft.-vel szemben, továbbá a vételező és a felhasználó által a magánvezeték üzemeltetőjével szemben a VET-ben meghatározott kötelezettségek megsértésével kapcsolatban benyújtott beadványokról.

A fogyasztóvédelmi hatóság eljárása során a fogyasztóvédelemről szóló törvényben foglalt jogkövetkezményeken kívül – jogsértés megállapítása esetén – az alábbi jogkövetkezményeket is alkalmazhatja:

- az engedélyes üzletszabályzatában foglaltak betartására kötelezés;
- az engedélyes olyan jogsértése esetén, amelyhez jogszabály vagy üzletszabályzat jogkövetkezményt rendel, a jogkövetkezmény megállapítása és teljesítésének előírása; vagy
- amennyiben a felhasználót visszatérítés illeti meg, annak teljesítésére való kötelezés.

3.9. A környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. az általa üzemeltetett közcélú hálózatot a környezetvédelmi követelmények figyelembe vételével üzemelteti, tartja fenn.

Így különösen figyelemmel van ilyen tevékenysége során

- az élővilágra,
- a levegő tisztaságára,
- a természetes vízre, ivóvízre,
- a talaj és termőföldre,
- az épített környezet védelemére,
- a szennyvízkezelésre,
- a hulladékgazdálkodásra,
- a zaj és rezgésvédelemre,

és az ezekre vonatkozó jogszabályi előírásokat betartja.

Amennyiben az MVM Démász Áramhálózati Kft. a környezeti hatásvizsgálati és az egységes környezethasználati engedélyezési eljárásról szóló 314/2005. (XII. 25.) Kormányrendelet hatálya alá tartozó:

- tevékenységeket folytat vagy azt a jövőben kíván folytatni, valamint
- létesítményt kíván létrehozni vagy jelentősen módosítani,

úgy a rendeletben előírtakat betartja.

Ennek érdekében

- a hatályos előírásoknak megfelelő környezetvédelmi szabályzatot dolgoz ki,
- gondoskodik arról, hogy azt az MVM Démász Áramhálózati Kft. minden munkavállalója ismerje, annak megfelelően járjon el,
- a környezetvédelmi előírások betartásához szükséges pénzügyi fedezetet költségei tervezésénél figyelembe veszi, valamint biztosítja annak tárgyi és személyi feltételeit,
- a környezetszennyezést a keletkezés helyén kell megelőzni, megszüntetni, káros hatásait csökkenteni, elsősorban az okának megszüntetésével,
- a közcélú hálózatok üzemeltetése, fenntartása során környezetbarát technológiát, anyagokat kell felhasználni.

3.10. Adatvédelem

Az MVM Démász Áramhálózati Kft., mint adatkezelő a hálózat csatlakozási és a hálózathasználati szerződések keretében a felhasználók, a fizetők, egyéb érintettek személyes adatait a rá irányadó adatvédelmi jogszabályi előírások, különösen az adatvédelmi törvény, az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) és a VET rendelkezéseinek megfelelően kezeli. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. az érintetteket a hálózathasználati szerződésben is hivatkozott adatkezelési tájékoztatójában tájékoztatja az adatkezelése részleteiről. Az adatkezelési tájékoztató módosulhat (pl. jogszabályváltozás vagy a tájékoztatóban foglalt adatok változása miatt), a mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató elérhető az alábbi honlapon.

www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok menüpontban.

Üzleti titok védelme

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. nem természetes személy felhasználóinak a fogyasztói státuszát (egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésnek és fennállásának ténye, egyetemes szolgáltatási szerződés jogszabályokban vagy egyéb nyilvános módon nem hozzáférhető tartalmi elemei) üzleti titokként kezeli.

Előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titkot egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, azt nem teheti hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik az MVM Démász Áramhálózati Kft. részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi információra. Jelen korlátozás – a vonatkozó jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amelyek az MVM Démász Áramhálózati Kft. kapcsolt vállalkozásához vagy tulajdonosi jog gyakorlásához szükségesek.

A titoktartási kötelezettség az alábbi információkra nem terjed ki:

- a) amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó fél hibáján kívül válnak nyilvánossá,
- b) amelyek bizonyíthatóan már az ajánlatadást megelőzően is ismertek voltak az információt kapó fél számára,
- c) amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó fél tudomására, akit/amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik,

amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály teszi kötelezővé, vagy amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását hatályos jogszabály alapján az arra jogosult szerv (bíróság, hatóság) elrendeli, a jogszabályban, szabályzatban, döntésben előírt mérték és kör tekintetében.

3.11. Fejlesztési tervek végrehajtásának rendje

Az MVM Démász Áramhálózati Kft., mint elosztói engedélyes működési engedélyének, az Üzemi Szabályzat és Elosztói Szabályzat előírásainak megfelelően a rendszerirányítóval egyeztetett módon évente elkészíti fejlesztési tervét, melyben figyelembe veszi a benyújtott kiserőműves igényeket. Ezen túlmenően, ezzel összehangoltan minden évben elkészíti éves, valamint középtávú – 3 éves – üzleti tervét, melynek szerves része a hálózatfejlesztési terv és megvalósításának pénzügyi fedezete. Az üzleti terv megvalósítása – mely minden üzleti vállalkozás tevékenységének meghatározója – egyúttal biztosítja a fejlesztési tervek végrehajtását is. Az ellátási szabályzatok részletes előírásait az Elosztói Szabályzat 14.1.4. pontja (M13. sz. melléklet) tartalmazza.

3.12. Az ellátási szabályzatokban meghatározott adatok és információk szolgáltatásának rendje

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. biztosítja, hogy az üzemi szabályzatban meghatározott adatok az illetékes rendszerhasználók és engedélyesek rendelkezésére álljanak az üzemi szabályzatban meghatározott határidőre.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. legalább évente elkészíti saját hálózatának fejlesztésére vonatkozó terveit és továbbítja a rendszerirányító felé, amely felhasználásával a rendszerirányító elkészíti a rendszerszintű hálózatfejlesztési terveket. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a szomszédos, illetve egymással közvetlen hálózati kapcsolattal rendelkező hálózati üzemeltetőket is tájékoztatja ezen terveiről, illetve egyezteteti a fejlesztési szándékait.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerirányító részére az előírt rendszerszintű, különböző időhorizontú hálózati tervek egyeztetéséhez az előírt határidőkre a kapcsolási illetve feszültségmentesítési terveket, igényeket, előjegyzéseket megküldi.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a vonatkozó rendeletek, a Kereskedelmi Szabályzat, illetve egyéb előírásokban, kétoldalú szerződések által meghatározott határidőre és gyakorisággal átadja a Rendszerirányító részére a területén lévő, szabadpiaci felhasználók mérlegkörönkénti villamos energia fogyasztására vonatkozó mért értékeket elszámolási időintervallumonkénti bontásban, a piaci szereplők közötti elszámolások elvégezhetősége céljából.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. üzemirányítója, a Hálózatüzemeltetési osztály (röviden: HÁLIR) az operatív üzemirányításhoz szükséges adatokat adatkapcsolaton keresztül biztosítja rendszerirányító részére, az MVM Démász Áramhálózati Kft. és a MAVIR Zrt. között megkötött szerződésnek megfelelően.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. az Elosztói Szabályzat 8. fejezetében foglalt tartalommal, az ott jelölt struktúrában és határidőre adatot szolgáltat a profil elszámolású felhasználók elszámolási adatairól a rendszerirányító és a profil elszámolású felhasználókat ellátó kereskedők (mérlegkör felelősök) részére. Az Elosztói Szabályzat részletes előírásait az M13. sz. melléklet tartalmazza.

A mérési adatokat – természetes személy esetén információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) rendelkezései szerint – az érintett rendszerhasználó részére külön díjfizetés nélkül az MVM Démász Áramhálózati Kft. hozzáférhetővé teszi.

4. Szolgáltatás

4.1. Elosztói szolgáltatás

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. által nyújtott elosztói szolgáltatás kiterjed:

- hálózati csatlakozás kialakítására és a hálózati hozzáférés rendelkezésre állására,
- a hálózathasználat folyamatos, de nem szünetmentes biztosítására,
- a csatlakozási ponton vételezett villamos energia minőségére,
- a villamosenergia-fogyasztás mérésére, a számlázás alapjául szolgáló mérési adatok gyűjtésére és számítására,
- a mérési adatok szolgáltatására,
- a rendszerhasználókkal való kapcsolatra,
- a háztartási méretű kiserőművekről a külön jogszabályban meghatározott nyilvántartás vezetésére,
- védendő felhasználókkal kapcsolatos, külön jogszabályban meghatározott feladatok ellátására, ide értve a védendő felhasználókkal kapcsolatos nyilvántartás vezetését is,
- a rugalmassági szolgáltatások beszerzésére és a 2019/943 EU rendelet 13. cikk 3. bekezdésében meghatározott teher-újraelosztás igénybevételére.

A villamos energia, mint termék minőségére vonatkozó követelményeket az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek a csatlakozási pontokon kell kielégíteni.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a villamos energiát folyamatosan, de nem szünetmentesen biztosítja a rendszerhasználók részére. Az elosztói szolgáltatás tartalmazza a minden rendszerhasználónak biztosított szolgáltatásokat, paramétereket, amelyek a termékre vonatkoznak. A termékhez kapcsolódó mérhető határértékkel rendelkező szolgáltatásokra az MVM Démász Áramhálózati Kft. kötelezettséget vállal. A garantált szolgáltatás is része a minőségnek és az elosztói szolgáltatás betartására irányul.

4.1.1. A szolgáltatás minősége

A szolgáltatás minőségét, műszaki (fizikai) jellemzőit, a vonatkozó szabványok, MEKH szabályzat, ellátási szabályzatok tartalmazzák. A főbb elvárásokat az M3. sz. melléklet foglalja össze, az elvárások tény értékeit az F3. sz. függelék mutatja be. A folyamatos, de nem szünetmentes elosztói szolgáltatás minőségét részletesen a jelen üzletszabályzat M4. sz. melléklete tartalmazza. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. szolgáltatás minőségi hibája miatti felelősségét az Üzletszabályzat 6.9.1. pontja szabályozza.

4.1.2. Az elosztásra vonatkozó mennyiségi és minőségi feltételek

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles a rendszerhasználó villamosenergia-igényének, betáplálási igényének kielégítését a hálózathasználati szerződésnek megfelelően folyamatosan lehetővé tenni, a szerződésben megjelölt feszültséget és a szolgáltatás minőségét meghatározó egyéb műszaki és megbízhatósági feltételeket a csatlakozási ponton az elvárhatóság követelményeinek megfelelő szinten tartani. Azokat a jellemzőket, amelyeket jogszabályok, hatósági előírások, vagy szabvá-

nyok állapítanak meg, az előírt tűréshatárok között kell tartani, kivéve, ha a szerződés a rendszerhasználóra ennél kedvezőbb megállapodást tartalmaz.

A rendszerhasználó a villamos energiát a hálózathasználati szerződésben meghatározottak szerint jogosult vételezni vagy betáplálni. A vételezés/betáplálás során köteles betartani szerződésben rögzített teljesítményhatárt és olyan magatartást tanúsítani, amellyel a hálózati engedélyes hálózatának folyamatos és biztonságos üzemét illetve más rendszerhasználó szerződésszerű vételezését nem zavarja, vagy akadályozza.

4.2. Rendszerhasználói vagy felhasználói igény alapján, külön díj ellenében végzett szolgáltatás

4.2.1. A felhasználó által megrendelt szolgáltatások köre

A felhasználó által megrendelhető szolgáltatások körét, az egyes szolgáltatások felépítését és a szolgáltatásokhoz kapcsolódó díjakat az M2. sz. melléklet tartalmazza részletesen.

4.2.2. Nem a felhasználó által megrendelt szolgáltatások köre

Nem a felhasználó által megrendelt, az elosztói alaptevékenység körébe nem tartozó, külön, vállalkozási díj ellenében végzett tevékenységek körét, a tevékenységekhez kapcsolódó díjakat az H1 és a H2 hirdetmény tartalmazza részletesen.

Az elosztói alaptevékenység körébe nem tartozó, külön, vállalkozási díj ellenében végzett tevékenységek díjtételeit, amely a H1 hirdetményben van közzétéve a MEKH, mint szabadaras díjtételeket nem vizsgálja, és nem hagyja jóvá.

4.3. Az üzemzavarok elhárításának rendje

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a szolgáltatási területén jelentkező üzemzavarok szakszerű és gyors elhárítása érdekében készenléti rendszert tart fenn, és biztosítja, hogy az üzemzavarok elhárítását szakértelemmel, helyismerettel rendelkezők a vonatkozó előírások betartásával végezzék. Biztosítani kell továbbá az üzemzavar elhárítás anyagi és tárgyi feltételeit is.

Az üzemzavarok elhárításánál az alábbi szempontokat kell figyelembe venni:

- élet, testi épség veszélyének megszüntetése,
- vagyont fenyegető veszély megszüntetése,
- a villamos energia rendszert fenyegető veszély megszüntetése,
- rendszerhasználók ellátásának helyreállítása,
- üzembiztonság helyreállítása.

Az egy időben fellépő üzemzavarok elhárítása során elsőbbséget élvez azoknak az üzemzavaroknak az elhárítása, melyek közvetlenül az életet, testi épséget és vagyonbiztonságot, másodsorban pedig azoké, amelyek a villamos energia rendszer biztonságát veszélyeztetik.

A szolgáltatás szempontjából különböző fontosságú berendezések üzemzavar elhárítását az MVM Démász Áramhálózati Kft. az alábbi prioritási sorrendben végzi:

1. Nagy/középfeszültségű alállomás

2. Nagyfeszültségű távvezetékek
3. Középfeszültségű kapcsoló és transzformátor állomások
4. Középfeszültségű hálózatok
5. Kisfeszültségű transzformátor állomások és hálózatok
6. Közvilágítási elosztó hálózatok
7. Egyedi kisfeszültségű hibák

Az azonos berendezéscsoportot érintő üzemzavarokat rangsorolni kell, és elhárításukról ennek megfelelő sorrendben kell gondoskodni. Rendkívüli (katasztrófa) helyzetben az üzemzavar elhárítás folyamatosan történik.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. az üzemzavarok elhárításának részletes szabályait a jogszabályokkal, hatósági előírásokkal, az ellátási szabályzatokkal és az üzletszabályzattal összhangban belső szabályzatban határozza meg.

4.4. **Összekötő berendezés üzemeltetése, üzemzavar elhárítása**

Az összekötő berendezéssel csatlakoztatott felhasználók ellátásának biztonsága érdekében az összekötő berendezés üzemeltetésére és üzemzavar elhárítására az MVM Démász Áramhálózati Kft. az összekötő berendezés tulajdonosának kezdeményezésére köteles szerződést kötni. Az üzemeltetés, üzemzavar elhárítás havi díja egyedileg kerül megállapításra.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. az összekötő berendezés üzemeltetésére és üzemzavar elhárítására vonatkozó szerződés keretében az alábbi feladatok elvégzésére vállalkozik

- az összekötő berendezés évente egy alkalommal történő felülvizsgálata,
- üzemzavar esetén a hiba elhárítása.

A szerződés díja a felülvizsgálat, a készenlét az üzemzavar esetén történő kiszállás díját és két fő (szerelőpár) munkadíját foglalja magában. A felhasznált anyagok ára kiszámlázásra kerül az F2. sz. függelék szerint.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. csak olyan összekötő berendezés üzemeltetésére kötelezhető, amely a vonatkozó szabványoknak, érintésvédelmi előírásoknak megfelel. A berendezés műszaki állapotát a szerződés megkötésekor Megbízó hat hónaponál nem régebbi felülvizsgálati jegyzőkönyvvel köteles igazolni, ezen belül:

- villamos berendezések időszakos felülvizsgálatát,
- érintésvédelmi felülvizsgálatot,
- szükség esetén a villámvédelmi felülvizsgálatot,
- szerelői igazolásokat az egyes olyan munkálatokról, amit a felülvizsgálatok óta végeztek az összekötő berendezésen,

Az igazolások hiányában az MVM Démász Áramhálózati Kft. a Megbízó költségére a felülvizsgálatot elvégeztetheti.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. csak olyan Megbízóval köt szerződést, akinek nincs díjtarozása.

A szabványi előírásoknak nem megfelelő összekötő berendezést annak tulajdonosa köteles felújítani, az előírásoknak megfelelő műszaki állapotot helyreállítani. Amennyiben Megbízó az MVM Démász Áramhálózati Kft. erre vonatkozó felhívásának 3

hónapon belül nem tesz eleget, az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult Megbízó költségére a szabványosítást elvégeztetni. Közvetlen élet- és balesetveszély elhárítása érdekében az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult a minimálisan szükséges munkákat Megbízó költségére haladéktalanul elvégeztetni.

Az összekötő berendezés felújítására, bővítésére, átépítésére az üzemeltetési szerződés terhére az MVM Démász Áramhálózati Kft. nem kötelezhető.

Az üzemeltetési szerződés megkötése esetén Megbízó köteles a munkavégzéshez szükséges feltételeket biztosítani, így különösen az összekötő berendezés ingatlanára, az ingatlan helyiségeibe való bejutást lehetővé tenni.

Az összekötő berendezés tulajdonjoga és ahhoz kapcsolódó üzemeltetői felelőssége a szerződéskötéssel nem változik.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. az összekötő berendezés szerződésben vállalt üzemeltetési, üzemzavar elhárítási kötelezettségét jogosult harmadik személy bevonásával teljesíteni. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. az általa nyilvántartásba vett, minősített vállalkozót bíz meg a tevékenység elvégzésével. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a kijelölt vállalkozót ellátja a megbízás igazolásához szükséges igazolvánnyal.

4.5. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. által megbízott alvállalkozók

MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult harmadik személyeket felhatalmazni arra, hogy engedélyköteles tevékenységének egy részét szerződés alapján lássák el. Azon tevékenységek meghatározását, amelyeket az engedélyes nevében harmadik személy csak a MEKH jóváhagyásával végezhet, valamint e tevékenységek végzésének feltételeit a MEKH az MVM Démász Áramhálózati Kft. működési engedélyében állapítja meg. Amennyiben az MVM Démász Áramhálózati Kft. kötelezettsége teljesítéséhez vagy joga gyakorlásához mászt vesz igénybe, ennek jogszabályban meghatározott kötelezettségei teljesítéséért úgy felel, mintha az adott tevékenységet maga végezné.

5. Hálózatra csatlakozás

5.1. Csatlakozásra vonatkozó általános szabályok

A hálózatra csatlakozás feltétele az érvényes, írásbeli, a jelen üzletszabályzat szerinti formában létrejött hálózati csatlakozási szerződés megkötése. A hálózati csatlakozási szerződés az MVM Démász Áramhálózati Kft. és a rendszerhasználó közötti kapcsolatra vonatkozik, amelyet a rendszerhasználó csatlakozási pontjára kell megkötni az ott rendelkezésre álló teljesítmény előfeltételeinek megvalósítására és folyamatos biztosítására.

Közcélú hálózathoz történő csatlakozási igény esetében az MVM Démász Áramhálózati Kft. - amennyiben az igénybejelentő a hálózati csatlakozási szerződést megkötötte, és a csatlakozási díjat megfizette - a hálózati csatlakozási szerződés rendelkezései szerint köteles az adott felhasználási helyen lévő csatlakozási pontra a hálózati csatlakozást kiépíteni.

A csatlakozó vezetékét a hálózati csatlakozási szerződés megkötését követően a hálózati csatlakozási szerződés rendelkezései szerint az igénybejelentő saját beruházásban is megvalósíthatja a külön jogszabály szerinti villanszerelők nyilvántartásában szereplő vállalkozás útján. Az így létesült közcélú hálózati elem értéken, térítés nélkül kerül az MVM Démász Áramhálózati Kft. tulajdonába. A hálózati engedélyes köteles az igénybejelentővel és az általa megbízott kivitelezővel együttműködni. A részletes eljárásbeli szabályokat az üzletszabályzat M7-es számú melléklete tartalmazza.

A rendelkezésre álló teljesítményt felhasználási helyenként és azon belül csatlakozási pontonként a hálózati csatlakozási szerződésben kell rögzíteni. A rendelkezésre álló teljesítményt erőmű esetében a betáplálás vagy a vételezés külön megjelölésével telephelyenként és azon belül csatlakozási pontonként kell a hálózati csatlakozási szerződésben rögzíteni. A háztartási méretű kiserőműre a felhasználókra vonatkozó rendelkezést kell alkalmazni.

Amennyiben a csatlakozás beruházást igényel a közcélú hálózaton, a villamos energia hálózati csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól, a díjak elemeiről, mértékéről és alkalmazásuk szabályairól szóló rendelet szerinti csatlakozási díjak megfizetése ellenében a hálózati engedélyes által, vagy az igénybejelentő és a hálózati engedélyes közötti megállapodás alapján az igénybejelentő saját beruházásában a hálózati leágazási ponttól a csatlakozási pontig megépített és üzembe helyezett vezetékek, átalakító és kapcsoló berendezések a hálózati engedélyes tulajdonában lévő közcélú hálózat részét képezik.

A hálózati csatlakozási szerződésbe foglalt, a rendszerhasználó által megszerzett jogok a felhasználási hellyel együtt átruházhatók, vagy az MVM Démász Áramhálózati Kft. által visszavásárolhatók, illetve a külön jogszabály szerinti esetekben azok ingyenesen átszállnak az MVM Démász Áramhálózati Kft.-re.

A hálózati csatlakozási szerződés önmagában semmilyen módon nem jogosítja a rendszerhasználót hálózathasználatra, sem vételezésre sem betáplálásra.

A rendszerhasználók hálózatra való csatlakozásának műszaki és pénzügyi és eljárásbeli feltételeit az M6. és M7. sz. melléklet tartalmazza.

5.2. A csatlakozás megtagadása

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a hálózathoz való csatlakozást egy adott csatlakozási pontra a hálózat műszaki jellemzőire tekintettel a VET 27. § (2)-(3) bekezdésében szabályozott esetekben megtagadhatja.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft-nek az elosztó hálózathoz való csatlakozás megtagadásakor meg kell határozni azokat a feltételeket, amelyek teljesülése esetén a csatlakozás biztosítható, és a műszaki lehetőségek fennállása vagy megteremthetősége esetén köteles egy másik csatlakozási pontot kijelölni.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft az adott csatlakozási pontra való csatlakozás megtagadásának okáról, valamint a csatlakoztathatóság műszaki feltételeiről, valamint a feltételek teljesülése esetén a kijelölt csatlakozási pont helyéről legkésőbb a rendszerhasználói igény bejelentését követő 15 napon belül köteles írásban tájékoztatni a rendszerhasználót.

Amennyiben a rendszerhasználó a megtagadás indokolásában foglaltakkal nem ért egyet, felülvizsgálati kérelmével a Hivatalhoz fordulhat. A Hivatal a rendszerhasználói kérelemre felülvizsgálja a csatlakozás megtagadásának jogszerűségét. Amennyiben a csatlakozás megtagadása nem a VET 27. § (2)–(3) bekezdésben meghatározott jogszabályi előírásoknak megfelelően történt, a Hivatal az MVM Démász Áramhálózati Kft-t határozatban utasítja az elosztó hálózathoz való csatlakozás biztosítására.

5.3. A szerződéskötési kötelezettség köre

Minden csatlakozási pontra, minden rendszerhasználóval – eltérő megállapodás hiányában – külön-külön hálózati csatlakozási szerződést kell kötni.

Méretlen magánvezetésekről, vagy összekötő berendezésről közvetlenül vételező felhasználóként külön-külön kell szerződést kötni.

Nem kell külön szerződést kötni azzal a vételezővel, aki a felhasználó mért fogyasztói hálózatán vételez, és akinek a felhasználó adja tovább a villamos energiát, illetve akinek a felhasználó ad át villamos energiát, és azzal a vételezővel sem, aki termelőtől közvetlen vezetéken keresztül vételez.

A magánvezeték engedélyesével a közcélú hálózat és a magánvezeték csatlakozási pontjára kell szerződést kötni. A magánvezetékre kapcsolódó felhasználóval szemben az MVM Démász Áramhálózati Kft. felelőssége a közcélú hálózat és a magánvezeték csatlakozási pontján történő villamosenergia-rendelkezésre bocsátására és a magánvezetékre kapcsolódó felhasználók mérésére terjed ki. A magánvezetékre kapcsolódó vételezővel szemben az MVM Démász Áramhálózati Kft-nek semmiféle felelőssége nincsen.

Magánvezetékre kapcsolódó felhasználóval, vételezővel, illetve közvetlen vezetékre csatlakozó vételezővel szemben az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t hálózati csatlakozási szerződéskötési kötelezettség csak akkor terheli, ha fenti rendszerhasználók közvetlenül a közcélú hálózatra is csatlakozni kívánnak.

5.4. Igénybejelentés, tájékoztatás

A közcélú hálózathoz csatlakozni, valamint azt rendszerhasználóként igénybe venni kívánó jogosult köteles az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nél rendszerhasználói igénybejelentést/szerződéskötési igényt tenni, amennyiben

- új felhasználási helyet kíván létesíteni;
- új felhasználási helyre költözik;
- a már kiépített hálózati kapacitás bővítését igényli;
- rendelkezésre álló teljesítmény megosztása esetén
- a már kiépített csatlakozási pont azonos, illetve eltérő feszültség szinten történő áthelyezése esetén
- vételezőként közvetlen vezetékes ellátásban részesül, de az erőművi közvetett csatlakozáson kívül, közvetlenül is csatlakozni kíván a közcélú hálózathoz;
- vételezőként magánvezetékre kapcsolódva továbbadás keretében részesül villamosenergia-ellátásban, és a VET 39/B. §-a alapján felhasználóvá kíván válni;
- vételezőként magánvezetékre kapcsolódva továbbadás keretében részesül villamosenergia-ellátásban, de a magánvezeték engedélyese villamosenergia-kereskedelmi engedély iránti kérelmet nyújtott be a Hivatalhoz és erről a vételezőt a kérelem benyújtásával egyidejűleg írásban tájékoztatta;
- a közvetlen, vagy magánvezetékes ellátásban részesülő a VET 39/C. §-a alapján a közcélú hálózathoz közvetlenül kíván csatlakozni.
- az a termelő, aki közvetlen vezetékét létesít, és az általa megtermelt villamos energiát vagy annak egy részét közvetlen vezetéken keresztül vételezőknek kívánja értékesíteni
- közvetlen vezeték létesítése esetén a közvetlen vezeték létesítője

A rendszerhasználói igényt a VET 63. § (1) bekezdése értelmében a rendszerhasználó helyett villamosenergia-kereskedő vagy az egyetemes szolgáltató is benyújthatja az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek. A megbízottként történő eljárásra vonatkozó jogosultságot az MVM Démász Áramhálózati Kft. felé a villamosenergia-kereskedő vagy az egyetemes szolgáltató igazolja.

A közcélú elosztó hálózaton betáplálásra rendelkezésre álló teljesítményt igénylő termelők a VET 35. § (8) és (9) bekezdésében írtak alapján a csatlakozási igényüket az Elosztói szabályzat 6/A. számú – Kiserőművek elosztóhálózati csatlakozásának műszaki feltételeiről szóló - mellékletében foglalt formai és tartalmi feltételek szerint nyújthatják be csatlakozási igényüket az MVM Démász Áramhálózati Kft.-hez.

5.4.1. Az igénybejelentés tartalma

A rendszerhasználói igénybejelentésnek tartalmazni kell csatlakozási pontonként

- az igénybejelentő megnevezését – természetes személy esetében nevének, lakcímének, anyja nevének, születési idejének és helyének, jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében székhelyének, cégjegyzékszámának vagy azzal egyenértékű azonosítójának és adószámának feltüntetésével –, továbbá a kapcsolattartáshoz szükséges adatokat;

- új felhasználási helyre költöző rendszerhasználó esetében a szerződések megkötéséhez szükséges jogcímet igazoló dokumentumot (pl. tulajdoni lap másolat, adásvételi szerződés vagy bérleti szerződés, stb.),
- a tervezett felhasználási hely vagy erőművi telephely egyedi azonosító adatait:
 - o belterületen jelentkező igény esetén címmel (település, utca, házszám) megadva;
 - o külterületen jelentkező igény esetén címmel, ill. helyrajzi számos térképpel megadva;
- a tervezett felhasználási helyet alkotó ingatlan(ok) 30 napnál nem régebbi tulajdoni lapjának másolatát
- az ingatlan tulajdonos(ok) hozzájáruló nyilatkozatát, vagy meghatalmazását
- a felhasználási helyeken belül a nem összefüggő területek meghatározását;
- meglévő felhasználási hely esetében a felhasználási hely azonosító számát, vagy fogyasztásmérő gyári számát;
- az igényelt rendelkezésre álló teljesítményt vagy többleteljesítményt, annak feltüntetésével, hogy az igényelt teljesítmény betáplálásra vagy felhasználásra vonatkozik;
- amennyiben ismert, a hálózathasználat során igénybe venni kívánt lekötött teljesítményt;
- a felhasználás és a betáplálás jellemző, villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározott adatokat;
- **kiserőmű és háztartási méretű kiserőmű létesítésére vonatkozó szándék esetében:**
 - o a közcélú hálózatba történő villamosenergia-betáplálásra vonatkozó nyilatkozatot;
 - o kiserőmű típusa, tervezett csatlakozásának módja, teljesítménye
 - o inverter/generátor típusa, teljesítménye
 - o energiatároló felszerelésének jelzése
 - o az energiatároló teljesítménye, kapacitása
 - o az erőmű telepítési helyét bemutató, 1:5.000 és 1:20.000 közötti léptékű átnézeti térképet;
 - o ingatlan tulajdoni lapjának 30 napnál nem régebbi másolatát;
 - o tulajdonos hozzájáruló nyilatkozatát;
 - o beruházói hozzájáruló nyilatkozatot;
 - o kiserőműves igényeknél az igénybejelentésre vonatkozó tájékoztató elkészítésért fizetendő díj fizetőjének adatait
- **magánvezetékre kapcsolódó vételező felhasználói igénybejelentése esetében:**
 - o a magánvezeték engedélyesének nyilatkozatát, hogy közte és a felhasználó között létezik magánvezeték-használati szerződés;
 - o amennyiben a felhasználó és a felhasználóvá válni kívánó vételező között rendelkezésre álló teljesítményátadás, használatba történő átadás is történik, az erről szóló okiratot

- a kapcsolódási pont ellátását biztosító – mérnökkamarai tervezői jogosultsággal rendelkező tervező által elkészített – magánvezeték vagy közvetlen vezeték egyvonalas villamos kapcsolási rajzát, valamint a kapcsolódási pont meghatározását és a kapcsolódási teljesítményét (kVA);
- **magánvezetékre kapcsolódó termelő esetében:**
 - Amennyiben magánvezetékhez termelő kíván csatlakozni, - a magánvezeték engedélyesének az MVM Démász Áramhálózati Kft. részére előzetesen be kell jelenteni, továbbá a hálózati engedéllyessel előzetesen meg kell állapodniuk a csatlakozási ponton teljesítendő műszaki és gazdasági feltételekben.
- **magánvezeték vagy közvetlen vezeték létesítési igény kapcsán:**
 - a közcélú hálózathoz való csatlakozási pontra igényelt teljesítményértékeket;
 - annak a területnek a – vázrajzi térképekkel alátámasztott és az ingatlannyilvántartás szerinti helyrajzi számokkal megjelölt – leírását, amely területen az igénybejelentő vételezőket kíván ellátni, és
 - a területen létesíteni kívánt vételezési helyeket ellátó kapcsolódási pontok ellátását biztosító – mérnök kamarai tervezői jogosultsággal rendelkező tervező által elkészített – magánvezeték vagy közvetlen vezeték egyvonalas villamos kapcsolási rajzát, valamint ezek egyenkénti kapcsolódási teljesítményét (kVA);
- a csatlakozás igénybevételének kívánt időpontját;
- más felhasználó, vagy erőmű villamosenergia-vételezését, vagy betáplálását esetleg befolyásoló hálózati zavarokat, hálózati visszahatásokat (pl. feszültségtorzulás, feszültségvibrálás, felharmonikus-tartalom, stb.) okozó felhasználói berendezés tervezetett alkalmazását;
- a közcélú hálózattal párhuzamosan kapcsolni kívánt áramtermelő berendezés működésére jellemző adatokat, abban az esetben is, ha a rendszerhasználó nem kíván a hálózatba villamos teljesítményt betáplálni;
- ha vannak, az ellátott vételezők felsorolását, az ellátó hálózat villamos vázlatát.

5.4.2. Tájékoztatás

Válaszadási határidők

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles a helyszíni felülvizsgálatot nem igénylő csatlakozási igények esetében az igénybejelentőt valamennyi dokumentum rendelkezésre állásától számított 3 munkanapon belül tájékoztatni a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati jogviszony minden lényeges eleméről, és ennek részeként a hálózati csatlakozásra és hálózathasználatra ajánlatot tenni.

Amennyiben az ajánlattétel előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy más szerv eljárásának lefolytatása szükséges, az MVM Démász Áramhálózati Kft. az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. munkanapon köteles a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását kezdeményezni.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. ajánlattételére nyitva álló határidőbe nem számít bele az előzőek szerint bevont más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárása lefolytatásához szükséges időtartam.

Helyszíni felülvizsgálatot nem igényelnek azok a (meglévő fogyasztási helyre értelmezett) többletteljesítmény-igények, amelyek kisfeszültségű csatlakozásra vonatkoznak és

- belterületen a 3x50 A,
- külterületen a 3x32 A

névleges csatlakozási teljesítményt nem haladják meg illetve azok a háztartási méretű kiserőművek, melyeknél a betáplálási teljesítményigény nem haladja meg a 10,8 kW-ot és vételezési irányban már rendelkezésre áll ez a teljesítmény.

Ha az igénybejelentés hiányos és ajánlat elkészítésére nem alkalmas, az MVM Démász Áramhálózati Kft. az igénybejelentés kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül köteles a rendszerhasználót hiánypótlásra felhívni a hiányok pontos megjelölésével. Az ajánlattételre meghatározott határidő a hiánypótlás MVM Démász Áramhálózati Kft. általi kézhezvételétől számítandó.

Ha az igénybejelentés alapján vagy hiánypótlási felszólítás esetén a hiánypótlás alapján sem egyértelmű, hogy az igény megvalósításához szükséges-e csatlakozóvezeték vagy közcélú vezeték létesítése vagy bővítése, az MVM Démász Áramhálózati Kft. az igénybejelentés, illetve a hiánypótlás kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül helyszíni felülvizsgálatot tart. Ha a helyszíni felülvizsgálat eredményeképpen az MVM Démász Áramhálózati Kft. azt állapította meg, hogy

- a csatlakozási igény teljesítése csatlakozóvezeték vagy közcélú vezeték létesítését vagy bővítését nem igényli, akkor az ajánlatát és a tájékoztatót az igénybejelentőnek a felülvizsgálat napjától számított 5 munkanapon belül küldi meg,
- a csatlakozási igény teljesítése csatlakozóvezeték vagy közcélú vezeték létesítését vagy bővítését igényli, akkor az ajánlatát és a tájékoztatót az igénybejelentőnek a felülvizsgálat napjától számított 8 munkanapon belül küldi meg.
- Ha a csatlakozási igény teljesítéséhez szükséges feltételek megállapítása csak a közcélú elosztóhálózat terhelésmérés-adatainak kiértékelését követően állapítható meg, akkor MVM Démász Áramhálózati Kft. a helyszíni felülvizsgálatot követő 8 munkanapon belül végzi el a szükséges terhelésmérést. Ebben az esetben az igénybejelentőnek az ajánlatát a terhelésmérés befejezésnek napjától számított 3 munkanapon belül küldi meg.

Kiserőműves igénybejelentésre adandó tájékoztatás kiküldésére az Elosztói Szabályzat 6/A számú mellékletében meghatározott kiserőműves ügyek esetében kizárólag VET 35. §. (8) előírása szerinti közzétételi eljárásban és az ehhez kapcsolódó egyedi eljárásban kerül sor.

Tájékoztató tartalmi elemei:

A tájékoztatásnak tartalmaznia kell:

- a tájékoztató hivatkozásra alkalmas egyedi azonosító számát;
- az elosztó nevét, székhelyét, honlapjának címét, ügyfélszolgálatának címét és nyitvatartási idejét, valamint az elosztói szabályzat és az üzletszabályzata internetes elérési útvonalát;

- a kiindulási pont és a csatlakozási pont megjelölését, amelyen az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendelkezésre álló teljesítményt a közcélú hálózathoz történő vételezés és abba való betáplálás céljából biztosítja;
- új csatlakozási pont esetében az igénybejelentésre biztosított rendelkezésre álló teljesítményt;
- meglévő csatlakozási pont esetén a már rendelkezésre álló teljesítményt, és az igénybejelentésre biztosított többletteljesítményt annak feltüntetésével, hogy a teljesítmény betáplálásra vagy vételezésre vonatkozik;
- a hálózatra csatlakozás és bekapcsolás műszaki feltételeit, elkülönítve a csatlakozó berendezés létesítésére vonatkozó adatokat a közcélú hálózat egyéb érintett részeinek adataitól;
- a csatlakozási díjak elemeit, az egyes díjelemeknek megfelelően fizetendő összegeket és ezek számítási módját, a pénzügyi teljesítés módját és határidejét;
- a mérőhely kialakítására, annak ajánlott módjára és a fogyasztásmérő berendezés elhelyezésére vonatkozó követelményeket;
- az MVM Démász Áramhálózati Kft. feladatainak ellátásához szükséges és benyújtandó dokumentumok felsorolását;
- az alkalmazandó érintésvédelmi módot és az érintésvédelmi kioldó paramétereket;
- más rendszerhasználó villamosenergia-felhasználását vagy betáplálását esetlegesen befolyásoló hálózati zavarokat okozó felhasználói berendezés alkalmazása esetén a hálózati zavarok korlátozására vagy megelőzésére vonatkozó előírásokat, ajánlásokat;
- a hálózati csatlakozáshoz és a hálózathasználathoz szükséges engedélyek felsorolását;
- a közcélú hálózat rendelkezésre állásának tervezett időpontját, amely nem lehet későbbi, mint az elosztói csatlakozási szerződés hatálybalépésétől, amennyiben csatlakozási díjfizetési kötelezettség merül fel, és ez utóbbi későbbi időpontra esik, akkor a csatlakozási díj befizetésétől számított 60. napnál, kivéve, ha az igénybejelentő későbbi időponttal kéri. A határidőbe nem számít bele
 - o más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárása lefolytatásához szükséges időtartam azzal, hogy az MVM Démász Áramhálózati Kft. a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását 10 napon belül köteles kezdeményezni,
 - o az az időtartam, amely alatt jogszabály nem teszi lehetővé a munkavégzést;
- a hálózatra történő bekapcsolás tervezett időpontját, amely hálózati beavatkozást igénylő esetben nem lehet későbbi a közcélú hálózat rendelkezésre állásának napjától számított 15. napnál, egyéb esetekben az elosztó csatlakozási szerződés hatálybalépésétől, amennyiben csatlakozási díjfizetési kötelezettség merül fel, és ez utóbbi későbbi időpontra esik, akkor a csatlakozási díj befizetésétől számított 15. napnál, kivéve, ha az igénybejelentő későbbi időponttal kéri;
- a rendszerhasználati díjszabást és megfizetésének módját;
- az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek a tájékoztatóban foglalt ajánlati kötöttségét és annak időtartamát;

- a hálózati csatlakozásra vonatkozó ajánlatot vagy a hálózati csatlakozási szerződéstervezet MVM Démász Áramhálózati Kft. által aláírt példányait, valamint a hálózathasználatra vonatkozó ajánlatot;
- tájékoztatást arról, hogy a csatlakozási pontra a hálózathasználati szerződés megkötése kapcsán az elosztói szabályzat szerint szükség van-e üzemviteli megállapodás megkötésére.
- okosmérő esetén az okosmérő teljes körű funkciói és interoperabilitás jellemzőit, az okosmérővel elérhető szolgáltatásokat, az okosmérővel való mérés várható előnyeit, közérthető módon megfogalmazva.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles térítésmentesen a rendszerhasználó vagy tervezője, kivitelezője rendelkezésére bocsátani minden az üzemi szabályzatban vagy az elosztói szabályzatban meghatározott, a hálózat tervezéséhez szükséges adatot.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult a felhasználói berendezés, mérőhely kiépítés, közvetlen vezeték, magánvezeték, összekötő berendezés, termelői vezeték csatlakoztatásának műszaki terveit a kivitelezés megkezdése előtti felülvizsgálatára bekérni. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a műszaki terveket a kézhezvételtől számított 3 munkanapon belül köteles felülvizsgálni, és a közcélú hálózat üzembiztonsága érdekében jogosult azok módosítását előírni. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles az előírt módosításokat indokolni, az igénybejelentő köteles az előírt módosításokat elvégezni.

