

RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

A rendszerhasználati szerződés tartalmi elemeinek minden rendszerhasználóra általánosan irányadó részét a jelen általános szerződési feltételek tartalmazzák, amelyek részét képezik a rendszerhasználóval megkötésre kerülő, egyedi rendszerhasználati szerződésnek.

Rendszerhasználó kifejezés alatt elsődlegesen a földgázkereskedő értendő, azonban amennyiben a kapacitást a felhasználó saját maga köti le (saját jogon eljáró felhasználó, úgy a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései a felhasználóra is irányadók.

I. A RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉS TÁRGYA

Az egyedi rendszerhasználati szerződésben foglalt feltételekkel az MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt., mint földgázelosztói engedélyes (Földgázelosztó) a Rendszerhasználó által ellátott felhasználó tulajdonában álló vezetékes földgáz továbbítására, elosztására vállal kötelezettséget az üzemeltetésében álló elosztóhálózaton keresztül, a felek közötti mindenkor kapacitás-lekötés keretei között, és a Rendszerhasználó az adott gáznapra jóváhagyott nominálás alapján a jelen általános szerződési feltételek és a Földgázelosztó Üzletszabályzatában foglaltak figyelembevételével.

Ennek alapján a Földgázelosztó az elosztói hálózat belépési pontjain átveszi a Rendszerhasználó tulajdonában álló földgázt, és azt továbbítja (elosztja) az egyedi rendszerhasználati szerződésben megjelölt felhasználó(k) (a továbbiakban: „a Rendszerhasználó által ellátott felhasználók”) felhasználási helyeire, illetve átadja azoknak az elosztóhálózat kilépési pontjain.

A rendszerhasználati szerződés teljesítése érdekében a szerződő felek együttműködnek a vezetékes földgáz elosztóhálózatba való betáplálásával, illetve vételezésével, kapacitás-lekötéssel és nominálással, a fogyasztásmérő berendezés kialakításával, a mérőberendezés egyes elemeinek felszerelésével, a mérőberendezés üzembe helyezésével, folyamatos leolvasásával, ellenőrzésével, valamint a szerződéssel érintett felhasználási helyek bekapcsolásával, a Rendszerhasználó hálózathasználatával kapcsolatban.

II. A FÖLDGÁZELOSZTÓ KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI

1. A Földgázelosztó alapkötelezettségei

A Földgázelosztó köteles arra, hogy a jogviszony tárgyának megfelelően az elosztóhálózat betáplálási pontjain a Rendszerhasználó tulajdonában álló vezetékes földgázt a szállítói engedélyestől átvegye, és azt az elosztórendszer kiadási pontjain a Rendszerhasználó által az egyedi rendszerhasználati szerződés mellékletében megjelölt felhasználási helyekre továbbítsa.

A Földgázelosztó az érvényes kapacitás-lekötés keretein belül köteles az egyedi rendszerhasználati szerződés szerinti átadási pontokon a földgázt korlátozásmentesen rendelkezésre tartani. Ezen kötelezettség alól mentesül a Földgázelosztó, ha a tervezett karbantartás, az üzemzavar, válsághelyzet, illetve a havária miatt nem tud eleget tenni elosztási kötelezettségének.

2. A szolgáltatás minősége

A Földgázelosztó a vonatkozó jogszabályban, szabványokban, Üzletszabályzatban megállapított szinten és minőségben, a tőle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki-technikai feltételek, és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozataiban rögzített átlagos paraméterek mellett végzi földgázelosztói tevékenységét, biztosítva az általa működtetett elosztóhálózat megfelelő üzemeltetését, felügyeletét és karbantartását.

A Földgázelosztó elosztói tevékenységével kapcsolatos műszaki és minőségi követelményeket részletesen az Üzletszabályzat tartalmazza.

3. A földgáz minősége

Az együttműködő földgázrendszerbe - melynek részét képezi az elosztó vezetékekrendszer – betáplált földgáz minőségének mérését és ellenőrzését a földgázszállító végzi. A Földgázelosztó a szállítóvezeteki átadón átvett és általa továbbított földgáz minőségéért az üzletszabályzatban leírtak szerint felel. A minőség-ellenőrzés részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

4. Adatvédelem

A Rendszerhasználó az egyedi rendszerhasználati szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés teljesítésével kapcsolatban a Földgázelosztó részére átadott felhasználói személyes és egyéb adatok átadásához minden szükséges felhatalmazást, hozzájárulást beszerez, és kijelenti, hogy az adatok átadására jogosult. A szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul továbbá, hogy ezeket az adatokat a Földgázelosztó a szerződés teljesítése céljából, a szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekvédelem érdekében az időtartama alatt kezelje. A Rendszerhasználó biztosítja továbbá, hogy a rendszerhasználati szerződés teljesítésében közreműködő alábbi személyek a felhasználók személyes adatait a szerződés teljesítése céljából, ahhoz szükséges mértékben megismerjék:

A Földgázelosztó megbízása alapján szerződéskötést, leolvasást, számlázást, kézbesítést, díjfizetések és követelések kezelését, forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetve az elosztási tevékenységet végző természetes és jogi személyek.

