AZ MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

FÖLDGÁZELOSZTÁSI ÜZLETSZABÁLYZATA

Budapest, 2022. …...

TARTALOMJEGYZÉK

		oldalszám
1.	AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK, A FÖLDGÁZELOSZTÓRA VONATKOZÓ ADATOK, A FÖLDGÁZELOSZTÓ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA.	5
	Fogalom meghatározások	6
2.	A KÜLSÖ KÖRNYEZETTEL VALÓ KAPCSOLATA:	16
2. a)	Felettes szervekkel való kapcsolat,	16
2. b)	Felhasználók részére adott információk (a működési terület kifüggesztése az ügyfélszolgálati irodában, szerelők elérhetősége).	18
3.	ÁLTALÁNOS BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK:	19
3. a)	Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések,	19
3. b)	Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok (a szerződő fél kezelt adatainak köre, azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok, vagy azok meghatározott részei átadhatók, eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jog megsértése esetén)	20
3. c)	Környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések	31
4.	SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK:	31
4. a)	A felhasználói elégedettségi vizsgálat bemutatása	31
4. b)	A szolgáltatás színvonalának mutatói és biztosításának eljárásrendje	31
4. c)	A földgázelosztási tevékenység minőségi jellemzői	32
4. d)	A forgalmazott gáz minőségi előírásai	33
4. e)	A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje	34
5.	MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK:	35
5. a)	A folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek	35
5. b)	Az engedélyesek által működtetett rendszer üzemviteli irányítási rendje, beleértve az ezek távfelügyeletét és adatforgalmát biztosító rendszert	36
5. c)	Az alkalmazott fogyasztásmérő berendezés mérőteljesítményére és a fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelmények, valamint a fogyasztásmérő berendezés cseréjének eljárási és formai feltételei	36
5. d)	A földgáz mennyisége mellett szükséges egyéb jellemzők mérési adatainak képzése és a mérési adatok közreadása	38
6.	A FELHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJAI ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI:	39
6. a)	Az igény-kielégítés feltételei, a felhasználóval kötött csatlakozási szerződés mintája, tartalmi elemei	39
6. b)	Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai	42
6. c)	Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja	42
6. d)	Ajánlattételi kötelezettség, az ajánlat feltételei és az ajánlattétel elmulasztásának következményei	43
6. e)	A felhasználó személyében történt változás, illetve kereskedőváltás esetén alkalmazott eljárás	46
6. f)	A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés készítése, átalakítása vagy megszüntetése esetén készült kiviteli terv műszaki-biztonsági felülvizsgálatának eljárása, díjai	53
7.	A SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZ ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI ÉS ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉSEKHEZ	66
7. a)	Általános szerződéses feltételek, különösen a felek jogai és kötelezettségei	66

7. b)	Szerződéstípusok	75
7. c)	Egyedi feltételek kezelése	75
7. d)	Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok	76
7. da)	Kölcsönös tájékoztatási kötelezettség	88
7. db)	Az értesítési kötelezettség ideje, módja, értesítés a szállítási rendszerüzemeltető vagy földgázelosztó által végzett előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szünetelés időpontjáról, várható időtartamáról	88
7. dc)	Az értesítés elmaradásának következményei	88
7. dd)	A felek együttműködése a helyreállítás érdekében	89
7. de)	A földgázelosztás szüneteltetése kezdeményezésének módja	89
7. e)	A Földgázelosztó rendszerének karbantartása és hibaelhárításának rendje	89
7. f)	A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények	90
7. g)	A csatlakozásért fizetendő díj, mértéke és számításának részletes szabályai	92
7. h)	Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások:	93
7. ha)	Fogyasztásmérő berendezések leolvasásának gyakorisága	93
7. hb)	Az elszámolás alapja, időszaka és rendje	94
7. hc)	Jogszabályban, vagy a Hivatal által meghatározott ár, annak alkalmazási feltételei és az árhoz képest alkalmazott árengedményezés szabályai	98
7. hd)	A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások részletes szabályai,	98
7. he)	A számlázás és a számlakifogásolások intézésének rendje	99
7. hf)	A kötbérek alkalmazásának és fizetésének rendje	100
7. hg)	A választható fizetési módok	100
7. hh)	A választható fizetési határidők	100
7. hi)	A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók	101
7. i)	A fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás feltételei	102
8.	SZERZŐDÉSSZEGÉSRE ÉS SZERZŐDÉS NÉLKÜLI RENDSZERHASZNÁLATRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:	102
8. a)	A szerződésszegés általános szabályai	102
8. b)	Esetek és következmények	103
8. c)	A szerződéses állapot helyreállítása	114
8. d)	A szerződés nélküli rendszerhasználat	115
9.	PANASZÜGYINTÉZÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK	118
9. a)	A felhasználói beadvánnyal kapcsolatos általános szabályok	118
9. b)	A beérkező panaszok rögzítése, archiválása	118
9. c)	A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása	119
9. d)	Érdemi válaszadási határidő	119
9. e)	A válaszadási határidő elmulasztásának következménye	119
10.	ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK	120
10. a)	Állandó ügyfélszolgálatokon ellátott feladatok	120
10. b)	Telefonszámok, postacímek, azok megjelölésével együtt, hogy mely telefonszámon milyen ügyeket lehet elintézni, és mely postacímen milyen bejelentés tehető	120
11.	VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK	121
11. a)	Irányadó jogszabályok megjelölése	121
11. b)	Bírósági kikötések	121
11. c)	Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja	121
11. d)	Fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése	122
12.	A VÉDENDŐ FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK	123
13.	AZ ALAPTEVÉKENYSÉGEN KÍVÜL VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA	124

13. a)	A Földgázelosztó által végzett, az alaptevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások felsorolása	124
13. b)	A Földgázelosztó által a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és díja	125
13. c)	Eljárásrend a felhasználó kezdeményezésére induló fogyasztásmérő zajvizsgálata során	128
13. d)	Fogyasztásmérő berendezések rongálódás, sérülés miatti cseréje	129
13.e)	Vezetékszakítás, rongálás elszámolásának rendje	129
14.	AZ ELOSZTÓVEZETÉKKEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN A CSATLAKOZÁS ÉS KAPACITÁSNÖVELÉS ÁLTALÁNOS MŰSZAKI ÉS PÉNZÜGYI FELTÉTELEI	129
15.	EGYÉB RENDELKEZÉSEK	131
15. a)	Rendszerhasználati szerződés	131
15. b)	A Földgázelosztó által az elosztóhálózat-használati, rendszerhasználati szerződésekhez használt általános szerződési feltételeinek módosítása	134
15. c)	Szerződéskötés írásba foglalt elosztóhálózat-használati szerződéssel még nem rendelkező felhasználókkal	135
15. d)	Közintézményi felhasználók részére, fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség biztosítása	135
15. e)	A 10 évenként esedékes, szivárgásellenőrzéssel végzendő gáztömörségi felülvizsgálat	136

M e l l é k l e t e k

1. sz. melléklet	A működtetett rendszer leírása, műszaki adatai
2. sz. melléklet	Ügyfélszolgálati irodák felsorolása, azok nyitvatartása
3. sz. melléklet	Telefonszámok, postacímek, egyéb elérhetőségek
4. sz. melléklet	A csatlakozás pénzügyi feltétele és a megállapodások dokumentum mintái.
5. sz. melléklet	Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek
6 sz. melléklet	Szerződésminták
7. sz. melléklet	A korlátozási sorrend
8. sz. melléklet	Kötbértábla
9. sz. melléklet	Informatikai platformhoz és SFTP szerverhez történő csatlakozás műszaki feltételei
10. sz. melléklet	A 8/2020 (VIII.14.) MEKH rendelet és a MEKH mindenkor hatályos vonatkozó határozata alapján külön díjas szolgáltatások listája és azok díjai

F ü g g e l é k e k

1. sz. függelék	A társaság szervezeti felépítése
2. sz. függelék	Jogszabályok, szabványok, belső utasítások
3. sz. függelék	Az érdek-képviseleti szervezetek felsorolása
4. sz. függelék	A társasági azonosító bemutatása
5. sz. függelék	Ténymegállapító jegyzőkönyv tartalmi elemei
6. sz. függelék	Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft., mint elosztói engedélyes Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által meghatározott egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményei

7. sz. függelék	A szolgáltatás igénybevételével történő felhagyás bejelentésére szolgáló formanyomtatvány
8. sz. függelék	Adatlap felhasználóváltozás bejelentéséhez
9. sz. függelék	Általános tájékoztató a műszaki biztonsági ellenőrzésről

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK, A FÖLDGÁZELOSZTÓRA VONATKOZÓ ADATOK, A FÖLDGÁZELOSZTÓ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA

Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre

Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. (a továbbiakban: Földgázelosztó) a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: Get.), a törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.), a hatályos egyéb jogszabályok, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (a továbbiakban: ÜKSZ) előírásainak megfelelően készítette el üzletszabályzatát.

A Földgázelosztó Földgázelosztási Üzletszabályzata (a továbbiakban: Üzletszabályzat) kiemelten tartalmazza a Földgázelosztó földgázelosztási engedélyesi tevékenysége keretében a rendszerhasználók és felhasználók részére nyújtott szolgáltatások általános biztonsági, minőségi, műszaki, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásait, szerződési feltételeit, a szerződésszegésre, a szerződés nélküli rendszerhasználatra vonatkozó szabályokat és az ellátás színvonalának, a felhasználói igény kielégítésének, továbbá a földgázelosztó és a rendszerhasználók, valamint a földgázelosztó és felhasználók közötti jogviszonynak az egyéb részletes szabályait.

Az Üzletszabályzat személyi hatálya kiterjed a Földgázelosztóra, a rendszerhasználókra, a felhasználókra, továbbá minden olyan személyre, vagy szervezetre, aki/amely a Get. és a Vhr. végrehajtásában érintett.

Az Üzletszabályzat területi hatálya kiterjed a Földgázelosztó földgázelosztási működési engedélyében meghatározott teljes működési területére.

Az Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: „Hivatal" vagy „MEKH") jóváhagyó határozatával lép hatályba, ezzel egyidejűleg a Hivatal által jóváhagyott korábbi földgázelosztói üzletszabályzat hatályát veszti.

A módosított Üzletszabályzat és az ebben szereplő általános szerződési feltételek a korábbi földgázelosztási üzletszabályzat és az abban foglalt általános szerződési feltételek helyébe lép, a hatálybalépésekor már folyamatban lévő, illetve a hatályba lépése előtt létrejött jogviszonyokra is alkalmazandó. Ez a rendelkezés értelemszerűen irányadó az Üzletszabályzat és az ebben szereplő általános szerződési feltételek jövőbeni módosításaira is.

Amennyiben jelen Üzletszabályzat valamely rendelkezése vonatkozásában az irányadó jogszabályok megváltoznak, úgy az Üzletszabályzatban foglalt rendelkezések helyett a módosult jogszabályok rendelkezései az irányadóak a módosult rendelkezések hatálybalépését követően. A Földgázelosztó a módosított Üzletszabályzat jóváhagyást megelőzően is jogosult és köteles a megváltozott jogszabályok rendelkezéseit alkalmazni. Az Üzletszabályzat érintett pontjának egyéb rendelkezései továbbra is változatlan tartalommal alkalmazandók.

A Földgázelosztó köteles az Üzletszabályzatát a MEKH jóváhagyó határozat keltétől számítva évente felülvizsgálni. A felülvizsgálatnak ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és a Földgázelosztó által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során a Földgázelosztó megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a

módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt alkalmazni kívánt üzletszabályzat tervezetét haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra.

A Földgázelosztó a felhasználók nagy számára tekintettel a szabályozási, illetve a szolgáltatási környezet változása esetén a folyamatos, zökkenőmentes ellátás biztosítása érdekében az Üzletszabályzatát és az Üzletszabályzatban szereplő szerződéstípusokhoz kapcsolódó Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosíthatja. A módosítások hatálybalépéséhez a Hivatal jóváhagyása szükséges.

A Földgázelosztó a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben jól látható módon elhelyezi, kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátja, internetes honlapján a szövegben való kereshetőség biztosításával a hatályos időállapotok elhatárolásával 5 évre visszamenőleg hozzáférhetővé teszi, arról, vagy annak részeiről az első alkalommal ingyenesen, ezt követően térítés ellenében másolatot készít.

Fogalom meghatározások

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény és a végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

Alapvető eszköz: a működési engedélyben felsorolt azon eszközök és vagyoni értékű jogok összessége, amelyek a földgázipari vállalkozás alaptevékenységének folytatását biztosítják.
Alapvető szociális szolgáltató:
a) az egészségügyről szóló törvényben meghatározott egészségügyi szolgáltató,
b) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvényben meghatározott szociális intézmény,
c) a rendvédelmi feladatokat ellátó szervek hivatásos állományának szolgálati jogviszonyáról szóló törvény szerinti rendvédelmi szerv,
d) a honvédelemről és a Magyar Honvédségről, valamint a különleges jogrendben bevezethető intézkedésekről szóló törvényben meghatározott honvédségi szervezet,
e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti intézmény
f) a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti köznevelési intézmény, és a szakképzésről szóló törvény szerinti szakképző intézmény,
g) a nemzeti felsőoktatásról szóló törvény szerinti felsőoktatási intézmény,
h) a központi államigazgatási szervekről, valamint a Kormány tagjai és az államtitkárok jogállásáról szóló törvény szerinti központi államigazgatási szerv, valamint
i) a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló törvény szerinti helyi önkormányzati szervek intézményei.
Betáplálási-kiadási pont: a szállítási rendszerüzemeltető, a földgázelosztó, a földgáztárolói engedélyes, a felhasználó vagy a földgáztermelő földgázrendszere közötti fizikai vagy egyesített csatlakozási pont, valamint a rendszer-összekötési pont, ide nem értve az összekapcsolási pontot.
Célvezeték: a földgáztermelőhöz, határon túli földgázrendszerhez, a szállító-, elosztóvezetékhez vagy a tárolóhoz közvetlenül csatlakozó olyan földgázvezeték, amely kizárólag egy felhasználó egy felhasználási helyének ellátására szolgál.
Csatlakozási szerződés: a földgázelosztó és a leendő felhasználó, vagy a földgáztermelő között létrejött szerződés, amely biztosítja a felhasználó vagy a földgáztermelő elosztóvezetékre való csatlakozási jogát, az érintett csatlakozási ponton a vásárolt kapacitás mértékét, valamint rögzíti a csatlakozás műszaki-gazdasági feltételeit.
Csatlakozóvezeték: a felhasználási helyet magába foglaló ingatlan telekhatárától, mint elosztói kiadási ponttól a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték.

Egyetemes szolgáltatás: a jogosult felhasználók földgázellátására vonatkozó, a Get-ben és külön jogszabályban meghatározott szolgáltatások értékesítése.
Egyetemes szolgáltatási szerződés: az egyetemes szolgáltatást igénybevevő felhasználó és az egyetemes szolgáltató között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés.
Együttműködő földgázrendszer: a rendszer-összekötési pontokkal határolt, összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez kapcsolódó elosztóvezeték, a földgáztároló, valamint a részleges szigetüzem.
Ellátás biztonsági szint: a földgázellátásnak a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló jogszabályban Vhr.-ben meghatározott felkészülési feltételei, amelyek mértékéig a felhasználók földgázellátása rendkívüli intézkedések nélkül még biztosítható.
Elosztóhálózat-használati szerződés: a földgázelosztó és a felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a felhasználó az elosztóvezetéket a földgázelosztói csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja.
Elosztóvezeték: az a csővezeték tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja a gázátadó állomás kiadási pontja, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem elosztói betáplálási pontja, végpontja pedig a felhasználási hely telekhatára, mint elosztói kiadási pont, ahol a földgáz a felhasználó részére átadása kerü.
Előre fizető mérő: olyan fogyasztásmérő berendezés, amely a földgáz ellenértékének előzetes megfizetését követően biztosítja a földgáz vételezését.
Elszámolási időszak: szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.
Elszámolási mérés: a földgázforgalomnak az ÜKSZ szerint kialakított a rendszerüzemeltető által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezésekkel történő meghatározása.
Elszámoló számla: a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartama alatt, az elszámolási időszak kezdő és záró mérőállásán alapuló számla.
Engedélyes: aki a Get szerint engedélyköteles tevékenység végzésére a Hivatal által kiadott érvényes engedéllyel rendelkezik.
Felhasználási hely: az az ingatlan, ahol a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a gázmérőhely, a fogyasztói főcsap vagy a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó van, ide nem értve a közvetlen szállítóvezetéki felhasználó ellátását szolgáló gázátadó állomást.
Felhasználó: aki földgázt saját felhasználás céljára vásárol.
Felhasználói beadvány: olyan kérelem, megkeresés, amely a felhasználónak a Földgázelosztóval fennálló, földgáz-kereskedelemmel vagy földgázelosztással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a felhasználót érintő igény elintézésére irányul.
Felhasználói berendezés: a fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológiák, valamint az azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége.
Fizető: adott felhasználási helyen lévő felhasználó földgázfelhasználásának ellenértékét és egyéb díjait számla ellenében kiegyenlítő természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság.
Fogyasztói főcsap: a gázmérőnél lévő, ennek hiányában a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték közé beépített elzáró szerelvény, amely a csatlakozóvezeték tartozéka.
Fogyasztói főelzáró: a telekhatáron vagy annak közelében létesített elzáró szerelvény, amely az elosztóvezeték tartozéka.
Fogyasztási jelleggörbe: a Vhr.-ben vagy a földgázkereskedő üzletszabályzatában közzétett, az éves gázfogyasztás naptári hónapokra vagy ennél kisebb időegységre eső részének százalékos arányát tartalmazó adatsor.

Fogyasztói vezeték: az a vezetékszakasz tartozékaival együtt, amely a gázmérőtől - ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól - a gázfogyasztó készülékig terjed.
Fogyatékkal élő fogyasztó: a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékossági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti.
Földgáz: olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, az e törvény a GET szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható, ideértve a GET 3. § 26. pont szerinti gázfajtákat is.
Földgázelosztás: a földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a felhasználóhoz.
Földgázellátási üzemzavar:A GET értelmében az együttműködő földgázrendszer részét képező infrastruktúra működésében bekövetkező, a normál üzemmenettől eltérő, a földgáz termelését, tárolását, szállítását vagy elosztását veszélyeztető, korlátozó vagy ellehetetlenítő esemény. .
Földgázellátási válsághelyzet: A GET értelmében a korai előrejelzési szint, riasztási szint és vészhelyzeti szint a 2017/1938/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 11. cikk (1) bekezdés a)-c.) pontokban meghatározott válságszintek alapján.
Földgáz-kereskedelem: a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése.
Földgáz-kereskedelmi szerződés: a földgázkereskedő és a felhasználó között létrejött, földgáz adás-vételére irányuló szerződés.
Földgázipari tevékenység: a GET-ben szabályozott engedélyköteles tevékenység.
Gazdálkodó szervezet: a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet, azaz a gazdasági társaság, az európai részvénytársaság, az egyesülés, az európai gazdasági egyesülés, az európai területi társulás, a szövetkezet, a lakásszövetkezet, az európai szövetkezet, a vízgazdálkodási társulat, az erdőbirtokossági társulat, az állami vállalat, az egyéb állami gazdálkodó szerv, az egyes jogi személyek vállalata, a közös vállalat, a végrehajtói iroda, a közjegyzői iroda, az ügyvédi iroda, a szabadalmi ügyvivői iroda, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, a magánnyugdíjpénztár, az egyéni cég, továbbá az egyéni vállalkozó. Az állam, a helyi önkormányzat, a költségvetési szerv, az egyesület, a köztestület, valamint az alapítvány gazdálkodó tevékenységével összefüggő polgári jogi kapcsolataira is a gazdálkodó szervezetre vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.
Gázátadó állomás: a szállítóvezeték alkotórészét képező létesítmény a szállítóvezeték kilépési pontján, ahol a szállítóvezetékről a gáz átadása, mérése és a szükséges nyomáscsökkentés történik.
Gázév: a tárgyév október 1-jei gáznap kezdetétől a tárgyévet követő év szeptember 30-ai gáznap végéig terjedő időszak.
Gázfogyasztó készülék: földgázzal, valamint propán- vagy butángázzal és ezek elegyeivel üzemeltetett készülék.
Gázhónap: adott naptári hónap első gáznapjának kezdetétől ugyanazon naptári hónap utolsó gáznapjának végéig tartó időszak.
Gázigénylő: az elosztóvezetékhez történő csatlakozás iránti igényt benyújtó ingatlantulajdonos, és a többlet vásárolt kapacitás iránti igényt előterjesztő ingatlantulajdonos vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó.
Gáznap: téli időszámítás esetén az egyezményes koordinált világidő szerint a következő nap 5:00-től 5:00-ig, nyári időszámítás esetén az egyezményes koordinált világidő szerint a következő nap 4:00-től 4:00-ig tartó időszak.
Kapacitás: a szállító- és elosztóvezeték adott pontjának, valamint a földgáztároló betáplálási-kiadási pontjának időegységre vonatkoztatott teljesítő képessége.

Kapcsolódó tevékenység: a Földgázelosztó minden olyan, a létesítő okiratban feltüntetett tevékenysége, amelynek végzése az engedélyköteles tevékenységhez elengedhetetlenül szükséges, de nem kizárólag az engedélyköteles tevékenységet szolgálja.
Kapcsolt vállalkozás: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 3. § (2) bekezdés 7. pontja szerinti vállalkozás.
Készülékcsere: A meglévő gázfogyasztó készüléknek vagy készülékeknek a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 89. § (3) bekezdésében hivatkozott cseréje nem foglalja magában a csatlakozóvezeték átalakítását vagy a felhasználási hely névleges méréshatárú gázmérőjének cseréjét.
Korlátozás: földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntartható vagy helyreállítható legyen.
Lakossági fogyasztó: az a felhasználó, aki saját háztartása - egy felhasználási helyet képező egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs - fogyasztása céljára vásárol földgázt földgáz vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. Ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a lakóépületet, mint felhasználót a közös fogyasztás vonatkozásában úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet.
Leendő felhasználó: aki – a kapacitásnövelés esetét ide nem értve – kapacitásigényt jelent be a földgázelosztó részére.
Legkisebb költség: az engedélyezett tevékenység gyakorlásához a Földgázelosztónál, illetve nemzetgazdasági szinten szükséges és indokoltan felmerülő ráfordítás.
Lekötött kapacitás: a betáplálási-kiadási pont, amelyet adott kapacitáslekötési időszakra a rendszerhasználó rendszerhasználati szerződéssel leköt.
Rákapcsolás: a leágazó elosztóvezeték, a csatlakozó vezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezése azon az ingatlanon, amelyhez a földgáz vételezést biztosító leágazó elosztóvezeték 2004. január 27. előtt épült.
Napfok szám: a fűtési küszöbérték alatti hőmérsékleteknek, a fűtési időszak hidegmennyiségével arányos, az ÜKSZ szerint meghatározott értéke.
Próbaüzem: a műszaki berendezés üzembe helyezésének utolsó szakasza, amely során a megépült vagy átalakított műszaki berendezés üzemviszonyainak, műszaki-biztonsági megfelelőségének vizsgálata, ellenőrzése történik a használatbavételi engedélyezési eljárás jogerős befejezését megelőzően, és amelynek célja annak igazolása, hogy a műszaki berendezés a jogszabályokban, a hatósági határozatokban és a szabályzatokban foglalt, folyamatos és rendeltetésszerű üzemeltetésre vonatkozó követelményeknek üzemelés közben megfelel.
Rendszerhasználati szerződés: a rendszerhasználó által a földgázelosztóval a Get-ben, a Vhr.-ben, az ÜKSZ-ben, a kapacitáslekötési platform szabályzatában, valamint a rendszerüzemeltető működési engedélyében és üzletszabályzatában meghatározott tevékenységek végzésére és szolgáltatások biztosítására kötött szerződés.
Rendszerhasználó: az a felhasználó, földgáztermelő, földgázkereskedő – beleértve a korlátozott földgázkereskedelmi engedélyest és az egyetemes szolgáltatót is –, illetve rendszerüzemeltető – beleértve a határkeresztező gázvezetéken átszállító külföldi székhelyű szállítási rendszerüzemeltetőt is -, aki rendszerhasználati szerződés alapján a földgázrendszer kapacitását leköti, vagy azt földgáz betáplálására vagy vételezésére igénybe veszi.
Rendszerüzemeltető: a szállítási rendszerüzemeltető, a földgáztárolói engedélyes és a földgázelosztó.

Részszámla: a felhasználó részére az elszámolási időszakon belül, rendszeres időközönként statisztikai elemzéssel vagy adatszolgáltatással megállapított mennyiségről kiállított számla.
Szabad kapacitás: a betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának rendszerhasználati szerződéssel le nem kötött, rendszerhasználók számára rendelkezésre álló része.
Számított órai teljesítmény: A 20–100 m3/h kapacitásigényű felhasználási helyen a fogyasztásmérő berendezés felszerelését vagy cseréjét követő ötödik évben a földgázelosztó által a felhasználó előző öt éves időszak alatt elért legnagyobb havi tény fogyasztási adata alapján meghatározott időegységre eső földgázfogyasztás.
Teljesítmény: a felhasználók időegységre eső gázfogyasztása, gázfelhasználása.
Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat: az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
Üzemzavar: minden olyan a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, amelynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több felhasználó földgázellátásának szünetelését okozza.
Üzletszabályzat: a Földgázelosztó általános szerződési feltételeit, valamint a Vhr.-ben meghatározott elemeket tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
Vásárolt kapacitás: a felhasználási helyen a felhasználó, vagy a földgázelosztó rendszer betáplálási pontján a földgáztermelő által megvásárolt vagy egyéb jogcímen, igazolt módon megszerzett kapacitás.
Védendő fogyasztó: a lakossági fogyasztók azon köre, akik (jogszabályban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a földgázellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt.
Végső menedékes szolgáltatás: ideiglenes földgázellátás, amelyet a Hivatal által kijelölt földgázkereskedő biztosít azon egyetemes szolgáltatók vagy egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére, akiket földgázkereskedőjük valamilyen okból nem képes ellátni.
Végszámla: a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követően mérőállás alapján kiállított számla.

A földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendeletben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

Átadási-átvételi pont az elosztóvezetékhez:

a) csatlakozó felhasználó földgázellátásához létesített mérési rendszerek kilépő csonkjai, illetve az átalánydíjas felhasználók esetében a felhasználási hely,
b) teljes vagy részleges szigetüzemben csatlakozó földgáztermelő által a kitermelt földgáz betáplálása érdekében közvetlenül igénybe vett elosztóvezetékhez csatlakozó, azonos telephelyen lévő összes gázmérő kilépő csonkja,
c) rendszerhasználó által a tárolóból való betáplálláshoz közvetlenül igénybe vett elosztóvezetékhez csatlakozó, azonos telephelyen lévő összes gázmérő kilépő csonkja,
d) csatlakozó másik elosztóvezeték betáplálási pontja,
e) csatlakozó szállítóvezeték betáplálási pontja.

Elosztási alapdíj: az a díj, amelyet a gázévre vonatkozóan kell megfizetnie

- a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés *b)* pontja szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak,
- a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés *c)* pontja szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes

szolgáltatásra nem jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen csak olyan fogyasztásmérővel rendelkezik, amely nincs távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrektorral ellátva,

- a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés *c)–e)* pontjai szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen legalább egy olyan fogyasztásmérővel rendelkezik, amely nincs távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrektorral ellátva.

Elosztási átalánydíj: az a díj, amelyet a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 1. melléklet szerinti földgáz energiamennyisége (kWh) alapján kell fizetnie.

Elosztási forgalmi díj: az a díj, amelyet az elosztóvezetékhez csatlakozó, a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés b)–e) pontja szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak a földgázmennyiség energiamennyiségre (kWh) átszámított értékéért kell fizetnie.

Elosztási kapacitásdíj: az a díj, amelyet a lekötött kapacitás (kWh/h) alapján a szerződéses időszakra vonatkozóan kell megfizetnie

- a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés *c)* pontjai szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen legalább egy, távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrektorral ellátott fogyasztásmérővel rendelkezik, vagy

- a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés *c)–e)* pontjai szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen csak távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrektorral ellátott fogyasztásmérővel rendelkezik, vagy

- a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés *d)–e)* pontjai szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra nem jogosult.

Hálózati veszteség: A földgázszállítás, a földgázelosztás és a földgáztárolás során bekövetkező veszteség.

Szerződési időszak:

a) éves kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a gázév,
b) a gázéven belül havi kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a teljes naptári hónapokból álló időszak,
c) a gázéven belül napi kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a teljes gáznapokból álló időszak,
d) szabványos kapacitástermék esetében,
   - éves kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a gázév,
   - a gázéven belüli negyedéves kapacitás-lekötés vagy igénybevétel esetében a teljes naptári negyedévből álló időszak,
   - gázéven belüli havi kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a teljes naptári hónapból álló időszak,
   - a gázéven belüli napi kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a teljes gáznapból álló időszak,
   - napon belüli kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a napi kapacitással arányos, a gáznap végéig hátralévő időszak.

Téli fogyasztási időszak: az adott naptári év október 1-jétől a következő naptári év március 31-éig terjedő időszak.
Bekapcsolás: az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó földgázellátásához szükséges azon hálózathasználati feltételek biztosítása (vásárolt kapacitásra vonatkozó igény kielégítése), amely legfeljebb a leágazó elosztóvezeték építésére és üzembe helyezésére, valamint a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezésére terjed ki.
Fejlesztés:
a) egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő, vagy már csatlakozott felhasználó esetén: az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) a bekapcsoláshoz képest nagyobb műszaki beruházással megvalósítható, elosztóvezeték-építéssel történő kielégítése.
b) egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő, vagy már csatlakozott felhasználó esetén: az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) szállító- vagy elosztóvezeték-építéssel történő kielégítése, beleértve a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezését is; valamint a földgáztermelő részére csatlakozási pont kialakítása.
Kapacitásigény: a leendő, vagy a már csatlakozott felhasználó által a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó részére benyújtott igénylésben megadott kapacitás.
Kapacitásnövelés: a vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitás iránti igény kielégítése szállító- vagy elosztóvezeték építése nélkül.
Kezdő beruházás: a földgáz csatlakozási díjak meghatározásáról és alkalmazásuk általános szabályairól szóló 79/2011. (XII. 22.) NFM rendelet, vagy a földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól és a csatlakozási díjak elemeiről szóló 43/2013. (VII. 25.) NFM rendelet alapján, de 2014. szeptember 1-je előtt megkötött csatlakozási szerződéssel létesített vagy létesítendő földgáz elosztóvezeték építésével megvalósuló csatlakozás.
Leágazó elosztóvezeték: az elosztóvezeték azon része, amely az elosztóvezeték leágazástól a felhasználási hely telekhatáráig tart.
Leendő felhasználó: aki – a kapacitásnövelés esetét ide nem értve – kapacitásigényt jelent be a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó részére.
Rákapcsolás: a 2004. január 27. előtt létesült leágazó elosztóvezetékkel rendelkező ingatlanokon a leágazó elosztóvezeték, a csatlakozó vezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezése.

A Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

Allokálás: az együttműködő földgázrendszer két egymáshoz közvetlenül kapcsolódó rendszerüzemeltetője közötti földgáz forgalom maradéktalan felosztása az adott hálózati ponton érintett rendszerhasználó párokra, ahol az egyik rendszerhasználó az egyik rendszerüzemeltető, a másik rendszerhasználó a másik rendszerüzemeltető rendszerhasználója.
Égéshő: az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégése során felszabadul, ha az égéstermékek a kiindulási hőmérsékletre hűlnek le, és az égés során keletkezett víz cseppfolyós állapotban van jelen.
Fűtőérték: az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégése során felszabadul, ha az összes égéstermék gáz halmazállapotú a reagáló anyagok hőmérsékletén.
Gáztechnikai normál köbméter: az a gázmennyiség, amely 273,15 K hőmérsékleten és 101325 Pa nyomáson 1 köbméter (m3) térfogatot foglal el.

Karbantartás: karbantartásnak minősül rendszerüzemeltetők fizikai rendszerének, illetve azok elemeinek élettartama alatt az adott elemnek az előírt működési feladatok teljesítéséhez szükséges állapotban tartásához vagy annak helyreállításához szükséges műszaki, adminisztratív és vezetői cselekvések kombinációja (MSZ EN 13306 európai szabvány).
OMSZ: Országos Meteorológiai Szolgálat
POD (Point of Delivery) Mérési Pont: a rendszerüzemeltetők és a rendszerhasználók szerződésében a felhasználó felhasználási helyéhez hozzárendelt egyedi EIC azonosító(k).
Profil alapú elszámolási rendszer: a 100 m3/óra és annál kisebb mérőteljesítménnyel rendelkező háztartási és nem háztartási felhasználási helyek fogyasztásának előzetes gáznapi elszámolása (allokálása) a földgázelosztó által.
Szerződött kapacitás a földgázelosztó rendszer kiadási pontján: a rendszerhasználó és a földgázelosztói rendszer üzemeltetője közötti hatályos rendszerhasználati (kapacitáslekötési) szerződésben lekötött kapacitás.
Tárkiolvasás: a gáztechnológiai rendszeren, illetve felhasználónál telepített (hiteles, vizsgált) gázmennyiség mérő rendszer számítóművének belső memóriájából (tár terület) történő, különböző mérési időszakokra (óra, nap, hónap) vonatkozó adatok elektronikus kimásolása (kiolvasása) vizuálisan (megjelenítő felületen-display) vagy szoftveresen (szabványos csatlakozó felületen).
Újrafelosztási eljárás: A rendszerüzemeltetők napi végleges allokációjának gázhónapot követő módosítása.

A gáz csatlakozóvezetékekre, a felhasználói berendezésekre, a telephelyi vezetékekre vonatkozó műszaki biztonsági előírásokról és az ezekkel összefüggő hatósági feladatokról szóló 3/2020 (I.13.) ITM rendelet 1.számú mellékletét képező **Műszaki Biztonsági Szabályzat rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:**

Földgázelosztó: az a természetes, vagy jogi személy, vagy jogi személyiségű társaság, aki, illetőleg amely a Hivatal által kiadott hatályos engedéllyel rendelkezik.
Fogyasztói nyomásszabályozó: az a készülék, amely az elosztóvezetéken érkező gáz nyomását a fogyasztóval kötött szerződésben vagy szabványban meghatározott mértékre csökkenti, és közel állandó értéken tartja.
Gázfogyasztó készülék típusa: a gázfogyasztó készüléknek a levegőellátás és az égéstermék elvezetés módja szerinti európai osztályba sorolási rendszere szerinti, a létesítés tervén, vagy az egyszerűsített készülékcsere bizonylaton azonosított típusa (A,B,C típus)
Ipari nyomásszabályozó állomás: az olyan nyomásszabályozó állomás, amelynek gáz térfogatárama nagyobb, mint 200 m3/h.
Karbantartás, javítás: a csatlakozó vezeték, a felhasználói berendezés és a telephelyi vezeték eredeti állapotának és állagának fenntartását célzó, legalább a gyártói és tervezői előírásokon alapuló, ajánlottan vagy kötelezően végzendő tevékenység
Kerülő vezeték: az a vezetékszakasz, amely lehetővé teszi a gázvezetékbe épített biztonsági feladatokat ellátó berendezések átmeneti kiiktatásával a gázfogyasztó készülék üzemeltetését.
Készülék nyomásszabályozó: az MSZ-EN 88-1 szabványnak, vagy azzal egyenértékű más műszaki megoldásnak megfelelő készülék, amely a fogyasztói vezetéken érkező gáz nyomását a gázfogyasztó készülék csatlakozási nyomásának értékére csökkenti
Kivitelező: csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés megvalósítását végző, a vonatkozó jogszabályok szerint arra jogosult természetes vagy jogi személy.
Műszaki biztonsági ellenőrzés: olyan eljárás, amelynek során a földgázelosztó képviselője vagy megbízottja (műszaki átvevője) a kivitelezéssel érintett felhasználási hely csatlakozóvezetékét és felhasználói berendezését vagy a telephelyi vezetéket a műszaki-biztonsági szempontból felülvizsgált és kivitelezésre alkalmasnak tartott kiviteli terv alapján műszaki-biztonsági

szempontból minősíti. Készülékcsere esetén a kiviteli tervet készítő tervező, egyszerűsített készülékcsere esetén a feljogosított gázszerelő által műszaki-biztonsági szempontból végzett minősítési eljárás.
Nyomáspróba: az arra jogosultak által dokumentáltan elvégzett vizsgálat (szilárdsági nyomáspróba, tömörségi próba)
Rendeltetésszerű használat: a csatlakozó vezeték, a felhasználói berendezés műszaki leírásában, kezelési és karbantartási útmutatójában vagy termékismertetőjében feltüntetett minőségű gázzal és a megadott paraméterekkel jellemzett feltételeknek megfelelő használat.
Szabálytalan helyzet: a létesítéskor hatályos előírásoknak nem megfelelő műszaki állapot.
Tervező: az a személy, aki a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés megvalósításához szükséges tervezési feladatokat elvégzi, a tervezői nyilatkozatot adja, s aki a tervezési feladatnak megfelelő szakirányú tervezési jogosultsággal rendelkezik.

A gáz csatlakozóvezeték, felhasználói berendezések és a telephelyi vezetékek műszaki-biztonsági hatósági felügyeletéről szóló 1/2020 (I.13.) Korm. rendeletben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

Átalakítás: minden olyan beavatkozás, amely a felhasználási hely csatlakozóvezetékének, a gázmérőhely vagy a gázfelhasználó technológiai rendszer műszaki kialakításának, üzemi paramétereinek megváltoztatását eredményezi, ideértve a felhasználási hely fogyasztásmérője leszerelésének esetét is;
Készülékcsere: a felhasználói berendezés olyan megváltoztatása - ide nem értve a meglévő gázfogyasztó készülék vagy gázfogyasztó készülékek egyszerűsített eljárással történő cseréjének esetét, valamint a felhasználási hely fogyasztásmérőjének leszerelését esetét -, amely a meglévő gázfogyasztó készülék vagy gázfogyasztó készülékek helyett új gázfogyasztó készülék vagy gázfogyasztó készülékek telepítésére vonatkozik, és amely nem jár a csatlakozóvezeték, a gázfelhasználó technológiai rendszer kialakításának, üzemi paramétereinek megváltoztatásával vagy a gázmérőhelyen lévő névleges méréshatárú fogyasztásmérő cseréjével

Jelen Üzletszabályzatban használt egyéb fogalmak alatt az alábbiak értendők:

Alapdíjas felhasználó: az a felhasználó, aki

a) a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés b) pontja szerinti értékesítési kategóriába tartozik,

b) a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés c) pontja szerinti értékesítési kategóriába tartozik, és a felhasználó egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen csak olyan fogyasztásmérővel rendelkezik, amely nincs távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrektorral ellátva,

c) a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés c)–e) pontjai szerinti értékesítési kategóriába tartozik, és a felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult, a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen legalább egy olyan fogyasztásmérővel rendelkezik, amely nincs távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrektorral ellátva**.**

Átalánydíjas felhasználó: Olyan lakossági felhasználó, aki csak főzés céljára vételez és a felhasználási helyen nincs felszerelve gázmérő, ezért a földgáz fogyasztása a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó árszabások megállapításáról szóló jogszabályban előírtak szerint kerül megállapításra.

Csatlakozási díj: A földgázelosztó vezetékhez történő csatlakozásért vagy a korábban vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitásért fizetendő díj.
Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó: a lakossági fogyasztó és a 20 m3/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező egyéb felhasználó, valamint az önkormányzati bérlakásban élők felhasználási helyei ellátása biztosításának mértékéig a helyi önkormányzat.
Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó:

a) a lakossági fogyasztó és a
b) 20 m3/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező egyéb felhasználó, valamint az önkormányzati bérlakásban élők felhasználási helyei ellátása biztosításának mértékéig a helyi önkormányzat.

Egyéb igazolható módon történő értesítés: a felhasználók és a rendszerhasználók elektronikus üzenet, rögzített telefonos egyeztetés, személyes kézbesítés (átvételi igazolás ellenében), azonosítóval ellátott postai levél, vagy ajánlott postai küldemény útján történő értesítése.
Elosztói engedélyes: az önálló jogi személyiséggel rendelkező gazdálkodó szervezet, amely a meghatározott településrészen, településen (településeken), területen a földgáz elosztására a Hivataltól engedélyt kapott.
Engedélyesi jogi zár: a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren az Engedélyes által elhelyezett egyedi azonosítóval ellátott zárópecsét vagy egyéb jogi zár.
Éghető gáz: amely a gázfogyasztó készülékben biztonságosan és gazdaságosan eltüzelhető.
Felhasználói panasz: a felhasználó Földgázelosztóhoz intézett korábbi reklamációjára tekintettel megtett intézkedése ellen, vagy a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogás.
Fogyasztásmérő berendezés: olyan hitelesített mérőeszköz, amelyet a rajta átáramló fűtőgáz mennyiségének (térfogatának vagy tömegének) mérésére, tárolására és kijelzésére terveztek.
Garantált Szolgáltatás: azon, a Hivatal által határozatban megállapított minimális szolgáltatási szint, melynek nem teljesítése esetén a Földgázelosztó az érintett felhasználó részére kötbért köteles fizetni.
Kapacitásdíjas felhasználó: az a felhasználó, aki

- 20 m3/h vagy annál nagyobb, de 100 m3/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkezik, ha egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen legalább egy, távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrektorral ellátott fogyasztásmérővel rendelkezik,
- 20 m3/h vagy annál nagyobb, de 100 m3/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkezik, vagy 100 m3/h vagy annál nagyobb, de 500 m3/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkezik, vagy 500 m3/h vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkezik, ha egyetemes szolgáltatásra jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen csak távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrektorral ellátott fogyasztásmérővel rendelkezik,
- 100 m3/h vagy annál nagyobb, de 500 m3/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkezik, vagy 500 m3/h vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkezik, ha egyetemes szolgáltatásra nem jogosult.

Kapacitás túllépési pótdíj: lekötött órai csúcskapacitást meghaladó mennyiség vételezése során többletvételezéssel kapcsolatosan a rendszerhasználó által megfizetendő díj.
Vásárolt kapacitás túllépési pótdíj: vásárolt kapacitást meghaladó mennyiség vételezése során többletvételezéssel kapcsolatosan a rendszerhasználó által megfizetendő díj.
Minimális minőségi követelmény: a Földgázelosztó tevékenységei közül a
GET 127. § l) pontja és a Vhr. 149. § (1) bekezdése alapján Hivatal által kiadott határozatban meghatározott követelmények.

Okosmérő: olyan földgáz fogyasztásmérő berendezés vagy okos mérést biztosító külön berendezéssel ellátott földgáz fogyasztásmérő berendezés, amely az általa mért és tárolt adatokról valós idejű információt nyújt, és ezen információk közül legalább a tényleges fogyasztásra és a fogyasztási időszakra vonatkozó regiszter adat a kijelzőjén vagy az okos mérést biztosító külön berendezés kijelzőjén elérhető a projekttag számára, biztosítja a tárolt adatok mérésvezérlési központból történő elérését, az utasítások fogadását adatkommunikációs eszköz segítségével.
Reklamáció: minden olyan megkeresés, mely a Földgázelosztó érdekkörébe tartozó tevékenységgel kapcsolatos egyéni vélt vagy valós jogsérelem vagy érdeksérelem megszűntetésére vonatkozik.
Szabálytalan helyzet: a létesítéskor hatályos előírásoknak nem megfelelő műszaki állapot.
Szerződés nélküli rendszerhasználat: Szerződés nélkül használja a gázelosztó-vezetéket az a felhasználó, aki nem rendelkezik elosztóhálózat-használati szerződéssel.
Ügyfélszolgálat: a panaszok intézésére, a fogyasztók tájékoztatására nyitva álló helyiség.

Az Üzletszabályzat alkalmazásában a fogalom meghatározások megegyeznek a hatályos jogszabályokban rögzített fogalmakkal.

A Földgázelosztóra vonatkozó adatok

Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft., 2007. március 1. napjával kezdte meg földgázelosztási tevékenységét a Fővárosi Gázművek Zrt. földgázelosztási működési engedélyes jogutódjaként. A Földgázelosztó főbb cégjogi jellemzői:

A társaság cégneve:	MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.,
A társaság korábbi cégneve:	NKM Földgázhálózati Kft.
Székhely:	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Cégbejegyzés helye:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzék száma:	01-09-878954

A Földgázelosztó határozatlan időtartamra alakult. A Földgázelosztó üzleti éve január 1-én kezdődik és ugyanazon év december 31-én végződik.

A Földgázelosztó által végzett tevékenység bemutatása

Földgázelosztói engedélyesi tevékenysége keretében a Földgázelosztó kötelezettsége és kizárólagos joga a földgázelosztási működési engedélyében meghatározott településeken, településrészeken és területeken üzemeltetésében álló elosztóvezetékeken - a jogszabályokban, működési engedélyében és az Üzletszabályzatban rögzítettek alapján - a szabad kapacitás díj ellenében történő rendelkezésre bocsátása a hozzáférésre jogosultak részére és földgáz elosztása a felhasználók számára. A Földgázelosztó szervezeti felépítését az 1. számú függelék mutatja be.

A Földgázelosztó az egyenlő bánásmód, a versenysemlegesség, az átláthatóság, az üzembiztonság, az ellátásbiztonság, a felhasználók védelme és a legkisebb költség elvének érvényesülését figyelembe véve gyakorolja földgázelosztói engedélyesi tevékenységét.

A Földgázelosztó köteles az általa üzemeltetett elosztóvezeték biztonságos, hatékony, zavartalan működtetéséről, karbantartásáról, fejlesztéséről, üzemeltetéséről a Hivatal által megállapított üzembiztonsági és a környezetvédelmi követelmények figyelembevételével gondoskodni.

A Földgázelosztó köteles az üzemeltetésében lévő elosztórendszeren felmerülő üzemzavarokat elhárítani, a felhasználók földgáz fogyasztásának elszámolásához szükséges elszámolási méréseket elvégezni, a felhasználóknál felszerelt fogyasztásmérő berendezéseket leolvasni, a csatlakozó rendszerüzemeltetőkkel, és saját szervezetén belül a rendszerhasználókkal kapcsolatot fenntartó, folyamatosan működő műszaki irányító szervezetet fenntartani.

A földgázelosztó nyilvántartja az elosztóvezetékről vételező felhasználási helyek azonosítóit, fogyasztásmérő berendezése adatait, mérési és elszámolási adatait, valamint kapacitás adatait, amelyeket a felhasználási helyen vételező felhasználó vagy az általa megnevezett földgázkereskedő kérésére köteles átadni.

A társaság egyéb tevékenységi körét az Alapító Okirata tartalmazza.

2. A KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL VALÓ KAPCSOLATA:

2. a) Felettes szervekkel való kapcsolat

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
A Hivatal a földgázellátással, a földgázellátás biztonságának, a földgázpiac hatékony működésének felügyeletével, valamint az egyenlő bánásmód követelményének érvényesítésével, és a hatásos verseny elősegítésével kapcsolatos feladatai körében:

- kiadja, - jogszabályban meghatározott esetekben – módosítja, vagy visszavonja a Földgázelosztó földgázelosztási működési engedélyét;
- GET 127. § c) alapján jóváhagyja a Földgázelosztó elosztói üzletszabályzatát, illetve módosításait, valamint a jóváhagyást feltételhez kötheti, vagy megtagadhatja, továbbá a GET 113. (3) bekezdésben foglalt esetben az üzletszabályzatot hivatalból módosíthatja;
- jóváhagyja a Földgázelosztó megfelelési programját, annak módosításait, és az éves megfelelési jelentést;
- ellenőrzi a Get-ben, a végrehajtására kiadott külön jogszabályokban, a Hivatal által kiadott határozatokban, az ÜKSZ-ben, az Üzletszabályzatban, valamint a megfelelési programban meghatározott kötelezettségek betartását;
- meghatározza a rendszerhasználati és a csatlakozási díjakat, a rendszerüzemeltető által nyújtott szolgáltatás minőségének a rendszerhasználati díjakon keresztül történő ösztönzésének szabályait, a nyújtott szolgáltatás minőségétől függően alkalmazható rendszerhasználati díjakat, valamint az egyes díjak alkalmazásának feltételeit;
- rendeletben határozza meg a rendszerhasználati, a csatlakozási és a külön díjak meghatározására és szabályozására vonatkozó alapelveket és keretszabályokat, a csatlakozási, a külön díjak és a rendszerhasználati díjak elemeit, a csatlakozási, a rendszerhasználati és a külön díjak fizetésére kötelezettek körét, a csatlakozási, a rendszerhasználati és a külön díjak alkalmazásának szabályait, a csatlakozási, a rendszerhasználati és a külön díjak mértékét, a rendszerüzemeltető által nyújtott szolgáltatás minőségének a rendszerhasználati díjakon keresztül történő ösztönzésének szabályait, a nyújtott szolgáltatás minőségétől függően alkalmazható rendszerhasználati díj szabályozás kereteit, valamint alkalmazásának feltételeit;
- megállapítja a földgázelosztási tevékenység folytatásának minimális minőségi követelményeit, elvárt színvonalát, a felhasználókkal való kapcsolattartás módjára vonatkozó minimális követelményeket, a felhasználók tájékoztatásának részletes szabályait, továbbá az együttműködő földgázrendszer biztonságos üzemeltetésére vonatkozó minimális követelményeket,

- elvégzi a Földgázelosztó működési területén a felhasználói elégedettségi szint, továbbá az egyes engedélyesekkel szembeni elvárás, valamint a földgázellátás jellemzőinek felmérését;
- dönt a Földgázelosztóval szemben felmerülő, csatlakozással vagy az együttműködő földgázrendszer megfelelő minőségben való rendelkezésre állásának kérdésével kapcsolatos felhasználói panaszok ügyében, ellenőrzi a felhasználói igények kielégítését és a felhasználók által a hálózathoz való csatlakozás érdekében befizetett csatlakozási díj felhasználását;
- dönt a Földgázelosztóval szemben felmerülő panaszok - ideértve a szerződés nélküli rendszerhasználattal, a szabálytalan vételezéssel, valamint ezek jogkövetkezményeivel kapcsolatos panaszok - ügyében, kivéve az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó jogszabályi előírások megsértésével összefüggő lakossági fogyasztói panaszokat;
- ellátja a Földgázelosztó tevékenységével kapcsolatos, jogszabályban előírt egyéb hatósági feladatait;
- a GET 127. § sz) pontja alapján jogalkalmazási gyakorlatának alapjait ismertető, kötelező erővel nem rendelkező ajánlást ad ki.

Elérhetőségek:
Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
Telefon: +36 1 459 7777
Fax.: +36 1 459-7766
E-mail: mekh@mekh.hu
web: http://www.mekh.hu

Fogyasztóvédelmi Hatóság

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Statútum R.) 3. § (4) bekezdés i) pontja értelmében fogyasztóvédelmi hatóságként a fővárosi és megyei kormányhivatal (a továbbiakban: kormányhivatal) jár el a lakossági fogyasztók elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó, jogszabályban és az Üzletszabályzatban foglalt rendelkezések lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén -, amennyiben azok nem szerződés nélküli rendszerhasználattal, szabálytalan vételezéssel, vagy ezek jogkövetkezményeivel kapcsolatosak, a Hivatal Get. 127. § m) pontjában meghatározott hatáskörének tiszteletben tartása mellett.
Egyéb ügyekben - ha a Statútum R. eltérően nem rendelkezik - általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatalok jogosultak a lakossági fogyasztók panaszkezeléssel kapcsolatos panaszai kivizsgálására.

Elérhetőségek:

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály
Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.
Telefon: (1) 450-2598
E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály
Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Levelezési cím: 1399 Budapest, Pf. 661
E-mail: fogyved.2.fok@pest.gov.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.
Telefon: (56) 422-603
E-mail: jasz.kmmf@jasz.gov.hu

Magyar Bányászati és Földtani Szolgálat

Az 1009/2017. (I. 11.) Kormányhatározat valamint a 161/2017 (VI.28.) Kormányrendelet alapján a Magyar Földtani és Geofizikai Intézet 2017. július 1-vel beolvadt a Magyar Bányászati és Földtani Hivatalba, az új szervezet neve Magyar Bányászati és Földtani Szolgálat (MBFSZ). Az MBFSZ önálló feladattal és hatáskörrel rendelkező központi hivatal, amely a Baranya, Borsod-Abaúj-Zemplén, Jász-Nagykun-Szolnok, Pest és Veszprém Megyei Kormányhivatallal együtt látja el az állam bányászati és földtani feladatait.

Műszaki-biztonsági szempontból a Magyar Bányászati és Földtani Szolgálat jogosult az elosztóvezeték és célvezetékek tervezése, építése, használatba vétele, üzemeltetése és elbontása során műszaki, biztonsági, munkavédelmi, építésfelügyeleti és piacfelügyeleti hatásköröket gyakorolni. A Magyar Bányászati és Földtani Szolgálat hagyja jóvá a Földgázelosztó műszaki-biztonsági irányítási rendszerét.

Elérhetőségek:
Cím: 1145 Budapest, Columbus u. 17-23.
E-mail: info@mbfsz.gov.hu
web: http://www.mbfsz.gov.hu

Budapest Főváros Kormányhivatala Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztály (továbbiakban: BFKH)

A csatlakozó vezetékek és fogyasztói berendezések vonatkozásában első fokon a Budapest Főváros Kormányhivatala XII. Kerületi Hivatala, másodfokon a BFKH jár el.

Elérhetőségek:
Cím: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39.
Tel.: +36 1 4585 800
Fax: +36 1 4585 865
E-mail: mkeh@mkeh.gov.hu
web: http://www.mkeh.hu

2. b) Felhasználók részére adott információk (a működési terület kifüggesztése az ügyfélszolgálati irodában, szerelők elérhetősége)

A Földgázelosztó a leendő felhasználók és a felhasználók részére a földgázelosztással kapcsolatos, működéshez szükséges információkat a hatályos jogszabályoknak megfelelően az Üzletszabályzat 2. számú mellékletében meghatározott ügyfélszolgálati elérhetőségeken,

valamint a 3. számú mellékletben meghatározott egyéb elérhetőségeken biztosítja. A Földgázelosztó minden szükséges tájékoztatást megad a felhasználóknak annak érdekében, hogy megismerhessék szolgáltatásait, és azok igénybevételének lehetőségeit.

Dokumentumok elhelyezése az ügyfélszolgálati irodában

A Földgázelosztó az ügyfélszolgálati irodáiban:

- kifüggeszti a működési területét tartalmazó listát;
- elhelyezi az Üzletszabályzatát, biztosítja megtekintésének lehetőségét;
- közzéteszi az Üzletszabályzat, illetve az általános szerződési feltételek megváltozásának tényét a lényeges módosításoknak az összefoglalásával;
- hozzáférhetővé teszi a mindenkor hatályos Szolgáltatási, épületgépészeti és csőfektetési díjszabását díjtételjegyzékét;
- a felhasználók számára fontos egyéb információkat közzéteszi és frissíti azokat.

A Földgázelosztó ügyfélszolgálatainak működését és elérhetőségét részletesen az Üzletszabályzat 10. fejezete tárgyalja.

Az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek, továbbá az energetikai fogyasztói tanácsadó illetve érdekvédelmi szervezetek elérhetőségei a https://www.mvmhalozat.hu/gaz/oldalak/1128 linken elérhetők.

A Földgázelosztó a honlapján, valamint az ügyfélszolgálatán tájékoztatja a felhasználókat

a) a működésére vonatkozó – felhasználókat érintő – jogszabályok számáról és címéről,
b) a társaság szervezeti felépítéséről,
c) az érdekképviseleti szervezetekről,
d) az ügyfélszolgálatok elérhetőségéről és nyitvatartási idejéről,
e) az engedélyes által a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köréről és díjáról
f) a felhasználókat érintő adatvédelmi tájékoztatók tekintetében.

A Földgázelosztó az ügyfélszolgálatok elérhetőségéről és nyitvatartási idejéről,szóló tájékoztató adatokat érintő változásról – legalább a tervezett változást megelőző 30 nappal korábban – tájékoztatja a felhasználókat, valamint a Hivatalt.

A felhasználók rendelkezésére álló, nyilvántartásba vett gázszerelők névsora a Magyar Mérnöki Kamara honlapján olvasható.

3. ÁLTALÁNOS BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK:

A Földgázelosztó a GET, a Vhr., az egyéb vonatkozó hatályos jogszabályok, a Hivatal által kiadott működési engedély, az ÜKSz, és az Üzletszabályzat alapján végzi tevékenységét.

3. a) Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

A Földgázelosztó köteles és jogosult a földgázelosztási működési engedélyében meghatározott és a gázellátásba bekapcsolt településrészeken, településeken és területeken a folyamatos és biztonságos földgázelosztásra.

A Földgázelosztó a felhasználók földgázellátása érdekében rendelkezik a szükséges mérő és adatátviteli eszközökkel, ezek folyamatos üzemeltetését és felügyeletét ellátó szervezettel, a karbantartást és az üzemzavar elhárítást irányító szervezettel, a csatlakozó rendszerüzemeltetőkkel, és a rendszerhasználókkal kapcsolatot tartó, folyamatosan működő műszaki irányító szolgálattal.

A felhasználók biztonságos gázellátása érdekében a földgázelosztó:

- rendszeres műszeres vizsgálattal ellenőrzi az elosztói hálózatot,
- az igény felmérés figyelembe vételével, illetve az üzembiztonság növelése érdekében az üzemeltetésében álló elosztórendszert folyamatosan fejleszti,
- elvégzi az elosztórendszer biztonságos működéséhez szükséges karbantartásokat,
- rendszeres műszeres szivárgás vizsgálattal ellenőrzi az elosztói hálózatot, a vizsgálatok eredményeit feldolgozza és elvégzi a szükséges rekonstrukciókat,
- gondoskodik az elosztott földgáz megfelelő szagintenzitásának ellenőrzéséről,
- a saját műszeres ellenőrzéssel megállapított, vagy a felhasználói bejelentés alapján tudomására jutott gázömlésből adódó veszélyhelyzet elhárítására azonnali intézkedéseket tesz,
- a közterületen keletkezett veszélyhelyzetet elhárítja.

A Földgázelosztó a földgázelosztásához rendelkezik az üzemeltetésében lévő gázhálózat többségi tulajdonával, a működtetéshez szükséges személyi, technikai és pénzügyi háttérrel.

3. b) Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok (a szerződő fél kezelt adatainak köre, azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok, vagy azok meghatározott részei átadhatók, eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jog megsértése esetén)
Adatvédelemre vonatkozó biztosítékok

A NAIH a Földgázelosztó földgázelosztói engedélyesi tevékenységének ellátása céljából végzett adatkezelését NAIH-56332/2012. adatkezelési nyilvántartási számon nyilvántartásba vette.
A Földgázelosztó földgázelosztási szolgáltatása biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatok védelmére vonatkozó biztosítékokat az alábbiakban határozza meg, figyelemmel az Általános Adatvédelmi Rendeletben és az Infotv.-ben foglaltakra.
A Földgázelosztó a földgázelosztási szolgáltatása biztosításával, valamint az ügyintézés során történő hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban, valamint a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztatóban tesz eleget.

A Földgázelosztó a lakossági felhasználóknál végzendő Felhasználói Elégedettségi Felmérésekben önkéntesen részt vevő felhasználók és fizetők egyes személyes adatainak a Felhasználói Elégedettségi Felmérésekkel összefüggésben történő kezeléséről az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a Felhasználói Elégedettségi Felmérések során történő személyes adatkezelésekre vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatójában tesz eleget, amely honlapján elérhető.

A 3. b) pontban használt fogalmak

1. **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 8.]

2. **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 2.]
3. **Adatkezelő**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 7.]
4. **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 8.]
5. **Álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 5.]
6. **Általános Adatkezelési Tájékoztató:** az elosztói csatlakozási, az elosztóhálózat-használati és a rendszerhasználati szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó, a Földgázelosztó honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban önállóan is elérhető tájékoztató.
7. **Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR):** a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet.
8. **Érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 11.]
9. **Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztató:** az ügyintézés során történő hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó, a Földgázelosztó honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban elérhető tájékoztató.
10. **NAIH:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.
11. **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 1.]

Az adatvédelem alapelvei, célja

Adatvédelem körében a Földgázelosztó mint adatkezelő feladata meghatározni az általa kezelt személyekre (felhasználókra, fizetőkre, valamint az engedélyesek képviseletében eljáró természetes személyekre) vonatkozó személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítani az adatvédelem Alaptörvényben, Általános Adatvédelmi Rendeletben és Infotv.-ben lefektetett elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, továbbá megakadályozni a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, a személyes adatok jogosulatlan megváltoztatását, felhasználását vagy nyilvánosságra hozatalát, valamint biztosítani a törlés, a sérülés és a megsemmisülés elleni védelmet.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelvek (Általános Adatvédelmi Rendelet 5. cikk)

A személyes adatok:

- kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azok nem kezelhetőek ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („célhoz kötöttség”);
- az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- pontosak és szükség esetén naprakészek kell, legyenek; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek („pontosság”);
- tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság”);
- kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

A Földgázelosztó felelős a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

A felhasználó (fizető) személyes adatai kezelésének alapvető céljai

a) a felhasználó részére a földgázelosztási szolgáltatás elérhetővé tétele,
b) a felhasználó (fizető) által átvett, illetve igénybevett termékek, szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása,
c) a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása,
d) a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése.

Az engedélyesek képviseletében eljáró kapcsolattartók személyes adatai kezelésének alapvető célja:

Az engedélyesek kapcsolattartóinak személyes adatait kizárólagosan a szerződéses jogviszony létrehozása, fenntartása, megszüntetése, illetve a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben meghatározott kötelezettségek teljesítése céljából jogosult a Földgázelosztó kezelni.

A Földgázelosztó mint adatkezelő a földgázelosztási tevékenységének a végzése, a földgázelosztási szolgáltatás biztosítására vonatkozó elosztói csatlakozási, az elosztóhálózat-használati és a rendszerhasználati szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, a

szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint az ÜKSZ-ben foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a felhasználó és a fizető azonosításához szükséges és elégséges – a Get. szerint az elosztói csatlakozási és az elosztóhálózat használati szerződés tartalmát képező – személyes adatokat, valamint a védelemre jogosító ellátásban részesülő, felhasználó háztartásában élő személy azonosításához szükséges és elégséges személyes adatokat.

A Földgázelosztó, mint adatkezelő a kapacitás-lekötési szerződés, a rendszerhasználati szerződés, valamint az ÜKSZ-ben foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti más engedélyesek kapcsolattartóinak szükséges és elégséges személyes adatait (név, beosztás, telefonszám, fax, e-mail cím).

Adatkezelés jogalapja, kezelt adatok köre

A személyes adatok kezelése akkor jogszerű, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk 1. bekezdés a) pontja);
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk 1. bekezdés b) pontja);
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk 1. bekezdés c) pontja);
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja).

Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély (pl. rendkívüli hideg időjárás) elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetőek (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés d) pont, Infotv. 6. § (2) bekezdés).

A Földgázelosztó és a felhasználó szerződéses kapcsolata vonatkozásában az adatkezelés jogalapja elsődlegesen az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b.) pontja (az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett természetes személy az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett természetes személy kérésére történő lépések megtétele – a szerződés megkötésnek előkészítése – érdekében szükséges).

Ugyanakkor

- a Földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 1. sz. mellékletét képező Földgázelosztási Szabályzat (továbbiakban Fesz.)2.3. pontja rögzíti, hogy az igénybejelentésnek legalább a gázigénylő adatait, természetes személy esetén a nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét, születési idejét, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyét és a cégjegyzékszámát, a felhasználási hely azonosításához szükséges adatokat, az igényelt gázteljesítményt és gázmennyiséget,

- a Fesz. 4.9. pontja szerint az elosztói csatlakozási szerződésnek legalább a szerződő felek megnevezését, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével, a felhasználási hely azonosításához szükséges adatokat, a vásárolt kapacitást, stb.,
- a Fesz. 8.7. pontja értelmében az elosztóhálózat-használati szerződésnek a földgázelosztó és a felhasználó megnevezését, természetes személy esetén a nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét, születési idejét, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyét és a cégjegyzékszámát, a fogyasztásmérő berendezés(ek) névleges (össz)teljesítményét, profilba sorolt felhasználó esetében a felhasználó profilba történő besorolását, a felhasználási helyen felszerelt, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő berendezés és tartozékainak, azonosítóinak felsorolását, stb.,

így a jogszabályban kifejezetten előírt személyes adatok megadása az igénybejelentéshez, az elosztói csatlakozási szerződés és az elosztóhálózat-használati szerződés megkötéséhez kötelező.

A Get. 65-66. §-ai szerinti védendő fogyasztók (szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő fogyasztók) ezen státuszukkal kapcsolatos személyes adatai kezelésének jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk. (1) bekezdésének c) pontja (a Földgázelosztóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés), figyelemmel a Get. 66. § (6) bekezdésében, valamint a Get. 125. § (1b) bekezdésében előírtakra.

A felhasználó és a fizető azonosításához szükséges adatok:

a) természetes személy felhasználó, fizető esetén
- neve,
- születési neve,
- lakcíme,
- születésének helye és ideje,
- anyja neve, valamint
- egyéni vállalkozó (e.v.) esetén adószáma, nyilvántartási száma és – amennyiben ilyennel rendelkezik – az egyéni vállalkozói igazolvány száma,

b) nem természetes személy felhasználó, fizető esetén
- megnevezése,
- székhelye,
- adószáma,
- nyilvántartási száma (pl. cégjegyzékszáma).

A Földgázelosztó a felhasználói részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az elosztói csatlakozási, az elosztóhálózat-használati és a rendszerhasználati szerződések teljesítésének figyelemmel kísérése céljából az elosztói csatlakozási és az elosztóhálózat-használati szerződésben meghatározott adatokon túl a következő adatokat kezeli:

a) a felhasználó, fizető azonosítója, szerződéses folyószámla azonosítója,
b) felhasználási hely azonosítója,
c) felhasználási hely POD azonosítója,
d) földgázvételezés időpontja, tartama, mennyisége,
e) díjfizetéssel és díjtartozással összefüggő adatok,
f) az elosztói csatlakozási, az elosztóhálózat-használati, az egyetemes szolgáltatási és a rendszerhasználati szerződés felhasználó felhasználási helyére vonatkozó melléklete megkötésének és felmondásának eseményei,
g) a védendő fogyasztók esetében az őt megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak az egy felhasználási helyen való igénybevételének ellenőrzése céljából

a földgázelosztó és az őt megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak a biztosítása érdekében a földgázkereskedő által kezelt adatok,

h) minden egyéb olyan adat, amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése érdekében szükséges.

A Földgázelosztó jogosult továbbá elosztói csatlakozási, az elosztóhálózat-használati és a felhasználó felhasználási helyére vonatkozó rendszerhasználati szerződés, valamint a kapacitáslekötési szerződés hatálya alatt jogszerűen tudomására jutott személyes adatokat, elérhetőségeket kezelni.

A felhasználó, illetve a fizető az elosztói csatlakozási illetve az elosztóhálózat-használati szerződés, valamint a saját jogon eljáró felhasználó a rendszerhasználati szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá az elosztói csatlakozási, az elosztóhálózat-használati és a rendszerhasználati szerződések teljesítésével összefüggésben szükségszerűen a Földgázelosztó tudomására jutó személyes adatait a Földgázelosztó rögzítse, azokat számítástechnikai eszközökkel automatizáltan feldolgozza és elemezze.

A Földgázelosztó a kezelt személyes adatokat haladéktalanul törli, ha

a) kezelése jogellenes vagy jogszabály a törlését elrendeli;

b) a felhasználó, illetve a fizető azt kéri vagy az adatkezelés ellen tiltakozik, kivéve a kötelező (jogszabályon alapuló) és a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelések eseteit;

c) az adatkezelés jogalapja megszűnt;

d) az hiányos vagy téves, és ez az adatfelhasználását lehetetlenné teszi;

e) azt a Földgázelosztóra előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

f) az adatkezelés célja megszűnt;

g) azt bíróság vagy a NAIH elrendeli.

A törlési kötelezettség a c) és az f) pont esetében nem vonatkozik azon személyes adatra, amelynek adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrizetbe kell adni.

A Földgázelosztó törlés helyett zárolja a személyes adatot, ha a felhasználó, illetve a fizető ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a felhasználó, illetve a fizető jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.
A Földgázelosztó a helyesbítésről, a megjelölésről, a zárolásról és a törlésről a felhasználót, illetve a fizetőt továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a felhasználó, illetve a fizető jogos érdekét nem sérti.

Adattovábbítás

A Földgázelosztó az általa kezelt adatok közül az adatkezelés, adattovábbítás céljához szükséges adatokat az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk. (1) bekezdése szerinti valamely jogalap (lsd. különösen a 4.2.3. pontban írt jogalapok) fennállása, illetve az Általános Adatvédelmi Rendelet 28. cikke szerinti adatfeldolgozó közreműködése esetén átadhatja:

a) a Földgázelosztó megbízása alapján eljáró adatfeldolgozók részére, különösen, de nem kizárólagosan a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést,

a díjfizetések és követelések kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását vagy az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,

b) követelés engedményezése esetén az engedményesnek,

c) a számlázási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére,

d) a Hivatalnak,

e) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közvádas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, a bíróságnak, az ügyészségnek, valamint nyomozó hatóságnak,

f) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak,

g) a fogyasztóvédelmi hatóságnak,

h) a védendő fogyasztók esetében az őt megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak a biztosítása érdekében a földgázkereskedőnek.

A Földgázelosztó a Get. 127. § ly) pontja alapján felhasználói elégedettségi felmérését végez. A Földgázelosztó a felhasználói elégedettségi felmérés megvalósítása érdekében a felhasználó személyes adatait (név, elérhetőség) hozzájáruló nyilatkozat alapján kezeli, és átadja a Hivatal, illetve az adatfeldolgozó részére, akik ezen adatokat átveszik és kezelik, abból a célból, hogy a felhasználót megkereshessék, és válaszait a felméréssel kapcsolatos kutatásra felhasználják. A Földgázelosztó – a visszavonásig adott hozzájárulás kivételével – a felmérés végeztével töröli a felhasználó e célból tárolt személyes adatait.

Az átadott adatokkal kapcsolatban az adat átvevőjét a Földgázelosztóval azonos, illetőleg – ha ilyen jogszabály van - jogszabályban az adat átvevőjére vonatkozóan meghatározott titoktartási kötelezettség terheli.
A Földgázelosztó az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint a felhasználó, illetve a fizető tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Adatkezelés határideje

A Földgázelosztó a dokumentumok és/vagy e dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát a hatályos jogszabályok előírásai szerint tárolja.
A felhasználóhoz, illetve a fizetőhöz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, amelyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, és így számviteli bizonylatnak minősülnek, a Földgázelosztó a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen (1) a szerződések és azok módosításai, (2) a szerződéseken alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.
A telefonon érkezett ügyfélmegkeresések rögzítésre és – a Fogyasztóvédelmi törvény előírására figyelemmel – öt évig visszakereshetően megőrzésre kerülnek.
A földgázelosztási szolgáltatás biztosításával összefüggő egyes adatkezelési határidőket egyebekben az Általános Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

Adatbiztonság

A Földgázelosztó gondoskodik az adatok biztonságáról, a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, továbbá megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. A Földgázelosztó felhív továbbá minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat továbbítja vagy átadja, hogy az adatbiztonság követelményének tegyenek eleget.
A Földgázelosztó gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag a Földgázelosztó, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg, azokat a Földgázelosztó harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.
A Földgázelosztó megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást a Földgázelosztó az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére előírja.
A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és a felhasználóhoz, illetve a fizetőhöz rendelhetők.
A Földgázelosztó a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét,
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehessen állítani;
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

Ügyintézés során történő hangfelvétel adatvédelmi biztosítéka

A Földgázelosztó a Fogyasztóvédelmi törvény előírásainak megfelelően az érdemi ügyintézéshez kapcsolódó hívásokról (nyilvánosan meghirdetett ügyfélszolgálati és üzemzavar bejelentésére szolgáló telefonszámokra érkező, valamint az ezekről indított kimenő hívások) hangfelvételt készít az ügyfélszolgálati tevékenység minőségének ellenőrzése, továbbá az ügyfél és a Földgázelosztó közötti vita, jogvita eldöntését szolgáló bizonyíték biztosítása céljából. A hangfelvétel öt évig megőrzésre kerül.

A telefonos ügyintézés megkezdésekor az ügyfél tájékoztatást kap arról, hogy a Földgázelosztó ügyfélszolgálatát, illetve diszpécserközpontját hívta, és az ügyintézővel folytatott beszélgetés rögzítésre kerül. Ha a hívó vagy a hívott ügyfél a hangrögzítés ellen tiltakozik, az adott ügyet kizárólag személyesen vagy írásban intézheti.

A Földgázelosztó a rögzített hanganyagot a hívó, illetve a hívott ügyfél kérésére - jogosultsága ellenőrzését követően - a jogszabály által előírt tárolási időn belül a visszahallgatás lehetőségének biztosításával a 9. a) pontban („Beérkező panaszok rögzítése, archiválása") foglaltak szerint rendelkezésre bocsájtja. A rögzített beszélgetés egyedi azonosítását szolgáló hívásazonosító az ügyintézés kezdetekor bemondásra kerül.

A Földgázelosztó – az ügyfél hozzájárulása esetén – jogosult a személyes ügyintézés során elhangzottak rögzítése érdekében hangfelvételt készíteni. A hangfelvétellel kapcsolatos tájékoztatás és rendelkezésre bocsátás szabályai megegyeznek a telefonos ügyintézés során történő hangfelvétel szerinti eljárással.

A Földgázelosztó az ügyintézés során történő hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztatóban tesz eleget.

A felhasználó (fizető) adatkezelésre és adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai

A felhasználó, illetve a fizető a Földgázelosztónál kérelmezheti

a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
b) személyes adatainak helyesbítését, illetve
c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését („elfeledtetéshez való jog") vagy zárolását („adatkezelés korlátozásához való jog").

Ezen információk az ügyfélszolgálati irodákban is megismerhetők.

Tájékoztatás személyes adat kezeléséről

A felhasználó, illetve a fizető kérelmére a Földgázelosztó tájékoztatást ad a felhasználó, illetve a fizető általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – a felhasználó, illetve a fizető személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.
A Földgázelosztó a tájékoztatást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, a felhasználó, illetve a fizető erre irányuló kérelmére írásban adja meg. A tájékoztatás térítésmentes, ha a felhasználó, illetve a fizető a tárgyévben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Földgázelosztóhoz még nem nyújtott be, egyéb esetekben a tájékoztatás költségköteles. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.
A felhasználó, illetve a fizető tájékoztatását a Földgázelosztó kizárólag az Infotv.-ben meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén a Földgázelosztó írásban közli a felhasználóval, illetve a fizetővel hogy a felvilágosítás megtagadására az Infotv. mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a Földgázelosztó tájékoztatja a felhasználót, illetve a fizetőt a bírósági jogorvoslat, továbbá a NAIH-hoz fordulás lehetőségéről.

Személyes adat helyesbítése, zárolása vagy törlése iránti kérelem

Ha a Földgázelosztó a felhasználó, illetve a fizető helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül, írásban vagy a felhasználó, illetve a fizető hozzájárulása esetén elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A kérelem elutasítása esetén a Földgázelosztó tájékoztatja a felhasználót, illetve a fizetőt a bírósági jogorvoslat, továbbá a NAIH-hoz fordulás lehetőségéről.
Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a Földgázelosztó rendelkezésére áll, a személyes adatot a Földgázelosztó helyesbíti.
A Földgázelosztó megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha a felhasználó, illetve a fizető vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Tiltakozás személyes adat kezelése ellen

A felhasználó, illetve a fizető tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen

a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a Földgázelosztóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy a Földgázelosztó, az adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve a kötelező adatkezelés esetét;
b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; vagy
c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

A Földgázelosztó a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a felhasználót, illetve a fizetőt írásban tájékoztatja. Ha a Földgázelosztó a felhasználó, illetve a fizető tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással felhasználó, illetve a fizető személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
Ha a felhasználó, illetve a fizető a Földgázelosztó döntésével nem ért egyet, illetve ha a Földgázelosztó a 15 napos határidőt elmulasztja, a felhasználó, illetve a fizető – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.
A Földgázelosztó a felhasználó, illetve a fizető adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat nem továbbítható az adatátvevő részére, ha a Földgázelosztó egyetértett a tiltakozással vagy bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Felhasználó (fizető) előzetes tájékoztatása

A Földgázelosztó a felhasználót, illetve a fizetőt az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatja az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha a felhasználó, illetve a fizető személyes adatait a Földgázelosztó az Infotv. 6. § (5) bekezdése alapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatás kiterjed a felhasználó, illetve a fizető adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.
Ha a felhasználók, illetve a fizetők személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, a Földgázelosztó tájékoztatási kötelezettségének az alábbi információk nyilvánosságra hozatalával is eleget tehet:

a) az adatgyűjtés ténye,
b) az érintett felhasználók, illetve a fizető köre,
c) az adatgyűjtés célja,
d) az adatkezelés időtartama,
e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
f) az érintett felhasználók, illetve a fizető adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetése, és
g) ha az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételének van helye, az adatkezelés nyilvántartási száma, kivéve az Infotv. 68. § (2) bekezdése szerinti esetet.

Jogorvoslati jog

A felhasználó, illetve a fizető jogainak megsértése esetén a Földgázelosztóval mint adatkezelővel szemben a NAIH-hoz vagy a bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a felhasználó, illetve a fizető választása szerint – a felhasználó, illetve a fizető lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.
Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Földgázelosztó köteles bizonyítani.
Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, a Földgázelosztót a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, a felhasználó, illetve a fizető tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezi.

Kártérítés, sérelemdíj

A Földgázelosztó a felhasználó, illetve a fizető adatainak jogellenes kezelésével, az Általános Adatvédelmi Rendeletben foglalt előírások megsértésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt köteles megtéríteni.
Ha a Földgázelosztó a felhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével a felhasználó, illetve a fizető személyiségi jogát megsérti, a felhasználó a Földgázelosztótól sérelemdíjat követelhet.
A felhasználóval, illetve a fizetővel szemben a Földgázelosztó felel az adatfeldolgozó által okozott kárért, és a Földgázelosztó köteles megfizetni a felhasználónak, illetve a fizetőnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. A Földgázelosztó mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.
Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, ha a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem a felhasználó, illetve a fizető szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Üzleti titok védelme
A Földgázelosztó nem természetes személy felhasználóinak a gázigénylői, illetve fogyasztói státuszát (elosztói csatlakozási és elosztóhálózat-használati szerződés megkötésnek és fennállásának ténye, e szerződések jogszabályokban vagy egyéb nyilvános módon nem hozzáférhető tartalmi elemei) üzleti titokként kezeli.
A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titkot egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik a Földgázelosztó. részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi információkra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely a Földgázelosztó kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi jog gyakorlójának minősül.

A titoktartási kötelezettség az alábbi információkra nem terjed ki:

a) amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó fél hibáján kívül válnak nyilvánossá,
b) amelyek bizonyíthatóan már az ajánlatadást megelőzően is ismertek voltak az információt kapó fél számára,

c) amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó fél tudomására, akit/amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik,

d) amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály teszi kötelezővé, vagy amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását hatályos jogszabály alapján az arra jogosult szerv (bíróság, hatóság) elrendeli, a jogszabályban, szabályzatban, döntésben előírt mérték és kör tekintetében.

3. c) Környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

A Földgázelosztó a hatályos környezetvédelmi előírások betartásával végzi tevékenységét. A tevékenységéhez felhasznált veszélyes anyagokat a vonatkozó előírások szerint kezeli, tárolja, a veszélyes hulladékokat a jogszabályban foglaltak szerint ártalmatlanítja arra jogosult külső vállalkozók bevonásával.

A Földgázelosztó a működéséhez szükséges energia környezettudatos felhasználására törekszik, folyamatosan racionalizálva energiafelhasználását, csökkentve hálózati veszteségét.

A Földgázelosztó által üzemeltett közterületi nyomásszabályozók a hatályos rendeletek zajkibocsátási előírásainak megfelelnek. Közterületi bontással, zajkibocsátással járó munkálatokat - az üzemzavar elhárítás kivételével - csak napközben, a szakhatósági engedélyekben foglaltak szerint végez.

A Földgázelosztó az elosztóvezetékek építése során kivágásra kerülő fákat, a kitermelt termőföldet az előírások szerint pótolja.

A Földgázelosztó környezetvédelmi tevékenységét a Környezetvédelmi Szabályzata szabályozza. A Környezetvédelmi Szabályzat személyi hatálya valamennyi, a Földgázelosztóval munkaviszonyban és munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban (pl. vállalkozási szerződés) álló, a Földgázelosztó működési területén tevékenykedő személyre kiterjed.

4. SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK:

4. a) A felhasználói elégedettségi felmérés bemutatása

A Földgázelosztó a Hivatal mindenkor hatályos vonatkozó határozata alapján kétévente elvégzi a felhasználói elégedettségi vizsgálatot, melynek eredménye a Hivatal honlapján bárki számára korlátozás nélkül hozzáférhető.

4. b) A szolgáltatás színvonalának mutatói és biztosításának eljárásrendje

A Hivatal a földgázelosztás minimális minőségi követelményeit és elvárt színvonalának mutatóit határozatban írja elő, melyek betartását a Földgázelosztó folyamatosan figyeli, az elvárt színvonal biztosítására a szükséges intézkedéseket saját erőforrásaival, vagy megbízottjai útján végrehajtja. A Földgázelosztó a Hivatal jelen pontban hivatkozott mindenkori határozatát honlapján közzéteszi.

A határozat értelmében a Földgázelosztó köteles a Hivatal által meghatározott adatokat gyűjteni, és az Üzletszabályzat 4. c) pontjában definiált kiesési mutató alapadatait, valamint az éves összefoglaló jelentést a beszámolási évet követő év március 31-ig a Hivatal részére megküldeni.

A Hivatal az adatokat ellenőrzi, és szükség esetén egyeztetést kezdeményez a Földgázelosztóval. Téves, hibás adatközlés esetén a Hivatal bírságot szabhat ki.

A felhasználók ellátási színvonalának mérésére szolgáló mutatószámok az üzembiztonsági mutatók, melyek az Üzletszabályzat 4. c) pontjában kerültek definiálásra.

A minőségi mutatószámok Hivatal általi ellenőrzésének alapvető szempontja egyrészt annak megítélése, hogy a felhasználók földgázzal való ellátása az elvárt színvonalon történik-e, másrészt az, hogy ösztönözzön annak megfelelő szinten tartására, illetve emelésére.

A kiesési mutató minősíti a Földgázelosztó tevékenységét a felhasználók folyamatos földgázellátási kötelezettségében.

A szolgáltatási szünetek darabszámának és időtartamának 1.000 felhasználóra vetített fajlagos értéke a Földgázelosztó által üzemeltetett elosztórendszer műszaki megbízhatósági színvonalát, a földgázelosztó hibafeltáró és –elhárító tevékenységének szervezettségét és hatékonyságát minősíti.

A Földgázelosztó az elosztói tevékenység minimális minőségi követelményeinek, elvárt színvonalának ellenőrzésére és szankcionálására kialakított adatszolgáltatási és éves értékelési rendszer működését megszakítás nélkül köteles biztosítani.

A Hivatal 2009. november 30. napján kelt, 717/2009. számú Határozatában határozta meg az ügyfélkapcsolati szolgáltatás-minőség minimális minőségi követelményeit és elvárt színvonalát. A Határozat a Hivatal honlapján (www.mekh.hu) közzétételre került.

A Hivatal a Földgázelosztó, mint elosztói engedélyes egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeit (Garantált Szolgáltatások) határozatban állapítja meg. A Hivatal mindenkor hatályos határozata az Üzletszabályzat 6. számú függelékét képezi.

4. c) A földgázelosztási tevékenység minőségi jellemzői

A földgázelosztási tevékenység minőségi jellemzői az üzembiztonsági mutatók, melyek a Hivatal határozatában kerülnek rögzítésre. A földgázelosztási tevékenység minőségi jellemzői az Üzletszabályzat készítésének időpontjában az alábbiak:

- **Kiesési mutató**: az elosztó rendszerekben a földgázelosztó közvetlen felelősségi körébe tartozó események hatására bekövetkezett szolgáltatás kiesés és a tárgyévi rendelkezésre álló szolgáltatás hányadosa, ezrelékben kifejezve.
- **Az üzemszünetek fajlagos időtartama**: a földgázelosztó közvetlen felelősségi körébe tartozó szolgáltatási szünetek időtartamának 1.000 felhasználóra vetített fajlagos értéke [óra/1.000 felhasználó /év].
- **Az üzemszünetek fajlagos száma**: a földgázelosztó közvetlen felelősségi körébe tartozó szolgáltatási szünetek számának 1.000 felhasználóra vetített fajlagos értéke [db/1.000 felhasználó/év].

Az ügyfélkapcsolati szolgáltatás-minőség minimális minőségi követelményei az alábbiak:

- **Információadás dokumentált felhasználói megkeresésre:** Dokumentált megkeresés beérkezésétől vagy átnyújtásától a Földgázelosztó válaszáig számított időtartam. (nap,%)

  A felhasználói megkeresések fogadása az alábbi módokon történik:

- személyes, illetve a felhasználók által személyesen benyújtott írásos megkeresések: a 2. sz. melléklet szerinti ügyfélszolgálati irodákban.

- postai út: MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20., valamint a 1425 Budapest, Pf. 30. levélcímre érkezett megkeresések.

- telefon: +36 1 474 9911 számú, hangrögzítéssel ellátott telefonszámon.

- elektronikus levél: info@mvmfogazhalozat.hu elektronikus levélcímre érkező felhasználói megkeresések.

- **Műszaki hiba-bejelentési szolgáltatási színvonal mutató:** A Földgázelosztó ezen célra (földgázszivárgásra, üzemzavarra, stb.) szolgáló telefonszámára beérkező bejelentések hány százalékát fogadja a Földgázelosztó adott időtartamon beül. (%/másodperc)

  Az erre a célra szolgáló telefonszám: 06-80-477-333, 06 1 477 1333

- **Telefonos ügyfélszolgálat mérőállás-bejelentési színvonal mutató:** A telefonos ügyfélszolgálathoz beérkező mérőállást közlő hívások hány százalékát fogadja a Földgázelosztó adott időtartamon belül. (%/másodperc)

- **A Hivatalhoz és a Fogyasztóvédelmi Hatósághoz (a továbbiakban: fogyasztóvédelmi hatóság) érkezett jogos felhasználói panaszok:** A Hivatalhoz és a fogyasztóvédelmi hatósághoz beérkezett, a Földgázelosztó tevékenységével kapcsolatos és jogosnak bizonyult panaszok 1000 felhasználóra - Engedélyes saját felhasználóira – vonatkozó aránya (db/1000 felhasználó). (Mérése a Hivatal és a fogyasztóvédelmi hatóság adatai alapján történik.)

- **20 percen belül fogadott felhasználók aránya (a személyes ügyfélszolgálati irodákon):** Azon felhasználók számának összes felhasználói megkeresésekhez viszonyított aránya, akiknek legfeljebb 20 perc volt a várakozási idejük. **A Földgázelosztó 1081 Budapest, Fiumei út 9-11.** címen működtetett állandó ügyfélszolgálati irodájában történt, az ügyfélhívó rendszer által rögzített felhasználói megkeresések száma alapján.

4. d) A forgalmazott gáz minőségi előírásai

A földgáz minőségi paramétereinek meg kell felelni a Vhr. 11. számú mellékletében rögzített előírásoknak.

4. e) A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje

Az elosztói hálózatba a betáplált gáz minőségért a rendszerhasználó felel, ezért a rendszerhasználónak kell bizonylatolnia a betáplált gáz minőségét, illetve megfelelő módon kell tájékoztatnia az általa ellátott felhasználókat az értékesített gáz minőségéről.

A földgáz minőségével kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel a felhasználó az őt ellátó földgázkereskedőhöz/egyetemes szolgáltatóhoz fordulhat. Amennyiben a Földgázelosztónál jelentkezik a felhasználó a panaszával, akkor a Földgázelosztó a panaszt a Vhr. szerinti határidőben a földgázkereskedőnek továbbítja, a felhasználót pedig arról tájékoztatja, hogy fűtőérték-problémák kivizsgálására a földgázkereskedő illetékes, ezért a panaszt a részére továbbította. A panasszal kapcsolatos ügyintézésre a földgázkereskedő üzletszabályzatában foglaltak irányadók.

A minőségi paraméterek egyes betáplálási vagy kiadási pontokhoz történő hozzárendelése az FGSZ Földgázszállító Zrt. által évente elkészített „A földgázszállító rendszer átvételi és kiadási pontjainak földgáz minőségi elszámolási rendje" dokumentum alapján történik.

A földgáz FGSZ Földgázszállító Zrt. által mért és számított minőségi paraméterei az alábbiak:

- gázösszetétel,
- relatív sűrűség,
- alsó hőérték (fűtőértéke),
- felső hőérték (égéshő),
- Wobbe szám.

Az együttműködő földgázrendszerbe - melynek részét képezi az elosztó vezetékrendszer – betáplált földgáz minőségének mérését és ellenőrzését a földgázszállító végzi. A rendszerhasználó felelős azért, hogy az általa a földgázrendszerbe betáplált földgáz minősége megfeleljen a 4. d) pontban rögzített gázminőségi előírásoknak. Amennyiben a földgázelosztó tudomására jut, hogy a földgázrendszerbe táplált földgáz minősége eltér az előírásoktól, a földgázelosztó felszólítja a rendszerhasználót, hogy szüntesse meg a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálását.

Amennyiben a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálása 1 órán belül nem szűnik meg, úgy a földgázelosztó megtagadhatja a rendszerhasználó minőségi hibás gázának az átvételét. Az ebből adódó károkért, illetve a nem megfelelő gáz minőségéért a földgázelosztó semmilyen felelősséggel nem tartozik, a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálásából eredő mindennemű kár a rendszerhasználót terheli.

A gázelosztó hálózatok szagosított földgázt továbbítanak, mivel a felhasználóhoz a földgázt szagosítva kell eljuttatni. A földgáz szagosítását a szállítói engedélyes végzi a nagynyomású szállítóvezeték kijelölt pontjain. A szagosítás megfelelőségének ellenőrzésére vonatkozó szabályokat a földgázelosztó műszaki-biztonsági irányítási rendszere tartalmazza.

A földgáz túlszagosításával kapcsolatos, és a földgázelosztó rendszeren észlelt nyomásproblémát a Földgázelosztó diszpécserközpontjánál hangfelvétellel rögzített telefonszámon (06-80-477-333) lehet bejelenteni.

Eljárásrend túlszagosítás esetén: A Földgázelosztó a szagosítás megfelelőségét online, 24 órás időtartamban gázkromatográfok segítségével ellenőrzi, dokumentálja és öt évig archiválja. Amennyiben a felhasználó túlszagosítást jelez a földgázelosztónak, a földgázelosztó értesíti a szállítási rendszerüzemeltetőt, melyről a bejelentés alkalmával tájékoztatja a felhasználót.

Eljárásrend nyomásproblémák esetén: A Földgázelosztó a nyomásproblémák, üzemzavarok elhárítására folyamatosan működő ügyeleti szolgálatot működtet, és az ilyen jellegű üzemzavarok elhárítására azonnali intézkedéseket tesz. Amennyiben a nyomásproblémát a felhasználó jelenti be, a Földgázelosztó a kivizsgálás eredményéről a felhasználót a kivizsgálás helyszínén szóban tájékoztatja.

5. MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK:

5. a) A folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek

Az elosztóhálózat főbb elemei:

- nagynyomású elosztóvezetékek,
- nagy-középnyomású elosztóvezetékek,
- középnyomású elosztó vezetékek,
- növelt kisnyomású elosztóvezetékek,
- kisnyomású elosztóvezetékek,
- körzeti nyomásszabályozó állomások,
- települési nyomásszabályozó állomások,
- korrózióelleni védelmet biztosító berendezések
- az elosztórendszer betáplálási pontjai, a gázátadó állomások kilépő pontjai, vagy másik engedélyes elosztóhálózatának átadási pontjai,
- elosztóhálózati telemechanikai rendszer.

Az elosztóhálózatra vonatkozó részletes műszaki paramétereket az 1. sz. melléklet tartalmazza.

5. b) Az engedélyesek által működtetett rendszer üzemviteli irányítási rendje, beleértve az ezek távfelügyeletét és adatforgalmát biztosító rendszert

A gázátadó állomások mindenkori üzemviteli rendjét a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó diszpécserszolgálata határozza meg az együttműködő földgázrendszer üzemi jellemzői és a felek között fennálló együttműködési megállapodásokban foglaltaknak megfelelően. A nagynyomású, a nagy-középnyomású és a középnyomású hálózat nyomás- és áramlási viszonyait a földgázelosztó diszpécserközpontja folyamatosan ellenőrzi, az elosztóhálózat egyes jellemző pontjairól érkező telemechanikai jelek feldolgozásával és ennek alapján a szükséges intézkedések megtételével.

A Földgázelosztó a jogszabályokban, az ÜKSZ-ben, a rendszerhasználati szerződésben és az egyéb megállapodásokban foglaltak szerint működik együtt a többi gázipari engedélyessel. Az engedélyeseknek a jogszabályokban előírt, vagy megállapodásokban rögzített információkat szolgáltatja.

A szállítóvezeték használójára vonatkozó allokációhoz a földgázelosztó kizárólag a földgázelosztási tevékenysége kapcsán rendelkezésére álló információkat szolgáltatja, egyéb, a működési körén kívül eső információk szolgáltatására nem kötelezhető.

A rendszerhasználókkal való együttműködés műszaki feltételei:

A Földgázelosztó a földgázpiaci résztvevőkkel, ezen belül a rendszerhasználókkal informatikai platform, illetve SFTP szerver útján tart fenn folyamatos kapcsolatot. Az informatikai platformhoz, valamint az SFTP szerverhez történő csatlakozás műszaki feltételeit a 9. sz. melléklet tartalmazza.

5. c) Az alkalmazott fogyasztásmérő berendezés mérőteljesítményére és a fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelmények, valamint a fogyasztásmérő berendezés cseréjének eljárási és formai feltételei

A fogyasztásmérő berendezés mérőteljesítményére és a fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelmények

A mérőberendezésekre és nyomásszabályozókra vonatkozó előírásokat a Földgázelosztó által kidolgozott, a Földgázelosztó honlapján (https://www.mvmhalozat.hu/gaz) a Dokumentumtárban, a Műszaki Előírások címszó alatt elérhető dokumentum tartalmazza.

A fogyasztásmérő berendezés cseréjének eljárási és formai feltételei

A Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés hitelességi idejének lejárta miatti csere esetén szükséges munkavégzésről, a fogyasztásmérő berendezés ellenőrző leolvasásáról, vagy a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen történő munkavégzés időpontjáról tértivevényes ajánlott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíti a felhasználót. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható munkavégzési időpontnak legalább két napon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítésnek tartalmaznia kell a földgázelosztó időpont egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi munkavégzési időpont előtt a felhasználó rendelkezésére kell állnia. A felhasználó köteles a Földgázelosztóval a fentiek szerint egyeztetett időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a földgázelosztó általi munkavégzést lehetővé tenni. A 100 m^3/h kapacitás-lekötés alatti felhasználók esetében a munkavégzés megkezdése előtt **15 nappal** kell az értesítést közölni. A 100 m^3/h és e feletti kapacitás-lekötésű felhasználók esetében az esedékesség évének elején **előzetes értesítést küld és egyedi időpontegyeztetést kezdeményez társaságunk, ennek sikertelensége esetén a munkavégzés megkezdése előtt 30 nappal** kell az értesítést közölni.

A fogyasztásmérő berendezés cseréje esetén a Földgázelosztó köteles gondoskodni arról, hogy

- ha a fogyasztásmérő berendezés cseréjére nem annak meghibásodása miatt, azonnali beavatkozással kerül sor, a csere időpontjáról a felhasználó a jogszabályi előírásoknak megfelelően előzetes értesítést kapjon,
- a régi fogyasztásmérő berendezés utolsó és az új fogyasztásmérő berendezés induló állásának leolvasása a felhasználó jelenlétében történjen, és
- a fogyasztásmérő berendezés műszaki adatai a mérő állásával együtt jegyzőkönyvben kerüljenek rögzítésre, és annak egy példánya a felhasználó részére átadásra kerüljön.

A leszerelt fogyasztásmérő berendezés mérőállását és állapotát a Földgázelosztó jogosult fotótechnikai vagy elektronikus felvétellel a leszerelés előtt rögzíteni. A leszerelést követő első elszámoló számlára vonatkozó elévülési idő végéig – elszámoló számlára vonatkozó felhasználói panasz véglegessé vált döntéssel való lezárásáig vagy jogvita esetén a jogvita jogerős lezárásáig – a Földgázelosztó köteles a fotótechnikai vagy elektronikus felvételeket, ezek hiányában a

fogyasztásmérő berendezést változatlan állapotban megőrizni. A felhasználói panasz fennállásról és annak véglegessé vált döntéssel való lezárásáról, továbbá a jogvita fennállásáról és annak jogerős a felhasználót ellátó kereskedő a Földgázelosztót tájékoztatja.

A felhasználó jogosult saját költségén – a Földgázelosztóval egyeztetett módon – ellenőrző mérőeszközt alkalmazni. Eltérő mérési eredmény esetén a fogyasztás elszámolásánál a mérésügyi felülvizsgálat befejezéséig az elosztó tulajdonát képező mérő mérési adatai szolgálnak az elszámolás alapjául.

Amennyiben a felhasználó, illetve annak felhasználási helye - az okos mérés bevezetésével kapcsolatos központi mintaprojekt megvalósításával összefüggő szabályokról szóló 26/2016. (II.25.) Korm. rendeletben foglaltak szerint - a Intelligens Hálózat (központi okos mérés) Mintaprojektbe (a továbbiakban: Mintaprojekt) bevonásra kerül, a felhasználási helyen a KOM Zrt., mint projektgazda tulajdonában, azonban a Földgázelosztó üzemeltetésében álló okosmérő és az adattovábbításhoz szükséges kiegészítő eszközök és berendezések kerülnek felszerelésre. A felhasználó köteles a Mintaprojekt végrehajtásában a Földgázelosztóval együttműködni, a Mintaprojekt műszaki előfeltételeit biztosító okosmérő és az adattovábbításhoz szükséges kiegészítő eszközök és berendezések felszerelését tűrni, azok állagmegóvásáról a Get. 99. § (6) bekezdésében foglaltak szerint gondoskodni. A Mintaprojektbe bevont, projekttagnak is minősülő felhasználóra a Get., a Vhr. és az Üzletszabályzat felhasználókra irányadó általános rendelkezései változatlan tartalommal vonatkoznak, ebből eredően az okosmérőn feltárt szabálytalan vételezés az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének minősül, ekként a szabálytalan vételezés jogkövetkezményeit a Földgázelosztó jogosult a projekttagnak is minősülő felhasználóval szemben érvényesíteni

Mérőpontossági vizsgálat rendje hiteles fogyasztásmérő berendezés esetén

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő berendezés hibáját észleli, köteles azt a földgázelosztónak **haladéktalanul** bejelenteni.

A fogyasztásmérő berendezés mérésügyi felülvizsgálatát a felhasználó, a felhasználót ellátó földgázkereskedő és a földgázelosztó jogosult kezdeményezni. A mérésügyi felülvizsgálatot a felhasználó és a földgázkereskedő a földgázelosztónál kezdeményezi.

A felhasználó vagy az őt ellátó rendszerhasználó mérési pontossággal kapcsolatos írásos megrendelése és előzetes költségvállalási nyilatkozata alapján a földgázelosztó a helyszínen leszereli, és lezárt zsákba helyezi a fogyasztásmérő berendezést, amelyet a BFKH által akkreditált fogyasztásmérő berendezés vizsgáló laboratóriumba szállít. A felhasználó a vizsgálat helyéről és időpontjáról előzetesen írásbeli értesítést kap.

A fogyasztásmérő berendezés felülvizsgálatának költségét az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó nem köteles megelőlegezni. A felülvizsgálat idejére – eltérő megállapodás hiányában – a fogyasztásmérő berendezés tulajdonosa köteles a földgázfogyasztás előírás szerinti méréséről gondoskodni.

Az ellenőrzés, illetve csere költsége a földgázelosztót terheli, ha a fogyasztásmérő berendezés mérési hibája a jogszabályi hibahatárt túllépi, és a fogyasztásmérő berendezés a földgázelosztó tulajdonában áll. Egyéb esetekben a költségeket a felülvizsgálatot kezdeményező köteles megtéríteni. Amennyiben a mérőpontossági vizsgálat eredménye az elszámolás korrigálását teszi szükségessé, úgy a földgázelosztó a vizsgálati jegyzőkönyv kézhezvételét követően a hibás mérés

elszámolására vonatkozó jogszabályi előírások alapján intézkedik a hibás méréssel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiségének megállapítására.

Egyéb feltételek

A felhasználó köteles a földgázelosztó vagy megbízottja részére a mérő leolvasását, ellenőrzését, cseréjét, leszerelését lehetővé tenni. A földgázelosztó a felhasználási helyre való bejutás érdekében a járásbírósághoz fordulhat, amennyiben a felhasználó akadályozza vagy meghiúsítja

- a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, ellenőrzését, cseréjét, vagy leszerelését,
- szerződésszegés, vagy szerződés nélküli rendszerhasználat esetén a földgázelosztási szolgáltatásból történő felfüggesztését,
- a felhasználói berendezés ellenőrzését.

A földgázelosztó akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, ha

- a felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és
- az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.

A járásbíróság

- a fogyasztásmérő berendezés leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének, vagy leszerelésének,
- a földgázelosztási szolgáltatásból történő felfüggesztéshez szükséges intézkedéseknek,
- a felhasználói berendezés ellenőrzésének

a tűrésére és együttműködésre vonatkozó kötelezettséget állapíthat meg.

A felhasználó jogosult saját költségén – a földgázelosztóval egyeztetett módon – ellenőrző mérőeszközt alkalmazni. Eltérő mérési eredmény esetén a fogyasztás elszámolásánál a mérésügyi felülvizsgálat befejezéséig a földgázelosztó által biztosított mérő mérési adatai szolgálnak az elszámolás alapjául.

