Kártérítési/ kártalanítási igény bejelentés / hiánypótlás elbíráláshoz

*

Név: _____

Lakcím: _____

Felhasználó azonosító: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

A káreset (vagy a kár bekövetkezését kiváltó esemény) pontos időpontja: _____

Káresemény helye: _____

A káreset leírása: _____

_____

_____

_____

A kérelmező által igényelt kártérítés összege: _____

A kár összegszerűségét igazoló dokumentáció felsorolása (számla, jegyzőkönyv, egyéb):

_____

A kérelmező rendelkezik biztosítással? ☐ Igen ☐ Nem

A kérelmező biztosítójával is felvette a kapcsolatot jelen kárigényének megtérítése céljából?

☐ Igen ☐ Nem

Amennyiben igen, úgy kérjük csatolja a biztosító levelét!

A kérelmező egyéb megjegyzései: _____

_____

_____

_____

A károsult a sérült berendezéseket és alkatrészeket köteles a kárügy lezárásáig megőrizni bemutatás, esetleges felülvizsgálat céljából.

Kelt,_____, ☐☐☐☐ (év)_____(hónap)_____(nap)

_____
aláírás

Információ a kár összegszerűségét igazoló dokumentációról:

Készülék meghibásodás esetén:

- a készülék javítását végző szakember (szakszervíz) nyilatkozata, mely tartalmazza a berendezés meghibásodásának okát, valamint a javítás részletes indoklását, javíthatatlanság esetén a javíthatatlanság okát;
- a káreseménnyel összefüggésben meghibásodott készülék javítási számlájának másolata, javíthatatlanság esetén a jelzett, meghibásodott készülék beszerzési számlájának másolata, annak hiánya esetén dokumentált nyilatkozatot ezen eszköz beszerzési időpontjáról és az akkori beszerzési értékéről, továbbá az annak pótlásaként beszerzett eszköz számlájának másolatát (használtcikk beszerzése esetén a vonatkozó adásvételi szerződés másolatát).

Taposási kár:

- nyilatkozat a letaposott terület nagyságáról, valamint az abban termesztett növényi kultúráról;
- fényképes dokumentáció a letaposott területről;
- a kért kártérítés összegét alátámasztó számítás.

*: A villamosenergia-elosztás biztosítása, a csatlakozási és elosztóhálózat-használati szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg.
A tájékoztatók a https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetőek el.