A Földgázelosztó

- a földgázelosztási szolgáltatás biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szülő, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerinti átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a Földgázelosztó honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a csatlakozási és elosztóhálózat-használati szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Általános Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.
- az ügyintézés során történő hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat (általános, hangfelvételre vonatkozó) az üzletszabályzat, továbbá a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

III. RENDSZERHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI

1. Vételezés és Kapacitás-lekötés

- 1.1. Rendszerhasználó az egyedi rendszerhasználati szerződés mellékletében meghatározott felhasználók, felhasználási helyéhez kapcsolódó vásárolt kapacitásainak mértékéig jogosult az elosztóhálózathoz földgázt vételezni vagy betáplálni.
- 1.2. A Rendszerhasználó köteles arra, hogy a mindenkori Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat szerint a felhasználói ellátásához szükséges elosztó hálózati kapacitásokat lekösse. Ha a Rendszerhasználó által ellátott felhasználó a vásárolt kapacitását, vagy annak egy részét két egymást követő gázévben nem kötötte le, a le nem kötött kapacitás igénybevételére legkorábban az igénybejelentéstől számított második gázév első napjától kerülhet sor, kivéve, ha a Földgázelosztó ettől eltérő időpontról állapodik meg a felhasználóval.
- 1.3. A Földgázelosztó Üzletszabályzatában foglalt jogi keretek között és eljárási feltételek szerint a Rendszerhasználó jogosult az egyedi rendszerhasználati szerződésben rögzített kapacitás lekötését módosítani.
- 1.4. A Rendszerhasználó a hálózati kapacitás lekötéséért kapacitás lekötési díjat köteles megfizetni.
- 1.5. Az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat és az Üzletszabályzat irányadó a lekötött, de fel nem használt kapacitások kezelésére. A lekötött, de fel nem használt kapacitást a Rendszerhasználó írásban visszaadásra felkínálhatja a Földgázelosztó-nek. Az egyedi rendszerhasználati szerződés hatályának fennállása alatt a visszaadásra felkínált kapacitás után járó rendszerhasználati díjat a Rendszerhasználónak addig kell fizetnie, míg a visszaadásra felkínált kapacitás ismételt kiadásra nem kerül.
- 1.6. Nyilvántartott kapacitás
A nyilvántartott kapacitás kezelésére az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban foglaltak az irányadók.

2. Nominálás

- 2.1. A Rendszerhasználó köteles minden gáznapra az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat szerint nominálást és napi bontású heti előrejelzést leadni.
A nominált érték nem haladhatja meg a Rendszerhasználó által lekötött kapacitás mértékét.
- 2.2. A Rendszerhasználó által az elosztórendszer kiadási pontján (a felhasználási helyen) átvett földgáz nem haladhatja meg az órai lekötött értéket. A Rendszerhasználók a leadott igénybejelentéseknek, nominálásoknak megfelelően kötelesek betáplálásaikat és vételezéseiket egyensúlyban tartani.
- 2.3. Amennyiben a Földgázelosztó a gáznapot megelőzően előre jelezte az általa üzemeltetett rendszer kapacitásainak átmeneti csökkenését, vagy megszakítást/korlátozást rendelt el, a Rendszerhasználónak el kell fogadnia a csökkentett kapacitásról szóló értesítést, és az aktuális kapacitás figyelembevételével kell kialakítania nominálását.
- 2.4. A nominálással kapcsolatos kötelezettségzegés esetén a Földgázelosztó kötbér kiterhelésére, beavatkozásokra és intézkedésekre jogosult.
- 2.5. A kapacitás lekötéssel, -visszaadással, -értékesítéssel, a nominálással, az újranominálással kapcsolatos részletes szabályokat és előírásokat az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat tartalmazza, amelyben foglalt előírásokat mindkét fél köteles betartani.

3. Adatszolgáltatás

A Rendszerhasználó – a jogszabályok, szabályzatok vonatkozó előírásai és a jelen szerződés szerint - a Földgázelosztó ezirányú írásbeli megkeresésben megjelölt határidőn belül, határnap megjelölésének hiányában, az értesítés kézhez vételétől számított legkésőbb nyolc (8) napon belül köteles a Földgázelosztó részére megadni minden olyan adatot és információt, amely a szerződés szerű teljesítéshez, az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos üzemeltetéséhez szükséges.

4. Szerződéses biztosíték

A Földgázelosztó az egyedi rendszerhasználati szerződés teljesítése során a Rendszerhasználó részéről esetlegesen bekövetkező szerződészegési esetekre tekintettel szerződéses biztosítékot kér a Rendszerhasználótól.