5. d) A földgáz mennyisége mellett szükséges egyéb jellemzők mérési adatainak képzése és a mérési adatok közreadása

Földgázelosztó a vele szerződéses viszonyban álló rendszerhasználók részére a földgáz mérési adatain túl az alábbi jellemző adatokat szolgáltatja:

- átadóállomáson átvett földgáz fűtőértéke (adat forrása: FGSZ Földgázszállító Zrt. mérése)
- légnyomás-övezetenkénti légnyomás (adat forrása: Országos Meteorológiai Szolgálat mérése)
- levegő hőmérséklet (adat forrása: Országos Meteorológiai Szolgálat mérése)

Az adatszolgáltatás napi gyakorisággal történik a földgázelosztó SFTP szerverén keresztül, egységes formátumban.

Távleolvasott fogyasztási adatok havonta, az újrafelosztási eljárást követően, de legkésőbb a tárgyhónapot követő hónap 15-ig kerülnek feltöltésre a Földgázelosztó honlapjára. Az érintett

felhasználók az órai és napi adatokhoz a felhasználási hely POD azonosítójának és a felhasználó egyedi azonosító számának megadásával tudnak hozzáférni a Földgázelosztó honlapján.

6. A FELHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJAI ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI

6. a) Az igénykielégítés feltételei, a felhasználóval kötött elosztói csatlakozási szerződés mintája, tartalmi elemei

Elosztóvezetékhez történő csatlakozás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa, többlet vásárolt kapacitás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó (továbbiakban együttesen: gázigénylő) nyújthat be.

A felhasználói igény kielégítéséhez szükséges főbb lépések:

- elosztó-vezetéki kapacitás igény felhasználó általi bejelentése,
- gázigénylő tájékoztatása, ajánlattétel,
- elosztói csatlakozási szerződés felhasználó és Földgázelosztó általi megkötése,
- csatlakozási díj felhasználó általi megfizetése,
- felhasználó által - arra jogosult tervezővel - készíttetett, a Földgázelosztó által jóváhagyott kiviteli terv megléte,
- a kiviteli tervnek megfelelő műszaki megvalósítás (a Magyar Mérnöki Kamara által nyilvántartott gázszerelő által végzett kivitelezés),
- az elkészült gázszerelés sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzése.

A felhasználó földgázellátásához elengedhetetlenül szükséges szerződések:

- elosztói csatlakozási szerződés (a felhasználó és a Földgázelosztó között)
- elosztóhálózat-használati szerződés (a felhasználó és a Földgázelosztó között)
- rendszerhasználati szerződés (a felhasználóval szerződéses kapcsolatban álló földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató és a Földgázelosztó között)
- egyetemes szolgáltatási/földgáz kereskedelmi szerződés (a felhasználó és a rendszerhasználó között)

A Földgázelosztó a szerződés megkötését és az igény-kielégítést az alábbi esetekben megtagadhatja:

- a csatlakozásnak műszaki akadálya van,
- a csatlakozás jogszabályba ütközik,
- a felhasználói igénnyel jelentkező a csatlakozási díj megfizetését, valamint a csatlakozás külön jogszabályban meghatározott feltételeit nem vállalja,
- az igény kielégítését külön jogszabályban meghatározott hatósági engedély hiánya akadályozza,
- a csatlakozó rendszerüzemeltető nem rendelkezik a szükséges kapacitásokkal és a felhasználói igénnyel jelentkező nem vállalja a csatlakozó rendszeren a kapacitások biztosításának a feltételeit.

A Földgázelosztó az elosztóvezetékekhez való csatlakozást egy adott csatlakozási pontra az elosztóvezeték műszaki jellemzőire tekintettel megtagadhatja.

Ha a Földgázelosztó arra való hivatkozással tagadta meg a csatlakozást, hogy annak műszaki akadálya van, meg kell határoznia azokat a feltételeket, amelyek teljesülése esetén a csatlakozás biztosítható.

Ha a Földgázelosztó elutasítja az elosztóvezetékhez való csatlakozás iránti igényt, az igénybejelentő kérelmére a Hivatal dönt a csatlakozás kérdésében, és kötelezheti az érintett rendszerüzemeltetőt a csatlakozási kérelem teljesítésére, ha a felhasználó vállalja a Hivatal elnökének rendeletében meghatározott mértékű csatlakozási díj megfizetését.

Az igény kielégítés, a hálózati csatlakozás feltételeit a gázigénylő és a Földgázelosztó elosztói csatlakozási szerződésben rögzítik. Az elosztói csatlakozási szerződéssel kapcsolatos tudnivalókat az Üzletszabályzat 7. a) pontja tartalmazza.

Ha a csatlakozási igény teljesítése során a hálózati kapacitás vagy többletkapacitás biztosításához a Földgázelosztó 2017. november 16. napján vagy azt követően más szerv nyilatkozatának beszerzését vagy eljárása lefolytatását kezdeményezte, a megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni és annak eredményéről a Földgázelosztót tájékoztatni azzal, hogy amennyiben a szerv nyilatkozatát, illetve eljárását a megadott időtartamban nem teljesíti a Földgázelosztó felé, úgy nyilatkozatát megadottnak, illetve eljárását lefolytatottnak és azt lezáró döntését hozzájáruló döntésnek kell tekinteni.

Nem minősül az Üzletszabályzatban szabályozott igénybejelentésnek a nem a Get. hatálya alá tartozó fél elosztóvezeték fejlesztési- vagy átalakítási igénye (pl. útépítési, egyéb építési beruházások kapcsán szükségessé váló gázvezeték áthelyezés, átalakítás stb.). Az ilyen igények kielégítéséről a felek a polgári jog szabályai szerint állapodnak meg.

A vásárolt kapacitás az adott felhasználási helyen lévő csatlakozási ponthoz kapcsolódó, a felhasználási hely vagy csatlakozási pont mindenkori tulajdonosát megillető vagyoni értékkel bíró jog. Ha a tulajdonos személye az adott felhasználási helyen megváltozik, illetve a felhasználási hely vagy a csatlakozási pont átruházásra kerül, a rendelkezésre álló vásárolt kapacitás, valamint a kapacitás lekötésének joga átszáll az új tulajdonosra.

Mentes a csatlakozási díj és minden más, a Földgázelosztónak fizetendő díj alól a legfeljebb 4 m^3/óra névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése 250 méterig díjmentes.

Mentes a csatlakozási díj megfizetése alól felhasználási helyenként egy csatlakozási pont esetén – az új csatlakozási igény alapján vagy a már meglévő szerződésben szereplő érték és a többletigény együttes figyelembevétele alapján számított – a legfeljebb 4 m^3/h névleges (össz)teljesítményű fogyasztásmérő felszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése 250 méterig díjmentes.
Ha az elosztóvezeték hossza meghaladja a 250 métert, a díjakat a 250 méter feletti részre kell megfizetni. A csatlakozási díj megfizetése alóli mentességet több lakást vagy több nem lakás céljára szolgáló helyiséget magában foglaló ingatlan esetében lakásonként, illetve nem lakás céljára szolgáló helyiségenként kell alkalmazni. A csatlakozási díj megfizetése alóli mentességhez szükséges feltételek teljesülése esetén a Földgázelosztó a csatlakozási igény teljesítését nem kötheti óvadék, letét, előleg, kötbér vagy más fizetési kötelezettség teljesítéséhez, előírásához. A Földgázelosztó a csatlakozási igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a

csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül. A jelen bekezdésben foglalt szabályokat a 2017. november 11. napján folyamatban volt ügyekben is alkalmazni kell.

Amennyiben a csatlakozás biztosítása elosztóvezeték (ide értve a gerincvezetéket és a leágazó elosztóvezetéket egyaránt) építését teszi szükségessé (fejlesztés), az építendő elosztóvezeték hosszát a Földgázelosztó a gázigénylő által benyújtott igénybejelentés Földgázelosztó általi kézhezvételének napján üzemelő elosztóvezeték legközelebbi, továbbépítésre alkalmas pontja és a csatlakozási pont között kiépítendő elosztóvezeték hossza alapul vételével számítja ki.

Amennyiben műszaki ok (fizikai szűkület, kapacitáshiány) miatt a csatlakozás biztosításához az új (gerinc és/vagy leágazó) elosztóvezeték építésén túl a már üzemelő elosztóvezeték egy részének és/vagy a nyomásszabályozó állomás kiváltására is szükség van (ún. háttérfejlesztés), a Földgázelosztó az építendő elosztóvezeték hosszát a gázigénylő által benyújtott igénybejelentés Földgázelosztó általi kézhezvételének napján üzemelő, a csatlakozás biztosítása érdekében kiváltandó elosztóvezeték kiváltással érintett szakaszának kezdőpontja és a csatlakozási pont között kiépítendő elosztóvezeték hossza alapul vételével számítja ki.

Amennyiben a fentiek szerint kiváltandó és/vagy építendő elosztóvezeték hossza a gázigénylő által benyújtott igénybejelentés Földgázelosztó általi kézhezvételének napján meghaladja a 250 métert, a gázigénylő a teljes kiépítendő és (amennyiben értelmezhető) kiváltandó vezetékszakasz alapul vételével köteles a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló mindenkor hatályos rendelet szerint meghatározott csatlakozási díj megfizetésére a 250 méter feletti szakaszra, a vezetékhossz arányában.
Amennyiben egy igénybejelentés keretében több ingatlanra (több helyrajzi számra) érkezik felhasználási helyenként legfeljebb 4 m^3/h névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelésére vonatkozó igénybejelentés a Földgázelosztóhoz (pl. több egymás melletti családi ház vonatkozásában), és azok kielégítéséhez elosztóvezetéket szükséges építeni, a csatlakozási igény kielégítése csak abban az esetben mentes a csatlakozási díj megfizetése alól, ha az építendő elosztóvezeték hossza az adott felhasználási helyig nem haladja meg a 250 métert az igénybejelentés benyújtásának időpontjában üzemelő elosztóvezeték legközelebbi továbbépítésre alkalmas pontjától számítva.

A gázigénylő a csatlakozási szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy a csatlakozási szerződésben rögzített vételezés megkezdésének időpontjáig teljesíti a hálózati csatlakozás ingyenességének jogszabályi feltételeit. A vételezés megkezdésének időpontjáig a gázigénylő jogosult és egyben köteles a tényleges földgázvételezés megkezdéséhez szükséges vételezésre jogosító szerződéseket (elosztóhálózat-használati és egyetemes szolgáltatási/földgáz-kereskedelmi szerződés) megkötni, melynek megtörténtével a gázigénylő jogosult a rendelkezésre állás időpontjától a vételezésre jogosító szerződések hatálya alatt díjfizetés ellenében a vásárolt kapacitás mértékéig elosztó vezetéki hozzáférésre a hatályos jogszabályokban és a vételezésre jogosító szerződésben foglaltak szerint. A csatlakozási szerződés alapján a gázigénylő az elosztóhálózat használatára, illetve földgázvételezésre nem jogosult.

Ha a díjmentesen megvalósult csatlakozás létrejöttét követően az adott felhasználási helyre vonatkozóan a gázigénylő olyan kapacitásnövelés iránti igényt nyújt be, amellyel a korábban igényelt és az új igénylés összege a 4 m^3/h-t meghaladja, akkor a gázigénylő köteles megfizetni mind a kapacitásnövelés díját, mind a díjmentes elsődleges igényhez kapcsolódó, a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló mindenkori jogszabály rendelkezései figyelembevételével számított csatlakozási díja

Vásárolt kapacitások igénybe vétele

Ha a felhasználó vásárolt kapacitását, vagy annak egy részét két egymást követő gázévben nem kötötte le, annak igénybevételére legkorábban a kapacitásra vonatkozó igénybejelentéstől számított második gázév első napjától kerülhet sor, kivéve, ha a csatlakozó rendszerüzemeltetővel ettől eltérő időpontról állapodott meg.

6. b) Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai

A gázigénylő előzetes tájékoztatást kérhet a földgázelosztótól csatlakozás iránti vagy többlet vásárolt kapacitás iránti igényének bejelentése előtt az igény-kielégítés feltételeiről és lehetőségeiről. Az előzetes tájékoztatás kérése történhet telefonon, írásban, elektronikus levélben a 2. sz. mellékletben felsorolt elérhetőségeken, vagy személyesen az ügyfélszolgálati irodában, ügyfélfogadási időben.

Az írásban megadandó előzetes tájékoztatást a gázigénylő kérelmének beérkezésétől számított **10 (tíz) napon belül** kell kiadni.

Az előzetes tájékoztatásért és a gázigénylő igénybejelentésére adott ajánlatért a Földgázelosztó díjat nem számíthat fel.

Az előzetes tájékoztatásban megadottak a Földgázelosztó oldaláról nem minősülnek ajánlatnak, az abban foglaltak tájékoztató jellegűek, a Földgázelosztóra nézve kötelezettséget nem jelentenek. Hatósági eljárás során az előzetes tájékoztatóban foglaltak esetleges felhasználása a gázigénylő felelősségére történik. A gázigénylő kérésére kizárólag építésügyi engedélyezési eljáráshoz kiadott nyilatkozat előzetes tájékoztatásnak minősül.

6. c) Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

A gázigénylő elosztóvezetéki kapacitás igényét az ügyfélszolgálaton elérhető vagy a honlapról letölthető igénybejelentő kitöltésével és aláírásával, vagy a honlapon közvetlenül kitölthető igénybejelentővel, az ott meghatározott adatok megadásával jelentheti be.

Az igénybejelentésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a gázigénylő adatai, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó szervezet esetén az elnevezésének, a székhelyének, adószámának és a cégjegyzékszámának/egyéb nyilvántartási számának feltüntetésével,
- felhasználási hely azonosításához szükséges adatok (cím, helyrajzi szám),
- igényelt gázteljesítmény és gázmennyiség.

Csatlakozás iránti igény mellékleteként benyújtandó dokumentumok az alábbiak:

- 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap, vagy 30 napnál nem régebbi ingatlan adásvételi szerződés,
- 30 napnál nem régebbi cégkivonat (gazdálkodó szervezet esetén; a www.e-cegjegyzek.hu oldalról letöltött cégkivonat is elfogadható)
- aláírási címpéldány (gazdálkodó szervezet esetén),
- teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás (meghatalmazott képviselő eljárása esetén).

Többlet vásárolt kapacitás iránti igény mellékleteként benyújtandó dokumentumok az alábbiak:

- 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap, vagy 30 napnál nem régebbi ingatlan adásvételi szerződés,
- többlet kapacitás felhasználó általi igénylése esetén az ehhez hozzájáruló tulajdonosi nyilatkozat vagy szerződés,
- 30 napnál nem régebbi cégkivonat (gazdálkodó szervezet esetén; a www.e-cegjegyzek.hu oldalról letöltött cégkivonat is elfogadható),
- aláírási címpéldány (gazdálkodó szervezet esetén),
- teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás (meghatalmazott képviselő eljárása esetén).

Amennyiben az igény kielégíthetőségének elbírálásához ez szükséges, a Földgázelosztó jogosult további adatok és dokumentumok benyújtását előírni.

A benyújtás módja:

A gázigénylő a kitöltött igénylőlapot és annak mellékleteit beadhatja személyesen a Földgázelosztó 2. sz. mellékletben meghatározott ügyfélszolgálati irodáiban, vagy elküldheti levélben, elektronikus levélben az ott megjelölt címre, illetve az interneten keresztül a https://www.mvmhalozat.hu/gaz honlapon található igénybejelentő oldal kitöltésével.

6. d) Ajánlattételi kötelezettség, és az elmulasztásának következményei

A Földgázelosztó a gázigénylő igénybejelentése esetén valamennyi dokumentum rendelkezésre állásától számított **8 (nyolc) napon** belül írásbeli ajánlatot köteles adni, vagy részletes indoklással a gázigénylőt tájékoztatni az igény elutasításáról.

Ha az ajánlattétel előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása szükséges, a földgázelosztó az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. (második) munkanapon köteles a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását kezdeményezni. Az ajánlattételre nyitva álló határidőbe nem számít bele más szerv

- nyilatkozatának beszerzéséhez, vagy
- eljárása lefolytatásához

szükséges időtartam.
A megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított **8 (nyolc) napon belül** köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni, és annak eredményéről a Földgázelosztót tájékoztatni.

Amennyiben az igénybejelentés hiányos, vagy az elbíráláshoz további adat, okirat szükséges, úgy arról a gázigénylőt **3 (három) munkanapon belül** értesíteni kell. Ebben az esetben a **8 (nyolc) napos** ajánlattételi határidő a hiánypótlás teljesítésétől számítandó.

A gázigénylő abban az esetben is köteles a 6. c) pontban jelzett adatokat, dokumentumokat a Földgázelosztó rendelkezésére bocsátani, ha más felhasználási helyre vonatkozóan már rendelkezik elosztói csatlakozási, illetve elosztóhálózat-használati szerződéssel.

Amennyiben a gázigénylő az ajánlatra az abban rögzített 30 napos érvényességi időn belül nem ad választ, a Földgázelosztó ajánlati kötelezettsége megszűnik. Ezt követően a gázigénylőnek új igényt kell benyújtania.

Az ajánlat tartalma:

A gázigénylő részére kiadott ajánlatnak legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a gázigénylő adatai (természetes személy esetén: név, lakcím, anyja neve, születési helye, születési ideje; gazdálkodó szervezet esetén: név, székhely, cégjegyzékszám/egyéb nyilvántartási szám),
- felhasználási hely azonosításához szükséges adatok,
- a vásárolt vagy többlet vásárolt kapacitás, valamint a biztosítható hálózati kapacitás,
- csatlakozási pontnak, az elosztóvezetéknek, és annak a gázátadó állomásnak megjelölése, ahonnan a vásárolt kapacitás, vagy többlet vásárolt kapacitás kielégíthető,
- a Hivatal elnökének rendeletében meghatározott csatlakozási díj, valamint a tételes csatlakozási díj kivételével a csatlakozási díj meghatározására vonatkozó részletes számítás,
- az ajánlat szerinti hálózati kapacitás vagy többlet kapacitás biztosításának időpontja, amely nem lehet későbbi, mint **az elosztói csatlakozási szerződés hatálybalépésétől**, amennyiben csatlakozási díjfizetési kötelezettség merül fel, és ez utóbbi későbbi időpontra esik, akkor **a csatlakozási díj befizetésétől számított 60 (hatvan) nap**, kivéve, ha a gázigénylő ennél későbbi időpontra kéri. A határidőbe nem számít bele
    - amennyiben a csatlakozáshoz elosztóvezeték építése szükséges, az elosztóvezeték kiépítésének időtartama, de **legfeljebb 60 (hatvan) nap**,
    - más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárása lefolytatásához szükséges időtartam (pl. burkolatbontási engedély, közút nem közlekedési célú használatának engedélyezése, vezetékjogi/igénybevételi megállapodás megkötése, stb.) azzal, hogy a földgázelosztó a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását **10 (tíz) napon** belül köteles kezdeményezni,
    - az az időtartam, amely alatt jogszabály nem teszi lehetővé a munkavégzést (pl. burkolatbontási tilalom),
- a földgázelosztó ajánlati kötöttsége, és annak időtartama,
- a földgázelosztó által aláírt elosztói csatlakozási szerződés tervezete, valamint hálózati csatlakozással nem rendelkező gázigénylő esetében a fentieken felül:
- a fogyasztásmérő berendezés (gázmérő) és a nyomásszabályozó beszerzésének, felszerelésének, üzemeltetésének, karbantartásának és időszakos hitelesítésének feltételei,
- az elosztás díjszabása,
- a hálózatra csatlakozás pénzügyi, műszaki és egyéb feltételei.

A csatlakozás pénzügyi és műszaki feltételeit a 4. sz. melléklet tartalmazza.

Amennyiben a Földgázelosztó neki felróható okból határidőre nem tesz eleget az Üzletszabályzatban előírt ajánlattételi kötelezettségének, úgy a gázigénylőt a 8. sz. mellékletben meghatározott mértékű kötbér illeti meg.

A Földgázelosztó jogosult az általa kiküldött elosztói csatlakozási szerződési ajánlatot, illetve elosztói csatlakozási szerződést szkennelt vagy nyomtatott cégszerű aláírással megküldeni a gázigénylőnek, amelyet a Földgázelosztó által cégszerűen aláírt szerződésnek kell tekinti.

Amennyiben a gázigénylő ez ellen a Földgázelosztónál kifejezetten tiltakozik, részére a Földgázelosztó eredeti cégszerű aláírással ellátott szerződés példányt küld. Ellenkező esetben a

Földgázelosztó által ilyen módon aláírt, és a gázigénylő által nem kifogásolt és aláírt szerződés írásba foglalt, érvényes és hatályos elosztói csatlakozási szerződésnek minősül.

Az ajánlatot a gázigénylő az ajánlat mellé csatolt elosztói csatlakozási szerződés aláírásával és a Földgázelosztó részére történő visszajuttatásával fogadja el.

Amennyiben a gázigénylő az igénybejelentő kitöltése során lehetővé teszi, úgy az ajánlat és az elosztói csatlakozási szerződés tervezet számára elektronikus formában kerül eljuttatásra. Az így eljuttatott ajánlat érvényes ajánlat. Az ajánlat elfogadása ez esetben is a mellékelt elosztói csatlakozási szerződés aláírásával és a Földgázelosztó részére történő visszajuttatással történik. Az elektronikus elosztói csatlakozási szerződéskötéshez a gázigénylőnél nyomtatási lehetőség megléte szükséges.

Az ajánlat megadására – eltérő megszövegezés hiányában - az alábbi peremfeltételek szerint kerül sor:

A szükséges fejlesztés végrehajtása

Ha a gázigénylő igénybejelentésében kért igény kielégítése csak új elosztóvezeték, illetve egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó esetén leágazó vezeték építésével oldható meg, akkor annak megépítésére az elosztói csatlakozási szerződés hatályba lépését követően kerül sor. A megépült gázelosztó vezeték - eltérő megállapodás hiányában – a Földgázelosztó tulajdonába kerül.

A megépítésre kerülő gázelosztó vezetéknek meg kell felelnie a mindenkor hatályos jogszabályokban, hatósági előírásokban és a műszaki-biztonsági irányítási rendszerben foglalt követelményeknek. Ezen belül alkalmazandó feltételek:

- az ellátandó ingatlan gázellátását elsősorban közvetlen közterületi csatlakozással kell megoldani,
- amennyiben az ellátandó ingatlan ellátása közvetlenül közterületről nem oldható meg, hanem ehhez a csatlakozó vezetéket idegen ingatlanon kell átvezetni, az ajánlat, illetve az elosztói csatlakozási szerződéstervezet csak akkor kerül kiadásra, ha ez a megoldás műszaki-biztonsági szempontból elfogadható módon, a csatlakozó vezeték legfeljebb egy ingatlanon történő átvezetésével kivitelezhető; ebben az esetben a csatlakozóvezeték idegen ingatlanon történő elhelyezéséhez szükséges tulajdonosi hozzájárulások beszerzése és a Földgázelosztó részére történő szükség szerinti átadása, a gázátvezetési szolgalmi jog ingatlan-nyilvántartásba való bejegyeztetése, közös tulajdonban álló ingatlanon a társtulajdonosok hozzájárulásának beszerzése a gázigénylő kötelessége. Az esetleges kártalanítások rendezése szintén a gázigénylő kötelessége és költsége, ameddig ez nem történik meg, a Földgázelosztó nem kötelezhető az elosztói csatlakozási szerződés megkötésére,
- 20 m^3/h alatti gázteljesítmény igény kielégítése az elosztóvezeték rendszer biztonságos üzemeltetése érdekében csak középnyomású, vagy alacsonyabb nyomásfokozatú elosztóvezetékről lehetséges,
- az elosztóvezetékek méretezésekor a távlati kapacitásigényeket is figyelembe kell venni,
- ha az adott ingatlanon már megvalósult az elosztói csatlakozás, de annak elhelyezkedése a gázigénylőnek nem felel meg, a meglévő csatlakozási pont ingatlanon belüli áthelyezésének vagy további csatlakozási pontok (leágazó elosztóvezetékek) kiépítésének költsége a gázigénylőt terheli.

- Egy helyrajzi számú ingatlan megosztásakor az ingatlan vásárolt kapacitása a felhasználási helyet illeti. A gázellátás nélküli maradó új ingatlan csatlakoztatására a gázigénylőkre vonatkozó előírások szerint kerül sor. Amennyiben korábban már több felhasználási hely között megosztott kapacitás kerül át új helyrajzi számú ingatlanra, úgy annak ellátása a már meglévő csatlakozási pontról továbbra is biztosítható. Amennyiben az újonnan létrejövő ingatlan új csatlakozási pont kiépítését igényli, az új csatlakozásnak minősül és az arra vonatkozó szabályokat kell alkalmazni

6. e) A felhasználó személyében történt változás, illetve kereskedőváltás esetén alkalmazott eljárás

Ha az elosztóhálózat-használati szerződést földgázkereskedő, vagy egyetemes szolgáltató kezeli megbízottként, és a felhasználó a felhasználási helyen történő szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt legkésőbb **a felhagyás napjától számított 15 napon belül** a földgázkereskedőnek bejelenteni, és a földgáz-kereskedelmi, valamint - ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a földgázkereskedő kezeli megbízottként - az elosztóhálózat-használati szerződést felmondani. A földgázkereskedő köteles **a bejelentés kézhezvételétől számított 5 napon belül** a Földgázelosztót a változásról és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásáról írásban értesíteni. Ha a földgázkereskedő e kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, a Földgázelosztó értesítése és a felhasználási hely helyszíni ellenőrzése elmulasztásának jogkövetkezményeiért a földgázkereskedő felel.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételével felhagy - az előző bekezdésben foglalt esetet leszámítva - (saját jogon eljáró felhasználó) azt köteles **a változástól számított 15 napon belül** bejelenteni a Földgázelosztónak, és a bejelentés keretében az elosztóhálózat-használati szerződését írásban felmondani.

Az új felhasználó a felhasználó bejelentéséhez csatolhatja az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére irányuló bejelentését.

A bejelentésnek az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

a) a felhasználási helyre vonatkozóan
   aa) a felhasználási hely címét és a szerződés szerinti azonosítóját,
   ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári számát és
   ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállását és a mérőállás megállapításának dátumát,
b) a felhasználó
   ba) nevét, születési nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét, lakcímét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
   bb) új lakóhelyének, székhelyének vagy tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét,
   bc) telefonos elérhetőségét és
   bd) földgázkereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító számát,
c) a felhasználó nyilatkozatát, hogy az elosztóhálózat-használati szerződését felmondja,
d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcímét,
e) új felhasználó esetében az új felhasználó

ea) nevét, születési nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
eb) lakóhelyének címét, tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét és
ec) telefonos elérhetőségét,

f) a bejelentés keltét és

g) a felhasználó vagy amennyiben a felhasználó elhalálozott, a bejelentő, és az e) pont szerinti esetben az új felhasználó aláírását.

A felhasználó elhalálozása esetén az elhalálozás tényét **legkésőbb annak napjától számított hat hónapon belül** kell a Földgázelosztó számára bejelenteni. A bejelentéshez mellékelni kell a halotti anyakönyvi kivonat fénymásolatát. A bejelentésnek a fent jelölt adatokat kell tartalmaznia azzal az eltéréssel, hogy a b) pontban írt adatok helyett az elhunyt felhasználó nevét, születési nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét, lakcímét és földgázkereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító számát kell megadni.

Ha a bejelentés nem történik meg, de a Földgázelosztó egyéb úton tudomást szerez a felhasználó elhalálozásáról, vagy a bejelentés megtörténik, de azzal egyidejűleg az adott felhasználási helyre senki nem tesz elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére irányuló igénybejelentést, a Földgázelosztó az elhunyt felhasználó által kötött elosztóhálózat-használati szerződést megszüntetheti, és a felhasználási helyet kikapcsolhatja.

A bejelentés formanyomtatványon is megtehető. A formanyomtatvány a Földgázelosztó ügyfélszolgálatán, továbbá honlapján (elektronikusan letölthető formátumban) hozzáférhető. A formanyomtatványt az Üzletszabályzat 7. sz. függeléke tartalmazza.

A felhasználó személyében történő változás esetén a földgázelosztó **a bejelentés kézhezvételét követő 8 napon belül** köteles jegyzőkönyvben rögzíteni a fogyasztásmérő berendezés állását és a csatlakozóvezeték, fogyasztói vezeték, a fogyasztásmérő berendezés, valamint a zárópecsétek (plomba) szemrevételezéssel megállapított állapotát. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos észrevételeit a korábbi és - felhasználó-változás esetén - az új felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy-egy példányát a Földgázelosztó köteles a korábbi és az új felhasználónak átadni vagy postán megküldeni, egy további példányát megőrizni. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén a helyszíni ellenőrzés térítésmentes.

A rendszerhasználatra jogosító elosztóhálózat-használati szerződés hatályos marad a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásáig a korábbi felhasználó felel a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályozó és fogyasztásmérő berendezés állapotáért, a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, szabálytalan vételezés esetén a következményekért.

A korábbi felhasználó mentesül a felelősség alól, ha a helyszíni ellenőrzés **bejelentés a** Földgázelosztó általi kézhezvételét **követő 20 napon belül** a felhasználási helyen vételező új felhasználó magatartása miatt, írásbeli felszólítás ellenére nem hajtható végre. Ebben az esetben a **bejelentés napjától** az új felhasználót terheli a felelősség.

Amennyiben a felhasználási hely új tulajdonosa/bérlője/egyéb jogcímen használója a felhasználási helyen - átmenetileg vagy végleg - nem kíván földgázt vételezni, az ingatlan (új)

tulajdonosa köteles ennek tényét a földgázelosztó részére legkésőbb a fent jelzett **helyszíni ellenőrzés lefolytatásáig** írásban bejelenteni, egyidejűleg a szolgáltatás szüneteltetését vagy végleges megszüntetését megrendelni. A költségek mindkét esetben a felhasználási hely (új) tulajdonosát terhelik. Amennyiben e bejelentési kötelezettségének az ingatlan (új) tulajdonosa nem tesz eleget, a Földgázelosztó felszólítás és előzetes értesítés nélkül jogosult a felhasználási helyet a földgázellátásból műszakilag kizárni, a fogyasztásmérő berendezést és a nyomásszabályozót leszerelni, melynek Földgázelosztó Szolgáltatási, Épületgépészeti és Csőfektetési Díjszabásában rögzített költségeit az ingatlan (új) tulajdonosa köteles a földgázelosztó részére megtéríteni.
Az új felhasználó a rendszerhasználatra jogosító szerződéseit az alábbiak szerint köteles megkötni:

- Az új felhasználó legkésőbb a helyszíni ellenőrzés időpontjáig köteles az elosztóhálózat-használati szerződést a Földgázelosztóval megkötni. A szerződéskötésre sor kerülhet a Földgázelosztó ügyfélszolgálatán, vagy a helyszíni ellenőrzés időpontjáig a felhasználó részére eljuttatott szerződéses ajánlat felhasználó által aláírt példányának a Földgázelosztó részére történő visszaküldésével, vagy a felhasználó által aláírt példány helyszíni ellenőrzéskor történő átadásával.
- Ha az új felhasználó egyetemes szolgáltató, illetve földgázkereskedő által ellátott felhasználó, köteles a felhasználási helyen rendelkezésre álló kapacitás lekötésének jogát a földgázkereskedő részére az egyetemes szolgáltatási, illetve a földgáz-kereskedelmi szerződés hatálya időtartamára átadni.
- Ha az új felhasználó rendszerhasználónak minősülő felhasználó, úgy saját nevében köteles a Földgázelosztóval elosztóhálózat-használati és rendszerhasználati szerződést kötni.

Az új felhasználó kizárólag a fenti szerződések megkötésével válik jogosulttá a rendszerhasználatra.

Az egyetemes szolgáltató vagy a földgázkereskedő köteles a felhasználó által adott megbízás alapján a rendszerhasználati szerződését megfelelően módosítani és a felhasználó által részére adott megbízás esetén a felhasználási helyre vonatkozó elosztóhálózat-használati szerződést megkötni.

A felhasználó változás kapcsán a felhasználók által benyújtandó dokumentumok különösen az alábbiak:

- 30 napnál nem régebbi cégkivonat (gazdálkodó szervezet esetén; a www.e-cegjegyzek.hu oldalról letöltött cégkivonat is elfogadható),
- aláírási címpéldány (gazdálkodó szervezet esetén),
- teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás (meghatalmazott képviselő esetén),
- fogyasztásmérő berendezés átadás-átvételi nyilatkozat, vagy a fogyasztásmérő berendezés állást is tartalmazó birtokbaadási jegyzőkönyv, ,
- a korábbi felhasználó elhalálozása esetén az elhalálozott felhasználó halotti anyakönyvi kivonata és a hagyatékátadó végzés (hagyatékátadó végzés hiányában halotti anyakönyvi kivonat és annak igazolása, hogy a felhasználó az ingatlan használatára jogosult),
- haszonélvezeti jog esetén 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat, vagy a haszonélvezeti jogra vonatkozó 30 napnál nem régebbi okirat,
- önkormányzati tulajdonú ingatlan esetében az önkormányzat kiutaló határozata,

- a tulajdonos Vhr. 75.§-a szerinti hozzájáruló nyilatkozata a kapacitás-lekötési jog átadásáról (amennyiben a felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási helyet bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak a kapacitás lekötés jogát átadja),
- a kapacitás-lekötési jog feletti rendelkezés megszűnését igazoló dokumentum, vagy annak visszaszármaztatásáról szóló megállapodás (amennyiben a felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási helyet bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak a kapacitás-lekötés jogát korábban átadta),
- egyéb, a szerződéskötési jogosultságot igazoló dokumentum (30 napnál nem régebbi tulajdoni lap, vagy 30 napnál nem régebbi ingatlan adásvételi szerződés).

A felhasználó változás miatti helyszíni ellenőrzés részletes szabályai

A Földgázelosztó, vagy megbízottja a bejelentés kézhezvételétől számított **8 napon belül** - a felhasználó vagy megbízottja jelenlétében - a helyszínen a következőket ellenőrzi

- a csatlakozóvezetéknek a fogyasztásmérő berendezés előtti látható szakaszát szemrevételezéssel,
- a fogyasztásmérő berendezés alapadatait és műszaki állapotát szemrevételezéssel,
- a fogyasztásmérő berendezésen, illetve a fogyasztásmérő berendezés kötésein lévő jogi zárak állapotát szemrevételezéssel.

A fogyasztásmérő berendezésről, a fogyasztásmérő berendezés kötéseiről, valamint a jogi zárakról digitális fényképet kell készíteni.

Az ellenőrzés eredményét - ideértve a mérőállást is - jegyzőkönyvben kell rögzíteni. A helyszíni ellenőrzés egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén térítésmentes. Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználóknál végzett helyszíni ellenőrzés térítésköteles, melynek díját a Földgázelosztó szolgáltatási, épületgépészeti és csőfektetési díjszabása tartalmazza.

A felhasználási helyről elköltöző korábbi és a beköltöző új felhasználó egyaránt köteles a Földgázelosztóval együttműködni annak érdekében, hogy a helyszíni ellenőrzést végrehajthassa. Ennek keretében a beköltöző új felhasználó a Földgázelosztó vagy megbízottja részére köteles biztosítani a felhasználási helyre történő bejutást, illetőleg ott a szükséges ellenőrzési feladatok vagy az esetlegesen szükségessé váló munkák elvégzését.

A helyszíni ellenőrzés időpontját a Földgázelosztó vagy megbízottja rövid úton (telefon, fax, e-mail, stb.) egyezteti a beköltöző új felhasználóval. Amennyiben a felhasználó a bejelentés során nem ad meg telefon vagy e-mail elérhetőséget, akkor az ellenőrzés tervezett időpontjáról ajánlott levélben történik meg az értesítés, melyet a Földgázelosztó a felhasználási hely címére küld meg. Amennyiben a levélben jelzett időpont a beköltöző új felhasználónak nem megfelelő, az értesítésen megadott telefonszámon egyeztetheti a helyszíni ellenőrzés elvégzésnek időpontját a Földgázelosztóval vagy megbízottjával. Ennek hiányában úgy tekintendő, hogy a beköltöző új felhasználó az értesítésben megadott ellenőrzési időpontot elfogadta.

Amennyiben a felhasználóváltozás tényét csak a felhasználási helyről elköltöző korábbi felhasználó jelenti be a Földgázelosztó részére, és azon a beköltöző új felhasználó elérhetőségi adatai nincsenek feltüntetve, az ellenőrzés tervezett időpontjáról ajánlott levélben történik meg a beköltöző új felhasználó értesítése, melyet a Földgázelosztó a felhasználási hely címére küld meg. Amennyiben a levélben jelzett időpont a beköltöző új felhasználónak nem megfelelő, az értesítésen megadott telefonszámon egyeztetheti a helyszíni ellenőrzés elvégzésnek időpontját a

Földgázelosztóval vagy megbízottjával. Ennek hiányában úgy tekintendő, hogy a beköltöző új felhasználó az értesítésben megadott ellenőrzési időpontot elfogadta.

Amennyiben a felhasználóváltozást akár az elköltöző korábbi, akár a beköltöző új felhasználó bejelentette, azonban a beköltöző új felhasználó a helyszíni ellenőrzés lefolytatásáig - legkésőbb azonban a felhasználóváltozást követő 15 napon belül - a felhasználási hely vonatkozásában nem kezdeményezi a hálózathasználati és/vagy a földgáz vételezéshez szükséges földgázkereskedelmi szerződés megkötését (a saját jogon eljáró felhasználó az előzőeken túl a rendszerhasználati szerződés megkötését), a Földgázelosztó a szerződés nélküli és/vagy a rendszerhasználati szerződés nélküli rendszerhasználatra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A helyszíni ellenőrzés a felhasználóval egyeztetett időpontban kerül végrehajtásra, illetve amennyiben a korábbi egyeztetés nem volt eredményes, vagy a felhasználó részéről nem történt visszajelzés a korábban e-mailben vagy levélben megjelölt időpontban az ellenőrzés végrehajtását a Földgázelosztó megkísérli.

Amennyiben a Földgázelosztó vagy megbízottja a felhasználóknak felróható okból **a bejelentés Földgázelosztó általi kézhezvételét követő 20 napon belül**, tértivevényes írásbeli felszólítás ellenére a második alkalommal sem tud bejutni az ingatlanba, és a helyszíni ellenőrzést nem tudja elvégezni, úgy tekintendő, hogy a Get. és a Fesz. által előírt helyszíni ellenőrzés a felhasználóknak felróható okból meghiúsult.

A Földgázelosztó a második helyszíni ellenőrzés (ellenőrzési kísérlet) költségeit jogosult attól a felhasználótól követelni, akinek az ellenőrzés meghiúsulása felróható.

A második helyszíni ellenőrzési kísérletet követően a Földgázelosztó vagy megbízottja a helyszíni ellenőrzést ismételten kizárólag abban az esetben kísérli meg, ha ezt a korábbi vagy új felhasználó kérik, és az ellenőrzést megrendelő felhasználó vállalja a helyszíni ellenőrzés költségeinek megfizetését. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályozásának bizonyítása a földgázelosztót terheli.

Kereskedőváltás

A felhasználót ellátó földgázkereskedő (ide értve az egyetemes szolgáltatót is (a továbbiakban együttesen jelen fejezet vonatkozásában: földgázkereskedő) köteles a részére benyújtott ellátási szerződés felmondásokat visszaigazolni és a visszaigazolással egy időben köteles a Földgázelosztónál bejelenteni a kereskedőváltást, és a **földgáz-kereskedelmi (ide értve az egyetemes szolgáltatási szerződést is (a továbbiakban jelen fejezet vonatkozásában: földgázkereskedelmi) szerződés megszűnésének** időpontját. Az új földgázkereskedő a felmondásról szóló visszaigazolás kézhezvételét követően haladéktalanul, de a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját **legalább 21 (huszonegy) nappal** megelőzően köteles a Földgázelosztó részére bejelenti az új földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, továbbá a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a rendszerhasználati szerződés megkötését vagy módosítását. A kereskedőváltással érintett földgázkereskedők a bejelentést az ÜKSZ szerinti részletes adattartalommal és formátumban kötelesek megtenni.

A fenti határidők elmulasztása esetén az érintett felhasználó kereskedőváltása nem valósul meg. A megadott határnapot követően az adott kereskedőváltás időpontjára vonatkozóan a Földgázelosztó további szerződésmódosítási igényt nem fogad be. Az értesítési határidő

elmulasztásából, és/vagy a szükséges adatok meg nem adásából eredő késedelemért és károkért a mulasztó rendszerhasználó felel a Földgázelosztó és az érintett felhasználó felé.

A Földgázelosztó a kereskedőváltással kapcsolatos rendszerhasználati szerződések megkötését vagy módosítását legkésőbb **a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 4. napig** elvégzi.

A kereskedőváltással érintett földgázkereskedők és a felhasználó kötelesek egymással és az érintett rendszerüzemeltetőkkel együttműködni. A kereskedőváltással érintett földgázkereskedők a GET 31/B. § (4) bekezdése szerinti bejelentést az ÜKSZ szerinti részletes adattartalommal és formátumban kötelesek a Földgázelosztó felé megtenni.

A Földgázelosztó a korábbi vagy az új földgázkereskedő adatközlésének hibája (hibás POD, hibás felhasználói, vagy felhasználási helyre vonatkozó adatok) miatt a kereskedőváltásból eredő kötelezettségeit nem tudja végrehajtani, akkor elektronikus levélben, illetve a bejelentésekre küldött automatikus szabvány üzenetek formájában egyeztet az érintett földgázkereskedőkkel az érintett adat kijavításáról vagy pótlásáról. A kereskedőváltás csak a hibás, vagy hiányzó adatok pótlása, javítása után kerül végrehajtásra. A hibás adatok javítására illetve a hiányzó adatok pótlására az érintett kereskedők az erre való jelzést követően **haladéktalanul, de legkésőbb a kereskedőváltást megelőző 5. munkanapig** kötelesek. A fenti határidő után megadott hiánypótlások esetében az eredeti időpontra jelzett kereskedőváltás nem valósul meg.

A kereskedőváltás során a záró mérőállás meghatározására a felhasználó, a korábbi és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó. Ha a felek a földgázelosztó GET 31/B. § (4) bekezdése szerinti értesítéseig (a földgáz kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 21. napig) nem állapodnak meg a záró mérőállásban, a Földgázelosztó

- távlehívható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjában, vagy
- nem távlehívható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napjáig az új földgázkereskedő költségére köteles gondoskodni a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról. A rendszerüzemeltető a nem távlehívható fogyasztásmérő berendezés esetében a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.

Az elszámoláshoz szükséges adatok a leolvasást követő 3 napon belül kerülnek elektronikus formában átadásra a korábbi és az új földgázkereskedő részére.

Ha a felhasználó a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit teljesítette, de valamely érintett földgázkereskedő vagy rendszerüzemeltető nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, a felhasználó korábbi földgáz-kereskedelmi szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad.

Kereskedőváltás esetén a felhasználó vagy a vele szerződést kötő új földgázkereskedő a gázév végéig köteles a korábbi földgázkereskedő által az ellátása érdekében a rendszerüzemeltetőknél az adott felhasználási helyre lekötött és a szerződés megszűnését követően ismételten rendelkezésére bocsátott kapacitást lekötni. Az elosztói kapacitás esetében a kapacitásdíjat a **kapacitáslekötési időszak végéig** kell megfizetni. Kereskedőváltás esetén nincs lehetőség a lekötött teljesítmény lekötési időszakon belüli módosítására, megváltoztatására.

A gázszolgáltatás igénybevételéről véglegesen lemondó 20 m^3/h vagy annál nagyobb névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező felhasználót ellátó földgázkereskedő az alapdíjat a **gázév**

végéig, a kapacitásdíjat a **teljes szerződési időszakra** köteles megfizetni a Földgázelosztó részére.

A gázszolgáltatás igénybevételéről véglegesen lemondó 20 m3/h-nál kisebb névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező felhasználót ellátó Kereskedő az alapdíj havi összegét utoljára **a Szerződés adott felhasználó vonatkozásában történő megszűnésének hónapjára** köteles megfizetni.

Ha a Hivatal elnökének rendelete szerinti kapacitásdíjas felhasználó felhagy földgázfelhasználói tevékenységével, akkor köteles a földgázkereskedő részére a szerződéses időszak végéig a kereskedelmi szerződésben rögzített lekötött kapacitásoknak megfelelő rendszerhasználati díjakat egy összegben megfizetni. A földgázkereskedő köteles a rendszerhasználati díjakat a lekötési időszakból hátralévő időszakra vonatkozóan megfizetni a rendszerüzemeltető részére. A Földgázelosztó jogosult a bejelentés tudomásulvételét és a rendszerhasználati szerződés módosítását megtagadni, ha a földgázkereskedő nem biztosítja a **kapacitáslekötés szerződéses időszak végéig** fennmaradó díjainak megfizetését.

Ha a felhasználó felhagy a földgázfelhasználó tevékenységével, akkor a földgázkereskedő **legkésőbb a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül** köteles az érintett rendszerüzemeltetőt tájékoztatni a felhasználóval kötött földgáz-kereskedelmi szerződésének megszűnéséről.

A rendszerhasználati szerződés hatálya alatt, amennyiben **gázév közben** a földgázkereskedő vagy rendszerhasználóként eljáró felhasználó egy adott felhasználási hely vonatkozásában csökkenteni kívánja a lekötött kapacitását, az csak abban az esetben lehetséges, ha a rendszerhasználó, vagy a rendszerhasználóként eljáró felhasználó a **gázév végéig** megfizeti az adott gázévre már lekötött kapacitás után járó díjakat a Földgázelosztónak. Amennyiben a rendszerhasználó vagy a rendszerhasználóként eljáró felhasználó **gázév közben** növelni kívánja a lekötött kapacitás mértékét, úgy a rendszerhasználati szerződés ilyetén tartalmú módosítását a Földgázelosztó csak szabad kapacitás hiányában, és a GET 77.§-ában felsorolt esetekben utasíthatja el. A módosítás hatályosulásának dátumát a Földgázelosztó jogosult meghatározni, melyről a módosítást kezdeményező földgázkereskedőt, vagy rendszerhasználóként eljáró felhasználót tájékoztatni köteles.

A földgázkereskedővel kötött rendszerhasználati szerződés érvényességét a földgázkereskedővel szerződött felhasználó(k) személyében vagy a felhasználók számában történő változás nem érinti, ilyen esetben az érintett rendszerhasználati szerződés felhasználó(k)ra és felhasználási helyére/helyükre vonatkozó adatokat tartalmazó 1. számú melléklete módosulhat az alábbiak szerint.

A rendszerhasználati szerződés 1. számú mellékletei elektronikus úton módosíthatóak, a fenti rendszerhasználói bejelentések az ÜKSZ-ben meghatározott formátumban (elektronikus úton), adatcsere modell szerinti formában történő megküldésével, és annak Földgázelosztó általi visszaigazolásával, mely a kereskedőváltást megelőző legkésőbb 4. napig megtörténik a Földgázelosztó részéről, a kereskedőváltással érintett rendszerhasználóktól kapott adatok alapján.

A Földgázelosztó általi visszaigazolás elektronikusan, az általa üzemeltetett SFTP szerverre, az adott rendszerhasználó számára kizárólagosan biztosított mappába elhelyezett ÜKSZ-nek megfelelő szabványosított adatcsere modell szerinti üzenetekkel történik. A módosítás érvényességéhez a Földgázelosztó visszaigazolása szükséges.

Amennyiben a rendszerhasználati szerződés 1. számú mellékleteinek módosítására adatcsere modell szerinti üzenet útján kerül sor, a módosított tartalmú 1. számú melléklet papír alapú és cégszerű aláírással ellátott módosítására, megerősítésére nincs szükség.

A kereskedőváltásra vonatkozó, jelen pontban nem szabályozott kérdésekben a Get. és a Vhr. vonatkozó rendelkezései az irányadók.

6. f) A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés készítése, átalakítása vagy megszüntetése esetén készült kiviteli terv műszaki-biztonsági felülvizsgálatának eljárása, díjai.

Létesítés, tervezés, tervfelülvizsgálat

A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítési és bővítési munkáinak tervezéséről és kivitelezéséről az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott felhasználási hely tulajdonosa (a továbbiakban: ingatlantulajdonos) köteles gondoskodni, költségeit viselni. A földgázelosztó térítésmentesen köteles az ingatlantulajdonos vagy az ingatlantulajdonos tervezője, kivitelezője rendelkezésére bocsátani az alábbi adatokat:

- az elosztóvezetékhez történő csatlakozási pont helyét;
- a felhasználási helyen igénybe vehető vásárolt kapacitást;
- a nyomásszabályzó és a fogyasztásmérő berendezés műszaki előírásaira, elhelyezésére vonatkozó követelményeket, melyek a honlapon is megtalálhatóak;
- a tervezéshez szükséges egyéb adatokat,

melyeket a tervező, kivitelező köteles figyelembe venni a tervezés, kivitelezés során.

Az ingatlantulajdonos vagy az ingatlantulajdonos tervezője egyben köteles megadni a csatlakozási pont helyét az ellátandó ingatlan telekhatárán.

Az ingatlantulajdonos helyett megbízott (pl. tervező) is eljárhat. Képviselőnek kell tekinteni azt a személyt, akitől eljárása alapján okkal feltételezhető, hogy jogosult az ingatlantulajdonos nevében nyilatkozatot tenni. A képviselő által megtett jognyilatkozat közvetlenül az ingatlantulajdonost jogosítja és kötelezi. A Földgázelosztó az ingatlantulajdonos és a képviselő közötti megbízási jogviszony meglétét és tartalmát nem vizsgálja, annak hiányára vagy hiányosságára visszavezethető mindennemű felelősség és jogkövetkezmény az ingatlantulajdonost és a kivitelezőt terheli.

A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítése, átalakítása, megszüntetése esetén kiviteli tervet kell készíteni, kivéve a gázfogyasztó készülékcserét, illetve, ha a gáz csatlakozó vezetékekre és fogyasztói berendezésekre vonatkozó műszaki-biztonsági előírásokról szóló jogszabály eltérően rendelkezik. A kiviteli tervet a gázfogyasztó készülékcsere kivételével a Földgázelosztó az ingatlantulajdonos vagy az ingatlantulajdonos tervezője kezdeményezésére műszaki-biztonsági szempontból felülvizsgálja. A kivitelezést csak megfelelőnek minősített terv alapján szabad megkezdeni.

A kiviteli tervet arra jogosult tervező készítheti. A tervező jogosultságát a Földgázelosztó ellenőrzi. A terv készítője a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés üzembe helyezési munkáinak feltételeit, a fogyasztásmérő berendezés csatlakozását, teljesítményét és típusát, valamint nem lakossági fogyasztó esetén a nyomásszabályozó típusát és annak az üzemvitel szempontjából szükséges szerelvényezését, illetve védelmét a Földgázelosztóval előzetesen egyeztetni köteles.

A földgázelosztó a kiviteli terven kizárólag a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges műszaki-biztonsági követelmények meglétét köteles ellenőrizni, amelyet a tervnek részletesen tartalmaznia kell. A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges hatósági engedélyek (pl. környezetvédelmi, természetvédelmi, műemlékvédelmi, stb.), valamint más hozzájárulások (pl. közös tulajdon esetén a tulajdonostársak hozzájáruló nyilatkozata) beszerzése, az abban előírtak betartása az ingatlantulajdonos kötelessége. A Földgázelosztó a terv véleményezéséhez az engedélyeket jogosult bekérni.

A tervdokumentáció tartalmilag meg kell, hogy feleljen a mindenkori vonatkozó jogszabályi előírásoknak és Földgázelosztó hatályos technológiai utasításainak, melynek betartásáért a kiviteli tervet készítő tervező felelős.

A tervfelülvizsgálat egyetemes szolgáltatásra jogosultak esetén díjmentes, egyetemes szolgáltatásra nem jogosultak esetén naptári évenként a második alkalmat követően díjköteles.

A benyújtott kiviteli terv felülvizsgálatának határideje: **8 (nyolc) munkanap.**

A GET alapján díjmentes csatlakozásra jogosult igénybejelentő esetén, ha a Földgázelosztó e határidőben nem nyilatkozik, a kiviteli terv alkalmasságát megállapító nyilatkozat megadottnak tekintendő, ugyanakkor ez esetben a Földgázelosztó a műszaki-biztonsági hatóságnál kérelmezheti a kivitelezésre alkalmatlan terv szerinti kivitelezés megtiltását, mely határozatát 20 napon belül hozza meg.

Ha a Földgázelosztó a tervet írásban kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, az ingatlantulajdonos a műszaki-biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását.

A műszaki-biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem érkezésétől számított 8 (nyolc) munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

Az igénybejelentő jogosult a Hivatal eljárását kezdeményezni **a bekapcsolás iránti igény elutasításának közlésétől számított 30 (harminc) napon belül**, vagy ha a Földgázelosztó az **igénybejelentéstől számított 8 (nyolc) munkanapon belül** nem nyilatkozik a csatlakozás iránti igényről, **a mulasztás napjától számított 30 (harminc) napon belül**.

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés létesítése az ingatlantulajdonos kötelessége és költsége, az elkészült csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés az ingatlantulajdonos tulajdonát képezi. A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemeltetése a felhasználó kötelezettsége. A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés kivitelezésére, és időszaki ellenőrzésére jogszabályban előírtak szerint nyilvántartott gázszerelő jogosult.

Műszaki-biztonsági ellenőrzés

A műszaki-biztonsági ellenőrzés az az eljárás, amelynek során a Földgázelosztó munkatársa a kivitelezett létesítményt a kivitelezésre való alkalmassági nyilatkozattal rendelkező tervdokumentáció alapján műszaki-biztonsági szempontból minősíti.

A műszaki-biztonsági ellenőrzés tárgya a kivitelezett rendszer (gáz-csatlakozóvezeték, felhasználói berendezés) műszaki-biztonsági szempontok szerinti helyszíni ellenőrzése a megvalósulási dokumentáció (felülvizsgált terv, stb.) alapján, a tervezési határok között.

A GET 88. § (2) bekezdése szerint a csatlakozóvezeték- és a felhasználói berendezés-létesítési, a biztonsági ellenőrzést érintő felszerelési és időszaki ellenőrzési tevékenység lefolytatására irányuló szándékot a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló törvény szerint be kell jelenteni a Magyar Mérnöki Kamarához (a továbbiakban: MKK). A tevékenységet az folytathatja, aki rendelkezik a külön jogszabályban meghatározott szakmai képesítéssel és megfelel az ott meghatározott egyéb feltételeknek. A bejelentés alapján az MKK a nyilvántartásba vétellel egyidejűleg hivatalból igazolványt állít ki a jogosult számára. A jogosultságot a földgázelosztónál és az ingatlantulajdonosnál vagy a felhasználónál a létesítés előtt igazolni kell.

A gázszerelőket a Magyar Mérnöki Kamara tartja nyilván. A nyilvántartás a https://www.mmk.hu oldalon érhető el.

A Földgázelosztó által végzendő műszaki-biztonsági ellenőrzésre kötelezett szerelési munkák:

- új felhasználási hely létesítése
- meglévő csatlakozóvezeték felújítás, rekonstrukció, átalakítás, bővítés
- meglévő felhasználói berendezés felújítás, rekonstrukció, átalakítás, bővítés, gázmérő áthelyezés, gázmérő változó csere
- csatlakozóvezeték és/vagy felhasználói berendezés felhagyás.

Új felhasználási hely létesítése: amennyiben az ingatlanon nem áll rendelkezésre gázszolgáltatás, új létesítés történik. Ebben az esetben a csatlakozóvezetéket és a felhasználói berendezést is ki kell alakítani. Több lakásos épületek esetében előfordulhat olyan helyzet, hogy a csatlakozóvezeték rendelkezésre áll az épületben, azonban az adott lakásban nincs gázmérőhely, valamint felhasználói berendezés kialakítva. Ekkor a gázmérőhelyet és a felhasználói berendezést kell kialakítani.

Felújítás, rekonstrukció: amennyiben az ingatlanon rendelkezésre áll a gázszolgáltatás, a meglévő rendszer korszerűsítése vagy meghibásodás miatti cseréje esetén a csatlakozóvezetéket és/vagy a felhasználói berendezést érintheti a beavatkozás.

Átalakítás, bővítés: amennyiben az ingatlanon rendelkezésre áll a gázszolgáltatás, a meglévő rendszer átalakítása (pl. gázmérő áthelyezése) vagy bővítése a csatlakozóvezetéket és/vagy felhasználói berendezést érintheti.

Meglévő rendszer esetén a kivitelezést és a műszaki-biztonsági ellenőrzést megelőzően szükséges szerelési tevékenységek:

Meglévő csatlakozóvezeték felújítás, rekonstrukció, átalakítás, bővítés esetén a kivitelezés megkezdése előtt a csatlakozóvezeték üzemen kívül helyezése és a gázmérő(k) leszerelése szükséges, melyet kizárólag a Földgázelosztó munkatársai vagy a Földgázelosztó megbízottjai végezhetnek el. Az üzemen kívül helyezés a közterületi főelzáró zárásával és a csatlakozóvezeték szétbontásával és lezárásával történik, úgynevezett kettős zárás kerül kialakításra, amely a biztonságos munkavégzés előfeltétele.

Meglévő felhasználói berendezés felújítás, rekonstrukció, átalakítás, bővítés esetén a kivitelezés megkezdése előtt – 6 m^3/h mérőteljesítményig – minden esetben a gázmérő leszerelése és a csatlakozóvezeték szakszerű lezárása szükséges, melyet kizárólag a Földgázelosztó munkatársai vagy a Földgázelosztó megbízottjai végezhetnek el.

Fenti esetekben a szerelési munka megrendelését és a várható költségek befizetését követően történik a munkavégzés időpontjának egyeztetése, majd a szerelési munka. A Földgázelosztó a megrendelést a info@mvmfogazhalozat.hu e-mail címen fogadja vagy személyesen az ügyfélszolgálatán lehet benyújtani.

Gázkészülék csere esetén – amennyiben a meglévő fogyasztói vezetéken átalakítás nem történik – a kivitelezéshez nem szükséges a gázmérő leszerelése. Nyílt égésterű gázkészülék(ek) üzemeltetését érintő fokozott légzárású nyílászáró és/vagy légelszívó berendezés beépítése esetén gáztervet kell készíteni, amely kizárólag a légellátásra vonatkozik, gázszerelést nem tartalmaz, a gázmérő leszerelése nem szükséges. A nem megfelelő légellátás miatt korábban kizárt gázkészülékek elzáróiról a jogi zárat a készülék beüzemelésére jogosult szakszerviz munkatársa távolítja el a megfelelt minősítésű műszaki-biztonsági ellenőrzésről kiállított jegyzőkönyv alapján.

A kivitelező a jóváhagyott tervtől csak a tervező hozzájárulásával térhet el. Műszaki-biztonsági szempontot érintő eltérés esetén a kivitelezés csak ismételt tervfelülvizsgálatot követően lehetséges. Műszaki-biztonsági szempontot nem érintő eltérés esetén a tervező által készített D-terv alapján történhet a szerelés. A D-tervet a megvalósulási dokumentációnak tartalmaznia kell.

Az elkészült gázszerelést a gázfogyasztó készülékcsere kivételével a Földgázelosztó, vagy megbízottja az üzembe helyezés előtt köteles – az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetében díjmentesen, illetve egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók esetében naptári évenként a második alkalmat követően díj ellenében – műszaki-biztonsági szempontból ellenőrizni. Az elkészült gázszerelés műszaki-biztonsági ellenőrzését a gázfogyasztó készülékcsere kivételével az ingatlantulajdonos, vagy megbízása alapján a kivitelező (a továbbiakban együttesen: kezdeményező) köteles a Földgázelosztónál szerelési nyilatkozat és ennek részeként a megvalósulási dokumentáció benyújtásával és a műszaki-biztonsági ellenőrzésre vonatkozó megrendeléssel kezdeményezni. A Földgázelosztó az ingatlantulajdonos és a kivitelező közötti megbízási jogviszony meglétét és tartalmát nem vizsgálja, annak hiányára vagy hiányosságára visszavezethető mindennemű felelősség és jogkövetkezmény az ingatlantulajdonost és a kivitelezőt terheli. A szerelési nyilatkozatnak tartalmaznia kell:

- a munkavégzés pontos helyét
- a felhasználó nevét, címét
- a kivitelezői nyilatkozatot
- a kivitelezői jogosultság igazolását
- a kéményvizsgálati nyilatkozatot - amennyiben szükséges
- a tervező által előírt megvalósulási dokumentációt.

A műszaki-biztonsági ellenőrzésre vonatkozó megrendeléseket személyesen a Földgázelosztó 1081 Budapest, Fiumei út 9-11. szám alatti ügyfélszolgálata fogadja, elektronikus úton a meo@mvmfogazhalozat.hu elérhetőségen keresztül.

Gázfogyasztó készülékcsere esetén az elkészült gázszerelés műszaki-biztonsági ellenőrzését a kezdeményező a tervezőnél köteles kezdeményezni. Az elkészült gázszerelést készülékcsere esetén a tervező az üzembe helyezés előtt köteles műszaki-biztonsági szempontból ellenőrizni.

Készülékcsere gázszerelésének műszaki-biztonsági szempontú ellenőrzését olyan tervezőmérnök végezheti, aki rendelkezik a kormány rendeletében meghatározott felelősségbiztosítással..

A Földgázelosztónál kezdeményezett műszaki-biztonsági ellenőrzés lemondása:

A megrendelő és a Földgázelosztó által egyeztetett időpontban megtartandó műszaki-biztonsági ellenőrzést az ingatlantulajdonos, vagy megbízása alapján a kivitelező

- írásban, a meo@mvmfogazhalozat.hu e-mail címre, vagy személyesen a Földgázelosztó ügyfélszolgálatán, (az erre rendszeresített nyomtatvány honlapunkon elérhető), vagy
- a 06/1-474-9911 telefonszámon az egyeztetett időpontot megelőző munkanap 16 óráig térítésmentesen lemondhatja.

A műszaki-biztonsági ellenőrzést - a kezdeményezővel (megrendelővel) egyeztetett időpontban **a szerelési nyilatkozat benyújtásától számított 8 (nyolc) munkanapon belül** a Földgázelosztó lefolytatja. A kezdeményezőnek gondoskodnia kell arról, hogy a kivitelező az ellenőrzésnél jelen legyen. A kivitelezőnek biztosítani kell az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges eszközöket és az egyéb feltételeket. Készülékcsere esetén a kiviteli tervet és a tervezői műszaki biztonsági ellenőrzésről készített jegyzőkönyvet a kivitelező köteles a földgázelosztónak az ellenőrzést követő 2 munkanapon belül átadni. A Földgázelosztó a kiviteli tervet és az ellenőrzésről készült jegyzőkönyv egy példányát köteles megőrizni. A műszaki-biztonsági ellenőrzésről készült jegyzőkönyv egy példányát a bejelentőnek átadja, amely sikeres ellenőrzés esetén egyben használatba vételi hozzájárulásként is funkcionál.

Az elkészült gázszerelést a Földgázelosztó vagy megbízottja kizárólag műszaki-biztonsági szempontból és a kiviteli tervnek való megfelelés szempontjából ellenőrzi.

A kivitelezésre alkalmas tervfelülvizsgálói nyilatkozat a keltétől számított 2 évig érvényes, ha a kiviteli tervben foglaltak a műszaki-biztonsági feltételeknek a kivitelezés megkezdésének időpontjában a helyszíni adottságoknak változatlanul megfelelnek.

Ha az eltérés műszaki-biztonsági feltételt érint, a tervező a területi földgázelosztótól – a készülékcsere kivételével – ismételt tervfelülvizsgálatot köteles kérni. Készülékcsere esetén a kiviteli tervet a tervező módosíthatja.

Ha a módosítás nem érint műszaki-biztonsági feltételeket, a kiviteli tervet a tervező módosíthatja, és a módosított kiviteli tervet köteles dátummal ellátni, és aláírni.

Amennyiben a kiviteli terv jóváhagyását követő 2 éven belül megtörténik a tervnek megfelelő kivitelezés és a műszaki-biztonsági ellenőrzés, ez utóbbit akkor is sikeresnek kell nyilvánítani, ha időközben megváltoztak a műszaki-biztonsági előírások.

A műszaki-biztonsági ellenőrzés során az alábbi szempontok kerülnek vizsgálatra:

- az általános feltételek megfelelősége,
- a személyi feltételek megfelelősége,
- a tárgyi feltételek megfelelősége,
- a tervezési határok között a szerelés technológiai megfelelősége, szabályossága,
- a gázvezetékek és más vezetékek, berendezések egymáshoz viszonyított helyzete,
- a gázmérőhelyek és gázmérő-csatlakozások kivitelezése,
- a szilárdsági és tömörségi nyomáspróbák megfelelősége,
- minden olyan helyszíni körülmény, melyet a felülvizsgált tervdokumentáció nem tartalmaz, azonban a szabályos üzemet gátolja, vagy a műszaki biztonsági előírásokat sérti,
- a megvalósulási dokumentáció megfelelősége.

A Földgázelosztó munkatársa az előzetesen egyeztetett napon a megadott 4 órás időtartamon belül érkezik a tárgyi címre.

A műszaki-biztonsági ellenőrzés akkor sikeres, ha az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:

- az egyeztetett időpontban teljes körűen biztosított a bejutás a kivitelezéssel érintett helyiségekbe, szabad terekbe,
- a gázszerelők és gázkészülék-javítók tevékenysége folytatásának részletes feltételeiről, az e tevékenységek bejelentésének és nyilvántartásának rendjéről, valamint az e tevékenységekre vonatkozó kötelezettségek be nem tartásának esetén alkalmazandó jogkövetkezményekről szóló 42/2017. (XII. 11.) NGM rendelet szerinti engedéllyel (gázszerelői igazolvánnyal) rendelkező gázszerelő (kivitelező) a kivitelezés helyszínén jelen van, és az érvényes gázszerelői igazolványát bemutatja a Földgázelosztó vagy megbízottja részére,
- a nyomáspróbához szükséges eszközök biztosítva vannak (manométer, próbapumpa, kompresszor, szerszámok, stb.),
- a kivitelező a szerelési nyilatkozathoz csatolta a hiánytalan megvalósulási dokumentációt, és a dokumentumok eredetiek (ha szükséges: "D" terv, EPH, hitelesítési és kalibrálási jegyzőkönyv, megrendelés, kéményseprői nyilatkozat, retesz nyilatkozat, légtechnikai bemérési jegyzőkönyv, stb.),
- a kivitelező az anyagok és tartozékok megfelelőségét (beleértve az RB-s berendezéseket is) igazoló dokumentumokat csatolta a megvalósulási dokumentációhoz,
- a kivitelező csatolta a zárt égésterű gázfogyasztó készülékek gyárilag, a készülék tartozékaként szállított égéstermék elvezető és égési levegő bevezető rendszereinek gyárilag előírt technológia szerinti szerelésére vonatkozó nyilatkozatát,
- a kivitelező csatolta a tömörségvizsgálatra kötelezett égéstermék elvezető berendezés tömörségvizsgálatának az MSZ EN 1443 szabvány [Égéstermék elvezető berendezések. Általános követelmények.], vagy azzal egyenértékű műszaki megoldás szerinti jegyzőkönyvét,
- a kivitelezéssel érintett épület égéstermék elvezetőjének megfelelőségét tanúsító, a kéményseprő-ipari közszolgáltató vagy kéményseprő szolgáltatásra feljogosított szakember által kiállított eredeti, érvényes kéményvizsgálati tanúsítvány (nyilatkozat) rendelkezésre áll,
- a nyílt égésterű („A” vagy „B” típusú) gázfogyasztó készülékek esetén a légellátás-szellőzés és az égéstermék elvezetés is a terv szerint valósult meg,
- az egyes ipari és kereskedelmi tevékenységek gyakorlásához szükséges képesítésekről szóló 21/2010. (V. 14.) NFGM rendelet szerinti szakember által kiadott érintésvédelmi igazolás rendelkezésre áll,
- az egyéb szükséges szakvélemények rendelkezésre állnak,
- a gázfogyasztó készülékek jogszabályokban, így különösen az egyes gázfogyasztó készülékek kialakításáról és megfelelőségének tanúsításáról szóló 22/1998. (IV. 17.) IKIM rendeletben foglalt előírásoknak megfelelnek,
- a kiépített rendszer (csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés) a szabvány, vagy azzal egyenértékű tervdokumentációban előírt műszaki megoldás szerint elvégzett szilárdsági és tömörségi nyomáspróbája sikeres volt,
- a kivitelezés a Földgázelosztó által műszaki-biztonsági szempontból alkalmasnak minősített, felülvizsgált tervdokumentáció szerint valósult meg.

Amennyiben a fenti feltételek közül bármelyik nem teljesül, az ellenőrzés sikertelen eredménnyel zárul.

Sikertelen a műszaki-biztonsági ellenőrzés akkor is, ha

- a tervezési határok között, a vonatkozó jogszabályoknak, szabványoknak, a 3/2020 (I.13.) ITM rendelet 1.számú mellékletét képező Műszaki Biztonsági Szabályzatban, illetve a Földgázelosztó műszaki utasításrendszerében előírt követelményeknek bármely műszaki-biztonságot érintő szempontból nem felel meg a kivitelezés,
- a felülvizsgált terv és a kivitelezés helyszíni megvalósulása nem egyezik, és nem „D" tervesíthető az eltérés.

Amennyiben a tervezőnek és a tervfelülvizsgálónak felróható okra vezethető vissza a műszaki-biztonsági ellenőrzés sikertelensége, a tervdokumentációt – a szükséges módosítás átvezetését követően - ismételten be kell nyújtani tervfelülvizsgálatra. Az ismételt tervjóváhagyás után, a szükséges átalakítások elvégzését követően a felhasználónak vagy a kivitelezőnek ismételten kezdeményezni kell a Földgázelosztónál a műszaki-biztonsági ellenőrzést.

Amennyiben a kivitelezőnek felróható okból, a kiviteli tervnek nem megfelelő munkavégzésre vezethető vissza a műszaki-biztonsági ellenőrzés sikertelensége, a szükséges átalakítások elvégzését követően a felhasználónak vagy megbízása alapján a kivitelezőnek ismételten kezdeményeznie kell a Földgázelosztónál a műszaki-biztonsági ellenőrzést.

Sikertelen műszaki-biztonsági ellenőrzés esetén a kivitelezett rendszer üzembe helyezése tilos!

Társasházi csatlakozóvezeték felújítás, rekonstrukció, átalakítás, bővítés műszaki-biztonsági ellenőrzésére vonatkozó kiegészítő szabályok

Amennyiben a műszaki-biztonsági ellenőrzést végző személy valamely felhasználói berendezéssel kapcsolatban élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető szabálytalan helyzetet észlel, köteles az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető helyzet megszüntetése érdekében intézkedni, továbbá a feltárt szabálytalanságot, és az annak megszüntetéséhez szükséges intézkedéseket jegyzőkönyvben rögzíteni.

Az üzembe helyezés a műszaki-biztonsági ellenőrzésről készült jegyzőkönyvben foglaltak alapján történik, melyben feltüntetésre kerülnek a szabálytalansággal érintett felhasználási helyek.

Ha a kivitelezés elkészült, de a műszaki-biztonsági ellenőrzés során az érintett felhasználási helyekre való bejutás nem teljes körűen biztosított, a műszaki-biztonsági ellenőrzés sikertelennek minősül.

Ha a műszaki-biztonsági ellenőrzés sikeres, de az üzembe helyezés során nem biztosított a mérőhelyhez való hozzáférés, akkor a felhasználóval/közös képviselővel/vagyonkezelővel a Földgázelosztó ismételt időpont egyeztetést kezdeményez az általuk korábban megadott elérhetőségeken.

Új bekapcsolás vagy csatlakozóvezetéket érintő kivitelezési munkák esetén az ingatlantulajdonos megbízásából a kiviteli tervet készítő tervező köteles gondoskodni arról, hogy amennyiben a gázmérőt külső falra, lépcsőházban, közös használatú térben szerelik fel, akkor azt zárható ajtójú

fülkében vagy szekrényben kell elhelyezni a 3/2020. (I.13.) ITM rendelet 1. melléklet 25.23. pontjában írtaknak megfelelően.
Meglévő felhasználási hely esetén az ismételt, sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzés után, a felhasználó megrendeléséhez csatolt nyilatkozata alapján és a munkavégzés díjának befizetését követően kerül felszerelésre és üzembe helyezésre a gázmérő.

Új felhasználási hely esetén az ismételt, sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzés után, a felhasználó megrendeléséhez csatolt nyilatkozatának beérkezését követően kerül felszerelésre és üzembe helyezésre a gázmérő.

Ha az elkészült gázszerelés műszaki-biztonsági ellenőrzése sikertelen, a bekapcsolást, az üzembe helyezést a Földgázelosztó a hiba kijavításáig köteles megtagadni. A gázszerelés, felhasználói berendezés – akár részben történő – használatba vétele a felhasználó számára tilos!

Amennyiben biztonsági okokból a Földgázelosztó a fogyasztói főcsapot, a fogyasztói főelzárót, vagy más zárószerelvényt elzárja, úgy azok kinyitására kizárólag a Földgázelosztó jogosult. Az így lezárt szerelvény kinyitása, vagy a szerelvény zárt helyzetét biztosító biztonsági záró elem (amennyiben ilyen elhelyezésre került) eltávolítása a felhasználó szerződés nélküli rendszerhasználatának, vagy szabálytalan vételezésének minősül.

A gázszolgáltatás felhasználó által kezdeményezett szüneteltetése, a földgázelosztási szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás), vagy egyéb okból üzemen kívül helyezett létesítmény újbóli gáz alá helyezésére tömörségi nyomáspróba megfelelő eredménye, **hat hónapon túli** üzemszünet esetén a csatlakozóvezetéken és/vagy a fogyasztói vezetéken elvégzett szilárdsági és tömörségi nyomáspróba megfelelő eredménye, a felhasználói berendezés biztonságos üzemeltetéséhez szükséges légellátás, valamint az égéstermék elvezetés megfelelősége a visszakapcsolás feltétele. A felhasználói berendezés és a csatlakozóvezeték műszaki-biztonsági szempontú felülvizsgálatát a felhasználó köteles elvégeztetni a saját költségére a Földgázelosztóval.

A gázfogyasztó készüléknek a gáz csatlakozó vezetékekre és fogyasztói berendezésekre vonatkozó műszaki-biztonsági előírásokról szóló miniszteri rendelet szerinti egyszerűsített cseréjét a Földgázelosztó jogosult ellenőrizni. Az ellenőrzés időpontjáról a Földgázelosztó **az ellenőrzés napját megelőzően legalább 15 nappal** köteles értesíteni a felhasználót és a kivitelezőt. Az ellenőrzésen a kivitelező köteles megjelenni.

A műszaki biztonsági ellenőrzést jegyzőkönyvben dokumentálni kell. A sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést követően a jegyzőkönyv egy példányát megkapja a megrendelő, és az eredeti példány a megvalósulási dokumentációval együtt irattárazásra kerül. Nem megfelelt minősítés esetén a létesített rendszerre és a megvalósulási dokumentációra vonatkozó megállapítások, feltárt hibák, hiányosságok teljes körűen jegyzőkönyvben kerülnek rögzítésre, melynek egy példányát a megrendelő kapja.

A sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzésről kiadott jegyzőkönyv egyben az épített környezet alakításáról és védelméről szóló törvény szerinti, az építmény rendeltetésszerű és biztonságos használhatóságához szükséges gázenergia ellátást igazolja, és az épület használatbavételéhez történő hozzájárulást is jelent, melynek egy példánya a felhasználó részére átadásra kerül. Amennyiben az ingatlantulajdonos ettől eltérő tartalmú, vagy a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontját követően kiállított nyilatkozatot kér az épületre vonatkozó használatbavételi eljáráshoz, akkor annak kiállítására kizárólag térítésköteles helyszíni ellenőrzés után van lehetőség, amennyiben az ekként lefolytatandó helyszíni ellenőrzés során megállapításra kerül,

hogy az építmény gázellátó rendszere továbbra is alkalmas a rendeltetésszerű és biztonságos használatra.

Fogyasztásmérő berendezés felszerelése, bekapcsolás

A Földgázelosztó az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó új felhasználási helye bekapcsolásakor - eltérő megállapodás hiányában - a szerelési nyilatkozat benyújtását és a sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést követően, **a felhasználó írásbeli bejelentésének beérkezésétől (megrendeléstől) számított 8 munkanapon belül** felszereli a felhasználási helyen a fogyasztásmérő berendezést és a nyomásszabályozót, biztonsági záró elemmel látja el, a csatlakozóvezetéket és a felhasználói berendezést az elosztóvezetékkel összekapcsolja, ha a felhasználó részéről a felhasználási helyen a munkavégzés lehetősége biztosított.

A fogyasztásmérő berendezés felszerelésének feltétele, hogy a felhasználó rendelkezzen elosztóhálózat-használati szerződéssel és egyetemes szolgáltatási/földgázkereskedelmi szerződéssel, amely tartalmazza a földgázvételezés megkezdésének időpontját. A Földgázelosztó csak olyan egyetemes szolgáltató és földgázkereskedő nyilatkozatát/szerződését köteles befogadni, amelyikkel előzetesen rendszerhasználati szerződést kötött.

Amennyiben az egyetemes szolgáltató vagy a földgázkereskedő nyilatkozata a földgázellátás megkezdésére a 8 munkanapos határidőhöz képest későbbi időpontot határoz meg, úgy ez eltérő megállapodásnak minősül, és a Földgázelosztó a felhasználási hely földgázellátásba történő bekapcsolását ennek megfelelően végzi el.

A vételezésre vonatkozó nyilatkozat hiánya, megalapozatlansága vagy késedelmes benyújtása miatt, illetve a késedelmes bejelentésből eredő, a felhasználónál, illetve az őt ellátó egyetemes szolgáltatónál vagy földgázkereskedőnél bekövetkező esetleges károkért a Földgázelosztót felelősség nem terheli.

A nyilatkozat benyújtásával az egyetemes szolgáltatóval vagy a földgázkereskedővel kötött rendszerhasználati szerződés a gázvételezés megkezdésének időpontjától minden további értesítés nélkül módosul az adott felhasználási hellyel.

Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó esetében a bekapcsolás megállapodás szerint történik.

A bekapcsolás feltétele - minden felhasználó esetében - a felhasználási hely ellátására vonatkozó rendszerhasználati szerződés megkötése, amely tartalmazza a vételezés kezdő időpontját.

A fogyasztásmérő berendezés, vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges mérési hely kialakítása és biztosítása minden esetben a felhasználó kötelezettsége saját költségén.

A felszereléshez szükséges mérőkötés kialakítása szintén a felhasználó kötelezettsége az alábbi eseteket kivéve:

- a Földgázelosztó által biztosított fogyasztásmérő berendezés hitelesítési mérőcseréje miatt indokolt átalakítás,
- a Földgátelosztó által biztosított fogyasztásmérő berendezés nem a felhasználónak felróható meghibásodás miatti cseréjekor indokolt átalakítás,
- szociálisan rászoruló fogyasztó részére történő előre fizető mérő felszerelése a Get. 65. § (5) bekezdés szerinti esetben.

Előre fizető mérőt olyan felhasználó számára, aki nem minősül védendő fogyasztónak, a Földgázelosztó csak külön megállapodás alapján biztosít. Ha a felhasználó egy adott felhasználási helyen nem tart igényt az előre fizető mérőre, és azt le kívánja cseréltetni, a mérőcsere költségei a felhasználót terhelik.

A fogyasztásmérő berendezés állagmegóvása és védelme minden esetben a felhasználó kötelezettsége. **Ha a gázmérőt külső falra, lépcsőházba, közös használatú térbe szerelik fel, akkor azt zárható ajtójú fülkében vagy szekrényben kell elhelyezni.** A gázmérők szerelési helyigényének méreteit, a fülkék vagy szekrények méreteit és kivitelét a Földgázelosztó technológiai utasításaiban szabályozza. A jelen kötelezettség teljesítése keretében a felhasználó kötelezettsége biztosítani a fogyasztásmérő berendezés védelméhez szükséges védőszekrényt, stb. és köteles gondoskodni annak felszereltetéséről. A fenti kötelezettség elmulasztásából eredő valamennyi jogkövetkezmény a felhasználót terheli.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, a fogyasztásmérő berendezés költségét – ideértve annak le- és felszerelésével kapcsolatos költségeket is – a felhasználó viseli akkor is, ha a mérő cseréje más ok miatt is szükségessé vált.

A felhasználó állagmegóvási kötelezettsége elmulasztásának minősül, ha a gázmérő külső falra, lépcsőházba, közös használatú helyiségbe kerül felszerelésre, ennek ellenére a kiviteli terv szerint annak elhelyezésére nem zárható ajtójú fülkében vagy szekrényben kerül sor, vagy a jóváhagyott kiviteli terven szereplő védőszekrényt, stb. nem vagy nem folyamatosan biztosítja, illetve azt nem tartja olyan állapotban, hogy az alkalmas legyen a fogyasztásmérő berendezés védelmére.

A felhasználó köteles a Földgázelosztó vagy megbízottja részére lehetővé tenni a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési vagy egyéb cseréjét, valamint az ezzel összefüggő munkavégzést. Amennyiben felhasználó e kötelezettségének bizonyíthatóan nem tesz eleget, az az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének minősül.

Fogyasztásmérő berendezés változó cseréje

A felhasználó kezdeményezheti a gázmérő cseréjét a gyártási méretsorozatnak megfelelő típusú és teljesítményű gázmérőre, ha

- a felhasználónál üzemelő gázüzemi berendezések névleges teljesítményeinek összege 115 m^3/h-nál kisebb és a felszerelt gázmérő névleges teljesítménye 100 m^3/h-nál nagyobb, vagy
- a felhasználó gázmérőjének névleges teljesítménye a beépített gázüzemi berendezések névleges teljesítményeinek összegéhez viszonyítva 15%-kal nagyobb.[1]

A fentiek szerinti felhasználói kezdeményezést a felhasználóval szerződéses kapcsolatban álló földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató a rendelkezésére álló műszaki adatok figyelembevételével (beépített gázmérő névleges teljesítménye, üzemelő berendezések száma, teljesítménye, éves gázfelhasználás) köteles a földgázelosztóval 30 (harminc) napon belül felülvizsgáltatni.

[1] Vhr. 115/G. §

A felülvizsgálat lezárását követően a felhasználóval szerződéses kapcsolatban álló földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató a bejelentés időpontjától köteles a fogyasztást a műszakilag indokolt gázmérő teljesítményének megfelelő díjjal elszámolni. Ha a földgázelosztó a felülvizsgálat alapján kicseréli a gázmérőt, az új gázmérő beszerzésének költsége a gázmérő tulajdonosát terheli. A mérőcserével kapcsolatos gázmérőkötés kialakításának költsége a felhasználót terheli, kivéve ha a földgázelosztó az indokolt gázmérőcserét 3 (három) hónapon belül nem hajtja végre.

A felhasználási hely tulajdonosa vagy meghatalmazásával a felhasználó kezdeményezheti a Földgázelosztónál a fogyasztásmérő berendezés cseréjét a gyártási méretsorozatnak megfelelő típusú és kapacitású fogyasztásmérő berendezésre, ha

- a felhasználási helyen üzemelő gázfogyasztó készülékek névleges kapacitásainak összege 115 m^3/h-nál kisebb, és a felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges kapacitása 100 m^3/h -nál nagyobb, vagy
- a 20–100 m^3/h kapacitásigényű felhasználási hely fogyasztásmérő berendezésének névleges kapacitása a beépített gázfogyasztó készülékek névleges kapacitásainak összegéhez viszonyítva 15%-kal nagyobb.

A kezdeményezést a rendelkezésére álló műszaki adatok figyelembevételével a Földgázelosztó **30 napon belül** köteles felülvizsgálni. Ha új fogyasztásmérő berendezés felszerelésére került sor, a kezdeményezés időpontjától a földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés névleges kapacitása alapján megállapított rendszerhasználati díjat köteles alkalmazni. Az új fogyasztásmérő berendezést a kezdeményező fizeti meg. A fogyasztásmérő berendezés cseréjével kapcsolatos mérőhely kialakításának költsége a kezdeményezőt terheli, kivéve, ha a Földgázelosztó fogyasztásmérő berendezés indokolt cseréjét **3 hónapon belül** nem hajtja végre.

Amennyiben a Földgázelosztó a felhasználási helyen azt észleli, hogy

- a felhasználási helyen üzemelő gázfogyasztó készülékek névleges kapacitásainak összege 115 m^3/h-nál kisebb, és a felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges kapacitása 100 m^3/h-nál nagyobb, vagy
- a 20-100 m^3/h kapacitásigényű felhasználási hely fogyasztásmérő berendezésének névleges kapacitása a beépített gázfogyasztó készülékek névleges kapacitásainak összegéhez viszonyítva 15%-kal nagyobb,

köteles a felhasználó figyelmét felhívni a fogyasztásmérő berendezés cseréjének lehetőségére. A fogyasztásmérő berendezés fentiek szerinti cseréje, a fogyasztásmérő berendezés cseréjével kapcsolatos kiviteli terv elkészítése és a mérőhely kialakítása egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó, a cserét követően egyetemes szolgáltatásra jogosulttá váló felhasználó és közintézményi felhasználó esetén a Földgázelosztó kötelessége, saját költségén.

A közintézményi felhasználó a fogyasztásmérő berendezés cseréjének kezdeményezésével egyidejűleg az alábbi dokumentumokkal igazolja, hogy közintézményi felhasználónak minősül:
a) a közoktatásról szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda vagy iskola, és az ezekhez tartozó kollégium, ha

aa) állami vagy önkormányzati fenntartású: alapító okirattal vagy működési engedéllyel, vagy

ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos közoktatási megállapodással rendelkezik: alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos közoktatási megállapodással,

b) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha

ba) állami vagy önkormányzati fenntartású: alapító okirattal vagy működési engedéllyel, vagy

bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik: alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,

c) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha

ca) állami vagy önkormányzati fenntartású (a javítóintézet kivételével): alapító okirattal vagy működési engedéllyel, vagy

cb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik (a javítóintézet kivételével): alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,

cc) a javítóintézet alapító okirattal,

d) az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi intézmény, ha

da) állami vagy önkormányzati fenntartású: hatályos közfinanszírozási szerződéssel, vagy

db) egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik hatályos közfinanszírozási szerződéssel.

A 20–100 m^3/h kapacitásigényű felhasználási helyen **ötévente**, a hitelesítési gázmérőcserét megelőzően a Földgázelosztó meghatározza a felhasználó számított órai teljesítményét a felhasználó gázmérőcserét megelőző öt év legnagyobb havi tény fogyasztási adata alapján.

A Földgázelosztó az ekként meghatározott számított órai teljesítményt megvizsgálja, és összeveti a felhasználónál felszerelt gázmérő(k) névleges kapacitásával.

A Földgázelosztó az elvégzett vizsgálat eredményéről és a szükséges feltételek teljesülése esetén a gázmérő eltérő teljesítményűre történő cseréjének (változócsere)lehetőségéről, a gázmérőcserét megelőzően, a hitelesítési gázmérőcseréről szóló értesítéssel egyidejűleg tájékoztatja a felhasználót. A Földgázelosztó a gázmérőcsere kezdeményezésének lehetőségéről szóló tájékoztatásában igazolható módon tájékoztatja a felhasználót a számított órai teljesítményhez igazodó fogyasztásmérő berendezés felszerelésének kockázatairól, és arról, hogy a számított órai teljesítményt meghaladó földgázfogyasztás miatt bekövetkező szolgáltatási szünet nem minősül a Földgázelosztó által történő kikapcsolásnak, az abból származó kárt a felhasználó viseli, annak megtérítése a Földgázelosztótól semmilyen jogcímen nem követelhető.

Ha a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye legalább 15 százalékkal nagyobb, mint a felhasználó számított órai teljesítménye, akkor felhasználási hely tulajdonosa vagy meghatalmazásával a felhasználó kezdeményezheti a számított órai teljesítménynek megfelelő kapacitású fogyasztásmérő berendezés hitelesítési gázmérőcserével egyidejűleg történő felszerelését a Földgázelosztónál.

Ha a felhasználási hely tulajdonosa vagy meghatalmazásával a felhasználó kezdeményezi a számított órai teljesítményhez igazodó fogyasztásmérő berendezés felszerelését, a földgázelosztó azt a hitelesítési gázmérőcserével egyidejűleg elvégzi.

A fogyasztásmérő berendezés számított órai teljesítményhez igazodó változó cseréje, a fogyasztásmérő berendezés cseréjével kapcsolatos kiviteli terv elkészítése és a mérőhely esetleges átalakítása egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó, a cserét követően egyetemes szolgáltatásra jogosulttá váló felhasználó és közintézményi felhasználó esetén a Földgázelosztó kötelessége, saját költségén. A közintézményi felhasználó a fogyasztásmérő berendezés cseréjének kezdeményezésével egyidejűleg a fentebb jelzett dokumentumokkal igazolja, hogy közintézményi felhasználónak minősül.

Számított órai teljesítmény meghatározásának eljárásrendje

- Amennyiben a 20-100 m^3/h kapacitásigényű felhasználási hely órás adat gyűjtésére alkalmas mérőberendezéssel rendelkezik, úgy a Földgázelosztó a számított órai teljesítményt a mért órai fogyasztási adatok alapján meghatározza.
- Amennyiben a 20-100 m^3/h kapacitásigényű felhasználási hely órás adat gyűjtésére alkalmas mérőberendezéssel nem rendelkezik, úgy a következő eljárásrend szerint kerül meghatározásra a számított órai teljesítmény:
    - a Földgázelosztó meghatározza a fogyasztásmérő berendezés felszerelését vagy cseréjét követő ötödik évben a felhasználó előző öt éves időszak alatt elért legmagasabb időszaki (havi) fogyasztását
    - ugyanezen időszakra vonatkozó felhasználói profil görbe alapján a Földgázelosztó meghatározza az időszak (hónap) legnagyobb napi fogyasztását
    - a legmagasabb napi fogyasztási adat alapján, a felhasználói profilcsoportra jellemző csúcskihasználási óraszámmal a Földgázelosztó meghatározza az órai csúcsfogyasztást
    - a számolás során a Földgázelosztó profilcsoportonként eltérő, az adott profilra jellemző csúcskihasználási óraszám értékkel számol.

A Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett hatósági (gyártóművi) plombák és engedélyesi műanyag jogi zárak sérülésmentes állapotban történt átadásáról a felszereléskor a felhasználót írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás tartalmazza az engedélyesi műanyag jogi zárak számát, azok egyedi azonosító számait (azonosítóját), valamint rögzíti azok sérülésmentes állapotát. A hatósági és a gyártóművi plombák egyedi azonosító számmal nem rendelkeznek. A tájékoztatás megtörténtét, és a tájékoztatásban szereplő adatok valóságtartalmát a felhasználó vagy a helyszínen tartózkodó megbízottja aláírásával igazolja. Ennek másolati példányát a Földgázelosztó a felhasználónak, vagy a felhasználó helyszínen tartózkodó megbízottjának átadja. A Földgázelosztó a felhasználási helyen tartózkodó, a munkavégzés feltételeit biztosító személy megbízotti minőségét, képviseleti jogosultságát nem vizsgálja. Amennyiben a felhasználó vagy megbízottja a tájékoztatás aláírását megtagadja, akkor ezt a tájékoztatón a Földgázelosztó köteles feltüntetni. A felszerelésről, valamint a gázmérőn elhelyezett plombákról, jogi zárakról és a számlálóműről a Földgázelosztó digitális fényképet készít, amely a számítógépes nyilvántartási rendszerében archiválásra kerül.

Fogyasztói nyomásszabályozó felszerelése

Lakossági fogyasztó esetében a nyomásszabályozó biztosítása, felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, javítása és természetes elhasználódás miatti cseréje a Földgázelosztó feladata és költsége. A nyomásszabályozó telepítéséhez szükséges hely kialakítása és biztosítása minden esetben a felhasználó kötelezettsége saját költségén. A felszereléshez szükséges nyomásszabályozó-kötés kialakítása szintén a felhasználó kötelezettsége.

Nem lakossági fogyasztó esetében - eltérő megállapodás hiányában - a megfelelő teljesítményű és típusú nyomásszabályozó biztosítása a felhasználó kötelezettsége.

A nyomásszabályozó állagmegóvása és védelme minden esetben a felhasználó kötelezettsége. Valamennyi nyomásszabályozónak, ami nem épületen belül kerül elhelyezésre, mechanikai és csapadék elleni védelemmel kell rendelkeznie (védőszekrény, védődoboz). Az épületben elhelyezett nyomásszabályozók mechanikai védelméről akkor kell gondoskodni, ha azok közlekedési útvonalba esnek vagy egyéb mechanikai károsodásnak vannak kitéve.

A beépítendő nyomásszabályozók pontos típusát a tervezőnek a Földgázelosztóval egyeztetnie kell a tervfelülvizsgálat során.

A fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó mindenkori részletes műszaki követelményeket a Földgázelosztó honlapján közzéteszi.

Tájékoztatási kötelezettség

Az üzembe helyezés alkalmával a Földgázelosztó köteles a felhasználó részére a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték szakszerű és biztonságos használatát, a fogyasztásmérő berendezés állagmegóvási és védelmi kötelezettségét, valamint a felhasználó egyéb kötelezettségeit ismertetni, ezen belül kiemelve a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartásának, a rendszeres karbantartások, javítások, a szükséges cserék elvégzésének kötelezettségét.

A fenti kötelezettség teljesítésére írásbeli tájékoztatás átadásával kerül sor, a felhasználó igénye szerint annak szóbeli kiegészítésével. A felhasználó az írásbeli tájékoztató átvételéről szóló elismervény aláírásával igazolja a tájékoztatás megtörténtének tényét.

Amennyiben az üzembe helyezéskor a felhasználó helyett a felhasználó megbízottja van jelen, úgy köteles a tájékoztatásban elhangzottakat a felhasználóval ismertetni, az írásbeli tájékoztatást a felhasználónak átadni. Az ennek elmaradásából eredő minden jogkövetkezmény a felhasználó megbízottját terheli. Amennyiben a felhasználó vagy megbízottja a tájékoztatás aláírását megtagadja, akkor ezt a tájékoztatáson vagy a munkalapon fel kell tüntetni.

A gázkészülékek üzembe helyezésére a Földgázelosztó, a készülék gyártója vagy jogszabály szerinti nyilvántartásban szereplő gázszerelő jogosult. A Földgázelosztó gázfogyasztó készülék üzembe helyezésére nem kötelezhető. Ha nem a földgázelosztó helyezi üzembe a gázkészüléket, akkor az üzembe helyező gázszerelő tájékoztatást ad a készülék műszaki-biztonsági követelményeiről, biztonságos és szakszerű használatáról, valamint az ingatlanon belüli gázszivárgás vagy gázömlés esetén teendő intézkedésekről.

Csatlakozással kapcsolatos igazolt költségek

A GET alapján díjmentes csatlakozásra jogosult igénybejelentőnek a Földgázelosztó megtéríti a csatlakozással kapcsolatos, igazolt költségeit, ha ennek a GET 89/A§-ban foglalt feltételei fennállnak. Ha ilyen esetben a megtérítésre a megtérítési igény bejelentést követő 15 napon belül nem kerül sor, a fizetésre kötelezés tárgyában a műszaki-biztonsági hatóság kérelemre dönt**.**

7. A SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZ ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI ÉS AZ ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉSEKHEZ

7. a) Általános szerződéses feltételek, különösen a felek jogai és kötelezettségei

Elosztói csatlakozási szerződés

Az elosztói csatlakozási szerződés a Földgázelosztó és a gázigénylő között jön létre. Gázigénylőnek minősül elosztóvezetékhez történő csatlakozás iránti igény esetén az ingatlan tulajdonosa, többlet vásárolt kapacitás iránti igény esetén az ingatlan tulajdonosa vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó.

A szerződést a felhasználási hely csatlakozási pontjára kell megkötni az ott rendelkezésre álló vásárolt kapacitás folyamatos biztosítására.

Minden mérési elszámolási pontra – eltérő megállapodás és az egy fogyasztásmérő berendezésen keresztül közösen vételező társasházi gázigénylők esetét kivéve – külön elosztói csatlakozási szerződést kell kötni.

Egy fogyasztásmérő berendezésen keresztül közösen vételező társasházi gázigénylőkkel egy csatlakozási szerződést kell kötni. E gázigénylőket az elosztói csatlakozás tekintetében egyenlő jogok illetnek meg, és a csatlakozás díj megfizetéséért egyetemlegesen felelősek.

A vásárolt kapacitás a szerződésben meghatározott felhasználási helyre vonatkozik, más felhasználási helyre nem vihető át. Az ingatlan, illetve felhasználási hely tulajdonváltozása esetén nem kell az elosztói csatlakozási szerződést újra kötni, azonban a változás tényét a Földgázelosztónak be kell jelenteni az Üzletszabályzat 6. e) pontjában rögzített szabályoknak megfelelően.

Az elosztói csatlakozási szerződés a felek aláírásával jön létre. A Földgázelosztó jogosult az elosztói csatlakozási szerződést szkennelt vagy nyomtatott cégszerű aláírással megküldeni a gázigénylőnek, amelyet a Földgázelosztó által cégszerűen aláírt szerződésnek kell tekinteni. Amennyiben a gázigénylő ez ellen a Földgázelosztónál kifejezetten tiltakozik, részére a Földgázelosztó eredeti cégszerű aláírással ellátott szerződés példányt küld. Ellenkező esetben a Földgázelosztó által ilyen módon aláírt, és a gázigénylő által nem kifogásolt és aláírt szerződés írásba foglalt, érvényes és hatályos elosztói csatlakozási szerződésnek minősül. A szerződés hatálya azon időpontban áll be, amikor a gázigénylő által – nem lakossági felhasználó esetén cégszerűen - aláírt szerződést a Földgázelosztó kézhez vette.

Ha a gázigénylő a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés nem jön létre, csak a véleményeltéréssel érintett kérdésekben történő eredményes megállapodás, illetve az egyező álláspont kialakítását követően.

Amennyiben a gázigénylő, vagy megbízottja az ajánlattal megküldött, Földgázelosztó által aláírt elosztói csatlakozási szerződést **30 napon** belül aláírva nem küldi vissza, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, a Földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik.

Az elosztói csatlakozási szerződésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a Földgázelosztó adatait (cégnév, székhely, cégjegyzékszám),
- gázigénylő adatait (természetes személy esetén: név, lakcím, anyja neve, születési helye, születési ideje; gazdálkodó szervezet esetén: név, székhely, cégjegyzékszám/egyéb nyilvántartási szám),

- felhasználási hely azonosításához szükséges adatokat,
- a vásárolt kapacitást,
- csatlakozási pont helyének meghatározását (a hálózat azon részének megjelölése, ahonnan a kapacitás kielégítésre kerül),
- csatlakozási díj mértékét, teljesítésének módját és határidejét, valamint a tételes csatlakozási díj kivételével a csatlakozási díj meghatározására vonatkozó részletes számítást,
- a vásárolt kapacitás rendelkezésre állásának és a vételezés megkezdésének időpontját,
- a vásárolt kapacitás biztosításának pénzügyi, műszaki és egyéb feltételei ideértve a tulajdonjogi kérdéseket,
- a szerződésszegés esetei és ennek jogkövetkezményeit,
- az elosztói csatlakozási szerződés megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket.

Nem minősül szerződésszegésének, ha a Földgázelosztó az elosztói csatlakozási szerződés szerinti teljesítmény rendelkezésre állását nem az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott időpontban vagy műszaki feltételekkel biztosítja, ha az elosztói csatlakozási szerződés szerinti hálózati csatlakozást olyan körülmény késlelteti, vagy akadályozza - ideértve különösen hatósági engedély vagy szakhatósági hozzájárulás hiányát -, amely körülmény nem a Földgázelosztónak felróható okból merül fel.

Abban az esetben, ha ez értelmezhető, az elosztói csatlakozási szerződésben kell rögzíteni a megépítésre kerülő hálózatra később csatlakozó felhasználók által fizetendő csatlakozási díj visszatérítésének módját.

Az egyes felhasználókat megillető összevont forrásoldali kapacitások meghatározása, nyilvántartása, ezen adatokról a felhasználók részére történő adatszolgáltatás az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint történik. A Földgázelosztó kizárólag ezen kapacitások meghatározásáért és nyilvántartásáért felel. A kapacitások biztosítására vonatkozóan semmiféle felelősséggel nem tartozik, az az érintett rendszerüzemeltető(k) feladata

Elosztóhálózat-használati szerződés

Az elosztóhálózat-használati szerződés a felhasználó, illetve a rendszerhasználónak minősülő felhasználó, valamint a Földgázelosztó között jön létre.

Az elosztóhálózat-használati szerződés az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott kapacitás mértékéig az elosztóhálózat használatára jogosítja a rendszerhasználót, amennyiben a felhasználó, illetve a felhasználót ellátó földgázkereskedő a felhasználási hely vonatkozásában rendelkezik a Földgázelosztóval megkötött rendszerhasználati szerződéssel.

Az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésének feltétele az elosztói csatlakozási szerződésben előírt feltételek teljesítése és a csatlakozási díj megfizetése.

Amennyiben az elosztói csatlakozási szerződés egyedi feltételeket tartalmaz a rendszerhasználat minimális időtartamára és/vagy mértékére vonatkozóan, úgy az elosztóhálózat-használati szerződés kizárólag ilyen feltételekkel köthető meg. Amennyiben a felhasználó földgázkereskedőn keresztül vételez, a földgázkereskedő a 6. e) pontban foglaltak szerint köteles gondoskodni arról, hogy a szerződés az elosztói csatlakozási szerződésben lévő egyedi

feltételeket tartalmazza. Kizárólag az így megkötött elosztóhálózat-használati szerződés jogosít fel a hálózathasználatra.

Az elosztóhálózat-használati szerződést az elosztói csatlakozási szerződés vásárolt kapacitás mértékére és ütemezésére vonatkozó tartalmának megfelelően kell megkötni. Ha nem áll rendelkezésre írásba foglalt elosztói csatlakozási szerződés, vagy a vásárolt kapacitás mértékét igazoló más írásbeli megállapodás vagy egyéb dokumentum, a vásárolt kapacitás mértékét a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye szerint kell megállapítani.

A Földgázelosztó a felhasználó kérésére az elosztóhálózat-használati szerződéskötés iránti igény bejelentésének kézhezvételétől számított **15 napon belül** köteles a szerződéstervezetet írásban elkészíteni és a felhasználónak átadni vagy megküldeni.

