A KÖZÉRDEKŰ ADATOK EGYEDI IGÉNYLÉSÉNEK RENDJÉRŐL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓ

Az MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt. (a továbbiakban: **Társaság**) jelen tájékoztatóval az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: **Infotv.**) meghatározott kötelezettségének tesz eleget.

A közadatok megismerésére irányuló igények benyújtása

Közérdekű és közérdekből nyilvános adatok (a továbbiakban: **közadatok**) iránt bárki nyújthat be igényt, a Társaság az adatigényléseknek az Infotv. rendelkezései szerint tesz eleget. Az adatigénylés az alábbiak szerint nyújtható be:

- Írásban postai úton: a Társaságnak címezve az MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt., 6701 Szeged, Pf. 1220. postacímen;
- Írásban elektronikusan: a Társaságnak címezve a kozerdeku.halozat@mvm.hu elektronikus címen;
- Ügyfélszolgálaton szóban és írásban: a miskolci állandó irodában, a 6724 Szeged, Bakay Nándor utca 24. B épület földszint 1. szám alatt, ügyfélfogadási időben, munkatársaink a szóban előadott adatigénylésről jegyzőkönyvet készítenek;
- Telefonon: az Ügyfélszolgálat 06-96-616-316, 06-20-615-66-66, 06-30-640-66-66, 06-70-640-66-66 telefonszámán ügyfélfogadási időben, munkatársaink a telefonon előadott adatigénylésről feljegyzést készítenek.

Az igényelt közadat részletes és egyértelmű megjelölése elősegíti az igény pontos és gyors teljesítését, ezért kérjük

- adja meg nevét[1], elérhetőségeit[2],
- jelölje meg, hogy a választ milyen formában és hova kéri,
- jelezze, ha dokumentum és/vagy dokumentumrészlet másolatát kéri.

Igényét nem áll módunkban teljesíteni, ha

- a jogszabályban meghatározott feltételek nem állnak fenn[3]
- a Társaság az igényelt adat esetén nem adatgazda
- a válaszadáshoz szükséges pontos elérhetőség nem áll a rendelkezésünkre[4].

[1] természetes személy esetén nevét, jogi- és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén a szervezet és a képviselő nevét
[2] telefonszám, postai válasz esetén cím, elektronikus válasz esetén e-mail cím
[3] Info tv. 29. § (1a) bek.
[4] Info tv. 29. § (1b) bek.

A közérdekű adat megismerésére irányuló igények intézése

A közadatok megismerésére irányuló igénynek az igény tudomására jutását követő legfeljebb 15 napon belül eleget teszünk. Amennyiben az adatigénylés jelentős terjedelmű a határidő egy alkalommal meghosszabbítható.

A közadatot tartalmazó dokumentumról vagy dokumentumrészről – annak tárolási módjától függően – másolat kérhető. A másolat készítéséért és/vagy a Társaság alaptevékenységének ellátásához szükséges munkaerőforrás aránytalan mértékű igénybevételéért – a felmerült költség mértékéig terjedően – költségtérítést állapítható meg; az igényt a költségtérítés megfizetését követően teljesítjük.

Az adathordozó, terjedelménél vagy egyéb sajátosság miatt csak hivatalos helyiségünkben megismerhető közadat esetén, a Társaság székhelyén (6724 Szeged, Pulcz u. 44.) történő megismerés lehetőségét biztosítjuk.

Az adatigénylést az arra megjelölt címre teljesítjük, amennyiben elektronikus- és postai cím is megjelölésre került, elsődlegesen az elektronikus címet alkalmazzuk.

Ha a válaszunk a megadott cím miatt kézbesíthetetlen az adatigénylést további intézkedés nélkül visszavontként kezeljük.

Jogorvoslat

Az adatigénylő a közérdekű adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatos jogsértés esetén

- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.)
- a Fővárosi Törvényszékhez (cím: 1055 Budapest, Markó u. 27., postacím: 1363 Budapest, Pf.:16.)

fordulhat a teljesítés megtagadásának közlésétől, illetve ennek elmaradása esetén a 15 napos teljesítési határidő eredménytelen elteltétől számított 30 napon belül.

Adatvédelem

Az önkéntes hozzájárulásával megadott személyes adatait csak az adatigénylés érdemi vizsgálatához szükséges mértékben kezeljük, és az adatigénylés megválaszolását, teljesítését követő egy év leteltét követően töröljük.

Az adatkezelésre vonatkozó részletszabályokat az alábbi linken elérhető tájékoztató[5] tartalmazza.
https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok

[5] Adatkezelési tájékoztató kérelmet, bejelentést, közérdekű adatigénylést benyújtók részére