



Hálózat

MVM Démász Áramhálózati Kft. Elosztói Üzletszabályzata

13. módosítással egységes szerkezetbe foglalva

Nyomtatásban csak tájékoztató jellegű dokumentum.

Elérhető a www.mvmdemaszhalozat.hu oldalon.

Tartalomjegyzék

1. Az üzletszabályzat tárgya és hatálya	10
1.1. Az Üzletszabályzat tárgya	10
1.2. Az Üzletszabályzat hatálya.....	10
1.2.1. Személyi és területi hatály	10
1.2.2. Időbeli hatály	10
1.3. Az üzletszabályzat közzététele, az általános szerződési feltételek hatályba lépése és rendszerhasználók tájékoztatása	10
1.3.1. Az üzletszabályzat közzététele	10
1.3.2. Az általános szerződési feltételek hatályba lépése	10
1.4. Általános szerződési feltételrendszerrel történő eltérés lehetősége ..	11
2. Fogalmak	12
3. MVM Démász Áramhálózati Kft.	28
3.1. Jogutódlás.....	28
3.2. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. feladata.....	28
3.3. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. működési területe.....	29
3.4. A villamosenergia-piac más résztvevőivel való együttműködés műszaki feltételei	29
3.5. Az egyetemes szolgáltatóval/kereskedőkkel történő együttműködés feltételei	30
3.6. Az egyetemes szolgáltató/kereskedő megbízotti eljárása	32
3.7. Megfelelési Program.....	32
3.8. Fogyasztóvédelem.....	33
3.9. A környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei	34
3.10. Adatvédelem	35
3.10.1. Alapfogalmak.....	35
3.10.2. Az adatvédelem alapelvei, célja.....	36
3.10.3. Adatkezelés jogalapja, kezelt adatok köre	37
3.10.4. Adatfeldolgozás, adattovábbítás	40
3.10.5. Telefonos ügyintézés adatvédelmi biztosítéka	40
3.10.6. Az adatok kezelésének határideje	41
3.10.7. Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések.....	41
3.10.8. A rendszerhasználó adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai	42
3.10.8.1. Tájékoztatás személyes adat kezeléséről	42

3.10.8.2.	Személyes adat helyesbítése, zárolása vagy törlése iránti kérelem	44
3.10.8.3.	Tiltakozás személyes adat kezelése ellen	44
3.10.8.4.	Felhasználó (fizető) előzetes tájékoztatása	44
3.10.8.5.	Jogorvoslati jog	45
3.10.8.6.	Kártérítés, sérelemdíj	45
3.10.9.	Üzleti titok védelme	46
3.11.	<i>Fejlesztési tervek végrehajtásának rendje</i>	46
3.12.	<i>Az ellátási szabályzatokban meghatározott adatok és információk szolgáltatásának rendje</i>	47
4.	Szolgáltatás	48
4.1.	<i>Elosztói szolgáltatás.....</i>	48
4.1.1.	A szolgáltatás minősége	48
4.1.2.	Az elosztásra vonatkozó mennyiségi és minőségi feltételek	48
4.2.	<i>Rendszerhasználói vagy felhasználói igény alapján, külön díj ellenében végzett szolgáltatás</i>	49
4.2.1.	A felhasználó által megrendelt szolgáltatások köre.....	49
4.2.2.	Nem a felhasználó által megrendelt szolgáltatások köre.....	49
4.3.	<i>Az üzemzavarok elhárításának rendje</i>	49
4.4.	<i>Összekötő berendezés üzemeltetése, üzemzavar elhárítása.....</i>	50
4.5.	<i>Az MVM Démász Áramhálózati Kft. által megbízott alvállalkozók</i>	51
5.	Hálózatra csatlakozás	52
5.1.	<i>Csatlakozásra vonatkozó általános szabályok</i>	52
5.2.	<i>A csatlakozás megtagadása</i>	53
5.3.	<i>A szerződéskötési kötelezettség köre</i>	53
5.4.	<i>Igénybejelentés, tájékoztatás</i>	54
5.4.1.	Az igénybejelentés tartalma.....	54
5.4.2.	Tájékoztatás	56
5.5.	<i>A hálózati csatlakozási szerződés előkészítése, létrejötte és hatálya</i>	59
5.5.1.	Az erőművek hálózati csatlakozási szerződésének előkészítése, létrejötte vonatkozó különös szabályok	60
5.5.2.	Háztartási méretű kiserőműre vonatkozó speciális szabályok.....	61
5.5.2.1.	Háztartási méretű kiserőművek csatlakoztathatósága	61
5.5.3.	Közcélú hálózatra tápláló inverterek alkalmazhatósága.....	62
5.5.3.1.	Ügyintézési határidők, egyéb feltételek	62
5.5.4.	A hálózati csatlakozási szerződés tartalmi követelményei	63
5.6.	<i>Díjfizetés</i>	64

5.7.	A hálózati csatlakozási szerződés időbeli hatálya és módosítása	64
5.8.	A hálózati csatlakozási szerződés felmondása, megszűnése	65
5.8.1.	Szerződésmegszakítás, elállás a rendszerhasználó részéről	65
5.8.2.	Szerződésmegszakítás az MVM Démász Áramhálózati Kft. részéről	65
5.8.3.	A szerződés megszüntetése	65
5.8.4.	Fizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén	65
5.9.	A hálózati csatlakozási szerződés megszegése és jogkövetkezményei	66
5.9.1.	Szerződésszegés az MVM Démász Áramhálózati Kft. részéről	66
5.9.2.	Szerződésszegés a rendszerhasználó részéről	66
5.10.	Kártérítés	66
5.11.	A csatlakozó berendezés és a csatlakozási pont átalakítása vagy áthelyezése	67
6.	Hálózathasználati szerződés, hálózathasználat	68
6.1.	A szerződéskötési kötelezettség köre	68
6.2.	A szerződéstervezet (ajánlat) készítése	69
6.2.1.	Hálózathasználati szerződés profil elszámolású felhasználóval	70
6.2.2.	Hálózathasználati szerződések erőművel	71
6.2.3.	Hálózathasználati szerződés egyéb (nem profil elszámolású) felhasználóval	71
6.3.	A szerződéskötés és a hálózathasználati szerződés hatálya	71
6.4.	A hálózathasználati szerződés tárgya	72
6.5.	A közcélú hálózathoz való hozzáférés	72
6.6.	Hálózathasználati szerződés típusai	72
6.7.	A hálózathasználati szerződés tartalmi követelményei	72
6.8.	A hálózathasználati szerződés módosítása	73
6.8.1.	Hálózathasználati szerződés módosítása kereskedőváltáskor	73
6.8.2.	Mértékadó Éves Felhasználás és profilcsoporthoz rendelés módosítása	74
6.8.3.	Változás a felhasználó személyében	75
6.9.	Szerződésszegés és jogkövetkezményei	76
6.9.1.	Szerződésszegés az MVM Démász Áramhálózati Kft. részéről	76
6.9.2.	Szerződésszegés a rendszerhasználó részéről	79
6.9.2.1.	A rendszerhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, és vonatkozik rá a 18/2017. (XII.21) MEKH rendelet, ha	79
6.9.2.2.	A rendszerhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, és nem vonatkozik rá a 18/2017. (XII.21) MEKH rendelet, ha	81
6.9.2.3.	A szerződésszegés esetén alkalmazandó szabályok	84
6.9.2.4.	Szerződésszegés a fizető részéről:	86

6.10. A szerződésszegés esetére szóló biztosítékok.....	87
6.11. A kötbér	87
6.11.1. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. szerződésszegése esetén fizetendő kötbér	87
6.11.2. A rendszerhasználó szerződésszegése esetén fizetendő pótdíj	88
6.11.3. A rendszerhasználó szerződésszegése esetén fizetendő kötbér	89
6.12. A hálózathasználati szerződés felek általi megszegésének egyes eseteire vonatkozó jogkövetkezmények mértékéről és alkalmazásáról szóló 18/2017. (XII. 21.) MEKH rendelet szabályai.....	91
6.12.1. Alkalmazási feltételek	91
6.12.2. Ellenőrzés szabályai	91
6.12.3. A felhasználó szerződésszegése és jogkövetkezményei	93
6.12.3.1. A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül a 6.9.2.1. pont a) – d) alpontokban felsorolt esetek.	93
6.12.3.2. Kötbér	93
6.13. Szerződés nélküli vételezés	94
6.14. Szerződésszegés jogkövetkezményei a lekötött (szerződött) teljesítmény túllépése esetén	94
6.15. Szerződésszegés jogkövetkezményei a rendelkezésre álló teljesítmény túllépése esetén.....	95
6.16. Kártérítés	95
6.17. A hálózathasználati szerződés felmondása, megszűnése	96
6.17.1. Szerződésfelmondás a rendszerhasználó részéről	96
6.17.2. Szerződésfelmondás az MVM Démász Áramhálózati Kft. részéről	96
6.17.3. A szerződés megszüntetése és megszűnése	97
6.17.4. Fizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén.....	97
6.17.5. Szüneteltetés előtti eljárás rendje	98
6.17.5.1. Szüneteltetés előtti eljárásrend rendszerhasználati díjtartozás miatt.....	98
6.17.5.2. Szüneteltetés a rendszerhasználó szerződésszegése miatt.....	100
6.17.5.3. Szüneteltetés műszaki okok miatt.....	101
6.17.5.4. Szüneteltetés villamosenergia-vásárlási szerződés hiányában.....	101
6.17.5.5. Felhasználó rendelkezésre állásnak szüneteltetése más engedélyes kérésére	102
6.18. Kikapcsolás, szüneteltetés	103
6.18.1. A villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás alóli mentesség.....	103
6.19. Visszakapcsolás	105
6.19.1. Műszaki okok miatti szüneteltetés utáni visszakapcsolás	105
6.19.2. Kereskedelmi szerződés hiánya vagy tartozás miatti szüneteltetés utáni visszakapcsolás.....	105

6.20. MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosultságai a felhasználási helyen	106
6.20.1. Ellenőrzési jogosultság	106
6.20.2. Munkavégzési jogosultság	108
7. Közvilágítás	111
7.1. Létesítés előkészítése, igénybejelentés	111
7.2. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. tájékoztatója	111
7.3. Tervezés, kivitelezés, üzembe helyezés	112
7.4. Vezérlés, üzemeltetés	112
7.4.1. Vezérlés	112
7.4.2. Üzemeltetés	112
7.5. Közvilágítási mérés, elszámolás	113
7.5.1. Lámpatestek beépített teljesítménye	114
7.5.2. Közvilágítási naptár	115
8. Védendő fogyasztókra vonatkozó szabályok	117
8.1. Általános szabályok	117
8.2. Szociálisan rászoruló fogyasztók	117
8.2.1. Jogosultsággal kapcsolatos szabályok	117
8.2.2. Részletfizetési kedvezmény, fizetési haladék	119
8.2.3. Előre fizetős mérő alkalmazása	120
8.3. Fogyatékkal élő fogyasztók	121
8.3.1. Jogosultsággal kapcsolatos szabályok	121
8.3.2. Fogyatékkal élő fogyasztót megillető különleges bánásmódok	122
9. Csatlakozások létesítése, hálózatra kapcsolás	125
9.1. Csatlakozási pont meghatározása	125
9.2. Közcélú hálózattal kapcsolatos feltételek	125
9.3. Csatlakozó berendezés létesítése, fenntartása	125
9.4. A rendszerhasználók hálózatra csatlakoztatásának műszaki feltételei, mérőhely létesítés műszaki feltételei	126
9.4.1. Tervdokumentáció	126
9.4.2. Érintésvédelem kisfeszültségen	126
9.4.3. Műszaki felülvizsgálat	127
9.5. Kivitelezői jogosultságok	127
9.6. Hálózatra kapcsolás	127
9.7. Tulajdonjogi határ	128

9.8.	Csatlakozási díjfizetés	128
9.9.	Csatlakozási szerződés megszűnése esetén leválás a közcélú elosztóhálózatról	129
10.	Az üzemi események rendszere, szüneteltetés	130
10.1.	Hatósági Korlátozás	130
10.2.	Az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szüneteltetés maximális időtartama	130
10.3.	A szolgáltatás minőséggel, korlátozással, szüneteltetéssel kapcsolatos kártérítési igények bejelentésének, elbírálásának és teljesítésének rendje	130
10.3.1.	A kártérítési igények bejelentése	130
10.3.2.	A kártérítési igények elbírálása	131
10.3.3.	A kártérítési igények teljesítése	131
10.3.4.	Harmadik személy által okozott kár	131
11.	Mérés, elszámolás	133
11.1.	Elszámolási mérőberendezés	133
11.2.	A rendszerhasználat ár- és díjtétel rendszere	135
11.2.1.	Jogszabály által megállapított rendszerhasználati díjak.....	135
11.3.	A felhasználói szolgálat díjszabása	136
11.4.	Leolvasások, számlázás rendje és módja	136
11.4.1.	Profil alapú elszámolás további szabályai.....	137
11.4.1.1.	Leolvasás	137
11.4.1.2.	Elszámolás	138
11.4.1.3.	Profilos háztartási méretű kiserőművek teljesítménydíj elszámolása	139
11.4.1.4.	Felhasználó mennyiségi eltéréseinek elszámolása.....	139
11.5.	A rendszerhasználati díj ellenértékének kiegyenlítése	140
11.5.1.	A számlák kiegyenlítése a kereskedőn/egyetemes szolgáltatón keresztül ...	140
11.6.	Késedelmes fizetés	141
11.7.	Késedelmes fizetés a kereskedő/egyetemes szolgáltató részéről	142
11.8.	Fizetési hátralékok behajtása	142
11.9.	Előre fizető mérők alkalmazásának szabályai	142
11.9.1.	Alkalmazási szabályok.....	142
11.9.2.	Előre fizető mérő felszerelésének kizáró okai	143
11.9.3.	Üzembe helyezési szabályok.....	143
11.9.4.	Elszámolási szabályok.....	143
11.10.	Okos mérők alkalmazásának szabályai	144

12. Ügyfélszolgálat, panaszügyek kezelése	145
12.1. Az ügyfélszolgálat feladata	145
12.2. Ügyfélszolgálati egységek	145
12.2.1. Telefonos Ügyfélszolgálatok	145
12.2.2. Személyes ügyfélszolgálatok	146
12.2.3. Hibabejelentés	146
12.3. Az ügyintézés feltételei	146
12.4. Az ügyfélszolgálat működési rendje, szolgáltatásai	146
12.4.1. Írásbeli beadványok kezelése ügyfélszolgálati irodán	146
12.4.2. A szóbeli beadványok rögzítése	147
12.4.3. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. állandó ügyfélszolgálati irodái által ellátott feladatok	147
12.4.4. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. ügyfélszolgálati fiókirodái által ellátott feladatok	147
12.4.5. Elektronikus ügyintézés	148
12.4.6. Ügyfélkapcsolati jellemzők	149
12.4.6.1. Megállapodási kötelezettség	149
12.4.6.2. Üzembe helyezés, szolgáltatás	149
12.4.6.3. A fogyasztásmérő berendezés leolvasása, hitelesítése, cseréje, valamint általános műszaki jellegű, mérőhelyen történő munkavégzés során betartandó határidők	150
12.4.6.4. Panaszügyek rendezése, hibaelhárítási kötelezettség	150
12.4.6.5. Az MVM Démász Áramhálózati Kft.-től elvárható minőségű és színvonalú villamos energia szolgáltatás érdekében a felhasználó által betartandó határidők	150
12.5. Panaszügyek kezelése	152
12.5.1. Érdemi válaszadási határidő	152
12.5.2. Jogorvoslati lehetőségek	153
12.5.3. Nyilvántartás	154
12.6. Kifogás a számla ellen	155
12.7. Kifogás a fogyasztásmérő berendezéssel szemben	155
12.7.1. Helyszíni ellenőrző mérés	155
12.7.2. Álló fogyasztásmérő berendezés	156
12.7.3. Mérőlaboratóriumban végrehajtott ellenőrző mérés	156
12.8. Terhelési profilhoz rendelés ellenőrző mérés alapján	156
12.9. Elszámolás hibás mérés esetén	157
12.10. Minőségi kifogás	158
12.11. A kézbesítés szabályai	158

13. Átmeneti és záró rendelkezések	160
13.1. A jelen üzletszabályzat szerinti általános szerződési feltételek hatálybalépése	160
13.2. Nyilatkozatok.....	160
13.3. Jogszabályi rendelkezés megváltozása, semmisség	160

1. Az üzletszabályzat tárgya és hatálya

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. mint elosztói engedélyes a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban MEKH) által kiadott 793/2006. számú villamos energia elosztói működési engedély alapján végzi az elosztói tevékenységét. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (továbbiakban VET), valamint a törvény végrehajtása érdekében kiadott egyéb jogszabályok, az ellátási szabályzatok és a működési engedély előírásainak megfelelően készítette el üzletszabályzatát.

1.1. Az Üzletszabályzat tárgya

Az üzletszabályzat tartalmazza az MVM Démász Áramhálózati Kft. által a rendszerhasználók részére nyújtott elosztói szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit. Az üzletszabályzat tartalmazza továbbá az adott felhasználási helyre vonatkozó szerződés nélküli vételezés következményeit.

1.2. Az Üzletszabályzat hatálya

1.2.1. Személyi és területi hatály

Az üzletszabályzat hatálya kiterjed az M1. sz. mellékletben meghatározott közigazgatási egységekre, az MVM Démász Áramhálózati Kft.-re, valamint az MVM Démász Áramhálózati Kft. által üzemeltetett hálózathoz közvetlenül vagy közvetve vételező vagy abba betápláló rendszerhasználókra és engedélyesekre.

1.2.2. Időbeli hatály

Az üzletszabályzat a MEKH jóváhagyásának napjával lép hatályba. A már hatályos üzletszabályzat a hatálybalépése előtt létrejött jogviszonyokra a hatálybalépést követően alkalmazandó. Az ügyek intézése során az érintett időszakban hatályos Üzletszabályzat rendelkezései irányadók.

1.3. Az üzletszabályzat közzététele, az általános szerződési feltételek hatályba lépése és rendszerhasználók tájékoztatása

1.3.1. Az üzletszabályzat közzététele

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles az üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben, jól látható módon elhelyezni, kérésére bárkinek rendelkezésre bocsátani, és honlapján hozzáférhetővé tenni.

1.3.2. Az általános szerződési feltételek hatályba lépése

Jelen Üzletszabályzatban meghatározott általános szerződési feltételek a MEKH jóváhagyó határozatának jogerőre emelkedésétől hatályosak.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. az általános szerződési feltételek megváltozása esetében a változás hatálybalépését megelőzően köteles az érintett rendszerhasználókat írásban értesíteni arról, hogy:

- az általános szerződési feltételek megváltoznak, ezen belül:
- az általános szerződési feltételek változására történő utalást,
- a módosítások lényegének rövid leírását,
- a módosítások hatálybalépésének időpontját,
- honlapján, valamint a F1. sz. függelékben meghatározott ügyfélszolgálati irodákban nyilvánosan közzétenni az általános szerződési feltételek megváltozásának tényét,
- a felhasználót megillető felmondási jog gyakorlásának módját, valamint
- biztosítani a változott általános szerződési feltételek megtekintésének lehetőségét.

1.4. **Általános szerződési feltételrendszerrel történő eltérés lehetősége**

Az üzletszabályzatban meghatározott feltételektől való eltéréseket az MVM Démász Áramhálózati Kft. és a rendszerhasználó előzetesen egyedi megállapodásban rögzítik. Felek közös megegyezéssel csak annyiban térhetnek el, hogy az ne sértse az általános polgári jogi alapelveket, a legkisebb költség és az egyenlő bánásmód elvét, valamint a versenysemlegességet és a hatályos VET és Vhr. rendelkezéseket.

2. Fogalmak

Alfogyasztó

Jelenti azt a felhasználót, akit a fő felhasználó magánvezetékéről (idegen hálózaton keresztül) látnak el villamos energiával, valamint az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogelődeivel közüzemi szerződést kötött az 1994. évi XLVIII. tv. hatályba lépését megelőzően és az a jelen üzletszabályzat hatálybalépésekor hatályos.

Átviteli rendszerirányító

Jelenti az átviteli rendszerirányításra vonatkozó működési engedéllyel rendelkező MAVIR Zrt-t.

Átviteli hálózat

Jelenti a közcélú hálózatnak minősülő, a villamos energia átvitelére szolgáló vezeték-rendszert – beleértve a tartószerkezeteket és a határkeresztező vezetékeket is –, a hozzá tartozó átalakító és kapcsoló-berendezésekkel együtt.

Biztonsági övezet

A biztonsági övezetről szóló miniszteri rendeletben megállapított földrajzi terület, amelyre a tervezett vagy létesült villamosmű, termelői vezeték, magánvezeték, vagy közvetlen vezeték számottevő hatást gyakorol.

Csatlakozási rendelet

Jelenti a villamos energia hálózati csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól, a díjak elemeiről, mértékéről és alkalmazásuk szabályairól szóló - a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnökének- mindenkorai rendeletét.

Csatlakozási pont

Jelenti a villamosművek, villamosmű és a felhasználói berendezések, továbbá a villamosmű, a magánvezeték, a termelői vezeték, illetve a közvetlen vezeték tulajdoni határát.

Csatlakozó berendezés

Jelenti az átviteli vagy elosztó hálózat részét képező vezetékrendszert – a hozzá tartozó átalakító- és kapcsoló-berendezéssel együtt –, amely az átviteli vagy elosztó hálózat leágazási pontját a csatlakozási ponttal köti össze. A fogyasztásmérő berendezés a csatlakozó-berendezés tartozéka.

Ideiglenes üzemszerű csatlakozó berendezés a felhasználási hely, illetve a felhasználási helyen végzett tevékenység jellegéből fakadó ideiglenes jellegű villamosenergia-vételezés ellátására szolgáló csatlakozó berendezés. Az ideiglenes üzemi csatlakozó berendezés fennmaradásának időtartamát a hálózathasználati szerződésben kell rögzíteni.

Csökkentett szintű ellátás

Jelenti az MVM Démász Áramhálózati Kft. által egyedileg meghatározott minimális teljesítményű vételezés biztosítását szüneteltetés vagy kikapcsolás helyett, illetve azt megelőzően.

Egyetemes szolgáltatás

Jelenti a villamosenergia-kereskedelem körébe tartozó sajátos villamosenergia-értékesítési módot, amely az ország területén bárhol, meghatározott minőségben a jogosult felhasználó számára méltányos, összehasonlítható, átlátható ár ellenében igénybe vehető.

Egyetemes szolgáltató

Jelenti az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó működési engedéllyel rendelkező jogi személyt.

Egyetemleges felelősség

Egyetemleges kötelezettség esetén minden kötelezett (Rendszerhasználó, Fizető) az egész szolgáltatással tartozik, de amennyiben bármelyikük teljesít, vagy a kötelezettséget beszámítással megszünteti, a jogosulttal (MVM Démász Áramhálózati Kft.) szemben a többiek kötelezettsége is megszűnik. Az egyetemlegesen kötelezettek egymás szerződésszegéseiért is felelnek.