Ha a szerződési ajánlat elkészítéséhez szükséges adatot, okiratot vagy a feltételek teljesítésére vonatkozó igazolást, engedélyt a felhasználó nem bocsátotta a Földgázelosztó rendelkezésére, a Földgázelosztó az igénybejelentés kézhezvételétől számított **15 napon belül** köteles értesíteni a hiánypótlásról felhasználót. Ebben az esetben az ajánlattételre előírt 15 napos határidő a hiánypótlás teljesítésével kezdődik.

Ha a felhasználási helyen a hálózati csatlakozás már kiépítésre került, a felhasználóval az elosztóhálózat-használati szerződést az igénybejelentéstől számított **8 napon belül** meg kell kötni.

Az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésekor a felhasználó személyesen, vagy a Ptk. 6:274. §-a alapján megbízottja útján jogosult eljárni. A megbízottként eljáró személy megbízotti minőségét köteles teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás eredeti példányával igazolni. Amennyiben a Felhasználó megbízottjaként földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató jár el, a Földgázelosztó a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató megbízotti minőségét, képviseleti jogosultságát nem vizsgálja, annak meglétéért és érvényességéért a megbízottként eljáró a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató tartozik teljes körű felelősséggel.

A Földgázelosztó jogosult az általa kiküldött elosztóhálózat-használati szerződési ajánlatot, valamint az elosztóhálózat-használati szerződést szkennelt, vagy nyomtatott cégszerű aláírással megküldeni a felhasználónak, amelyet a Földgázelosztó által cégszerűen aláírt szerződésnek kell tekinteni. Amennyiben a felhasználó ez ellen a Földgázelosztónál kifejezetten tiltakozik, részére a Földgázelosztó eredeti cégszerű aláírással ellátott szerződés példányt küld. Ellenkező esetben a Földgázelosztó által ilyen módon aláírt, és a felhasználó által nem kifogásolt és aláírt szerződés írásba foglalt, érvényes és hatályos elosztóhálózat-használati szerződésnek minősül.
Amennyiben a felhasználó megbízta a földgázkereskedőt/egyetemes szolgáltatót, hogy egy adott felhasználási helyre vonatkozó elosztóhálózat-használati szerződését és földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződését megbízottként összevontan kezelje, a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató jogosult az elosztóhálózat-használati szerződést a Földgázelosztóval a felhasználó nevében megkötni.

Ha az elosztóhálózat-használati szerződést a felhasználó nevében a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató köti meg, a Földgázelosztó és a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató egyaránt jogosult az elosztóhálózat-használati szerződést szkennelt vagy nyomtatott cégszerű aláírással ellátni, amelyet a Földgázelosztó és a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató által cégszerűen aláírt szerződésnek kell tekinteni. A Földgázelosztó és a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató

által ekként aláírt és megkötött elosztóhálózat-használati szerződést a Földgázelosztó tájékoztatásul haladéktalanul megküldi a felhasználó részére. Amennyiben a felhasználó a szkennelt vagy nyomtatott cégszerű aláírás(ok) miatt akár a Földgázelosztónál, akár a földgázkereskedőnél/egyetemes szolgáltatónál kifejezetten tiltakozik, az érintett engedélyes haladéktalanul köteles intézkedni az elosztóhálózat-használati szerződés aláírása érdekében, majd a Földgázelosztó az elosztóhálózat-használati szerződés mindkét engedélyes cégszerű aláírásával ellátott egy eredeti példányát tájékoztatásul megküldi a felhasználó részére. Amennyiben a felhasználó a szkennelt vagy nyomtatott cégszerű aláírás ellen nem tiltakozik, a Földgázelosztó és a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató által ilyen módon aláírt szerződés írásba foglalt, érvényes és hatályos elosztóhálózat-használati szerződésnek minősül.

A megbízott által megkötött elosztóhálózat-használati szerződésből eredő jogok a felhasználót illetik, az abból származó kötelezettségek a felhasználót terhelik. A Földgázelosztóval szemben a felhasználó felel az elosztóhálózat-használati szerződésből származó jogok rendeltetésszerű gyakorlásáért és az abból eredő kötelezettségek teljesítéséért, valamint a szerződésszegésből eredő jogkövetkezményekért. Amennyiben a megbízott nem volt jogosult a felhasználó nevében az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére, a megbízottat terheli az elosztóhálózat-használati szerződésből eredő, és a felhasználót terhelő kötelezettségek teljesítéséért.

Az elosztóhálózat-használati szerződés a felek aláírásával jön létre. A szerződés hatályba lépésének időpontja:

- új bekapcsolás esetén a gázmérő felszerelésének napja,
- egyéb esetekben a felhasználó vagy megbízottja által aláírt elosztóhálózat-használati szerződés Földgázelosztó általi kézhezvételének napja.

Ha a felhasználó a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés kizárólag akkor jön létre, ha a felek - egyeztetés alapján – a szerződés tartalmában megállapodtak. A földgázelosztó a véleményeltérést tartalmazó szerződéspéldány kézhezvételétől számított **15 napon belül** köteles a felhasználóval egyeztetést kezdeményezni. A szerződés tartalmában való megállapodás esetén a szerződés a felek által megállapított napon lép hatályba. Amennyiben a szerződés a hatálybalépés vonatkozásában nem tartalmaz rendelkezést, úgy a felhasználó által aláírt szerződés a Földgázelosztó általi kézhezvételével lép hatályba.

Ha az elosztóhálózat-használati szerződéskötésre vonatkozó igénnyel jelentkező felhasználó a szerződéstervezetet 30 napon belül aláírva nem küldi vissza a Földgázelosztónak, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, a Földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik, amelyről a felhasználót tájékoztatni kell.

Az elosztóhálózat-használati szerződésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a Földgázelosztó és a felhasználó megnevezését, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának/egyéb nyilvántartási számának feltüntetésével,
- a gázátadó(k) megnevezését,
- a fogyasztásmérő berendezés(ek) névleges (össz)teljesítményét,
- az elosztásra kerülő gáz minőségi követelményeit,
- profilba sorolt felhasználó esetében a felhasználó profilba történő besorolását,
- a hálózati névleges nyomásértéket a csatlakozási ponton,
- a felhasználási helyen felszerelt, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő berendezés és tartozékainak, azonosítóinak felsorolását,

- a mérőleolvasás formáját és rendszerességét,
- a szerződő felek jogait és kötelezettségeit, a szünetelés időpontjának meghatározására vonatkozó rendelkezéseket,
- a szerződő felek szerződésszegésének következményeit, különös tekintettel a földgázelosztói hozzáférés felfüggesztésére,
- a szerződő felek együttműködését és elszámolását földgázellátási zavar és válsághelyzet esetén,
- a felhasználói panasz bejelentésének és elintézésének rendjét, és
- a fogyasztásmérő berendezés tulajdonjogára vonatkozó rendelkezéseket.

A Földgázelosztó kérés esetén az elosztóhálózat-használati szerződés másolati példányát a földgázkereskedő rendelkezésére bocsátja.

A Földgázelosztó által az elosztóhálózat-használati szerződés alapján kibocsátott számlán, kötbérterhelő levélen, stb. alapuló fizetési kötelezettségét (díj, kötbér, pótdíj, stb.) a Felhasználó köteles a számlán, kötbérterhelő levélen, stb. feltüntetett határidőre teljesíteni.

A Földgázelosztó és a felhasználó között létrejött elosztóhálózat-használati szerződésből eredő polgári jogi igények három év alatt évülnek el. Az elévülés a követelés esedékességének napján kezdődik.

A kapacitás lekötés rendje

Az egyes felhasználási helyek vonatkozásában

- éves,
- negyedéves,
- havi,
- napi,
- napon belüli

kapacitás lekötésére van lehetőség. Az éves időtartamúnál rövidebb időtartamú kapacitástermékek (negyedéves, havi, napi és napon belüli) lekötésére a rendszerhasználóknak kizárólag az Földgázelosztó EDM informatikai platformján van lehetőségük.

A különböző időszakokra vonatkozó kapacitások - a Get. 72. § (4) bekezdésében foglaltak figyelembevételével - párhuzamosan, egymás kombinációjában is leköthetőek. Az egy adott órára összesített, lekötött kapacitások értéke nem haladhatja meg a felhasználási hely vásárolt kapacitását. A kapacitás lekötés során – különös tekintettel az igénybejelentés határidejére - a kapacitás lekötés időpontjában hatályos ÜKSZ részletes szabályai szerint kell eljárni.

A lekötött legnagyobb órai kapacitás joghatályos bejelentésére a rendszerhasználók a vonatkozó jogszabályban foglaltak alapján jogosultak.

A rendszerhasználó az átadási-átvételi pontonként lekötött órai kapacitás 1%-nál nagyobb mértékű túllépése esetén – átadási-átvételi pontonként – pótdíjat köteles fizetni a Földgázelosztónak. A kapacitás túllépési pótdíj -12 ˚C vagy annál melegebb középhőmérsékletű gáznapon jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb többletkapacitás után számított, az adott napra vonatkozó árszabás szerinti elosztási napi kapacitásdíj elosztási napi kapacitásdíj 4-szerese. Ismételt kapacitás-túllépés esetén a kapacitás-túllépési pótdíj a túllépéssel érintett átadási-átvételi pontonként gáznaponként ismételten felszámításra kerül.

A rendszerhasználó az átadási-átvételi pontonként vásárolt kapacitás túllépése esetén – átadási-átvételi pontonként – pótdíjat köteles fizetni a Földgázelosztónak. A vásárolt kapacitás túllépési pótdíj mértéke a –12,0 °C vagy annál melegebb gáznapi középhőmérsékletű gáznapon a vásárolt kapacitása felett jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb órai kapacitás után számított éves elosztási kapacitásdíj másfélszerese. A vásárolt kapacitás ismételt túllépése esetén a vásárolt kapacitás túllépése miatti pótdíj az érintett átadás-átvételi pontonként a vásárolt kapacitás felett igénybe vett (és korábban még nem érvényesített) órai többletfogyasztás után felszámításra kerül.

A rendszerhasználó az átadás-átvételi pontokon -12 °C-nál hidegebb középhőmérsékletű napon jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb órai többletkapacitás után utólagos kapacitásdíjat köteles fizetni. Az utólagos kapacitásdíj mértéke megegyezik az adott napra vonatkozó árszabás szerinti elosztási napi kapacitásdíjakkal. Ismételt kapacitás-túllépés esetén az utólagos kapacitásdíj a túllépéssel érintett átadási-átvételi pontonként gáznaponként ismételten felszámításra kerül.

A kapacitás-túllépési pótdíjat, a vásárolt kapacitás túllépése miatti pótdíjat vagy az utólagos kapacitásdíjat minden, a kapacitás túllépéssel érintett gáznapra vonatkozóan, a kapacitás-túllépésben érintett gáznapot követő 60 napon belül a Földgázelosztó köteles kiszámlázni a rendszerhasználó felé alátámasztott módon.

A jelen pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a mindenkor hatályos földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló jogszabály előírásait kell alkalmazni.

A lekötött kapacitás az elosztóvezeték adott átadás-átvételi pontjára szól, más pontba nem vihető át és nem ruházható át.

Az órai kapacitás túllépések meghatározása az alábbiak szerint történik

A felhasználási helyen üzemelő adattárolós mérési rendszer által mért és rögzített órai gázfelhasználási adatok a távadat átviteli rendszeren továbbításra kerülnek a Földgázelosztó mérési központjába.

Amennyiben a Földgázelosztó vagy megbízottja a helyszínen az adattárolós mérési rendszer kiolvasását is elvégzi, a kiolvasásról minden alkalommal jegyzőkönyvet vesz fel.

A mérési rendszerből a távadat átviteli rendszeren keresztül a Földgázelosztó mérési központjába továbbított adatok, továbbá helyszíni kiolvasás esetén a kiolvasás során nyert mérési adatok áttöltésre kerülnek a Földgázelosztó informatikai rendszerébe, amely szükség esetén elvégzi a kiolvasott adatok gáztechnikai normál köbméterre való átszámítását. Ezen adatok, valamint az FGSZ Földgázszállító Zrt. által - átadónként és gáznaponta - megadott átlag hőérték alapján kerül meghatározásra az adott lekötési időszak alatt igénybe vett legnagyobb órai kapacitás, illetve az esetleges kapacitás túllépés értéke.

A Földgázelosztó vagy megbízottja a helyszíni kiolvasásról minden alkalommal jegyzőkönyvet vesz fel. A felhasználó vagy megbízottja köteles az előre egyeztetett időpontban elvégzett kiolvasásnál jelen lenni és a kiolvasásról felvett jegyzőkönyvet aláírni. A felhasználót az általa átadott hálózat használati jog alapján ellátó rendszerhasználó köteles biztosítani, hogy a vele szerződéses kapcsolatban álló felhasználó e kötelezettségeinek eleget tegyen. Amennyiben a felhasználó a jegyzőkönyv aláírását megtagadja úgy ennek tényét a kiolvasást végző a jegyzőkönyvben rögzíti, melyről a Földgázelosztó **8 munkanapon belül** értesíti a felhasználót

ellátó rendszerhasználót. Ezen értesítés alapján a rendszerhasználó jogosult írásban különdíj ellenében ismételt kiolvasást kérni.

A helyszínen felvett jegyzőkönyv az órai kapacitás túllépésre vonatkozó adatokat nem tartalmaz.

A felhasználó vagy megbízottja által aláírt jegyzőkönyv megléte nem feltétele az órai lekötött kapacitás túllépés bizonyításának.

A vásárolt kapacitás lekötésére vonatkozó jog átadása

A felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási helyet bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak (a továbbiakban: jogszerű használó) az igénybe nem vett vásárolt kapacitás mértékéig a kapacitás lekötés jogát átadhatja, amennyiben nincs lejárt számlatartozása a kereskedő vagy a rendszerüzemeltető felé. Az átadásról írásban nyilatkoznia kell a kereskedő vagy a felhasználó adott felhasználási helyen vásárolt kapacitását és lekötött kapacitását nyilvántartó rendszerüzemeltető felé. Írásbeli nyilatkozat hiányában a felhasználási hely új használójának ellátására kereskedelmi szerződés nem köthető, a kapacitás lekötés jogával csak a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet.

A kapacitás lekötésére vonatkozó jog jogszerű használó általi gyakorlásának előfeltétele, hogy a jogszerű használó a felhasználási hely tulajdonosával kötött megállapodást – személyesen vagy földgázkereskedője útján - a Földgázelosztó rendelkezésére bocsássa.

Ha a jogszerű használónak a vásárolt kapacitáshoz történő hozzáférése szerződésszegés, vagy jogszabály rendelkezése folytán felfüggesztésre kerül, a felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten a vásárolt kapacitásokról, ha ő vagy a kapacitás feletti rendelkezési joggal bíró személy biztosítja a felfüggesztés megszüntetéséhez szükséges garanciákat és feltételeket.

A felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten a kapacitások lekötésének jogával, ha a kapacitás lekötési jog átadása alapjául szolgáló jogcím megszűnt, vagy a felek írásban megállapodtak a rendelkezési jog visszaszármaztatásáról és e megállapodás az érintett rendszerüzemeltetőnek bemutatásra került.

Ha a vásárolt kapacitások lekötésével történő rendelkezési jog a felhasználási hely tulajdonosához visszakerül, és ezen kapacitások szerződéssel is lekötöttek, a felhasználási hely tulajdonosa köteles a rendszerhasználati szerződésekben a korábbi jogosult helyébe lépni.

A Földgázelosztó a felek között létrejött megállapodás érvényességét, valamint a felhasználónak a kereskedővel, illetve más rendszerüzemeltetőkkel szemben esetleg fennálló tartozásait nem vizsgálja, a fenti rendelkezések maradéktalan betartása a felhasználási hely tulajdonosának és az ingatlan jogszerű használójának a kötelessége és felelőssége.

A jelen pontban foglaltakat a felhasználási hely tulajdonjogának átruházása esetén nem kell alkalmazni.

Ha a felhasználót földgázkereskedő látja el, a felhasználó a kereskedelmi szerződésben a szerződés időtartamára, saját fogyasztása mértékéig, köteles átengedni a vásárolt kapacitás feletti rendelkezési jogot a földgázkereskedő részére.

Fel nem használt kapacitás visszaadásának rendje

A lekötött, de fel nem használt kapacitást a rendszerhasználó írásban visszaadásra felkínálhatja a Földgázelosztó részére. Amennyiben a Földgázelosztó az így felkínált kapacitást visszaveszi, a visszaadott kapacitást ismételten kiadhatja, ha az igények az elosztóhálózat még rendelkezésre álló szabad kapacitásából nem elégíthetőek ki. A szerződéses időszak alatt a visszaadásra felkínált kapacitás után járó rendszerhasználati díjat a rendszerhasználónak addig kell fizetnie, amíg a visszaadásra felkínált kapacitás ismételten kiadásra nem kerül. A díjfizetés időtartama alatt a rendszerhasználót megilleti a lekötött teljesítmény igénybevételének joga.

Rendszerhasználati jog megszűnése

Egy adott felhasználási hely vonatkozásában a rendszerhasználati jog a felhasználási helyre vonatkozó elosztóhálózat-használati szerződés és/vagy rendszerhasználati és/vagy egyetemes szolgáltatási/földgáz kereskedelmi szerződés megszűnésével szűnik meg. Az elosztóhálózat-használati szerződés megszűnése esetén a felhasználási helyre vonatkozó rendszerhasználati szerződés is automatikusan, a felek minden további intézkedése nélkül megszűnik

A szerződések megszüntetésének eseteit az egyes szerződések tartalmazzák.

Ha az adott felhasználási helyre vonatkozó egyetemes szolgáltatási/földgázkereskedelmi szerződés felmondásra/megszüntetésre került, és ezzel együtt az adott felhasználási helyre vonatkozó rendszerhasználati jog is automatikusan megszűnt (a kereskedőváltás esetét kivéve) a Földgázelosztó jogosult az adott felhasználási helyen a földgázelosztási szolgáltatás folytatását megszüntetni. A rendszerhasználati szerződés megszűnését követően a Földgázelosztó a felhasználó előzetes értesítése mellett jogosult a gázmérőt és a nyomásszabályozót a felhasználó költségére leszerelni, és a felhasználási helyet a csatlakozóvezeték lezárásával a gázszolgáltatásból kikapcsolni.

A felhasználó írásban felmondhatja az elosztóhálózat-használati szerződését, amennyiben a hálózati hozzáférésre nem tart igényt. Az elosztóhálózat-használati szerződés megszűnése a rendszerhasználati jog megszűnését eredményezi.

Aki Földgázelosztó által üzemeltetett elosztóhálózathoz csatlakozó felhasználási helyre költözik, vagy ilyen felhasználási hely használatára jogosulttá válik, a felhasználási hely hálózathasználatának biztosítása érdekében a beköltözéstől, illetve a jogosultság megszerzésétől számított **15 (tizenöt) napon belül** köteles a változást bejelenteni, és igénybejelentést tenni az Üzletszabályzat rendelkezései szerint. Az új felhasználó érvényes elosztóhálózat-használati és földgáz-keresekedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződés megkötése, valamint a felhasználási helyre vonatkozó hatályos rendszerhasználati szerződés esetén jogosult a rendszerhasználatra.

Amennyiben az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásával egyidejűleg új felhasználó nem nyújt be elosztóhálózat-használati szerződés kötésére vonatkozó igényt, illetve nem köt elosztóhálózat-használati szerződést, a Földgázelosztó a felhasználási helyre megküldött tájékoztató levélben felhívja az új felhasználó figyelmét az igénybejelentési kötelezettségre, és arra, hogy amennyiben a felhasználási helyre vonatkozó elosztóhálózat-használati és rendszerhasználati szerződés megkötésére **5 munkanapon belül** nem kerül sor, a Földgázelosztó az új felhasználó előzetes értesítése mellett jogosult a gázmérőt és a nyomásszabályozót leszerelni, és a felhasználási helyet a csatlakozóvezeték lezárásával a gázszolgáltatásból kikapcsolni.

Amennyiben a Földgázelosztó tudomására jut, hogy a felhasználó egy adott felhasználási hely vonatkozásában felhagyott a szolgáltatás igénybevételével, ennek tényét azonban nem jelentette be, és új felhasználó sem nyújtott be elosztóhálózat-használati szerződés kötésére vonatkozó igényt, illetve nem kötött elosztóhálózat-használati szerződést az érintett felhasználási hely vonatkozásában, a Földgázelosztó a felhasználási hely címére küldött, az általa ismert felhasználónak címzett előzetes értesítése mellett jogosult a gázmérőt és a nyomásszabályozót leszerelni, és a felhasználási helyet a csatlakozóvezeték lezárásával a gázszolgáltatásból kikapcsolni.

A gázszolgáltatás ismételt megindításának feltétele a felhasználási helyre vonatkozó elosztóhálózat-használati és földgáz-keresekedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződés, valamint rendszerhasználati szerződés megkötése, a fogyasztásmérő berendezés Földgázelosztó általi felszerelése vagy a fogyasztói főelzáró nyitása, amelynek költségei a kérelmező felhasználót terhelik. Ha a gázszolgáltatás ismételt megindítását nem a rendszerhasználat megszüntetését kérő, hanem új felhasználó kéri, a költségek e felhasználót terhelik.

Amennyiben a felhasználóval szerződéses kapcsolatban álló földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató felmondja a felhasználó felhasználási helyére vonatkozó kapacitáslekötési/rendszerhasználati szerződést, és a Földgázelosztó – 8. b) II. 2. pont szerinti - felhívása ellenére a felhasználó nem gondoskodik arról, hogy valamely földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató 5 munkanapon belül új rendszerhasználati szerződést kössön a felhasználási hely gázellátásának biztosítása érdekében, a határidő eredménytelen eltelte esetén a Földgázelosztó előre egyeztetett időpontban jogosult a gázmérőt és nyomásszabályozót a felhasználó költségére leszerelni és a csatlakozóvezetéket lezárni.

Amennyiben a tartozás miatt kizárt felhasználó felhasználási helyére vonatkozó kapacitáslekötési/rendszerhasználati szerződést a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató felmondja, a Földgázelosztó előre egyeztetett időpontban jogosult a gázmérőt és nyomásszabályozót a felhasználó költségére leszerelni és a csatlakozóvezetéket lezárni.

A felhasználó valamennyi esetben köteles a Földgázelosztó vagy megbízottja általi munkavégzést lehetővé tenni, és a gázmérő valamint a nyomásszabályozó leszerelésének és a csatlakozóvezetéket lezárásának - Szolgáltatási, épületgépészeti és csőfektetési díjszabásában rögzített - számla ellenében a Földgázelosztó részére megfizetni.

Ha a küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt, „nem kereste”, „átvételt megtagadta”, „elköltözött”, „kézbesítés akadályozott”, jelzéssel kézbesítette vissza, a küldeményt ellenkező bizonyításáig a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. (tizedik) munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a címzett annak tartalmáról ténylegesen nem szerzett tudomást, mely esetben a gázmérő, nyomásszabályozó leszerelése és a csatlakozóvezetéket lezárása (a felhasználási hely kikapcsolása) végrehajtható.

Amennyiben a gázmérő és a nyomásszabályozó leszerelését és a csatlakozóvezetéket lezárást a felhasználó, illetve az ingatlan mindenkori használója nem teszi lehetővé, a Földgázelosztó jogosult közterületi bontást is kezdeményezni a csatlakozóvezeték leágazó elosztóvezetékről történő levágása érdekében.

A felhasználó az elosztóhálózat-használati és rendszerhasználati szerződés megszűnésével mentesül a rendszerhasználati díjak fizetése alól, de azokat a szerződések megszűnésének időpontjáig fizetni köteles.

7. b) Szerződéstípusok

Az elosztói csatlakozási szerződés mintapéldányait a 6.a, 6.b és 6.e sz. melléklet, az elosztóhálózat-használati szerződés mintapéldányát a 6.c, a rendszerhasználati szerződés mintapéldányát a 6.d sz. melléklet tartalmazza.

A szerződések elválaszthatatlan részét képezik az egyes szerződésekben megjelölt mellékletek, a szerződések kizárólag azokkal együtt érvényesek és értelmezendők.

7. c) Egyedi feltételek kezelése

Az általánostól eltérő igények, vagy szolgáltatási feltételek esetén a Földgázelosztó és a felhasználó, illetve a rendszerhasználó egyedi szerződést köthet. Az egyedi szerződések megkötésénél a Földgázelosztó az egyenlő bánásmód és a versenysemlegesség elvének, valamint az ellátás biztonságának és minőségének követelménye érvényre juttatásával jár el. Az egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzatban rögzített általános szerződési feltételek az irányadóak.

7. d) Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok

Gázömlés, üzemzavar elhárítás

A felhasználók biztonságos gázellátása érdekében a Földgázelosztó a saját műszeres ellenőrzéssel megállapított, a felhasználói, vagy egyéb bejelentés alapján tudomására jutott gázömlésből adódó veszélyhelyzet elhárítására azonnali intézkedéseket tesz. Ennek keretében az elosztóvezetéken keletkezett gázömlést - a más által okozott rongálás esetét kivéve - saját költségére hárítja el.

Az ingatlanon belüli gázömlés, illetve a felhasználói berendezés üzemzavara esetén a veszélyhelyzet megszüntetésére a Földgázelosztó - a felhasználó költségére - intézkedik,azonban a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása a Földgázelosztó tulajdonát képező fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó kivételével a felhasználó kötelezettsége és költsége.

Ingatlanon belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a felhasználó köteles a veszély elhárítása érdekében a tőle elvárható intézkedéseket (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás-, villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni.

A felhasználó köteles minden általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos és veszélyhelyzetet okozó rendellenességet a Földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni. A bejelentésre szolgáló telefonszámokat a 3. számú melléklet tartalmazza

A Földgázelosztónak a működési területén bekövetkezett súlyos üzemzavar elhárítását haladéktalanul meg kell kezdenie. Az üzemzavarok elhárítására a Földgázelosztó folyamatosan működő ügyeleti-készenléti szolgálatot működtet.

A gázömlés és üzemzavar elhárításával összefüggő feladatok:

- a folyamatos és biztonságos gázelosztás fenntartása érdekében szükséges intézkedések megtétele,
- a rendszeregyensúly folyamatos biztosítása, az ezzel összefüggő operatív feladatok ellátása az ÜKSZ vonatkozó előírásainak figyelembe vételével,
- az FGSZ Földgázszállító Zrt. által üzemeltetett átadóállomások szekunder nyomásértékeinek, a mennyiségi, és szagosítási adatok folyamatos ellenőrzése,
- a nyomásszabályozók és a hálózat nyomás értékeinek folyamatos ellenőrzése,
- Havária esetén a Földgázelosztó részére a jogszabályokban előírt és elvárható intézkedések megtétele,
- haladéktalan intézkedés a földgázelosztással összefüggő veszélyhelyzet megszüntetésére,
- együttműködés a kárhelyen a hatóságokkal, valamint a társ közművekkel és egyéb elhárító egységekkel,
- tűzesetek, gázmérgezések, stb. esetében a szükséges intézkedések megtétele, a bekövetkezett események helyszíni kivizsgálásában való részvétel,
- az elosztóvezetéken keletkezett gázömlések és üzemzavarok elhárítása,
- külső fél által okozott vezetékrongálás esetén a veszélyhelyzet elhárítására szükséges intézkedések megtétele és un. káreseti jegyzőkönyv felvétele,
- jegyzőkönyv felvétele a fogyasztásmérő berendezés, vagy a nyomásszabályozó sérülése, vagy rongálása esetén,
- az ingatlanon (telekhatáron) belüli földi csatlakozó vezetéken és az épületen belüli gázömlés és üzemzavar esetén a veszélyhelyzet megszüntetése,
- a lakossági fogyasztóknál a meghibásodott fogyasztásmérő és nyomásszabályozó, a kommunális célú szolgáltatásokat biztosító felhasználóknál a fogyasztásmérő berendezés cseréje,
- ipari felhasználó egyedi nyomásszabályozójának meghibásodása esetén a veszélyhelyzet elhárítása.

Társasházi ingatlan esetén a telekhatártól a fogyasztói főcsapig terjedő csatlakozóvezeték-szakaszra és tartozékaira vonatkozóan bejelentett gázszivárgás, gázömlés vagy egyéb veszélyhelyzet feltárásának és elhárításának költségét a Földgázelosztó a gázszivárgást bejelentő személyétől függetlenül minden esetben a társasház nevére és címére számlázza ki, melyet a társasház köteles a számla fizetési határidején belül kiegyenlíteni. A bejelentett, de a helyszíni vizsgálat során megalapozatlannak bizonyult gázszivárgás, gázömlés vagy egyéb veszélyhelyzet esetén is a társasházat terheli a Földgázelosztónál a helyszíni vizsgálat kapcsán felmerülő valamennyi költség viselése. Amennyiben a bejelentett gázszivárgás, gázömlés vagy egyéb veszélyhelyzet egyértelműen a gázmérőt, ennek hiányában a fogyasztói főcsapot követő fogyasztói vezetékszakaszon, vagy valamely gázfogyasztó készüléken tapasztalható, a veszélyhelyzet elhárításának költségei a felhasználási helyen nyilvántartott felhasználót terhelik. A gázmérőt rögzítő hollandi csavarzaton keletkező gázszivárgást a Földgázelosztó a saját költségére hárítja el.

A szolgáltatás szüneteltetése

A szolgáltatás szüneteltetésére sor kerülhet

- a szállítórendszeren végzett karbantartási munkák miatt
- a földgázelosztó érdekkörében felmerülő ok miatt

- szabálytalan helyzet, illetve veszélyhelyzet esetén
- az egyetemes szolgáltató vagy a földgázkereskedő megrendelésére
- a felhasználó kezdeményezésére
- a felhasználási helyre vonatkozó elosztóhálózat-használati szerződés hiánya miatt
- a felhasználási helyre vonatkozó rendszerhasználati szerződés hiánya miatt

A szolgáltatás szüneteltetése szabálytalan helyzet, vagy veszélyhelyzet miatt:

Ha a csatlakozóvezetéken és a felhasználói berendezésen a földgázelosztó szabálytalan helyzetet, vagy veszélyhelyzetet észlel, illetve az egyéb módon a tudomására jut, köteles akár a szolgáltatás megszüntetésével is a veszélyhelyzet elhárításáról azonnal gondoskodni. A földgázelosztó az élet- és vagyonbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a készülék vagy a teljes felhasználási hely kizárásával a gázszolgáltatást szüneteltetni köteles. A gázszolgáltatás szüneteltetésére azonban kizárólag akkor kerül sor, ha a veszélyhelyzet a gázszolgáltatással áll közvetlen összefüggésben. Nem jelent a gázszolgáltatással közvetlen összefüggésben álló veszélyhelyzetet a nem megfelelő állapotú vagy égéstermék elvezetésű gázfogyasztó készülék használata, ha a készülék használatának veszélyéről, illetve tilalmáról a felhasználó tudomással bír.

A gáztalanítási és gáz alá helyezési munkákat csak a Földgázelosztó vagy megbízottja végezheti el.

A tudomására jutott esetekben földgázelosztó köteles a szakszerűtlen és az általa nem ellenőrzött kivitelezéseket feltárni és a szabálytalan körülmények megszüntetésére a felhasználót, illetve az ingatlantulajdonost felszólítani.

Az üzemeltetési körülmények szabálytalanná válása esetén (építményben történt változtatások) a földgázelosztó a közvetlen veszélyhelyzet megszüntetésével kezdeményezi a műszaki-biztonsági követelményeknek megfelelő állapot kialakítását.

Amennyiben a kéményseprő-ipari közszolgáltatást végző szervezet lakásban és/vagy más helyiségben használatban lévő földgázüzemű tüzelőberendezés égéstermékeinek elvezetésére szolgáló kémény — ideértve a tartalékkéményt is —, valamint tartozékainak műszaki felülvizsgálata, ellenőrzése során azok élet- és vagyonbiztonságra veszélyes állapotát állapította meg, a vonatkozó jogszabályban előírt módon a kéményseprő-ipari közszolgáltató a helyszínen írásban tájékoztatja az ingatlantulajdonost a veszélyhelyzetről. **Az érintett gázkészülékek használata a veszélyhelyzet megszüntetéséig tilos!**

Amennyiben a kéményseprő-ipari közszolgáltatást végző szervezet a helyszínen dokumentáltan intézkedik az érintett gázkészülék üzemen kívül helyezéséről, az élet– és vagyonbiztonságot veszélyeztető helyzet a kéményseprő-ipari közszolgáltatást végző szervezet által elhárításra került.

Ha a kéményseprő– ipari közszolgáltató az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető helyzet elhárítása érdekében a gázkészülék kizárásáról nem gondoskodott, a földgázelosztó jogosult a felhasználási helyen a gázkészülék üzemen kívül helyezéséről haladéktalanul intézkedni.

Abban az esetben, ha a felhasználó már intézkedett a gázkészülék üzemen kívül helyezéséről, és rendelkezik a kéményseprő-ipari szolgáltatótól származó, a veszélyhelyzetet okozó égéstermék elvezetőre vonatkozóan megfelelőségi hozzájáruló nyilatkozattal, köteles annak eredetivel

megegyező másolatát a földgázelosztó rendelkezésére bocsátani, ellenkező esetben a földgázelosztó az eredeti példányról fényképfelvételt készít.

Ha a felhasználó már intézkedett a gázkészülék üzemen kívül helyezéséről, de még nem rendelkezik a kéményseprő-ipari közszolgáltató hozzájáruló nyilatkozatával, a felhasználó, vagy jelen lévő képviselője, meghatalmazottja köteles írásban nyilatkozni arról, hogy a gázkészüléket sem ő, sem az ingatlan használói nem helyezik üzembe, és tudomásul veszi, hogy a gázkészülék esetleges használatából eredő bármilyen kár, illetve egyéb jogkövetkezmény kizárólag a felhasználót terheli.

Amennyiben a földgázelosztó intézkedésére van szükség, és a felhasználó, vagy megbízottja biztosítja számára a felhasználási helyre való bejutást, a földgázelosztó az üzemen kívül helyezett gázkészülék előtti elzárt állapotban lévő elzárón figyelmeztető címkét helyez el, majd ennek megtörténtét fényképfelvétellel dokumentálja.

Ha a felhasználó nem intézkedett a gázkészülék üzemen kívül helyezéséről, és a földgázelosztó részére sem teszi lehetővé a gázkészülék üzemen kívül helyezését, illetve a felhasználó az általa megtett intézkedés ellenőrzését a földgázelosztó részére nem tette lehetővé, vagy a veszélyhelyzet elhárítása érdekében a földgázelosztó részére a felhasználási helyre való bejutás nem biztosítja, vagy szándékosan megakadályozza, az élet– és vagyonbiztonságot közvetlenül veszélyeztető helyzet elhárítása érdekében a földgázelosztó a szükséges mértékben jogosult a veszélyhelyzettel érintett ingatlan/lakóközösség/társasház gázellátásból történő kizárásáról intézkedni.

Zárt lakás(ok) esetén az élet– és vagyonbiztonságot közvetlenül veszélyeztető helyzetről a földgázelosztó haladéktalanul értesíti az ingatlan fekvése szerint illetékes katasztrófavédelmi igazgatóságot.

Az élet és vagyonbiztonság megóvása érdekében a **földgázelosztó által tett – a Get. 16. §-ában, valamint a Vhr. 1. számú mellékletét képező Földgázelosztási Szabályzat (a továbbiakban: Fesz.) 14.1. pontjában rögzített és lehetővé tett - valamennyi intézkedés jogszerű intézkedésnek minősül,** beleértve azt az esetet is, amikor az élet–és vagyonbiztonságot veszélyeztető helyzettel érintett ingatlanba a bejutás bármely okból meghiúsul és más műszaki megoldás hiányában olyan ingatlanok gázszolgáltatásból történő kizárására is sor kerül, melyek vonatkozásában élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető helyzet nem áll fenn. A földgázelosztót ezen ingatlanok tulajdonosaival/használóival szemben semmilyen felelősség nem terheli a kizárás miatt. **A földgázelosztó az élet és vagyonbiztonságra veszélyes helyzet elhárítása - az ingatlanok gázszolgáltatásból való kizárása, a gázszolgáltatásba való visszakapcsolása - során tett valamennyi intézkedése kapcsán az ingatlanok tulajdonosainál/használóinál/lakóközösségnél/társasházi közösségnél felmerülő költségekért semminemű felelősséget nem vállal; a földgázelosztót a megtett intézkedések miatt vagyoni és nem vagyoni kártérítési kötelezettség nem terheli.**

A gázellátásba való visszakapcsolás feltétele a kéményseprő-ipari közszolgáltatást végző szervezet által kiállított, az élet- és vagyonbiztonságra veszélyes állapot megszüntetését igazoló nyilatkozata. Ha a szolgáltatás hat hónapot meghaladóan szünetel, a visszakapcsolás feltétele a csatlakozóvezetéken és/vagy a fogyasztói vezetéken elvégzett szilárdsági és tömörségi nyomáspróba megfelelő eredménye, a felhasználói berendezés biztonságos üzemeltetéséhez szükséges légellátás megléte, valamint az égéstermék elvezetés megfelelősége. A Földgázelosztó

a visszakapcsolás előtt a felhasználói berendezést és a csatlakozóvezetéket műszaki-biztonsági szempontból a felhasználó költségére vizsgálja felül.

A gázellátásból való kizárás és a gázellátás ismételt helyreállítása kapcsán a Földgázelosztónál felmerülő költségek viselésére az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető helyzettel érintett ingatlan tulajdonosa, illetve az érintett társasház köteles.

A felhasználót/használót/lakóközösséget/ társasházat az élet- és vagyonbiztonságra veszélyes helyzet elhárítása érdekében - a Földgázelosztó valamennyi intézkedése tekintetében - együttműködési kötelezettség terheli.

A rendszerhasználó (egyetemes szolgáltató vagy földgázkereskedő) által megrendelt szolgáltatási szünet (kikapcsolás):

Amennyiben a rendszerhasználó tartozás, vagy az üzletszabályzatában rögzített felhasználói szerződésszegés miatt a szolgáltatás szüneteltetését, a felhasználó kikapcsolását kéri, úgy azt köteles írásban megrendelni a Földgázelosztónál vagy megbízottjánál.

A felhasználó kikapcsolásának kezdeményezését a földgázkereskedő **legkorábban a fizetési kötelezettség határidejének lejártát követő 63. napon** teheti meg a Földgázelosztó felé. A kezdeményezés tartalmazza, hogy a lakossági fogyasztó nem rendezte a tartozását és a kikapcsolás végrehajtható. A Földgázelosztó a fenti határidő leteltét nem vizsgálja, a fenti határidő lejárta előtt jogszerűtlenül megrendelt kikapcsolás valamennyi jogkövetkezményéért a kikapcsolást megrendelő földgázkereskedő felel.

A lakossági fogyasztónak a földgázkereskedő által kezdeményezett kikapcsolására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a Földgázelosztó a lakossági fogyasztót a földgázkereskedő tartozásról és kikapcsolás lehetőségéről szóló második értesítésével egyidejűleg előre értesítette. Az értesítésben a földgázelosztó köteles meghatározni azt az **5 munkanapot**, amely időszakon belül a kikapcsolást a földgázkereskedő kezdeményezése esetén végre kívánja hajtani. Az értesítésnek - a földgázkereskedő által szolgáltatott adatok alapján - tételesen tartalmaznia kell a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt, továbbá - nem vagy nem kizárólag számlatartozásból eredő követelés esetében - a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának időpontját. Az értesítést a Földgázelosztó a földgázkereskedővel együttműködve is teljesítheti.

A GET. 28/A. § (3) bekezdése és a GET. 29. § (3a) bekezdése szerinti, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó tértivevényes levélnek vagy az átvétel igazolására alkalmas más módon történő értesítésnek tartalmaznia kell a felhasználó azonosító számát, a felhasználó nevét, a felhasználó címét, a felhasználási hely címét, a lejárt tartozással érintett számla sorszámát és esedékességét, a lejárt esedékességű tartozás összegét.

Ha az ajánlott vagy ajánlott-tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt , „nem kereste", „átvételt megtagadta", „elköltözött", „kézbesítés akadályozott", jelzéssel kézbesítette vissza, a küldeményt ellenkező bizonyításáig **a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. (tizedik) munkanapon** kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a címzett annak tartalmáról ténylegesen nem szerzett tudomást. Amennyiben a kikapcsolási értesítés kézbesítése a fenti esetek miatt sikertelen, a kikapcsolás végrehajtható.

Nem lakossági felhasználó esetén az egyetemes szolgáltató/kereskedő által megrendelt földgázelosztási szolgáltatás szüneteltetése (kikapcsolás) előtt a Földgázelosztó nem köteles értesítést küldeni a felhasználónak, az értesítés az illetékes az egyetemes szolgáltató/kereskedő kötelezettsége és felelőssége.

A Földgázelosztó a rendszerhasználó fentiek szerinti írásbeli kezdeményezésére köteles a felhasználót a földgázellátásból kikapcsolni, a kikapcsolás időpontjában leolvasott mérőállást jegyzőkönyvben rögzíteni, valamint a jegyzőkönyv egy példányát a felhasználót ellátó rendszerhasználónak 3 munkanapon belül elektronikus úton megküldeni, valamint a felhasználónak átadni vagy elektronikus kapcsolattartás esetén elektronikusan megküldeni. A jegyzőkönyv tartalmazza az intézkedő személy azonosítóját, a megtagadás okát, időpontját, a fogyasztásmérő-berendezés állását és a visszakapcsolás feltételeit.

A kikapcsolást a Földgázelosztó a gázmérő és a nyomásszabályozó leszerelésével és a csatlakozóvezeték lezárásával hajtja végre. A kizárás fizikai helyén a Földgázelosztó jogi zára(ka)t helyez el.

A kikapcsolás Földgázelosztónak felróható okból történő elmaradásából vagy késedelméből eredő földgázfogyasztás következtében keletkező kárt a Földgázelosztó viseli.

Fizetési késedelem miatt kezdeményezett kikapcsolásra lakossági fogyasztó esetén nem kerülhet sor:

- munkaszüneti napon,
- ünnepnapon,
- munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon,
- külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

Lakossági fogyasztó esetén a kikapcsolásra vonatkozó megrendeléshez továbbá mellékelni kell a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelésről készített kimutatást. A Földgázelosztó az egyetemes szolgáltató illetve a földgázkereskedő által készített kimutatást - melynek tételesen tartalmaznia kell a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt - a lakossági fogyasztó részére küldendő kikapcsolásról szóló értesítéshez csatolja. A Földgázelosztó a tartozásokról szóló kimutatás tartalmát, az abban szereplő követelések jogosságát, illetve a kizárás jogszerűségét nem vizsgálja. A kimutatásban szereplő adatok helyességéért kizárólag a lakossági fogyasztó kikapcsolását kezdeményező rendszerhasználó felel.

A Földgázelosztó kizárólag a rendszerhasználó által megküldött, a tartozásokról szóló kimutatás birtokában indítja meg a lakossági fogyasztó kikapcsolási eljárását. Amennyiben az egyetemes szolgáltató illetve a földgázkereskedő a kikapcsolás megrendelése mellé nem csatolja a lakossági fogyasztó tartozásaira vonatkozó tételes kimutatást, a Földgázelosztó a kikapcsolás iránt nem intézkedik mindaddig, amíg ezen kimutatás rendelkezésére nem áll. A kimutatás megküldésének elmulasztása miatt elmaradt vagy késedelmet szenvedett kikapcsolásból eredő esetleges károkért a Földgázelosztót semmiféle felelősség nem terheli.

A Földgázelosztó a rendszerhasználó formailag és tartalmilag megfelelő megrendelésének kézhez vételétől számított 30 napon belül legfeljebb 3 alkalommal kísérli meg a felhasználó kikapcsolását. Ha a Földgázelosztó a kikapcsolást **a megrendeléstől számított 30 napon belül** nem tudja végrehajtani, köteles erről a megrendelőt értesíteni.

Amennyiben a földgázkereskedő a kikapcsolási igényét továbbra is fenntartja a Földgázelosztó közterületi bontást is kezdeményezhet a leágazó elosztóvezeték közterületen történő levágása érdekében, melynek költségét a felhasználó köteles viselni.

Amennyiben a rendszerhasználó az adott felhasználási hely vonatkozásában felmondja a rendszerhasználati szerződést, úgy köteles ennek tényéről a felhasználót és a Földgázelosztót tájékoztatni. A felhasználó köteles a felmondás napjával a gázvételezést megszüntetni, és haladéktalanul intézkedni annak érdekében, hogy az őt ellátó új földgázkereskedő kössön rendszerhasználati szerződést az adott felhasználási helyre vonatkozóan, ellenkező esetben a felhasználó köteles a gázszolgáltatás ideiglenes vagy végleges megszüntetését a Földgázelosztótól haladéktalanul megrendelni. A felhasználási helyre vonatkozó rendszerhasználati szerződés hiányában történő földgázvételezés elosztóhálózat használati szerződés megszegésének minősül, melynek jogkövetkezményét az Üzletszabályzat 8. b) 2. 11) pontja tartalmazza.

Amennyiben a felhasználó kikapcsolása a Földgázelosztónak fel nem róható okból nem hajtható végre, úgy a kikapcsolás elmaradásából eredő mindennemű jogkövetkezmény a felhasználót, és/vagy az őt ellátó rendszerhasználót terheli attól függően, hogy a kikapcsolás elmaradása a felhasználó és/vagy a rendszerhasználó érdekkörében felmerülő okból volt sikertelen.

Amennyiben a rendszerhasználó a felhasználó visszakapcsolását kéri, úgy azt írásban kell megrendelnie a Földgázelosztónál vagy megbízottjánál. Ebben az esetben a Földgázelosztó a lakossági fogyasztót a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően a szolgáltatásba visszakapcsolja. A visszakapcsolás feltétele, hogy a felhasználó a visszakapcsoláshoz szükséges feltételeket biztosítsa.

A kikapcsolás és a visszakapcsolás költségei a felhasználó részére kiszámlázásra kerülnek, ide értve a sikertelen kikapcsolás költségeit is, ha a kikapcsolás a felhasználónak felróható ok miatt nem volt végrehajtható.

A Földgázelosztó által - a vele szemben fennálló fizetési késedelem miatt - végrehajtott szolgáltatási szünet (kikapcsolás):

Ha az **egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó** a Földgázelosztóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének teljesítésével **30 napot meghaladó késedelembe esett**, a Földgázelosztó a kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy az átvétel igazolására alkalmas más módon köteles a felhasználóval közölni.

A lakossági fogyasztók földgázellátásból történő kikapcsolására a Földgázelosztóval szemben fennálló fizetési késedelem esetén kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén kerülhet sor:

a) a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével **60 napot meghaladó késedelembe esett**,
b) a lakossági fogyasztó által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén nem vezetett eredményre,
c) a Földgázelosztó a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer értesítette, és az értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a GET és a Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a lehetőségére.

Az a) pont szerinti esetben a lakossági fogyasztó első értesítése postai vagy – a lakossági fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén – elektronikus úton, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó második értesítése tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik.

Ha az a) pontja szerinti **fizetési kötelezettség nem vagy nem kizárólag számlatartozásból** ered, a Földgázelosztó a lakossági fogyasztó földgázellátásból történő kikapcsolását a nem számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha **annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította**.

A lakossági fogyasztó kikapcsolására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a Földgázelosztó a lakossági fogyasztót a második értesítéssel egyidejűleg előre értesítette. Az értesítésben a Földgázelosztó köteles meghatározni azt az **5 munkanapot**, amely időszakon belül a kikapcsolást végre kívánja hajtani. Az értesítésnek tételesen tartalmaznia kell a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt, továbbá – nem vagy nem kizárólag számlatartozásból eredő követelés esetében – a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának időpontját.

A lakossági fogyasztó kikapcsolására nem kerülhet sor:

- munkaszüneti napon,
- ünnepnapon,
- munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon,
- külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó fizetési késedelme esetén a Földgázelosztó a tartozásról és kikapcsolás lehetőségéről tértivevényes levélben vagy az átvétel igazolására alkalmas más módon értesíti a felhasználót, egyidejűleg meghatározza azt az időpontot, melynek elteltével a felhasználó kizárására sor kerülhet, amennyiben a Földgázelosztóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy csak részben tesz eleget.

Ha az ajánlott vagy ajánlott-tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt, „nem kereste”, „átvételt megtagadta”, „elköltözött”, „kézbesítés akadályozott”,, **a küldeményt ellenkező bizonyításáig a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. (tizedik) munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni** akkor is, ha a címzett annak tartalmáról ténylegesen nem szerzett tudomást. Amennyiben a kikapcsolási értesítés kézbesítése a fenti esetek miatt sikertelen, a kikapcsolás végrehajtható.

A felhasználó fizetési kötelezettségének minősül a Földgázelosztónak a felhasználóval szemben fennálló valamennyi pénz- vagy pénzben kifejezett vagyoni követelése (díj, költség, késedelmi kamat, kötbér, pótdíj, stb.).

Az elosztási szolgáltatás megtagadása, felfüggesztése

A Földgázelosztó a felhasználó bekapcsolását, a földgázelosztási szolgáltatás megkezdését megtagadhatja, vagy a Földgázelosztási szolgáltatás folytatását felfüggesztheti az alább felsorolt esetekben:

- a felhasználó a csatlakozóvezetéket, a felhasználói berendezést az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja,

- a felhasználó a nyomás alatti szállító- és elosztóvezetéket vagy a csatlakozóvezetéket megbontja, továbbá, amennyiben a felhasználó vagy a megbízásából eljáró, gázszerelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezetéket megbontja,
- a felhasználó a csatlakozási vagy elosztóhálózat-használati szerződésben megállapított lényeges kötelezettségének a Földgázelosztó írásbeli felszólítása ellenére nem tett eleget, különösen, ha
    - a nyomásszabályozó vagy a fogyasztásmérő berendezés működését befolyásolja,
    - a nyomásszabályozó vagy a fogyasztásmérő berendezés ellenőrzését, illetve a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a Földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé,
    - a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt,
    - a fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás - Üzletszabályzatban meghatározott - feltételeit megszegte,
    - a fogyasztáskorlátozási - illetve megszakítható kapacitásra szerződött felhasználó esetén a megszakítási - rendelkezéseknek nem tett eleget,
- a felhasználót ellátó földgázkereskedő a Földgázelosztónál - Vhr-ben meghatározott esetekben, az Üzletszabályzatban meghatározott módon - kezdeményezi a földgázelosztás felfüggesztését,
- a felhasználó a fogyasztásmérő berendezést szándékosan vagy gondatlanul megrongálja, a fogyasztásmérő berendezésen, vagy annak ki- és belépő pontján, a kerülővezeték elzáróján, vagy a csatlakozóvezeték egyéb pontjain elhelyezett zárópecsétet (plombát) eltávolítja, illetve ezek sérülését, hiányát a Földgázelosztónak vagy a földgázkereskedőnek nem jelenti be,
- ha a felhasználó nem rendelkezik érvényes és hatályos elosztóhálózat-használati és/vagy rendszerhasználati szerződéssel, és/vagy földgáz-kereskedelmi szerződéssel,
- ha a felhasználót ellátó rendszerhasználó, vagy a saját jogon eljáró felhasználó nem rendelkezik érvényes és hatályos szállítói vagy földgázelosztói rendszerhasználati szerződéssel,
- szállítási rendszerüzemeltető felfüggesztette a szállítói rendszerhasználati szerződések teljesítését a felhasználó vagy a felhasználót ellátó rendszerhasználó vonatkozásában.

A szolgáltatás nyújtása csak a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig függeszthető fel, annak megszűnését követően a felhasználó részére a földgázelosztási szolgáltatást **a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon - lakossági fogyasztó esetében 24 órán - belül** biztosítani kell. A szolgáltatás műszaki-biztonsági okból történt felfüggesztése esetén a felfüggesztés alapjául szolgáló helyzet megszűnésének kizárólag a felhasználó által megrendelt, és a Földgázelosztó által sikeresen elvégzett műszaki-biztonsági ellenőrzés minősül, a fenti határidők ezen sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzés befejezésének időpontjával kezdődnek.

A Földgázelosztó a szolgáltatás újraindításáról szóló értesítést az elosztási szolgáltatás újraindítását megelőző nap 10 óráig köteles a felhasználót ellátó rendszerhasználó részére megküldeni. Az értesítés a rendszerhasználóval kötött rendszerhasználati szerződésben szereplő értesítési e-mail címre küldött elektronikus levélben történik. Az értesítés alapján a gázforgalmazás helyreállítása érdekében a rendszerhasználó köteles teljes körűen eljárni. E

kötelezettség teljesülését a Földgázelosztó nem vizsgálja, az elmulasztásából eredő esetleges károkért semminemű felelősséget nem vállal.

A kikapcsolás és visszakapcsolás költségeit – a Földgázelosztónak felróható okból történt jogszerűtlen kikapcsolás esetét kivéve - a Földgázelosztó részére a felhasználó minden esetben köteles megtéríteni

A Földgázelosztó kizárólag a neki felróható okból történő jogellenes kikapcsolásból eredő károkért felel a Ptk. szabályai szerint. Jogellenes kikapcsolás esetén a Földgázelosztó köteles a felhasználónak az Üzletszabályzatban meghatározott kötbért megfizetni. A Földgázelosztó kártérítési felelősségének megállapításához az alábbi feltételek együttes fennállása szükséges:

1. földgázelosztó jogellenes magatartása,
2. kár bekövetkezése,
3. ok-okozati összefüggés a földgázelosztó jogellenes magatartása és a bekövetkezett kár között,
4. felróhatóság.

A Földgázelosztó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Amennyiben a rendszerhasználó a Földgázelosztóval szemben a kötbéren felüli kárt is érvényesíteni kíván, a felek a kötbért meghaladó kár összegének megállapítása érdekében kötelesek egymással egyeztetést folytatni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a kötbért meghaladó kár összegének megállapítására bíróság jogosult.

A Földgázelosztó által végzett kikapcsolás akkor jogellenes, ha az nem felel meg a vonatkozó jogszabályoknak. Annak bizonyítása, hogy a Földgázelosztó által végrehajtott kikapcsolás jogellenes volt, azt terheli, aki a jogellenes kikapcsolásra hivatkozik.

Korlátozás

Az egyes felhasználók korlátozási kategóriákba történő besorolására vonatkozó szabályok:

A földgázkereskedő vagy földgázkereskedő hiányában a felhasználó **minden év szeptember 30-áig** köteles megadni Földgázelosztó vagy a szállítási rendszerüzemeltető részére a felhasználók korlátozási besorolásához szükséges adatokat - különös tekintettel a felhasználó egyes korlátozási kategóriákban szereplő teljesítményeire-, az ÜKSZ-ben meghatározott tartalommal és formában. Az adatszolgáltatás tartalmáért, az abban közölt adatok helyességéért a földgázkereskedő vagy földgázkereskedő hiányában a felhasználó felel. A Földgázelosztó az adatszolgáltatást tartalmának helytállóságát nem vizsgálja.

Amennyiben a fenti határidőig a földgázkereskedő vagy földgázkereskedő hiányában a felhasználó az adatszolgáltatási kötelezettségének nem vagy hiányosan tesz eleget, a Földgázelosztó a rendelkezésére álló információk (korábbi korlátozási kategória, korábbi korlátozási adatszolgáltatások, stb.) alapján sorolja be a korlátozási listába az érintett felhasználási helyeket.

A fenti adatszolgáltatási határidő lejárta után beérkezett korlátozási besorolásra vonatkozó adatot, illetve bármely a korlátozási besorolást érintő módosítási kérelmet a Földgázelosztónak nem áll

módjában befogadni. Ez esetben a rendszerhasználó vagy a felhasználó kérelmével közvetlenül a szállítási rendszerirányító, illetve a korlátozási besorolási listát jóváhagyó Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz fordulhat.

A Földgázelosztó a földgázkereskedőtől vagy földgázkereskedő hiányában a felhasználótól kapott adatszolgáltatások felhasználásával **minden év október 31-éig** köteles a működési területén lévő felhasználók teljesítményeinek korlátozási besorolását elvégezni és gázátadó állomásonkénti, valamint rendszerhasználónkénti csoportosításban, felhasználónkénti bontásban a korlátozási kategóriáknak megfelelően - az ÜKSZ-ben meghatározott formátumban - a szállítási rendszerirányítónak és a földgázkereskedőnek megküldeni.

A korlátozás végrehajtására vonatkozóan mind a Földgázelosztónak, mind az I. II. III. IV. V. kategóriába sorolt felhasználóknak intézkedési tervet és szabályzatot kell kidolgozni, amelyet kötelesek legalább **évente** aktualizálni. A felhasználó az intézkedési tervet és szabályzatot köteles a Ptk. alapján fennálló kárenyhítési kötelezettségével összhangban kialakítani.

Az egyes korlátozási kategóriákba sorolt felhasználók, valamint a nem korlátozható kategóriába sorolt felhasználók körét az Üzletszabályzat 7. számú melléklete tartalmazza.

Felhasználói korlátozásra sor kerülhet:

- Vis maior esetén:
  A szállítóvezetéken, vagy az elosztóhálózaton bekövetkezett vis maior esetén – annak jellegéből adódóan – a hozzáférést a korlátozási menetrend szerint kell végrehajtani.

Forráshiány esetén:

Az országos szállítóvezetéken jelentkező forráshiány esetén a korlátozás időpontját, illetve mértékét a szállítási rendszerirányító rendeli el, és irányítja a Hivatal egyidejű tájékoztatása mellett. A szállítási rendszerirányító a földgázforrás kiesésének kihatását mérlegelve regionális vagy országos korlátozást jogosult elrendelni.

- Gázelosztó vezeték üzemzavara esetén:
  A nagynyomású, a nagy-középnyomású és a középnyomású hálózaton bekövetkezett jelentős üzemzavar esetén a korlátozást a Földgázelosztó diszpécserközpontja kezdeményezi, és a szállítási rendszerirányító rendeli el és irányítja a Hivatal egyidejű tájékoztatása mellett.

- Az elosztói hálózat rendszeregyensúlyának megbomlása esetén:
  A földgázelosztó hálózat egyensúlyban tartásáért a Földgázelosztó felel. Ennek biztosítása érdekében az elosztói rendszerhasználóknak a gázátadó állomásokra vonatkoztatott kötelezettségeit az ÜKSZ tartalmazza.

Az elosztói rendszerhasználók kötelesek a rendszeregyensúly fenntartása érdekében a szállítási rendszerirányító által elrendelt intézkedések végrehajtására. A szükséges intézkedésekről a szállítási rendszerirányító önállóan dönt. Korlátozás csak akkor rendelhető el, ha a többi rendszerirányítói eszköz alkalmazása már nem biztosítja a rendszeregyensúly helyreállítását.

A rendszeregyensúly fenntartására tett operatív beavatkozás költségeit az érintett elosztói rendszerhasználók kötelesek megfizetni a Földgázelosztónak. A válsághelyzet esetén teendő intézkedések részletes szabályait az ÜKSZ tartalmazza

Korlátozás elrendelésére és végrehajtására vonatkozó szabályok:

Földgázellátási zavar, vagy földgázellátási válsághelyzet esetén az együttműködő földgázrendszeren szükséges felhasználói korlátozást a szállítási rendszerirányító rendeli el és irányítja a Hivatal egyidejű tájékoztatása mellett.

A felhasználók értesítésére a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint kerül sor a korlátozás elrendelése és megszűnése esetén.

A felhasználó, illetve a rendszerhasználó az értesítést követően **haladéktalanul** köteles megkezdeni, és az Üzletszabályzat 7. számú mellékletében meghatározott időtartamon belül köteles végrehajtani az elrendelt korlátozást. Amennyiben a felhasználó a végrehajtási kötelezettségének nem tesz eleget, ennek minden jogkövetkezménye őt terheli.

A korlátozás elrendelése után annak végrehajtását, a korlátozásban foglaltak betartását a Földgázelosztó ellenőrizheti.

Amennyiben a földgázvételezés elrendelt korlátozását a felhasználó nem hajtja végre, a Földgázelosztó köteles az érintett felhasználót az elzáró szerelvény zárt állapotában történő rögzítésével, rögzíthetőség hiányában a vezetékes kapcsolat megszüntetésével a földgázellátásból kizárni. A korlátozást be nem tartó felhasználó felel a mulasztásából eredő valamennyi kárért, különösen azokért a károkért, amelyek a nem korlátozott kategóriába tartozó felhasználóknál merülnek fel amiatt, hogy a kizárásra irányuló műszaki intézkedés más műszaki megoldás hiányában rájuk is kiterjed.

Amennyiben a kizárásra irányuló műszaki intézkedés más műszaki megoldás hiányában olyan, nem korlátozható kategóriába sorolt felhasználói földgázteljesítményeket érintene, amelyek elvonása esetén az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztető anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető, akkor kizárás helyett a korlátozást be nem tartó felhasználó földgázvételezését fizikailag korlátozni kell a veszélyeztetettség elkerüléséhez szükséges földgázvételezés mértékéig. A korlátozás végrehajtásával egyidejűleg a korlátozást végrehajtó írásban hívja fel a korlátozást be nem tartó felhasználó figyelmét a fennmaradó földgázteljesítmény felhasználási céljára, valamint a jogszerűtlen felhasználás következményeire. A jogszerűtlen felhasználásból eredő valamennyi kárért a korlátozást be nem tartó felhasználó felel.

A felhasználó kizárásának műszaki és egyéb körülményeit a rendszerüzemeltető köteles írásban rögzíteni, feltüntetve a korlátozás elrendelésének és a kizárásnak az időpontját, valamint az ezen idő alatt elfogyasztott földgáz mennyiségét, továbbá az intézkedést elrendelő és az azt végrehajtók személyes adatait.

A korlátozás megszüntetését követő **5 munkanapon belül** a rendszerüzemeltető köteles a korlátozás végrehajtásáról - személyes adatot nem tartalmazó - írásos jelentést, továbbá a műszaki kizárásokról tételes kimutatást készíteni és azt a szállítási rendszerirányítónak átadni.

A korlátozás megszüntetését követően a rendszerüzemeltető köteles a hálózathasználati szerződésben foglalt határidőben, de **legfeljebb 5 munkanapon belül** a földgázvételezésből történő műszaki kizárást megszüntetni, valamint jogosult a kizárás és a szolgáltatás visszaállításával kapcsolatosan felmerült - az Üzletszabályzatban meghatározott - költségeit az

érintett felhasználóval megtéríttetni. Amennyiben a szolgáltatás visszaállítása a felhasználónak felróható ok miatt az e bekezdésben meghatározott időtartamon belül nem biztosítható, a felhasználó a késedelmes visszakapcsolásból származó kárigényt a rendszerüzemeltetővel szemben nem érvényesítheti.

Megszakítás

Megszakítás elrendelésére az a megszakításra joggal rendelkező rendszerhasználó adhat utasítást, akinek ilyen megállapodása van a felhasználóval. A megszakítási helyzet fennállásáról kapott értesítést követően a felhasználó a megszakítási joggal rendelkező rendszerhasználó felszólítására, a szerződésükben meghatározott időn belül megkezdi a megszakítható vételezés előírt szintre való beállítását, és azt a meghatározott időn belül befejezi.

Ha a megszakítási joggal rendelkező rendszerhasználó a Földgázelosztó közreműködését kéri a megszakítás során, úgy azt a Földgázelosztó külön díjazás ellenében vállalja.

A megszakítási joggal rendelkező rendszerhasználó köteles a Földgázelosztónál a felhasználó szakszerű kizárását kérni, amennyiben a megszakítás a teljes gázvételezés megszüntetésével jár. Ebben az esetben a Földgázelosztó a megszakítási joggal rendelkező rendszerhasználó utasítására jár el a felhasználó kizárása és visszanyitása során. A Földgázelosztó a megszakítás elrendelésének jogszerűségét nem vizsgálja, az ebből eredő esetleges károkért a megszakítási joggal rendelkező rendszerhasználó felel.

Valamennyi megszakítási joggal rendelkező rendszerhasználó köteles megszakítható felhasználóiról, és a megszakítható teljesítmény mértékéről a Földgázelosztót tájékoztatni.

7. da) kölcsönös tájékoztatási kötelezettség,

A szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket, hálózatrekonstrukció, felújítás, hálózatfejlesztés és új felhasználó bekapcsolása esetén legalább **15 nappal** – tervszerű megelőző karbantartás esetén **legalább három hónappal - korábban** a helyileg szokásos módon a felhasználók tudomására kell hozni.

Közterületi gázömlés, üzemzavar esetén a Földgázelosztó előzetes bejelentés nélkül is szüneteltetheti a szolgáltatást, de az érintett felhasználókat a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni kell. A szüneteltetést a lehető legrövidebb időre kell korlátozni.

7. db) az értesítési kötelezettség ideje, módja, értesítés a szállítási rendszerüzemeltető vagy Földgázelosztó által végzett előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szünetelés időpontjáról, várható időtartamáról

A szállítórendszeren végzett karbantartási munkák miatti szüneteltetés:

A szállítási rendszerirányító által a honlapján közzétett éves karbantartási terv alapján, a szállítórendszeren végzett karbantartási munkák által érintett felhasználókat közvetlen szállítóvezetéki felhasználók esetében a szállítási rendszerüzemeltető, a földgázelosztó rendszerről ellátott felhasználókat és az érintett engedélyeseket a földgázelosztó értesíti a gázszünet kezdetéről és végéről a GET rendelkezései alapján.

A Földgázelosztó érdekkörében felmerülő szolgáltatási szünet:

A szolgáltatást más műszaki megoldás hiányában a Földgázelosztó - a szükséges legkisebb felhasználói körben és a legkisebb időtartamban - szüneteltetheti, ha:

- az elosztó vezeték karbantartása, felújítása, fejlesztése, átalakítása, hibaelhárítása, cseréje más módon nem végezhető el, továbbá ha azt
- új felhasználó bekapcsolása szükségessé teszi.

7. dc) az értesítés elmaradásának következményei,

A Földgázelosztó a szállítási rendszerüzemeltető érdekkörében felmerülő, azonban a Földgázelosztó által üzemeltetett földgázelosztó rendszerről ellátott felhasználókat is érintő szállítóvezetéki karbantartási munkákról a jogszabályokban illetve az ÜKSZ-ben rögzítettek szerint értesíti a felhasználókat és az engedélyeseket.

Amennyiben a Földgázelosztó által üzemeltetett elosztóhálózatról ellátott felhasználókat is érintő, a szállítási rendszerüzemeltető érdekkörében felmerülő karbantartási munkáról a Földgázelosztó nem, vagy nem a jogszabályokban, ÜKSZ-ben rögzített határidőben kap tájékoztatást, az érintett felhasználók, engedélyesek Földgázelosztó általi értesítésének késedeleméből vagy elmaradásából eredő károkért a Fölgázelosztó nem tartozik felelősséggel.

A Földgázelosztó a gázszolgáltatási szünetre tekintettel a felhasználóknál esetlegesen szükséges intézkedések megtételét nem vizsgálja, ezek elmulasztásából eredő károkért semminemű felelősséget nem vállal.

Amennyiben a Földgázelosztó a saját érdekkörében felmerülő előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szünetelés időpontjáról, várható időtartamáról jogszabályi előírás ellenére nem értesíti a felhasználót, úgy a felhasználó jogosult a 8. b) 2. pontjában rögzített jogkövetkezményeket követelni.

7. dd) a felek együttműködése a helyreállítás érdekében,

A közterületi gázömlés, üzemzavar elhárítása után a felhasználó a gázszolgáltatás mielőbbi helyreállítása céljából köteles együttműködni a Földgázelosztóval, biztosítva az ingatlanba történő bejutást, lehetővé téve a szükségessé váló műveletek:

- csatlakozóvezeték összekötés,
- fogyasztásmérő berendezés zárás- nyitás,
- tömörségmérés, stb.

elvégzését.

7. de) a földgázelosztás szüneteltetése kezdeményezésének módja

A felhasználó a rendszerhasználat szüneteltetését írásban kérheti a Földgázelosztónál. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdetét és pontos időtartamát.

A szüneteltetés feltétele a fogyasztásmérő berendezés leszerelése, ha a fogyasztásmérő berendezés a Földgázelosztó tulajdonában van. Ha a fogyasztásmérő berendezés nem a Földgázelosztó tulajdonában van, vagy a felhasználási helyen mérő nélküli átalánydíjas fogyasztás történik, a szüneteltetés időtartamára a fogyasztói főelzáró kerül elzárásra és záró pecséttel rögzítésre. A Földgázelosztó a felhasználó írásbeli bejelentésének beérkezésétől

számított legfeljebb 8 munkanapon belül, vagy a felhasználóval történt megállapodás alapján ettől eltérő időpontban gondoskodik a fogyasztásmérő berendezés leszereléséről, vagy a fogyasztói főelzáró elzárásáról és záró pecséttel történő rögzítéséről, amelynek költsége mindkét esetben a felhasználót terheli.

A szüneteltetés időtartamára a felhasználót díjfizetési kötelezettség, a Földgázelosztót a hálózathasználat biztosításának kötelezettsége nem terheli.

A gázszolgáltatás ismételt megindításának feltétele a fogyasztásmérő berendezés felszerelése vagy a fogyasztói főelzáró nyitása, amelynek költségei a felhasználót terhelik. Ha a gázszolgáltatás ismételt megindítását nem a rendszerhasználat szüneteltetését kérő, hanem új felhasználó kéri, a költségek e felhasználót terhelik.

7. e) Az Földgázelosztó rendszerének karbantartása és hibaelhárításának rendje

Az elosztórendszer karbantartási feladataira éves ütemterv készül, kiemelten:

- a hálózatellenőrzésből adódó feladatokra,
- a hálózati nyomásszabályozók karbantartására,
- az egyéb hálózati szerelvények (tolózárak, korrózió elleni védelmi berendezések, stb.) ellenőrzésére és szükség szerinti karbantartására.

A hálózat karbantartási terv része a Földgázelosztó téli felkészülési intézkedési programjának.

A Földgázelosztó az elosztóhálózaton keletkező gázömlések és üzemzavarok elhárítására éjjel-nappal működő ügyeleti-készenléti szolgálatot működtet. A megfelelő technikai felszereltséggel rendelkező ügyeleti-készenléti szolgálat alkalmas a szintén éjjel-nappal működő diszpécserközpontba beérkező elosztó hálózati hibák javítására, illetve annak végleges elhárítására.

7. f) A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények

A felhasználók által igényelt földgázmennyiség folyamatos rendelkezésre állásának kiemelkedően fontos feltétele az engedélyesek közötti zavartalan együttműködés. Ennek érdekében a Földgázelosztó partnereitől a jogszabályok, szabályzatok előírásainak pontos betartásán, a megkötött szerződések maradéktalan végrehajtásán túlmenően – kölcsönösségi alapon – a jóhiszeműség, a tisztesség követelményének valamint a kölcsönös együttműködés polgári jogi alapelveinek maradéktalan figyelembevételét várja el.

A szerződő partner köteles a fogyasztási és teljesítményadatokra vonatkozó, a szerződésben és a jogszabályban meghatározott időszakos vagy rendszeres adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tenni.

Amennyiben a Földgázelosztó szükségesnek tartja, a szerződő partner köteles teljesítésének biztosítékaként a Földgázelosztó által meghatározott szerződési biztosítékot nyújtani (pl. óvadék, bankgarancia).

Szerződéses biztosítékok

A rendszerüzemeltető a GET-ben és a Vhr-ben meghatározott követelményeknek megfelelő szerződésekben foglalt ügyletek biztosítása érdekében jogosult a rendszerhasználóktól szerződéses biztosítékot kérni az alábbiak szerint:

A rendszerhasználó köteles a rendszerhasználati szerződés megkötésekor szerződéses biztosítékot nyújtani, amelynek nyújtása a szerződés hatálybalépésének feltétele. A szerződéses biztosíték formája lehet bankgarancia, anyavállalati garancia vagy óvadék.
A rendszerhasználó szerződéskötéskor eldöntheti, hogy melyik biztosítéki formát választja.
A garanciavállaló nyilatkozat alapdokumentuma a rendszerhasználó vagy annak pénzintézete, anyavállalata részéről csak a gázéven belül módosítható az alapdokumentumra hivatkozó módosító nyilatkozattal. Minden újabb gázévre szóló rendszerhasználati szerződés esetében új, formailag és tartalmilag teljes alapdokumentum benyújtása szükséges a rendszerhasználó részéről.

A rendszerhasználó köteles igazolni a szerződéses biztosíték rendelkezésre állását a szerződéses (elosztási) szolgáltatás megkezdését 15 munkanappal megelőzően, és köteles a szerződéses biztosíték igénybevételéhez szükséges minden dokumentumot és adatot eddig a határidőig a Földgázelosztó részére átadni. Jelen határidő elmulasztása esetén a Földgázelosztó a Vhr. 86.§ (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően jár el. A rendszerüzemeltetői szolgáltatás megtagadásából a felhasználónál keletkező bárminemű kárért, követelésért, a szolgáltatás megtagadása előtt a szükséges kárenyhítési intézkedések megtételéért teljes körűen a rendszerhasználó felel.

A rendszerhasználó köteles a szerződéses biztosítékot a rendszerhasználati szerződés hatálya alatt, a rendszerhasználati szerződés megszűnését követő 90. napig fenntartani.

A rendszerhasználó által nyújtott szerződéses biztosíték összegének fedezetet kell nyújtania

- kapacitásdíjas felhasználás vonatkozásában a lekötés alapján számított forgalmi díj összegére, valamint
    - éves kapacitáslekötés esetén legalább az éves kapacitásdíj 1/12-ed részére,
    - negyedéves kapacitáslekötés esetén legalább a negyedéves kapacitásdíj 1/3-ad részére,
    - havi, napi és napon belüli kapacitáslekötés esetén legalább a kapacitásdíj teljes összegére,
- a rendszerüzemeltetővel szerződött alapdíjas felhasználók vonatkozásában az éves alapdíj 1/12-ed részére és a felhasználók megelőző gázéves legnagyobb havi fogyasztása után fizetett forgalmi díjra

az üzletszabályzatban meghatározott feltételek szerint.

A Földgázelosztó, illetve a rendszerhasználó köteles a szerződéses biztosíték összegének módosítását gázév közben is elfogadni, ha a rendszerhasználati szerződés módosítására kereskedőváltás miatt kerül sor, és az havi szinten átlagosan a rendszerhasználati díjfizetés legalább 10 %-os mértékű változásával jár. A rendszerhasználó köteles a szerződéses biztosíték összegének növelését elfogadni, és annak megfelelő feltöltéséről gondoskodni, az igénybejelentést követő 8 munkanapon belül a Vhr. 86. § (1) bekezdés b) pontja alapján.

A rendszerhasználó sorozatos szerződésszegése (számlafizetési kötelezettségét legalább három alkalommal elmulasztotta határidőre teljesíteni) esetén a Földgázelosztó jogosult a fent említett számítási metodika által kérhető összeg háromszorosát kérni szerződéses biztosítékként a szerződésszegéssel érintett és az azt követő gázévben is.

Az éves kapacitás-lekötés mellett igényelt negyedéves, havi, vagy napon belüli kapacitás-lekötés esetén a rendszerhasználó köteles a szerződéses biztosíték összegének emelését igazoló dokumentumot legkésőbb **a kapacitáslekötési igény bejelentésével egyidejűleg** a Földgázelosztó részére megküldeni abban az esetben, amennyiben a rendszerhasználó által rendelkezésre bocsátott szerződéses biztosíték összege már nem nyújt fedezetet az éves kapacitás-lekötés mellett igényelt negyedéves, havi, napi vagy napon belüli kapacitás kapacitásdíjának teljes összegére is. Megfelelő összegű szerződéses biztosíték hiányában a Földgázelosztó jogosult visszautasítani a már meglévő éves kapacitás-lekötés mellett, azzal párhuzamosan igényelt negyedéves, havi, vagy napon belüli kapacitás-lekötési igény biztosítását.

A bankgarancia bármely Magyarországon, az Európai Unió más tagállamában vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államban letelepedett pénzintézet által kiadott fizetési garancia, amely feltétel nélküli, visszavonhatatlan, a rendszerüzemeltető első felhívására alapjogviszony vizsgálata nélkül és a rendszerhasználó minden további észrevétele nélkül, a lehívási értesítő kézhezvételtől számított három banki munkanapon belül fizetést teljesítő, át nem ruházható.

A Földgázelosztó kizárólag legalább 50 Mrd Ft mérleg főösszeggel rendelkező pénzintézet által a magyar jog hatálya alatt kibocsátott magyar nyelvű szerződéses biztosítékot fogad el. Fenntartja magának a jogot, hogy a pénzpiaci körülmények változásának megfelelően a banki minősítési kritériumait az adott körülményeknek megfelelően megváltoztathassa.

Anyavállalati garancia a Földgázelosztó döntése szerint befogadható olyan partnertől, melynek a garanciát kibocsátó anyavállalata rendelkezik legalább egy, a magyar szuverén adósságbesorolással azonos, vagy annál kedvezőbb hitelminősítéssel.

A szerződéses biztosíték rendelkezésre tartási időtartama:

A szerződéses biztosíték rendelkezésre állásának első napja új rendszerhasználati szerződés esetén **az elosztási szolgáltatás megkezdését megelőzően 15 munkanap**; a biztosíték rendelkezésre állásának utolsó napja mindig **a rendszerhasználati szerződés megszűnését követő 90. nap**.

A szerződéses biztosíték fentiek szerinti rendelkezésre bocsátása és rendelkezésben tartása minden egyéb értesítés és rendelkezés nélkül a rendszerhasználati szerződés hatályba lépésének, illetve hatályosságának feltétele.

A Földgázelosztó a szerződéses biztosítékot akkor jogosult felhasználni, ha rendszerhasználó a szolgáltatás kiszámlázott és esedékessé vált ellenértékét a fizetési határidő leteltét követő első fizetési értesítés ellenére, annak kézhezvételétől számított **5 napon belül** nem fizeti meg. A Földgázelosztó a szerződéses biztosítékot a bruttó számlatartozáson felül az esetlegesen felmerülő és a szerződést megkötő rendszerhasználó által meg nem fizetett késedelmi kamatokra, kötbérekre, díjakra (beleértve a pótdíjat is) és egyéb járulékos költségekre (beleértve a behajtási és végrehajtási költségeket) is lehívhatja. A rendszerhasználónak a szerződéses biztosíték felhasználását követő **5 munkanapon belül** fel kell tölteni a biztosítéki összeget az eredetileg meghatározott szintre. A feltöltési kötelezettség teljesítésről hitelt érdemlően kell tájékoztatnia a Földgázelosztót a feltöltést követő 2 (kettő) banki napon belül

A Földgázelosztó által a rendszerhasználótól szerződéses biztosítékként kizárólagosan elfogadott bankgarancia nyilatkozat mintája a rendszerhasználati szerződés mellékletét képező általános szerződési feltételek mellékletét és elválaszthatatlan részét képezi (6. d. 2. sz. melléklet).

7. g) A csatlakozásért fizetendő díj, mértéke és számításának részletes szabályai

A csatlakozási díjak meghatározására, alkalmazására, mértékére vonatkozó szabályokat a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának keretszabályairól szóló 8/2020 (VIII.14.) MEKH rendelet, a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet, és a csatlakozási díjak mértékének megállapításáról szóló mindenkor hatályos MEKH határozat tartalmazza. A mindenkor aktuális csatlakozási díjak és alkalmazásuk szabályai a Földgázelosztó honlapján (https://www.mvmhalozat.hu/gaz) elérhetők.

A csatlakozási/fejlesztési díj a csatlakozási szerződés hatályba lépését követő nyolc (8) napon belül esedékes. Ennek megtörténte a Földgázelosztó szerződéses kötelezettségei teljesítésének előfeltételét képezi. A befizetett csatlakozási díjról és a fejlesztési díj előlegről a Földgázelosztó a jóváírást követő öt (5) munkanapon belül számlát állít ki, melyet a Felhasználó részére megküld.

A csatlakozási díjról kiállított számla a gázigénylő levelezési címére kerül megküldésre, illetve személyesen átvehető a Földgázelosztó központi ügyfélszolgálati irodájában (1081 Budapest, Fiumei út 9-11.).

A 4. számú melléklet tartalmazza a csatlakozás pénzügyi feltételeit. Az egyéb részletszabályokat a 6.a., 6.b és 6.e. számú mellékletben található elosztói csatlakozási szerződések, valamint a Hivatal elnökének a csatlakozási díjak megállapítására és alkalmazásuk szabályaira vonatkozó mindenkor hatályos rendelete tartalmazza.

7. h) Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások:

7. ha) Fogyasztásmérő berendezések leolvasásának gyakorisága

A mérőleolvasás időszaka felhasználói kategóriánként az alábbi:

- **20 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználóknál**

  Ebben a felhasználói kategóriában **éves mérőleolvasás**ra kerül sor.

  Az éves mérőleolvasás esetén a fogyasztásmérő berendezés leolvasása évente legalább egyszer, előre ütemezetten történik a Földgázelosztó vagy megbízottja által. Profil alapú elszámolás esetén az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó arra irányuló kérelme esetén negyedévente történik a leolvasás.

  A leolvasott adatok továbbítása a rendszerhasználók részére informatikai úton elektronikus formában történik.

- **20 m^3/h vagy annál nagyobb, de 100 m^3/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező, a 100 m3/h vagy annál nagyobb, de 500 m3/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező és az 500 m3/h vagy**

annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználóknál

Ebben a felhasználói kategóriában **havi mérőleolvasás**ra kerül sor. A távleolvasott fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók esetében a fogyasztás megállapítása a távadat átviteli rendszer adatai alapján történik. Amennyiben a felhasználási helyen nincs felszerelve mérési távadat-átviteli rendszer, vagy nem állnak rendelkezésre elszámolásra alkalmas adatok, a Földgázelosztó köteles a fogyasztásmérő berendezést havonta leolvasni a tárgyhónapot követő hónap első napját megelőző és követő 3 munkanap közötti időszakban.

Ebben a kategóriában a felhasználónál felszerelt mérő(k) éves, ellenőrző leolvasása a földgázelosztó ütemezése alapján történik.

A Földgázelosztó – profil alapú elszámolás esetén – legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználó figyelmét felhívja a leolvasás várható idejéről. A fentiek szerinti leolvasás sikertelensége esetén a Földgázelosztó értesítést hagy a felhasználó felhasználási helyén, – amennyiben rendelkezésre áll – a levélszekrényben. Az értesítésben a Földgázelosztó felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem-megfelelősége esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére – a leolvasásra legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosítva –, a Földgázelosztó elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a Földgázelosztó és a felhasználó köteles megegyezni.

A földgázelosztó a felhasználóval kötött megállapodás alapján a mérőberendezés leolvasását a felhasználó részére biztosított, a mérőállást fényképen rögzítő és az elosztó részére továbbító applikáció útján is végrehajthatja.

7. hb) Az elszámolás alapja, időszaka és rendje

Az elosztási díjtételeket a rendszerhasználati díjakról szóló mindenkor hatályos – az Üzletszabályzat módosításakor az alábbi – jogszabályok (együtt: Rendszerhasználati díjrendeletek) és a vonatkozó mindenkor hatályos MEKH határozat szerint kell megfizetni:

- 8/2020 (VIII.14.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának keretszabályairól;
- 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól;
- vonatkozó mindenkor hatályos MEKH határozat a földgáz rendszerhasználati díjak mértékéről.

Az elszámolás alapja

- **Elosztási átalánydíj** elszámolásának alapját a mindenkor hatályos Rendszerhasználati díjrendeletek tartalmazzák.

- **Elosztási alapdíj** elszámolásának alapját a mindenkor hatályos Rendszerhasználati díjrendeletek tartalmazzák.

- **Elosztási kapacitásdíj** elszámolásának alapját a mindenkor hatályos Rendszerhasználati díjrendeletek tartalmazzák, az elosztórendszer átadás-átvételi pontján lekötött legnagyobb hosszú és rövidtávú kapacitástermékek figyelembe vételével.

- **Elosztási forgalmi díj** elszámolásának alapja az elszámolási időszak alatt elosztásra került földgáz energiamennyisége -, amely a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés által mért és gáztechnikai normál állapotra átszámított gázmennyiség, valamint a felhasználót ellátó gázátadó állomáshoz rendelt, a szállítási rendszerüzemeltető által mért, tény felső hőérték alapján meghatározott energiamennyiség alapján kerül megállapításra. A gáztechnikai normál állapotra történő átszámítás szabályait az 5. számú melléklet tartalmazza.

Ha a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem, vagy hibásan méri:

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő berendezés hibáját észleli, köteles azt a Földgázelosztónak **haladéktalanul** bejelenteni. A Földgázelosztó **a felhasználó bejelentésének kézhezvételétől számított 15 napon belül** köteles a kifogásolt fogyasztásmérő berendezés működését hitelesített ellenőrző fogyasztásmérő berendezéssel ellenőrizni. A Földgázelosztó köteles a fogyasztásmérő berendezést kicserélni, ha az ellenőrzött berendezés a jogszabályi hibahatárt túllépi vagy a berendezés hibás. Az ellenőrzés, illetve csere költsége a Földgázelosztót terheli, ha a fogyasztásmérő berendezés mérési hibája a jogszabályi hibahatárt túllépi. Egyéb esetben a költségeket a felhasználó köteles megtéríteni.

Ha a felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem, vagy hibásan méri (a továbbiakban együtt: hibás mérés), vagy a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak.

Hibás mérés esetén a felek közötti elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni:

a) ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új fogyasztásmérő berendezés felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell megállapítani,
b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek a hibás mérés időtartamát becsléssel közösen határozzák meg,
c) a b) pont szerinti megállapodás hiányában a hibás mérés időtartama egy év.

A hibás mérés időtartamának megállapítását követően a fogyasztásmérő berendezés mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium által megállapított hibaszázalékával helyesbíteni kell a hibás mérés időszakára kibocsátott elszámolásokat.

A hibás méréssel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiségét a hibás mérést megelőző utolsó helyes vagy a felek által közösen helyesnek elfogadott elszámolási időszak adatait és a hibás mérést követő elszámolási időszak adatait átlagolva kell megállapítani, ha

a) a mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium nem tudja megállapítani a fogyasztásmérő-berendezés hibaszázalékát,
b) a fogyasztásmérő berendezés nem mért, vagy
c) a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt.

A hibás mérést követő időszakra vonatkozó adatok hiányában, vagy ha a felhasználó felhasználásában lényeges változás következett be, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik.

Az elszámolás időszaka felhasználási helyenként az alábbi:

- **Az alap-, illetve kapacitásdíj esetében**

  - **20 m3/h-nál kisebb és a 20 m3/h vagy annál nagyobb, de 100 m3/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási helyeknél**
    Ebben a kategóriában az éves elosztási alapdíj összege **havi bontásban** kerül elszámolásra.

  - **20 m3/h vagy annál nagyobb, de 100 m3/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók, a 100 m3/h vagy annál nagyobb, de 500 m3/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók és az 500 m3/h vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási helyeknél**
    Az éves kapacitás-lekötésnél az éves elosztási kapacitásdíj elszámolására **havi bontásban** kerül sor.

    Rövidtávú kapacitás-lekötés esetén az elosztási kapacitásdíj elszámolása **havonként** történik a lekötésnek megfelelően.

- **Elosztási forgalmi díj esetében**

  - **Fogyasztásmérő berendezéssel nem rendelkező felhasználóknál**
    Ebben a felhasználói kategóriában az átalánydíjas szerződéssel rendelkező felhasználók részére történik számlázás. Az elosztási átalánydíj összege **havonta** kerül elszámolásra.

  - **20 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók**
    Ebben a kategóriában **éves elszámolásra** kerül sor. A fogyasztásmérő berendezés leolvasása évente egyszer történik. Számlázásra havonta kerül sor. A havi számlázás alapja a mindenkor hatályos ÜKSZ allokálási szabályai szerint számított havi gázmennyiség valamint a felhasználót ellátó gázátadó állomáshoz rendelt, a szállítási rendszerüzemeltető által mért, tény felső hőérték (GCV) figyelembe vételével meghatározott energiamennyiség.

  - **20 m3/h vagy annál nagyobb, de 100 m3/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók**
    Ebben a kategóriában a fogyasztásmérő berendezés leolvasása havonta egyszer történik. Azon felhasználói körben, ahol távadat átviteli rendszer kiépítésre került, ott a fogyasztásmérő berendezés havi leolvasási adata származhat az adatátviteli rendszeren érkező adatokból is. Számlázásra havonta kerül sor. A havi számlázás alapja a mindenkor hatályos ÜKSZ allokálási szabályai szerint számított havi gázmennyiség valamint a felhasználót ellátó gázátadó állomáshoz rendelt, a

szállítási rendszerüzemeltető által mért, tény felső hőérték (GCV) figyelembe vételével meghatározott energiamennyiség.

- **100 m3/h vagy annál nagyobb, de 500 m3/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók**
  Ebben a kategóriában a fogyasztásmérő berendezés kiolvasás havonta egyszer történik. Számlázásra 10 naponként kerül sor. Az első két 10 napos periódus számlája az adatátviteli rendszeren érkező gázmennyiségi adatok és a felhasználót ellátó gázátadó állomáshoz rendelt, a szállítási rendszerüzemeltető által mért tény felső hőérték (GCV) alapján készül. A harmadik, elszámoló számla kiolvasás és a felhasználót ellátó gázátadó állomáshoz rendelt, a szállítási rendszerüzemeltető által mért tény felső hőérték (GCV) alapján készül, figyelembe véve az első két dekád adatait.

- **500 m3/h vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók**
  Ebben a kategóriában a fogyasztásmérő berendezés kiolvasás havonta egyszer történik. Számlázásra hetente kétszer kerül sor. A számlák az adatátviteli rendszeren érkező gázmennyiségi adatok és a felhasználót ellátó gázátadó állomáshoz rendelt, a szállítási rendszerüzemeltető által mért tény felső hőérték (GCV) alapján készülnek.

Földgázfogyasztás becsléssel történő meghatározása

Becslésre a következő esetekben kerül sor:
- ha a Földgázelosztó vagy megbízottja a mérő leolvasását nem tudja elvégezni,
- árváltozás és ÁFA kulcs változása esetén.

Becslés esetén a számlázási időszakra a felhasználó által elfogyasztott földgázmennyiséget a Földgázelosztó távadat átviteli rendszerbe be nem kötött felhasználók esetében az ÜKSZ szerinti fogyasztói profilok alkalmazásával határozza meg. A távadat átviteli rendszerbe bekötött felhasználók esetében az adatátviteli rendszeren beérkező napi adatok alapján kerül sor az elfogyasztott földgázmennyiség meghatározására.

Amennyiben a távadat átviteli rendszerben az órai mérési adat meghibásodás miatt nem áll rendelkezésre, a kieső órai mérési adatok helyettesítése az adat rendelkezésre állásáig az alábbiak szerint történik:

- 1 (egy) órát meg nem haladó mérési adat kiesés esetén az előző órai mért gázmennyiség kerül figyelembe vételre.
- 1 (egy) órát meghaladó mérési adat kiesés esetén az előző órai mérési adat és az előző nap hasonló időszakának mérési adatainak figyelembevételével kell a kiesett mennyiséget meghatározni. Amennyiben az előző nap eltérő jellegű volt (pl. munka-, vagy munkaszüneti nap), úgy a mérési adat kieséssel érintett naphoz legközelebb eső, hasonló jellegű nap adatai az irányadóak.
- 24 (huszonnégy) órát meghaladó mérési adatkiesés esetén az előző napok, illetve az előző hét hasonló időszakában a hasonló jellegű (pl. munkanap, munkaszüneti nap) napjainak adatait kell figyelembe venni.

Az elszámolás rendje

Árváltozás esetén a hatálybalépést magában foglaló felhasználási időszakról készült számlát a Földgázelosztó jogosult a hatálybalépés időpontjának figyelembevételével megosztani. A megosztás alapja lehet a leolvasásból származó mérőállás, ennek hiányában az adattárolós mérőből történő kiolvasott mérőállás vagy becsült mérőállás.

Elszámolás:

- **alap- és kapacitásdíj**
  Hó eleji (hónap első napján esedékes) kereskedőváltás esetén az aktuális alap- vagy kapacitásdíjat az új rendszerhasználó fizeti.

  Hó közi (a hónap első napját követő bármely napon esedékes) kereskedőváltás esetén az aktuális alap- vagy kapacitásdíjat a korábbi rendszerhasználó fizeti.

  Az alap és kapacitásdíj fizetési kötelezettség a tárgyhó 1. napján esedékes a jogszabályban foglaltak alapján.

- **forgalmi díj**
  A pontos elszámolás érdekében a kereskedőváltás minden esetben a gáznapnak megfelelően, reggel 6 órakor történik. A váltáskor aktuális mérőállást (záró mérőállás), mely alapján a forgalmi díjak elszámolása történik, a korábbi és az új földgázkereskedő, valamint a felhasználó megállapodása alapján a Földgázelosztó felé megadhatja a felhasználó, a korábbi vagy az új földgázkereskedő, illetve a két földgázkereskedő közös bejelentéssel.

Amennyiben a korábbi földgázkereskedő nem teljesíti fizetési kötelezettségeit, úgy arra a késedelmes fizetésre vonatkozó szankciók, illetve az elosztási szolgáltatás felfüggesztésének előírásai vonatkoznak.

Egyéb feltételek

- A célvezeték tulajdonosa, üzemeltetője és a telephelyi vezeték engedélyese köteles a célvezeték, telephelyi vezeték elosztóvezetékhez való csatlakozása esetén a csatlakozási ponton az ÜKSZ szerinti elszámolásról gondoskodni.
- Az alábbi felhasználási helyek vonatkozásában felhasználási hely ellátását közvetlenül biztosító gázelosztó vezeték belépési pontján lévő gázátadó állomáson, valamint a felhasználási helyen üzemelő hiteles mérőrendszerek mérési adatai között eltérés lehetséges. Az esetleges eltérésért a Földgázelosztó felelősséget nem vállal. Ezen felhasználási helyek vonatkozásában az allokálás és a rendszerhasználati díjak elszámolása a felhasználási helyen üzemelő hiteles mérőrendszer(ek) mérési adatai alapján történik.

Sorszám	Felhasználó	Felhasználási hely	Gázátadó állomás
1.	MVM Észak-Budai Fűtőerőmű Kft.	III. Kunigunda útja 49.	Solymárvölgy 2.
2.	BE Zrt. Kispesti Erőmű Gázturbina	XVIII. Nefelejcs utca 2.	Kőbánya 2.

3.	BE Zrt. Újpesti Erőmű Gázturbina	IV. Tó utca 7.	Rákospalota 2.
4.	Budapest Airport Zrt.	Liszt Ferenc Repülőtér	Vecsés 1.

A jelen hb) pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a mindenkor hatályos Rendszerhasználati díjrendelet, vagy rendszerhasználati díjak alkalmazásáról szóló jogszabály előírásait kell alkalmazni.

7. hc) Jogszabályban vagy a Hivatal által meghatározott ár, annak alkalmazási feltételei és az árhoz képest alkalmazott árengedményezés szabályai

Az egyenlő elbánás, a versenysemlegesség, az átláthatóság, az üzembiztonság, az ellátás biztonsága, a felhasználók védelme, valamint a legkisebb költség elvének érvényesülése érdekében az elosztói tevékenység körében a Földgázelosztó biztosítja, hogy az azonos típusú rendszerhasználók, illetve a felhasználók a Földgázelosztó részéről azonos, diszkriminációmentes szolgáltatásban és azonos elbánásban részesüljenek.

Fentiekre tekintettel amennyiben a Földgázelosztó a vonatkozó jogszabályi előírások szerint a hatósági árszabályozás körébe tartozó szolgáltatás tekintetében a legmagasabb hatósági árból bármely ügyfelének engedményt ad, azt honlapján nyilvánosságra kell hoznia, és ugyanazon szerződéses feltételek fennállta esetén ugyanazt az engedményt minden felhasználójának meg kell adnia.

7. hd) A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások részletes szabályai
Gáztechnikai normál állapotra történő átszámítás

Az elosztott földgáz elszámolásakor a fogyasztásmérő berendezésen leolvasott ún. üzemi állapotú gázmennyiséget gáztechnikai normál állapotra kell átszámítani. Az átszámítás alapvetően hőmérséklet- és nyomáskorrekcióból áll. Az átszámítás részletes képletét, metodikáját az 5. sz. melléklet tartalmazza. Fogyasztásmérő berendezés nélküli, átalánydíjas felhasználóknál átszámításra nem kerül sor.

7. he) A számlázás és a számlakifogásolások intézésének rendje

A számlázás rendje

A rendszerhasználati díjakat átadás-átvételi pontonként a földgázelosztási vagy rendszerhasználati szerződésben rögzítettek alapján kell elszámolni és számlázni.

A számlázás általános rendje az alábbi:

- **elosztási átalánydíj**: a számlázás havonta történik a tárgyhó első napját megelőző 8 naptári nappal; a számla esedékessége a tárgyhó első napja
- **elosztási alapdíj**: a számlázás havonta történik a tárgyhó első napját megelőző 8 naptári nappal; a számla esedékessége a tárgyhó első napja
- **elosztási kapacitásdíj**: a számlázás havonta történik a tárgyhó első napját megelőző 8 naptári nappal; a számla esedékessége a tárgyhó első napja
- **elosztási forgalmi díj**: az elszámolási időszaknak megfelelően az alábbiak szerint:
  - éves elszámolású felhasználók esetében a felhasználókat ellátó rendszerhasználó részére havonta egy számla kerül kibocsátásra e felhasználók vonatkozásában; a

számlában szerepel az adott hónapban profil alapján megállapított fogyasztások forgalmi díja.
- havi elszámolás esetében havonta, a tárgyhót követő 10. napig végrehajtott újrafelosztási eljárást követő 5 munkanapon belül kerül kiállításra a számla
- tíz naponkénti elszámolás esetében az első dekád számlái 10-ét követően az előző havi számlázás befejezése után, a második dekád számlái a 20-át követő munkanapon, és a harmadik dekád számlái a havi elszámolással egyidejűleg kerülnek kibocsátásra.
- a heti kétszeri elszámolás esetében az elszámolási napot követő munkanapon, és a tárgyhót követő ötödik munkanapig kerül kiállításra a számla.

Kereskedőváltó, egyetemes szolgáltatásból szabad piacra kilépő illetve szabad piacról egyetemes szolgáltatásba visszalépő felhasználók esetében a váltás hónapjában esedékes elosztási alapdíj vagy elosztási kapacitásdíj számlázása a felhasználót az adott hónap első napján ellátó kereskedő/egyetemes szolgáltató részére történik. Amennyiben a kereskedőváltás a hónap első napjára esik a díjak számlázása az új kereskedő részére a kereskedőváltás illetve ki-, és visszalépés időpontja után történik. A számla esedékessége a kiállításától számított **nyolc (8) nap**. A kereskedőváltás illetve szabad piacra történő ki-, vagy visszalépés hónapját követően az elosztási alap-, és kapacitásdíjak számlázása a he) pont 2. bekezdése szerint történik.

A számlázás rendjében a felek eltérően is megállapodhatnak. A rendszerhasználati díj számlát a Földgázelosztó a jogszabályban rögzítetteknek megfelelően állítja ki. A jelen he) pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a mindenkor hatályos földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló jogszabály előírásait kell alkalmazni.

A hónap közben a gázellátásba bekapcsolt felhasználók esetében az elosztási alapdíj vagy elosztási kapacitásdíj számlázása a bekapcsolás hónapjának első napjától kezdődően a teljes hónapra történik, a hónap első napján érvényes díjakkal.

Számlakifogások intézésének rendje

A Földgázelosztó a számlareklamációkat (pl. téves számlázás), panaszokat köteles kivizsgálni. Ha a rendszerhasználó számlakifogással él, a számla visszautasítás okát egyértelműen és konkrét tényeket megjelölve kell közölnie **a számla kézhezvételét követő 3 munkanapon, de legkésőbb a fizetési esedékességen belül**.

Az utólag indokolatlannak bizonyult számlakifogás az eredeti fizetési határidőt nem módosítja és az esetleg így keletkező fizetési késedelem után a Földgázelosztó késedelmi kamat felszámítására jogosult. Amennyiben a kifogás jogosnak bizonyult, **haladéktalanul** intézkedni kell a számlahelyesbítésről. Ebben az esetben a Földgázelosztó kész megvizsgálni a két számla kibocsátásának lehetőségét, egyiket a nem kifogásolt részről, a másikat a reklamált részértékről.

Számlakifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére csak akkor van halasztó hatálya, ha a számlán elszámolt földgázmennyiség az előző év azonos időszakára vetített mennyiség 150%-át meghaladja. Előző év azonos időszakának hiánya esetén a kifogás ellenére a számlát ki kell egyenlíteni.

7. hf) A kötbérek alkalmazásának és fizetésének rendje

A kötbérfizetési igény keletkezésének okait részletesen az Üzletszabályzat szerződésszegést szabályozó 8. pontja tartalmazza. A kötbér mértékének meghatározására vonatkozó szabályokat a 8. számú melléklet tartalmazza.

A megfelelően alátámasztott kötbér igény kiterhelése felszólító levél alapján történik, számlaadási kötelezettség nincs. A fizetési esedékesség **a kiállítást követő 15. nap**.

A kötbér megfizetése nem mentesít a szerződésszegéssel okozott kár megtérítése alól.

7. hg) A választható fizetési módok

A csatlakozási díj vonatkozásában:

- banki átutalás
- készpénz átutalási megbízás.

A rendszerhasználati díj vonatkozásában:

- banki átutalás.

A választott fizetési mód a szerződésben, illetve megrendelésben kerül rögzítésre.

7. hh) A választható fizetési határidők

Eltérő megállapodás hiányában a fizetési határidő a csatlakozási díj vonatkozásában alapdíjas felhasználó esetében **a számla keltétől számított 15 naptári nap**, teljesítménydíjas felhasználó esetében **a számla keltétől számított 15 naptári nap**; az elosztási alap- és forgalmi díj, az elosztási kapacitásdíj számla esetében is **a számla keltétől számított 8 naptári nap,** míg a korrekciós elszámolás esetében **a számla keltétől számított 15 naptári nap**.

A Földgázelosztó és a rendszerhasználó elektronikus számlázásban is megegyezhetnek. Ebben az esetben papír alapú számla nem készül.

7. hi) A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók

A Földgázelosztó a rendszerhasználóval kötött rendszerhasználati szerződésben foglalt ügyletek biztosítására a hatályos jogszabályok alapján a rendszerhasználótól szerződéses biztosítékot (pl. bankgaranciát, óvadékot) kér.

