



# **MVM Démász Áramhálózati Kft. Elosztói Üzletszabályzata**

## **F1. számú függelék**

### **Ügyfélszolgálati egységek**

## Ügyfélszolgálati egységek

A megadott nyitva tartás idők változhatnak, melyekről az érintett felhasználókat tájékoztatjuk. Az aktuális nyitva tartás az internetes honlapon megtekinthető, illetve telefonon lekérdezhető, továbbá az irodáknál kiírásra kerülnek.

A szolgáltatási területet az elosztói működési engedély tartalmazza. (M1. sz. melléklet)

Jelen függelék tájékoztatásként tartalmazza a fogyasztóvédelmi szervezetek elérhetőségét is. A tájékoztatásként szereplő, nem az MVM Démász Áramhálózati Kft.-től függő adatok módosítása nem minősül üzletszabályzat módosításának.

Telefon: +36 62 565 600 vezetékes szám hívása szerint díjazott, külföldről is elérhető

Hibabejelentés: +36 62 565 881

Mérőállás bejelentés

- vezetékes telefonról: +36 80 82 81 80
- +36 62 565 780

Levél: 1439 Budapest Pf.: 700

Nyitvatartási idő: minden nap 0–24 óráig

Honlap: [www.mvmdemaszhalozat.hu](http://www.mvmdemaszhalozat.hu)

E-mail: [ugyfelszolgalat@mvm.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mvm.hu)

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. biztosítja, hogy ügyfelei telefonon és interneten keresztül ügyfélszolgálati irodai ügyintézésre előzetesen időpontot foglaljanak.

E-mail címek

- A kereskedők, a kereskedelmi piacról vásárló felhasználók és egyéb szerződéses partnerek részére a személyes ügyfélszolgálati irodák által nyújtott szolgáltatásokon túl kiemelt ügyfél- és szerződéskezelés (hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződéseinek megkötése, módosítása, megszüntetése):  
[elosztoi.kapcsolatok@mvmdemaszhalozat.hu](mailto:elosztoi.kapcsolatok@mvmdemaszhalozat.hu)
- Az elosztói tevékenységgel összefüggő panaszok és reklamációk kezelése:  
[panaszkezeles@mvmdemaszhalozat.hu](mailto:panaszkezeles@mvmdemaszhalozat.hu)
- [Hálózatcsatlakozási szakterület:](#)
  - [Új és többlet villamosenergia igény bejelentése](#)

- [belterületen 3x50A felett](#)
- [kületterületen 3x32A felett](#)
- [ha az ellátandó ingatlan közelében \(50m-en belül\) nincs közcélú hálózat](#)
- [Háztartási méretű kiserőművek \(HMKE\) hálózatra csatlakoztatási igénye](#)
  - [0-50 kW teljesítményig](#)
- [kiserőművek \(KE\) hálózatra csatlakoztatási igénye](#)

[csatlakozas@mvmdemeszhalozat.hu](mailto:csatlakozas@mvmdemeszhalozat.hu)

Levél: 6724 Szeged Kossuth L. sgt. 64-66.

Ügyfélfogadás: kizárólag előre egyeztetett időpontban

Honlap: [www.mvmdemeszhalozat.hu](http://www.mvmdemeszhalozat.hu)

Cégkapu elérhetőség (2018. január 1-től): [13792679](tel:13792679)

törölt: \_\_\_\_\_

## Ügyfélszolgálati Irodák

### Állandó ügyfélszolgálati irodák heti ötnapos nyitva tartással

6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68.  
6800 Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.  
5600 Békéscsaba, Andrásy út 46.  
6000 Kecskemét, Szultán u. 2-4.  
6500 Baja, Szentháromság tér 6.

törölt: 2700 Cegléd, Kossuth F. u. 63.¶

### Nyitva tartásuk

Hétfő	08:00-14:00
Kedd	08:00-14:00
Szerda	08:00-20:00
Csütörtök	08:00-14:00
Péntek	08:00-14:00

törölt: Ügyfélszolgálati fiók-irodák heti kétnapos nyitva tartással¶  
Járás megnevezése

Amennyiben jogszabály munkanapok áthelyezéséről rendelkezik, vagy más körülmény miatt a nyitva tartás eseti módosítása szükséges, akkor az ügyfelek internetes honlapunkon, telefonos ügyfélszolgálatnál, vagy az egyes irodáknál kaphatnak tájékoztatást.

Levélforgalmat az irodák címein nem bonyolítunk.

# Fogyasztóvédelmi szervezetek, hatóságok

(hatásköreiket az Üzletszabályzat 3.8. pontja tartalmazza tájékoztatásul)

## Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Postacím: 1388 Budapest, Pf. 89

Központi telefonszám: +36 1 459 7777

Faxszám: +36 1 459 7766

Központi e-mail: mekh@mekh.hu

Honlap: www.mekh.hu

## **Igazságügyi, Minisztérium Fogyasztóvédelmi Szolgáltatás-ellenőrzési Főosztály:**

1027 Budapest, Csalogány u. 9-11.

Honlap: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/>

E-mail: [fogyasztovedelem@itm.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@itm.gov.hu) vagy [ugyfelszolgalat@itm.gov.hu](mailto:ugyfelszolgalat@itm.gov.hu)

## **Területi fogyasztóvédelmi felügyelőségek:**

### **Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal mint fogyasztóvédelmi hatóság**

6728 Szeged, Rákóczi tér 1.

6701 Szeged, Pf. 1096.

Telefonszám: (62) 680 530

Telefax: (62) 680 531

E-mail: [fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu)

### **Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal mint fogyasztóvédelmi hatóság**

6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.

Telefonszám: (76) 795 710

E-mail: [fogyasztovedelem@bacs.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@bacs.gov.hu)

### **Békés Vármegyei Kormányhivatal mint fogyasztóvédelmi hatóság**

5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.

5601 Békéscsaba, Pf. 284

Telefonszám: (66) 546 150, (66) 546 151 Telefax: (66) 546 140

E-mail: [fogyved@bekes.gov.hu](mailto:fogyved@bekes.gov.hu)

törölt: nnovációs és Technológiai

törölt: M

törölt: M

törölt: M

**Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály**

1088 Budapest, József krt. 6.

Telefonszám: (1) 459-4833

E-mail: fogyved@pest.gov.hu

törölt: M

## Békéltető testületek

### **Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület**

Bács-Kiskun Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara

6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszám: (76) 501 500

Telefax: (76) 501 538

törölt: M

törölt: M

### **Békés Vármegyei Békéltető Testület**

Békés Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara

5600 Békéscsaba, Penza lakótelep 5.

Telefonszám: (66) 324 976

Telefax: (66) 324 976

törölt: M

törölt: M

### **Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület**

Csongrád-Csanád Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara

6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: (62) 554 250/118

Telefax: (62) 426 149

törölt: M

törölt: M

### **Pest Vármegyei Békéltető Testület**

Pest Vármegyei és Érd Vármegyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara

1119 Budapest Etele út 59-61. 2. em. 240.

Telefonszám: (1) 269 0703

Telefax: (1) 269 0703

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

törölt: M

törölt: M

törölt: M

## Felhasználók reprezentatív érdekképviseleti szervezetei

### **Ipari Energiafogyasztók Fóruma**

1137 Budapest, Jászai Mari tér 6. II/14.