Elektromobilitás felhasználó

Az, aki legalább egy elektromos töltőberendezés üzemeltetővel vagy elektromobilitás szolgáltatóval fennálló tartós jogviszony vagy eseti töltés keretében elektromobilitás szolgáltatást vesz igénybe.

Elektromobilitás szolgáltatás

Az elektromos meghajtású gépjármű villamosenergia-tárolójának nyilvános elektromos töltőberendezésen történő töltése és kapcsolódó szolgáltatások nyújtása tartós jogviszony vagy eseti töltés alapján.

Elektromobilitás szolgáltató

Az, aki az elektromobilitás felhasználónak e törvény szerinti elektromobilitás szolgáltatást nyújt az elektromos töltőberendezés üzemeltetővel kötött szerződés alapján.

Elektromos töltőberendezés

Olyan villamos berendezés, amely legalább egy darab normál vagy nagy teljesítményű töltőponttal rendelkezik.

Elektromos töltőpont

Az elektromos töltőberendezésen található töltőcsatlakozó, amely kizárólag egy elektromos meghajtású jármű villamosenergia-tároló rendszerének feltöltésére alkalmas egyidejűleg.

Elektromos töltőberendezés üzemeltető

Az, aki az üzemeltetési engedély birtokában a nyilvános töltőberendezést rendeltetésszerűen működteti, annak műszaki üzemeltetését és karbantartását végzi, azon elektromobilitás szolgáltatást nyújt az elektromobilitás felhasználók számára, illetve elektromobilitás szolgáltató számára biztosítja az elektromobilitás szolgáltatás nyújtásának műszaki feltételeit.

Elektronikus ügyintézés

A jogszabályban kijelölt szolgáltató által nyújtott olyan, az ügyfél által személyre szabható internetes alkalmazás, amely az azonosított ügyfél számára egységesen elérhető lehetőséget biztosít az elektronikus ügyintézéshez szükséges nyilatkozatok, eljárási cselekmények és egyéb kötelezettségek teljesítésére, az ügyfél által igénybe vehető elektronikus ügyintézési szolgáltatások igénybevételére.

E-ügyintézésről szóló törvény

Jelenti az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvényt.

Ellátási szabályzatok

Jelenti az üzemi szabályzatot, a kereskedelmi szabályzatot és az elosztói szabályzatot.

Elosztás

Jelenti a villamos energiának az elosztó hálózatokon történő továbbítását, a felhasználókhoz történő eljuttatását, illetve az ehhez kapcsolódó minden olyan műszaki és gazdasági tevékenységet, amely a villamos energia megfelelő minőségű továbbítása érdekében szükséges.

Elosztó hálózat

Jelenti a villamos energia elosztására és a felhasználói csatlakozási pontra való eljuttatás céljára szolgáló vezetékrendszert – beleértve a tartószerkezeteket is –, a hozzá tartozó átalakító- és kapcsoló berendezésekkel együtt.

Elosztó hálózati engedélyes

Jelenti az MVM Démász Áramhálózati Kft-t, mely a VET szerint engedélyköteles tevékenység végzésére a MEKH által kiadott, hatályos villamosenergia-elosztásra vonatkozó engedéllyel rendelkezik, illetve más elosztói engedéllyel rendelkező jogi személyt.

Elosztói Szabályzat

Jelenti az MVM Démász Áramhálózati Kft. és a többi elosztó hálózati engedélyes által a többi engedéllyessel egyeztetve kidolgozott, a MEKH által jóváhagyott, az elosztó hálózat működésére vonatkozó közös szabályzatot.

Előre fizetős mérő

Jelenti az olyan fogyasztásmérő berendezést, amely a villamos energia vételezését csak az ellenérték előzetes megfizetése esetén teszi lehetővé.

Engedélyes

Jelenti az átviteli rendszerirányítói, egyetemes szolgáltatói, villamosenergia-elosztói, villamosenergia-kereskedelmi, szervezett villamos energia piac működtetői, engedélyköteles magánvezeték üzemeltetői, közvetlen vezeték üzemeltetői és termelői engedélyest, amely engedélyköteles tevékenység végzésére a MEKH által kiadott hatályos engedéllyel rendelkezik.

Erőmű

Jelenti az egy telephelyen lévő olyan energia-átalakító létesítményt, amely elsődleges energiaforrás felhasználásával villamos energiát termel, engedélyezési szempontból ideértve az energia tározós erőművet.

Elszámolási pont

Jelenti az elszámolási mérés, vagy a mérési rendszer által létrehozott vagy mérésekből számítási eljárással képzett elszámolási mérési pontot, amelyhez egyértelműen hozzárendelhető a menetrend, a rendszerszintű szolgáltatás, az elszámolási mérés, és amely elszámolási pont a csatlakozási ponttal egyértelműen összerendelhető.

EOV

Jelenti az Egységes Országos Vetületet, amely a magyarországi földmérési térképek vetületi rendszere.

ESzSz

Jelenti a 273/2007. (X. 19.) sz. Kormány rendelet (továbbiakban Vhr.) 1. sz. mellékletét képező Egyetemes Szolgáltatási Szabályzatot.

Fizető

Jelenti azt a természetes vagy jogi személyt vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságot, illetve egyéb szervezetet, aki (amely) a hálózathasználati szerződésben vagy külön kötött fizetési megállapodásban vállalja meghatározott csatlakozási ponton (pontokon) rendszerhasználati díj és a járulékos költségeknek (pl. ÁFA, késedelmi kamat, eljárási költség) megfizetését. A fizető és a rendszerhasználó – a felek megállapodásának megfelelően – tartósan vagy időlegesen is eltérő lehet.

Felhasználási hely

Jelenti azt az egy vagy több csatlakozási ponton keresztül ellátott, összefüggő területet, ahol a felhasználó a villamos energiát felhasználja.

Felhasználó

Jelenti a villamos energiát saját felhasználási helyén történő felhasználás céljából közcélú hálózatról vagy magánvezetékről, nem továbbadás útján vételező személyt.

Fogyasztásmérő-berendezés és kiegészítő készülékei

Jelenti a villamos energia-fogyasztás mérésére és elszámolására szolgáló egy vagy több fogyasztásmérőt, a kiegészítő készülékekkel együttesen, ideértve, de nem kizárólag:

- a hatásos és meddőenergiát mérő fogyasztásmérőket,
- az időprogram kapcsoló és a különmért fogyasztókat vezérlő kapcsolóórát vagy központilag vezérelt vevőberendezést és a hozzá tartozó mágnese kapcsolókat,
- a vételezett és hálózatba táplált teljesítményt mérő és regisztráló készülékeket,
- a mérőtranszformátorokat,
- a mérőtranszformátorok szekunder oldali vezetékeit,
- a távadókészülékeket és azok vezetékeit,
- a távleolvasást biztosító modemeket, kommunikációs eszközöket
- a vételezhető és a hálózatba táplálható teljesítmény korlátozására szolgáló kismegszakítókat,
- olvadóbiztosítókat,
- beállítható túláram-korlátozóval rendelkező megszakítókat,
- vagy egyéb készülékeket, amely a villamosenergia-fogyasztás szerződés szerinti elszámolásához szükséges.

Fogyatékkal élő fogyasztó

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása

Hálózathasználati szerződés

Jelenti az MVM Démász Áramhálózati Kft. és a rendszerhasználó között, az MVM Démász Áramhálózati Kft. üzemeltetésében álló hálózat használatának biztosítására, írásban, az üzletszabályzatban meghatározott formában létrejött szerződést, vagy az üzletszabályzat M8. sz. mellékletét képező mintaszerződést a Vhr. 120. §-a alapján.

A hálózathasználati szerződés a rendszerhasználó, valamint az MVM Démász Áramhálózati Kft. kapcsolatra jön létre a ténylegesen igénybe vett vagy betáplált villamos teljesítmény csatlakozási pontig (ponttól) való folyamatos szállítására, a fogyasztásmérő-berendezés fogyasztási helyen vagy erőműnél történő kialakítására, a mérőberendezés egyes elemeinek felszerelésére, a mérőberendezés üzembe helyezésére, folyamatos leolvasására, ellenőrzésére és a fogyasztási hely, erőmű bekapcsolására.

Hálózati csatlakozási szerződés

Jelenti az MVM Démász Áramhálózati Kft. és a rendszerhasználó között, a rendszerhasználó csatlakozási pontjai vonatkozásában az ott rendelkezésre álló teljesít-

mény előfeltételeinek megvalósítására írásban, jelen Üzletszabályzatban meghatározott formában létrejött szerződést.

Hálózati visszahatás

Jelenti az elosztó hálózaton szolgáltatott villamos energia paramétereinek a rendszerhasználó(k) villamos berendezései által, az elosztói engedélyes részéről nem felügyelhető módon történő megváltoztatását.

Háztartási méretű kiserőmű

Jelenti az olyan, kisfeszültségű hálózatra csatlakozó kiserőművet, amelynek csatlakozási teljesítménye egy csatlakozási ponton nem haladja meg az 50 kVA-t.

Ideiglenes csatlakozást kérő

Az a leendő rendszerhasználó, aki határozott idejű, legfeljebb 12 hónapos időtartamra vonatkozó hálózathasználati szerződést kíván kötni,

Ideiglenes rendszerhasználat

Jelenti a legfeljebb 12 hónap határozott időtartamú szerződészerű rendszerhasználatot.

Idősoros elszámolású rendszerhasználó

Jelenti az MVM Démász Áramhálózati Kft. azon rendszerhasználóit, akikkel az elszámolás nem profil alapján történik.

Írásos rendszerhasználói megkeresés

A rendszerhasználónak az MVM Démász Áramhálózati Kft. hivatalos kapcsolattartási címére, levélben, telefaxon érkezett, online ügyfélszolgálatára érkezett vagy az ügyfélszolgálatán igazolás ellenében átvett, a szolgáltatást érintő kérdése, észrevétele, panasza.

Kapcsolódási pont

Jelenti a magán- és a közvetlen vezeték azon pontját, amelyet a vezetéket üzemeltető és a vételező közötti szerződésben a felek tulajdoni vagy üzemeltetési határként megjelölnek.

Kereskedő

Jelenti a villamos energia kereskedelmére engedéllyel rendelkező jogi személyt.

Kereskedői adatszolgáltatás határnapja

A kereskedői adatszolgáltatás határnapja kijelentés esetén a megszűnést megelőző 21. nap, bejelentés esetén a hatályba lépést megelőző 22. nap.

Kiindulási pont

Az a pont, amely a közcélú hálózaton a csatlakozást igénylő igénybejelentésekor kerül kijelölésre, amely ponttól a kijelölt csatlakozási pontig új villamos közcélú hálózatot kell építeni,

Kikapcsolás

Jelenti a rendszerhasználó leválasztását az elosztó hálózatról.

Kiserőmű

Jelenti az 50 MW-nál kisebb névleges teljesítőképességű erőművet.

Kisfeszültség

Jelenti az 1 kV-nál nem nagyobb névleges feszültséget.

Közcélú hálózat

Jelenti azt az átviteli vagy elosztó hálózatot, amely az együttműködő villamos energia-rendszer biztonságos és hatékony működéséhez szükséges.

Középfeszültség

Jelenti az 1kV-nál nagyobb, de legfeljebb 35 kV névleges feszültséget.

Középfeszültségű transzformátorhoz történő csatlakozás

Jelenti azt a csatlakozást, amelyiknél a csatlakozási pont 1 kV-nál nagyobb, de 35 kV-ot meg nem haladó névleges feszültségen van és a csatlakozási pont a nagy/középfeszültségű transzformátor állomásban a transzformátor kapcsokon vagy a középfeszültségű kapcsoló-berendezésben található.

Közép/kisfeszültségű csatlakozás

Jelenti azt a csatlakozást, amelyiknél az 1 kV-ot meg nem haladó névleges feszültségű csatlakozási pont

- a közép/kisfeszültségű transzformátor kapcsain, vagy
- a kapcsokról közvetlenül ellátott, a transzformátorállomás részét képező kisfeszültségű kapcsoló- vagy elosztó-berendezésben, vagy
- technikai okokból a közép/kisfeszültségű transzformátorállomás közvetlen közelében lévő fogyasztásmérő szekrényben található*,
- valamint minden közvilágítási célú vételezés érdekében történt csatlakozás,

* Közép/kisfeszültségű csatlakozásnak minősül az a technikai megoldás, ha a közép/kisfeszültségű transzformátorállomás és a fogyasztásmérő berendezés elhelyezésére szolgáló fogyasztásmérő szekrény határoló síkjai közötti távolság nem haladja meg a 3 métert.

Közintézményi felhasználó

Jelenti a Vhr-ben meghatározott felhasználói kört, amely a villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás alóli mentességre jogosult.

Közterület

Jelenti a közhasználatra szolgáló minden olyan állami vagy önkormányzati tulajdonban álló földterületet, amelyet a rendeltetésének megfelelően bárki használhat, és az ingatlan-nyilvántartás ekként tart nyilván. Közterület rendeltetése különösen: a közlekedés biztosítása (utak, terek), a pihenő és emlékhelyek kialakítása (parkok, köztéri szobrok stb.), a közművek elhelyezése.

Közvetlen vezeték

Jelenti közcélúnak, magán-, illetve termelői vezetéknek nem minősülő, országhatárt nem keresztező vezetéket, hálózati elemet, vagy átalakító- és kapcsoló-berendezést, amely természetes személyt, gazdálkodó szervezetet, illetőleg ezek csoportját (lásd későbbiekben vételező) köt össze közcélú hálózatra csatlakozó erőművel.

Közvilágítás

Jelenti a külön jogszabályban meghatározott területnek a közlekedés-, köz- és vagonbiztonság érdekében szükséges összefüggő, rendszeres, meghatározott időtartamú, villamos üzemű megvilágítását.

Közvilágítási berendezés

Jelenti a közvilágítási célt szolgáló eszközt. Közvilágítási berendezésnek minősülnek különösen:

- a fényforrások és lámpatestek a tartozékaikkal együtt;
- a kizárólag a közvilágítás céljait szolgáló tartószerkezetek;
- a kizárólag a közvilágítás villamosenergia-ellátását szolgáló vezetékrendszer;
- a közvilágítás ki- és bekapcsolását, továbbá szabályozását biztosító vezérlő rendszer. Több célú vezérlési rendszer esetén azonban annak csak kizárólag a közvilágítás célját szolgáló része;

Közvilágítási elosztó hálózat

Jelenti az elosztó hálózat részének nem minősülő, az MVM Démász Áramhálózati Kft. tulajdonában lévő, a közvilágítás villamosenergia-ellátását biztosító kapcsolható, illetve szabályozható hálózatot.

Közvilágítási elszámolási egység

Jelenti azt a felhasználási helyet (közvilágítási körzetet), amelynek az általános rendszerhasználati díjairól az MVM Démász Áramhálózati Kft. (külön) számlát állít ki;

Közvilágítási felhasználási hely

Amennyiben a közvilágításra kötelezett a települési önkormányzat vagy települési önkormányzat megbízottja, akkor a települési önkormányzat területén üzemeltetett közvilágítási elosztó hálózatot az általa fizetendő rendszerhasználati díjak számítása tekintetében egy felhasználási helynek kell tekinteni a csatlakozási és elszámolási pontok számától függetlenül.

Közvilágítási felhasználó

Jelenti a közvilágítás céljára villamos energiát vételező felhasználót.

Közvilágítás üzemeltetője

Jelenti azt a természetes vagy jogi személyt vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságot, illetve egyéb szervezetet, amelyik a közvilágítás céljára szolgáló világító berendezés(ek) üzemeltetését szerződéses viszonyban felelősséggel ellátja.

Külön felhasználási hely

A felhasználó és az MVM Démász Áramhálózati Kft. eltérő megállapodása hiányában külön felhasználási helynek kell tekinteni egy ingatlan vagy épület összefüggő területén belül

- minden egyes felhasználó tulajdonában vagy használatában álló és önálló csatlakozási ponttal rendelkező területrészt, vagy
- a közös tulajdonban álló ingatlanon a tulajdonostársak kizárólagos használatában lévő és önálló csatlakozási ponttal rendelkező területrészt.

Lakossági fogyasztó

Jelenti azt a felhasználót, aki saját háztartása – egy felhasználási helyet képező, egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs – fogyasztása céljára vásárol villamos energiát a villamos energia vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. Ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló, nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a felhasználót úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet.

Leágazási pont

Jelenti a közcélú hálózatnak azt a pontját, ahol a csatlakozó vezeték a közcélú hálózatra csatlakozik.

Lekötött vagy szerződött teljesítmény

Jelenti az MVM Démász Áramhálózati Kft. és a rendszerhasználó között a hálózat-használati szerződésben a csatlakozási pontra vonatkozóan kW-ban rögzített teljesítményt.

Leolvasás

A fogyasztásmérő-berendezés mérési adatainak a felhasználási helyen hálózati engedélyes által végzett leolvasása, az arra alkalmas fogyasztásmérő-berendezés mérési adatainak hálózati engedélyes általi távlehívása, valamint a fogyasztásmérő-berendezés mérési adatainak a felhasználó részére biztosított applikációval történő rögzítése;

Magánvezeték

Jelenti a közcélúnak, termelői vezetéknek vagy közvetlen vezetéknek nem minősülő, a csatlakozási pont után elhelyezkedő hálózati elemet, vezetékét, vagy átalakító- és kapcsoló-berendezést, amely a közcélú hálózathoz közvetlenül vagy közvetve kapcsolódó felhasználó vagy a vételező ellátására szolgál.

Méretlen magánvezeték

Jelenti a magánvezeték azon részét, amely az MVM Démász Áramhálózati Kft. által üzemeltetett közcélú hálózatot a fogyasztásmérő berendezéssel, annak kiegészítő készülékeivel köti össze.

Mért magánvezeték

Jelenti a magánvezeték MVM Démász Áramhálózati Kft. által mért szakaszát.

MEKH

Jelenti a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalt.

Mért fogyasztás

Jelenti a fogyasztásmérő két leolvasása közötti időszakban felhasznált, a fogyasztásmérő számlálója különbségével meghatározott villamosenergia-mennyiséget.

MÉF – Mértékadó Éves Felhasználás

Jelenti a Profil Elszámolású Felhasználó adott elszámolási időszak alatti fogyasztására vonatkozóan az időszak elején megállapított azon villamosenergia-mennyiséget (kWh), mely alapadatként szolgál az időszak végén a mennyiségi eltérés elszámolására.

Mennyiségi eltérés

Jelenti egy csatlakozási ponton az adott elszámolási időszakban a mért és a Mértékadó Éves Fogyasztás alapján figyelembe vett villamosenergia-mennyiség különbségét. A pozitív eltérés túlfogyasztást, a negatív eltérés alulfogyasztást jelent.

Mérlegkör

Jelenti a kiegyenlítő energia igénybevételének okozathelyes megállapítására és elszámolására és a kapcsolódó feladatok végrehajtására a vonatkozó felelősségi viszonyok szabályozása érdekében létrehozott, egy vagy több tagból álló elszámolási szerveződést.

Moratórium

Jelenti a villamosenergia-ellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség biztosítását közintézményi felhasználók számára.

Nagyfeszültség

Jelenti a 35 kV-nál nagyobb névleges feszültséget.

Nagy teljesítményű elektromos töltőpont

Olyan elektromos töltőpont, amely a töltés folyamán 22 kW-nál nagyobb villamos teljesítmény leadására képes.

Nem lakossági fogyasztó

Jelenti azokat a felhasználókat, akik (amelyek) nem minősülnek lakossági fogyasztónak.

Névleges áramerősség

Az az áramerősség, amellyel az olvadóbiztosító kiolvadás, illetve a túláramkorlátozóval rendelkező megszakító leoldás nélkül tartósan terhelhető.

Névleges csatlakozási teljesítmény

Jelenti azt a hálózathasználati szerződésben csatlakozási pontonként rögzített teljesítményértéket, amelyet az MVM Démász Áramhálózati Kft. által ellenőrzött túláramvédelmi készülék (amely a mérő berendezés része) névleges vagy beállított áramerőssége határoz meg. A névleges csatlakozási teljesítmény értéke nem haladhatja meg a rendelkezésre álló teljesítmény értékét.

Normál teljesítményű elektromos töltőpont

Olyan elektromos töltőpont, amely a töltés folyamán legfeljebb 22 kW villamos teljesítmény leadására alkalmas, nem foglalja magában a 3,7 kW vagy annál kisebb villamos teljesítményű, háztartásban létesített, nyilvánosan nem hozzáférhető berendezéseket, vagy amelyek elsődleges rendeltetése nem az elektromos meghajtású gépjárművek töltése.

Nyilvános elektromos töltőpont

Olyan közterületen, közintézmény épülete mellett és közintézmény ügyfélparkolóiban, továbbá közforgalmú üzemanyagtöltő-állomásokon üzemeltetett elektromos töltőberendezés, amely az elektromobilitás felhasználók számára meghatározott azonosítási, használati és fizetési feltételek mellett megkülönböztetéstől mentesen hozzáférhető, valamint az olyan, közforgalom számára nyitott magánterületen vagy nyilvános parkolóban üzemeltetett elektromos töltőberendezés, amely az elektromobilitás felhasználók korlátozott köre számára, ellenérték megfizetése nélkül vagy meghatározott fizetési feltételek mellett hozzáférhető, ideértve a part menti villamosenergia-ellátást, ide nem értve a háztartásokban üzemeltetett elektromos töltőberendezést.

Okosmérő

olyan távleolvasható fogyasztásmérő, amely képes a távoli utasításokat fogadni tájékoztatás, vezérlés figyelemmel kísérés és ellenőrzés céljából.

Összefüggő területek

A felhasználó és az MVM Démász Áramhálózati Kft. eltérő megállapodása hiányában összefüggő területnek kell tekinteni a felhasználási hely szempontjából:

- azokat a felhasználó tulajdonában vagy használatában álló, egymással nem határos területeket is, amelyek ugyanazon közút, vasút ellentétes oldalán, egymással szemben helyezkednek el,
- amelyen a felhasználó a 2011. október 1-jét megelőzően nem engedélyköteles magánvezetéken történő villamosenergia-továbbadásra jogosult volt,
- amelyen 2011. október 1-jét megelőzően a magánvezeték engedélyese magánvezeték létesítésére, működtetésére, a vezeték kapacitásának megváltoztatására, valamint működésének szüneteltetésére engedélye alapján jogosult volt,
- az épület közös használatú helyiségeit és szabadtereit (területrészeit) is,
- azt a területet is, amelyet mért magánvezeték lát el.
- a hálózati engedélyes ellátási területén, ideiglenes biztonsági határzár technikai megerősítését szolgáló infrastrukturális fejlesztések megvalósításával összefüggően, a Magyarország területének a személyek határátlépésére irányadó szabályok közösségi kódexének létrehozásáról szóló 562/2006/EK rendelet 2. cikk 2. pontjának megfelelő külső határ szerinti határvonaltól, illetve a határjeltől számított 60 méteres sávját.

Összekötő berendezés

Jelenti a több felhasználó által használt ingatlan belső vezetékhalozatának nem az MVM Démász Áramhálózati Kft. tulajdonában álló méretlen szakaszát, amely a magánvezeték, vagy ennek hiányában az elosztó hálózat ingatlannál lévő csatlakozási pontját a felhasználói berendezéssel (felhasználók fogyasztásmérőjénél lévő csatlakozási ponttal) köti össze.