Amennyiben a rendszerhasználó a kibocsátott számla összegét annak fizetési határidejének lejártára nem fizeti meg, úgy földgázelosztó a Ptk., illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvényben (a továbbiakban: rPtk.) meghatározott mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult. A fizetés elmaradása esetén a Földgázelosztó felszólító levelet küld a tartozás rendezése érdekében. Amennyiben a rendszerhasználó **a felszólítás kézhezvételét követő két (2) banki napon belül** nem rendezi számlatartozását, a Földgázelosztó 7. f) pontban rögzítetteknek megfelelően lehívja a szerződéses biztosítékot. Amennyiben a szerződéses biztosíték nem került feltöltésre, vagy nem nyújt elegendő fedezetet a számlatartozás rendezésére, úgy a Földgázelosztó a rendszerhasználó részére a szolgáltatást felfüggeszti.

A felfüggesztést megelőzően a Földgázelosztó a rendszerhasználót írásban felszólítja a fizetésre és tájékoztatja a késedelem jogkövetkezményéről, valamint a felfüggesztés várható időpontjáról.

A Földgázelosztó tájékoztató jelleggel a felhasználó részére is megküldi a felszólító levelet. A szolgáltatás felfüggesztése esetén a Földgázelosztó nem vizsgálja, hogy a felfüggesztéssel érintett felhasználók és a fizetési késedelembe esett rendszerhasználó jogviszonyát. A felfüggesztésből a felhasználónál keletkező bárminemű kárért, követelésért, a felfüggesztés előtt a szükséges kárenyhítési intézkedések megtételéért teljes körűen a rendszerhasználó felel.

A Földgázelosztó a fizetést azon a napon tekinti teljesítettnek, amikor a pénzösszeg a bankszámláján jóváírásra kerül.

Amennyiben a fizetési határidő napja munkaszüneti napra, vagy ünnepnapra esik, abban az esetben a fizetési határidő a munkaszüneti napot, illetve az ünnepnapot követő első munkanap.

A vállalkozások (értve ez alatt a hatóságnak nem minősülő, önálló gazdasági vagy szakmai tevékenységet folytató szervezetet, még ha az adott tevékenységet egyetlen személy is végzi), valamint a vállalkozás és szerződő hatóság (értve ez utóbbi alatt a közbeszerzésekről szóló törvény szerinti ajánlatkérőt, akkor is, ha közbeszerzési eljárás lefolytatására nem köteles) közötti, olyan ügyletekre vonatkozó szerződés esetén, amelyek tárgya fizetés ellenében áruk adásvétele vagy szolgáltatások nyújtása, a Földgázelosztóval szerződő vállalkozást és szerződő hatóságot (a továbbiakban együtt: kötelezett) terhelő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a Földgázelosztó a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül **negyven eurónak megfelelő**, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott **forintösszegre (a továbbiakban: behajtási költségátalány) tarthat igényt** a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

A behajtási költségátalányt a Földgázelosztó **a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül** követelheti a kötelezettől. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén **a teljesítés időpontja**, önkéntes teljesítés hiányában **a teljesítésre való első felszólítás időpontja**.

A behajtási költségátalányt a Engedélyes akkor alkalmazhatja, ha igazolni tudja, hogy a számla befizetésére a jogszabályokban megállapított idő a felhasználó rendelkezésére állt.

A behajtási költségátalányra való igényét az Földgázelosztó a kötelezett felé a késedelmi kamat kiterhelésével egyidőben, értesítésben küldi meg, kiegyenlítésre átutalással van lehetőség, melyet a földgázelosztó bankszámla számára kell teljesíteni. A közlemény rovatba a késedelmes befizetéssel érintett számla számát és a „késedelmi kamat" és „behajtási költségátalány" kifejezéseket kell felvezetni.

Kötelezett tartozásaira érkezett befizetéseket a Földgázelosztó elsősorban a költségek (behajtási költségátalányt ideértve), majd a kamatok és végül a főtartozás tekintetében számolja el, a következő kivétellel: rendszerhasználati díj, korrekciós elszámolás illetve mérőhelyi munkák esetében a kifejezetten ezen számlákra érkezett befizetések esetében a Földgázelosztó a kötelezettől befolyó összeget első sorban a főkövetelésre számolja el.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a **késedelmét kimenti**. A kimentési kifogások kezelését a Földgázelosztó belső ügyrendje alapján végzi.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

A felhasználó és a rendszerhasználó késedelmes, vagy nem fizetéséből adódó, indokoltan felmerült, jogszerű és igazolt költségek (pl. másolási és postaköltség, fizetési meghagyásos eljárás díja, peres eljárás illetéke, jogi képviselet költsége, egyéb behajtási költség, stb.) felszámításra kerül, melynek Földgázelosztó részére történő megfizetésére a késedelembe esett felhasználó, illetve rendszerhasználó köteles.

A postaköltség felszámítására a Magyar Posta mindenkor hatályos postai díjszabásában rögzített díjtételek alapján kerül sor.

Peres, illetve peren kívüli bírósági eljárásban a bíróság részére becsatolásra kerülő, illetve a másik fél részére közvetlenül megküldésre kerülő mindennemű dokumentum, írásbeli anyag nyomtatásának, fénymásolásának díja 18 Ft/+ÁFA/oldal (tizennyolc forint+ÁFA/oldal) összegben perköltségként felszámításra kerül.

7. i) A fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás feltételei.

A fogyasztásmérő berendezés nélküli (átalánydíjas) felhasználási helyeken fogyasztásmérő berendezés nem kerül felszerelésre. Fogyasztásmérő berendezés nélküli gázfogyasztás esetén a felhasználó a földgázt kizárólag gáztűzhelyen főzési és gázüzemű hűtőszekrénnyel hűtési célokra használhatja. Az egyéb célú felhasználás (pl. fűtés) nem megengedett.

8. SZERZŐDÉSSZEGÉSRE, SZABÁLYTALAN ÉS SZERZŐDÉS NÉLKÜLI RENDSZERHASZNÁLATRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

8. a) A szerződésszegés általános szabályai

A Felek elosztói csatlakozási szerződésben, illetve az elosztóhálózat-használati szerződésben (a jelen 8. a) pontban együttesen: szerződés) foglalt bármely kötelezettségének megszegése szerződésszegésnek minősül.

Szerződésszegés esetén a másik Fél a jogszabályokban, illetve a szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő Féltől mind a szerződés teljesítését követelni, mind pedig az Üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni.

Az elosztói csatlakozási szerződés, illetve az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének eseteit, valamint az alkalmazandó jogkövetkezményeket az Üzletszabályzat 8. b) pontja tartalmazza.

A szerződésszegésekre vonatkozóan e pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a GET, a végrehajtására kiadott jogszabályok, továbbá a Ptk. előírásait kell alkalmazni.

8. b) Szerződésszegés esetei és következményei

1. Elosztói csatlakozási szerződés megszegésének esetei és következményei

I. A földgázelosztó részéről történt elosztói csatlakozási szerződésszegés esetei és következményei:

1) Az elosztói csatlakozási szerződés szerinti vásárolt kapacitás a földgázelosztónak felróható okból nem áll rendelkezésre az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott időpontban.
   Jogkövetkezménye:
   - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér

2) Az elosztói csatlakozási szerződésben foglalt műszaki tartalom nem szerződésszerűen valósul meg.
   Jogkövetkezménye:
   - kártérítés

3) Az elosztói csatlakozási szerződésben foglaltakat egyébként megszegi
   Jogkövetkezménye:
   - kártérítés

II. A Gázigénylő (Felhasználó) részéről történt elosztói csatlakozási szerződésszegés esetei és következményei:

1) A csatlakozási díj megfizetésének elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése.
   Jogkövetkezménye:
   - késedelmi kamat
   - a rendelkezésre állási időpont Földgázelosztó általi módosítása
   - a vételezés megkezdésének időpontjának Földgázelosztó általi módosítása
   - a csatlakozási szerződés megszűnése a fizetési késedelem kilencvenedik (90.) napján

2) A fentieken kívül az elosztói csatlakozási szerződésben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyébként megsérti.
   Jogkövetkezménye:
   - kártérítés

2. Az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének esetei és következményei

I. A Földgázelosztó részéről történt elosztóhálózat-használati szerződésszegés esetei és következményei:

1) Nem értesíti a felhasználót az Üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról. (Fesz. 18.1. a) pont)
   Jogkövetkezménye:
   - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
   - kártérítés

2) Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetve korlátozza. (Fesz. 18.1. b) pont)

Jogkövetkezménye:
- kártérítés
- arányos díjvisszatérítés (egy naptári napnál hosszabb jogszerűtlen szünetelés esetén az elosztói teljesítménydíjat, vagy az alapdíjat a kieső napok arányában nem kell megfizetni)
- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér

3) A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az Üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg. (Fesz. 18.1. c) pont)
   Jogkövetkezménye:
   - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
   - kártérítés

4) Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a Földgázelosztót kötelezi. (Fesz. 18.1. d) pont)
   Jogkövetkezménye:
   - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér

5) A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget. (Fesz. 18.1. e) pont)
   Jogkövetkezménye:
   - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér

6) A hálózati hozzáférésből kizárt felhasználó részére – a kizárás alapjául szolgáló helyzet megszűnését követően a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon – lakossági fogyasztó esetében 24 órán – belül a hálózati hozzáférést nem biztosítja. (Get. 16. § (2) bek.)
   Jogkövetkezménye:
   - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér

7) A földgázkereskedő általi, a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésnek a Földgázelosztó a kezdeményezést követő munkanapon nem tesz eleget. (Fesz. 18.2. pont)
   Jogkövetkezménye:
   - a Földgázelosztó kötbért köteles fizetni a lakossági fogyasztónak.
     A kötbér mértéke a külön díj ellenében végezhető szolgáltatások kizárólagos körének meghatározásáról szóló rendeletben meghatározott, a felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj
     a) 50%-a, amennyiben a földgázelosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor,
     b) 100%-a, amennyiben a földgázelosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor.

8) Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, Üzletszabályzatban meghatározott elbánást.
   Jogkövetkezménye:
   - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér

9) Nem tartja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket.
   Jogkövetkezménye:
   - a határozat szerinti kötbér

10) A fentieken kívül az elosztóhálózat-használati szerződésben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget. (Fesz. 18.1. g) pont)
   Jogkövetkezménye:
   - kártérítés
   - jogszabályban, elosztóhálózat-használati szerződésben meghatározott jogkövetkezmények

II. A Felhasználó részéről történt elosztóhálózat-használati szerződésszegés esetei és következményei:

1) A Földgázelosztóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének (beleértve az esetleges kötbért, pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem, vagy késedelmesen tesz eleget. (Fesz. 18.3. a) pont)
   Jogkövetkezménye:
   - késedelmi kamat
   - behajtási költségátalány
   - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
   - a szerződés azonnali hatályú felmondása, valamint a fogyasztásmérő berendezés, nyomásszabályozó leszerelése és a csatlakozóvezeték lezárása a felhasználó költségén

2) A szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át az elosztóvezetékről vételezett földgázt, vagy az elosztóvezetékről vételezett földgázt a Földgázelosztó hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja. (Get. 16. § (1) cc) pont, Fesz. 18.3. b) pont)
   Jogkövetkezménye:
   - kártérítés
   - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése

3) A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. (Fesz. 18.3. c) pont)
   Jogkövetkezménye:
   - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér

4) A fogyasztáskorlátozási - illetve megszakítható kapacitásra szerződött felhasználó esetén a megszakítási - rendelkezéseknek nem tett eleget. (Get. 16. § (1) bek. cd), Fesz. 18.3. d) pont)
   Jogkövetkezménye:

- kártérítés (ideértve a más felhasználónak, földgázipari engedélyesnek okozott kárt is)
- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése

5) Szabálytalanul vételez (Fesz. 18.3. e) pont), így különösen:

a) a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt záropecsét, vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését a földgázkereskedőnek vagy a Földgázelosztónak a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be, (Fesz. 18.4. a) pont, Fesz. 18.7. a) pont)

Jogkövetkezménye:

- kártérítés, és
- a szolgáltatás felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre

b) a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba eltávolításával, megrongálásával, vagy a mérőberendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi, (Fesz. 18.4. b) pont)

Jogkövetkezménye:

- szolgáltatás felfüggesztése amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerintimértékű kötbér
- kártérítés

c) a fogyasztásmérő berendezés megrongálásával vagy működésének befolyásolásával méretlen gázt vételez, (Fesz. 18.4. c) pont)

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
- kártérítés

d) a fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő, (Fesz. 18.4. d) pont)

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- szolgáltatás felfüggesztése amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
- kártérítés

e) a szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez (Fesz. 18.4. e) pont)

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér

- a gázszolgáltatás felfüggesztése
- kártérítés

f) a nyomás alatti gázellátó rendszert (szállítóvezetéket, elosztóvezetéket vagy a csatlakozóvezetéket) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez. (Fesz. 18.4. f) pont)

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- a gázszolgáltatás felfüggesztése
- kártérítés

g) a fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás – az Üzletszabályzatban meghatározott - feltételeit megszegi, (Fesz 18.4. g) pont)

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- a gázszolgáltatás felfüggesztése
- kártérítés

6) A nyomásszabályozó, a fogyasztásmérő berendezés vagy a mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a Földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi - ezek javítását vagy a cseréjét nem végzi el. (Get. 16. § (1) cb) pont, Fesz. 18.3. g) pont)
   Jogkövetkezménye:
   - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
   - kártérítés
   - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése

   a elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása, a fogyasztásmérő berendezés, nyomásszabályozó leszerelése és a csatlakozóvezeték lezárása a felhasználó költségén

7) A felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a felhasználó köteles. (Get. 16. § (1) c) pont, Fesz. 18.3. h) pont)
   Jogkövetkezménye:
   - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
   - kártérítés
   - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
   - az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása, a fogyasztásmérő berendezés, nyomásszabályozó leszerelése és a csatlakozóvezeték lezárása a felhasználó költségén

8) A fogyasztói vezetéket engedély nélkül átalakítja. (Get. 16. § (1) b) pont, Fesz. 18.3.h) pont)

Jogkövetkezménye:
- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- kártérítés
- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
- az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása, a fogyasztásmérő berendezés, nyomásszabályozó leszerelése és a csatlakozóvezeték lezárása a felhasználó költségén
- büntetőeljárás kezdeményezése a felhasználóval (elkövetővel) szemben.

9) A fogyasztói vezeték vagy berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerelők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő személlyel végeztet. (Get. 16. § (1) bek. b), Fesz. 18.3. i) pont).
Jogkövetkezménye:
- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- kártérítés
- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
- a elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása az adott felhasználó vonatkozásában, a fogyasztásmérő berendezés, nyomásszabályozó leszerelése és a csatlakozóvezeték lezárása a felhasználó költségén
- büntetőeljárás kezdeményezése a felhasználóval (elkövetővel) szemben.

10) A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezetéket, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja.(Get. 16. § (1) bek. a) pont, Fesz. 18.3. j) pont)
Jogkövetkezménye:
- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- kártérítés
- elosztás megtagadása vagy felfüggesztése

11) A fentieken kívül az elosztóhálózat-használati szerződésben, a Földgázelosztó Üzletszabályzatában és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget. (Fesz. 18.3. k) pont)
Jogkövetkezménye:
- kártérítés
- kötbér*
- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése

12) A felhasználó nem rendelkezik hatályos földgáz-kereskedelmi szerződéssel.
Jogkövetkezménye:
- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
- az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása, a fogyasztásmérő berendezés, nyomásszabályozó leszerelése és a csatlakozóvezeték lezárása a felhasználó költségén

13) A felhasználót ellátó rendszerhasználó vagy a saját jogon eljáró felhasználó nem rendelkezik hatályos szállítói vagy elosztói rendszerhasználati szerződéssel.
Jogkövetkezménye:
- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése

- az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása, a fogyasztásmérő berendezés, nyomásszabályozó leszerelése és a csatlakozóvezeték lezárása a felhasználó költségén

14) A szállítási rendszerüzemeltető felfüggesztette a szállítói rendszerhasználati szerződések teljesítését a felhasználó vagy a felhasználót ellátó rendszerhasználó vonatkozásában
Jogkövetkezménye:
   - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
   - az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása, a fogyasztásmérő berendezés, nyomásszabályozó leszerelése és a csatlakozóvezeték lezárása a felhasználó költségén

*Amennyiben a földgázelosztó észleli, hogy valamely felhasználási helyre vonatkozóan annak ellenére nincs rendszerhasználati szerződés, hogy az adott felhasználási hely a földgázellátásból nincs kizárva, és a gázszolgáltatás szüneteltetésére, vagy végleges megszüntetésére sem került sor, a földgázelosztó felhívja a felhasználót, hogy haladéktalanul intézkedjen annak érdekében, hogy **az értesítés kézhezvételét követő 5 (öt) munkanapon belül** az őt ellátó földgázkereskedő kössön rendszerhasználati szerződést az adott felhasználási helyre vonatkozóan.

A rendszerhasználati szerződés hiányában történő földgázvételezés az elosztóhálózat-használati szerződés súlyos megszegésének minősül, melyre tekintettel a Földgázelosztó jogosult a felhasználási helyet a földgázellátásból kizárni, a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezést a felhasználó költségére leszerelni, és a szerződés nélküli rendszerhasználatra vonatkozó, az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű pótdíjjal azonos mértékű ***kötbért** a felhasználóra terhelni, melyet a felhasználó köteles annak fizetési határidején belül megfizetni.

Amennyiben az adott felhasználási hely egyetlen földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató ellátásában sem áll, úgy a felhasználó a földgázkereskedelmi/egyetemes szolgáltatási és a rendszerhasználati szerződés megkötése érdekében egyaránt köteles eljárni.

A földgázelosztó által a felhasználó felé, a rendszerhasználati szerződés hiányáról szóló fenti **értesítés kézhezvételét követő 5. (ötödik) munkanapig** a felhasználó a Földgázelosztóval szemben kizárólag a felhasználási helyre vonatkozó rendszerhasználati díjak és az elfogyasztott földgáz árának (az FGSZ honlapján Ft/kWh dimenzióban publikált földgáz kiegyensúlyozó gázár napi elszámolási átlagárának) megfizetésére köteles..

Amennyiben az érintett felhasználási helyre vonatkozó rendszerhasználati szerződés megkötésére, és/vagy annak hatálybalépésére **az értesítés felhasználó általi kézhezvételét követő 5 (öt) munkanapon belül** nem kerül sor, a felhasználó a fentiekben *-gal jelölt, **a szerződés nélküli rendszerhasználatra vonatkozó, az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű pótdíjjal azonos mértékű kötbér** fizetésére köteles, továbbá a földgázelosztó jogosult az érintet felhasználási helyet a földgázellátásból minden további értesítés nélkül kizárni.

Az értesítés akkor tekintendő kézbesítettnek, ha az írásban, a Felhasználó címére személyes kézbesítéssel, postai úton, telefaxon vagy e-mail üzenet útján történik. A kézbesítés időpontja személyes kézbesítés esetén az átvétel napja, telefax esetén - ha az adatátvitel a címzett ideje szerint munkanapon 15.00 óra előtt történik – a sikeres adatátvitel visszaigazolásául szolgáló dokumentum kézhezvételének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8.00 órakor, e-mail üzenet esetén - ha az a címzett ideje szerint munkanapon 15.00 óra előtt megérkezik – az üzenet címzett Félhez való

megérkezésének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8.00 órakor.

Az ajánlott és az ajánlott tértivevényes levelet legkésőbb **a postai kézbesítés második megkísérlésétől számított 5. (ötödik) munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni**, kivéve, ha a tértivevény, vagy a postai szolgáltató ennél későbbi időpontot igazol.

Ha az ajánlott vagy ajánlott-tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste", „az átvételt megtagadta", „címzett elköltözött", „vagy a postaláda hiányára utaló jelzéssel kézbesítette vissza, **a küldeményt ellenkező bizonyításáig a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő 5. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni** akkor is, ha a címzett annak tartalmáról ténylegesen nem szerzett tudomást. A Földgázelosztó jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, ha a hiteles mérés feltételeit a helyszínen biztosítani nem tudja.

A földgázelosztó jogosult a felhasználóval szemben közvetlenül eljárni, mely esetben a végrehajtandó intézkedésről az intézkedés napján értesíti a felhasználót ellátó földgázkereskedőt.

Az elosztási szolgáltatás megtagadása esetén a Földgázelosztó a helyszínen haladéktalanul jegyzőkönyvet készít, amelynek egy példányát a felhasználót ellátó rendszerhasználónak elektronikus úton megküldi, valamint a felhasználónak átadja vagy elektronikus kapcsolattartás esetén elektronikusan megküldi. A jegyzőkönyv tartalmazza kell az intézkedő személy azonosítóját, a megtagadás okát, időpontját, a fogyasztásmérő-berendezés állását és a visszakapcsolás feltételeit. Az elosztási szolgáltatás megtagadását a Földgázelosztó a gázmérő és a nyomásszabályozó leszerelésével és a csatlakozóvezeték lezárásával is végrehajthatja.

Lakossági fogyasztó esetén - a Get. 29. §-a szerinti esetben - nem kerülhet sor munkaszüneti napon, ünnepnapon, munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon, jogszabályban meghatározott pihenőnapon a szolgáltatás megkezdésének megtagadására és a földgázelosztási szolgáltatás folytatásának felfüggesztésére.

A földgázkereskedő köteles az általa ellátott felhasználó olyan szerződésszegése esetén, melynek jogkövetkezménye az elosztóhálózat-használati szerződés felmondása, és a Földgázelosztó a felmondás jogával élt, az érintett felhasználóval kötött földgáz kereskedelmi szerződést felmondani. A Földgázelosztó ilyen jellegű felmondásával a rendszerhasználati szerződés megfelelően módosul.

A felhasználói szerződésszegések jelen pontban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók.

A szerződésszegésre egyebekben a Get., a Ptk. előírásai az irányadók.

A szabálytalan vételezés esetén alkalmazott kötbér számítási módja:

A szabálytalan vételezés 8 sz. melléklet szerinti kötbér vetítési alapja a felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer névleges teljesítményének mértéke m^3/h-ban. Amennyiben a szabályszerűen üzembe nem helyezett gázfogyasztó készülékek névleges teljesítménye 15 %-kal meghaladja a fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítményét, abban az esetben a felhasználási helyen beépített valamennyi felhasználói berendezés összes névleges teljesítményét kell figyelembe venni a kötbér alapjának meghatározásához. A fentiek

meghatározásakor csak a szerződésszegéssel érintett fogyasztásmérő berendezés vagy fogyasztásmérő berendezések, illetve a szerződésszegéssel érintett készülékek névleges teljesítménye vehető figyelembe.

Ha a szabálytalan vételezés pontos időtartama hitelt érdemlően nem állapítható meg **legfeljebb 30 napos vélelmezett fogyasztási időtartamot** kell figyelembe venni.

Eljárásrend szabálytalan vételezés esetén

A felhasználási helyen végzett ellenőrzés eredményét minden esetben írásbeli dokumentumban kell rögzíteni.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzés csak a felhasználó, vagy képviselője, meghatalmazottja vagy független tanú jelenlétében folytatható le.

Az ellenőrzést végzőknek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölni kell a felhasználóval, meghatalmazottjával, képviselőjével, vagy a tanúval az eljárás célját.

Az ellenőrzést végzőknek fel kell kérni a felhasználót, meghatalmazottját, képviselőjét, vagy a tanút, hogy az ellenőrzés teljes időtartama alatt tartózkodjon az ellenőrzés helyszínen. Ha a felkért személy ennek a kérésnek nem tesz eleget, ennek tényét az írásbeli dokumentumban rögzíteni kell, melynek megtörténte után a helyszíni ellenőrzés folytatható

A felhasználó vagy képviselője, meghatalmazottja az ellenőrzés során az ellenőrzést végzőkkel köteles együttműködni, így különösen a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni, annak teljes időtartama alatt a helyszínen tartózkodni, az írásbeli dokumentumot aláírni. Az ellenőrzést végzők a helyszíni ellenőrzés feltételeit biztosító személy képviseleti jogosultságát nem ellenőrzik. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását a felhasználó vagy képviselője, meghatalmazottja vagy a tanú jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni.

A fogyasztásmérő berendezés leszerelése esetén a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérő berendezésről, valamint a fogyasztásmérő berendezés becsomagolásáról fényképet kell készíteni. Az ekként elkészített fényképeket a földgázelosztó a szakértői vizsgálat időpontjáról szóló értesítés mellékleteként nyomtatott formában megküldi a felhasználó részére.

A szerződésszegés, szabálytalan vételezés vagy annak gyanúja esetén felvett ténymegállapító jegyzőkönyv tartalmi követelményeit az Üzletszabályzat 5. számú függeléke tartalmazza.

Az ellenőrzésről felvett jegyzőkönyvben rögzíteni kell, ha a mérőellenőrzésnél az kerül megállapításra, hogy a fogyasztásmérő berendezésen, mérési rendszeren, nyomásszabályozón (a jelen pontban a továbbiakban együtt: fogyasztásmérő berendezésen), hatósági plombán, gyártói vagy engedélyesi jogi záron, stb. (együtt: plomba) semmilyen külsérelmi nyom nincs, a felszerelt plombák sértetlenek, szabálytalan földgázvételezés nem állapítható meg.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezésen külsérelmi nyom látható, vagy az engedélyesi, gyártói jogi zár vagy a hatósági plomba sérült, vagy egyébként a szabálytalan földgázvételezésre vonatkozó gyanú merül fel,

- a megállapításokról a helyszínen jegyzőkönyvet kell felvenni. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell minden olyan tényt, adatot, körülményt, amelyet akár a

felhasználó vagy képviselője, meghatalmazottja vagy a tanú, akár a Földgázelosztó fontosnak tart, és amely a későbbi bizonyíthatóság érdekében szükséges.

- A fogyasztásmérő berendezést zárt dobozba, vagy átlátszó műanyag zsákba kell helyezni és a felhasználó jelenlétében kell lezárni úgy, hogy a lezárás megsértése nélkül ismételten ne lehessen a dobozt, vagy a műanyag zsákot felnyitni. A lezárt dobozon fel kell tüntetni a felhasználó nevét, címét és a leszerelt fogyasztásmérő berendezés gyártási számát. A lezárt dobozt a felhasználóval alá kell íratni oly módon, hogy az aláírás megsértése nélkül a doboz ismételt felnyitására ne legyen lehetőség. Amennyiben a felhasználó a doboz aláírását megtagadja, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell. A műanyag zsákot egyedi sorszámozású záróelemmel kell ellátni, és a záróelem sorszámát a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.
- Ha a felhasználó csak a rongálást ismeri el a szabálytalan gázvételezést azonban nem, szakértői vizsgálatot kell végeztetni annak megállapítására, hogy a fogyasztásmérő berendezés megrongálása a fogyasztásmérő berendezés működésének befolyásolására irányult-e, illetőleg az azon látható sérülések alapján megállapítható-e a fogyasztásmérő berendezés működésének befolyásolása, a szabálytalan földgázvételezés.
- Amennyiben a felhasználó, vagy nagykorú képviselője, meghatalmazottja vagy a tanú nem írja alá a helyszíni ellenőrzési jegyzőkönyvet, ezt a jegyzőkönyvben külön megjegyzésben fel kell tüntetni.
- A leszerelt fogyasztásmérő berendezést tartalmazó dobozt, vagy műanyag zsákot a szakértői vizsgálatnál lehet csak felbontani. A felhasználó részére biztosítani kell a szakértői vizsgálaton való részvétel lehetőségét, ennek érdekében a vizsgálat időpontjára vonatkozó értesítést **legalább 15 nappal a vizsgálatot megelőzően** tértivevényes küldeményben vagy más igazolható módon kell a felhasználó részére megküldeni. **A felhasználó szabályszerű értesítés ellenére történő távolmaradása a szakértői vizsgálat lefolytatásának nem akadálya.** A szakértői véleménynek egyértelműen tartalmaznia kell a szakértő arra vonatkozó véleményét, hogy megvalósult-e valamilyen szerződésszegés. A szakértői vizsgálat eredményéről a felhasználót minden esetben írásban, a vizsgálat elvégzését követő **15 napon belül** kell tájékoztatni a felmerülő költségek megjelölésével.

Amennyiben a felhasználási helyen a szabálytalan helyzet megszűntetése után a gázszolgáltatás nem állítható helyre, a gázszolgáltatás ismételt biztosítása kizárólag akkor lehetséges, ha a felhasználó a szabálytalan vételezés tényét elismeri, és a jegyzőkönyv aláírásával vállalja annak következményeit, és a fogyasztásmérő berendezés le- és felszerelési költségeit megfizette.

Ha a helyszíni ellenőrzés során a szabálytalan gázvételezés ténye egyértelműen megállapítható (pl. fogyasztásmérő berendezés átkötés, fogyasztásmérő berendezés megfordítása, manipulált számlálószerkezet, kerülővezetéken való vételezés, plombafeltörés, stb.), de a felhasználó ezt nem ismeri el, és a jegyzőkönyvet nem írja alá a gázszolgáltatást meg kell szüntetni.

Amennyiben a felhasználó megakadályozza a szolgáltatásból való kizárást, akkor a Földgázelosztó jogosult a közterületi főelzáró lezárására, vagy a leágazó elosztóvezeték közterületen történő levágására.

Lejárt hitelességű fogyasztásmérő berendezés esetén a Földgázelosztó szabálytalan vételezésre

akkor hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő berendezés megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre és ennek érdekében a mérőhelyre való bejutást a járásbíróságnál kezdeményezte. Nem mentesül a felhasználó a szabálytalan vételezés jogkövetkezménye alól, ha nem a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer megrongálásával, befolyásolásával, illetve az azokon elhelyezett plomba megrongálásával, eltávolításával (pl. nyomás alatti rendszer megbontása, kerülővezeték, stb.) történt szabálytalan vételezés.

A Földgázelosztó nem hivatkozhat szabálytalan vételezésre és igényt nem érvényesíthet a felhasználóval szemben, ha a felhasználó személyében bekövetkezett változást követően a helyszíni ellenőrzési kötelezettségének nyolc napon belül nem tett eleget, kivéve, ha bizonyítja, hogy az ellenőrzést az a felhasználó akadályozta, akivel szemben a szabálytalan vételezés miatt igényét érvényesíteni kívánja.

A plomba sérülésére a Földgázelosztó csak abban az esetben hivatkozhat, ha azt a felhasználó dokumentáltan, azonosítható módon, sérülésmentes állapotban vette át a Földgázelosztótól. A plombák számára, azonosítójára és sérülésmentes külsejére vonatkozóan a felhasználót írásban tájékoztatni kell.

A gázmérő javításának, pótlásának, cseréjének, újrahitelesítésének költségének megfizetéséért, a szabálytalan vételezés jogkövetkezményeiért, a méretlen gáz ellenértékének megtérítéséért a Földgázelosztóval szemben minden esetben kizárólag a Felhasználó felel.

Ha a szabálytalan vételezés bizonyítást nyer, a bizonyítás során felmerült költségek (pl. igazságügyi szakértői vizsgálat díja) a felhasználót terhelik.

Szabálytalan vételezéssel összefüggő mérő szerkezeti vizsgálat

Amennyiben a helyszíni mérőellenőrzés során feltárt szabálytalan vételezés a fogyasztásmérő berendezés külső fizikai befolyásolásával valósult meg, a fogyasztásmérő berendezést a Földgázelosztó a felhasználó vagy nagykorú képviselője, meghatalmazottja, illetve ezek hiányában két tanú jelenlétében leszereli, az aláírásukkal ellátott lezárt dobozba, vagy műanyag zsákba helyezi és elszállítja. A lezárt dobozon fel kell tüntetni a felhasználó nevét, címét és a leszerelt fogyasztásmérő berendezés gyártási számát. A műanyag zsákot a felhasználási helyen egyedi sorszámozású záróelemmel kell ellátni, és a záróelem sorszámát a jegyzőkönyvben rögzíteni kell. Amennyiben a fent jelzett személy a lezárt dobozon elhelyezett záró címke aláírását megtagadja, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

Ha a felhasználó a szabálytalan vételezést vitatja, a fogyasztásmérő berendezés kötelező szakértői (szerkezeti) vizsgálatát az igazságügyi szakértői névjegyzékben feltüntetett igazságügyi szakértő végzi el. A leszerelt fogyasztásmérő berendezést tartalmazó dobozt vagy zsákot csak a szakértői vizsgálat során lehet felbontani, melynek időpontjáról a földgázelosztó a felhasználót előzetesen írásban értesíti, annak érdekében, hogy a felhasználó részt tudjon venni a vizsgálaton. **A felhasználó szabályszerű értesítés ellenére történő távolléte nem akadályozza a vizsgálat lefolytatását.**

A Földgázelosztó lehetőség szerint biztosítja, hogy az általa megbízott igazságügyi szakértő a fogyasztásmérő berendezés vizsgálatát **a leszereléstől számított 90 napon belül** elvégezze, majd ezt követően a vizsgálati jegyzőkönyv a felhasználónak a helyszínen átadásra, illetve a távol maradó felhasználó részére megküldésre kerüljön.

Amennyiben a szakértő szakvéleménye a fogyasztásmérő berendezés fizikai befolyásolásának tényét állapítja meg, a vizsgálati díj és felmerülő egyéb költségek a felhasználót terhelik.

8. c) A szerződéses állapot helyreállítása

Az elosztói csatlakozási szerződésből, a rendszerhasználati szerződésből, illetve az elosztóhálózat-használati szerződésből eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése, valamint a szerződésszerű teljesítés ellenőrzése során a Földgázelosztó, a rendszerhasználó, és a felhasználó a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni. A szerződésszerű teljesítést a Földgázelosztó belső szabályozásában foglaltak szerint folyamatosan ellenőrzi és figyelemmel kíséri.

Amennyiben bármely fél felróható okból szerződést sért, úgy köteles a tőle elvárható gondossággal és határidőn belül minden szükséges lépést megtenni a szerződéses állapot helyreállítása érdekében. Ennek keretében különösen a felhasználó köteles a veszélyhelyzetet vagy szabálytalan helyzetet kiváltó okot megszüntetni. A szerződés nélküli rendszerhasználat jogszerűvé tételének szabályait a 8. d) pont írja le.

A szerződéses állapot helyreállításának mindenkori alapfeltétele a szerződést szegő fél által fizetendő, a hatályos jogszabályokban, az Üzletszabályzatban és a szerződésekben rögzített pótdíjak, kötbérek, kártérítés és egyéb kötelezettségek maradéktalan rendezése.

Eljárásrend a Földgázelosztó szerződésszegése esetén

Amennyiben a szerződésszegésről a Földgázelosztó a vele szerződő fél bejelentése alapján, vagy egyéb módon tudomást szerez, köteles a szerződésszegés körülményeit kivizsgálni, a bejelentést érdemben megválaszolni, és a szerződésszerű állapotot haladéktalanul helyreállítani.

Eljárásrend a felhasználó szerződésszegése esetén

Ha a felhasználó a szerződésszegő állapotot önként nem szünteti meg, a Földgázelosztó a hozzáférést megtagadhatja, illetve felfüggesztheti a szerződésszegés jellegétől függően a szükséges munkákat a felhasználó költségére elvégezheti vagy elvégeztetheti, illetőleg jogai védelme érdekében az illetékes hatósághoz, bírósághoz fordulhat.

A Földgázelosztó folyamatosan jogosult ellenőrizni különösen:

- a Földgázelosztó tulajdonában, a felhasználó birtokában lévő, a szolgáltatott földgáz mennyiségének méréséhez szükséges műszaki eszközök, így különösen a fogyasztásmérő berendezés, mérési rendszer és nyomásszabályozó állapotát és állagát,
- a felhasználó ezekre vonatkozó állagmegóvási kötelezettségének teljesítését,
- azt, hogy az ingatlan telekhatárán belül a felhasználó tulajdonában lévő, a földgázellátás biztosításához szükséges műszaki eszközök, csatlakozóvezetékek, felhasználói berendezés, stb. a jogszabályok által előírt szabályszerű, műszakilag megfelelő állapotban vannak, és azokat a felhasználó az előírásoknak megfelelően használja, a földgázt szabályosan, az előírásoknak megfelelően vételezi.

Ha a felhasználó a földgázellátás során a biztonsági előírásokat nem tartja be és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé vagy megakadályozza, a földgázelosztó a szolgáltatást

a jogszabály alapján felfüggesztheti, illetve megtagadhatja.

A Földgázelosztó köteles a szerződésszegés megállapításához szükséges tényállást tisztázni. A Földgázelosztó által hivatalosan ismert és a köztudomású tényeket nem kell bizonyítani. A szerződésszegés bizonyítása során minden olyan bizonyíték felhasználható, amely alkalmas a tényállás tisztázására, így például a földgázelosztói nyilvántartás adatai, a felhasználó, illetve a rendszerhasználó nyilatkozata, az irat, levelezés, befizetési bizonylat, a helyszíni ellenőrzés megállapításai, illetőleg az arról készült jegyzőkönyv, a szakértői vélemény és a tárgyi bizonyíték (pl. fénykép, videofelvétel, stb.). A felek az ügy jellegére és körülményeire figyelemmel szabadon választják meg az alkalmazott bizonyítási eszközöket.

A felhasználó, illetve az őt ellátó rendszerhasználó köteles a Földgázelosztót az elosztóhálózat-használati szerződésszegés, felfüggesztés, kizárás okának megszüntetéséről írásban értesíteni. A Get. 16. §-ában rögzített esetekben a kizárás alapjául szolgáló helyzet megszűnéséről szóló **értesítés kézhezvételétől számított 2 munkanapon** – lakossági fogyasztó esetében **24 órán – belül** a felhasználó részére a Földgázelosztó köteles a szolgáltatást helyreállítani.

Pénztartozás

Lejárt pénztartozás esetén e tényről, illetve a nemfizetés jogkövetkezményeiről a Földgázelosztó a felhasználót, illetve a rendszerhasználót a Get.-ben és a Vhr-ben, illetőleg az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint értesíti, illetőleg felszólítja a szerződésszerű teljesítésre. Amennyiben a felszólítás eredménytelen, a Földgázelosztó jogosult kezdeményezni a tartozás jogi úton történő behajtását, illetve külső behajtó szakcég igénybevételét.

8. d) Szerződés nélküli rendszerhasználat

A felhasználó szerződés nélkül használja a gázelosztó-vezetéket, ha nem rendelkezik elosztóhálózat-használati szerződéssel. A szerződés nélküli rendszerhasználat bekövetkezésének nem feltétele a felhasználási helyen történő tényleges földgázfogyasztás, a szerződés nélküli rendszerhasználat a Fesz. 19. pontja értelmében ugyanis önmagában az elosztóhálózat-használati szerződés hiányával megvalósul arra tekintettel, hogy a Földgázelosztó mindaddig köteles biztosítani a felhasználási hely vonatkozásában a földgáz elosztóvezeték folyamatos és biztonságos üzemeltetését és a zavarok elhárítását, a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés közötti összeköttetés fenntartását, a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés hitelességének fenntartását, a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, stb., amíg a felhasználási hely a földgázellátásból kizárásra, illetve a felhasználó megrendelése alapján a fogyasztásmérő berendezés és a nyomásszabályozó leszerelésre nem kerül.

Nem minősül szerződés nélküli rendszerhasználatnak, ha

- a felhasználó az elosztóvezetékhez szabályszerűen csatlakozott, a csatlakozó vezetéket, a fogyasztói vezetéket és a felhasználói berendezést szabályszerűen építtette ki, vagy olyan felhasználási helyre költözött, ahol jogszerűen van gázszolgáltatás, és
- az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésének elmaradására a felhasználónak nem felróható okból került sor, és
- az egyetemes szolgáltatás díjait, illetve a földgázkereskedő által ellátott felhasználó a felhasznált földgáz díját folyamatosan, határidőre megfizeti, és

- a felhasználót ellátó egyetemes szolgáltató vagy földgázkereskedő a felhasználó ellátásával kapcsolatos rendszerhasználati díjakat a Földgázelosztó részére folyamatosan és határidőre megfizeti.

Az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását követően az érintett felhasználó kikapcsolásáig a felhasználó által vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli rendszerhasználat szabályai szerint kell eljárni.

Amennyiben a Földgázelosztó megállapítja, hogy egy adott felhasználási hely vonatkozásában egyetlen földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató sem rendelkezik kapacitáslekötési/ rendszerhasználati szerződéssel, és a felhasználási helyre vonatkozó érvényes, írásba foglalt elosztóhálózat-használati szerződés sem került megkötésre, vagy bármelyik fél részéről felmondásra került, a Földgázelosztó felszólítja a felhasználót a hiányok **5 munkanapon belüli** pótlására. Amennyiben a fenti határidő eredménytelenül telik el, a Földgázelosztó jogosult a felhasználási helyen lévő gázmérőt, nyomásszabályozót leszerelni és a csatlakozóvezetéket lezárni.

A szerződés nélküli rendszerhasználat tényleges időtartamának meghatározása:

A szerződés nélküli rendszerhasználat kezdő időpontjának az az időpont minősül, amikor a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződés nélkül megteremtette a földgázvételezés feltételeit, különösen, de nem kizárólagosan az alábbiak valamelyikének elkövetésével:

- az elosztóvezetékre engedély nélkül rácsatlakozott,
- a kiépített leágazó elosztóvezetéket engedély nélkül összekötötte a csatlakozó vezetékkel,
- engedély nélkül épített és helyezett üzembe csatlakozó vezetéket és/vagy felhasználói berendezést,
- jogi zárral ellátott elzáró-szerelvényt önkényesen visszanyitott az elosztóhálózat használati szerződés felmondását, vagy egyéb okból történt megszűnését követően,
- elosztóhálózat-használati szerződés hiányában a földgáz vételezését megkezdte, vagy a szerződés megszűnése után a vételezést folytatta,
- a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó leszerelését (a szolgáltatás szüneteltetését vagy végleges megszüntetését) az ingatlantulajdonos a Földgázelosztótól a 6. e) pontban, illetve a 7. a) pontban rögzített határidőn belül nem rendeli meg, és elosztóhálózat-használati szerződét sem köt.

A szerződés nélküli rendszerhasználat jogkövetkezménye **pótdíj**, melynek összege **nem lakossági fogyasztók esetén** az alábbiak szerint kerül megállapításra, és amelynek megfizetésére a nem lakossági fogyasztó (felhasználó) köteles:

- A szerződés nélküli rendszerhasználat során, a felhasznált földgáz mennyiségét (adott felhasználási helyre vonatkozó rendszerhasználati szerződés megszűnésekor megállapított mérőállás és a gázmérő leszerelésekor vagy kizárásakor leolvasott mérőállás különbsége) kell alapul venni. Gázmérő hiányában a felhasználási helyen felszerelt gázfogyasztó készülékek névleges teljesítményének napi 24 órás teljes terheléses kihasználását feltételezve kell megállapítani a szerződés nélkül vételezett mennyiséget. Amennyiben a szerződés nélküli rendszerhasználat kezdő időpontja, illetve időtartama nem állapítható meg, akkor a számítást **50 napos vélelmezett időtartamra** kell elvégezni.
- Amennyiben a szerződés nélküli rendszerhasználat időszakában a **tényleges vételezés nem igazolható**, akkor a szerződés nélküli rendszerhasználat időtartamára a felszerelt gázmérő(k) gáztechnikai normál állapotra átszámított névleges teljesítménye alapján

meghatározott elosztási alap- vagy kapacitásdíj kétszeresét jogosult a nem lakossági fogyasztónak pótdíjként kiterhelni a Földgázelosztó. Amennyiben a felhasználási helyen nincs felszerelt gázmérő, akkor a felhasználási helyen felszerelt gázfogyasztó készülékek teljesítményét alapul véve kell meghatározni a felhasználási hely órai csúcsfogyasztását, és ennek megfelelően meghatározni a szerződés nélküli rendszerhasználat időtartamára az elosztási alap- vagy kapacitásdíj kétszeresét, mint a nem lakossági fogyasztó által fizetendő pótdíjat. Amennyiben a szerződés nélküli rendszerhasználat kezdő időpontja, illetve időtartama nem állapítható meg, a pótdíj meghatározásakor **50 napos vélelmezett szerződés nélküli időszakot** kell figyelembe venni.

A szerződés nélküli rendszerhasználat **pótdíjának** összege **lakossági fogyasztók esetén** az alábbiak szerint kerül megállapításra, melynek megfizetésére a lakossági fogyasztó (felhasználó) köteles:

- A szerződés nélküli rendszerhasználat során, a felhasznált földgáz mennyiségét (adott felhasználási helyre vonatkozó rendszerhasználati szerződés megszűnésekor megállapított mérőállás és a gázmérő leszerelésekor vagy kizárásakor leolvasott mérőállás különbsége) kell alapul venni. Gázmérő hiányában a felhasználási helyen felszerelt gázfogyasztó készülékek névleges teljesítményének napi 24 órás teljes terheléses kihasználását feltételezve kell megállapítani a szerződés nélkül vételezett mennyiséget. Amennyiben a szerződés nélküli rendszerhasználat kezdő időpontja, illetve időtartama nem állapítható meg, akkor a számítást **30 napos vélelmezett időtartamra** kell elvégezni.
- Amennyiben a szerződés nélküli rendszerhasználat időszakában a **tényleges vételezés nem igazolható**, akkor a szerződés nélküli rendszerhasználat időtartamára a felhasználási helyen felszerelt gázmérő(k) névleges teljesítménye alapján meghatározott elosztási alap- vagy kapacitásdíj kétszeresét jogosult a lakossági fogyasztónak pótdíjként kiterhelni a Földgázelosztó. Amennyiben a felhasználási helyen nincs felszerelt gázmérő, akkor a felhasználási helyen felszerelt gázfogyasztó készülékek teljesítményét alapul véve kell meghatározni a felhasználási hely órai csúcsfogyasztását, és ennek megfelelően meghatározni a szerződés nélküli rendszerhasználat időtartamára az elosztási alap- vagy kapacitásdíj kétszeresét, mint a lakossági fogyasztó által fizetendő pótdíjat. Amennyiben a szerződés nélküli rendszerhasználat kezdő időpontja, illetve időtartama nem állapítható meg, a pótdíj meghatározásakor **30 napos vélelmezett** szerződés nélküli időszakot kell figyelembe venni.

Szerződés nélküli vételezés elszámolási árának meghatározása egységes a lakossági és a nem lakossági felhasználók esetében is:

Jogszabályban meghatározott mértékű pótdíj megfizetése, ennek hiányában a szerződés nélküli rendszerhasználat (vételezés) során, az elszámolással érintett hónap tekintetében az FGSZ honlapján, Ft/kWh dimenzióban publikált földgáz kiegyensúlyozó gázár napi elszámolási átlagárának a kétszeresét kell figyelembe venni.
A rendszerhasználat díját - melynek számítása tekintetében, a szerződés nélküli rendszerhasználattal (vételezéssel) érintett minden megkezdett hónap egész hónapnak számít - a mindenkori hatósági ár kétszeres összegében kell meghatározni.
A számított rendszerhasználati díj alapját:

- A forgalmi díj tekintetébenben a szerződés nélküli vételezéssel érintett felhasználási helyen felszerelt gázmérő(k) névleges (össz)kapacitása m^3/h-ban meghatározott értéke határozza meg,
- Fix díjak esetében:

- A kapacitásdíj alapját az adott gázévre korábban lekötött kapacitások legmagasabb évesített értéke, ennek hiányában az adott felhasználási helyre vonatkozó vásárolt kapacitás képezi, vagy
- Az elosztási alapdíj alapját
  - 20 m^3/h vagy annál nagyobb, de 100 m^3/h-nál kisebb, névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező, kapacitásdíj fizetésére nem kötelezett felhasználási hely esetében a fogyasztásmérők névleges (össz)kapacitásával szorozva kell figyelembe venni, vagy a

A 20 m^3/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók esetén az elosztási alapdíjat a felhasználók után a felhasználók száma szerint kell alapul venni.

A szerződés nélküli rendszerhasználó a földgázellátásból minden külön értesítés nélkül, azonnal kikapcsolható. Ez a rendelkezés vonatkozik azokra a felhasználókra is, akik egyébként hatályos elosztóhálózat-használati szerződés birtokában lakossági fogyasztónak minősülnének, ideértve azt is, ha ezen belül védendő fogyasztói státuszt kapnának. Esetükben a Get. 29. § (4) bekezdésében foglalt kikapcsolási tilalmak nem alkalmazandók.

Gázévváltás időszakában, a kereskedőváltáshoz kapcsolódó szerződés nélküli vételezés esete

A gázévváltás kapcsán a felhasználók kereskedőváltási folyamatainak támogatása érdekében, a gázév első három hónapjában a szerződés nélküli rendszerhasználat a 8.d). pont általános szabályrendszerétől eltérő, mérsékelt tarifán kerül elszámolásra az alábbiak szerint.
A szerződés nélküli vételezés időszakának és a szerződés nélküli vételezés mennyiségének a meghatározása továbbra is a 8.d). pont általános szabályrendszere szerint történik, de az alkalmazott elszámoló ár a szerződéskötés időszakában az alábbi:

1. **A szerződés nélküli időszak tekintetében megállapított földgázenergia ára 100% TTF alapú, forintban megfizetett díj**

PTTF (EUR/MWh, GCV) = (TTFFMA + S)
A gázmolekula ár kalkuláció valamennyi részeredményét 3 tizedesre kell kerekíteni; ahol
TTFFMA:
Hónapra vonatkozó ICE TTFI EUR/MWh ár az Intercontinental Exchange Inc. honlapján a Report Center Indices - UK and European NaturalGas részében publikált, a szállítási hónapra vonatkozó utolsó INDEX Price jegyzésár (EUR/MWh)
S:
Spread: (az elosztó minimális költségeit fedező felár) 30 €/MWh

HUF/EUR árfolyam: Hivatalos MNB napi EURHUF (tény) árfolyamainak az átváltással érintett hónap utolsó öt banki napján érvényes értékének számtani átlaga (Ft/EUR)
A szerződésnélküli vételezéssel érintett időszak havi árait az elosztó a követő hónap 5. munkanapjáig weboldalán teszi közzé.

2. **A szerződés nélküli időszak tekintetében megállapított rendszerhasználat díja:**

A rendszerhasználat díját (Get. 105. § (1) bekezdés b) pont) a mindenkori hatósági ár kétszeres összegében kell meghatározni.

A gázév váltáshoz köthető, mérsékelt szerződés nélküli vételezés ár csak a tömeges kereskedőváltásokhoz köthetően, csak a szerződéskötések időszaka alatt, átmeneti jelleggel alkalmazható a szerződés nélküli vételezések során megállapított energiamennyiségek értékének elszámolása esetében, amely maximum a gázév első három hónapjára terjedhet ki.

Az Elosztó jogosult az e fejezetben megállapított szerződés nélküli vételezési díj és „A szerződés nélküli rendszerhasználat tényleges időtartamának meghatározása" fejezet szerinti pótdíj különbözetét kiszámlázni a végfelhasználónak amennyiben a

1) végfelhasználó a szerződéskötést támogató három hónap alatt nem köt kereskedelmi szerződést, vagy
2) a végfelhasználó a szerződéskötést támogató három hónap tekintetében nem, vagy késedelmesen teljesíti az e fejezet szerint megállapított díj megfizetését.

A szerződés nélküli rendszerhasználat jogszerűvé tételének módja:

A szerződés nélküli rendszerhasználónak - ha erre korábban nem került sor - meg kell kötnie az elosztói csatlakozási szerződést, és meg kell fizetnie a Földgázelosztó részére a hálózatra történő csatlakozásért fizetendő mindennemű díjakat, költségeket, a kikapcsolás és a visszakapcsolás költségeit, a szerződés nélküli rendszerhasználat jogkövetkezményeként kiterhelt pótdíjat. Ezt követően a Földgázelosztóval meg kell kötnie az elosztóhálózat-használati szerződést, és saját maga, vagy földgázkereskedője útján a rendszerhasználati szerződést, ellenkező esetben haladéktalanul köteles megrendelni a szolgáltatás szüneteltetését vagy végleges megszüntetését, mely alapján a fogyasztásmérő berendezést és a nyomásszabályozót a Földgázelosztó az ingatlantulajdonos költségére leszereli. Amennyiben a szerződés nélküli rendszerhasználat jogszerűvé tételére nem kerül sor, a Földgázelosztó jogosult a tulajdonában lévő, a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezést és nyomásszabályozót leszerelni, és annak költségeit az ingatlan tulajdonosának kiszámlázni.

9. PANASZÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

9. a) A felhasználói beadvánnyal kapcsolatos általános szabályok

Jelen fejezet alkalmazásában felhasználói beadványnak a felhasználónak a Földgázelosztó 3. sz. mellékletben feltüntetett elérhetőségére postai vagy elektronikus úton küldött, a központi telefonos ügyfélszolgálaton bejelentett, vagy a 2. sz. mellékletben feltüntetett ügyfélszolgálati irodán írásban benyújtott vagy szóban előadott, a Földgázelosztó földgázelosztási tevékenységével kapcsolatos ügyben tett dokumentált megkeresése.
Általános szabályok a felhasználói beadványok tekintetében:

- a rendszerhasználónál benyújtott és a rendszerhasználó által a Földgáz-elosztónak átadott beadványt a Földgázelosztó kézhezvételtől számított 15 napos határidőn belül válaszolja meg;
- a felhasználói beadványokra adott választ elsősorban postai úton küldi meg a Földgázelosztó a felhasználó részére;
- amennyiben a beadvány e-mail útján érkezik, vagy a felhasználó e-mail címe a Földgázelosztó rendelkezésére áll, úgy lehetőség szerint a felhasználó által megadott e-mail címre történik a tájékoztatás megküldése;

- a korábbi érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását és megválaszolását a Földgázelosztó mellőzheti.

9. b) A beérkező panaszok rögzítése, archiválása

A jelen fejezet alkalmazásában a panasz a felhasználói beadványok egyik fajtája, kezelésére – egyéb rendelkezés hiányában – a felhasználói beadványokra vonatkozó szabályok az irányadóak.

A felhasználók és a rendszerhasználók számára az elosztási tevékenységgel kapcsolatos panaszok benyújtására a Földgázelosztó a 2. sz. mellékletben felsorolt elérhetőségeket biztosítja.

A benyújtott panaszok az elévülési határidő végéig visszakereshetően megőrzésre kerülnek.

9. c) A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása

Amennyiben a panasz a földgáz-értékesítéssel és földgázelosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében a Földgázelosztón kívül más engedélyest is érint, az érintett engedélyesek a beadvány beérkezésétől számított **15 napon belül** az intézkedési hatáskörök rendezéséhez, illetve a megfelelő intézkedések megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatják.

A panasz kivizsgálásának érdekében a felhasználó köteles a Földgázelosztóval együttműködni, a szükségesegyeztetésekre rendelkezésre állni.

9. d) Érdemi válaszadási határidő

Szükség esetén a beadvány beérkezésétől számított **8 napon belül** az engedélyesek kötelesek egymás között rendezni, hogy melyikük joga, illetve kötelezettsége az adott ügyben eljárni, és az eljáró engedélyesnek a beadványt átadni. Ennek megtörténtéről a felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatni kell.

Ha a beadvány a földgáz-értékesítéssel és a földgázelosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest érint, az érintett engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított **15 napon belül** az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

A beadványok intézése során a Földgázelosztónak **15 napon belül** érdemben írásban választ kell adnia a felhasználó részére. A 15 napos válaszadási határidő a jelen pont első bekezdésében rögzített eljárási illetékesség megállapításának, illetve a jelen pont második bekezdése szerinti egyeztetéseknek az időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárások lefolytatásának helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

Az eljárási illetékesség megállapítására, illetve a jelen pont második bekezdése szerinti egyeztetésekre vonatkozó szabályokat nem lehet alkalmazni, ha a Földgázelosztó és a Földgázkereskedő a beadványhoz kapcsolódó ügyfélszolgálati tevékenységét azonos szervezeti egység vagy szervezet látja el.

9. e) A válaszadási határidő elmulasztásának következménye

Amennyiben a Földgázelosztó határidőre nem adott érdemi választ vagy a felhasználó válaszát nem fogadja el, úgy a lakossági fogyasztó panaszos a jogszabályban foglaltak szerint az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz, egyéb panaszos a Hivatalhoz fordulhat. A felhasználó kérelmének tartalmaznia kell a Vhr. 54.§ (8) bekezdésben meghatározottakat.

A panaszeljárás a jogsértés bekövetkezését követő három éven túl nem indítható meg. Ha a jogsértő magatartás folyamatos, a határidő a magatartás abbahagyásakor kezdődik. Ha a jogsértő magatartás azzal valósul meg, hogy valamely helyzetet vagy állapotot nem szüntetnek meg, a határidő mindaddig nem kezdődik el, amíg ez a helyzet vagy állapot fennáll. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

10. ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK

10. a) Állandó ügyfélszolgálatokon ellátott feladatok

A felhasználók és a rendszerhasználók számára a Földgázelosztó a földgázelosztási működési engedélye alapján ellátott tevékenységekkel kapcsolatosan ügyintézést biztosít az alábbiak szerint.

a) személyesen:

- az Üzletszabályzat 2. sz. mellékletben felsorolt, elosztással kapcsolatos ügyek intézésére, a megadott nyitva tartási időben, a Földgázelosztó állandó ügyfélszolgálati irodákat működtet;
- a Földgázelosztó nem üzemeltet ügyfélszolgálati fiókirodát.

b) telefonon:

- a Földgázelosztó a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetében biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát;
- a telefonon történő ügyintézésre a Földgázelosztó a 2. sz. mellékletben megadott ügyfélszolgálati telefonszámokon biztosít lehetőséget;
- a 2. sz. számú mellékletben rögzített ügyfélszolgálati telefonszámokon folytatott telefonbeszélgetés rögzítésre kerül, és visszakereshető. A hívás alkalmával a felhasználó egyedi ügyszámot kap, melyről a Földgázelosztó a hívás során tájékoztatja a felhasználót.

c) e-mailben.

- a 3. sz. mellékletben megadott e-mail címen biztosít lehetőséget a Földgázelosztó az elektronikusan küldött felhasználói beadványok fogadására

Központi e-mail cím

E-mail**:** info@mvmfogazhalozat.hu

10. b) Telefonszámok, postacímek, azok megjelölésével együtt, hogy mely telefonszámon milyen ügyeket lehet elintézni, és mely postacímen milyen bejelentés tehető

A Földgázelosztó ilyen célú elérhetőségeit a 3. sz. melléklet tartalmazza, ennek megfelelően:

Központ	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Levélcím	1425 Budapest, Pf.: 30.
Telefonos ügyfélszolgálat (hangrögzítéssel)	06 1 474 9911
E-mail:	info@mvmfogazhalozat.hu
Honlap	https://www.mvmhalozat.hu/gaz

Gázömlés, üzemzavar bejelentés telefonszáma (hangrögzítéssel):	06 80 477 333, 06 1 477 1333

(éjjel-nappali diszpécserszolgálat)	

11. VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK

11. a) Irányadó jogszabályok megjelölése

Az Üzletszabályzatban, az elosztói csatlakozási szerződésben, elosztóhálózat-használati szerződésben illetve a rendszerhasználati szerződésben nem szabályozott kérdésekben Ptk., illetve a Ptk., a Get., és a Vhr., az egyéb vonatkozó földgázipari és más hatályos jogszabályok, továbbá az ÜKSZ előírásai az irányadók.

11. b) Bírósági kikötések

A felek az Üzletszabályzattal, az elosztói csatlakozási szerződéssel, az elosztóhálózat-használati szerződéssel, a rendszerhasználati szerződéssel, azok teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton kísérelnek meg rendezni.
A Get. szerinti engedélyesek közötti, a Get. hatálya alá tartozó tevékenységre vonatkozó, jogszabályban, vagy az az alapján kötött szerződésben foglalt jogokkal és kötelezettségekkel kapcsolatos jogvitákban a **pertárgy értékétől függetlenül**, továbbá abban az esetben, ha a felhasználó nem lakossági fogyasztó, és **a jogvita pertárgyának értéke az 50.000.000 Ft-ot meghaladja**, az ügyben az eljárásra a választottbíráskodásról szóló 2017. évi LX. törvény szerinti **Kereskedelmi Választottbíróságnak** (a továbbiakban: Választottbíróság) van hatásköre és illetékessége.

A 2017. december 31-ével megszűnt **Energetikai Állandó Választottbíróság** hatáskörének a megszűnése előtti kikötése esetén a jogvita választottbírósági rendezésére 2018. január 1. napja után a Kereskedelmi Választottbíróságnak van hatásköre. Ezekben az eljárásokban a megszűnő választottbíróság hatáskörének kikötésére irányuló megállapodást a Kereskedelmi Választottbíróság hatáskörének kikötésére irányuló megállapodásnak kell tekinteni.

A Választottbíróság saját Eljárási Szabályzata alapján jár el. A Választottbírók száma három (3), akik közül mindkét Fél az eljárás megindításától számított harminc (30) napon belül egy személyt jelöl. A Felek által ekként megválasztott személyek jelölik a harmadik személyt, aki egyben a Választottbíróság eljáró tanácsának elnöke lesz. Az eljárás nyelve magyar. A Választottbíróság ettől eltérő értelmű határozatának hiányában a Felek a választottbírósági eljárással kapcsolatban felmerült költségeiket maguk viselik.

Azokban az esetekben, amelyekben a Választottbíróság kizárólagos illetékessége nincs kikötve, a felek a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

11. c) Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

A Földgázelosztó a felhasználók, valamint a rendszerhasználók részére továbbítandó okiratokat, ajánlatokat, tájékoztatásokat, szerződéstervezeteket, értesítéseket, stb. általában postai úton a felhasználó, illetve a rendszerhasználó által megadott címre (felhasználási hely, székhely, stb. címe), levelezési cím megadása esetén a levelezési címre küldi. Amennyiben a felhasználó, illetve a rendszerhasználó fax-számot vagy e-mail címet is megad, a küldemények a megadott elérhetőségre elektronikus úton is megküldhetőek. Ezen adatok hiányában a Földgázelosztó az

általa a felhasználó, illetve a rendszerhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.

A Földgázelosztó – amennyiben azt tartalma miatt indokoltnak tartja, vagy a jogszabály előírása alapján kötelező – a felhasználó, illetve a rendszerhasználó részére szóló küldeményeket tértivevényes ajánlott levélben küldi meg a jogszabály által előírt határidőben.

Ha az ajánlott vagy ajánlott-tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste", az „átvételt megtagadta", „címzett elköltözött", „címzett ismeretlen", „cég megszűnt", vagy a postaláda hiányára utaló jelzéssel kézbesítette vissza, a küldeményt az ellenkező bizonyításig **a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon** kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a címzett annak tartalmáról ténylegesen nem szerzett tudomást.

A Földgázelosztó jogosult a postai úton megküldendő küldeményeket a postai kézbesítés helyett saját kézbesítés útján továbbítani a felhasználó, illetve a rendszerhasználó részére. Ebben az esetben tértivevény alatt a küldemény átvételéről szóló írásbeli átvételi igazolás értendő, mely tartalmazza címzett, vagy az egyéb jogosult átvevő nevét, aláírását, az átvétel dátumát.

Ha a felhasználó elosztói csatlakozási szerződésben, és/vagy elosztóhálózat-használati szerződésben, illetve a rendszerhasználó rendszerhasználati szerződésben rögzített elérhetőségi adataiban bármely változás áll be, köteles azt **haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül** a Földgázelosztó részére bejelenteni. A rendszerhasználó haladéktalanul köteles a Földgázelosztót tájékoztatni arról, ha az általa ellátott felhasználó személyében, vagy adataiban változás történik. A felhasználó, illetve a rendszerhasználó köteles a bejelentés elmulasztásával a Földgázelosztónak okozott károkat megtéríteni.

Amennyiben szerződésben, jogszabályban, az Üzletszabályzatban vagy az ÜKSZ-ben írtak szerinti adatszolgáltatást a rendszerhasználó az előírásokhoz képest más formátumban, más struktúrában, vagy más időpontban kéri elkészíteni és megküldetni, úgy a Földgázelosztó külön díj ellenében tesz eleget ennek a rendszerhasználói igénynek.

11. d) Fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése

A fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a lakossági fogyasztó a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti békéltető testülethez is fordulhat. A Földgázelosztó működési területén az alábbi békéltető testületek működnek:

Budapesti Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610
Fax száma: (56) 370-005
E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület
Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.
Telefonszáma: (1)-269-0703
Fax száma: (1)-269-0703
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

12. A VÉDENDŐ FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

A földgázelosztó a védendő fogyasztók esetében a Get. és a Vhr. rendelkezéseinek megfelelően jár el.

~~A GET, illetve a Vhr. alkalmazásában szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló hatályos jogszabály szerinti~~

~~a) időskorúak járadékában részesül,~~
~~b) aktív korúak ellátására jogosult,~~
~~c) a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül~~
~~ápolási díjban részesül,~~
~~d) gyermekek otthongondozási díjában részesül~~
~~a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló hatályos jogszabály szerint~~
~~e) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,~~
~~f) otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül vagy~~
~~a) nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett gyermeket,~~
~~b) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló hatályos jogszabály szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény szerinti bérleti jogviszonyban áll~~

~~A háztartás fogalmát a szociális törvény 4. § (1) bekezdés f) pontja szerint kell értelmezni. (Vhr. 56.§ (1) bek.)~~
A védendő fogyasztók nyilvántartásba vételére és a nyilvántartás vezetésére a Földgázelosztó együttműködési megállapodást kötött az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogelődjével, a Fővárosi Gázművek Zrt.-vel (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.). Ennek megfelelően a nyilvántartásba vétel iránti kérelmek személyesen az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban adhatóak át, illetve postai úton az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.részére juttatandók el. Az ügyfélszolgálati irodák címét és nyitva tartását, illetve a postacímet az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. földgáz egyetemes szolgáltatói üzletszabályzata tartalmazza.

A védendő fogyasztóként nyilvántartásba vett fogyatékkal élő fogyasztót a mindenkor hatályos jogszabályokban felsorolt különleges bánásmód illeti meg, mely az Üzletszabályzat készítésekor az alábbi:

- havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely kialakítás.

A Get. 99. § (6) bekezdése értelmében a fogyasztásmérő berendezés állagmegóvása és védelme a felhasználó kötelezettsége.

A fogyatékkal élő fogyasztónak a nyilvántartásba történő felvétel iránti igénybejelentéskor nyilatkoznia kell arról, hogy a fenti szolgáltatások közül melyikre tart igényt. Nem kerül nyilvántartásba vételre az, aki a kérelem benyújtásával egyidőben nem nyilatkozik az igényelt különleges bánásmódról, és ezt felhívásra sem teszi meg.

Amennyiben a Földgázelosztó bármely okból szünetelteti azon fogyatékkal élő fogyasztónál a szolgáltatást, akinél a földgázellátásból való kikapcsolás vagy a földgázellátás megszakadása a saját vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, úgy arról a fogyatékkal élő fogyasztó által a nyilvántartásba vétel során megadott személyt is értesíti. Az értesítéshez szükséges adatok megadása és szükség szerinti aktualizálása a fogyatékkal élő fogyasztó feladata és felelőssége. Az értesítést követően a fogyatékkal élő fogyasztóval gázszünet esetére teendő minden szükséges intézkedés végrehajtása az értesített személy felelőssége.

Az igényelt szolgáltatást a fogyatékkal élő fogyasztó részére **a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól** kell biztosítani.

A Földgázelosztó kiemelt figyelmet fordít a fogyatékkal élő ügyfelei esélyegyenlőségének biztosítására. Ennek keretében biztosítja a panaszügyek intézésével foglalkozó irodái akadálymentes megközelítését, a mozgáskorlátozottak részére speciális mosdóhelyiségeket alakított ki. Amennyiben a fogyatékkal élő ügyfél ezt igényli, a személyes ügyintézés során a Földgázelosztó biztosítja a soron kívüliséget. A fogyatékkal élő ügyfelek vagy azok érdekképviseleti szervei jelzései alapján a Földgázelosztó törekszik arra, hogy egyéb módokon is segítse a fogyatékkal élők ügyintézését.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó részletfizetési kedvezményre vagy fizetési haladékra vonatkozó kérelmét a földgázkereskedő elutasítja, vagy a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék feltételeit nem teljesíti, a földgázkereskedő kezdeményezése, illetve megrendelése alapján a Földgázelosztó előre fizető mérőt szerel fel egy előzetes értesítésben megjelölt időpontban a szociálisan rászoruló fogyasztónál.

Az előre fizető mérő, illetve annak felszerelése és a fogyasztásmérő berendezés bekötéséhez szükséges mérőhely-átalakítás (a csatlakozóvezeték, fogyasztói vezeték és mérőkötés átalakítása) a szociálisan rászoruló fogyasztó számára térítésmentes.

A Get. 88. § (1) bekezdése alapján a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés létesítése az ingatlantulajdonos kötelezettsége. Az elkészült csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés az ingatlantulajdonos tulajdonát képezi. A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemeltetése a felhasználó kötelezettsége.

Az előre fizető mérő állagmegóvása a védendő fogyasztó kötelezettsége. Amennyiben az előre fizető mérő működéséhez kártya szükséges, úgy a mérő felszerelésekor 1 db kártya díjmentesen jár a berendezéshez. A kártya sérülése vagy elvesztése esetén annak pótlása térítés ellenében történik. Az előre fizető mérő üzemeltetésére a mérőhöz mellékelt útmutató előírásai vonatkoznak.

A szociálisan rászoruló, illetve a fogyatékkal élő fogyasztók kezelése, adataiknak nyilvántartása, a részükre nyújtott egyedi szolgáltatások, valamint a fogyatékkal élők részére biztosított különleges bánásmód biztosítása a fentieken túl a mindenkor hatályos jogszabályokban foglaltak szerint történik.

13. AZ ALAPTEVÉKENYSÉGEN KÍVÜL VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA

13. a) Az Földgázelosztó által végzett, az alaptevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások felsorolása

A Földgázelosztó az alaptevékenységhez kapcsolódóan a következő szolgáltatásokat végzi:

- Tartozás miatti, vagy egyéb okból megrendelt, valamint műszaki-biztonsági okból indokolt kizárással és visszanyitással kapcsolatos szolgáltatások,
- Csatlakozóvezetéken vagy fogyasztói vezetéken bekövetkező üzemzavar elhárítása,
- Nyomásszabályozók rongálódás miatti cseréje,
- Fogyasztásmérő berendezések rongálódás, sérülés miatti cseréje, egyéb okból megrendelt fel- és leszerelése,
- Fogyasztásmérő berendezés szerelések helyszíni felügyelete,
- Eltulajdonított fogyasztásmérő berendezések pótlása,
- Fogyasztásmérő berendezések pontossági vizsgálata,
- Fogyasztásmérő berendezések zajvizsgálata,
- Sérült engedélyesi jogi zár cseréje, pótlása,
- Gázellátási kiviteli tervek felülvizsgálata, ezzel kapcsolatos műszaki konzultáció,
- Elkészült gázszerelések műszaki-biztonsági ellenőrzése, ezzel kapcsolatos műszaki konzultáció,
- Ellenőrző mérőleolvasások,
- Kereskedőváltás miatti mérőleolvasások,
- Fogyasztóváltozás miatti helyszíni ellenőrzések,
- Különböző adatszolgáltatások.

13. b) A felhasználók vagy a rendszerhasználók igénye alapján külön díj vagy egyedi díj ellenében végezhető szolgáltatások

Földgázelosztó a 8/2020 (VIII.14.), és 11/2016. (XI.14.) MEKH rendeletek szerint végez külön díjas szolgáltatásokat.

A külön díjak mértékét a MEKH vonatkozó, mindenkor hatályos határozata tartalmazza.

A földgázelosztó köteles:

a) a legkisebb költség elvének megfelelően kiválasztani a szolgáltatás megvalósításának – ideértve a helyszín megközelítésének, az alkalmazott technológia kiválasztásának – módját, és ennek megfelelően meghatározni a szolgáltatás díját,
b) a szolgáltatások díjának meghatározása során az összehasonlíthatóság és összemérhetőség elvét, valamint az azonos szolgáltatásért azonos díj elvét biztosítani,

c) a szolgáltatás díjával kapcsolatos kiszámlázott költségekről tételesen, áttekinthető formában, az e rendeletben meghatározott bontás szerint tájékoztatni a felhasználót vagy a felhasználó megbízásából eljáró kereskedőt, továbbá az elszámolásban szereplő összes tétel kiszámításához kapcsolódó alátámasztó dokumentációt – különösen megrendelést, szerződést, számlát, kimutatást, kalkulációt – elkülönítve, visszakereshető formában tárolni,
d) a külön díjas szolgáltatások díjkiszámítási szabályait és megvalósítási rendjét kidolgozni és azok alkalmazása előtt legalább három munkanappal honlapján nyilvánosságra hozni,
e) a külön díjas szolgáltatások elszámolásához kapcsolódó nyilvántartásokat oly módon vezetni, hogy az az egyes szolgáltatások díjainak későbbi reprodukálhatóságát, és az összes szolgáltatás közti összehasonlíthatóságot lehetővé tegye.

A Földgázelosztó a 8/2020 (VIII.14.) MEKH rendeletben felsorolt szolgáltatásokon túl egyéb nem piaci alapú szolgáltatásokat a Hivatal külön díjak mértékéről szóló mindenkor hatályos határozatában meghatározott külön díj ellenében nem végezhet.

A Földgázelosztó számára a felhasználó és a rendszerhasználó a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendeletben foglalt külön díjat fizeti meg.

Ha a Földgázelosztó a GET 16. § (1) bekezdése alapján a földgáz-szolgáltatást felfüggeszti, a felfüggesztéstől számított 8 (nyolc) napon belül a felfüggesztés tényéről a földgázkereskedőt és a felhasználót, valamint a fizetendő külön díjról a felhasználót értesíti. A fizetési felszólításért és kikapcsolási értesítőért az az engedélyes számít fel külön díjat, amely a fizetési felszólítást vagy kikapcsolási értesítőt kibocsátotta. Ha jogerősen megállapítást nyer, hogy a felhasználó nem követett el szerződésszegést, akkor az érintett engedélyes köteles a felszámított külön díjat a Ptk. szerinti kamattal együtt 8 (nyolc) napon belül a felhasználónak visszatéríteni. Az érintett engedélyes a felhasználó kérésének megfelelő fizetési mód szerint – ennek hiányában a felhasználó számlafizetési módja szerint – köteles teljesíteni a visszatérítést a felhasználó vagy a fizető számára.

Nem kérhető külön díj abban az esetben, ha az érintett engedélyes a szerződésszegés miatt kötbérigényt érvényesít.

Ha a felhasználó előzetes értesítése és az előzetes időpont-egyeztetés ellenére a felhasználó által megrendelt külön díjas szolgáltatás teljesítésére a felhasználónak felróható okból nem kerül sor, a Földgázelosztó jogosult a felhasználó irányában a külön díj felszámítására. Ha a felhasználó a szolgáltatást legalább az egyeztetett időpont előtti munkanap 16 óráig lemondja, a felhasználó mentesül a külön díj és a meghiúsult munkavégzés miatt fizetendő külön díj megfizetése alól. Előrefizetős fogyasztásmérő felszerelése, nem előrefizetős fogyasztásmérő berendezés előrefizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje esetében a Földgázelosztó a meghiúsult munkavégzés miatt fizetendő díjon felül a kétféle fogyasztásmérő nyilvántartási értékének különbözetét is jogosult felszámítani.

Előrefizetős fogyasztásmérő berendezés nem előrefizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje esetében a meghiúsult munkavégzés miatt fizetendő külön díjat csökkenteni kell a kétféle fogyasztásmérő nyilvántartási értékének különbözetével, ha a Földgázelosztó a különbözetet a szolgáltatás nyújtása során felszámította.

A Földgázelosztó a külön díj megállapítása során a szolgáltatás elvégzéséhez szükséges munkaidőt a munkavégzés helyszínén munkavégzésre fordított idő értékében határozza meg, amelynek legmagasabb figyelembe vehető értékét a Hivatal elnökének a rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről szóló rendelete tartalmazza. A munkaidő meghatározása során minden megkezdett tizenöt percet annyiszor kell számításba venni, ahány munkatárs a külön díjas szolgáltatás nyújtásában közreműködött.

A különdíjas szolgáltatások listáját, az áralkalmazás pontos leírását és az egyes szolgáltatások díját a Földgázelosztó az ügyfélszolgálati irodáiban, internetes honlapján (www.mvmhalozat.hu/gaz és az Üzletszabályzat 10. sz. mellékletben hozzáférhetővé teszi.

1) A 8/2020 (VIII.14.) MEKH rendelet alapján a Földgázelosztó a következő szolgáltatásokért szedhet külön díjat a felhasználótól :

- fogyasztásmérő berendezés hitelességének lejárta miatti cseréjének kivételével a fogyasztásmérő berendezés mérésügyi felülvizsgálata, ideértve a szakértői vizsgálat és a vizsgálatra szállítás költségét;
- előrefizetős fogyasztásmérő felszerelése, nem előrefizetős fogyasztásmérő berendezés előrefizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje;
- előrefizetős fogyasztásmérő berendezés nem előrefizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje;
- felhasználónak földgázellátásból történő jogszerű kikapcsolása utáni visszakapcsolás, a felhasználó általi vételezés szüneteltetése, megszüntetése vagy fogyasztásmérő berendezés újbóli üzembe helyezése esetén indokolt műszaki beavatkozás
- a fogyasztásmérő berendezésnek az elosztóhálózat-használati szerződés alapján történő leolvasásán felüli leolvasása felhasználási helyenként felszámítva;
- a földgázelosztó számára jogszabályokban, ÜKSZ-ben, üzletszabályzatban, rendszerhasználati szerződésben kötelezettségként előírt adatszolgáltatásokon túli adatok, információk, dokumentumok szolgáltatása, ideértve minden hiteles formában csak az engedélyesnél rendelkezésre álló hiteles dokumentummásolat (különösen számla, tervrajz, térkép) készítését, minden közműegyeztetéshez szükséges papíralapú vagy elektronikus térképmásolat, helyszínrajz, szelvény kiadását, amelyek csak az engedélyesnél áll rendelkezésre, a távlehívható fogyasztásmérő berendezésből kinyerhető, a felhasználó földgázfogyasztására vonatkozó elszámolási alapadatokon felüli adatok felhasználó rendelkezésére bocsátását azonos mérési időszakra vonatkozóan, 12 hónapon belül a második alkalmat követően,
- a nem a földgázelosztó tulajdonában lévő csatlakozóvezetéken, fogyasztói vezetéken vagy felhasználói berendezésben észlelt gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet feltárása és elhárítása, valamint a szolgáltatás visszaállítása, ha a hiba bizonyíthatóan a felhasználó tevékenysége miatt keletkezett,
- egy felhasználási helyre vonatkozó műszaki biztonsági ellenőrzés naptári évenként a második alkalmat követően egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók esetén;
- a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény végrehajtásáról szóló törvény végrehajtásáról szóló 203/1998. (XII. 19.) Korm. rendelet, a gázelosztó vezetékek biztonsági követelményeiről és a Gázelosztó Vezetékek Biztonsági Szabályzatáról szóló 21/2018. (IX.27.) ITM rendelet szerinti műszaki-biztonsági illetve szakmai felügyelet biztosítása
- földgázminőség ellenőrzésével kapcsolatos szolgáltatás, ha az ellenőrzés alapján a földgáz minősége megfelelő,

- a felhasználó szerződésszegése esetén a földgázelosztó által kezdeményezett szabálytalan vételezés vagy egyéb szerződésszegés megszüntetése kapcsán felmerült műszaki és egyéb szolgáltatások, ideértve a nem a földgázelosztó tulajdonában lévő csatlakozóvezetéken, fogyasztói vezetéken vagy felhasználói berendezésben észlelt gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet feltárása és elhárítása;

A földgázelosztó a 8/2020 (VIII.14.) MEKH rendeletben meghatározott alapszolgáltatásokon túli külön szolgáltatásokat a MEKH mindenkor hatályos vonatkozó határozatában meghatározott külön díj ellenében nyújtja.

A Földgázelosztó a külön díjas szolgáltatások elszámolásában a Hivatal vonatkozó mindenkor hatályos határozatában foglaltaknak megfelel.

2) Egyedileg igényelhető - nem alapszolgáltatásnak és nem választható szolgáltatásnak minősülő – egyedi díj[2] alapján végzett szolgáltatások

A rendszerüzemeltetési szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerült egyedi igényeket írásban kell benyújtani a Földgázelosztóhoz. Az igényelhető szolgáltatások teljesíthetőségét a Földgázelosztó az igény megismerését követően elbírálja. Az igény elbírálása során az egyenlő bánásmód követelményét be kell tartani.

Amennyiben a felhasználó a Földgázelosztó által külön díj vagy díj ellenében végzett tevékenységet rendel meg, a Földgázelosztó a megrendelt tevékenység - Szolgáltatási, épületgépészeti és csőfektetési díjszabásban foglalt – várható díjáról előlegbekérőt állít ki, melynek fizetési határidőn belül történő maradéktalan kiegyenlítése a tevékenység Földgázelosztó általi elvégzésének előfeltétele. A felhasználó által megfizetett előlegről a Földgázelosztó előlegszámlát állít ki. Amennyiben a felhasználó az előlegbekérő összegét a fizetési határidőn belül maradéktalanul nem teljesíti, a Földgázelosztó a megrendelt munkát nem végzi el, és a megrendelést a felhasználó értesítése nélkül törli. Amennyiben a felhasználó a fizetési határidőn belül az előlegbekérő összegének csak egy részét fizeti meg, a Földgázelosztó a fizetési határidő lejártát követő 15 napon belül visszafizeti/visszautalja a felhasználó által befizetett összeget azzal, hogy a Földgázelosztó jogosult az előleg visszautalásával felmerülő igazolt (banki, postai) költségeit a felhasználó által megfizetett előlegből levonni, és csak a költségei levonása után fennmaradó összeg visszafizetésére köteles.

A megrendelések befogadása és kezelése a beérkezések sorrendjében történik.

Az előlegbekérő befizetéstől számított lehető legrövidebb határidőn belül, de legkésőbb 15 munkanapon belül, előre egyeztetett időpontban kerül elvégzésre a megrendelt munka. Az időpont egyeztetés az előleg maradéktalan befizetését követően, a beérkezések sorrendjében történik, a megrendelésben megadott elérhetőségen (telefonszám, e-mail cím) a Földgázelosztó munkatársa keresi meg a megrendelőt. A Földgázelosztó a felhasználóval folytatott telefonbeszélgetés esetében is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a felhasználót.

Amennyiben az előlegbekérőn szereplő munkaidő ráfordítás eltér a helyszínen eltöltött munkaidőtől, úgy az utólag a végszámlában módosításra (elszámolásra) kerül, a helyszínen felvett és a megrendelő által aláírt munkavégzés igazolás alapján.

[2] Vhr. 79. § (4) bekezdés

13. c) Eljárásrend a felhasználó kezdeményezésére induló fogyasztásmérő zajvizsgálata során

A G2,5-G10 mérettartományban a zajos gázmérővel kapcsolatos reklamációk esetén a Földgázelosztó a helyszínen ellenőrzi a gázmérő működését. Rendellenes működés esetén, beleértve a gázmérő működése okozta rendellenes zajt is, a gázmérőt lecseréli.
G10 feletti mérettartományban a zajos gázmérővel kapcsolatos reklamációk esetén a Földgázelosztó munkatársai szintén a helyszínen ellenőrzik a gázmérő működését. Amennyiben a helyszínen megállapítják a gázmérő üzemszerű működését, akkor a továbbiakban a felhasználó a Földgázelosztótól megrendelheti a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés laboratóriumi zajvizsgálatát. A Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezést az írásos megrendelés és a felhasználó előzetes költségvállalási nyilatkozata alapján a helyszínen leszereli, lezárt zsákba helyezi és elszállítja.

Amennyiben a helyszíni ellenőrzésnél, vagy a leszereléskor a fogyasztásmérő berendezés sérülése kerül megállapításra vagy szabálytalan vételezés gyanúja merül fel, akkor a berendezés zajvizsgálatára nem kerül sor. Ilyen esetben a továbbiakban szabálytalan vételezések esetén alkalmazott eljárásrend szerint kell eljárni.

A felhasználó a vizsgálat helyéről és időpontjáról előzetesen írásbeli értesítést kap. Az elvégzett zajvizsgálatról jegyzőkönyv készül, melynek egy példányát a felhasználó megkapja.

A vizsgálat idejére – eltérő megállapodás hiányában – a fogyasztásmérő berendezés tulajdonosa köteles a földgázfogyasztás előírás szerinti méréséről gondoskodni. A zajvizsgálat miatt leszerelt mérő helyére a leszerelés időpontjában azonos műszaki paraméterekkel rendelkező, hiteles fogyasztásmérő berendezés kerül felszerelésre. Amennyiben az elvégzett zajvizsgálat alapján a fogyasztásmérő berendezés zajterhelése a Földgázelosztó által meghatározott és a műszaki technológiában rögzített megengedett legnagyobb értéket meghaladja, úgy a mérő nem kerül a felhasználási helyre visszaszerelésre. Amennyiben a zajvizsgálat eredménye alapján a mérő megfelelő, úgy a felhasználási helyre visszaszerelésre kerül.

A vizsgálat és a csere költsége a földgázelosztót terheli, ha a fogyasztásmérő berendezés zajterhelése a Földgázelosztó által meghatározott és a műszaki technológiában rögzített megengedett legnagyobb értéket meghaladja, ellenkező esetben minden felmerülő költséget a felhasználó köteles megtéríteni. A műszaki technológia bárki számára hozzáférhető a www.fogazelosztas.hu honlapon.

13. d) Fogyasztásmérő berendezések rongálódás, sérülés miatti cseréje

Amennyiben a Földgázelosztó felhasználási helyen történő munkavégzése során, vagy a felhasználó bejelentése alapján sérült, rongált fogyasztásmérő berendezést talál a felhasználási helyen, intézkedik a sérült fogyasztásmérő cseréjéről. A fogyasztásmérő berendezés sérülésének 2 munkanapon túli fogyasztói bejelentését eljárásrendileg ugyanúgy kell kezelni, mintha azt a Földgázelosztó tárta volna fel.

A sérült mérő cseréjével kapcsolatosan a Földgázelosztónál felmerült költségeket a felhasználó köteles megtéríteni. A felhasználó által fizetendő díjakat a Földgázelosztó mindenkor érvényes Szolgáltatási, épületgépészeti és csőfektetési díjszabása tartalmazza.

13. e) Vezetékszakítás, rongálás elszámolásának rendje

A Földgázelosztó az általa üzemeltetett gázelosztó vezetékben valamint azokban a csatlakozó vezetékekben, ahol a rongálás során kiáramló földgázt hitelesített gázmérőóra nem mérte meg, a harmadik fél által szakítással, rongálással okozott károk elhárítási és helyreállítási munkáit a Ptk. 6:519.§ alapján a rongálóra (károkozóra) terheli ki.
Fizetendő tételek:

- az elszakított vezetéken eltávozott gáz ára,
- az elszakított vezeték helyreállításának költsége (Csatlakozó vezetékek esetében csak, ha azt a felhasználó írásban megrendeli.),
- a kiszállás költsége (Üzletszabályzat 10. sz. melléklet szerint), valamint
- az elszakított vezeték helyreállításához felhasznált anyagok költsége (Csatlakozó vezetékek esetében csak, ha azt a felhasználó írásban megrendeli).

Számított árak kalkulációjának módszertana:

Vezetékszakítás, rongálás során az elszakított vezetéken eltávozott gáz árának érvényesítésekor az egységár meghatározása az alábbiak szerint történik:

Elszakított vezetéken eltávozott gáz egységára (C)
C = A +B (Ft/kWh)

ahol:

A: a hálózati és mérési veszteség pótlására beszerzett földgáz egységára (Ft/kWh)
B: a tárgyhónapban hatályos földgáz elosztási díjat megállapító MEKH mindenkor hatályos határozat szerint az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználói kör gázmérővel nem rendelkező felhasználók elosztási átalánydíja (Ft/kWh)
Az aktuális egységárak Földgázelosztó honlapján találhatók https://www.mvmhalozat.hu/gaz/dijszabas

1. Vezetékszakítás, rongálás során az elszakított vezeték helyreállításának költsége esetében az egységár meghatározása az alábbiak szerint történik:

Az elszakított vezeték helyreállításának költségének egységára (D):

D=E+F (Ft/óra)

Ahol,

E: személyi költség = Üzletszabályzat 10. melléklete szerinti rezsióradíj (Ft/óra) x minimálisan szükséges létszám (fő), mely költség a kiszállás díját nem tartalmazza, az külön soron kerül elszámolásra
F: a helyreállítás során igénybevett gépek költségtérítése (Ft/óra)a felmerülő reális költségek és a reális piaci viszonyok alapján kerül meghatározásra, amely számításnál figyelembevételre kerül:

a. közforgalomban fellelhető általános eszköztípusok esetében a piaci viszonyok figyelembevételével kalkulált gépkölcsönzés átlagos díja
b. speciális, a közforgalomban nem fellehető gépek esetében a saját költséget (éves amortizáció, karbantartás, vizsgakötelezettség esetén a vizsga díja)
c. indokolt órai üzemeltetés költsége (pl, üzemanyag fogyasztás).

A számított D értéket Társaságunk évente jogosult felülvizsgálni, a földgázelosztási díjat megállapító mindenkor hatályos MEKH határozatban foglalt, a működési költségekre vonatkozó kompozit inflációs mutató mértékével korrigálni vagy újra számítani.

Az aktuális egységárak Földgázelosztó honlapján találhatók
https://www.mvmhalozat.hu/gaz/dijszabas
Vezetékszakítás, rongálás esetén a beavatkozás időpontjától függően (munkaidőben, munkaidőn kívül, munkaszüneti és ünnepnapon) eltérő díjtételek kerülnek alkalmazásra az alábbiak szerint:

1. Munkaidőben a fenti számítás alapján az elszakított vezeték helyreállítási költségének egységárának (D) egyszeres értéke kerül elszámolásra.
2. Munkaidőn kívül a fenti számítás alapján az elszakított vezeték helyreállítási költségének egységárának (D) másfélszeres értéke kerül elszámolásra.
3. Munkaszüneti és ünnepnapon kívül a fenti számítás alapján az elszakított vezeték helyreállítási költségének egységárának (D) kétszeres értéke kerül elszámolásra.

Mivel a vezetékszakítás károkozásnak minősül, a fizetendő kártérítés és az ezzel kapcsolatban megtérítendő költségek összege nem tartozik az ÁFA törvény hatálya alá, ezért a felmerült költségek (pl. kiszállási díj, felhasznált rezsianyagok, nyomásszabályozó, gázmérő, emelt rezsióradíj, a helyreállítással kapcsolatos minden költség, amely az eredeti állapot visszaállításához szükséges, stb.), az eltávozott gáz értékével együtt kártérítésként, terhelő levélben (ÁFA nélküli összegben) kerülnek érvényesítésre.

A Földgázelosztó hibás adatszolgáltatása miatt gázelosztó vezetéken okozott kár esetén a vezetékszakítással kapcsolatos költségeket a Földgázelosztó viseli, azok nem kerülnek továbbhárításra

14. AZ ELOSZTÓVEZETÉKKEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN A CSATLAKOZÁS ÉS KAPACITÁSNÖVELÉS (FEJLESZTÉS) ÁLTALÁNOS MŰSZAKI ÉS PÉNZÜGYI FELTÉTELEI

A 2017. január 1-ét követően beadott igénybejelentések esetében Földgázelosztó az alábbi műszaki és pénzügyi feltételeket alkalmazza.

Egyetemes szolgáltatásra jogosult gázigénylők esetén:

Amennyiben az egyetemes szolgáltatásra jogosult gázigénylő bekapcsolása olyan fejlesztéssel megvalósult elosztóvezeték szakaszra történik, amelynél az elosztóvezeték megépítéséhez szükséges csatlakozási díjat a H2347/2021 MEKH határozat 1. melléklet I. pont b) alpontja (I. típusú fejlesztés) szerint határozták meg, és az elosztóvezeték használatbavételétől számítottan négy év még nem telt el, az újonnan bekapcsolásra kerülő gázigénylő a H2347/2021 MEKH határozat 1. melléklet I. pont b) alpontja (I. típusú fejlesztés) szerinti díjat köteles megfizetni a földgázelosztó részére. Ha az elosztóvezeték használatbavételétől számítottan négy év eltelt, akkor az újonnan bekapcsolásra kerülő gázigénylő a H2347/2021 MEKH határozat 1. melléklet I. pont a) alpontja szerinti csatlakozási díjat köteles megfizetni a Földgázelosztó részére.

14. a) Amennyiben az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó érdekében megvalósuló fejlesztés esetén a gázigénylőnként számított beruházási összeg a H2347/2021 MEKH határozat 1. melléklet I. pont b) alpontja (I. típusú fejlesztés) szerinti csatlakozási díj kétszeresét

meghaladja, a Földgázelosztó a H2347/2021 MEKH határozat 1. melléklet I. pont c) alpontja (II. típusú fejlesztés) szerinti csatlakozási díjra jogosult.

14. b) A fejlesztéssel megvalósult elosztóvezeték továbbépítése esetén alkalmazott szabály: amennyiben a Földgázelosztó a csatlakozási díjat a 14.a) pontra tekintettel állapította meg, a Földgázelosztó az elosztóvezetékre később csatlakozó felhasználó, illetve felhasználók által befizetett csatlakozási díjat – csökkentve a fogyasztásmérő berendezés felszerelési költségével – a 14.a) pont szerint csatlakozó felhasználó, illetve felhasználók részére visszatéríti mindaddig, amíg a később csatlakozó felhasználó, illetve felhasználók által befizetett összegekkel csökkentett, a 14.a) pont szerint megfizetett csatlakozási díj egyenlő nem lesz a H2347/2021 MEKH határozat 1. melléklet I. pont b) alpontja (I. típusú fejlesztés) szerinti csatlakozási díjjal.

14. c) A Földgázelosztó a 14.a) pont szerint megépült elosztóvezetékre történő bekapcsolás esetén a vezeték használatbavételét követően a H2347/2021 MEKH határozat 1. melléklet I. pont b) alpontja (I. típusú fejlesztés) szerinti csatlakozási díjra jogosult, amelynek a fogyasztásmérő berendezés felszerelési költségével csökkentett összegét visszatéríti a korábban csatlakozott felhasználó részére, mindaddig, amíg a 14.b) pont szerinti visszatérítési kötelezettség maradéktalanul nem teljesül. A visszatérítési kötelezettség teljesítése után a csatlakozási díj számítása tekintetében a bekapcsolás esetét kell figyelembe venni.

Kezdő beruházásra történő, 2017. január 1-jét követően igényelt bekapcsolás vagy fejlesztés esetén a Földgázelosztó a kezdő beruházásra később csatlakozó felhasználó, illetve felhasználók által befizetett csatlakozási díjat a kezdő beruházás alkalmával csatlakozott felhasználó vagy felhasználók részére azok befizetéseivel arányosan átadja (a továbbiakban: visszatérítés). A Földgázelosztó a visszatérítést az újabb csatlakozások üzembe helyezésétől számított 90 napon belül teljesíti a jogosult részére. Visszatérítésre legfeljebb addig kerül sor, amíg a kezdő beruházás alkalmával csatlakozott felhasználó vagy felhasználók által fizetett csatlakozási díjnak az átadott összeggel csökkentett mértéke egyenlő nem lesz a H2347/2021 MEKH határozat 1. melléklet I. pont b) alpontja (I. típusú fejlesztés) szerinti kapacitás kategóriákra tekintettel meghatározott csatlakozási díjjal.

Kapacitásnövelés esetén, amennyiben a felhasználó a megnövekedett kapacitásigény miatt a továbbiakban egyetemes szolgáltatásra nem jogosultként vételez, a felhasználó a kapacitásnövelési díjat, valamint az új kategóriának megfelelően számított csatlakozási díj és az eredetileg megfizetett csatlakozási díj különbözetét fizeti meg.

Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók esetén:

14. d) Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó érdekében megvalósuló fejlesztés esetén a leendő felhasználó a fejlesztés Földgázelosztó által kiszámított teljes összegét köteles a fejlesztés megkezdése előtt megfizetni a Földgázelosztó részére. A csatlakozási szerződés tartalmazza a számított csatlakozási díj összegét, illetve a fejlesztés teljes összegének és a csatlakozási díjnak a különbségét. Ez utóbbit külön fizetendő tételként kell feltüntetni a csatlakozási szerződésben.

14. e) A Földgázelosztó köteles a fejlesztés teljes összege és a csatlakozási díj különbözetének visszafizetését megkezdeni a felhasználó részére, ha a beruházás tervezésekor figyelembe vett kapacitás igény a fejlesztéssel megépült vezeték üzembe helyezését követő két egymást követő gázévben teljes mértékben lekötésre, és legalább a gázévente tervezett mennyiség átvételre került. A Földgázelosztó a különbözetet, vagy a teljes összeget a fenti két gázév eltelte után két gázév

alatt kamatmentesen két egyenlő részletben fizeti vissza, amennyiben a felek ettől eltérően nem állapodnak meg. A visszafizetést egyéb megállapodás hiányában az adott felhasználási helyen földgázt vételező mindenkori ingatlantulajdonos részére kell teljesíteni.

14. f) Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó érdekében megvalósuló fejlesztés esetén a csatlakozási díj mértéke a beruházásra értékesítési kategóriánként számított várható elosztott mennyiségre vetített üzemeltetési költség, tőkeköltség és értékcsökkenés, és az értékesítési kategóriánként számított fajlagos elosztási díj üzemeltetési költség, tőkeköltség és értékcsökkenés elemei különbségének a várható elosztott mennyiséggel szorzott értéke. Az értékesítési kategóriánként számított fajlagos elosztási díj a Hivatal tájékoztatása alapján kerül figyelembe vételre.

14. g) Nem kérhető a leendő felhasználótól csatlakozási díj abban az esetben, ha a 14.f) pont szerinti szorzat kisebb vagy egyenlő, mint nulla.

14. h) A leendő felhasználó által fizetendő csatlakozási díjat a Földgázelosztó a kapacitásigény alapján értékesítési kategóriánként határozza meg. Több leendő felhasználó esetén a csatlakozási díj kapacitásarányosan kerül megállapításra.

14.i) Kezdő beruházásra történő, 2017. január 1-jét követően igényelt bekapcsolás vagy fejlesztés esetén a Földgázelosztó a kezdő beruházásra később csatlakozó felhasználó, illetve felhasználók által befizetett csatlakozási díjat a kezdő beruházás alkalmával csatlakozott felhasználó vagy felhasználók részére azok befizetéseivel arányosan átadja (a továbbiakban: visszatérítés). A Földgázelosztó a visszatérítést az újabb csatlakozások üzembe helyezésétől számított 90 napon belül teljesíti a jogosult részére. Visszatérítésre legfeljebb addig kerül sor, amíg a kezdő beruházás alkalmával csatlakozott felhasználó vagy felhasználók által fizetett csatlakozási díjnak az átadott összeggel csökkentett mértéke egyenlő nem lesz a H2347/2021 MEKH határozat 1. melléklet I. pont b) alpontja (I. típusú fejlesztés) szerinti kapacitás kategóriákra tekintettel meghatározott csatlakozási díjjal.

15. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

15. a) Rendszerhasználati szerződés

A Földgázelosztó és a rendszerhasználó által aláírt rendszerhasználati szerződés hatályba lépésének feltétele a szerződéses biztosíték rendszerhasználó részéről történő rendelkezésre bocsátása a 7. f) pontban rögzítettek szerint, valamint a 6. d. 3. számú mellékletet képező korrekciós elszámolási szerződés Földgázelosztó és rendszerhasználó általi megkötése.

Amennyiben a rendszerhasználó az Üzletszabályzat mellékletét képező korrekciós elszámolási szerződés Hivatal általi jóváhagyásakor már rendelkezik hatályos kapacitáslekötési/rendszerhasználati szerződéssel és korrekciós elszámolási megállapodással, a korrekciós elszámolási szerződést első alkalommal 2016. október 1-i hatályba lépéssel kell megkötni. A korrekciós elszámolási szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a Felek által azonos tárgyban, határozatlan időtartamra megkötött korrekciós elszámolási megállapodás automatikusan hatályát veszti.

A Földgázelosztó és a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató (jelen pontban együtt: Kereskedő vagy rendszerhasználó) a rendszerhasználati szerződés keretében együttműködnek annak érdekében, hogy a hatályos jogszabályokban előírtaknak megfelelően a Kereskedő az általa ellátott felhasználók elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződését megbízottként összevontan tudja kezelni. A rendszerhasználati szerződés aláírásával a Kereskedő köteles nyilatkozni arra vonatkozóan, hogy a rendszerhasználati szerződés 1. sz. mellékletében felsorolt felhasználók az elosztóhálózat-használati szerződésükkel megszerzett elosztóhálózat-használati jogukat a földgázkereskedelmi szerződésükkel, egyetemes szolgáltatási szerződésükkel vagy egyéb megállapodás útján a Kereskedő rendelkezésére bocsátották. A Földgázelosztóval szemben - az elosztóhálózat használatával kapcsolatos és a rendszerhasználati szerződésből eredő - minden fizetési kötelezettség a Kereskedőt terheli. A Földgázelosztó a felhasználó és a Kereskedő között - az elosztóhálózat-használati jog rendelkezésre bocsátása tárgyában - létrejött jogviszonyt nem vizsgálja. Ahol az Üzletszabályzat rendszerhasználati szerződést említ, ott a rendszerhasználati szerződés alatt a kapacitáslekötési szerződést is érteni kell.

A Földgázelosztóval kötött rendszerhasználati szerződéssel még nem rendelkező, vagy határozott időtartamra szóló rendszerhasználati szerződéssel rendelkező rendszerhasználónak a rendszerhasználati szerződés megkötésére vonatkozó igényét a Földgázelosztó felé nyomtatott, cégszerűen aláírt levélben kell kezdeményeznie **a rendszerhasználat tervezett kezdő időpontját, illetve a hatályos rendszerhasználati szerződés megszűnését megelőzően legalább 30 nappal**. A rendszerhasználó szerződéskötés iránti igénybejelentésének kézhezvételét követően a Földgázelosztó a rendszerhasználati szerződés általa aláírt két eredeti példányát ajánlott tértivevényes levélben vagy személyes kézbesítés útján **8 napon belül** megküldi az érintett rendszerhasználónak. A rendszerhasználó **a rendszerhasználati szerződés kézhezvételét követő 8 napon belül** köteles a rendszerhasználati szerződést aláírni, és annak egy eredeti példányát a szerződéses biztosítékra vonatkozó dokumentumokkal (pl. bankgarancia, óvadék) együtt a Földgázelosztó részére visszaküldeni oly módon, hogy az a Földgázelosztóhoz a **rendszerhasználati szerződés rendszerhasználó általi kézhezvételét követő 10 napon belül megérkezzen**.