Az egyedi rendszerhasználati szerződés hatályba lépésének előfeltétele az, hogy annak mindkét fél által történő aláírását követően **a Rendszerhasználó** a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. Tv. (Get.) 77.§ (1) bek. a) pontja, valamint az e törvény végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rend. (Get.-Vhr.) 85.§ szerinti szerződéses biztosítékként a szerződés időtartamára **érvényes szerződéses biztosítékot** (bankgaranciát vagy óvadéki letétet) **nyújtson a Földgázelosztó részére** a Get.-Vhr. 86.§ (3) bek. szerinti mértékben, a Get.-Vhr. 86.§ (1) bek. a) pont szerinti időpontban (tehát a szerződéses szolgáltatás megkezdését megelőzően 15 munkanappal), a 86. § (6) bek. szerinti időtartamig.

A szerződéses biztosíték NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. részére történő átadása a rendszerhasználati szerződés hatályba lépésének feltétele. A rendszerhasználati szerződés a felek között – ellenkező megállapodás hiányában - határozatlan időtartamra jön létre.

Amennyiben a szerződés mindkét fél által történő aláírását követően legkésőbb 5 napon belül a Rendszerhasználó a Földgázelosztó részére a fentiek szerinti szerződéses biztosítékot nem nyújtja át, a Földgázelosztó a kapacitásigényt jogosult elutasítani, és a szerződéstől az érdekmúlás bizonyítása nélkül jogosult egyoldalú jognyilatkozatával elállni a Get.-Vhr. 85.§ (4) bek. alapján.

A Rendszerhasználó az egyedi rendszerhasználati szerződés megkötésével a jelen általános szerződési feltételek alapján feltétel nélkül és visszavonhatatlanul felhatalmazza a Földgázelosztó-t arra, hogy a szerződéses biztosítékot valamennyi, a Rendszerhasználót terhelő fizetési kötelezettségek teljesítéséhez felhasználja, ha e kötelezettségeit a Rendszerhasználó írásbeli felszólítás ellenére a felszólításban jelölt határidőben nem teljesítené.

A Rendszerhasználó köteles az egyedi rendszerhasználati szerződés hatálya alatt a szerződéses biztosíték Get.-Vhr. 85.§ szerinti folyamatos ellenőrzésére és fenntartására, az ennek elmulasztásából eredő jogkövetkezményekért felelősséggel tartozik a Földgázelosztó felé.

Amennyiben a szerződés hatálya alatt a Rendszerhasználó által nyújtott szerződéses biztosíték bármely okból megszűnik, úgy a Földgázelosztó választása szerint

- a) jogosult felhívni a Rendszerhasználót arra, hogy a szerződéses biztosítékot legkésőbb 15 napon belül pótolja, és ezzel egyidejűleg, a felszólítás kézhezvételét követően 24 órán belül azonnali beszedési megbízást (inkasszót) bocsásson a Földgázelosztó rendelkezésére;
- b) vagy jogosult a Rendszerhasználót arról értesíteni, hogy a szolgáltatást vele szemben felfüggeszti a Get.-Vhr. 86. § alapján, és ezzel egyidejűleg súlyos szerződészegés címén a jelen általános szerződési feltételek alapján jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

A fenti esetben a Földgázelosztó inkasszóra vonatkozó jogosultsága mindaddig fennáll, amíg a Rendszerhasználó a szerződéses biztosíték meglétét szerződésszerűen nem igazolja.

Abban az esetben, ha a Rendszerhasználó a szerződéses biztosíték nyújtására vonatkozó kötelezettségének a Földgázelosztó által a fentiek szerint biztosított póthatáridőben nem tesz eleget, úgy a Földgázelosztó jogosult vele szemben

- a) a) a Get. 77.§ (1) bek. a) pontja, valamint a Get.-Vhr. 86.§ értelmében a szerződés egyidejű felmondása mellett a szolgáltatást felfüggeszteni, vagy;
- b) a szolgáltatást felfüggeszteni a szerződés felmondása nélkül.

Mindezekon felül a Földgázelosztó jogosult mindaddig, amíg a szerződéses biztosítékot az egyedi rendszerhasználati szerződés létrejöttét követően, de a szerződés hatálya alatt a Rendszerhasználó nem biztosítja, azonnali beszedési megbízás helyett biztosítékként óvadékot vagy készfizető kezességet is elfogadni.

5. Változás a Rendszerhasználó és a felhasználók adataiban

A Rendszerhasználó nevében, illetve címében, és jelen szerződésben szereplő egyéb adataiban bekövetkezett változást köteles haladéktalanul a Földgázelosztó-nek bejelenteni, az adatváltozás nem jelenti a szerződés módosítását.

A Rendszerhasználó az egyedi rendszerhasználati szerződés alapján ellátott felhasználók számában, adataiban történő változásról köteles az alapul szolgáló kereskedelmi szerződés felmondásától, módosításától számított 5 napon belül értesíteni a Földgázelosztó-t, és az egyedi rendszerhasználati szerződés mellékletének módosítását kezdeményezni, a szerződésben meghatározott formában és módon. Amennyiben az egyedi rendszerhasználati szerződés másként nem rendelkezik, a szerződés mellékleteinek módosítása elektronikus úton történik.