Piacműködtető

Az érintett piac vonatkozásában olyan szabályrendszert működtető gazdálkodó szervezet, amely az érintett piacon biztosítja, hogy a piaci szereplők villamos energiára vonatkozó vételi és eladási szándéka találkozzon, szerződést eredményezzen, ideértve azt a tevékenységet, amikor egyben vételi vagy eladási szándékkal piaci szereplőként is megjelenik.

Profil

Jelenti a statisztikai elemzéssel készült normalizált (1000 kWh éves fogyasztásra vonatkoztatott) éves felhasználói villamosteljesítmény-igény görbét.

Profil Elszámolású Felhasználó

Jelenti az olyan felhasználót, akinek az ellátása a kiefeszültségű hálózatról történik, és elszámolása nem a fogyasztásmérő által regisztrált terhelési görbe alapján történik.

Profil elszámolásra jogosult az a felhasználó:

- amelynek névleges csatlakozási teljesítménye 3×80 A-nél nem nagyobb,
- aki lakossági fogyasztó, vagy lakossági fogyasztók közös használatú helyiségeinek ellátására szerződik,

- amely közvilágítás vagy egyéb, a közvilágítási elosztóhálózatról ellátott, vagy azzal együtt vezérelt világítás (telefonfülke, közlekedési jelzőtábla, reklámvilágítás stb.) célra szerződik.

Ptk.

Jelenti a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt.

Rendelkezésre álló teljesítmény

Jelenti azt a **kVA** vagy kiefeszültségen **A** mértékegységben kifejezett látszólagos teljesítőképesség értéket, amelynek mértékéig az MVM Démász Áramhálózati Kft. a hálózati teljesítőképességet az adott csatlakozási pontra a hálózati csatlakozási szerződésben foglaltak szerint biztosítja. A rendelkezésre álló teljesítmény szerzett vagyoni értékű jog, amely

- a felhasználó vagy termelő által vagy közvetlenül, vagy az egyetemes szolgáltató közreműködésével a hálózati engedéllyessel megkötött érvényes csatlakozási szerződésben vagy a szolgáltatóval kötött érvényes egyetemes szolgáltatási szerződésben szerepel, és amelyért a felhasználó közvetlenül vagy az egyetemes szolgáltató engedélyes közreműködésével a hálózati engedélyesnek a külön jogszabály szerinti csatlakozási díjat megfizette, vagy egyéb módon jogszerűen megszerezte,
- csatlakozási díjfizetés nélkül a hálózatra csatlakozó felhasználó esetében a felhasználó és a volt közüzemi szolgáltató között megkötött mindenkor utolsó villamosenergia-ellátási szerződésben lekötött legnagyobb vételezhető teljesítményérték, amely az egyetemes szolgáltatási szerződés esetében a lekötött vagy a névleges csatlakozási teljesítményértékkel azonos, és amelynek mértékéig a felhasználási helyet ellátó hálózati engedélyes köteles a csatlakozási ponton a felhasználó részére teljesítményigényének megfelelő hálózati átviteli teljesítőképességet (hálózati kapacitást) rendelkezésre bocsátani, ideiglenes vételezést kivéve
- a felhasználó és az egyetemes szolgáltató jogelődje között létrejött szerződésben szereplő rendelkezésre álló teljesítmény.

Rendszerhasználó

Jelenti az olyan természetes vagy jogi személyt, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságot, aki (amely) a közcélú hálózathoz villamos energia betáplálása, illetve vételezése céljából közvetlenül, vagy közvetve kapcsolódik, ideértve a töltőállomás-üzemeltetőt és a villamosenergia-tárolói engedélyest. Vételezési vagy betáplálási csatlakozási pont hiányában a kereskedő nem minősül rendszerhasználónak.

Rendszerhasználati díjakról szóló rendelet

Jelenti a villamos energia rendszerhasználati díjakról és alkalmazásuk szabályairól szóló- a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnökének- mindenkor rendeletét.

Rendszerirányítás

Jelenti a villamosenergia-rendszer zavartalan és biztonságos működtetését és a teljesítmény egyensúlyának biztosítását, valamint a nemzetközi összeköttetések rendelkezésre állását szolgáló célirányos tevékenységek összességét.

Rendszerszintű szolgáltatás

Jelenti az átviteli rendszerirányító által a villamosenergia-rendszer mindenkori egyensúlyának biztosítása és az átvitel megfelelő minőségének fenntartása érdekében nyújtott szolgáltatások összességét.

Szélerőmű

Olyan erőmű, amely a villamos energiát szélenergia felhasználásával termeli

Szélerőmű park

Ugyanazon ügyfél vagy egy engedélyes üzemeltetésében lévő azon szélerőművek összessége, amelyek az átviteli vagy elosztó hálózathoz ugyanazon csatlakozási ponton kapcsolódnak

Szüneteltetés

Jelenti a rendszerhasználó leválasztását az elosztó hálózatról azzal, hogy a szüneteltetés a rendszerhasználó hálózathasználati szerződésének érvényességét nem érinti.

Távlelő mérő

Olyan fogyasztásmérő-berendezés, amely képes a villamosenergia-fogyasztás és a villamosenergia-hálózatba táplált villamos energia mennyiségét mérni, a kiegyenlítő energia elszámolási mérési időintervallumának megfelelő gyakorisággal a mérési adatokat tárolni, valamint elektronikus távkommunikáció útján a mért adatokat továbbítani;

Teljesítési hely

Jelenti azt a csatlakozási pontot, ahol az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendelkezésre álló teljesítmény mértékéig a hálózati csatlakozási szerződésben foglaltak szerint hálózati átviteli kapacitással kötelel rendelkezésre állni a rendszerhasználók részére.

Termelői engedélyes

Jelenti azt a rendszerhasználót, aki villamosenergia-termelési engedéllyel vagy kis-erőművi összevont engedéllyel rendelkezik.

Továbbadás

Jelenti a felhasználó által megvásárolt villamos energia egy felhasználási helyen belül, mért magánvezetéken keresztül történő értékesítését vételezők részére. A felhasználó csak olyan magánvezetéken keresztül adhatja tovább a villamos energiát, amely létesítésére engedéllyel rendelkezik, vagy olyan magánvezetéken keresztül, amely egy épületen belül helyezkedik el. A felhasználó a villamos energiát csak a VET 66. § és 66/A. §-ában írt szabályok szerint adhatja tovább vételező részére.

Többsirányú ellátás

Jelenti azt az ellátási formát, amelynek keretében a villamos energia – a felhasználó ilyen tartalmú igénye alapján – több irányból érkezik, és ezt a felhasználó és az elosztói engedélyes a hálózati csatlakozási és/vagy hálózathasználati szerződésben rögzítették.

Túláramvédelmi készülék:

Kismegszakító, olvadóbiztosító, túláram-korlátozóval rendelkező megszakító.

Üzemi esemény

Jelenti a villamosenergia-rendszer üzemében bekövetkező állapotváltozást vagy beavatkozást.

Üzemszerű csatlakozó berendezés

Jelenti a végleges és az ideiglenes üzemszerű csatlakozó-berendezést.

Végleges üzemszerű csatlakozó berendezés a felhasználási hely üzemszerű ellátásában résztvevő, az MVM Démász Áramhálózati Kft. működési engedélye időtartamára kötött hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésben foglalt teljesítmény és villamosenergia-igény kielégítéséhez szükséges és alkalmazott csatlakozó berendezés.

Üzletszabályzat

Jelenti a jelen elosztói üzletszabályzatot.

Védendő fogyasztó

A lakossági fogyasztók azon köre, akik (jogszabályban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a villamosenergia-ellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt.

VET

Jelenti a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényt.

Vételezési hely

Jelenti az egy vagy több kapcsolódási ponton keresztül ellátott összefüggő területet, ahol a vételező a vásárolt villamos energiát teljes egészében felhasználja.

Vételező

Jelenti azt, aki felhasználótól magánvezetéken továbbadás útján vagy termelőtől közvetlen vezetéken vásárol villamos energiát kizárólag saját felhasználás céljára, és nem minősül felhasználónak.

Vhr.

Jelenti a VET végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) sz. Kormány rendeletet.

VHSz.

Jelenti a Vhr. 2. sz. mellékletét képező Villamos hálózati csatlakozási és hálózat-használati szabályzatot.

Villamosenergia-kereskedelem

Jelenti azt a tevékenységet, amely a villamos energia és a hozzá tartozó teljesítmény üzletszerű, nem saját felhasználási célra történő vásárlásából és értékesítéséből áll.

Villamosenergia-vásárlási szerződés

Jelenti a felhasználó, kereskedő, erőmű üzemeltetője között egy meghatározott felhasználási helyre, egy meghatározott időtartamra a villamos energia adásvételére létrejött szerződést.

Villamosenergia-tároló

Jelenti a villamos energia fizikai vagy kémiai technológiával történő tárolására szolgáló berendezést, amely a betáplált villamos energiát átalakítja, eltárolja és annak műszaki veszteséggel csökkentett részét a villamosenergia-rendszerbe visszatáplálja.

Villamosmű

Jelenti az erőművet, az átviteli, és az elosztó hálózatot.

3. MVM Démász Áramhálózati Kft.

A Társaság főbb cégjogi jellemzői:

A társaság cégneve: MVM Démász Áramhálózati Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített cégnév: MVM Démász Áramhálózati Kft.

Székhely: 6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 64-66.

Cégbejegyzés helye: Szegedi Törvényszék, mint Cégbíróság

Cégjegyzék száma: 06-09-010805

Adószám: 13792679-2-06

3.1. Jogutódlás

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a 2005. évi LXXIX. tv. 61.§ (11) bekezdése alapján, 2007. január 1-től kezdődően villamosenergia-ipari tevékenységet érintő jogviszonyai, így különösen a villamosenergia-elosztás, mint engedélyköteles tevékenység tekintetében a DÉMÁSZ Nyrt., mint elosztói engedélyes jogutódlának minősül. A villamosenergia-ipari tevékenységet érintő jogviszonyai, így különösen a hálózati csatlakozási, hálózathasználati szerződések esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. a DÉMÁSZ Nyrt., mint elosztói engedélyes helyébe lép a szerződő felek minden külön jogi aktusa nélkül.

3.2. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. feladata

A villamosenergia-elosztás keretében az MVM Démász Áramhálózati Kft. feladata az elosztóhálózat zavartalan és biztonságos működtetése, a piaci szereplők versenysemleges kiszolgálása, a villamos energia továbbítása a felhasználóhoz, egy adott terület elosztóhálózatának üzemeltetése, karbantartása, valamint szükség esetén annak fejlesztése; felelős továbbá azért, hogy a hálózat hosszú távon alkalmas legyen a villamos energia elosztásával kapcsolatos, indokolt igények kielégítésére.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. feladatait, különösen a hálózatokhoz történő csatlakozás és a hozzáférés biztosítását átlátható módon, befolyásmentesen és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelően köteles végrehajtani.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. feladatai a villamosenergia-ellátás biztonságával és az elosztó hálózatok üzemével kapcsolatban, különösen:

- a működési engedélyben meghatározott elosztó hálózat irányítása és üzemvitele biztonságának biztosítása,
- a villamos energia elosztó hálózatokon keresztül történő továbbítása, az üzemi szabályzatban meghatározott mennyiségi elszámolásainak elkészítése,
- évente hálózat fejlesztési terv készítése és az átviteli rendszerirányító részére, az üzemi szabályzatban meghatározott módon történő benyújtása,
- a működési engedélyben meghatározott elosztó hálózat működéséhez, valamint a folyamatos és biztonságos villamosenergia-ellátáshoz szükséges, az üzemi és elosztói szabályzatban meghatározott információk összegyűjtése és szolgáltatása az átviteli rendszerirányítóval együttműködve,

- a háztartási méretű kiserőművekről a külön jogszabályban meghatározott nyilvántartás vezetése,
- a védendő felhasználókkal kapcsolatos, külön jogszabályban meghatározott feladatok ellátása,
- a mérési, leolvasási és számlázási rendszerek fejlesztéséről a működési engedélyben meghatározott időszakonként beszámoló készítése, illetve a számlázási rendszer lényeges megváltoztatása előtt a MEKH-hel történő egyeztetés,
- állandó ügyfélszolgálati irodák működtetése telefonos és elektronikus eléréssel, valamint az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben a működési területén lévő megyeszékhelyen és megyei jogú városban, vagy, ha a működési területén ilyen város nincs, az ellátotti települések közül a legtöbb felhasználóval rendelkező településen, és
- az elosztó hálózathoz történő csatlakozás és hozzáférés, valamint az ezekkel kapcsolatos információk biztosítása a rendszerhasználók részére,
- a villamosenergia-fogyasztás mérése, a számlázás alapjául szolgáló mérési adatok gyűjtése, számítása és a villamosenergia-vásárlási szerződésben részes kereskedőnek történő továbbítása.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles az elosztó hálózati veszteség pótlásához szükséges villamos energiát és erőművi kapacitást bármely hazai vagy külföldi termelő vagy kereskedő számára hozzáférhető módon, nyilvánosan, vagy a szervezett villamosenergia-piacon beszerezni, továbbá jogosult az elosztó hálózati veszteség pótlásához beszerzett, a tényleges veszteség mértékét meghaladó villamos energiát a szervezett villamosenergia-piacon értékesíteni.

3.3. **Az MVM Démász Áramhálózati Kft. működési területe**

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. működési területe a működési engedélyében meghatározott földrajzi terület, illetve az MVM Démász Áramhálózati Kft. üzemeltetésében álló hálózatok.

3.4. **A villamosenergia-piac más résztvevőivel való együttműködés műszaki feltételei**

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. tevékenységét a villamosenergia-piac hatékony működését biztosító, MEKH által jóváhagyott ellátási szabályzatokban – Üzemi Szabályzat, Elosztói Szabályzat, Kereskedelmi Szabályzat – meghatározott előírások, műszaki feltételek alapján végzi.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. és a rendszerirányító illetve egyéb hálózati engedélyesek közötti együttműködést a jogszabályok, az ellátási szabályzatok valamint a közöttük létrejött szerződés tartalmazzák. Amennyiben az MVM Démász Áramhálózati Kft. hálózatához más elosztói engedélyes, mint rendszerhasználó csatlakozik, az ilyen hálózati csatlakozás feltételeit szintén együttműködési megállapodás keretén belül kell szabályozni.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. és a villamosenergia-piac más résztvevői közötti együttműködés műszaki feltételeit az ellátási szabályzatok, illetve az egyes rendszerhasználókkal kötött megállapodások határozzák meg.

Az együttműködés műszaki feltételei kiterjednek:

- az adat- és információszolgáltatásra, ezen belül
- az igények bejelentésére,
- tervezési alapadatok megküldésére,
- állapotjelentés megküldésére (a berendezések állapotáról),
- mérési, elszámolási adatok kölcsönös cseréjére, egyeztetésére,
- üzemi hibák bejelentésére,
- tervezési együttműködésre, ezen belül
- karbantartások ütemezésére,
- éves, havi, heti, napi operatív tervek előkészítésére,
- üzem-előkészítési, üzemirányítási együttműködésre, ezen belül
- utasítások végrehajtására,
- indokolatlan beavatkozások, rendszerhasználói be-, kikapcsolások elkerülésére.

Az engedélyesi tevékenység ellátásához szükséges infrastrukturális feltételek biztosításához az MVM Démász Áramhálózati Kft. távközlési rendszerével kapcsolódik az iparági telekommunikációs rendszerhez, megfelelő távközlési és informatikai rendszert tart fenn. A tevékenységéhez szükséges számítási eljárásokat a minőségügyi rendszerrel összhangban is folyamatosan korszerűsíti. Szoftvereket csak a szerzői jogok betartásával összhangban szerez be és használ fel. Ezek üzemeltetését, illetve kereskedelmi célú felhasználását magasan képzett, gyakorlott személyzet biztosítja.

A rendszerhasználókkal történő együttműködés alapfeltétele, hogy azok kötelezettséget vállaljanak a vonatkozó szabályozások alkalmazására, betartására, a telekommunikációs, illetve informatikai rendszerhez történő csatlakozásra, a szükség szerinti, előírásoknak megfelelő mérőrendszer felszerelésére az elszámolási alapadatok, nyilatkozatok, információk szolgáltatására, a rendszerirányító által végzett mennyiségi elszámolás elfogadására. Az elszámolási mérési adatok mérését, gyűjtését, illetve rendszerirányítóhoz való eljuttatását az MVM Démász Áramhálózati Kft. végzi az általa telepített és üzemeltetett mérő- és mérési adatgyűjtő berendezésekből a távközlési hálózat felhasználásával. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. az előzőket meghaladóan továbbítja a számlázás alapjául szolgáló adatokat az érintett felhasználóval jogviszonyban álló kereskedő és egyetemes szolgáltató részére, a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott feltételek szerint, az ott meghatározott feldolgozásban.

3.5. Az egyetemes szolgáltatóval/kereskedőkkel történő együttműködés feltételei

Amennyiben az egyetemes szolgáltató/kereskedő betáplálási vagy vételezési csatlakozási ponttal rendelkezik, (ideértve a tranzit esetét is), az MVM Démász Áramhálózati Kft.-vel hálózati csatlakozási, illetve hálózathasználati szerződést köt.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. célja, hogy együttműködési megállapodást kössön mindazokkal a kereskedőkkel, erőmű üzemeltetőkkel, egyetemes szolgáltatóval, akik ellátási alapú szerződést kötöttek vagy kívánnak kötni egy az MVM Démász Áramhálózati Kft. működési területén lévő felhasználóval, így azok mérlegkörfelelőssévé válnak. Az együttműködési megállapodásban kívánja az MVM Démász

Áramhálózati Kft. azokat a kérdéseket szabályozni, amelyeket a jogszabályok illetve az ellátási szabályzatok nem fednek le, s amelyek egyértelmű rendezése mindkét fél érdekeinek védelmében szükséges.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. célja, hogy amennyiben egy felhasználót az általa megbízott kereskedő képviseli a hálózathasználati szerződés megkötésekor, akkor ezen felhasználók rendszerhasználati díjainak elszámolásáról, megfizetéséről is rendelkezzenek a felek.

Abban az esetben, ha az egyetemes szolgáltató/kereskedő a VET 63. § (1) bekezdésében foglaltak szerint a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződést összevontan kezeli, úgy erre az egyetemes szolgáltató/kereskedő üzletszabályzatában foglaltak az irányadók. Ha a szerződések megkötése során az egyetemes szolgáltató/kereskedő a VET 63. § (1) bekezdésében foglaltak szerint jár el, úgy az eljárásra való jogosultságát az egyetemes szolgáltatónak/kereskedőnek kell az MVM Démász Áramhálózati Kft. felé igazolnia.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. bármely, a rendszerhasználókkal kapcsolatos kérdésben együttműködik a rendszerhasználót ellátó egyetemes szolgáltatóval/kereskedővel. Ennek körében az MVM Démász Áramhálózati Kft. tájékoztatja az egyetemes szolgáltatót/kereskedőt a rendszerhasználói berendezésekre vonatkozó bármely intézkedésről, panaszról, és lehetővé teszi azt, hogy az egyetemes szolgáltató/kereskedő jelen lehessen a rendszerhasználói berendezésekkel kapcsolatos bármely intézkedés során.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználót ellátó egyetemes szolgáltató/kereskedő megkeresésére igazolja, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésére igényt bejelentő rendszerhasználó rendelkezik-e hatályos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel, illetve tájékoztatást ad a szerződés egyéb feltételeiről és azok esetleges módosításáról.

Az egyetemes szolgáltató/kereskedő az MVM Démász Áramhálózati Kft. megkeresésére igazolja, hogy az MVM Démász Áramhálózati Kft. üzemeltetésében lévő közcélú hálózathoz csatlakozó rendszerhasználó rendelkezik-e hatályos villamosenergia-vásárlási szerződéssel.

Az egyetemes szolgáltató az MVM Démász Áramhálózati Kft.-vel együttműködve köteles gondoskodni a felhasználó villamos energia igényének a villamosenergia-vásárlási szerződésnek megfelelő folyamatos kielégítéséről, a szerződésben megjelölt feszültségszint és a szolgáltatás minőségét meghatározó egyéb – az MVM Démász Áramhálózati Kft. üzletszabályzatában meghatározott – műszaki és megbízhatósági feltételek csatlakozási ponton (pontokon) való, az elvárhatóság követelményeinek megfelelő szinten tartásáról. Ezen kötelezettségének teljesítése körében a hálózati szerződések teljesítésével kapcsolatban minden, a rendelkezésre állással kapcsolatos megkeresést (kiemelten a hálózattal kapcsolatos minőségi kifogásokat, panaszokat, hibabejelentéseket), az egyetemes szolgáltató haladéktalanul továbbítja az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek.

Az egyetemes szolgáltató/kereskedő a felhasználó kérésére köteles az MVM Démász Áramhálózati Kft. által kötendő hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseket a villamosenergia-vásárlási szerződésekkel összevontan kezelni. Ennek részletszabályait az egyetemes szolgáltató/kereskedő üzletszabályzata tartalmazza. Az összevont kezelés körében az egyetemes szolgáltató/kereskedő – a felhasználó kérésétől függően – jogosult a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés-

sek megkötésére, módosítására, megszüntetésére, a rendszerhasználati díjak számlázására.

3.6. Az egyetemes szolgáltató/kereskedő megbízotti eljárása

Az egyetemes szolgáltató/kereskedő a felhasználó kérésére a hálózati csatlakozási, hálózathasználati és a villamosenergia-vásárlási szerződéseket összevontan kezeli. Az összevont kezelés előfeltétele, hogy az egyetemes szolgáltató/kereskedő ennek érdekében a felhasználóval megbízási szerződést kössön.

A megbízási szerződés alapján az egyetemes szolgáltató/kereskedő az üzletszabályzatában rögzített általános szerződési feltételekkel vállalhatja a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések megkötését. A szerződések létrehozásának részletszabályait az egyetemes szolgáltató/kereskedő, valamint a hálózati engedélyes közötti külön megállapodás, valamint az egyetemes szolgáltató/kereskedő üzletszabályzatában rögzített megbízási szerződés rögzíti.

Annak érdekében, hogy az egyetemes szolgáltató/kereskedő hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződések összevont kezelésére a VET 63. §-ában írt kötelezettségét teljesíteni tudja, szükséges az erre irányuló megállapodás megkötése az MVM Démász Áramhálózati Kft.-vel.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. az alábbi feltételek teljesülése esetén köti meg a megállapodást az egyetemes szolgáltatóval/kereskedővel:

- a szerződő fél rendelkezik jogerős villamosenergia-kereskedelmi, és/vagy egyetemes szolgáltatói működési engedéllyel,
- az egyetemes szolgáltató/kereskedő a felhasználóval a szerződések összevont kezelését is tartalmazó megbízási szerződést kötött,
- az MVM Démász Áramhálózati Kft. kérésére az egyetemes szolgáltató/kereskedő igazolja a megbízási szerződés létrejöttét,
- az egyetemes szolgáltató/kereskedő és az MVM Démász Áramhálózati Kft. aláírta az Elosztói Szabályzat 23. sz. melléklete szerinti megállapodást, (részleteit az M13. sz. melléklet tartalmazza)
- az egyetemes szolgáltató/kereskedő megtéríti az MVM Démász Áramhálózati Kft. részére a vele megbízotti jogviszonyban lévő felhasználókra vonatkozó, az MVM Démász Áramhálózati Kft. által az egyetemes szolgáltató/kereskedő felé kiszámlázott rendszerhasználati díjakat.