Amennyiben a rendszerhasználó az általa aláírt szerződést és/vagy a szerződéses biztosítékra vonatkozó dokumentumokat (pl. bankgarancia, óvadék) a Földgázelosztó részére az Üzletszabályzatban rögzített határidőn belül nem küldi meg, a Földgázelosztó ajánlott tértivevényes levélben, személyesen kézbesített levélben, vagy telefax üzenetben felszólítja a rendszerhasználót az aláírt rendszerhasználati szerződés visszaküldésére és/vagy a szerződéses biztosítékra vonatkozó dokumentum megküldésére (felszólító levél). Amennyiben a rendszerhasználó által aláírt rendszerhasználati szerződés **a felszólító levél kézhezvételét követő 5 napon belül,** a szerződéses biztosítékra vonatkozó dokumentum (pl. bankgarancia, óvadék) a szerződéses szolgáltatás megkezdését megelőzően 10 munkanappal nem érkezik meg a Földgázelosztóhoz, a Földgázelosztó minden további értesítés nélkül jogosult a rendszerhasználó földgázelosztó hálózathoz történő hozzáférését megtagadni, illetve felfüggeszteni.

A rendszerhasználat megtagadása, illetve felfüggesztése esetén a rendszerhasználó által ellátott felhasználók tekintetében az Üzletszabályzat 8. b) 2. II. 11) pontjában rögzített jogkövetkezmények kerülnek alkalmazásra. A felfüggesztésre visszavezethető valamennyi közvetlen és közvetett kárért – beleértve a rendszerhasználó által ellátott felhasználók kárát is – való felelősség a rendszerhasználót terheli, azokért a rendszerhasználó köteles helyt állni.

Ha a rendszerhasználó a rendszerhasználati szerződés megkötését **a rendszerhasználat megkezdését megelőzően kevesebb, mint 30 nappal** kezdeményezi, a Földgázelosztó jogosult a fentiekben meghatározott határidőknél rövidebb határidőket meghatározni és előírni a rendszerhasználó részére annak érdekében, hogy a rendszerhasználati szerződés **a rendszerhasználat tervezett kezdő időpontját, illetve a hatályos rendszerhasználati szerződés megszűnésének időpontját megelőzően** megkötésre kerüljön. Amennyiben a szerződéskötés az előző mondatban írt időpontig bármilyen, a Földgázelosztónak fel nem róható okból meghiúsul, azért a Földgázelosztót felelősség nem terheli, és a rendszerhasználati szerződés hiányára visszavezethető valamennyi közvetlen és közvetett kárért – beleértve a rendszerhasználó által ellátott, illetve ellátni tervezett felhasználók kárát is – való felelősség kizárólag a rendszerhasználót terheli, azokért a rendszerhasználó köteles helyt állni.

A rendszerhasználati szerződés alapján a rendszerhasználó köteles az elosztóhálózat betáplálási pontjára, és az elosztóhálózat kiadási pontjára lekötött legnagyobb órai kapacitás joghatályos bejelentését a jogszabályban meghatározott időpontig megtenni, melynek késedelme (elmulasztása) esetén a Földgázelosztó részére a **jogszabályban meghatározott pótdíj** megfizetésére köteles. A kiadási pontra lekötött kapacitás nem lehet nagyobb, mint a rendszerhasználó által ellátott felhasználó adott felhasználási helyén szerződés vagy egyéb dokumentum alapján a felhasználó számára rendelkezésre álló maximális elosztó-hálózati kapacitás. A Földgázelosztó a rendszerhasználó kapacitás-lekötési igényét a Get 77. § szerinti esetekben elutasíthatja.

Amennyiben a rendszerhasználó által az elosztórendszer kiadási pontján vételezett teljesítmény túllépi a lekötött kapacitás mértékét, a rendszerhasználó **kapacitástúllépési pótdíj** megfizetésére köteles. A teljesítmény túllépés meghatározása történhet az adatátviteli rendszeren továbbított adatok alapján, vagy a helyszínen üzemelő mérőberendezéseken mért adatok (fogyasztásmérő berendezés, átszámító egység, teljesítményregisztráló) alapján.

Adott felhasználási helyen a mérőleolvasás az Üzletszabályzat 7. hb) pontjában rögzített elszámolási időszaknak megfelelően történik. Az elszámolási időszaktól eltérő mérőleolvasást a rendszerhasználó külön térítés ellenében kérhet.

A Földgázelosztó a korrekciós elszámolási szerződés alapján meghatározza az ÜKSZ-ben meghatározott esetekben a leolvasási időszakban allokált fogyasztás, valamint az elszámolási leolvasás során rögzített mérőállások alapján számított tényleges fogyasztás különbségét, és ennek figyelembe vételével elvégzi a korrekciós mennyiségek elszámolását. A korrekciós elszámolásra vonatkozó részletes szabályokat a korrekciós elszámolási szerződés és az ÜKSZ tartalmazza.

Amennyiben a Rendszerhasználónak felróható okból a korrekciós elszámolási szerződés megkötésére nem kerül sor, a Földgázelosztó felszólítja a Rendszerhasználót a korrekciós elszámolási szerződés felszólítás kézhezvételét követő 3 (három) munkanapon belüli megkötésére. Amennyiben a felszólításban megjelölt határidő eredménytelenül telik el, a Földgázelosztó jogosult a Rendszerhasználó kapacitáslekötési/rendszerhasználati szerződését azonnali hatállyal felmondani.

A Földgázelosztó részéről a rendszerhasználati szerződés megszegésének minősül:

1) A szerződésben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban, az ÜKSZ-ben foglaltakat megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.
   Jogkövetkezménye:
   - kártérítés
   - jogszabályban, ÜKSZ-ben meghatározott jogkövetkezmények

A rendszerhasználó részéről a rendszerhasználati szerződés megszegésének minősül:

1) A szerződésben lekötött kapacitást (gázteljesítményt) egy adott átadás-átvételi pont vonatkozásában túllépi, vagy a kapacitás lekötés bejelentését elmulasztja vagy késedelmesen teszi meg.
   Jogkövetkezménye:
   - jogszabályban meghatározott mértékű pótdíj

2) A rendszerhasználati díjakat, az esetleges pótdíjakat, kötbéreket, valamint a szerződésből eredő egyéb díjakat, fizetési kötelezettségeket nem, vagy késedelmesen fizeti.
   Jogkövetkezménye:
   - késedelmi kamat
   - az elosztás felfüggesztése
   - a Szerződés felmondása

3) A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.
   Jogkövetkezménye:
   - kötbér

4) A Földgázelosztó által előírt szerződéses biztosíték szolgáltatási-, feltöltési- vagy fenntartási kötelezettségének nem tesz eleget
   Jogkövetkezménye:
   - elosztás megtagadása vagy felfüggesztése

5) A fentieken kívül a szerződésben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.
   Jogkövetkezménye:
   - kártérítés

6) A Földgázelosztó írásbeli felszólítása ellenére három (3) munkanapon belül nem köt írásba foglalt korrekciós elszámolási szerződést.
   Jogkövetkezménye:
   - kapacitáslekötési/rendszerhasználati szerződés azonnali hatályú felmondása

Ha a Földgázelosztó az elosztást szerződésszegés miatt megtagadta/ felfüggesztette, az elosztás az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható helyre:

- a szerződésszegő magatartást, állapotot a rendszerhasználó megszüntette
- a rendszerhasználó a szerződésszegésből eredő fizetési kötelezettségeit teljesítette, beleértve az elosztás megtagadásának/felfüggesztésének és helyreállításának költségeit is.

A rendszerhasználati szerződés 1. számú mellékletének – a felhasználó személyében vagy a felhasználók számában történő változás miatt bekövetkező - módosítására irányadó szabályokat a 6. e) pont tartalmazza (Kereskedőváltás).

15. b) A Földgázelosztó által az elosztóhálózat-használati, rendszerhasználati szerződésekhez (e pontban együtt: Szerződés) használt általános szerződési feltételeinek módosítása

A Földgázelosztó a Ptk. alapján az általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF) jogosult egyoldalúan módosítani.

A Földgázelosztó a Szerződés általa egyoldalúan változtatható feltételeinek Hivatal által jóváhagyott módosítása esetén a módosítás tartalmát a Hivatal jóváhagyó határozatának kézhezvételét követő **5 munkanapon belül** az ügyfélszolgálati irodákban és a honlapján **30 napra** közzéteszi. Az értesítésnek az alábbiakat kell tartalmazni:

- az ÁSZF változásra történő utalás,
- a módosítások lényegének rövid leírása,
- a módosítások hatálybalépésének időpontja,
- tájékoztatás az érintett felhasználót, illetve rendszerhasználót az ÁSZF módosítás esetére megillető jogosítványokról.

Az ÁSZF az Üzletszabályzat Hivatal általi jóváhagyásának napján lép hatályba.

15. c) Szerződéskötés az írásba foglalt elosztóhálózat-használati szerződéssel még nem rendelkező felhasználókkal

Azon felhasználók esetében, akik 2011. október 1-én írásba foglaltan nem rendelkeztek külön elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződéssel Földgázelosztó kiemelt figyelmet fordít arra, hogy az elosztóhálózat-használati szerződés írásba foglalásának fontosságáról a rendelkezésre álló kommunikációs csatornáin (internetes honlapján, ügyfélszolgálatain, stb.) felhasználóit tájékoztassa.

A Földgázelosztó az írásbeli elosztóhálózat-használati szerződés megkötését az ügyfélszolgálatain bármely ügyben történő személyes ügyintézés céljából megjelenő felhasználói körében kezdeményezi és tesz új szerződés kötésére ajánlatot. A személyes ügyintézés során az ügyintéző szóban tájékoztatja a felhasználót a szerződés megkötésének módjáról, az ahhoz szükséges iratokról, adatokról, továbbá az Üzletszabályzat hozzáférhetőségéről és a felhasználó igényének megfelelően átadja vagy 15 napon belül megküldi a felhasználó részére a Földgázelosztó részéről aláírt elosztóhálózat-használati szerződés nyomtatvány két példányát. Ezt követően a Földgázelosztó ügyintézője felkéri a felhasználót a szerződés aláírására, és egy, általa is aláírt példány visszaadására, vagy annak visszaküldésére.

A Földgázelosztó a felhasználó kérésére az elosztóhálózat-használati szerződéskötés iránti igény bejelentésének kézhezvételétől számított **15 napon belül** a szerződéstervezetet írásban elkészíti és a felhasználónak átadja vagy megküldi.

A felhasználó az elosztóhálózat-használati szerződés megkötése érdekében köteles a Földgázelosztóval együttműködni, és a Földgázelosztó által részére eljuttatott szerződést aláírni és **15 napon belül** visszajuttatni a Földgázelosztóhoz.

A megkötendő szerződéssel érintett jogviszonyra – a szerződés megkötéséig – a Get., a Vhr, a Fesz., valamint az Üzletszabályzatnak a szerződések tartalmát megállapító rendelkezéseit úgy kell alkalmazni, mintha azok a felek közötti szerződéses megállapodás részét képeznék.

15. d) Közintézményi felhasználók részére, fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség biztosítása

A közintézményi felhasználó kezdeményezheti a földgázkereskedőnél és a Földgázelosztónál a földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség biztosítását (a továbbiakban: moratórium).

A kikapcsolás alóli mentesség a kérelmező által megadott időszakra, de **legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra** terjedhet ki.

A közintézményi felhasználónak a moratórium biztosítását **a moratóriummal érintett időszakot legalább 15 nappal megelőzően** kell kezdeményeznie egyidejűleg a földgázkereskedőnél és a Földgázelosztónál. A kérelmet írásban a jogszabályban meghatározott dokumentumokat mellékelve a Földgázelosztó levelezési címére (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.) kell benyújtani. A kérelem benyújtásának időpontja a kérelem Földgázelosztó által történt kézhezvételének dátuma.

A Földgázelosztó a beérkezett kérelmek alapján minden esetben egyeztet a felhasználót ellátó földgázkereskedővel/egyetemes szolgáltatóval. A Földgázelosztó csak akkor köteles a moratórium biztosítására, ha a felhasználó a Vhr-ben meghatározott minden okiratot hiánytalanul csatolt a kérvényéhez, a kérvényét egy időben a földgázkereskedő részére is benyújtotta és a benyújtás időpontja **15 nappal** megelőzi a moratórium kezdő időpontját. Amennyiben a beérkezett kérelem fentieknek nem felel meg, a Földgázelosztó moratórium biztosítására vonatkozó kérelmet elutasítja. Ilyen esetben a közintézményi felhasználó csak új igény benyújtásával kezdeményezheti a moratórium biztosítását. A Földgázelosztó csak a közintézményi felhasználó által a Földgázelosztó felé fennálló tartozások esetében biztosít fizetési moratóriumot.

A moratórium lejártát követően a közintézményi felhasználó csak akkor kezdeményezheti ismételten a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

15. e) A 10 évenként esedékes, szivárgásellenőrzéssel végzendő gáztömörségi felülvizsgálat

A fogyasztói főelzáró karbantartása és javítása, valamint a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték 10 (tíz) évenkénti, a csatlakozási nyomás névleges értékén szivárgás-ellenőrzéssel végzett gáztömörségi felülvizsgálata a Földgázelosztó kötelessége saját költségén.

Az ingatlan tulajdonosa a felülvizsgálat elvégzését köteles lehetővé tenni a Földgázelosztó vagy megbízottja számára.

A 10 (tíz) év leteltét első alkalommal a mérő felszerelésétől, illetve cseréjétől, mérő hiánya esetén a legutolsó felülvizsgálattól, ha még nem történt felülvizsgálat, 2018. január 1-jétől kell számolni.

A csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték 10 (tíz) évenként esedékes, szivárgásellenőrzéssel végzendő gáztömörségi felülvizsgálatát a Földgázelosztó a tervezett fűtési idényen kívüli

időpontban végezheti el, amely időpontot megelőzően legalább 60 (hatvan) nappal köteles értesíteni erről a felhasználót. A Földgázelosztó a gáz csatlakozóvezetékek és fogyasztói vezeték 10 (tíz) évenként esedékes, szivárgásellenőrzéssel végzendő gáztömörségi felülvizsgálatának időpontjáról és a felülvizsgálat eredményéről nyilvántartást vezet.

Budapest, 2022…..

Dudinszky Zoltán
operatív ügyvezető

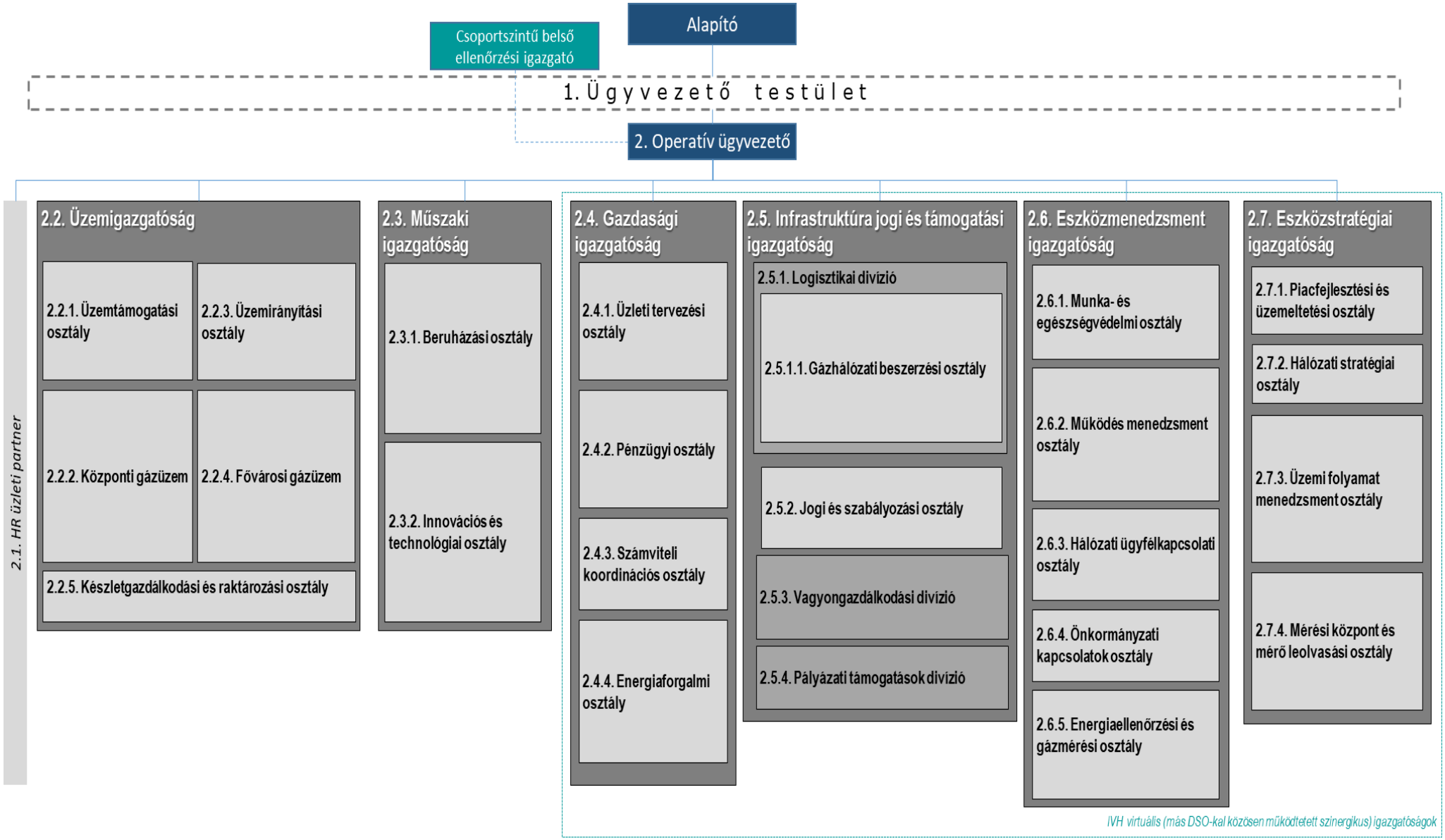
Dr. Szentkereszty Ákos
infrastruktúra jogi és támogatási igazgató

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.,

Mellékletek: 10 db, függelékek: 10 db

A jóváhagyott Üzletszabályzat Mellékletei és Függelékei az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik, módosításukhoz a Hivatal jóváhagyása szükséges.

1. sz. ábra: **MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.** szervezeti felépítése. Hatályos: 2022. március 1-jétől



Az elosztórendszer felépítése, (üzemeltetési) működési jellemzői és szállítói kapcsolatai

1. Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. elosztási területén üzemelő elosztóhálózat főbb elemei az alábbiak:

- nagynyomású elosztóvezetékek
- nagy-középnyomású elosztóvezetékek
- középnyomású elosztó vezetékek
- növelt kisnyomású elosztóvezetékek
- kisnyomású elosztóvezetékek
- körzeti nyomásszabályozó állomások
- települési nyomásszabályozó állomások
- korrózióelleni védelmet biztosító berendezések
- elosztóhálózati telemechanikai rendszer

Budapest, Remeteszőlős, Pécel

Szentendre
Solymárvölgy 1-1 (2)
Hárshegy
Budatétény
Százhalombatta
Csepel
Soroksár
Vecsés 1
Ikarusz 1
Kőbánya 1 (2)
Ikarusz 2
Rákospalota 1 (2)

} Budapest összevont

gázátadó állomások

Piliscsaba, Pilisjászfalu

Pilisvörösvár gázátadó állomás
Solymárvölgy 1-2

Tápióvölgyi települések (Bénye, Gomba, Jászfelsőszentgyörgy, Káva, Nagykáta, Pánd, Sülysáp, Szentmártonkáta, Szentlőrinckáta, Tápióbicske, Tápióság, Tápiószecső, Tóalmás, Uri)

Zsámbok 3 gázátadó állomás.

2. Az elosztóvezetékek nyomásértékei

2.1. A szolgáltatási területen üzemelő **nagynyomású** vezetékek nyomásadatai a következők:

- Százhalombatta átadóállomás és a XI. Budafoki úti nyomásszabályozó közötti vezeték névleges nyomása: 40 bar
- Ikarus 2 átadóállomás és a X. Salgótarjáni úti nyomásszabályozó állomás közötti vezeték névleges nyomása: 40 bar

- Szentendre átadóállomás és a III. Gázgyár utcai nyomásszabályozó állomás közötti vezeték névleges nyomása: 25 bar, az üzemeltetési nyomás 2018. 10. 15-től: 6 bar
- Solymárvölgy 2 átadóállomás – III. Kunigunda u. MVM közötti vezeték névleges nyomása: 40 bar
- Rákospalota 2 átadóállomás és a BE Rt. Újpesti Erőműve közötti vezeték névleges nyomása: 35 bar
- Kőbánya2 átadóállomás és a BE Rt. Kispesti Erőműve közötti vezeték névleges nyomása: 40 bar.

2.2. Budapesten a **nagy-középnyomású hálózat** névleges üzemi nyomása 6 bar, a hálózat megengedett legkisebb nyomása 3 bar.

A zsámboki átadóállomásról induló és a tápióvölgyi településeket ellátó elosztóvezeték névleges nyomása 16 bar.

2.3. A **középnyomású gázhálózat** névleges nyomása Budapesten 1,0 bar. A nyári időszak alatt az indító nyomás 0,7 bar, a minimális nyomás azonban ekkor sem csökken 0,5 bar alá.

A középnyomású hálózatról közvetlenül ellátott felhasználóknál a készülék csatlakozási nyomása az alkalmazott nyomásszabályozótól függ.

A **fővároson kívüli** elosztási **területen** 3 bar névleges indító nyomású középnyomású rendszer üzemel, itt a minimális elosztó hálózati nyomás 1 bar. A felhasználóknál felszerelt nyomásszabályozók 26-28 mbar-ra vannak beállítva.

2.4. A **kisnyomású gázelosztó hálózat** maximális nyomása 33 mbar, minimális nyomása 25 mbar a felhasználó telekhatárán lévő csatlakozási ponttól mérve.

A **növelt kisnyomású gázelosztó hálózat** névleges nyomása 100 mbar, minimális nyomása 50 mbar. A növelt kisnyomású gázelosztó hálózaton az ún. nyári üzemeltetési mód alatt az indító nyomás 100 mbar helyett 50 mbar.

A növelt kisnyomású hálózaton közvetlenül a gázmérő elé nyomásszabályozó került felszerelésre, amely gázhiány biztosítóval és kettős membránnal van ellátva. A mérőszabályozó 26-28 mbar kilépő nyomásra van beállítva. Megengedett épület nyomásszabályozók alkalmazása is. Ezek szekunder nyomását a szabályozó utáni csővezeték rendszer kiterjedése határozza meg, de a maximális szekunder nyomás - a gázelvétel nélküli időszakok kivételével - nem lehet nagyobb a kisnyomású gázelosztó hálózat csatlakozási pontján megengedett maximális hálózati nyomásánál (33 mbar-nál).

2.5. A fővárosban korábban engedélyezett volt közvetlen a nagy-középnyomású hálózatról a lakossági és kisebb nem lakossági fogyasztók ellátása. Ezen hálózat csatlakozási mód szerinti új felhasználó bekapcsolása - a 20 m^3/h teljesítménynél kisebb lakossági és nem lakossági fogyasztók esetében - üzembiztonsági okokból, 2001. január 1-jével megszüntetésre került.

2.6. A háztartási gázkészülékek csatlakozási nyomása 25 mbar. Ettől eltérő készülék csatlakozási nyomás is alkalmazható, de ebben az elosztói engedélyessel előzetesen meg kell állapodni. Gázelvétel nélküli időszakban a fogyasztói nyomásszabályozó szekunder oldalán lévő zárt vezetékszakaszokban külső hőmérséklet hatására 33 mbar-nál nagyobb nyomás is kialakulhat.

2.7. Az elosztóhálózaton a fővárosban hálózati **nyomásszabályozó állomások**, a fővároson kívüli elosztási területen úgynevezett **települési nyomásszabályozó állomások** üzemelnek. Valamennyi állomás szekunder oldali pillanatnyi nyomás értékeit legalább kalibrált minősítésű regisztráló műszerek rögzítik. A nyomásszabályozók és a nyomásszabályozó állomások rendszeres karbantartása, a mért értékek ellenőrzése biztosítja az elosztáshoz szükséges és megfelelő nyomásértékeket.

2.8. Az acélanyagú vezetékek korrózióelleni aktív védelmére (elsősorban a nagynyomású, és nagy-középnyomású és középnyomású hálózaton) különböző típusú korrózióvédelmi berendezések üzemelnek.

2.9. Az elosztóhálózat jellemző pontjairól a telemechanikai rendszer folyamatosan biztosít üzemviteli adatokat a diszpécserközpont részére.

Az Üzletszabályzat végrehajtása során különös jelentőséggel bíró jogszabályok, szabványok, belső utasítások

Jogszabályok:

2015. évi CCXXII. törvény az elektronikus ügyintézés és bizalmi szolgáltatások általános szabályairól

2015. évi CXLIII. törvény a közbeszerzésekről

2013. évi CLXXXVIII. törvény az egységes közszolgáltatói számlaképről

2013. évi L. törvény az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról-

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)

2013. évi XXII. törvény a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról

2012. évi CLXXXV. törvény a hulladékról

2012. évi CLXVI. törvény a létfontosságú rendszerek és létesítmények azonosításáról, kijelöléséről és védelméről
2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

2009. évi XXXVII. törvény az erdőről, az erdő védelméről és az erdőgazdálkodásról

2008. évi XL. törvény a földgázellátásról (Get.)

2007. évi CXXIII. törvény a kisajátításról

2000. évi XXV. törvény a kémiai biztonságról
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
1997. évi CXLI. törvény az ingatlan-nyilvántartásról
1997. évi LXXVIII. törvény az épített környezetalakításáról és védelméről
1996. évi LIII. törvény a természet védelméről
1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról
1995. évi LIII. törvény a környezet védelmének általános szabályairól
1995. évi XXVIII. törvény a nemzeti szabványosításról
1993. évi XCIII. törvény a munkavédelemről
2016. évi LXVIII. törvény a jövedéki adóról
1993. évi XLVIII. törvény a bányászatról
1991. évi XLV. törvény a mérésügyről
1990. évi LXXXVII. törvény az árak megállapításáról

1/2020. (I.13.) Korm. rend. a gáz csatlakozóvezetékek, a felhasználói berendezések és a telephelyi vezetékek műszaki-biztonsági hatósági felügyeletéről

110/2020. (IV. 14.) Korm. rendelet a földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről

374/2020. (VII. 30.) Korm. rendelet az energetikai létfontosságú rendszerek és létesítmények azonosításáról, kijelöléséről és védelméről

H2347/2021 MEKH határozat a földgázelosztó vezetékhez történő csatlakozásért vagy a korábban vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitásért fizetendő csatlakozási díjak 2021. október 1-jétől 2025. szeptember 30-ig tartó időszakban alkalmazandó mértékének megállapításáról

11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól

8/2020 (VIII.14.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának 2021-ben induló árszabályozási ciklusra vonatkozó keretszabályairól

1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról

9/2013. (III. 22.) NFM rendelet a bányafelügyelet hatáskörébe tartozó tevékenység során bekövetkezett súlyos üzemzavar és súlyos baleset bejelentésének és vizsgálatának rendjéről szóló biztonsági szabályzatról

3/2020 (I.13.) ITM rendelet a csatlakozóvezetékekre, a felhasználói berendezésekre, a telephelyi vezetékekre, az olajfogyasztó technológiai rendszerekre és a gáztárolókra vonatkozó műszaki biztonsági előírásokról és a műszaki-biztonsági szempontból jelentős munkakörök betöltéséhez szükséges szakmai képesítésről és gyakorlatról, valamint az ilyen munkakörben foglalkoztatottak időszakos továbbképzésével kapcsolatos szabályokról szóló 16/2018. (IX. 11.) ITM rendelet módosításáról

53/2012. (III. 28.) Korm. rendelet a bányafelügyelet hatáskörébe tartozó egyes sajátos építményekre vonatkozó építésügyi hatósági eljárások szabályairól

19/2009. (I.30.) Korm. rendelet a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról

21/2018.(IX. 27.) ITM rendelet a gázelosztó vezetékek biztonsági követelményeiről és a Gázelosztó Vezetékek Biztonsági Szabályzatáról

16/2018 (IX.11.) ITM rendelet a műszaki-biztonsági szempontból jelentős munkakörök betöltéséhez szükséges szakmai képesítésről és gyakorlatról, valamint az ilyen munkakörökben foglalkoztatottak időszakos továbbképzésével kapcsolatos szabályokról

86/2003. (XII.16.) GKM rendelet az egyes földgázipari vállalkozások adatszolgáltatásainak rendjéről

203/1998. (XII. 19.) Korm. rendelet a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény végrehajtásáról

28/1994. (X. 28.) IKM rendelet a gázszolgáltatónak, a gázértékesítőnek és a villamosenergia-szolgáltatónak a fogyasztók társadalmi érdekképviseleti szervezeteivel való együttműködéséről

127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról

Szabványok:

MSZ 1648: Közszolgáltatású, vezetékes földgáz

MSZ 09-740011-5/84: Gázszagosítás. Közszolgáltatású gázok szagosításának ellenőrzése és az ellenőrzés dokumentálása

Belső utasítások:

Ügyvezetői Utasítás az MVM FŐGÁZ Földgázhálózati Kft. Környezetvédelmi Szabályzatáról

Ügyvezetői Utasítás a földgázipari engedélyesi tevékenységek szétválasztásáról szóló Megfelelési Program munkavállalókra irányadó rendelkezéseiről

Egyéb:

A Magyar Bányászati és Földtani Szolgálat elnökének 6/2017. (XII. 20.) MBFSZ utasítása gázipari engedélyesek műszaki-biztonsági szempontú minősítésével kapcsolatos követelményekről

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2017/1938 RENDELETE (2017. október 25.) a földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről és a 994/2010/EU rendelet hatályon kívül helyezéséről

2. sz. melléklet1
Ügyfélszolgálati irodák felsorolása, azok nyitvatartása

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. ügyfélszolgálata

Cím	Szolgáltatás	Ügyélfogadási idő				
		Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Központi Ügyfélszolgálati Iroda 1081 Budapest, Fiumei út 9-11. Levélcím: MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20. e-mail: info@mvmfogazhalozat.hu Honlap: https://www.mvmhalozat.hu/gaz	- Elosztó-vezetéki kapacitás igénybejelentés fogadása, - Elosztói csatlakozási szerződéskötés, - Elosztóhálózat-használatiszerződéskötés, - Felhasználói beadványok személyes fogadása - Elosztási tevékenységgel kapcsolatos általános tájékoztatás - Felhasználói megkeresések fogadása - Felhasználó személyében történt változásbejelentés fogadása - Mérővizsgálat megrendelése - Elosztási tevékenységgel kapcsolatos reklamációk (panaszok) fogadása	8^{00}-14^{00}h	8^{00}-14^{00}h	8^{00}-20^{00}h	8^{00}-14^{00}h	8^{00}-14^{00}h
Dél-pesti Ügyfélszolgálati Iroda 1103 Budapest, Kőér utca 2/A. (Laurus irodaház)	- Elosztó-vezetéki kapacitás igénybejelentés fogadása, - Felhasználó személyében történt változásbejelentés fogadása - Mérővizsgálat megrendelése - Elosztási tevékenységgel kapcsolatos reklamáció (panasz) fogadása	8^{00}-14^{00}h	8^{00}-14^{00}h	8^{00}-20^{00}h	8^{00}-14^{00}h	8^{00}-14^{00}h
Észak-budai Ügyfélszolgálati Iroda 1011 Budapest, Tölgyfa u. 28.	- Elosztó-vezetéki kapacitás igénybejelentés fogadása,	8^{00}-14^{00}h	8^{00}-14^{00}h	8^{00}-20^{00}h	8^{00}-14^{00}h	8^{00}-14^{00}h

Ügyfélszolgálati irodák felsorolása, azok nyitvatartása

	- Felhasználó személyében történt változásbejelentés fogadása - Mérővizsgálatmegrendelése - Elosztási tevékenységgel kapcsolatos reklamáció (panasz) fogadása					

Cím	Szolgáltatás	Ügyfélfogadási idő				
		Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Kelet-pesti Ügyfélszolgálati Iroda 1106 Budapest, Örs vezér tere 25. (Árkád üzletközpont)	- Elosztó-vezetéki kapacitás igénybejelentés fogadása, - Felhasználó személyében történt változásbejelentés fogadása - Mérővizsgálatmegrendelése - Elosztási tevékenységgel kapcsolatos reklamáció (panasz) fogadása	8^{00}-14^{00}h	8^{00}-14^{00}h	8^{00}-20^{00}h	8^{00}-14^{00}h	8^{00}-14^{00}h
Észak-pesti Ügyfélszolgálati Iroda 1139 Budapest, Béke tér 9.	- Elosztó-vezetéki kapacitás igénybejelentés fogadása, - Felhasználó személyében történt változásbejelentés fogadása - Mérővizsgálat megrendelése - Elosztási tevékenységgel kapcsolatos reklamáció (panasz) fogadása	8^{00}-14^{00}h	8^{00}-14^{00}h	8^{00}-20^{00}h	8^{00}-14^{00}h	8^{00}-14^{00}h
Dél-budai Ügyfélszolgálati Iroda 1117 Budapest, Fehérvári út 17.	- Elosztó-vezetéki kapacitás igénybejelentés fogadása, - Mérővizsgálat megrendelése - Felhasználó személyében történt változásbejelentés fogadása	8^{00}-14^{00}h	8^{00}-14^{00}h	8^{00}-20^{00}h	8^{00}-14^{00}h	8^{00}-14^{00}h

Ügyfélszolgálati irodák felsorolása, azok nyitvatartása

	Elosztási tevékenységgel kapcsolatos reklamáció (panasz) fogadása					

Érdekképviseleti szervezetek

1. **Ipari Energiafogyasztók Fóruma Egyesület**
   Cím: 1097 Illatos út 11/a
   Telefon: +36 1 359 6440
   E-mail: office@ief.hu
   web: www.ief.hu

2. **Lakásszövetkezetek és Társasházak Országos Szövetsége**
   Cím: 1146 Budapest, Hermina út 57.
   Telefon: +36 1 331-1313
   Fax: +36 1 331-1396
   E-mail: losz@losz.hu
   web: www.losz.hu

3. **Magyar Önkormányzatok Szövetsége**
   Cím: 2100 Gödöllő Szabadság tér 7.
   Telefon/Fax: +36 28 529 254
   E-mail: mosz@godollo.hu
   web: www.moszlap.hu

4. **Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület**
   Cím: 1012 Budapest, Logodi utca 22-24.
   Telefon: +36 1 201 4102
   E-mail: ofe@kozugyes.hu
   web: www.ofe.hu

5. **Magyar Energiakereskedők Szövetsége**
   Cím: 1094 Budapest, Ipar u. 2/B.
   Telefon: +36 30 378 3947
   E-mail: secretariat@meksz.eu
   web: www.meksz.eu

3. sz. melléklet
Telefonszámok, postacímek, egyéb elérhetőségek

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. **elérhetőségei**

Központ	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Levélcím	1425 Budapest, Pf.: 30.
Telefonos ügyfélszolgálat (hangrögzítéssel)	06 1 474 9911 Elérhető: Hétfőn, kedden, csütörtökön, pénteken 8:00-15:00, szerdán: 8:00-20:00.
E-mail:	info@mvmfogazhalozat.hu
Honlap	www.mvmhalozat.hu/gaz

Gázömlés, üzemzavar bejelentés telefonszáma (hangrögzítéssel): (éjjel-nappali diszpécserszolgálat)	06 80 477 333, 06 1 477 1333

A megbízólevél száma: X

MEGBÍZÓLEVÉL

adatátviteli berendezések telepítésére

Az **MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.** és a **"Vállalkozó"** között létrejött Vállalkozási Szerződés alapján megbízást adunk a "Vállalkozó" munkatársa,

X Y

(személyi igazolvány száma: 111111AA)

részére, a társaságunk ellátási területén, **Budapest, Pécel, Piliscsaba, Pilisjászfalu, Nagykáta, Sülysáp, Szentlőrinckáta, Tóalmás, Jászfelsőszentgyörgy, Szentmártonkáta és Tápiószecső településeken** üzemelő, a felhasználók földgázfelhasználását mérő és regisztráló elektronikus gázmérési rendszerekhez kapcsolódó adatátviteli berendezések telepítésére és beüzemelésére.

A megbízólevél kizárólag eredeti aláírással ellátva, és az **„X"-es** sorszámú, fényképes igazolvánnyal együtt, **…….-ig** érvényes.

A megbízólevél készpénz felvételére nem jogosít.

Budapest, ……..

igazgató osztályvezető

A megbízólevél száma: X

Hálózat

MEGBÍZÓLEVÉL

felhasználó változáshoz kapcsolódó ellenőrzésre

Az **MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.** és a **"Vállalkozó"** között létrejött Vállalkozási Szerződés alapján megbízást adunk a "Vállalkozó" munkatársa,

X Y
(személyi igazolvány száma: 111111AA)

részére, hogy társaságunk tisztelt felhasználóinál, **„az elosztási területhez tartozó, itt felsorolt"** településeken a kereskedelmi szerződés megkötése előtt a gázmérőt, és annak környezetét (nyomásszabályozó, jogi zárak, stb.) ellenőrizze, a gázmérőt leolvassa, az ellenőrzésről jegyzőkönyvet vegyen fel.

A vállalkozó munkatársa jogosult a gázmérőről és annak környezetéről digitális fényképet készíteni.

A megbízólevél kizárólag eredeti aláírással ellátva, és az **„X"**-es sorszámú fényképes igazolvánnyal együtt, **……..-ig** érvényes.

A megbízólevél készpénz felvételére nem jogosít.

Budapest, ……..

igazgató osztályvezető

A megbízólevél száma: X

MEGBÍZÓLEVÉL

gázmérők leolvasására

Az **MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.** és a **„Vállalkozó”** között létrejött Vállalkozási Szerződés alapján megbízást adunk a „Vállalkozó” munkatársa,

X Y
(személyi igazolvány száma: 111111AA)

részére, hogy társaságunk tisztelt felhasználóinál, **Budapest, Pécel, Piliscsaba, Pilisjászfalu, Nagykáta, Káva, Pánd, Sülysáp, Szentlőrinckáta, Tóalmás, Bénye, Gomba, Úri, Jászfelsőszentgyörgy, Szentmártonkáta, Tápióbicske, Tápióság és Tápiószecső településeken** lévő háztartási és kisebb, nem háztartási árszabással vételező felhasználók gázmérőinek éves leolvasását elvégezze.

Jelen megbízólevél felmutatója megbízásunk alapján jogosult a felhasználási helyeken felszerelt gázmérők azonosítására, mérőállás(ok) leolvasására, rögzítésére és arról digitális fényképfelvétel készítésére, továbbá a gázmérők és azok jogi zárainak (plombák) ellenőrzésére.

A megbízólevél kizárólag eredeti aláírással ellátva, és az **„X”-es** sorszámú fényképes igazolvánnyal együtt, **……. -ig** érvényes.

A megbízólevél készpénz felvételére nem jogosít.

Budapest, ……

igazgató osztályvezető

A megbízólevél száma: X

Hálózat

MEGBÍZÓLEVÉL
gázmérők hitelesítési cseréjének végzésére

Az **MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.** és a **„Vállalkozó”** között létrejött Vállalkozási Szerződés alapján megbízást adunk a „Vállalkozó” munkatársa,

X Y
(személyi igazolvány száma: 111111AA)

részére, hogy társaságunk tisztelt felhasználóinál, **Budapest, Pécel, Piliscsaba, Pilisjászfalu, Nagykáta, Káva, Pánd, Sülysáp, Szentlőrinckáta, Tóalmás, Bénye, Gomba, Úri, Jászfelsőszentgyörgy, Szentmártonkáta, Tápióbicske, Tápióság és Tápiószecső településeken,** a felhasználási helyeken felszerelt gázmérőket, nyomásszabályozókat azonosítsa, hitelesítési mérőcserét, nyomásszabályozó cserét, kerülővezeték kiváltási tevékenységet végezzen. A végzett munkáról a 2008. évi XL. Törvény végrehajtására kiadott 19/2009. számú Kormányrendelet 1. számú mellékletének 33. §-a alapján digitális fényképfelvételt készítsen, továbbá a gázmérőket és azok jogi zárait (plombák) ellenőrizze, cserélje.

A megbízólevél kizárólag eredeti aláírással ellátva, és az **„X”-es** sorszámú fényképes igazolvánnyal együtt, **……..-ig** érvényes.

A megbízólevél készpénz felvételére nem jogosít.

Budapest, …….

igazgató osztályvezető

A megbízólevél száma: X

Hálózat

MEGBÍZÓLEVÉL

gázdíjtartozás miatti kizárás és visszanyitás végzésére

Az **MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.** és a **„Vállalkozó”** között létrejött Vállalkozási Szerződés alapján megbízást adunk a „Vállalkozó” munkatársa,

X Y
(személyi igazolvány száma: 111111AA)

részére, hogy a társaság ellátási területén belül **„az elosztási területhez tartozó, itt felsorolt”** településeken a gázdíj hátralékkal rendelkező felhasználók gázmérőinél történő kikapcsolási-visszakapcsolási feladatokat elvégezze. A 2008. évi XL. törvény végrehajtására kiadott 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 1. sz. mellékletének 33.§.-a alapján jogosult a végzett munkáról digitális fényképfelvétel készítésére. A vállalkozó képviselője jogosult továbbá szabálytalan gázvételezés gyanúja esetén jegyzőkönyv felvételére is.

A megbízólevél kizárólag eredeti aláírással ellátva, és az **„X”**-es sorszámú fényképes igazolvánnyal együtt, …….**-ig** érvényes.

A megbízólevél készpénz felvételére nem jogosít.

Budapest, ……

igazgató osztályvezető

Nemzeti Közművek HÁLÓZAT

IGAZOLVÁNY **0**

« név »

Fénykép helye

a **« vállalkozó »** munkatársa, jogosult az NKM Földgázhálózati Kft. elosztóhálózatáról ellátott felhasználóknál, a megbízólevélben **leírt munkavégzésre,** illetve a gázmérőről és annak tartozékairól (jogi zárak, kerülővezeték, stb..) **digitális fotót** készíteni.

Az igazolvány az NKM Földgázhálózati Kft. által kiállított **megbízólevél lejártának időpontjáig érvényes.**

Az igazolvány bemutatójának személye az éjjel - nappal hívható 06-1-477-1310 telefonszámon azonosítható be.

Nemzeti Közművek HÁLÓZAT

IGAZOLVÁNY **0**

« név »

szerelő segítő

Fénykép helye

a **« vállalkozó »** munkatársa, jogosult az NKM Földgázhálózati Kft. elosztóhálózatáról ellátott felhasználóknál, a vezető szerelő irányítása mellett gázszerelési segítői tevékenységet végezni. Önálló gázszerelési tevékenység végzésére nem jogosult.

Az igazolvány visszavonásig érvényes.

Az igazolvány bemutatójának személye az éjjel - nappal hívható 06-1-477-1310 telefonszámon azonosítható be.

Nemzeti Közművek HÁLÓZAT

IGAZOLVÁNY **0**

« név »

műszerész,

Fénykép helye

aki a **« vállalkozó »** munkatársa, jogosult az NKM Földgázhálózati Kft. elosztási területén lévő mérési rendszerekhez kapcsolódó távadat átviteli eszközök telepítésére, tesztelésére és beüzemeltetésére.

Az igazolvány az NKM Földgázhálózati Kft. által kiállított **megbízólevél lejártának időpontjáig érvényes.**

Az igazolvány felmutatójának személye az éjjel - nappal hívható 06-1-477-1310 telefonszámon azonosítható be.



CSATLAKOZÁS PÉNZÜGYI FELTÉTELEI (CSPF)

1. Csatlakozási díj fizetésének általános elvei

A Földgázelosztó részére az Üzletszabályzat 6. fejezetének 6.a.) pontjában leírtak szerint lehet csatlakozási igényt bejelenteni.

Az igény benyújtó

- a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. Tv. 108.§-ban,
- a 2008. évi XL. Tv. végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet,
- a 8/2020 (VIII.14.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának 2021-ben induló árszabályozási ciklusra vonatkozó keretszabályairól,
- a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól,
-
- a H2347/2021 MEKH határozat a földgázelosztó vezetékhez történő csatlakozásért vagy a korábban vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitásért fizetendő csatlakozási díjak 2021. október 1-jétől 2025. szeptember 30-ig tartó időszakban alkalmazandó mértékének megállapításáról

(továbbiakban: **MEKH rendeletek**) előírtak alapján csatlakozási díjat köteles fizetni.

A Földgázelosztó az elosztóhálózathoz történő csatlakozást elsődlegesen a fogyasztói főelzárónál ennek hiányában a kapacitást igénylő ingatlan ellátását biztosító elosztóvezeték telekhatári végpontján teljesíti.

Ha egy építkezés beruházója vagy kivitelezője gondoskodik az ingatlan földgázrendszerre történő csatlakozásáról, a csatlakozással vagy kapacitásnöveléssel kapcsolatosban MEKH rendeletekben foglaltak szerint kell eljárni, így a jelen CSPF értelemszerűen alkalmazandó.

2 Fogalom meghatározások a jelen CSPF vonatkozásában

2.1. Bekapcsolás: az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó földgázellátásához szükséges azon hálózathasználati feltételek biztosítása (vásárolt kapacitásra vonatkozó igény kielégítése), amely legfeljebb a leágazó elosztóvezeték építésére és üzembe helyezésére, valamint a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezésére terjed ki.

2.2. Csatlakozási díj: a földgázelosztó vezetékhez történő csatlakozásért vagy a korábban vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitásért fizetendő díj.

2.3. Csatlakozási pont: az ingatlan/felhasználási hely ellátását biztosító gázelosztó vezeték azon pontja, ahonnan a gázellátást a Földgázelosztó biztosítja.

2.4. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó: A lakossági fogyasztó és a 20 m3/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező egyéb felhasználó, valamint az önkormányzati bérlakásban élők felhasználási helyei ellátása biztosításának mértékéig a helyi önkormányzat.

2.5. Fejlesztési díj: a fejlesztés teljes összege és a csatlakozási díj különbözete

2.6. Fejlesztés: egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő, vagy már csatlakozott felhasználó esetén: az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) a bekapcsoláshoz képest nagyobb műszaki beruházással megvalósítható, elosztóvezeték-építéssel történő kielégítése.
egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő, vagy már csatlakozott felhasználó esetén: az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) szállító- vagy elosztóvezeték-építéssel történő kielégítése, beleértve a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezését is; valamint a földgáztermelő részére csatlakozási pont kialakítása.

2.7. Gázigénylő:
a) elosztóvezetékhez történő csatlakozás iránti igény esetén az ingatlan tulajdonosa,
b) többlet vásárolt kapacitás iránti igény esetén az ingatlan tulajdonosa vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó.

2.8. Ingyenesen biztosítandó csatlakozás: a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (továbbiakban: GET.) 108. § (7) bekezdése alapján mentes a csatlakozási díj és minden más, a földgázelosztónak fizetendő díj alól a legfeljebb 4 m^3/óra névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése 250 méterig díjmentes.

2.9. Kezdő beruházás: a földgáz csatlakozási díjak meghatározásáról és alkalmazásuk általános szabályairól szóló 79/2011. (XII. 22.) NFM rendelet, vagy a földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól és a csatlakozási díjak elemeiről szóló 43/2013. (VII. 25.) NFM rendelet alapján, de 2014. szeptember 1-je előtt megkötött csatlakozási szerződéssel létesített vagy létesítendő földgáz elosztóvezeték építésével megvalósuló csatlakozás.

2.10. Kapacitásigény: a leendő, vagy a már csatlakozott felhasználó által a szállítási rendszerüzemeltető vagy a Földgázelosztó részére benyújtott igénylésben megadott kapacitás.

2.11. Kapacitásnövelés: a vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitás iránti igény kielégítése elosztóvezeték építése nélkül.

2.12. Leágazó elosztóvezeték: az elosztóvezeték azon része, amely az elosztóvezeték leágazástól a felhasználási hely telekhatáráig tart.

2.13. Leendő felhasználó: aki – a kapacitásnövelés esetét ide nem értve – kapacitásigényt jelent be a szállítási rendszerüzemeltető vagy a Földgázelosztó részére.

2.14. Megtérítés: a később csatlakozó felhasználó által befizetett, a fogyasztásmérő berendezés felszerelési költségével csökkentett csatlakozási díjnak a korábban csatlakozott felhasználó részére történő földgázelosztó általi átadása.

2.15. Rákapcsolás: a 2004. január 27. előtt létesült leágazó elosztóvezetékkel rendelkező ingatlanokon a leágazó elosztóvezeték, a csatlakozó vezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezése.

2.16. Vásárolt kapacitás: a felhasználási helyen a felhasználó által, földgázelosztó rendszer betáplálási pontján a földgáztermelő által megvásárolt vagy egyéb jogcímen, igazolt módon megszerzett kapacitás.

3. Vásárolt kapacitás meghatározása meglévő felhasználási helyek esetén

3.1. Amennyiben a felhasználási helyre vonatkozóan rendelkezésre áll(t) csatlakozási szerződés, úgy az abban leírt rendelkezésre álló kapacitás tekintendő vásárolt kapacitásnak.

3.2. Meglévő lakossági felhasználók esetében, amennyiben a vásárolt kapacitás hitelt érdemlően nem igazolható, a csatlakozási díjat abban az esetben kell érvényesíteni, ha a felhasználónál felszerelt mérőn keresztül a megnövekedett vagy beépített a teljesítmény nem biztosítható. A Földgázelosztó a maximum 5,1 m^3/h kapacitásigénnyel jelentkező felhasználókat szolgálja ki G4-es fogyasztásmérővel.

A 4m3/h névleges teljesítménynél nagyobb mérővel rendelkező és átalánydíjas meglévő lakossági felhasználók esetén a beépített készülékek névleges összteljesítménye jelenti a meglévő vásárolt kapacitást.

3.3. A 3.2 pont alá nem tartozó esetekben, amennyiben a Földgázelosztó nem rendelkezik a felhasználási helyre vonatkozóan írásba foglalt csatlakozási szerződéssel vagy egyéb olyan dokumentummal (pl: Megállapodás a

hálózatfejlesztési hozzájárulás megfizetéséről, korábbi nyilatkozat a rendelkezésre álló kapacitásról stb.) amelyből a vásárolt kapacitás hitelt érdemlően bizonyítható, úgy 100 m^3/h alatti kapacitásigényű felhasználók a Földgázelosztó a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő névleges teljesítménye szerint – figyelembe véve az elszámolási nyomást - állapítja meg a vásárolt kapacitás mértékét, míg a 100m^3/h és azt meghaladó kapacitásigényű felhasználók esetén a Földgázelosztó nyilvántartása szerinti vásárolt kapacitás az irányadó.

3.4 A vásárolt kapacitás az adott felhasználási helyen lévő csatlakozási ponthoz kapcsolódó, a felhasználási hely vagy csatlakozási pont mindenkori tulajdonosát megillető vagyoni értékkel bíró jog. Ha a tulajdonos személye az adott felhasználási helyen megváltozik, illetve a felhasználási hely vagy a csatlakozási pont átruházásra kerül, a rendelkezésre álló vásárolt kapacitás, valamint a kapacitás lekötésének joga átszáll az új tulajdonosra. A vásárolt kapacitás más felhasználási helyre nem vihető át, az csak a felhasználási helyen értékesíthető. A felhasználási hely vásárolt kapacitásának mértékéről kizárólag a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet.

3.6 Nem kérhető csatlakozási díj, ha a vásárolt kapacitást a csatlakozási szerződés a több felhasználási helyet is tartalmazó egybefüggő telephelyre vonatkozóan tartalmazza, és az egybefüggő telephelyen belül többletkapacitás iránti igény jelentkezik úgy, hogy a felhasználási helyek száma nem nő és fejlesztés vagy kapacitásnövelés nem szükséges az igény kielégítése érdekében.

4. Csatlakozási díj mértéke

4.1.1. Bekapcsolás és egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó érdekében megvalósuló fejlesztés esetén alkalmazandó csatlakozási díj mértéke

A 2008. évi XL tv. 108. § (7) bekezdése alapján mentes a csatlakozási díj és minden más, a Földgázelosztónak fizetendő díj alól a legfeljebb 4 m^3/óra névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése 250 méterig díjmentes.

a) Bekapcsolással kielégíthető gázigény esetében a csatlakozási díj:

aa) 4 m^3/h -ig: 200.000 Ft

ab) 4m^3/h-nál nagyobb–20 m^3/h-nál nem nagyobb: 200.000 Ft + 7.500 Ftx(k-4)
ac) 20 m^3/h -nál nagyobb: 320.000 Ft + 2.000 x (k-20)

b) Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó érdekében megvalósuló fejlesztéssel kielégíthető gázigény esetén a csatlakozási díj (I. típusú fejlesztés):

ba) 4 m^3/h -ig: 370.000 Ft
bb) 4 m^3/h -nál nagyobb – 20 m^3/h -nál nem nagyobb: 370.000 Ft + 9.500 x (k-4)
bc) 20 m^3/h -nál nagyobb: 522.000 Ft + 2.850 x (k-20)

c) Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó érdekében megvalósuló fejlesztéssel kielégíthető gázigény esetén, amennyiben a beruházás összege meghaladja a b) pont szerinti, kapacitáskategóriának megfelelő díj kétszeresét, a csatlakozási díj (II. típusú fejlesztés):

ca) 4 m^3/h -ig: $F_i = B_i$ - 370.000 Ft

cb) 4 m^3/h h-nál nagyobb – 20 m^3/h -nál nem nagyobb: $F_i = B_i$ - (370.000 Ft + 9.500 x (k-4))

cc) 20 m^3/h -nál nagyobb: $F_i = B_i$ - (522.000 Ft + 2.850 x (k-20)

ahol:

	A	B
1.	F_i	Az adott beruházáshoz igénylőnként kiszámított csatlakozási díj, forint.
2.	B_i	A beruházás során az igénylőnként számított, a számviteli törvény szerint aktiválható eszközérték, kivéve a felhasználónál beszerelt vagy beszerelendő fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó számviteli törvény szerint aktiválható eszközértékét és beszerelési költségét, forint.
3.	k	az igényelt kapacitás (m^3/h).

d) A rákapcsolás csatlakozási díja: 20.000 Ft

Amennyiben 2004. január 27.-e előtt létesült leágazó elosztóvezetékkel rendelkező ingatlanra vonatkozóan egy időben több felhasználási helyre vonatkozó kapacitásigény került benyújtásra a földgázelosztóhoz, úgy felhasználási helyenként fizetendő a rákapcsolás csatlakozási díja.

4.1.2. További szabályok bekapcsolás és egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó érdekében megvalósuló fejlesztés esetén alkalmazandó csatlakozási díj számításánál

- Vegyes (térítésmentes és nem térítésmentes csatlakozás, valamint egyetemes szolgáltatásra jogosult és nem jogosult) igénylés esetén a beruházási költség kapacitásarányos megosztását követően, annak alapulvételével történik a csatlakozási díj számítása jelen dokumentum szerint (11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet 50.§).

- Amennyiben bekapcsolásra olyan korábbi fejlesztéssel megvalósult gerincvezeték szakaszon kerül sor, amelyhez a 4.1.1. b) pont szerint került meghatározásra a csatlakozási díj (I. típusú fejlesztés) és a kapacitásigény az 4 m^3/h-t meghaladja, a Földgázelosztó a gerincvezeték használatba vételét követő négy éven keresztül a

4.1.1. b) szerinti csatlakozási díjat érvényesíti. Bekapcsolás esetén ennek eltelte után a 4.1.1. a) szerinti díjat érvényesíti a Földgázelosztó (11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet 47 §. (4))

- Amennyiben a Földgázelosztó egy fejlesztésnél a csatlakozási díjat a 4.1.1. c) pont szerint állapította meg (II. típusú fejlesztés), úgy ezen fejlesztés keretében megépült elosztóvezetékhez később csatlakozó felhasználó(k) által befizetett csatlakozási díjból a Földgázelosztó a fejlesztést finanszírozó gázigénylő részére megtérítést vállal. A megtérítésre a gázigénylő addig jogosult, amíg az általa befizetett összeg egyenlő nem lesz a 4.1.1. b) pont szerint számított csatlakozási díj összegével. (11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet 48 §.(2-3))

- Amennyiben a Földgázelosztó egy fejlesztésnél a csatlakozási díjat a 4.1.1. c) pont szerint állapította meg (II. típusú fejlesztés) és a fejlesztéssel megvalósult gerincvezetékről 4m^3/h-t meghaladó kapacitásigénnyel bekapcsolás történik, úgy a Földgázelosztó a gerincvezeték használatbavételét követően a 4.1.1. b) pont szerinti csatlakozási díjra jogosult, amíg az előző bekezdésben leírt megtérítési kötelezettség nem teljesül. A megtérítési kötelezettség teljesítése után a jelen bekezdés szerinti bekapcsolásnál a csatlakozási díj számítása a 4.1.1. a) pont szerint történik. (11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet 48 §. (3))

- Kezdő beruházásra történő, 2014. október 1-jét követően igényelt bekapcsolás vagy fejlesztés esetén a Földgázelosztó a kezdő beruházásra később csatlakozó felhasználó, illetve felhasználók által befizetett csatlakozási díjból a kezdő beruházás alkalmával csatlakozott felhasználó vagy felhasználók részére azok befizetéseivel arányosan megtérítést teljesít. A megtérítésre legfeljebb addig kerül sor, amíg a kezdő beruházás alkalmával csatlakozott felhasználó vagy felhasználók által fizetett csatlakozási díjnak az átadott összeggel csökkentett mértéke egyenlő nem lesz a kapacitás kategóriákra tekintettel meghatározott, H2347/2021 MEKH határozat 1. melléklet I. pont b) alpontja (I. típusú fejlesztés)csatlakozási díjjal. A Földgázelosztó a megtérítést az újabb csatlakozások üzembe helyezésétől számított 90 napon belül teljesíti.

- Amennyiben bekapcsolásra olyan ingatlanon kerül sor, amelyre 2004. január 27.-e után létesült leágazó elosztóvezeték, de az ingatlan még vásárolt kapacitással nem rendelkezik, úgy a Földgázelosztó a 4.1.1.a) pont szerinti díjat érvényesíti.

- a Földgázelosztó a megtérítést az annak szabályait tartalmazó csatlakozási szerződésben meghatározott, csatlakozási díjat fizető félnek teljesíti. Amennyiben ez egyéb okból (pl. azért, mert a befizetést teljesítő cég megszűnt) nem lehetséges, úgy megtérítés felmerülésekor az adott felhasználási hely tulajdonosa jogosult a megtérítésre.

- Amennyiben egy gázigénylő több felhasználási helyre és/vagy egyetemes és nem egyetemes szolgáltatásra jogosult kategóriákra vonatkozóan jelent be csatlakozási igénybejelentést, amely fejlesztéssel elégíthető ki, úgy Földgázelosztó a

csatlakozási díjszámításnál a beruházási költséget az órai gázigények (m3/h) arányában osztja meg.

- Amennyiben egy gázigénylő egy csatlakozási igénybejelentésben több egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználási helyre nyújt be igényt és azok fejlesztéssel elégíthetők ki, úgy Földgázelosztó a 4.1.1. b) pont szerint, felhasználási helyenként és azok összegzésével határozza meg a csatlakozási díjat.

- Ha egy adott ingatlanon már van felhasználás és új, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználási hely létesítésére vonatkozik a gázigény, úgy csatlakozási díjat a 4.1.1. pontban leírtak szerint határozza meg a Földgázelosztó.

- Az ingyenesen biztosítandó csatlakozás esetén a Földgázelosztó a kiépítendő gázelosztó vezeték hosszát a földgáz igénylés benyújtásakor, üzemelő az igény biztosításához műszakilag alkalmas gázelosztó vezetéktől számítja, és ha az adott felhasználási hely tekintetében kiépítendő elosztóvezeték hossza meghaladja a 250 métert, a csatlakozási díj kiszámításánál a 250 méter feletti rész beruházási költségét veszi figyelembe.

- A Földgázelosztó nem érvényesít csatlakozási díjat, ha a felhasználó csatlakozási szerződésében szereplő vásárolt kapacitása nem haladja meg a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő (fogyasztásmérők) névleges (össz)kapacitását, és a felhasználó a vásárolt kapacitását a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő (fogyasztásmérők) adattábláján szereplő névleges (össz)kapacitására kívánja megnövelni.

4.2. Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó érdekében megvalósuló fejlesztés esetén alkalmazandó csatlakozási díj mértéke

Az értékesítési kategóriánként számított csatlakozási díj mértéke:

$$F = \left[\frac{(TK_1 + ECS_1 + \ddot{U}K_1)}{m_1 * ID_1} - \frac{(TK_0 + ECS_0 + \ddot{U}K_0)}{m_0}\right] * m_1 ,$$

ha a kifejezés értéke nagyobb, mint 0

Egyéb esetben a csatlakozási díj 0 (F=0). A felhasználóktól szedhető csatlakozási díj maximuma: $F_{max} = B$

ahol:

1.	F	Az adott beruházáshoz kiszámított összes csatlakozási díj, forint.

2.	B	A beruházás során a számviteli törvény szerint aktiválható eszközérték, kivéve a felhasználónál beszerelt vagy beszerelendő fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó számviteli törvény szerint aktiválható eszközértékét és beszerelési költségét, forint.
3.	TK_1	A beruházásra értékesítési kategóriánként számított tőkeköltség.
4.	TK_0	Az adott értékesítési kategóriára vonatkozó, elosztási díjban elismert tőkeköltség.
5.	$ÉCS_1$	A beruházásra értékesítési kategóriánként számított értékcsökkenés.
6.	$ÉCS_0$	Az adott értékesítési kategóriára vonatkozó, elosztási díjban elismert értékcsökkenés.
7.	$ÜK_1$	A beruházásra értékesítési kategóriánként számított üzemeltetési költség.
8.	$ÜK_0$	Az adott értékesítési kategóriára vonatkozó, elosztási díjban elismert üzemeltetési költség.
9.	m_1	Várható elosztott mennyiség.
10.	m_0	A rendszerhasználati díjak számításánál figyelembe vett, tarifakategóriánkénti elosztott mennyiség.
11.	ID_1	Időtényező, időszakos felhasználók esetében 0,4; minden egyéb esetben 1,00

A csatlakozási díjak meghatározásához a Földgázelosztó a 4.2. pont szerinti képlettel elvégzi a díjszámítást. A képlettel történő számítás, ill. annak alapján fizetendő csatlakozási díj az alábbi kategóriákba sorolható:

a) Amennyiben a képlettel kiszámított csatlakozási díj nagyobb vagy egyenlő a fejlesztés érdekében felmerülő beruházási költséggel, úgy az igénylő által fizetendő csatlakozási díj a beruházási költséggel egyenlő.

b) Amennyiben a képlettel kiszámított csatlakozási díj nagyobb, mint „0”, de kisebb, mint a fejlesztés érdekében felmerülő beruházási költség, akkor a képlettel számított összeg a fizetendő csatlakozási díj.

c) Amennyiben a képlettel kiszámított csatlakozási díj kisebb, mint „0”, úgy az igénylő által fizetendő csatlakozási díj összeg „0”.

Az a), b) és c) szerinti esetekben a Földgázelosztó a 11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet 50.§ (2) és (3) bekezdése alapján a gázigénylővel elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződést köt. (Üzletszabályzat 6.b melléklete)

Az elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés szerint a gázigénylő csatlakozási és/vagy fejlesztési díjat köteles a fejlesztés megkezdése előtt megfizetni a Földgázelosztó részére. A Földgázelosztó a beruházás teljes összege és a

csatlakozási díj különbözetének (fejlesztési díj) visszafizetését akkor kezdi meg, ha a beruházás tervezésekor figyelembe vett kapacitásigény az üzembe helyezést (hálózati kapacitás rendelkezésre állását) követő két egymás utáni teljes gázévben teljes mértékben lekötésre, és legalább a gázévente tervezett mennyiség átvételre kerül. (11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet 50.§ (2) és (3) bek.)

A Földgázelosztó a fejlesztési díjat két gázév eltelte után két gázév alatt kamatmentesen két egyenlő részletben fizeti vissza. A Földgázelosztó egyéb megállapodás hiányában a visszafizetést a visszafizetés vizsgálata időpontjában a felhasználási hely ingatlantulajdonosa részére teljesíti (11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet 50.§ (3)).

A Földgázelosztó nem érvényesít csatlakozási díjat, ha a felhasználó csatlakozási szerződésében szereplő vásárolt kapacitása nem haladja meg a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő (fogyasztásmérők) névleges (össz)kapacitását, és a felhasználó a vásárolt kapacitását a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő (fogyasztásmérők) adattábláján szereplő névleges (össz)kapacitására kívánja megnövelni.

- Amennyiben egy gázigénylő több felhasználási helyre és/vagy egyetemes és nem egyetemes szolgáltatásra jogosult kategóriákra vonatkozóan jelent be csatlakozási igénybejelentést, vagy több igénybejelentés érkezik egy időben azonos területre vonatkozóan, amelyek összevontan kezelhetők és amelyek fejlesztéssel elégíthetők ki, úgy a Földgázelosztó a csatlakozási díjszámításnál a beruházási költséget az órai gázigények (m3/h) arányában osztja meg

4.3. Kapacitásnövelés esetén alkalmazandó csatlakozási díj mértéke

Kapacitásnövelés díja:

a) 0-100 m^3/h-nál nem nagyobb értékesítési kategóriában: 43.750 Ft ,

(Mivel az adminisztratív tevékenységeken túli mérnöki ellenőrzés időtartama a 2 munkaórát nem haladja meg)

b) 100 m^3/-nál nagyobb értékesítési kategóriában 87.500 Ft

(Mivel az adminisztratív tevékenységeken túli mérnöki ellenőrzés időtartama a 2 munkaórát meghaladja.)

- Amennyiben a Földgázelosztó 2017. július 1-jét követően megkötött csatlakozási szerződés alapján a csatlakozási pont biztosítását térítésmentesen vállalta, de a szerződés szerint esetlegesen megépítendő gázelosztó vezeték üzembe helyezése nem történt meg (csatlakozási pont nem áll rendelkezésre), valamint az igénylő 4 m^3/h összkapacitást meg nem haladó kapacitásnövelési igényt nyújt be a Földgázelosztóhoz, úgy Földgázelosztó csatlakozási díjat nem érvényesít (11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet 53/A.§).

- Amennyiben Földgázelosztó 2017. július 1-jét követően megkötött csatlakozási szerződés alapján a csatlakozási pontot térítésmentesen biztosította, (a csatlakozási pont már rendelkezésre áll), és a gázigénylő olyan kapacitásnövelés iránti igényt nyújt be, amellyel a korábban igényelt és az új igénylés összege a 4m^3/h-t meghaladja, akkor az igénylő köteles megfizetni mind a kapacitásnövelés, mind az elsődleges igényhez kapcsolódó, de a 4.1.1 pont szerint számított csatlakozási díjat is (11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet 53/A.§).

- Kapacitásnövelés esetén, amennyiben a felhasználó a megnövekedett kapacitásigény miatt a továbbiakban egyetemes szolgáltatásra nem jogosultként vételez, a felhasználó kapacitásnövelési díjat, valamint az új kategóriának megfelelően számított csatlakozási díj és az eredetileg megfizetett csatlakozási díj különbözetét fizeti meg

4.4 Földgáztermelő elosztóvezetékre történő csatlakozása esetén alkalmazandó csatlakozási díj

Amennyiben földgáztermelő a Földgázelosztó tulajdonában/üzemeltetésében lévő elosztóvezetékbe kíván földgázt betáplálni, akkor a fizetendő csatlakozás díj az érintett elosztóvezetéken kialakítandó csatlakozási pont kivitelezésének költségével egyenlő. Ha nem biztosítható a földgáztermelő által betáplált földgázmennyiség továbbítása, akkor a csatlakozási pont kivitelezésének költsége mellett a meglévő vezetékrendszeren szükségessé váló fejlesztés költsége és a betáplálásra kerülő földgáz műszaki, minőségi paramétereinek méréséhez szükséges eszközök költsége jelenti a fizetendő csatlakozási díj mértékét. A Földgáztermelő a fejlesztés teljes összegét köteles a fejlesztés megkezdése előtt megfizetni a Földgázelosztó részére.

5. Csatlakozási szerződés-minta

Az elosztói csatlakozási szerződés mintáját az Üzletszabályzat 6.a számú melléklete, az elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés mintáját az Üzletszabályzat 6.b számú melléklete tartalmazza, melynek a jelen CSPF mindenkor a mellékletét képezi.

6. Csatlakozási díj mértékének megállapításánál alkalmazandó inflációs korrekció

A Földgázelosztó a csatlakozási díjból megvalósult elosztóvezeték üzembehelyezését követő naptári év kezdetétől a tételes csatlakozási díj megállapításakor korrekciót vesz figyelembe.

A csatlakozási díj inflációs korrekciója az alábbiak szerint történik:

A Földgázelosztó a tételes csatlakozási díjat - az árszabályozási cikluson belül gázévente - a Hivatalnak a GET 104/B. § (2) bekezdés b) pontja szerinti módszertani útmutatójában megállapított működési költségekre vonatkozó inflációs mutatóval kumuláltan megnövelheti. A Földgázelosztó minden gázév kezdetét megelőzően 15 nappal korábban honlapján nyilvánosságra hozza a gázév tekintetében a módosított csatlakozási díjat és annak részletes számítását.

7. Egyéb

A csatlakozás jelen dokumentumban nem részletezett további pénzügyi feltételeire a MEKH rendeletekben foglaltak az irányadók.

Az elszámolás során alkalmazott számítási eljárás, paraméterek

1. Elszámolás

1.1. Lakossági fogyasztók elszámolása

1.1.1. Hőmérséklet korrekció az alábbiak szerint történik:

Szabadtéren elhelyezett gázmérő esetében ún. hőfok-kompenzátoros gázmérő kerül felszerelésre, amely mérő a hőmérsékletkorrekciót automatikusan elvégzi. Amennyiben nem hőfok-kompenzátoros gázmérő szabadtéren kerül elhelyezésre, úgy a hőmérséklet korrekció az elszámolás során a számítógépes rendszerben – az Országos Meteorológiai Szolgálat által megadott – 1 méteres mélységben mért talajhőmérséklet figyelembevételével kerül sor.

Zárt helyiségben elhelyezett gázmérő esetében hőmérsékletkorrekcióra nem kerül sor.

1.1.2 A nyomáskorrekcióhoz két tényező kerül figyelembe vételre:

- a gázmérőben lévő túlnyomás, mely lakossági fogyasztók esetében egységesen 25mbar,
- a felhasználási hely tengerszint feletti magassági szintjéhez tartozó barometrikus nyomásérték.

A fővárosban a tengerszint feletti magassági szintek meghatározására kerületenként került sor. Különböző magassági pontok esetén – figyelembe véve a gázszolgáltatási helyek elhelyezkedését - a Földhivatal által nyilvántartott, a Balti tengerhez viszonyított maximális és minimális magassági érték átlagát vesszük figyelembe az adott kerületre jellemző tengerszint feletti magassági érték meghatározásához. A vidéki településekre külön került megállapításra a tengerszint feletti magasság. A Budapest közigazgatási határain túlnyúló gázelosztó vezetékekkel ellátott felhasználási helyek tekintetében a legközelebbi fővárosi kerület magassági adatai a mérvadóak.
A kerületenkénti és településenkénti tengerszint feletti magassági adatokat a 2.2. pont tartalmazza.
A 100, a 200 és a 300 m tengerszint feletti magassági szintekhez rendelt barometrikus nyomásértékeket az Országos Meteorológiai Szolgálat naponként közli az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft..-vel (a továbbiakban: Földgázelosztó). Az elosztói engedélyes az **elszámolási időszakra vonatkozó nyomáskorrekciós tényezőt** barometrikus nyomásérték **napi adataiból**, valamint a gázmérőben lévő túlnyomás értékéből (25 mbar) határozza meg.
Az elszámolási időszakra vonatkozó, négy tizedes pontosságú nyomáskorrekciós tényező a kibocsátott számlán külön rovatban feltüntetésre kerül. A 100, a 200 és a 300 m tengerszintre jellemző havi barometrikus nyomásérték és a nyomáskorrekciós tényező a Földgázleosztó honlapján közzétételre kerül és az elosztó ügyfélszolgálati irodájában megtekinthető.

1.2. Nem lakossági fogyasztók elszámolása

Amennyiben a felhasználási helyen a gázmérő nem rendelkezik olyan átszámító szerkezettel, amely a térfogat korrekciót automatikusan elvégzi, vagy a berendezés

meghibásodik, a számításhoz szükséges adatok az alábbiak szerint kerülnek meghatározásra:

- barometrikus nyomás: a lakossági fogyasztókéval azonos módon;
- gázmérőben lévő túlnyomás: a mérési ponton felszerelt, hitelesített nyomásregisztráló adataiból, ennek hiányában a névleges üzemi nyomást figyelembe véve;
- gázmérőben lévő gázhőmérséklet: a mérési ponton felszerelt, hitelesített hőmérsékletregisztráló adataiból, ennek hiányában az Országos Meteorológiai Szolgálat által megadott, 1 méter mélységben mért talajhőmérséklettel;
- szuperkompresszibilitási tényező: a 0,1 bar nyomásánál nagyobb nyomáson üzemelő nem lakossági fogyasztóknál. Ez a tényező modellezi az ideális és a valóságos gáz közötti különbséget, amelynek számítását számítógépes program végzi a gáznyomás, gázhőmérséklet, a relatív sűrűség, a gáz nitrogén és széndioxid tartalma ismeretében, az OMH (2007. 01.01-től MKEH) HE 2/3-2001. sz. szabályzatában foglaltak szerint. A lakossági fogyasztóknál a szuperkompresszibilitási tényező értéke K=1.

Adattárolós térfogatkorrektorral rendelkező mérési rendszer esetében az elszámolás alapja az átszámító korrektor tárolóból kiolvasott, illetve a leolvasott gázmennyiség értéke.
Az átszámító korrektor meghibásodása esetén az OMH (2007. 01.01-től MKEH, jelenleg: Budapest Főváros Kormányhivatala Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztály) által elfogadott AGA NX 19 jelű számítási módszer előírásai szerint kerül a gáztechnikai normál m^3 meghatározásra.

2. A gáztechnikai normál állapotra való átszámítás metodikája

2.1. A gáztechnikai normál állapotra való átszámítás képlete

A térfogat átszámítása gáztechnikai normál állapotra a következő összefüggés szerint történik:

$$V_{gn} = V_{ü} \times \frac{T_{gn}}{T_o + t_{ü}} \times \frac{P_h + \Delta_p}{P_{gn}} \times \frac{1}{K} \quad [\,gnm^3\,]$$

ahol:

V_{gn} = gáztechnikai normál állapotra átszámított gáztérfogat (gnm^3)

$V_{ü}$ = a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m^3)

T_{gn} = gáztechnikai állapotú gáz hőmérséklete 273,15 K (15 C°)

T_o = a gáz hőmérséklete fizikai normál állapotban 273,15 K (0 C°)

$t_{ü}$ = a szolgáltatott gáz üzemi hőmérséklete (C°)

P_{gn} = gáztechnikai állapotú gáz nyomása 1013,25 mbar

$p_{ü}$ = gáz üzemi abszolút nyomása $p_{ü} = p_b + \Delta_p$ (mbar)

ahol: p_b = a felhasználási helyen a mérési időszak barometrikus nyomásának átlaga (mbar)

Δ_p = a felhasználási helyen a gázmérőben lévő túlnyomás

K = a kompresszibilitási tényező az ideális és valóságos gáz közötti eltérés mutatója (0 – 0,1 bar közötti nyomástartományban értéke K=1)

A nyomáskorrekciós tényezőt (K_{ny}) a következő képlettel határozzuk meg:

$$K_{ny} = \frac{P_b + \Delta_p}{P_{gn}}$$

2.2. Az elosztói működési terület átlagos tengerszint feletti magasságai

Budapest

Kerület	Magassági szint
I.	200 m
II.	300 m
III.	200 m
IV.	100 m
V.	100 m
VI.	100 m
VII.	100 m
VIII.	100 m
IX.	100 m
X.	100 m
XI.	200 m
XII.	300 m
XIII.	100 m
XIV.	100 m
XV.	100 m
XVI.	200 m
XVII.	200 m
XVIII.	100 m
XIX.	100 m
XX.	100 m
XXI.	100 m
XXII.	200 m
XXIII.	100 m

Remeteszőlős	300 m
Egyéb tápiósági települések	100 m
Pécel	200 m
Piliscsaba	200 m
Pilisjászfalu	200 m

Hálózat

HELYSZÍNI JEGYZŐKÖNYV

ELLENŐRZÉS IDŐPONTJA: 20.....év .....hónap ..... nap

ELLENŐRZÉS OKA: hitelesítési csere, célzott ellenőrzés, mérőleolvasás, egyéb**:**.....

ELLENŐRZÉS HELYE: ..... helység.....kerület.....

.....utca/út/tér..... hsz..... ép.....lh. ..... em. ..... ajtó

FELHASZNÁLÓ NEVE: .....

ÜP SZÁM: .....

TÁRGY: Szabálytalan gázvételezés vélelme

JELEN VANNAK:

Felhasználó vagy helyszíni képviselője: .....

A felhasználó képviselője milyen minőségben van jelen: meghatalmazott családtag rokon alkalmazott egyéb:

Telefonszáma/elérhetősége*:

Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. képviseletében

1./ név:.....2./ név:.....

1. A HELYSZÍNEN LÉVŐ MÉRÉSI RENDSZER ADATAI:

A gm. gyártási száma: ..... A gm. névl. telj.: .....m³/h

A számláló állása: ..... A gm. gyártási éve: .....

A gázmérő típusa: ..... A gm. hitelesítési éve: .....

Nyomásszabályzó típusa: ..... Gyártási száma: .....

Gyártási éve: .....

1.1 A gázmérő elhelyezése: konyha előszoba folyosó közös helyiség előkert zárható szekrény pince egyéb: .....

1.2 A gm. kötéseken az elosztói engedélyes által elhelyezett jogi zárak állapota:

Méretlen oldali jogi zár(ak):

1. megfelelő hiányos sérült nincs azonosító száma: . .....
2. megfelelő hiányos sérült nincs azonosító száma: . .....

Mért oldali jogi zár(ak):

1. megfelelő hiányos sérült nincs azonosító száma: . .....
2. megfelelő hiányos sérült nincs azonosító száma: . .....

1.3 Az elosztói engedélyes által felszerelt kerülő vezeték jogi zár állapota:

megfelelő hiányos sérült nincs azonosító száma: . .....

1.4 A gázmérőn a MKEH által elhelyezett plomba állapota: megfelelő sérült hiányzik

…… ....

felhasználó vagy helyszíni képviselője ellenőrzést végző dolgozók

* Kitöltése önkéntes

2. BEÉPÍTETT GÁZFOGYASZTÓ KÉSZÜLÉKEK TÍPUSA ÉS TELJESÍTMÉNYE:
(a felhasználó tájékoztatása alapján)

Sorsz.	Megnevezés/Típus	Teljesítmény [kW]	db.	Sorsz.	Megnevezés/Típus	Teljesítmény [kW]	db.
1				4			
2				5			
3				6			

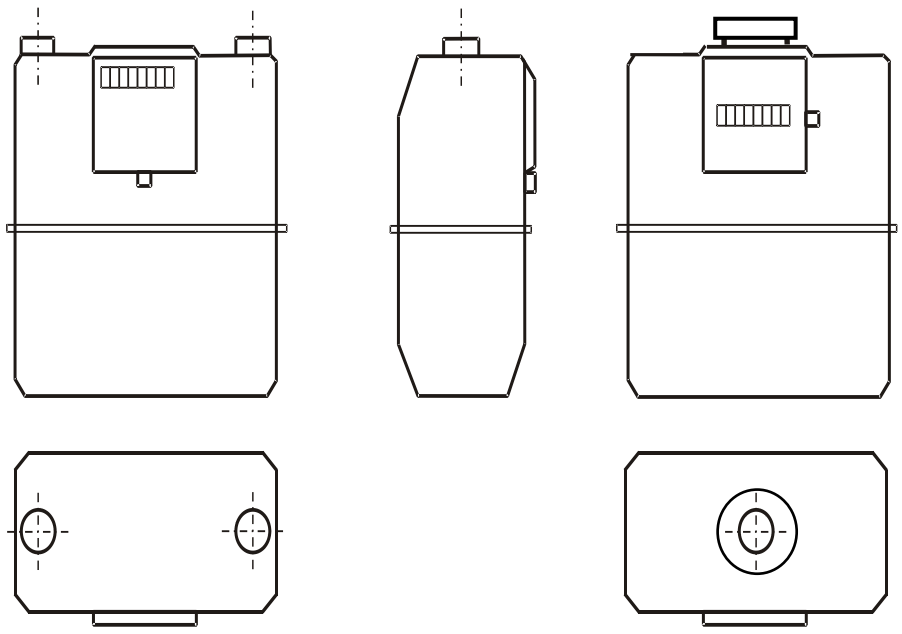
Gázfelhasználási hely: lakás üdülő üzlet iroda műhely közintézmény

egyéb: .....

3. AZ MVM FŐGÁZ FÖLDGÁZHÁLÓZATI KFT. **KÉPVISELŐJÉNEK TÉNYMEGÁLLAPÍTÁSA (AZ ÜGY RÉSZLETES LEÍRÁSA):**

A gázmérőn található sérülések jelölésére **használja ezt az ábrát!**

Nyíllal jelölje meg a sérülést és írja mellé megjegyzését, észrevételét!



Gázmérő sérülések, tapasztalt szabálytalanságok részletes leírása:

.....

.....

.....

.....

.....

....

felhasználó vagy helyszíni képviselője ellenőrzést végző dolgozók

Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.**. képviselője szóban ismertette a tapasztalt rendellenességeket, gyanúkat és annak esetleges következményeit.**

A felhasználási helyen.....db fényképfelvétel készült.

4. A FELHASZNÁLÓ VAGY HELYSZÍNI KÉPVISELŐJÉNEK NYILATKOZTA:

.....

.....

.....

.....

A gázmérő, plomba sérülését elismerem: **igen** **nem**

A szabálytalan gázvételezést elismerem és vállalom annak jogi- és pénzügyi következményeit: **igen** **nem**

5. AZ ELLENŐRZÉST VÉGZŐK HELYSZÍNI INTÉZKEDÉSEI:

5.1 Leszerelésre és csomagolásra vonatkozó adatok:

- A felhasználó vagy helyszíni képviselője az ellenőrzés során mindvégig jelen volt **igen** **nem**
- A gázmérő a felhasználó vagy helyszíni képviselője jelenlétében került leszerelésre **igen** **nem**
- A leszerelt gázmérőt műanyag zsákba/dobozba csomagoltuk **igen** **nem**

- A csomagolást lezáró egyedi számozású jogi zárral zártuk le, melynek a sorszáma: .....

5.2 A gázszolgáltatást megszüntettük: **igen** **nem**

Indoklás:.....

Megszüntetés módja: .....

Elhelyezett jogi zárak színe: **sárga** **piros**

Felhasználó (vagy képviselőjének) aláírása : **Az ellenőrzést végzők aláírása:**

....

Tanúsítom, hogy a helyszíni jegyzőkönyv jelenlétemben került kitöltésre, és a leszerelt gázmérőt a helyszínen fellelt állapotban, lezárt csomagolásba helyezték.

Tanúk aláírása:

Név: .....…… Név: .....……..

Cím: .....…… Cím: .....……..

Fontos tudnivalók!

A szabálytalan gázvételezés élet- és balesetveszélyes nemcsak a szabálytalanul vételező, hanem környezete számára is!

Felhívjuk figyelmét, hogy a társaságunk tulajdonában lévő **gázmérő vagy mérési rendszer állagmegóvása**, annak ki-, és belépő pontján, valamint az esetleges **kerülővezeték záró szerelvényén elhelyezett zárópecsét megléte**, illetve annak sértetlensége **ügyfeleink felelősségi körébe tartozik**. A MKEH (volt OMH) és az elosztó által felszerelt jogizár(ak)at azok illetéktelen személyek által történt eltávolítása szabálytalan gázvételezésnek minősül.

A fogyasztó köteles minden általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet társaságunknak haladéktalanul bejelenteni.

Szabálytalan gázvételezéssel kapcsolatos tájékoztatás és bejelentés munkanapokon (8 és 15 óra között) az alábbi telefonszámon:

Mérési és energiaellenőrzési osztály
tel.: 06 1 4563912, 06 20 8897912
e-mail: gm-felulvizsgalat@mvm.hu

Kapcsolódó legfontosabb jogszabályok

A 2008. évi XL. törvény a földgázellátásról szóló törvény (GET) szerint:
99.§ (6) A fogyasztásmérő berendezés állagmegóvása és védelme a felhasználó kötelezettsége.

A GET végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet szerint:
9.10. A fogyasztásmérő berendezésnek vagy mérési rendszernek alkalmasnak kell lennie a gáz mérésére. A fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer a földgázelosztó tulajdonát képezi, és gondoskodik annak felszereléséről, üzemeltetéséről, karbantartásáról, időszakos hitelesítéséről.

A szerződésszegés esetei

18.4. Szabálytalan vételezésnek minősül, ha a felhasználó:

a) a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését a földgázkereskedőnek, vagy a földgázelosztónak a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be,

b) a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba, vagy a mérőberendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi,

c) a fogyasztásmérő berendezés megrongálásával méretlen gázt vételez,

d) a fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő,

e) a szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez,

f) a nyomás alatti gázellátó rendszert (szállító- és elosztóvezetéket vagy a csatlakozóvezetéket) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez,

g) a fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás feltételeit megszegi.

1081 Budapest, Köztársaság tér 7.
1444 Budapest, Pf. 247.
www.eh.gov.hu

Központi Fax: 459-7766
E-mail: eh@eh.gov.hu

FŐGÁZ Földgázelosztási Kft.
hálózatgazdálkodási igazgatóság
Érk.: 2010 -12- 6
Ikt. sz.:

ELO Kft.
1 230100 005974

Ügyszám: FVO- 1735-21 (2010)
Ügyintéző: Úz Györgyné vezető főtanácsos
Telefon: 06-1-459-7738
Telefax: 06-1-459-7739
E-mail: uza@eh.gov.hu

FŐGÁZ Földgázelosztási Kft.
2010 DEC. 06
Érk.:
Ikt.sz.:

ELO Kft.
1 210100 011632

HATÁROZAT SZÁMA: 699/2010.

Tárgy: FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. (1081 Budapest, Köztársaság tér 20.) mint elosztói engedélyes egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeinek meghatározása

I.

A Magyar Energia Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) meghozta a következő

Határozatot:

1. A Hivatal a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. (1081 Budapest, Köztársaság tér 20. (a továbbiakban: Engedélyes) engedélyköteles elosztói engedélyesi tevékenysége folytatásának az egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeit jelen határozat A. melléklete szerint állapítja meg az Engedélyes működési engedélyében foglalt területen lévő valamennyi elosztó hálózatra csatlakozó felhasználó tekintetében.

2. Jelen határozat A. mellékletét (minimális minőségi követelmények), B. mellékletét (nem teljesítés következményei), és C. mellékletét (eljárásrend) az Engedélyes a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET) végrehajtására kiadott 19/2009. (I. 30.) Kormány rendelet (továbbiakban: Vhr.) 4. számú melléklet 1.2. „A földgázelosztó üzletszabályzatának tartalmi elemei" 4. „Szolgáltatás minőségi követelmények" b)-c) pont alapján köteles üzletszabályzatába, mint Garantált Szolgáltatásokat (a továbbiakban: GSZ) beilleszteni, és a Hivatalhoz a legközelebbi üzletszabályzat jóváhagyásra benyújtásakor, de legkésőbb 2011. március 31-ig benyújtani.

3. A teljesítésről évi jelentést kell adni a tárgyévet követő év március 31-ig, első ízben 2012. március 31-ig a jelen határozat D. melléklet 1.1 illetve 1.2 pontjában meghatározott módon.

4. A jelentéstételi kötelezettségnek a Hivatal Energiainformációs Adattárán keresztül, az Adattár használatára vonatkozó tájékoztatásban leírt módon kell eleget tenni.

5. A minimális minőségi követelmények nem teljesítése esetén a Hivatal bírságot szabhat ki.

6. Jelen határozat 2011. január 1-től határozatlan ideig érvényes.

7. A Hivatal a korábban kiadott „A Földgáz közüzemi szolgáltatás minimális minőségi követelményének és elvárt színvonalának meghatározása" tárgyú, 30/2004. számú határozata 2011. január 1-el érvényét veszti.

8. A Hivatalnak egyéb eljárási költség megtérítéséről nem kellett döntenie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

II.

Közzététel

A határozat kiadásával egyidejűleg a Hivatal gondoskodik e határozatnak a Hivatal honlapján történő közzétételéről.

III.

Jogorvoslat

A határozat ellen bírósági felülvizsgálatnak van helye a közléstől (kézbesítéstől) számított 30 (harminc) napon belül, a keresetet a Fővárosi Bíróságnak címezve a Hivatalhoz kell benyújtani. A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság - az ügy érdemére ki nem ható eljárási szabály megsértésének kivételével - jogszabálysértés megállapítása esetén a közigazgatási döntést hatályon kívül helyezi, és szükség esetén a hatóságot új eljárásra kötelezi, vagy a határozatot megváltoztatja.

IV.

INDOKOLÁS

A GET elfogadásával a kettős – közüzemi és szabadpiaci – modell megszűnt, és megvalósultak a teljes piacnyitás megteremtésének a feltételei.

Az új modellben az elosztói és kereskedelmi funkciók szétválnak, ezért az egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeket az elosztói-, egyetemes szolgáltatói-, és kereskedői engedélyesi tevékenységeknek megfelelően kellett megfogalmazni. Ennek megfelelően kerül kiadásra jelen határozat A., B., C., D. melléklete.

Az A. mellékletben megfogalmazott követelmények alkalmasak az egyedi felhasználókra vonatkozó minimális minőségi követelmények meghatározására. A B. melléklet írja elő a

követelmények nem teljesítése esetén az Engedélyes által az egyedi felhasználóknak fizetendő kötbér kifizetési módját és összegét azzal a céllal, hogy a fogyasztók minél több esetben automatikusan kapják meg a kötbért. Az Engedélyes számára a követelmények betartásához az eljárási rendet a C. melléklet határozza meg. Az ebben foglaltak mind az Engedélyes, mind a felhasználó érdekét szolgálják azzal a céllal, hogy minden érintett számára egységes értelmezést, hatékony ügyintézést tesznek lehetővé. A teljesítésről adott jelentések tartalmi és formai követelményeit a D. melléklet határozza meg, lehetővé téve az Engedélyes felhasználók felé nyújtott szolgáltatása elvárt színvonalának a megítélését, valamint folyamatos javításának az ösztönzését.

A határozat előkészítése érdekében a Hivatal a GET 127. § l) pontja és a Vhr 149. § (1) bekezdése alapján kidolgozta az engedélyesek tevékenységi körének megfelelő – egyedi felhasználókat érintő – minőségi követelmények, az ún. garantált szolgáltatásokra vonatkozó „szabályozási irányok" javaslatát, figyelembe véve a hazai és nemzetközi tapasztalatokat. A szabályozás tervezetét az engedélyeseknek, valamint a fogyasztói érdekképviseleti szervezeteknek 2010. június 28-án megküldte véleményezésre, 2010. július 8-i hozzászólási határidővel. Ezzel egyidejűleg a Hivatal honlapján is közzétette a tervezetet, vitára bocsátva azt.
A határidőre beérkezett vélemények tételesen mérlegelésre és elbírálásra kerültek, amelynek eredményéről mindegyik hozzászóló tájékoztatást kapott, és ahhoz kapcsoltan - a vélemények lehetőség szerinti figyelembevételével - a Hivatal 2010. július 16-án, 2010. július 30-i hozzászólási határidővel az érintett engedélyeseknek, valamint a fogyasztói érdekképviseleti szervezeteknek kiadta véleményezésre a „szabályozási irányok" 2. tervezetet, további egyeztetés céljából.
A Hivatal a 2. tervezetre beérkezett vélemények mérlegelését és elbírálását követően, az azokra adott válaszokkal összhangban készítette el az egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelmények szabályozására vonatkozó ajánlását, a szabályozási irányokat.
A két lépésben fejlesztett szabályozási irányok alapján a Hivatal hivatalból eljárást indított a közigazgatási hatósági eljárás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény 29. § (1) bekezdésének megfelelően, melyről az érintett engedélyeseket 2010. augusztus 16-i kelettel írásban értesítette. Egyúttal tájékoztatta az érintett engedélyeseket, hogy a megindult hatósági eljárás keretében, a szabályozási irányokkal kapcsolatos véleményezést összefésülve - az összes beérkezett észrevétel figyelembevételével - elektronikusan küldte meg részükre a szabályozási irányokat tartalmazó dokumentumokat 2010. augusztus 26-i nyilatkozattételi határidővel.

A leírtak alapján megállapítható, hogy a Hivatal a nyilvánosság és átláthatóság elvének fokozott figyelembevételével folytatta le az egyedi felhasználókra vonatkozó minimális minőségi követelmények meghatározására vonatkozó határozat előkészítését, és adja ki a jelen határozatot.

* * *

Új jogszabályok (pl.: GET, Vhr.) hatályba lépésével megváltozott a jogi és szabályozási környezet, ezért az egyedi felhasználókra vonatkozó minimális minőségi követelmények meghatározására a Hivatal új eljárásban, új követelményeket határoz meg. A 2004. évben kiadott egyedi fogyasztókra vonatkozó minimális minőségi követelmények már nem tudják betölteni eredeti rendeltetésüket. A Hivatal utalni kíván arra, hogy az új jogszabályok

megváltozott terminológiát tartalmaznak, megváltozott egyes szerződések tartalma, eljárási határidők módosultak.

A Hivatal a jogszabályi környezet változásán túlmenően figyelembe vette a CEER (Európai Energia Szabályozók Tanácsa) 2005. évi 3. és a 2008. évi 4. Benchmarking jelentésében foglaltakat is. A jelentés felvetette, hogy liberalizált piaci viszonyok között kell-e minőségi követelményeket megállapítani. A jelentés megállapította, hogy a kezdeti szakaszban a verseny korlátozott, gyakran kevés a szereplő és a verseny nem mindenkire terjed ki, ezért még az egyetemes szolgáltatók számára is indokolt a minőségi követelmények felállítása. A területi monopóliumot élvező elosztói engedélyesek esetében pedig egyenesen szükségszerű. Az elosztói engedélyesek és az egyetemes szolgáltatók speciális ellátási kötelezettséggel rendelkező, a lakossági fogyasztók ellátására vonatkozó különös szabályok betartására kötelezett piaci szereplők. Ezért a nagyszámú, viszont kis alkuerőt képviselő egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók érdekeinek védelme érdekében az engedélyesek által végzett tevékenységhez igazodó mértékben és tartalommal szükséges a minimális minőségi követelmények meghatározása.
A Hivatal továbbá figyelembe vette a 2007. október 1-jén nemzetközi részvétellel megrendezett Garantált Szolgáltatások Workshop-on elhangzottakat is. Ez alkalommal több szabályozó hatóság részéről megállapításra került, hogy a minimális minőségi követelmények nem teljesítése esetén az automatikus kötbér kifizetés fokozatos alkalmazása indokolt. A határozat ezt a tendenciát tükrözi.

* * *

Az Engedélyes a Hivatal „Minimális minőségi követelmények meghatározása az egyedi felhasználók esetén" tárgyú, 1. és 2. tervezetére 2010. július 8-ig, illetve 2010. július 30-ig nyilatkozatot tehetett.
Az Engedélyes a Hivatal „Minimális minőségi követelmények meghatározása az egyedi felhasználók esetén" tárgyú, közigazgatási hatósági eljárás megindításáról 2010. augusztus 16-i értesítő levelére, az ügyben e-mailen elküldött iratokban foglaltakra a 2010. augusztus 26-i nyilatkozattételi határidőig nyilatkozatot tett. Az Engedélyes jelen határozat indoklásában részletesen nem hivatkozott észrevételeit a Hivatal a határozat meghozatala során figyelembe vette. A következő észrevételekkel kapcsolatban a Hivatal az alábbi megállapításokat teszi:

„Általános észrevételek

Automatikusan fizetendő kötbér.

A kötbér kötelezett általi fizetésére vonatkozó automatizmus előírásának nincs jogszabályi alapja, ilyen jellegű rendelkezést sem a Polgári Törvénykönyv, sem a Get. nem tartalmaz. Kötbérre vonatkozó igényt, ugyanúgy, mint bármely más követelést, a jogosult által előterjesztett igény, követelés esetén kell megfizetni, erre utal a Ptk. 246. § (2) bek. szóhasználata („a kötbért a jogosult akkor is követelheti") is. A Ptk. szerződésszegésre vonatkozó szabályai (314-318. §) szerint jogszabály a kötbér jogosult általi érvényesítését teheti kötelezővé akkor, ha az ellenszolgáltatás teljesítése részben vagy egészben állami költségvetésből történik. Kérjük a javaslat egészéből az automatikusan fizetendő kötbérre vonatkozó minden utalás törlését."

A Hivatal álláspontja:

A szabályozásban nem Ptk. szerinti kötbérről van szó, hanem ágazati szintű jogszabályok megsértéséről (hangsúlyosabb benne a hatósági jelleg).

A garantált szolgáltatás a nemzetközi gyakorlatban is használt eszköz a felhasználók közvetett védelme érdekében. A Hivatal az Engedélyesre már 2004-ben kiadta a „A Földgáz közüzemi szolgáltatás minimális minőségi követelményének és elvárt színvonalának meghatározása" tárgyú, 30/2004. számú határozatát, melyben jelen határozatban megállapított mutatókhoz hasonló szabályozás keretében is előírt kötbérfizetési kötelezettséget. A Hivatal a villamos energia területén már 1999-ben írt elő GSZ követelményeket, melyeket 2008-ban szintén a piacnyitás teljessé válásakor megújított, és 2011. januártól teljes körűvé tette az automatikus kifizetési kötelezettséget.

A villamos energia és a földgáz terület, mint szolgáltatás, nem különbözik olyan mértékben, hogy ne azonos jellegű minőség szabályozást vezessen be a Hivatal. Az automatizmus segíti, hogy a felhasználók információ hiánya ellenére – nem ismerik a kötbér igénylésének lehetőségét – hatékony egyedi jogérvényesítés történjen.

„A nem Ptk. szerinti kötbér meghatározást nem tudjuk értelmezni, illetve megítélésünk szerint a t. Hivatal észrevételünkre érdemében nem reagált. A földgázelosztó szerződéseire vonatkozó speciális szabályokról a GET és a földgázipari jogszabályok rendelkeznek, az ilyen szerződésekre is irányadó általános jogi szabályokat ugyanakkor a kötelmi jog általános szabályait meghatározó Polgári Törvénykönyv tartalmazza.
A kötbér alapvetően és eredendően a Ptk. 246-247. §-a szerinti szerződést biztosító mellékkötelezettség. Ezen álláspontunkat erősíti meg a Gesz. 12. § (2) bekezdése, valamint a Gesz. 24. § (2) bekezdése is, melyek egyértelműen kimondják, hogy a szerződésszegésre egyebekben a GET és a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény általános szabályai, valamint a földgázelosztó üzletszabályzatában foglalt előírások az irányadók. Fentiekre figyelemmel a határozat meghozatalakor a Ptk. kötbérre vonatkozó alapvető rendelkezéseit álláspontunk szerint nem lehet figyelmen kívül hagyni.
Fenntartjuk, hogy kötbér kötelezett általi fizetésére vonatkozó automatizmus előírásának nincs jogszabályi alapja, ilyen jellegű rendelkezést sem a Polgári Törvénykönyv, sem a Get. nem tartalmaz. Ezt a B mellékletben a t. Hivatal is rögzítette: „MEH: A jogszabály nem az automatikus kötbérfizetés követelményét határozza meg, hanem a nem, vagy nem megfelelő teljesítések eseteit határozza meg. Az automatikus kifizetést semmilyen jogszabály sem írja elő." Ezt az álláspontot támasztja alá a t. Hivatal 451/2009. számú, a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. üzletszabályzatát jóváhagyó Határozatának 16. oldalán található azon álláspont is, mely szerint „...a kötbér jellegéből adódóan szerződéshez kapcsolódik, azt biztosító mellékkötelezettség, így szerződés hiányában nem alkalmazható."
Fentiekben kifejtettekre tekintettel az automatikus kötbérre vonatkozóan korábban tett észrevételeinket fenntartjuk, és kérjük az automatikus kötbérfizetésre vonatkozó részek törlését."

A Hivatal álláspontja:

A Hivatal kötbér előírásaival kapcsolatosan a vonatkozó bírósági gyakorlat számos alkalommal rámutatott arra, hogy az ágazati jogszabályok be nem tartása miatt a Hivatal által előírt kötbér nem azonosítható a Ptk. szerinti kötbérrel annak ellenére, hogy bizonyos jogi jellegzetességekben átfedik egymást. A Hivatal rögzíti, hogy nem tesz mást, mint tartalommal tölti ki a GET 127. § l) pontjában meghatározott szabályozási feladatát. Az automatikus kifizetésre vonatkozó korábbi álláspontunkat fenntartjuk.

„Továbbra sem látjuk egyértelműnek, hogy miként határozható meg a kötbér jogossága, ha az ügyfél az előre egyeztetett időpontban nem tartózkodik a felhasználási helyen, és emiatt az elosztó tényleges helyszíni kiszállása nem, vagy csak nehezen bizonyítható"

A Hivatal álláspontja:

Van kimentési lehetőség. Amennyiben tudja az Engedélyes bizonyítani, hogy a kivitelező, vagy a leendő felhasználó / felhasználó nem együttműködő, akkor mentesül a kötbérfizetés alól. Ezt az ellenőrzések, vagy reklamáció során kell tudni bizonyítani.

A. melléklet 1.1. pontjához tett észrevétele:

„A Get. 3. § és a Vhr. 1. § az „egyedi felhasználók" fogalmát nem határozza meg, ezért ha a határozat ilyen fogalmat kíván használni, a későbbi félreértések elkerülése érdekében szabályoznia kell, hogy pontosan mely fogyasztói kört ért „egyedi felhasználók" alatt. A t. Hivatal észrevételére figyelemmel ugyanakkor indokolatlan és megtévesztő az „egyedi" szó használata, tekintve, hogy az a szankcionálás jellegére utal (egyedi szankcionálás), nem pedig valamifajta speciális fogyasztói körre („egyedi felhasználó")."