A saját fogyasztása mértékéig rendszerhasználati szerződéssel rendelkező felhasználó nevében, illetve címében, és jelen szerződésben szereplő egyéb adataiban bekövetkezett változást köteles haladéktalanul a Földgázelosztó-nek bejelenteni, és az egyedi rendszerhasználati szerződés mellékletének módosítását kezdeményezni, a szerződésben meghatározott formában és módon.

Az adatváltozás nem jelenti a szerződés módosítását és amennyiben az egyedi rendszerhasználati szerződés másként nem rendelkezik, a szerződés mellékleteinek módosítása elektronikus úton történik.

A rendszerhasználati szerződés változatlan tartalommal marad hatályban a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén. A bejelentés elmaradásával okozott esetleges károkért a szerződő Rendszerhasználó a felelős.

A gázév közben a gázellátásba bekapcsolódó új felhasználó után a földgázkereskedő az elosztási alap- vagy elosztási kapacitásdíj időarányos részének megfizetésére köteles. A megkezdett hónap vagy időszak egész hónapnak, vagy időszaknak számít.

Az elosztási alap- vagy kapacitásdíjakat hó közti felhasználó változás esetén a korábbi felhasználó, a hónap első napjával történő felhasználó változás esetén az új felhasználó köteles megfizetni.

Ha a kapacitásdíjas felhasználó felhagy földgázfelhasználói tevékenységével, akkor köteles a földgázkereskedő részére a szerződéses időszak végéig a kereskedelmi szerződésben rögzített lekötött kapacitásoknak megfelelő rendszerhasználati díjakat egy összegben megfizetni. A földgázkereskedő köteles a rendszerhasználati díjakat a lekötési időszakból hátralévő időszakra vonatkozóan megfizetni a Földgázelosztó részére. A kapacitásdíjas felhasználó esetében a Földgázelosztó jogosult a bejelentés

tudomásulvételét és a rendszerhasználati szerződés módosítását megtagadni, ha a földgázkereskedő nem biztosítja a kapacitáslekötés szerződéses időszak végéig fennmaradó díjainak megfizetését.

6. Kereskedőváltás

A felhasználó kereskedőváltása az egyedi rendszerhasználati szerződések hatályát és érvényességét az adott felhasználóra vonatkozó mellékletek kivételével nem érinti. A Rendszerhasználó köteles a Földgázelosztó-t a felhasználó felmondásának kézhezvételétől számított 5 napon belül értesíteni, és az egyedi rendszerhasználati szerződés adott felhasználóra vonatkozó mellékletének módosítását kezdeményezni. Az értesítési határidő elmulasztásából eredő károkért a földgázkereskedő felel a Földgázelosztó felé.

A felhasználót ellátó új földgázkereskedő köteles a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően a Földgázelosztó részére bejelenteni az új földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, kezdeményezni a rendszerhasználati szerződés megkötését, vagy módosítását.

A Földgázelosztó köteles a kereskedőváltással kapcsolatos rendszerhasználati szerződések megkötését vagy módosítását legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 4. napig elvégezni.

A Rendszerhasználó elfogadja, hogy a kereskedőváltás során a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését megelőző legalább 21. napig megegyezik az új földgázkereskedővel és a felhasználóval a záró mérőállás NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-nek történő következő bekezdés szerinti időpontra való megküldéséről.

Kereskedőváltás esetén, amennyiben a nem távlelviható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a felhasználó, a korábbi és az új földgázkereskedő nem állapotnak meg záró mérőállásban és azt legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 5. munkanapig nem küldik meg igazolható módon a Földgázelosztó részére, a Földgázelosztó az új földgázkereskedő költségére köteles gondoskodni a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról. A földgázkereskedő elfogadja, hogy fenti esetben, mint új földgázkereskedő, a leolvasás költségeit megtéríti. A leolvasás költségét a mindenkori Üzletszabályzat 5. számú függeléke tartalmazza.

IV. MÉRÉS

1. Általános szabályok

- 1.1. Az egyedi rendszerhasználati szerződésben meghatározott felhasználók által vételezett földgáz mennyiségét a Földgázelosztó a tulajdonában lévő fogyasztásmérő berendezés adatai alapján állapítja meg, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapotnak meg.
- 1.2. A leolvasás gyakoriságát és feltételeit a felek felhasználói teljesítménykategóriánként az egyedi rendszerhasználati szerződésben határozzák meg. Az egyedi rendszerhasználati szerződés tartalmazza a Rendszerhasználó által megrendelt rendkívüli mérőleolvasás feltételeit és költségeit.
- 1.3. A Földgázelosztó a Rendszerhasználó számára elvégzi az egyedi rendszerhasználati szerződés melléklete szerinti felhasználókra vonatkozóan az elosztási forgalmi díj elszámolásának alapját képező fogyasztásmérőn leolvasott értéknek gáztechnikai normálállapotra történő átszámítását. Az átszámítás az egyedi rendszerhasználati szerződésben meghatározott elszámolási célú mérés esetén díjmentes. Az átszámítás szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

- 1.4.** A Földgázelosztó jogosult a fogyasztásmérőn szereplő nem egész értékeket az általános matematikai kerekítés szabályai alapján a legközelebbi egész értékre kerekíteni és leolvasott értéként ezt feltüntetni, illetve számlázás alapjául felhasználni.