A csatlakoztatni kívánt felhasználói berendezés, közvetlen vezeték, magánvezeték, összekötő berendezés, termelői vezeték tervezését, illetve kiépítését végző személy vagy társaság a bekapcsolás előtt köteles írásban nyilatkozatot adni a hálózati engedélyesnek arról, hogy a csatlakoztatni kívánt vezeték, berendezés valamint a mérőhely kialakítása a jogszabályok és vonatkozó szabványok előírásainak, valamint az MVM Démász Áramhálózati Kft. által a rendszerhasználói igénybejelentésre adott tájékoztatóban meghatározott műszaki jellemzőknek megfelelően készült el.

Ha a hálózatra történő csatlakozás idegen ingatlant érint, akkor

- a közcélú hálózati elemek elhelyezése tekintetében az MVM Démász Áramhálózati Kft,
- a felhasználói berendezés tekintetében az igénybejelentő

köteles a jogszabályokban előírt tulajdonosi hozzájárulásokat beszerezni.

5.5. A hálózati csatlakozási szerződés előkészítése, létrejötte és hatálya

Abban az esetben, ha rendszerhasználó az MVM Démász Áramhálózati Kft. tájékoztatójában foglalt ajánlatot elfogadja és az ezt követően megküldött hálózati csatlakozási szerződéstervezetet a szerződési kötöttség időtartama alatt aláírva visszaküldi, úgy a hálózati csatlakozási szerződés az MVM Démász Áramhálózati Kft. által történt átvétel időpontjában lép hatályba. A visszaküldés tényének igazolása az igénybejelentőt terheli.

A hálózati csatlakozási szerződést a rendszerhasználó által megjelölt felhasználási helyre – eltérő megállapodás hiányában – csatlakozási pontonként kell megkötni. Egy csatlakozási pontra egyidejűleg egy hálózati csatlakozási szerződés köthető.

Amennyiben a rendszerhasználó a hálózati csatlakozási szerződéstervezetet véleményeltéréssel írja alá, és küldi meg az MVM Démász Áramhálózati Kft. részére, úgy a szerződés csak akkor jön létre, ha felek – egyeztetés alapján - annak tartalmában megállapodtak.

Véleményeltérés esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. a szerződéstervezet kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül köteles a rendszerhasználóval egyeztetést kezdeményezni. Az egyeztető tárgyaláson az MVM Démász Áramhálózati Kft. jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelynek minden olyan lényeges tényt és nyilatkozatot tartalmaznia kell, amely a hálózati csatlakozási szerződés megkötése szempontjából jelentőséggel bír. A rendszerhasználó jogosult véleményét, állásfoglalását a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles a rendszerhasználónak átadni. A szerződés a felek által megállapított napon lép hatályba.

Ha a teljesítmény- (hálózati kapacitás-) igénytel jelentkező rendszerhasználó a szerződéstervezetet a szerződési kötöttség időtartama alatt aláírva nem küldi vissza az MVM Démász Áramhálózati Kft. részére, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, az MVM Démász Áramhálózati Kft. ajánlati kötöttsége megszűnik.

5.5.1. Az erőművek hálózati csatlakozási szerződésének előkészítése, létrejöttére és megszűnésére vonatkozó különös szabályok

Erőmű saját felhasználásának minősül az erőmű indulásához, berendezéseinek ellátásához, valamint az erőmű tulajdonában lévő bánya ellátásához szükséges villamos energia közcélú hálózatról való vételezése. Az erőmű saját felhasználását biztosító csatlakozási pontokra hálózati csatlakozási szerződést kell kötni.

Ha az üzemi szabályzat vagy az Elosztói Szabályzat erőmű közcélú hálózatra történő csatlakoztatása esetén megvalósíthatósági tanulmány vagy csatlakozási terv benyújtását írja elő, akkor az MVM Démász Áramhálózati Kft. az igénybejelentőt erről írásban tájékoztatja. Az ellátási szabályzatok részletes előírásait az M13. sz. melléklet tartalmazza.

A megvalósíthatósági tanulmány és a csatlakozási terv általános tartalmi elemeit az üzemi szabályzat vagy az elosztói szabályzat, a megvalósíthatósági tanulmány csatlakozástól függő, egyedi feltételeit az MVM Démász Áramhálózati Kft. tájékoztatója tartalmazza.

Abban az esetben, ha az MVM Démász Áramhálózati Kft. megvalósíthatósági tanulmány vagy csatlakozási terv elkészítését írja elő, a hálózati csatlakozási szerződés csak azt követően jön létre, hogy az igénybejelentő az MVM Démász Áramhálózati Kft. által megküldött tájékoztatóban foglaltakat teljesítette, és az MVM Démász Áramhálózati Kft. a megvalósíthatósági tanulmányt és a csatlakozási tervet jóváhagyta.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a megvalósíthatósági tanulmányt és a csatlakozási tervet a benyújtást követően az elosztói szabályzatban meghatározott esetben és eljárásrend szerint bírálja el az alábbiak szerint:

- megvalósíthatósági tanulmány esetében, valamint csatlakozási terv esetében 132 kV feszültségig a benyújtást követően 30 munkanapon belül,
- csatlakozási terv esetében 132 kV feszültségig az átviteli rendszerirányító előzetes elbírálását megelőzően, de legfeljebb a benyújtást követő 45 munkanapon belül, amelyből az átviteli rendszerirányítónak legfeljebb 15 munkanap áll a rendelkezésére.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a megvalósíthatósági tanulmány jóváhagyásakor köteles közölni az igénybejelentővel a csatlakozási tervnek az általánostól eltérő, az adott csatlakozástól függő egyedi feltételeit.

Ha a kiserőmű csatlakoztatásához az MVM Démász Áramhálózati Kft. eljárása során ki kell kérni az átviteli rendszerirányító véleményét, az üzemi szabályzat szerint előírt dokumentumokat az MVM Démász Áramhálózati Kft.-hez kell benyújtani, aki azokat köteles az átviteli rendszerirányítóhoz továbbítani.

Ha az MVM Démász Áramhálózati Kft.-hez – az elbírálási határidőn belül – az igénybejelentéssel összefüggő újabb igénybejelentés érkezik, az elbírálási határidő legfeljebb 60 munkanapra meghosszabbíthatja, és erről az érintett igénybejelentőket tájékoztatja.

Ha a megvalósíthatósági tanulmány vagy a csatlakozási terv elbírálása kapcsán az MVM Démász Áramhálózati Kft. és az igénybejelentő között véleményeltérés alakul ki, úgy az 5.5. pontban foglaltakat kell alkalmazni.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. felelőssége a magánvezetésekre kapcsolódó termelőkkel szemben a villamos energiának a közcélú hálózat csatlakozási pontjáról történő elszállítására és 5 MW alatti teljesítmény esetén a magánvezeték kapcsolódási pontján történő mérésre terjed ki.

Korábban már csatlakoztatott kiserőműves rendszer beépített teljesítményének és a betáplálásra rendelkezésre álló teljesítményének növelését is engedélyeztetni kell. A kiserőmű bővítésre vonatkozó folyamat és határidők az új rendszer csatlakoztatás folyamatával megegyezők.

Amennyiben a kiserőműves betáplálást a rendszerhasználó meg akarja szüntetni, ennek szándékát az MVM Démász Áramhálózati Kft. felé köteles bejelenteni. A bejelentésre az MVM Démász Áramhálózati Kft. írásban megadja a leválásra vonatkozó feltételrendszert.

A VET 35. § (8) és (9) bekezdésének hatálya alá tartozó erőművek esetében a hálózati csatlakozási szerződés megkötésével kapcsolatos részletes szabályokat az ellátási szabályzatok tartalmazzák.

5.5.2. Háztartási méretű kiserőműre vonatkozó speciális szabályok

5.5.2.1. Háztartási méretű kiserőművek csatlakoztathatósága

A háztartási méretű kiserőmű közcélú elosztóhálózatra csatlakoztathatóságának feltétele, a maximum 50 kVA-es teljesítményhatár, valamint a kifestültségű hálózati csatlakozás.

- A teljesítmény alatt inverteres csatlakozással rendelkező erőmű esetében az inverter váltakozó áramú oldalára a tervezési körülmények között meghatározott névleges

teljesítmény, míg forgógépes csatlakozás esetén a generátor tervezési körülmények között meghatározott névleges teljesítményét értjük.

- Kisfeszültségű hálózati csatlakozás alatt a csatlakozási pont feszültség szintjét kell érteni

Nem létesíthető háztartási méretű kiserőmű a következő esetekben:

- alfogyasztói felhasználási helyen
- továbbadással vételezők felhasználási helyein
- közvilágítási felhasználási helyeknél
- előre fizetős mérővel rendelkező felhasználási helyen, amennyiben az előre fizetős mérőhöz a felhasználási hely tulajdonosa ragaszkodik
- időszakos különmért vezérelt mérések csatlakozási pontjain
- idényjellegű különmért (H-tarifás) mérések csatlakozási pontjain
- nem kisfeszültségű csatlakozási ponttal rendelkező felhasználási helyen
- Ideiglenes hálózathasználati szerződéssel rendelkező felhasználási helyen Háztartási méretű kiserőmű felhasználási helyenként csak egy csatlakozási pontra létesíthető.

A háztartási méretű kiserőmű által megtermelt energiát kizárólag csak azon a felhasználási helyen lehet felhasználni, ahol az előállítás megtörténik, az energiát másik felhasználási helyre átvinni nem lehet. A háztartási méretű kiserőmű által megtermelt, de a felhasználási helyen fel nem használt villamos energiát a közcélú elosztó hálózatba kizárólag az elosztói engedéllyel létrejött szerződéses viszony alapján lehetséges betáplálni. A napelemek, az inverterek, valamint a felhasználó fogyasztásmérője kizárólag egy felhasználási helyen belül helyezkedhet el, így a fogyasztásmérő felhasználási helyétől különböző felhasználási helyeken elhelyezett inverterek és napelemek ezen fogyasztásmérővel történő összekötése nem engedélyezett.;

2021. május 1-től benyújtott igénybejelentés esetén (elosztói szabályzat 6/B. melléklete szerint):

- Egyfázisú termelőegység 2,5 kVA-ig csatlakoztatható a kisfeszültségű hálózatra, 2,5 kVA felett csak 3 fázisú csatlakoztatás a megengedett. Több inverterből kialakított háromfázisú HMKE esetén a fázisaszimmetria maximum 2,5 kVA lehet.

Korábban már csatlakoztatott HMKE rendszerben tervezett következő változtatások esetén a Rendszerhasználónak igénybejelentést kell tennie az MVM Démász Áramhálózati Kft részére:

o szigetüzemre való áttérési szándék esetén (Kizárólag a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott hatályos Elosztói Szabályzat ilyen irányú rendelkezéseit követően lehetséges.)

o inverterben tervezett változás (új inverter beépítése)

o energiatároló beépítése, bővítése vagy cseréje Az előzőekben felsorolt változtatásokat engedélyeztetni kell.

A HMKE rendszer felsorolt változtatásaira vonatkozó folyamat és határidők az új rendszer csatlakoztatás folyamatával megegyezők.

Amennyiben a HMKE-t a felhasználó a magánvezeték hálózatáról leszerelte, köteles a leszerelést követő 15 napon belül ezt a tényt az elosztónak bejelenteni, szerződésmódosítást kezdeményezni. A HMKE berendezést a kétirányú (ad-vesz funkcióval rendelkező) mérő felszereléséig, megfelelő programozásáig valamint a telepített rendszer elosztó általi ellenőrzéséig bekapcsolni (üzembe helyezni) tilos.

Annak érdekében, hogy a HMKE zavaró visszahatások nélkül működjön, és a többi rendszerhasználó ellátását, az elosztóhálózat üzemállapotát, üzemzavar elhárítás eredményét hátrányosan ne befolyásolja, a HMKE a közcélú elosztóhálózattal vagy annak bármely leválasztott részével együtt szigetüzemben nem működhet.

A HMKE saját felhasználói berendezéssel az MVM Démász Áramhálózati Kft. által megszabott műszaki feltételek figyelembevételével és engedélyével saját szigetüzemben maradhat. A saját szigetüzem kialakításának szabályait az Elosztói Szabályzat 6/B. melléklete tartalmazza.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszer készre jelentését a csatlakozási dokumentáció jóváhagyását követően 365 napig fogadja el. A 365 napon lejárata követően a felhasználó új igénybejelentése szükséges. Amennyiben a HMKE kivitelezés befejezésének jelzése a megfelelően kitöltött készre jelentési, kivitelezői és felhasználó nyilatkozatok beküldésével nem történik meg 365 napon belül, és a hálózati feltételek megváltozása miatt az erőmű a korábban jóváhagyott feltételekkel meghatározott ideig nem csatlakoztatható, úgy az ebből eredő anyagi károkért az MVM Démász Áramhálózati Kft. felelősséget nem vállal.

„A Magyarországon üzemelő kisfeszültségű közcélú villamos hálózatok megfelelő feszültségviszonyainak biztosítása az elosztótársaságok számára kötelező, ami az MSZ-EN 50160 szabványban meghatározott feszültségminőség alapján 207 V-tól 253 V-ig terjedő tartományban lehet. Az előzőekben leírtak figyelembevételével a HMKE által megtermelt és a közcélú villamos hálózatba betáplálni kívánt villamos energia feszültsége legfeljebb 253 V lehet. Annak érdekében, hogy a HMKE üzemeltetője a közcélú villamos hálózat biztonságos üzemét, illetve más rendszerhasználók ellátását ne zavarja, a HMKE inverter / központi NS védelem feszültségét legfeljebb 253 V értékre állíthatja be. Abban az esetben, ha a HMKE betáplálás(ok) miatt az egyazon/azonos transzformátor körzetben lévő kisfeszültségű hálózat feszültsége a 253 V-ot eléri, a HMKE betáplálás lehetősége műszaki-biztonsági okokból, törvényi kötelezettségek okán megszűnik és mindaddig nem is válik lehetővé, míg a hálózati feszültség a jelzett érték alá nem csökken. A csatlakozási ponton vételezésre rendelkezésre álló teljesítmény nem garantálja, hogy az adott teljesítmény betáplálásra is minden időpillanatban a rendszerhasználó rendelkezésére áll

5.5.3. Közcélú hálózatra tápláló inverterek alkalmazhatósága

A háztartási méretű kiserőművek esetében az MVM Démász Áramhálózati Kft. kizárólag az elosztók által elfogadott és a honlapon meghirdetett inverterek listáján szereplő típusok közül kiválasztott invertereket fogadja el, függetlenül annak új, vagy esetleg használt állapotától. A listára az elosztói szabályzatban leírtak szerint lefolytatott eljárásban megfelelőnek talált és minősített inverterek kerülnek fel. A berendezés megfelelőségét igazoló dokumentumokat bármely elosztóhoz be lehet nyújtani. A megkeresett elosztói engedélyes a vizsgálat eredménye alapján az alkalmazható-

ságról a többi elosztói engedélyest értesíti, az engedélyezett inverterek listáját ez alapján minden elosztói engedélyes frissíti. Amennyiben valamelyik inverter tanúsítványának érvényességi határideje lejár, úgy az az engedélyezett inverterek listájáról törlésre kerül.

5.5.3.1. Ügyintézési határidők, egyéb feltételek

- Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a háztartási méretű kiserőműre vonatkozó igénybejelentésre az üzletszabályzatunk 5.4.2-es pontjában foglalt határidők szerint ad írásos választ. Teljeskörű HMKE igénybejelentésre Műszaki Gazdasági Tájékoztató kerül kiállításra amelyben az Engedélyes a csatlakozás pontos műszaki és gazdasági feltételeit közli. A Tájékoztató elfogadási ideje a kiállítástól számított 3 hónap. A Műszaki Gazdasági Tájékoztató elfogadása történhet a csatlakozási dokumentáció részeként, aláírással ellátva, az elfogadási határidőn belül történő benyújtásával, illetve külön, az elfogadás határideje alatt az elosztó részére aláírással ellátva történő visszajuttatásával. A Műszaki Gazdasági Tájékoztató érvényességi ideje az elfogadásától számított 365 napig érvényes. A Csatlakozási dokumentáció a Műszaki Gazdasági Tájékoztató elfogadási vagy érvényességi ideje alatt nyújtható be.

A Műszaki Gazdasági Tájékoztató elfogadási határidején túl történő elfogadására nincs lehetőség. ebben az esetben új igénybejelentés szükséges.

A Műszaki Gazdasági Tájékoztató lejáratát idején túl nincs lehetőség a csatlakozási dokumentáció benyújtására. Lejárata esetén új műszaki igény benyújtása szükséges az elosztó részére.

- Pályázati dokumentációhoz történő igénybefogadás igazolását az MVM Démász Áramhálózati Kft. az igénylő külön kérése esetén állítja ki az erre vonatkozó igény beérkezésétől számított 3 munkanapon belül. Az igénybefogadás igazolása kizárólag az igény beérkezését igazolja, nem tekinthető a háztartási méretű kiserőmű csatlakoztathatóságának igazolásaként.

- A csatlakozási dokumentáció átvizsgálására és a javításra, vagy jóváhagyásra és hálózati csatlakozási szerződés megküldésére vonatkozó írásos válasz megadása 15 napon belül történik. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. részéről történő csatlakozási dokumentáció átvizsgálása kizárólag a háztartási méretű kiserőmű közcélú elosztóhálózathoz történő csatlakozásának és a hálózatra hatással bíró műszaki feltételeinek az ellenőrzésére terjed ki. A jóváhagyás nem jelenti a dokumentáció teljes műszaki tartalmának, az összes szabványoknak, egyéb előírásoknak történő megfelelés ellenőrzését, ezekért a tartalmakért a dokumentáció összeállítója a felelős.

A csatlakozási dokumentáció MVM Démász Áramhálózati Kft. által elfogadott készítői a következők lehetnek:

- ♣ Magyar Mérnöki Kamarai névjegyzékben szereplő villamos tervezők

- A háztartási méretű kiserőműnél a kétirányú mérés felszerelése a készre jelentéstől követő helyszíni szemléstől számított 3 munkanapon belül történik meg, amennyiben az ellenőrzés során hiba, hiányosság nem kerül megállapításra.

Ellenkező esetben a hiba kijavítását követően újabb készre-jelentés és új helyszíni ellenőrzés szükséges. A helyszíni ellenőrzés kizárólag a közcélú elosztóhálózathoz történő csatlakozás csatlakozási dokumentációjában jóváhagyott elosztóhálózat szempontjából fontos műszaki paramétereinek ellenőrzésére terjed ki.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a háztartási méretű kiserőmű kivitelezésének ellenőrzésekor nem vizsgálja a kivitelezés összes műszaki paraméterét, az összes szabványoknak és egyéb előírásoknak történő megfelelést: Ezek kiépített állapotáért a kivitelezést végző vállalkozás a felelős.

Háztartási méretű kiserőmű csatlakoztatása esetén a vételezésre és a betáplálásra igényelt teljesítmény közül a nagyobbik alapulvételével, de minden esetben a csatlakozási rendelet felhasználókra vonatkozó szabályai szerint kell a csatlakozási díjat megfizetni. Az így vételezésre rendelkezésre álló teljesítmény mértékéig teljesítménybővítés nélkül kezdeményezhető háztartási méretű kiserőmű létesítése.

5.5.4. A hálózati csatlakozási szerződés tartalmi követelményei

A rendszerhasználóval kötött hálózati csatlakozási szerződésnek a következőket kell tartalmaznia:

- a hálózati csatlakozási szerződés egyedi azonosító számát;
- az MVM Démász Áramhálózati Kft. által kiadott tájékoztató egyedi azonosító adatait;
- MVM Démász Áramhálózati Kft. székhelye címét, cégjegyzékszámát, adószámát, pénzügyi számlaszámát, honlapjának címét, ügyfélszolgálatának címét és nyitvatartási idejét, valamint az elosztói szabályzat és az üzletszabályzata internetes elérési útvonalát;
- természetes személy rendszerhasználó nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét, idejét;
- gazdálkodó szervezet rendszerhasználó azonosító megnevezését, székhelye címét, cégjegyzékszámát, adószámát;
- a felhasználási hely vagy erőművi telephely megjelölését, ezen belül a nem összefüggő területek meghatározását
- csatlakozási pont helyének műszaki meghatározását és EOV koordinátáit, a csatlakozás módjának meghatározását, valamint a csatlakozási pont kiépítésére vonatkozó határidőket, amely nem lehet későbbi mint a közcélú hálózat rendelkezésre állásának napjától számított 15. napnál, kivéve, ha a rendszerhasználó későbbi időponttal kéri, részletes műszaki és egyéb rendelkezéseket;
- a hálózat kiindulási pontjának megnevezését, ahonnan a kijelölt csatlakozási pontig új közcélú hálózat építésére van szükség;
- csatlakozási pontonként a betáplálásra és felhasználásra rendelkezésre álló teljesítményt;
- a rendelkezésre álló teljesítmény hálózati engedélyesre történő átszállásának eseteit és feltételeit;
- a csatlakozási díj mértékét, teljesítésének módját és határidejét, a hálózati engedélyes pénzforgalmi jelzőszámát;
- a közcélú hálózat rendelkezésre állásának tervezett időpontját;
- a szerződésszegés eseteit és jogkövetkezményeit;
- a hálózati csatlakozási szerződés megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket;

- a rendszerhasználó képviselőjében eljáró kereskedő, illetve a fizető adatait, ha van ilyen;
- kapcsolattartók megnevezését, elérhetőségi adatait;
- a rendszerhasználó üzemének jellegéből adódó, a közcélú villamosmű üzembiztonságát, további rendszerhasználók hálózat használatát zavaró vagy veszélyeztető hatások megszüntetésének módját;
- a szerződésszegés esetére szóló biztosítékot (jelzálog, bankgarancia, fizetési előleg stb.);
- a vitás kérdések rendezésének módját;
- a rendszerhasználó személyes adatainak kezelési feltételeit.

A hálózati csatlakozási szerződések mintáját az M8. sz. melléklet tartalmazza.

5.6. Díjfizetés

A hálózati csatlakozási szerződés szerinti rendelkezésére állás kezdetének tényleges időpontjától az MVM Démász Áramhálózati Kft. részére a szerződő fél a rendszerhasználati díjat folyamatosan köteles megfizetni. A rendszerhasználó hálózathasználati szerződésének megkötéséig a rendszerhasználati rendeletben szabályozott elosztói teljesítménydíj megállapításának alapját a rendelkezésre álló teljesítmény kW-ban kifejezett értéke képezi.

5.7. A hálózati csatlakozási szerződés időbeli hatálya és módosítása

A hálózati csatlakozási szerződés határozatlan időre szól, melyet a felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatnak.

Ha a rendszerhasználó a rendelkezésre álló teljesítményét vagy annak egy részét 12 hónapon keresztül nem veszi igénybe, az MVM Démász Áramhálózati Kft. írásban kezdeményezheti annak csökkentését. Ha ezt a rendszerhasználó a kezdeményezés kézhezvételétől számított 15 napon belül nem kifogásolja és nincs lejárt esedékeségű díjfizetési kötelezettsége, úgy az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendelkezésre álló teljesítmény csökkentésének ellenértékéeként számára az adott csatlakozási ponthoz tartozóan korábban – de 10 évnél nem régebben – megfizetett csatlakozási díj (kis- és középfeszültségű vételezésre történt csatlakozás esetén csak az alapdíj) nominális összegének a teljesítménycsökkenés mértékének megfelelő részét, megfizeti (visszafizeti) a rendszerhasználónak.

A szerződésmódosításra a szerződéskötés szabályai értelemszerűen irányadók. Az üzletszabályzatban meghatározott általános szerződési feltételek megváltozása esetében, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban a hálózati csatlakozási szerződés is módosul.

5.8. A hálózati csatlakozási szerződés felmondása, megszűnése

5.8.1. Szerződésfelmondás, elállás a rendszerhasználó részéről

Amennyiben a hálózati csatlakozási szerződésben az MVM Démász Áramhálózati Kft. új, vagy többleteljesítmény igény műszaki feltételeinek megteremtését vállalta,

ennek teljesítéséig a rendszerhasználó jogosult a szerződéstől elállni. A hálózati csatlakozási szerződés az elállás írásbeli bejelentésétől számított 15. napon szűnik meg. Ettől az időtől az MVM Démász Áramhálózati Kft. eltekinthet. Elállása esetén rendszerhasználó köteles megtéríteni az MVM Démász Áramhálózati Kft. eddig felmerült költségeit, kárát és a megszüntetés költségeit, így különösen az eredeti állapot helyreállításának költségeit.

A hálózati csatlakozási szerződést a rendszerhasználó 30 napos felmondási idővel írásban felmondhatja, kivéve, ha az MVM Démász Áramhálózati Kft. a felmondási időtől eltekint.

5.8.2. Szerződésfelmondás az MVM Démász Áramhálózati Kft. részéről

A hálózati csatlakozási szerződést az MVM Démász Áramhálózati Kft. felmondhatja, ha a rendszerhasználó a csatlakozási díjrendeletben foglalt, új vagy többletteljesítmény igényért fizetendő csatlakozási díj megfizetésére vonatkozó fizetési kötelezettségének írásbeli felszólítás ellenére az esedékességtől számított 30 naptári napon túl sem tesz eleget. Ebben az esetben rendszerhasználót az új vagy többletteljesítmény igény bejelentése előtt megszerzett rendelkezésre álló teljesítmény illeti meg, továbbá köteles viselni az MVM Démász Áramhálózati Kft. kárát és a megszüntetés/visszakorlátozás költségeit, így különösen az eredeti állapot helyreállításának költségeit.

5.8.3. A szerződés megszüntetése

A hálózati csatlakozási szerződést a felek közös megegyezéssel megszüntethetik.

5.8.4. Fizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

Abban az esetben, ha:

- a felek a szerződést megszüntetik, vagy
- a szerződést valamelyik fél felmondja,

a már teljesített szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a rendszerhasználó az MVM Démász Áramhálózati Kft. által előírt határidőig köteles kiegyenlíteni.

A hálózati csatlakozási szerződés megszűnésével egy időben a rendszerhasználó hálózathasználati szerződése is megszűnik.

A hálózati csatlakozási szerződés megszűnésével megszűnik a rendszerhasználó jogosultsága a szerződésben foglalt csatlakozási ponton rendelkezésre álló teljesítményre.

5.9. A hálózati csatlakozási szerződés megszegése és jogkövetkezményei

5.9.1. Szerződésszegés az MVM Démász Áramhálózati Kft. részéről

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. szerződésszegő magatartást követ el, ha az elosztóhálózat rendelkezésre állásának biztosítását a szerződés szerinti időpontban számára felróható ok miatt nem kezdi meg.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. szerződésszegésének jogkövetkezménye a szerződésben meghatározott mértékű kötbér.

5.9.2. Szerződésszegés a rendszerhasználó részéről

A rendszerhasználó szerződésszegést követ el,

- ha a hálózati csatlakozási szerződésben rögzített díjat késedelmesen, igazolható módon nem a szerződésben meghatározott időben fizeti, valamint
- ha a rendszerhasználó a tényleges rendelkezésre állás és a hálózathasználati szerződés megkötése közötti időszak alatt a rendelkezésre álló teljesítmény utáni elosztói teljesítménydíjat az esedékességtől számított 30 napon belül nem fizeti meg az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek.

A rendszerhasználó szerződésszegése esetén az egyéb törvényes jogkövetkezmények mellett az 5.8.2. pontban foglalt feltételek fennállása esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. a hálózati csatlakozási szerződést felmondhatja.

5.10. Kártérítés

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. és a rendszerhasználó a szerződésszegéssel okozott, kötbérrel nem fedezett igazolt kárt köteles a másik félnek megtéríteni. A következménykárok érvényesítését a szerződő felek kölcsönösen kizárják

Felek kártérítési felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben tőle elvárható volt. Nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a károsult Fél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Ugyancsak mentesülnek a Felek a kártérítési felelősség alól, amennyiben a kár az egyik félnek sem felróható külső elháríthatatlan ok, erőhatalom (vis maior) következtében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve nem hárítható el (pl. természeti katasztrófák, vagy emberi cselekmény: háború, terrorcselekmény).

5.11. A csatlakozó berendezés és a csatlakozási pont átalakítása vagy áthelyezése

A csatlakozó berendezést, vagy a csatlakozási pontot az MVM Démász Áramhálózati Kft. a hálózati viszonyoknak, valamint a műszaki, gazdasági és biztonsági követelményeknek megfelelően, a felhasználók villamosenergia-ellátásának és a csatlakozó berendezés vagy csatlakozási pont megváltoztatásával érintett egyéb érdekeltek jo-

gos érdekeinek sérelme nélkül, a rendszerhasználó beleegyezése esetén, saját költségén jogosult megváltoztatni.

Az a rendszerhasználó, akinek a csatlakozó berendezés vagy csatlakozási pont elhelyezése jogát vagy jogos érdekét érinti, kérheti az MVM Démász Áramhálózati Kft.-től a csatlakozó berendezés, vagy a csatlakozási pontot áthelyezését, vagy átalakítását, ha

- az áthelyezés, vagy az átalakítás más rendszerhasználó jogos érdekeit nem sérti,
- a közcélú hálózat üzemeltetésében jelentős hátrányt nem okoz,
- műszaki feltételei adottak és
- a rendszerhasználó vállalja az átalakítással vagy az áthelyezéssel kapcsolatban felmerülő összes költség viselését.

Az átalakítás vagy áthelyezés esetén a közcélú hálózatra vonatkozó építési engedélyezési eljárásokat kell alkalmazni.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. saját eszközt nem értékesít, nem idegenít el.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. tulajdonában álló hálózati eszközöknek az átalakítása vagy áthelyezése esetén a rendszerhasználó költségviselése mellett létesülő, a korábbi hálózati eszköz helyébe lépő hálózati eszköz – a következő bekezdésbe foglalt eltéréssel – külön térítés nélkül marad az MVM Démász Áramhálózati Kft. tulajdonában lévő közcélú hálózat része.

Ha az államháztartás valamely alrendszeréből vagy európai uniós forrásokból vagy más hasonló nemzetközi forrásokból fedezett átalakítás vagy áthelyezés esetén – a támogatásra vonatkozó jogszabályok alapján – az MVM Démász Áramhálózati Kft. tulajdonszerzésére nem kerülhet sor, a bontás költségét és az elbontott hálózat elbontáskori könyv szerinti értékét az MVM Démász Áramhálózati Kft. részére az új hálózati eszköz beruházójának legkésőbb a bontás befejezését követő 30 napon belül meg kell térítenie.

A fenti bekezdés szerinti esetben a hálózati eszköz beruházója köteles a hálózati eszközt üzemeltetés céljából az MVM Démász Áramhálózati Kft. használatába adni. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles az átadott hálózati eszközt saját költségén üzemeltetni. A hálózati eszköz beruházója az elidegenítési tilalom lejártát követő 30 napon belül köteles a hálózati eszközt a hálózati eszköznek a támogatás részarányának megfelelően csökkentett könyv szerinti nettó értékének megfelelő áron az MVM Démász Áramhálózati Kft. részére értékesíteni.

6. Hálózathasználati szerződés, hálózathasználat

A hálózathasználati szerződés a rendszerhasználó valamint az MVM Démász Áramhálózati Kft. közötti kapcsolatra jön létre, villamos energia vételezésére vagy betáplálására, a fogyasztásmérő berendezés felhasználási helyen vagy erőműnél történő kialakítására, a mérőberendezés egyes elemeinek felszerelésére, a mérőberendezés üzembe helyezésére, folyamatos leolvasására, ellenőrzésére és a felhasználási hely, erőmű bekapcsolására. A rendszerhasználó a hálózathasználati szerződés hatálybalépésével, az ott meghatározott feltételek szerint jogosult a hálózathasználatra.

Az egyetemes szolgáltató/kereskedő a rendszerhasználó megbízása alapján ellátja az MVM Démász Áramhálózati Kft.-vel létrejött hálózathasználati jogviszonyban a rendszerhasználó képviselőjét. Ellátás alapú szerződés esetében a hálózathasználati szerződés megkötése során a rendszerhasználó és az egyetemes szolgáltató/kereskedő között létrejött megállapodás alapján, és amennyiben az ilyen felhatalmazottságot az egyetemes szolgáltató/kereskedő az MVM Démász Áramhálózati Kft. részére egyértelmű nyilatkozatában megerősíti, a rendszerhasználó nevében az egyetemes szolgáltató/kereskedő is eljárhat. Ebben az esetben a rendszerhasználót és az egyetemes szolgáltató/kereskedőt egyetemleges felelősség terheli a hálózathasználati szerződésben rögzített díjfizetési kötelezettségek teljesítése tekintetében.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó villamosenergia-vételezési, illetve betáplálási igényének kielégítését a hálózathasználati szerződésnek megfelelően folyamatosan lehetővé teszi. A szerződésben megjelölt feszültséget és a szolgáltatás minőségét meghatározó műszaki és megbízhatósági feltételeket a csatlakozási ponton az üzletszabályzatban meghatározott elvárhatósági követelményeknek megfelelő szinten tartja. Azokat a jellemzőket, amelyeket jogszabályok, hatósági előírások vagy szabványok állapítanak meg, az előírt tűréshatárok között tartja kivéve, ha a felhasználóval kötött hálózathasználati szerződés a rendszerhasználó számára kedvezőbb megállapodást tartalmaz.

6.1. A szerződéskötési kötelezettség köre

Az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t a működési engedélyében meghatározott működési területen, az e pontban foglaltak kivételével a rendszerhasználókkal hálózathasználati szerződéskötési kötelezettség terheli.

Azon felhasználóval, akivel legkésőbb 2011. szeptember 30. napjáig a hálózathasználati szerződés írásba foglalása elmaradt, a folyamatos villamosenergia-ellátás továbbra is biztosított, és

- 2011. október 1-jétől a villamosenergia-hálózat használatát az Üzletszabályzat M8. sz. mellékletét képező mintaszerződés feltételei szerint kell biztosítani és igénybe venni,
- az MVM Démász Áramhálózati Kft. az ügyfélszolgálatán bármely ügyben történő személyes ügyintézése esetén kezdeményezni fogja a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő új szerződés megkötését.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. üzemviteli megállapodás megkötését előírhatja bármelyik rendszerhasználóval, ha az elosztóhálózat üzembiztonsága, ill. a többi rendszerhasználó számára biztosított szolgáltatás érdeke ezt megköveteli. Az üzemviteli megállapodás tartalmi elemeit az Elosztói Szabályzat 8. sz. melléklete tartalmazza, amelynek részletes előírásait az M13. sz. melléklet tartalmazza.

Minden csatlakozási pontra, minden rendszerhasználóval – eltérő megállapodás hiányában – külön-külön hálózathasználati szerződést kell kötni. Egy csatlakozási pontra egyidejűleg egy hálózathasználati szerződés köthető. A csatlakozási pontra későbbi időpontba kötött hálózathasználati szerződés hatálybalépésével – felek eltérő rendelkezése hiányában – a korábban kötött hálózathasználati szerződés megszűnik.

Összekötő-berendezésről közvetlenül vételező rendszerhasználók esetén, rendszerhasználónként, külön-külön hálózathasználati szerződésnek kell létrejönnie.

A magánvezeték engedélyesével a közcélú hálózat és a magánvezeték csatlakozási pontjára kell szerződést kötni. A magánvezetékre kapcsolódó felhasználóval szemben az MVM Démász Áramhálózati Kft. felelőssége a közcélú hálózat csatlakozási pontján történő villamos energia rendelkezésre bocsátására és a fogyasztásmérő berendezés biztosítására terjed ki. A magánvezetékre kapcsolódó vételezővel szemben az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek semmiféle felelőssége nincs.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek szerződéskötési kötelezettsége a vételezővel csak akkor áll fenn, ha a vételező:

- közcélú hálózati ellátást kér,
- felhasználóvá kíván válni, vagy
- a magánvezeték engedélyese villamosenergia-kereskedelmi engedély iránti kérelmet nyújt be a MEKH-hez, s erről a vételezőt a kérelem benyújtásával egyidejűleg írásban tájékoztatja.

A közvetlen vezeték üzemeltetőjével az erőmű és a közcélú hálózat csatlakozási pontjára vonatkozóan hálózathasználati szerződést köthető, amely alapján az MVM Démász Áramhálózati Kft. az erőmű és a közcélú hálózat csatlakozási pontján a közvetlen vezeték üzemeltetője rendelkezésére áll.

6.2. A szerződéstervezet (ajánlat) készítése

A rendszerhasználó jogosult kezdeményezni az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nél a hálózathasználati szerződés megkötését a bekapcsolást megelőzően, ha:

- az MVM Démász Áramhálózati Kft.-vel a hálózati csatlakozási szerződést megkötötte, és
- a csatlakozási díjat maradéktalanul megfizette, és
- a csatlakozás kiépült, valamint
- valamely erre jogosult villamosenergia-kereskedővel ellátás alapú villamosenergia-vásárlási, vagy az átviteli-rendszerirányítóval mérlegköri szerződést kötött,

Abban az esetben, ha a fenti feltételek bármelyike nem teljesült, az MVM Démász Áramhálózati Kft. nem köteles a szerződés megkötésére.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a kezdeményezés kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles a szerződési ajánlatát (a szerződéstervezetet) elkészíteni, és a rendszerhasználónak átadni vagy megküldeni.

Ha a rendszerhasználó illetve a rendszerhasználati igényrel jelentkező a szerződéstervezetet 30 napon belül aláírva nem küldi vissza az MVM Démász Áramhálózati Kft. részére, ez esetben az MVM Démász Áramhálózati Kft. ajánlati kötöttsége megszűnik.

Ha a szerződési ajánlat elkészítéséhez szükséges adatot, okiratot vagy a feltételek teljesítésére vonatkozó igazolást, engedélyt a szerződési ajánlat elkészítését kezdeményező nem bocsátotta az MVM Démász Áramhálózati Kft. rendelkezésére, hiánypótlási igényéről az MVM Démász Áramhálózati Kft. a kezdeményezés kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles értesíteni a rendszerhasználót. Ebben az esetben az ajánlattételre előírt határidő a hiánypótlás teljesítésével kezdődik.

6.2.1. Hálózathasználati szerződés profil elszámolású felhasználóval

A legfeljebb 3x80 A-ből számított névleges csatlakozási teljesítményű, kisfeszültségű vételező felhasználóknak lehetőségük van az ún. profil alapú elszámolás keretében villamos energiát vásárolni. A profil alapú elszámolás alkalmazásához a felhasználási helyet – több csatlakozási pont esetében csatlakozási pontonként – hozzá kell rendelni valamelyik országosan egységes és reprezentatív profilsoporthoz.

A felhasználási hely profilsoporthba sorolása az MVM Démász Áramhálózati Kft. joga és kötelessége. A profilba sorolást az MVM Démász Áramhálózati Kft. elsősorban az Üzletszabályzat M8. sz. mellékletét képező kérdőív segítségével, objektív módon végzi el annak érdekében, hogy a felhasználó a tényleges felhasználási szokásának megfelelő, azt a lehető legjobban megközelítő profilsoporthba kerüljön besorolásra. A kérdőívet rendszerhasználó köteles személyesen, a valóságnak megfelelően kitölteni. A kérdőívre adott válaszok, illetve kérdőív kitöltésének hiányában az 5.4.1. pont szerinti igénybejelentőben lévő adatok kiértékelésével kapott csoportbesorolást a felhasználónak el kell fogadnia és azt a hálózathasználati szerződésben annak megkötésekor rögzíteni kell. Amennyiben a felhasználó a csoportba sorolás eredményét nem fogadja el, kérheti – egy alkalommal díjmentesen – ellenőrző, a terhelési görbét rögzítő fogyasztásmérő felszerelését a 12.8. pont szerint.

