



MVM Démász Áramhálózati Kft. Elosztói Üzletszabályzata

F1. számú függelék

Ügyfélszolgálati egységek

Ügyfélszolgálati egységek

A megadott nyitva tartás idők változhatnak, melyekről az érintett felhasználókat tájékoztatjuk. Az aktuális nyitva tartás az internetes honlapon megtekinthető, illetve telefonon lekérdezhető, továbbá az irodáknál kiírásra kerülnek.

A szolgáltatási területet az elosztói működési engedély tartalmazza. (M1. sz. melléklet)

Jelen függelék tájékoztatásként tartalmazza a fogyasztóvédelmi szervezetek elérhetőségét is. A tájékoztatásként szereplő, nem az MVM Démász Áramhálózati Kft.-től függő adatok módosítása nem minősül üzletszabályzat módosításának.

Telefon: +36 62 565 600 vezetékes szám hívása szerint díjazott, külföldről is elérhető

Hibabejelentés: +36 62 565 881

Mérőállás bejelentés

- vezetékes telefonról: +36 80 82 81 80
- +36 62 565 780

Levél: 1439 Budapest Pf.: 700

Nyitvatartási idő: minden nap 0–24 óráig

Honlap: www.mvmdemaszhalozat.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@mvm.hu

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. biztosítja, hogy ügyfelei telefonon és interneten keresztül ügyfélszolgálati irodai ügyintézésre előzetesen időpontot foglaljanak.

E-mail címek

- A kereskedők, a kereskedelmi piacról vásárló felhasználók és egyéb szerződéses partnerek részére a személyes ügyfélszolgálati irodák által nyújtott szolgáltatásokon túl kiemelt ügyfél- és szerződéskezelés (hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződéseinek megkötése, módosítása, megszüntetése):
elosztoi.kapcsolatok@mvmdemaszhalozat.hu
- Az elosztói tevékenységgel összefüggő panaszok és reklamációk kezelése:
panaszkezeles@mvmdemaszhalozat.hu
- [Hálózatcsatlakozási szakterület:](#)
 - [Új és többlet villamosenergia igény bejelentése](#)

- [belterületen 3x50A felett](#)
- [külső területen 3x32A felett](#)
- [ha az ellátandó ingatlan közelében \(50m-en belül\) nincs közcélú hálózat](#)
- [Háztartási méretű kiserőművek \(HMKE\) hálózatra csatlakoztatási igénye](#)
 - [0-50 kW teljesítményig](#)
- [kiserőművek \(KE\) hálózatra csatlakoztatási igénye](#)

csatlakozas@mvmdemeszhalozat.hu

Levél: 6724 Szeged Kossuth L. sgt. 64-66.

Ügyfélfogadás: kizárólag előre egyeztetett időpontban

Honlap: www.mvmdemeszhalozat.hu

Cégkapu elérhetőség (2018. január 1-től): _____

törölt: 0

törölt: 12

törölt: 1

Ügyfélszolgálati Irodák

Állandó ügyfélszolgálati irodák heti ötnapos nyitva tartással

6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68.
6800 Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.
5600 Békéscsaba, Andrassy út 46.
6000 Kecskemét, Szultán u. 2-4.
2700 Cegléd, Kossuth F. u. 63.
[6500 Baja, Szentháromság tér 6.](#)

formázott: Nem Kiemelt

Nyitva tartásuk

Hétfő	08:00-14:00
Kedd	08:00-14:00
Szerda	08:00-20:00
Csütörtök	08:00-14:00
Péntek	08:00-14:00

Ügyfélszolgálati fiók-irodák heti kétnapos nyitva tartással

Járás megnevezése	Iroda címe	hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek
Szentesi	6600 Szentes, Ady E. u. 38.				14:00-18:00	08:00-12:00
Orosházi	5900 Orosháza, Táncsics u. 20.			14:00-18:00	08:00-12:00	
Kiskunhalasi	6400 Kiskunhalas, Mátyás tér 2.	08:00-12:00		14:00-18:00		
Mórahalmi	6782 Mórahalom, Röszei út 2.	14:00-18:00			08:00-12:00	
Gyulai	5700 Gyula, Béke sgt. 35.	08:00-12:00	14:00-18:00			
Békési Gyomaendrődi	5630 Békés, Petőfi u. 2		14:00-18:00		8:00-12:00	
Mezőkovácsházai	5800 Mezőkovácsháza, Árpád u. 176.	14:00-18:00	08:00-12:00			
Makói	6900 Makó, Liget u. 3.	14:00-18:00	08:00-12:00			
Kiskunfélegyházi	6100 Kiskunfélegyháza, Batthyány L. u. 2-4.		14:00-18:00			08:00-12:00
Monori	2700 Monor, Kossuth u. 65-67		08:00-12:00		14:00-18:00	
Kiskőrösi	6200 Kiskőrös, Árpád u. 8.		14:00-18:00		08:00-12:00	