3.7. Megfelelési Program

Az MVM Démász Áramhálózati Kft., mint elosztói engedélyes a MEKH által jóváhagyott Megfelelési Programjával biztosítja, hogy a más villamosenergia-ipari engedélyesek (pl. kereskedők) egyenlő bánásmódban részesüljenek, tekintet nélkül arra, hogy az engedélyes az integrált villamosenergia-ipari vállalkozás része vagy más vállalkozás. (funkcionális szétválasztás).

Ennek érdekében az MVM Démász Áramhálózati Kft. biztosítja különösen, hogy az engedélyköteles tevékenységgel kapcsolatos információk és adatok kezelése, továbbítása, más módon hozzáférhetővé tétele, valamint nyilvánosságra hozatala megfeleljen

- a jogszabályokban, valamint a villamosenergia-ellátási szabályzatokban foglalt előírásoknak,
- az azonos fajta engedéllyel rendelkező engedélyesekkel és felhasználókkal szemben az egyenlő bánásmód követelményének.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a Megfelelési Programban foglaltak végrehajtásáról, a feltárt eredményekről éves jelentést készít és nyújt be a MEKH számára.

3.8. Fogyasztóvédelem

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. rendszeres kapcsolatot tart fenn a helyi és országos fogyasztói érdekképviselői szervezetekkel, önkormányzatokkal, hatóságokkal azért, hogy

- a rendszerhasználókat érintő kérdésekben megismerje azok véleményét,
- tájékoztassa azokat az MVM Démász Áramhálózati Kft. tervezett intézkedéseiről,
- visszajelzést adjon az érdekképviselők által közvetített panaszok kivizsgálásának eredményéről.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot az érdekképviselői szervezeteknek – azok kérése alapján –, amely a rendszerhasználók és az MVM Démász Áramhálózati Kft. kapcsolatára vonatkoznak.

Az engedélyesekkel szemben felmerülő panaszok ügyében a lakossági fogyasztók elszámolására, számlázására, a díjfizetésre vagy mérésre, valamint a villamosenergia-ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések szembeni megsértése kivételével a MEKH jár el.

A panasz eljárás a jogsértés bekövetkezését követő három éven túl nem indítható meg. Ha a jogsértő magatartás folyamatos, a határidő a magatartás abbahagyásakor kezdődik. Ha a jogsértő magatartás azzal valósul meg, hogy valamely helyzetet vagy állapotot nem szüntetik meg, a határidő mindaddig nem kezdődik el, amíg ez a helyzet vagy állapot fennáll. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A MEKH a VET 159. § (5) bekezdés szerinti hatásköreinek tiszteletben tartása mellett a fogyasztóvédelmi hatóság jár el az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a villamosenergia-ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén.

A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló törvényt kell alkalmazni, azzal, hogy az e törvény szerinti lakossági fogyasztó a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A MEKH a felhasználók védelmével kapcsolatos feladatai körében:

- eljár a csatlakozásra, a hálózathoz való hozzáférésre, illetve a rendszer megfelelő minőségben való rendelkezésre állására vonatkozó rendelkezéseknek a hálózati engedélyes általi megsértése esetén; ellenőrzi a felhasználói igény kielégítését, ellenőrzi a felhasználók által a közcélú

hálózathoz való csatlakozás érdekében befizetett csatlakozási díj felhasználását, bírságot szab ki,

- dönt az engedélyesekkel szemben felmerülő panaszok ügyében, kivéve az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a villamosenergia-ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó jogszabályi előírások megsértésével összefüggő lakossági fogyasztói panaszokat,
- dönt a rendszerhasználó által az MVM Démász Áramhálózati Kft.-vel szemben, továbbá a vételező és a felhasználó által a magánvezeték üzemeltetőjével szemben a VET-ben meghatározott kötelezettségek megsértésével kapcsolatban benyújtott beadványokról.

A fogyasztóvédelmi hatóság eljárása során a fogyasztóvédelemről szóló törvényben foglalt jogkövetkezményeken kívül – jogsértés megállapítása esetén – az alábbi jogkövetkezményeket is alkalmazhatja:

- az engedélyes üzletszabályzatában foglaltak betartására kötelezés;
- az engedélyes olyan jogsértése esetén, amelyhez jogszabály vagy üzletszabályzat jogkövetkezményt rendel, a jogkövetkezmény megállapítása és teljesítésének előírása; vagy
- amennyiben a felhasználót visszatérítés illeti meg, annak teljesítésére való kötelezés.

3.9. **A környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei**

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. az általa üzemeltetett közcélú hálózatot a környezetvédelmi követelmények figyelembe vételével üzemelteti, tartja fenn.

Így különösen figyelemmel van ilyen tevékenysége során

- az élővilág
- a levegő tisztaságának
- a természetes vizek, ivóvíz
- a talaj és termőföld
- az épített környezet védelemére,
- a szennyvízkezelésre,
- a hulladékgyűjtésre,
- a zaj és rezgésvédelemre,

és az ezekre vonatkozó jogszabályi előírásokat betartja.

Amennyiben az MVM Démász Áramhálózati Kft. a környezeti hatásvizsgálati és az egységes környezethasználati engedélyezési eljárásról szóló 314/2005. (XII. 25.) Kormányrendelet hatálya alá tartozó:

- tevékenységeket folytat vagy azt a jövőben kíván folytatni, valamint
- létesítményt kíván létrehozni vagy jelentősen módosítani,

úgy a rendeletben előírtakat betartja.

Ennek érdekében

- a hatályos előírásoknak megfelelő környezetvédelmi szabályzatot dolgoz ki,
- gondoskodik arról, hogy azt az MVM Démász Áramhálózati Kft. minden munkavállalója ismerje, annak megfelelően járjon el,
- a környezetvédelmi előírások betartásához szükséges pénzügyi fedezetet költségei tervezésénél figyelembe veszi, valamint biztosítja annak tárgyi és személyi feltételeit,
- a környezetszennyezést a keletkezés helyén kell megelőzni, megszüntetni, káros hatásait csökkenteni, elsősorban az okának megszüntetésével,
- a közcélú hálózatok üzemeltetése, fenntartása során környezetbarát technológiát, anyagokat kell felhasználni.

3.10. Adatvédelem

3.10.1. Alapfogalmak

1. **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 8.]
2. **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 2.]
3. **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 7.]
4. **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 8.]
5. **Álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 5.]
6. **Általános Adatkezelési Tájékoztató:** az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó, az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat mellékletét képező, az MVM Démász Áramhálózati Kft. honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban önállóan is elérhető tájékoztató.

7. **Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR):** a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet.
8. **Érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 11.]
9. **Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztató:** a telefonos hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó, az MVM Démász Áramhálózati Kft. honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban elérhető tájékoztató.
10. **NAIH:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.
11. **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 1.]

3.10.2. Az adatvédelem alapelvei, célja

Adatvédelem körében az MVM Démász Áramhálózati Kft. mint adatkezelő feladata meghatározni az általa kezelt személyekre (rendszerhasználókra, fizetőkre) vonatkozó személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítani az adatvédelem Alaptörvényben, Általános Adatvédelmi Rendeletben és Infotv.-ben lefektetett elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, továbbá megakadályozni a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, a személyes adatok jogosulatlan megváltoztatását, felhasználását vagy nyilvánosságra hozatalát, valamint biztosítani a törlés, a sérülés és a megsemmisülés elleni védelmet.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelvek (Általános Adatvédelmi Rendelet 5. cikk)

A személyes adatok:

- kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („célhoz kötöttség”);
- az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- pontosak és szükség esetén naprakészek kell, legyenek; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek („pontosság”);
- tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság”);

- kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. felelős a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

A felhasználó (fizető) személyes adatai kezelésének alapvető céljai

- a) a felhasználó részére az elosztóhálózati szolgáltatás elérhetővé tétele,
- b) a felhasználó (fizető) által átvett, illetve igénybevett termékek, szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása,
- c) a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása,
- d) a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése
- e) a védendő fogyasztókat megillető kedvezmények biztosítása.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. mint adatkezelő elosztási tevékenységének a végzése, az hálózati csatlakozási illetve hálózat használati szerződések megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint az ÜKSZ-ben foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a rendszerhasználó és a fizető azonosításához szükséges és elégséges – a Vet. szerint a hálózati engedélyesi szerződések tartalmát képező – személyes adatokat, valamint a védelemre jogosító ellátásban részesülő, felhasználó háztartásában élő személy azonosításához szükséges és elégséges személyes adatokat.

3.10.3. Adatkezelés jogalapja, kezelt adatok köre

A személyes adatok kezelése akkor jogszerű, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a)-c) és f) pont).

Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély (pl. rendkívüli hideg időjárás) elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetők (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés d) pontja).

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. és a felhasználó szerződéses kapcsolata vonatkozásában az adatkezelés jogalapja elsődlegesen az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b.) pontja (az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett természetes személy az egyik fél, vagy az

adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett természetes személy kérésére történő lépések megtétele – a szerződés megkötésnek előkészítése – érdekében szükséges).

Ugyanakkor a Vhr. 2. sz. mellékletének (Villamos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szabályzat) 6.1. pontja rögzíti, hogy a hálózati csatlakozási szerződésnek legalább tartalmaznia kell természetes személy esetében nevét, lakcímét, anyja nevét, születési idejét és helyét, a hálózati csatlakozási szerződés egyedi azonosító számát, a felhasználási hely vagy erőművi telephely megjelölését, ezen belül a nem összefüggő területek meghatározását, a csatlakozási pont helyének műszaki meghatározását és EOv koordinátáit, stb., a Villamos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szabályzat 8.1. pontja pedig úgy rendelkezik, hogy a hálózathasználati szerződésnek legalább tartalmaznia kell természetes személy esetén az Érintett nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét, születési idejét, a hálózathasználati szerződés egyedi azonosító számát, a felhasználási hely vagy az erőművi telephely megjelölését, ezen belül a nem összefüggő területek meghatározását, a csatlakozási pont azonosító adatait, a felhasználási helyen felszerelt, elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő-berendezés részletes leírását, a leolvasási időpontot, az adatrögzítések időpontját, stb.

Így a hivatkozott jogszabályban kifejezetten előírt személyes adatok megadása a hálózati csatlakozási szerződés és/vagy a hálózathasználati szerződés megkötéséhez kötelező.

A Vet. 64-65. §-ai szerinti védendő fogyasztók (szociálisan rászoruló és/vagy fogyatékkal élő fogyasztók) ezen státuszukkal kapcsolatos személyes adatai kezelésének jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk. (1) bekezdésének c.) pontja (az MVM Démász Áramhálózati Kft-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés), figyelemmel különösen a Vet. 65. § (6) bekezdésében, valamint a Vet. 151. § (2) bekezdésében előírtakra.

A felhasználó és a fizető azonosításához szükséges adatok:

a) természetes személy felhasználó, fizető esetén

- neve,
- születési neve,
- lakcíme,
- születésének helye és ideje,
- anyja neve, valamint
- egyéni vállalkozó (e.v.) esetén adószáma, nyilvántartási száma és – amennyiben ilyennel rendelkezik – az egyéni vállalkozói igazolvány száma
- védendő fogyasztókat megillető kedvezmény biztosítása esetén a védendő fogyasztói státuszt megalapozó adatok

b) nem természetes személy felhasználó, fizető esetén

- megnevezése,
- székhelye,
- adószáma,
- nyilvántartási száma (pl. cégjegyzékszám).

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a felhasználói részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az elosztói engedélyesi szerződések teljesítésének figyelemmel kísérése, valamint az elosztóhálózat-használati szerződésben meghatározott adatokon túl a következő adatokat kezeli:

- a) a felhasználó, fizető azonosítója, szerződéses folyószámla azonosítója,
- b) felhasználási hely azonosítója,
- c) villamosenergiavételezés időpontja, tartama, mennyisége,
- d) díjfizetéssel és díjtartozással összefüggő adatok,
- e) az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésének és felmondásának eseményei,
- f) minden egyéb olyan adat, amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése érdekében szükséges.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult továbbá az elosztóhálózat-használati szerződés hatálya alatt jogszerűen tudomására jutott adatokat, elérhetőségeket kezelni.

A felhasználó, illetve a fizető a hálózati engedélyesi szerződések aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az hálózati engedélyesi szerződésekben általa önkéntesen megadott, továbbá a szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen az MVM Démász Áramhálózati Kft. tudomására jutó személyes adatait az MVM Démász Áramhálózati Kft. rögzítse, azokat számítástechnikai eszközökkel automatizáltan feldolgozza és elemesse.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a kezelt személyes adatokat haladéktalanul törli, ha

- a) kezelése jogellenes vagy jogszabály a törlését elrendeli;
- b) a felhasználó, illetve a fizető azt kéri vagy az adatkezelés ellen tiltakozik, kivéve a kötelező (jogszabályon alapuló) és a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelések eseteit;
- c) az adatkezelés jogalapja megszűnt;
- d) az hiányos vagy téves, és ez az adat felhasználását lehetetlenné teszi;
- e) azt az MVM Démász Áramhálózati Kft.-re előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) az adatkezelés célja megszűnt;
- g) azt bíróság vagy a NAIH elrendeli.

A törlési kötelezettség a c) és az f) pont esetében nem vonatkozik azon személyes adatra, amelynek adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrizetbe kell adni.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. törlés helyett zárolja a személyes adatot, ha a felhasználó illetve a fizető ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a felhasználó, illetve a fizető jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

- Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a helyesbítésről, a megjelölésről, a zárolásról és a törlésről a felhasználót, illetve a fizetőt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a felhasználó, illetve a fizető jogos érdekét nem sérti.

3.10.4. Adatfeldolgozás, adattovábbítás

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. az általa kezelt adatok közül az adatkezelés, adattovábbítás céljához szükséges adatokat az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk. (1) bekezdése szerinti valamely jogalap (Isd. különösen a 3.10.3. pontban írt jogalapok) fennállása, illetve az Általános Adatvédelmi Rendelet 28. cikke szerinti adatfeldolgozó közreműködése esetén átadhatja:

- a) MVM Démász Áramhálózati Kft. megbízása alapján eljáró adatfeldolgozók részére, különösen, de nem kizárólagosan a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a felhasználási helyek kikapcsolását vagy az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- b) követelés engedményezése esetén az engedményesnek,
- c) a számlázási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére,
- d) a Hivatalnak,
- e) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közvédas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, ügyészeknek, valamint bíróságnak,
- f) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak,
- g) a fogyasztóvédelmi hatóságnak.

Az átadott adatokkal kapcsolatban az adat átvevőjét a MVM Démász Áramhálózati Kft.-vel azonos, illetőleg – ha ilyen jogszabály van - jogszabályban az adat átvevőjére vonatkozóan meghatározott titoktartási kötelezettség terheli.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint a felhasználó, illetve a fizető tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

3.10.5. Telefonos ügyintézés adatvédelmi biztosítéka

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a Fogyasztóvédelmi törvény előírásainak megfelelően az érdemi ügyintézéshez kapcsolódó hívásokról (nyilvánosan meghirdetett ügyfélszolgálati telefonszámokra érkező, valamint az ezekről indított kimenő hívások) hangfelvételt készít az ügyfélszolgálati tevékenység minőségének ellenőrzése, továbbá az ügyfél és az MVM Démász Áramhálózati Kft. közötti vita, jogvita eldöntését szolgáló bizonyíték biztosítása céljából. A hangfelvétel öt évig megőrzésre kerül.

A telefonos ügyintézés megkezdésekor az ügyfél tájékoztatást kap arról, hogy az MVM Démász Áramhálózati Kft. ügyfélszolgálatát hívta, és az ügyintézővel folytatott beszélgetés rögzítésre kerül. Ha a hívó vagy a hívott ügyfél a hangrögzítés ellen tiltakozik, az adott ügyet kizárólag személyesen vagy írásban intézheti.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rögzített hanganyagot a hívó, illetve a hívott ügyfél kérésére - jogosultsága ellenőrzését követően - a jogszabály által előírt tárolási időn belül a visszahallgatás lehetőségének biztosításával a 12.1. pontban foglaltak szerint rendelkezésre bocsájtja. A rögzített beszélgetés egyedi azonosítását szolgáló hívásazonosító az ügyintézés kezdetekor bemondásra kerül.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a telefonos hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztatóban tesz eleget.

3.10.6. Az adatok kezelésének határideje

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a dokumentumok és/vagy e dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát a hatályos jogszabályok előírásai szerint tárolja.

A felhasználóhoz illetve a fizetőhöz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, amelyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, és így számviteli bizonylatnak minősülnek, az MVM Démász Áramhálózati Kft. a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen (1) a szerződések és azok módosításai, (2) a szerződéseken alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

A telefonon érkezett ügyfélmegkeresések rögzítésre és – a Fogyasztóvédelmi törvény előírására figyelemmel – öt évig visszakereshetően megőrzésre kerülnek.

Az elosztóhálózati szolgáltatás biztosításával összefüggő egyes adatkezelési határidőket egyebekben az Általános Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza

3.10.7. Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. gondoskodik az adatok biztonságáról, a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, továbbá megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. felhív továbbá minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat továbbítja vagy átadja, hogy az adatbiztonság követelményének tegyenek eleget.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az MVM Démász Áramhálózati Kft., valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg, azokat az MVM Démász Áramhálózati Kft. harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az MVM Démász Áramhálózati Kft. az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére előírja.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tá-

rott adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és a felhasználóhoz, illetve a fizetőhöz rendelhetők.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét,
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehessen állítani;
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek

3.10.8. A rendszerhasználó adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai

A felhasználó, illetve a fizető az MVM Démász Áramhálózati Kft. adatvédelmi tisztviselőjénél vagy belső adatvédelmi felelősénél kérelmezheti

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során),
- b) hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésre bocsátását),
- c) személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését, illetve
- d) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését („elfeledtetéshez való jog”), korlátozását vagy zárolását („adatkezelés korlátozáshoz való jog”).

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. adatvédelmi tisztviselőjének és belső adatvédelmi felelősének nevét, beosztását, elérhetőségét az MVM Démász Áramhálózati Kft. honlapján közzétett Általános Adatkezelési Tájékoztató rögzíti. Ezen információk az ügyfélszolgálati irodákban is megismerhetők.

3.10.8.1. Tájékoztatás személyes adat kezeléséről

A felhasználó (fizető) jogosult arra, hogy az MVM Démász Áramhálózati Kft.-től visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés célja,
- b) az érintett személyes adatok kategóriája,

- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket,
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- e) a felhasználó (fizető) azon joga, hogy kérelmezheti az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
- f) a NAIH-hoz történő panasz benyújtásának joga,
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ,
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár,
- i) ha a személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, a felhasználó (fizető) jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan az Általános Adatvédelmi Rendelet 46. cikke szerinti megfelelő garanciákról.

A felhasználó, illetve a fizető kérelmére az MVM Démász Áramhálózati Kft. tájékoztatást ad a felhasználó, illetve a fizető általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – a felhasználó, illetve a fizető személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a tájékoztatást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül, közérthető formában, a felhasználó, illetve a fizető erre irányuló kérelmére írásban adja meg. A tájékoztatás ingyenes, ha a felhasználó, illetve a fizető a tárgyévben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az MVM Démász Áramhálózati Kft.-hez még nem nyújtott be, egyéb esetekben a tájékoztatás költségköteles. A költségtérítés mértékének megállapításánál az adatigénylés teljesítéséhez szükséges munkaerő-ráfordítás költsége, valamint – ha ilyen igény felmerült – az adathordozó közvetlen önköltsége vehető figyelembe. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

A felhasználó, illetve a fizető tájékoztatását az MVM Démász Áramhálózati Kft. kizárólag az Infotv.-ben meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. írásban közli a felhasználóval, illetve a fizetővel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Infotv. mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. tájékoztatja a felhasználót, illetve a fizetőt a bírósági jogorvoslat, továbbá a NAIH-hoz fordulás lehetőségéről.

3.10.8.2. Személyes adat helyesbítése, zárolása vagy törlése iránti kérelem

Ha az MVM Démász Áramhálózati Kft. a felhasználó, illetve a fizető helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő egy hónapon belül, írásban vagy a felhasználó, illetve a fizető hozzájárulása esetén elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A kérelem elutasítása esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. tájékoztatja a felhasználót, illetve a fizetőt a bírósági jogorvoslat, továbbá a NAIH-hoz fordulás lehetőségéről.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az MVM Démász Áramhálózati Kft. rendelkezésére áll, a személyes adatot az MVM Démász Áramhálózati Kft. helyesbíti.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha a felhasználó, illetve a fizető vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

3.10.8.3. Tiltakozás személyes adat kezelése ellen

A felhasználó, illetve a fizető tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az MVM Démász Áramhálózati Kft.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az MVM Démász Áramhálózati Kft., az adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve a kötelező adatkezelés esetét;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; vagy
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a felhasználót, illetve a fizetőt írásban tájékoztatja. Ha az MVM Démász Áramhálózati Kft. a felhasználó, illetve a fizető tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással felhasználó, illetve a fizető személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha a felhasználó, illetve a fizető az MVM Démász Áramhálózati Kft. döntésével nem ért egyet, illetve ha az MVM Démász Áramhálózati Kft. a 15 napos határidőt elmulasztja, a felhasználó, illetve a fizető – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a felhasználó, illetve a fizető adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az MVM Démász Áramhálózati Kft. egyetértett a tiltakozással vagy bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

3.10.8.4. Felhasználó (fizető) előzetes tájékoztatása

Az előzetes tájékozódáshoz való jog érvényesülése érdekében az MVM Démász Áramhálózati Kft. a honlapján elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban, vala-

mint a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek megkezdését megelőzően vagy legkésőbb az első adatkezelési művelet megkezdését követően haladéktalanul az érintett felhasználó (fizető) rendelkezésére bocsátja

- a) az MVM Démász Áramhálózati Kft. és – ha valamely adatkezelési műveletet adatfeldolgozó végez – az adatfeldolgozó megnevezését és elérhetőségeit,
- b) az adatvédelmi tisztviselő nevét és elérhetőségeit,
- c) a tervezett adatkezelés célját és
- d) az érintettet az Általános Adatvédelmi Rendelet, illetve az Infotv. alapján megillető jogok, valamint azok érvényesítése módjának ismertetését, valamint
- e) tájékoztatást nyújt
 - ea) az adatkezelés jogalapjáról,
 - eb) a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamáról, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
 - ec) a kezelt személyes adatok továbbítása vagy tervezett továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek – ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket – köréről,
 - ed) a kezelt személyes adatok gyűjtésének forrásáról, és
 - ee) az adatkezelés körülményeivel összefüggő minden további érdemi tényről.

3.10.8.5. Jogorvoslati jog

A felhasználó, illetve a fizető jogainak megsértése esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft.-vel mint adatkezelővel szemben a NAIH-hoz vagy bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a felhasználó, illetve a fizető választása szerint – a felhasználó, illetve a fizető lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles bizonyítani.

Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, a felhasználó, illetve a fizető tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezi.

3.10.8.6. Kártérítés, sérelemdíj

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a felhasználó, illetve a fizető adatainak jogellenes kezelésével, az Általános Adatvédelmi Rendeletben foglalt előírások megsértésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt köteles megtéríteni.

Ha az MVM Démász Áramhálózati Kft. a felhasználó, illetve a fizető adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével a felhasználó, illetve a fizető személyiségi jogát megsérti, a felhasználó az MVM Démász Áramhálózati Kft.-től sérelemdíjat követelhet.

A felhasználóval, illetve a fizetővel szemben az MVM Démász Áramhálózati Kft. felel az adatfeldolgozó által okozott kárért, és az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles

megfizetni a felhasználónak, illetve a fizetőnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, ha a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem a felhasználó, illetve a fizető szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott

3.10.9. Üzleti titok védelme

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. nem természetes személy felhasználóinak a fogyasztói státuszát (egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésnek és fennállásának ténye, egyetemes szolgáltatási szerződés jogszabályokban vagy egyéb nyilvános módon nem hozzáférhető tartalmi elemei) üzleti titokként kezeli.

Előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titkot egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, azt nem teheti hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik az MVM Démász Áramhálózati Kft. részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi információra. Jelen korlátozás – a vonatkozó jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amelyek az MVM Démász Áramhálózati Kft. kapcsolt vállalkozásához vagy tulajdonosi jog gyakorlásához szükségesek.

A titoktartási kötelezettség az alábbi információkra nem terjed ki:

- a) amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó fél hibáján kívül válnak nyilvánossá,
- b) amelyek bizonyíthatóan már az ajánlatadást megelőzően is ismertek voltak az információt kapó fél számára,
- c) amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó fél tudomására, akit/amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik,

amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály teszi kötelezővé, vagy amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását hatályos jogszabály alapján az arra jogosult szerv (bíróság, hatóság) elrendeli, a jogszabályban, szabályzatban, döntésben előírt mérték és kör tekintetében.

3.11. Fejlesztési tervek végrehajtásának rendje

Az MVM Démász Áramhálózati Kft., mint elosztói engedélyes működési engedélyének, az Üzemi Szabályzat és Elosztói Szabályzat előírásainak megfelelően a rendszerirányítóval egyeztetett módon évente elkészíti fejlesztési tervét, melyben figyelembe veszi a benyújtott kiserőműves igényeket. Ezen túlmenően, ezzel összehangoltan minden évben elkészíti éves, valamint középtávú – 3 éves – üzleti tervét, melynek szerves része a hálózatfejlesztési terv és megvalósításának pénzügyi fedezete. Az üzleti terv megvalósítása – mely minden üzleti vállalkozás tevékenységének meghatározója – egyúttal biztosítja a fejlesztési tervek végrehajtását is. Az ellátási szabályzatok részletes előírásait az Elosztói Szabályzat 14.1.4. pontja (M13. sz. melléklet) tartalmazza.

3.12. **Az ellátási szabályzatokban meghatározott adatok és információk szolgáltatásának rendje**

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. biztosítja, hogy az üzemi szabályzatban meghatározott adatok az illetékes rendszerhasználók és engedélyesek rendelkezésére álljanak az üzemi szabályzatban meghatározott határidőre.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. legalább évente elkészíti saját hálózatának fejlesztésére vonatkozó terveit és továbbítja a rendszerirányító felé, amely felhasználásával a rendszerirányító elkészíti a rendszerszintű hálózatfejlesztési terveket. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a szomszédos, illetve egymással közvetlen hálózati kapcsolattal rendelkező hálózati üzemeltetőket is tájékoztatja ezen terveiről, illetve egyezteteti a fejlesztési szándékait.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerirányító részére az előírt rendszerszintű, különböző időhorizontú hálózati tervek egyeztetéséhez az előírt határidőkre a kapcsolási illetve feszültségmentesítési terveket, igényeket, előjegyzéseket megküldi.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a vonatkozó rendeletek, a Kereskedelmi Szabályzat, illetve egyéb előírásokban, kétoldalú szerződések által meghatározott határidőre és gyakorisággal átadja a Rendszerirányító részére a területén lévő, szabadpiaci felhasználók mérlegkörönkénti villamos energia fogyasztására vonatkozó mért értékeket elszámolási időintervallumonkénti bontásban, a piaci szereplők közötti elszámolások elvégezhetősége céljából.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. üzemirányítója, a Hálózatüzemeltetési osztály (röviden: HÁLIR) az operatív üzemirányításhoz szükséges adatokat adatkapcsolaton keresztül biztosítja rendszerirányító részére, az MVM Démász Áramhálózati Kft. és a MAVIR Zrt. között megkötött szerződésnek megfelelően.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. az Elosztói Szabályzat 8. fejezetében foglalt tartalommal, az ott jelölt struktúrában és határidőre adatot szolgáltat a profil elszámolású felhasználók elszámolási adatairól a rendszerirányító és a profil elszámolású felhasználókat ellátó kereskedők (mérlegkör felelősök) részére. Az Elosztói Szabályzat részletes előírásait az M13. sz. melléklet tartalmazza.

4. Szolgáltatás

4.1. Elosztói szolgáltatás

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. által nyújtott elosztói szolgáltatás kiterjed:

- hálózati csatlakozás kialakítására és a hálózati hozzáférés rendelkezésre állására,
- a hálózathasználat folyamatos, de nem szünetmentes biztosítására,
- a csatlakozási ponton vételezett villamos energia minőségére,
- a villamosenergia-fogyasztás mérésére, a számlázás alapjául szolgáló mérési adatok gyűjtésére és számítására,
- a mérési adatok szolgáltatására,
- a rendszerhasználókkal való kapcsolatra,
- a háztartási méretű kiserőművekről a külön jogszabályban meghatározott nyilvántartás vezetésére,
- védendő felhasználókkal kapcsolatos, külön jogszabályban meghatározott feladatok ellátására, ide értve a védendő felhasználókkal kapcsolatos nyilvántartás vezetését is.

A villamos energia, mint termék minőségére vonatkozó követelményeket az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek a csatlakozási pontokon kell kielégíteni.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a villamos energiát folyamatosan, de nem szünetmentesen biztosítja a rendszerhasználók részére. Az elosztói szolgáltatás tartalmazza a minden rendszerhasználónak biztosított szolgáltatásokat, paramétereket, amelyek a termékre vonatkoznak. A termékhez kapcsolódó mérhető határértékkel rendelkező szolgáltatásokra az MVM Démász Áramhálózati Kft. kötelezettséget vállal. A garantált szolgáltatás is része a minőségnek és az elosztói szolgáltatás betartására irányul.

4.1.1. A szolgáltatás minősége

A szolgáltatás minőségét, műszaki (fizikai) jellemzőit, a vonatkozó szabványok, MEKH szabályzat, ellátási szabályzatok tartalmazzák. A főbb elvárásokat az M3. sz. melléklet foglalja össze, az elvárások tény értékeit az F3. sz. függelék mutatja be. A folyamatos, de nem szünetmentes elosztói szolgáltatás minőségét részletesen a jelen üzletszabályzat M4. sz. melléklete tartalmazza. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. szolgáltatás minőségi hibája miatti felelősségét az Üzletszabályzat 6.9.1. pontja szabályozza.

4.1.2. Az elosztásra vonatkozó mennyiségi és minőségi feltételek

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles a rendszerhasználó villamosenergia-igényének, betáplálási igényének kielégítését a hálózathasználati szerződésnek megfelelően folyamatosan lehetővé tenni, a szerződésben megjelölt feszültséget és a szolgáltatás minőségét meghatározó egyéb műszaki és megbízhatósági feltételeket a csatlakozási ponton az elvárhatóság követelményeinek megfelelő szinten tartani. Azokat a jellemzőket, amelyeket jogszabályok, hatósági előírások, vagy szabvá-

nyok állapítanak meg, az előírt tűréshatárok között kell tartani, kivéve, ha a szerződés a rendszerhasználóra ennél kedvezőbb megállapodást tartalmaz.

A rendszerhasználó a villamos energiát a hálózathasználati szerződésben meghatározottak szerint jogosult vételezni vagy betáplálni. A vételezés/betáplálás során köteles betartani szerződésben rögzített teljesítményhatárt és olyan magatartást tanúsítani, amellyel a hálózati engedélyes hálózatának folyamatos és biztonságos üzemét illetve más rendszerhasználó szerződésszerű vételezését nem zavarja, vagy akadályozza.

4.2. Rendszerhasználói vagy felhasználói igény alapján, külön díj ellenében végzett szolgáltatás

4.2.1. A felhasználó által megrendelt szolgáltatások köre

A felhasználó által megrendelhető szolgáltatások körét, az egyes szolgáltatások felépítését és a szolgáltatásokhoz kapcsolódó díjakat az M2. sz. melléklet tartalmazza részletesen.

4.2.2. Nem a felhasználó által megrendelt szolgáltatások köre

Nem a felhasználó által megrendelt, az elosztói alaptevékenység körébe nem tartozó, külön, vállalkozási díj ellenében végzett tevékenységek körét, a tevékenységekhez kapcsolódó díjakat az F2. sz. függelék és a H1 hirdetmény tartalmazza részletesen.

Az elosztói alaptevékenység körébe nem tartozó, külön, vállalkozási díj ellenében végzett tevékenységek díjtételeit, amely a H1 hirdetményben van közzétéve a MEKH, mint szabadáras díjtételeket nem vizsgálja, és nem hagyja jóvá.

4.3. Az üzemzavarok elhárításának rendje

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a szolgáltatási területén jelentkező üzemzavarok szakszerű és gyors elhárítása érdekében készenléti rendszert tart fenn, és biztosítja, hogy az üzemzavarok elhárítását szakértelemmel, helyismerettel rendelkezők a vonatkozó előírások betartásával végezzék. Biztosítani kell továbbá az üzemzavar elhárítás anyagi és tárgyi feltételeit is.

Az üzemzavarok elhárításánál az alábbi szempontokat kell figyelembe venni:

- élet, testi épség veszélyének megszüntetése,
- vagyont fenyegető veszély megszüntetése,
- a villamos energia rendszert fenyegető veszély megszüntetése,
- rendszerhasználók ellátásának helyreállítása,
- üzembiztonság helyreállítása.

Az egy időben fellépő üzemzavarok elhárítása során elsőbbséget élvez azoknak az üzemzavaroknak az elhárítása, melyek közvetlenül az életet, testi épséget és vagyónbiztonságot, másodsorban pedig azoké, amelyek a villamos energia rendszer biztonságát veszélyeztetik.

A szolgáltatás szempontjából különböző fontosságú berendezések üzemzavar elhárítását az MVM Démász Áramhálózati Kft. az alábbi prioritási sorrendben végzi:

1. Nagy/középfeszültségű alállomás
2. Nagyfeszültségű távvezetékek
3. Középfeszültségű kapcsoló és transzformátor állomások
4. Középfeszültségű hálózatok
5. Kisfeszültségű transzformátor állomások és hálózatok
6. Közvilágítási elosztó hálózatok
7. Egyedi kisfeszültségű hibák

Az azonos berendezéscsoportot érintő üzemzavarokat rangsorolni kell, és elhárításukról ennek megfelelő sorrendben kell gondoskodni. Rendkívüli (katasztrófa) helyzetben az üzemzavar elhárítás folyamatosan történik.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. az üzemzavarok elhárításának részletes szabályait a jogszabályokkal, hatósági előírásokkal, az ellátási szabályzatokkal és az üzletszabályzattal összhangban belső szabályzatban határozza meg.

4.4. **Összekötő berendezés üzemeltetése, üzemzavar elhárítása**

Az összekötő berendezéssel csatlakoztatott felhasználók ellátásának biztonsága érdekében az összekötő berendezés üzemeltetésére és üzemzavar elhárítására az MVM Démász Áramhálózati Kft. az összekötő berendezés tulajdonosának kezdeményezésére köteles szerződést kötni. Az üzemeltetés, üzemzavar elhárítás havi díja egyedileg kerül megállapításra.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. az összekötő berendezés üzemeltetésére és üzemzavar elhárítására vonatkozó szerződés keretében az alábbi feladatok elvégzésére vállalkozik

- az összekötő berendezés évente egy alkalommal történő felülvizsgálata,
- üzemzavar esetén a hiba elhárítása.

A szerződés díja a felülvizsgálat, a készenlét az üzemzavar esetén történő kiszállás díját és két fő (szerelőpár) munkadíját foglalja magában. A felhasznált anyagok ára kiszámlázásra kerül az F2. sz. függelék szerint.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. csak olyan összekötő berendezés üzemeltetésére kötelezhető, amely a vonatkozó szabványoknak, érintésvédelmi előírásoknak megfelel. A berendezés műszaki állapotát a szerződés megkötésekor Megbízó hat hónaponál nem régebbi felülvizsgálati jegyzőkönyvvel köteles igazolni, ezen belül:

- villamos berendezések időszakos felülvizsgálatát,
- érintésvédelmi felülvizsgálatot,
- szükség esetén a villámvédelmi felülvizsgálatot,
- szerelői igazolásokat az egyes olyan munkálatokról, amit a felülvizsgálatok óta végeztek az összekötő berendezésen,

Az igazolások hiányában az MVM Démász Áramhálózati Kft. a Megbízó költségére a felülvizsgálatot elvégeztetheti.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. csak olyan Megbízóval köt szerződést, akinek nincs díjtartozása.

A szabványi előírásoknak nem megfelelő összekötő berendezést annak tulajdonosa köteles felújítani, az előírásoknak megfelelő műszaki állapotot helyreállítani. Amen--

nyiben Megbízó az MVM Démász Áramhálózati Kft. erre vonatkozó felhívásának 3 hónapon belül nem tesz eleget, az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult Megbízó költségére a szabványosítást elvégeztetni. Közvetlen élet- és balesetveszély elhárítása érdekében az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult a minimálisan szükséges munkákat Megbízó költségére haladéktalanul elvégeztetni.

Az összekötő berendezés felújítására, bővítésére, átépítésére az üzemeltetési szerződés terhére az MVM Démász Áramhálózati Kft. nem kötelezhető.

Az üzemeltetési szerződés megkötése esetén Megbízó köteles a munkavégzéshez szükséges feltételeket biztosítani, így különösen az összekötő berendezés ingatlanára, az ingatlan helyiségeibe való bejutást lehetővé tenni.

Az összekötő berendezés tulajdonjoga és ahhoz kapcsolódó üzemeltetői felelőssége a szerződéskötéssel nem változik.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. az összekötő berendezés szerződésben vállalt üzemeltetési, üzemzavar elhárítási kötelezettségét jogosult harmadik személy bevonásával teljesíteni. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. az általa nyilvántartásba vett, minősített vállalkozót bíz meg a tevékenység elvégzésével. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a kijelölt vállalkozót ellátja a megbízás igazolásához szükséges igazolvánnyal.

4.5. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. által megbízott alvállalkozók

MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult harmadik személyeket felhatalmazni arra, hogy engedélyköteles tevékenységének egy részét szerződés alapján lássák el. Azon tevékenységek meghatározását, amelyeket az engedélyes nevében harmadik személy csak a MEKH jóváhagyásával végezhet, valamint e tevékenységek végzésének feltételeit a MEKH az MVM Démász Áramhálózati Kft. működési engedélyében állapítja meg. Amennyiben az MVM Démász Áramhálózati Kft. kötelezettsége teljesítéséhez vagy joga gyakorlásához mászt veszt igénybe, ennek jogszabályban meghatározott kötelezettségei teljesítéséért úgy felel, mintha az adott tevékenységet maga végezné.

5. Hálózatra csatlakozás

5.1. Csatlakozásra vonatkozó általános szabályok

A hálózatra csatlakozás feltétele az érvényes, írásbeli, a jelen üzletszabályzat szerinti formában létrejött hálózati csatlakozási szerződés megkötése. A hálózati csatlakozási szerződés az MVM Démász Áramhálózati Kft. és a rendszerhasználó közötti kapcsolatra vonatkozik, amelyet a rendszerhasználó csatlakozási pontjára kell megkötni az ott rendelkezésre álló teljesítmény előfeltételeinek megvalósítására és folyamatos biztosítására.

Közcélú hálózathoz történő csatlakozási igény esetében az MVM Démász Áramhálózati Kft. - amennyiben az igénybejelentő a hálózati csatlakozási szerződést megkötötte, és a csatlakozási díjat megfizette - a hálózati csatlakozási szerződés rendelkezései szerint köteles az adott felhasználási helyen lévő csatlakozási pontra a hálózati csatlakozást kiépíteni.

A csatlakozó vezetékét a hálózati csatlakozási szerződés megkötését követően a hálózati csatlakozási szerződés rendelkezései szerint az igénybejelentő saját beruházásban is megvalósíthatja a külön jogszabály szerinti villanszerelők nyilvántartásában szereplő vállalkozás útján. Az így létesült közcélú hálózati elem értéken, térítés nélkül kerül az MVM Démász Áramhálózati Kft. tulajdonába. A hálózati engedélyes köteles az igénybejelentővel és az általa megbízott kivitelezővel együttműködni. A részletes eljárásbeli szabályokat az üzletszabályzat M7-es számú melléklete tartalmazza.

A rendelkezésre álló teljesítményt felhasználási helyenként és azon belül csatlakozási pontonként a hálózati csatlakozási szerződésben kell rögzíteni. A rendelkezésre álló teljesítményt erőmű esetében a betáplálás vagy a vételezés külön megjelölésével telephelyenként és azon belül csatlakozási pontonként kell a hálózati csatlakozási szerződésben rögzíteni. A háztartási méretű kiserőműre a felhasználókra vonatkozó rendelkezést kell alkalmazni.

Amennyiben a csatlakozás beruházást igényel a közcélú hálózaton, a villamos energia hálózati csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól, a díjak elemeiről, mértékéről és alkalmazásuk szabályairól szóló rendelet szerinti csatlakozási díjak megfizetése ellenében a hálózati engedélyes által, vagy az igénybejelentő és a hálózati engedélyes közötti megállapodás alapján az igénybejelentő saját beruházásában a hálózati leágazási ponttól a csatlakozási pontig megépített és üzembe helyezett vezetékek, átalakító és kapcsoló berendezések a hálózati engedélyes tulajdonában lévő közcélú hálózat részét képezik.

A hálózati csatlakozási szerződés önmagában semmilyen módon nem jogosítja a rendszerhasználót hálózathasználatra, sem vételezésre sem betáplálásra.

A rendszerhasználók hálózatra való csatlakozásának műszaki és pénzügyi és eljárásbeli feltételeit az M6. és M7. sz. melléklet tartalmazza.

5.2. A csatlakozás megtagadása

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a hálózathoz való csatlakozást egy adott csatlakozási pontra a hálózat műszaki jellemzőire tekintettel a VET 27. § (2)-(3) bekezdésében szabályozott esetekben megtagadhatja.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft-nek az elosztó hálózathoz való csatlakozás megtagadásakor meg kell határozni azokat a feltételeket, amelyek teljesülése esetén a csatlakozás biztosítható, és a műszaki lehetőségek fennállása vagy megteremthetősége esetén köteles egy másik csatlakozási pontot kijelölni.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft az adott csatlakozási pontra való csatlakozás megtagadásának okáról, valamint a csatlakoztathatóság műszaki feltételeiről, valamint a feltételek teljesülése esetén a kijelölt csatlakozási pont helyéről legkésőbb a rendszerhasználói igény bejelentését követő 15 napon belül köteles írásban tájékoztatni a rendszerhasználót.

Amennyiben a rendszerhasználó a megtagadás indokolásában foglaltakkal nem ért egyet, felülvizsgálati kérelmével a Hivatalhoz fordulhat. A Hivatal a rendszerhasználói kérelemre felülvizsgálja a csatlakozás megtagadásának jogszerűségét. Amennyiben a csatlakozás megtagadása nem a VET 27. § (2)–(3) bekezdésben meghatározott jogszabályi előírásoknak megfelelően történt, a Hivatal az MVM Démász Áramhálózati Kft-t határozatban utasítja az elosztó hálózathoz való csatlakozás biztosítására.

5.3. A szerződéskötési kötelezettség köre

Minden csatlakozási pontra, minden rendszerhasználóval – eltérő megállapodás hiányában – külön-külön hálózati csatlakozási szerződést kell kötni.

Méretlen magánvezetésekről, vagy összekötő berendezésről közvetlenül vételező felhasználóként külön-külön kell szerződést kötni.

Nem kell külön szerződést kötni azzal a vételezővel, aki a felhasználó mért fogyasztói hálózatán vételez, és akinek a felhasználó adja tovább a villamos energiát, illetve akinek felhasználó ad át villamos energiát.

A magánvezetékek engedélyesével a közcélú hálózat és a magánvezetékek csatlakozási pontjára kell szerződést kötni. A magánvezetésekre kapcsolódó felhasználóval szemben az MVM Démász Áramhálózati Kft. felelőssége a közcélú hálózat és a magánvezetékek csatlakozási pontján történő villamosenergia-rendelkezésre bocsátására és a magánvezetésekre kapcsolódó felhasználók mérésére terjed ki. A magánvezetésekre kapcsolódó vételezővel szemben az MVM Démász Áramhálózati Kft-nek semmiféle felelőssége nincsen.

Magánvezetésekre kapcsolódó felhasználóval, vételezővel, illetve közvetlen vezetésekre csatlakozó vételezővel szemben az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t hálózati csatlakozási szerződéskötési kötelezettség csak akkor terheli, ha fenti rendszerhasználók közvetlenül a közcélú hálózatra is csatlakozni kívánnak.

5.4. Igénybejelentés, tájékoztatás

A közcélú hálózathoz csatlakozni, valamint azt rendszerhasználóként igénybe venni kívánó jogosult köteles az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nél rendszerhasználói igénybejelentést/szerződéskötési igényt tenni, amennyiben

- új felhasználási helyet kíván létesíteni;
- új felhasználási helyre költözik;
- a már kiépített hálózati kapacitás bővítését igényli;
- vételezőként közvetlen vezetékes ellátásban részesül, de az erőművi közvetett csatlakozáson kívül, közvetlenül is csatlakozni kíván a közcélú hálózathoz;
- vételezőként magánvezetékre kapcsolódva továbbadás keretében részesül villamosenergia-ellátásban, és a VET 39/B. §-a alapján felhasználóvá kíván válni;
- vételezőként magánvezetékre kapcsolódva továbbadás keretében részesül villamosenergia-ellátásban, de a magánvezeték engedélyese villamosenergia-kereskedelmi engedély iránti kérelmet nyújtott be a Hivatalhoz és erről a vételezőt a kérelem benyújtásával egyidejűleg írásban tájékoztatta;
- a közvetlen, vagy magánvezetékes ellátásban részesülő a VET 39/C. §-a alapján a közcélú hálózathoz közvetlenül kíván csatlakozni.
- az a termelő, aki közvetlen vezetékét létesít, és az általa megtermelt villamos energiát vagy annak egy részét közvetlen vezetéken keresztül vételezőknek kívánja értékesíteni
- közvetlen vezeték létesítése esetén a közvetlen vezeték létesítője

A rendszerhasználói igényt a VET 63. § (1) bekezdése értelmében a rendszerhasználó helyett villamosenergia-kereskedő vagy az egyetemes szolgáltató is benyújthatja az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek. A megbízottként történő eljárásra vonatkozó jogosultságot az MVM Démász Áramhálózati Kft. felé a villamosenergia-kereskedő vagy az egyetemes szolgáltató igazolja.