A profil alapú elszámoláshoz meg kell állapítani a felhasználó várható éves felhasználását (Mértékadó Éves Felhasználás). Ha a felhasználó havi elszámolású, akkor az utolsó 12 havi fogyasztását, ha éves elszámolású, akkor az utolsó részfogyasztás 12-szeresét lehet figyelembe venni. A felhasználó ettől eltérő értéket is meghatározhat. Múltbéli mérési adatok hiányában a felhasználó kötelezettsége a Mértékadó Éves Felhasználás meghatározása a hálózathasználati szerződés megkötésekor. A Mértékadó Éves Felhasználás szerződéskötéskor megállapított értékét is rögzíteni kell a hálózathasználati szerződésben. A későbbi elszámolási időszakokra vonatkozó érvényes Mértékadó Éves Felhasználás meghatározása, a korábban leolvasott mért fogyasztási adatokból kiindulva, az MVM Démász Áramhálózati Kft. feladata, amiről a felhasználót közvetlenül, vagy megbízott kereskedője útján közvetetten értesíteni kell.

6.2.2. Hálózathasználati szerződések erőművel

Amennyiben az erőmű saját felhasználására az 5.5.1. vagy 5.5.2. pont szerinti hálózati csatlakozási szerződést is kötött, abban az esetben a betáplálásra vonatkozó hálózathasználati szerződés mellett a saját felhasználásra is külön hálózathasználati szerződést köteles kötni.

Az adott csatlakozási pontra minden esetben a rendszerhasználati rendelet szerinti tarifákat kell a rendszerhasználónak megfizetni.

Az erőmű tulajdonában lévő bányák csatlakozási pontjaira vonatkozóan a rendszerhasználati díjakat meg kell fizetni, amelyhez minden csatlakozási pontra Hálózathasználati szerződést köteles megkötni, az általános, rendszerhasználókra érvényes feltételek mellett.

6.2.3. Hálózathasználati szerződés egyéb (nem profil elszámolású) felhasználóval

A nem profil elszámolású felhasználóknál az elszámolási mérési adatok biztosítása érdekében a távleolvasható fogyasztásmérő berendezés telepítéséről az MVM Dé-mász Áramhálózati Kft. gondoskodik, amennyiben a rendszerhasználó által igényelt lekötött teljesítmény a 3x80 A-nek megfelelő teljesítményt meghaladja. Az elosztói teljesítménydíj alapjául szolgáló lekötött teljesítményt a Hálózathasználati szerződés tartalmazza. A lekötött teljesítmény módosítását a rendszerhasználati díjakról szóló rendelet szabályozza. A rendszerhasználó a Hálózathasználati szerződés megkötése előtt megjelölheti a szerződés fordulónapját, ennek hiányában a szerződéskötés hónapjának első napja a szerződés fordulónapja.

6.3. A szerződéskötés és a hálózathasználati szerződés hatálya

A hálózathasználati szerződés a felek általi aláírással jön létre. A szerződés hatálya – eltérő rendelkezés hiányában – az MVM Dé-mász Áramhálózati Kft. által történt átvétel időpontjában áll be. A visszaküldés tényének igazolása az igénybejelentőt terheli.

A hálózathasználati szerződést a rendszerhasználó által megjelölt felhasználási helyre – eltérő megállapodás hiányában – csatlakozási pontonként kell megkötni. Egy csatlakozási pontra egyidejűleg egy hálózathasználati szerződés köthető.

A hálózathasználati szerződés a bekapcsolás és/vagy teljesítménybővítés műszaki-pénzügyi feltételeinek teljesítése és érvényes villamosenergia-kereskedelmi (ellátás alapú kereskedelmi szerződés vagy mérlegkör-szerződés) szerződés megléte esetén lép hatályba.

Ha a rendszerhasználó a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés nem jön létre, a véleményeltérést új igénynek kell tekinteni.

A hálózathasználati szerződés időtartama az ideiglenes rendszerhasználatot kivéve, az MVM Dé-mász Áramhálózati Kft. működési engedélyének érvényességi idejével egyezik meg azzal, hogy a működési engedély meghosszabbítása esetén a hálózathasználati szerződés tartama a meghosszabbított működési engedély időtartamával egyező mértékben a törvény erejénél fogva meghosszabbodik.

A hálózathasználati szerződés megkötésének és módosításának nem szabályozott kérdéseiben a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

6.4. A hálózathasználati szerződés tárgya

A hálózathasználati szerződés tárgya

- az elosztó hálózat folyamatos, szerződészerű rendelkezésre állása;
- fogyasztásmérő berendezés felhasználási helyen vagy erőműnél történő kialakítása;
- a mérőberendezés egyes elemeinek felszerelése;
- a mérőberendezés üzembe helyezése, folyamatos leolvasása, ellenőrzése;
- a felhasználási hely, erőmű bekapcsolása;
- a villamos energia hálózatba történő betáplálása;
- a villamos energia hálózatból történő vételezése, valamint
- a rendszerirányító által biztosított rendszer-szintű szolgáltatások igénybevétele.

6.5. A közcélú hálózathoz való hozzáférés

Felhasználók, erőművek, közvetlen vagy magánvezetékek tulajdonosai, más elosztói engedélyesek elosztó hálózathoz való hozzáféréseinek feltételeit a hálózathasználati szerződés általános szerződési feltételei (M8. sz. melléklet) tartalmazzák.

6.6. Hálózathasználati szerződés típusai

Felhasználókkal, erőművekkel, közvetlen vagy magánvezetékek tulajdonosaival, más elosztói engedélyesekkel kötendő hálózathasználati szerződés mintáját az M8. sz. melléklet tartalmazza.

6.7. A hálózathasználati szerződés tartalmi követelményei

A hálózathasználati szerződésnek tartalmaznia kell:

- a hálózathasználati szerződés egyedi azonosító számát;
- az MVM Démász Áramhálózati Kft. székhelye címét, cégjegyzékszámát, adószámát, pénzügyi számlaszámát, ügyfélszolgálati irodája megnevezését, címét, telefonszámát;
- ha a rendszerhasználó természetes személy: nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét, idejét;
- ha a rendszerhasználó gazdálkodó szervezet: azonosító megnevezését, székhelye címét, cégjegyzékszámát, adószámát;
- a magánvezeték engedélyesének vagy a VET 178/E. § (5) bekezdés szerinti jogosultnak a nyilatkozatát arról, hogy a magánvezetéken ellátott felhasználónak a közcélú hálózat csatlakozási pontján a vezetékhasználati szerződés alapján mekkora teljesítmény áll rendelkezésére;
- a felhasználási hely vagy az erőművi telephely megjelölését, ezen belül a nem összefüggő területek meghatározását;
- csatlakozási pont meghatározását;
- a csatlakozási ponthoz rendelt elszámolási pont és a mérési pont adatait;
- csatlakozási pontonként a betáplálásra vagy felhasználásra rendelkezésre álló teljesítményt, továbbá felhasználás esetén a lekötött teljesítményt, a szolgáltatott villamos energia műszaki jellemzőit, a nyújtott szolgáltatás

minőségi jellemzőit, valamint a teher-újraelosztás elosztó általi alkalmazásának feltételeit és a rendszerhasználó által nyújtott elosztói rugalmassági szolgáltatások feltételeit;

- a szerződéskötés időpontjában hatályos rendszerhasználati díjak mértékét, megfizetésének módját és feltételeit, a hálózati engedélyes pénzforgalmi jelzőszámát, a rendszerhasználati díjfizetéssel kapcsolatos elszámolás szabályait;
- a felhasználási helyen felszerelt, elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő-berendezés részletes leírását, ellenőrzésének rendjét, valamint a fogyasztásmérő-berendezés hitelességére vonatkozó nyilatkozatot;
- a leolvasási időpontot, az adatrögzítések időpontját, az elszámolási szabályokat;
- a hálózatba történő bekapcsolás időpontját;
- a szerződésszegés eseteit és ennek jogkövetkezményeit;
- a hálózathasználati szerződés megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket;
- betáplálás esetén a rendszerhasználó erőműve által a hálózat felé átadásra kerülő (tervezett) hatásos és meddő villamos energia mennyiségét és teljesítményét, a villamos energia megvásárlójának megnevezését;
- a meddő villamosenergia-forgalom mérési vagy számítási módját;
- a rendszerhasználó üzemének jellegéből adódó, a villamosmű üzembiztonságát zavaró vagy veszélyeztető hatások megszüntetésének módját;
- profil elszámolású felhasználó által a mérlegkör-felelős felé való elszámoláshoz alkalmazandó profil meghatározását.

A hálózathasználati szerződés mintáját, és a hozzá kapcsolódó általános szerződési feltételeket az M8. sz. melléklet tartalmazza.

6.8. A hálózathasználati szerződés módosítása

6.8.1. Hálózathasználati szerződés módosítása kereskedőváltáskor

A rendszerhasználó és a kereskedő között létrejött megállapodás alapján, amennyiben az ilyen felhatalmazottságot a kereskedő az MVM Démász Áramhálózati Kft. részére egyértelmű nyilatkozatában megerősíti, a bejelentést a kereskedő is megteheti.

A felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása a hálózathasználati szerződés hatályát nem érinti.

A korábbi kereskedő, az új kereskedő és a felhasználó megegyezhetnek a záró mérőállásról. Ebben az esetben a korábbi kereskedő a kereskedőváltás bejelentésével egyidejűleg értesíti az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t a megegyezés tényéről és a záró mérőállásról. Ennek hiányában az MVM Démász Áramhálózati Kft. a kereskedőváltással kapcsolatos feladatai körében a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnéséig gondoskodik a mérőállás leolvasásáról.

A leolvasással vagy diktálással rögzített mérőállás alapján az MVM Démász Áramhálózati Kft. a fordulónapra arányosítással határozza meg a profilos elszámolású felhasználók záró mérőállását.

A kereskedőváltás további szabályait az Elosztói Szabályzat 9. pontja tartalmazza, amelynek részletes előírásait az M13. sz. melléklet tartalmazza.

6.8.2. Mértékadó Éves Felhasználás és profilsoporthoz rendelés módosítása

Profil elszámolású felhasználó kizárólag kereskedőjén keresztül, az elszámolási időszakon belül egyszer, illetve idényjellegű felhasználás esetén egy elszámolási időszakon belül évente kétszer kezdeményezheti a Mértékadó Éves Felhasználás módosítását. Amennyiben a módosítás több mint 5%-kal haladná meg az MVM Démász Áramhálózati Kft. által felkínált Mértékadó Éves Felhasználást, a módosítási igényt írásban indokolni kell. Minden hónap 14. napját követő első munkanapig bejelentett módosításokat a következő hónap 1. napjára, a később érkezett bejelentéseket csak az azt követő második hónap 1. napjától tudja az MVM Démász Áramhálózati Kft. figyelembe venni. A módosítási igény elfogadásáról vagy elutasításáról az MVM Démász Áramhálózati Kft. visszajelzést ad azzal, hogy az elutasítást köteles indokolni. Elutasítás esetén az addig érvényben lévő MÉF érték képezi az elszámolás alapját mindaddig, míg a Felek nem rendezik mindkét félnek megfelelően a MÉF módosítási igényt.

A felhasználó a tevékenységében, felhasználási szokásában történt változás esetén írásban kezdeményezheti felhasználási helye profilba sorolásának felülvizsgálatát. A felhasználó előzetes tájékoztatása mellett az MVM Démász Áramhálózati Kft. is kezdeményezheti az újra besorolást. Az új besoroláshoz ismételten ki kell tölteni az M8. sz. melléklet szerinti profilba sorolási kérdőívet, és ha a kiértékelés eredménye indokolja, az újra besorolást el kell végezni, illetve a hálózathasználati szerződést az új besorolásnak megfelelően módosítani kell. Amennyiben a profil csoportok száma, vagy a besorolási szempontok rendszere változik, de az MVM Démász Áramhálózati Kft. rendelkezik az átsorolás elvégzéséhez szükséges összes információval és adattal, az átsorolást a felhasználó tájékoztatása mellett az MVM Démász Áramhálózati Kft. elvégezheti. Az újra besorolás vagy az átsorolás – a kereskedő értesítése mellett – az adott hónapot követő hónap 1. napján lép hatályba.

Amennyiben a felhasználó a módosult besorolás eredményét vitatja, kérheti ellenőrző, a terhelési görbét rögzítő fogyasztásmérő felszerelését a 12.8. pont szerint. Az ellenőrző mérés lefolytatásának időtartamára a kérdőív alapján meghatározott profilsoporthoz kell figyelembe venni. Amennyiben a felhasználó a módosított profilsoporthoz besorolását sem fogadja el, akkor a rendszerhasználati díjakat nem profilos elszámolású felhasználóként kell megfizetnie.

Lakossági fogyasztó, illetve a külön mért, az MVM Démász Áramhálózati Kft. vezérlőberendezésével a vezérelt elosztó hálózati áramkörre fixen, nem dugaszolhatóan csatlakoztatott felhasználói berendezés villamosenergia-ellátásával kapcsolatban, a felhasználó profilba sorolásra nem kell a profilba sorolási kérdőívet kitölteni.

6.8.3. Változás a felhasználó személyében

Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a felhasználó a következő változást legkésőbb a változástól számított 15 napon belül köteles beje-

lenten és a bejelentés keretében a hálózathasználati szerződést is felmondani. A felhasználó elhalálozása esetén, az elhalálozás tényét legkésőbb annak napjától számított hat hónapon belül kell az elosztó számára bejelenteni.

A bejelentésnek az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a felhasználási helyre vonatkozóan:
 - a felhasználási hely címét és egyedi azonosítóját,
 - a fogyasztásmérő berendezés gyári számát,
 - a fogyasztásmérő berendezés mérőállását, valamint a mérőállás megállapításának dátumát,
- a felhasználóra vonatkozóan:
 - természetes személy esetén: nevét, születési nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét,
 - jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetén: nevét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát,
 - új lakóhelyének vagy székhelyének címét, tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét,
 - telefonos elérhetőségét
- a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcímét,
- az új felhasználó esetében az új felhasználó
 - természetes személy esetén: nevét, születési nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét,
 - jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetén: nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát,
 - lakóhelyének címét, tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét
 - telefonos elérhetőségét,
- a bejelentés dátumát,
- a felhasználó és új felhasználó aláírását,
- a felhasználó hálózathasználati szerződés felmondására irányuló nyilatkozatát.

Új felhasználó esetében az új felhasználó a bejelentéshez csatolhatja a hálózathasználati szerződés megkötésére vonatkozó felhasználói igénybejelentést.

Fenti bejelentések formanyomtatványon is megtekinthetők, melyek hozzáférhetők az F1 sz. függelék szerinti ügyfélszolgálati helyeken, elektronikusan letölthető formátumban a honlapon, ill. kérés esetén azt az MVM Démász Áramhálózati Kft. a felhasználó számára postai úton is megküldi. A formanyomtatványt az M8. sz. melléklet tartalmazza.

Amennyiben az egyetemes szolgáltató/kereskedő a felhasználó kérésére a hálózati csatlakozási, hálózathasználati és a villamosenergia-vásárlási szerződéseket a 3.6. pont szerint összevontan kezeli:

- a fenti bejelentéseket a felhasználó az egyetemes szolgáltató/kereskedő felé köteles megtenni,
- az egyetemes szolgáltató/kereskedő köteles a bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t a változásról értesíteni, a mérőhely ellenőrzését megrendelni, továbbá a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének napjára a hálózathasználati szerződés felmondásáról intézkedni.

A felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó bejelentés esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. a bejelentés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a csatlakozó- és mérőberendezés állapotát ellenőrizni és az ellenőrzés eredményét – ideértve a mérőállást is – jegyzőkönyvben rögzíteni, amennyiben azt az egyetemes szolgáltató vagy kereskedő megrendelte. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos állásfoglalását a felhasználó vagy az új felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy-egy példányát az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles a felhasználónak és új felhasználó esetében az új felhasználónak átadni vagy postán megküldeni, további egy példányát megőrizni. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetében a helyszíni ellenőrzés térítésmentes.

Ha az MVM Démász Áramhálózati Kft. a helyszíni ellenőrzési kötelezettségének a bejelentés kézhezvételétől számított 8 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat hibás mérésre vagy szabálytalan vételezésre, és ilyen alapon nem érvényesíthet követelést a felhasználóval szemben.

A felhasználó mentesül a hibás mérés vagy a szabálytalan vételezés jogkövetkezményei alól, ha az MVM Démász Áramhálózati Kft. az új felhasználó magatartása miatt, írásbeli felszólítás ellenére sem tudja végrehajtani a helyszíni ellenőrzést a bejelentés kézhezvételét követő 20 napon belül. Ebben az esetben a bejelentés napjától az új felhasználót terheli a felelősség,

A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t terheli.

6.9. Szerződésszegés és jogkövetkezményei

6.9.1. Szerződésszegés az MVM Démász Áramhálózati Kft. részéről

MVM Démász Áramhálózati Kft. részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha

- a) nem értesíti az érintett felhasználót az üzletszabályzatban vagy a hálózathasználati szerződésben meghatározott időben és módon a közcélú hálózaton elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról;

jogkövetkezménye: garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér

- b) a hálózathasználat biztosítását a hálózathasználati szerződés szerinti időpontban nem kezdi meg, nem jogszerűen szakítja meg, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti;

jogkövetkezménye: garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér

- c) az elosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a jogszabályokban, az engedélyében vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg;

jogkövetkezménye: garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér

- d) olyan fogyasztásmérő berendezést üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy megállapodás az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t kötelezi;

jogkövetkezménye: megkezdett évenként egyszeri kötbér

Nem minősül az MVM Démász Áramhálózati Kft. részéről szerződésszegésnek ezen eset, amennyiben a rendszerhasználó jegyzőkönyvvel igazoltan meghiúsította a fogyasztásmérő ellenőrzését vagy cseréjét.

- e) a garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem a MEKH garantált szolgáltatásokra vonatkozó határozatának megfelelően, illetve nem az üzletszabályzat M9. sz. melléklete szerint nyújtja,

jogkövetkezménye: garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér

- f) a rendszerhasználóval szembeni nyilvántartási, mérési, leolvasási, számlázási kötelezettségeit elmulasztja, különösen:

- mérő-nyilvántartási adatok változásának 30 napon túli átvezetése a nyilvántartásban;
- a védendő fogyasztókkal kapcsolatos nyilvántartás késedelmes vezetése;
- a felhasználási hellyel, a rendszerhasználó vagy fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben történő késedelmes (15 napon túli) átvezetése vagy az átvezetés elmulasztása, vagy a hálózathasználati szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy késedelmesen tesz eleget;
- a felhasználó személyében beállt változás (Vhr. 2. sz. melléklet 13. pont szerint), illetve a szolgáltatással felhagyó felhasználó esetén a felhasználó kezdeményezése ellenére a helyszínen határidőben nem ellenőrzi, illetve ezzel kapcsolatos egyéb kötelezettségét nem teljesíti,
- a leolvasás és a számlázás a normál üzemmenet mellett nem a szerződésben, jogszabályban, üzletszabályzatban foglalt gyakorisággal és időpontban történik (a rendszerhasználóra vonatkozó szokásostól +15 napos eltérést követően), vagy a hálózathasználati szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy késedelmesen tesz eleget;

jogkövetkezménye: kötbér

- g) a védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatokat nem látja el;

jogkövetkezménye: kötbér

- h) a villamosenergia-kereskedő villamosenergia-ellátásból kikapcsolt felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésének 24 órán belül nem tesz eleget

jogkövetkezménye: kötbér

- i) a már lekötött szállítások a rendszerhasználó érdekkörében felmerülő műszaki biztonsági okból, vagy a rendszerhasználó saját kérésére történő szüneteltetését követően a rendszerhasználónak a szüneteltetési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon, vagy a rendszerhasználóval egyeztetett időpontban a már lekötött szállítások teljesítését nem kezdi meg;

jogkövetkezménye: kötbér

- j) a villamos energiát nem a hálózathasználati szerződésben, illetve az ellátási szabályzatokban vagy a működési engedélyében meghatározott módon továbbítja, valamint ha a továbbítás minőségi követelményeit megsérti;

jogkövetkezménye: garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér

- k) a rendszerhasználó részére az Üzletszabályzat szerinti esetekben szükséges szakértői vizsgálatra vonatkozó, annak kitűzött időpontját tartalmazó értesítést a vizsgálat időpontja előtt legalább 15 nappal nem küldi meg;

jogkövetkezménye: kötbér

- l) a fentiekén kívül a jogszabályokban, a hálózathasználati szerződésben, az általános szerződési feltételekben, illetve az üzletszabályzatban, a MEKH-nek az e) pont hatálya alá nem tartozó határozataiban foglaltakat egyébként megsérti;

jogkövetkezménye: kártérítés.

6.9.2. Szerződésszegés a rendszerhasználó részéről

A hálózathasználati szerződés felek általi megszegésének egyes eseteire vonatkozó jogkövetkezmények mértékéről és alkalmazásáról szóló 18/2017.(XII.21) MEKH rendelet szabályai az alkalmazandóak.

6.9.2.1. A rendszerhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, és vonatkozik rá a 18/2017. (XII.21) MEKH rendelet, ha

- a) a felhasználó fogyasztásmérő-berendezés és a védelmét biztosító eszköz, valamint az ezeken elhelyezett plomba sérülésének vagy hiányának

bejelentésével kapcsolatos mulasztás követett el, ezáltal rendellenes állapotot okoz;

E pont alkalmazásában a 2. pontban meghatározott fogyasztásmérő berendezés és kiegészítő készülékein túl a fogyasztásmérő berendezés részének kell tekinteni az alátét táblákat és minden plombázott záró fedelet, méretlen vezetékszaksaszt.

jogkövetkezménye: kártérítés, a rendelkezésre állás szüneteltetése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,

- b) méretlen vételezés lehetővé tétele a fogyasztásmérő-berendezésen és a védelmét biztosító eszközön elhelyezett plomba, vagy a fogyasztásmérő-berendezés megrongálásával vagy megkerülésével;

E pont alkalmazásában a 2. pontban meghatározott fogyasztásmérő berendezés és kiegészítő készülékein túl a fogyasztásmérő berendezés részének kell tekinteni az alátét táblákat és minden plombázott záró fedelet, méretlen vezetékszakszakszokat.

(1) Szabálytalan vételezés lehetővé tételének minősül:

- a fogyasztásmérő-berendezésen és a védelmét biztosító eszközön elhelyezett plomba megrongálása vagy eltávolítása,
- a fogyasztásmérő-berendezés megrongálása, vagy
- fogyasztásmérő-berendezés megkerülése

ha méretlen vételezés, a mérés befolyásolása, egyértelműen nem állapítható meg (a továbbiakban: megrongált állapot).

(2) A védelmet biztosító berendezésen elhelyezett plomba megrongálása vagy eltávolítása ellenére sem állapítható meg a szabálytalan vételezés lehetővé tétele, ha a fogyasztásmérő berendezésen elhelyezett védelmi eszközök sérülésmentessége kizárja a méretlen vételezés, a mérés befolyásolás vagy megkerülés lehetőségét.

jogkövetkezménye az (1) eset szerinti szabálytalan vételezésnek: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,

jogkövetkezménye a (2) eset szerinti szabálytalan vételezésnek: kártérítés, a rendelkezésre állás szüneteltetése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,

- c) Szabálytalan vételezés megvalósítása a fogyasztásmérő-berendezés megrongálásával vagy megkerülésével;

E pont alkalmazásában a 2. pontban meghatározott fogyasztásmérő berendezés és kiegészítő készülékein túl a fogyasztásmérő berendezés részének kell tekinteni az alátét táblákat és minden plombázott záró fedelet, méretlen vezetékszakszakszokat.

Ilyen szabálytalan vételezésnek minősül:

- (1) a fogyasztásmérő-berendezésen és a védelmét biztosító eszközön elhelyezett plomba megrongálása vagy hiánya vagy a fogyasztásmérő-berendezés megrongálása, ha megállapítható a méretlen vételezés vagy a mérés befolyásolása (a továbbiakban: befolyásolt állapot) vagy
- (2) a fogyasztásmérő-berendezés megkerülése.

Befolyásolt állapotnak minősül különösen:

- a fogyasztásmérő-berendezés külső vagy belső szerkezetének megváltoztatása, a számlálószerkezet visszaforgatása;
- a tényleges fogyasztás mérését befolyásoló, vagy azt akadályozó eszköz fogyasztásmérő-berendezésen való elhelyezése;
- elektronikus fogyasztásmérő esetén a fogyasztásmérő-berendezés mérésébe, mérési szoftverébe, adattovábbításába való beavatkozás;
- a fogyasztásmérő elektronikus alkatrészeinek külső elektromos impulzussal való befolyásolása, megrongálása;
- a feszültség áthidaló lemez nem üzemszerű állapota, ha a fogyasztásmérő kapocs fedeléről a plomba hiányzik vagy sérült;
- a bejövő és elmenő fázisvezetők felcserélt vagy közösített állapota, ha a fogyasztásmérő kapocs fedeléről a plomba hiányzik vagy sérült;
- olyan energia áramlási viszonyok előidézése, amely a tényleges fogyasztástól eltérő mérési eredményt okoz.

Megkerülésnek minősül, ha a helyszíni ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a méretlen fővezetéken olyan méretlen leágazás van kialakítva, amelyre további műszaki beavatkozás igénye nélkül villamos energiát fogyasztó berendezés csatlakoztatható.

jogkövetkezménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,

- d) szabálytalan vételezés megvalósítása önkényes visszakapcsolással;
Önkényes visszakapcsolásnak minősül, ha az elosztó által kikapcsolt felhasználási helyen elosztói közreműködés nélkül helyreállításra kerül a villamosenergia-vételezés lehetősége

jogkövetkezménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése

- e) szabálytalan vételezésnek nem minősülő felhasználás;
(1) Nem állapítható meg szabálytalan vételezés a 6.9.2.1. pont a) alpont, a 6.9.2.1. pont b) alpont (1) eset és a 6.9.2.1. pont c) alpont szerinti állapot fennállása ellenére, ha:
a) a fogyasztásmérőhely vagy a fogyasztásmérő-berendezés kizárólagos őrizete nem áll fenn,

- b) a fogyasztásmérőhely felhasználó részére történő átadása vagy a fogyasztásmérő-berendezés felszerelése nem a 18/2017.(XII.21) MEKH rendelet 3. §-ban foglaltaknak megfelelően történt meg,
- c) lejárt hitelességű fogyasztásmérőn keresztül történt a szabálytalan vételezés, és nem áll fenn az elosztó részére a Vhr. 2. számú melléklet 17.7. pontja szerinti kimentési ok,
- d) nem áll az elosztó rendelkezésére olyan dokumentáció, amely bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő hitelesítési eljárásan átesett,
- e) a felhasználási helyen olyan megbontással járó, felújító újrahitelesítésen átesett fogyasztásmérő üzemel, amelynek belső szerkezetén feltárt elváltozásokról, sérülésekről kétséget kizáróan nem bizonyított, hogy azok a felhasználónak felróható külső közrehatásból erednek,
- f) a felhasználási helyen olyan mintavételes hitelesítési eljárásan átesett fogyasztásmérő üzemel, amelynek kizárólag a fékmágnes gyengeségéből eredő olyan mérési pontossági hibája van, amely nem a felhasználónak felróható külső közrehatásból ered, vagy
- g) a felhasználó a fogyasztásmérő-berendezésen és kiegészítő készülékein, a fogyasztásmérő-berendezés védelmét biztosító eszközökön elhelyezett plomba sérülését vagy hiányát haladéktalanul az elosztó részére bejelentette, és a mérés befolyásolásának vagy megkerülésének lehetővé tételére utaló tény a berendezésekben nem állapítható meg.

(2) Nem állapítható meg a 6.9.2.1. pont b) alpont és a 6.9.2.1. pont c) alpont szerinti szabálytalan vételezés és jogkövetkezménye a fogyasztásmérő-berendezés részét képező kismegszakító vagy kismegszakító belső szerkezetének kicserélése alapján. Az elosztó a rendellenes állapottal előidézett káron felül jogosult a szerződött és a felbővített áramerősség közötti részre csatlakozási alapidj különbözet kiszámlázására, amelynek megfizetése nem jogosítja fel a felhasználót a felbővített áramerősség igénybevételére.

6.9.2.2. A rendszerhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, és nem vonatkozik rá a 18/2017. (XII.21) MEKH rendelet, ha

- a) a szerződésben meghatározott vételezésre rendelkezésre álló teljesítményt az MVM Démász Áramhálózati Kft. hozzájárulása nélkül túllépi;

jogkövetkezménye: pótdíj, a rendelkezésre állás szüneteltetése

- b) a szerződésben meghatározott vételezésre lekötött vagy szerződött teljesítményt egy adott csatlakozási pont vonatkozásában az MVM Démász Áramhálózati Kft. hozzájárulása nélkül túllépi;

jogkövetkezménye: pótdíj, a rendelkezésre állás szüneteltetése, vagy profilos elszámolás esetén áttérés nem profilos elszámolásba

- c) a villamos energia folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más rendszerhasználó szerződészerű vételezését veszélyezteti, zavarja vagy akadályozza,

jogkövetkezménye: kötbér, felszólítás a veszélyeztető, zavaró vagy akadályozó magatartás megszüntetésére, a felszólítás eredménytelensége esetén a rendelkezésre állás szüneteltetése, vagy azonnali hatályú szerződésfelmondás és a szolgáltatás megszüntetése;

- d) a felhasználói, termelői berendezések létesítésére, üzemeltetésére, a villamosművel való összekapcsolására vonatkozó előírásokat nem tartja be;

jogkövetkezménye: kötbér, felszólítás a veszélyeztető, zavaró vagy akadályozó magatartás megszüntetésére, a felszólítás eredménytelensége esetén a rendelkezésre állás szüneteltetése, vagy azonnali hatályú szerződésfelmondás és a szolgáltatás megszüntetése;

- e) önkényesen visszatáplál a hálózatra;

jogkövetkezménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése és a szolgáltatás megszüntetése,

- f) ha az MVM Démász Áramhálózati Kft.-vel szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget;

jogkövetkezményei: késedelmi kamat, illetve 30 napon túli késedelem esetén a rendelkezésre állás szüneteltetése (a lakossági fogyasztók esetében a VET és a Vhr. által meghatározott feltételek esetén) és a hálózathasználati szerződés felmondása vagy előre fizetős mérő felszerelése;

- g) a szerződésben meghatározott felhasználási helyen a magánvezeték létesítésére, üzemeltetésére vagy a továbbadásra vonatkozó szabályokat megszegi;

jogkövetkezménye: kártérítés, a rendelkezésre állás szüneteltetése,

- h) fogyasztásmérés nélküli felhasználás esetén a szerződésben szereplőnél nagyobb teljesítménnyel vételez;

jogkövetkezménye:

- eseti jellegű igénybevétel esetén: a rendelkezésre állás szüneteltetése, azonnali hatályú szerződésfelmondás és a szolgáltatás megszüntetése, vagy a szerződés teljes időtartamára a ténylegesen igénybevett teljesítménynek megfelelő díj elszámolása,
- állandó jellegű igénybevétel esetén: a VET 60.§ (3) szerinti ténylegesen igénybevett teljesítménynek megfelelő díj elszámolása, a rendelkezésre állás szüneteltetése, 30 napon belül új igénybejelentés a ténylegesen igénybe vett teljesítmény vonatkozásában, ennek hiányában a hálózathasználati szerződés felmondása,

- i) a fogyasztásmérő-berendezés, a mérési rendszer, a túláramvédelmi berendezés ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő-be rendezés, a mérési rendszer, a túláramvédelmi berendezés javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, vagy a fogyasztásmérő-berendezés szerelői beavatkozás nélküli

helyszíni leolvasását a hálózathasználati szerződésben előírtak szerint az MVM Démász Áramhálózati Kft. részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik;

jogkövetkezménye: kötbér, ugyanazon munkavégzés miatt a második esetet követően a rendelkezésre állás szüneteltetése,

- j) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;

jogkövetkezménye: a rendelkezésre állás szüneteltetése a korlátozás időtartama alatt,

- k) a felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő-berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás vagy jogszabály alapján annak hitelesítésére a felhasználó köteles;

jogkövetkezménye: kötbér, az ismételt felszólítást követően a rendelkezésre állás szüneteltetése

- l) az MVM Démász Áramhálózati Kft. írásbeli felszólítása ellenére sem gondoskodik a távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolat folyamatos biztosításáról, vagy az adatátvitelt akadályozza;

jogkövetkezménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése,

- m) a műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést, mérő helyet használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja,

jogkövetkezménye: kártérítés, a rendelkezésre állás szüneteltetése amennyiben a biztonságos felhasználás feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre. Amennyiben műszaki-biztonsági követelményeknek nem felel meg a csatlakozóvezeték vagy felhasználói berendezés vagy a mérőhely, de az élet- és vagyonbiztonságot nem veszélyezteti, a felhasználó felszólítása határidő kifizetésével, a határidő eredménytelen elmúlása esetén a rendelkezésre állás szüneteltetése,

- n) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget,

jogkövetkezménye: kártérítés, a rendelkezésre állás szüneteltetése,

- o) a felhasználási helyen igénybevett vezérelt tarifát, nem a szerződésben vállalt feltételek szerinti időszakban veszi igénybe, illetve nem a külön mért vezérelt áramkörre állandó jelleggel bekapcsolt készülékeket üzemeltet (pl. átkapcsolóautomatika használatával),

jogkövetkezménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre

- p) a hálózathasználati szerződésben vagy az MVM Démász Áramhálózati Kft. üzletszabályzatban foglalt kötelezettségének nem tesz eleget.

jogkövetkezménye: kártérítés.

- q) a kiserőművekkel szemben elvárt adatátviteli kapcsolatnak a 6.17.5.2. pontban részletezett egyszeri üzemkiesési és éves rendelkezésre állási követelményeit nem tartja be;

jogkövetkezménye: a megengedett egyszeri üzemkiesési idő meghaladása esetén a rendelkezésre állás szüneteltetése a hiba kijavításáig, az éves rendelkezésre állási követelmény nem teljesítése esetén sávós kötbér, a megadott alsó határ elérésénél pedig a rendelkezésre állás szüneteltetése.

- r) a hálózat csatlakozási szerződésben meghatározott betáplálásra rendelkezésre álló teljesítményt egy adott csatlakozási pont vonatkozásában

ra) a közcélú hálózatba történő betáplálást megakadályozó műszaki megoldással (pl. visszawatt védelem) ellátott termelő berendezés esetén a közcélú hálózatba - bármely időpillanatban - történő kitáplálásával túllépi;

jogkövetkezménye: kötbér túllépésenként, amennyiben egy naptári éven belül többször ismétlődik a túllépés, akkor a rendelkezésre állás szüneteltetése

rb) a közcélú hálózatba történő betáplálást megakadályozó műszaki megoldással nem rendelkező termelő berendezés esetén a közcélú hálózatba történő kitáplálásával túllépi;

jogkövetkezménye: kötbér túllépésenként, amennyiben egy naptári éven belül többször ismétlődik a túllépés, akkor a rendelkezésre állás szüneteltetése

- s) A HMKE és a KE termelő berendezéshez tartozó inverterekben/központi NS védelemben Magyarországon specifikusan beállított kikapcsolási feszültségértékek (253 V / 1 perces átlag és 261 V azonnali kikapcsolás) önkényes magasabb értékre történő átállítása;

jogkövetkezménye: kötbér, rendelkezésre állás azonnali szüneteltetése,

- t) a rendelkezésre állás szüneteltetése alatt az MVM Démász Áramhálózati Kft. beleegyezése nélkül annak hálózatából villamos energiát vételez;

jogkövetkezménye: kötbér, azonnali hatályú szerződésfelmondás és a szolgáltatás megszüntetése.

- u) nem teszi lehetővé az okos fogyasztásmérő-berendezés távleolvasását a hálózathasználati szerződésben előírtak szerint az MVM Démász Áramhálózati Kft. részére

jogkövetkezménye: kötbér, ugyanazon munkavégzés miatt a második esetet követően a rendelkezésre állás szüneteltetése

6.9.2.3. A szerződésszegés esetén alkalmazandó szabályok

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a felhasználási helyre való bejutás érdekében az illetékes járásbírósághoz fordulhat, amennyiben a rendszerhasználó akadályozza vagy megghiúsítja:

- a) a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, ellenőrzését, cseréjét vagy leszerelését,
- b) szerződésszegés vagy szerződés nélküli vételezés esetén az ellátásból történő kikapcsolást vagy
- c) a felhasználói berendezés ellenőrzését.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a 6.11.3. pontban meghatározott kötbért akkor jogosult a rendszerhasználótól követelni, ha a:

- fogyasztásmérő berendezés leolvasása, hitelesítése, cseréje, leszerelése vagy
- általános műszaki jellegű munkavégzés, vagy
- a felhasználó személyében beállt változás miatt szükséges ellenőrzés érdekében tértivevényes levélben, vagy kézbesítés útján, az átvétel írásban történő igazolásával küldte el az értesítést, és
- a rendszerhasználó a megadott időpontban nem biztosította a mérőhelyre való bejutást,

ezáltal a rendszerhasználónak felróható módon költsége keletkezett.

Ha a rendszerhasználó az időpont egyeztetési jogával élt, akkor a fentiek a módosított időpontra vonatkoznak.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a kötbér, a kötbért meghaladó kártérítés, illetve a kártérítés összegéről előzetes kalkulációt készíthet. Az engedélyes felajánlja a rendszerhasználónak a személyes egyeztetés lehetőségét. Amennyiben az egyeztetés alapján megállapítható, hogy szerződésszegés nem állt fenn, úgy az előzetesen megállapított kötbér, illetve kártérítési igénytől az MVM Démász Áramhálózati Kft. eltekint. Ez esetben a felmerülő felhasználói igényérvényesítésre a 10.3. pont rendelkezései értelemszerűen irányadók. Azon magatartások esetében, amelyek vonatkozásában a 6.9.2.1 pont b), c) és d) alpont szerint szakértői vizsgálat nélkül is megállapítható a szerződésszegés, az MVM Démász Áramhálózati Kft. feljelentést tehet bűncselekmény elkövetésének alapos gyanúja miatt az illetékes nyomozó hatóságnál.

A plomba sérülésére, illetve hiányára az MVM Démász Áramhálózati Kft. kizárólag abban az esetben hivatkozhat, ha azt a felhasználó dokumentáltan, azonosítható módon, sérülésmentes állapotban a mérőberendezés illetve a csatlakozó berendezés megfelelő pontjaira felhelyezve vette át tőle. A plombák számáról, azonosítójáról és sérülésmentes külsejéről a csatlakozó berendezés, a fogyasztásmérő-berendezés vagy túláramvédelmi berendezés felszerelésekor, továbbá a felhasználási helyen végzett ellenőrzéskor a felhasználót írásban tájékoztatni kell.

Nem hivatkozhat az MVM Démász Áramhálózati Kft. a felhasználónak a fogyasztásmérő-berendezés állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésé-

re, ha a fogyasztásmérő-berendezés nem a felhasználó kizárólagos őrzetében van vagy annak felszerelése, felhasználó részére történt átadása során nem a jogszabályokban és az üzletszabályzatban foglaltak szerint jártak el.

Amennyiben a szerződésszegést nem a fogyasztásmérő berendezés befolyásolásával követték el (pl. csatlakozó vezeték megbontása) az MVM Démász Áramhálózati Kft. a mérő hitelességétől függetlenül jogosult igényét érvényesíteni.