A Hivatal álláspontja:

Ez evidencia. A szabályozásban azt szeretné a Hivatal hangsúlyozni, hogy a minőségi követelmények be nem tartása esetén nem általános bírsággal szankcionál, hanem a konkrét, egyedi felhasználó (lakossági fogyasztó, vállalkozás, stb.) részesül ellentételezésben. Nem látjuk szükségét a fogalom meghatározásának. A különböző felhasználók fogalmát a jogszabályok tartalmazzák. A fogalmat a határozat nem használja, álláspontunk szerint félreértést nem okoz. Korábbi véleményünket fenntartjuk, mivel a Vhr. 149. §. (1) bekezdése is ezt a fogalmat használja: „A Hivatal a felhasználók érdekében az engedélyesek tevékenységi körének megfelelő - általános, továbbá egyedi felhasználókat érintő - minőségi mutatókat (minimális minőségi követelmények, valamint elvárt színvonal) állapít meg."

A. melléklet 1.1.3. és B. melléklet 1. és 6. pontjához tett észrevétele:

„A kötbér kötelezett általi fizetésére vonatkozó automatizmus előírásának nincs jogszabályi alapja, ilyen jellegű rendelkezést sem a Polgári Törvénykönyv vonatkozó 246-247. §-a, sem a Get. nem tartalmaz. Véleményünk szerint az automatikus kötbérfizetés számviteli problémát okozhat, és visszaélésekre adhat lehetőséget.
Kérjük a javaslat egészéből az automatikusan fizetendő kötbérre vonatkozó minden utalás törlését."

A Hivatal álláspontja:

Az általános észrevételekre adott választ fenntartja. Számviteli problémára és a visszaélésre vonatkozóan a Hivatal válasza: nincs kifejtve ezek mibenléte.

A. melléklet 1.2. IV. GSZ pontjához tett észrevétele:

„A szövegből nem derül ki egyértelműen, milyen szerződések megkötésére vonatkozik (a felhasználási helyre vonatkozó földgázelosztási és egyetemes szolgáltatási) ezért kérjük pontosítani. A felhasználási hely bekapcsolásának feltétele a sikeres műszaki biztonsági ellenőrzés megtörténte így a műszaki feltételek ez esetben már adottak, így nem szükséges ismételten ennek biztosítása.

A Gesz. 26. §-a értelmében a gázmérő felszerelésének a kereskedő földgáz vételezés megkezdésének időpontját tartalmazó nyilatkozata a feltétele.
A (Gesz. 25. § (1) – (2) bek.) alapján egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó esetében a bekapcsolás megállapodás szerint történik.
Fentiekben foglaltak alapján kérjük a pontot az alábbiak szerint módosítani:
„Az Engedélyes a sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést követően a gázmérők és nyomásszabályozók felszerelését, biztonsági záró elemmel ellátását, a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés összekapcsolását az elosztóvezetékkel a (felhasználási helyre vonatkozó földgázelosztási és egyetemes szolgáltatási szerződés) megkötését, valamint a bekapcsolás gazdasági feltételeinek teljesülését követően, a felhasználó vagy megbízottja írásbeli bejelentésének beérkezésétől számított, a Hivatal földgáz elosztás minimális minőségi követelményének és elvárt színvonalának meghatározásáról szóló határozatában meghatározott mindenkori normaérték szerinti időtartamon, de maximum 8 munkanapon belül.""

A Hivatal álláspontja:

Más engedélyesek véleménye alapján pontosítottuk, a szövegezés tartalmában egyezik a javaslattal.

A. melléklet 1.2. V. GSZ pontjához tett észrevétele:

„Sem az egyeztetett időtartam hosszára, sem pedig az egyeztetett időpont és elérhetőségek rögzítésére nincs jogszabályi előírás. Kérjük ezt figyelembe venni a határozat véglegesítése során."

A Hivatal álláspontja:

A felhasználók érdekeinek védelmében – éppen a jogszabályi előírás hiányában – a Hivatal korlátozni kívánja azt az időtartamot, amit a felhasználó a felhasználási helyen várakozással tölt. Más szolgáltatási területeken (pl: villamos energia, házhoz szállítás, stb.) megszokott a 4 órás időtartam.
A jogalkotó azért biztosít a Hivatal részére hatáskört az ilyen jellegű kötelezések megállapítására, mert jogszabály alkotása ebben a körben nem indokolt, ugyanakkor a terület normatív szabályozást igényel.

A. melléklet 1.2. VI. GSZ pontjához tett észrevétele:

„Vhr. 54. § (5) A beadványok intézése során az engedélyesnek 15 napos határidőn belül érdemben írásban választ kell adnia a felhasználó részére. A 15 napos válaszadási határidő a (3) bekezdés szerinti eljárási illetékesség megállapításának, illetve a (4) bekezdés szerinti egyeztetéseknek az időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárások lefolytatásának helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.
Vhr. 55. § (2) Az 54. § (3)-(4) bekezdéseiben foglaltakat nem lehet alkalmazni, ha a földgázelosztó és a földgázkereskedő ügyfélszolgálati tevékenységét azonos szervezeti egység vagy szervezet látja el.
A válaszadási határidőbe nem számít bele a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.
Fentiek alapján szövegszerű javaslatunk az alábbi:
„A gázenergia-ellátással kapcsolatos dokumentált megkeresés esetén a beérkezéstől számított 15 napon belül az Engedélyes választ ad.

Abban az esetben, ha a dokumentált megkeresés az Engedélyeshez fut be, de a kereskedő tevékenységét illeti, az Engedélyes gondoskodik arról, hogy a másik engedélyeshez az 8 napon belül eljusson, és erről a felhasználó haladéktalanul értesítést kapjon.
Amennyiben az Engedélyes és a kereskedői engedélyes a megkeresésben egyaránt érintett, akkor 15 napon belül érdemben egyeztetnek.""

A Hivatal álláspontja:

Részben pontosítottuk, a szövegezés tartalmában egyezik.

A. melléklet 1.2. VII. GSZ pontjához és a C. melléklet VII. GSZ pont 8 napon belüli visszatérítéshez tett észrevétele:

„A túlfizetés 8 napon belüli visszatérítésére vonatkozó előírást az ESZ 10. § (9) bekezdése tartalmazza az egyetemes szolgáltató és a felhasználó közötti elszámolás kapcsán.
A földgázelosztó rendszerhasználati díj számlát közvetlenül a felhasználó részére nem bocsájt ki, így ezzel kapcsolatos reklamáció nem fordulhat elő, továbbá visszafizetési igény sem keletkezhet. A kereskedők, rendszerhasználók részére végzett számlázás kapcsán pedig nem áll fenn ilyen jogszabályi előírás. Fentiek alapján kérjük a pont teljes egészében történő törlését."

A Hivatal álláspontja:

Amennyiben nincs ilyen számlázás jelenleg, akkor ennek a mutatónak nincs hatása az Engedélyes esetében. Amennyiben a későbbiekben mégis történik közvetlen számlázás, akkor kell alkalmazni. A felhasználó szempontjából elvárható, hogy esetleges közvetlen számlázás és ebből adódó visszatérítés esetén az egyetemes szolgáltatóval azonosan szabályozott időn belül hozzájusson a pénzéhez.

„Továbbá álláspontunk szerint nem szabad egy, a jövőben majd egyszer talán bekövetkező eseményre (jogszabályváltozás) hivatkozva kialakítani folyamatokat. Fentiek alapján kérjük a pont teljes egészében történő törlését."

A Hivatal álláspontja:

A szabályozás nem csak az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókra vonatkozik, hanem minden felhasználóra. A jogszabályi előírás hiányára vonatkozó álláspontunkat lásd GSZ V. ponthoz adott válasznál.

A. melléklet 1.2. VIII. GSZ pontjához a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság észrevétele:

A tervezet fenti pontja a következőket tartalmazza:
„A felhasználó mérőfelülvizsgálati kérelmének engedélyeshez beérkezésétől számított 15 napon belül új, hiteles mérőeszköz kerül felszerelésre."
Ahogyan azt már korábban is jeleztem, továbbra is javasolom a tervezetben a fogyasztásmérő pontosságának kivizsgálásával kapcsolatos részletszabályok rögzítését, tekintettel arra, hogy a tervezet korábbi változatában a kivizsgálással kapcsolatos követelmények részletesebben kerültek kidolgozásra.

A Hivatal álláspontja:

A további részletszabályok a hibás mérés esetére az engedélyes üzletszabályzatában megtalálhatók. A helyszíni pontossági vizsgálat körülményes, felmerül a hitelesség kérdése, ezért az engedélyesek azon gyakorlata, miszerint a mérőt minden esetben

akkreditált laboratóriumban vizsgáltatják meg, egyértelmű helyzetet teremt, ami a felhasználónak is kedvező.

A. melléklet 1.2. X. GSZ pontjához Engedélyes által tett észrevétele:

„A Vhr. 11. § (9) bek.) 9) A földgázelosztó kizárólag a neki felróható okból történő jogellenes kikapcsolásból eredő károkért felel, köteles a földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott kötbért és a kötbéren felüli kárt is a rendszerhasználónak megfizetni, amelynek jogosultja minden esetben a felhasználó.

A Gesz. 39. § (3) bek.) (3) A felhasználó elosztási szolgáltatásból történő kizárására a vele szerződéses kapcsolatban álló egyetemes szolgáltató, földgázkereskedő kezdeményezésére is sor kerülhet, mely esetben a földgázelosztó nem vizsgálja a kizárás jogszerűségét. A jogszerűtlen kizárásból eredő károkért az az engedélyes felel, és a kizárás költségei is azt az engedélyest terhelik, akinek a jogszerűtlen magatartása folytán a kizárásra sor került.

Szövegjavaslatunk a pont vonatkozásában:

„Nem jogszerű kikapcsolás esetén az Engedélyes kötbért fizet. A jogszerűtlen kizárásokért az az engedélyes felel, akinek jogszerűtlen magatartása folytán a kizárásra sor került.

A Kereskedelmi engedélyes/egyetemes szolgáltató által jogszerűtlenül kezdeményezett kikapcsolás nem kerül szankcionálásra az elosztói engedélyesre vonatkozóan.""

A Hivatal álláspontja:

Természetesen a megrendelt feladat jogosságát nem kell vizsgálnia az Engedélyesnek. Azonban ha a kereskedő megrendelése nélkül, vagy a megrendelés visszavonását követően, stb. kapcsol ki, vagy műszaki indokkal történő kikapcsoláskor utólag nem bizonyul megalapozottnak az indok, akkor jogtalan kikapcsolásról beszélünk. Végső soron az köteles helytállni, akinek a magatartása következtében kerül sor GSZ kifizetésre.

A. melléklet 3. pontjához tett észrevétele:

„A garantált szolgáltatásokhoz kapcsolódóan az engedélyesek üzletszabályzata már tartalmaz kötbéreket, ezért indokolatlannak (és túlzónak) tartjuk a korábbiakhoz képest eltérő összegű kötbérek meghatározását."

A Hivatal álláspontja:

A garantált szolgáltatás a nemzetközi gyakorlatban is használt eszköz a felhasználók közvetlen védelme érdekében. A villamos energia és a földgáz terület, mint szolgáltatás, nem különbözik olyan mértékben, hogy ne azonos jellegű minőség szabályozást vezessen be a Hivatal. Az automatizmus segíti, hogy a felhasználók információ hiánya ellenére – nem ismerik a kötbér igénylésének lehetőségét – hatékony egyedi jogérvényesítés történjen. A kivizsgálást az Engedélyes természetesen saját hatáskörben elvégezheti, de az eredmény alapján köteles automatikusan kifizetni a kötbért, ha az indokolt. A GSZ határozat kiadását követően az üzletszabályzatokban az azonos esetek jogkövetkezményeit aktualizálni kell, és a gyakorlatban alkalmazni.

B. melléklet 4. pontjához tett észrevétele:

„A javaslatban megállapított kötbér mértékét továbbra is magasnak tartjuk, figyelembe véve az esetlegesen magas esetszámokat is, ezért kérjük a t. Hivatal által meghatározott kötbérösszegek mérséklését."

A Hivatal álláspontja:

A kötbér mértékében nem kíván a Hivatal a villamos energiát és a földgázt igénybevevő felhasználók között lényeges különbséget tenni. Nemzetközi összehasonlításban sincs jelentős eltérés. Az Engedélyesre 2004-ben kiadott, már említett 30/2004. számú határozat szerinti kötbér mértéke szintén 5000 Ft, így a kötbér mértékén a Hivatal nem kíván változtatni. A Hivatal célja a szabályozással éppen a magas esetszámok visszaszorítása.

B. melléklet 5. pontjához tett észrevétele:

„Kérjük szíveskedjenek pontosítani mit jelent az alábbi szövegrész:
„belső ügyrendje szerint, beleértve az adminisztrációs ráfordítás csökkentése érdekében az ügyintézői döntés lehetőségét is"
A kötbér kifizetéséről szóló külön értesítés felesleges. A felhasználó a kötbér kifizetésével értesül annak tényéről is. Továbbra is kérjük a külön értesítésre vonatkozó rész törlését."

A Hivatal álláspontja:

A belső ügyrend arra vonatkozik, hogy az Engedélyes saját ügyrendjében szabályozza a kötbér felmerülésével, kifizetésével kapcsolatos technikai részleteket.
A külön értesítést továbbra is fontosnak tartjuk, mert folyószámlán történő jóváírás esetén a felhasználó számára nem követhető, hogy a felszólításonként eltérő nagyságról szóló értesítő összege GSZ jóváírás miatt változott, vagy sem.

B. melléklet 6. pontjához tett észrevétele:

„Mivel az automatizmus ellentétes a kötbér jellegével, a kötbérfizetés határidejének meghatározása is értelmetlen és indokolatlan. A kötbér felhasználó általi követelésére a polgári jog szabályai szerint az elévülési határidőn belül bármikor lehetőség van. Továbbra is kérjük a „*A nem teljesítés kezdő időpontjától 30. naptári nap*" szövegrész törlését."

A Hivatal álláspontja:

Lásd a kötbér automatizmusára vonatkozó általános észrevételekre adott választ, azokat a Hivatal fenntartja. Az automatikus kifizetésnél a felhasználók érdeke megkívánja, hogy a Hivatal szabjon végső határidőt annak teljesítésére vonatkozóan is.

C. melléklet II. GSZ. pontjához tett észrevétele:

„GET. 89. § (1) A felülvizsgálathoz szükséges engedélyek rendelkezésre állása esetén a földgázelosztó a felülvizsgálatot 15 munkanapon belül köteles elvégezni. Tervfelülvizsgálat esetén a jogszabály értelmében nincs válaszlevél, illetve annak iktatási dátum sincs. Kérjük a pontot ennek megfelelően módosítani."

A Hivatal álláspontja:

Az engedélyesek eltérő gyakorlatot folytatnak. Az engedélyesi visszajelzés lehet a személyes átadás, értesítő levéllel történő postázás, stb. Lényeges, hogy a megszabott határidőn belül történjen meg a tervfelülvizsgálat. Amennyiben jogszabály valamely tevékenység végzésére határidőt szab, az érintett engedélyes köteles ezt úgy teljesíteni, hogy az ellenőrizhető legyen. A Hivatal jogosult hatósági ellenőrzést végezni az Engedélyesnél bármilyen tevékenységével kapcsolatos területen, így a tervfelülvizsgálat határidejének tartása témában is. Ekkor az Engedélyesnek hitelt érdemlően kell tudnia

tételesen bizonyítani, hogy a terveket mikor hagyta jóvá. Vagyis rendelkezésre áll a dátum információ.

C. melléklet III. GSZ. pont GSZ igazolásához tett észrevétele:

„A határidő kitolódhat, amennyiben a bejelentővel – a földgázelosztónak fel nem róható okból egy 15 napnál későbbi időpontot sikerül egyeztetni. Kérjük ezt figyelembe venni."

A Hivatal álláspontja:

Lásd általános észrevételeknél adott választ (kimentési feltételek).

C. melléklet V. GSZ. pont egyeztetett időtartamhoz tett észrevétele:

„Továbbra is fenntartjuk, hogy nincs jogszabályi előírás a 4 órás időtartamra, ezért korábbi indokaink alapján kérjük a tervezetet pontosítani."

A Hivatal álláspontja:

Lásd A. melléklet 1.2. V. GSZ pontjához adott választ.

C. melléklet VI. GSZ. pont beérkezési időponthoz tett észrevétele:

„Továbbra sem tartjuk elfogadhatónak, hogy a határidő számítás szempontjából pl. a tárgynap 23 óra 45 perckor beérkező elektronikus küldemény ugyanúgy minősüljön, mint pl. a tárgynap 7 órakor beérkező. Tekintettel a rendkívül szoros határidőkre, nem elfogadható, hogy így az engedélyesnek lényegében egy nappal kevesebb ideje marad a bejövő megkeresés megválaszolására.

Az általunk javasolt megoldás jogszabályi szinten is megjelenik a Pp. 103. § (5) bekezdésében, amikor a törvény kimondja, hogy a bírósághoz intézett beadvány előterjesztésére, és a bíróság előtt teljesítendő cselekményre megállapított határidő már a hivatali idő végével lejár. Erre tekintettel továbbra is indítványozzuk korábbi szövegjavaslatunk elfogadását:

„a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontja (Iktató által rábélyegzett dátum, vagy az elektronikus levél beérkezésének időpontja, amennyiben az elektronikus levél / fax a földgázelosztónál alkalmazott munkarend szerinti munkaidő végéig megérkezik, ellenkező esetben a következő munkanap), vagy más ellenőrizhető, visszakereshető rögzítési időpont"."

A Hivatal álláspontja:

Nem fogadjuk el. A válaszadási határidő betartása nem szabad, hogy azon múljon, az e-mailt a nap mely időszakában írja a felhasználó. Ez normatív szabályozással nem is lenne kezelhető.

C. melléklet VI. GSZ. pont 15 napon belüli válaszadáshoz tett észrevétele:

„Véleményünk szerint fentiek nincsenek összhangban a Vhr. 54. § (4)-el, amely szerint, ha a beadvány a földgáz-értékesítéssel és a földgáz- elosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest érint, az érintett engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni. Kérjük ennek megfelelően a határidők szíves módosítását.

A jogszabály jelen helyzetben nem írja elő a felhasználó részére történő értesítési kötelezettséget. Ezért kérjük ezt a tervezetből törölni."

A Hivatal álláspontja:

Az értesítést töröltük, az egyeztetés miatti határidő módosítására vonatkozó kérdést nem tudjuk értelmezni. Véleményünk szerint a javasolt szabályozás tartalmazza.

C. melléklet VI. GSZ. pont beérkező időponthoz tett észrevétele:

„Továbbra sem tartjuk elfogadhatónak, hogy a határidő számítás szempontjából pl. a tárgynap 23 óra 45 perckor beérkező elektronikus küldemény ugyanúgy minősüljön, mint pl. a tárgynap 7 órakor beérkező. Tekintettel a rendkívül szoros határidőkre, nem elfogadható, hogy így az engedélyesnek lényegében egy nappal kevesebb ideje marad a bejövő megkeresés megválaszolására.

Az általunk javasolt megoldás jogszabályi szinten is megjelenik a Pp. 103. § (5) bekezdésében, amikor a törvény kimondja, hogy a bírósághoz intézett beadvány előterjesztésére, és a bíróság előtt teljesítendő cselekményre megállapított határidő már a hivatali idő végével lejár. Erre tekintettel továbbra is indítványozzuk korábbi szövegjavaslatunk elfogadását:

„a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontja (Iktató által rábélyegzett dátum, vagy az elektronikus levél beérkezésének időpontja, amennyiben az elektronikus levél / fax a földgázelosztónál alkalmazott munkarend szerinti munkaidő végéig megérkezik, ellenkező esetben a következő munkanap), vagy más ellenőrizhető, visszakereshető rögzítési időpont"."

A Hivatal álláspontja:

Nem fogadjuk el. A válaszadási határidő betartása nem szabad, hogy azon múljon, az e-mailt a nap mely időszakában írja a felhasználó. Ez normatív szabályozással nem is lenne kezelhető.

C. melléklet VI. GSZ. pont GSZ igazolásához tett észrevétele:

„A jogszabályokból nem következik hogy a 23 napon túli újbóli megkeresés új ügynek számít ezért kérjük ezen kitétel törlését."

A Hivatal álláspontja:

A Hivatal a villamos energia szektorhoz hasonló szabályozást tart megfelelőnek. Ellenkező bizonyításig vélelmezendő, hogy amennyiben 23 nap elteltével nem kapott érdemben választ, újabb megkeresés szükséges. A jogszabály szerinti válaszadási kötelezettség betartatása a Hivatal célja ezzel a GSZ ponttal.

D. melléklet 2.7. ponthoz tett észrevétele:

„A felhasználó kérésére meghatározott minimálisan fizetendő kötbér megfogalmazást félreérthetőnek tartjuk, mivel a kötbér összege fix, a felhasználó kérésének annak mértékére nincs kihatása. Ezért kérjük a szövegből törölni. A Magyar Energia Hivatal Üzletszabályzatunk mellékleteként jóváhagyta a kötbértáblát, így semmi sem indokolja, hogy attól eltérő kötbér összegek kerüljenek meghatározásra, továbbá a Gesz. 47 § (3) bekezdése értelmében a jogkövetkezmények meghatározására a földgázelosztó jogosult."

A Hivatal álláspontja:

Az Engedélyes nincs elzárva attól, hogy egyedi felhasználói igény esetén eltérő mértékű (magasabb összegű) kötbérekben állapodjon meg, amennyiben ez nem érinti a többi felhasználóval kapcsolatos ügyintézést.

A GSZ határozat kiadását követően az üzletszabályzatokban az azonos esetek jogkövetkezményeit aktualizálni kell.
Az Engedélyes üzletszabályzata a Hivatal által jóváhagyott jogkövetkezményeket tartalmazhatja. Lásd még az általános észrevételek között a kötbér intézményével kapcsolatos észrevételre adott választ.

D. melléklet 2.14. ponthoz tett észrevétele:
„Kérjük, szíveskedjenek pontosítani milyen módon kell a kötbért számítani ilyen esetben."

A Hivatal álláspontja:
Éves adatszolgáltatásról van szó. Amennyiben év közben változik a kiszállási díj nagysága, és az a minimális kötbér mértéket meghaladja, a GSZ szerinti kifizetett összeg minden esetben a kiszállási díj. Az év végén az adatszolgáltatáshoz egy kötbér mértéket lehet a táblázatba írni. Ennek kiszámítása a kifizetett éves összegnek a kifizetések darabszámával való osztásával történik.

* * *

A Hivatal szándéka a jelen határozattal, hogy az Engedélyes engedélyköteles tevékenysége folytatásának egyedi felhasználókra vonatkozó minimális minőségi követelményei meghatározást nyerjenek a GET 127. § l) pontjában és a Vhr. 149. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően. A Hivatal szükségesnek tartja, hogy az Engedélyes jelen határozatot az üzletszabályzatába is építse be.

A Hivatal a GSZ üzletszabályzatba történő beépítését a Vhr. 4. számú melléklet 1.2. „A földgázelosztó üzletszabályzatának tartalmi elemei" 4. „Szolgáltatás minőségi követelmények" b) - c) pontjai alapján írta elő.

A Vhr. 148. §-a szerint az Engedélyes köteles a Hivatal részére megadni a feladatai ellátásához szükséges információkat. Az adatszolgáltatás tartalmát és formáját a Hivatal határozza meg.

A Hivatal bírság kiszabására a GET 119. § (1) bekezdés b) pontja alapján jogosult.

Az eljárási költségről a Ket. 72. § (1) bekezdésének dd.) – de) pontja alapján kellett rendelkezni.

A Hivatal e határozatot a GET 127.§ l) pontjában foglalt hatáskörében eljárva hozta meg.

A Hivatal ügyintézési határideje a GET 129.§ (1) bekezdésének utaló szabálya értelmében a VET 168.§ (4) bekezdése a) pontja szerint 3 hónap (a határidő lejártának napja a Ket. 33.§ c) pontja szerint a nyilatkozattételre biztosított tíz nap figyelembevételével: 2010. november 25.), amelyet a Hivatal nem lépett túl.

A határozat közzétételét a Hivatal a GET 127. § v) pontja alapján rendelte el.

Ket. 100. § (1) bekezdés d) pontja a Hivatal határozatával szemben kizárja a fellebbezést és a Ket 109. § (3) bekezdése a határozat bírósági felülvizsgálatát teszi lehetővé. A keresetindítás határideje a Ket 109. § (1) bekezdésén alapszik.

Budapest, 2010. november 25.

Horváth Péter
elnök

Kapják:

Engedélyes	1 példány
MEH Fogyasztóvédelmi Osztály	1 példány
MEH Irattár	1 példány
Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság	1 példány

MELLÉKLETEK:

A. melléklet	**Elosztói engedélyes engedélyköteles tevékenysége folytatásának az egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményei**
B. melléklet	**Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén az elosztói engedélyes által az egyedi felhasználóknak fizetendő kötbér**
C. melléklet	**Elosztói engedélyes Garantált Szolgáltatások eljárásrendje**
D. melléklet	**Elosztói engedélyes Hivatalnak adandó adatszolgáltatása és annak megbízhatósága**

A. melléklet

Elosztói engedélyes engedélyköteles tevékenysége folytatásának az egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményei

1.1 Fogalmak

Fogalmakon a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvényben (a továbbiakban: GET) és a GET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Vhr.) meghatározottakat, továbbá az alább meghatározott fogalmakat kell érteni:

1.1.1 *Minimális minőségi követelmény*

Az Engedélyes tevékenységei közül a GET 127. § l) pontja és a Vhr 149. § (1) bekezdése alapján Hivatal által az e melléklet 1.2. pontja szerint meghatározott követelmények.

1.1.2 *Garantált Szolgáltatások*

Az egyedi felhasználókat érintő minőségi mutatók (*minimális minőségi követelmények*, elvárt színvonal), melyeket az Engedélyes az üzletszabályzatában szerepeltet, és amelyek nem teljesítése esetén *kötbért* fizet az érintett felhasználónak.

1.1.3 *Kötbér*

Az Engedélyes a Garantált Szolgáltatások bármely pontjának késedelmes, hibás vagy nem ezen határozat szerinti teljesítése (továbbiakban: nem teljesítés) esetén a B. mellékletben meghatározottak szerinti kötbért fizet automatikusan, vagy az érintett felhasználó igénybejelentésére, az igazolási eljárás után.

1.1.4 *Esetszám*

Az egyes GSZ pontok körébe tartozó esetek, események száma, amely egy vagy több felhasználót érint.

1.1.5 *Ügyek száma*

Az adott GSZ ponthoz tartozó összes eseményben érintett összes felhasználó száma.

1.1.6 *Dokumentált megkeresés*

Postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen, vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az Engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

1.1.7 *Felhalmozott tartozás*

A kikapcsolási felszólításban megjelölt, az Üzletszabályzat szerint a kikapcsolásra okot adó, a felhasználóval szemben fennálló teljes követelés. A díjtartozás ezen tételeit a kikapcsolás előtti értesítés tartalmazza.

1.1.8 *Egyéb felhasználó*

Minden egyéb vételező a GET 3. § (47) pontja szerinti lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó.

1.1.9 *Igénybejelentés*

A felhasználó által az Engedélyes üzletszabályzatában meghatározott formában, dokumentált módon tett új, illetve többlet gázigényének bejelentése.

1.2 Elosztói engedélyes Garantált Szolgáltatásai.

Elosztói engedélyes szerinti GSZ szám	Garantált Szolgáltatás megnevezése
I.	**Előzetes tájékoztatás, kapacitás-igénybejelentésre adandó ajánlat** Az Engedélyeshez a gázigénylőtől, illetve a felhasználótól vagy megbízottjától érkezett, és illetékességébe tartozó új vagy többletkapacitás igénylése esetekben: a.) 30 napon belül érdemben tájékoztatást vagy ajánlatot ad. b.) ha az igénybejelentés hiányos, illetve az elbíráláshoz további adat, okirat szükséges, úgy arról az igénybejelentőt 15 napon belül értesíti. c.) ha a kapacitásigény kielégíthetőségének vizsgálata előreláthatólag az igénybejelentés kézhezvételét követő 30 napot meghaladja, erről 15 napon belül értesíteni kell az igénybejelentőt, megjelölve az ajánlatadás várható időpontját, amely nem haladhatja meg a 60 napot, feltéve, hogy a felhasználó az igény kielégítéséhez szükséges valamennyi adatot, információt rendelkezésre bocsátott
II.	**Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések tervfelülvizsgálata** Az Engedélyeshez a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés létesítéséhez, átalakításához, megszüntetéséhez benyújtott kiviteli tervet műszaki –biztonsági követelmények szerint (a mindenkor hatályos GMBSZ előírásai betartásával) 15 munkanapon belül felülvizsgálja.
III.	**Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések műszaki ellenőrzése** Az Engedélyeshez benyújtott szerelési nyilatkozat beérkezésétől számított 15 napon belül – a bejelentővel egyeztetett időpontban – a csatlakozó vezeték és a felhasználó berendezés műszaki-biztonsági ellenőrzést elvégzi.
IV.	**Új felhasználási hely bekapcsolása, üzembe helyezése** Eltérő megállapodás hiányában az Engedélyes köteles gondoskodni arról, hogy a felhasználási helyen a sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést és a kereskedő vételezés megkezdésének időpontját tartalmazó nyilatkozatának bemutatását követően a felhasználó vagy megbízottja írásbeli bejelentésének beérkezésétől számított 8 munkanapon belül a gázmérőt és a nyomásszabályozót felszerelje, biztonsági záró elemmel lássa el, a csatlakozóvezetéket és a felhasználói berendezést az elosztóvezetékkel összekapcsolja, ha a felhasználó részéről a felhasználási helyen a munkavégzés lehetősége biztosított.
V.	**Az egyeztetett időpontok megtartása** A felhasználó kérésére egyeztetett időtartamon belül és helyen, az Engedélyes képviselője megjelenik. Az egyeztetett időtartam 4 óránál nem lehet hosszabb. Amennyiben szükséges, a felhasználó és az Engedélyes képviselői a felhasználó kérésének megfelelő formában előzetesen rögzítik az egyeztetett időtartamot és a felek elérhetőségeit.

VI.	**Információadás dokumentált megkeresésre** A gázenergia-ellátással kapcsolatos dokumentált megkeresés esetén a beérkezéstől számított 15 napon belül az Engedélyes érdemben választ ad. Abban az esetben, ha a dokumentált megkeresés az Engedélyeshez fut be, de a kereskedő tevékenységét illeti, az Engedélyes gondoskodik arról, hogy a másik engedélyeshez az 8 napon belül eljusson, és erről a felhasználó egyidejűleg értesítést kapjon. Amennyiben az Engedélyes és a kereskedői engedélyes a megkeresésben egyaránt érintett, akkor 15 napon belül érdemben egyeztetnek.
VII.	**Visszatérítés téves számlázás esetén** Az Engedélyes a rendszerhasználati díjakkal kapcsolatos számlakifogás jogosságának megállapítását követően 8 napon belül vagy a felhasználó folyószámláján történő jóváírással, vagy a felhasználó részére történő visszautalással a túlfizetést visszatéríti.
VIII.	**A fogyasztásmérő pontosságának kivizsgálása** A felhasználó mérőfelülvizsgálati kérelmének engedélyeshez beérkezésétől számított 15 napon belül új, hiteles mérőeszköz kerül felszerelésre.
IX.	**A felhasználó visszakapcsolása** Az Engedélyes a saját hatáskörben végrehajtott kikapcsolás esetén a kizárás alapjául szolgáló helyzet megszűnését követően a felhasználó megrendelésére, vagy a kereskedelmi engedélyes kezdeményezésére a földgázelosztási szolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül visszakapcsolja. Lakossági fogyasztó tartozás miatti kikapcsolásának rendezését követően a kereskedelmi engedélyes kezdeményezésére – hatályos szerződés megléte esetén – 24 órán belül visszakapcsolja a felhasználót.
X.	**Nem jogszerű kikapcsolás** Nem jogszerű kikapcsolás esetén az Engedélyes kötbért fizet.
XI.	**Értesítés a földgázenergia-ellátás tervezett szüneteltetéséről** Az Engedélyes a szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket az üzletszabályzatban rögzített módon, de legalább 15 nappal - tervszerű megelőző karbantartás esetén legalább 3 hónappal - korábban a felhasználókkal és az érintett engedélyesekkel közölni kell. Az Engedélyes és az érintett felhasználók ettől eltérő időpontban is megállapodhatnak, ha ez nem érint hátrányosan más felhasználót. Nem határidőben történt értesítés esetén az Engedélyes kötbért fizet.

1.3 Garantált Szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatási kötelezettség

Az Engedélyes köteles:

a.) a Garantált Szolgáltatásokat üzletszabályzatában mellékletként szerepeltetni, honlapján nyilvánosságra hozni.

b.) a fenti a.) pont szerinti adatokat az ügyfélszolgálati irodáiban szórólapokon és plakátokon nyilvánossá tenni,

c.) a felhasználói bejelentések kivizsgálását követően, a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról és a kötbérfizetés mértékéről a nem teljesítést elszenvedett felhasználó(ka)t tájékoztatni, a jogosság megállapítását követő 15 napon belül.

B. melléklet

Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén az Elosztói engedélyes által az egyedi felhasználóknak fizetendő kötbér

1. **Az Engedélyes kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén**
   A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén az Engedélyes, automatikusan vagy a felhasználó részéről történő hiteles formában (írásban, vagy az ügyfélszolgálatnál személyesen, vagy telefonon, vagy elektronikus levél formájában) tett bejelentésre, annak jogosságának megállapítása esetén a bejelentéstől számított 30 napon belül B. melléklet 4. pontja szerinti kötbért fizet a felhasználó részére.

2. **A Garantált Szolgáltatások rendszere, hatálya**
   A Garantált Szolgáltatás hatálya kiterjed az Engedélyessel szerződéses viszonyban álló rendszerhasználókra / felhasználókra.
   A Garantált Szolgáltatások azokra az esetekre vonatkoznak, amikor a felhasználó ténylegesen földgázenergia felhasználói illetve rendszerhasználói minőségében jelenik meg.
3. **A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a kötbér kifizetés módja**

GSZ szám	Garantált Szolgáltatás megnevezése	Kötbér kifizetés módja
I.	Előzetes tájékoztatás, kapacitás-igénybejelentésre adandó ajánlat	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
II.	Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések tervfelülvizsgálata	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
III.	Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések műszaki felülvizsgálata	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
IV.	Új felhasználási hely bekapcsolása, üzembe helyezése	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
V.	Egyeztetett időpontok megtartása	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
VI.	Információadás dokumentált megkeresésre	Felhasználói igénybejelentésre, 2013. január 1-jétől automatikus

VII.	Visszatérítés téves számlázás esetén	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
VIII.	A fogyasztásmérő pontosságának kivizsgálása	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
IX.	A felhasználó visszakapcsolása	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
X.	Nem jogszerű kikapcsolás	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
XI.	Értesítés a földgázenergia-ellátás tervezett szüneteltetéséről	Felhasználói igénybejelentésre, 2013. január 1-jétől automatikus

1. számú táblázat

4. **A Garantált Szolgáltatások nem teljesítéséhez kapcsolódó kötbér összege**
A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén fizetendő kötbér mértékét a felhasználó besorolásától függően az I.-XI. GSZ pontokra vonatkozóan a 2.a és 2.b számú táblázat tartalmazza. A kötbér egy összegben kerül megfizetésre a jogosult felhasználó részére.

KÖTBÉRFIZETÉS A E.I- E.XI GSZ ESETÉN		LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ	EGYÉB FELHASZNÁLÓ
Automatikus, vagy felhasználói igény-bejelentésre a B. melléklet 3. pont 1. számú táblázatában szereplő határidőig	< 20 m^3/h gázmérővel rendelkező	*5000 Ft*	*5000 Ft*
	20 – 100 m^3/h gázmérővel rendelkező	*10 000 Ft*	*10 000 Ft*
	>100 m^3/h gázmérővel rendelkező	*30 000 Ft*	*30 000 Ft*

2.a számú táblázat

KÖTBÉRFIZETÉS A E.V GSZ ESETÉN		LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ	EGYÉB FELHASZNÁLÓ
Automatikus, vagy felhasználói igény-bejelentésre a B. melléklet 3. pont 1. számú táblázatában szereplő határidőig	< 20 m^3/h gázmérővel rendelkező	*a mindenkori kiszállási díj, de min. 5 000 Ft*	*a mindenkori kiszállási díj, de min. 5 000 Ft*
	20 – 100 m^3/h gázmérővel rendelkező	*10 000 Ft*	*10 000 Ft*
	>100 m^3/h gázmérővel rendelkező	*30 000 Ft*	*30 000 Ft*

2.b számú táblázat

5. **A kötbér megfizetésének módja**
Az Engedélyes a kötbért az üzletszabályzatában előírtaknak megfelelően - belső ügyrendje szerint, beleértve az adminisztrációs ráfordítás csökkentése érdekében az ügyintézői döntés lehetőségét is - fizeti meg a B. melléklet 6. pontjában előírt határidőn belül. A kötbér kifizetésről és a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról a felhasználót igazolható módon értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás nem teljesítése esetére a felhasználó részére járó kötbér fizetése nem zárja ki a felhasználó azon lehetőségét, hogy a kárigényét - a kötbérre való jogosultságra tekintet nélkül - a felelőssel szemben érvényesítse (pl. közös megegyezés, bírósági, vagy illetékes Békéltető Testületi úton).

6. **A kötbér kifizetés határideje**

A nem teljesítés kezdő időpontjától 30. naptári nap, míg felhasználói igénybejelentés alapján fizetendő kötbérnél az igény beérkezésétől számított 30. naptári nap.

A kötbér esetleges meg nem fizetése esetén a kötbérre vonatkozó jogvesztő határidő 1 év a nem megfelelő teljesítés időpontjától kezdődően.

7. **Felelősség megbízott eljárása esetén**

Amennyiben az Engedélyes megbízottat vesz igénybe a Garantált Szolgáltatások teljesítése érdekében, akkor a megbízott eljárása esetén a Garantált Szolgáltatások pontjaira vonatkozóan az Engedélyes úgy felelős a megbízottak tevékenységéért, mintha azokat maga végezte volna.

8. ***Mentesülés a kötbérfizetési kötelezettség alól***

A felhasználó felróható magatartása esetében az Engedélyes nem felelős a Garantált Szolgáltatás nem teljesítéséért és nem áll fenn az Engedélyes kötbérfizetési kötelezettsége. Erről az igénylő felhasználót igazolható módon tájékoztatni kell.

C. melléklet

Elosztói engedélyes Garantált Szolgáltatások eljárásrendje

I. GSZ Előzetes tájékoztatás, kapacitás-igénybejelentésre adandó ajánlat

Előzetes tájékoztatás kérése, igénybejelentés: a felhasználó vagy megbízottja, személyesen, vagy írásban, vagy rendszeresített nyomtatvány kitöltésével dokumentált, vagy ügyfélszolgálatnál rögzített formában benyújtott tájékoztatás kérése, vagy kapacitás-igény bejelentése, mely lehet új igény, vagy meglévő csatlakozás kapacitásbővítés érdekében jelentkező igény.

30 napon belül: a határidő számítása az előzetes tájékoztatás kérésétől vagy igénybejelentéstől kezdődik és a kiküldött tájékoztató postára adásának a dátuma, illetve az igénybejelentésre adott ajánlat közötti naptári napok száma.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a felhasználó jogosultsága a felhasználó által aláírt előzetes tájékoztatásnak vagy igénybejelentésnek az Engedélyeshez történő beérkezési dátuma és a kiküldött tájékoztató vagy ajánlat postára adásának a dátuma között eltelt naptári napok alapján számítható.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

II. GSZ Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések tervfelülvizsgálata

Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések tervfelülvizsgálata: a csatlakozó vezeték és a felhasználó berendezés létesítéséhez szükséges műszaki-biztonsági követelmények meglétének, és mindenkor hatályos a GMBSZ előírásai betartásának ellenőrzése.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a hiánytalan adattartalmú tervek beérkezési iktatási / nyilvántartásba vételi dátumának és az engedélyesi visszajelzés dátumának az összevetése.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

III. GSZ Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések műszaki felülvizsgálata

Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések műszaki-biztonsági felülvizsgálata: a csatlakozó vezeték és a felhasználó berendezés ellenőrzése műszaki-biztonsági szempontból.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: az Engedélyeshez benyújtott hiánytalan adattartalmú szerelési nyilatkozat beérkezési iktatási / nyilvántartásba vételi dátuma és a műszaki-biztonsági felülvizsgálat jegyzőkönyv dátumának összevetése.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

IV. GSZ Új felhasználási hely bekapcsolása vagy teljesítmény bővítése

Új felhasználási hely bekapcsolása: sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést követően a gázmérő és nyomásszabályozó felszerelése, biztonsági záróelemmel ellátása, a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés összekapcsolása az elosztóvezetékkel - a gázmérők jogi zárral történő ellátása és gáz alá helyezése.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: A bekapcsolási- vagy bővítési feltételek hiánytalan teljesülési dátumának és a mindkét fél által aláírt, a bekapcsolás megtörténtét igazoló üzembe helyezési jegyzőkönyv dátumának összevetése.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

V. GSZ Az egyeztetett időpontok megtartása

Felhasználó kérésére: írásban, vagy az ügyfélszolgálatnál, akár személyesen akár telefonon dokumentált kérés.

Egyeztetett időtartam: év, hó, nap, órától–óráig, 4 óra időtartamra, vagy egyéb megállapodás, amit mind az Engedélyes, mind a felhasználó elfogad.

Egyeztetett helyen: település, utca, házszám, vagy helyrajzi szám, emelet, ajtó esetleg egy mindkét fél által elfogadott találkozási pont.

Felhasználó távolmaradása: amennyiben az egyeztetett időpont megtartása a felhasználási helyen a felhasználó távolmaradása miatt hiúsul meg, akkor az Engedélyes jogosult számlát kiállítani és a felhasználói szolgálati díjtételt alkalmazni. A felhasználó távolmaradását Engedélyes belső ügyrendje szerint dokumentálja.

Abban az esetben, ha a felhasználó kérésére egy bekapcsolás, vagy egyedi hibajavítás, vagy fogyasztásmérő pontosságának bevizsgálása a más pontokban szabályozott időtartamokon túl, de egyeztetett időpontban történik, akkor az egyeztetett időpont szerint kell értékelni a munka elvégzését.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről. A felhasználó távolmaradása esetén az ott leírtak szerint kell eljárni.

VI. GSZ Információadás dokumentált megkeresésre

Dokumentált megkeresés: postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az Engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

Beérkezési időpont: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontja (Iktató által rábélyegzett dátum, vagy az elektronikus levél beérkezésének időpontja), vagy más ellenőrizhető, visszakereshető rögzítési időpont.

Válaszadás időpontja: a kimenő válaszlevél iktatási dátuma, nyilvántartási számmal visszakereshetően. Személyes válaszadás esetén a felvett (elektronikus) dokumentumon az adott ügy megválaszolásaként szereplő dátum. Telefonos vagy egyéb válaszadás esetén az Engedélyes belső ügyrendje szerint történik az igazolás.

Válasz: dokumentált, írásban vagy elektronikus formában, vagy személyesen, vagy telefonon, továbbá egyéb ellenőrizhető, visszakereshető módon adott tájékoztatás.

15 napon belül az Engedélyes választ ad: Engedélyes, ha a dokumentált megkeresés hozzá érkezik be, és az az ő tevékenységét érinti, köteles a beérkezéstől számított 15 napon belül választ adni.
Ha a dokumentált megkeresés kereskedői engedélyeshez érkezik be, de az Engedélyes tevékenységét érinti, kereskedői engedélyes azt 8 napon belül Engedélyeshez eljuttatja, és erről a felhasználót értesíti. Ebben az esetben az Engedélyeshez beérkezéstől számít a 15 napos válaszadási határidő (a felhasználó részére ebben az esetben is a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 23 nap alatt a választ meg kell adni).
Amennyiben a válaszadás Engedélyest és kereskedői engedélyest egyaránt érinti, és engedélyesek közötti információadással vagy a válaszadás feladatainak szétválasztásával a válaszadás nem intézhető, a válaszadás közös kidolgozására 15 nap, továbbá a válasz elküldésére is 15 nap áll engedélyesek rendelkezésére A fentiekben foglaltakat nem lehet alkalmazni, ha az Engedélyes és a kereskedői engedélyes ügyfélszolgálati tevékenységét azonos szervezeti egység vagy szervezet látja el.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontjának és a kimenő válaszlevél iktatási dátumának az összevetése. Ha ugyanaz a felhasználó *ugyanazon ügyben* 23 napon túl – akár ismétlődő jelleggel, 23 naponként - újabb bejelentést tesz, mert nem kapott választ, akkor ismételten és többszörösen is jogosult a kötbérre. A felhasználó minden megkeresése, ami 23 napon túl történik, új ügynek számít.

A kötbérfizetés rendje: Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2013. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

VII. GSZ Visszatérítés téves számlázás esetén

Jogosság megállapítása: téves, a felhasználó kárára történt számlázás esetén a számlakifogás jogosságát 15 napon belül meg kell állapítani.

8 napon belüli visszatérítés: a visszatérítés a számlakifogás jogossága megállapításától (mérő ellenőrzése, hitelesítés kivizsgálása, stb.) 8 napon belül vagy a felhasználó folyószámláján történő jóváírással, vagy a felhasználó részére történő visszautalással teljesül.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a jogosság megállapítása esetén a kimenő válasz dátumának és a visszafizetés megtörténtét igazoló dokumentum dátumának összevetése.

Visszatérítés téves számlázás esetén: a felhasználó számlájában megalapozatlanul szereplő és a felhasználó részéről befizetett összegnek az Engedélyes által előírt határidők betartásával történő visszafizetése.

A kötbérfizetés rendje: Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

VIII. GSZ A fogyasztásmérő pontosságának kivizsgálása

A Garantált Szolgáltatás igazolása: A felhasználó mérőfelülvizsgálati kérelmének engedélyeshez beérkezésének dátuma és az új, hiteles mérőeszköz felszerelését rögzítő jegyzőkönyv dátuma közötti különbség.

A kötbérfizetés rendje: Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.
Amennyiben az egyeztetett időpont alapján a fogyasztásmérő pontossági mérés elvégeztetésének céljából történő leszerelése a felhasználó távolmaradása miatt hiúsul meg, akkor az Engedélyes – igazolási kötelezettsége mellett – mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól.

IX. GSZ A felhasználó visszakapcsolása

Felhasználó megrendelése:

- Visszakapcsolásra vonatkozó igény közlése tartozás rendezését követően: az Ügyfélszolgálaton, vagy az Engedélyes által megadott szervezeti egységénél dokumentumokkal igazolt befizetés amennyiben az Engedélyes számláz a felhasználónak, és a nem fizetés miatt saját hatáskörben történt a kikapcsolás
- Visszakapcsolásra vonatkozó igény közlése műszaki-biztonsági okból történt kikapcsolást követően: az Engedélyes által megadott szervezeti egységénél a kizárásra okot adó körülmény megszüntetésének igazolása

Kereskedelmi engedélyes kezdeményezése: A lakossági fogyasztó tartozás rendezését követően a kereskedelmi engedélyes visszakapcsolásra vonatkozó írásbeli jelzése.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: A felhasználó megrendelésének, vagy a kereskedelmi engedélyes kezdeményezésének engedélyeshez történő beérkezési időpontja, és a visszakapcsolást igazoló dokumentumban rögzített visszakapcsolási időpont összevetése (maximum 2 munkanap, vagy 24 óra).

Az időpontokat óra pontosság feltüntetésével kell dokumentálni. A műszaki-biztonsági okok (pl. nyomáspróba elvégzése 6 hónap üzemszünet után) a visszakapcsolás időpontját értelemszerűen meghosszabbíthatják.

A kötbérfizetés rendje: Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

X. GSZ Nem jogszerű kikapcsolás

Nem jogszerű kikapcsolás: az Engedélyes a jogszabályokban, illetve az üzletszabályzatában foglalt, kikapcsolásra vonatkozó előírásokat megsérti.

Nem jogszerű kikapcsolást igazoló dokumentum: a kikapcsolás jogosságát kifogásoló ügyfélmegkeresések alapján az Engedélyes saját vizsgálatát követően készült dokumentum, illetve a felhasználó és az Engedélyes közötti vita esetén a Hivatal *vagy a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság* határozatában foglalt döntés.

A kötbérfizetés rendje: Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

XI. GSZ Értesítés a földgázenergia-ellátás tervezett szüneteltetéséről

Az üzletszabályzatban előírt módon értesítést ad: írásban, elektronikus levél formájában, vagy egyéb formában közzétett tájékoztatás az Engedélyes üzletszabályzatában foglaltakkal egyezően.

Értesítés időpontja: a szolgáltatás tervezett szüneteltetéséről szóló levél, elektronikus levél felhasználóhoz történő beérkezése, a nyilvános közzététel, vagy a személyes értesítés időpontja.

A kötbérfizetés rendje: Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználó dokumentált bejelentése alapján, 2013. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

D. melléklet

Elosztói engedélyes Hivatalnak adandó adatszolgáltatása és annak megbízhatósága

1. Az adatszolgáltatás formája és módja

1.1 A Hivatal részére adandó éves adatszolgáltatásként az Engedélyesnek a GSZ-E. táblázatot 2012. március 31-től kell megküldenie.

1.2 A nem automatikus kötbér kifizetésű GSZ pontok sorainál a „D" az „E" és az „F" oszlopok adatainak kitöltése adathiány esetén nem kötelező.

2. Adatszolgáltatás tartalma

2.1 A kitöltendő alapadat cellák szürke színűek. Az alapadatokból kiszámítandó adatok az „F", „I", „L", „M", „N" oszlopokban találhatóak. A kitöltésre nem kerülő cellák a „-„ jelölésűek.

2.2 A „B" oszlopban az egyes GSZ pontok körébe tartozó események számát kell feltüntetni. Több GSZ pontot is érintő eseménykor, minden érintett GSZ pontnál szerepeltetni kell az esetszámot.

2.3 A „D" oszlopban az összes előfordult ügy kapcsán érintett valamennyi felhasználó számát kell megadni a táblázatban szereplő felhasználói kategóriák szerint (az összes előfordult ügy kapcsán érintett valamennyi felhasználó száma nagyobb is lehet, mint az összes nyilvántartott fogyasztó darabszáma, az ismétlődő ügyek miatt).

2.4 Az „E" oszlopban kell szerepeltetni azon felhasználók számát, akikre vonatkozóan a GSZ nem teljesült, lakossági fogyasztó (< 20 m3/h), lakossági fogyasztó (20 - 100 m^3/h), egyéb felhasználó (< 20 m3/h), egyéb felhasználó (20 - 100 m^3/h) és egyéb felhasználó (>100 m3/h) bontásban. Ha az „M" oszlop és az „E" oszlop adatai nem egyeznek, akkor ennek magyarázatát meg kell adni (például: ha ugyanaz a felhasználó 23 napon túl – akár ismétlődő jelleggel, 23 naponként - újabb bejelentést tesz, mert nem kapott választ, akkor ismételten és többszörösen is szerepel az „E" és „M" oszlopokban).

2.5 Az „F" oszlopban a teljesítés arányának %-os értékét kell megadni (az „E" oszlop adatainak a „D" oszlop adataihoz viszonyított százalékos értéke).

2.6 A „G" oszlopban a felhasználó kérésére történt kötbérfizetések számát kell feltüntetni: lakossági fogyasztó, egyéb kisfeszültségű felhasználó és középfeszültségű felhasználó bontásban.

2.7 A „H" oszlopban a B. mellékletben felhasználói kérésre meghatározott minimálisan fizetendő kötbér értékek szerepelnek: lakossági fogyasztó (<20 m^3/h), lakossági fogyasztó (20 - 100 m^3/h), egyéb felhasználó (< 20 m^3/h), egyéb felhasználó (20 - 100 m^3/h) és egyéb felhasználó (>100 m^3/h) bontásban. (Ha az üzletszabályzatban ezeknél nagyobb értékek kerülnek meghatározásra, akkor azokat kell szerepeltetni.)

2.8 Az „I" oszlopban a felhasználói kérésre kifizetett kötbér értékét kell megadni (a „G" oszlop és a „H" oszlop adatainak szorzata).

2.9 A „J" oszlopban az automatikusan történt kötbérfizetések számát kell feltüntetni: lakossági fogyasztó (<20 m3/h), lakossági fogyasztó (20 - 100 m^3/h), egyéb felhasználó (< 20 m3/h), egyéb felhasználó (20 - 100 m^3/h) és egyéb felhasználó (>100 m3/h) bontásban.

2.10 A „K" oszlopban a B. mellékletben automatikusan történő kifizetés esetére meghatározott minimálisan fizetendő kötbér értékek szerepelnek: lakossági fogyasztó (<20 m3/h), lakossági fogyasztó (20 - 100 m^3/h), egyéb felhasználó (< 20 m3/h), egyéb felhasználó (20 - 100 m^3/h) és egyéb felhasználó (>100 m3/h) bontásban. (Ha az üzletszabályzatban ezeknél nagyobb értékek kerülnek meghatározásra, akkor azokat kell szerepeltetni.)

2.11 Az „L" oszlopban az automatikusan kifizetett kötbér értékét kell megadni (a „J" oszlop és a „K" oszlop adatainak szorzata).

2.12 Az „M" oszlopban a felhasználó kérésére történt- és az automatikusan kifizetett kötbérfizetések értékét kell megadni (a „G" oszlop és a „J" oszlop adatainak összege).

2.13 Az „N" oszlopban a felhasználó kérésére történt- és az automatikusan kifizetett kötbér értékét kell megadni (a „I" oszlop és a „L" oszlop adatainak összege).

2.14 A GSZ V. esetén a B. melléklet 2.b táblázata határozza meg a minimum fizetendő kötbér értékét, arra az esetre, ha a kiszállási díj azt nem haladja meg. A kiszállási díj tárgyéven belüli módosítása esetén a kötbér értékét számítani kell (a kifizetett összeg és a db szám hányadosa).

2.15. A kiugró, megszokottól eltérő értékekhez Engedélyes megjegyzést fűzhet.

3. Az érintett felhasználók számának meghatározása

Az érintett felhasználók számának meghatározása az Engedélyes pontos, naprakész nyilvántartása adatai alapján történjen. Az adatkezelés megfelelősségével kapcsolatban elvárás az általános minőségbiztosítási eljárások megléte, az adatok és adatforrások utólagos ellenőrizhetőségének biztosítása.

4. A közölt adatok megbízhatósága

4.1 A közölt adatok helyességéért az engedélyes teljes körű felelősséggel tartozik.

4.2 Az adatok megbízhatóságát a Hivatal saját, vagy megbízott szakértőjével esetenként ellenőrizheti.

5. Adatok megbízhatóságának ellenőrzése

5.1 A Hivatal az adatok megfelelősségét csak a mutatók kiszámításához szükséges körben vizsgálja.

5.2. Az ellenőrzés a visszatevés nélküli mintavételes eljárás szabályain alapszik, azonban nem követi az erre vonatkozó szabvány előírásait. Az első mintavétel során a kiválasztott GSZ pontokhoz tartozó ügyek közül 5-5 ügyet kell véletlenszerűen kiválasztani.

5.3. Az ügyekhez tartozó adatszolgáltatás minősítése megfelelő vagy nem megfelelő lehet. Megfelelő az adatszolgáltatás, ha az ügyek Engedélyes általi minősítése és kezelése megfelel az A, B, és C mellékletekben megfogalmazott követelményeknek.

5.4 Ha a kiválasztott 5 ügy mindegyikének minősítése megfelelő, akkor az adott GSZ pont megbízhatósága is megfelelő.

5.5. A módszer alkalmazása során, azon GSZ pontok esetében kell ismételt mintavételt végezni, amelyeknél az első mintában nem megfelelő minősítésű ügy, hibás adat volt.

5.6 Az ismételt mintában újból 5 ügyet kell véletlenszerűen kiválasztani. Ha az ismételt mintában is van hibás adat, akkor a Hivatal az adott GSZ ponthoz tartozó adatközlést és így a GSZ adatok megbízhatóságát, nem megfelelőnek minősíti.

5.7 A GSZ adatok megbízhatóságának nem megfelelő minősítése esetén a Hivatal a 6. pont szerint jár el, és Engedélyest 60 napon belül a Hivatalnak benyújtandó, önellenőrzéssel javított adatszolgáltatásra kötelezheti, amelyben közölt adatok megbízhatóságát a Hivatal a 4. és 5. pontban foglaltaknak megfelelően ellenőrizheti.

6. Nem megfelelő adatközléshez kapcsolódó bírság mértéke

Nem megfelelő adatközlés esetén a Hivatal bírságot szabhat ki.

Garantált Szolgáltatások adatszolgáltatása																
Elosztói engedélyes neve, címe:			Elosztói engedélyes Garantált Szolgáltatásainak nyilvántartásával egyező adatok GSZ-E. táblázat													
			GSz körébe tartozó ügyek			Kifizetett kötbérek										
Kitöltő neve, telefonja, E-mail címe		Tárgyidőszak (év):	Összesen	Nem teljesített	Teljesítés aránya	Felhasználói kérésre *			Automatikusan			Összesen				
GSZ megnevezése	Evetszám db					Mennyiség	Kötbér	Összeg	Mennyiség	Kötbér	Összeg	Mennyiség	Összeg			
			db	db	%	db	Ft	Ft	db	Ft	Ft	db	Ft			
GSZ I. Felhasználói előzetes tájékoztatásra, gázenergia-igénybejelentésre adandó tájékoztatás		lakossági fogyasztó (≤ 20 m3/h)					5 000			5 000						
		lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h)					10 000			10 000						
		egyéb felhasználó (≤ 20 m³/h)					5 000			5 000						
		egyéb felhasználó (20 - 100 m³/h)					10 000			10 000						
		egyéb felhasználó (>100 m³/h)					30 000			30 000						
		GSZ I. GSZ összesen:					-			-						
GSZ II. Csatlakozó vezeték és fogyasztói berendezések terv-felülvizsgálata		lakossági fogyasztó (≤ 20 m3/h)					5 000			5 000						
		lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h)					10 000			10 000						
		egyéb felhasználó (≤ 20 m³/h)					5 000			5 000						
		egyéb felhasználó (20 - 100 m³/h)					10 000			10 000						
		egyéb felhasználó (>100 m³/h)					30 000			30 000						
		GSZ II. összesen:					-			-						
GSZ III. Csatlakozó vezeték és fogyasztói berendezések műszaki felülvizsgálata		lakossági fogyasztó (≤ 20 m3/h)					5 000			5 000						
		lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h)					10 000			10 000						
		egyéb felhasználó (≤ 20 m³/h)					5 000			5 000						
		egyéb felhasználó (20 - 100 m³/h)					10 000			10 000						
		egyéb felhasználó (>100 m³/h)					30 000			30 000						
		GSZ III. összesen:					-			-						
GSZ IV. Új felhasználási hely bekapcsolása vagy teljesítmény bővítése		lakossági fogyasztó (≤ 20 m3/h)					5 000			5 000						
		lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h)					10 000			10 000						
		egyéb felhasználó (≤ 20 m³/h)					5 000			5 000						
		egyéb felhasználó (20 - 100 m³/h)					10 000			10 000						
		egyéb felhasználó (>100 m³/h)					30 000			30 000						
		GSZ IV. összesen:					-			-						
GSZ V. Az egyeztetett időpontok megtartása		lakossági fogyasztó (≤ 20 m3/h)					5 000			5 000						
		lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h)					10 000			10 000						
		egyéb felhasználó (≤ 20 m³/h)					5 000			5 000						
		egyéb felhasználó (20 - 100 m³/h)					10 000			10 000						
		egyéb felhasználó (>100 m³/h)					30 000			30 000						
		GSZ V. összesen:					-			-						
GSZ VI. Információkérés dokumentált megkeresésre		lakossági fogyasztó (≤ 20 m3/h)					5 000			5 000						
		lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h)					10 000			10 000						
		egyéb felhasználó (≤ 20 m³/h)					5 000			5 000						
		egyéb felhasználó (20 - 100 m³/h)					10 000			10 000						
		egyéb felhasználó (>100 m³/h)					30 000			30 000						
		GSZ VI. összesen:					-			-						
GSZ VII. Visszatérítés téves számlázás esetén		lakossági fogyasztó (≤ 20 m3/h)					5 000			5 000						
		lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h)					10 000			10 000						
		egyéb felhasználó (≤ 20 m³/h)					5 000			5 000						
		egyéb felhasználó (20 - 100 m³/h)					10 000			10 000						
		egyéb felhasználó (>100 m³/h)					30 000			30 000						
		GSZ VII. összesen:					-			-						
GSZ VIII. A fogyasztásmérő pontosságának kivizsgálása		lakossági fogyasztó (≤ 20 m3/h)					5 000			5 000						
		lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h)					10 000			10 000						
		egyéb felhasználó (≤ 20 m³/h)					5 000			5 000						
		egyéb felhasználó (20 - 100 m³/h)					10 000			10 000						
		egyéb felhasználó (>100 m³/h)					30 000			30 000						
		GSZ VIII. összesen:					-			-						
GSZ IX. A felhasználó visszakapcsolása		lakossági fogyasztó (≤ 20 m3/h)					5 000			5 000						
		lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h)					10 000			10 000						
		egyéb felhasználó (≤ 20 m³/h)					5 000			5 000						
		egyéb felhasználó (20 - 100 m³/h)					10 000			10 000						
		egyéb felhasználó (>100 m³/h)					30 000			30 000						
		GSZ IX. összesen:					-			-						
GSZ X. Nem jogszerű kikapcsolás		lakossági fogyasztó (≤ 20 m3/h)					5 000			5 000						
		lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h)					10 000			10 000						
		egyéb felhasználó (≤ 20 m³/h)					5 000			5 000						
		egyéb felhasználó (20 - 100 m³/h)					10 000			10 000						
		egyéb felhasználó (>100 m³/h)					30 000			30 000						
		GSZ X. összesen:	-	-			-			-						
GSZ XI. Értesítés a földgázenergia-ellátás tervezett szüneteltetéséről		lakossági fogyasztó (≤ 20 m3/h)					5 000			5 000						
		lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h)					10 000			10 000						
		egyéb felhasználó (≤ 20 m³/h)					5 000			5 000						
		egyéb felhasználó (20 - 100 m³/h)					10 000			10 000						
		egyéb felhasználó (>100 m³/h)					30 000			30 000						
		GSZ XI. összesen:					-									
GSZ körébe tartozó ügyek összesen		lakossági fogyasztó (≤ 20 m3/h)					-			-						
		lakossági fogyasztó (20 - 100 m³/h)					-									
		egyéb felhasználó (≤ 20 m³/h)					-									
		egyéb felhasználó (20 - 100 m³/h)					-			-						
		egyéb felhasználó (>100 m³/h)					-			-						
		Felhasználók összesen					-			-						

* Felhasználói kérésre a B. mellékletben rögzített határidőig fizethető kötbér, azt követően automatikusan kell a kötbért megfizetni.

Szerződés száma:

ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről az

Cégnév: MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.
Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Cégjegyzék szám: 01-09-878954
Adószám: 13899893-2-44
Számlavezető bank: ….
Bankszámlaszám: ….
mint elosztói engedélyes, a továbbiakban **Földgázelosztó**

másrészről a

Név: **……**
Cím: ……
Születési hely, idő: ……
Anyja neve: ……

Cégnév: .....……..
Székhely: .....
Cégjegyzékszám: .....
Adószám: .....
statisztikai számjel: .....
Számlavezető bank: .....
Bankszámlaszám: .....
mint földgázelosztó vezetéki kapacitásigényt bejelentő gázigénylő, úgy is mint felhasználó a továbbiakban **Gázigénylő**

között alulírott időben és helyen az alábbi feltételek mellett (a továbbiakban: „**Szerződé**s"):

1. A Szerződés tárgya

1.1. A Szerződés alapján a Földgázelosztó a Gázigénylő által megfizetett csatlakozási díj ellenében a jogszabályban meghatározott feltételek teljesülését követően a Gázigénylő rendelkezésére bocsájtja a vásárolt kapacitást.

1.2. A Szerződés alapján a Földgázelosztó a Gázigénylő részére a Szerződés 3. pontja szerinti felhasználási hely tekintetében csatlakozási díj ellenében közvetlenül az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

a) földgáz elosztóvezetékhez történő csatlakozáshoz szükséges elosztó vezetéki fejlesztés,
b) a csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés létesítésével kapcsolatos tervfelülvizsgálat, műszaki-biztonsági ellenőrzés,
c) az elosztó vezeték és a csatlakozó vezeték összekötése,
d) gázmérő és (lakossági fogyasztó esetén) nyomásszabályzó felszerelése,
e) csatlakozó vezeték és fogyasztói vezeték üzembe helyezése.

1.3. Jelen Szerződés alapján a Földgázelosztó vállalja a 3. pont szerinti csatlakozási ponton a felhasználási hely vásárolt kapacitásának a 4. pont szerinti határnapon történő rendelkezésre bocsájtását és annak folyamatos biztosítását, a Gázigénylő pedig vállalja, hogy a vásárolt kapacitás mértékéig a 4. pont szerinti határnaptól az elosztóhálózat-használati szerződést és a vételezésre jogosító szerződést megköti.

1.4. A vásárolt kapacitás a jelen Szerződésben részletezett felhasználási helyre vonatkozik, más felhasználási helyre nem vihető át. A vásárolt kapacitás a felhasználási helyhez fűződő vagyoni értékű jog, melynek rendelkezési joga a felhasználási hely átruházásával átszáll az új tulajdonosra.

2. A Szerződés hatálybalépése, megszűnése, megszüntetése

2.1. A mindkét fél által aláírt Szerződés a Földgázelosztó általi kézhezvétel napján lép hatályba. A Szerződés a vásárolt kapacitás rendelkezésre bocsájtása vonatkozásában a 4. pontban foglalt határidőben megszűnik, amennyiben a bekapcsolás megtörténik. Egyebekben a Szerződés a Felek között határozatlan időtartamra jön létre.

2.2. Ha a Gázigénylő a szerződési ajánlatot a kézhezvételtől számított 30, de legkésőbb – amennyiben a kézhezvétel időpontja nem ismert - annak a Földgázelosztó által történő postára adásától számított 45 napon belül aláírva nem küldi vissza a Földgázelosztónak, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, a Földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik és a Szerződés nem jön létre. Véleményeltérés esetén a Gázigénylő és a Földgázelosztó kötelesek egyeztetni.

3. Felhasználási hely adatai, csatlakozási adatok

Felhasználási hely megnevezése: .....……..
Felhasználási hely címe: .....……

Ingatlan helyrajzi száma: .....……..
Felhasználási hely vásárolt kapacitása:

a Szerződés hatálybalépését megelőzően: …….. m^3/h
a Szerződés hatálybalépését követően (k): ..…… m^3/h

Csatlakozási nyomás (bar): .....…….
Csatlakozási pont helye: .....……..

A felhasználási hely fogyasztásának rendszerhasználati kategóriája: .....……
A felhasználási hely éves prognosztizált földgázmennyisége (m): …… $m^3/év$

Csatlakozási pont biztosításának műszaki tartalma: …….

Egyéb jellemzők: .....……

Több felhasználási hely, vagy ütemekre bontott bekapcsolás/felhasználás esetében a Szerződés 3. és 4. pontjában rögzített adatok - a Szerződés elválaszthatatlan részét képezően – szükség szerint külön mellékletben kerülnek részletezésre, amelyet a felek a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (továbbiakban: GET.) rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Kormányrendelet (Vhr.) 1. számú mellékletének 4.5. pontja alapján eltérő megállapodásként kezelnek, azzal hogy a6. pontban leírtak felhasználási helyenként kerülnek alkalmazásra.

4. A vásárolt kapacitás rendelkezésre állásának időpontja

A 3. pont szerinti vásárolt kapacitás rendelkezésre állásának időpontja: az elosztói csatlakozási szerződés hatályba lépésének időpontjától, ill. amennyiben csatlakozási díjfizetési kötelezettség merül fel, és ez utóbbi későbbi időpontra esik akkor a csatlakozási díj befizetésétől számított 60 nap (kivéve, ha a gázigénylő ennél

későbbi időpontra kéri), amelytől kezdődően a földgázelosztó a jelen Szerződésben foglaltak szerint biztosítja a gázigénylő részére a csatlakozás lehetőségét.

A határidőbe nem számít bele:

- amennyiben a csatlakozáshoz elosztóvezeték építése szükséges, az elosztóvezeték építésének időtartama, de legfeljebb 60 nap
- más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárása lefolytatásához szükséges időtartam azzal, hogy a földgázelosztó a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását 10 napon belül köteles kezdeményezni,
- az az időtartam, amely alatt jogszabály nem teszi lehetővé a munkavégzést.

5. Csatlakozási díj mértéke, teljesítésének módja és határideje

5.1. A Gázigénylő által fizetendő csatlakozási díj (F) összege:

..... ,- Ft + ÁFA, azaz .....forint + ÁFA.

A csatlakozási díj mértékének számítási módját a hatályos CSPF és tételes csatlakozási díj kivételével a Szerződés külön melléklete is tartalmazza.

Gázigénylő a csatlakozási díjat a jelen szerződés hatályba lépését követően legkésőbb 8 (nyolc) napon belül köteles megfizetni a földgázelosztó részére. Amennyiben a gázigénylő a fizetési határidőt követő 90 (kilencven) napon belül a csatlakozási díjat maradéktalanul nem fizeti meg, a jelen Szerződés teljesítése a Gázigénylőnek felróható okból lehetetlenül. A teljesítés lehetetlenülésére tekintettel a jelen Szerződés a Felek minden további intézkedése nélkül a fizetési határidőt követő 90. (kilencvenedik) napon automatikusan megszűnik.

Csatlakozási díj számlaszáma: …….. (a közleményben feltüntetendő referenciaszám: ……..)

5.2 A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (továbbiakban: GET.) 108. § (7) bekezdése alapján – a jogszabályi feltételek teljesülése esetén – mentes a csatlakozási díj és minden más, a földgázelosztónak fizetendő díj alól a legfeljebb 4 m^3/óra névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése 250 méterig díjmentes. Ha az elosztóvezeték hossza meghaladja a 250 métert, a díjakat a 250 méter feletti részre kell megfizetni.

A mentességet több lakást vagy több nem lakás céljára szolgáló helyiséget magában foglaló ingatlan esetében lakásonként, illetve nem lakás céljára szolgáló helyiségenként kell alkalmazni. Az előzőekben írt feltételek teljesülése esetén a földgázelosztó a csatlakozási igény teljesítését nem kötheti óvadék, letét, előleg, kötbér vagy más fizetési kötelezettség teljesítéséhez, előírásához.

A Földgázelosztó a csatlakozási igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül.

6. Gázigénylőt megillető megtérítés

6.1. A Gázigénylő a Szerződés alapján létesülő földgázelosztó vezetékhez később csatlakozó felhasználási helyek vonatkozásában az 5.1. pontban rögzített mértékű, befizetett csatlakozási díjból megtérítésre jogosult.

6.2. A Gázigénylőt az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén illeti meg megtérítés a csatlakozási díjból:

- Földgázelosztó a Szerződés keretében új és egyetemes szolgáltatásra jogosult rendszerhasználati kategóriájú felhasználási helyre vonatkozó igényt teljesít

- a Szerződés alapján az igény kielégítéséhez földgázelosztóvezeték kiépítése szükséges

- a Szerződés alapján a csatlakozási pont(ok) kiépítéséhez szükséges beruházási költség összege a a földgázelosztó vezetékhez történő csatlakozásért vagy a korábban vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitásért fizetendő csatlakozási díjak mértékének megállapításáról szóló H2347/2021 MEKH határozat (a továbbiakban: Határozat) 1. melléklet I. pont b) alpontja szerinti csatlakozási díj kétszeresét meghaladja

- a később csatlakozó felhasználási hely a Szerződés alapján létesülő földgázelosztó vezetékről közvetlenül kerül ellátásra

6.3. A Gázigénylő a később csatlakozó felhasználási hely(ek) részére megállapított csatlakozási díjból a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016 (XI.14.) MEKH Rend. 48.§ (2) bekezdése alapján jogosult a megtérítésre.

6.4. A földgázelosztó a Gázigénylőt megillető megtérítést a később csatlakozó felhasználási hely (újabb csatlakozás) üzembe helyezését követő 90 napon belül köteles a Gázigénylő Szerződésben megjelölt számlájára utalni a Gázigénylő egyidejű tájékoztatása mellett.

7. Záró rendelkezések

Szerződő felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók jelen okiratban kezelt személyes adatait (nevét, telefonszám, e-mail), kizárólagosan a szerződéses kapcsolat fenntartása céljából jogosultak kezelni. A meghatározott személyes adatok őrzési ideje legfeljebb a jelen szerződésre irányadó dokumentum őrzési idejéig tart.

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat (általános, hangfelvételre vonatkozó) az üzletszabályzat, továbbá a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

Szerződő felek a jelen Szerződésben nem szabályozott kérdések, így a szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei tekintetében a földgázelosztó Üzletszabályzatában szereplő Elosztói Csatlakozási Szerződés Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) és a csatlakozás pénzügyi feltételeit (CSPF) elfogadják, és irányadónak tekintik. Gázigénylő az ÁSZF-t és CSPF-t a Földgázelosztó www.mvmhalozat.hu/gaz honlapjáról töltheti le, vagy megtekintheti a Földgázelosztó ügyfélszolgálati irodájában.

Jelen Szerződésben, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvényben, a 19/2009. Korm. rendeletben, valamint az ÁSZF-ben és a CSPF-ben nem szabályozott kérdésekben Felek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit tekintik irányadónak, az abban foglaltak betartása mindkét fél tekintetében kötelező.

A jelen Szerződést a Felek annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Kelt, …… év …….hó…….nap

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. Gázigénylő

Aláíró 1. Aláíró 2. aláírás

cégszerű aláírás

Melléklet:

- Műszaki adatlap/helyszínrajz

- 3. és 4. pontok részletezése (Több felhasználási hely, vagy ütemekre bontott bekapcsolás/felhasználás esetén kerül alkalmazásra)
- csatlakozási díjszámítás (a Határozat 1. sz. mellékletének 1.c. pontja szerint számított csatlakozási díjak esetén kerül alkalmazásra)

ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI ÉS FEJLESZTÉSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről az

Cégnév: **MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.**
Székhely : 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Cégjegyzék szám: 01-09-878954
Adószám: 13899893-2-44
Számlavezető bank: …
Bankszámlaszám: …
mint elosztói engedélyes, a továbbiakban **Földgázelosztó**

másrészről a

Név: **……**
Cím: ……..
Születési hely, idő: ……
Anyja neve: ……

Cégnév: .....……..
Székhely: .....
Cégjegyzékszám: .....
Adószám: .....
Statisztikai számjel: .....
Számlavezető bank: .....
Bankszámlaszám: .....
mint földgázelosztó vezetéki kapacitásigényt bejelentő gázigénylő, úgy is mint felhasználó a továbbiakban **Gázigénylő**

között alulírott időben és helyen az alábbi feltételek mellett (a továbbiakban: „**Szerződés**”):

Figyelemmel arra, hogy a jelen Szerződés egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználási helyre vonatkozik és a csatlakozási igény kielégítése fejlesztés útján valósítható meg, a Gázigénylő csatlakozási és fejlesztési díj megfizetésére is köteles a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának keretszabályairól szóló 8/2020 (VIII.14.) MEKH rendelet17§ (3) bekezdés ab), a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 1. § (2) bekezdés 2. pont b) alpontja, valamint a **H2347/2021 MEKH határozat 1. melléklet II.bekezdésében** foglaltak szerint, melynek feltételeit és a Szerződés teljesítését a Felek az alábbiak szerint szabályozzák.

1. **A Szerződés tárgya**

1.1. A Szerződés alapján a Földgázelosztó a Gázigénylő által megfizetett csatlakozási és fejlesztési díj ellenében a jogszabályban meghatározott feltételek teljesülését követően a Gázigénylő rendelkezésére bocsájtja a vásárolt kapacitást.

1.2. A Szerződés alapján a Földgázelosztó a Gázigénylő részére a Szerződés 3. pontja szerinti felhasználási hely tekintetében csatlakozási és fejlesztési díj ellenében közvetlenül az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

a) földgáz elosztóvezetékhez történő csatlakozáshoz szükséges elosztó vezetéki fejlesztés,

b) a csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés létesítésével kapcsolatos tervfelülvizsgálat, műszaki-biztonsági ellenőrzés,

c) az elosztó vezeték és a csatlakozó vezeték összekötése,

d) gázmérő és (lakossági fogyasztó esetén) nyomásszabályzó felszerelése,

e) csatlakozó vezeték és fogyasztói vezeték üzembe helyezése.

1.3. Jelen Szerződés alapján a Földgázelosztó vállalja a 3. pont szerinti csatlakozási ponton a felhasználási hely vásárolt kapacitásának a 4. pont szerinti határnaptól történő rendelkezésre bocsájtását és annak folyamatos biztosítását, a gázigénylő pedig vállalja, hogy a vásárolt kapacitás mértékéig a 4. pont szerinti határnaptól az elosztóhálózat-használati szerződést és a vételezésre jogosító szerződést megköti.

1.4. A vásárolt kapacitás a jelen Szerződésben részletezett felhasználási helyre vonatkozik, más felhasználási helyre nem vihető át. A vásárolt kapacitás a felhasználási helyhez fűződő vagyoni értékű jog, melynek rendelkezési joga a felhasználási hely átruházásával átszáll az új tulajdonosra.

2. A Szerződés hatálybalépése, megszűnése, megszüntetése

2.1. A mindkét fél által aláírt Szerződés a Földgázelosztó általi kézhezvétel napján lép hatályba. A Szerződés a vásárolt kapacitás rendelkezésre bocsájtása vonatkozásában a 4. pontban foglalt határidőben megszűnik, amennyiben a földgázrendszerbe történő bekapcsolás megtörténik. Egyebekben a Szerződés a Felek között határozatlan időtartamra jön létre.

2.2. Ha a Gázigénylő a szerződési ajánlatot a kézhezvételtől számított 30, de legkésőbb – amennyiben a kézhezvétel időpontja nem ismert - annak a Földgázelosztó által történő postára adásától számított 45 napon belül aláírva nem küldi vissza a Földgázelosztónak, a Földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik és a Szerződés nem jön létre. Véleményeltérés esetén a Gázigénylő és a Földgázelosztó kötelesek egyeztetni.

2.3. Amennyiben a Gázigénylő az elosztóhálózat használati szerződést legkésőbb a 4. pont szerint a Földgázelosztó által a rendelkezésre bocsájtás tekintetében vállalt határidőt követő 30 napon belül nem köti meg, és/vagy nem kezdi meg a vételezést, úgy a felhasználási helyre vonatkozó elosztási alapdíjat/kapacitásdíjat köteles a földgázelosztó részére kötbér gyanánt megfizetni mindaddig, amíg az 1.3. szerinti vételezést meg nem kezdi.

3. Felhasználási hely adatai, csatlakozási adatok

3.1. Általános rendelkezések

Felhasználási hely megnevezése: .....……..

Felhasználási hely címe: .....……

Ingatlan helyrajzi száma: .....……..

Felhasználási hely vásárolt kapacitása:

a Szerződés hatálybalépését megelőzően: …….. m^3/h

a Szerződés hatálybalépését követően (k): ..…… m^3/h

Csatlakozási nyomás (bar): .....…….

Csatlakozási pont helye: .....……..

A felhasználási hely fogyasztásának rendszerhasználati kategóriája: .....…….

A felhasználási hely éves prognosztizált földgázmennyisége (m1): …… $m^3/év$

A csatlakozási pont(ok) kiépítéséhez szükséges fejlesztés teljes nettó összege (a földgázelosztó által végzett költségvetés alapján) (B): ….. Ft ; azaz ….forint

Csatlakozási pont biztosításának műszaki tartalma: ……..

Egyéb jellemzők: .....……

Több felhasználási hely, vagy ütemekre bontott bekapcsolás/felhasználás esetében a Szerződés 3. és 4. pontjában rögzített adatok - a Szerződés elválaszthatatlan részét képezően – szükség szerint külön mellékletben kerülnek részletezésre, amelyet a felek a 19/2009. (I.30.) Kormányrendelet 1. számú mellékletének 4.5. pontja alapján eltérő megállapodásként kezelnek.

4. A vásárolt kapacitás rendelkezésre állásának időpontja

A 3. pont szerinti vásárolt kapacitás rendelkezésre állásának időpontja: az elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés hatálybalépésétől, amennyiben csatlakozási és/vagy fejlesztési díjfizetési kötelezettség merül fel, és ez utóbbi későbbi időpontra esik, a csatlakozási és/vagy fejlesztési díj megfizetésétől számított 60 nap (kivéve, ha a gázigénylő ennél későbbi időpontra kéri), amelytől kezdődően a Földgázelosztó a jelen Szerződésben foglaltak szerint biztosítja a Gázigénylő részére a csatlakozás lehetőségét.

A határidőbe nem számít bele

- amennyiben a csatlakozáshoz elosztóvezeték építése szükséges, az elosztóvezeték kiépítésének időtartama, de legfeljebb 60 nap,
- más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárása lefolytatásához szükséges időtartam azzal, hogy a Földgázelosztó a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását 10 napon belül köteles kezdeményezni,
- az az időtartam, amely alatt jogszabály nem teszi lehetővé a munkavégzést.

5. Csatlakozási és fejlesztési díj mértéke, teljesítésének módja és határideje

5.1. **A Gázigénylő által fizetendő csatlakozási díj (F) összege**:

..... ,-Ft + ÁFA, azaz .....forint.

A csatlakozási díj mértékének számítási módját a hatályos CSPF és a Szerződés külön melléklete tartalmazza.

Gázigénylő a csatlakozási díjat a jelen Szerződés hatályba lépését követően legkésőbb 8 (nyolc) napon belül köteles megfizetni a Földgázelosztó részére. Amennyiben a Gázigénylő a fizetési határidőt követő 90 (kilencven) napon belül a csatlakozási díjat maradéktalanul nem fizeti meg, a jelen Szerződés teljesítése a Gázigénylőnek felróható okból lehetetlenül. A teljesítés lehetetlenülésére tekintettel a jelen Szerződés a Felek minden további intézkedése nélkül a fizetési határidőt követő 90. (kilencvenedik) napon automatikusan megszűnik.

5.2. **A Gázigénylő által fizetendő fejlesztési díj (K) összege**:

..... ,- Ft + 27% ÁFA =…….. Ft, azaz .....forint

A fejlesztési díj a fejlesztés teljes összege és a csatlakozási díj különbözetét jelenti (K=B-F).

Gázigénylő a fejlesztési díjat a jelen Szerződés hatályba lépését követően legkésőbb 8 (nyolc) napon belül köteles előlegként megfizetni a Földgázelosztó részére. Amennyiben a Gázigénylő a fizetési határidőt követő 90 (kilencven) napon belül a fejlesztési díjat maradéktalanul nem fizeti meg, a jelen Szerződés teljesítése a Gázigénylőnek felróható okból lehetetlenül. A teljesítés lehetetlenülésére tekintettel a jelen Szerződés a Felek minden további intézkedése nélkül a fizetési határidőt követő 90. (kilencvenedik) napon automatikusan megszűnik.

5.3. A csatlakozási és a fejlesztési díjat a Gázigénylő külön-külön fizeti meg, a megállapodás hatályba lépését követően 8 (nyolc) napon belül, a csatlakozási díjról és a fejlesztési díj előlegről a Földgázelosztó utólag állít ki számlát. Bármely díj – akárcsak részbeni - megfizetésének hiánya önmagában is a jelen szerződés lehetetlenüléséhez vezet az 5.1., illetve az 5.2. pontban rögzített feltételek fennállása esetén.

5.4. Csatlakozási díj számlaszáma: …….. (a közleményben feltüntetendő referenciaszám: ……..)

5.5. Fejlesztési díj számlaszáma: …….. (a közleményben feltüntetendő referenciaszám: ……..)

6. Gázigénylőt megillető visszatérítés fejlesztési díjból

6.1. A Gázigénylő részére visszajár a Szerződés 5.2. pontjában rögzített mértékű fejlesztési díj előleg, amennyiben az előleg visszafizetésének 6.2. pontban rögzített feltételei maradéktalanul teljesülnek.

6.2. A Földgázelosztó a felhasználási hely földgázfelhasználását az üzembe helyezést követő 2. teljes gázév elteltét követő 90 napon belül értékeli.

Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó érdekében megvalósuló fejlesztés esetén a Földgázelosztó köteles a beruházás teljes összege és a csatlakozási díj különbözetének (5.2 pont

szerinti fejlesztési díjnak) visszafizetését megkezdeni – egyéb megállapodás hiányában – a visszafizetés vizsgálata időpontjában az adott felhasználási hely ingatlantulajdonosa részére, ha a beruházás tervezésekor figyelembe vett kapacitásigény az elosztóvezeték üzembe helyezését (hálózati kapacitás rendelkezésre állását) követő két egymás utáni teljes gázévben teljes mértékben lekötésre és legalább a tervezett mennyiség gázévente átvételre került. A beruházás tervezésekor figyelembe vett kapacitásigény mennyiségét (k), és a gázévente átvenni tervezett mennyiség értékét (m1) a 3.1. pont tartalmazza. A Földgázelosztó a különbözetet (fejlesztési díjat) a fenti két teljes gázév eltelte után két gázév alatt kamatmentesen két egyenlő részletben fizeti vissza a mindenkori felhasználónak.

6.3. A Gázigénylő a Szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi és magára nézve kötelezőnek tekinti, hogy amennyiben a Földgázelosztó értékelése nem igazolja, hogy a 11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet 50. §-ában meghatározott és a jelen Szerződésben szabályozott (Gázigénylő által vállalt) földgázfelhasználás teljesül, abban az esetben a Földgázelosztó a fejlesztési díj visszafizetésére nem köteles. Ebben az esetben a fejlesztési díj előlegként megfizetett összege véglegessé válik, és a Földgázelosztó végszámlát állít ki róla.

7. Záró rendelkezések

Szerződő felek a jelen Szerződésben nem szabályozott kérdések, így a szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei tekintetében a Földgázelosztó Üzletszabályzatában szereplő Elosztói Csatlakozási Szerződés Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) és a csatlakozás pénzügyi feltételeit (CSPF) elfogadják, és irányadónak tekintik. Gázigénylő az ÁSZF-t és CSPF-t a földgázelosztó www.mvmhalozat.hu/gaz honlapjáról töltheti le, vagy megtekinthető a Földgázelosztó ügyfélszolgálati irodájában.

A felek a szerződéses időszak alatt és azt követően is a Szerződés tartalmát bizalmasan kezelik, azt harmadik személynek semmilyen körülmények között és semmilyen formában nem hozzák a tudomásra.

Szerződő felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók jelen okiratban kezelt személyes adatait (név, telefonszám, e-mail), kizárólagosan a szerződéses kapcsolat fenntartása céljából jogosultak kezelni. A meghatározott személyes adatok őrzési ideje legfeljebb a jelen szerződésre irányadó dokumentum őrzési idejéig tart.

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat (általános, hangfelvételre vonatkozó) az üzletszabályzat, továbbá a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

A Szerződés hatálya alatt bekövetkező változásokról (különösen: cégnév-, tulajdonosi szerkezet-, képviselők változása, átalakulás, jogutódlás, csőd-, felszámolási-, vagy végelszámolási eljárás megindítása, vagy kezdeményezése) a felek legkésőbb a változást követő 30 napon belül írásban értesítik egymást.

Szerződő felek a Szerződésből eredő esetleges jogvitáikat elsősorban békés úton, jogi képviselőik bevonásával igyekeznek rendezni, amelynek sikertelensége esetére értékhatártól függően a Földgázelosztó székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Jelen Szerződésben, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvényben, a 19/2009. (I.30.) Korm. rendeletben, valamint az ÁSZF-ben és a CSPF-ben nem szabályozott kérdésekben Felek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit tekintik irányadónak.

A jelen Szerződést a Felek annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Kelt, …… év …….hó…….nap

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.	Gázigénylő
Aláíró 1. Aláíró 2. cégszerű aláírás	aláírás

Melléklet:

- 3. és 4. pontok részletezése (Több felhasználási hely, vagy ütemekre bontott bekapcsolás esetén kerül alkalmazásra)
- csatlakozási díjszámítás

Szerződés száma: 6. c. sz. melléklet
POD azonosító: Szerződésminták

ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉS

1. Szerződő felek

1.1. Földgázelosztási engedélyes adatai:

Földgázelosztó neve: MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Cégjegyzékszám: 01-09-878954
Adószám: 13899893-2-44
Telefon: 06 1 474 9911
E-mail cím: info@mvmfogazhalozat.hu
Honlap cím: www.mvmhalozat.hu/gaz

1.2.

Felhasználó adatai:

Név/Cégnév:
Születési név:
Anyja neve:
Születési hely és idő:
Lakcím /székhely:
Levelezési cím:
Adószám:
Cégjegyzékszám /nyilvántartási szám:
Telefon:
E-mail cím:

A Felhasználó az adataiban történt változásról köteles a változás időpontjától számított 15 napon belül tájékoztatni a Földgázelosztót. Amennyiben az elosztóhálózat-használati szerződést földgázkereskedő, vagy egyetemes szolgáltató **(**továbbiakban együttesen: „Földgázkereskedő") kezeli megbízottként, akkor a Felhasználó a Földgázkereskedőt köteles tájékoztatni. A tájékoztatás elmaradásából eredő következményekért a Földgázelosztó a felelősségét kizárja.

Jelen elosztóhálózat-használati szerződés (továbbiakban: „Szerződés") a Szerződő felek között jött létre alulírott időben és helyen az alábbi feltételek mellett:

2. Felhasználási hely adatai

Felhasználási hely címe:
Mérési pont (POD) azonosító:
Felhasználói profil (ha értelmezhető):
Gázátadó állomás(ok) megnevezése:
A felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés(ek) névleges összkapacitása:……m^3/h.
Hálózati névleges nyomásérték a csatlakozási ponton: a felhasználási helyre vonatkozó közműnyilatkozat, hálózati kapacitás nyilatkozat, vagy elosztói csatlakozási szerződés szerint.
Elosztásra kerülő földgáz minőségi követelményei: a 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet (GET-Vhr.) 11. számú melléklete szerint.
A fogyasztásmérő berendezés(ek) egyéb megállapodás hiányában a Földgázelosztó tulajdonát képezi(k). A fogyasztásmérő berendezés(ek) és tartozékainak adatait (mérőtípus, gyártási szám, stb.), valamint a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét(ek), illetve egyéb jogi zár(ak) adatait a fogyasztásmérő berendezés felszerelése során a helyszínen kiállított adatlap tartalmazza. Mérőcsere, illetve új fogyasztásmérő berendezés felszerelése esetén ezen adatok a helyszínen kiállított adatlap adataira módosulnak, vagy azzal kiegészülnek.

3. Fogyasztásmérő berendezés(ek) leolvasásának/adatrögzítésének időszaka és formája: a Földgázelosztó Földgázelosztási Üzletszabályzatában (a továbbiakban: „Üzletszabályzat") rögzítettek szerint.

4. A Földgázelosztó a Szerződés alapján vállalja a mindenkor hatályos jogszabályokban, Üzletszabályzatában, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban (a továbbiakban: „ÜKSZ") rögzített elosztóhálózat-használati alapszolgáltatások biztosítását a Felhasználó részére.

5. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy Szerződés hatályba lépésétől kezdődően a földgázt szabályosan vételezi, a rendszerhasználati díjakat és esetleges egyéb, a Földgázelosztóval szemben felmerülő fizetési kötelezettségeit megfizeti, betartja a Szerződés, a földgázellátásra vonatkozó jogszabályok és szabályzatok rá vonatkozó előírásait, valamint biztosítja a fogyasztásmérő berendezések leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének, valamint a felhasználói berendezés ellenőrzésének feltételeit.
A fenti kötelezettségek bármelyikének megszegése a Felhasználó szerződésszegésének minősül abban az esetben is, ha a Felhasználó Szerződését a Földgázkereskedő megbízottként kezeli. A Felhasználó a szerződésszegéséért az Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: „ÁSZF") foglaltak szerinti felelősséggel tartozik a Földgázelosztó felé.
Ha a Felhasználót Földgázkereskedő látja el, a Felhasználó az egyetemes szolgáltatási vagy földgáz-kereskedelmi szerződésben a szerződés időtartamára, saját fogyasztása és a Földgázkereskedő által a Felhasználó ellátására lekötött kapacitás mértékéig köteles a rendszerhasználat jogát a Földgázkereskedő részére átengedni. Ebben az esetben a rendszerhasználati díj fizetési kötelezettség a Földgázkereskedő terheli.
A rendszerhasználati jog Földgázkereskedő részére történő átengedése nem érinti a rendszerhasználathoz nem kapcsolódó felhasználói jogokat és kötelezettségeket, így különösen a felhasználási helyen történő földgáz vételezéssel és a gázméréssel kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket.
Amennyiben a Felhasználó saját fogyasztása mértékéig maga köt a Földgázelosztóval rendszerhasználati szerződést, úgy a Földgázelosztóval szemben felmerülő minden fizetési kötelezettség a Felhasználót terheli.

6. A Felhasználó a Szerződés hatályba lépésétől kezdődően folyamatosan köteles a Szerződésből eredő fizetési és egyéb kötelezettségeinek teljesítésére.

7. A Szerződés a Szerződő felek aláírásával jön létre és új bekapcsolás esetén a gázmérő felszerelésének napján, egyéb esetekben a Felhasználó vagy megbízottja által aláírt Szerződés Földgázelosztó általi kézhezvételének napján lép hatályba. A Szerződést a Szerződő felek határozatlan időtartamra kötik.

8. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat (általános, hangfelvételre vonatkozó) az üzletszabályzat, továbbá a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

A Szerződő felek jogviszonyát szabályozó egyéb rendelkezéseket a Szerződés és az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képező ÁSZF, az Üzletszabályzat és a mindenkor hatályos jogszabályok tartalmazzák. Az Üzletszabályzat hozzáférhető a társaság honlapján (www.mvmhalozat.hu/gaz) és az ügyfélszolgálati irodán.

9. Az alább felsorolt mellékletek a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, a Szerződés csak ezekkel együtt érvényes és értelmezendő.
1. sz. melléklet: ÁSZF
2. sz. melléklet: Kötbértábla
A mellékletek tartalma, valamint a Szerződés tartalma között mutatkozó esetleges ellentmondás esetén a Szerződés rendelkezései irányadók.
Felhasználó a Szerződés aláírásával elismeri, hogy a mellékletek egy példányát átvette, azok tartamát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.

10. A Földgázelosztó fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et és a kötbértáblát megváltoztassa. Az ÁSZF módosításáról a Földgázelosztó az Üzletszabályzatban rögzítettek szerint tájékoztatja a Felhasználót.

11.A Szerződést a Szerződő felek annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Budapest_____ év _____ hó ___ nap _____, _____ év _____ hó ___ nap

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. Felhasználó

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉSHEZ

I. Bevezető rendelkezések

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20., Cg. 01-09-878954, a továbbiakban: Földgázelosztó) és a Felhasználó (a továbbiakban együttesen: Felek) között létrejött elosztóhálózat-használati szerződés (a továbbiakban: Szerződés) elválaszthatatlan mellékleteként a Felek Szerződéssel kapcsolatos alapvető jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Szerződés kizárólag az ugyanazon felhasználási helyre a földgázkereskedő vagy egyetemes szolgáltató (a továbbiakban: Kereskedő) által, vagy a Felhasználó által saját jogon megkötött, hatályos kapacitáslekötési/rendszerhasználati szerződéssel (a kapacitáslekötési és rendszerhasználati szerződés a továbbiakban együtt: rendszerhasználati szerződés) együtt jogosít földgáz vételezésre.

II. A Felek jogai és kötelezettségei

1. A Földgázelosztó jogai és kötelezettségei

A Földgázelosztó a mindenkor hatályos jogszabályokban rögzített, a Szerződés keretében nyújtandó alapszolgáltatások biztosítására köteles a hatályos jogszabályokban, az ÜKSZ-ben, az Üzletszabályzatban és a Szerződésben előírt feltételek mellett a rendszerhasználati díjak megfizetése ellenében.

A Földgázelosztó jogosult az elosztóhálózat-használati szerződést szkennelt, vagy nyomtatott cégszerű aláírással megküldeni a Felhasználónak, amelyet a Földgázelosztó által cégszerűen aláírt szerződésnek kell tekinteni. Amennyiben a Felhasználó ez ellen a Földgázelosztónál kifejezetten tiltakozik, részére a Földgázelosztó eredeti cégszerű aláírással ellátott szerződés példányt küld. Ellenkező esetben a Földgázelosztó által ilyen módon aláírt, és a Felhasználó által nem kifogásolt és aláírt szerződés írásba foglalt, érvényes és hatályos elosztóhálózat-használati szerződésnek minősül.

Ha az elosztóhálózat-használati szerződést a Felhasználó nevében a Kereskedő köti meg, a Földgázelosztó és a Kereskedő egyaránt jogosult az elosztóhálózat-használati szerződést szkennelt vagy nyomtatott cégszerű aláírással ellátni, amelyet a Földgázelosztó és a Kereskedő által cégszerűen aláírt szerződésnek kell tekinteni. A Földgázelosztó és a Kereskedő által ekként aláírt és megkötött elosztóhálózat-használati szerződést a Földgázelosztó tájékoztatásul haladéktalanul megküldi a Felhasználó részére. Amennyiben a Felhasználó a szkennelt vagy nyomtatott cégszerű aláírás(ok) miatt akár a Földgázelosztónál, akár a Kereskedőnél kifejezetten tiltakozik, az érintett engedélyes haladéktalanul köteles intézkedni az elosztóhálózat-használati szerződés aláírása érdekében, majd a Földgázelosztó az elosztóhálózat-használati szerződés mindkét engedélyes cégszerű aláírásával ellátott egy eredeti példányát tájékoztatásul megküldi a Felhasználó részére. Amennyiben a Felhasználó a szkennelt vagy nyomtatott cégszerű aláírás ellen nem tiltakozik, a Földgázelosztó és a Kereskedő által ilyen módon aláírt szerződés írásba foglalt, érvényes és hatályos elosztóhálózat-használati szerződésnek minősül.

2. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

Az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésekor a Felhasználó személyesen, vagy a Ptk. 6:274. §-a alapján megbízottja útján jogosult eljárni. A megbízottként eljáró személy megbízotti minőségét köteles teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás eredeti példányával igazolni. Amennyiben a Felhasználó megbízottjaként Kereskedő jár el, a Földgázelosztó a Kereskedő megbízotti minőségét, képviseleti jogosultságát nem vizsgálja, annak meglétéért és érvényességéért a megbízottként eljáró Kereskedő tartozik teljes körű felelősséggel. A megbízott által megkötött elosztóhálózat-használati szerződésből eredő jogok a Felhasználót illetik, az abból származó kötelezettségek a Felhasználót terhelik. A Földgázelosztóval szemben a Felhasználó felel az elosztóhálózat-használati szerződésből származó jogok rendeltetésszerű gyakorlásáért és az abból eredő kötelezettségek teljesítéséért, valamint a szerződésszegésből eredő jogkövetkezményekért. Amennyiben a megbízott nem volt jogosult a Felhasználó nevében az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére, a megbízottként eljáró személyt terheli felelősség az elosztóhálózat-használati szerződésből eredő, és a Felhasználót terhelő kötelezettségek teljesítéséért.

A Felhasználó jogosult a felhasználási helyre lekötött kapacitás mértékéig - a tervezett karbantartás, földgázellátási zavar, válsághelyzet és az elosztás jogszabályokban, valamint jelen ÁSZF-ben foglalt jogszerű szüneteltetés eseteinek kivételével - a korlátozásmentes földgázelosztás igénybevételére, melyért a felhasználási helyre vonatkozó rendszerhasználati szerződés alapján saját maga, vagy Kereskedője útján köteles megfizetni a rendszerhasználati díjakat a Földgázelosztó részére.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben ugyanazon felhasználási hely vonatkozásában nem rendelkezik földgázkereskedelmi/egyetemes szolgáltatási és saját maga, vagy Kereskedője által megkötött, hatályos rendszerhasználati szerződéssel, akkor földgáz vételezésre nem jogosult, azonban a Szerződés alapján a Földgázelosztó által nyújtott szolgáltatások ellenértékeként köteles rendszerhasználati alap- vagy kapacitásdíjat fizetni. Eltérő megállapodás hiányában a kapacitásdíjat a Földgázelosztó jogosult a felhasználási hely vonatkozásában utoljára lekötött

kapacitás alapján meghatározni. A rendszerhasználati szerződés hiányában történő földgázvételezés az elosztóhálózat-használati szerződés súlyos megszegésének minősül, melyre tekintettel a Földgázelosztó jogosult a felhasználási helyet a földgázellátásból kizárni, a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérőt a Felhasználó költségére leszerelni, és a szerződés nélküli rendszerhasználatra vonatkozó, az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű pótdíjjal azonos mértékű kötbért a Felhasználóra terhelni, melyet a Felhasználó köteles annak fizetési határidején belül megfizetni.

A Felhasználó tulajdonában lévő csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés, nyomásszabályozó üzemeltetése, javítása, karbantartása, szükség szerinti cseréje és azok jogszabályban rögzített műszaki-biztonsági felülvizsgálatának elvégeztetése a Felhasználó kötelezettsége. Ha az ellenőrzés elvégzését a Felhasználó nem tudja igazolni, annak megtörténtéig a Földgázelosztó az elosztást szüneteltetheti. A fogyasztásmérő berendezés (gázmérő) kerülővezetékébe épített záró szerelvények gáz-tömör zárásáért, a kerülőág zárt állapotáért, a jogi zárak meglétéért, illetve azok sértetlenségéért a Felhasználót terheli a felelősség.

A Felhasználó köteles a Földgázelosztó számára a biztonságos gázfogyasztás előírásainak betartását célzó helyszíni ellenőrzés elvégzését biztosítani, illetve köteles az ellenőrzés során együttműködni. Amennyiben a Földgázelosztó a csatlakozóvezetéken és/vagy a felhasználói berendezésen keletkezett gázömlés, üzemzavar miatti közvetlen veszélyhelyzetet hárít el, úgy a Felhasználó köteles megfizetni a veszélyhelyzet megszüntetésének költségeit, továbbá saját költségén köteles intézkedni a gázömlést, üzemzavart okozó hiba végleges elhárítása érdekében.