5.4.1. Az igénybejelentés tartalma

A rendszerhasználói igénybejelentésnek tartalmazni kell csatlakozási pontonként

- az igénybejelentő megnevezését – természetes személy esetében nevének, lakcímének, anyja nevének, születési idejének és helyének, jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében székhelyének, cégjegyzékszámának vagy azzal egyenértékű azonosítójának és adószámának feltüntetésével –, továbbá a kapcsolattartáshoz szükséges adatokat;
- új felhasználási helyre költöző rendszerhasználó esetében a szerződések megkötéséhez szükséges jogcímet igazoló dokumentumot (pl. tulajdoni lap másolat, adásvételi szerződés vagy bérleti szerződés, stb.),
- a tervezett felhasználási hely vagy erőművi telephely egyedi azonosító adatait:
 - o belterületen jelentkező igény esetén címmel (település, utca, házszám) megadva;
 - o külterületen jelentkező igény esetén címmel, ill. helyrajzi számos térképpel megadva;

- a tervezett felhasználási helyet alkotó ingatlan(ok) tulajdoni lapjának másolatát
- az ingatlan tulajdonos(ok) hozzájáruló nyilatkozatát, vagy meghatalmazását
- a felhasználási helyeken belül a nem összefüggő területek meghatározását;
- meglévő felhasználási hely esetében a felhasználási hely azonosító számát, vagy fogyasztásmérő gyári számát;
- az igényelt rendelkezésre álló teljesítményt vagy többleteljesítményt, annak feltüntetésével, hogy az igényelt teljesítmény betáplálásra vagy felhasználásra vonatkozik;
- amennyiben ismert, a hálózathasználat során igénybe venni kívánt lekötött teljesítményt;
- a felhasználás és a betáplálás jellemző, villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározott adatokat;
- kiserőmű és háztartási méretű kiserőmű létesítésére vonatkozó szándék esetében:
 - o a közcélú hálózatba történő villamosenergia-betáplálásra vonatkozó nyilatkozatot;
 - o kiserőmű típusa, tervezett csatlakozásának módja, teljesítménye
 - o inverter/generátor típusa, teljesítménye
 - o energiatároló felszerelésének jelzése
 - o az energiatároló teljesítménye
 - o az erőmű telepítési helyét bemutató, 1:5.000 és 1:20.000 közötti léptékű átnézeti térképet;
 - o ingatlan tulajdoni lapjának másolatát;
 - o tulajdonos hozzájáruló nyilatkozatát;
 - o beruházói hozzájáruló nyilatkozatot;
 - o kiserőműves igényeknél az igénybejelentésre vonatkozó tájékoztató elkészítésért fizetendő díj fizetőjének adatait
 - o csatlakozási pont vizsgálatának szempontjait meghatározó adatokat
- magánvezetékre kapcsolódó vételező felhasználói igénybejelentése esetében:
 - o a magánvezeték engedélyesének nyilatkozatát, hogy közte és a felhasználó között létezik magánvezeték-használati szerződés;
 - o amennyiben a felhasználó és a felhasználóvá válni kívánó vételező között rendelkezésre álló teljesítményátadás, használatba történő átadás is történik, az erről szóló okiratot
 - o a kapcsolódási pont ellátását biztosító – mérnökkamarai tervezői jogosultsággal rendelkező tervező által elkészített – magánvezeték vagy közvetlen vezeték egyvonalas villamos kapcsolási rajzát, valamint a kapcsolódási pont meghatározását és a kapcsolódási teljesítményét (kVA);
- magánvezetékre kapcsolódó termelő esetében:
 - o Amennyiben magánvezetékhez termelő kíván csatlakozni, - a magánvezeték engedélyesének az MVM Démász Áramhálózati Kft. részére előzetesen be kell jelenteni, továbbá a hálózati engedéllyel előzetesen meg

kell állapodniuk a csatlakozási ponton teljesítendő műszaki és gazdasági feltételekben.

- magánvezeték vagy közvetlen vezeték létesítési igény kapcsán:
 - o a közcélú hálózathoz való csatlakozási pontra igényelt teljesítményértékeket;
 - o annak a területnek a – vázrajzi térképekkel alátámasztott és az ingatlan-nyilvántartás szerinti helyrajzi számokkal megjelölt – leírását, amely területen az igénybejelentő vételezőket kíván ellátni, és
 - o a területen létesíteni kívánt vételezési helyeket ellátó kapcsolódási pontok ellátását biztosító – mérnök kamarai tervezői jogosultsággal rendelkező tervező által elkészített – magánvezeték vagy közvetlen vezeték egyvonalas villamos kapcsolási rajzát, valamint ezek egyenkénti kapcsolódási teljesítményét (kVA);
- a csatlakozás igénybevételének kívánt időpontját;
- más felhasználó, vagy erőmű villamosenergia-vételezését, vagy betáplálását esetleg befolyásoló hálózati zavarokat, hálózati visszahatásokat (pl. feszültségtorzulás, feszültségvibrálás, felharmonikus-tartalom, stb.) okozó felhasználói berendezés tervezetett alkalmazását;
- a közcélú hálózattal párhuzamosan kapcsolni kívánt áramtermelő berendezés működésére jellemző adatokat, abban az esetben is, ha a rendszerhasználó nem kíván a hálózatba villamos teljesítményt betáplálni;
- ha vannak, az ellátott vételezők felsorolását, az ellátó hálózat villamos vázlatát.

5.4.2. Tájékoztatás

Válaszadási határidők

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles a helyszíni felülvizsgálatot nem igénylő csatlakozási igények esetében az igénybejelentőt valamennyi dokumentum rendelkezésre állásától számított 3 munkanapon belül tájékoztatni a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati jogviszony minden lényeges eleméről, és ennek részeként a hálózati csatlakozásra és hálózathasználatra ajánlatot tenni.

Amennyiben az ajánlattétel előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy más szerv eljárásának lefolytatása szükséges, az MVM Démász Áramhálózati Kft. az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. munkanapon köteles a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását kezdeményezni.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. ajánlattételére nyitva álló határidőbe nem számít bele az előzőek szerint bevont más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárása lefolytatásához szükséges időtartam.

Helyszíni felülvizsgálatot nem igényelnek azok a (meglévő fogyasztási helyre értelmezett) többleteljesítmény-igények, amelyek kiefeszültségű csatlakozásra vonatkoznak és

- belterületen a 3x50 A,
- külterületen a 3x32 A

névleges csatlakozási teljesítményt nem haladják meg illetve azok a háztartási méretű kiserőművek, melyeknél a betáplálási teljesítményigény nem haladja meg a 15 kVA-t és vételezési irányban már rendelkezésre áll ez a teljesítmény.

Ha az igénybejelentés hiányos és ajánlat elkészítésére nem alkalmas, az MVM Démász Áramhálózati Kft. az igénybejelentés kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül köteles a rendszerhasználót hiánypótlásra felhívni a hiányok pontos megjelölésével. Az ajánlattételre meghatározott határidő a hiánypótlás MVM Démász Áramhálózati Kft. általi kézhezvételétől számítandó.

Ha az igénybejelentés alapján vagy hiánypótlási felszólítás esetén a hiánypótlás alapján sem egyértelmű, hogy az igény megvalósításához szükséges-e csatlakozóvezeték vagy közcélú vezeték létesítése vagy bővítése, az MVM Démász Áramhálózati Kft. az igénybejelentés, illetve a hiánypótlás kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül helyszíni felülvizsgálatot tart. Ha a helyszíni felülvizsgálat eredményeképpen az MVM Démász Áramhálózati Kft. azt állapította meg, hogy

- a csatlakozási igény teljesítése csatlakozóvezeték vagy közcélú vezeték létesítését vagy bővítését nem igényli, akkor az ajánlatát és a tájékoztatót az igénybejelentőnek a felülvizsgálat napjától számított 5 munkanapon belül küldi meg,
- a csatlakozási igény teljesítése csatlakozóvezeték vagy közcélú vezeték létesítését vagy bővítését igényli, akkor az ajánlatát és a tájékoztatót az igénybejelentőnek a felülvizsgálat napjától számított 8 munkanapon belül küldi meg.
- Ha a csatlakozási igény teljesítéséhez szükséges feltételek megállapítása csak a közcélú elosztóhálózat terhelésmérés-adatainak kiértékelését követően állapítható meg, akkor MVM Démász Áramhálózati Kft. a helyszíni felülvizsgálatot követő 8 munkanapon belül végzi el a szükséges terhelésmérést. Ebben az esetben az igénybejelentőnek az ajánlatát a terhelésmérés befejezésnek napjától számított 3 munkanapon belül küldi meg.

Tájékoztató tartalmi elemei:

A tájékoztatásnak tartalmaznia kell:

- a tájékoztató hivatkozásra alkalmas egyedi azonosító számát;
- az elosztó nevét, székhelyét, honlapjának címét, ügyfélszolgálatának címét és nyitvatartási idejét, valamint az elosztói szabályzat és az üzletszabályzata internetes elérési útvonalát;
- a kiindulási pont és a csatlakozási pont megjelölését, amelyen az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendelkezésre álló teljesítményt a közcélú hálózatból történő vételezés és abba való betáplálás céljából biztosítja;
- új csatlakozási pont esetében az igénybejelentésre biztosított rendelkezésre álló teljesítményt;
- meglévő csatlakozási pont esetén a már rendelkezésre álló teljesítményt, és az igénybejelentésre biztosított többletteljesítményt annak feltüntetésével, hogy a teljesítmény betáplálásra vagy vételezésre vonatkozik;
- a hálózatra csatlakozás és bekapcsolás műszaki feltételeit, elkülönítve a csatlakozó berendezés létesítésére vonatkozó adatokat a közcélú hálózat egyéb érintett részeinek adataitól;
- a csatlakozási díjak elemeit, az egyes díjelemeknek megfelelően fizetendő összegeket és ezek számítási módját, a pénzügyi teljesítés módját és határidejét;

- a mérőhely kialakítására, annak ajánlott módjára és a fogyasztásmérő berendezés elhelyezésére vonatkozó követelményeket;
- az MVM Démász Áramhálózati Kft. feladatainak ellátásához szükséges és benyújtandó dokumentumok felsorolását;
- az alkalmazandó érintésvédelmi módot és az érintésvédelmi kioldó paramétereket;
- más rendszerhasználó villamosenergia-felhasználását vagy betáplálását esetlegesen befolyásoló hálózati zavarokat okozó felhasználói berendezés alkalmazása esetén a hálózati zavarok korlátozására vagy megelőzésére vonatkozó előírásokat, ajánlásokat;
- a hálózati csatlakozáshoz és a hálózathasználathoz szükséges engedélyek felsorolását;
- a közcélú hálózat rendelkezésre állásának tervezett időpontját, amely nem lehet későbbi, mint az elosztói csatlakozási szerződés hatálybalépésétől, amennyiben csatlakozási díjfizetési kötelezettség merül fel, és ez utóbbi későbbi időpontra esik, akkor a csatlakozási díj befizetésétől számított 60. napnál, kivéve, ha az igénybejelentő későbbi időponttal kéri. A határidőbe nem számít bele
 - o más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárása lefolytatásához szükséges időtartam azzal, hogy az MVM Démász Áramhálózati Kft. a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását 10 napon belül köteles kezdeményezni,
 - o az az időtartam, amely alatt jogszabály nem teszi lehetővé a munkavégzést;
- a hálózatra történő bekapcsolás tervezett időpontját, amely hálózati beavatkozást igénylő esetben nem lehet későbbi a közcélú hálózat rendelkezésre állásának napjától számított 15. napnál, egyéb esetekben az elosztó csatlakozási szerződés hatálybalépésétől, amennyiben csatlakozási díjfizetési kötelezettség merül fel, és ez utóbbi későbbi időpontra esik, akkor a csatlakozási díj befizetésétől számított 15. napnál, kivéve, ha az igénybejelentő későbbi időponttal kéri;
- a rendszerhasználati díjszabást és megfizetésének módját;
- az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek a tájékoztatóban foglalt ajánlati kötöttségét és annak időtartamát;
- a hálózati csatlakozásra vonatkozó ajánlatot vagy a hálózati csatlakozási szerződéstervezet MVM Démász Áramhálózati Kft. által aláírt példányait, valamint a hálózathasználatra vonatkozó ajánlatot;
- tájékoztatást arról, hogy a csatlakozási pontra a hálózathasználati szerződés megkötése kapcsán az elosztói szabályzat szerint szükség van-e üzemviteli megállapodás megkötésére.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles térítésmentesen a rendszerhasználó vagy tervezője, kivitelezője rendelkezésére bocsátani minden az üzemi szabályzatban vagy az elosztói szabályzatban meghatározott, a hálózat tervezéséhez szükséges adatot.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult a felhasználói berendezés, mérőhely kiépítés, közvetlen vezeték, magánvezeték, összekötő berendezés, termelői vezeték csatlakoztatásának műszaki terveit a kivitelezés megkezdése előtti felülvizsgálatára bekérni. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a műszaki terveket a kézhezvételtől

számított 3 munkanapon belül köteles felülvizsgálni, és a közcélú hálózat üzembiztonsága érdekében jogosult azok módosítását előírni. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles az előírt módosításokat indokolni, az igénybejelentő köteles az előírt módosításokat elvégezni.

A csatlakoztatni kívánt felhasználói berendezés, közvetlen vezeték, magánvezeték, összekötő berendezés, termelői vezeték tervezését, illetve kiépítését végző személy vagy társaság a bekapcsolás előtt köteles írásban nyilatkozatot adni a hálózati engedélyesnek arról, hogy a csatlakoztatni kívánt vezeték, berendezés valamint a mérőhely kialakítása a jogszabályok és vonatkozó szabványok előírásainak, valamint az MVM Démász Áramhálózati Kft. által a rendszerhasználói igénybejelentésre adott tájékoztatóban meghatározott műszaki jellemzőknek megfelelően készült el.

Ha a hálózatra történő csatlakozás idegen ingatlant érint, akkor

- a közcélú hálózati elemek elhelyezése tekintetében az MVM Démász Áramhálózati Kft,
- a felhasználói berendezés tekintetében az igénybejelentő

köteles a jogszabályokban előírt tulajdonosi hozzájárulásokat beszerezni.

5.5. A hálózati csatlakozási szerződés előkészítése, létrejötte és hatálya

Abban az esetben, ha rendszerhasználó az MVM Démász Áramhálózati Kft. tájékoztatójában foglalt ajánlatot elfogadja és az ezt követően megküldött hálózati csatlakozási szerződéstervezetet a szerződési kötöttség időtartama alatt aláírva visszaküldi, úgy a hálózati csatlakozási szerződés az MVM Démász Áramhálózati Kft. által történt átvétel időpontjában lép hatályba. A visszaküldés tényének igazolása az igénybejelentőt terheli.

A hálózati csatlakozási szerződést a rendszerhasználó által megjelölt felhasználási helyre – eltérő megállapodás hiányában – csatlakozási pontonként kell megkötni. Egy csatlakozási pontra egyidejűleg egy hálózati csatlakozási szerződés köthető.

Amennyiben a rendszerhasználó a hálózati csatlakozási szerződéstervezetet véleményeltéréssel írja alá, és küldi meg az MVM Démász Áramhálózati Kft. részére, úgy a szerződés csak akkor jön létre, ha felek – egyeztetés alapján - annak tartalmában megállapodtak.

Véleményeltérés esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. a szerződéstervezet kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül köteles a rendszerhasználóval egyeztetést kezdeményezni. Az egyeztető tárgyaláson az MVM Démász Áramhálózati Kft. jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelynek minden olyan lényeges tény és nyilatkozatot tartalmaznia kell, amely a hálózati csatlakozási szerződés megkötése szempontjából jelentőséggel bír. A rendszerhasználó jogosult véleményét, állásfoglalását a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles a rendszerhasználónak átadni. A szerződés a felek által megállapított napon lép hatályba.

Ha a teljesítmény- (hálózati kapacitás-) igénnyel jelentkező rendszerhasználó a szerződéstervezetet a szerződési kötöttség időtartama alatt aláírva nem küldi vissza az

MVM Démász Áramhálózati Kft. részére, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, az MVM Démász Áramhálózati Kft. ajánlati kötöttsége megszűnik.

5.5.1. Az erőművek hálózati csatlakozási szerződésének előkészítése, létrejöttére és megszűnésére vonatkozó különös szabályok

Erőmű saját felhasználásának minősül az erőmű indulásához, berendezéseinek ellátásához, valamint az erőmű tulajdonában lévő bánya ellátásához szükséges villamos energia közcélú hálózatról való vételezése. Az erőmű saját felhasználását biztosító csatlakozási pontokra hálózati csatlakozási szerződést kell kötni.

Ha az üzemi szabályzat vagy az Elosztói Szabályzat erőmű közcélú hálózatra történő csatlakoztatása esetén megvalósíthatósági tanulmány vagy csatlakozási terv benyújtását írja elő, az MVM Démász Áramhálózati Kft. az igénybejelentőt erről írásban tájékoztatja. Az ellátási szabályzatok részletes előírásait az M13. sz. melléklet tartalmazza.

A megvalósíthatósági tanulmány és a csatlakozási terv általános tartalmi elemeit az üzemi szabályzat vagy az elosztói szabályzat, a megvalósíthatósági tanulmány csatlakozástól függő, egyedi feltételeit az MVM Démász Áramhálózati Kft. tájékoztatója tartalmazza.

Abban az esetben, ha az MVM Démász Áramhálózati Kft. megvalósíthatósági tanulmány vagy csatlakozási terv elkészítését írja elő, a hálózati csatlakozási szerződés csak azt követően jön létre, hogy az igénybejelentő az MVM Démász Áramhálózati Kft. által megküldött tájékoztatóban foglaltakat teljesítette, és az MVM Démász Áramhálózati Kft. a megvalósíthatósági tanulmányt és a csatlakozási tervet jóváhagyta.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a megvalósíthatósági tanulmányt és a csatlakozási tervet a benyújtást követően az elosztói szabályzatban meghatározott esetben és eljárásrend szerint bírálja el az alábbiak szerint:

- megvalósíthatósági tanulmány esetében, valamint csatlakozási terv esetében 132 kV feszültségig a benyújtást követően 30 munkanapon belül,
- csatlakozási terv esetében 132 kV feszültségig az átviteli rendszerirányító előzetes elbírálását megelőzően, de legfeljebb a benyújtást követő 45 munkanapon belül, amelyből az átviteli rendszerirányítónak legfeljebb 15 munkanap áll a rendelkezésére.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a megvalósíthatósági tanulmány jóváhagyásakor köteles közölni az igénybejelentővel a csatlakozási tervnek az általánostól eltérő, az adott csatlakozástól függő egyedi feltételeit.

Ha a kiserőmű csatlakoztatásához az MVM Démász Áramhálózati Kft. eljárása során ki kell kérni az átviteli rendszerirányító véleményét, az üzemi szabályzat szerint előírt dokumentumokat az MVM Démász Áramhálózati Kft.-hez kell benyújtani, aki azokat köteles az átviteli rendszerirányítóhoz továbbítani.

Ha az MVM Démász Áramhálózati Kft.-hez – az elbírálási határidőn belül – az igénybejelentéssel összefüggő újabb igénybejelentés érkezik, az elbírálási határidő legfeljebb 60 munkanapra meghosszabbíthatja, és erről az érintett igénybejelentőket tájékoztatja.

Ha a megvalósíthatósági tanulmány vagy a csatlakozási terv elbírálása kapcsán az MVM Démász Áramhálózati Kft. és az igénybejelentő között véleményeltérés alakul ki, úgy az 5.5. pontban foglaltakat kell alkalmazni.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. felelőssége a magánvezetésekre kapcsolódó termelőkkel szemben a villamos energiának a közcélú hálózat csatlakozási pontjáról történő elszállítására és 5 MW alatti teljesítmény esetén a magánvezetékek csatlakozási pontján történő mérésre terjed ki.

Korábban már csatlakoztatott kiserőműves rendszer teljesítményének növelését is engedélyeztetni kell. A kiserőmű bővítésre vonatkozó folyamat és határidők az új rendszer csatlakoztatás folyamatával megegyezők.

Amennyiben a kiserőműves betáplálást a rendszerhasználó meg akarja szüntetni, ennek szándékát az MVM Démász Áramhálózati Kft. felé köteles bejelenteni. A bejelentésre az MVM Démász Áramhálózati Kft. írásban megadja a leválásra vonatkozó feltételrendszert.

5.5.2. Háztartási méretű kiserőműre vonatkozó speciális szabályok

5.5.2.1. Háztartási méretű kiserőművek csatlakoztathatósága

A háztartási méretű kiserőmű közcélú elosztóhálózatra csatlakoztathatóságának feltétele, a maximum 50 kVA-es teljesítményhatár, valamint a kiefeszültségű hálózati csatlakozás.

- A teljesítmény alatt inverteres csatlakozással rendelkező erőmű esetében az inverter váltakozó áramú oldalára a tervezési körülmények között meghatározott névleges teljesítmény, míg forgógépes csatlakozás esetén a generátor tervezési körülmények között meghatározott névleges teljesítményét értjük.
- Kiefeszültségű hálózati csatlakozás alatt a csatlakozási pont feszültség szintjét kell érteni

Nem létesíthető háztartási méretű kiserőmű a következő esetekben:

- alfogyasztói felhasználási helyen
- továbbadással vételezők felhasználási helyein
- közvilágítási felhasználási helyeknél
- előre fizetős mérővel rendelkező felhasználási helyen, amennyiben az előre fizetős mérőhöz a felhasználási hely tulajdonosa ragaszkodik
- időszakos különmért vezérelt mérések csatlakozási pontjain
- idényjellegű különmért (H-tarifás) mérések csatlakozási pontjain
- nem kiefeszültségű csatlakozási ponttal rendelkező felhasználási helyen
- Ideiglenes hálózathasználati szerződéssel rendelkező felhasználási helyen

Háztartási méretű kiserőmű felhasználási helyenként csak egy csatlakozási pontra létesíthető.

A háztartási méretű kiserőmű által megtermelt energiát kizárólag csak azon a felhasználási helyen lehet felhasználni, ahol az előállítás megtörténik, az energiát má-

sik felhasználási helyre átvinni nem lehet. A háztartási méretű kiserőmű által megtermelt, de a felhasználási helyen fel nem használt villamos energiát a közcélú elosztó hálózatba lehet betáplálni.

A napelemek, az inverterek, valamint a felhasználó fogyasztásmérője kizárólag egy felhasználási helyen belül helyezkedhet el, így a fogyasztásmérő felhasználási helyétől különböző felhasználási helyeken elhelyezett inverterek és napelemek ezen fogyasztásmérővel történő összekötése nem engedélyezett.

Korábban már csatlakoztatott HMKE rendszer teljesítményének növelését is engedélyeztetni kell. A HMKE bővítésre vonatkozó folyamat és határidők az új rendszer csatlakoztatás folyamatával megegyezőek.