Ha a rendszerhasználó a 6.9.2.1. pont a)–d) alpont szerinti szabálytalan vételezés tényét vitatja, az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles a fogyasztásmérő berendezés szakértői vizsgálatát igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel elvégeztetni, melyet az MVM Démász Áramhálózati Kft. rendel meg a szakértővel megkötött szerződése alapján.

A rendszerhasználó írásbeli tájékoztatást kap az igazságügyi szakértői vizsgálat időpontjáról és helyéről. A rendszerhasználó részt vehet a vizsgálaton. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. felel az értesítés megfelelő időben és tartalommal történő kiküldéséért, valamint az értesített időpont betartásáért. A rendszerhasználó a szakértői vizsgálat kitűzött időpontját tartalmazó értesítést a vizsgálat időpontja előtt legalább 15 nappal meg kell, hogy kapja. A rendszerhasználó jogosult az időpont módosítását egy alkalommal kezdeményezni, maximum 30 napon belüli időpont megjelölésével. A szakértői vizsgálatot a szakértő a rendszerhasználó távolléte esetén is elvégezheti, amennyiben a rendszerhasználó nem kezdeményezett időpont változtatást. Az elkészült szakértői vélemény egy-egy példányát az MVM Démász Áramhálózati Kft. és a rendszerhasználó is megkapja. Amennyiben a szakvéleményben leírtak megerősítik a szabálytalan vételezés tényét, a szakértői vizsgálat díját a rendszerhasználó, ellenkező esetben az MVM Démász Áramhálózati Kft. viseli.

A rendszerhasználó a szerződésszegéssel okozott igazolt kárt köteles az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek megtéríteni, kivéve, ha a szükséges intézkedések határidőn belül való megtétele, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben tőle elvárható volt. A rendszerhasználó szerződésszegését az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles bizonyítani.

6.9.2.4. Szerződésszegés a fizető részéről:

ha a rendszerhasználati díjat késedelmesen, nem a szerződésben meghatározott időben fizeti, vagy nem fizeti:

jogkövetkezményei:

- késedelmi kamat,
- 30 napon túli késedelem esetén: a megállapodásban meghatározott valamennyi felhasználási hely kikapcsolható a villamosenergia-szolgáltatásból a rendelkezésre állás szüneteltetése (lakossági fogyasztó esetében a VET és a Vhr. által meghatározott feltételek teljesülése esetén) és a hálózathasználati szerződés felmondása vagy előre fizetős mérő felszerelése,
- Az Engedélyes a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa vállalkozásokkal, illetve

szereződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos devizaközépárfolyama alapján meghatározott forintösszegre, azaz behajtási költségátalányra tart igényt.

- A behajtási költségátalányt az Engedélyes a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja. A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimenti.
- A késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazása során – kétség esetén – az Engedélyes kötelezettsége a számla jogszabályoknak megfelelő kézbesítésének bizonyítása. Ha a felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, az Engedélyes nem számít fel behajtási költségátalányt a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig vagy a számlakifogás elutasításának felhasználói kézhezvételétől számított nyolcadik napig.
- A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít. A behajtási költségátalánynak a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti alkalmazására kerülhet sor.

6.10. A szerződésszegés esetére szóló biztosítékok

Amennyiben a rendszerhasználó a 11.8. pontban meghatározott, fizetésre vonatkozó biztosítékokat nem nyújtja az MVM Démász Áramhálózati Kft. részére a szerződésben rögzített határidőn belül, az MVM Démász Áramhálózati Kft. a Ptk. 6:139. §-a alapján a szolgáltatást mindaddig megtagadhatja, amíg a rendszerhasználó az előzőekben írt, az MVM Démász Áramhálózati Kft. által megfelelőnek ítélt és a szerződésben rögzített biztosítékot az MVM Démász Áramhálózati Kft. rendelkezésére nem bocsátja.

6.11. A kötbér

6.11.1. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. szerződésszegése esetén fizetendő kötbér

A kötbér összege a 6.9.1. d), g), és i) pontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén:

- | | |
|--|-------------|
| – lakossági fogyasztóknál | 10.000 Ft, |
| – nem lakossági, profil elszámolású rendszerhasználóknál | 25.000 Ft, |
| – egyéb kisméretű rendszerhasználóknál | 50.000 Ft, |
| – közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál | 100.000 Ft. |

A kötbér összege az 6.9.1. f) pontban meghatározott szerződésszegések esetén:

- lakossági fogyasztóknál napi 100 Ft,
- nem lakossági, profil elszámolású rendszerhasználóknál napi 250 Ft,
- egyéb kifeszültségű rendszerhasználóknál napi 500 Ft,
- közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználók esetén napi 1.000 Ft,

de legfeljebb 365 napi tétel.

A kötbér összegét a 6.9.1. a), b), c), e) és j) pontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén a MEKH garantált szolgáltatásokra vonatkozó határozata tartalmazza, amely az Üzletszabályzat M9 sz. mellékletében található.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. kötbérfizetési kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások (M9 sz. melléklet) és a VET szabályai szerint áll fenn. A Garantált Szolgáltatásokkal érintett szerződésszegések esetén a kötbérfizetés automatikus. Egyéb esetekben a kötbérfizetésre felhasználói kérelem alapján kerül sor. A VET 59. § (6) bekezdése szerint a szavatossági igények körében az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t terheli annak bizonyítása, hogy az előírt minőségű és biztonságos energiaellátás érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben tőle elvárható.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. kötbérfizetési kötelezettsége – a Garantált Szolgáltatásokkal érintett automatikus kötbérfizetéseket kivéve - felróhatóság esetén áll fenn.

Amennyiben a rendszerhasználó a szakértői vizsgálat kitűzött időpontját tartalmazó értesítést a vizsgálat időpontja előtt legalább 15 nappal nem kapja meg, úgy a 6.9.1. k) pontjában meghatározott szerződésszegésre figyelemmel a rendszerhasználó egyszeri 5.000 Ft kötbérré jogosult.

A 6.9.1. h) pontban meghatározott szerződésszegés esetén, amennyiben az lakossági fogyasztót érint, úgy a kötbér mértéke a villamos energia elosztó hálózati engedélyesek és az egyetemes szolgáltató által a felhasználó igénye alapján külön díj ellenében végezhető szolgáltatások köréről és díjairól szóló rendeletben meghatározott, a felhasználónak a villamosenergia-ellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj

- 50%-a, amennyiben az MVM Démász Áramhálózati Kft. érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a lakossági fogyasztó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor,
- 100%-a, amennyiben az MVM Démász Áramhálózati Kft. érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a lakossági fogyasztó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor,
- Garantált Szolgáltatások szerinti kötbér, amennyiben a visszakapcsolásra a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásának megszűnését követő 48 órán belül, de a villamosenergia-kereskedő kezdeményezésének kézhezvételét követő 24 órán túl kerül sor.

A 6.9.1. h) pontban meghatározott szerződésszegés esetén, amennyiben az nem lakossági fogyasztót érint, úgy az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles a nem lakossági felhasználónak a Garantált Szolgáltatások szerinti kötbért fizetni.

A rövid idejű tápfeszültség kimaradásokra előírt értékek nem teljesítése esetén fizetendő kötbér mértéke:

Ha az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rövid idejű tápfeszültség kimaradásokra vonatkozó előírásokat (M4. sz. melléklet) nem teljesíti, úgy a rendszer használói bejelentés alapján az alábbi mértékű kötbért köteles fizetni:

- profil elszámolású és lakossági fogyasztók esetében: 5.000 Ft,
- nem profil elszámolású rendszerhasználók esetében: 10.000 Ft.

Ha a felhasználó a bejelentéstől számított 90, illetve 365 napon belül újbóli bejelentést tesz a rövid idejű kimaradásokra vonatkozó előírások megsértésére hivatkozva, úgy ilyen irányú kötbér igénye csak akkor merülhet fel, ha az MVM Démász Áramhálózati Kft. a bejelentés időpontjától számított 90, illetve 365 napos intervallumot tekintve nem teljesítette a vonatkozó előírásokat.

6.11.2. A rendszerhasználó szerződésszegése esetén fizetendő pótdíj

Pótdíj az 6.9.2.2. a)–b) esetekben alkalmazható.

A pótdíj fizetési kötelezettség alapja a rögzített (regisztrált) teljesítmény túllépés.

A pótdíj mértékét a villamosenergia-ellátásban alkalmazott általános rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló rendelet alapján kell megállapítani.

A pótdíj megfizetése nem mentesíti a rendszerhasználót a rendszerhasználati díjak és a vételezett villamos energia mennyiség reá vonatkozó árszabással számított ellenértékének megfizetése alól.

6.11.3. A rendszerhasználó szerződésszegése esetén fizetendő kötbér

A hálózathasználati szerződés felek általi megszegésének egyes eseteire vonatkozó jogkövetkezmények mértékéről és alkalmazásáról szóló 18/2017.(XII.21) MEKH rendelet szabályai az alkalmazandóak.

A rendeletben nem szabályozott szerződésszegő magatartások esetében az alábbi pont rendelkezéseit kell alkalmazni.

A kötbér összege a 6.9.2.2. pont l) alpontjában meghatározott szerződésszegés esetén:

- lakossági fogyasztóknál 100 Ft/nap,
- nem lakossági, profil elszámolású rendszerhasználóknál 250 Ft/nap,
- egyéb kiefeszültségű rendszerhasználóknál 500 Ft/nap,
- közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál 1.000 Ft/nap,

de legfeljebb 100 napi tétel.

A sávok kötbér összegei a 6.9.2.2. pont q) alpontjában meghatározott szerződésszegés esetén:

- 96-97,99%-os rendelkezésre állás: 200.000 Ft
- 94-95,99%-os rendelkezésre állás: 400.000 Ft

- 92-93,99%-os rendelkezésre állás: 600.000 Ft
- 90-91,99%-os rendelkezésre állás: 800.000 Ft
- <90%-os rendelkezésre állás: 1.000.000 Ft a jelen üzletszabályzat 6.17.5.3. alfejezete szerint a hálózathasználat műszaki okokból történő szüneteltetésének terhe mellett

Az ebben az esetben fizetendő egyösszegű kötbért az MVM Démász Áramhálózati Kft. évente egyszer számlázza ki a rendszerhasználónak.

A kötbér összege a 6.9.2.2. pont c), d), i), k), ra), rb), t) és u) alpontjában meghatározott szerződészegés esetén:

- lakossági fogyasztóknál 10.000 Ft,
- nem lakossági, profil elszámolású rendszerhasználóknál 25.000 Ft,
- egyéb kiefeszültségű rendszerhasználóknál 50.000 Ft,
- közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál 100.000 Ft.

A 6.9.2.2. pont o) alpontjában meghatározott szerződészegés esetén a kötbér összege az érintett mérőre, illetve csatlakozásra, a szerződészegéssel érintett fázisra vonatkozóan amperenként 7 500 Ft, de alkalmanként legfeljebb

- profil elszámolású rendszerhasználóknál
 - egyfázisú csatlakozás esetén: 250.000 Ft,
 - háromfázisú csatlakozásnál lakossági fogyasztó esetén: 1.000.000 Ft,
 - háromfázisú csatlakozásnál nem lakossági felhasználó esetén: 2.000.000 Ft,
- egyéb kiefeszültségű rendszerhasználóknál: 7.500.000 Ft,
- közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál: 15.000.000 Ft.

A 6.9.2.2 pont e) alpontjaiban meghatározott szerződészegés esetén

- profil elszámolású lakossági rendszerhasználóknál a kötbér összege az érintett mérőre, illetve csatlakozásra a szerződészegéssel érintett fázisra a betáplálható teljesítmény érték alapján meghatározott áramerősségre vonatkozóan amperenként 15.000 Ft, de alkalmanként legfeljebb
 - egyfázisú csatlakozás esetén: 500.000 Ft,
 - háromfázisú csatlakozás esetén 2.000.000 Ft.
- nem profil elszámolású, vagy profil elszámolású nem lakossági rendszerhasználóknál a kötbér összege az érintett mérőre, illetve csatlakozásra a szerződészegéssel érintett fázisra a betáplálható teljesítmény érték alapján meghatározott áramerősségre vonatkozóan amperenként 30 000 Ft, de alkalmanként legfeljebb
 - kiefeszültségű rendszerhasználóknál 15.000.000 Ft.
 - közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál 30.000.000 Ft.

A kötbér számításához használt amper érték a csatlakozás névleges áramértéke, azonban csak a szerződésszegéssel érintett fázisok amper értékeit kell figyelembe venni. Azokban az esetekben, amikor a felhasználási helyen az áramot korlátozó eszköz áramértékét változtatták meg valamilyen módon, a számítás során a szerződés szerinti áramértékén túl igénybevett árammennyiséget is figyelembe kell venni a kötbér összeg megállapításakor. Nem kifeszültségű csatlakozás esetén az értéket kifeszültségre át kell számítani.

Méretlen leágazás vagy az áramkorlátozó kiiktatása esetén a kötbérszámítás alapját képező áramértéket az áramkörben lévő elemek közül a legkisebb átvivő képessége (terhelhetőség) alapján kell meghatározni.

Amennyiben az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t a rendszerhasználói szerződésszegés következtében kiesett villamos energia mennyiség tekintetében a kötbért meghaladó mértékű kártérítés illeti meg, úgy annak mennyiségi kiszámítására a hibás mérés miatt elszámolásra vonatkozó rendelkezések az irányadók.

A rendszerhasználói szerződésszegés tényét az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles bizonyítani. A rendszerhasználó ellenbizonyítással élhet.

Nem lakossági rendszerhasználó szerződésszegése esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. a helyszíni ellenőrzéssel egyidejűleg jogosult a kötbér megállapítására, és érvényesítésére azzal, hogy a kötbér rendszerhasználó általi megfizetésének hátrideje nem lehet kevesebb 3 napnál.

A szolgáltatás szüneteltetését eredményező szerződésszegést kiváltó ok megszűnése után a rendszerhasználó részére a hálózathoz való hozzáférést a rendszerhasználó értesítésének az MVM Démász Áramhálózati Kft. által történő kézhezvételét követő munkanapon, vagy a rendszerhasználóval egyeztetett időpontban biztosítani kell.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. által történő, rendszerhasználóval szembeni igényérvényesítés ugyanezen igény más engedélyes által történő érvényesítését kizárja. A rendszerhasználó szerződésszegése miatt, a 6.9.2.2. a)–e) alpontok közül alkalmanként csak egy alapján érvényesíthető igény.

Nem minősül 6.9.2.2. i) pont szerinti szerződésszegésnek, így az egyszeri kötbér alkalmazására nincs mód, ha

- a) az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó részére az értesítést nem tértivevényes levélben vagy nem kézbesítés útján, az átvétel írásban történő igazolásával küldte el, vagy
- b) a rendszerhasználó az MVM Démász Áramhálózati Kft. szabályszerűen megküldött értesítését rajta kívül álló okból nem vette át, vagy
- c) a rendszerhasználó rajta kívül álló okból nem biztosította az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek a megjelölt időpontban a mérőhelyre történő bejutást, és a b) és c) pontokban szabályozott esetekben erről az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t haladéktalanul írásban ajánlott levélben, vagy kézbesítés útján az átvétel írásban történő igazolásával tájékoztatta, vagy
- d) az értesítésben megjelölt időtartam meghaladta a 4 órát.

Amennyiben a rendszerhasználó a szerződésszegés esetén fizetendő elismert kötbér tartozását a fizetési felszólítást követően sem egyenlíti ki, az MVM Démász

Áramhálózati Kft., mint elosztói engedélyes a további szolgáltatás biztosítását előre fizető mérő felszereléséhez kötheti.

Ha az előre fizető mérő felszerelését a rendszerhasználó megakadályozza, akkor jogosult a rendszerhasználót a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolni, a rendelkezésre állást szüneteltetni.

A nem lakossági felhasználókkal megkötött szerződésekből eredő díjtartozások meg nem fizetése esetén, a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény rendelkezései alapján behajtási költség átalanyt köteles fizetni.

6.11.4. Szerződésszegés jogkövetkezményei a HMKE termelő berendezéshez tartozó inverterekben/központi NS védelemben országspecifikusan beállított kikapcsolási feszültségértékek (253 V/1 perces átlag és 261 V azonnali kikapcsolás) önkényes magasabb értékre történő átállítása esetén

A kötbér összege:

- lakossági fogyasztóknál 100.000 Ft,
- nem lakossági, profil elszámolású rendszerhasználóknál 250.000 Ft,
- egyéb kisfeszültségű rendszerhasználóknál 500.000 Ft,
- közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál 1.000.000 Ft.

6.12. A hálózathasználati szerződés felek általi megszegésének egyes eseteire vonatkozó jogkövetkezmények mértékéről és alkalmazásáról szóló 18/2017. (XII. 21.) MEKH rendelet szabályai

6.12.1. Alkalmazási feltételek

A jelen 6.12. pontban rögzített szabályok a fent hivatkozott 18/2017. (XII. 21.) MEKH rendelet hatálya alá tartozó hálózathasználati szerződés felek általi megszegésének a rendelet szerinti egyes eseteinél alkalmazandók.

6.12.2. Ellenőrzés szabályai

Minden olyan ellenőrzés esetén, amely során szabálytalan vételezés tárható fel, a közreműködő személynek a felhasználási hely ellenőrzését végző energia ellenőrök átadják a kitöltött „Ellenőrzést megelőző tájékoztató lap”-ot.(18/2017. (XII. 21.) MEKH rendelet 2. számú melléklete).

A felhasználási helyen végzett ellenőrzéskor az MVM Démász Áramhálózati Kft. fényképet vagy felvételt készít a fogyasztásmérő-berendezésről, a védelmét biztosító berendezésekről, plombák számáról és azonosítójáról, amely alkalmas a berendezések és az azokon található plombák ép és sértetlen állapotú átadásának bizonyítására. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a szabálytalan vételezésről készített fénykép-felvételek egy példányát a felhasználónak az ellenőrzést követő 15 napon belül igazolható módon megküldi. Az elosztói tevékenységet az MVM Démász Áramhálózati Kft. dokumentálja, a dokumentumot a helyszínen átadja a felhasználó részére. Amennyiben a felhasználó a felhasználási hely ellenőrzése során nem volt jelen, a szabálytalan vételezésről készített dokumentumok, és az „Ellenőrzést megelőző tá-

jékoztató lap”-ot a felhasználónak az ellenőrzést követő 15 napon belül, igazolható módon megküldi.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a helyszíni ellenőrzéstől számított 15 napon belül tájékoztatja a felhasználót a megállapított szabálytalan vételezés gyanújáról, és a várható jogkövetkezményekről. Az eset teljes kivizsgálást követően, a helyszíni ellenőrzéstől számított 30 napon belül az MVM Démász Áramhálózati Kft. írásban értesíti a felhasználót az elosztó álláspontjáról a szabálytalan villamos energia vételezéssel kapcsolatban.

Amennyiben a felhasználó a szabálytalan vételezést írásban, jogfenntartás nélkül elismerte, nem szükséges a 18/2017. (XII. 21.) MEKH rendelet szerinti bizonyítási eljárás lefolytatása.

Ha a felhasználó a szabálytalan vételezés tényét vitatja, az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles a fogyasztásmérő berendezés szakértői igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel elvégeztetni. A fogyasztásmérő-berendezés kötelező szakértői vizsgálatát az MVM Démász Áramhálózati Kft. rendeli meg, az igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel megkötött szerződése alapján.

A felhasználó írásbeli tájékoztatást kap az igazságügyi szakértői vizsgálat időpontjáról és helyéről. A felhasználó a szakértői vizsgálat kitűzött időpontját és helyét tartalmazó értesítést az ellenőrzést követő 30. napig, a szakértői vizsgálat időpontja előtt legalább 15 nappal meg kell, hogy kapja. A felhasználó jogosult az értesítés kézhezvételét követő 5 napon belül a szakértői vizsgálat időpont vagy helyszín módosítását kezdeményezni. A szakértői vizsgálatot a szakértő a felhasználó távolléte esetén is elvégezheti, amennyiben a felhasználó nem kezdeményez időpont változtatást.

Az igazságügyi szakértő a szakértői vizsgálatról a vizsgálatot követő 15 napon belül szakértői véleményt készít, melynek egy-egy példányát az MVM Démász Áramhálózati Kft. és a felhasználó is megkapja. Amennyiben a szakvéleményben leírtak megerősítik a szabálytalan vételezés tényét, a szakértői vizsgálat díját a felhasználó, ellenkező esetben az az MVM Démász Áramhálózati Kft. viseli.

Amennyiben szakértői vizsgálatra került sor, a szakvélemény rendelkezésre állását követő 30 napon belül az MVM Démász Áramhálózati Kft. írásban értesíti a felhasználót az elosztó álláspontjáról a szabálytalan villamos energia vételezéssel kapcsolatban.

6.12.3. A felhasználó szerződésszegése és jogkövetkezményei

6.12.3.1. A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül a 6.9.2.1. pont a) – d) alpontokban felsorolt esetek.

6.12.3.2. Kötbér

Az elosztó által alkalmazható kötbér kiszámításának képlete:

$$K=K_a * M_t * I_t * X,$$

ahol

K: a felhasználó által fizetendő kötbér mértéke,

K_a: kötbér alap,

M_t: minősítési tényező,

- It: ismétlődési tényező,
X: Amperben meghatározott csatlakozási érték,

A kötbéralap (Ka) összege kiefeszültségű hálózatról ellátott lakossági felhasználó esetén 5000 forint, kiefeszültségű hálózatról ellátott nem lakossági felhasználó esetén 12 500 forint, közép- és nagyfeszültségű hálózatról ellátott felhasználó esetén 25 000 forint.

A minősítési tényező (Mt) értéke

- a) a 6.9.2.1 pont b) alpont (1) eset és d) pont szerinti szabálytalan vételezés esetén: 0,5;
- b) a 6.9.2.1 pont c) alpont (1) eset szerinti, a fogyasztásmérő-berendezésen és a védelmét biztosító berendezésen elhelyezett plomba megrongálásával vagy hiányával, vagy a fogyasztásmérő-eszközön megrongálásával megvalósuló szabálytalan vételezés esetén, ha egyértelműen megállapítható a méretlen vételezés vagy a mérés befolyásolása: 0,75;
- c) a 6.9.2.1 pont c) alpont (2) eset szerinti, a fogyasztásmérő-berendezés megkerülésével megvalósuló szabálytalan vételezés esetén, ha egyértelműen megállapítható a méretlen vételezés vagy a mérés befolyásolása: 1,0;

Az ismétlődési tényező (It) mértéke

- a) ha a helyszíni ellenőrzést megelőző három éven belül nem állapítottak meg szabálytalan vételezést a felhasználóval szemben: 1;
- b) ha a helyszíni ellenőrzést megelőző három éven belül egy alkalommal állapítottak meg szabálytalan vételezést a felhasználóval szemben: 2;
- c) ha a helyszíni ellenőrzést megelőző három éven belül kettő vagy annál több alkalommal állapítottak meg szabálytalan vételezést a felhasználóval szemben: 5.

A hároméves időszakon belül a 6.9.2.1. pont b), c) és d) alpontok szerinti bármely szabálytalan vételezés megalapozza a magasabb ismétlődési tényező alkalmazását.

Több fázisú csatlakozás esetén csak a szerződésszegéssel érintett egyes fázisok amper értékeit kell figyelembe venni.

Méretlen leágazás esetén a kötbérszámítás alapját képező csatlakozási értéként az áramkörben lévő elemek közül a legkisebb átvívó képességét kell figyelembe venni.

Az Amperben meghatározott csatlakozási érték (X) kiefeszültségen értendő. Amennyiben a csatlakozási pont ettől eltérő névleges feszültségű, akkor az értéket ennek megfelelően át kell számolni.

6.13. Szerződés nélküli vételezés

Aki hálózathasználati szerződés vagy villamosenergia-vásárlási szerződés nélkül az MVM Démász Áramhálózati Kft. hálózatára csatlakozik és onnan villamos energiát használ fel, az köteles megfizetni az MVM Démász Áramhálózati Kft-nek a vételezett villamos energia árát az alábbi módon:

- 2021. december 22-e és az azt megelőző időszakra vonatkozóan az MVM Démász Áramhálózati Kft. adott évre közzétett hálózati veszteség beszerzési átlagárán, valamint a rendszerhasználó a jogosulatlan rendszerhasználatért köteles a rendszerhasználati díj 120 %-át is megfizetni.
- 2023. december 31.-re és az azt megelőző - de visszamenőleg legfeljebb 2021. december 23. napjáig terjedő – időszakra vonatkozóan az adott hónapra vonatkozó átlagos HUPX másnapi órás piaci ár 110%-án, de legalább a hálózati engedélyes adott évre közzétett, hálózati veszteség beszerzési átlagárán, valamint a rendszerhasználó a jogosulatlan rendszerhasználatért köteles a rendszerhasználati díjat is megfizetni.
- 2024. január 1.-re és az azt követő időszakra vonatkozóan:
 - A. Ha a rendszerhasználó hatályos villamosenergia-vásárlási szerződés nélkül használ fel villamos energiát az MVM Démász Áramhálózati Kft. hálózatáról, akkor az általa felhasznált villamos energia ellenértékét az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek fizeti meg a B. – F. alpont szerint.
 - B. Ha a rendszerhasználó megszűnt villamosenergia-vásárlási szerződése olyan villamosenergia-kereskedővel állt fenn, amely villamosenergia-kereskedő működési engedélyét a Hivatal visszavonta, vagy amely kereskedő által ellátott, egyetemes szolgáltatásra jogosult ügyfélkör vonatkozásában a Hivatal végső menedékes kijelölési eljárást indított, akkor a rendszerhasználó az általa felhasznált villamos energia ellenértékét az adott hónapra vonatkozó átlagos HUPX másnapi órás piaci ár 125%-ának, de legalább a MVM Démász Áramhálózati Kft. adott évre közzétett, hálózati veszteség beszerzési átlagára 125%-ának megfelelő áron fizeti meg.
 - C. Ha az A. pont szerinti rendszerhasználó rendelkezik hatályos hálózathasználati szerződéssel, de nem tartozik a B. pont hatálya alá, akkor az általa felhasznált villamos energia ellenértékét az adott hónapra vonatkozó átlagos HUPX másnapi órás piaci ár 150%-ának, de legalább az MVM Démász Áramhálózati Kft. adott évre közzétett, hálózati veszteség beszerzési átlagára 150%-ának megfelelő áron fizeti meg.
 - D. Ha az A. pont szerinti rendszerhasználó nem rendelkezik hatályos hálózathasználati szerződéssel és nem tartozik a B. pont hatálya alá, akkor az általa felhasznált villamos energia ellenértékét az adott hónapra vonatkozó átlagos HUPX másnapi órás piaci ár 175%-ának, de legalább az MVM Démász Áramhálózati Kft. adott évre közzétett, hálózati veszteség beszerzési átlagára 175%-ának megfelelő áron fizeti meg.
 - E. Ha a D. pont szerinti elszámoláshoz semmilyen hiteles mérési adat nem áll rendelkezésre, akkor a felhasznált villamos energia mennyiségét becsléssel, az MVM Démász Áramhálózati Kft. hálózatához való csatlakozást biztosító eszköz átvivő-képessége (keresztmetszete) és 1 teljes évre 2400 órás igénybevételének feltételezésével kell időarányosan megállapítani a 2013. évi V. törvény szerinti elévülési idő figyelembevételével.

- F. Ha a D. pont szerinti elszámoláshoz az aktuálisan szükséges mérési adat nem határozható meg, de a hálózathasználati szerződés megszűnésekor meghatározott utolsó hiteles mérési adat rendelkezésre áll, akkor az E. pont szerinti becslést időarányosan, az utolsó hiteles mérés dátuma és az elszámolás dátuma közötti idő figyelembevételével kell korrigálni.
- G. A rendszerhasználó az általa felhasznált villamos energia A. pont szerinti ellenértéke mellett a rendszerhasználati díjakat is megfizeti az MVM Dé-mász Áramhálózati Kft.-nek.
- H. Az MVM Dé-mász Áramhálózati Kft. a szerződés nélküli hálózathasználatot a közcélú hálózaton történő beavatkozással megszüntetheti.

Amennyiben a szerződés nélküli vételező személye nem állapítható meg, úgy az MVM Dé-mász Áramhálózati Kft. jogosult az ingatlan nyilvántartásba bejegyzett tulaj-donos felé érvényesíteni a szerződés nélkül felhasznált villamos energia fenti bekez-dés szerint megállapított ellenértékét.

A szabványtalan műszaki megoldású vételezés esetén az MVM Dé-mász Áramháló-zati Kft. a felderítést követően azonnal megszünteti a hálózathasználatot a közcélú hálózaton történő beavatkozással. Az ebből adódó következményekért az MVM Dé-mász Áramhálózati Kft. nem felelős.

Amennyiben a szerződés nélküli vételezés szabványos csatlakozó berendezésen keresztül történik, az MVM Dé-mász Áramhálózati Kft. a szerződés nélküli vételezőt felszólítja a szükséges szerződések megkötésére, illetve felhívja a figyelmet a szer-ződéskötés elmaradásának jogkövetkezményeire. Amennyiben a vételező szerző-déskötési kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget, az MVM Dé-mász Áramhálózati Kft. a hálózathasználatot a közcélú hálózaton történő beavatkozással megszüntetheti.

A felhasznált villamos energia mennyiségét az I. és II. pont esetében

- a) amennyiben a szerződés nélküli hálózathasználat hiteles fogyasztásméréssel történik, akkor annak alapján,
- b) ennek hiányában az MVM Dé-mász Áramhálózati Kft. hálózatához való csatlakozást biztosító eszköz átvivő-képessége (keresztmetszete) alapján becsléssel kell megállapítani akként, hogy a becsült felhasznált villamosenergia-mennyiség legmagasabb értéke nem haladhatja meg az évi 1200 óra felhasználási időre vonatkozó értéket. Időtartamként egyéb információ hiányában egy évet kell figyelembe venni. A becsléssel szemben a jogosulatlan rendszerhasználó ellenbizonyítással élhet.

6.14. Szerződésszegés jogkövetkezményei a lekötött (szerződött) teljesítmény túllépése esetén

A lekötött (szerződött) teljesítmény túllépése esetén a rendszerhasználó 6.11.2. pontban meghatározott pótdíjat köteles megfizetni.

Azon profilos elszámolású felhasználók szerződött teljesítményének túllépése ese-tén, amelyek a rendelkezésre álló teljesítményük és a felhasználási helyre felszerelt fogyasztásmérő berendezésük alapján nem profilos elszámolásúak is lehetnek, a

pótdíj megfizetésén túl rendszerhasználat szerződésüket a nem profilos elszámolásra való áttérítéssel kell módosítani.

6.15. Szerződésszegés jogkövetkezményei a vételezési rendelkezésre álló teljesítmény túllépése esetén

Amennyiben a rendszerhasználó egy naptári éven belül legalább háromszor túllépi a hálózati csatlakozási szerződésben rögzített rendelkezésre álló teljesítményt, úgy a 6.11.2. pontban meghatározott pótdíjon felül köteles a regisztrált túllépések közül a legnagyobb figyelembevételével a hálózati csatlakozási szerződésben rögzített és a regisztrált legnagyobb túllépés különbözete alapján meghatározott teljesítmény után, a külön jogszabályban meghatározott csatlakozási alapdíjnak megfelelő nagyságú pótdíjat megfizetni.

A csatlakozási alapdíjnak megfelelő összegű pótdíj esedékességétől számított 30 napon belül a rendszerhasználó köteles kezdeményezni az adott felhasználási helyen rendelkezésre álló teljesítmény növelését a külön jogszabályban rögzítettek szerint. Amennyiben a rendszerhasználó ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az újabb rendelkezésre álló teljesítmény túllépése esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó hálózati hozzáférést szünetelteti, vagy olyan műszaki megoldást választ, amellyel a további túllépések megakadályozhatók.

Ha a rendszerhasználó a túllépések miatt e pontban meghatározott pótdíjat a számlában szereplő esedékességet követő 15 napon belül nem egyenlíti ki, az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználatot a hátralék kiegyenlítéséig szünetelteti.

6.16. Kártérítés

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. és a rendszerhasználó a szerződésszegéssel okozott, kötbérrel nem fedezett igazolt közvetlen kárt köteles a másik félnek megtéríteni. A következménykárok érvényesítését a szerződő felek kölcsönösen kizárlják.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. kártérítési felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben tőle elvárható volt. Nem kell az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a rendszerhasználó a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

A rendszerhasználó kártérítési felelőssége felróhatóság esetén áll fenn. Mentese a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében úgy köteles eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A rendszerhasználónak nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az MVM Démász Áramhálózati Kft. e kötelezettségének nem tett eleget.

Mentesül mindkét fél a kár megtérítésének kötelezettsége alól, amennyiben a kár egyik félnek sem felróható külső elháríthatatlan ok, erőhatalom (vis maior) következtében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve nem hárítható

el (pl: természeti katasztrófák, vagy emberi cselekmény: vandalizmus, háború, terrorcselekmény).

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a villamos energiát a rendszerhasználóval kötött szerződés szerint és a tőle elvárható minőségben szállítja. A szolgáltatott villamos energia minőségi hibája által a rendszerhasználónak okozott kárért a Ptk. kártérítési felelősségre vonatkozó szabályai alapján felelős. A szolgáltatás minősége nem tartozik a termékfelelősség hatálya alá.

A termék (villamos energia) akkor hibás, ha nem nyújtja azt a biztonságot, amely általában elvárható, figyelemmel különösen a termék (villamos energia) rendeltetésére, ésszerűen várható használatára, a termékkel (villamos energiával) kapcsolatos tájékoztatásra, a termék (villamos energia) forgalomba hozatalának időpontjára, a tudomány és a technika állására.

A hibás termék (villamos energia) által okozott kárt, a termék (villamos energia) hibáját és a kettő közötti okozati összefüggést a károsult köteles bizonyítani. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. kérésre azonban ellenőrzi, és tájékoztatja a rendszerhasználót arról, hogy a kár keletkezésekor szolgáltatott villamos energia a rendelkezésre álló információk szerint alkalmas volt-e a kár okozására. A károsult kártérítési igényét az elévülési határidő alatt érvényesítheti.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek nem kell megfizetnie a hibás termék által más, a szokásos rendeltetése szerint magánhasználat vagy magánfogyasztás tárgyául szolgáló, azt a károsult által is rendszerint ilyen célra használt dologban okozott, a kár bekövetkeztekor ötszáz eurónak a Magyar Nemzeti Bank hivatalos deviza középárfolyama szerinti forintösszegénél kisebb összegű kárt.

Amennyiben a rendszerhasználónak olyan kárigénye merül fel, amelyért sem az MVM Démász Áramhálózati Kft., sem a rendszerhasználó nem felelős (harmadik személy által okozott károk), úgy a rendszerhasználónak igénybejelentést kell tennie, amit az MVM Démász Áramhálózati Kft. az általános szabályok szerint elbírál.

6.17. A hálózathasználati szerződés felmondása, megszűnése

6.17.1. Szerződésfelmondás a rendszerhasználó részéről

A hálózathasználati szerződést a rendszerhasználó 30 napos felmondási idővel bármikor írásban felmondhatja. A Felek közös megegyezéssel a felmondási időtől eltekinthetnek.

6.17.2. Szerződésfelmondás az MVM Démász Áramhálózati Kft. részéről

A hálózathasználati szerződést az MVM Démász Áramhálózati Kft. az alábbi esetekben mondhatja fel:

- ha tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses viszonyban álló rendszerhasználó a csatlakozási ponton rendszerhasználói tevékenységét megszüntette,
- ha a rendszerhasználó kereskedője felmondta a villamosenergia-vásárlási szerződést, valamint a rendszerhasználó önálló mérlegkör alakítását vagy mérlegkör tagsági szerződését sem igazolja, és a rendszerhasználó az MVM

Démász Áramhálózati Kft. felszólítására sem köt villamosenergia-vásárlási szerződést a felszólításban megadott határnapiig;

- ha a rendszerhasználó fizetési kötelezettségének 30 naptári napon át nem tesz eleget,
- polgári jog szerinti szerződésszegés esetén;
- ezen Üzletszabályzatban meghatározott szerződésszegés esetén
- a védendő fogyasztók külön jogszabályban meghatározott szerződésszegése esetén.

A hálózathasználati szerződést az MVM Démász Áramhálózati Kft. a 6.9.2. pontban jelölt súlyos szerződésszegési esetekben jogosult azonnali hatállyal felmondani.

Amennyiben a rendszerhasználó a rendszerhasználati díjtartozása miatti szüneteltetés ideje alatt a számlatartozását nem egyenlíti ki, akkor az MVM Démász Áramhálózati Kft. a szüneteltetés 30. napján a hálózathasználati szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. A szüneteltetésről szóló értesítésben az MVM Démász Áramhálózati Kft. az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a rendszerhasználó figyelmét felhívja.

A villamosenergia-vásárlási szerződés kereskedő általi rendkívüli felmondása esetén a 6.17.5.4. pont szabályait kell alkalmazni azzal az eltéréssel, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződés rendkívüli felmondásáról szóló értesítés kézhezvételét követő munkanapon kezdeményezi az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó kikapcsolását.

Védendő fogyasztók esetén a hálózathasználati szerződés felmondására vonatkozó rendelkezéseket a 8. fejezetben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

6.17.3. A szerződés megszüntetése és megszűnése

A hálózathasználati szerződést a felek közös megegyezéssel megszüntethetik.

A hálózathasználati szerződést a rendszerhasználó halála megszünteti

Amennyiben a rendszerhasználónak van hatályos hálózathasználati szerződése, azonban villamosenergia-vásárlási szerződéssel nem rendelkezik, és a felhasználási helyre új rendszerhasználó köt villamosenergia-vásárlási és hálózathasználati szerződést, a rendszerhasználó hálózathasználati szerződése az új rendszerhasználó hálózathasználati szerződése hatályba lépésének időpontjában megszűnik.

Az ideiglenes vételezésre kötött szerződés a szerződésben meghatározott idő letelével megszűnik.

A hálózati csatlakozási szerződés megszűnésével a rendszerhasználó hálózathasználati szerződése is automatikusan megszűnik. A szerződések megszűnéséről a volt rendszerhasználót tájékoztatni kell.

A hálózathasználati szerződés megszűnését követően az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult bármikor előzetes értesítés nélkül a felhasználási hely csatlakozási pontjá(i)t kikapcsolni és a hozzá tartozó mérő(ke)t leszerelni.

6.17.4. Fizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

Abban az esetben, ha:

- a rendszerhasználó rendszerhasználata megszűnik,
- a felek a szerződést megszüntetik, vagy
- a szerződést valamelyik fél felmondja,

a már teljesített szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a rendszerhasználó az MVM Démász Áramhálózati Kft. által előírt határidőig köteles kiegyenlíteni.

6.17.5. Szüneteltetés előtti eljárás rendje

6.17.5.1. Szüneteltetés előtti eljárásrend rendszerhasználati díjtartozás miatt

Nem lakossági fogyasztó esetében

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó szerződésében, vagy a fizetési megállapodásban szereplő összes felhasználási helyén a hálózathasználatot szüneteltetheti, a felhasználási helyen a vételezhető teljesítményt korlátozhatja, vagy a további hálózathasználatot előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti és a rendszerhasználóval kötött hálózathasználati szerződést felmondhatja, ha

- a rendszerhasználó hálózathasználati díjfizetési kötelezettségének az esedékességtől számított harminc (30) napon belül nem tesz eleget igazolható írásbeli felszólítás ellenére. A rendszerhasználó MVM Démász Áramhálózati Kft.-nél vezetett ügyfél folyószámlájának a szüneteltetés kezdetekor negatív egyenleget (tartozást) kell mutatnia, vagy
- a rendszerhasználó vagy a fizető fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünteti meg vételezését és új felhasználási helyen kíván hálózathasználati szerződést kötni.