A Felhasználó a rendszerhasználat szüneteltetését írásban kérheti a Földgázelosztónál. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdetét és pontos időtartamát. A szüneteltetés feltétele a fogyasztásmérő berendezés leszerelése, ha a fogyasztásmérő berendezés a földgázelosztó tulajdonában van. Ha a fogyasztásmérő berendezés nem a földgázelosztó tulajdonában van, vagy a felhasználási helyen mérő nélküli átalánydíjas fogyasztás történik, a szüneteltetés időtartamára a fogyasztói főelzáró kerül elzárásra, és záró pecséttel rögzítésre. A földgázelosztó a felhasználó írásbeli bejelentésének beérkezésétől számított legfeljebb 8 munkanapon belül, vagy a felhasználóval történt megállapodás alapján ettől eltérő időpontban gondoskodik a fogyasztásmérő berendezés leszereléséről, vagy a fogyasztói főelzáró elzárásáról és záró pecséttel történő rögzítéséről, amelynek költsége mindkét esetben a felhasználót terheli.

Ha a saját jogon eljáró Felhasználó a felhasználási helyről elköltözik vagy a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt 15 napon belül bejelenteni a Földgázelosztónak. Amennyiben az elosztóhálózat-használati szerződést földgázkereskedő, vagy egyetemes szolgáltató kezeli megbízottként, akkor a Felhasználó az őt ellátó földgázkereskedőt, vagy egyetemes szolgáltatót köteles tájékoztatni. Ha a felhasználó felhagy a földgázfelhasználó tevékenységével, akkor a földgázkereskedő legkésőbb a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül köteles a földgázelosztót tájékoztatni a felhasználóval kötött földgáz-kereskedelmi szerződésének megszűnéséről. A felhasználó elhalálozása esetén az elhalálozás tényét legkésőbb annak napjától számított hat hónapon belül kell a földgázelosztó számára bejelenteni. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásáig a Felhasználó felel a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályozó és a fogyasztásmérő berendezés állapotáért, a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, szabálytalan vételezés esetén a következményekért. A Felhasználó elhalálozása esetén az elhalálozás tényét legkésőbb annak napjától számított hat hónapon belül kell a földgázkereskedő számára bejelenteni.

III. Gázmérés

A Felhasználó által felhasznált földgázmennyiség mérése a Szerződés 6.) pontjában meghatározott mérőrendszerrel vagy egyedi mérőeszközzel történik. A Földgázelosztó jogosult a lekötött legnagyobb kapacitás igénybevételét bármely időpontban ellenőrizni, a fogyasztásmérő berendezésre teljesítménymérő készüléket felszerelni.

Amennyiben a Felhasználó, illetve annak felhasználási helye - az okos mérés bevezetésével kapcsolatos központi mintaprojekt megvalósításával összefüggő szabályokról szóló 26/2016. (II.25.) Korm. rendeletben foglaltak szerint - a Intelligens Hálózat (központi okos mérés) Mintaprojektbe (a továbbiakban: Mintaprojekt) bevonásra kerül, a Szerződés 6.) pontjában foglaltaktól eltérően a felhasználási helyen az MVM ESCO Zrt., vagy jogutódja mint projektgazda tulajdonában, azonban a Földgázelosztó üzemeltetésében álló okosmérő és az adattovábbításhoz szükséges kiegészítő eszközök és berendezések kerülnek felszerelésre. A Felhasználó köteles a Mintaprojekt végrehajtásában a Földgázelosztóval együttműködni, a Mintaprojekt műszaki előfeltételeit biztosító okosmérő és az adattovábbításhoz szükséges kiegészítő eszközök és berendezések felszerelését tűrni, azok állagmegóvásáról a Get. 99. § (6) bekezdésében foglaltak szerint gondoskodni. A Mintaprojektbe bevont, Projekttagnak is minősülő Felhasználóra a Get., a Vhr. és az Üzletszabályzat felhasználókra irányadó általános rendelkezései változatlan tartalommal vonatkoznak, ebből eredően az okosmérőn feltárt szabálytalan vételezés a Szerződés megszegésének minősül, ekként a szabálytalan vételezés jogkövetkezményeit a Földgázelosztó jogosult a Projekttagnak is minősülő Felhasználóval szemben érvényesíteni, a Get. 16. § (1) bekezdésében rögzített esetekben a Földgázelosztó jogosult a földgázszolgáltatás folytatását felfüggeszteni, stb.

A felhasználási helyen a mérőleolvasás az Üzletszabályzatban rögzített elszámolási időszaknak megfelelően történik. A Felhasználó köteles a mérők leolvasását az elszámolási időszaknak megfelelő időpontban, illetve árváltozás, vagy egyéb eset miatt szükséges rendkívüli időpontban a Földgázelosztó számára lehetővé tenni. Ha a Felhasználó a mérő leolvasását nem teszi lehetővé vagy gátolja, a Földgázelosztó jogosult az aktuális elszámolási időszakra becsült mérőállást meghatározni, illetve saját döntése alapján a Földgázelosztó az elosztást felfüggesztheti a leolvasás időpontjáig.

A fogyasztásmérő berendezés, a számítómű, a távadó, valamint lakossági fogyasztók esetében a nyomásszabályzó a Földgázelosztó tulajdonát képezi. A Földgázelosztó tulajdonában álló berendezések felszerelése, karbantartása és hitelesítése a Földgázelosztó kötelezettsége. A fogyasztásmérő és nyomásszabályozó védelme és állagmegóvása – függetlenül azok tulajdonjogától – a Felhasználó kötelezettsége. Ha gázmérő külső falon, lépcsőházban, közös használatú helyiségben került felszerelésre, az annak védelmét biztosító zárható ajtójú fülkét vagy szekrényt a Felhasználó köteles folyamatosan olyan állapotban tartani, hogy az alkalmas legyen a fogyasztásmérő berendezés védelmére. Ha a fogyasztásmérő berendezés cseréjére a Felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a Felhasználó viseli akkor is, ha a mérő cseréje más ok miatt is szükségessé vált.

A Földgázelosztó jogosult a Felhasználónál felszerelt mérőberendezés működését, épségét, hitelességét, a fogyasztásmérő berendezésen lévő hatósági, gyártói vagy engedélyesi jogi zár (a továbbiakban együttesen: plomba) meglétét és épségét bármikor ellenőrizni, melynek feltételeit a Felhasználó köteles biztosítani.

A Földgázelosztó a fentebb jelzett ellenőrzés alkalmával észlelt, illetve egyéb módon tudomására jutó rendellenesség esetén (ideértve a mérő kerülővezetékébe épített záró szerelvényeinek rendellenességét is) jogosult az elszámolt gázmennyiséget visszamenőleg korrigálni.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés előtt a csatlakozóvezetékbe szűrőberendezés került beépítésre, a Felhasználó köteles azt rendszeresen tisztítani és ennek megtörténtét írásban dokumentálni. Amennyiben a Földgázelosztó tulajdonában lévő fogyasztásmérő berendezés meghibásodása a szűrő tisztításának elmaradásából adódik, a fogyasztásmérő berendezés javításának és újra hitelesítésének költségeit a Felhasználó köteles megtéríteni.

A fogyasztásmérő berendezés és az átszámító szerkezet meghibásodását, a fogyasztásmérő berendezés sérülését, a plomba felnyitását, vagy sérülését a Felhasználó tulajdonában lévő fogyasztásmérő berendezés javításának és hitelesítésének időpontját, a kerülővezeték megnyitását a Felhasználó telefonon azonnal, majd 24 órán belül írásban, utólag is igazolható módon köteles a Földgázelosztó részére bejelenteni.

Ha a Felhasználó a mérő helyszíni ellenőrzését nem teszi lehetővé vagy gátolja, a mérőt megrongálta, működését befolyásolta, a mérő hitelesítését, javítását, cseréjét nem teszi lehetővé, illetve nem végzi el, a Földgázelosztó jogosult a felhasználási helyre való bejutásig, valamint a jogszerű állapot helyreállításáig az elosztást felfüggeszteni.

IV. Fizetési feltételek

A Földgázelosztó által kibocsátott számla, kötbérterhelő levél, stb. alapján a rendszerhasználati díjak összegét, továbbá az esetleges egyéb fizetési kötelezettségeit (kötbér, pótdíj, stb.) a Felhasználó köteles a számlán, kötbérterhelő levélen, stb. feltüntetett határidőre kiegyenlíteni. A Földgázelosztó által a Felhasználónak igazolható módon megküldött, a fizetési kötelezettség teljesítésére (megfizetésére) történő felhívást tartalmazó írásbeli felszólítása megszakítja az elévülést. Amennyiben a Felhasználót Kereskedő látja el, a rendszerhasználati díj fizetési kötelezettség a Kereskedőt terheli azzal, hogy a rendszerhasználati jog alapjogosultjaként a Felhasználó a fizetési kötelezettségek Földgázelosztó felé történő maradéktalan teljesítéséért a Kereskedővel egyetemlegesen felel. A Földgázelosztó a fizetést azon a napon tekinti teljesítettnek, amikor a pénzösszeg a bankszámláján jóváírásra került.

A számlázás és a számlakifogások intézésének rendjére vonatkozó részletes szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza. Késedelmes fizetés esetén Felhasználó köteles a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat megfizetésére.

Amennyiben a Felhasználó a kibocsátott számla, kötbérterhelő levél, stb. ellenértékét az esedékesség időpontjáig bezárólag nem egyenlíti ki, a Földgázelosztó a részére fizetési felszólítást küld, mellyel összefüggő költségeit a Felhasználó köteles megfizetni. Amennyiben a Felhasználó az erről szóló értesítést követően fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Felhasználó részére nyújtott szolgáltatást a Földgázelosztó felfüggeszti.

A Felhasználó, illetve a felhasználási hely fenti okból történő kikapcsolására akkor is sor kerül, ha a Felhasználó a fizetési késedelem időtartama alatt a felhasználási helyről elköltözik. Az e bekezdés szerinti kizárásból adódó minden kár megtérítéséért a Felhasználó felel az érintett harmadik fél (felek) felé. Felhasználó a Szerződés aláírásával kötelezettséget

vállal arra, hogy erről a tényről a felhasználási helyre költöző új Felhasználót tájékoztatja. A tájékoztatás elmulasztásából eredő minden jogkövetkezmény a Felhasználót terheli. Felhasználó tudomásul veszi továbbá, hogy a gázellátásból történő kikapcsolásra akkor is sor kerülhet, ha a felhasználási helyről esetleg korábban elköltözött előző Felhasználó, vagy a Felhasználó gázellátását korábban biztosító engedélyes fizetési kötelezettségének nem tett eleget. A Földgázelosztó erről a tényről előzetesen tájékoztatja a Felhasználót, de az esetleges kikapcsolásból eredő bármely következményért, kárért felelősséget nem vállal.

V. Együttműködés

1. Együttműködés általános szabályai

A Szerződő Felek a Szerződés teljesítése során kötelesek egymással együttműködni.
A Felhasználó a Szerződés hatályba lépését követően bekövetkező, személyét, adatait, jogállását, illetőleg a Szerződés teljesítését érintő minden információról és körülményről (ideértve különösen, ha vele szemben csődeljárás, felszámolási eljárás, vagy végelszámolás eljárás indul) a Földgázelosztót haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 5 napon belül írásban értesíteni köteles. E kötelezettség elmulasztásából eredő mindennemű kár a Felhasználót terheli.

2. Együttműködés földgázellátási zavar és válsághelyzet esetén

A földgázellátási zavar és válsághelyzet alkalmával elrendelt korlátozásra, valamint a korlátozás végrehajtására vonatkozó részletes rendelkezéseket a vonatkozó jogszabályok és az Üzletszabályzat tartalmazza.

VI. Szerződésszegés

1. A Földgázelosztó részéről történt elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének esetei és következményei:

1) Nem értesíti a Felhasználót az Üzletszabályzatban, illetve a Szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.
   Jogkövetkezménye:
   - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
   - kártérítés
2) Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetve korlátozza.
   Jogkövetkezménye:
   - kártérítés
   - arányos díjvisszatérítés (egy naptári napnál hosszabb jogszerűtlen szünetelés esetén az elosztói teljesítménydíjat, vagy az alapdíjat a kieső napok arányában nem kell megfizetni)
   - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
3) A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg.
   Jogkövetkezménye:
   - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
   - kártérítés
4) Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a Földgázelosztót kötelezi.
   Jogkövetkezménye:
   - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
5) A Szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget.
   Jogkövetkezménye:
   - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
6) A hálózati hozzáférésből kizárt Felhasználó részére – a kizárás alapjául szolgáló helyzet megszűnését követően a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon – lakossági fogyasztó esetében 24 órán – belül a hálózati hozzáférést nem biztosítja.
   Jogkövetkezménye:
   - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
7) A földgázkereskedő általi, a földgázellátásból kikapcsolt Felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésnek a Földgázelosztó a kezdeményezést követő munkanapon nem tesz eleget.
   Jogkövetkezménye:
   - a Földgázelosztó kötbért köteles fizetni a lakossági fogyasztónak.

A kötbér mértéke a külön díj ellenében végezhető szolgáltatások kizárólagos körének meghatározásáról szóló rendeletben meghatározott, a Felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj

a) 50%-a, amennyiben a Földgázelosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor,

b) 100%-a, amennyiben a Földgázelosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor.

8) Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, Üzletszabályzatban meghatározott elbánást.
   Jogkövetkezménye:
   - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
9) Nem tartja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket.
   Jogkövetkezménye:
   - a határozat szerinti kötbér
10) A fentieken kívül az elosztóhálózat-használati szerződésben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.
   Jogkövetkezménye:
   - kártérítés
   - jogszabályban, elosztóhálózat-használati szerződésben meghatározott jogkövetkezmények

2. A Felhasználó részéről történt elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének esetei és következményei:

1) A Földgázelosztóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének (beleértve az esetleges kötbért, pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem, vagy késedelmesen tesz eleget.
   Jogkövetkezménye:
   - késedelmi kamat
   - behajtási költségátalány
   - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
   - a Szerződés azonnali hatályú felmondása, valamint a fogyasztásmérő berendezés, nyomásszabályozó leszerelése és a csatlakozóvezeték lezárása a Felhasználó költségén
2) A Szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át az elosztóvezetékről vételezett földgázt, vagy az elosztóvezetékről vételezett földgázt a Földgázelosztó hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja.
   Jogkövetkezménye:
   - kártérítés
   - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
3) A Szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.
   Jogkövetkezménye:
   - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
4) A fogyasztáskorlátozási - illetve megszakítható kapacitásra szerződött Felhasználó esetén a megszakítási - rendelkezéseknek nem tett eleget.
   Jogkövetkezménye:
   - kártérítés (ideértve a más felhasználónak, földgázipari engedélyesnek okozott kárt is)
   - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
5) Szabálytalanul vételez, így különösen:
   a) a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét, vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését a földgázkereskedőnek vagy a Földgázelosztónak a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be,
      Jogkövetkezménye:
      - kártérítés
      - szolgáltatás felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre
   b) a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba eltávolításával, megrongálásával, vagy a mérőberendezés megrongálásával, működésének befolyásolásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi,
      Jogkövetkezménye:

- szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- kártérítés

c) a fogyasztásmérő berendezés megrongálásával vagy működésének befolyásolásával méretlen gázt vételez,
Jogkövetkezménye:
- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
- kártérítés

d) a fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő,
Jogkövetkezménye:
- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
- kártérítés

e) A szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez
Jogkövetkezménye:
- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- a gázszolgáltatás felfüggesztése
- kártérítés

f) A nyomás alatti gázellátó rendszert (szállítóvezetéket, elosztóvezetéket vagy a csatlakozóvezetéket) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a Szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez.
Jogkövetkezménye:
- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- a gázszolgáltatás felfüggesztése
- kártérítés

g) A fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás Üzletszabályzatban meghatározott feltételeit megszegi
Jogkövetkezménye:
- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- a gázszolgáltatás felfüggesztése
- kártérítés

6) A nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy a, mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a Földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a Felhasználót kötelezi - ezek javítását vagy a cseréjét nem végzi el.
Jogkövetkezménye:
- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- kártérítés
- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
- az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása, valamint a fogyasztásmérő berendezés, nyomásszabályozó leszerelése és a csatlakozóvezeték lezárása a felhasználó költségén

7) A felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a Felhasználó köteles.
Jogkövetkezménye:
- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- kártérítés
- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
- az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása, valamint a fogyasztásmérő berendezés, nyomásszabályozó leszerelése és a csatlakozóvezeték lezárása a felhasználó költségén

8) A fogyasztói vezetéket engedély nélkül átalakítja,
Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
- kártérítés
- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
- az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása, valamint a fogyasztásmérő berendezés, nyomásszabályozó leszerelése és a csatlakozóvezeték lezárása a felhasználó költségén
- büntetőeljárás kezdeményezése a Felhasználóval (elkövetővel) szemben.

9) A fogyasztói vezeték vagy berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerelők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő személlyel végeztet,
Jogkövetkezménye:
   - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
   - kártérítés
   - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
   - az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása, valamint a fogyasztásmérő berendezés, nyomásszabályozó leszerelése és a csatlakozóvezeték lezárása a felhasználó költségén
   - büntetőeljárás kezdeményezése a Felhasználóval (elkövetővel) szemben.

10) A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezetéket, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja.
Jogkövetkezménye:
   - az Üzletszabályzat 8. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
   - kártérítés
   - elosztás megtagadása vagy felfüggesztése

11) A fentieken kívül az elosztóhálózat-használati szerződésben, vagy az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetve az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.
Jogkövetkezménye:
   - kártérítés
   - kötbér
   - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése

12) A felhasználó nem rendelkezik hatályos egyetemes szolgáltatási/földgáz-kereskedelmi szerződéssel.
Jogkövetkezménye:
   - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
   - az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása, valamint a fogyasztásmérő berendezés, nyomásszabályozó leszerelése és a csatlakozóvezeték lezárása a felhasználó költségén

13) A felhasználót ellátó rendszerhasználó vagy a saját jogon eljáró felhasználó nem rendelkezik hatályos szállítói vagy elosztói rendszerhasználati szerződéssel.
Jogkövetkezménye:
   - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
   - az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása, valamint a fogyasztásmérő berendezés, nyomásszabályozó leszerelése és a csatlakozóvezeték lezárása a felhasználó költségén

14) A szállítási rendszerüzemeltető felfüggesztette a szállítói rendszerhasználati szerződések teljesítését a felhasználó vagy a felhasználót ellátó rendszerhasználó vonatkozásában
Jogkövetkezménye:
   - az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
   - az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása, valamint a fogyasztásmérő berendezés, nyomásszabályozó leszerelése és a csatlakozóvezeték lezárása a felhasználó költségén

A Földgázelosztó a szabálytalan vételezésből, valamint a Felhasználó egyéb szerződésszegéséből eredő jogkövetkezményeket közvetlenül a Felhasználóval szemben érvényesíti.

Az elosztás helyreállításának feltételei

Ha a Földgázelosztó az elosztást szerződésszegés miatt megtagadta/felfüggesztette, az elosztás az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható helyre:

- a szerződésszegő magatartást, állapotot a Felhasználó megszüntette,
- a Felhasználó valamennyi, a Földgázelosztóval szemben bármely jogcímen fennálló fizetési kötelezettségeit teljesítette, beleértve az elosztás megtagadásának/felfüggesztésének és helyreállításának költségeit is.

VII. A Szerződés módosítása, megszűnése, illetve megszüntetése

1.) A Szerződést a Felek közös megegyezéssel, írásban bármikor módosíthatják. Nem minősül szerződésmódosításnak a szerződő Fél adataiban (pl. levelezési cím, számlavezető pénzintézet, számlaszám stb.) bekövetkezett változás.

2.) A Földgázelosztó a Ptk. alapján a jelen Általános Szerződési Feltételeket jogosult egyoldalúan módosítani.

A Földgázelosztó a Szerződés általa egyoldalúan változtatható feltételeinek várható módosítása esetén a módosítás tartalmát a Hivatal jóváhagyó határozatának kézhezvételét követő 5 munkanapon belül az ügyfélszolgálati irodákban és a honlapján 30 napra közzéteszi. Az értesítésnek az alábbiakat kell tartalmazni:

- az ÁSZF változásra történő utalás,
- a módosítások lényegének rövid leírása,
- a módosítások hatálybalépésének időpontja,
- tájékoztatás a Felhasználót az ÁSZF módosítás esetére megillető jogosítványokról.

Az ÁSZF az Üzletszabályzat Hivatal általi jóváhagyásának napján lép hatályba.

A Földgázelosztó egyoldalú döntése alapján jogosult a kötbértáblát és a Felhasználó profilbesorolását is módosítani, valamint a Felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezést lecserélni.

3.) A Szerződés bármelyik Fél jogutód nélküli megszűnése esetén megszűnik. A Szerződés megszűnik továbbá, ha a Földgázelosztó elosztási működési engedélye bármely okból visszavonásra kerül, illetőleg ha azt úgy módosítják, hogy a Szerződéssel érintett felhasználási helyet ellátó gázelosztó vezeték üzemeltetésére a továbbiakban nem jogosult. Ez esetben a Szerződés megszűnésének időpontja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal vonatkozó határozatának jogerőre emelkedésének a napja. Felhasználó változás esetén a Szerződés megszűnik abban az esetben is, ha az új felhasználó ugyanazon felhasználási helyre vonatkozóan új elosztóhálózat-használati szerződést köt. A korábbi Szerződés ez esetben a felhasználási helyre vonatkozó új elosztóhálózat-használati szerződés hatályba lépésének napján szűnik meg.

4.) A Szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

5.)A Felhasználó a Szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel. A Szerződést a Földgázelosztó a jelen ÁSZF-ben és az Üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározott esetekben jogosult felmondani.

6.) A Szerződés bármilyen okból történő megszűnése (felmondás, közös megegyezés, stb.) esetén a már teljesített szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a Felhasználó a Földgázelosztó által előírt határidőig, de legkésőbb a Szerződés megszűnésének időpontjáig köteles kiegyenlíteni. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a fizetési feltételekre vonatkozó rendelkezések hatályban maradnak mindaddig, amíg a Felhasználó a Földgázelosztóval szemben bármely jogcímen fennálló valamennyi fizetési kötelezettségének eleget nem tett.

VIII. Adatvédelem

A Földgázelosztó

a) a földgázelosztási szolgáltatás biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerinti átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a Földgázelosztó honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a csatlakozási és elosztóhálózat-használati szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Általános Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

b) az ügyintézés során történő hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat (általános, hangfelvételre vonatkozó) az üzletszabályzat, továbbá a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

IX. Panaszbejelentés, és a panaszok elintézésének rendje

Az elosztási tevékenységet érintő panaszügyek kezelésére az Üzletszabályzatban foglaltak irányadók.

A Felek vállalják, hogy a Szerződésből eredő vitás kérdéseket elsősorban egymás érdekeinek figyelembe vételével, békés úton kísérlik meg rendezni. Ennek sikertelensége esetén a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz, a fogyasztóvédelmi hatósághoz, illetőleg az Üzletszabályzatban rögzített, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak. A Felhasználó köteles panaszával - a hatósági eljárást megelőzően - igazolható módon a Földgázelosztóhoz fordulni.

X. Értesítések

Felek megállapodnak, hogy a Szerződéssel kapcsolatosan a másik Fél részére címzett mindennemű értesítés és közlés akkor tekintendő kézbesítettnek, ha az írásban, a Felek Szerződésben meghatározott címére személyes kézbesítéssel, postai úton, telefaxon vagy e-mail üzenet útján történik. A Földgázelosztó elérhetőségeit az Üzletszabályzat tartalmazza. A kézbesítés időpontja személyes kézbesítés esetén az átvétel napja, ajánlott küldemény esetén a tértivevényen feltüntetett időpont, telefax esetén - ha az adatátvitel a címzett ideje szerint munkanapon 15.00 óra előtt történik – a sikeres adatátvitel visszaigazolásául szolgáló dokumentum kézhezvételének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8.00 órakor, e-mail üzenet esetén - ha az a címzett ideje szerint munkanapon 15.00 óra előtt megérkezik – az üzenet címzett Félhez való megérkezésének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8.00 órakor.
Az ajánlott levelet legkésőbb a feladástól számított ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, kivéve, ha a tértivevény ennél későbbi időpontot igazol.
A Szerződésben foglalt lényeges kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos értesítések kizárólag személyes kézbesítés útján, postai úton megküldött levélben, vagy telefaxon történhetnek.

XI. Irányadó jog

A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályok, különösen a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény és az annak végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Kormányrendelet rendelkezései, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnökének rendszerhasználati díjakat megállapító rendelete, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat és az Üzletszabályzat az irányadóak.

XII. Jogviták

Felek megállapodnak, hogy a Szerződéssel, annak megszegése, megszűnése, érvényessége vagy értelmezése kapcsán esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton rendeznek. Amennyiben ez nem vezet eredményre Felek az Üzletszabályzatban rögzített hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

Budapest, …..

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

	SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	KÖTBÉR MÉRTÉKE				
		A szolgáltatásra jogosult felhasználó				
	FÖLDGÁZELOSZTÓ RÉSZÉRŐL	Lakossági és 20 m^3/h alatti nem lakossági	20-100 m^3/h	101-500 m^3/h	500 m^3/h felett	
1	Nem értesíti az érintett felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.	A kötbér mértékét a Hivatal egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeinek meghatározásáról szóló határozata határozza meg. (6. sz. függelék)				
2	Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetőleg korlátozza.	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
3	A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg.	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
4	Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a földgázelosztót kötelezi.	5.000,- Ft	10.000,- Ft	30.000,- Ft	100.000,- Ft	Ft/megkezdett év
5	A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget.	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
6	A hálózati hozzáférésből kizárt Felhasználó részére - az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését követően a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon – lakossági fogyasztó esetében 24 órán – belül a hálózati hozzáférést nem biztosítja.	A kötbér mértékét a Hivatal egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeinek meghatározásáról szóló határozata határozza meg. (6. sz. függelék)				
7	A földgázkereskedő általi, a földgázellátásból kikapcsolt lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésnek a földgázelosztó a	A kötbér mértéke a külön díj ellenében végezhető szolgáltatások kizárólagos körének meghatározásáról szóló rendeletben meghatározott, a lakossági felhasználónak a földgázellátásból való				

	kezdeményezést követő munkanapon nem tesz eleget, a földgázelosztó kötbért köteles fizetni a lakossági fogyasztónak.	jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj a) 50%-a, amennyiben a földgázelosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a lakossági fogyasztó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor, b) 100%-a, amennyiben a földgázelosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a lakossági fogyasztó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor.				
8	Nem tartja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket	A kötbér mértékét a Hivatal egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeinek meghatározásáról szóló határozata határozza meg. (6. sz. függelék)				
9	Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, üzletszabályzatban meghatározott elbánást.	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
	FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL	**Lakossági és 20 m3/h alatti nem lakossági**	**20 - 100 m3/h**	**101 - 500 m3/h**	**500 m3/h feletti**	
1	A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.	500,- Ft/nap de maximum: 5.000,- Ft	1.000,- Ft/nap de maximum: 10.000,- Ft	10.000,- Ft/nap de maximum: 30.000,- Ft	20.000,- Ft/nap de maximum: 100.000,- Ft	
2	A nyomásszabályozó, a fogyasztásmérő berendezés vagy a mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi - ezek hitelesítését, javítását vagy a cseréjét nem végzi el.	3.000,- Ft	5.000,- Ft	10.000,- Ft	20.000,- Ft	
3	A felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes	5.000,- Ft	10.000,- Ft	30.000,- Ft	100.000,- Ft	

	hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a felhasználó köteles.					
4	A fogyasztói vezetéket engedély nélkül átalakítja,	20.000,- Ft	50.000,- Ft	200.000,- Ft	300.000,- Ft	
5	A fogyasztói vezeték vagy berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerelők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő gázszerelővel végeztet,	20.000,- Ft	50.000,- Ft	200.000,- Ft	300.000,- Ft	
5	A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezetéket, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja	100.000,- Ft	200.000,- Ft	400.000,- Ft	1.000.000,- Ft	
6	Szabálytalanul vételez					
6.1	A fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba vagy a mérőberendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi,	13.000,- Ft/nap	2.000,- Ft/m3/h/nap*	2.000,- Ft/m3/h/nap*	2.000,- Ft/m3/h/nap*	
6.2	A fogyasztásmérő berendezés megrongálásával méretlen gázt vételez,	18.000,- Ft/nap	3.000,- Ft/m3/h/nap*	3.000,- Ft/m3/h/nap*	3.000,- Ft/m3/h/nap*	
6.3	A fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő,	13.000,- Ft/nap	2.000,- Ft/m3/h/nap*	2.000,- Ft/m3/h/nap*	2.000,- Ft/m3/h/nap*	
6.4	A szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez,	18.000,- Ft/nap	3.000,- Ft/m3/h/nap*	3.000,- Ft/m3/h/nap*	3.000,- Ft/m3/h/nap*	
6.5	A nyomás alatti gázellátó rendszert (szállító- és elosztóvezetéket vagy a csatlakozóvezetéket) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és	18.000,- Ft/nap	3.000,- Ft/m3/h/nap*	3.000,- Ft/m3/h/nap*	3.000,- Ft/m3/h/nap*	

	e magatartások valamelyikével méretlenül vételez.					
6.6	A felhasználó a fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás – földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott - feltételeit megszegi,	200,- Ft/nap	-	-	-	

* A szabálytalan vételezés kötbér vetítési alapja a felhasználónál felszerelt mérőberendezés vagy mérési rendszer névleges teljesítményének mértéke m3/h-ban, azaz ha a mérő névleges teljesítménye 20 m3/h, akkor a 30 napra vetített kötbér összege: 2.000,- Ft x 20 m3/h x 30 nap = 1.200.000,- Ft. Amennyiben a szabályszerűen üzembe nem helyezett gázkészülékek névleges teljesítménye 15 %-kal meghaladja a mérő névleges teljesítményét, abban az esetben a felhasználási helyen beépített valamennyi felhasználói berendezés összes névleges teljesítményét kell figyelembe venni a kötbér alapjának meghatározásához. A fentiek meghatározásakor csak a szerződésszegéssel érintett mérő vagy mérők, illetve a szerződésszegéssel érintett készülékek névleges teljesítménye vehető figyelembe.

ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI; ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI ÉS FEJLESZTÉSI SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

Az elosztói csatlakozási szerződés minden Felhasználóra általánosan irányadó tartalmi elemeit a jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) tartalmazzák, amelyek részét képezik a gázigénylővel megkötésre kerülő, egyedi elosztói csatlakozási szerződésnek vagy az elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződésnek (a továbbiakban: „**Szerződés**”.) „Szerződés” kifejezés alatt jelen ÁSZF értelmezése során az elosztói csatlakozási szerződés és az elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés egyaránt értendő. Figyelemmel arra, hogy a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. Tv. az elosztói csatlakozási szerződés vonatkozásában a „gázigénylő”, a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet pedig a „leendő felhasználó” kifejezést használja, így a továbbiakban a jelen ÁSZF értelmezése során „Felhasználó” kifejezés alatt a mindenkori „gázigénylő” és „leendő felhasználó” is értendő.

A földgáztermelő csatlakozási igényének kielégítésére az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. (a továbbiakban „**Földgázelosztó**”) a földgáztermelővel egyedi megállapodást köt.

1. A Szerződés tárgya

1.1. A Szerződés alapján a Földgázelosztó a Felhasználó által megfizetett csatlakozási díj ellenében a jogszabályban meghatározott feltételek teljesülését követően a Felhasználó rendelkezésére bocsájtja a vásárolt kapacitást.

1.2. A Szerződés alapján a Földgázelosztó a Felhasználó részére a Szerződésben meghatározott felhasználási hely tekintetében közvetlenül az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

a) földgáz elosztóvezetékhez történő csatlakozáshoz szükséges elosztó vezetéki fejlesztés,

b) a csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés létesítésével kapcsolatos tervfelülvizsgálat, műszaki-biztonsági ellenőrzés

c) az elosztó vezeték és a csatlakozó vezeték összekötése,

d) gázmérő és (lakossági fogyasztó esetén) nyomásszabályzó felszerelése,

e) csatlakozó vezeték és fogyasztói vezeték üzembe helyezése.

1.3. A Szerződés alapján a Földgázelosztó vállalja a csatlakozási ponton a felhasználási hely vásárolt kapacitásának folyamatos biztosítását és annak a Szerződésben rögzített naptól a Felhasználó rendelkezésére bocsátását, a Felhasználó pedig vállalja, hogy a vásárolt kapacitás mértékéig a Szerződésben rögzített naptól az elosztóhálózat-használati szerződést és a vételezésre jogosító szerződést megköti, és megkezdi a vételezést.

2. Díjtételek meghatározása

2.1. A csatlakozási díj meghatározását és annak számítási metodikáját a Csatlakozás Pénzügyi Feltételei elnevezésű dokumentum tartalmazza, amely a jelen ÁSZF mellékletét képezi.

2.2. Amennyiben a nem egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó csatlakozási igénye fejlesztéssel valósítható meg, Földgázelosztó és a Felhasználó között „Elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés" jön létre.

2.3. A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés kiviteli terveinek felülvizsgálata egy felhasználási helyre vonatkozóan egyetemes szolgáltatásra jogosult esetében díjmentes, egyéb esetben naptári évenként a második alkalmat követően díjköteles, amelynek díjait az Üzletszabályzat 5. számú függeléke tartalmazza.

2.4 Az elkészült csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés műszaki-biztonsági ellenőrzése az egyetemes szolgáltatásra jogosult számára ingyenes, egyéb esetben naptári évenként a második alkalmat követően díjköteles, a díjakat az Üzletszabályzat 5. sz. függeléke tartalmazza.

2.5. A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (továbbiakban: GET.) 108. § (7) bekezdése alapján – a jogszabályi feltételek teljesülése esetén – mentes a csatlakozási díj és minden más, a Földgázelosztónak fizetendő díj alól a legfeljebb 4 m^3/óra névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése 250 méterig díjmentes.

2.6. Ha az elosztóvezeték hossza meghaladja a 250 métert, a díjakat a 250 méter feletti részre kell megfizetni.

2.7. Ha az 2.5. bekezdés szerinti csatlakozás létrejöttét követően az adott felhasználási helyre vonatkozóan a csatlakozást igénylő olyan kapacitásnövelés iránti igényt nyújt be, amellyel a korábban igényelt és az új igénylés összege a 4 m3/h-t meghaladja, akkor a csatlakozást igénylő köteles megfizetni mind a kapacitásnövelés, mind az 2.5. bekezdés szerinti elsődleges igényhez kapcsolódó, de a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 47. § (1) bekezdés figyelembevételével számított csatlakozási díjat is.

2.8. A mentességet több lakást vagy több nem lakás céljára szolgáló helyiséget magában foglaló ingatlan esetében lakásonként, illetve nem lakás céljára szolgáló helyiségenként kell alkalmazni. Az előzőekben írt feltételek teljesülése esetén a földgázelosztó a csatlakozási igény teljesítését nem kötheti óvadék, letét, előleg, kötbér vagy más fizetési kötelezettség teljesítéséhez, előírásához.

2.9. A Földgázelosztó a csatlakozási igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül.

3. Fizetési feltételek

3.1 A Felhasználó a csatlakozási valamint a fejlesztési díj összegét a Szerződés hatályba lépését követő nyolc (8) napon belül köteles megfizetni. A befizetett csatlakozási díjról és a fejlesztési díj előlegről a Földgázelosztó a jóváírást követő öt (5) munkanapon belül számlát állít ki, melyet a Felhasználó részére megküld.

A kiállított számlán a teljesítés időpontja a Számvitelről szóló 2000. évi. C. tv. alapján az Elosztó bankszámláján történt jóváírás napja.

A csatlakozási valamint a fejlesztési díj megfizetése a Földgázelosztó Szerződésben meghatározott kötelezettségei teljesítésének (kapacitásigény/kapacitásnövelési igény kielégítéshez szükséges műszaki fejlesztések megkezdése) előfeltételét képezi.

3.2 Amennyiben az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó csatlakozási igénye fejlesztéssel valósítható meg, a leendő felhasználó ún. fejlesztési díjat és csatlakozási díjat is köteles megfizetni a Földgázelosztó részére, amelyből felhasználó a fejlesztési díj tekintetében a vonatkozó jogszabályokban foglaltak alapján visszatérítésre jogosult. Erre nézve a felek megállapodását a „Elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés" elnevezésű okirat tartalmazza.

3.3 A vásárolt kapacitás a Szerződésben részletezett felhasználási helyre vonatkozik, más felhasználási helyre nem vihető át. A vásárolt kapacitás a felhasználási helyhez fűződő vagyoni értékű jog, melynek rendelkezési joga a felhasználási hely átruházásával átszáll az új tulajdonosra.

3.4 A kiépített csatlakozási ponttal rendelkező, de be nem kapcsolt felhasználási helyek vonatkozásában a vásárolt kapacitás jogosultságot az érintett felhasználási hely (ingatlan) mindenkori tulajdonosának vagy a Felhasználónak a tulajdonossal kötött megállapodással igazolnia kell.

3.5 A Felhasználó a Szerződés alapján létesülő földgázelosztó vezetékhez később csatlakozó felhasználási helyek vonatkozásában ténylegesen befizetett csatlakozási díjból megtérítésre jogosult lehet.

3.6 A Felhasználót az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén illeti meg megtérítés a csatlakozási díjból:

- a Földgázelosztó a Szerződés keretében új és egyetemes szolgáltatásra jogosult rendszerhasználati kategóriájú felhasználási helyre vonatkozó igényt teljesít
- a Szerződés alapján a csatlakozási pont(ok) kiépítéséhez szükséges beruházási költség összege a a H2347/2021 MEKH határozat 1. melléklet I. pont b) alpontja szerinti csatlakozási díj kétszeresét meghaladja
- a később csatlakozó felhasználási hely a Szerződés alapján létesülő földgázelosztó (gerinc) vezetékről közvetlenül kerül ellátásra

A Felhasználó a később csatlakozó felhasználási hely(ek) részére megállapított csatlakozási díjból a a H2347/2021 MEKH határozat 1. melléklet I. pont b) alpontja szerinti mértékig jogosult a megtérítésre.

3.7 A Földgázelosztó a Felhasználót megillető visszatérítést a később csatlakozó felhasználási hely (újabb csatlakozás) üzembe helyezését követő 90 napon belül köteles a Felhasználó Szerződésben megjelölt számlájára utalni a Felhasználó egyidejű tájékoztatása mellett.

3.8 Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő felhasználó fejlesztéssel kielégíthető igénye esetén a Földgázelosztó akkor köteles az igényt teljesíteni, ha a Felhasználó a 11/2016. (XI.14.) MEKH. rendelet 50 §.-ban leírt feltételekre vonatkozó megállapodást köt a Földgázelosztóval („Elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés") és a fejlesztési díjat megfizeti.

4. A Felek jogai és kötelezettségei:

4.1. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

4.1.1. A Szerződés alapján az ÁSZF 1.3. pontja szerinti határidőben a Felhasználó jogosult és egyben köteles az elosztóhálózat használatára vonatkozó és a tényleges földgázvételezés megkezdéséhez szükséges vételezésre jogosító szerződést megkötni, melynek megtörténtével a Felhasználó jogosult a rendelkezésre állás időpontjától a vételezésre jogosító szerződés hatálya alatt díjfizetés ellenében a vásárolt kapacitás mértékéig elosztó vezetéki hozzáférésre a hatályos jogszabályokban és a vételezésre jogosító szerződésben foglaltak szerint.

A Felhasználó az elosztóhálózat használatára, illetve földgázvételezésre csak a Szerződésben foglaltak teljesítése, továbbá az elosztóhálózat-használati és a vételezésre jogosító földgázkereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződés megkötése alapján jogosult.

Amennyiben a Felhasználó nem rendelkezik érvényes elosztóhálózat-használati, és/vagy földgázkereskedőjén/egyetemes szolgáltatóján keresztül vagy saját jogon rendszerhasználati és/vagy kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződéssel, úgy a földgázelosztó a felhasználó bekapcsolását, és a földgázelosztási szolgáltatás megkezdését megtagadhatja, illetve a földgázelosztási szolgáltatás folytatását felfüggesztheti (Get. 16.§ (1) bek. f) pont).

A vásárolt kapacitás a Szerződés alapján ellátott felhasználási helyre vonatkozik, más felhasználási helyre nem vihető át, más felhasználási hely kapacitásával nem vonható össze.

4.1.2. A Felhasználó köteles a Szerződés szerinti fizetési kötelezettségeinek, továbbá minden egyéb szerződéses kötelezettségének a Földgázelosztó felé maradéktalanul, határidőben eleget tenni.

4.1.3. Amennyiben a Felhasználó a Szerződésben, különösen a jelen 4. pontban foglalt kötelezettségeket és feltételeket nem teljesíti, úgy a Felhasználó a bekapcsolás késedelmes teljesítéséből, vagy nem teljesítéséből származó kárainak megtérítését a Földgázelosztótól nem követelheti.

4.1.4. A Felhasználó a Földgázelosztó ezen irányú írásbeli megkeresésének kézhez vételétől számított nyolc (8) napon belül köteles a Földgázelosztó részére megadni minden olyan adatot és információt, amely a szerződésszerű teljesítéshez, az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos üzemeltetéséhez szükséges.

4.1.5. A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés kiviteli terveinek arra jogosult tervezővel történő elkészíttetése, továbbá a kiviteli tervek Földgázelosztóhoz felülvizsgálatra történő benyújtása a Felhasználó kötelezettsége. Gázfogyasztó készülékcsere esetén a Földgázelosztó nem végez tervfelülvizsgálatot. A kiviteli tervek elkészítésével megbízott tervező a csatlakozó vezeték üzembe helyezésének feltételeit, a fogyasztásmérő csatlakozását, teljesítményét és típusát, valamint nem lakossági felhasználó esetén a nyomásszabályozó típusát és annak üzemvitel szempontjából szükséges szerelvényezését, illetve védelmét a Földgázelosztóval előzetesen egyeztetni köteles.

4.1.6. A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges valamennyi hatósági és szakhatósági engedély beszerzése, valamint az abban foglaltak betartása a Felhasználó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Felhasználó felel.

A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges tulajdonosi és egyéb polgári jogi hozzájárulások listáját (pl. a csatlakozó vezeték elhelyezése idegen ingatlanon, a Felhasználó és a felhasználási hely befogadására szolgáló ingatlan tulajdonosának személye eltér, kéményvizsgálati szakvélemény vagy érintésvédelmi felülvizsgálati jegyzőkönyv) az Elosztó honlapján is elérhető T-04 technológiai utasítás tartalmazza. A hozzájárulásokkal kapcsolatos esetleges költségek és kártalanítások megfizetése a Felhasználó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Felhasználó felel.

4.1.7. A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés kiviteli munkálatainak befejezését követően az elkészült gázszerelés műszaki-biztonsági ellenőrzésének Földgázelosztónál történő kezdeményezése a Felhasználó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Felhasználó felel. Gázfogyasztó készülékcsere gázszerelésének műszaki-biztonsági szempontú ellenőrzését olyan tervező mérnök végezheti, aki rendelkezik a kormány rendeletében meghatározott felelősségbiztosítással. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a kiviteli munkálatokat végző személy az ellenőrzésnél jelen legyen, és biztosítsa az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges eszközöket és feltételeket.

4.1.8. Amennyiben a fogyasztásmérő a Felhasználó tulajdonát képezi, annak a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontjára történő biztosítása és felszerelése, üzemeltetése, karbantartása és időszakos hitelesítése a Felhasználó kötelezettsége.

4.1.9. A fogyasztásmérő és a nyomásszabályozó állagmegóvása és védelme, továbbá a felszereléséhez szükséges hely rendelkezésre állás időpontjára történő biztosítása – azok tulajdonjogától függetlenül – a Felhasználó kötelezettsége.

4.1.10. Amennyiben a nyomásszabályozó berendezés a Felhasználó tulajdonát képezi, annak a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontjára történő biztosítása és felszerelése, üzemeltetése, karbantartása és időszakos felülvizsgálata a Felhasználó kötelezettsége.

4.1.11. Az ingatlan, illetve felhasználási hely tulajdonváltozása esetén nem kell a Szerződést újra kötni, azonban a változás tényét 15 napon belül a Földgázelosztónál be kell jelenteni. A vásárolt kapacitás feletti rendelkezés joga a felhasználási hely átruházásával átszáll az új tulajdonosra.

4.2. A Földgázelosztó jogai és kötelezettségei

4.2.1. A Földgázelosztó kötelezettsége díjazás ellenében a vásárolt kapacitás biztosítása a rendelkezésre állás időpontjától a vételezésre jogosító szerződés hatálya alatt a hatályos jogszabályoknak és vételezésre jogosító szerződésben foglaltaknak megfelelően.

4.2.2. A Földgázelosztó kötelezettsége a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés kiviteli terveinek kizárólag műszaki-biztonsági szempontból történő felülvizsgálata, azok Földgázelosztó részére történő benyújtásától számított nyolc (8) munkanapon belül.

Ezen kötelezettsége teljesítéséhez a Földgázelosztó a vonatkozó előírások betartása érdekében jogosult valamennyi hatósági- és szakhatósági engedély (ideértve különösen a környezet-, természet-, és műemlékvédelmi hatósági engedélyeket) Felhasználótól történő

bekérésére, mely a Felhasználót az 4.1.5. pont szerinti kötelezettségei teljesítése alól nem mentesíti.

Amennyiben a Felhasználó a fentiek szerint becsatolni kérelmezett hatósági- és szakhatósági engedélyeket az erre vonatkozó kérelem kézhez vételétől számított három (3) munkanapon belül nem bocsátja a Földgázelosztó rendelkezésére, a kiviteli tervek felülvizsgálatára megállapított határidő a jelzett engedélyek tényleges rendelkezésre bocsátásáig eltelt időtartammal meghosszabbodik.

4.2.3. A kiviteli munkálatok befejezését követően az elkészült csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés műszaki-biztonsági és a Földgázelosztó honlapján is elérhető T-04 technológiai utasítás betartatásának szempontjából történő ellenőrzése a Földgázelosztó kötelezettsége, melynek a bejelentést követő 8 munkanapon belül, előzetesen egyeztetett időpontban tesz eleget.

4.2.4. Bekapcsolás

Amennyiben a Felhasználó a Szerződésben foglalt díjfizetési kötelezettségeinek eleget tesz, továbbá az elosztóhálózat-használati és a vételezésre jogosító földgázkereskedelmi/ egyetemes szolgáltatási szerződést megköti, a Földgázelosztó köteles a földgázellátásba történő bekapcsolás iránti igényét teljesíteni. A bekapcsolás a Felhasználóval kötött megállapodás szerinti időpontban történik. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetében ez a határidő legfeljebb nyolc (8) munkanap.

A fogyasztásmérő berendezés felszerelésének feltétele, hogy a Felhasználó földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási és földgázkereskedője/egyetemes szolgáltatója útján vagy saját jogon rendszerhasználati szerződéssel rendelkezzék, amely tartalmazza a vételezés kezdő időpontját.

Új Felhasználó bekapcsolásakor a Földgázelosztó a fogyasztásmérő felszereléséről és üzembe helyezéséről, lakossági felhasználóknál a nyomásszabályozó felszereléséről és üzembe helyezéséről, a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték gáz alá helyezéséről gondoskodik, továbbá írásbeli tájékoztatást nyújt a szakszerű használatról és a felhasználói kötelezettségekről, külön kiemelve a csatlakozó és felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartásának, a rendszeres karbantartások, javítások, a szükséges cserék és a külön jogszabályokban meghatározott műszaki biztonsági felülvizsgálatok elvégzésének kötelezettségét.

Az írásbeli tájékoztatási kötelezettségének a Földgázelosztó nyomtatott tájékoztató átadásával tesz eleget, melynek átvételét a Felhasználó, vagy meghatalmazottja a Munkalap aláírásával ismer el, ezzel a Felhasználó elismeri a kötelező tájékoztatás megtörténtét.

Bekapcsolás, mérőcsere, mérő szolgáltatói plombáinak (földgázelosztói jogi zárak) cseréje alkalmával a Felhasználónak be kell mutatni a fogyasztásmérő plombáit, azok épségéről, a mérő és a plombák állagmegóvására vonatkozó törvényi kötelezettségéről írásban kell őt tájékoztatni.

4.2.5. A fogyasztásmérő, a távadó, továbbá lakossági felhasználó esetében a nyomásszabályozó is a Földgázelosztó tulajdonát képezi. Az elosztóvezeték eltérő megállapodás hiányában a Földgázelosztó tulajdonát képezi.

5. Szerződésszegés és jogkövetkezmények

A Szerződésben foglalt bármely kötelezettség megszegése szerződésszegésnek minősül.

Szerződésszegés esetén a másik Fél a jogszabályokban, illetve a Szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő Féltől mind a Szerződés szerződésszerű teljesítését, mind pedig a jogszabályokban, illetve a Szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni, ide értve a fizetési késedelem esetére szedhető késedelmi kamatot.

5.1. A Földgázelosztó részéről történt szerződésszegés szankciói és következményei:

5.1.1. A szerződésben rögzített vásárolt kapacitás nem áll rendelkezésre a szerződésben meghatározott időpontban.

Jogkövetkezménye:

- Kötbér, az Üzletszabályzat mellékletét képező kötbértábla szerinti összegben

5.1.2. A szerződésben foglalt műszaki tartalom nem szerződésszerűen valósul meg.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés

5.1.3. A szerződésben foglaltakat egyébként megszegi

Jogkövetkezménye:

- kártérítés

5.2. A Felhasználó részéről történt Szerződésszegés szankciói és következményei

5.2.1. A csatlakozási és vagy fejlesztési díj megfizetésének elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése.

Jogkövetkezménye:

- késedelmi kamat
- a rendelkezésre állási időpont Földgázelosztó általi módosítása
- a vételezés megkezdésének időpontjának Földgázelosztó általi módosítása
- a Szerződés fizetési határidőt követő 90. (kilencvenedik) napon történő automatikus megszűnése, amennyiben a fizetési késedelem a kilencven (90) napot eléri.

5.2.2. A fentieken kívül a Szerződésben, az Elosztó üzletszabályzatában és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyébként megsérti.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés

6. A Szerződés hatálya

6.1. A mindkét fél által aláírt Szerződés a Földgázelosztó általi kézhezvétel napján lép hatályba. A Szerződés a vásárolt kapacitás vonatkozásában a rendelkezésre bocsájtás tekintetében megszűnik, amennyiben a bekapcsolás megtörténik. Egyebekben a Szerződés a Felek között határozatlan időtartamra jön létre.

6.2. Ha a gázigénylő a szerződési ajánlatot a kézhezvételtől számított 30, de legkésőbb – amennyiben a kézhezvétel időpontja nem ismert - annak a Földgázelosztó által történő postára adásától számított 45 napon belül aláírva nem küldi vissza a Földgázelosztónak, a Földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik és a Szerződés nem jön létre. Véleményeltérés esetén a gázigénylő és a Földgázelosztó kötelesek egyeztetni.

6.3. Felhasználó a csatlakozási és/vagy fejlesztési díjat a Szerződés hatályba lépését követően legkésőbb 8 (nyolc) napon belül köteles megfizetni a Földgázelosztó részére. Amennyiben a Felhasználó a fizetési határidő követő 90 (kilencven) napon belül a csatlakozási és/vagy fejlesztési díjat maradéktalanul nem fizeti meg, a Szerződés teljesítése a gázigénylőnek felróható okból lehetetlenül. A teljesítés lehetetlenülésére tekintettel a Szerződés a Felek minden további intézkedése nélkül a fizetési határidőt követő 90. (kilencvenedik) napon automatikusan megszűnik.

6.4. Amennyiben az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó csatlakozási igénye fejlesztéssel valósítható meg, a leendő felhasználó ún. fejlesztési díjat köteles megfizetni a Földgázelosztó részére. Ebben az esetben a csatlakozási díj és a fejlesztési díj megfizetésére is a „Elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés” megkötésekor kerül sor, a leendő felhasználó a fejlesztési díjból visszatérítésére a szerződésben foglaltak szerint jogosult.

6.5. Amennyiben a Felhasználó az elosztóhálózat-használati szerződést legkésőbb a Szerződésben a Földgázelosztó által vállalt rendelkezésre bocsájtás napját követő 30 napon belül nem köti meg, és/vagy nem kezdi meg a vételezést, úgy a Földgázelosztó részére a felhasználási helyre vonatkozó elosztási alapdíjat/kapacitásdíjat köteles a Földgázelosztó részére kötbér gyanánt megfizetni mindaddig, amíg a vételezést meg nem kezdi.

7. Módosítás

7.1. A Szerződést a Felek közös megegyezéssel, írásban módosíthatják. A Felek személyében történő változás szerződésmódosításnak minősül, így ehhez a Felek közös megállapodása szükséges, kivéve, ha a változás általános jogutódlást vagy jogszabályban előírt tevékenységi szétválasztást jelent.

7.2. Nem minősül szerződésmódosításnak a szerződő Fél a Szerződésben meghatározott adataiban (levelezési cím, számlavezető pénzintézet, bankszámlaszám, stb.) bekövetkezett változás.

7.3. A változással érintett Fél a változásról a másik Felet lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított öt (5) napon belül írásban értesíteni köteles. Az értesítés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a mulasztó Fél felel.

8. A Szerződés megszűnése

8.1. A Szerződés megszűnik:

a) a vásárolt kapacitás rendelkezésre bocsátása vonatkozásában, amikor az Elosztó a Felhasználót bekapcsolta;

b) ha egyik Félnek sem felróható körülmény folytán (pl. hatósági engedély hiányában) az elosztói csatlakozás nem valósítható meg;

c) ha a Földgázelosztó elosztási működési engedélye bármely okból visszavonásra kerül, illetőleg ha azt úgy módosítják, hogy a Szerződéssel érintett elosztóvezeték üzemeltetésére a továbbiakban nem jogosult (ez esetben a Szerződés megszűnésének időpontja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata jogerőre emelkedésének napja),

d) a gázigénylő fizetési késedelme eléri a 90 (kilencven) napot, mely esetben a teljesítés lehetetlenülésére tekintettel a Szerződés a Felek minden további intézkedése nélkül a fizetési határidőt követő 90. (kilencvenedik) napon automatikusan megszűnik.

8.2. Amennyiben a Szerződés a 8.1. a) pont szerinti vonatkozásban szűnik meg, a vásárolt kapacitás a felhasználási helyen a megszűnést követően fennmarad.

8.3. Amennyiben a Szerződés a 8.1. b) pont szerint szűnik meg, az ettől számított nyolc (8) napon belül a már megfizetett csatlakozási illetve fejlesztési díj összegét az Elosztó a Felhasználónak visszafizeti.

8.4. Amennyiben a Szerződés a 8.1. d) pont szerint szűnik meg, a Földgázelosztó a gázigénylő által esetlegesen részben átutalt csatlakozási illetve fejlesztési díjból a csatlakozási igény teljesítése érdekében felmerült igazolt költségei (kára) levonását követően fennmaradó összeget a gázigénylőnek visszautalja, és erről összegkimutatást is tartalmazó részletes tájékoztatást küld

9. A Szerződés megszüntetése, szerződésszegés szankciói

9.1. A Szerződés megszüntetése

a) A Szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

b) A Szerződést a Felhasználó jogosult kilencven (90) napos felmondási idővel indokolási kötelezettség nélkül megszüntetni.

Amennyiben a Szerződés a 9.1. a) pont szerint szűnik meg, a Földgázelosztó a Felhasználó által átutalt csatlakozási illetve fejlesztési díjból a csatlakozási igény teljesítése érdekében felmerült igazolt költségei levonását követően fennmaradó összeget a Felhasználónak visszautalja.

9.2. Amennyiben a Szerződést a Felhasználó a 9.1. b) pont szerint felmondja, köteles megfizetni a csatlakozási és vagy fejlesztési díj összegétől függetlenül a Földgázelosztónál az ilyen felmondást megelőzően a Szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerült költségeket.

10. Együttműködés

10.1. A Szerződő Felek a Szerződés teljesítése során kötelesek egymással együttműködni.

10.2. A Felhasználó köteles azonnal írásban értesíteni a Földgázelosztót a Szerződés hatályba lépését követően bekövetkező, személyét, jogállását, illetőleg a Szerződés teljesítését érintő minden változásról (ideértve különösen, ha a Felhasználóval szemben csődeljárás, felszámolási eljárás vagy végelszámolás eljárás indul). E kötelezettség elmulasztásából eredő mindennemű kár a Felhasználót terheli.

10.3. A jelen ÁSZF változásáról a Földgázelosztó a változás hatálybalépését követő 5 munkanapon belül a honlapon történő közzététellel és az ügyfélszolgálati irodákban történő kifüggesztéssel értesíti az érintett szerződő feleket

10.4. **Adatvédelem:**

A Földgázelosztó

a) a földgázelosztási szolgáltatás biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerinti átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a Földgázelosztó honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a csatlakozási, a csatlakozási és fejlesztési, és az elosztóhálózat-használati szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Általános Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

b) az ügyintézés során történő hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat (általános, hangfelvételre vonatkozó) az üzletszabályzat, továbbá a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

11. Viták rendezése

A Felek vállalják, hogy a Szerződésből eredő vitás kérdéseket egymás érdekeinek figyelembe vételével elsősorban békés úton kísérlik meg rendezni, melynek sikertelensége esetén bármelyik Fél a Földgázelosztó székhelye szerinti, hatáskörrel rendelkező illetékes Bírósághoz fordulhat.

12. Irányadó jog

Az ÁSZF-ben és a Szerződésben, valamint a csatlakozás pénzügyi feltételrendszerében (CSPF) nem szabályozott kérdésekben a földgázellátásról szóló 2008. évi XL törvény és az annak végrehajtásáról szóló 19/2009 (I.30.) Korm. rendelet, a 8/2020 (VIII.14.) MEKH rendeletben, a 11/2016. (XI. 14) MEKH rendeletben, valamint a H2347/2021 MEKH határozat és az Elosztó Üzletszabályzatának rendelkezései alkalmazandók.

13. Egyebek

Ha a Földgázelosztó által feladott küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „cím nem azonosítható”, „címzett ismeretlen”, „nem kereste”, „átvételt megtagadta”, „elköltözött”, „kézbesítés akadályozott”, „meghalt/megszűnt” jelzéssel kézbesítette vissza,, az iratot – ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a címzett annak tartalmáról ténylegesen nem szerzett tudomást.

Dátum: . ……

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. nyilvántartási száma: _____ 6. d. sz. melléklet
Fizető kód: _____ Szerződésminták
Szerződés száma: _____

RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről
cégnév: **MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.**
székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
bankszámlaszám:
levelezési címe:
adóig. száma: 13899893-2-44
cégjegyzékszám: 01-09-878954
mint földgázelosztói engedélyes**,** a továbbiakban **Földgázelosztó**

másrészről
cégnév:
székhely:
adóig. száma:
bankszámlaszám:
cégjegyzékszáma:
KSH szám:
számlázási cím:
mint földgáz kereskedelmi és/vagy egyetemes szolgáltatási működési engedélyes**,** a továbbiakban **Kereskedő**

között alulírott időben és helyen az alábbi feltételekkel.

I. Bevezető rendelkezések

A Felek rögzítik, hogy a Kereskedő földgázkereskedelmi működési engedéllyel és/vagy egyetemes szolgáltatási működési engedéllyel rendelkezik, míg a Földgázelosztó földgázelosztási működési engedéllyel rendelkezik.

A jelen szerződés célja, hogy a felek jogszabályban rögzített együttműködési kötelezettségének eleget téve a Kereskedő az általa ellátott azon felhasználók ellátásához szükséges elosztóhálózati kapacitást leköthesse, mely felhasználók vonatkozásában a földgázkereskedelmi szerződése vagy egyéb megállapodás alapján rendelkezik az elosztóhálózat használatának jogával.

A Kereskedő a Földgázelosztó által jelen szerződés keretében nyújtott szolgáltatás ellenértékeként köteles a jogszabályokban és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnökének rendeletében és a Hivatal határozatában meghatározott mindenkor hatályos rendszerhasználati díjat fizetni.

II. Együttműködés

Felek a jelen szerződés keretében együttműködnek annak érdekében, hogy a hatályos jogszabályokban előírtaknak megfelelően a Kereskedő az általa ellátott felhasználók elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződését megbízottként összevontan tudja kezelni.

A szerződés aláírásával a Kereskedő nyilatkozik, hogy a szerződés 1. sz. mellékletében felsorolt felhasználók az elosztóhálózat-használati szerződésükkel megszerzett elosztóhálózat-használati jogukat földgázkereskedelmi szerződésükkel, egyetemes szolgáltatási szerződésükkel vagy egyéb megállapodás útján a Kereskedő rendelkezésére bocsátották. Ezzel az elosztóhálózat használatával kapcsolatos, jelen szerződésből eredő minden fizetési kötelezettség a Kereskedőt terheli. A Földgázelosztó a felhasználó és a Kereskedő között az elosztóhálózat-használati jog rendelkezésre bocsátása tárgyában létrejött jogviszonyt nem vizsgálja, azzal kapcsolatban kötelezettséget nem vállal.

III. Szerződéses biztosíték

A Kereskedő által a jelen szerződésben foglalt ügyletek biztosítása érdekében a Földgázelosztónak nyújtott szerződéses biztosíték formája:
azonnali beszedési megbízás
bankgarancia
anyavállalati garancia
óvadék*.
*(*a megfelelő válasz aláhúzandó)*

Az azonnali beszedési megbízást a Földgázelosztó a Kereskedő..... számú bankszámlájára nyújthatja be.

Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. nyilvántartási száma: _____ 6. d. sz. melléklet
Fizető kód: _____ Szerződésminták
Szerződés száma: _____

A Kereskedő a jelen szerződés aláírásával visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, illetve a Földgázelosztót ezúton felhatalmazza arra, hogy a szerződéses biztosítékot a Kereskedő valamennyi, jelen szerződésben foglalt fizetési kötelezettségei teljesítésére felhasználja, ha e kötelezettségeit a Kereskedő írásbeli felszólítás ellenére az ott megjelölt határidőben nem teljesíti.

IV. A szerződés hatálya

A jelen szerződés a felek aláírásával jön létre és azon a napon lép hatályba, amikor a Kereskedő igazolható módon a Földgázelosztó rendelkezésére bocsátotta a szerződésben előírt szerződéses biztosítékot, valamint a Felek aláírták a szerződés 3. számú mellékletét képező Korrekciós elszámolási szerződést. Ha a szerződést vagy a Korrekciós elszámolási szerződést a Kereskedő vélemény eltéréssel írta alá, a szerződés nem lép hatályba. A szerződést a Felek határozatlan időtartamra kötik.

V. Intézkedésre jogosultak

1 **Földgázelosztó részéről** intézkedésre jogosult
Név:
Cím:
Telefon:
Telefax::
E-mail:

2. **Kereskedő részéről** intézkedésre jogosult:
Név:
Cím:
Telefon:
Telefax::
E-mail:

VI. Záró rendelkezések

1.) A jelen szerződés hatályba lépésével a Felek között azonos tárgyban létrejött valamennyi korábbi megállapodás, szerződés hatályát veszti azzal, hogy a megszűnés időpontjában korábbi megállapodásból/szerződésből eredő minden fizetési kötelezettségének a Kereskedő köteles a megállapodásban/ szerződésben előírt módon és határidőben eleget tenni, és a megállapodás/szerződés fizetési feltételekre vonatkozó rendelkezései mindaddig hatályban maradnak, amíg a Kereskedő a Földgázelosztóval szemben a megállapodásból/szerződésből eredő bármely jogcímen fennálló valamennyi fizetési kötelezettségének maradéktalanul eleget nem tett.
2.) A felek egybehangzóan kijelentik, hogy a földgázpiacra vonatkozó szabályozást ismerik, és a szerződést a hatályos földgázipari és egyéb jogszabályok ismeretében kötötték meg.
3.) A Felek jogviszonyát szabályozó egyéb rendelkezéseket a jelen szerződés és az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képező általános szerződési feltételek, az Üzletszabályzat és a mindenkor hatályos jogszabályok tartalmazzák. Az Üzletszabályzat hozzáférhető a társaság honlapján (https://www.mvmhalozat.hu/gaz) és az ügyfélszolgálati irodán. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat (általános, hangfelvételre vonatkozó) az üzletszabályzat, továbbá a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.
4.) Az alább felsorolt mellékletek a szerződés elválaszthatatlan részét képezik, a szerződés csak ezekkel együtt érvényes és értelmezendő. A mellékletek tartalma, valamint a szerződés tartalma között mutatkozó esetleges ellentmondás esetén a jelen szerződés rendelkezései irányadók.
Mellékletek:

1. sz.: Felhasználási hely, kapacitáslekötésre vonatkozó alapadatok
2. sz.: Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)
3. sz.: Korrekciós elszámolási szerződés

5.) A Kereskedő a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az ÁSZF egy példányát átvette, annak tartamát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.
6.) A Földgázelosztó fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et megváltoztassa. Az ÁSZF módosításáról a Földgázelosztó az Üzletszabályzatban rögzítettek szerint tájékoztatja a Kereskedőt.
7.) A jelen szerződést a felek annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Budapest, 20..... Budapest, 20.....

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. Kereskedő

Földgáz kereskedelmi engedélyessel kötött rendszerhasználati szerződés melléklete

Kereskedő neve
Kereskedő postai címe
Kapacitás lekötési szerződés száma

1. Elosztóhálózat betáplálási és kiadási pontjainak adatai

Elosztóhálózat kiadási nyomása:

Budapesten:	nagy-középnyomás	(min. 3 bar – max. 6 bar)
	középnyomás	(min. 0,5 bar – max. 1 bar)
	növelt kisnyomás	(min. 0,05 bar – max. 0,1 bar)
	kisnyomás	(min. 0,025 bar – max. 0,033 bar)
Budapesten kívüli szolgáltatási terület	nagy-középnyomás	(min. 15,4 bar – max. 16,8 bar)
	középnyomás	(min. 1,0bar – max. 3,0 bar)
	kisnyomás	(min. 0,025 bar – max. 0,033 bar)

2. Felhasználó, felhasználási hely, gázmérő berendezések adatai, igényelt gázmennyiségek, profilcsoport, gázátadó állomás, POD azonosító

Sorszám		Felhasználási hely címe				Gázmérő		Lekötött kapacitás [m3/h]	Lekötött kapacitás [MJ/h]	Profil-csoport	Igényelt napi gáz mennyiség [MJ/nap]	Igényelt éves gáz mennyiség [MJ/év]	Korlátozási kategória	Gázátadó azonosítója	POD azonosító	Kapacitás lekötés időtartama
					Azonosító	gyártási száma	névleges teljesítménye [m3/h]									

3. Kapcsolattartó

Kereskedő részéről a korlátozás végrehajtásáért felelős személy
név
cím
vezetékes telefon: mobil telefon: e-mail:

Fax:

Budapest, 20……év…….hó.....nap

…….. ……..
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. Kereskedő

6. d. sz. melléklet 2. sz. melléklete

Szerződésminták

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉSHEZ

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20., Cg. 01-09-878954, a továbbiakban: Földgázelosztó) és a Kereskedő (a továbbiakban együttesen: Felek) között létrejött rendszerhasználati szerződés (a továbbiakban: Szerződés) elválaszthatatlan mellékleteként a Felek Szerződéssel kapcsolatos alapvető jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

I. Bevezető rendelkezések

A földgázelosztási szolgáltatások egy adott felhasználási hely vonatkozásában a felhasználási helyre vonatkozó hatályos rendszerhasználati szerződéssel, földgáz kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződéssel és elosztóhálózat-használati szerződéssel, illetve az elosztóhálózat-használati jog rendelkezésre bocsátásával vehetők igénybe. Az elosztóhálózat-használati jog csak hatályos hálózat-használati szerződés alapján és annak hatálya alatt bocsátható rendelkezésre.

Ha a felhasználó a saját fogyasztásának mértékéig az ellátásához szükséges kapacitásait saját maga köti le (saját jogon eljáró felhasználó), akkor a kapacitás lekötés tekintetében rá a Kereskedőre vonatkozó rendelkezések az irányadók.

Ha az elosztóhálózat-használati szerződés egy adott felhasználási hely vonatkozásában egyedi feltételeket tartalmaz a rendszerhasználat időtartamára, illetve mértékére vonatkozóan, a Szerződés az adott felhasználási hely vonatkozásában kizárólag ilyen feltételekkel köthető meg.

II. A Szerződés tárgya

A Szerződés alapján a Földgázelosztó a Kereskedő részére az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- a földgáz elosztóvezetéken lekötött és a Szerződésben rögzített kapacitásának rendelkezésre bocsátását,
- a Szerződés 1. sz. mellékletében felsorolt felhasználók által a Kereskedő rendelkezésére bocsátott elosztóhálózat-használati jog alapján az elosztóvezeték használatát, ezen felhasználók ellátása érdekében a Kereskedő tulajdonát képező földgáz elosztását,
- a jogszabályokban és az Üzemi és Kereskedelmi szabályzatban (továbbiakban: ÜKSZ) meghatározott adatszolgáltatások nyújtását és nyilvántartások vezetését.

A Szerződés alapján nyújtott szolgáltatások részletes feltételeit a Szerződésen és a jelen ÁSZF-en túl a hatályos jogszabályok, az ÜKSZ és a Földgázelosztó Üzletszabályzata (a továbbiakban: Üzletszabályzat) tartalmazza.

III. A Felek jogai és kötelezettségei

1. A Földgázelosztó jogai és kötelezettségei

A Földgázelosztó köteles a Kereskedő által ellátott felhasználók ellátása érdekében a Kereskedő által lekötött kapacitás mértékéig a működési engedélyében lévő elosztóvezetékeken a Kereskedő tulajdonában lévő földgáz elosztását biztosítani a rendszerhasználati díjak megfizetése ellenében, a hatályos jogszabályokban, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozataiban, az ÜKSZ-ben, az Üzletszabályzatában, és a Szerződésben előírt feltételekkel.

A Földgázelosztó a kapacitáslekötést, illetve az elosztási szolgáltatás nyújtását, az elosztóvezetékhez történő hozzáférést megtagadhatja, ha

- a Kereskedő nem biztosítja a hatályos jogszabályokban, az ÜKSZ-ben, az Üzletszabályzatban vagy a Szerződésben előírt feltételeket és garanciákat,
- a hozzáférés teljesítése veszélyezteti az életet vagy a vagyonbiztonságot.

A Földgázelosztó az elosztási szolgáltatások nyújtását, az üzemeltetésében lévő elosztóvezetékhez való hozzáférést felfüggesztheti, ha

- a szállítási rendszerirányító korlátozó intézkedést rendel el,

- a rendszerbe betáplálni kívánt földgáz minősége a Vhr. 11. mellékletében, az ÜKSZ-ben és az Üzletszabályzatban foglalt követelményeknek nem felel meg,
- a rendszer-összekötési ponton a kapcsolódó rendszerüzemeltető megtagadta a földgáz átvételét („rendszer-összekötési pont": két szomszédos betáplálási- kiadási rendszert vagy egy betáplálási-kiadási rendszert és egy rendszerösszekötőt összekötő fizikai vagy virtuális pont, amennyiben ezen pontok kapacitáslekötés alá tartoznak),
- a Kereskedő nem biztosítja folyamatosan a hatályos jogszabályokban, az ÜKSZ-ben, az Üzletszabályzatban vagy a Szerződésben előírt feltételeket és garanciákat,
- a Kereskedő nem fizette meg a rendszerhasználati díjakat, a pótdíjat vagy az egyéb szerződéses díjat,
- a hozzáférés teljesítése veszélyeztetné az életet vagy a vagyonbiztonságot,
- a felhasználó megsérti az elosztóhálózat-használati szerződés előírásait,
- a Kereskedő a felhasználó szerződésszegése miatt az ÜKSZ-ben meghatározott módon ezt megrendeli,
- a Kereskedő nem adott szerződéses biztosítékot vagy a szerződéses biztosítékot nem töltötte fel.

A hozzáférés megtagadását vagy felfüggesztését a Földgázelosztó köteles indokolni. A hozzáférést a jogszabályban meghatározottak szerint vissza kell állítani, ha a megtagadás vagy felfüggesztés feltételei már nem állnak fenn.

Amennyiben

a) a felhasználási hely 20 m^3/h-nál nagyobb kapacitásigényű és az érintett felhasználási helyen van legalább egy olyan üzembe helyezett gázmérő, amelyen keresztül a téli fogyasztási időszakban nem történik gázvételezés, vagy az érintett átadási-átvételi ponton felszerelt fogyasztásmérő berendezés rendelkezik távadóval és a jeltovábbításhoz szükséges telemechanikai rendszerrel, melynek felszerelési és kiépítési költségeit – egyéb megállapodás hiányában – a felhasználó viseli;
b) a felhasználási hely tekintetében az érintett átadási-átvételi ponton a téli fogyasztási időszakra lekötött éves és negyedéves legnagyobb összkapacitás legfeljebb negyede a nem téli fogyasztási időszakra lekötött legnagyobb kapacitásnak, továbbá
c) a felhasználási hely tekintetében az érintett átadási-átvételi ponton a Hivatal által kiadott igazolásban szereplő, nem téli fogyasztási időszakban használt berendezések, adott gázév október 1. és 31. közötti, valamint április 1. és szeptember 30. közötti összes földgáz felhasználása nagyobb, mint a november 1. és március 31. közötti összes földgáz felhasználása,

a Kereskedő a nem téli fogyasztási időszakra a Hivatal által kiadott igazolás alapján, az igazolásban szereplő átadási-átvételi pontra meghatározott mértékig köthet le kapacitást. A Kereskedő ellátásában álló, a Hivatal által kiadott igazolásban szereplő átadási-átvételi pontok földgázellátását a Földgázelosztó jogosult korlátozni, illetve megszakítani azokban az esetekben, amikor a nem téli időszakra vonatkozó kapacitás igénybevételére október, november és december hónapokban 0,0 °C-nál hidegebb középhőmérsékletű gáznapokon kerül sor, és az igénybevétel az ellátásbiztonságot veszélyeztetné vagy az adott átadási-átvételi ponton szűkületet okozna.

A Földgázelosztó jogosult az elosztóhálózat betáplálási pontján folyamatosan ellenőrizni a Kereskedő tulajdonában lévő földgáz minőségét a földgázszállítási működési engedélyes által szolgáltatott adatok alapján. Amennyiben a betáplálni kívánt földgáz minősége nem felel meg – eltérő megállapodás hiányában – a Vhr. 11. számú mellékletében, az ÜKSZ-ben és az Üzletszabályzatban, előírtaknak, a Földgázelosztó a nem megfelelő minőségű földgáz átvételét megtagadhatja. Az ebből eredő károkért a Földgázelosztó felelősséget nem vállal.

2. A Kereskedő jogai és kötelezettségei

A Kereskedő jogosult az általa ellátott felhasználók ellátására a Földgázelosztó működési engedélyében lévő elosztóvezetékeken kapacitást lekötni a felhasználó vásárolt kapacitásának mértékéig, és a felhasználó által rendelkezésre bocsátott elosztóhálózat-használati jog alapján jogosult a tulajdonában lévő földgáz elosztásának igénybe vételére, a hatályos jogszabályokban, az ÜKSZ-ben, az Üzletszabályzatban és a Szerződésben előírt feltételekkel, melyért köteles megfizetni a rendszerhasználati díjakat.

A kiadási pontra lekötött kapacitás a Szerződés 1. számú mellékletében rögzített felhasználási helyek kiadási pontjára szól, más kiadási pontba nem vihető át, illetve át nem ruházható, nem léphető túl és nem csökkenthető. A kapacitás túllépés meghatározása történhet az adatátviteli rendszeren továbbított adatok alapján, vagy a helyszínen üzemelő mérőberendezéseken mért adatok (gázmérő, átszámító egység, teljesítményregisztráló) alapján.

A Kereskedő – az ÜKSZ vonatkozó előírásai és a Szerződés szerint - a Földgázelosztó ezirányú írásbeli megkeresésének kézhez vételétől számított nyolc (8) napon belül köteles a Földgázelosztó részére megadni minden olyan adatot és információt, amely a szerződésszerű teljesítéshez, az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos üzemeltetéséhez szükséges.

Kereskedő köteles valamennyi, az általa ellátott felhasználótól hozzá érkezett, azonban a Földgázelosztót érintő bejelentést (pl. plombasérülés, felhasználó változás, szolgáltatás igénybevételével történő felhagyás, stb.) haladéktalanul, de legkésőbb nyolc (8) napon belül továbbítani a Földgázelosztó részére, melynek elmulasztásából eredő valamennyi következményért a Kereskedő felel.

IV. Gázmérés

A felhasználási helyen a földgázmennyiség mérése a Szerződés 1. sz. mellékletében meghatározott mérőrendszerrel vagy egyedi mérőeszközzel történik. A mérők leolvasása az Üzletszabályzatban megadott módon történik. Egyedi leolvasásról a felek megállapodhatnak.

V. Együttműködés

1. Együttműködés általános szabályai

A szerződő felek a Szerződés teljesítése során kötelesek egymással együttműködni. A Kereskedő a Szerződés hatályba lépését követően bekövetkező, személyét, adatait, jogállását, illetőleg a Szerződés teljesítését érintő minden információról és körülményről (ideértve különösen a Szerződés 1. sz. mellékletében szereplő adatok megváltozását, illetve ha vele szemben csődeljárás, felszámolási eljárás, vagy végelszámolás eljárás indul) a Földgázelosztót haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított tíz (10) munkanapon belül írásban értesíteni köteles. E kötelezettség elmulasztásából eredő mindennemű kár a Kereskedőt terheli.

2. Együttműködés korlátozás esetén

Az országos szállítóvezetéken jelentkező forráshiány, üzemzavar, illetve az elosztóhálózaton bekövetkezett jelentős üzemzavar esetén a Kereskedő a Földgázelosztónak a földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről szóló jogszabályban meghatározott felhasználói korlátozási kategóriák, valamint a korlátozási sorrend figyelembe vételével kiadott utasítása szerint köteles eljárni, melynek betartásáról az általa ellátott felhasználók vonatkozásában a Kereskedő köteles gondoskodni.

A korlátozás időpontjának megkezdéséről, mértékéről, várható időtartamáról, továbbá a korlátozás megszüntetéséről a Földgázelosztó a Kereskedőt az Üzletszabályzatban meghatározott módon értesíti. A felhasználó a korlátozást az értesítést követően azonnal köteles megkezdeni. A korlátozás részletes szabályait, illetőleg a korlátozás végrehajtására vonatkozó részletes rendelkezéseket az ÜKSZ és az Üzletszabályzat tartalmazza. Az üzemzavar, válsághelyzet és korlátozás esetén alkalmazandó részletes együttműködési és elszámolási szabályokat a hatályos jogszabályok, az ÜKSZ és az Üzletszabályzat tartalmazzák.

3. Együttműködés a felhasználó kizárásában

Amennyiben a Kereskedő a felhasználó kizárását kéri, úgy azt a Földgázelosztó a Kereskedő írásos megrendelésére hajtja végre. A kizárás jogszerűségét a Földgázelosztó nem vizsgálja, az ebből eredő minden következményért a Kereskedő felel a kizárt felhasználó felé. A szolgáltatás helyreállítására szintén a Kereskedő írásos megrendelése alapján kerül sor. A kizárás és a visszakapcsolás költségei a Kereskedőt terhelik.

VI. Fizetési mód

A Kereskedő a Szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokért a mindenkor hatályos jogszabályokban és/vagy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnöke által kiadott rendeletben és a Hivatal határozatában rögzített földgáz rendszerhasználati díjakat köteles a Földgázelosztó számára megfizetni.

A Kereskedő a fizetési kötelezettségét banki átutalás útján teljesíti oly módon, hogy az esedékes díjat a Földgázelosztó által kibocsátott számlán az ott feltüntetett esedékesség időpontjában és bankszámlára köteles átutalni. A felek ettől eltérő fizetési módban is megállapodhatnak.

VII. Fizetési feltételek

A Földgázelosztó által kibocsátott számla alapján a rendszerhasználati díjak összegét, továbbá az esetleges egyéb fizetési kötelezettségeit (kötbér, pótdíj, stb.) a Kereskedő köteles a számlán feltüntetett határidőre, a Szerződésben rögzített módon kiegyenlíteni. A Földgázelosztó a fizetést azon a napon tekinti teljesítettnek, amikor a pénzösszeg a bankszámláján jóváírásra került.

A számlázás és a számlakifogások intézésének rendjére vonatkozó részletes szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza. Késedelmes fizetés esetén Kereskedő köteles a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat megfizetésére.

Amennyiben a Kereskedő a kibocsátott számla ellenértékét az esedékesség időpontjáig bezárólag nem egyenlíti ki, a Földgázelosztó a részére fizetési felszólítást küld, mellyel összefüggő költségeit a Kereskedő köteles megfizetni. A Földgázelosztó fenntartja magának a jogot, hogy a Kereskedő fizetési késedelméről az érintett felhasználóknak értesítést küldjön.

Amennyiben a Kereskedő a felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) napon belül nem rendezi számlatartozását, a Földgázelosztó - Üzletszabályzatában rögzítetteknek megfelelően - lehívja a jelen Szerződésben meghatározott szerződéses biztosítékot. Amennyiben a szerződéses biztosíték igénybevétele sikertelen, vagy a biztosítékok nem kerültek feltöltésre, vagy azok nem nyújtanak elegendő fedezetet a tartozás rendezésére, úgy a Földgázelosztó a Kereskedő részére nyújtott szolgáltatást a tartozással érintett felhasználók vonatkozásában felfüggeszti. A felek rögzítik, hogy a Kereskedő részére nyújtott földgázelosztási szolgáltatás felfüggesztésére akkor is sor kerül, ha a tartozással érintett felhasználók fizetési kötelezettségeiknek a Kereskedő felé szerződésszerűen eleget tettek, mely tényt a Földgázelosztó nem vizsgálja.

Az e pont szerinti, a Kereskedő részére nyújtott földgázelosztási szolgáltatás felfüggesztéséből adódó minden kár megtérítéséért a Kereskedő felel az érintett felhasználók felé. Kereskedő a Szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy erről a tényről a Szerződés keretében ellátott valamennyi felhasználót tájékoztatja. A tájékoztatás elmulasztásából eredő minden jogkövetkezmény Kereskedőt terheli.

A Kereskedő egyben tudomásul veszi, hogy az elosztás felfüggesztésére sor kerülhet abban az esetben is, ha a felhasználónak vagy a felhasználót ellátó korábbi Kereskedőnek olyan földgázelosztással összefüggő tartozása van a Földgázelosztó felé, amely a fenti módon történt fizetési felszólítás, illetve biztosíték igénybe vétele ellenére nem került kiegyenlítésre. A Földgázelosztó vállalja, hogy a Kereskedőt erről a helyzetről kellő időben tájékoztatja, azonban az ilyen okból történő szolgáltatás felfüggesztésért, annak következményeiért egyéb felelősséget nem vállal.

VIII. Szerződéses biztosíték

A Kereskedő köteles a Szerződésben foglalt ügyletek, szerződéses kötelezettségek biztosítására a hatályos jogszabályok alapján szerződéses biztosítékot nyújtani. A szerződéses biztosíték összege a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően kerül megállapításra.

A szerződéses biztosíték előírtak szerinti rendelkezésre bocsátása a Szerződés hatályba lépésének előfeltétele. A Földgázelosztó kizárólag az ÁSZF mellékletét képező bankgarancia nyilatkozattal azonos tartalmú szerződéses biztosítékot, anyavállalati garanciát, vagy óvadékot fogad el. A Kereskedő köteles a szerződéses biztosíték

érvényességét a Szerződés hatálya alatt, illetve azt követően is a Földgázelosztóval fennálló valamennyi kötelezettsége maradéktalan kiegyenlítéséig biztosítani. A szerződéses biztosíték összegére, meghatározására, a rendelkezésre tartására illetve a Földgázelosztó által történő felhasználás módjára vonatkozó részletes szabályozást az Üzletszabályzat tartalmazza.

A rendszerhasználati díjak megfizetésének elmaradása esetén a Szerződés teljesítése a hatályos jogszabályokban előírt módon függeszthető fel, ha a Földgázelosztó a szerződéses biztosítékot az ÜKSZ-ben foglaltak szerint igénybe vette és a Kereskedő annak feltöltéséről határidőre nem gondoskodott. A Földgázelosztó a határidő elmaradását követő két (2) munkanapon belül elektronikus és postai úton értesíteni köteles a Kereskedőt a várható felfüggesztésről. A szerződéses biztosíték rendelkezésre állását követően a felfüggesztést azonnal meg kell szüntetni, azonban a szolgáltatást attól a gáznaptól kell biztosítani, amelyre az ÜKSZ szerint a szállítórendszeren érvényes nominálás adható le.

A Kereskedő a Szerződés aláírásával visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, illetve a Földgázelosztót felhatalmazza arra, hogy a szerződéses biztosítékot a Kereskedő valamennyi, Szerződésben foglalt fizetési kötelezettségei teljesítésére felhasználja, ha e kötelezettségeit a Kereskedő írásbeli felszólítás ellenére az Üzletszabályzatban megjelölt határidőben nem teljesíti.

Ennek megfelelően a Földgázelosztó – a szerződéses biztosíték formájától függően – jogosult arra, hogy a fentiek szerint nem teljesített követelés összegének erejéig

- a bankgarancia összegét, vagy
- az anyavállalati garancia összegét, vagy
- az óvadék összegét felhasználja.

IX. Szerződésszegés

1. A Földgázelosztó részéről a Szerződés megszegésének minősül:

1) A Szerződésben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban, az ÜKSZ-ben foglaltakat megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.
   Jogkövetkezménye:
   - kártérítés
   - jogszabályban, ÜKSZ-ben meghatározott jogkövetkezmények

2. A Kereskedő részéről a Szerződés megszegésének minősül:

1) A Szerződésben lekötött kapacitást (gázteljesítményt) egy adott átadás-átvételi pont vonatkozásában túllépi, vagy a kapacitás lekötés bejelentését elmulasztja vagy késedelmesen teszi meg.
   Jogkövetkezménye:
   - jogszabályban meghatározott mértékű pótdíj
2) A rendszerhasználati díjakat, az esetleges pótdíjakat, kötbéreket, valamint a Szerződésből eredő egyéb díjakat, fizetési kötelezettségeket nem, vagy késedelmesen fizeti.
   Jogkövetkezménye:
   - késedelmi kamat
   - az elosztás felfüggesztése
   - a Szerződés felmondása
3) A Szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.
   Jogkövetkezménye:
   - 20.000,- Ft/nap, de maximum: 100.000,- Ft összegű kötbér
4) A Földgázelosztó által előírt szerződéses biztosíték szolgáltatási-, feltöltési- vagy fenntartási kötelezettségének nem tesz eleget
   Jogkövetkezménye:
   - elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
5) A fentieken kívül a Szerződésben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.
   Jogkövetkezménye:
   - kártérítés

6) A Földgázelosztó írásbeli felszólítása ellenére három (3) munkanapon belül nem köt írásba foglalt korrekciós elszámolási szerződést.
Jogkövetkezménye:
- a Szerződés azonnali hatályú felmondása

3. Az elosztás helyreállításának feltételei

Ha a Földgázelosztó az elosztást szerződésszegés miatt megtagadta/ felfüggesztette, az elosztás az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható helyre:
- a szerződésszegő magatartást, állapotot a Kereskedő megszüntette
- a Kereskedő a szerződésszegésből eredő fizetési kötelezettségeit teljesítette, beleértve az elosztás megtagadásának/felfüggesztésének és helyreállításának költségeit is.

4. Egyéb rendelkezések

A Felek rögzítik, hogy a Szerződésben foglalt kötelezettségek maradéktalan teljesítéséért a Földgázelosztó felé a Kereskedő felel, függetlenül attól, hogy a kötelezettséget kiváltó ok (pl. szerződésszegés) a Kereskedő vagy a felhasználó(k) érdekkörében merül fel. A Szerződésben foglalt kötelezettségek végrehajtása érdekében a Kereskedő és a felhasználó(k) közötti jogviszony teljes körű rendezése a Kereskedő kötelezettsége, ezen jogviszonyt a Földgázelosztó nem vizsgálja. A hozzáférés felfüggesztésére vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat és a hatályos jogszabályok tartalmazzák.

A Kereskedő a Szerződés aláírásával a Szerződés mellékleteként elfogadja az ÜKSZ előírásait, valamint a jogszabályokban meghatározott pótdíjak és egyensúlyozási költségek érvényesíthetőségét.

X. A Szerződés módosítása, megszűnése, megszüntetése

1. Szerződésmódosítás

A Szerződést a Felek közös megegyezéssel, cégszerűen aláírva, írásban módosíthatják. A Szerződés 1. számú mellékletei elektronikus úton módosíthatóak a rendszerhasználói bejelentések ÜKSZ-ben meghatározott formátumban (elektronikus úton), adatcsere modell szerinti üzenet formájában történő megküldésével, és annak Földgázelosztó általi visszaigazolásával.

A Földgázelosztó általi visszaigazolás elektronikusan, az általa üzemeltetett SFTP szerverre, a Kereskedő számára kizárólagosan biztosított mappába elhelyezett ÜKSZ-nek megfelelő szabványosított adatcsere modell szerinti üzenetekkel történik. A módosítás érvényességéhez a Földgázelosztó visszaigazolása szükséges.

Amennyiben a Szerződés 1. számú mellékleteinek módosítására adatcsere modell szerinti üzenet útján kerül sor, a módosított tartalmú 1. számú melléklet papír alapú és cégszerű aláírással ellátott módosítására, megerősítésére nincs szükség.

A Földgázelosztó a Ptk. alapján a jelen Általános Szerződési Feltételeket jogosult egyoldalúan módosítani.

A Földgázelosztó a Szerződés általa egyoldalúan változtatható feltételeinek Hivatal által jóváhagyott módosítása esetén a módosítás tartalmát a Hivatal jóváhagyó határozatának kézhezvételét követő 5 munkanapon belül az ügyfélszolgálati irodákban és a honlapján 30 napra közzéteszi. Az értesítésnek az alábbiakat kell tartalmazni:
- az ÁSZF változásra történő utalás,
- a módosítások lényegének rövid leírása,
- a módosítások hatálybalépésének időpontja,
- tájékoztatás a Kereskedőt az ÁSZF módosítás esetére megillető jogosítványokról.

Az ÁSZF az Üzletszabályzat Hivatal általi jóváhagyásának napján lép hatályba.

2. A szerződés megszűnése

A Szerződés megszűnik bármelyik fél jogutód nélküli megszűnése esetén.

A Szerződés megszűnik továbbá, ha a Földgázelosztó elosztási működési engedélye bármely okból visszavonásra kerül, illetőleg ha azt úgy módosítják, hogy a kapacitások biztosításához szükséges elosztóvezeték üzemeltetésére a továbbiakban nem jogosult.

A Szerződés megszűnik akkor is, ha a Kereskedő egyetemes szolgáltatási, illetve földgáz kereskedelmi működési engedélye bármely okból felfüggesztésre vagy visszavonásra kerül, illetőleg ha azt úgy módosítják, hogy a Kereskedő a Földgázelosztó földgázelosztási működési területén a továbbiakban nem jogosult szolgáltatni.

Ez esetben a Szerződés megszűnésének időpontja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal vonatkozó határozatának jogerőre emelkedésének a napja.

3. A Szerződés megszüntetése

A Kereskedő a Szerződést teljes egészében, vagy egy adott felhasználó vonatkozásában 30 napos felmondási idővel mondhatja fel.

A Szerződés érvényességét a Kereskedővel szerződött felhasználók személyében vagy a felhasználók számában történő változás, azaz a Szerződés adott felhasználó vonatkozásában történő megszűnése nem érinti, ilyen esetben a Szerződés 1. számú melléklete módosul a X. 1. pontban foglaltak szerint.

Ha a Kereskedő által ellátott valamely felhasználó vonatkozásában a Szerződés gázév közben szűnik meg, 20 m^3/h vagy annál nagyobb névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező felhasználó esetén a Kereskedő az alapdíjat a gázév végéig, a kapacitásdíjat a teljes szerződési időszakra köteles a Földgázelosztó részére megfizetni. A szolgáltatás igénybevételéről gázév közben véglegesen lemondó 20 m^3/h-nál kisebb névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező felhasználót ellátó Kereskedő az alapdíj havi összegét utoljára a Szerződés adott felhasználó vonatkozásában történő megszűnésének hónapjára köteles megfizetni.

Ha a Kereskedő által ellátott valamely kapacitásdíjas felhasználó vonatkozásában szűnik meg gázév közben a Szerződés, a Kereskedő a rendszerhasználati díjakat a lekötési időszakból hátralévő időszakra köteles megfizetni a Földgázelosztó részére. A Földgázelosztó jogosult a Szerződés adott felhasználó vonatkozásában történő felmondással történő megszüntetését megtagadni, ha a Kereskedő nem biztosítja a kapacitáslekötés szerződéses időszak végéig fennmaradó díjainak megfizetését.

A Földgázelosztó jogosult a Szerződés egyoldalú, jogkövetkezmények nélküli felmondására, ha a gázipari jogszabályok változása miatt a Szerződés vagy az elosztóhálózat-használati szerződés megszűnik, vagy az e szerződésekre vonatkozó előírások oly mértékben megváltoznak, hogy azok teljesítésére a Szerződés nem alkalmas.

A Szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

Amennyiben a Kereskedő felszólítás ellenére három (3) munkanapon belül nem köt a Földgázelosztóval korrekciós elszámolási szerződést, a Földgázelosztó jogosult a Rendszerhasználó Szerződését azonnali hatállyal felmondani.

A Szerződés bármilyen okból történő megszűnése (felmondás, közös megegyezés, stb.) esetén a már teljesített szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a Kereskedő a Földgázelosztó által előírt határidőig, de legkésőbb a Szerződés megszűnésének időpontjáig köteles kiegyenlíteni. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a fizetési feltételekre vonatkozó rendelkezések hatályban maradnak mindaddig, amíg a Kereskedő a Földgázelosztóval szemben bármely jogcímen fennálló valamennyi fizetési kötelezettségének eleget nem tett.

XI. Értesítések

Felek megállapodnak, hogy a Szerződéssel kapcsolatosan a másik Fél részére címzett mindennemű értesítés és közlés akkor tekintendő kézbesítettnek, ha az írásban, a Felek Szerződésben meghatározott intézkedésre jogosultak részére személyes kézbesítéssel, tértivevénnyel kísért ajánlott levélben, telefaxon vagy e-mail üzenet útján történik.

A kézbesítés időpontja személyes kézbesítés esetén az átvétel napja, ajánlott küldemény esetén a tértivevényen feltüntetett időpont, telefax esetén - ha az adatátvitel a címzett ideje szerint munkanapon 15.00 óra előtt történik – a sikeres adatátvitel visszaigazolásául szolgáló dokumentum kézhezvételének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8.00 órakor, e-mail üzenet esetén - ha az a címzett ideje szerint munkanapon 15.00 óra előtt megérkezik – az üzenet címzett félhez való megérkezésének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8.00 órakor.

Az ajánlott levelet legkésőbb a feladástól számított ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, kivéve, ha a tértivevény ennél későbbi időpontot igazol.

A Szerződésben foglalt lényeges kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos értesítések kizárólag személyes kézbesítés útján, tértivevénnyel kísért ajánlott levélben, vagy telefaxon történhetnek.

A Kereskedő bármely, a Szerződéssel kapcsolatos értesítését, stb. a Földgázelosztó által a Szerződésben megjelölt intézkedésre jogosult képviselője részére köteles megküldeni, ellenkező esetben azok joghatás kiváltására nem alkalmasak. E kötelezettség elmulasztásából eredő valamennyi kár és egyéb jogkövetkezmény a Kereskedőt terheli.

XII. Adatvédelem

A Földgázelosztó
a) a földgázelosztási szolgáltatás biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerinti átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a Földgázelosztó honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a csatlakozási és elosztóhálózat-használati szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Általános Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.
b) az ügyintézés során történő hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.
Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat (általános, hangfelvételre vonatkozó) az üzletszabályzat, továbbá a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

XIII. Panaszbejelentés, és elintézésének rendje

Az elosztási tevékenységet érintő panaszügyek kezelésére az Üzletszabályzatban foglaltak irányadók. A Felek vállalják, hogy a Szerződésből eredő vitás kérdéseket elsősorban egymás érdekeinek figyelembe vételével, békés úton kísérlik meg rendezni. Ennek sikertelensége esetén a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz, illetőleg az Üzletszabályzatban rögzített, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

XIV. Irányadó jog

A Szerződésben és az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályok, különösen a földgázellátásról szóló 2008. évi XL törvény és az annak végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet rendelkezései, az Üzletszabályzat és az ÜKSZ rendelkezései az irányadóak.

XV. Jogviták

Felek megállapodnak, hogy a Szerződéssel, annak megszegése, megszűnése, érvényessége vagy értelmezése kapcsán esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton rendeznek. Amennyiben ez nem vezet eredményre a Felek az Üzletszabályzatban rögzített, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

Melléklet:

1) felhatalmazó levél minta azonnali beszedési megbízáshoz
2) bankgarancia nyilatkozat minta

A mellékletek a Szerződés és az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezik, azokkal együttesen értelmezendők.

Budapest, 2021.

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

6. d. sz. melléklet 2. sz. melléklete

Szerződésminták

BANKGARANCIA NYILATKOZAT

bankgarancia száma: .....

Címzett:

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.
H-1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.

(a továbbiakban: a "**Kedvezményezett**")

Kibocsátó:

Bank neve: [X]
Bank címe: [X]
Bank SWITF kódja: [X]
(Cégjegyzékszám és nyilvántartó bíróság: [X])

(a továbbiakban: a "**Bank**")

Megbízó:

Partner neve: [X]
székhelye: [X]

(a továbbiakban: a "**Megbízó**")

Megbízónk értesített bennünket, hogy Önök és [X] (továbbiakban Megbízó, székhely: [X]) között [X]-én [X] számon Rendszerhasználati Szerződés (a továbbiakban: a "Szerződés") megkötésére került sor, és a Szerződés alapján a Kedvezményezett általi teljesítésnek előfeltétele a jelen bankgarancia (a **"Garancia")** kibocsátása.

1. A Megbízó megbízásából ezennel legfeljebb [X] HUF, azaz [X] forint összeg (a továbbiakban: a **"Garancia Összeg**") erejéig visszavonhatatlanul és feltétel nélkül garanciát vállalunk a Kedvezményezett javára a Megbízónak a Szerződésből eredő valamennyi fizetési kötelezettségére (ideértve különösen tőkeérték, ÁFA, késedelmi kamat és egyéb járulékos költségek, beleértve a behajtási és végrehajtási költségeket is).

2. E Garancia alapján a Bank a Kedvezményezett első írásbeli felszólítása (a továbbiakban: a **"Lehívás")** alapján a Kedvezményezett által megjelölt összegben, de összesen legfeljebb a Garancia Összeg erejéig, az alapjogviszony vizsgálata nélkül és bármilyen kifogásra való tekintet nélkül, fizetést teljesít a Kedvezményezett javára a Lehívás kézhezvételét követő 3 (három) banki munkanapon belül, átutalással, a Kedvezményezett által a Lehívásban megjelölt bankszámlaszámra feltéve, hogy (a) a Lehívásban a Kedvezményezett kijelenti, hogy a Megbízó nem teljesítette vagy nem szerződésszerűen teljesítette a Szerződésekben foglalt kötelezettségét a nem teljesített szerződés számának feltüntetésével; és (b) a Lehívásban (a fenti bankgarancia szám megjelölésével) hivatkoznak jelen Garanciánkra; és (c) a Lehívás eredeti példányát legkésőbb a Lejárati Időpontig eljuttatták a Bank fent megjelölt címére; és (d) a Lehívást aláíró személyek aláírási jogosultságát és aláírásának hitelességét a Kedvezményezett hitelt érdemlő módon bizonyította (30 napnál nem régebbi cégkivonatával és aláírási címpéldánnyal vagy számlavezető bankjának megfelelő igazolásával).

   A Bank telefonon, e-mailen vagy telefaxon érkező fizetési felhívást nem fogad el.

3. A Jelen Garanciával kapcsolatosan felmerülő valamennyi díjat és költséget a Megbízó viseli.

4. A Banknak a Garancia alapján fennálló fizetési kötelezettsége kizárólag a Kedvezményezett írásbeli Lehívása alapján teljesített fizetések összegével csökkenthető. Jelen Garancia részletekben is igénybe vehető. Jelen bankgarancia alapján teljesített valamennyi kifizetés a bankgarancia összegét automatikusan csökkenti.

5. Bank a jelen Garancia 2. pontjában vállalt fizetési kötelezettségét mindenféle adó, vám, járulék és díj levonása nélkül teljesíti.

6. A jelen Garancia [X] napján lép hatályba. A Garancia minden további értesítés nélkül hatályát veszti [X] napján budapesti idő szerint déli 12.00 órakor (a továbbiakban: „Lejárati Időpont"), függetlenül attól, hogy a Garancia eredeti példányát visszajuttatták-e Bankunkhoz vagy sem. A Lejárati Időpontot követően kézhez vett Lehívások alapján a Bank nem teljesít fizetést.

7. Jelen Garancia tekintetében a magyar jog az irányadó.

Kelt, Budapest, [X]

Bank neve

Kapcsolattartó neve: …….
tel:……..
fax:……..

……
……

[aláíró neve
beosztása]

KORREKCIÓS ELSZÁMOLÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

cégnév:	**MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.**
székhely:	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
központi ügyintézés helye:	1101 Budapest, Salgótarjáni út 45.
levelezési cím:	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
számlázási cím:	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
adószám:	13899893-2-44
bankszámlaszám:	10700024-44632007-52000001
cégjegyzékszám:	01-09-878954

mint földgázelosztói engedélyes, a továbbiakban **Földgázelosztó**, másrészről

cégnév:	
székhely:	
levelezési cím:	
számlázási cím:	
adószám:	
bankszámlaszám:	
cégjegyzékszám:	

mint földgáz kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási működési engedélyes, a továbbiakban **Kereskedő**

a továbbiakban együttesen **Felek** között alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel.

I. Bevezető rendelkezések

Felek a Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatában (a továbbiakban: ÜKSZ) meghatározottak szerinti profil alapú elszámolási rendszer működtetésével kapcsolatos utólagos korrekciók elvégzésének, és az azzal kapcsolatos pénzügyi elszámolások folyamatának szabályozása érdekében **a kapacitáslekötési/rendszerhasználati szerződés kiegészítéseként és elválaszthatatlan részeként** a jelen korrekciós elszámolási szerződést (a továbbiakban: Korrekciós elszámolási szerződés) kötik.