Amennyiben a HMKE-t a felhasználó a magánvezeték hálózatáról leszerelte, köteles a leszerelést követő 15 napon belül ezt a tényt az elosztónak bejelenteni, szerződésmódosítást kezdeményezni.

5.5.3. Közcélú hálózatra tápláló inverterek alkalmazhatósága

A háztartási méretű kiserőművek esetében az MVM Démász Áramhálózati Kft. kizárólag az elosztók által elfogadott és a honlapon meghirdetett inverterek listáján szereplő típusok közül kiválasztott invertereket fogadja el, függetlenül annak új, vagy esetleg használt állapotától. A listára az elosztói szabályzatban leírtak szerint lefolytatott eljárásban megfelelőnek talált és minősített inverterek kerülnek fel. A berendezés megfelelőségét igazoló dokumentumokat bármely elosztóhoz be lehet nyújtani. A megkeresett elosztói engedélyes a vizsgálat eredménye alapján az alkalmazhatóságról a többi elosztói engedélyest értesíti, az engedélyezett inverterek listáját ez alapján minden elosztói engedélyes frissíti. Amennyiben valamelyik inverter tanúsítványának érvényességi határideje lejár, úgy az az engedélyezett inverterek listájáról törlésre kerül.

5.5.3.1. Ügyintézési határidők, egyéb feltételek

- Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a háztartási méretű kiserőműre vonatkozó igénybejelentésre az üzletszabályzatunk 5.4.2-es pontjában foglalt határidők szerint ad írásos választ.
- Pályázati dokumentációhoz történő igénybefogadás igazolását az MVM Démász Áramhálózati Kft. az igénylő külön kérése esetén állítja ki az erre vonatkozó igény beérkezésétől számított 3 munkanapon belül. Az igénybefogadás igazolása kizárólag az igény beérkezését igazolja, nem tekinthető a háztartási méretű kiserőmű csatlakoztathatóságának igazolásaként.
- A csatlakozási dokumentáció átvizsgálására és a javításra, vagy jóváhagyásra és hálózati csatlakozási szerződés megküldésére vonatkozó írásos válasz megadása 30 napon belül történik. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. részéről történő csatlakozási dokumentáció átvizsgálása kizárólag a háztartási méretű kiserőmű közcélú elosztóhálózathoz történő csatlakozásának és a hálózatra hatással bíró műszaki feltételeinek az ellenőrzésére terjed ki. A jóváhagyás nem jelenti a dokumentáció teljes műszaki tartalmának, az összes szabványoknak, egyéb előírásoknak történő megfelelő-

ség ellenőrzését, ezekért a tartalmakért a dokumentáció összeállítója a felelős. A csatlakozási dokumentáció MVM Démász Áramhálózati Kft. által elfogadott készítői a következők lehetnek:

- Mérnöki Kamarai névjegyzékben szereplő villamos tervezők
 - az MVM Démász Áramhálózati Kft-vel keretmegállapodást kötött tervezők
 - az MVM Démász Áramhálózati Kft-vel megállapodást kötött csatlakozó létesítési partner vállalkozók
 - MEE VET vizsgálóval rendelkező villanyszerelő vállalkozók
- A háztartási méretű kiserőműnél a kétirányú mérés felszerelése a készre jelentéstől követő helyszíni szemléltől számított 3 munkanapon belül történik meg, amennyiben az ellenőrzés során hiba, hiányosság nem kerül megállapításra. Ellenkező esetben a hiba kijavítását követően újabb készre-jelentés és új helyszíni ellenőrzés szükséges. A helyszíni ellenőrzés kizárólag a közcélú elosztóhálózathoz történő csatlakozás csatlakozási dokumentációban jóváhagyott elosztóhálózat szempontjából fontos műszaki paramétereinek ellenőrzésére terjed ki. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a háztartási méretű kiserőmű kivitelezésének ellenőrzésekor nem vizsgálja a kivitelezés összes műszaki paraméterét, az összes szabványoknak és egyéb előírásoknak történő megfelelést: Ezek kiépített állapotáért a kivitelezést végző vállalkozás a felelős.

Háztartási méretű kiserőmű csatlakoztatása esetén a vételezésre és a betáplálásra igényelt teljesítmény közül a nagyobbik alapulvételével, de minden esetben a csatlakozási rendelet felhasználókra vonatkozó szabályai szerint kell a csatlakozási díjat megfizetni. Az így rendelkezésre álló teljesítmény betáplálásra és vételezésre is igénybe vehető.

5.5.4. A hálózati csatlakozási szerződés tartalmi követelményei

A rendszerhasználóval kötött hálózati csatlakozási szerződésnek a következőket kell tartalmaznia:

- a hálózati csatlakozási szerződés egyedi azonosító számát;
- az MVM Démász Áramhálózati Kft. által kiadott tájékoztató egyedi azonosító adatait;
- MVM Démász Áramhálózati Kft. székhelye címét, cégjegyzékszámát, adószámát, pénzügyi számlaszámát, honlapjának címét, ügyfélszolgálatának címét és nyitvatartási idejét, valamint az elosztói szabályzat és az üzletszabályzata internetes elérési útvonalát;
- természetes személy rendszerhasználó nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét, idejét;
- gazdálkodó szervezet rendszerhasználó azonosító megnevezését, székhelye címét, cégjegyzékszámát, adószámát;
- a felhasználási hely vagy erőművi telephely megjelölését, ezen belül a nem összefüggő területek meghatározását

- csatlakozási pont helyének műszaki meghatározását és EOV koordinátáit, a csatlakozás módjának meghatározását, valamint a csatlakozási pont kiépítésére vonatkozó határidőket, amely nem lehet későbbi mint a közcélú hálózat rendelkezésre állásának napjától számított 15. napnál, kivéve, ha a rendszerhasználó későbbi időponttal kéri, részletes műszaki és egyéb rendelkezéseket;
- a hálózat kiindulási pontjának megnevezését, ahonnan a kijelölt csatlakozási pontig új közcélú hálózat építésére van szükség;
- csatlakozási pontonként a betáplálásra és felhasználásra rendelkezésre álló teljesítményt;
- a rendelkezésre álló teljesítmény hálózati engedélyesre történő átszállásának eseteit és feltételeit;
- a csatlakozási díj mértékét, teljesítésének módját és határidejét, a hálózati engedélyes pénzforgalmi jelzőszámát;
- a közcélú hálózat rendelkezésre állásának tervezett időpontját;
- a szerződésszegés eseteit és jogkövetkezményeit;
- a hálózati csatlakozási szerződés megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket;
- a rendszerhasználó képviselőjében eljáró kereskedő, illetve a fizető adatait, ha van ilyen;
- kapcsolattartók megnevezését, elérhetőségi adatait;
- a rendszerhasználó üzemének jellegéből adódó, a közcélú villamosmű üzembiztonságát, további rendszerhasználók hálózat használatát zavaró vagy veszélyeztető hatások megszüntetésének módját;
- a szerződésszegés esetére szóló biztosítékot (jelzálog, bankgarancia, fizetési előleg stb.);
- a vitás kérdések rendezésének módját;
- a rendszerhasználó személyes adatainak kezelési feltételeit.

A hálózati csatlakozási szerződések mintáját az M8. sz. melléklet tartalmazza.

5.6. Díjfizetés

A hálózati csatlakozási szerződés szerinti rendelkezésére állás kezdetének tényleges időpontjától az MVM Démász Áramhálózati Kft. részére a szerződő fél a rendszerhasználati díjat folyamatosan köteles megfizetni. A rendszerhasználó hálózathasználati szerződésének megkötéséig a rendszerhasználati rendeletben szabályozott elosztói teljesítménydíj megállapításának alapját a rendelkezésre álló teljesítmény kW-ban kifejezett értéke képezi.

5.7. A hálózati csatlakozási szerződés időbeli hatálya és módosítása

A hálózati csatlakozási szerződés határozatlan időre szól, melyet a felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatnak.

Ha a rendszerhasználó a rendelkezésre álló teljesítményét vagy annak egy részét 12 hónapon keresztül nem veszi igénybe, az MVM Démász Áramhálózati Kft. írásban

kezdeményezheti annak csökkentését. Ha ezt a rendszerhasználó a kezdeményezés kézhezvételétől számított 15 napon belül nem kifogásolja és nincs lejárt esedékeségű díjfizetési kötelezettsége, úgy az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendelkezésre álló teljesítmény csökkentésének ellenértékeként számára az adott csatlakozási ponthoz tartozóan korábban – de 10 évnél nem régebben – megfizetett csatlakozási díj (kis- és középfeszültségű vételezésre történt csatlakozás esetén csak az alapidj) nominális összegének a teljesítménycsökkenés mértékének megfelelő részét, megfizeti (visszafizeti) a rendszerhasználónak.

A szerződésmódosításra a szerződéskötés szabályai értelemszerűen irányadók. Az üzletszabályzatban meghatározott általános szerződési feltételek megváltozása esetében, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban a hálózati csatlakozási szerződés is módosul.

5.8. A hálózati csatlakozási szerződés felmondása, megszűnése

5.8.1. Szerződésfelmondás, elállás a rendszerhasználó részéről

Amennyiben a hálózati csatlakozási szerződésben az MVM Démász Áramhálózati Kft. új, vagy többlet teljesítmény igény műszaki feltételeinek megteremtését vállalta, ennek teljesítéséig a rendszerhasználó jogosult a szerződéstől elállni. A hálózati csatlakozási szerződés az elállás írásbeli bejelentésétől számított 15. napon szűnik meg. Ettől az időtől az MVM Démász Áramhálózati Kft. eltekinthet. Elállása esetén rendszerhasználó köteles megtéríteni az MVM Démász Áramhálózati Kft. eddig felmerült költségeit, kárát és a megszüntetés költségeit, így különösen az eredeti állapot helyreállításának költségeit.

A hálózati csatlakozási szerződést a rendszerhasználó 30 napos felmondási idővel írásban felmondhatja, kivéve, ha az MVM Démász Áramhálózati Kft. a felmondási időtől eltekint.

5.8.2. Szerződésfelmondás az MVM Démász Áramhálózati Kft. részéről

A hálózati csatlakozási szerződést az MVM Démász Áramhálózati Kft. felmondhatja, ha a rendszerhasználó a csatlakozási díjrendeletben foglalt, új vagy többlet teljesítmény igényért fizetendő csatlakozási díj megfizetésére vonatkozó fizetési kötelezettségének írásbeli felszólítás ellenére az esedékességtől számított 30 naptári napon túl sem tesz eleget. Ebben az esetben rendszerhasználót az új vagy többlet teljesítmény igény bejelentése előtt megszerzett rendelkezésre álló teljesítmény illeti meg, továbbá köteles viselni az MVM Démász Áramhálózati Kft. kárát és a megszüntetés/visszakorlátozás költségeit, így különösen az eredeti állapot helyreállításának költségeit.

5.8.3. A szerződés megszüntetése

A hálózati csatlakozási szerződést a felek közös megegyezéssel megszüntethetik.

5.8.4. Fizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

Abban az esetben, ha:

- a felek a szerződést megszüntetik, vagy
- a szerződést valamelyik fél felmondja,

a már teljesített szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a rendszerhasználó az MVM Démász Áramhálózati Kft. által előírt határidőig köteles kiegyenlíteni.

A hálózati csatlakozási szerződés megszűnésével egy időben a rendszerhasználó hálózathasználati szerződése is megszűnik.

A hálózati csatlakozási szerződés megszűnésével megszűnik a rendszerhasználó jogosultsága a szerződésben foglalt csatlakozási ponton rendelkezésre álló teljesítményre.

5.9. A hálózati csatlakozási szerződés megszegése és jogkövetkezményei

5.9.1. Szerződésszegés az MVM Démász Áramhálózati Kft. részéről

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. szerződésszegő magatartást követ el, ha az elosztóhálózat rendelkezésre állásának biztosítását a szerződés szerinti időpontban számára felróható ok miatt nem kezdi meg.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. szerződésszegésének jogkövetkezménye a szerződésben meghatározott mértékű kötbér.

5.9.2. Szerződésszegés a rendszerhasználó részéről

A rendszerhasználó szerződésszegést követ el,

- ha a hálózati csatlakozási szerződésben rögzített díjat késedelmesen, igazolható módon nem a szerződésben meghatározott időben fizeti, valamint
- ha a rendszerhasználó a tényleges rendelkezésre állás és a hálózathasználati szerződés megkötése közötti időszak alatt a rendelkezésre álló teljesítmény utáni elosztói teljesítménydíjat az esedékességtől számított 30 napon belül nem fizeti meg az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek.

A rendszerhasználó szerződésszegése esetén az egyéb törvényes jogkövetkezmények mellett az 5.8.2. pontban foglalt feltételek fennállása esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. a hálózati csatlakozási szerződést felmondhatja.

5.10. Kártérítés

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. és a rendszerhasználó a szerződésszegéssel okozott, kötbérrel nem fedezett igazolt kárt köteles a másik félnek megtéríteni.

Felek kártérítési felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben tőle elvárható volt. Nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a károsult Fél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Ugyancsak mentesülnek a Felek a kártérítési felelősség alól, amennyiben a kár az egyik félnek sem felróható külső elháríthatatlan ok, erőhatalom (vis maior) követke-

tében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve nem hárítható el (pl. természeti katasztrófák, vagy emberi cselekmény: háború, terrorcselekmény).

5.11. **A csatlakozó berendezés és a csatlakozási pont átalakítása vagy áthelyezése**

A csatlakozó berendezést, vagy a csatlakozási pontot az MVM Démász Áramhálózati Kft. a hálózati viszonyoknak, valamint a műszaki, gazdasági és biztonsági követelményeknek megfelelően, a felhasználók villamosenergia-ellátásának és a csatlakozó berendezés vagy csatlakozási pont megváltoztatásával érintett egyéb érdekelték jogos érdekeinek sérelme nélkül, a rendszerhasználó beleegyezése esetén, saját költségén jogosult megváltoztatni.

Az a rendszerhasználó, akinek a csatlakozó berendezés vagy csatlakozási pont elhelyezése jogát vagy jogos érdekét érinti, kérheti az MVM Démász Áramhálózati Kft.-től a csatlakozó berendezés, vagy a csatlakozási pontot áthelyezését, vagy átalakítását, ha

- az áthelyezés, vagy az átalakítás más rendszerhasználó jogos érdekeit nem sérti,
- a közcélú hálózat üzemeltetésében jelentős hátrányt nem okoz,
- műszaki feltételei adottak és
- a rendszerhasználó vállalja az átalakítással vagy az áthelyezéssel kapcsolatban felmerülő összes költség viselését.

Az átalakítás vagy áthelyezés esetén a közcélú hálózatra vonatkozó építési engedélyezési eljárásokat kell alkalmazni.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. saját eszközt nem értékesít, nem idegenít el.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. tulajdonában álló hálózati eszközöknek az átalakítása vagy áthelyezése esetén a rendszerhasználó költségviselése mellett létesülő, a korábbi hálózati eszköz helyébe lépő hálózati eszköz – a következő bekezdésbe foglalt eltéréssel – külön térítés nélkül marad az MVM Démász Áramhálózati Kft. tulajdonában lévő közcélú hálózat része.

Ha az államháztartás valamely alrendszeréből vagy európai uniós forrásokból vagy más hasonló nemzetközi forrásokból fedezett átalakítás vagy áthelyezés esetén – a támogatásra vonatkozó jogszabályok alapján – az MVM Démász Áramhálózati Kft. tulajdonszerzésére nem kerülhet sor, a bontás költségét és az elbontott hálózat elbontáskori könyv szerinti értékét az MVM Démász Áramhálózati Kft. részére az új hálózati eszköz beruházójának legkésőbb a bontás befejezését követő 30 napon belül meg kell térítenie.

A fenti bekezdés szerinti esetben a hálózati eszköz beruházója köteles a hálózati eszközt üzemeltetés céljából az MVM Démász Áramhálózati Kft. használatába adni. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles az átadott hálózati eszközt saját költségén üzemeltetni. A hálózati eszköz beruházója az elidegenítési tilalom lejártát követő 30 napon belül köteles a hálózati eszközt a hálózati eszköznek a támogatás részarányának megfelelően csökkentett könyv szerinti nettó értékének megfelelő áron az MVM Démász Áramhálózati Kft. részére értékesíteni.

6. Hálózathasználati szerződés, hálózathasználat

A hálózathasználati szerződés a rendszerhasználó valamint az MVM Démász Áramhálózati Kft. közötti kapcsolatra jön létre, villamos energia vételezésére vagy betáplálására, a fogyasztásmérő berendezés felhasználási helyen vagy erőműnél történő kialakítására, a mérőberendezés egyes elemeinek felszerelésére, a mérőberendezés üzembe helyezésére, folyamatos leolvasására, ellenőrzésére és a felhasználási hely, erőmű bekapcsolására. A rendszerhasználó a hálózathasználati szerződés hatálybalépésével, az ott meghatározott feltételek szerint jogosult a hálózathasználatra.

Az egyetemes szolgáltató/kereskedő a rendszerhasználó megbízása alapján elláthatja az MVM Démász Áramhálózati Kft.-vel létrejött hálózathasználati jogviszonyban a rendszerhasználó képviselőjét. Ellátás alapú szerződés esetében a hálózathasználati szerződés megkötése során a rendszerhasználó és az egyetemes szolgáltató/kereskedő között létrejött megállapodás alapján, és amennyiben az ilyen felhatalmazottságot az egyetemes szolgáltató/kereskedő az MVM Démász Áramhálózati Kft. részére egyértelmű nyilatkozatában megerősíti, a rendszerhasználó nevében az egyetemes szolgáltató/kereskedő is eljárhat. Ebben az esetben a rendszerhasználót és az egyetemes szolgáltató/kereskedőt egyetemleges felelősség terheli a hálózathasználati szerződésben rögzített díjfizetési kötelezettségek teljesítése tekintetében.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó villamosenergia-vételezési, illetve betáplálási igényének kielégítését a hálózathasználati szerződésnek megfelelően folyamatosan lehetővé teszi. A szerződésben megjelölt feszültséget és a szolgáltatás minőségét meghatározó műszaki és megbízhatósági feltételeket a csatlakozási ponton az üzletszabályzatban meghatározott elvárhatósági követelményeknek megfelelő szinten tartja. Azokat a jellemzőket, amelyeket jogszabályok, hatósági előírások vagy szabványok állapítanak meg, az előírt tűréshatárok között tartja kivéve, ha a felhasználóval kötött hálózathasználati szerződés a rendszerhasználó számára kedvezőbb megállapodást tartalmaz.

6.1. A szerződéskötési kötelezettség köre

Az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t a működési engedélyében meghatározott működési területen, az e pontban foglaltak kivételével a rendszerhasználókkal hálózathasználati szerződéskötési kötelezettség terheli.

Azon felhasználóval, akivel legkésőbb 2011. szeptember 30. napjáig a hálózathasználati szerződés írásba foglalása elmaradt, a folyamatos villamosenergia-ellátás továbbra is biztosított, és

- 2011. október 1-jétől a villamosenergia-hálózat használatát az Üzletszabályzat M8. sz. mellékletét képező mintaszerződés feltételei szerint kell biztosítani és igénybe venni,
- az MVM Démász Áramhálózati Kft. az ügyfélszolgálatán bármely ügyben történő személyes ügyintézése esetén kezdeményezni fogja a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő új szerződés megkötését.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. üzemviteli megállapodás megkötését előírhatja bármelyik rendszerhasználóval, ha az elosztóhálózat üzembiztonsága, ill. a többi rendszerhasználó számára biztosított szolgáltatás érdeke ezt megköveteli. Az üzemviteli megállapodás tartalmi elemeit az Elosztói Szabályzat 8. sz. melléklete tartalmazza, amelynek részletes előírásait az M13. sz. melléklet tartalmazza.

Minden csatlakozási pontra, minden rendszerhasználóval – eltérő megállapodás hiányában – külön-külön hálózathasználati szerződést kell kötni. Egy csatlakozási pontra egyidejűleg egy hálózathasználati szerződés köthető. A csatlakozási pontra későbbi időpontba kötött hálózathasználati szerződés hatálybalépésével – felek eltérő rendelkezése hiányában – a korábban kötött hálózathasználati szerződés megszűnik.

Összekötő-berendezésről közvetlenül vételező rendszerhasználók esetén, rendszerhasználónként, külön-külön hálózathasználati szerződésnek kell létrejönnie.

A magánvezeték engedélyesével a közcélú hálózat és a magánvezeték csatlakozási pontjára kell szerződést kötni. A magánvezetékre kapcsolódó felhasználóval szemben az MVM Démász Áramhálózati Kft. felelőssége a közcélú hálózat csatlakozási pontján történő villamos energia rendelkezésre bocsátására és a fogyasztásmérő berendezés biztosítására terjed ki. A magánvezetékre kapcsolódó vételezővel szemben az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek semmiféle felelőssége nincs.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek szerződéskötési kötelezettsége a vételezővel csak akkor áll fenn, ha a vételező:

- közcélú hálózati ellátást kér,
- felhasználóvá kíván válni, vagy
- a magánvezeték engedélyese villamosenergia-kereskedelmi engedély iránti kérelmet nyújt be a MEKH-hez, s erről a vételezőt a kérelem benyújtásával egyidejűleg írásban tájékoztatja.

A közvetlen vezeték üzemeltetőjével az erőmű és a közcélú hálózat csatlakozási pontjára vonatkozóan hálózathasználati szerződést köthető, amely alapján az MVM Démász Áramhálózati Kft. az erőmű és a közcélú hálózat csatlakozási pontján a közvetlen vezeték üzemeltetője rendelkezésére áll.

6.2. A szerződéstervezet (ajánlat) készítése

A rendszerhasználó jogosult kezdeményezni az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nél a hálózathasználati szerződés megkötését a bekapcsolást megelőzően, ha:

- az MVM Démász Áramhálózati Kft.-vel a hálózati csatlakozási szerződést megkötötte, és
- a csatlakozási díjat maradéktalanul megfizette, és
- a csatlakozás kiépült, valamint
- valamely erre jogosult villamosenergia-kereskedővel ellátás alapú villamosenergia-vásárlási, vagy az átviteli-rendszerirányítóval mérlegkörü szerződést kötött,

Abban az esetben, ha a fenti feltételek bármelyike nem teljesült, az MVM Démász Áramhálózati Kft. nem köteles a szerződés megkötésére.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a kezdeményezés kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles a szerződési ajánlatát (a szerződéstervezetet) elkészíteni, és a rendszerhasználónak átadni vagy megküldeni.

Ha a rendszerhasználó illetve a rendszerhasználati igényrel jelentkező a szerződéstervezetet 30 napon belül aláírva nem küldi vissza az MVM Démász Áramhálózati Kft. részére, ez esetben az MVM Démász Áramhálózati Kft. ajánlati kötöttsége megszűnik.

Ha a szerződési ajánlat elkészítéséhez szükséges adatot, okiratot vagy a feltételek teljesítésére vonatkozó igazolást, engedélyt a szerződési ajánlat elkészítését kezdeményező nem bocsátotta az MVM Démász Áramhálózati Kft. rendelkezésére, hiánypótlási igényéről az MVM Démász Áramhálózati Kft. a kezdeményezés kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles értesíteni a rendszerhasználót. Ebben az esetben az ajánlattételre előírt határidő a hiánypótlás teljesítésével kezdődik.