A fizetési kötelezettség teljesítésére vonatkozó felszólításban, szerződésmegszakításban közölni kell a tartozás összegét, részletezését jogcímenként (tőke, kamat, költség), számlaszámonként, azok eredeti fizetési határidejével együtt, és azt az időtartamot, melyben az MVM Démász Áramhálózati Kft. a szüneteltetést elvégezheti. Amennyiben a szüneteltetés nem került elvégzésre a megjelölt időtartamban, akkor az MVM Démász Áramhálózati Kft. új értesítőt küld, melyben új időszakot jelöl meg a szüneteltetésre.

Rendszerhasználati díjtartozás esetén az írásbeli felszólítást az MVM Démász Áramhálózati Kft. úgy köteles kiküldeni, hogy a rendszerhasználónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a szüneteltetést megelőzni, vagy a szüneteltetés miatt esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni.

A díjfizetési kötelezettség akkor minősül teljesítettnek, ha a felszólító levélben lévő összeget a rendszerhasználó a megszabott határidőig maradéktalanul befizeti. A szüneteltetés lehetséges időpontját úgy határozza meg az MVM Démász Áramhálózati Kft., hogy a határidőre befizetett összeg, a rendszerhasználó folyószámláján megjelenjen. A határidőn túli befizetést mindaddig nem teljesítettnek tekinti az MVM

Démász Áramhálózati Kft., amíg az a rendszerhasználó folyószámláján nem jelenik meg.

A kikapcsolást végző személynél a rendszerhasználónak nincs lehetősége a tartozás kifizetésére, vagy késedelmes befizetés esetén a befizetés igazolására.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. rendszerhasználati díjtartozás esetén szüneteltetés helyett a további szolgáltatást a rendszerhasználóval történt megállapodás alapján előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti, valamint a vételezhető teljesítményt korlátozhatja. Az előre fizetős mérő felszerelésének díját, valamint a vételezhető teljesítmény korlátozásának díját a rendszerhasználó köteles előre megfizetni az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek. Az előre fizetős mérőt az MVM Démász Áramhálózati Kft. szereli fel, a berendezés az MVM Démász Áramhálózati Kft. tulajdonát képezi.

Az elosztói engedélyes a számlatartozás fennállásának helyszíni ellenőrzését elvégezheti.

A tartozás fennállásának helyszíni egyeztetésére az elosztói engedélyes képviselőiben a kikapcsolást végző személy jogosult, aki az ellenőrzést a befizetést igazoló csekkszelvény megtekintésével végzi. Amennyiben a helyszíni egyeztetés eredményeként az állapítható meg, hogy a rendszerhasználó a tartozását rendezte, de a befizetés igazolást a rendszerhasználó határidőre nem tette meg, akkor a szüneteltetésre nem kerül sor, viszont a kikapcsolás megrendelője (kereskedelmi/egyetemes szolgáltatói engedélyes), vagy a rendszerhasználó az M2. sz. melléklet szerinti kiszállás díjat köteles megfizetni az MVM Démász Áramhálózati Kft. részére

Lakossági fogyasztó esetében

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a lakossági fogyasztó hálózathasználati szerződésében, vagy a fizetési megállapodásban szereplő összes felhasználási helyét a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolhatja és/vagy a lakossági fogyasztóval kötött hálózathasználati szerződést felmondhatja, vagy a további szolgáltatást előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti, ha

- a lakossági fogyasztónak kéthavi (60 napos) számlatartozása van,
- az MVM Démász Áramhálózati Kft. által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetések a lakossági fogyasztóval nem vezettek eredményre,
- az MVM Démász Áramhálózati Kft. a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer, írásban értesítette, és az első értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló felhasználókat a VET és a Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizetős mérő felszerelésének a lehetőségére,
- a fizető vagy a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünteti meg vételezését és új felhasználási helyen igényel villamosenergia-szolgáltatást.

A lakossági fogyasztó első értesítése postai vagy – a lakossági fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén – elektronikus úton történik, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó második értesítése tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. A kézbesítés szabályaira a 12.11. pont rendelkezései az irányadók.

A szociálisan rászoruló és a fogyatékkal élő fogyasztót fizetési késedelem vagy nem fizetés esetén a VET-ben foglaltak szerint lehet a villamosenergia-ellátásból kikapcsolni.

Az előre fizetős mérő felszerelésének díját, valamint a vételezhető teljesítmény korlátozásának díját a védendő fogyasztó kivételével a lakossági fogyasztó köteles előre megfizetni az MVM Démász Áramhálózati Kft. javára. Az előre fizetős mérőt az MVM Démász Áramhálózati Kft. szereli fel, a berendezés az MVM Démász Áramhálózati Kft. tulajdonát képezi.

Díjtartozás esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. a lakossági fogyasztót, előzetesen írásban értesíti. Megjelöli azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a felhasználó a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolásra kerül. A felszólítást az MVM Démász Áramhálózati Kft. úgy köteles kiküldeni, hogy a lakossági fogyasztónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a kikapcsolást megelőzni, vagy a kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni. Az értesítésnek tételesen tartalmaznia kell a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként (tőke, kamat, költség) összegszerűen, számlaszámonként, azok eredeti fizetési határidejével együtt.

Lakossági fogyasztó csak akkor kapcsolható ki, ha a folyószámlája esedékes egyenlege negatív.

A lakossági fogyasztó nem kapcsolható ki:

- munkaszüneti napon,
- ünnepnapon,
- munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon,
- külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

A díjfizetési kötelezettség akkor minősül teljesítettnek, ha a felszólító levélben lévő összeget a rendszerhasználó a felszólító levélben lévő határidőig maradéktalanul befizeti. A szüneteltetés lehetséges időpontját úgy határozza meg az MVM Démász Áramhálózati Kft., hogy a határidőre befizetett összeg a rendszerhasználó folyószámláján megjelenjen. A határidőn túli befizetést mindaddig nem teljesítettnek tekintti az MVM Démász Áramhálózati Kft., amíg az a rendszerhasználó folyószámláján nem jelenik meg.

Abban az esetben, ha a rendszerhasználó tartozását a szüneteltetési értesítő kézhezvételét követően, de a szüneteltetés megtörténte előtt fizeti meg, az ezt igazoló bizonylatot az ügyfélszolgálati telefaxra haladéktalanul elküldheti a szüneteltetés elkerülése érdekében. Amennyiben a teljesítést igazoló bizonylat a szüneteltetés megkezdését megelőző munkanapon legkésőbb 12 óráig nem érkezett be, a felhasználó hálózat használatának szüneteltetését az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogszerűen kezdte meg.

A kikapcsolást végző személynél a rendszerhasználónak nincs lehetősége a tartozás kifizetésére, vagy késedelmes befizetés esetén a befizetés igazolására.

Amennyiben a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettsége nem vagy nem kizárólag számlatartozásból ered, az MVM Démász Áramhálózati Kft. a lakossági fogyasztók kikapcsolását a nem számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította.

6.17.5.2. Szüneteltetés a rendszerhasználó szerződésszegése miatt

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó hálózathasználatának felfüggesztését a 6.9.2.1 és 6.9.2.2 pontokban felsorolt azon szerződésszegő esetekben, melynek jogkövetkezménye a rendelkezésre állás szüneteltetése, a szerződésszegés feltárását követően azonnal elvégzi.

A 6.9.2.2. pont q) alpont szerinti adatátviteli kapcsolat rendelkezésre állási követelményei az erőművek elsődleges telemechanikáira egyenként értelmezendők:

- Rendelkezésre állás: 98% - Megengedett összes kiesési idő/év: 175 óra, 12 perc
- Az egyszeri üzemkiesés megengedett időtartama: 72 óra

A rendelkezésre állás értékét az adott rendszer vagy berendezés üzemképes és teljes üzemeltetési idejének hányadosaként kell meghatározni olyan módon, hogy a javításra fordított tényleges, aktív időtartamot az üzemképtelenség időtartamába be kell számítani az alábbi képlet szerint:

$Rrend = (Tteljes - Tmegh) / Tteljes \times 100 [\%]$, ahol:

- Rrend: az adott rendszernek a vizsgált teljes üzemi időszakra vonatkoztatott (mért) rendelkezésre állása százalékban kifejezve;
- Tteljes: a vizsgált teljes üzemi időszak;
- Tmegh az adott rendszer meghibásodott állapotban eltöltött ideje a vizsgált teljes üzemi időszakban, beleértve a javításra fordított teljes időt is

A rendelkezésre állási értékek számításánál nem a hardver eszközök, hanem az alapvető funkciók rendelkezésre állását kell figyelembe venni (adatlekérdezés és adattovábbítás).

Ha egy rendszer vagy berendezés önmagán belül kialakított tartalékolással működik, a rendelkezésre állás számításánál a rendszert működőképesnek kell tekinteni, ha a rendszer által biztosított funkció a meglévő tartalékok segítségével még rendelkezésre áll.

6.17.5.3. Szüneteltetés műszaki okok miatt

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó hálózathasználatát felfüggeszti a rendszerhasználó megrendelésére, hogy a rendszerhasználó az állagmegóvás érdekében elvégezhesse a szükséges munkálatokat. A szüneteltetési kérelmet írásban kell benyújtani. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés időtartamának kezdetét és végét, és az indoklást.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó hálózathasználatát felfüggesztheti a rendszerhasználó megrendelése nélkül is, ha úgy ítéli meg, hogy a csatlakozó berendezés műszaki állapota az élet és vagyónbiztonságot veszélyezteti. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult lekapcsolni a közcélú hálózatról azokat az erőműveket, amelyekkel a megengedett egyszeri üzemkiesési időt meghaladóan, vagy az előírt éves rendelkezésre állási idő alsó határát elérve nincs adatátviteli, illetve telemechanikai kapcsolat.

6.17.5.4. Szüneteltetés villamosenergia-vásárlási szerződés hiányában

Amennyiben

- az aktuális kereskedő bejelenti a kereskedelmi szerződés megszűnését, vagy erről az MVM Démász Áramhálózati Kft. tudomást szerez, de annak megszűnését megelőző fordulónap előtti Kereskedői Adatszolgáltatás Határnapjáig nem érkezik bejelentés új kereskedő, vagy a területileg illetékes egyetemes szolgáltató részéről a felhasználó ellátására vonatkozóan, továbbá
- a felhasználó önálló mérlegkör alakítását vagy mérlegkör tagsági szerződését sem igazolja,

az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles az aktuális kereskedői kijelentést elfogadását követő 15 napon belül az új kereskedői bejelentéssel nem rendelkező felhasználót tájékoztatni arról, hogy az aktuális kereskedelmi szerződés megszűnését követően a felhasználó hálózathasználata szüneteltetésre kerül. A kikapcsolás időpontjáról az MVM Démász Áramhálózati Kft. – a kikapcsolás szabályainak megfelelően – írásban értesíti a felhasználót. Amennyiben a szüneteltetést követő 30 napon belül új kereskedő nem jelenti be teljes vagy részleges ellátás alapú szerződés megkötését, illetve a felhasználó nem igazolja önálló mérlegkör alakítását vagy mérlegkör tagsági, illetve villamosenergia-vásárlási szerződés létrejöttét, az MVM Démász Áramhálózati Kft. a hálózathasználati szerződést felmondja.

Amennyiben a felhasználó a kikapcsolást megelőző munkanapig hitelt érdemlően igazolja az MVM Démász Áramhálózati Kft. felé az ellátást biztosító villamosenergia-vásárlási szerződés folyamatosságát, vagy új villamosenergia-vásárlási szerződés megkötését, úgy a kikapcsolásra nem kerül sor.

A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésétől az új villamosenergia-vásárlási szerződés hatályba lépéséig, de legkésőbb a kikapcsolás időpontjáig a felhasználó által, a hálózathasználatból vételezett villamos energiát a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint kell elszámolni a felhasználóval.

Ha a kikapcsolási értesítőben megadott határidőig (legfeljebb a kikapcsolást követő 30. nap) a villamosenergia-vásárlási szerződés igazolására nem kerül sor, az MVM Démász Áramhálózati Kft. a megadott határnapon azonnali hatállyal felmondja a hálózathasználati szerződést, és a hálózati hozzáférés újbóli biztosítására új igénybejelentést kell tenni.

6.17.5.5. Felhasználó rendelkezésre állásnak szüneteltetése más engedélyes kérésére

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendelkezésre állást köteles szüneteltetni, ha az egyetemes szolgáltató, a kereskedő vagy az erőmű üzemeltetője a felhasználóval kötött szerződése alapján a rendszerhasználó díjtartozása miatt ezt nála kezdeményezi, valamint a kereskedelmi szerződés rendkívüli felmondása esetén.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendelkezésre állás más engedélyes kérésére történő szüneteltetése előtt köteles maga vagy megbízottján keresztül a rendszerhasználónak értesítést küldeni. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó hálózathasználatát a kérés jogszerűségének vizsgálata nélkül, a más engedélyes által meghatározott időpontig szünetelteti.

Lakossági fogyasztónak az egyetemes szolgáltató/kereskedő által kezdeményezett kikapcsolása esetén a 6.17.5.1. pont értesítési szabályai az iránymutatók azzal a kitéttel, hogy a lakossági fogyasztó tájékoztatásához szükséges, kikapcsolással összefüggő adatokat az egyetemes szolgáltatónak/kereskedőnek át kell adnia az

MVM Démász Áramhálózati Kft. részére, illetve az értesítést az egyetemes szolgáltató/kereskedő is teljesítheti.

Az elosztói engedélyes a számlatartozás fennállásának helyszíni ellenőrzését a kereskedelmi/egyetemes szolgáltatói engedélyes megbízásából elvégezheti. Megbízás hiányában nem köteles a tartozás fennállásáról egyeztetést folytatni.

Más engedélyes kérésére történő szüneteltetésből eredő károkért az MVM Démász Áramhálózati Kft. felelősséget nem vállal.

6.17.5.6. Szüneteltetés előtti eljárásrend pénzügyi biztosíték nyújtásának elmaradása miatt

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. írásban tájékoztatja a rendszerhasználót a 6.21. pont alapján meghatározott pénzügyi biztosíték összegéről. Amennyiben a rendszerhasználó a tájékoztató levelében megadott határidőig nem teljesíti a fizetési biztosíték nyújtását az MVM Démász Áramhálózati Kft. részére, úgy az MVM Démász Áramhálózati Kft. a 12.11 pontban foglalt kézbesítési szabályokra figyelemmel értesítést küld a rendszerhasználónak arról, hogy az esedékességtől számított 15 naptári nap elteltével mely napra mondja fel a szerződést és választja le a rendszerhasználót az elosztóhálózatról.

6.18. Kikapcsolás, szüneteltetés

Amennyiben a rendszerhasználó rendszerhasználati díjfizetési kötelezettségének 30 naptári napon át nem tesz eleget, vagy a rendszerhasználó villamosenergia-ellátási szerződése hatályát veszti, úgy az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult a szerződést felmondani és a rendszerhasználó villamosenergia-vételezését - a 12.11. pontban meghatározott kézbesítési szabályok szerint kézbesített, vagy közöltnek tekintett írásbeli felszólítás után - szüneteltetni.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a szüneteltetés helyett a vételezhető teljesítményt elsősorban a felhasználó élet- és vagyónbiztonsági kötelezettségeit egyedileg mérlegelve, az általa szükségesnek tartott mértékig korlátozhatja, melynek alkalmazásáról a felhasználót az írásbeli felszólítóban előzetesen tájékoztatja. Egészségügyi, szociális, oktatási közszolgáltatást nyújtó közintézményi, (iskola, kórház stb.), valamint lakossági fogyasztási hely rendszerhasználati díjtartozása esetén a szüneteltetést az MVM Démász Áramhálózati Kft. december 15. és január 6. között nem végez, valamint akkor sem, amennyiben a napi átlaghőmérséklet tartósan (legalább 3 napig) alacsonyabb -8 °C -nál.

Amennyiben a szüneteltetést követő 30 napon belül a szüneteltetés oka nem szűnik meg, és nem kerül a felhasználási hely visszakapcsolásra, az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles a hálózathasználati szerződést felmondani a határidő eredménytelen elteltének napjával.

A szüneteltetés időtartama alatt történő vételezés szerződésszegésnek, a hálózathasználati szerződés megszűnését követő vételezés szerződés nélküli vételezésnek minősül.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a vele szerződéses kapcsolatban álló magánvezetékre kapcsolódó felhasználó villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén a VET 47. § (7)–(10) bekezdésében és 47/A. §-ában megha-

tározott rendelkezések megfelelő alkalmazásával kezdeményezheti a magánvezeték engedélyesénél, aki a kikapcsolásról haladéktalanul értesíti az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t. Amennyiben a magánvezeték engedélyese a kikapcsolási kötelezettségét nem teljesíti, az MVM Démász Áramhálózati Kft. a felhasználó hálózathasználatát a fogyasztásmérő berendezés leszerelésével felfüggeszti.

6.18.1. A villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás alóli mentesség

Az alábbi közintézményi felhasználók kezdeményezhetik az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nél a villamosenergia-ellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását:

- a közoktatásról szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda vagy iskola, és az ezekhez tartozó kollégium, ha
 - o állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - o állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos közoktatási megállapodással rendelkezik,
- a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha
 - o állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - o állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
 - o állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - o állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
- az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi intézmény, ha
 - o állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - o egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik.

A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

A közintézményi felhasználó legalább a moratóriumot megelőző 15 nappal, a Vhr. 29/B. § (2) szerinti dokumentumokkal történő igazolással köteles kezdeményezni az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nél a moratórium biztosítását. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. – a kereskedővel történő egyeztetést követően – a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon köteles értesíteni a közintézményi felhasználót a Vhr. 29/B. § (2) szerinti feltételeknek való:

- megfelelésről, s arról, hogy a moratóriumot a kérésnek megfelelően biztosítja, vagy a

- meg nem felelésről, tájékoztatást adva annak indokairól.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a közintézményi felhasználó fizetési késedelem miatti villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását a moratórium alatt nem kezdeményezi, s ezen idő alatt a hálózathasználati szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondja fel, ugyanakkor jogosult követelését bírósági vagy egyéb törvényes úton kezdeményezni.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről – különös tekintettel a hálózathasználat díjról és a késedelmi kamatokról – a moratóriumi időszakot követő 10 napon belül köteles tájékoztatni a közintézményi felhasználót. A közintézményi felhasználó az így meghatározott fizetési kötelezettségét – eltérő megállapodás hiányában – egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratóriumi időszakot követő december 31-éig köteles teljesíteni. A közintézményi felhasználó fenntartója a közintézményi felhasználónak a moratórium alatt keletkezett tartozásaiért a Ptk. 274. § (1) bekezdése szerint egyszerű kezesként felel.

A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

6.19. Visszakapcsolás

6.19.1. Műszaki okok miatti szüneteltetés utáni visszakapcsolás

Ha a rendszerhasználó a rendszerhasználat biztosításának 6.17.5.2. és 6.17.5.3. pontok szerinti szüneteltetési okát megszüntette és erről az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t írásban értesítette, a rendszerhasználat biztosítását az értesítés kézhezvételét követő munkanapon meg kell kezdeni, feltéve, hogy a szüneteltetéssel kapcsolatban az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nél felmerült költségeket (ideértve a visszakapcsolás díját is) a rendszerhasználó kiegyenlítette.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a vele szerződéses kapcsolatban álló magánvezetékre kapcsolódó felhasználó villamosenergia-ellátásba történő visszakapcsolását a magánvezeték engedélyesénél való haladéktalan kezdeményezéssel, illetve – amennyiben a magánvezeték engedélyese a kikapcsolási kérésnek nem tett eleget, ezért a hálózathasználat a mérő leszerelésével lett felfüggesztve – a mérő visszaszerelésével végzi el.

6.19.2. Kereskedelmi szerződés hiánya vagy tartozás miatti szüneteltetés utáni visszakapcsolás

A visszakapcsolást a rendszerhasználóval szerződést kötött kereskedő rendeli meg, vagy rendszerhasználati díj tartozás miatti kikapcsolás esetén a rendszerhasználó az alábbiak szerint:

Amennyiben a hálózathasználati szerződés és a villamosenergia-vásárlási szerződés sem került felmondásra, úgy a visszakapcsolás az MVM Démász Áramhálózati Kft. a lejárt esedékességű tartozások, a késedelmi kamat, a behajtással kapcsolatos költségek (ideértve a visszakapcsolás díját is) hiánytalan rendezését, és az MVM Démász Áramhálózati Kft. erről való tudomásszerzését követően, legkésőbb 24 órán belül végrehajtja a kereskedő vagy rendszerhasználó megrendelése alapján.

Kereskedői szerződés hiánya miatti szüneteltetés esetén a visszakapcsolásnak a kereskedői befogadó nyilatkozat is feltétel.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. fentiek szerinti befizetésről történő tudomásszerzésének időpontja:

- felfüggesztést kérő villamosenergia-kereskedőtől munkanapon, a felek által kölcsönösen elfogadott információs csatornán érkező jelzés vételének időpontja;
- a befizetett összegnek a rendszerhasználó MVM Démász Áramhálózati Kft.-nél vezetett vevői folyószámláján történő jóváírásának időpontja.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a vele szerződéses kapcsolatban álló magánvezetékre kapcsolódó felhasználó villamosenergia-ellátásba történő visszakapcsolását a magánvezeték engedélyesénél való haladéktalan kezdeményezéssel, illetve – amennyiben a magánvezeték engedélyese a kikapcsolási kérésnek nem tett eleget, ezért a hálózathasználat a mérő leszerelésével lett felfüggesztve – a mérő visszaszerezésével végzi el.

Amennyiben a hálózathasználati szerződés a szüneteltetést követően az MVM Démász Áramhálózati Kft. felmondása miatt megszűnt, az új hálózathasználati szerződés megkötésének feltétele a lejárt esedékességű tartozások, késedelmi kamat, a behajtással kapcsolatos költségek, a visszakapcsolás díjának hiánytalan rendezése.

Amennyiben a rendszerhasználó (ide értve a lakossági fogyasztót is) a szerződés megszűnését követő egy éven belül teljesíti a fent felsorolt fizetési kötelezettségét, és új szerződés megkötését igényli, az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult a felhasználási hely csatlakozó berendezését és mérőhelyét a felhasználó költségére felülvizsgálni. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. csak abban az esetben köteles a szolgáltatást megkezdeni (a felhasználási helyet bekapcsolni), amennyiben a csatlakozó-berendezés az élet-, vagyónbiztonságot és a villamosmű üzembiztonságát nem veszélyezteti és a hálózathasználati szerződés létrejött. A felülvizsgálat eredménye alapján szükséges átalakítást, felújítást, karbantartást rendszerhasználó köteles elvégezni. Ennek hiányában az MVM Démász Áramhálózati Kft. a hálózathasználati szerződés szerinti szolgáltatásra nem köteles. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a bekapcsolás előtt a szükséges munkálatokat az igénylő költségére elvégzi, ha azt a rendszerhasználó megrendeli. Amennyiben rendszerhasználó a hálózathasználati szerződés-tervezet kézhezvételétől számított 30 napon belül nem teljesíti kötelezettségeit, abban az esetben az MVM Démász Áramhálózati Kft. ajánlati kötöttsége megszűnik.

Amennyiben a rendszerhasználó a szerződés megszűnését követő egy éven túl teljesíti fent részletezett fizetési kötelezettségét, és új szerződés megkötését igényli, az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult a felhasználási hely csatlakozó berendezését és mérőhelyét a rendszerhasználó költségére felülvizsgálni. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a felhasználó igényét új felhasználói igényként kezeli, és csak abban az esetben köteles a szolgáltatást megkezdeni (a felhasználási helyet bekapcsolni), ha a csatlakozó berendezés és a mérőhely megfelel az igény bejelentésekor hatályos jogszabályi, hatósági, az MVM Démász Áramhálózati Kft. által támasztott műszaki követelményeknek, és a felhasználó hálózathasználati szerződése létrejött. A felülvizsgálat eredménye alapján szükséges átalakítást, felújítást, karbantartást rendszerhasználó köteles elvégezni. Ennek hiányában az MVM Démász Áramhálózati Kft. a hálózathasználati szerződés szerinti szolgáltatásra nem köteles. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a bekapcsolás előtt a szükséges munkálatokat rendszer-

használó költségére elvégzi, ha rendszerhasználó azt megrendeli. Amennyiben az igénylő a hálózathasználati szerződés-tervezet kézhezvételétől számított 30 napon belül nem teljesíti kötelezettségét, abban az esetben az MVM Démász Áramhálózati Kft. ajánlati kötöttsége megszűnik.

6.20. MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosultságai a felhasználási helyen

6.20.1. Ellenőrzési jogosultság

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult a terhelést, a fogyasztásmérő berendezést, a mérőhelyet, a magánvezetékét, a felhasználói berendezést, valamint az erőművet, a termelői vezetékét, a közvetlen vezetékét a közcélú hálózat biztonsága és a többi felhasználó vagy erőmű biztonságos energiaellátása vagy betáplálása érdekében ellenőrizni.

Az ellenőrzés módjai:

- munkafolyamatba beépített, egyedi ellenőrzések
- tervszerű, csoportos ellenőrzések
- előzetes értesítés nélküli ellenőrzés.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzés során annak eredményét minden esetben írásbeli dokumentumban kell rögzíteni. Az ellenőrzést végző személynek a felülvizsgálatra, illetve munkavégzésre feljogosító, fényképes igazolvánnyal kell rendelkeznie, az igazolványt a megjelenéskor be kell mutatnia. A felhasználási helyen végzett ellenőrzés csak közreműködő személy (helyszíni ellenőrzésen jelenlévő felhasználó, a felhasználó képviselője, meghatalmazottja, független tanú vagy a felhasználási helyre vagy fogyasztásmérőhelyre való bejutást biztosító személy jelenlétében folytatható le. Az ellenőrzést végzőknek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölni kell az eljárás célját.

Az ellenőrzést végző az ellenőrzés megkezdése előtt az ellenőrzést megelőző tájékoztató lapon rögzíti az ellenőrzés helyét és az ellenőrzés megkezdésének időpontját az év, a hónap, a nap, az óra és perc megjelölésével.

Az elosztó köteles igazolni, hogy a közreműködő személy az ellenőrzés kezdetén jelen volt. Az ellenőrzést végző az ellenőrzés megkezdésekor a közreműködő személy nevét, lakcímét és a közreműködés jogcímét rögzíti.

A helyszíni ellenőrzés megkezdését megelőzően az ellenőrzést végző szóban és az ellenőrzést megelőző tájékoztató lap átadásával írásban, egyértelműen tájékoztatja a közreműködő személyt az ellenőrzésről és annak lehetséges jogkövetkezményeiről. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az ellenőrzés céljára, a szabálytalan vételezés megállapítása iránti eljárás lefolytatására, a közreműködő személy együttműködési kötelezettségére és a nyilvántartott felhasználó személyére.

Az ellenőrzést végzőknek fel kell kérni a közreműködő személyt, hogy az ellenőrzés teljes időtartama alatt tartózkodjon az ellenőrzés helyszínén. Amennyiben a felkért személy ennek a kérésnek nem tesz eleget, ennek tényét az írásbeli dokumentumban rögzíteni kell.

Az ellenőrzést végzők nem intézhetnek a közreműködő személyhez olyan kérést, amelynek teljesítése az ellenőrzés helyszínének elhagyását igényli. Amennyiben

olyan információt kér az ellenőrzés során az ellenőrzést végző, amely a közreműködő személynek az ellenőrzés helyszínének történő elhagyását kívánja meg, akkor az ellenőrzést fel kell függeszteni, s a megszakítás okát és tényét az írásbeli dokumentumban rögzíteni kell.

A közreműködő személy az ellenőrzés során az ellenőrzést végzőkkel köteles együttműködni, annak teljes időtartama alatt a helyszínen tartózkodni, a felvett írásbeli dokumentumot aláírni. A közreműködő személy a fentiekben túl köteles a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni.

Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását a közreműködő személy jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni.

Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végzők szerződésszegést, vagy annak alapos gyanúját állapítják meg, arról videofelvételt vagy fényképet kell készíteni olyan módon, hogy az alkalmas legyen a jegyzőkönyvben rögzített tények bizonyítására. A fogyasztásmérő berendezés vagy annak bármely része leszerelése esetén a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérő-berendezésről és annak részeiről, valamint azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy felvételt kell készíteni, és annak egy példányát meg kell küldeni vagy át kell adni a közreműködő személy számára. A csomagoláshoz használt papírdobozt a közreműködő személlyel alá kell íratni, az így aláírt dobozt le kell zárni és ragasztó szalaggal védeni az illetéktelen felnyitástól.

A szerződésszegés vagy annak alapos gyanúja esetén felvett ténymegállapító jegyzőkönyv mintáját az M11/a. számú sz. melléklet tartalmazza.

Ha felmerül annak lehetősége, hogy a rendszerhasználó a biztonságos szolgáltatásra vagy betáplálásra vonatkozó előírásokat nem tartja be, és az e miatt megkísérelt ellenőrzést meggátolja, az MVM Démász Áramhálózati Kft. a felhasználási helyre vagy erőműbe való bejutásig és a biztonsági ellenőrzés lefolytatásáig a hálózathoz való hozzáférést a csatlakozási ponton kívüli beavatkozással szüneteltetheti a mérőhelyre való bejutás járási hivatalnál való kezdeményezését követően.

Ha a szabálytalanságra utaló körülmények kivizsgálása eredményeképpen megállapításra került, hogy a rendszerhasználó részéről szabálytalanság nem történt, az ellenőrzés során felmerült költségek a rendszerhasználóra nem háríthatók át, valamint a rendszerhasználónak okozott kárt meg kell téríteni.

6.20.2. Munkavégzési jogosultság

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult a villamosenergia-ellátás és felhasználás folyamatosságához szükséges munkákat előzetes értesítés után – eltérő megállapodás hiányában – munkanapokon 7–20 óra között elvégezni.

A fogyasztásmérő-berendezés hitelességi idejének lejárt miatti cseréje esetén szükséges munkavégzés, a fogyasztásmérő-berendezés ellenőrző leolvasása, vagy a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen történő munkavégzés időpontjáról az MVM Démász Áramhálózati Kft. írásban az M3. sz. mellékletben meghatározottak szerint köteles a rendszerhasználót értesíteni.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a fogyasztásmérő berendezés hitelességi idejének lejárt miatti csere esetén szükséges munkavégzésről, a fogyasztásmérő berendezés ellenőrző leolvasásáról vagy a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen történő munkavégzés időpontjáról tértivevényes ajánlott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíti a rendszerhasználót. Az értesítésben megjelölt, az időpont-

egyeztetési lehetőség során választható munkavégzési időpontnak legalább két napon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítésnek tartalmaznia kell a hálózati engedélyes időpont egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi munkavégzési időpont előtt a rendszerhasználó rendelkezésére kell állnia.

Amennyiben a rendszerhasználó számára az értesítésben megadott időpont nem megfelelő, az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles a rendszerhasználóval egyeztetni a megfelelő időpont kijelölése érdekében. A rendszerhasználó köteles az MVM Démász Áramhálózati Kft. által megküldött értesítésben megjelölt, vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban az MVM Démász Áramhálózati Kft. munkavégzését lehetővé tenni.

Nem alkalmazható a rendszerhasználóval szemben hátrányos következmény, ha

- az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó részére az értesítést nem tértivevényes ajánlott levélben vagy egyéb igazolható módon küldte el;
- a rendszerhasználó az MVM Démász Áramhálózati Kft. tértivevényes ajánlott levélben megküldött értesítését önhibáján kívül nem vette át;
- a rendszerhasználó önhibáján kívül nem biztosította az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek a megjelölt időpontban a mérőhelyre való bejutását, feltéve, hogy erről az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t megfelelő határidőben, igazolható módon értesítette.

Rendszerhasználó köteles a munka elvégzésére az időpont-egyeztetést követően 30 napon belül lehetőséget biztosítani az MVM Démász Áramhálózati Kft. számára.

A fogyasztásmérő-berendezés cseréje esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles gondoskodni arról, hogy:

- a régi fogyasztásmérő-berendezés utolsó és az új fogyasztásmérő-berendezés induló állásának leolvasása a rendszerhasználó jelenlétében történjen,
- a fogyasztásmérő-berendezés műszaki adatai a mérő állásával együtt jegyzőkönyvben kerüljenek rögzítésre, és annak egy példánya a rendszerhasználó részére átadásra kerüljön.

A fogyasztásmérő-berendezés mérőállását és állapotát az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult fotótechnikai vagy elektronikus felvétellel a leszerelés előtt rögzíteni. A leszerelést követő első elszámoló számlára vonatkozó elévülési idő végéig – elszámoló számlára vonatkozó felhasználói panasz vagy jogvita esetében a jogvita jogerős lezárásáig – az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles a fotótechnikai vagy elektronikus felvételeket, ezek hiányában a fogyasztásmérő-berendezést változatlan állapotban megőrizni. A felhasználói panasz vagy jogvita fennállásáról és annak jogerős lezárásáról a felhasználót ellátó kereskedő az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t tájékoztatja.

6.21. Pénzügyi biztosíték a rendszerhasználati díjat közvetlenül az Elosztónak fizető Rendszerhasználó/Fizető részéről

6.21.1. Általános szabályok

Az elosztó a rendszerhasználóval való hálózathasználati szerződéskötés feltételeként vagy a már megkötött hálózathasználati szerződés hatálya alatt is, megfelelő

biztosíték nyújtását kérheti a rendszerhasználótól, amennyiben a rendszerhasználó várható éves nettó rendszerhasználati díja eléri, vagy meghaladja a 10 000 000.-forintot. A pénzügyi biztosíték összegének megállapításánál az elosztó kizárólag azon mérési pontok rendszerhasználati díját kalkulálhatja, melyek esetében a rendszerhasználó közvetlenül az MVM Démász Áramhálózati Kft. felé teljesíti a díjfizetést. A 6.21.2. vagy a 6.21.3., vagy a 6.21.4. pont alapján kalkulált biztosíték(ok) összege nem haladhatja meg a rendszerhasználó által fizetendő, előrelátható havi nettó rendszerhasználati díj hatszorosát. A kért biztosítékot a rendszerhasználónak (az elosztó biztosíték-kérésének kézhezvételét követően) 5 banki napon belül be kell nyújtania az elosztó részére.

Amennyiben a rendszerhasználó az elosztó fizetési biztosíték nyújtására vonatkozó írásos kérelmét megtagadja, vagy az abban megjelölt határidőn belül nem teljesíti a 6.21.2. vagy 6.21.3. pont szerint megállapított fizetési biztosíték, vagy a 6.21.4. pont szerint megállapított megemelet fizetési biztosíték nyújtását, úgy az MVM Démász Áramhálózati Kft. 15 napos határidő közbeiktatásával jogosult a rendszerhasználó – jelen üzletszabályzat M1 számú mellékletében rögzített, területi illetékesség szerinti – összes felhasználási helyén a rendelkezésre állás felfüggesztésére és a hálózat-használati szerződés felmondására figyelemmel a 6.17.5.6. pontban foglaltakra.

Megfelelőnek minősül az a feltétel nélküli, visszavonhatatlan bankgarancia vagy óvadék, amely a 6.21.2. vagy a 6.21.3. pontban leírtak szerint kalkulált kéthavi, vagy a 6.21.4. pont szerint kalkulált nettó rendszerhasználati díjnak felel meg.

A jelen pontban, valamint a 6.21.2. vagy a 6.21.3. pontban rögzítetteken túlmenően, indokolt esetben a hálózathasználati szerződéskötés feltételeként, vagy annak hatálya alatt is jogosult az Elosztó megemelt pénzügyi biztosítékot kérni a rendszerhasználótól. Indokolt esetnek minősül különösen az, ha

- a) a rendszerhasználóval szemben csőd-, felszámolási-, végelszámolási vagy végrehajtási eljárás indult;
- b) a rendszerhasználó adószáma felfüggesztésre került;
- c) az Elosztó rendszerhasználati díjigényét hat hónapon belül másodszor elégtí ki a biztosítékból.

A fentiekben felsorolt a), b), c), pontok esetében a megemelet pénzügyi biztosíték mértékét a 6.21.4. pont szerint kell meghatározni.

Az elosztó a rendszerhasználótól a biztosíték terhére közvetlen kielégítést kereshet a rendszerhasználati díjfizetési kötelezettség nem teljesítése esetén. Ebben az esetben az Elosztó tájékoztatja a rendszerhasználót arról, hogy a fizetési kötelezettséget a biztosíték terhére elégítette ki, és felszólítja arra, hogy töltsen fel a biztosítékot a 6.21.2. vagy a 6.21.3. vagy a 6.21.4. pontban meghatározott összeg erejéig. A biztosíték lehívása legkorábban az esedékesség időpontját követő első fizetési felszólításban meghatározott 8 napos teljesítési határidő eredménytelen elteltét követően történhet. A biztosíték lehívása esetén a rendszerhasználó köteles haladéktalanul, de legkésőbb 5 banki napon belül a biztosítékot az elosztó által utoljára megállapított mértékig feltölteni és annak hitelt érdemlő igazolásával együtt az elosztót hivatalosan értesíteni.

Fizetési késedelem esetén a rendszerhasználó a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni. Az elosztó jogosult a rendszerhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek (különösen, de nem kizárólag például ügyviteli költség) felszámítására és megtéríttetésére is.

Amennyiben a rendszerhasználati díjat a fizető teljesíti az elosztó részére a rendszerhasználó helyett, abban az esetben a 6.21.1., 6.21.2. vagy a 6.21.3., illetve a 6.21.4. pontok vonatkoznak a fizető személyére is.

Az elosztó a 6.21.2. vagy 6.21.3., illetve a 6.21.4. pont alapján megállapított biztosíték mértékét naptári évenként jogosult felülvizsgálni. Amennyiben az újonnan kalkulált biztosíték mértéke a korábbihoz képest +/- 10 %-os eltérést mutat, akkor az elosztó a fent rögzített szabályok szerint újra kalkulálhatja a biztosíték mértékét. +10 %-ot meghaladó változás esetén a rendszerhasználó az elosztó részére köteles megfizetni az újonnan és a korábban kalkulált biztosíték különbözetét legkésőbb 5 banki napon belül. -10%-ot meghaladó változás esetén az elosztó a rendszerhasználó részére köteles visszautalni az újonnan és a korábban kalkulált biztosíték különbözetét a rendszerhasználó jelzésétől számított 5 banki napon belül.

6.21.2. Pénzügyi biztosíték mértékének megállapítása meglévő hálózathasználati szerződéses jogviszony esetén

Meglévő hálózathasználati szerződéses jogviszony esetében az elosztó a biztosíték összegét a megállapítás időpontját megelőző 12 (tizenkét) hónapban – ezen időszak hiányában minimum 3 (három) hónapban - kiállított rendszerhasználati díj számlák közül azon két hónap rendszerhasználati díj számláinak összege alapján határozza meg, amelyek nettó értéke a vizsgált megelőző időszak tekintetében a legnagyobb, és amennyiben a rendelkezésre álló számlák összege alapján az éves szinten kalkulált rendszerhasználati díj eléri vagy meghaladja a nettó 10 000 000 Ft-ot.

6.21.3. Pénzügyi biztosíték mértékének megállapítása új hálózathasználati szerződéses jogviszony esetén

Új hálózathasználati szerződéses jogviszony esetében a hálózathasználati szerződéskötés feltételeként a rendszerhasználó az elosztó rendelkezésére bocsájtja a lekötni kívánt teljesítmény értékét, illetve a villamosenergia kereskedőjével kötött szerződésben rögzített éves villamosenergia mennyiség kWh-ban rögzített értékét.

Az előző bekezdésben leírtak alapján az elosztó a biztosíték összegét az éves villamos energia mennyiség 1/6-od részének, illetve a hatályos rendszerhasználati díjak és tarifák alkalmazásának szabályait, egységárait rögzítő határozatok figyelembevételével határozza meg, amennyiben az éves szinten várhatóan fizetendő rendszerhasználati díj eléri vagy meghaladja a nettó 10 000 000 Ft-ot.

6.21.4. Megemelt pénzügyi biztosíték mértékének megállapítása

A megemelet pénzügyi biztosíték mértéke a 6.21.2. vagy 6.21.3. pont szerint kalkulált érték másfélszerese.