2. Kifogás a fogyasztásmérő berendezés működésével kapcsolatban

A Földgázelosztó köteles a Rendszerhasználó által továbbított, vagy az általa ellátott felhasználó közvetlenül benyújtott kérésre a jogszabályban és az Üzletszabályzatban meghatározott módon a fogyasztásmérő működését ellenőrizni. Az ellenőrzés eredményéről az ellenőrzést kérő felet értesíti a Földgázelosztó.

Ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része nem vagy hibásan mér, vagy hitelesítési ideje lejárt, ezen felhasználási helyet érintő elszámolás a jogszabályban és az Üzletszabályzatban foglaltak szerint történik a Földgázelosztó és a Rendszerhasználó között.

V. DÍJFIZETÉS, ELSZÁMOLÁS

A Földgázelosztó által biztosított alapszolgáltatások szabályozott díjait a rendszerhasználati díjakra vonatkozó tarifarendelemben meghatározott elosztási díjtételek tartalmazzák. A hozzáférési díjak (elosztási átalánydíj, alapdíj és kapacitásdíj), valamint az elosztott gázmennyiség után fizetendő elosztási forgalmi díj megfizetése a mindenkor hatályos hozzáférési díjakra vonatkozó rendelet díjtételei, az egyedi rendszerhasználati szerződésben és a jelen általános szerződési feltételekben meghatározott fizetési feltételek mellett történik a Földgázelosztó részére.

A rendszerhasználati díjak megfizetése a mindenkor hatályos tarifarendelet díjtételei és a rendszerhasználati szerződésben rögzített fizetési feltételek mellett szerint történik.

A forgalmi díjak alapjaként az adott rendszerhasználóra vonatkozóan az elszámolási időszakban kiszámlázott hőmennyiség meg kell, hogy egyezzen az ugyanerre a rendszerhasználóra az érintett időszakban mérés alapján meghatározott hőmennyiséggel, vagy ennek hiányában az időszak ugyanazon napjaira allokált hőmennyiséggel.

A leolvasást követően a forgalmi díj a tény mennyiség alapján helyesbítésre és elszámolásra kerül.

A rendszerhasználati szerződés teljesítésének igazolására a Földgázelosztó által az elosztóhálózat betáplálási pontján átvett, illetve az elosztóhálózat kiadási pontján mért (leolvasott) adatok szolgálnak.

A 20 m³/h-nál kisebb névleges kapacitású gázmérővel rendelkező felhasználók esetében az elszámolás alapja a Földgázelosztó által – az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban foglaltaknak megfelelően - meghatározott fogyasztási profil szerint számított fogyasztási érték.

A Földgázelosztó a forgalmi díjra havonta egy számlát bocsát ki az allokált mennyiségek alapján, azokkal megegyezően, mely számlák kiállításakor maximum +/- 5 % eltérést a Rendszerhasználó nem kifogásolhat meg.

A Rendszerhasználó köteles a számlában feltüntetett díjat az egyedi rendszerhasználati szerződésben meghatározott feltételek szerint és időpontban kiegyenlíteni, ilyen megállapodás hiányában a számla kiállításától számított 8 napon belül.

Fizetési késedelem esetén - eltérő megállapodás hiányában - a Polgári Törvénykönyv 6:48. § (1) bekezdésében, vagy – vállalkozás esetén - a 6:155. § (1) bekezdésben meghatározott mértékű késedelmi kamat fizetésére köteles a késedelmes fél.

A számlázás általános alapelvei

A Földgázelosztó az elosztási kapacitásdíjat a tárgyható első napját megelőző nyolc (8) naptári nappal számlázza ki, mely számlák megfizetésének esedékessége a tárgyható első napja.

Az elosztási alap- és átalánydíj, valamint a forgalmi díj számlázása együttesen az elszámolási időszak lezárását követő tizennyolcadik napig megtörténik, a számla esedékessége a számla keltétől számított nyolc (8) naptári nap.

A számlázás és a számlakifogások intézésének rendjére vonatkozó részletes szabályokat a Földgázelosztó Üzletszabályzata tartalmazza.

