

TELJESÍTMÉNYNÖVEELÉS MEGLÉVŐ FELHASZNÁLÁSI HELYEN

belterületen legfeljebb 3x50 A,
külsőterületen legfeljebb 3x32 A
teljesítményhatárig

1. TELJESÍTMÉNYNÖVEELÉS IGÉNYLÉSE



Ha meglévő felhasználási helyén teljesítmény-növelést szeretne, kérjük, igénybejelentését az alábbi elérhetőségek valamelyikén tegye meg az MVM Démász Áramhálózati Kft. felé:

- személyesen: ügyfélszolgálati irodáinkban, amelyek elérhetőségei a www.mvmhalozat.hu/aram/ugyfelszolgalati_irodak oldalon szerepelnek.
- levélben: MVM Démász Áramhálózati Kft., 6724 Szeged, Kossuth Lajos sgt. 64–66.
- e-mailben: ugyfelszolgalat@mvm.hu

☎ További telefonos tájékoztatás: 06 62 565 600

2. TELJESÍTMÉNYNÖVEELÉS FELTÉTELEINEK TELJESÍTÉSE



Igénybejelentését követően az MVM Démász írásban tájékoztatja Önt a teljesítménynövelés kivitelezéséhez szükséges feltételekről:

- csatlakozási díj befizetése postai csekken vagy személyes ügyfélszolgálati irodáinkban bankkártyával:
 - ▷ 1x32 A teljesítményhatárig nincsen csatlakozási alapidj
 - ▷ 1x32 A teljesítmény felett csatlakozási díj fizetendő: 3900 Ft + áfa / Amper


- igénybejelentő kitöltése a hálózathasználati szerződéskötéshez – az igénybejelentő nyomtatványt a www.mvmhalozat.hu/aram/halozathasznalati_szerzodes_igenybejelento oldalról töltheti le;
- nyilatkozat a mérő utáni, az ügyfél tulajdonában álló vezetékrendszer szabványosságáról, amelyet a Magyar Elektrotechnikai Egyesület regisztrált villanyszerelője tölthet ki és írhat alá. Ezen szerelők listáját a www.meevet.hu/villanszerelok/2 oldalon találja meg.

3. IDŐPONT-EGYEZTETÉS A TELJESÍTMÉNYNÖVELÉS KIVITELEZÉSÉRE



Miután a teljesítménynövelés elvégzéséhez szükséges feltételeket teljesítette, kérjük, hogy a kismegszakító cseréjéhez egyeztessen időpontot az MVM Démással:

- személyesen: ügyfélszolgálati irodáinkban,
- telefonon: a 06 62 565 600 telefonszámon.

 Kivitelezés max. 8 munkanapon belül.

4. KIVITELEZÉS



Az egyeztetett időpontban az MVM Démász szerelői elvégzik a kismegszakító cseréjét, amelyhez az Ön vagy meghatalmazottjának személyes jelenléte elengedhetetlen.

- Meghatalmazotti eljárás esetén két tanú által aláírt, írásos meghatalmazás szükséges.

5. HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE



Az MVM Démász ügyfélszolgálat a postai úton megküldi Önnek az új teljesítménynek megfelelő hálózathasználati szerződést. Kérjük, hogy a szerződést őrizze meg.

 Max. 30 naptári nap a kiküldésre.