7. Közvilágítás

Jogszámban közvilágításra kötelezett, továbbá az e kötelezettséget átvállaló (a továbbiakban együtt: közvilágításra kötelezett) személy jogosult közvilágítási berendezést az MVM Démász Áramhálózati Kft. tartószerkezetén és létesítményeiben elhelyezni és üzemben tartani. A közvilágítási berendezéseknek az elosztó hálózat tartószerkezetén és létesítményeiben történő elhelyezésével, üzemeltetésével összefüggő kérdéseket az MVM Démász Áramhálózati Kft. és a közvilágításra kötelezett között létrejött szerződésben kell rendezni.

7.1. Létesítés előkészítése, igénybejelentés

A közvilágításra kötelezett a közvilágítás létesítésére vagy átépítésére vonatkozó igényét köteles az MVM Démász Áramhálózati Kft. felé írásban bejelenteni.

Az igénybejelentésnek tartalmaznia kell:

- a közvilágítás helyét,
- a közvilágítási berendezések fajtáit,
- a vezérlésre és szabályozásra vonatkozó kívánásokat,
- a beépítendő teljesítmény nagyságát,
- a létesítmény üzembe helyezésének tervezett időpontját,
- az elszámolás módjára vonatkozó igényeket,
- nyilatkozatot arról, hogy az új- vagy átépített közvilágítási berendezések tulajdonosa és üzemeltetője ki lesz,
- tájékoztatást arról, hogy a nem MVM Démász Áramhálózati Kft. tulajdonú közvilágítási berendezések tervezésével és kivitelezésével kit fog megbízni.

7.2. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. tájékoztatója

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. az igénybejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül köteles tájékoztatást adni a közvilágításra kötelezett részére, amelynek tartalmaznia kell:

- az igénybejelentéssel kapcsolatos álláspontját;
- azt, hogy az igényelt villamos teljesítményt, többleteljesítményt hálózatának mely részéről tudja biztosítani, a csatlakozási pont(ok) megjelölésével, valamint a bekapcsolás, illetve a hálózatra történő csatlakozás műszakilag indokolt és jogszámban előírt pénzügyi feltételeit;
- azt az időpontot, amelytől kezdődően a közölt feltételek teljesítése esetén a csatlakozási ponton az igényelt teljesítmény rendelkezésre áll;
- a közvilágítási berendezés kiviteli tervével és megvalósulási dokumentációjával kapcsolatos elvárásait;
- a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés megkötésének vagy módosításának feltételeit, beleértve a vezérlésre, mérésre és elszámolásra vonatkozó feltételeket.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. álláspontjának kialakítása során új vagy átépített közvilágítási berendezésnek a közcélú szabadvezetékes hálózaton és egyéb létesítményekben történő elhelyezéséhez csak akkor járul hozzá, amennyiben az:

- megfelel a vonatkozó szabványoknak és műszaki előírásoknak,
- nem akadályozza a közcélú hálózat üzemeltetését és a hálózat későbbi bővítését.

7.3. Tervezés, kivitelezés, üzembe helyezés

Amennyiben a közvilágításra kötelezett az MVM Démász Áramhálózati Kft. tájékoztatóját elfogadja, akkor a hálózati csatlakozási szerződés megkötése vagy módosítása után indíthatja a közcélú hálózatra kapcsolás folyamatát.

A tájékoztatóban megkövetelt kiviteli terveket be kell nyújtani az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek, aki 15 napon belül azt felülvizsgálhatja, és amennyiben a terv jogszabályba vagy szabványokba ütközik, a szükséges módosításokat előírhatja. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a kiviteli tervek világítástechnikai tartalmát nem vizsgálja és nem véleményezi. A jóváhagyott kiviteli terveket a közvilágításra kötelezett köteles az MVM Démász Áramhálózati Kft. részére megküldeni. A nem MVM Démász Áramhálózati Kft. tulajdonú közvilágítási berendezések létesítéséhez szükséges jóváhagyások és engedélyek megszerzéséről a közvilágításra kötelezett gondoskodik.

A kivitelező köteles a munka megkezdésének időpontját az MVM Démász Áramhálózati Kft. felé engedélyezésre legalább 30 nappal előbb bejelenteni.

Az elkészült közvilágítási berendezés üzembe helyezése a tulajdonos feladata, a közcélú hálózatra kapcsolást az MVM Démász Áramhálózati Kft. a villamos energia egyéb felhasználói bekapcsolásoknál követett módon végzi el. Az üzembe feltételeként a közvilágításra kötelezettnek olyan műszaki dokumentációt kell biztosítani, amelyből a berendezés jellemzői és a hálózathasználati szerződéskötéshez – különös tekintettel a mérés nélküli elszámoláshoz – szükséges adatai egyértelműen megállapíthatók.

A feleknek a hálózathasználati szerződés részeként üzemviteli megállapodást is kell kötniük.

7.4. Vezérlés, üzemeltetés

7.4.1. Vezérlés

A közvilágítás ki- és bekapcsolása (vezérlése) alapesetben egy tapasztalati úton meghatározott, a világosodáshoz-sötétedéshez igazodó közvilágítási naptár szerint, az MVM Démász Áramhálózati Kft. egyes alállomásainak ellátási körzeteiben egységesen történik.

Egyedi vezérlési igények kielégítése a műszaki-gazdasági lehetőségek vizsgálata alapján történik.

7.4.2. Üzemeltetés

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. tulajdonába nem tartozó lévő közvilágítási berendezések üzemeltetéséről a közvilágításra kötelezettnek kell gondoskodnia. Az

MVM Démász Áramhálózati Kft. és az üzemeltető együttműködésének szabályait üzemviteli megállapodásban kell rögzíteni.

Amennyiben a közvilágítási berendezések az MVM Démász Áramhálózati Kft. tulajdonában lévő közcélú hálózaton helyezkednek el, az MVM Démász Áramhálózati Kft. a közvilágítási berendezések üzemeltetésével kapcsolatban – a közcélú ellátás szolgáltatási színvonala és üzembiztonsága biztosítása érdekében – feltételeket szabhat. Általános elvárás, hogy a közvilágítási berendezés üzemeltetője tevékenységét a vonatkozó villamos szabványok (MSZ 1585, MSZ 50110) betartásával, a többi felhasználó lehető legkisebb zavartatásával, feszültség alatti munkavégzésre (FAM) alkalmas képesítéssel végezze.

7.5. Közvilágítási mérés, elszámolás

A közvilágítási célra vételezett villamos energia rendszerhasználati díjainak elszámolása jogszabályi keretek közt létrejött megállapodás alapján történik.

Az elosztói alapdíjat:

- mért fogyasztás esetén mérési pontonként,
- fogyasztásmérés hiánya esetén településenként

kell megfizetni.

Az elosztói forgalmi és veszteség díjakat, valamint a közvilágítás elosztási díjat:

- mért fogyasztás, vagy
- a közvilágítási nyilvántartásban rögzített adatok alapján, a lámpatestekre egységesen rögzített teljesítmények (7.5.1. pont) és a közvilágítási naptárban (7.5.2. pont), vagy egyedi vezérlés esetén külön mért/meghatározott égési idő szorzata alapján meghatározott fogyasztás

alján kell megfizetni.

Mérés alapján kell elszámolni azokat a közvilágítási körzeteket, amelyek LED-es lámpatesteket vagy feszültség-szabályozót tartalmaznak. Ez utóbbi esetben a feszültség-szabályozó berendezést úgy kell kialakítani, hogy abban a fogyasztásmérő berendezés szabályosan elhelyezhető legyen.

Fenti esetekben az MVM Démász Áramhálózati Kft. feladata és költsége a mérőhely kialakítása. Egyéb, fogyasztásmérésen alapuló elszámolás esetén a mérőhely kialakításának feladata és költsége – a 9. pontban rögzítetteknek megfelelően – a közvilágításra kötelezetté. A méréssel és elszámolással kapcsolatos egyéb feladatokra a 11. pont szerinti az irányadók azzal a különbséggel, hogy az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles a közvilágításra kötelezett teljes területén a leolvasásokat azonos napon elvégezni, a fogyasztási adatokat összegezni és az összegzett adatokat továbbítani, illetve a rendszerhasználati díjakat az összegzett adatok alapján számolni.

Fogyasztásmérés nélküli elszámolás esetén a beépített lámpatestek teljesítményeit tartalmazó közvilágítási nyilvántartást az MVM Démász Áramhálózati Kft. vezeti.

7.5.1. Lámpatestek beépített teljesítménye

Az elszámolás alapjául szolgáló teljesítményeket az alábbi táblázat segítségével kell meghatározni:

Fényforrás típusa és teljesítménye:	Beépített teljesítmény hagyományos előtéttel W	Beépített teljesítmény elektronikus előtéttel W
Hagyományos fénycsöves lámpatestek:		
18/20 W	26	
36/40 W	51	
Kompakt fénycsöves lámpatestek:		
11 W	18	
18 W	26	
24 W	34	24
36 W	45	36
Higanylámpás lámpatestek:		
80 W	92	
125 W	141	
250 W	277	
400 W	431	
Kisnyomású Nátriumlámpás lámpatestek:		
35 W	43	
Nagynyomású Nátriumlámpás lámpatestek:		
35 W	39	39
50 W	62	56
70 W	87	
100 W	117	
150 W	174	
250 W	280	
400 W	432	
Fémhalogén lámpatestek:		
70 W	87	
100 W	117	
150 W	174	
250 W	280	
400 W	430	

Megjegyzés:

- A hagyományos izzós lámpatestek a fényforrás névleges teljesítményével számolandók.
- A több fényforrást tartalmazó lámpatestek teljesítménye a fenti egység teljesítmény és a fényforrás darabszám szorzataként számítandó ki.
- A fenti értékek a meglévő lámpatest állománynak a közvilágítási hálózat átlagos feszültség szintjén mérhető teljesítmény értékei. A technológiai fejlődés (kis veszteségű előtéttek elterjedése) miatt a fenti értékeket két évente aktualizálni szükséges.
- A fenti táblázatban nem szereplő lámpatestek teljesítményfelvételét egyedileg, független, akkreditált minősítő intézet által kiadott igazolás alapján kell meghatározni.

7.5.2. Közvilágítási naptár

Keleti körzet

Hó	Napok	Téli időszámítás szerinti		Nyári időszámítás szerinti		Összes óra
		Kikapcsolás óra:perc	Bekapcsolás óra:perc	Kikapcsolás óra:perc	Bekapcsolás óra:perc	
I.	1-10	6:52	16:17			444,08
	11-20	6:52	16:32			
	21-31	6:47	16:42			
II.	1-10	6:32	16:57			366,00
	11-20	6:17	17:12			
	21-28	5:52	17:27			
	29*	5:52	17:27			
III.	1-10	5:37	17:42			351,50**
	11-20	5:22	17:57			
	21-31	5:02	18:12	6:02	19:12	
IV.	1-10			5:37	19:32	287,50
	11-20			5:22	19:47	
	21-30			5:07	20:02	
V.	1-10			4:42	20:17	246,75
	11-20			4:32	20:37	
	21-31			4:17	20:42	
VI.	1-10			4:02	20:52	213,33
	11-20			4:02	20:57	
	21-30			4:02	20:57	
VII.	1-10			4:12	20:57	233,67
	11-20			4:22	20:52	
	21-31			4:32	20:42	
VIII.	1-10			4:47	20:22	275,17
	11-20			4:57	20:07	
	21-31			5:12	19:52	
IX.	1-10			5:27	19:27	317,50
	11-20			5:42	19:07	
	21-30			5:57	18:47	
X.	1-10			6:12	18:22	383,00***
	11-20			6:27	18:12	
	21-31	5:37	16:47	6:37	17:47	
XI.	1-10	5:57	16:27			415,83
	11-20	6:12	16:17			
	21-30	6:22	16:12			
XII.	1-10	6:37	16:02			455,58
	11-20	6:47	16:02			
	21-31	6:52	16:07			
Évi						3989,92
Szökőévi						4002,33*

Északi, déli és nyugati körzet

Hó	Napok	Téli időszámítás szerinti		Nyári időszámítás szerinti		Összes óra
		Kikapcsolás óra:perc	Bekapcsolás óra:perc	Kikapcsolás óra:perc	Bekapcsolás óra:perc	
I.	1-10	7:00	16:25			444,08
	11-20	7:00	16:40			
	21-31	6:55	16:50			
II.	1-10	6:40	17:05			366,00
	11-20	6:25	17:20			
	21-28	6:00	17:35			
	29*	6:00	17:35			
III.	1-10	5:45	17:50			351,50**
	11-20	5:30	18:05			
	21-31	5:10	18:20	6:10	19:20	
IV.	1-10			5:45	19:40	287,50
	11-20			5:30	19:55	
	21-30			5:15	20:10	
V.	1-10			4:50	20:25	246,75
	11-20			4:40	20:45	
	21-31			4:25	20:50	
VI.	1-10			4:10	21:00	213,33
	11-20			4:10	21:05	
	21-30			4:10	21:05	
VII.	1-10			4:20	21:05	233,67
	11-20			4:30	21:00	
	21-31			4:40	20:50	
VIII.	1-10			4:55	20:30	275,17
	11-20			5:05	20:15	
	21-31			5:20	20:00	
IX.	1-10			5:35	19:35	317,50
	11-20			5:50	19:15	
	21-30			6:05	18:55	
X.	1-10			6:20	18:30	383,00***
	11-20			6:35	18:20	
	21-31	5:45	16:55	6:45	17:55	
XI.	1-10	6:05	16:35			415,83
	11-20	6:20	16:25			
	21-30	6:30	16:20			
XII.	1-10	6:45	16:10			455,58
	11-20	6:55	16:10			
	21-31	7:00	16:15			
Évi						3989,92
Szökőévi						4002,33*

Megjegyzés: * szökőévben

** Nyári időszámításra történő átállás 1 órányi csökkenésével korrigálva

*** Téli időszámításra történő átállás 1 órányi növekedésével korrigálva

8. Védendő fogyasztókra vonatkozó szabályok

8.1. Általános szabályok

A védendő fogyasztók a VET-ben és a Vhr-ben meghatározott szociálisan rászoruló, illetve a fogyatékkal élő fogyasztók.

Amely fogyasztó egyidejűleg szociálisan rászorulónak és fogyatékkal élőknek is minősül, akkor jogosult mindkét csoport számára biztosított kedvezmények igénybe vételére.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. által nyújtott kedvezményért és különleges bánásmódot ellenérték kikötése semmis.

A védendő fogyasztó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül írásban bejelenteni az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nél.

Ha a védendő fogyasztó vagy a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a felhasználó háztartásában élő személy másik felhasználási helyre költözik, a változást a felhasználó személyében beállt változásra vonatkozó szabályok szerint kell bejelenteni, és az új felhasználási helyen megkötött szerződés alapján új igénylés nyújtható be.

Ha az új felhasználási hely az MVM Démász Áramhálózati Kft. működési területén van, a változás-bejelentés alapján a védendő fogyasztót a nyilvántartásból nem kell törölni, hanem a bejelentés szerinti változásokat kell átvezetni.

A védendő fogyasztók hálózathasználati szerződését a kereskedő a 3.6. pont szerint megbízottként kezeli.

8.2. Szociálisan rászoruló fogyasztók

8.2.1. Jogosultsággal kapcsolatos szabályok

Szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,

a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy

a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket.

a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll

i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül

A védendő fogyasztókkal kapcsolatban a háztartás fogalmát a Szocvtv. 4. § (1) bekezdés f) pontja szerint kell értelmezni, mely szerint háztartás: az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek közössége.

A szociálisan rászoruló fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri felvételét a nyilvántartásba, e személy sem jogosult egy másik felhasználási hely tekintetében nyilvántartásba vételét kérni.

A szociálisan rászoruló fogyasztó a feltételeknek való megfelelését az MVM Démász Áramhálózati Kft. felé

a) az M8. sz. mellékletben szereplő, a Vhr 23/a. számú melléklete szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy

a szociálisan rászoruló fogyasztói státuszra jogosító ellátást, tényt megállapító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles a szociálisan rászoruló fogyasztót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba venni, és a nyilvántartásba vételről a fogyasztóval jogviszonyban álló kereskedőt, egyetemes szolgáltatót a fogyasztóval egyidejűleg értesíteni.

A nyilvántartásba történő felvételre vonatkozó kérelem benyújtásakor folyamatban lévő kikapcsolási eljárást a kérelem elbírálásáig az elosztó felfüggeszti.

Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő fogyasztó – a véghatáridő lejártát 30 nappal megelőzően az MVM Démász Áramhálózati Kft. által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére – nem igazolja, az igazoló iratban meghatározott véghatáridő lejártát követő 8 napon belül az MVM Démász Áramhálózati Kft. az érintett védendő fogyasztót törli a nyilvántartásból. A nyilvántartásból való törlésről az érintett védendő fogyasztót az MVM Démász Áramhálózati Kft. értesíti.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásában tárgyév február 15-én szociálisan rászoruló személyként szereplő, a VET 65. § (4) bekezdése szerint jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót tárgyév március 1-jéig e kötelezettségéről közérthetően, írásban tájékoztatja, és egyúttal megküldi részére az M8. sz. mellékletben szereplő, a Vhr 23/a. számú melléklete szerinti adatlapot. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a védendő fogyasztók nyilvántartásából törli azt a jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót, aki e kötelezettségének tárgyév március 31-ig nem tesz eleget.

Jogosultságának a VET 65. § (4) bekezdése szerinti ismételt igazolására a szociálisan rászoruló fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

8.2.2. Részletfizetési kedvezmény, fizetési haladék

A szociálisan rászoruló fogyasztó a második fizetési felszólítás kézhezvételét követő 5 napon belül kérhet részletfizetési kedvezményt, illetve fizetési haladékot. A fizetési felszólításban erre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét fel kell hívni. A felhívást nem kötelező megtenni, ha a kereskedő a szüneteltetésről, vagy előre fizetős mérő felszereléséről szóló értesítésen megjelölt fizetési határideig befogadja a kérelmet. A kereskedő a fogyasztó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni. A válaszadást megelőzően az előre fizetős mérő felszerelésére vonatkozó értesítés nem küldhető ki.

Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló fogyasztót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételenek időtartama alatt elfogyasztott villamos energia és a rendszerhasználati díjak ellenértékét (a továbbiakban fogyasztás ellenértéke), a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét határidőben kiegyenlíti. Részletfizetési kedvezmény, illetve fizetési haladék 12 naptári hónapon belül egy alkalommal illeti meg a fogyasztót.

A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezményrel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a szociálisan rászoruló fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti.

A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott fogyasztásból számított

- a) egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap,

3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap,

3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 30 nap.

A részletfizetés, fizetési haladék tekintetében e rendelkezésektől csak a szociálisan rászoruló fogyasztó javára el lehet térni.

A részletfizetés, illetve a fizetési kedvezmény biztosítása mellett a kereskedőnek – az MVM Démász Áramhálózati Kft.-vel történő egyeztetés mellett – figyelemfelkeltő módon fel kell ajánlania az előre fizetős mérő felszerelésének lehetőségét. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó részletfizetési kedvezményben vagy fizetési haladékban részesült és annak feltételeit nem teljesíti, a kereskedő a további fogyasztást előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti, amelyre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék megadásáról szóló értesítésben fel kell hívni.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a nyilvántartásba vételt követően kereskedőt, illetve egyetemes szolgáltatót vált, a korábbi villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésekor a korábbi kereskedő, illetve egyetemes szolgáltató köteles igazolást adni arról, hogy a szociálisan rászoruló fogyasztó a megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladékban vagy részletfizetési kedvezményben és megállapodásait teljesítette-e.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó részletfizetési kedvezményre vagy fizetési haladékra vonatkozó kérelmét a kereskedő elutasítja, vagy a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék feltételeit nem teljesíti, a

kereskedő/egyetemes szolgáltató vagy az MVM Démász Áramhálózati Kft. az előre fizetős mérő felszereléséről a szociálisan rászoruló fogyasztót értesíti. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó az előre fizetős mérő felszerelésébe nem egyezik bele, vagy annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy megghiúsítja, az ellátásból kikapcsolható.

8.2.3. Előre fizetős mérő alkalmazása

Előre fizető mérőt kell biztosítani minden olyan szociálisan rászoruló fogyasztó számára, aki ezt igényli.

Az előre fizetős mérő felszerelésével, elszámolásával kapcsolatos szabályokat a 11.9. pont tartalmazza, azzal a kitételrel, hogy szociálisan rászoruló fogyasztó esetén az előre fizetős mérő felszerelésének és a fogyasztásmérő bekötéséhez szükséges mérőhely-átalakítás költsége az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t terhelik, és az előre fizető mérő felszerelése során minden esetben a legkisebb költség elvének figyelembevételével kell eljárni.

Az előre fizetős mérő felszerelésével egyidejűleg a mérő felszereléséig felhalmozódott és fennálló tartozások kiegyenlítéséről a kereskedő és a szociálisan rászoruló fogyasztó köteles megállapodni. A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint a megállapodást megelőző 12 hónapban számlázott fogyasztásból számított

- a) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 4 hónap,

az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó, de 3 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 10 hónap, vagy

az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 3 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó tartozás esetén 12 hónap.

A részletfizetés időtartama alatt a kedvezményrel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti.

A részletfizetési megállapodásban a felek kötelesek rögzíteni, hogy ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a teljesítéssel késedelembe esik, az előre fizetős mérő feltöltésekor

- a) 75 000 forintnál kisebb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 25%-át, vagy

75 000 forint vagy annál nagyobb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 50%-át

a kereskedő a fennálló tartozás csökkentésére fordíthatja, feltéve, hogy az előre fizetős mérő felszerelésével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

Amennyiben a lakossági fogyasztó szociálisan rászorulóként a díjtartozás miatti kikapcsolás időtartama alatt vagy a díjtartozás miatti kikapcsolást követően kezdeményezi a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, akkor ezzel egyidejűleg – a nyilvántartásba történő felvételének esetére – kérheti az előre fizetős mérő felszerelését.

Az előre fizetős mérő feltöltésére szolgáló utalvány, feltöltő kód megvásárlásakor a fizetendő díj magában foglalja a villamosenergia-díjat, a rendszerhasználati díjat, egyéb fizetendő pénzeszközöket és adót.

8.3. Fogyatékkal élő fogyasztók

8.3.1. Jogosultsággal kapcsolatos szabályok

A fogyatékkal élő lakossági fogyasztó védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételére jogosultságát

- a) az M8. sz. mellékletben szereplő, a Vhr. 23/b. számú melléklete A) része szerinti, vagy
ha vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy az M8. sz. mellékletben szereplő, a Vhr. 23/b. számú melléklet B) része szerinti, vagy
ha fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy az M8. sz. mellékletben szereplő, a Vhr. 23/b. számú melléklet B)-C) része szerinti, vagy
ha a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás vagy a villamosenergia-szolgáltatás megszakadása a lakossági fogyasztó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, az M8. sz. mellékletben szereplő, a Vhr. 23/b. számú melléklet C) része szerinti,

30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja az MVM Démász Áramhálózati Kft. ügyfélszolgálatán.

A fogyatékoság jellegét – amely a fogyatékkal élő fogyasztót alkalmatlanná teszi a mérő leolvasására, a mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére –, vagy a c) pontnak való megfelelést a kezelőorvos, ennek hiányában a házi orvos igazolja az M8. sz. mellékletben szereplő, a Vhr. 23/b. számú melléklet C) része szerinti nyomtatvány kitöltésével a jogszabályok és az engedélyes üzletszabályzata szerinti különleges bánásmód jellegének és tartalmának engedélyes általi azonosítása céljából. Amennyiben a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szakvéleményezési hatásköre az érintettre kiterjed, a kezelőorvos és a házi orvos az M8. sz. mellékletben szereplő, a Vhr. 23/b. számú melléklet C) része szerinti nyomtatványt e szerv szakvéleménye alapján tölti ki.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő fogyasztót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, amennyiben háztartásában van olyan nagykorú személy, aki nem fogyatékkal élő fogyasztó.

A fogyatékkal élő fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

A d) pont szerinti körbe tartozó, a fogyasztóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel, a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét fogyatékkal élők nem minősülő fogyasztó is kérheti, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy fogyasztó egy fogyasztási helye szerepelhet a nyilvántartásban védelemre jogosultként.

8.3.2. Fogyatékkal élő fogyasztót megillető különleges bánásmódok

A 8.3.1. pont b)-c) pontjai szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztót megillető különleges bánásmód lehet:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen, (az MVM Démász Áramhálózati Kft. nyújtja)

készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen, (adott egyetemes szolgáltató/kereskedő nyújtja);

az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás, (az MVM Démász Áramhálózati Kft. nyújtja);

a számla értelmezéséhez nyújtott egyedi segítség, így például nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás, (adott egyetemes szolgáltató/kereskedő nyújtja).

A lakossági fogyasztó a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel iránti igény bejelentésekor nyilatkozik arról, hogy a fentebb felsorolt szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól kell biztosítani. Nem vehető nyilvántartásba az, aki felhívás ellenére sem nyilatkozik az igénybe venni kívánt különleges bánásmód szerinti szolgáltatásról.

A fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő személy olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett engedélyes nem köteles teljesíteni.

Az M8. sz. mellékletben szereplő, a Vhr 23/b. számú melléklet C) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit a 8.3.1. pont d) pontja szerinti fogyatékkal élő személy vonatkozásában a villamosenergia-ellátás kikapcsolásának, szüneteltetésének vagy szünetelésének esetén értesíteni kell. A szolgáltatás szünetelése vagy a tervezett szüneteltetés esetén az értesítés időpontjára a lakossági fogyasztókra vonatkozó tervezett szüneteltetés miatti kiértesítési szabályok az irányadók.

A tervezett üzemszünet idejére

- a 8.3.1. pont d) pontja szerinti jogosultsági körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztó,
- az e körbe tartozó fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztó, vagy
- az értesítendő személy

kérésére legkésőbb a tervezett üzemszünet kezdetét megelőző naptól a fogyatékkal élő személy gyógykezeléséhez, életfunkciói fenntartásához szükséges gép, berendezés energiaellátásához szükséges teljesítményű szükségáramforrást köteles biztosítani az MVM Démász Áramhálózati Kft.

Váratlan üzemzavar következményeinek megelőzése céljából, a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles

- a 8.3.1. pont d) pontja szerinti jogosultsági körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztóval,

- az e körbe tartozó fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztóval,
- az értesítendő személlyel, illetve
- szükség esetén az egészségügyi ellátást biztosító szervezettel

egyeztetett feltételeknek megfelelő, a fogyatékkal élő személy gyógykezeléséhez, életfunkciói fenntartásához szükséges gép, berendezés energiaellátásához szükséges teljesítményű szünetmentes áramforrást időben kihelyezni az igénylésben megadott felhasználási helyen.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. nem felel a szükségáramforrás, illetve szünetmentes áramforrás általa fel nem ismerhető, rejtett hibájából adódó következményekért, nem köteles továbbá a szükségáramforrás, szünetmentes áramforrás üzemeltetésére, karbantartására és javítására.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a szükségáramforrás, illetve szünetmentes áramforrás kihelyezésekor köteles átadás-átvételi jegyzőkönyvet felvenni és aláíratni a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztóval vagy képviselőjével. A jegyzőkönyvnek – a legkisebb költség elvével összhangban – rendelkeznie kell a kihelyezésre, üzemeltetésre, karbantartásra és javításra vonatkozó részletes megállapodásról. A jegyzőkönyv mintapéldányát az M8. sz. melléklet tartalmazza.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásában tárgyév február 15-én fogyatékkal élő fogyasztóként szereplő, jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót tárgyév március 1-jéig e kötelezettségéről közérthetően, írásban tájékoztatja, és egyúttal megküldi részére az M8. sz. mellékletben szereplő, a Vhr. 23/b. számú melléklet szerinti adatlapot. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania azon fogyatékkal élő fogyasztónak, akinek állapotában – szakorvosi véleményen alapuló, a Vhr. szerinti igazolás alapján – nem várható jelentős javulás. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a védendő fogyasztók nyilvántartásából törli azt a jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót, aki e kötelezettségének tárgyév március 31-ig nem tesz eleget, s a nyilvántartásból törölt fogyasztót a törlésről 8 napon belül írásban értesíti.

Jogosultságának ismételt igazolására a fogyatékkal élő ügyfél első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles. A [Vet. Vhr. 33. § \(1\) bekezdés b\) pont bc\) alpontja](#) szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő ügyfél esetben az ismételt jogosultság igazolásának kötelezettsége, a regisztrációt követő harmadik naptári év.

A fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztó a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Ha a fogyasztó korábbi nyilatkozatát módosítja, az igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követő legkésőbb 30. naptól biztosítani kell a fogyasztó számára. A módosítást a nyilvántartásban fel kell tüntetni.

9. Csatlakozások létesítése, hálózatra kapcsolás

A rendszerhasználók hálózatra való csatlakozásának műszaki és pénzügyi feltételeit az M6. és az M7. sz. mellékletek tartalmazzák.

9.1. Csatlakozási pont meghatározása

A csatlakozási pont, illetve a hálózati leágazó pont helyét MVM Démász Áramhálózati Kft. az érvényes műszaki előírások, jogszabályok és a rendszerhasználóval történő megállapodás alapján, a rendszerhasználó érdekeinek figyelembevételével határozza meg.

Egy felhasználási helynek több csatlakozási pontja lehet. A közcélú hálózat azonos pontjára csatlakozó különálló felhasználási helyek csatlakozási pontját felhasználási helyenként külön csatlakozási pontnak kell tekinteni. Egy csatlakozási pontnak kell tekinteni az egy felhasználási helyen belül ugyanarra a közcélú vezetékre, transzformátorra csatlakozó több csatlakozó-berendezés csatlakozási pontjait.

Meglévő al fogyasztói villamosenergia-szolgáltatás csatlakozási pontja azonos az al fogyasztói szerződés létrejöttkor meglévő főfogyasztói csatlakozási ponttal. Az al fogyasztói csatlakozási pont egyben a villamosenergia-szolgáltatás teljesítési helye is. A villamosenergia-szolgáltatás mennyiségi és minőségi teljesítése ezen a ponton történik a meglévő al fogyasztók részére is.

A csatlakozási pontot felek a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésben rögzítik. A csatlakozásra vonatkozó, rendszerhasználati díj fizetés mértékét meghatározó alapelveket az Elosztói Szabályzat 2. sz. melléklete tartalmazza, amelynek részletes előírásait az M13. sz. melléklet tartalmazza.

9.2. Közcélú hálózattal kapcsolatos feltételek

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. az elosztói működési engedélye alapján működési területén a közcélú elosztó hálózat fejlesztésével köteles biztosítani, hogy az illetékességi területén valamennyi felhasználó közcélú elosztó hálózathoz való hozzáférése diszkriminációmentes és folyamatos legyen.

9.3. Csatlakozó berendezés létesítése, fenntartása

A rendszerhasználó csatlakozásának módjára, számára és elhelyezkedésére, valamint ezek módosítására a rendszerhasználó igényei alapján, a műszaki előírások és adottságok figyelembe vételével MVM Démász Áramhálózati Kft. javaslatot tesz. A csatlakozó berendezés meghatározása a hálózati csatlakozási szerződés része.

A csatlakozó berendezés létesítési és bővítési munkáinak tervezéséről és kivitelezéséről – a mérőhely kivételével – rendszerhasználó megrendelésére, hálózati csatlakozási szerződés keretében az MVM Démász Áramhálózati Kft. külön jogszabályban meghatározott pénzügyi feltételek rendszerhasználó általi teljesítése mellett köteles gondoskodni.

Amennyiben a rendszerhasználó saját beruházás keretében kíván csatlakozó berendezést létesíteni, úgy a csatlakozó vezetéket a 219/2017. (VII.31) Kormányrendelet alapján a műszaki biztonsági hatóságnál regisztrált és nyilvántartásba vett villanyszerelő személyek, gazdasági társaságok is elvégezhetik.

A fogyasztásmérő berendezés elhelyezésére szolgáló mérőhelyet az Elosztói Szabályzatban meghatározott minimális követelmények és szabályok betartásával úgy kell kialakítani, hogy az alkalmas legyen a fogyasztásmérő-berendezés állagának megóvására. A mérőhelyet a rendszerhasználó saját költségén alakítja ki. A mérőhely kialakításával kapcsolatos – Elosztó Szabályzattal összhangban lévő – további előírások az M6. sz. mellékletben találhatók.

A csatlakozó berendezés karbantartásáról, felújításáról – a mérőhelyet kivéve – az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles gondoskodni. A csatlakozó berendezés részét képező csatlakozó vezeték, valamint az átalakító és kapcsoló berendezés a vonatkozó rendeletek értelmében az MVM Démász Áramhálózati Kft. tulajdona, kivétel az ideiglenesen létesített csatlakozó vezeték, mely a rendszerhasználó tulajdonát képezi.

A mérőhely karbantartásáról, felújításáról rendszerhasználó saját költségén köteles gondoskodni. Ennek elmulasztásából eredő költségért, kárért rendszerhasználó felel, így különösen köteles a fogyasztásmérő berendezés javításának, cseréjének költségét megtéríteni.

9.4. A rendszerhasználók hálózatra csatlakoztatásának műszaki feltételei, mérőhely létesítés műszaki feltételei

9.4.1. Tervdokumentáció

Rendszerhasználónak a termelői vezetékről, a magánvezetékről, az összekötő berendezésről, valamint a mérés helyének kialakításáról arra jogosított villamos tervezővel a létesítmény (felhasználási hely), illetve a csatlakozásbővítés kivitelezését megelőzően műszaki tervdokumentációt kell készíttetnie.

A tervdokumentációt még a létesítmény (felhasználási hely), illetve a csatlakozásbővítés kivitelezése előtt az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek jóváhagyásra be kell mutatni.

A lakossági fogyasztó, legfeljebb 3x63 A rendelkezésre álló teljesítményű felhasználási helyek, illetve legfeljebb 4 lakásos épületek mérőhelyi kialakításának műszaki feltételeit az M6. sz. melléklet tartalmazza.

Engedélyköteles termelői vezeték, magánvezeték és kiserőmű közcélú hálózatra csatlakozásának műszaki és egyéb szerződéses feltételeit az Elosztói Szabályzat tartalmazza, amelynek részletes előírásai az M13. sz. mellékletben találhatók.

9.4.2. Érintésvédelem kiszűrésnél

Az érintésvédelmet a vonatkozó szabványok előírásainak megfelelően kell létesíteni.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. szolgáltatási területén közel 100 %-ban TN /nullázás/ rendszerű érintésvédelem van kialakítva.

9.4.3. Műszaki felülvizsgálat

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a hálózatra csatlakoztatni kívánt felhasználói berendezés, magánvezeték, összekötő berendezés, termelői vezeték, mérőhely, mért magánvezeték, fogyasztói főelosztó valamint az érintésvédelem megfelelőségét a bekapcsolás előtt felülvizsgáltathatja. Ha a kivitelezésében hibát észlel, úgy annak kijavításáig a hálózatra csatlakoztatást megtagadhatja.

Hiba esetén írásbeli hibajegyzéket kell a kivitelezőnek és a felhasználónak átadni. Hibajegyzék nélkül a berendezés bekapcsolását nem lehet megtagadni.

A műszaki, a műszaki biztonsági, az érintésvédelmi előírásoktól, a technológiától, a tervtől vagy a csatlakozási műszaki dokumentációtól való eltérés hibának minősül. Továbbá a műszaki tervdokumentációtól, nyomvonalvázlattól való, műszakilag nem egyenértékű eltérés hibának minősül.

9.5. Kivitelezői jogosultságok

A csatlakozó-berendezés létesítését, bővítését (kivitelezését) - a rendszerhasználó saját beruházásban történő létesítés esetét kivéve - minden esetben az MVM Démász Áramhálózati Kft. végzi el. Amennyiben az igény kielégítéséhez közcélú hálózat létesítése/átalakítása nem szükséges, úgy az MVM Démász Áramhálózati Kft. lehetővé teszi az igénylő számára, hogy a honlapján elérhető csatlakozó partnerszereplők közül partnert válasszon.

A mérőhely kialakítása a rendszerhasználó feladata, azt csak a rendszerhasználó által kiválasztott, az MVM Démász Áramhálózati Kft. irányelveit ismerő, érvényes regisztrált kivitelezői igazolvánnyal rendelkező vállalkozás végezheti

- az ajánlott termékkatalógusokban szereplő anyagok, készülékek, valamint
- az elosztói szabályzatban a mérőhelyekkel szemben támasztott minimális műszaki követelményeknek és a vonatkozó szabványoknak megfelelő egyéb anyagok, készülékek és kialakítási módok alkalmazásával,

az MVM Démász Áramhálózati Kft. által jóváhagyott tervdokumentáció vagy nyomvonalvázlat alapján.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. által előírt irányelvek, az ajánlott termékkatalógusokban szereplő, valamint az elosztói szabályzatban a mérőhelyekkel szemben támasztott minimális műszaki követelményeknek és a vonatkozó szabványoknak megfelelő egyéb anyagok, eszközök és kialakítási módok megismertetése tanfolyami keretek között zajlik a regisztrált kivitelezők számára.

A mérőhely kialakításával kapcsolatos – Elosztó Szabályzattal összhangban lévő – további előírások az M6. sz. mellékletben találhatóak.

9.6. Hálózatra kapcsolás

A hálózati hozzáférés megkezdésének időpontja: a hálózatra kapcsolás időpontja.

Eltérő írásbeli megállapodás hiányában MVM Démász Áramhálózati Kft. a hálózat-használati szerződés hatályba lépésével, illetve az üzembiztonság érdekében végzett felülvizsgálat alkalmával esetleg észlelt hibák kijavításától számított 8 napon belül, vagy ha ez későbbi időpont, a rendszerhasználó villamosenergia-ellátási szerződésének hatályba lépésével, illetve az ott leírtaknak megfelelően köteles a fogyasztó

tásmérőt, valamint a fogyasztásmérőhöz tartozó túláramvédelmi készüléket, a szükséges időprogram kapcsolót felszerelni, zárópecséttel ellátni, és a rendszerhasználót a szolgáltatásba bekapcsolni.

A felhasználói berendezés, magánvezeték, összekötő berendezés, termelői vezeték, mérőhely, mért magánvezeték, fogyasztói főelosztó és érintésvédelem szerelését végző személy (szervezet) a bekapcsolás előtt köteles írásban nyilatkozatot adni az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek arról, hogy a fenti berendezéseket a külön jogszabály, illetve a kötelező szabványok előírásainak megfelelően készítette el. A szabványelőírástól való eltérés esetén írásban kell nyilatkozni arról is, hogy az eltérő műszaki megoldás legalább egyenértékű a szabványos kivitellel.

Bekapcsolás kizárólag ezen nyilatkozat meglétékor végezhető el.

A fogyasztásmérő berendezés adatait tartalmazó helyszíni dokumentum egy példányát a szerelés megtörténte után a rendszerhasználó részére át kell adni. A helyszíni dokumentumon fel kell tüntetni a fogyasztásmérő(k) induló állását is, mely a számlázás alapjául szolgál, melyet rendszerhasználó, vele egy háztartásban élő nagykorú személy, vagy egyéb tanú aláírásával hitelesít.

9.7. Tulajdonjogi határ

MVM Démász Áramhálózati Kft. és a rendszerhasználó villamos berendezése között a csatlakozási pont – a VET. megfelelő szabályának alkalmazásával – a tulajdonjogi határ. A csatlakozó berendezésnek minősítésén nem változtat, ha annak létesítési (bővítési) költségeit részben vagy egészben a rendszerhasználó fedezte. Az elszámolás céljára szolgáló fogyasztásmérő berendezés, kivéve a rendszerhasználó tulajdonában álló kapcsoló-berendezés beépített elemeit és a termelői engedélyesek elszámolását szolgáló fogyasztásmérő berendezést, az MVM Démász Áramhálózati Kft. tulajdona.