A számla benyújtását teljesítettnek kell tekinteni

- személyes átadás esetén az átadás igazolt időpontjában,
- futárszolgálat igénybevétele esetén a kézbesítés igazolt időpontjában,
- postai küldeményként kézbesítve a feladást követő 3. munkanapon,
- számítógépes továbbítás esetén – ideértve az elektronikus levél útján történő továbbítást is - a címzett visszaigazolása mellett, a továbbítás napján,
- a Földgázelosztó az olyan küldeményeket, melyekhez olyan jogkövetkezmény tartozik, amely miatt a Földgázelosztó indokoltan tartja (mint a szolgáltatás szüneteltetése, kikapcsolás), tértivevényes levélben küldi meg a földgázkereskedőnek.
- Ha a postai úton továbbított tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt, "nem kereste", illetve "az átvételt megtagadta", jelzéssel adta vissza az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-nek, akkor a küldeményt kézbesítettnek, a címzettel közölni kell tekinteni, akkor is ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást, azon a napon amelyen a kézbesítetlen küldeményt a postától a Földgázelosztó visszakapta. A címzett ez ellen jogosult igazolással élni a Polgári Perrendtartás kézbesítési kifogásra vonatkozó szabályai szerint.

Kifogás számla ellen

A Rendszerhasználó a számla ellen (a +/-5%-os eltérésen felül) a Földgázelosztó-nél kifogást emelhet a számla kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs. A Földgázelosztó vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Rendszerhasználót legkésőbb, a kifogás kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül írásban értesíteni.

A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott adatot, összeget és a vita alapját. Amennyiben a Földgázelosztó a kifogás tartalmával egyetért, úgy helyesbítő számlát állít ki, amelyet köteles haladéktalanul eljuttatni a Rendszerhasználóhoz. Ha a kifogásolás megalapozottnak bizonyul, ezen összeg után a kifizetés vagy beszámítás napjáig késedelmi kamatot köteles fizetni a Földgázelosztó. A kamatszámítás kezdőnapja az eredetileg kibocsátott számla alapján történt fizetési határidőt követő, illetve az esedékességet követő nap.

VI. A SZERZŐDŐ FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE ÉS ELSZÁMOLÁSA ÜZEMZAVAR, VÁLSÁGHELYZET ÉS KORLÁTOZÁS ESETÉN

1) A Földgázelosztó jogosult az élet- és vagyónbiztonság veszélyeztetése, a földgázrendszer üzemzavarai esetén, illetve a más módon el nem végezhető munkák érdekében a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban az elosztást korlátozni, szüneteltetni.

2) A Földgázelosztó az elosztó rendszer üzembiztonsága és karbantartása érdekében évente legfeljebb 48 órára a szállító rendszer karbantartásával összehangolt gázszünetet jogosult tartani a

gázelosztó rendszeren. A Földgázelosztó köteles a szállító rendszer és/vagy az elosztórendszer előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szüneteltetés kezdési időpontjáról és annak várható időtartamáról a Rendszerhasználót az Üzletszabályzatban meghatározott időben és módon tájékoztatni, és a földgázkereskedő figyelmét felhívni a kárelhárítási és kárveszély csökkentési kötelezettségére. A földgázkereskedő köteles a földgázkereskedő által ellátott felhasználókat a gázszünet esedékessége előtt legalább 3 hónappal kiértesíteni.

3) A Rendszerhasználó által ellátott felhasználó(k)nak a korlátozási besoroláshoz szükséges adatait a Rendszerhasználó köteles a Földgázelosztó számára megadni, melyek az egyedi rendszerhasználati szerződés részét képezik. A Rendszerhasználó által átadott adatok tartalmát a Földgázelosztó nem vizsgálja, azokat változatlan tartalommal megküldi a rendszerirányító számára. A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott korlátozási besorolást Rendszerhasználók szerinti bontásban a Földgázelosztó az informatikai platformján közzéteszi. A Rendszerhasználó köteles az általa ellátott felhasználó(ka)t tájékoztatni a jóváhagyott korlátozási besorolásukról, és szükség szerint a kereskedelmi szerződést megfelelően módosítani.

4) A korlátozás elrendelésétől számított 30 percen belül a földgázelosztó köteles írásban értesíteni a Rendszerhasználókat A felhasználók értesítése a mindenkor hatályos ÜKSZ szerint történik. A felhasználó a korlátozást az értesítést követően azonnal köteles megkezdeni.

A jogszerűen végrehajtott korlátozásból eredő károkért a Földgázelosztó nem felel.

5) A Földgázelosztó Üzletszabályzata tartalmazza a földgázelosztó rendszeren bekövetkező vészhelyzetek, válsághelyzetek esetén alkalmazandó intézkedéseket.

Az elosztó vezetéken keletkezett üzemzavar esetén a Földgázelosztó köteles minden olyan intézkedést megtenni, amely a szerződéses kötelezettségének fenntartásához, a hiba szakszerű elhárításához szükséges.

A csatlakozóvezetéken és a felhasználói berendezésen keletkezett gázömlés bejelentése vagy észlelése esetén a Földgázelosztó a közvetlen veszélyhelyzetet – a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül – köteles megszüntetni. A Földgázelosztó üzemzavar, veszélyhelyzet estén jogosult a rendszerhez való hozzáférést szüneteltetni. Az ilyen esetekben bekövetkező üzemszünetek és üzemi korlátozások nem minősülnek a Földgázelosztó részéről szerződésszegésnek.