törölt: Bajai
Mohácsi

törölt: 0

törölt: 12

törölt: 1

Kunszentmiklósi	6090 Kunszentmiklós, Kálvin tér 12.		14:00-18:00		08:00-12:00	
Kalocsai	6300 Kalocsa, Ecetgyár u. 35/a.		08:00-12:00		14:00-18:00	
Bácsalmási	6430 Bácsalmás, Hősök tere 3.		14:00-18:00		08:00-12:00	
Jánoshalmi	6440 Jánoshalma, Bajai út 4.		08:00-12:00		14:00-18:00	
Kiskunmajsai	6120 Kiskunmajsa, Fő utca 79.			08:00-12:00	14:00-18:00	
Tiszaújvárosi	6065 Lakitelek, Felsőpár 3.	14:00-18:00	08:00-12:00			
Sarkadi	5720 Sarkad, Kossuth u. 25.	14:00-18:00				08:00-12:00
Szarvasi	5553 Kondoros, Hősök tere 4-5.	14:00-18:00				08:00-12:00
Szeghalmi	5530 Vésztő, Kossuth Lajos utca 37.			08:00-12:00	14:00-18:00	
Csongrádi	6640 Csongrád, Kossuth tér 7.		14:00-18:00			08:00-12:00
Kisteleki	6720 Kistelek, Kossuth u. 9.	08:00-12:00	14:00-18:00			
Örkényi	2377 Örkény, Kossuth u. 2.	14:00-18:00				08:00-12:00
Nagykőrösi	2750 Nagykőrös, Szabadság tér 4.	08:00-12:00			14:00-18:00	

Amennyiben jogszabály munkanapok áthelyezéséről rendelkezik, vagy más körülmény miatt a nyitva tartás eseti módosítása szükséges, akkor az ügyfelek internetes honlapunkon, telefonos ügyfélszolgálatnál, vagy az egyes irodáknál kaphatnak tájékoztatást.

Levélforgalmat az irodák címein nem bonyolítunk.

törölt: 0

törölt: 12

törölt: 1

Fogyasztóvédelmi szervezetek, hatóságok

(hatásköreiket az Üzletszabályzat 3.8. pontja tartalmazza tájékoztatásul)

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Postacím: 1388 Budapest, Pf. 89

Központi telefonszám: +36 1 459 7777

Faxszám: +36 1 459 7766

Központi e-mail: mekh@mekh.hu

Honlap: www.mekh.hu

Innovációs és Technológiai Minisztérium Fogyasztóvédelmi Szolgáltatás-ellenőrzési Főosztály:

1027 Budapest, Csalogány u. 9-11.

Honlap: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/>

E-mail: fogyasztovedelem@itm.gov.hu vagy ugyfelszolgalat@itm.gov.hu

Területi fogyasztóvédelmi felügyelőségek:

Csongrád Megyei Kormányhivatal mint fogyasztóvédelmi hatóság

6728 Szeged, Rákóczi tér 1.

6701 Szeged, Pf. 1096.

Telefonszám: (62) 680 530

Telefax: (62) 680 531

E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal mint fogyasztóvédelmi hatóság

6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.

Telefonszám: (76) 795 710

E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Békés Megyei Kormányhivatal mint fogyasztóvédelmi hatóság

5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.

5601 Békéscsaba, Pf. 284

Telefonszám: (66) 546 150, (66) 546 151 Telefax: (66) 546 140

E-mail: fogyved@bekes.gov.hu

törölt: 0

törölt: 12

törölt: 1

Pest Megyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Főosztály

1088 Budapest, József krt. 6.

Telefonszám: (1) 459-4833

E-mail: fogyved@pest.gov.hu

törölt: 0

törölt: 12

törölt: 1

Békéltető testületek

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszám: (76) 501 500

Telefax: (76) 501 538

Békés Megyei Békéltető Testület

Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

5600 Békéscsaba, Penza lakótelep 5.

Telefonszám: (66) 324 976

Telefax: (66) 324 976

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: (62) 554 250/118

Telefax: (62) 426 149

Pest Megyei Békéltető Testület

Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara

1119 Budapest Etele út 59-61. 2. em. 240.

Telefonszám: (1) 269 0703

Telefax: (1) 269 0703

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Felhasználók reprezentatív érdekképviselői szervezetei

Ipari Energiafogyasztók Fóruma

1137 Budapest, Jászai Mari tér 6. II/14.