

INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER POLITIKA

KÜLDETÉSÜNK

Az MVM Csoport részeként, az ország vezető energiaipari infrastruktúra-társaságává kívánunk válni. Működésünkkel értéket teremtve az emberek életének, az ország versenyképességének javulását szolgáljuk.

CÉLJAINK

- **Támogatjuk Magyarország gazdaságfejlesztési céljait:**
 - a) Fogyasztó és klímabarát politikákkal Magyarország bekerülése Európa első 5 országába, ahol a legjobb élni, lakni és dolgozni (tisztaság, rendezettség, biztonság).
 - b) Az 5 legversenyképesebb európai ország közé kell kerülnie Magyarországnak – az energiaátmenetben rejlő innovációs lehetőségek kihasználása.
 - c) Energiafüggetlenség elérése a Kárpát-medencében.
 - d) Egységes közép-európai régió létrehozása.
- **Az Infrastruktúra területet alkotó vállalatok működését folyamatosan optimalizáljuk, értéküket folyamatosan növeljük, tiltjuk és aktívan fellépünk a korrupció ellen.**
- **Energetikai tudásközponttá válva hatékony, a környezetet óvó, felhasználóbarát szolgáltatásokat nyújtunk.**

ÉRTÉKEINK

- **Felelősségvállalás** – Felelősségvállalás az eredményekért, bátor kiállás nehéz helyzetekben is. Megfelelő és időbeni döntések meghozatala, amelyek segítik a szervezet fejlődését.
- **Együttműködés** – Partneri kapcsolatok kiépítése és másokkal történő együttműködés a közös célok elérése érdekében.
- **Ügyfélközpontúság** – Szoros, stabil külső és belső ügyfélkapcsolatok kiépítése és ügyfélközpontú megoldások javaslata.
- **Transzparencia** – Törekvés a szolgáltatás nyújtása során az egyértelmű, közérthető, pontos és átlátható szabályozásra, tájékoztatásra.

INTEGRÁLT IRÁNYÍTÁSI RENDSZER FÓKUSZPONTJAI

- A mindenkor hatályos jogszabályi és egyéb követelmények teljesítése.
- Szolgáltatási minőségünk további javítása.
- Elkötelezettség a klímavédelem elveinek tiszteletben tartására, a környezet védelmére, beleértve a szennyezések megelőzését.
- A környezeti teljesítmény növelése.
- Biztonságos és egészséges munkakörülmények biztosítása és folyamatos fejlesztése, a munkával kapcsolatos sérülés és egészségkárosodás megelőzése és a kockázatok csökkentése érdekében.
- Elkötelezettség munkatársaink egészségének fejlesztésére.
- Elkötelezettség a munkavállalói képviselőkkel folytatott konzultációkra és részvételre.
- Az energiagazdálkodási teljesítmény folyamatos javítása.
- Energiahatékony termékek és szolgáltatások beszerzésének és az energiagazdálkodási teljesítményjavulást figyelembe vevő tervezési tevékenység támogatása.
- Elkötelezettség a korrupció megelőzésére, feltárására és kezelésére, a korrupcióellenes jogszabályoknak való megfelelésre.
- Tiszta működés – A működés során felmerülő, jóhiszemű vagy megalapozott aggályok bizalmas, negatív következményektől mentes kifejezésének ösztönzése.
- Kiemelten kezeljük saját és partnereink adatainak teljes körű, zárt, folytonos és kockázatokkal arányos védelmét, valamint megteszük az összes szükséges információvédelmi intézkedést a csoport szintű információbiztonsági elvárásoknak való megfelelés érdekében.

Céljaink megvalósítása és a fenntartható fejlődés biztosítása érdekében az MVM Démász Áramhálózati Kft., az MVM Émász Áramhálózati Kft., az MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. és az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. felső vezetése elkötelezett az MSZ EN ISO 9001:2015, az MSZ EN ISO 14001:2015, az MSZ ISO 45001:2018, az MSZ EN ISO 50001:2019 és az MSZ ISO 37001:2019 szabványok, valamint a földgázelosztó társaságok esetében a műszaki-biztonsági irányítási rendszer szerinti Integrált Irányítási Rendszer működtetése és folyamatos fejlesztése iránt.

Budapest, 2023. augusztus 1.

Dudinszky Zoltán
vezérgazgató / operatív ügyvezető

Antal József István
operatív ügyvezető

Pipicz Mihály
operatív ügyvezető

