



## Több energiára van szüksége?

Új célok eléréséhez, új élmények megszerzéséhez minden háztartásban előfordulhat, hogy a korábban használt villamos energia mennyiségnél többre van szükség. Tájékoztatónkból megismerheti a többlet villamosenergia-teljesítmény igénylésével kapcsolatos legfőbb információkat.

### Mikor lehet szüksége több villamos energiára?

- Új elektromos berendezések használatba vételekor (klíma, elektromos tűzhely, mikrohullámú sütő, automata mosógép, porszívó, stb.).
- Az életkörülmények megváltozása esetén (pl. bővül a család).
- Amennyiben elektromos berendezéseinek egyidőben történő üzemeltetését a meglévő hálózat már nem bírja el, és ezek együttes üzemeltetésekor a kismegszakító már kiold.



### Fontos információk

Munkatársaink akkor végezhetik el minden előkészület nélkül Önnél a teljesítménynövelést, ha az ingatlan elektromos hálózatának és csatlakozóvezetékeinek állapota lehetővé teszi a nagyobb teljesítmény biztosítását. Javasoljuk, hogy választott villanyszerelője segítségével győződjön meg otthona belső vezeték-hálózatának terhelhetőségéről. Különösen javasolt az ellenőrzés a régi építésű épületek esetében.

Épületen belül zárt térben elhelyezkedő mérőhelyen, – ez alól a társasházak csoportos mérőhelyei kivételek – teljesítménybővítés nem végezhető el, ebben az esetben a mérőhelyet külső homlokzati falfelületre, kerítésbe, szabványos mérőszekrénybe kell helyezni.

Teljesítménynövelés esetén a havonta készülő áramszámlákat célszerű a megváltozott fogyasztási szokásokhoz igazítani. A részszámlázás alapjául szolgáló fogyasztásmennyiség, vagyis az ún. „Mértékadó Éves Fogyasztás” (MÉF) értékének módosítását ügyfélszolgálatunktól kérheti.



## Várható költségek

- 32 amperig térítésmentes (csatlakozási alapdíjat nem kell fizetni)\*.
- 32 amper felett csatlakozási alapdíj fizetendő, a vonatkozó rendelet szerint\*\*.

Amennyiben a mérőszekrényt külső falfelületre kell kihelyezni, annak költsége Önt terheli.

Ha a meglévő csatlakozó vezetékét ki kell cserélni, úgy a vonatkozó rendeletben meghatározott esetekben csatlakozó vezeték létesítési díjat kell fizetni. Az ügyfelünk tulajdonában lévő mérőhely és belső hálózat felülvizsgálatával megbízott szakember munkadíja ügyfelünket terheli.

\* Ha a meglévő közcsatlakozás hálózatunk nem alkalmas a többlet energia igény kielégítésére, Társaságunk ajánlatot ad a villamos hálózat korszerűsítésének műszaki-gazdasági feltételeiről. Amennyiben a mérőhely nem alkalmas a többlet igény kiszolgálására, annak átalakítási költségei Önt terhelik.

\*\* A 2007. évi LXXXVI. törvény (VET) és a 10/2016 (XI.14.) és a 15/2016. (XII. 20.) MEKH rendeletek szerint.

## A teljesítménynövelés lépései

### 1. Igényelt teljesítmény

Teljesítményigényét az egyidejűleg használni kívánt berendezések teljesítményének ismeretében tudja meghatározni. Az egyes műszaki eszközök névleges teljesítményét a berendezésen feltüntetett adatszámok, vagy a készülék kezelési leírása tartalmazza. Minél nagyobb teljesítmény áll rendelkezésre, annál több és nagyobb összteljesítmény-igényű berendezést használhat egyidőben.

### 2. Megrendelés

Telefonon az e-vonalon: 06-62/565-600.

Levélben történő megrendelés esetén az igénybejelentő nyomtatványok letölthetők honlapunkról: [www.mvmhalozat.hu/aram/haztartasok](http://www.mvmhalozat.hu/aram/haztartasok)

A kitöltött dokumentumot ügyfélszolgálatunk részére kérjük megküldeni, az alábbi címre:

MVM Démász Áramhálózati Kft. 6701 Szeged, Pf.: 199. Megrendelését megteheti személyesen is, ügyfélszolgálati irodáinkban illetve partner kivitelezőink közreműködésével.

### 3. Időpont egyeztetés

Ügyintézőnk a megrendelést követően időpontot egyeztet Önnel a műszaki beavatkozás végrehajtására.

Amennyiben teljesítményigénye meghaladja a 32 amper, úgy a műszaki beavatkozás elvégzése előtt kérjük a vonatkozó rendelet szerinti fizetendő csatlakozási alapdíj kiegyenlítését, melyről díjbekérő kerül kiállításra.

### 4. Műszaki megvalósítás

Munkatársaink az igényelt, nagyobb teljesítmény biztosítása érdekében, előre egyeztetett időpontban kicserélik a mérőhelyen található kismegszakító(ka)t. Amennyiben a teljesítményigény kielégítéséhez a csatlakozóvezeték cseréje szükséges, azt partner kivitelezőnk fogja elvégezni, ezt követően szakembereink lecserélik a kismegszakítót az igényelt nagyobb teljesítményűre.

A kismegszakító cseréjét ügyfelünk, vagy meghatalmazottja jelenlétében végezzük el. A meghatalmazáshoz szükséges nyomtatványt honlapunkról töltheti le.

Társasház esetén, a ház tulajdonában lévő, ún. „méretlen” vezetékéről a közös képviselő írásos hozzájárulását szükséges bemutatni szerelőink részére, a helyszíni munkavégzés során. Az ehhez szükséges adatlap honlapunkról letölthető.

A többlet teljesítménnyel kapcsolatos részletes feltételek megtalálhatók honlapunkon és Elosztói Üzletszabályzatunkban.

A teljesítmény bővítés lépései és a Partner kivitelezőink listája elérhető ügyfélszolgálati irodáinkban és honlapunkon:

[www.mvmhalozat.hu/aram/partnerkapcsolatok](http://www.mvmhalozat.hu/aram/partnerkapcsolatok)

Villamosenergia-igényének szükséges és elégséges mértékű megválasztásával Ön is hozzájárulhat egy élhetőbb jövő megalapozásához.

