

GÁZMÉRŐVEL RENDELKEZŐ FOGYASZTÁSI HELY IDEIGLENES SZÜNETELTETÉSÉNEK MENETE, DÍJA

Ideiglenes szüneteltetés akkor kérhető, ha az ügyfél huzamosabb ideig nem kívánja igénybe venni a gázzolgáltatást, és a mérő ideiglenes leszerelését kéri (pl. ingatlan átépítése vagy felújítása esetén a munkálatok időszakára).

Ideiglenes szüneteltetéskor a gázmérő leszerelésére és a vezeték ledugózására, illetve leplombálására kerül sor, az **egyetemes szolgáltatási szerződés 6 hónapig érvényben marad.**

A gázmérő leszerelését követően a szüneteltetés ideje alatt sem alapdíjat, sem fogyasztásból eredő gázdíjat nem számláz a földgázzolgáltató.

A munkavégzés költségeinek elszámolására a munkavégzés után kiállított számlában kerül sor, melyben a munkavégzés díja, illetve a munkavégzéssel kapcsolatban felmerült anyagköltség egyaránt megjelenik.

Szolgáltatásaink díjszabása a www.mvmhalozat.hu/edgaz honlapunkon található Üzletszabályzatunk 5. számú függelékének 1. számú mellékletében érhető el (MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt./Működéssel kapcsolatos dokumentumok/Elosztói üzletszabályzat [LINK](#)).

Fontos tudni, hogy a gázmérő előtti vezeték a mérő ideiglenes leszerelése után nyomás alatt marad. Ennek levágására – fogyasztói igény esetén – **megrendelésre, térítés ellenében kerülhet sor. Családi házak esetében a nyomákszabályozó és a mérő leszerelése együttesen történik.**

A megrendelések érvényessége 60 nap. Abban az esetben, ha a munkavégzés a felhasználónak felrögható okból meghíúsul, a megrendelés automatikusan érvényét veszti.

A fogyasztási hely ideiglenes szüneteltetési munkálataira előzetes időpont-egyeztetés után kerül sor. A megrendeléshez szükséges nyomtatványok az ügyfelet ellátó földgázzolgáltató honlapján található meg.

A fogyasztási hely szüneteltetésének menete:

- Az ügyfél kitölti a megrendeléshez szükséges nyomtatványokat (az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfele esetében: <https://www.mvmnext.hu/foldgaz/Egyetemes-Szolgaltatas/Ugyintezes/Dokumentumtar>).
- Az ügyfél megrendeli a szüneteltetést a földgázzolgáltatónál (-kereskedőnél).
- A földgázzolgáltató megrendeli a munkát a földgázelosztótól.
- A földgázelosztó és az ügyfél időpontot egyeztet.
- Munkavégzés.
- Számlázás.

Kérjük, átíráskor, költözéskor a birtokba adás napjától számított 15 napon belül jelentse be a felhasználó személyében történt változást a földgázzolgáltatónak (-kereskedőnek).

Műszaki jellegű kérdéseivel kapcsolatban keresse munkatársainkat: www.mvmhalozat.hu/edgaz/Elérhetőségek.