6) Ha a földgázellátás a Földgázelosztó-nek felróható okból egybefüggő 24 órás időtartamnál hosszabb üzemzavar miatt szünetel, az elosztási teljesítménydíjat a kieső órák arányában, az elosztási alapdíjat a kieső napok (24 órás időszakok) arányában nem kell megfizetni, azonban ez nem vonatkozik az előre bejelentett és megadott időtartamú tervszerű karbantartás miatti kiesésre.

VII. SZERZŐDÉSSZEGÉS

A Földgázelosztó szerződésszegései és azok jogkövetkezményei:

- A rendszerhasználati szerződésben, az üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban, az ÜKSZ-ben foglaltakat egyéb módon megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- o kártérítés
- o jogszabályban, ÜKSZ-ben meghatározott egyéb jogkövetkezmények

- A Szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- kötbér

A Rendszerhasználó szerződésszegései és azok jogkövetkezményei:

- A szerződésben meghatározott gázteljesítményt egy adott átadás-átvételi pont vonatkozásában túllépi a 2.2. pontban szabályozottak figyelembe vételével, vagy a teljesítmény lekötés bejelentését elmulasztja vagy késedelmesen teszi meg.

Jogkövetkezménye:

- o jogszabályban meghatározott pótdíj
- A rendszerhasználat díját (beleértve az esetleges pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem, vagy késedelmesen fizeti.

Jogkövetkezménye:

- o késedelmi kamat
- o behajtási költségátalány
- o az elosztás felfüggesztése
- o Szerződés felmondása
- Jelen általános szerződési feltételek 7. pontja alapján a kereskedőváltás során a Földgázelosztó által végzett mérőleolvasás díját határidőre nem fizeti meg a hozzá belépő új felhasználó vonatkozásában

Jogkövetkezménye:

- o késedelmi kamat
- A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- o kötbér
- A Földgázelosztó által előírt szerződéses biztosítékot vagy lejárt bankgaranciáját nem újítja meg, illetve a Get. Vhr. 86.§-ben meghatározott bármely más okból.

Jogkövetkezménye:

- o Elosztás felfüggesztése
- A fentiekén kívül a rendszerhasználati szerződésben, a Földgázelosztó Üzletszabályzatában és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- o kártérítés

Amennyiben a Rendszerhasználó által ellátott felhasználó megsérti az egyedi Elosztóhálózat-használati Szerződésben foglaltakat, a Földgázelosztó a felhasználóval szemben közvetlenül jár el, a szabálytalan földgázvételezés egyes jogkövetkezményeit (az elosztási szolgáltatásból való kizárás, elosztás megtagadása, büntetőeljárás kezdeményezése) a felhasználóval szemben közvetlenül érvényesíteni.

A Felek által a rendszerhasználati szerződés megszegésével a felhasználónak okozott kárért a Felek közvetlenül felelnek a felhasználóval szemben.

A szerződésszegésre egyebekben a Get. és a Ptk. előírásai az irányadók.

Amennyiben a szerződésszegés jogkövetkezménye kötbérfizetés, a kötbér alapját és mértékét az egyedi rendszerhasználati szerződés melléklete tartalmazza, mely megegyezik az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletének (kötbértábla) mindenkor tartalmával. A Földgázelosztó jogosult a kötbér mértékét az Általános Szerződési Feltételek módosítására irányadó szabályok szerint módosítani.

3. Szolgáltatás folytatásának felfüggesztése, szüneteltetése

A Rendszerhasználó írásbeli kérése alapján a Földgázelosztó a felhasználónál az elosztási szolgáltatás folytatását felfüggeszti. A Földgázelosztó ebben az esetben nem vizsgálja a kizárás jogszerűségét, a felfüggesztés időtartam alatt a Rendszerhasználó alapdíját köteles fizetni a Földgázelosztó részére.

A Rendszerhasználó által ellátott felhasználó a Rendszerhasználó útján, vagy közvetlenül is kérheti írásban a rendszerhasználat szüneteltetését. E szüneteltetés időtartama 1 hónapnál hosszabb nem lehet. A szüneteltetés időtartama alatt a Földgázelosztó az alapdíj számlázásra nem jogosult a Rendszerhasználó részére.

Ha a Rendszerhasználó a szolgáltatás folytatásának felfüggesztéséről szolgáló ok megszűntéről a Földgázelosztó-t írásban értesíti, a Földgázelosztó köteles az elosztási szolgáltatást az értesítés kézhezvételét követő munkanapon megkezdeni, és az újbóli szolgáltatást a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon – lakossági fogyasztó esetében 24 órán – belül biztosítani.

4. A szerződő felek felelőssége

A Felek felelősségére, kártérítési kötelezettségeikre a Ptk. a GET valamint a Földgázelosztó Üzletszabályzatában foglaltak az irányadóak.

A Földgázelosztó és a Rendszerhasználó a másik félnek szerződésszegéssel okozott igazolt kárt köteles megtéríteni. Mentessülnek a Felek a felelősség alól, amennyiben a kár az egyik félnek sem felróható, külső elháríthatatlan ok, erőhatalom (vis major) következtében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve el nem hárítható.