9.8. Csatlakozási díjfizetés

Villamos energiát vételezni (betáplálni) kívánó új, illetőleg többletteljesítményt igénylő rendszerhasználó igényváltoztatására az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles az igény (igényváltoztatás; a továbbiakban együtt: igény) kielégítésének műszaki gazdasági feltételeiről az 5.2.2. pont szerint tájékoztatást adni, és a legkedvezőbb csatlakozási mód meghatározásában az igénylővel együttműködni. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a tájékoztatóban a csatlakozási díjakról szóló rendeletben meghatározott csatlakozási díjak megfizetését írhatja elő. A rendelet értelmében a rendszerhasználónak csatlakozási pontonként kell megfizetnie:

- a csatlakozási alapdíjból,
- a csatlakozóvezeték díjból és
- a közcélú vezeték díjból

álló csatlakozási díjakat.

A villamoshálózatra a csatlakozási díjakról szóló rendeletben előírt eljárási rendet az M7. sz. melléklet tartalmazza.

9.9. Csatlakozási szerződés megszűnése esetén leválás a közcélú elosztóhálózatról

A jogszabályban meghatározott módon felmondott vagy megszűnt szerződés esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult a mérőberendezés leszerelésére és a csatlakozó berendezés megszüntetésére.

10. Az üzemi események rendszere, szüneteltetés

A rendszerhasználókkal kapcsolatos hibabejelentés, keletkezett hibák fajtái, hibaelhárítás rendje, szüneteltetés vonatkozásában az MVM Démász Áramhálózati Kft. jelen Üzletszabályzatában foglaltak és a rendszerhasználó között létrejött egyedi megállapodás az irányadó.

10.1. Hatósági Korlátozás

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a 280/2016. (IX. 21.) Kormányrendelet értelmében jár el. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles betartani valamennyi olyan jogszabályi előírást, amely szükségállapotra vonatkozik, különösen, de nem kizárólagosan a honvédelemről és a Magyar Honvédségről szóló 2004. évi CV. törvény előírásait. A villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedések eljárásrendjét az M5. sz. melléklet tartalmazza.

10.2. Az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szüneteltetés maximális időtartama

A szolgáltatás szüneteltetésének időtartama

- a) március 1. és november 30. között egynapos munka esetén a 12 órát, többnapos munka esetén a napi 8 órát és összesen a heti 3 napot, valamint a havi 5 napot, és

december 1. és február 29. között egynapos munka esetén a 8 órát, többnapos munka esetén a napi 6 órát és összesen a heti 3 napot, valamint a havi 5 napot.

Nem lakossági fogyasztó esetén a felek a fentiekől eltérően is megállapodhatnak.

10.3. A szolgáltatás minőséggel, korlátozással, szüneteltetéssel kapcsolatos kártérítési igények bejelentésének, elbírálásának és teljesítésének rendje

10.3.1. A kártérítési igények bejelentése

Az érintett rendszerhasználó ilyen igényét a káresemény bekövetkeztét vagy az arról történt tudomásszerzést követően köteles bejelenteni az MVM Démász Áramhálózati Kft. részére olyan határidőn belül, hogy az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználót ért kárt fel tudja mérni. Az igénybejelentésben az érintett rendszerhasználó köteles megjelölni az igényének jogalapját, összegét illetve csatolni ahhoz az igényének bizonyítottságára vonatkozó dokumentumokat. Az igény elbírálásához szükséges, rendszerhasználó által az igénybejelentéshez nem csatolt dokumentumok benyújtására az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználót 15 napon belül felhívja (hiánypótlás). A dokumentumok eredeti példányait kell az igénybejelentéshez csatolni. Amennyiben rendszerhasználónak szüksége van az eredeti dokumentumra (pl. számviteli bizonylat) a dokumentum másolatát elegendő csatolni, de

az eredeti dokumentumot be kell mutatni. Amennyiben a kár megtérítésre került, az eredeti számlára az MVM Démász Áramhálózati Kft. ennek tényét rávezeti.

10.3.2. A kártérítési igények elbírálása

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. saját mérlegelési jogkörében eldönti, hogy az igénybejelentésben foglaltakat milyen mértékben fogadja el valósnak, okszerűnek és bizonyítottanak. Az igény elbírálása során az MVM Démász Áramhálózati Kft. felhívhatja az érintett rendszerhasználót az igényével kapcsolatos szóbeli egyeztetésre.

10.3.3. A kártérítési igények teljesítése

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. az igénybejelentés, hiánypótlás kézhezvételétől, vagy amennyiben felek szóbeli egyeztetést tartottak, a szóbeli egyeztetéstől számított 15 napon belül értesíti az érintett rendszerhasználót az igénnyel kapcsolatos döntéséről és/vagy észrevételeiről.

Amennyiben az MVM Démász Áramhálózati Kft. egyetért az igénybejelentésben foglaltakkal, vagy a szóbeli egyeztetés során megállapodás jött létre, az MVM Démász Áramhálózati Kft. az igénybejelentésben vagy a megállapodásban foglaltakat az alábbiak szerint teljesíti az érintett rendszerhasználó részére:

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a kártérítés összegét – saját döntése szerint – átutalással, postai utalvánnyal vagy számlajóváírással fizeti meg döntésének meghozatalától vagy a rendszerhasználóval létrejött megállapodás megkötésének dátumától számított 15 naptári napon belül, vagy a megállapodás szerint.

Amennyiben a kártérítésre jogosult rendszerhasználónak díjtarozása áll fenn az MVM Démász Áramhálózati Kft.-vel szemben, a kártérítési fizetés kötelezettségét az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó folyószámláján történő jóváírással teljesíti.

A kártérítési összeget csökkenteni kell az ilyen követelések vonatkozásában rendszerhasználó részére biztosításból vagy más jogviszonyból, és egyéb kötelezettségből harmadik személyektől megtérülő összeggel. Rendszerhasználó a harmadik személy helytállását köteles az MVM Démász Áramhálózati Kft. részére bejelenteni, ennek elmulasztásából eredő kárért felel.

Amennyiben az MVM Démász Áramhálózati Kft. nem ért egyet az igénybejelentésben foglaltakkal vagy a szóbeli egyeztetés során megállapodás nem jött létre, tájékoztatja az érintett rendszerhasználót arra, hogy igényét bírósági úton érvényesítheti. Ez esetben az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogerős bírósági határozat alapján – az ott meghatározottak szerint – teljesíti az érintett rendszerhasználó igényét.

10.3.4. Harmadik személy által okozott kár

Amennyiben a rendszerhasználó kártérítési igénye harmadik személy károkozó magatartására vezethető vissza (pl. a harmadik személy által okozott káreseménnyel okozati összefüggésben üzemzavar lép fel az MVM Démász Áramhálózati Kft. rendszerhasználót ellátó hálózatán), úgy e tény az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználóval köteles közölni. Ebben az esetben az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles a felhasználó kérésére tájékoztatást adni a károkozó személyéről – amennyiben erről tudomása van – a felhasználó harmadik személlyel szembeni igényeinek érvényesítése céljából.

A fogyasztásmérő berendezést és az ahhoz kapcsolódó/tartozó eszközöket és ezek vezetékeit zárhatóan – zárópecséttel – ellátva kell szerelni.

A rendszerhasználó által választott vételezési módhoz és árszabáshoz szükséges elszámolási mérőberendezést és kialakítás műszaki feltételeit az MVM Démász Áramhálózati Kft. határozza meg.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. gondoskodik a fogyasztásmérő berendezés elemeinek a felszereléséről, hitelesítéséről, hibaelhárításáról valamint karbantartásáról, kivéve a felhasználó tulajdonában álló kapcsoló berendezés beépített elemeit.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. gondoskodik a felhasználók, az erőművek, a kiserőművek és a háztartási méretű kiserőművek elosztó hálózathoz történő kapcsolódásához – azon belül a méréshez – szükséges, az üzemi és az elosztói szabályzatokban meghatározott csatlakozó-, kapcsoló- és átalakító-berendezés, valamint az elszámolási mérésre alkalmas mérőberendezés felszereléséről, hitelesítéséről és karbantartásáról, kivéve a felhasználó tulajdonában álló kapcsoló-berendezés beépített elemeit.

A berendezések felszerelésének, hitelesítésének és karbantartásának költségei erőművek esetén a termelőt, illetve az üzemeltetőt, felhasználó esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t terhelik. Háztartási méretű kiserőművek esetén a fogyasztásmérő berendezés költségeinek viselésére 3x16 A teljesítmény határig a felhasználókra, a felett az erőművekre vonatkozó szabályok alkalmazandók.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles a külön jogszabály és az elosztói szabályzat alapján a háztartási méretű kiserőművek méréséről gondoskodni.

Magánvezetésekről ellátott felhasználók esetében az MVM Démász Áramhálózati Kft. a fentiekben meghatározott, felhasználókra vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően jár el. A felhasználó a magánvezeték engedélyesével együttműködve gondoskodik a mérőhely kialakításáról és a mérés lehetővé tételéről, a kapcsolódási ponthoz tartozó kapcsoló és átalakító berendezések, valamint a kapcsolódási pont kiépítésének kivételével.

Rendszerhasználók körében – 2. pontban meghatározott profil elszámolásra jogosultak kivételével – kötelező a terhelési görbe mérésére és tárolására alkalmas fogyasztásmérő felszerelése. A tárolós fogyasztásmérőnek távleolvashatónak kell lennie. A távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolat felhasználási helyen belül történő kiépítésének költsége és az adatátviteli kapcsolat folyamatos biztosításának kötelezettsége és azok költségei, beleértve az előfizetési díjat is, rendszerhasználót terhelik.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a profil elszámolású rendszerhasználó kérése esetén annak költségére az adott felhasználási helyen – a legkisebb költség elvével összhangban kiválasztott – terhelési görbe regisztrálására alkalmas távleolvasható fogyasztásmérő készüléket szerel fel, és a mért adatok alapján számol el.

A fogyasztásmérő berendezés a csatlakozó berendezés tartozéka.

Az egyedi szerződésű rendszerhasználók az elszámolási mérőberendezés kialakításában, költségviselésében MVM Démász Áramhálózati Kft-vel megállapodás keretében egyeznek meg. A mérőberendezés kialakítására és annak költségviselésére vonatkozó, általánostól eltérő egyedi feltételek elvei az MVM Démász Áramhálózati Kft. honlapján érhetőek el.

Megrongált fogyasztásmérő javítási költségeit, vagy a megrongált helyett szükséges új fogyasztásmérő beszerzési, valamint a helyreállításhoz kapcsolódó szerelési költségeit a rendszerhasználó az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek megtéríteni köteles.

A fogyasztásmérő bármilyen megsérülését a rendszerhasználó az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek haladéktalanul bejelenteni köteles.

A rendszerhasználó a lakásában, helyiségében, illetőleg ingatlanán felszerelt fogyasztásmérő berendezést köteles gondosan megőrizni, és annak bármilyen kívülről észlelhető rendellenességét, zárópecsét sérülését az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek bejelenteni. A bejelentés elmulasztása szerződésszegésnek minősül.

A terhelési profil alapú elszámolás során a negyedórás mérési adatok helyettesítésére az adott profil elszámolású fogyasztó profil-csoportjának megfelelő profilgörbét kell használni.

11.2. A rendszerhasználat ár- és díjtétel rendszere

A rendszerhasználat ár- és díjtétel rendszerének elemei:

- rendszerhasználat-ármegállapítások,
- a közcélú hálózatra csatlakozás díjszabása,
- a felhasználói szolgálat díjszabása.

A rendszerhasználatra vonatkozó ármegállapításokat, illetve a különböző díjtételeket az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználók tájékoztatása érdekében ügyfélszolgálati helyein és honlapján közzéteszi.

11.2.1. Jogszabály által megállapított rendszerhasználati díjak

Rendszerhasználat-ármegállapításban az egyes árszabásokat és az áralkalmazás feltételeit az árhatóság szerepét betöltő szervezet határozza meg. Az árképzés alapelveit és feltételeit a VET szabályozza. Az árszabás meghatározása a rendeletben szereplő áralkalmazások szerint a rendszerhasználó igényének figyelembe vételével történik.

A villamosenergia-ellátásban alkalmazott rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló rendelet (a továbbiakban: RHD rendelet) alapján a rendszerhasználónak az MVM Démász Áramhálózati Kft részére az elosztó hálózat használatáért csatlakozási pontonként (a teljesítményigény biztonságosabb kielégítését szolgáló tartalék vagy többirányú ellátást biztosító csatlakozási pontot is beleértve) a következő rendszerhasználati díjakat kell megfizetnie (együtt: általános rendszerhasználati díjak):

Elosztó hálózat használati díjakat:

- elosztói alapidíjat
- elosztói teljesítménydíjat
- elosztói forgalmi díjat
- elosztói meddő energia díjat
- közvilágítási elosztási díjat

További rendszerhasználati díjat:

- átviteli- díjat.

A rendszerhasználat hatósági árainról, annak változásáról az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználókat megfelelő módon és időben tájékoztatja.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó által fizetendő éves villamosenergia-elosztási költségek tájékoztató jellegű kiszámítására szolgáló számolási táblát vagy kalkulátort tesz közzé honlapján.

A közcélú hálózatra csatlakozás érdekében fizetendő díjak megállapítási módjáról a 9.8. pont intézkedik a vonatkozó jogszabály alapján.

11.3. A felhasználói szolgálat díjszabása

A felhasználói szolgálat díjtételeit külön jogszabály állapítja meg, melyet az M2. sz. melléklet tartalmaz. A jogszabály által nem szabályozott vállalkozási tevékenységek jegyzékét és díjtételeit az F2. sz. függelék tartalmazza, amit az MVM Démász Áramhálózati Kft. a felhasználók tájékoztatása érdekében az ügyfélszolgálati helyiségeiben, honlapján közzétesz.

11.4. Leolvasások, számlázás rendje és módja

Az elszámolási időszakban az MVM Démász Áramhálózati Kft. által üzemeltetett hálózathoz vételezett vagy abba betáplált villamos energia mennyiségét az MVM Démász Áramhálózati Kft. (megbízottja) – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamos energia vételezés kivételével – a fogyasztásmérő berendezés leolvasásából nyert adatok alapján állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével kell korrigálni. A korrekció mértékét a hálózathasználati szerződésben rögzíteni kell. A mérőálláson alapuló számla elkészítéséhez a rendszerhasználó adatot szolgáltatathat, melyet ellenőrzés nélkül az MVM Démász Áramhálózati Kft. nem köteles elfogadni vég-, vagy elszámoló számlakészítés alapjául.

Amennyiben a fogyasztásmérő-berendezés leolvasása a rendszerhasználónak felróható okból nem valósul meg, a sikertelen leolvasás miatt az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult részszámlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan, valamint ezt követően legfeljebb további 3 hónapig. Elszámoló számla csak az MVM Démász Áramhálózati Kft. által leolvasott mérőállás alapján készül.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számlán feltüntetett fizetési határidő ne legyen a számla kézhezvételétől számított 8 napnál rövidebb.

Fogyasztásmérő-berendezés nélkül történő villamosenergia-felhasználás – kizárólag műszaki vagy gazdasági szempontok által indokolt esetben – a felhasználó és az MVM Démász Áramhálózati Kft., illetve a villamosenergia-kereskedő megállapodása alapján történhet. A szolgáltatott villamos energia mennyiségét a felszerelt első túláramvédelmi elem névleges teljesítménye és a megállapodásban meghatározott felhasználási rendelkezésre állás időtartama alapján kell megállapítani.

A kötelezően terhelési görbe mérésére és tárolására alkalmas fogyasztásmérővel vagy okosmérővel rendelkező felhasználók leolvasása naponta, távleolvasással történik. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. az adott csatlakozási pontra vonatkozóan havonta számol el.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a mérési adatokat az ellátási szabályzatokban rögzített módon megküldi a rendszerirányítónak, a mérlegkör felelősnek, valamint igény esetén az adatokat a rendszerhasználó számára is biztosítja.

11.4.1. Profil alapú elszámolás további szabályai

11.4.1.1. Leolvasás

Profil elszámolású felhasználók fogyasztásmérő berendezését az MVM Démász Áramhálózati Kft. – eltérő, hálózathasználati szerződésben rögzített megállapodás hiányában – évente egyszer olvassa le, illetve az elosztó a felhasználóval kötött megállapodás alapján a mérőberendezés leolvasását a felhasználó részére biztosított, a mérőállást fényképen rögzítő és az elosztó részére továbbító applikáció útján is végrehajthatja.

Az egyes helyek leolvasási sorrendbe sorolása, annak módosítása az elosztó jogsultsága. A leolvasási sorrendbe sorolás megváltoztatása esetén az elosztó tájékoztatja a változásról az érintett rendszerhasználókat.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. legalább 5 napos időtartam megjelölésével a leolvasás előtti utolsó számlában felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás várható idejéről.

Amennyiben a megjelölt időszakban a leolvasás sikertelen volt, az MVM Démász Áramhálózati Kft. értesítést hagy a felhasználási helyen, – amennyiben rendelkezésre áll – a levélszekrényben, mely értesítőben felhívja a figyelmet a leolvasás második megkísérlésének idejére. A felhasználó a közölt időpont nem-megfelelősége esetén az értesítőben megadott elérhetőségeken időpontot egyeztethet az MVM Démász Áramhálózati Kft.-vel, aki munkanapokon 20 óráig lehetőséget biztosít a leolvasásra.

Az ismételt leolvasás és időpont-egyeztetés eredménytelensége esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. becsült mérőállást állapít meg, valamint 5 napos időtartam megjelölésével tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon – legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt – felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás legfeljebb két hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére, amelyből legalább két nap 7 órától 20 óráig tartó időtartamot jelöl meg. Az értesítés tartalmazza az MVM Démász Áramhálózati Kft. időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is.

Ha a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult profil elszámolású felhasználók a hálózathasználati szerződés módosításával kérhetik a negyedéves leolvasás lehetőségét.

11.4.1.2. Elszámolás

Idényfogyasztók kivételével a profil elszámolású felhasználó részére havonta kibocsátott számla az alábbi lehet:

- *Részszámla:* az elszámolási időszakon belül benyújtott számla, aminek az alapja a profil elszámolású feljogosított fogyasztó mértékadó éves fogyasztása és normalizált profilja eredőjeként előálló terhelési profiljának adott időszakra eső arányos mennyisége. A részszámlában a fogyasztás mennyiségétől független, szerződés szerinti alap-, teljesítmény vagy más kapcsolódó díjak is felszámításra kerülnek.
- *Elszámoló számla:* az elszámolási időszak keretében leolvasott fogyasztásmérő berendezés mérőállása alapján készült számla, mely a részszámlák összegének elszámolását továbbá a kapcsolódó adókat és pénzeszközöket is tartalmazza.

Azon esetekben, amikor a felhasználási hely éves fogyasztása nem éri el a 240 kWh-t, akkor az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult költségtakarékossági okból az elosztói alapidíjat összevontan részszámlában, vagy elszámoló számlában utólag kiszámlázni a felhasználó részére, továbbá jogosult a mértékadó éves fogyasztás hónapra számított időarányos részét részszámlában, vagy teljes mennyiségét elszámoló számlában – az alapidíj felszámításával együtt – összevontan kiszámlázni. Ilyen esetben kibocsátott részszámla összege általában az 1000 Ft-ot meghaladja, viszont az elszámoló számla akkor is elkészül, ha annak fizetendő összege nincs.

Ötszáz forint alatti összegű részszámlát csak a rendszerhasználó kérésére állít ki az MVM Démász Áramhálózati Kft. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználat díját elszámolási időszakra állapítja meg. Elszámolási időszak a fogyasztásmérő berendezésnek az MVM Démász Áramhálózati Kft., illetve megbízottja által két egymás után végzett elszámolási célú leolvasása közötti időszak.

Minden naptári hónapban – felek eltérő megállapodása hiányában – csak 1 db részszámlának lehet esedékessége.

Az éves leolvasású felhasználónak lehetősége van mérőállás közlésére interneten, telefonautomatán vagy SMS-en keresztül, a számára előzetesen megadott – részszámlákon található – mérőállás közlési időablakban. Árváltozás esetén ez a lehetőség a negyedéves leolvasású felhasználók számára is biztosított.

Árváltozás esetén mérőállás közlésének hiányában az MVM Démász Áramhálózati Kft. becsléssel állapítja meg az elszámolás alapjául szolgáló mérőállást:

- Havi elszámolású felhasználó esetén, amennyiben a villamos energia árváltozás hatálybalépését követően tervezett első leolvasás rendszerhasználónak felróható okból kétszeri kísérlettel nem hajtható végre vagy nem állapítható meg a számlázás alapjául szolgáló mérőállás, a számlázásnál az árváltozás napjával, mint osztónappal kell az árváltozást megelőző és követő leolvasási adatok különbségét áralkalmazás szempontjából időarányosan megosztani.
- Részszámlázás vagy két hónapnál ritkább leolvasás és számlázás esetén amennyiben a villamos energia árváltozás hatálybalépését követően tervezett első leolvasás rendszerhasználónak felróható okból kétszeri kísérlettel nem hajtható végre vagy nem állapítható meg a számlázás alapjául szolgáló mérőállás (pl. rendszerhasználói adatközlés elmaradása, a rendszerhasználói adatközlés hiányossága, annak hibás volta), a számlázásnál az árváltozás napjával, mint osztónappal kell az árváltozást megelőző és követő leolvasási adatok különbségét áralkalmazás szempontjából időarányosan megosztani. A

villamos energia átváltozása esetén a díjat havi elszámolás esetén az ármegállapítás szerint kell elszámolni.

A hálózathasználati szerződés megszűnése vagy felhasználó változás, illetve felhasználó megszűnése esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. az átadás-átvételi, vagy a fogyasztásmérő berendezés leszerelésekor leolvasott mérőállás alapján, a kiegyenlített és ki nem egyenlített rész- illetve a havi rendszerhasználati díj számlák figyelembe vételével elszámoló számlát állít ki. Szintén elszámoló számlát állít ki az MVM Démász Áramhálózati Kft. a felhasználó kereskedelmi piaci vételezésének megkezdésekor, egyetemes szolgáltatásba történő visszatérése, kereskedőváltás, profilsoport módosítása esetén. Ezekben az esetekben az MVM Démász Áramhálózati Kft. csak megrendelésre, az F2. sz. függelékben szereplő díj megfizetése ellenében végzi el a leolvasást, kivéve a kereskedőváltás esetét, amelyre a 6.8.1. pont szabályai az irányadók. Leolvasás, vagy mérőállás közlés hiányában az MVM Démász Áramhálózati Kft. becsléssel állapítja meg az elszámolás alapjául szolgáló mérőállást.

11.4.1.3. Profilos háztartási méretű kiserőművek teljesítménydíj elszámolása

A profilos elszámolású felhasználási helyeken telepített háztartási méretű kiserőművek esetében a rendszerhasználati díjak alkalmazásáról szóló hatályos jogszabály alapján a 4 kW –nál nagyobb hatásos teljesítményű termelő berendezés esetében elosztói teljesítménydíjat kell fizetni. Az elosztói teljesítménydíj fizetésének alapját a 4 kW teljesítmény feletti rész valamint a jogszabályban írt korrekciós tényező figyelembe vételével kell meghatározni. A korrekciós tényező mértéke a felhasználó kérésére felszerelt, termelést mérő mérőberendezés által mért megtermelt energia mennyiségének (un. saját célú felhasználási arány) figyelembe vételével módosítható.

11.4.1.4. Felhasználó mennyiségi eltéréseinek elszámolása

A kötelezően terhelési görbe mérésére és tárolására alkalmas fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók leolvasása naponta, távleolvasással történik. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a mérési adatokat az ellátási szabályzatokban rögzített módon megküldi a rendszerirányítónak, a mérlegkör felelősnek, valamint igény esetén az adatokat a rendszerhasználó számára is biztosítja. Profil elszámolású felhasználók fogyasztásmérő berendezését az MVM Démász Áramhálózati Kft. évente egyszer olvassa le. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. az adott csatlakozási pontra vonatkozóan távleolvasás esetén havonta, profil alapú elszámolás esetén – a rendkívüli elszámolási eseteket kivéve – évente egyszer számol el. Profil elszámolás esetén az éves rendes leolvasáskor megtörténik a mennyiségi eltérés elszámolása a kereskedővel, vagy a profil elszámolású feljogosított fogyasztóval.

A profiltól való mennyiségi eltérés az elszámolási időszakra megállapított tényleges fogyasztási mennyiség és a mértékadó éves fogyasztás alapján az elszámolási időszakra adódó villamos energia különbözeteként áll elő.

Ha a profil elszámolású felhasználó a villamos energiát menetrend alapú szerződés alapján vagy az MVM Démász Áramhálózati Kft.-vel szerződést nem kötött kereskedőtől vásárolja, az elszámolási időszakra kimutatott, a Mértékadó Éves Felhasználásra alapuló menetrend szerint megvásárolt és a mért villamos energia különbsége-

ként megállapított villamos energia mennyiséget a felhasználónak az MVM Démász Áramhálózati Kft.-vel kell közvetlenül elszámolnia. Az elszámolás feltételeit a Kereskedelmi Szabályzat előírásainak figyelembe vételével a hálózathasználati szerződésben kell rögzíteni.

Amennyiben a felhasználó rendszerhasználati szerződését a kereskedő a 3.6. pont szerint megbízottként kezeli, a mennyiségi eltérés elszámolása a kereskedővel történik. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles felhasználói bontásban kimutatni a mennyiségi eltéréseket, mint a mennyiségi eltérés elszámolás kötelező mellékletét. Az adott hónapban leolvasott összes profil elszámolású felhasználónak az előzőekben leírt módszer alapján számított mennyiségi eltérésének előjelhelyes összege adja a havi elszámolás alapját. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. az előjeltől függően az elszámolás időpontjában érvényes árakkal megszorozva határozza meg a mennyiségi eltérés fizetendő díját. Ha az előjel pozitív, az MVM Démász Áramhálózati Kft. állít ki számlát a kereskedő részére a fizetendő díjról, ha az előjel negatív, a kereskedő jogosult számlát kiállítani az MVM Démász Áramhálózati Kft. felé a megállapított mennyiségi eltérés alapján fizetendő díjról.

A részszámla fizetési határidőt az MVM Démász Áramhálózati Kft. úgy jogosult megállapítani, hogy az a részszámla számlázási időszak utolsó napját követő első munkanapja. A részszámlán megjelenített számlázási időszak nem azonos a hónap naptári időszakkal, általában 30 naptári nap.

11.5. A rendszerhasználati díj ellenértékének kiegyenlítése

A rendszerhasználók díjfizetéssel keletkező tartozásairól, és arra vonatkozó befizetéseikről az MVM Démász Áramhálózati Kft. ún. ügyfélfolyószámlát vezet. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a hálózathasználati szerződés szerinti módon számlázza ki a rendszerhasználati díjakat.

11.5.1. A számlák kiegyenlítése a kereskedőn/egyetemes szolgáltatón keresztül

A felhasználó és a kereskedő/egyetemes szolgáltató között létrejött ellátás alapú megállapodás értelmében a felhasználás alapján a felhasználó rendszerhasználati díjának, illetve a mennyiségi eltérés alapján fizetendő díjnak a megfizetését a kereskedő/egyetemes szolgáltató magára vállalhatja. A felek abban is megállapodhatnak, hogy az MVM Démász Áramhálózati Kft. részére a felhasználó fizeti meg a rendszerhasználati díjat, a kereskedő pedig a mennyiségi eltérés alapján fizetendő díjat. Minden esetben a hálózathasználati szerződésben – a fizetési megállapodásban – rögzíteni kell a fizetőt. Amennyiben megfelelő módon igazolt a felhasználó és a kereskedő/egyetemes szolgáltató közötti megállapodás, abban az esetben az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználati díj számlát nem a felhasználónak, hanem a kereskedőnek/egyetemes szolgáltatónak küldi meg, az az MVM Démász Áramhálózati Kft. és a kereskedő/egyetemes szolgáltató között létrejött szerződésnek megfelelő módon. A rendszerhasználati díj, kereskedő/egyetemes szolgáltató általi megfizetése esetében a rendszerhasználati díj megfizetéséért a felhasználó és a kereskedő/egyetemes szolgáltató egyetemlegesen felel.

Amennyiben a felhasználó kizárólag menetrend alapú szerződéssel rendelkezik (és felhasználó a rendszerirányítóval kötött saját mérlegkör szerződéssel, vagy mérleg-

kör tagsági szerződéssel rendelkezik) a mennyiségi eltérés elszámolását közvetlenül az MVM Démász Áramhálózati Kft.-vel kell rendeznie.

11.6. Késedelmes fizetés

Késedelmes fizetésnek minősül a rendszerhasználó/fizető részéről, ha a számlán feltüntetett díjat a felek eltérő megállapodása hiányában a számlán feltüntetett fizetési határidőig nem egyenlíti ki, amennyiben az MVM Démász Áramhálózati Kft. rendszerhasználó számára a számlát határidőben kézbesítette.

Késedelmes fizetésnek minősül az MVM Démász Áramhálózati Kft. részéről, ha a rendszerhasználót a számla elleni alapos kifogása eredményeképpen visszatérítés illeti meg, és azt az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó értesítését követő 8 napon túl fizeti meg vagy utalja vissza, illetve a rendszerhasználóval történt előzetes megállapodás esetén a rendszerhasználót terhelő számlatartozás összegébe beszámítani.

Fizetési késedelem esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. – felek eltérő megállapodás hiányában – a Polgári Törvénykönyvben (Ptk.) meghatározott mértékű késedelmi kamatot számíthat fel. A felhasználót alaptalan számlakifogás esetén is – a teljesítési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

Ha a rendszerhasználó/fizető a számla ellenértékét a pénzforgalmi szolgáltatást nyújtónál fizetési számlára történő készpénzbefizetéssel egyenlíti ki, a fizetési késedelem jogkövetkezményei legkorábban a késedelembe eséstől számított második naptól alkalmazhatók.

Ütemezett fizetés esetén a részfizetésekre is a fentiek irányadók.

Rendszerhasználó/fizető köteles az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek bejelenteni, ha nem kap a szerződéses jogviszony valamely időszakára vonatkozóan számlát. Ebben az esetben az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó részére számlamásolatot állít ki, mely egy számla vonatkozásában egy alkalommal díjmentes.

A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap.

A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a rendszerhasználó (fizető) késedelmét kimentí.

A késedelmes teljesítés esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó befizetésből először a költségeket, a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el. Díjtartozás esetén – a rendszerhasználó eltérő rendelkezése hiányában – a rendszerhasználói befizetést elsősorban a legrégebbi díjtartozásra kell fordítani.

11.7. Késedelmes fizetés a kereskedő/egyetemes szolgáltató részéről

Ha a kereskedő/egyetemes szolgáltató a felhasználótól átvállalt rendszerhasználati díjakat nem, vagy késedelmesen fizeti meg, az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult a rendszerhasználati díjra vonatkozó számlát – a kereskedő/egyetemes szol-

gáltató értesítése mellett – közvetlenül a felhasználónak megküldeni és a rendszerhasználati díjat a felhasználótól követelni.

11.8. Fizetési hátralékok behajtása

A fizetési hátralékok behajtására az MVM Démász Áramhálózati Kft. kezdeményezheti a rendszerhasználókkal való kapcsolatfelvételt, illetve a hátralékok rendezésére vonatkozó megállapodás megkötését.

Amennyiben megállapodás nem jön létre, úgy jogi eszközökkel történik a behajtás.

A hátralékos rendszerhasználók fizetéseinek rendezésére vonatkozó megállapodásoknál a következő főbb szempontokat kell figyelembe venni:

- a hátralék és járulékainak (pl. kötbér, pótdíj, késedelmi kamat stb.) összege
- a havi rendszerhasználati díj nagysága
- a rendszerhasználó fizetési készsége és fizetőképessége
- megbízhatóság
- az MVM Démász Áramhálózati Kft. számára rendelkezésre álló egyéb ügyfél információk
- különböző biztosítékok kérése (mint pld. jelzálogjog bejegyzése, letét, bankgarancia, stb.).

Ezek együttes figyelembevételére határozza meg a hátralék rendezésére vonatkozó megállapodást, mely akár alapjaiban is eltérhet az általánosan alkalmazott megállapodásoktól, – pl: naponkénti mérés és számlázás, előre fizetés stb.

Amennyiben az MVM Démász Áramhálózati Kft. rendszerhasználó vele szemben fennálló lejárt esedékességű tartozását harmadik fél részére engedményezi, úgy erről érintett rendszerhasználót írásban tájékoztatni köteles. Az engedményezésről történő tájékoztatás kézhezvételét követően a rendszerhasználó az engedményesnek köteles teljesíteni.

11.9. Előre fizetős mérők alkalmazásának szabályai

11.9.1. Alkalmazási szabályok

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. olyan előre fizetős mérőt üzemeltet, amely a kereskedelmi és hálózathasználati jogviszony előre fizetős funkcióját egyidejűleg biztosítja, ezért kizárólag azon profil elszámolású felhasználók számára szerel fel előre fizetős mérőt, akiknek a rendszerhasználati szerződését a kereskedő a 3.6. pont szerint megbízottként kezeli. A mérőberendezés működtetéséhez (feltöltéséhez) szükséges kódok biztosításáról a kereskedő – az elosztóval együttműködve – ügyfélszolgálatain gondoskodik. A felhasználó feladata a mérő feltöltéséhez szükséges kódok megvásárlása és a mérőbe történő helyszíni betöltése. Jogszabály eltérő rendelkezése hiányában az előre fizetős mérő felszerelésével kapcsolatos – M2. sz. mellékletben meghatározott – költség a felhasználót terheli, ide értve, de nem kizárólag a mérőhely esetleges átalakításának költségét.

A védendő fogyasztókra vonatkozó részletszabályokat a 8. pont tartalmazza.

11.9.2. Előre fizető mérő felszerelésének kizáró okai

Előre fizetős (direkt) mérő felszerelésének az alábbi esetekben nem lehetséges.

- távleolvasott mérő van felszerelve,
- mérőváltós mérőhely esetében,
- többtarifás mérési rendszer kiváltása esetében,
- HMKE-s mérési hely kialakítása esetén,
- a fogyasztási helyen a mérőt nem lehet fizikailag már elhelyezni

A fenti akadályozó tényezők felszámolását követően az előre fizető mérő felszerelése megvalósítható.

11.9.3. Üzembe helyezési szabályok

Előre fizetős mérő alkalmazásának előfeltétele a felhasználó kereskedelmi és hálózathasználati szerződésének módosítása, különös tekintettel az elszámolási szabályokra. A szerződések módosítását a kereskedő intézi a felhasználóval.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a mérő felszerelésekor írásbeli tájékoztatást ad át a felhasználónak az előre fizetős mérő használatával kapcsolatos tudnivalókról, valamint megmutatja a felhasználónak a mérő kezelését, különös tekintettel a kód beültetésére és a rendelkezésre álló keret ellenőrzésére.

11.9.4. Elszámolási szabályok

A felhasználó a feltöltő kód megvásárlásakor előre fizet meg 1 hónapnyi rendszerhasználati alapdíjat, valamint egy – a forgalomarányos rendszerhasználati díjából és a villamos energia árából – meghatározott energia mennyiséget, illetve utólag fizeti meg a két feltöltő kód vásárlása közötti időszakra eső rendszerhasználati alapdíjakat. A felhasználó feltöltéskor kapott elszámoló számláján mennyiségi egységként az alapdíjra vonatkozó hónapok és a feltöltési összegből számított villamosenergia-mennyiségek jelennek meg. A mérőállás, a mérőállások különbsége az elszámolás szempontjából lényegtelen elem, ezért az MVM Démász Áramhálózati Kft. ezeket a mérőket elszámolási célból nem olvassa le, mérőállásokat az elszámoláshoz nem ad a kereskedő számára.

Előre fizetős mérő előre fizetős mérőre történő cseréje esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. gondoskodik a leszerelt mérőben fel nem használt energia mennyiségének új mérőbe történő felhasználhatóságáról.

Előre fizetős mérő normál mérőre történő cseréje esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. meghatározza a régi mérőben fel nem használt energia mennyiségét, s azt elszámolási célból átadja a kereskedőnek.

Előre fizetős mérő használata esetén a megvásárolt villamosenergia-mennyiséget a felhasználó a szerződés hatálya alatt használhatja fel, elszámolási célú leolvasást nem kell végezni, ezen mérés esetén.

11.10. Okos mérők alkalmazásának szabályai

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. saját hatáskörben meghatározott fogyasztói körben okos mérőket alkalmaz elszámolási mérőként, valamint a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendelet előírásai alapján az elosztó köteles okosmérőt felszerelni a kifizetésén 3 × 80 Amper és az alatti csatlakozással rendelkező felhasználó részére:

- ha a felhasználási hely teljesítménye - új felhasználási hely csatlakozása vagy a felhasználási hely teljesítménybővítése esetén - eléri vagy meghaladja a 3 × 32 A-t,
- direkt mérés esetén, ha a felhasználási helyen háztartási méretű kiserőmű kerül csatlakoztatásra a villamosenergia-hálózatra, vagy a háztartási méretű kiserőmű esetében a fogyasztásmérő-berendezés hitelesítési ideje lejár,
- ha a felhasználási helynek villamos energia fogyasztása az előző éves elszámolási időszakban elérte vagy meghaladta az 5000 kWh/év mennyiséget, és a felhasználási helyen nincs indirekt mérés kialakítva, akkor a jogszabályban meghatározott idő ütemezés szerint történik az okosmérő felszerelése.

Azon Ügyfeleink, akiknek a fogyasztási helye nem tartozik bele a fenti kategóriák egyikébe se, lehetőségük van külön díj ellenében Társaságunktól okosmérő felszerelését igényelni.

A felszerelt okos mérő vezetékes vagy mobil összeköttetés révén kapcsolatban van a mérőközponttal, így képes jelezni és rögzíteni az aktuális fogyasztást, távolról (az elosztó központjából) vezérelhető, tehát nem igényli a személyesen történő leolvasást, és lehetővé teszi az adott hónapban ténylegesen elfogyasztott villamos energia mennyiség számlázását.

Az érintett felhasználók részére az MVM Démász Áramhálózati Kft. részletes tájékoztatást nyújt az okos méréssel kapcsolatban, bemutattva – többek között – az ehhez kapcsolódó előnyöket és lehetőségeket.

A VET alapján a felszerelt okos mérővel vételező felhasználót profil elszámolású felhasználóknak tekinti az MVM Démász Áramhálózati Kft.

Okosmérő alkalmazása esetén a felhasználó jogosult a villamosenergiának a kiegyenlítő energia elszámolási mérési időintervallumának megfelelő gyakorisággal történő mérésére és az ezen alapuló elszámolására.

Az okos méréssel ellátott felhasználási helyen a profil elszámoláshoz igazodóan éves vagy havi elszámolásra kerül sor.

Az okos mérési rendszernek alkalmasnak kell lennie a fogyasztás kiegyenlítő energia elszámolási mérési időintervallumának megfelelő gyakorisággal történő mérésére és elszámolására. Az okosmérő és az okosméréshez kapcsolódó rendszer biztosítja az adatkommunikációs és az adatfeldolgozó rendszer biztonsági és kiberbiztonságának elérhető legjobb technológiák melletti védelmét az arányosság figyelembevételével, az interoperabilitást, valamint azt, hogy a felhasználó a kérelme esetén a felhasználói energiagazdálkodás elősegítése érdekében közel valós idejű * (lábjegyzet) hozzáférést kapjon a nem hiteles fogyasztási adataihoz.

12. Ügyfélszolgálat, panaszügyek kezelése

12.1. Az ügyfélszolgálat feladata

A rendszerhasználókkal történő közvetlen kapcsolattartás biztosítására az MVM Démász Áramhálózati Kft. ügyfélszolgálatot biztosít. A kapcsolattartás személyes, telefonos, és írásos formában történhet.

Az ügyfélszolgálati irodák hatáskörében rögzített egyes feladatok teljesítése megbízási szerződés alapján másra is átruházhatók, amennyiben azt az MVM Démász Áramhálózati Kft. működési engedélye lehetővé teszi.