II. A Korrekciós elszámolási szerződés tárgya

A Földgázelosztó a Korrekciós elszámolási szerződés alapján meghatározza a Kereskedővel létrejött kapacitáslekötési/rendszerhasználati szerződés 1. számú mellékleteiben felsorolt profilos elszámolású felhasználókra a leolvasási időszakban allokált fogyasztás, valamint az elszámolási leolvasás során rögzített mérőállások alapján számított tényleges fogyasztás különbségét, és ennek figyelembe vételével elvégzi a korrekciós mennyiségek elszámolását.

A korrekciós elszámolás főbb szabályai:

(a) A korrekciós elszámolás során a korrekciós mennyiségek és azok értékeinek a Kereskedő és a Földgázelosztó közötti elszámolása zajlik.

(b) A korrekciós elszámolásban foglalt gáz értékét a korrekciós mennyiség és a korrekciós földgázárak alapján, az ÜKSZ IV. számú melléklet szerint kell megállapítani.

(c) A korrekciós elszámolást korrekciós csoportokra bontva, a korrekciós csoportmennyiségek és azok korrekciós elszámoló ára feltüntetésével kell megadni. A számlán korrekciós csoportonként fel kell tüntetni az elszámoló egységárat és a nettó összeget.

(d) Az elszámolás tartalmát a Földgázelosztó felhasználási helyenként tételesen megismerhetővé teszi Kereskedő részére a számla mellékleteként bemutatott elektronikus kimutatás formájában. A tételes kimutatásnak a következőket kell tartalmaznia: felhasználási hely azonosító (POD), korrekciós csoport, elszámolási időszak, allokált mennyiség, mért mennyiség, korrekciós mennyiség, elszámolási ár, korrekciós gázérték.

(e) A korrekciós elszámolás havonta történik a korrekciós elszámolással érintett hónapban leolvasott, illetve kereskedőváltás miatt elszámolt felhasználókra meghatározott korrekciós mennyiségek alapján.

(f) Amennyiben a korrekciós elszámolás kézhezvételét követő öt munkanapon belül a Kereskedő írásban nem kezdeményezi az elszámolás felülvizsgálatát és javítását a hiba és az érintett POD megjelölésével, a korrekciós elszámolás a számlázás alapját képezi.

(g) A korrekciós elszámolás hibája esetén a Kereskedő a korrekciós elszámolás kézhezvételét követően öt munkanapon belül írásban, a hiba megjelölésével az elszámolás felülvizsgálatát és javítását kezdeményezheti a Földgázelosztónál.

(h) A hiba elismerése esetén a Földgázelosztó a felülvizsgálati kérelem beérkezését követő 5 munkanapon belül a hibás tételre javító elszámolást/adatszolgáltatást küld a Kereskedőnek.

(i) A hiba elutasítása esetén a Földgázelosztó a felülvizsgálati kérelem beérkezését követő 5 munkanapon belül a reklamált tételre írásbeli indoklást küld a Kereskedőnek, az elutasítás okának megjelölésével. A Földgázelosztó minden olyan adatot mellékel, amely alapján a vitatott elszámolás készült. A felülvizsgálati kérelem elutasításával kapcsolatban a Kereskedő a Hivatalhoz fordulhat.

(j) Amennyiben a korrekciós számla kibocsátásáig a Kereskedőnek és a Földgázelosztónak nem sikerül a vitás kérdéseket rendeznie, a vitatott részösszeg nem kerül kiszámlázásra.

(k) Pozitív kereskedői korrekciós gázmennyiség esetén a Kereskedő köteles a korrekciós mennyiséget az adott korrekciós értéken a Földgázelosztó által kibocsátott számla ellenében megfizetni.

(l) Negatív kereskedői korrekciós gázmennyiség esetén a Földgázelosztó köteles a korrekciós mennyiséget az adott korrekciós értéken a földgázkereskedő által kibocsátott számla ellenében megfizetni.

III. Fizetési feltételek

Felek a Korrekciós elszámolási szerződésből eredő fizetési kötelezettségüket banki átutalás útján teljesítik.

A Felek kötelesek a korrekciós elszámolást követően kibocsátott korrekciós számla alapján fennálló fizetési kötelezettségüket a kézhezvételtől számított 15 napon belül teljesíteni. Felek

a fizetést azon a napon tekintik teljesítettnek, amikor a pénzösszeg a jogosult bankszámláján jóváírásra került.

Amennyiben a Kereskedő által kiállított korrekciós számla tételei nem egyeznek meg a Földgázelosztó által a Kereskedő részére korábban átadott végleges, tárgyhavi korrekciós elszámolás tételeivel, a Földgázelosztó a számlát nem fogadja be, és azt kiegyenlítés nélkül visszaküldi a Kereskedő részére. A Kereskedő ez esetben a korrekciós számla kiegyenlítésének elmaradása miatt késedelmi kamat, vagy más jogkövetkezmény érvényesítésére nem jogosult.

Amennyiben a Földgázelosztó által kiállított korrekciós számla tételei nem egyeznek meg a Földgázelosztó által a Kereskedő részére korábban átadott végleges, tárgyhavi korrekciós elszámolás tételeivel, a Kereskedő a számlát nem fogadja be, és azt kiegyenlítés nélkül visszaküldi a Földgázelosztó részére. A Földgázelosztó ez esetben a korrekciós számla kiegyenlítésének elmaradása miatt késedelmi kamat, vagy más jogkövetkezmény érvényesítésére nem jogosult.

A számlakifogások intézésének rendjére vonatkozó egyéb szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

Amennyiben a Kereskedő a Földgázelosztó által kibocsátott számla ellenértékét az esedékesség időpontjáig bezárólag nem egyenlíti ki, a Földgázelosztó fizetési felszólítást küld a részére, mellyel összefüggő költségeit a Kereskedő köteles megfizetni.

Amennyiben a Kereskedő a felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) napon belül nem rendezi a számlatartozását, a Földgázelosztó a Kereskedő részére nyújtott földgázelosztási szolgáltatást a tartozással érintett felhasználók vonatkozásában felfüggesztheti. Az e pont szerinti, a Kereskedő részére nyújtott földgázelosztási szolgáltatás felfüggesztéséből adódó minden kár megtérítéséért a Kereskedő felel az érintett profilos felhasználók felé. A Kereskedő a Korrekciós elszámolási szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy ennek tényéről a Korrekciós elszámolási szerződéssel érintett valamennyi profilos felhasználóját tájékoztatja. A tájékoztatás elmulasztásából eredő minden jogkövetkezmény Kereskedőt terheli.

IV. Szerződésszegés

A Korrekciós elszámolási szerződésben foglalt bármely kötelezettség megszegése szerződésszegésnek minősül. Felek rögzítik, hogy a Korrekciós elszámolási szerződés rendelkezéseinek megszegése a kapacitáslekötési/rendszerhasználati szerződés megszegésének is minősül, tekintettel arra, hogy a Korrekciós elszámolási szerződés a kapacitáslekötési/rendszerhasználati szerződés rendelkezéseit egészíti ki, és annak elválaszthatatlan részét képezi.

Szerződésszegés esetén a másik Fél a jogszabályokban, a Földgázelosztó Üzletszabályzatában, az ÜKSZ-ben, a kapacitáslekötési/rendszerhasználati szerződésben, illetve a Korrekciós elszámolási szerződésben meghatározott módon jogosult a szerződésszegő féltől mind a szerződésszerű teljesítést, mind pedig a jogszabályokban, a Földgázelosztó Üzletszabályzatában, az ÜKSZ-ben, a kapacitáslekötési/rendszerhasználati szerződésben, illetve a Korrekciós elszámolási szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni, ide értve a fizetési késedelem esetére járó, a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatot is.

A Földgázelosztó részéről a Korrekciós elszámolási szerződés megszegésének minősül:

1. A Korrekciós elszámolási szerződésben, az ÜKSZ-ben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.
   Jogkövetkezménye:
   - kártérítés ,
   - késedelmi kamat,
   - jogszabályban, ÜKSZ-ben meghatározott jogkövetkezmények

A Korrekciós elszámolási szerződés Kereskedő általi megszegésének minősül különösen:

1. A Korrekciós elszámolási szerződésből eredő fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.
   Jogkövetkezménye:
   - késedelmi kamat,
   - a földgázelosztás felfüggesztése,
   - a kapacitáslekötési/rendszerhasználati szerződés felmondása

2. A Korrekciós elszámolási szerződésben, az ÜKSz-ben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.
   Jogkövetkezménye:
   - kártérítés
   - jogszabályban, ÜKSZ-ben meghatározott jogkövetkezmények

V. A Korrekciós elszámolási szerződés hatálya

A Korrekciós elszámolási szerződés a Felek aláírásával jön létre és eltérő rendelkezés hiányában a rendszerhasználati szerződés hatályba lépésével egyidejűleg lép hatályba.

Amennyiben a Korrekciós elszámolási szerződés aláírásakor a Felek között már van hatályos kapacitáslekötési/rendszerhasználati szerződés, a Korrekciós elszámolási szerződés …… lép hatályba.

Felek a Korrekciós elszámolási szerződést határozatlan időtartamra kötik.

Felek rögzítik, hogy a jelen Korrekciós elszámolási szerződés hatályba lépésével a Felek között ugyanezen tárgyban hatályban lévő korrekciós megállapodás/korrekciós elszámolási szerződés hatályát veszti azzal, hogy a korábbi szerződés/megállapodás megszűnése nem mentesíti a Feleket a megszűnés időpontjáig történő elszámolás, valamint ezen elszámolásból eredő fizetési kötelezettség teljesítése alól. Felek az elszámolást a korábbi szerződés/megállapodás megszűnését követő két hónapon belül kötelesek elvégezni.

VI. A Korrekciós elszámolási szerződés megszűnése

A Korrekciós elszámolási szerződés automatikusan megszűnik a kapacitáslekötési/rendszerhasználati szerződés megszűnése esetén, illetve amennyiben a korrekciós elszámolásra vonatkozó jogszabályi és egyéb rendelkezések hatályukat vesztik, vagy oly mértékben módosulnak, hogy a korrekciós elszámolás Korrekciós elszámolási szerződésben rögzítettek szerinti elvégzése ellehetetlenül. A Korrekciós elszámolási szerződés megszűnése nem mentesíti a Feleket a megszűnés időpontjáig történő elszámolás, valamint ezen elszámolásból eredő fizetési kötelezettség teljesítése alól. Felek az elszámolást a Korrekciós elszámolási szerződés megszűnését követő két hónapon belül kötelesek elvégezni. Nem teljesítés esetén a IV. pontban foglalt jogkövetkezmények alkalmazhatóak.

VII. Záró rendelkezések

A Földgázelosztó
a) a földgázelosztási szolgáltatás biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerinti átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a Földgázelosztó honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a csatlakozási és elosztóhálózat-használati szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Általános Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.
b) az ügyintézés során történő hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.
Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat (általános, hangfelvételre vonatkozó) az üzletszabályzat, továbbá a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

A Korrekciós elszámolási szerződés a kapacitáslekötési/rendszerhasználati szerződés elválaszthatatlan részét képezi, kizárólag azzal együtt érvényes és értelmezhető.

A Felek egybehangzóan kijelentik, hogy a földgázpiacra vonatkozó szabályozást ismerik, a Korrekciós elszámolási szerződést a hatályos földgázipari és egyéb jogszabályok, az ÜKSZ és a Földgázelosztó Üzletszabályzatának ismeretében kötötték meg.

A Korrekciós elszámolási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos jogszabályok, a kapacitáslekötési/rendszerhasználati szerződés, az ÜKSZ, valamint annak IV. és X. számú melléklete az irányadó.

Amennyiben a Korrekciós elszámolási szerződés és a kapacitáslekötési/rendszerhasználati szerződés rendelkezései között ellentmondás mutatkozik, úgy a Korrekciós elszámolási szerződés rendelkezései az irányadóak.

A Kereskedő a Korrekciós elszámolási szerződés aláírásával elismeri, hogy az ÜKSZ X. számú mellékletében rögzített „Korrekciós elszámolási szerződés általános szerződési

feltételei" (a továbbiakban: ÁSZF) a Korrekciós elszámolási szerződés elválaszthatatlan részét – annak 1. számú mellékletét - képezi, az ÁSZF rendelkezéseit megismerte és az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el.

Felek egyezően rögzítik, hogy az ÁSZF mindenkor hatályos szövege az FGSZ Földgázszállító Zrt. honlapján (www.fgsz.hu) érhető el.

A Korrekciós elszámolási szerződést a Felek annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Budapest, ……..… ……..……, ……..…

MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.	……
Földgázelosztó	Kereskedő

7. sz. függelék

Gázmérő átadás-átvételi nyilatkozat felhasználó változás bejelentéséhez *(szolgáltatás igénybevételének felhagyása)*

Átadó (elköltöző) felhasználó neve[1,2]: _____

mint ☐ tulajdonos ☐ bérlő ☐ egyéb _____ jogcímen használó.

Születési neve[1]: _____

Anyja neve[1]: _____ Telefonszáma[1,2]: _____

Születési helye[1]: _____ Születési idő[1]: __ __ __ __ -__ __ -__

Cégjegyzékszám[2]: __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ Adószám[2]: __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __

Lakhely/székhely cím[1,2]: __ __ __ __ _____

Értesítési cím[1,2]: __ __ __ __ _____

Felhasználó azonosító száma[1,2]: __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ E-mail cím _____

Átvevő (beköltöző) felhasználó neve[1,2]: _____

mint ☐ tulajdonos, ☐ bérlő, ☐ egyéb, _____ jogcímen használó

Születési neve[1]: _____

Anyja neve[1]: _____ Telefonszáma[1,2]: _____

Születési helye[1]: _____ Születési idő[1]: __ __ __ __ -__ __ -__ __

Cégjegyzékszám[2]: __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ Adószám[2]: __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __

Lakhely/székhely cím[1,2]: __ __ __ __ _____

Értesítési cím[1,2]: __ __ __ __ _____ E-mail cím _____

Felhasználási hely címe[1,2]: __ __ __ __ _____

Felhasználási hely azonosító[1,2]: __ __ __ __ __ __ __ __ __ __

Felhasználó változás jogcíme[1,2]**:** ☐ adás-vétel, ☐ bérlet, ☐ öröklés, ☐ egyéb: _____

Az alábbiakban kérjük felsorolni a mérőhelyen található gázmérők gyári számát és állását
(a pontos számlakészítés és a további viták elkerülése érdekében):

Sorszám	Mérő gyári szám[1,2]	Mérőállás[1,2]	Dátum[1,2]	Megjegyzés
1.				
2.				
3.				

Az átadó felhasználó kijelenti, hogy a fenti felhasználási helyen a földgázszolgáltatás igénybe vételével felhagy (elköltözik stb.), így ott a továbbiakban földgázszolgáltatásra nem tart igényt, ezért a jelen okirat aláírásával az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.-vel fennálló elosztóhálózat-használati szerződését felmondja.
Az átvevő kijelenti, hogy a földgázszolgáltatást a fentiek szerinti mérőállás(ok)tól kívánja igénybe venni, a kereskedőjénél/egyetemes szolgáltatójánál e nyilatkozat kitöltésével egy időben kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási ajánlatkérést tesz és szerződést köt.

[1,2] A 2008. évi XL. törvény (Get.) 36§ (1) bek. a) pontja és 125.§(1) bekezdése, ill. a Get. rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009 (I.30.) Korm. rendelet 23/B §-a alapján az adatszolgáltatás kötelező ([1]természetes személyek, [2]nem természetes személyek esetén).

Felek kijelentik, hogy a közölt adatok mindenben megfelelnek a valóságnak.

_____ település, 20__ év__ hónap__ nap

.....	.....
Átadó felhasználó	Átvevő felhasználó

[1,2] A 2008. évi XL. törvény (Get.) 36§ (1) bek. a) pontja és 125.§(1) bekezdése, ill. a Get. rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009 (I.30.) Korm. rendelet 23/B §-a alapján az adatszolgáltatás kötelező ([1]természetes személyek, [2]nem természetes személyek esetén).

A KORLÁTOZÁSI SORREND

A korlátozás végrehajthatósága érdekében, a felhasználókat

- korlátozható és
- nem korlátozható kategóriákba kell sorolni.

A földgázteljesítményeket az alábbi korlátozási kategóriákba kell besorolni:

I. A villamos energiáról szóló törvény alapján villamos energia termelői működési engedéllyel rendelkező, és külön jogszabály rendelkezései szerint energiaforrás-készlet fenntartására kötelezett felhasználók lekötött földgázteljesítményei. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra.

II. Az I. kategóriába nem tartozó ipari, kereskedelmi szolgáltató és mezőgazdasági célú - technológiai károkozás vagy tiszta technológiás rendszerek sérülése nélkül elvonható - 2500 m^3/órát meghaladó lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra.

III. Az ipari, kereskedelmi szolgáltató és mezőgazdasági célú - technológiai károkozás vagy tiszta technológiás rendszerek sérülése nélkül elvonható - 2500 m3/óra és 500 m3/óra közé eső lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 4 óra.

IV. Az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú - az I-III. kategóriákba nem sorolható - 500 m^3/órát meghaladó lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra.

V. Az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú, 500 m3/óra és 100 m3/óra közé eső lekötött földgázteljesítmények, a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra.

VI. Az ipari, kereskedelmi, szolgáltató és mezőgazdasági célú 100 m^3/óránál nem nagyobb lekötött földgázteljesítmények - a VII. és VIII. kategóriákba sorolt földgázteljesítmények kivételével -, amelyeket összevontan gázátadó állomásonként összesítve kell feltüntetni a korlátozási besorolásban. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam legfeljebb 8 óra.

VII. A II-VI. kategóriákba sorolt felhasználók temperálásra, illetve alapanyag, félkész- vagy késztermék állagának megőrzésére indokoltan biztosított földgázteljesítményei, amelyek a korlátozásuk elrendelését követően a szállítási rendszerirányító naponta kiadott engedélye alapján igénybe vehetők. A szállítási rendszerirányító műszaki és egyensúlytartási szempontok figyelembevételével jogosult az egyes gázátadókon eltérő időben biztosítani - a felhasználó tényleges órai lekötésének 10%-át nem meghaladó mennyiséget naponta legalább 2, de a szállítási rendszerirányító döntése alapján legfeljebb 8 órás időtartamra.

VIII. Azon földgázteljesítmények, amelyeket - az alkohol tartalmú italok és üdítőitalok kivételével - az élelmiszerjog általános elveiről és követelményeiről, az Európai Élelmiszerbiztonsági Hatóság létrehozásáról és az élelmiszer-biztonságra vonatkozó eljárásokról szóló, 2002. január 28-i 178/2002/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikke szerinti alapvető élelmiszerek vagy élelmiszer alapanyagok előállításához és forgalmazásához használnak fel, különösen az élőállat vágásához és feldolgozásához, tej feldolgozásához és kenyérfélék előállításához felhasznált földgázteljesítmények.

Nem korlátozható kategóriába kell besorolni

- a rendszerüzemeltetők földgázteljesítményét a rendszerüzemeltetéshez szükséges mértékig,
- a lakossági fogyasztók földgázteljesítményét,
- a közellátást biztosító felhasználók földgázteljesítményét a közellátás biztosításához szükséges földgázvételezés mértékéig,
- azon felhasználók földgázteljesítményét, amelyek földgázvételezésének korlátozása az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztető anyagnak a szabadba kerülését eredményezné a veszélyeztetettség elkerüléséhez szükséges földgázvételezés mértékéig, amennyiben a földgázteljesítmény - szerződésben meghatározott hőmérséklet alatt történő - elvonása esetén a káros anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető,
- a természetes személyek életvitelszerű tartózkodására szolgáló intézmények, különösen bentlakásos intézmény, kollégium, munkavállalói szálláshely fűtési célra lekötött földgázteljesítményét,
- járóbeteg-, illetve fekvőbeteg-szakellátást nyújtó egészségügyi szolgáltatók fűtési célra lekötött földgázteljesítményét,
- lakossági célú alapszolgáltatásokat biztosító szervezetek földgázteljesítményét, a lakossági célú tevékenység fenntartását biztosító mértékig, ideértve a gyógyszerészeti államigazgatási szerv engedélyével üzemeltetett gyógyszerraktárt a gyógyszer minőségének megőrzését biztosító mértékig,
- a folyékony tüzelőanyag tartalékolására nem kötelezett erőművek, fűtőművek és kapcsolt villamosenergia-termelők lakossági távfűtési célra felhasznált földgázteljesítményét,
- a lakossági fogyasztó és a közellátást biztosító felhasználó részére távhőt biztosító engedélyesek földgázteljesítményét az ezek ellátásához szükséges földgázvételezés mértékéig, ha a távhőt biztosító engedélyesnek nem áll módjában más tüzelőanyagra átváltani.

vonalkód

Adatlap
felhasználó változás bejelentéséhez

Átadó (elköltöző) felhasználó neve[1,2]: _____

mint ☐ tulajdonos ☐ bérlő ☐ egyéb _____ jogcímen használó.

Születési neve[1]: _____

Anyja neve[1]: _____ Telefonszáma[1,2]: _____

Születési helye[1]: _____ Születési idő[1]: __ __ __ __ -__ __ -__ __

Cégjegyzékszám[2]: __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ Adószám[2]: __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __

Lakhely/székhely cím[1,2]: __ __ __ __ _____

Értesítési cím[1,2]: __ __ __ __ _____

Felhasználó azonosító száma[1,2]: __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ E-mail cím _____

Átvevő (beköltöző) felhasználó neve[1,2]: _____

mint ☐ tulajdonos, ☐ bérlő, ☐ egyéb, _____ jogcímen használó

Születési neve[1]: _____

Anyja neve[1]: _____ Telefonszáma[1,2]: _____

Születési helye[1]: _____ Születési idő[1]: __ __ __ __ -__ __ -__ __

Cégjegyzékszám[2]: __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ Adószám[2]: __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __

Lakhely/székhely cím[1,2]: __ __ __ __ _____

Értesítési cím[1,2]: __ __ __ __ _____ E-mail cím _____

Felhasználási hely címe[1,2]: __ __ __ __

_____

Felhasználási hely azonosító[1,2]: __ __ __ __ __ __ __ __ __ __

Felhasználó változás jogcíme[1,2]**:** ☐ adás-vétel, ☐ bérlet, ☐ öröklés, ☐ egyéb: _____

Az alábbiakban kérjük felsorolni a mérőhelyen található gázmérők gyári számát és állását
(a pontos számlakészítés és a további viták elkerülése érdekében):

Sorszám	Mérő gyári szám[1,2]	Mérőállás[1,2]	Dátum[1,2]	Megjegyzés
1.				
2.				
3.				

Felek kijelentik, hogy a közölt adatok mindenben megfelelnek a valóságnak.

Budapest, 20__ év__ hónap__ nap

....

Átadó felhasználó Átvevő felhasználó

[1,2] A 2008. évi XL. törvény (Get.) 36§ (1) bek. a) pontja és 125.§(1) bekezdése, ill. a Get. rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009 (I.30.) Korm. rendelet 23/B §-a alapján az adatszolgáltatás kötelező ([1]természetes személyek, [2]nem természetes személyek esetén).

8. számú függelék

[1,2] A 2008. évi XL. törvény (Get.) 36§ (1) bek. a) pontja és 125.§(1) bekezdése, ill. a Get. rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009 (I.30.) Korm. rendelet 23/B §-a alapján az adatszolgáltatás kötelező ([1]természetes személyek, [2]nem természetes személyek esetén).

Kötbértábla csatlakozási szerződéshez:

	SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	KÖTBÉR MÉRTÉKE				
		A szolgáltatásra jogosult felhasználó				
	FÖLDGÁZELOSZTÓ RÉSZÉRŐL	Lakossági és 20 m^3/h alatti nem lakossági	20-100 m^3/h	101-500 m^3/h	500 m^3/h felett	
1	Az elosztói csatlakozási szerződés szerinti vásárolt kapacitás a földgázelosztónak felróható okból nem áll rendelkezésre az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott időpontban.	2.500,- Ft/hét, de maximum 30.000 Ft	10.000,- Ft/hét, de maximum 150.000 Ft	20.000,- Ft/hét, de maximum 300.000 Ft	50.000,- Ft/hét, de maximum 500.000 Ft	Ft/hét

Kötbértábla elosztóhálózat használati szerződéshez:

	SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	KÖTBÉR MÉRTÉKE				
		A szolgáltatásra jogosult felhasználó				
	FÖLDGÁZELOSZTÓ RÉSZÉRŐL	Lakossági és 20 m^3/h alatti nem lakossági	20-100 m^3/h	101-500 m^3/h	500 m^3/h felett	
1	Nem értesíti az érintett felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.	A kötbér mértékét a Hivatal egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeinek meghatározásáról szóló határozata határozza meg. (6. sz. függelék)				
2	Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetőleg korlátozza.	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
3	A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg.	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
4	Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a földgázelosztót kötelezi.	5.000,- Ft	10.000,- Ft	30.000,- Ft	100.000,- Ft	Ft/megkezdett év

5	A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget.	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
6	A hálózati hozzáférésből kizárt Felhasználó részére - az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését követően a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon – lakossági fogyasztó esetében 24 órán – belül a hálózati hozzáférést nem biztosítja.	A kötbér mértékét a Hivatal egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeinek meghatározásáról szóló határozata határozza meg. (6. sz. függelék)				
7	A földgázkereskedő általi, a földgázellátásból kikapcsolt lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésnek a földgázelosztó a kezdeményezést követő munkanapon nem tesz eleget, a földgázelosztó kötbért köteles fizetni a lakossági fogyasztónak.	A kötbér mértéke a külön díj ellenében végezhető szolgáltatások kizárólagos körének meghatározásáról szóló rendeletben meghatározott, a lakossági felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj a) 50%-a, amennyiben a földgázelosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a lakossági fogyasztó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor, b) 100%-a, amennyiben a földgázelosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a lakossági fogyasztó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor.				
8	Nem tartja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket.	A kötbér mértékét a Hivatal egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeinek meghatározásáról szóló határozata határozza meg. (6. sz. függelék)				
9	Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, üzletszabályzatban meghatározott elbánást.	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
	FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL	**Lakossági és 20 m3/h alatti nem lakossági**	**20 - 100 m3/h**	**101 - 500 m3/h**	**500 m3/h feletti**	
1	A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.	500,- Ft/nap de maximum: 5.000,- Ft	1.000,- Ft/nap de maximum:	10.000,- Ft/nap de	20.000,- Ft/nap de	

			10.000,- Ft	maximum: 30.000,- Ft	maximum: 100.000,- Ft	
2	A nyomásszabályozó, a fogyasztásmérő berendezés vagy a mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi - ezek hitelesítését, javítását vagy a cseréjét nem végzi el.	3.000,- Ft	5.000,- Ft	10.000,- Ft	20.000,- Ft	
3	A felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a felhasználó köteles.	5.000,- Ft	10.000,- Ft	30.000,- Ft	100.000,- Ft	
4	A fogyasztói vezetéket engedély nélkül átalakítja,	20.000,- Ft	50.000,- Ft	200.000,- Ft	300.000,- Ft	
5	A fogyasztói vezeték vagy berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerelők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő gázszerelővel végeztet,	20.000,- Ft	50.000,- Ft	200.000,- Ft	300.000,- Ft	
5	A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezetéket, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja	100.000,- Ft	200.000,- Ft	400.000,- Ft	1.000.000,- Ft	
6	Szabálytalanul vételez					
6.1	A fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba vagy a mérőberendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi,	13.000,- Ft/nap	2.000,- Ft/m3/h/nap*	2.000,- Ft/m3/h/nap*	2.000,- Ft/m3/h/nap*	
6.2	A fogyasztásmérő berendezés megrongálásával méretlen gázt vételez,	18.000,- Ft/nap	3.000,- Ft/m3/h/nap*	3.000,- Ft/m3/h/nap*	3.000,- Ft/m3/h/nap*	

6.3	A fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő,	13.000,- Ft/nap	2.000,- Ft/m3/h/nap*	2.000,- Ft/m3/h/nap*	2.000,- Ft/m3/h/nap*	
6.4	A szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez,	18.000,- Ft/nap	3.000,- Ft/m3/h/nap*	3.000,- Ft/m3/h/nap*	3.000,- Ft/m3/h/nap*	
6.5	A nyomás alatti gázellátó rendszert (szállító- és elosztóvezetéket vagy a csatlakozóvezetéket) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez.	18.000,- Ft/nap	3.000,- Ft/m3/h/nap*	3.000,- Ft/m3/h/nap*	3.000,- Ft/m3/h/nap*	
6.6	A felhasználó a fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás – földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott - feltételeit megszegi,	200,- Ft/nap	-	-	-	

* A szabálytalan vételezés kötbér vetítési alapja a felhasználónál felszerelt mérőberendezés vagy mérési rendszer névleges teljesítményének mértéke m3/h-ban, azaz ha a mérő névleges teljesítménye 20 m3/h, akkor a 30 napra vetített kötbér összege: 2.000,- Ft x 20 m3/h x 30 nap = 1.200.000,- Ft. Amennyiben a szabályszerűen üzembe nem helyezett gázkészülékek névleges teljesítménye 15 %-kal meghaladja a mérő névleges teljesítményét, abban az esetben a felhasználási helyen beépített valamennyi felhasználói berendezés összes névleges teljesítményét kell figyelembe venni a kötbér alapjának meghatározásához. A fentiek meghatározásakor csak a szerződésszegéssel érintett mérő vagy mérők, illetve a szerződésszegéssel érintett készülékek névleges teljesítménye vehető figyelembe.

Az informatikai platformhoz történő csatlakozás műszaki feltételei:

Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. (a továbbiakban: Földgázelosztó) által üzemeltetett informatikai platformot az elosztóhálózati rendszerhasználók vehetik igénybe.

Az informatikai platformhoz való csatlakozásról, a platform jogosultság függő használatáról, illetve a platformon megjelenő szolgáltatások elérhetőségéről a Földgázelosztó és a rendszerhasználó megállapodást köt.

A Földgázelosztónál a gázipari tevékenységek informatikai támogatása céljából SAP R/3 EDM alapú informatikai platform került kialakításra. Az informatikai platformhoz történő csatlakozáshoz (adatküldés, adatfogadás) az ÜKSz értelmében az alábbi informatikai és műszaki-technikai feltételek szükségesek, amely feltételek biztosítása a rendszerhasználók feladata:

- PC munkaállomás internet hozzáféréssel,
- MS Windows 2000/XP operációs rendszer,
- MS Office XP alkalmazás (vagy újabb),
- IE 6.0 Explorer (vagy újabb) ajánlott,
- SAP R/3 EDM jogosultság.

A SAP jogosultság tekintetében a Földgázelosztó minden rendszerhasználó számára egy felhasználó nevet és jelszót biztosít térítésmentesen. Az EDM modul a SAP R/3 környezetében működik, amely egy webes hozzáférést megvalósító komponenssel is rendelkezik.

Az SFTP szerverhez történő csatlakozás műszaki feltételei:

A Földgázelosztó által üzemeltetett SFTP szervert az elosztóhálózati rendszerhasználók vehetik igénybe.

Az SFTP szerverhez történő csatlakozáshoz (adatküldés, adatfogadás XML formátumban) az alábbi informatikai és műszaki-technikai feltételek szükségesek, amely feltételek biztosítása a rendszerhasználók feladata:

- PC munkaállomás internet hozzáféréssel,
- MS Windows 2000/XP operációs rendszer (vagy újabb),
- MS Office XP alkalmazás (vagy újabb),
- WinSCP kliens program (ajánlott)
- Az SFTP szerver eléréséhez szükséges jogosultság

A Földgázelosztó az SFTP szolgáltatást az sftp.fogaz.hu néven, a 194.0.164.16 TCP/IP címen teszi közzé az Interneten. Az eléréshez biztosítani kell, hogy az elosztóhálózati rendszerhasználó az általa megadott, és A Földgázelosztónál regisztrált TCP/IP címről (tűzfalról) kezdeményezze a csatlakozást. A rendszerhasználónak a tűzfal megfelelő beállításával biztosítani kell, hogy az érintett munkaállomás a 22-es TCP/IP porton keresztül érje el A Földgázelosztó SFTP szerverét.

Az SFTP szerveren két lemezrendszer áll a rendszerhasználók rendelkezésére. Egyik tesztelésre, a másik az éles funkciók ellátására alkalmas. A rendszerhasználók a tesztrendszer használatára egy, az éles rendszerhez pedig három azonos jogokkal rendelkező kizárólagos hozzáférést biztosító felhasználónevet és jelszót kapnak térítésmentesen.

Általános tájékoztató az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. által végzendő műszaki-biztonsági ellenőrzésről

Bevezető

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 89. § (3) bekezdése szerint: „Az elkészült gázszerelést a gázfogyasztó készülékcsere kivételével a földgázelosztó vagy a megbízottja az üzembe helyezés előtt köteles - az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetében díjmentesen[1] - műszaki-biztonsági szempontból ellenőrizni. Az elkészült gázszerelést készülékcsere esetén a tervező az üzembe helyezés előtt köteles műszaki-biztonsági szempontból ellenőrizni."

A műszaki-biztonsági ellenőrzés az az eljárás, amelynek során a MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. munkatársa a kivitelezett létesítményt a kivitelezésre való alkalmassági nyilatkozattal rendelkező tervdokumentáció alapján műszaki-biztonsági szempontból minősíti.

A műszaki-biztonsági ellenőrzés tárgya a kivitelezett rendszer (gáz-csatlakozóvezeték, felhasználói berendezés) műszaki-biztonsági szempontok szerinti helyszíni ellenőrzése a megvalósulási dokumentáció (felülvizsgált terv stb.) alapján, a tervezési határok között.

Kivéve, a 3/2020 (I.13) ITM rendelet alapján tervezett és kivitelezett **készülékcsere.**
Készülékcsere körében tartozik az a munkavégzés, mely a meglévő gázfogyasztó készüléknek vagy készülékeknek cseréje nem foglalja magában:

- a csatlakozóvezeték illetve annak részét képező fogyasztói főcsap átalakítását vagy
- a felhasználási hely névleges méréshatárú gázmérőjének cseréjét.

A 1/2020. (I. 13.) Korm. rendelet 2. § 4. **készülékcsere** fogalma:

„a felhasználói berendezés olyan megváltoztatása - ide nem értve a meglévő gázfogyasztó készülék vagy gázfogyasztó készülékek egyszerűsített eljárással történő cseréjének esetét, valamint a felhasználási hely fogyasztásmérőjének leszerelését esetét -, amely a meglévő gázfogyasztó készülék vagy gázfogyasztó készülékek helyett új gázfogyasztó készülék vagy gázfogyasztó készülékek telepítésére vonatkozik, és amely nem jár a csatlakozóvezeték, a gázfelhasználó technológiai rendszer kialakításának, üzemi paramétereinek megváltoztatásával vagy a gázmérőhelyen lévő névleges méréshatárú fogyasztásmérő cseréjével"

Ki végezhet gázszerelést?

A 2008. évi XL. törvény 88. § (2) bekezdése szerint:

„A csatlakozóvezeték- és a felhasználói berendezés-létesítési, a biztonsági előírást érintő felszerelési és időszaki ellenőrzési tevékenység folytatásához a műszaki-biztonsági hatóság által kiadott engedély szükséges. A tevékenység folytatását a műszaki-biztonsági hatóság annak engedélyezi, aki rendelkezik a külön jogszabályban meghatározott szakmai képesítéssel és megfelel az ott meghatározott egyéb feltételeknek. A műszaki-biztonsági hatóság az engedély megadásával

[1] Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók esetében a naptári évenként a második alkalmat követően díj ellenében.

egyidejűleg hivatalból igazolványt állít ki. A jogosultságot a földgázelosztónál és az ingatlantulajdonosnál vagy a felhasználónál a létesítés előtt igazolni kell."

A gázszerelőket a Magyar Mérnöki Kamara tartja nyilván. A nyilvántartás a www.mmk.hu oldalon érhető el.

Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. által végzett műszaki-biztonsági ellenőrzéshez kapcsolódó legfontosabb fogalmak

Csatlakozóvezeték: a felhasználási hely közterületi telekhatárától a fogyasztói főcsapig (átalánydíjas felhasználóknál külön kiépített fogyasztói főcsap hiányában a készülékelzáró-szerelvényig) terjedő vezeték.

Felhasználói berendezés: a fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológiák, valamint az azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége.

Fogyasztói vezeték: az a vezetékszakasz tartozékaival együtt, mely a gázmérőtől – ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól – indul, és a gázfogyasztó készülékig terjed.

Fogyasztói főelzáró: a telekhatáron vagy annak közelében létesített elzárószerelvény, amely az elosztóvezeték tartozéka.

Fogyasztói főcsap: a gázmérőnél lévő, ennek hiányában a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték közé beépített elzáró szerelvény, amely a csatlakozóvezeték tartozéka. Átalánydíjas felhasználóknál (például panel épületekben), ha külön fogyasztói főcsap nincs kiépítve, a fogyasztói főcsap a készülékelzáró szerelvény.

Égéstermék-elvezető berendezés: olyan héjból vagy héjakból álló szerkezet, amely egy vagy több járatot képez, és a gáztüzelő berendezésben keletkezett égésterméket a szabadba vezeti.

EPH: egyen-potenciálra hozó vezetékrendszer; az a vezetékrendszer, amely a védővezetőt igénylő érintésvédelemmel ellátott gázfogyasztó készülékek testét, a házi fémhálózatokat, valamint az önállóan is számottevően földelt fémtárgyakat – közvetlenül vagy közvetve – villamosan hatásosan összeköti.

Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó: a lakossági fogyasztó és a 20 m^3/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező egyéb felhasználó, valamint az önkormányzati bérlakásban élők felhasználási helyei ellátása biztosításának mértékéig a helyi önkormányzat.

Kivitelezés: a felhasználó, tulajdonos vagy megbízott képviselőjének megrendelésére, a vonatkozó jogszabályok szerint jogosult természetes vagy jogi személy által, a csatlakozóvezetéken, felhasználói berendezésen végzett beavatkozás, amely lehet létesítés, felújítás vagy javítás.

Kivitelező: csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés megvalósítását végző, a vonatkozó jogszabályok szerint arra jogosult természetes vagy jogi személy.

Létesítés: új csatlakozóvezeték és/vagy felhasználói berendezés létrehozása új felhasználási hely kialakítása céljából. A létesítés minden esetben tervköteles tevékenység, a kivitelezést a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. műszaki-biztonsági ellenőrzéssel minősíti.

Felújítás: minden olyan beavatkozás, amely a létesítéskor hatályos jogszabály szerint átvett és üzembe helyezett csatlakozóvezeték és/vagy a felhasználói berendezés eredeti funkciójának,

műszaki kialakításának, technológiai paramétereinek megváltoztatását eredményezi (átalakítás, bővítés, részleges vagy teljes csere). A felújítás tervköteles tevékenység, a kivitelezést a FŐGÁZ Földgázelosztási Kft. műszaki-biztonsági ellenőrzéssel minősíti. Az egyszerűsített készülékcserére külön eljárás vonatkozik.

Javítás: a létesítéskor hatályos jogszabály szerint átvett és üzembe helyezett csatlakozóvezetéken felhasználói berendezésen végzett nem tervköteles tevékenység, melynek célja az eredeti állapot helyreállítása.

Tervfelülvizsgálat: a tervdokumentáció műszaki-biztonsági szempontból történő felülvizsgálata.

Tervdokumentáció: írásos és rajzos formátumú dokumentum, a tervező utasítása a kivitelező részére.

A műszaki-biztonsági ellenőrzéshez kapcsolódó legfontosabb jogszabályok

- 2008. évi XL. törvény a földgázellátásról
- A 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról) 1. számú melléklete, a Földgázelosztási Szabályzat 6. pontja rendelkezik a műszaki biztonsági ellenőrzésről.
- A 3/2020 (I.13.) ITM rendelet 1. melléklete szerinti Műszaki Biztonsági Szabályzat foglalkozik.

Fenti jogszabályok műszaki-biztonsági ellenőrzésre vonatkozó részeit az 1. sz. melléklet tartalmazza.

A MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. www.mvmhalozat.hu/gaz kivitelezésre vonatkozó műszaki utasításrendszerének kapcsolódó dokumentumai a weboldalon érhetőek el.

Műszaki-biztonsági ellenőrzésre kötelezett szerelési munkák

- új felhasználási hely létesítése
- meglévő csatlakozóvezeték felújítás, rekonstrukció, átalakítás, bővítés
- meglévő felhasználói berendezés felújítás, rekonstrukció, átalakítás, bővítés, mely gázmérő áthelyezéssel, gázmérő változó cseréjével jár
- csatlakozóvezeték és/vagy felhasználói berendezés felhagyás

Új felhasználási hely létesítése

Amennyiben az ingatlanon nem áll rendelkezésre gázszolgáltatás, új létesítés történik. Ebben az esetben a csatlakozóvezetéket és a felhasználói berendezést is ki kell alakítani.

Több lakásos épületek esetében előfordulhat olyan helyzet, hogy a csatlakozóvezeték rendelkezésre áll az épületben, azonban az adott lakásban nincs gázmérőhely, valamint felhasználói berendezés kialakítva. Ekkor a gázmérőhelyet és a felhasználó berendezést kell kialakítani.

Felújítás, rekonstrukció

Amennyiben az ingatlanon rendelkezésre áll a gázszolgáltatás, a meglévő rendszer korszerűsítése vagy meghibásodás miatti cseréje esetén a csatlakozóvezetéket és a felhasználói berendezést érintheti a beavatkozás.

Átalakítás, bővítés

Amennyiben az ingatlanon rendelkezésre áll a gázszolgáltatás, a meglévő rendszer átalakítása (pl. gázmérő áthelyezése) vagy bővítése a csatlakozóvezetéket és a felhasználói berendezést érintheti.

1. Meglévő rendszer esetén a kivitelezést és a műszaki-biztonsági ellenőrzést megelőzően szükséges szerelési tevékenységek

Meglévő csatlakozóvezeték felújítás, rekonstrukció, átalakítás, bővítés esetén a kivitelezés megkezdése előtt a csatlakozóvezeték üzemen kívül helyezése és a gázmérő(k) leszerelése szükséges, melyet kizárólag az MVM FŐGÁZ Földgázhálózat Kft. munkatársai végezhetnek el. Az üzemen kívül helyezés a közterületi főelzáró zárásával és a csatlakozóvezeték szétbontásával és lezárásával történik, úgynevezett kettős zárás kerül kialakításra, amely a biztonságos munkavégzés előfeltétele.

Meglévő felhasználói berendezés felújítás, rekonstrukció, átalakítás, bővítés esetén a kivitelezés megkezdése előtt – 6 m³/h mérőteljesítményig – minden esetben a gázmérő leszerelése és a csatlakozóvezeték szakszerű lezárása szükséges, melyet kizárólag a MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. munkatársai végezhetnek el.

Fenti esetekben a szerelési munka megrendelését és a várható költségek befizetését követően történik a munkavégzés időpontjának egyeztetése, majd a szerelési munka.

A megrendelést az info@mvmfogazhalozat.hu email címen fogadja társaságunk, vagy személyesen a **MVM Ügyfélkapcsolati Kft.** ügyfélszolgálatán lehet benyújtani.

Készülékcsere esetén a tervdokumentációban előírt nyomáspróba eljárástól függően szükséges a gázmérő szereléssel kapcsolatos ügyintézést elvégezni. Amennyiben a meglevő fogyasztói vezetéken átalakítás nem történik, és a tervdokumentációban tömörségellenőrzés van előírva, akkor a kivitelezéshez nem szükséges a gázmérő leszerelése.

Amennyiben a tervdokumentációban szilárdsági, illetve tömörségi nyomáspróba van előírva, akkor a gázszolgáltatás szüneteltetésével, a gázmérő le-, és felszerelést a felhasználónak a műszaki-biztonsági ellenőrzést megelőzően meg kell rendelnie.

Nyílt égésterű gázkészülék(ek) üzemeltetését érintő fokozott légzárású nyílászáró és/vagy légelszívó berendezés beépítése esetén, gáztervet kell készíteni, amely kizárólag a légellátásra vonatkozik, gázszerelést nem tartalmaz, a gázmérő leszerelése nem szükséges.

A nem megfelelő légellátás miatt korábban kizárt gázkészülékek elzáróiról a jogi zárat a készüléket üzembe helyező szakszerviz munkatársa távolítja el a megfelelt minősítésű műszaki-biztonsági ellenőrzésről kiállított jegyzőkönyv alapján.

2. A műszaki-biztonsági ellenőrzés megrendelése

Az elkészült kivitelezés (szerelés) műszaki-biztonsági ellenőrzésének kezdeményezésére az ingatlan tulajdonosa, vagy megbízott kivitelezője jogosult.

A műszaki-biztonsági ellenőrzésre vonatkozó megrendeléseket a Központi Ügyfélszolgálati Iroda

személyes ügyfélszolgálata, illetve elektronikusan a meo@mvmfogazhalozat.hu címen fogadja.

A műszaki-biztonsági ellenőrzés kezdeményezésekor ellenőrzésre kerül,

- hogy van-e benyújtott tervdokumentáció, amelynek a felülvizsgálata megtörtént
- a jóváhagyott kiviteli tervdokumentáció érvényessége
- a hatályos rendelet szerint a kivitelező szerelői jogosultságának megléte, érvényessége
- a szerelési nyilatkozat és a megrendelések kitöltésének megfelelősége (formailag kifogástalan és megfelelő tartalmú szerelési nyilatkozat fogadható be)

A szerelési nyilatkozatnak tartalmaznia kell:

a) a munkavégzés pontos helyét,
b) a felhasználó nevét, címét,
c) a kivitelezői nyilatkozatot,
d) a kivitelezői jogosultság igazolását,
e) a kéményvizsgálati szakvéleményt - amennyiben szükséges -, valamint

- f) a megvalósulási dokumentációt.

- a felhasználó társasággal szemben fennálló hátraléka (fennálló hátralék esetén megrendelés nem fogadható be)
- az adott munka korábban kapott-e „nem megfelelt" minősítést
- amennyiben az ügytípus indokolja, hogy leszerelésre került(ek)-e a gázmérő(k) és/vagy üzemen kívül lett-e helyezve a csatlakozóvezeték.

Amennyiben a fenti feltételek közül bármely nem teljesül, a megrendelést nem fogadja be társaságunk.

Egy felhasználási helyre vonatkozóan a műszaki-biztonsági ellenőrzése egy naptári évben két alkalommal térítésmentes, ezt követően térítésköteles.

A helyszíni műszaki-biztonsági ellenőrzést a szerelési nyilatkozat átvételétől számított 8 munkanapon belül le kell folytatni.

Az ellenőrzés időpontjának egyeztetésekor az adott napon belül 4 órás időtartam kerül megadásra, mely 7:00 – 11:00 óra, 10:00 – 14:00 óra vagy 14:00 – 17:00 óra közötti időpont.

A megrendelő a műszaki-biztonsági ellenőrzés megrendelésekor az ügyintézővel egyeztetett időpontról írásbeli visszaigazolást kap.

Gázfogyasztó készülékcsere esetén az elkészült gázszerelés ellenőrzését az ingatlantulajdonos, vagy megbízása alapján a kivitelező szerelési nyilatkozat benyújtásával kezdeményezi **a tervet készítő tervezőnél**.

A **műszaki-biztonsági ellenőrzést** a készülékcserét tartalmazó kiviteli **tervet készítő tervező végzi el**. A tervező feladata, hogy a nyomáspróba és a műszaki-biztonsági ellenőrzés során a teljes felhasználói berendezést minősítse, arról jegyzőkönyvet állítson ki.

3. Műszaki-biztonsági ellenőrzés megrendelés lemondása

A megrendelő és a Földgázelosztó által egyeztetett időpontban megtartandó műszaki-biztonsági ellenőrzést az ingatlantulajdonos, vagy megbízása alapján a kivitelező

- írásban, a meo@mvmfogazhalozat.hu e-mail címen, vagy személyesen az Központi Ügyfélszolgálati Irodában, (az erre rendszeresített nyomtatvány honlapunkon elérhető)
- vagy a 06/1-4747-9911 rögzített telefonszámon az egyeztetett időpontot megelőző munkanap 16 óráig térítésmentesen lemondhatja.

Későbbi lemondás esetén a megrendelő a földgáz rendszerüzemeltetők és egyetemes szolgáltatók által külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokról szóló jogszabályban (a 8/2016. (X.13), a 13/2016. (XII.20) MEKH rendelet és a 11/2016. (XI.14.) 63 § (1) rendelet) meghatározottak szerint járunk el. A műszaki-biztonsági ellenőrzés telefonon történő lemondására kizárólag a jelen bekezdésben jelzett telefonszámokon, azonosítási eljárást (ügyfél-azonosító, személyes adatok egyeztetését) követően van lehetőség. A Földgázelosztó a hívóval folytatott telefonbeszélgetést rögzíti.

Amennyiben a megrendelő a lemondást nem a hivatalos úton nyújtja be és ebből késedelmes lemondás származik, a különdíj kiszabásától eltekinteni nem áll módunkban.

4. A műszaki-biztonsági ellenőrzés folyamata

A MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. munkatársa az előzetesen egyeztetett napon, a megadott 4 órás időtartamon belül érkezik a tárgyi címre.

A kivitelezőnek a műszaki-biztonsági ellenőrzésen jelen kell lenni. A kivitelező feladata az ellenőrzésre a nyomáspróba elvégzéséhez szükséges kalibrált mérőeszközök, és egyéb feltételek biztosítása. A kivitelezőnek a helyszíni ellenőrzéskor, az arcképes gázszerelői igazolványa felmutatásával igazolnia kell magát.

A szerelésnek minden tekintetben meg kell felelnie a tervben, a vonatkozó jogszabályokban, szabványokban, a Műszaki Biztonsági Szabályzatban, illetve a MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.

műszaki utasításrendszerében előírt követelményeknek. A gázfogyasztó készülékeknek felszerelt és beüzemelésre kész állapotban kell lenniük.

A kivitelező a jóváhagyott tervtől csak a tervező hozzájárulásával térhet el. Műszaki-biztonsági szempontot érintő eltérés esetén a kivitelezés csak ismételt tervfelülvizsgálatot követően lehetséges. Műszaki-biztonsági szempontot nem érintő eltérés esetén a tervező által készített D-terv alapján történhet a szerelés. A D-tervet a megvalósulási dokumentációnak tartalmaznia kell.

A nyomáspróba megkezdésének feltétele, hogy minden kötés legyen hozzáférhető és festéstől, takarástól mentes.

Az ellenőrzés során vizsgálni kell:

- az általános feltételek megfelelőségét
- a személyi feltételek megfelelőségét
- a tárgyi feltételek megfelelőségét
- a tervezési határok között a szerelés technológiai megfelelőségét, szabályosságát
    - a gázvezetékek és más vezetékek, berendezések egymáshoz viszonyított helyzetét
    - a gázmérőhelyek és gázmérő-csatlakozások kivitelezését
- a szilárdsági és tömörségi nyomáspróbák megfelelőségét
- minden olyan helyszíni körülményt, melyet a felülvizsgált tervdokumentáció nem tartalmaz, amely a szabályos üzemet gátolja, vagy a műszaki biztonsági előírásokat sérti
- a megvalósulási dokumentáció megfelelőségét.

Sikeres a műszaki biztonsági ellenőrzés, ha az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:

- Az egyeztetett időpontban a bejutás teljes körűen biztosított a helyszínen, a kivitelezéssel érintett helyiségekbe, szabad terekbe.
- Szerelési nyilatkozaton szereplő gázszerelő igazolvánnyal rendelkező gázszerelő (kivitelező) a helyszínen van és az érvényes igazolványát bemutatja.
- Nyomáspróbához szükséges eszközök biztosítva vannak (manométer, próbapumpa, kompresszor, szerszámok stb.).
- A kivitelező a szerelési nyilatkozathoz csatolta a megvalósulási dokumentációt, amely hiánytalan és a dokumentumok eredetiek (ha szükséges: "D" terv, EPH, hitelesítési és kalibrálási jegyzőkönyv, megrendelés, kéményseprői nyilatkozat, retesz nyilatkozat, légtechnikai bemérési jegyzőkönyv stb.).
    - A kivitelező az anyagok és tartozékok megfelelőségét (beleértve az RB-s berendezéseket is) igazoló dokumentumokat a megvalósulási dokumentációhoz csatolta.
    - A kivitelező csatolta a zárt égésterű gázfogyasztó készülékek gyárilag, a készülék tartozékaként szállított égéstermék elvezető és égési levegő bevezető rendszereinek gyárilag előírt technológia szerinti szerelésére vonatkozó nyilatkozatát.
    - A kivitelező csatolta a tömörségvizsgálatra kötelezett égéstermék elvezető berendezés tömörségvizsgálatának az MSZ EN 1443 (Égéstermék elvezető berendezések. Általános követelmények.) szabvány, vagy azzal egyenértékű műszaki megoldás szerinti jegyzőkönyvét.

- A kéményseprő-ipari közszolgáltató vagy kéményseprő szolgáltatásra feljogosított szakember eredeti, érvényes kéményvizsgálati tanúsítványa (nyilatkozat) az igénybevett épület égéstermék elvezetőének megfelelőégéről rendelkezésre áll.
- A nyílt égésterű („A" vagy „B" típusú) gázfogyasztó készülékek esetén a légellátás-szellőzés az égéstermék elvezetés is a terv szerint valósult meg.
- Az arra jogosult szakember (21/2010. [V. 14.] NFGM rendelet az egyes ipari és kereskedelmi tevékenységek gyakorlásához szükséges képesítésekről) által kiadott, szükséges érintésvédelmi igazolás rendelkezésre áll.
- A szükséges egyéb szakvélemények rendelkezésre állnak.
- A felszerelt gáz-fogyasztókészülékek a rendeletben vagy az egyes gáz-fogyasztókészülékek kialakításáról és megfelelőségének tanúsításáról szóló 22/1998. (IV. 17.) IKIM rendeletben foglalt előírásoknak megfelelnek.

- A megépült rendszer a szabvány, vagy azzal egyenértékű tervdokumentációban előírt műszaki megoldás szerint elvégzett szilárdsági és tömörségi nyomáspróba sikeres volt.
- A földgázelosztó által műszaki-biztonsági szempontból alkalmasnak minősített, felülvizsgált tervdokumentáció szerint valósult meg a kivitelezés (földi vezetéknél - nyílt árok szükségessége - vezeték anyaga, - nyomvonala, - mérete, - minősége, hossza - szükséges védelmek kiépítése,- takarási mélység megléte, - védőtávolságok megfelelőek-e, - csőkötések,- csőmegfogások- fal ill. födémátvezetések megléte, égéstermék elvezetés,- levegő bevezetés - szellőzés,- előírt retesz feltételek teljesülnek-e, stb.).

Amennyiben a fenti feltételek közül bármely nem teljesül maradéktalanul az ellenőrzés nem megfelelt minősítéssel zárul.

Továbbá nem megfelelt minősítést kap az ellenőrzés, ha

- a tervezési határok között, a vonatkozó jogszabályoknak, szabványoknak, MBSZ-ben, illetve az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. műszaki utasításrendszerében előírt követelményeknek bármely műszaki-biztonságot érintő szempontból nem felel meg a kivitelezés.
- a felülvizsgált terv és a kivitelezés helyszíni megvalósulása nem egyezik és nem „D" tervesíthető a változás.

A nem megfelelt minősítést kapott műszaki-biztonsági ellenőrzés esetén a kivitelezett rendszer üzembe helyezése tilos.

Meglévő felhasználási hely esetén az ismételt, sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzés után, a felhasználó megrendeléséhez csatolt nyilatkozata és a munkavégzés díjának befizetését követően kerül felszerelésre és üzembe helyezésre a gázmérő.

Új felhasználási hely esetén az ismételt, sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzés után, a felhasználó megrendeléséhez csatolt nyilatkozatának beérkezését követően kerül felszerelésre és üzembe helyezésre a gázmérő.

A leggyakrabban előforduló, nem megfelelt minősítéssel záruló műszaki-biztonsági ellenőrzések okai, hiányosságai:

- az általános feltételek hiányossága
    - a bejutás nem biztosított minden kivitelezéssel érintett helyiségbe, térbe
- személyi feltételek hiányossága
    - jogosult kivitelező nem jelenik meg az egyeztetett időpontban
    - kivitelező nem tudja bemutatni a szerelői jogosultságát igazoló dokumentumot
- szerelési hiányosság
    - tömörtelen vezeték
    - nem előírt anyagok használata
    - szerelési és technológiai utasítások, szabványok be nem tartása
    - előírt szerelvények kihagyása
    - légbevezetők hiánya vagy nem az előírt típus beépítése
    - előírt életvédelmi (FI) relé nem lett beépítve
    - szabálytalan égéstermék elvezetés kialakítás
    - tervezett nyomvonaltól eltérő szerelés, védőtávolság be nem tartása
    - kisebb csőátmérővel történő szerelés
    - égéstermék elvezető mérete, nyomvonala a felülvizsgált tervtől eltérő
    - nem készült el a kivitelezés
    - földi csatlakozóvezeték eltakarásra kerül a műszaki-biztonsági ellenőrzés előtt
- eszköz hiányosság
    - nyomásmérő eszköz hiánya
    - nyomásmérő eszköz nincs kalibrálva
    - szerszámok hiánya
    - tömítő anyagok hiánya
- dokumentáció hiányosság
    - beépített anyagok műbizonylatai nem előírás szerintiek
    - kéményseprő-ipari nyilatkozat lejárt
    - EPH jegyzőkönyv hiányos, nincs
    - életvédelmi (FI) relé beépítési nyilatkozat hiányos, nincs
    - légtechnikai bemérési jegyzőkönyv hiányos, nincs
    - reteszelési nyilatkozat hiányos, nincs
    - villámvédelmi jegyzőkönyv hiányos, nincs
    - statikai szakvélemény nincs
    - tervező által előírt egyéb engedélyek nincsenek
    - nincs „D” tervesítve az eltérés
- nem „D” tervesíthető eltérés a felülvizsgált tervtől
    - készülék gyártmányának változása behozatali engedéllyel való rendelkezés hiánya esetén
    - belső helységek határainak változása
    - készülékek felállítási helyének funkciója változott
    - készülék besorolásának változása (C-B, B-A)

4.1. Társasházi csatlakozóvezeték felújítás, rekonstrukció, átalakítás, bővítés műszaki-biztonsági ellenőrzésére vonatkozó kiegészítés

Amennyiben valamely felhasználói berendezéssel kapcsolatban élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető szabálytalan helyzetet észlel a műszaki-biztonsági ellenőrzést végző, köteles intézkedni, és jegyzőkönyvben rögzíteni a feltárt szabálytalanságot, a szükséges intézkedéseket.

Az üzembe helyezés a műszaki-biztonsági ellenőrzésről készült jegyzőkönyvben foglaltak alapján történik, melyben feltüntetésre kerülnek a szabálytalansággal érintett felhasználási helyek.

Zárt lakások kezelése

- Ha a csatlakozóvezeték kiépítése az érintett felhasználási helyen nem valósulhat meg zárt lakás miatt:
    - A ki nem épült csatlakozóvezeték műszaki-biztonsági szempontot nem érint, ezért az eltérés „D" tervesíthető a tervező által.
    - Amennyiben a helyszínen a műszaki-biztonsági ellenőrzést végző munkatárs úgy ítéli meg, hogy a nyomvonal módosítás nem érint műszaki-biztonsági szempontot, az eltérés „D" tervesíthető a tervező által.

  Társaságunk részéről a szolgáltatási kötelezettség a műszaki feltételek megléte esetén áll fenn.
- **Ha a kivitelezés elkészült, de a műszaki-biztonsági ellenőrzés során nem biztosított a bejutás az érintett felhasználási helyekre teljes körűen, akkor a műszaki-biztonsági ellenőrzés nem megfelelt minősítést kap.**
- Ha a műszaki-biztonsági ellenőrzés sikeres, de az üzembe helyezés során nem biztosított a hozzáférés a mérőhelyhez, akkor levélben értesítést kap a felhasználó és a közös képviselet /vagyonkezelő a mérőszerelés új időpontjáról és feltételeiről.

4.2. A műszaki-biztonsági ellenőrzés dokumentálása

A műszaki-biztonsági ellenőrzést jegyzőkönyvben dokumentálni kell. A műszaki-biztonsági ellenőrzéskor felvett jegyzőkönyv egyúttal az elosztói engedélyes használatbavételhez történő hozzájáruló nyilatkozataként is funkcionál. A sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést követően a jegyzőkönyv egy példányát megkapja a megrendelő, és az eredeti példány a megvalósulási dokumentációval együtt irattárazásra kerül.

Nem megfelelt minősítés esetén, a létesített rendszerre és a megvalósulási dokumentációra vonatkozó megállapítások, feltárt hibák, hiányosságok, teljes körűen jegyzőkönyvben kerülnek rögzítésre, melynek egy példányát a megrendelő kapja.

A jegyzőkönyvben rögzítésre kerül:

- a dátum és a helyszín
- a jelenlévők, a megrendelő és a MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. részéről
- a műszaki ellenőrzés során az összes felmerülő hiányosság

Készülékcsere esetén a „D" terv **alaprajzi és függőleges csőterv mellékleteit**, valamint a tervezői műszaki biztonsági ellenőrzésről készített **jegyzőkönyvet** kell a kivitelezőnek a földgázelosztó részére megküldeni, az ellenőrzést követő **2 munkanapon belül**, elektronikus

levélben, a keszulekcsere@mvmfogazhalozat.hu címre. A dokumentumok pdf formátumban legyenek, az email tárgya kizárólag a felhasználási hely **POD** azonosítója (Mérési pont azonosító) legyen. (A POD azonosítót megtalálják a gázszámlájukon. Pld: 39N0123456789G)
Az e-mail sikeres fogadásáról automatikus válaszüzenetet kap a feladó.

4.3. Sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést követően, a kivitelezett rendszer üzembe helyezése

A csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték gáz alá helyezésére a műszaki-biztonsági szempontból sikeres ellenőrzést követően kerülhet sor. Ezt a műveletet csak a földgázelosztó vagy megbízottja végezheti el.

- **Új felhasználási hely bekapcsolás esetén** a gázmérő felszerelésének feltétele 20 m^3/h teljesítmény alatt Egyetemes szolgáltatási szerződés és Elosztóhálózat használati szerződés megkötése. Az üzembe helyezés időpontjának egyeztetése érdekében munkatársunk felveszi a megrendelővel a kapcsolatot. A gázmérő felszerelése és a rendszer üzembe helyezése maximum 8 munkanapon belül megtörténik, ha a felhasználó részéről a felhasználási helyen a munkavégzés lehetősége biztosított.
- **Meglévő csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés felújítás, rekonstrukció, átalakítás, bővítés esetén** az ismételt üzembe helyezés időpontjának egyeztetése érdekében munkatársunk felveszi a megrendelővel a kapcsolatot. A gázmérők felszerelése és a rendszer üzembe helyezése maximum 8 napon belül megtörténik, ha a felhasználó részéről a felhasználási helyen a munkavégzés lehetősége biztosított.

1. számú melléklet

A műszaki-biztonsági ellenőrzés jogszabályi háttere

2008. évi XL. törvény a földgázellátásról (kivonat)

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés létesítése és üzemben tartása

88. § (1) A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés létesítése az ingatlantulajdonos kötelezettsége. Az elkészült csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés az ingatlantulajdonos tulajdonát képezi. A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemeltetése a felhasználó kötelezettsége.

(2) A csatlakozóvezeték- és a felhasználóiberendezés-létesítési, a biztonsági előírást érintő felszerelési és időszaki ellenőrzési tevékenység folytatására irányuló szándékot a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló törvény szerint be kell jelenteni a Magyar Mérnöki Kamarához (a továbbiakban: MMK). A tevékenységet az folytathatja, aki rendelkezik a külön jogszabályban meghatározott szakmai képesítéssel és megfelel az ott meghatározott egyéb feltételeknek. A bejelentés alapján az MMK a nyilvántartásba vétellel egyidejűleg hivatalból igazolványt állít ki a jogosult számára. A

jogosultságot a földgázelosztónál és az ingatlantulajdonosnál vagy a felhasználónál a létesítés előtt igazolni kell.

(3) A bejelentett és jogosult gázszerelőkről és gázkészülék-javítókról (a továbbiakban: gázszerelő) az MMK által vezetett nyilvántartás - a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló törvényben meghatározott adatokon túl - tartalmazza a gázszerelő nevét, születésének helyét és időpontját, a gázszerelő képesítésének megnevezését, az általa végezhető tevékenységek meghatározását, valamint az igazolvány számát.

(3a) Az MMK törli a gázszerelőt a nyilvántartásból, ha a gázszerelő megsértette a gázszerelésre vonatkozó - jogszabályban előírt - szakmai szabályokat és ezt az MMK megállapította.

(4) A nyilvántartást vezető hatóság a gázszerelők jegyzékét honlapján közzéteszi, mely tartalmazza a gázszerelő nevét és igazolvány számát. A gázszerelő hozzájárulása esetén a jegyzékben feltüntetésre kerül a gázszerelő értesítési címe, telefonszáma, faxszáma, elektronikus postacíme.

(5) A gázszerelő a nyilvántartásból törlésre kerül, ha a tevékenysége megszűnt, ha nem tesz eleget a külön jogszabályban meghatározott követelményeknek, illetve a gázszerelő ezt kéri.

89. § (1) A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés kiviteli tervét a gázfogyasztó készülékcsere kivételével - a kivitelezés megkezdése előtt - műszaki-biztonsági szempontok szerinti felülvizsgálatra be kell nyújtani a földgázelosztóhoz. A felülvizsgálathoz szükséges engedélyek rendelkezésre állása esetén a földgázelosztó a felülvizsgálatot 8 munkanapon belül köteles elvégezni. A földgázelosztónak a kivitelezésre alkalmasságot megállapító nyilatkozata hiányában a létesítmény nem kivitelezhető. A felülvizsgálat díjmentes.

(2) Ha a földgázelosztó a nyilatkozatával a tervet kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, az ingatlan tulajdonosa a műszaki-biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását. A kivitelezésre való alkalmasság megállapítására indított eljárásra külön jogszabály rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem érkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

(2a) A 67. § (1) bekezdése szerinti - a szállító-, illetve az elosztóvezetékhez való csatlakozás iránti - igény bejelentése esetén az igénybejelentő jogosult a Hivatal eljárását kezdeményezni a 67. § (3) bekezdése szerinti elutasítás közlésétől számított 30 napon belül, vagy ha a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó az igénybejelentéstől számított 8 munkanapon belül nem nyilatkozik a csatlakozás iránti igényről, a mulasztás napjától számított 30 napon belül.

(3) Az elkészült gázszerelést a gázfogyasztó készülékcsere kivételével a földgázelosztó vagy a megbízottja az üzembe helyezés előtt köteles - az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetében díjmentesen - műszaki-biztonsági szempontból ellenőrizni. Az elkészült gázszerelést készülékcsere esetén a tervező az üzembe helyezés előtt köteles műszaki-biztonsági szempontból ellenőrizni.

(3a) Készülékcsere gázszerelésének műszaki-biztonsági szempontú ellenőrzését olyan tervező mérnök végezheti, aki rendelkezik a kormány rendeletében meghatározott felelősségbiztosítással.

(4) A csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezéséről a földgázelosztó köteles gondoskodni. A gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológia üzembe helyezésére a készülék gyártója vagy a gyártó feljogosított megbízottja is jogosult. A földgázelosztó a gázkészülék üzembe helyezése nélkül is köteles a fogyasztói vezeték üzembe helyezését elvégezni, ha a berendezés a műszaki-biztonsági előírásoknak és a kiviteli tervnek megfelel. A gázfogyasztó készülék nem helyezhető üzembe, ha nem felel meg a forgalmazására vonatkozó követelményeknek, megfelelőségértékelése nem a jogszabályban meghatározott módon történt

meg, továbbá ha az üzemelés helye nem felel meg a használatba vétel műszaki-biztonsági követelményeinek.

(4a) A földgázelosztó a fogyasztói vezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a földgázelosztóhoz történt bejelentésétől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles a fogyasztói vezetéket üzembe helyezni. Amennyiben a földgázelosztó a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik, úgy az üzembe helyezés nem tagadható meg, a földgázelosztó köteles a fogyasztói vezetéket haladéktalanul üzembe helyezni. Ha a földgázelosztó határidőn belüli nyilatkozatával a fogyasztói vezeték üzembe helyezését megtagadja, az ingatlan tulajdonosa a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését. A műszaki biztonsági hatóság eljárására az e törvény végrehajtására kiadott kormányrendelet rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem érkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

(5) Az üzembe helyező az üzembe helyezés alkalmával köteles a felhasználóval a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés szakszerű használatát, a gázmérő állagmegóvási és védelmi kötelezettségét, valamint a felhasználó egyéb kötelezettségeit ismertetni.

(6) A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartására az ingatlan tulajdonosa köteles. Ennek megfelelően - a (7) bekezdésben meghatározott kivétellel - köteles gondoskodni azok rendszeres karbantartásáról, javításáról és szükség szerinti cseréjéről.

(6a)

(6b)-(6g)

(7) A fogyasztói főelzáró karbantartása és javítása, valamint a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték 10 évenkénti, a csatlakozási nyomás névleges értékén szivárgás-ellenőrzéssel végzett gáztömörségi felülvizsgálata a földgázelosztó kötelessége saját költségén. Az ingatlan tulajdonosa a felülvizsgálat elvégzését köteles lehetővé tenni a földgázelosztó számára. A 10 év leteltét első alkalommal a mérő felszerelésétől, illetve cseréjétől, mérő hiánya esetén a legutolsó felülvizsgálattól, ha még nem történt felülvizsgálat, 2018. január 1-jétől kell számolni.

(7a) A (7) bekezdés szerinti gáztömörségi felülvizsgálat kiszervezhető tevékenységnek minősül.

.

19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról, 1. melléklet, Földgázelosztási Szabályzat (kivonat)

Műszaki-biztonsági ellenőrzés

6.1. Az elkészült gázszerelés ellenőrzését a gázfogyasztó készülékcsere kivételével az ingatlantulajdonos vagy megbízása alapján a kivitelező szerelési nyilatkozat benyújtásával kezdeményezi a földgázelosztónál, a gázfogyasztó készülékcsere esetén a tervezőnél. A gázfogyasztó készülékcsere estén a műszaki-biztonsági ellenőrzést a tervező végzi el.

6.2. A szerelési nyilatkozatnak tartalmaznia kell:

a) a munkavégzés pontos helyét,

b) a felhasználó nevét, címét,

c) a kivitelezői nyilatkozatot,

d) a kivitelezői jogosultság igazolását,

e) a kéményvizsgálati szakvéleményt - amennyiben szükséges -, valamint

f) a megvalósulási dokumentációt.

6.3. Az ellenőrzést - a 6.1. pont szerinti kezdeményezővel egyeztetett időpontban - a szerelési nyilatkozat benyújtásától számított 8 munkanapon belül a földgázelosztó lefolytatja. A 6.1. pont szerinti kezdeményező gondoskodik arról, hogy a kivitelező az ellenőrzésnél jelen legyen. A kivitelezőnek biztosítania kell az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges eszközöket és feltételeket. Az ellenőrzés eredményéről jegyzőkönyvet kell készíteni, és annak egy példányát a 6.1. pont szerinti kezdeményezőnek át kell adni. Készülékcsere esetén a kiviteli tervet és a tervezői műszaki biztonsági ellenőrzésről készített jegyzőkönyvet a kivitelező köteles a földgázelosztónak az ellenőrzést követő 2 munkanapon belül átadni. A földgázelosztó a kiviteli tervet és az ellenőrzésről készült jegyzőkönyv egy példányát köteles megőrizni, valamint a gáz csatlakozóvezetékek és fogyasztói vezeték 10 évenként esedékes, szivárgásellenőrzéssel végzendő gáztömörségi felülvizsgálatának időpontjáról és a felülvizsgálat eredményéről nyilvántartást vezetni.

6.4. Ha a kivitelezés nem felel meg a műszaki-biztonsági előírásoknak, a bekapcsolást a földgázelosztó a hiba kijavításáig köteles megtagadni. Biztonsági okokból a földgázelosztó a főcsapot vagy a fogyasztói főelzárót elzárhatja, és azokat biztonsági záróelemmel láthatja el. A biztonsági záróelemet eltávolítani és a lezárt főcsapot vagy a fogyasztói főelzárót kinyitni csak a földgázelosztó jogosult.

6.5. Ha a műszaki-biztonsági ellenőrzés során a földgázelosztó azt állapítja meg, hogy a kivitelező nem a felülvizsgált tervdokumentációnak, illetve az előírásoknak megfelelően végezte el a munkát, jogosult erről a gázszerelők nyilvántartását vezető szervezetet tájékoztatni, ismételt szabálytalan munkavégzés esetén pedig kezdeményezni a gázszerelésre jogosultak jegyzékéből történő törlését.

6.6. Ha a szolgáltatás hat hónapot meghaladóan szünetel, a földgázelosztó jogosult a visszakapcsolás előtt a felhasználói berendezést és a csatlakozóvezetéket műszaki-biztonsági szempontból a felhasználó költségére felülvizsgálni.

6.7. A gázfogyasztó készüléknek a gáz csatlakozó vezetékekre és fogyasztói berendezésekre vonatkozó műszaki-biztonsági előírásokról szóló miniszteri rendelet szerinti egyszerűsített cseréjét a földgázelosztó jogosult ellenőrizni. Az ellenőrzés időpontjáról a földgázelosztó az ellenőrzés napját megelőzően legalább 15 nappal köteles értesíteni a felhasználót és a kivitelezőt. Az ellenőrzésen a kivitelező köteles megjelenni.

6.8. A csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték 10 évenként esedékes, szivárgásellenőrzéssel végzendő gáztömörségi felülvizsgálatát a földgázelosztó a tervezett fűtési idényen kívüli időpontban végezheti el, amely időpontot megelőzően legalább 60 nappal köteles értesíteni erről a felhasználót.

6.9. Készülékcsere gázszerelésének műszaki-biztonsági szempontú ellenőrzését olyan tervezőmérnök végezheti, aki a tevékenység végzésének időtartama alatt rendelkezik legalább évi 2 000 000 Ft értékű felelősségbiztosítással. Több lakást vagy több nem lakás céljára szolgáló helyiséget magában foglaló ingatlant érintő készülékcsere gázszerelésének műszaki-biztonsági szempontú ellenőrzését olyan tervezőmérnök végezheti, aki a tevékenység végzésének időtartama alatt rendelkezik legalább évi 5 000 000 Ft értékű felelősségbiztosítással

3/2020. (I. 13.) ITM rendelet

8. A megvalósulási dokumentáció tartalmi követelményei

8.1. A megvalósulási dokumentáció tartalmazza a következőket:
a) tartalomjegyzék;
b) a megvalósult állapot kiviteli tervtől való eltérése esetén a tervező nyilatkozata, valamint érintettsége esetén a területi földgázelosztó, telephelyi szolgáltató vagy a PB-gáz forgalmazó hozzájáruló nyilatkozata;
c) jogszabály eltérő rendelkezése hiányában a kéményseprő-ipari tevékenységet ellátó nyilatkozata a tervezett gázfogyasztó készülék típusától függően;
d) szerelői nyilatkozat;
e) szilárdsági nyomáspróba és tömörségi próba jegyzőkönyvek;
f) szolgalmi jogi nyilatkozat (idegen ingatlan - nyomvonallal vagy a csatlakozó-, telephelyi vagy fogyasztói vezeték védőtávolságával történő - érintése esetén a szolgalmi jog alapításáról szóló, ingatlan-nyilvántartási bejegyzésre alkalmas okirat, továbbá ennek mellékletét képező, érvényes földhivatali záradékkal ellátott változási vázrajz);
g) elektromos szabványossági nyilatkozat;
h) villamos felülvizsgálati jegyzőkönyv RB szerelés, villámvédelmi rendszer és elektromos reteszfeltételek esetén;
i) hegesztési napló, varrattérkép;
j) hegesztési varratvizsgálati jegyzőkönyvek;
k) a beépített anyagok, szerelvények, tartozékok teljesítménynyilatkozatai;
l) a szellőző berendezések beszabályozási jegyzőkönyve;
m) a kiviteli tervben a tervező által meghatározott egyéb dokumentumok.

A műszaki-biztonsági ellenőrzéshez kapcsolódó további jogszabályok

- 16/2018 (IX.11.) ITM rendelet a műszaki biztonsági szempontból jelentős munkakörök betöltéséhez szükséges szakmai képesítésről és gyakorlatról, valamint az ilyen munkakörökben foglalkoztatottak időszakos továbbképzésével kapcsolatos szabályokról
- 42/2017. (XII. 11.) NGM rendelet a gázszerelők és gázkészülék-javítók tevékenysége folytatásának részletes feltételeiről, az e tevékenységek bejelentésének és nyilvántartásának rendjéről, valamint az e tevékenységekre vonatkozó kötelezettségek be nem tartásának esetén alkalmazandó jogkövetkezményekről
- A Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal közleménye a gázkészülékek égési levegőellátása és égéstermék elvezetése megváltoztatásának, különös tekintettel a fokozott légzárású nyílászárók, elszívók/szellőző ventillátorok, konyhai páraelszívók utólagos beépítésére, valamint a gázszolgáltató által jóváhagyott kiviteli tervhez viszonyított egyéb módosításokról
- 191/2009. (IX. 15.) Korm. rendelet az építőipari kivitelezési tevékenységről
- 3/2003. (III. 11.) FMM – ESZCSM együttes rendelet a potenciálisan robbanásveszélyes környezetben lévő munkahelyek minimális munkavédelmi követelményeiről
- 27/2008. (XII. 3.) KvVM-EüM együttes rendelet a környezeti zaj- és rezgésterhelési határértékek megállapításáról
- 54/2014 (XII.5.) BM rendelet Az Országos Tűzvédelmi Szabályzat (OTSz) kiadásáról

- 143/2004. (XII. 22.) GKM számú rendelettel hatályba léptetett Hegesztési Biztonsági Szabályzat
- 1991. évi XLV. Törvény a Mérésügyről és a végrehajtására kiadott 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet)
- 1993. évi XCIII. Törvény a munkavédelemről
- 4/2002. (II. 20.) SzCsM – EüM együttes rendelet az építési munkahelyeken és az építési folyamatok során megvalósítandó minimális munkavédelmi követelményekről

Földgázelosztói szolgáltatási tevékenységek

A külön díj ellenében végezhető tevékenységek körének és a külön díj összetevőinek meghatározása

A külön díjas szolgáltatások körét, díjait közvetlenül a következő határozatok és jogszabályok szabályozzák:
▪ H2332/2021. sz. határozat és annak kiegészítése, a H2386/2022. sz határozat az MVM Főgáz Földgázhalózati Kft földgázelosztói engedélyes által külön díj ellenében végezhető szolgáltatások 2021. október 1-jétől 2025. szeptember 30-ig alkalmazandó díjainak megállapítása tárgyú MEKH határozat (a továbbiakban: Határozat ▪ az Áralkalmazási rendelet 66/A. §-a alapján a költségekre vonatkozó kompozit inflációs mutatóval kumulált áralkalmazás
▪ a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának keretszabályairól szóló 8/2020. (VIII. 14.) MEKH rendeletben (a továbbiakban: Keretrendelet),
▪ a földgáz rendszerhasználati díjak, a különdíjak és a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet (a továbbiakban: Áralkalmazási rendelet), valamint
▪ számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.),

A Keretrendelet 16. § (1) bekezdés a) pontja és (1a) bekezdése alapján végzett *(kivétel 16. § (1) bekezdés a) pont af)* alpont) külön díjas tevékenységek esetében a külön díj meghatározására vonatkozó képlet:

$$'\mathbf{Különdíj}' = \mathbf{átalánydíj} + \sum \mathbf{anyagköltség} * (\mathbf{1} +' \mathbf{közvetítettköltséghányadanya}_g') + \sum \mathbf{igénybevettszolgáltatás\ költsége} * (\mathbf{1} +' \mathbf{közvetítettköltséghányadszol}_g')$$

ahol

Az közvetett költséghányad maximális alkalmazható értékei:
- anyagköltség esetén (közvetített költséghányad$_{anyag}$): 2%,
- igénybe vett szolgáltatás esetén (közvetített költséghányad$_{szolg}$): 1%.

Az átalánydíj mértéke az egyes tevékenységek esetében:		
Átalánydíj	Keretrendelet hivatkozott alpontja szerinti tevékenység	Az átalánydíjon és az igazolt anyagköltségen felül tényköltségen érvényesíthető ráfordítás
27,727 Ft	16. § (1) bekezdés a) pont aa) alpont: a fogyasztásmérő berendezés hitelességének lejárta miatti cseréjének kivételével a fogyasztásmérő berendezés mérésügyi felülvizsgálata, ideértve a szakértői vizsgálat és a vizsgálatra szállíttatás költségét,	indokoltan felmerült szakértői költség
27,727 Ft	16. § (1) bekezdés a) pont ab) alpont: előrefizetős fogyasztásmérő felszerelése, nem előrefizetős fogyasztásmérő berendezés előrefizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje,	
27,727 Ft	16. § (1) bekezdés a) pont ac) alpont: előrefizetős fogyasztásmérő berendezés nem előrefizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje,	
27,727 Ft	16. § (1) bekezdés a) pont ad) alpont: a felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kikapcsolása utáni visszakapcsolás, a felhasználó általi vételezés szüneteltetése, megszüntetése vagy fogyasztásmérő berendezés újbóli üzembe helyezése esetén indokolt műszaki beavatkozás,	vezetéklevágáshoz kapcsolódó igénybe vett szolgáltatás költsége
8,457 Ft	16. § (1) bekezdés a) pont ae) alpont: a fogyasztásmérő berendezésnek az elosztóhálózat-használati szerződés alapján történő leolvasásán felüli leolvasása - felhasználási helyenként felszámítva,	
749 Ft	16. § (1) bekezdés a) pont af) alpont: a földgázelosztó számára jogszabályban, ÜKSZ-ben, üzletszabályzatban, rendszerhasználati szerződésben kötelezettségként előírt adatszolgáltatásokon túli adatok, információk, dokumentumok szolgáltatása, ideértve minden hiteles formában csak az engedélyesnél rendelkezésre álló hiteles dokumentummásolat (különösen számla, tervrajz, térkép) készítését, a távolhívható fogyasztásmérő berendezésből kinyerhető, a felhasználó földgázfogyasztására vonatkozó elszámolási alapadatokon felüli adatok felhasználó rendelkezésére bocsátását azonos mérési időszakra vonatkozóan, 12 hónapon belül a második alkalmat követően,	
53,420 Ft	16. § (1) bekezdés a) pont ag) alpont: a nem a földgázelosztó tulajdonában lévő csatlakozóvezetéken, fogyasztói vezetéken vagy felhasználói berendezésben észlelt gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet feltárása és elhárítása, valamint a szolgáltatás visszaállítása, ha a hiba bizonyíthatóan a felhasználó tevékenysége miatt keletkezett,	indokoltan felmerült szakértői költség
27,727 Ft	16. § (1) bekezdés a) pont ah) alpont: egy felhasználási helyre vonatkozó felhasználói berendezés kiviteli tervének felülvizsgálata, illetve műszaki biztonsági ellenőrzés naptári évenként a második alkalmat követően,	
21,304 Ft	16. § (1) bekezdés a) pont ai) alpont: a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény végrehajtásáról szóló 203/1998. (XII. 19.) Korm. rendelet, a gáz csatlakozóvezetékek, a felhasználói berendezések és a telephelyi vezetékek műszaki-biztonsági hatósági felügyeletéről szóló 1/2020. (I. 13.) Korm. rendelet, a gázelosztó vezetékek biztonsági követelményeiről és a Gázelosztó Vezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről szóló 21/2018. (IX. 27.) ITM rendelet és a csatlakozóvezetékekre, a felhasználói berendezésekre, a telephelyi vezetékekre, az olajfogyasztó technológiai rendszerekre és a gáztárolókra vonatkozó műszaki biztonsági előírásokról és a műszaki-biztonsági szempontból jelentős munkakörök betöltéséhez szükséges szakmai képesítésről és gyakorlatról, valamint az ilyen munkakörben foglalkoztatottak időszakos továbbképzésével kapcsolatos szabályokról szóló 16/2018. (IX. 11.) ITM rendelet módosításáról szóló 3/2020. (I. 13.) ITM rendelet szerinti műszaki-biztonsági, illetve szakmai felügyelet biztosítása,	
27,727 Ft	16. § (1) bekezdés a) pont aj) alpont: földgázminőség ellenőrzésével kapcsolatos szolgáltatás, ha az ellenőrzés alapján a földgáz minősége megfelelő	indokoltan felmerült szakértői költség
27,727 Ft	16. § (1a) bekezdés: a rendszerhasználó igénylése alapján a felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kikapcsolása esetén a kikapcsolás díját a rendszerhasználó fizeti meg a földgázelosztó részére.	vezetéklevágáshoz kapcsolódó igénybe vett szolgáltatás költsége

A felhasználó hibájából meghiúsult külön díjas szolgáltatás esetén az Áralkalmazási rendelet 63. §-a alapján számlázható kiszállási díj mértéke megegyezik a B) pontban szereplő kiszállási díj mértékével.

Ha a felhasználó a megrendelt szolgáltatást legalább az egyeztetett időpont előtti munkanap 16 óráig lemondja, a felhasználó mentesül a kiszállási, valamint egyéb külön díj megfizetése alól.

A Keretrendelet 16. § (1) bekezdés b) pontja alapján végzett külön díjas tevékenységek esetében a külön díj meghatározására vonatkozó képlet:

$$'\mathbf{Különdíj}' = (\mathbf{rezsióradíj} * (\sum \mathbf{munkaidőszükséglet} +' \mathbf{kiszállásidíj}')) + \sum \mathbf{anyagköltség} * (\mathbf{1} +' \mathbf{közvetítettköltséghányadanya}_g') + \sum \mathbf{igénybevettszolgáltatás\ költsége} * (\mathbf{1} +' \mathbf{közvetítettköltséghányadszol}_g')$$

ahol

Rezsióradíj értéke: 12 846 Ft,
Kiszállási díj értéke: 2 034 Ft,
Az közvetett költséghányad maximális alkalmazható értékei:
- anyagköltség esetén (közvetített költséghányad$_{anyag}$): 2%,
- igénybe vett szolgáltatás esetén (közvetített költséghányad$_{szolg}$): 1%, továbbá
Az egyes szükséges (rész)feladatok munkaidő szükségletének hatóságilag megadott értékei az alábbiak:

A Keretrendelet 16. § (1) bekezdés b) pontja alapján végzett külön díjas tevékenységek: a felhasználó szerződésszegése esetén a földgázelosztó által kezdeményezett szabálytalan vételezés vagy egyéb szerződésszegés megszüntetése kapcsán a földgázellátásból való jogszerű kikapcsolás, a szerződésszegés megszüntetésével kapcsolatban felmerült további műszaki és egyéb szolgáltatások, ideértve a nem a földgázelosztó tulajdonában lévő csatlakozóvezetéken, fogyasztói vezetéken vagy felhasználói berendezésben észlelt gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet feltárását és elhárítását, valamint a nem könyvelt küldeményként küldött fizetési felszólítást és a tértivevényes küldeményként küldött kikapcsolási értesítőt.

A Keretrendelet 16. § (1) bekezdés b) pontja alapján végzett külön díjas tevékenységek munkaidejének maximális értékét az alábbi táblázat tartalmazza

Sorszám	Mérőtípus (teljesítmény m3/h) / munka típus	Munkaidő = egy munkatárs munkavégzésre fordított ideje*munkatársak száma (óra)
	Lemezházas gázmérők	
1.	G 6 alatt	1.1
2.	G 10 – G 25	3.0
3.	G 40 - G 65	6.5
4.	G 100	12.0
	Turbinás gázmérők	
5.	G 250 alatt	10.0
6.	G 250 - G 500	12.0
7.	G 500 - G 1000	16.0
8.	G 1000 - G 5000	24.0
9.	G 5000 felett	26.0
	Forgó dugattyús gázmérők	
10.	G 100 alatt	6.0
11.	G 100 - G 200	8.5
12.	G 200 - G 500	12.0
13.	G 500 - G 1000	12.0
14.	G 1000 - G 5000	24.0
15.	G 5000 felett	26.0
	Nyomásszabályozó le- és felszerelés, csere	
16.	100 m3/h alatt	1.0
	Szolgáltatás-felfüggesztés	
17.	elosztó-, leágazó vagy csatlakozó vezeték levágása és az élő vezeték ledugózása (földmunka, burkolatbontás nélkül)	3.0
18.	tömblakásokban található fogyasztási hely kikapcsolása fali vezeték levágással	7.8
19.	közterületi zárás/főelzáróval történő lezárás	1.6
20.	lezárás zárótárcsa beépítésével 1,6-10 m3/h-ig	1.6
21.	fémes kizárás 16-100 m3/h	1.8
22.	fémes kizárás 100 m3/h felett	2.9
23.	plombálás 10 m3/h felett	1.8
24.	gázfogyasztó készülék lezárása (leszerelés, ledugózás) készülékenként	0.4
	Ismételt üzembe helyezés	
25.	vezeték visszakötés (földmunka, burkolathelyreállítás nélkül)	3.0
26.	tömblakásokban található fogyasztási hely visszakapcsolása fali vezeték összekötéssel	7.8
27.	közterületi nyitás/főelzáró visszanyitás	1.8
28.	zárótárcsa eltávolítása 1,6-10 m3/h	1.6
29.	fémes visszanyitás 16-100 m3/h	2.8
30.	fémes visszanyitás 100 m3/h felett	3.5
31.	plomba eltávolítása 10 m3/h felett	1.8
32.	gázfogyasztó készülék újbóli bekapcsolása	0.4

A munkavégzés díján és a kiszállási átalánydíjon felül az indokoltan felmerült anyagköltség, valamint az indokoltan felmerült igénybe vett szolgáltatás költsége (ide értve a szakértői költséget és a fizetési felszólítás/kikapcsolási értesítő mindenkori postai díját) érvényesíthető a szolgáltatás külön díjában, a megfelelő költséghányad felszámítása mellett.

A Keretrendelet 16. § (1) bekezdés a) pontja alapján alkalmazott díjak

	Megnevezés	Az átalánydíj mértéke a H2332/2021 határozat alapján	ÁFA 27%	ÁFA -val növelt díj	Magyarázat
16. § (1) bekezdés a) pont aa) alpont	Mérésügyi vizsgálattal összefüggő szerelési díj	27,727	7,486	35,213	Számlázásra akkor kerül sor,ha a pontossági és/vagy a szerkezeti vizsgálat a mérőeszközt hiteles mérésre megfelelőnek találja, továbbá számlázásra kerül az indokoltan felmerült szakértői költség
16. § (1) bekezdés a) pont ab) alpont	Előre fizető gázmérő felszerelése, valamint hagyományos gázmérő előre fizető mérőeszközre történő cseréje	27,727	7,486	35,213	Ezen felül előre fizető és hagyományos gázmérő értékkülönbözete (Ft) 64. § (1) Az Árszabályozási keretrendelet 16. § (1) bekezdés a) pont ab) alpontjában foglalt szolgáltatás esetében a földgázelosztó a 63. § (1) bekezdése szerinti díjon felül a kétféle fogyasztásmérő nyilvántartási értékének különbözetét is jogosult felszámítani
16. § (1) bekezdés a) pont ac) alpont	Előre fizető gázmérő hagyományos mérőeszközre történő cseréje	27,727	7,486	35,213	
16. § (1) bekezdés a) pont ad) alpont	A felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kikapcsolása utáni visszakapcsolás, a felhasználó általi vételezés szüneteltetése, megszüntetése vagy fogyasztásmérő berendezés újbóli üzembe helyezése	27,727	7,486	35,213	Az átalánydíjon és az igazolt anyagköltségen felül tényköltségen érvényesíthető ráfordítás a vezetéklevágáshoz kapcsolódó igénybe vett szolgáltatás költsége
16. § (1) bekezdés a) pont ae) alpont	A felhasználó/kereskedő igénye alapján, a fogyasztásmérő elosztóhálózat-használati szerződés alapján történő leolvasásán felüli leolvasás	8,457	2,283	10,741	
16. § (1) bekezdés a) pont af) alpont	Keretrendelet szerinti adatszolgáltatás, A4 formátumra vonatkoztatva	749	202	952	A szolgáltatás elszámolása: a különdíjas határozat szerinti 700 Ft díj A4 méretű dokumentumra értelmezendő, a biztosított rajzi dokumentumok összes mérete A4 rajzméretre vonatkoztatva
16. § (1) bekezdés a) pont ag) alpont	Gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet elhárítása, szolgáltatás visszaállítása	53,420	14,423	67,843	Gázszivárgás megszüntetése, üzemzavar-elhárítási munkák a felhasználó igénylés alapján, üzemzavar-elhárítási munkák felhasználói rendszeren keletkezett veszélyhelyzet elhárítása. Felhasználó kikapcsolása: - Katasztrófavédelem, kéményseprő közszolgáltató, Területi Műszaki Biztonsági Felügyelet, vagy rendőrség felhívása alapján.
16. § (1) bekezdés a) pont ah) alpont	Tervfelülvizsgálat, műszaki biztonsági ellenőrzés naptári évenként a második alkalmat követően	27,727	7,486	35,213	
16. § (1) bekezdés a) pont ai) alpont	Szakfelügyelet biztosítása a 8/2020 (VIII. 14.) MEKH rendelet III. fejezet 16. § (1) ai) pont alapján	21,304	5,752	27,056	A felhasználó és a rendszerhasználó igénylése alapján számlázandó. (A nem felhasználó által megrendelt szakfelügyelet számlázása elosztó vezetéken végzett szolgáltatásnak minősül, melynek elszámolási értéke a Szolgáltatási díjjegyzék szerint kerül kiszámlázásra (kiszállási díjjal rezsióradíjjal) pl: idegen közműépítés esetén megrendelt szakfelügyelet)
16. § (1) bekezdés a) pont aj) alpont	Földgáz minőség ellenőrzés	27,727	7,486	35,213	
16. § (1a) bekezdés	Kikapcsolási díj	27,727	7,486	35,213	Amennyiben a rendszerhasználó kérésére történő fogyasztói kikapcsolás a végfelhasználó akadályoztató magatartása miatt nem végezhető el a fogyasztásmérő berendezésnél (pl. leszerelés, zárótárcsa alkalmazása vagy plombálás műveletekkel) akkor azt a felhasználó részéről történő szerződésszegésnek kell minősíteni és a H2386 számú Határozat 1. számú melléklet B pontja alapján számlázza a földgázelosztó az elvégzett tevékenységet.Továbbá az átalánydíjon és az igazolt anyagköltségen felül tényköltségen érvényesíthető ráfordítás a vezetéklevágáshoz kapcsolódó igénybe vett szolgáltatás költsége
	Megvalósult tartozás miatti kikapcsolás - GET 16 §. (1) c) szerinti - esetén kikapcsolási értesítő	749	202	952	A tartozás miatti kikapcsolási értesítő díját a földgázelosztó a visszakapcsolás díjában érvényesíti.

AZ ELOSZTÓI TEVÉKENYSÉGHEZ KAPCSOLÓDÓ, DE A 8/2020. (VIII. 14.) MEKH RENDELET HATÁLYA ALÁ NEM TARTOZÓ SZOLGÁLTATÁSOK

Szolgáltatási díjtételek	nettó Ft	ÁFA 27%	ÁFA -val növelt díj
Egyéb szolgáltatási tevékenységek			
Kiszállási díj	2,034	549	2,583
Gázvezetékek és felhasználói berendezések nyomáspróbája			
Csatlakozóvezeték, fogyasztói vezeték nyomáspróbája (óradíj)	12,846	3,469	16,315
+Kiszállási díj			
Eltulajdonított, rongált, sérült gázmérő és nyomásszabályzó díja			
A berendezés károsszeg megállapítását követően kátérítési díj kerül felszámításra ÁFA nélküli összegben			
+Szerelési díj a 16. § (1) bekezdés a) pont ad) alpont szerint	27,727	7,486	35,213
Elosztó, leágazó vagy csatlakozó vezeték levágása, ledugózása, összekötése (anyag, földmunka, burkolatbontás nélkül)			
Elosztó,leágazó vez.végzett egyéb munka (óradíj)	12,846	3,469	16,315
Elosztó, leágazó vagy csatlakozó vezeték vágása (óradíj)	12,846	3,469	16,315
Elosztó, leágazó vagy csatlakozó vezeték összekötése (óradíj)	12,846	3,469	16,315
+Közvetített szolgáltatás díja (+1%) földmunka			
+Kiszállási díj			

Jogizár pótlása sérülés esetén felhasználónak felróható okból, kiszállási díjjal			
Jogizár pótlása	14,881	4,018	18,898
Többlakásos/Társasházi csatlakozóvezetékkel kapcsolatos szolgáltatások díjai			
Átalánydíjas épület zárása	40,573	10,955	51,528
Átalánydíjas épület nyitása	40,573	10,955	51,528
KIZÁRT ÉPÜLETBEN GM LESZER 1-5 GM-IG (mérőnként)	27,727	7,486	35,213
KIZÁRT ÉPÜLETBEN GM LESZER. 6-10 DB GM-IG	138,635	37,431	176,066
KIZÁRT ÉPÜLETBEN GM LESZER. 10 DB FELETT (mérőnként)	13,863	3,743	17,607
EGYÉB ÉP. ZÁRÁS kettős zárás kialakítása	27,727	7,486	35,213
TÖBBLAKÁSOS ÉPÜLETBEN GM LESZER. 1 -5 DB GM-IG (mérőnként)	27,727	7,486	35,213
TÖBBLAKÁSOS ÉPÜLETBEN GM LESZER. 6-10 DB GM-IG	138,635	37,431	176,066
TÖBBLAKÁSOS ÉPÜLETBEN GM LESZER. 10 DB GM FELETT (mérőnként)	13,863	3,743	17,607
EGYÉB ÉP.NYITÁS csatl.vez.-en végzett szerelési munka	27,727	7,486	35,213
ÉP. NYITÁS GM VISSZASZER. 1-5 DB GM-IG (mérőnként)	27,727	7,486	35,213
ÉP. NYITÁS GM VISSZASZER. 6-10 DB GM-IG	138,635	37,431	176,066
ÉP. NYITÁS GM VISSZASZER.10 DB GM FELETT (mérőnként)	13,863	3,743	17,607

H2386/2022. sz. határozat 1.számú melléklete szerint: "Ha ugyanaz a típusú külön díjas szolgáltatás egy felhasználási helyen vagy egy társasházon belül több felhasználási helyen egyszerre (egy kiszállással) kerül elvégzésre, az átalánydíj az alábbiak szerint alkalmazandó:
• 5 darab szolgáltatásig az átalánydíj szolgáltatásonként felszámítható;
• 6-tól 10 darab szolgáltatásig 5 szolgáltatás átalánydíja számítható fel;
• 11 db szolgáltatástól kezdve az átalánydíj 50%-a szolgáltatásonként felszámítható."

"A felhasználó hibájából meghiúsult külön díjas szolgáltatás esetén az Áralkalmazási rendelet 63. §-a alapján számlázható kiszállási díj mértéke megegyezik a B) pontban szereplő kiszállási díj mértékével."

Telekhatáron kívüli megrendelésre végzett szolgáltatások díjai			
Külső fél közterületi munkavégzése esetén szakfelügyelet biztosítása			
Közterületi munkavégzés műszaki biztonsági szakfelügyelete (óradíj)	21,304	5,752	27,056
+Kiszállási díj			
Elosztó, leágazó vagy csatlakozó vezeték levágása, ledugózása, összekötése (anyag, földmunka, burkolatbontás nélkül)			
Elosztó,leágazó vez.végzett egyéb munka (óradíj)	12,846	3,469	16,315
Elosztó, leágazó vagy csatlakozó vezeték vágása (óradíj)	12,846	3,469	16,315
Elosztó, leágazó vagy csatlakozó vezeték összekötése (óradíj)	12,846	3,469	16,315
+Közvetített szolgáltatás díja (+1%) földmunka			
+Kiszállási díj			
SPEC. SZAKTUDÁST IG. MUNKAVÉGZÉS FELÁRA (óradíj)	3,212	867	4,079
Kompresszor dízelmotoros (óradíj)	16,294	4,399	20,693
Hegesztő inverter (óradíj)	2,219	599	2,818
Áramfejl., elektr.telj. 6 KVA és feletti (óradíj)	3,394	916	4,310
Elektrofitting heg.gép (áramfejl.nélkül) (óradíj)	2,837	766	3,603
Egyéb műanyag heg.gép (áramfejl.nélkül) (óradíj)	8,815	2,380	11,195
Nagyk.ny.szak.Ravetti stop system (acél) (óradíj)	131,567	35,523	167,090
Lánghegesztő berendezés palackokkal (óradíj)	9,031	2,438	11,469
Kiszállás darus teherautó 7,5t (km)	535	145	680
Úton töltött idő 7,5t teherautó (óradíj)	12,846	3,469	16,315
Daruzás 7,5t teherautó (óradíj)	13,917	3,758	17,675
Kiszállás 3,5t alatti gépkocsik esetében	2,034	549	2,583
FASTRA szakaszoló berendezés (óradíj)	224,706	60,671	285,377
RAVETTI MICROSTOP (óradíj)	15,204	4,105	19,309
Hütz VEW dupla ballonozó ber. NA80-250 (óradíj)	44,380	11,983	56,363
Hütz GR4 egyszeres ballonozó ber. NA300-400 (óradíj)	100,143	27,039	127,181
Hütz GR6 egyszeres ballonozó ber. NA450-700 (óradíj)	183,568	49,563	233,131
ISM.ÜZEMBEH.,VEZ.VISSZAKÖT.(FÖLDM.NÉLK.) (óradíj)	12,846	3,469	16,315
ISM.ÜZEMBEH.,TÖMBLAK. FH VISSZAKAPCSOLÁS (óradíj)	12,846	3,469	16,315
ISM.ÜZEMBE HELY.,KÖZTER.FŐELZ.VISSZANYIT (óradíj)	12,846	3,469	16,315

Vezetékszakítás, rongálás elszámolása			
VEZ.SZAK. MDÍJ -MUNKAIDŐBEN (óradíj/fő)	22,083	0	22,083
VEZ.SZAK MDÍJ.MUNK.IDŐN TÚL (óradíj/fő)	33,125	0	33,125
VEZ.SZAK MDÍJ-MUNK.SZÜN NAP (óradíj/fő)	44,166	0	44,166
KISZÁLLÁSI KÖLTSÉG (db/gépjármű)	2,034	0	2,034
Az elszakított/rongált vezetéken eltávozott gáz ára	https://partnerportal.mvmedgazhalozat.hu/vezetekszakitassal-kapcsolatos-egysegar		