

ÁTALÁNYDÍJAS (GÁZMÉRŐVEL NEM RENDELKEZŐ) FOGYASZTÁSI HELY IDEIGLENES SZÜNETELTETÉSÉNEK MENETE, DÍJA

Ideiglenes szüneteltetés akkor kérhető, ha az ügyfél huzamosabb ideig nem kívánja igénybe venni a gázszolgáltatást (pl. ingatlan átépítése vagy felújítása esetén a munkálatok időszakára).

Ideiglenes szüneteltetéskor a vezeték fogyasztói főcsap utáni ledugózására, illetve leplombálására kerül sor, az **egyetemes szolgáltatási szerződés 6 hónapig érvényben marad**.

A munkavégzést követően a szüneteltetés ideje alatt gázátalányt nem számláz a földgázszolgáltató.

A munkavégzés költségeinek elszámolására a munkavégzés után kiállított számlában kerül sor, melyben a munkavégzés díja, illetve a munkavégzéssel kapcsolatban felmerült anyagköltség egyaránt megjelenik.

Szolgáltatásaink díjszabása a www.mvmhalozat.hu/edgaz honlapunkon található Üzletszabályzatunk 5. számú függelékének 1. számú mellékletében érhető el (MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt./Működéssel kapcsolatos dokumentumok/Elosztói üzletszabályzat [LINK](#)).

Az MVM Égáz-Dégáz által végzett gázmentesítést követően az Ön gázszerelője gondoskodik a vezeték levágásáról.

Amennyiben a vezeték visszabontására is igényt tart, kérjük, tüntesse fel a megrendelésén.

A megrendelések érvényessége 60 nap. Abban az esetben, ha a munkavégzés a felhasználónak felrőható okból meghíúsul, a megrendelés automatikusan érvényét veszti.

A fogyasztási hely ideiglenes szüneteltetési munkálataira előzetes időpont-egyeztetés után kerül sor.

A megrendeléshez szükséges nyomtatványokat az Önt ellátó földgázszolgáltató honlapján találhatja meg.

A fogyasztási hely szüneteltetésének menete:

- Az ügyfél kitölti a megrendeléshez szükséges nyomtatványokat (az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfele esetében: <https://www.mvmnext.hu/foldgaz/Egyetemes-Szolgaltatas/Ugyintezes/Dokumentumtar>).
- Az ügyfél megrendeli a szüneteltetést a földgázszolgáltatónál (-kereskedőnél).
- A földgázszolgáltató megrendeli a munkát a földgázelosztótól.
- A földgázelosztó és az ügyfél időpontot egyeztet.
- Munkavégzés.
- Számlázás.

Kérjük, átíráskor, költözéskor a birtokba adás napjától számított 15 napon belül jelentse be a felhasználó személyében történt változást a földgázszolgáltatónak (-kereskedőnek).

Műszaki jellegű kérdéseivel kapcsolatban keresse munkatársainkat:
www.mvmhalozat.hu/edgaz/Elérhetőségek.