Az ügyfélszolgálati feladatokat megbízás alapján részben az MVM DÉMÁSZ Ügyfélkapcsolati Kft. ügyfélszolgálat látja el. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. ezen tevékenységeikért is sajátjaként felel.

Az ügyfélkapcsolati elérhetőségeket az F1. sz. függelék tartalmazza. A felhasználói beadványok tekintetében csak abban az esetben vállalunk garanciát az érdemi vizsgálat lefolytatására és a válaszadásra, amennyiben azok az F1. sz. függelékben megadott ügyfélkapcsolati elérhetőségek valamelyikén kerülnek benyújtásra.

12.2. Ügyfélszolgálati egységek

A kapcsolattartás személyes módjára az ügyfélszolgálati irodák állnak rendelkezésre. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. központi telefonos ügyfélszolgálatot tart a telefonos ügyintézésre, és az írásbeli kapcsolattartás is (levél, e-mail, telefax, online ügyfélszolgálat) központilag történik. Az ügyfélszolgálati egységekben a Vhr előírásai szerinti engedélyesenkénti önálló ügyintézés kerül megvalósításra.

Az egyes ügyfélszolgálatok elérhetőségét az F1. sz. függelék tartalmazza.

12.2.1. Telefonos Ügyfélszolgálatok

A Telefonos Ügyfélkapcsolati Központ hatáskörébe tartozik a telefonos ügyintézés, továbbá az írásos fogyasztói megkeresések intézése. A telefonos ügyfélszolgálat elérését az MVM Démász Áramhálózati Kft. teljes területén helyi tarifával hívható számon biztosítja, továbbá a felhasználói mérőállás bejelentésére díjmentesen hívható számot tart fenn. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel vagy méréssel kapcsolatos ügyben beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát.

A Telefonos Ügyfélszolgálati Központ elérhetősége: **Telefon:** +36 62 565 600 normál (nem emelt díjas) vezetékes szám, mely külföldről is elérhető.

Hibabejelentés: + A közcélú elosztóhálózatot, csatlakozó-, és fogyasztásmérőberendezést érintő hibát a telefonos ügyfélszolgálatnál lehet bejelenteni a +36 62 565 881 telefonszámon.

Fogyasztásmérő állás bejelentése: +36 80 82–81–80 (ingyenesen hívható zöld szám) **ÉS** +36 62 565 780

A Telefonos Ügyfélszolgálati Központot, bármely ügyfél, bármely szolgáltatással kapcsolatos kérdéssel megkeresheti.

12.2.2. Személyes ügyfélszolgálatok

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. állandó- és fiók ügyfélszolgálati irodákat működtet az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben, az állandó ügyfélszolgálati irodákban telefonos és elektronikus eléréssel.

Az állandó ügyfélszolgálati irodák elhelyezkedése az MVM Démász Áramhálózati Kft. területi tagolását követi, úgy, hogy azok a működési területén lévő megyeszékhelyen és megyei jogú városban, vagy, ha a működési területén ilyen város nincs, az ellátotti települések közül a legtöbb felhasználóval rendelkező településen legyenek.

12.2.3. Hibabejelentés

A közcélú elosztóhálózatot, csatlakozó-, és fogyasztásmérő-berendezést érintő hibát a telefonos ügyfélszolgálatnál lehet bejelenteni telefonon.

12.3. Az ügyintézés feltételei

Az adatkezelési tevékenységeket érintő ügytípusok esetében az ügyintézés feltétele az ügyfél azonosítása.

Az ügyfél azonosításához személyes ügyintézéskor:

- természetes személy esetén személyazonosságot igazoló okmány (pl.: személyi igazolvány, vezetői engedély + lakcímkártya vagy útlevél),
- nem természetes személy esetén az ügyfelet azonosító adatok (pl.: cégjegyzékszám, adószám), valamint az eljáró személy személyazonosságát igazoló okmány (lásd előző pont) szükséges.

Amennyiben a szerződéssel rendelkező felhasználó vagy szerződést megkötni kívánó felhasználó helyett képviselője jár el, úgy az ügyintézéshez írásbeli meghatalmazás szükséges.

Az ügyfél azonosításához telefonos ügyintézés esetén:

- üzleti partnerszám vagy fogyasztási hely azonosító,
- a szerződő fél neve, illetve
- a fogyasztási hely címének ismerete szükséges.

12.4. Az ügyfélszolgálat működési rendje, szolgáltatásai

Az ügyfélszolgálati irodák címét és nyitva tartási időtartamait az F1. sz. függelék tartalmazza.

12.4.1. Írásbeli beadványok kezelése ügyfélszolgálati irodán

A bejelentést, észrevételt illetve panaszt a felhasználónak egy példányban kell benyújtania az MVM Démász Áramhálózati Kft. vagy megbízottja részére. A benyújtott példányt az MVM Démász Áramhálózati Kft. vagy megbízottja az átvételkor lemásolja és a másolati példányt az átvétel napjának rögzítésével és hivatalos aláírásával

ellátva átadja a felhasználónak. Az átvétel dátumának rögzítése és a hivatalos aláírás együttesen jelenti a beadvány igazolt átvételét.

12.4.2. A szóbeli beadványok rögzítése

A szóban előterjesztett beadvány tartalmát és tényét az MVM Démász Áramhálózati Kft. vagy megbízottja elektronikus Ügyfél Információs Rendszerében rögzíti. A beadvány felvételéről személyes bejelentés alkalmával az elektronikus Ügyfél Információs Rendszeréből nyomtatott igazolást ad át a felhasználónak, a telefonon szóban előterjesztett beadvány esetén pedig rögzíti a beszélgetést, melyről tájékoztatja a felhasználót.

Az elektronikus nyilvántartási rendszer üzemzavara vagy hiánya esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. vagy megbízottja írásban rögzíti a beadvány tartalmát és tényét, melyet később elektronikus rendszerében is rögzít. A szóban előadott beadványról írásbeli igazolást ad ki az MVM Démász Áramhálózati Kft. vagy megbízottja a felhasználónak.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel vagy méréssel kapcsolatos ügyben beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén egyedi ügyszámmal biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Az engedélyes az egyedi ügyszámot a telefonon történő ügyintézés során ismerteti a felhasználóval.

12.4.3. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. állandó ügyfélszolgálati irodái által ellátott feladatok

- általános tájékoztatás a szolgáltatást érintő eljárásrendekről, feltételekről
- felhasználói igények kielégítésével kapcsolatos feladatok, (új-, és többletigények kezelése)
- szerződéssel kapcsolatos feladatok (tájékoztatás, szerződéskötés, -módosítás, felmondás)
- villamos energiához kapcsolódó termékek, szolgáltatások értékesítése
- ár és áralkalmazási tájékoztatás
- számlakiegyenlítéssel kapcsolatos feladatok (tájékoztatás, hátralékkezelés, bankkártyás fizetés, készpénz átutalási megbízás kiadása)
- szóbeli és írásbeli bejelentések, észrevételek, panaszok igazolt fogadása
- energiatakarékossággal kapcsolatos tájékoztatás
- fogyasztóvédelemmel kapcsolatos jogorvoslati tájékoztatás.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. biztosítja, hogy a rendszerhasználók telefonon és interneten keresztül ügyfélszolgálati irodai ügyintézésre előzetesen időpontot foglaljanak. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. elérhetőségeit az F1. sz. függelék tartalmazza.

12.4.4. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. ügyfélszolgálati fiókirodái által ellátott feladatok

- általános tájékoztatás a szolgáltatást érintő eljárásrendekről, feltételekről
- felhasználói igények kielégítésével kapcsolatos feladatok, (új-, és többletigények fogadása)

- szerződéssel kapcsolatos feladatok (tájékoztatás; szerződéskötésre, - módosításra, felmondásra vonatkozó igények fogadása)
- villamos energiához kapcsolódó termékek, szolgáltatásokról tájékoztatás
- ár- és áralkalmazási tájékoztatás
- számlakiegyenlítéssel kapcsolatos feladatok (tájékoztatás, készpénz átutalási megbízás kiadása)
- szóbeli bejelentések, észrevételek, panaszok fogadása
- fogyasztóvédelemmel kapcsolatos tájékoztatás

Írásbeli kapcsolattartás esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. a kiküldött leveleken feltünteti az ügyintéző nevét, és egy telefonszámot, ahol az ügyfél felvilágosítást kaphat.

12.4.5. Elektronikus ügyintézés

A természetes személy ügyfél jogosult a honlapunkon közzétett ügyekben ügyintézési cselekményeit az E-ügyintézési törvény szerinti elektronikus úton végezni, nyilatkozatait elektronikus úton megtenni.

Ha törvény nem rendelkezik eltérően, az E-ügyintézési törvény szerinti elektronikus ügyintézésre köteles valamennyi, a honlapunkon közzétett ügy tekintetében

- a) az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet,
- b) az ügyfél jogi képviselője,
- c) az ügyfélként eljáró
 - ca. állam,
 - cb. önkormányzat,
 - cc. költségvetési szerv,
 - cd. ügyész,
 - ce. jegyző
 - cf. köztestület,
 - cg. a fenti körbe nem tartozó egyéb közigazgatási hatóság.

Az E-ügyintézési törvény alkalmazásában gazdálkodó szervezetnek minősül valamennyi gazdasági tevékenységet folytató, jogi személyiséggel nem rendelkező, belföldi székhelyű szervezet, úgy mint az európai részvénytársaság, az egyesülés, az európai gazdasági egyesülés, az európai területi társulás, az egyesület, a köztestület, az alapítvány, a szövetség, a lakásszövetség, az európai szövetség, a vízgazdálkodási társulat, az erdőbirtokossági társulat, az állami vállalat, az egyéb állami gazdálkodó szerv, az egyes jogi személyek vállalata, a közös vállalat, a végrehajtói iroda, a közjegyzői iroda, az ügyvédi iroda, a szabadalmi ügyvivői iroda, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, a magánnyugdíjpénztár, az egyéni cég és az egyéni vállalkozó.

12.4.6. Ügyfélkapcsolati jellemzők

12.4.6.1. Megállapodási kötelezettség

Tevékenység	Határidő
Tájékoztató az igénybejelentésről kifestültségű csatlakozás igény esetén helyszíni felülvizsgálatot nem igénylő esetben Az ajánlattételre nyitva álló határidőbe nem számít bele más szerv a) nyilatkozatának beszerzéséhez vagy b) eljárása lefolytatásához szükséges időtartam. (A megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni, és annak eredményéről a hálózati engedélyest tájékoztatni.)	3 munkanap
Ajánlat elkészítésére nem alkalmas igénybejelentés pontosításának kérése, a hiányok pontos megjelölésével.	3 munkanap
Helyszíni vizsgálat elvégzése, ha az igénybejelentés alapján vagy hiánypótlási felszólítás esetén a hiánypótlás alapján sem egyértelmű, hogy az igény megvalósításához szükséges-e csatlakozóvezeték vagy közcélú vezeték létesítése vagy bővítése	5 munkanap
Tájékoztató az igénybejelentéstől kifestültségű és középfeztültségű csatlakozás esetén helyszíni felülvizsgálatot igénylő esetben, ha az igény teljesítése csatlakozóvezeték vagy közcélú vezeték létesítését vagy bővítését nem igényli a helyszíni felmérést követően	10 munkanap
Tájékoztató az igénybejelentéstől kifestültségű és középfeztültségű csatlakozás esetén, helyszíni felülvizsgálatot igénylő esetben, ha az igény teljesítése csatlakozóvezeték vagy közcélú vezeték létesítését vagy bővítését igényli a helyszíni felmérést követően	13 munkanap
Tájékoztató az igénybejelentéstől minden más esetben	30 nap
Ha az igénybejelentéstől számított 30 napon belül nem lehet tájékoztatást adni, értesítés az érdemi válaszadás időpontjáról	15 nap
Szerződéstervezet megküldése, a tájékoztatóban foglaltak teljesítésétől	30 nap
A szerződéshez szükséges hiányzó adatok pótlására vonatkozó értesítés a kezdeményezéstől	15 nap
Véleményeltérés esetén történő egyeztetés	15 nap

12.4.6.2. Üzembe helyezés, szolgáltatás

Tevékenység	Határidő
A csatlakozó berendezés műszaki kivitelezési tervének felülvizsgálata a kézhezvételtől	3 munkanap
A csatlakozó berendezés műszaki tervezéséhez, kivitelezéséhez szükséges adatok biztosítása a kézhezvételtől	15 nap

Szüneteltetés megszüntetése	kereskedő/ felhasználó bejelentésétől számított 24 óra
Közvilágítási kiviteli tervek felülvizsgálata a kézhezvételtől	15 nap
Előre látható szüneteltetés értesítése, a szüneteltetés előtt:	10 nap

12.4.6.3. A fogyasztásmérő berendezés leolvasása, hitelesítése, cseréje, valamint általános műszaki jellegű, mérőhelyen történő munkavégzés során betartandó határidők

Tevékenység	Határidő
Lakossági fogyasztók, valamint nem lakossági fogyasztók 200 kVA rendelkezésre álló teljesítmény alatt	
Munkavégzés megkezdése a kiértésítés kézhezvételétől számítva	legalább 15 nap
Rendszerhasználó számára nyitva álló időpont-egyeztetési jog az erre vonatkozó kiértésítés kézhezvételétől számítva	8 nap
Felhasználók 200 kVA rendelkezésre álló teljesítmény felett	
Munkavégzés megkezdése a kiértésítés kézhezvételétől számítva	legalább 30 nap
Rendszerhasználó számára nyitva álló időpont-egyeztetési jog az erre vonatkozó kiértésítés kézhezvételétől számítva	15 nap

12.4.6.4. Panaszügyek rendezése, hibaelhárítási kötelezettség

Tevékenység	Határidő
Egy vagy több felhasználót érintő, a szolgáltatás megszakadását okozó hiba elhárítása	Garantált Szolgáltató-sok rendje (M9 sz. melléklet) szerint
Panaszbejelentésre adott válasz	15 nap
Vet. 35. §-ban meghatározott kártérítési igények teljesítése	45 nap

12.4.6.5. Az MVM Démász Áramhálózati Kft.-től elvárható minőségű és színvonalú villamos energia szolgáltatás érdekében a felhasználó által betartandó határidők

Tevékenység	Határidő
Nyilatkozat az elosztói engedélyesi tájékoztató elfogadásáról	Érvénytartamon belül
A hálózathasználati/hálózati csatlakozási szerződéstervezet visszajuttatása	30 nap
Új fogyasztó szerződéskezdeményezése, ha meglévő fogyasztási helyre költözik	15 nap
Közvilágítási igénybejelentés, az üzembe helyezés előtt	30 nap
Közvilágítási berendezés kivitelezésének bejelentése a munka megkezdése előtt	15 nap

Kifogás bejelentése a szüneteltetéssel kapcsolatban, az értesítéstől az elosztói engedélyesnél	8 nap
--	-------

12.5. Panaszügyek kezelése

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. – annak érdekében, hogy a villamosenergia-ellátással kapcsolatos fogyasztói panaszok egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek, a panasz okai megszűnjenek – a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át. A szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálása nem lehetséges, az MVM Démász Áramhálózati Kft. a panaszról és azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a felhasználó valamennyi beadványát köteles a beadvánnyal érintett ügy elévülési határidejének végéig, visszakereshetően megőrizni.

Jelen fejezet alkalmazásában felhasználói beadványnak minősül a felhasználónak az MVM Démász Áramhálózati Kft. F1. számú függelékében feltüntetett elérhetőségére postai- vagy elektronikus úton küldött, a központi telefonos ügyfélszolgálaton bejelentett, vagy valamely ügyfélszolgálati irodán írásban benyújtott vagy szóban előadott, a Villamosenergia-elosztó villamosenergia-elosztási tevékenységével kapcsolatos dokumentált megkeresése.

A felhasználói beadványokkal kapcsolatos általános szabályok:

- az egyetemes szolgáltatónál benyújtott és az egyetemes szolgáltató által a Villamosenergia-elosztónak átadott beadványt a Villamosenergia-elosztó kézhezvételtől számított 15 napos határidőn belül válaszolja meg;
- a Villamosenergia-elosztó – a felhasználó ezzel ellentétes kérése hiányában – önállóan dönthet a felhasználói beadvány megválaszolásakor arról, hogy a tájékoztatást postai úton vagy elektronikus formában juttatja el a felhasználóhoz;
- a felhasználói beadványokra adott választ elsősorban postai úton küldi meg a Villamosenergia-elosztó a felhasználó részére;
- amennyiben a beadvány e-mail útján érkezik, vagy a felhasználó e-mail címe a Villamosenergia-elosztó rendelkezésére áll, úgy lehetőség szerint a felhasználó által megadott e-mail címre történik a tájékoztatás megküldése;
- A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását és megválaszolását az MVM Démász Áramhálózati Kft. mellőzheti

12.5.1. Érdemi válaszadási határidő

Amennyiben a beadvány egyetemes szolgáltatói, vagy szabadpiaci villamosenergia-kereskedői tevékenységet érint, az MVM Démász Áramhálózati Kft. a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül gondoskodik arról, hogy a megkeresés a kereskedői engedélyeshez eljusson, és erről a felhasználó egyidejűleg értesítést kapjon.

Ha a beadvány a villamosenergia-kereskedői- és a villamosenergia-elosztói tevékenységgel egyaránt összefügg és ennek következtében több engedélyest érint, az engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

A válaszadásra illetékes engedélyes az ügy rendezését a felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kísérel meg. Ennek során az üzletszabályzatban meghatározott határidőn belül (15 nap, mely határidő meghosszabbodhat az előző bekezdésekben jelölt 8 illetve 15 nappal) érdemben választ kell adnia a felhasználó részére.

A válaszadási határidőbe nem számít bele a rendszerhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő. Fenti, az engedélyesek közti egyeztetésre vonatkozó határidős szabályok nem alkalmazhatók, ha az érintett engedélyesek ügyfélszolgálati tevékenységét azonos szervezeti egység vagy szervezet látja el.

12.5.2. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben a rendszerhasználó panaszbejelentésére az MVM Démász Áramhálózati Kft. az előírt határidőn belül nem ad választ, azt nem intézi el, vagy a kapott válasszal, illetve intézkedéssel a rendszerhasználó nem ért egyet, úgy a panaszlehetőség kimerítése után:

- lakossági fogyasztó az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a villamosenergia-ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezésekkel szembeni panasa esetén a **megyei kormányhivataltól, mint fogyasztóvédelmi hatóságtól,**
- a lakossági fogyasztó minden egyéb panasa és a lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó összes panasa esetén a MEKH-től kérheti sérelmének orvoslását.

Erről az MVM Démász Áramhálózati Kft. a panaszbejelentésre adott válaszában a rendszerhasználó részére tájékoztatást nyújt. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. ügyintézését, a fogyasztó fogyasztási helyének kikapcsolását kivéve nem állítja meg a MEKH vagy a Hatóság vizsgálata.

A **megyei kormányhivatal, mint fogyasztóvédelmi hatóság,** vagy a MEKH részére benyújtott kérelemnek (a továbbiakban: panasz) a következőket kell tartalmaznia:

- a) a kérelmező telefonos elérhetősége, elektronikus levélcíme, az érintett felhasználási hely

a kérelem tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek a felhasználói megkeresésére adott válaszlevelét, a felhasználói megkeresést igazoló dokumentumot, így

- az ügyfélszolgálaton írásban benyújtott beadványok átvételekor kapott 12.4.1. pont szerinti igazolást,

- telefonon történő ügyintézés esetében az engedélyes által közölt egyedi ügyszámot a 12.4.2. pont szerinti egyedi ügyszámot vagy
- postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot, valamint a kérelmező aláírását,

a kért intézkedés megjelölése

Rendszerhasználói panasz vagy beadvány a tárgya szerint a MEKH 80/2007 határozata alapján lehet:

- Mérővel, méréssel kapcsolatos megkeresés,
- Kiszolgálás minőségével kapcsolatos megkeresés,
- Hálózatfejlesztéssel, Csatlakozási díj megállapításával kapcsolatos megkeresés,
- Kártérítési igényvel kapcsolatos megkeresés,
- Szerződészegéssel kapcsolatos megkeresés,
- Számlázással kapcsolatos megkeresés,
- Folyószámla és hátralékkezeléssel kapcsolatos megkeresés,
- Szerződéskötéssel, felmondással kapcsolatos megkeresés,
- Megtévésztés, szolgáltató váltás megakadályozásával kapcsolatos megkeresés,
- Egyéb.

A panasz elbírálásával kapcsolatos eljárási rend, az ott meghozható határozatok, valamint a további jogorvoslati lehetőségek részletes szabályozását a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. számú törvény és a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. számú törvény tartalmazza.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben foglaltak szerint a lehetőség van arra, hogy a felhasználó a Békéltető Testülethez forduljon, amelyet a területileg illetékes kereskedelmi, iparkamara és agrárkamara együttesen működtet. A Békéltető Testület olyan vitarendezési fórum, amely előtt lehetőség van a vitás kérdés egyezséggel, megállapodással történő rendezésére.

A MEKH, a **vármegyei kormányhivatalok, mint fogyasztóvédelmi hatóság** és a Békéltető testületek címét, elérhetőségét az F1. sz. függelék tartalmazza.

A panasz eljárás a jogsértés bekövetkezését követő három éven túl nem indítható meg. Ha a jogsértő magatartás folyamatos, a határidő a magatartás abbahagyásakor kezdődik. Ha a jogsértő magatartás azzal valósul meg, hogy valamely helyzetet vagy állapotot nem szüntetnek meg, a határidő mindaddig nem kezdődik el, amíg ez a helyzet vagy állapot fennáll. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

12.5.3. Nyilvántartás

Minden, az MVM Démász Áramhálózati Kft.-hez beérkezett panasz, illetve bejelentés nyilvántartásba vételre kerül. A közérdekű bejelentések, javaslatok és panaszok bármelyik ügyfélszolgálati helyen bejelenthetők, annak intézését az MVM Démász Áramhálózati Kft. felügyeli, vagy végzi.

12.6. Kifogás a számla ellen

A rendszerhasználó a számla ellen az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nél kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző év azonos időszakában elszámolt mennyiség másfélszeresét (150 %-át) meghaladja.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Ha a rendszerhasználót visszatérítés illeti meg, a felek erre vonatkozó megállapodása alapján az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult a visszatérítést a rendszerhasználót terhelő számlatartozás összegébe beszámítani. Megállapodás hiányában a visszatérítést az MVM Démász Áramhálózati Kft. az esedékességtől számított 8 napon belül köteles a rendszerhasználó részére készpénzben kifizetni, vagy a felhasználó bankszámlájára visszautalni.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a rendszerhasználó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel. A részletfizetés egyes fizetési határidőin túli teljesítése, valamint ha a rendszerhasználó vagy fizető a számlában feltüntetett díjat esedékességkor nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül, a felhasználási hely a szabályoknak megfelelően megtett értesítés után kikapcsolható.

Az előző bekezdésekben előírtakon túli teljesítés késedelmes fizetésnek minősül, ha az MVM Démász Áramhálózati Kft. vagy a felhasználó eddig az időpontig fizetési kötelezettségét nem teljesíti, köteles a külön jogszabályban vagy szerződésben meghatározott kamatokat, valamint az igazolt költségeket a másik félnek megtéríteni.

12.7. Kifogás a fogyasztásmérő berendezéssel szemben

12.7.1. Helyszíni ellenőrző mérés

Ha a rendszerhasználó a fogyasztásmérő-berendezés hibáját észleli, köteles azt az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek a +36 62 565 600 telefonszámon haladéktalanul bejelenteni. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a kifogásolt fogyasztásmérő-berendezés működését hitelesített vagy kalibrált ellenőrző eszközzel ellenőrzi. Az ellenőrzés időpontjáról az MVM Démász Áramhálózati Kft. és a rendszerhasználó a bejelentés megtételekor megállapodik, vagy a megállapodás megghiúsulása esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. a bejelentéstől számított 15 napon belül javaslatot tesz az ellenőrzés időpontjára. Ha az ellenőrzött fogyasztásmérő berendezés mérési hibája a külön jogszabályban előírt hibahatárt bármilyen irányban túllépi, vagy az MVM Démász Áramhálózati Kft. megállapítja, hogy a fogyasztásmérő-berendezés hibás, akkor azt a helyszínen azonnal, saját költségén kicseréli. A fogyasztásmérő-berendezés cseréje esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles gondoskodni arról, hogy

- a régi fogyasztásmérő-berendezés utolsó és az új fogyasztásmérő-berendezés induló állásának leolvasása a rendszerhasználó jelenlétében történjen, vagy más igazolható módon rögzítésre kerüljön,

- a fogyasztásmérő berendezés műszaki adatai jegyzőkönyvben kerüljenek rögzítésre, és annak egy példánya a rendszerhasználó részére átadásra kerüljön.

A rendszerhasználó jogosult saját költségén ellenőrző fogyasztásmérő berendezést felszereltetni, az MVM Démász Áramhálózati Kft. fogyasztásmérő berendezésével azonos mérőtranszformátorra azonban csak az esetben kötheti, ha ez az elszámolási mérés pontosságát nem veszélyezteti és az MVM Démász Áramhálózati Kft. nyilatkozata alapján a felszereléshez előzetesen írásban hozzájárult. Az ellenőrző fogyasztásmérő berendezés mérési adata a rendszerhasználat elszámolására – ha csak a felek eltérően meg nem állapodtak – alapul nem szolgálhat.

A fentiek szerint elvégzett helyszíni ellenőrzés vagy újra hitelesítés költségei abban az esetben, ha a mérőberendezés a mérésről szóló jogszabályokban megengedett hibahatárt túllépi, azonban a rendszerhasználó szerződészegése nem állapítható meg, az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t terhelik, ellenkező esetben a költségeket a rendszerhasználó köteles megtéríteni.

12.7.2. Álló fogyasztásmérő berendezés

Amennyiben a rendszerhasználó bejelenti, hogy a fogyasztási helyén a fogyasztásmérő berendezés egyáltalán nem mér, az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles azt – eltérő megállapodás hiányában – a bejelentéstől számított 15 napon belül kicserélni.

12.7.3. Mérőlaboratóriumban végrehajtott ellenőrző mérés

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó kérésére köteles a fogyasztásmérő-berendezést vagy annak valamelyik elemét a mérésügyi hatósággal vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratóriumban bevizsgáltatni, a vizsgálatról és annak eredményéről a rendszerhasználót értesíteni.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a laboratóriumi vizsgálat elvégzéséhez a mérőt a rendszerhasználóval egyeztetett időpontban leszereli és azt a leszerelésétől számított 30 napon belül a vizsgálatot végző laboratóriumba továbbítja. A rendszerhasználó, vagy képviselője a laboratóriumi vizsgálaton jelen lehet, melynek időpontjáról az MVM Démász Áramhálózati Kft. igazolható módon értesíti a rendszerhasználót.

A fogyasztásmérő-berendezés cseréje esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles gondoskodni arról, hogy

- a régi fogyasztásmérő-berendezés utolsó és az új fogyasztásmérő-berendezés induló állásának leolvasása a rendszerhasználó jelenlétében történjen, vagy más igazolható módon rögzítésre kerüljön,
- a fogyasztásmérő berendezés műszaki adatai jegyzőkönyvben kerüljenek rögzítésre, és annak egy példánya a rendszerhasználó részére átadásra kerüljön.

Az elvégzett feladatok költségei megtérítésének feltételei azonosak a 12.7.1. pontban leírtakkal.

12.8. Terhelési profilhoz rendelés ellenőrző mérés alapján

A terhelési profilcsoport megállapítására – a felhasználó kérésére, vagy az elosztó kezdeményezésére – ellenőrző, a terhelési görbét tároló fogyasztásmérőt kell felsze-

relni. A felhasználónak az ellenőrző mérés elvégzését írásban kell kérnie. Az ellenőrző mérés elvégzése a hálózathasználati szerződés időtartama alatt a felhasználó részére az első alkalommal díjmentes. Az ellenőrző mérés lefolytatásának időtartama a kérdőív alapján korábban meghatározott profilsoportot kell figyelembe venni.

A felhasználó kérésére az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles 15 napon belül időpontot egyeztetni és az egyeztetett időpontban a fogyasztásmérőt felszerelni.

A mérést 8 hét időtartamig kell végezni. A mérés eredményéről, illetve amennyiben az ellenőrző mérés adatai a felhasználó kérését alátámasztják, a mérés alapján megállapított módosított profilbesorolásról a felhasználót a mérő leszerelését követő 30 napon belül értesíteni kell.

12.9. Elszámolás hibás mérés esetén

Ha a fogyasztásmérő berendezés, vagy annak valamely része hibásan mér, vagy nem mér (a továbbiakban: hibás mérés), vagy hitelesítési ideje lejárt, annak adatai számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Hibás mérés esetén egyszerűsített ténymegállapító jegyzőkönyvet kell felvenni, melynek mintáját az M11/b. számú melléklet tartalmazza.

A fogyasztásmérő-berendezés hibás működésének időtartama 1 év, amennyiben a tényleges időtartam nem állapítható meg, vagy arról a rendszerhasználó és az MVM Démász Áramhálózati Kft. közösen meg nem állapodik.

A hibás mérés időtartamának megállapítását követően az ezen időszak alatt történt elszámolásokat helyesbítenni kell a fogyasztásmérő-berendezés mérésügyi hatóság vagy mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium által megállapított hibaszázalékával. Ha a mérésügyi hatóság vagy mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium nem tudja megállapítani a fogyasztásmérő-berendezés hibaszázalékát, vagy a fogyasztásmérő nem mért, akkor a hibás méréssel érintett időszakban felhasznált villamos energia mennyiséget az utolsó hiba nélküli elszámolási időszak vagy a felek által hiba nélkülinek elfogadott elszámolási időszak és a hibás mérést követő elszámolási időszak – de legalább négy hónap – adatainak átlagolása alapján kell megállapítani. A hibás mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában vagy a felhasználásban lényeges változás bekövetkezése esetében, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik.

Ha hibás mérés miatt a rendszerhasználót visszatérítés illeti meg, az MVM Démász Áramhálózati Kft. az elszámolás lezárását követő 8 napon belül az elszámolás eredményéről köteles írásban tájékoztatni a rendszerhasználó kereskedőjét. A visszatérítendő villamos energia árat a kereskedő az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a rendszerhasználó részére készpénzben kifizetni vagy a rendszerhasználó bankszámlájára visszautalni, illetve a rendszerhasználóval történt előzetes megállapodás esetén a rendszerhasználót terhelő számlatartozás összegébe beszámítani. A hálózathasználati díjakat az az engedélyes írja jóvá vagy fizeti vissza a rendszerhasználónak, amely azt a rendszerhasználónak kiszámlázta. Az engedélyesek közötti elszámolásra a villamosenergia-ellátási szabályzatok vonatkozó rendelkezései irányadók.

Ha hibás mérés miatt a kereskedőt a rendszerhasználó villamosenergia-felhasználása után árkülönbözlet és az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t hálózathasználati díjkülönbözlet illeti meg, az MVM Démász Áramhálózati Kft. az elszámolá-

sok lezárását követő 8 napon belül az elszámolás eredményéről köteles írásban tájékoztatni a rendszerhasználó kereskedőjét. A villamos energia árkülönbözetéről a kereskedő, a hálózathasználati díjkülönbözetéről az MVM Démász Áramhálózati Kft. külön számlát állít ki a rendszerhasználónak. Abban az esetben, ha a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján hálózathasználati díjakat a kereskedő számlázza a rendszerhasználónak, úgy hibás mérés miatti számlázásra is ezen rendelkezések irányadók.

12.10. Minőségi kifogás

Ha az MSZ EN 50160 szabványban, jelen Üzletszabályzatban, valamint egyéb kötelező erejű dokumentumokban megállapított villamos energia minőségi paraméterektől eltérően történik a szolgáltatás, abban az esetben a felhasználó minőségi kifogásával fordulhat az ügyfélszolgálati egységekhez.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a jelen Üzletszabályzat M9 sz. melléklet (Garantált Szolgáltatások) VIII. pontjában leírtak szerint gondoskodik a panasz kivizsgálásáról.

Amennyiben a csatlakozási ponton szolgáltatott villamos energia paraméterei nem felelnek meg a vonatkozó előírásoknak, az MVM Démász Áramhálózati Kft. gondoskodik a jelen Üzletszabályzat M9 sz. melléklet (Garantált Szolgáltatások) szerinti kötbér megfizetéséről, valamint intézkedik a szolgáltatás minőségi paramétereinek helyreállítása érdekében, és ezekről írásban tájékoztatja a rendszerhasználót. A minőségi kifogás bejelentésétől annak orvoslásáig a rendszerhasználó arányos díjvisszatérítésre jogosult. Amennyiben az MVM Démász Áramhálózati Kft. a szerződésszerű szolgáltatást a rendszerhasználó tájékoztatásától számított egy éven túl állítja helyre, az egy éven túli időszakra a rendszerhasználót az Üzletszabályzat 6.9.1. c) pontja szerinti szerződésszegési esetre vonatkozó kötbér illeti meg.

12.11. A kézbesítés szabályai

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a felhasználó részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket, általában postai úton, arra a címre küldi, amely a felhasználó értesítési címe, vagy fizető címe a hálózathasználati szerződésben. Ennek hiányában az MVM Démász Áramhálózati Kft. az általa a felhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. által nem könyvelt küldeményként postára adott iratokat (pl. számla)

- a postára adást követő ötödik munkanapon,
- futárpostai illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján eljuttatott küldemény esetén a szolgáltató által a helyszínen történt átvételtől, illetőleg az átvétel megtagadásáról szóló elismervény keltét, vagy a küldemény postaládában történő elhelyezése esetén az elhelyezést követő 5. munkanapon,

kézbesítettnek, illetve közöltnek kell tekinteni.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja – a küldeményeket tértivevényes levélben, illetőleg futárpostai illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult

szolgáltató útján küldi meg. A felhasználó kikapcsolása (felfüggesztése) előtti értesítést, a szerződés felmondást az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles tértivevényes levélben vagy futárpostai illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján az átvételt, vagy az átvétel megtagadását igazoló módon levélben megküldeni.

A postai vagy futárpostai illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató úton megküldött küldeményeket a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta vagy ezzel azonos tartalmú jelzéssel érkezik vissza a küldemény.

Ha a postai úton továbbított tértivevényes küldemény a futárpostai, integrált postai szolgáltatást végző illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató által kiküldött küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt, „cím nem azonosítható”, „elköltözött”, „bejelentve: meghalt/megszűnt”, a „kézbesítés akadályozott”, vagy „az átvételt megtagadta”, „nem kereste” (kivéve lakossági fogyasztó tartozás és kikapcsolás lehetőségéről szóló tértivevényes küldeménye), jelzéssel adta vissza, illetve a futárpostai, vagy integrált postai szolgáltatást végző illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató ennek megfelelő jelzéssel adta vissza az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek, akkor a küldeményt kézbesítettnek, a címzettel közöltnek kell tekinteni, azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a postától, vagy a futárpostai, illetve integrált postai szolgáltatást végző illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltatótól az MVM Démász Áramhálózati Kft. visszakapta. Amennyiben a küldeményt az MVM Démász Áramhálózati Kft. küldi ki és a rendszerhasználó, vagy megbízottja az átvételt megtagadja, akkor a küldeményt a megtagadás időpontjában közöltnek kell tekinteni.

Lakossági fogyasztók kikapcsolási értesítőjét tértivevényes postai küldeményként kell kézbesíteni. Ha az értesítés az MVM Démász Áramhálózati Kft.-hez „nem kereste”, „az átvételt megtagadta” vagy postaláda hiányára utaló jelzéssel érkezik vissza, az iratot – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő tizedik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Amennyiben a felhasználó, vagy fizető értesítési (levelezési) címként elektronikus levelezési (e-mail) címet is megadott, akkor az MVM Démász Áramhálózati Kft. a nem könyvelt küldeményként küldendő iratokat – ha jogszabály másképp nem rendelkezik – jogosult elektronikus levélként megküldeni. Az elektronikus levélként megküldött küldeményeket a kézbesítés megkísérlésekor kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett elektronikus levélkezelő rendszere a kézbesítést nem jelzi sikertelenként a küldő részére.

13. Átmeneti és záró rendelkezések

13.1. A jelen üzletszabályzat szerinti általános szerződési feltételek hatálybalépése

A jelen üzletszabályzat, és az abban foglaltak szerinti általános szerződési feltételek a jelen üzletszabályzatban foglalt rendelkezéseknek megfelelően, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata alapján lépnek hatályba.

13.2. Aláírások rendje

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult a szerződéses jogviszonnnyal összefüggő iratokat (szerződés, szerződésmódosítás, szerződés teljesítésével, az arra történő felszólítással kapcsolatos okiratok, szerződésfelmondás stb.) szkennelt vagy nyomtatott cégszerű aláírással megküldeni a rendszerhasználónak, amely az MVM Démász Áramhálózati Kft. által cégszerűen aláírt iratnak minősül. Amennyiben a rendszerhasználó ez ellen az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nél kifejezetten tiltakozik, részére az MVM Démász Áramhálózati Kft. eredeti cégszerű aláírással ellátott dokumentum példányt küld. A tiltakozást írásban és a nem eredeti aláírással ellátott dokumentum kézhezvételét követően legkésőbb 3 munkanapon belül meg kell tenni. Ellenkező esetben MVM Démász Áramhálózati Kft. által ilyen módon aláírt és a rendszerhasználó által nem, vagy nem megfelelő időben kifogásolt és aláírt dokumentum írásba foglalt, érvényes és hatályos dokumentumnak minősül.

13.3. Nyilatkozatok

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. Korlátolt Felelősségű Társaság jelen Üzletszabályzatát a villamosenergia-törvény és a végrehajtására kiadott jogszabályok, az eljárási szabályzatok, valamint vonatkozó hatósági határozatok alapján készítette el.

13.4. Jogszabályi rendelkezés megváltozása, semmisség

Amennyiben jelen Üzletszabályzat vonatkozásában az irányadó jogszabályok megváltoznak, úgy az Üzletszabályzatban foglaltakra a módosult jogszabályok rendelkezései az irányadóak a módosult jogszabályok hatálybalépését követően.

A jelen Üzletszabályzat jogszabályba ütköző rendelkezése semmis. Az Üzletszabályzat bármely rendelkezésének semmissége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az érvénytelen rendelkezések helyett a vonatkozó jogszabályok alkalmazandók.

Szeged, 2023 május. 15

Pipicz Mihály
operatív ügyvezető

Szabadkainé Varga Zsuzsanna
pénzügyi és szabályozási osztályvezető

MVM Démász Áramhálózati Kft.

Függelékek

F1. számú függelék:	Ügyfélszolgálati egységek
F2. számú függelék:	Vállalkozási tevékenységek díjai
F3. számú függelék:	A folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek tényleges értékei

Mellékletek

M1. számú melléklet:	Területi illetékesség
M2. számú melléklet:	Felhasználói szolgálat díjszabásának rendszere
M3. számú melléklet:	Főbb műszaki paraméterek előírt és elvárt értékei, a hálózaton végzendő, előre tervezhető karbantartási-felújítási munkálatok végzésének értesítési rendje
M4. számú melléklet:	A szolgáltatott villamos energia minőségi paraméterei
M5. számú melléklet:	A Korlátozási Rendelet Eljárési Rendje
M6. számú melléklet:	Kisfeszültségű felhasználási helyek mérőhely létesítésének műszaki feltételei
M7. számú melléklet:	A közcélú hálózatra csatlakozás műszaki, gazdasági feltételei
M8. számú melléklet:	Igénybejelentő- és szerződésminták
M9. számú melléklet:	Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák (Garantált Szolgáltatások)
M10. számú melléklet:	Az idegen ingatlanok tulajdon- és használati jogának korlátozása
M11. számú melléklet:	Ténymegállapító jegyzőkönyv
M12. számú melléklet:	Közcélú közvilágítási használati szerződés és üzemviteli megállapodás
M13. számú melléklet:	Az ellátási szabályzatok hivatkozott részei