



Hálózat

MVM Démász Áramhálózati Kft. Elosztói Üzletszabályzata

F1. számú függelék

Ügyfélszolgálati egységek

Ügyfélszolgálati egységek

A megadott nyitva tartás idők változhatnak, melyekről az érintett felhasználókat tájékoztatjuk. Az aktuális nyitva tartás az internetes honlapon megtekinthető, illetve telefonon lekérdezhető, továbbá az irodáknál kiírásra kerülnek.

A szolgáltatási területet az elosztói működési engedély tartalmazza. (M1. sz. melléklet)

Jelen függelék tájékoztatásként tartalmazza a fogyasztóvédelmi szervezetek elérhetőségét is. A tájékoztatásként szereplő, nem az MVM Démász Áramhálózati Kft.-től függő adatok módosítása nem minősül üzletszabályzat módosításának.

Telefon: +36 62 565 600 vezetékes szám hívása szerint díjazott, külföldről is elérhető

Hibabejelentés: +36 62 565 881

Mérőállás bejelentés

- vezetékes telefonról: +36 80 82 81 80
- +36 62 565 780

Levél: 1439 Budapest Pf.: 700

Nyitvatartási idő: minden nap 0–24 óráig

Honlap: www.mvmdemaszhalozat.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@mvm.hu

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. biztosítja, hogy ügyfelei telefonon és interneten keresztül ügyfélszolgálati irodai ügyintézésre előzetesen időpontot foglaljanak.

E-mail címek

- A kereskedők, a kereskedelmi piacról vásárló felhasználók és egyéb szerződéses partnerek részére a személyes ügyfélszolgálati irodák által nyújtott szolgáltatásokon túl kiemelt ügyfél- és szerződéskezelés (hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződéseinek megkötése, módosítása, megszüntetése):

elosztoi.kapcsolatok@mvmdemaszhalozat.hu

- Az elosztói tevékenységgel összefüggő panaszok és reklamációk kezelése: panaszkezeles@mvmdemaszhalozat.hu

- [Hálózatcsatlakozási szakterület:](#)

- [Új és többlet villamosenergia igény bejelentése](#)

- [belterületen 3x50A felett](#)
- [külső területen 3x32A felett](#)
- [ha az ellátandó ingatlan közelében \(50m-en belül\) nincs közcélú hálózat](#)
- [Háztartási méretű kiserőművek \(HMKE\) hálózatra csatlakoztatási igénye](#)
 - [0-50 kW teljesítményig](#)
- [kiserőművek \(KE\) hálózatra csatlakoztatási igénye](#)

csatlakozas@mvmdezaszhalozat.hu

Levél: 6724 Szeged Kossuth L. sgt. 64-66.

Ügyfélfogadás: kizárólag előre egyeztetett időpontban

Honlap: www.mvmdezaszhalozat.hu

Cégkapu elérhetőség (2018. január 1-től): 13792679

Ügyfélszolgálati Irodák

Állandó ügyfélszolgálati irodák heti ötnapos nyitva tartással

- 6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68.
- 6800 Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.
- 5600 Békéscsaba, Andrassy út 46.
- 6000 Kecskemét, Szultán u. 2-4.
- 6500 Baja, Szentháromság tér 6.

Nyitva tartásuk

Hétfő	08:00-14:00
Kedd	08:00-14:00
Szerda	08:00-20:00
Csütörtök	08:00-14:00
Péntek	08:00-14:00

Amennyiben jogszabály munkanapok áthelyezéséről rendelkezik, vagy más körülmény miatt a nyitva tartás eseti módosítása szükséges, akkor az ügyfelek internetes honlapunkon, telefonos ügyfélszolgálatnál, vagy az egyes irodáknál kaphatnak tájékoztatást.

Levélforgalmat az irodák címein nem bonyolítunk.

Fogyasztóvédelmi szervezetek, hatóságok

(hatásköreiket az Üzletszabályzat 3.8. pontja tartalmazza tájékoztatásul)

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Postacím: 1388 Budapest, Pf. 89

Központi telefonszám: +36 1 459 7777

Faxszám: +36 1 459 7766

Központi e-mail: mekh@mekh.hu

Honlap: www.mekh.hu

Igazságügyi Minisztérium Fogyasztóvédelmi Szolgáltatás- ellenőrzési Főosztály:

1027 Budapest, Nádor u.22.

Honlap: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/>

E-mail: fogyasztovedelem@im.gov.hu vagy tarsadalmikapcsolatok@im.gov.hu

Területi fogyasztóvédelmi felügyelőségek:

Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal mint fogyasztóvédelmi hatóság

6728 Szeged, Rákóczi tér 1.

6701 Szeged, Pf. 1096.

Telefonszám: (62) 680 530

Telefax: (62) 680 531

E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal mint fogyasztóvédelmi hatóság

6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.

Telefonszám: (76) 795 710

E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Békés Vármegyei Kormányhivatal mint fogyasztóvédelmi hatóság

5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.

5601 Békéscsaba, Pf. 284

Telefonszám: (66) 546 150, (66) 546 151 Telefax: (66) 546 140

E-mail: fogyved@bekes.gov.hu

Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály

1088 Budapest, József krt. 6.

Telefonszám: (1) 459-4833

E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Békéltető testületek

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület

Bács-Kiskun Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara
6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszám: (76) 501 500
Telefax: (76) 501 538

Békés Vármegyei Békéltető Testület

Békés Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara
5600 Békéscsaba, Penza lakótelep 5.
Telefonszám: (66) 324 976
Telefax: (66) 324 976

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Csongrád-Csanád Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara
6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: (62) 554 250/118
Telefax: (62) 426 149

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Pest Vármegyei és Érd Vármegyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara
1119 Budapest Etele út 59-61. 2. em. 240.
Telefonszám: (1) 269 0703
Telefax: (1) 269 0703
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Felhasználók reprezentatív érdekképviseleti szervezetei

Ipari Energiafogyasztók Fóruma

1137 Budapest, Jászai Mari tér 6. II/14.