VIII. PANASZBEJELENTÉS ÉS A PANASZOK ELINTÉZÉSÉNEK RENDJE

A Rendszerhasználó által ellátott felhasználó jogosult a Földgázelosztó részére közvetlen panaszt benyújtani az elosztási tevékenységgel összefüggésben. A Rendszerhasználót is érintő panaszokat a Földgázelosztó haladéktalanul továbbítja Rendszerhasználó részére.

IX. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, MÓDOSÍTÁSA ÉS FELMONDÁSA

1. A szerződés hatálybalépése és időtartama

Az egyedi rendszerhasználati szerződés hatályba lépésének előfeltétele az, hogy annak mindkét fél által történő aláírását követően a Rendszerhasználó jelen Általános Szerződési Feltétel III. 5. pontja szerinti szerződéses biztosítékot a Földgázelosztó részére biztosítsa.

Az egyedi rendszerhasználati szerződés – eltérő megállapodás hiányában – a felek között határozott időtartamra jön létre.

2. A szerződés módosításának szabályai

A szerződés módosítását Felek írásban kezdeményezhetik, a Rendszerhasználó által ellátott felhasználókat érintő szerződésmódosítás az egyedi rendszerhasználati szerződésben meghatározott elektronikus úton is érvényesen létrejön.

A Földgázelosztó részére történő kapacitás díj fizetés alapját képező, az egyedi rendszerhasználati szerződésben rögzített, adott felhasználóra vonatkozó lekötött kapacitás csökkentésére csak gázév fordulónapján van lehetőség, kivéve a Get-Vhr 1. sz. melléklet 11.10. pontjában alkalmazottak esetén.

Az alap- és kapacitásdíjak gázévre vonatkozó díjak. Amennyiben a Rendszerhasználó a Földgázelosztó felé úgy jelenti be egy kapacitásdíjas felhasználóval kötött szerződése megszűnését, hogy a kapacitásdíjas felhasználó közvetlenül, vagy más kereskedőn keresztül nem biztosítja a rendszerhasználat aktuális gázév végéig fennmaradó díjainak megfizetését, a Földgázelosztó jogosult a rendszerhasználati szerződés módosítását megtagadni.

3. A szerződés felmondásának szabályai

3.1. A szerződés felmondásának szabályai a rendszerhasználó részéről

A Rendszerhasználó a határozott időtartamú egyedi rendszerhasználati szerződést 30 napos felmondási idővel írásban bármikor felmondhatja, a Földgázelosztó szerződésszegése esetén azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, indokolás mellett.

3.2. A szerződés felmondásának szabályai a Földgázelosztó részéről, csatlakozási pont kikapcsolása

A Földgázelosztó a Rendszerhasználó súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, határozatlan időtartamú szerződés esetében 30 napos felmondási idővel írásban bármikor felmondhatja.

X.A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

A szerződés megszűnik, ha:

- a) határozatlan időtartamú szerződés esetén a felek rendes felmondásával, a felmondási idő lejártával,
- b) határozott időtartamú szerződés esetén a határozott időtartam lejártával,
- c) a felek jogutód nélküli megszűnése esetén,
- d) a Földgázelosztó földgázelosztási engedélyét vagy a Rendszerhasználó földgázkereskedelmi működési engedélyét visszavonják,
- e) a felek bármelyike a másik fél szerződésszegése miatt a szerződést azonnali hatállyal felmondja (rendkívüli felmondás),
- f) a Felek közös megegyezésével.

A szerződés rendes vagy rendkívüli felmondásával egyidejűleg a szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

XI. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között kísérik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén az 50.000.000,- Ft pertárgyértéket meghaladó perben a Magyar Kereskedelmi- és Iparkamara mellett működő Állandó Választottbíróóság kizárólagos illetékességét kötik ki a felek. A Választott bíróság a saját eljárási szabályzata szerint jár el, a választottbírák száma három, az eljárás nyelve magyar. Egyéb peres ügyekben a Földgázelosztó székhelye helye szerinti, hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.

A Földgázelosztó jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani. Az Általános Szerződési Feltételek változása esetén a Földgázelosztó köteles a változás hatálybalépését követő 5 munkanapon belül a módosítás tartalmát legalább 30 napra az ügyfélszolgálati irodákban kifüggeszteni és a honlapján közzétenni.

Az Üzletszabályzatot és az abban meghatározott általános szerződési feltételek mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szövegéte Földgázelosztó az ügyfélszolgálatán, illetve a honlapján mindenkor hozzáférhetővé teszi.

Jelen szerződésben a felek által nem rendezett kérdésekre vonatkozóan a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 2013. évi V. törvény, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (GET), ezen törvény végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat

és a Földgázelosztó - a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott - Üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

Az egyedi rendszerhasználati szerződés és jelen általános szerződési feltételek közötti eltérés esetén az egyedi rendszerhasználati szerződésben foglaltak az irányadók.

Kelte:

MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.