6.2.1. Hálózathasználati szerződés profil elszámolású felhasználóval

A legfeljebb 3x80 A-ból számított névleges csatlakozási teljesítményű, kiefeszültségen vételező felhasználóknak lehetőségük van az ún. profil alapú elszámolás keretében villamos energiát vásárolni. A profil alapú elszámolás alkalmazásához a felhasználási helyet – több csatlakozási pont esetében csatlakozási pontonként – hozzá kell rendelni valamelyik országosan egységes és reprezentatív profilsoporthoz.

A felhasználási hely profilsoportba sorolása az MVM Démász Áramhálózati Kft. joga és kötelessége. A profilba sorolást az MVM Démász Áramhálózati Kft. elsősorban az Üzletszabályzat M8. sz. mellékletét képező kérdőív segítségével, objektív módon végzi el annak érdekében, hogy a felhasználó a tényleges felhasználási szokásának megfelelő, azt a lehető legjobban megközelítő profilsoportba kerüljön besorolásra. A kérdőívet rendszerhasználó köteles személyesen, a valóságnak megfelelően kitölteni. A kérdőívre adott válaszok, illetve kérdőív kitöltésének hiányában az 5.4.1. pont szerinti igénybejelentőben lévő adatok kiértékelésével kapott csoportbesorolást a felhasználónak el kell fogadnia és azt a hálózathasználati szerződésben annak megkötésekor rögzíteni kell. Amennyiben a felhasználó a csoportba sorolás eredményét nem fogadja el, kérheti – egy alkalommal díjmentesen – ellenőrző, a terhelési görbét rögzítő fogyasztásmérő felszerelését a 12.8. pont szerint.

A profil alapú elszámoláshoz meg kell állapítani a felhasználó várható éves felhasználását (Mértékadó Éves Felhasználás). Ha a felhasználó havi elszámolású, akkor az utolsó 12 havi fogyasztását, ha éves elszámolású, akkor az utolsó részfogyasztás 12-szeresét lehet figyelembe venni. A felhasználó ettől eltérő értéket is meghatározhat. Múltbéli mérési adatok hiányában a felhasználó kötelezettsége a Mértékadó Éves Felhasználás meghatározása a hálózathasználati szerződés megkötésekor. A Mértékadó Éves Felhasználás szerződéskötéskor megállapított értékét is rögzíteni kell a hálózathasználati szerződésben. A későbbi elszámolási időszakokra vonatkozó érvényes Mértékadó Éves Felhasználás meghatározása, a korábban leolvasott mért fogyasztási adatokból kiindulva, az MVM Démász Áramhálózati Kft. feladata, amiről a felhasználót közvetlenül, vagy megbízott kereskedője útján közvetetten értesíteni kell.

6.2.2. Hálózathasználati szerződések erőművel

Amennyiben az erőmű saját felhasználására az 5.5.1. vagy 5.5.2. pont szerinti hálózati csatlakozási szerződést is kötött, abban az esetben a betáplálásra vonatkozó hálózathasználati szerződés mellett a saját felhasználásra is külön hálózathasználati szerződést köteles kötni.

Az adott csatlakozási pontra minden esetben a rendszerhasználati rendelet szerinti tarifákat kell a rendszerhasználónak megfizetni.

Az erőmű tulajdonában lévő bányák csatlakozási pontjaira vonatkozóan a rendszerhasználati díjakat meg kell fizetni, amelyhez minden csatlakozási pontra Hálózathasználati szerződést köteles megkötni, az általános, rendszerhasználókra érvényes feltételek mellett.

6.2.3. Hálózathasználati szerződés egyéb (nem profil elszámolású) felhasználóval

A nem profil elszámolású felhasználóknál az elszámolási mérési adatok biztosítása érdekében a távleolvasható fogyasztásmérő berendezés telepítéséről az MVM Dé-mász Áramhálózati Kft. gondoskodik, amennyiben a rendszerhasználó által igényelt lekötött teljesítmény a 3x80 A-nek megfelelő teljesítményt meghaladja. Az elosztói teljesítménydíj alapjául szolgáló lekötött teljesítményt a Hálózathasználati szerződés tartalmazza. A lekötött teljesítmény módosítását a rendszerhasználati díjakról szóló rendelet szabályozza. A rendszerhasználó a Hálózathasználati szerződés megkötése előtt megjelölheti a szerződés fordulónapját, ennek hiányában a szerződéskötés hónapjának első napja a szerződés fordulónapja.

6.3. A szerződéskötés és a hálózathasználati szerződés hatálya

A hálózathasználati szerződés a felek általi aláírással jön létre. A szerződés hatálya – eltérő rendelkezés hiányában – az MVM Dé-mász Áramhálózati Kft. által történt átvétel időpontjában áll be. A visszaküldés tényének igazolása az igénybejelentőt terheli.

Az MVM Dé-mász Áramhálózati Kft. jogosult az általa kiküldött hálózathasználati szerződést szkennelt cégszerű aláírással megküldeni a rendszerhasználónak, amely az MVM Dé-mász Áramhálózati Kft. által cégszerűen aláírt hálózathasználati szerződésnek minősül. Ha a rendszerhasználó ez ellen az MVM Dé-mász Áramhálózati Kft.-nél legkésőbb a hálózathasználati szerződés készhez vételétől számított 30 napon belül kifejezetten tiltakozik, részére az MVM Dé-mász Áramhálózati Kft. eredeti cégszerű aláírással ellátott hálózathasználati szerződést küld. Egyéb esetben az MVM Dé-mász Áramhálózati Kft. által ilyen módon aláírt, a rendszerhasználó által nem kifogásolt és aláírt hálózathasználati szerződést a felek írásba foglalt és érvényes szerződésnek tekintik.

A hálózathasználati szerződést a rendszerhasználó által megjelölt felhasználási helyre – eltérő megállapodás hiányában – csatlakozási pontonként kell megkötni. Egy csatlakozási pontra egyidejűleg egy hálózathasználati szerződés köthető.

A hálózathasználati szerződés a bekapcsolás és/vagy teljesítménybővítés műszaki-pénzügyi feltételeinek teljesítése és érvényes villamosenergia-kereskedelmi (ellátás alapú kereskedelmi szerződés vagy mérlegkör-szerződés) szerződés megléte esetén lép hatályba.

Ha a rendszerhasználó a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés nem jön létre, a véleményeltérést új igénynek kell tekinteni.

A hálózathasználati szerződés időtartama az ideiglenes rendszerhasználatot kivéve, az MVM Démász Áramhálózati Kft. működési engedélyének érvényességi idejével egyezik meg azzal, hogy a működési engedély meghosszabbítása esetén a hálózathasználati szerződés tartama a meghosszabbított működési engedély időtartamával egyező mértékben a törvény erejénél fogva meghosszabbodik.

A hálózathasználati szerződés megkötésének és módosításának nem szabályozott kérdéseiben a Ptk. rendelkezései az irányadók.

6.4. **A hálózathasználati szerződés tárgya**

A hálózathasználati szerződés tárgya

- az elosztó hálózat folyamatos, szerződésszerű rendelkezésre állása;
- fogyasztásmérő berendezés felhasználási helyen vagy erőműnél történő kialakítása;
- a mérőberendezés egyes elemeinek felszerelése;
- a mérőberendezés üzembe helyezése, folyamatos leolvasása, ellenőrzése;
- a felhasználási hely, erőmű bekapcsolása;
- a villamos energia hálózatba történő betáplálása;
- a villamos energia hálózatból történő vételezése, valamint
- a rendszerirányító által biztosított rendszer-szintű szolgáltatások igénybevétele.

6.5. **A közcélú hálózathoz való hozzáférés**

Felhasználók, erőművek, közvetlen vagy magánvezetékek tulajdonosai, más elosztói engedélyesek elosztó hálózathoz való hozzáféréseinek feltételeit a hálózathasználati szerződés általános szerződési feltételei (M8. sz. melléklet) tartalmazzák.

6.6. **Hálózathasználati szerződés típusai**

Felhasználókkal, erőművekkel, közvetlen vagy magánvezetékek tulajdonosaival, más elosztói engedélyesekkel kötendő hálózathasználati szerződés mintáját az M8. sz. melléklet tartalmazza.

6.7. **A hálózathasználati szerződés tartalmi követelményei**

A hálózathasználati szerződésnek tartalmaznia kell:

- a hálózathasználati szerződés egyedi azonosító számát;
- az MVM Démász Áramhálózati Kft. székhelye címét, cégjegyzékszámát, adószámát, pénzügyi számlaszámát, ügyfélszolgálati irodája megnevezését, címét, telefonszámát;
- ha a rendszerhasználó természetes személy: nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét, idejét;
- ha a rendszerhasználó gazdálkodó szervezet: azonosító megnevezését, székhelye címét, cégjegyzékszámát, adószámát;

- a magánvezeték engedélyesének vagy a VET 178/E. § (5) bekezdés szerinti jogosultnak a nyilatkozatát arról, hogy a magánvezetéken ellátott felhasználónak a közcélú hálózat csatlakozási pontján a vezetékhasználati szerződés alapján mekkora teljesítmény áll rendelkezésére;
- a felhasználási hely vagy az erőművi telephely megjelölését, ezen belül a nem összefüggő területek meghatározását;
- csatlakozási pont meghatározását;
- a csatlakozási ponthoz rendelt elszámolási pont és a mérési pont adatait;
- csatlakozási pontonként a betáplálásra vagy felhasználásra rendelkezésre álló teljesítményt, továbbá felhasználás esetén a lekötött teljesítményt, a szolgáltatott villamos energia műszaki jellemzőit, a nyújtott szolgáltatás minőségi jellemzőit;
- a szerződéskötés időpontjában hatályos rendszerhasználati díjak mértékét, megfizetésének módját és feltételeit, a hálózati engedélyes pénzforgalmi jelzőszámát, a rendszerhasználati díjfizetéssel kapcsolatos elszámolás szabályait;
- a felhasználási helyen felszerelt, elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő-berendezés részletes leírását, ellenőrzésének rendjét, valamint a fogyasztásmérő-berendezés hitelességére vonatkozó nyilatkozatot;
- a leolvasási időpontot, az adatrögzítések időpontját, az elszámolási szabályokat;
- a hálózatba történő bekapcsolás időpontját;
- a szerződésszegés eseteit és ennek jogkövetkezményeit;
- a hálózathasználati szerződés megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket;
- betáplálás esetén a rendszerhasználó erőműve által a hálózat felé átadásra kerülő (tervezett) hatásos és meddő villamos energia mennyiségét és teljesítményét, a villamos energia megvásárlójának megnevezését;
- a meddő villamosenergia-forgalom mérési vagy számítási módját;
- a rendszerhasználó üzemének jellegéből adódó, a villamosmű üzembiztonságát zavaró vagy veszélyeztető hatások megszüntetésének módját;
- profil elszámolású felhasználó által a mérlegkör-felelős felé való elszámoláshoz alkalmazandó profil meghatározását.

A hálózathasználati szerződés mintáját, és a hozzá kapcsolódó általános szerződési feltételeket az M8. sz. melléklet tartalmazza.

6.8. A hálózathasználati szerződés módosítása

6.8.1. Hálózathasználati szerződés módosítása kereskedőváltáskor

A rendszerhasználó és a kereskedő között létrejött megállapodás alapján, amennyiben az ilyen felhatalmazottságot a kereskedő az MVM Démász Áramhálózati Kft. részére egyértelmű nyilatkozatában megerősíti, a bejelentést a kereskedő is megteheti.

A felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása a hálózathasználati szerződés hatályát nem érinti.

A korábbi kereskedő, az új kereskedő és a felhasználó megegyezhetnek a záró mérőállásról. Ebben az esetben a korábbi kereskedő a kereskedőváltás bejelentésével egyidejűleg értesíti az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t a megegyezés tényéről és a záró mérőállásról. Ennek hiányában az MVM Démász Áramhálózati Kft. a kereskedőváltással kapcsolatos feladatai körében a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnéséig gondoskodik a mérőállás leolvasásáról.

A leolvasással vagy diktálással rögzített mérőállás alapján az MVM Démász Áramhálózati Kft. a fordulónapra arányosítással határozza meg a profilos elszámolású felhasználók záró mérőállását.

A kereskedőváltás további szabályait az Elosztói Szabályzat 9. pontja tartalmazza, amelynek részletes előírásait az M13. sz. melléklet tartalmazza.

6.8.2. Mértékadó Éves Felhasználás és profilsoporthoz rendelés módosítása

Profil elszámolású felhasználó kizárólag kereskedőjén keresztül, az elszámolási időszakon belül egyszer, illetve idényjellegű felhasználás esetén egy elszámolási időszakon belül évente kétszer kezdeményezheti a Mértékadó Éves Felhasználás módosítását. Amennyiben a módosítás több mint 5%-kal haladná meg az MVM Démász Áramhálózati Kft. által felkínált Mértékadó Éves Felhasználást, a módosítási igényt írásban indokolni kell. Minden hónap 14. napját követő első munkanapig bejelentett módosításokat a következő hónap 1. napjára, a később érkezett bejelentéseket csak az azt követő második hónap 1. napjától tudja az MVM Démász Áramhálózati Kft. figyelembe venni. A módosítási igény elfogadásáról vagy elutasításáról az MVM Démász Áramhálózati Kft. visszajelzést ad azzal, hogy az elutasítást köteles indokolni. Elutasítás esetén az addig érvényben lévő MÉF érték képezi az elszámolás alapját mindaddig, míg a Felek nem rendezik mindkét félnek megfelelően a MÉF módosítási igényt.

A felhasználó a tevékenységében, felhasználási szokásában történt változás esetén írásban kezdeményezheti felhasználási helye profilba sorolásának felülvizsgálatát. A felhasználó előzetes tájékoztatása mellett az MVM Démász Áramhálózati Kft. is kezdeményezheti az újra besorolást. Az új besoroláshoz ismételten ki kell tölteni az M8. sz. melléklet szerinti profilba sorolási kérdőívet, és ha a kiértékelés eredménye indokolja, az újra besorolást el kell végezni, illetve a hálózathasználati szerződést az új besorolásnak megfelelően módosítani kell. Amennyiben a profil csoportok száma, vagy a besorolási szempontok rendszere változik, de az MVM Démász Áramhálózati Kft. rendelkezik az átsorolás elvégzéséhez szükséges összes információval és adattal, az átsorolást a felhasználó tájékoztatása mellett az MVM Démász Áramhálózati Kft. elvégezheti. Az újra besorolás vagy az átsorolás – a kereskedő értesítése mellett – az adott hónapot követő hónap 1. napján lép hatályba.

Amennyiben a felhasználó a módosult besorolás eredményét vitatja, kérheti ellenőrző, a terhelési görbét rögzítő fogyasztásmérő felszerelését a 12.8. pont szerint. Az ellenőrző mérés lefolytatásának időtartamára a kérdőív alapján meghatározott profilsoporthoz kell figyelembe venni. Amennyiben a felhasználó a módosított profilsoporthoz besorolását sem fogadja el, akkor a rendszerhasználati díjakat nem profilos elszámolású felhasználóként kell megfizetnie.

Lakossági fogyasztó, illetve a külön mért, az MVM Démász Áramhálózati Kft. vezérlőberendezésével a vezérelt elosztó hálózati áramkörre fixen, nem dugaszolhatóan csatlakoztatott felhasználói berendezés villamosenergia-ellátásával kapcsolatban, a felhasználó profilba sorolásra nem kell a profilba sorolási kérdőívet kitölteni.

6.8.3. Változás a felhasználó személyében

Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a felhasználó a bekövetkező változást legkésőbb a változástól számított 15 napon belül köteles bejelenteni és a bejelentés keretében a hálózathasználati szerződést is felmondani. A felhasználó elhalálása esetén, az elhalálozás tényét legkésőbb annak napjától számított hat hónapon belül kell az elosztó számára bejelenteni.

A bejelentésnek az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a felhasználási helyre vonatkozóan:
 - a felhasználási hely címét és egyedi azonosítóját,
 - a fogyasztásmérő berendezés gyári számát,
 - a fogyasztásmérő berendezés mérőállását, valamint a mérőállás megállapításának dátumát,
- a felhasználóra vonatkozóan:
 - természetes személy esetén: nevét, születési nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét,
 - jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetén: nevét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát,
 - új lakóhelyének vagy székhelyének címét, tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét,
 - telefonos elérhetőségét
- a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcímét,
- az új felhasználó esetében az új felhasználó
 - természetes személy esetén: nevét, születési nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét,
 - jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetén: nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát,
 - lakóhelyének címét, tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét
 - telefonos elérhetőségét,
- a bejelentés dátumát,
- a felhasználó és új felhasználó aláírását,
- a felhasználó hálózathasználati szerződés felmondására irányuló nyilatkozatát.

Új felhasználó esetében az új felhasználó a bejelentéshez csatolhatja a hálózathasználati szerződés megkötésére vonatkozó felhasználói igénybejelentést.

Fenti bejelentések formanyomtatványon is megtekinthetők, melyek hozzáférhetők az F1 sz. függelék szerinti ügyfélszolgálati helyeken, elektronikusan letölthető formá-

tumban a honlapon, ill. kérés esetén azt az MVM Démász Áramhálózati Kft. a felhasználó számára postai úton is megküldi. A formanyomtatványt az M8. sz. melléklet tartalmazza.

Amennyiben az egyetemes szolgáltató/kereskedő a felhasználó kérésére a hálózati csatlakozási, hálózathasználati és a villamosenergia-vásárlási szerződéseket a 3.6. pont szerint összevontan kezeli:

- a fenti bejelentéseket a felhasználó az egyetemes szolgáltató/kereskedő felé köteles megtenni,
- az egyetemes szolgáltató/kereskedő köteles a bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t a változásról értesíteni, a mérőhely ellenőrzését megrendelni, továbbá a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének napjára a hálózathasználati szerződés felmondásáról intézkedni.

A felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó bejelentés esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. a bejelentés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a csatlakozó- és mérőberendezés állapotát ellenőrizni és az ellenőrzés eredményét – ideértve a mérőállást is – jegyzőkönyvben rögzíteni, amennyiben azt az egyetemes szolgáltató vagy kereskedő megrendelte. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos állásfoglalását a felhasználó vagy az új felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy-egy példányát az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles a felhasználónak és új felhasználó esetében az új felhasználónak átadni vagy postán megküldeni, további egy példányát megőrizni. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetében a helyszíni ellenőrzés térítésmentes.

Ha az MVM Démász Áramhálózati Kft. a helyszíni ellenőrzési kötelezettségének a bejelentés kézhezvételétől számított 8 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat hibás mérésre vagy szabálytalan vételezésre, és ilyen alapon nem érvényesíthet követelést a felhasználóval szemben.

A felhasználó mentesül a hibás mérés vagy a szabálytalan vételezés jogkövetkezményei alól, ha az MVM Démász Áramhálózati Kft. az új felhasználó magatartása miatt, írásbeli felszólítás ellenére sem tudja végrehajtani a helyszíni ellenőrzést a bejelentés kézhezvételét követő 20 napon belül. Ebben az esetben a bejelentés napjától az új felhasználót terheli a felelősség,

A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t terheli.

6.9. Szerződésszegés és jogkövetkezményei

6.9.1. Szerződésszegés az MVM Démász Áramhálózati Kft. részéről

MVM Démász Áramhálózati Kft. részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha

- a) nem értesíti az érintett felhasználót az üzletszabályzatban vagy a hálózathasználati szerződésben meghatározott időben és módon a közcélú hálózaton elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról;

jogkövetkezménye: garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér

- b) a hálózathasználat biztosítását a hálózathasználati szerződés szerinti időpontban nem kezdi meg, nem jogszerűen szakítja meg, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti;

jogkövetkezménye: garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér

- c) az elosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a jogszabályokban, az engedélyében vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg;

jogkövetkezménye: garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér

- d) olyan fogyasztásmérő berendezést üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy megállapodás az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t kötelezi;

jogkövetkezménye: megkezdett évenként egyszeri kötbér

Nem minősül az MVM Démász Áramhálózati Kft. részéről szerződésszegésnek ezen eset, amennyiben a rendszerhasználó jegyzőkönyvvel igazoltan meghiúsította a fogyasztásmérő ellenőrzését vagy cseréjét.

- e) a garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem a MEKH garantált szolgáltatásokra vonatkozó határozatának megfelelően, illetve nem az üzletszabályzat M9. sz. melléklete szerint nyújtja,

jogkövetkezménye: garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér

- f) a rendszerhasználóval szembeni nyilvántartási, mérési, leolvasási, számlázási kötelezettségeit elmulasztja, különösen:

- mérő-nyilvántartási adatok változásának 30 napon túli átvezetése a nyilvántartásban;
- a védendő fogyasztókkal kapcsolatos nyilvántartás késedelmes vezetése;
- a felhasználási hellyel, a rendszerhasználó vagy fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben történő késedelmes (15 napon túli) átvezetése vagy az átvezetés elmulasztása, vagy a hálózathasználati szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy késedelmesen tesz eleget;
- a felhasználó személyében beállt változás (Vhr. 2. sz. melléklet 13. pont szerint), illetve a szolgáltatással felhagyó felhasználó esetén a felhasználá-

ló kezdeményezése ellenére a helyszínen határidőben nem ellenőrzi, illetve ezzel kapcsolatos egyéb kötelezettségét nem teljesíti,

- a leolvasás és a számlázás a normál üzemmenet mellett nem a szerződésben, jogszabályban, üzletszabályzatban foglalt gyakorisággal és időpontban történik (a rendszerhasználóra vonatkozó szokásostól +15 napos eltérést követően), vagy a hálózathasználati szerződésben rögzített adat-szolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy késedelmesen tesz eleget;

jogkövetkezménye: kötbér

- g) a védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatokat nem látja el;

jogkövetkezménye: kötbér

- h) a villamosenergia-kereskedő villamosenergia-ellátásból kikapcsolt felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésének 24 órán belül nem tesz eleget

jogkövetkezménye: kötbér

- i) a már lekötött szállítások a rendszerhasználó érdekkörében felmerülő műszaki biztonsági okból, vagy a rendszerhasználó saját kérésére történő szüneteltetését követően a rendszerhasználónak a szüneteltetési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon, vagy a rendszerhasználóval egyeztetett időpontban a már lekötött szállítások teljesítését nem kezdi meg;

jogkövetkezménye: kötbér

- j) a villamos energiát nem a hálózathasználati szerződésben, illetve az ellátási szabályzatokban vagy a működési engedélyében meghatározott módon továbbítja, valamint ha a továbbítás minőségi követelményeit megsérti;

jogkövetkezménye: garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér

- k) a rendszerhasználó részére az Üzletszabályzat szerinti esetekben szükséges szakértői vizsgálatra vonatkozó, annak kitűzött időpontját tartalmazó értesítést a vizsgálat időpontja előtt legalább 15 nappal nem küldi meg;

jogkövetkezménye: kötbér

- l) a fentiekén kívül a jogszabályokban, a hálózathasználati szerződésben, az általános szerződési feltételekben, illetve az üzletszabályzatban, a MEKH-nek az e) pont hatálya alá nem tartozó határozataiban foglaltakat egyébként megsérti;

jogkövetkezménye: kártérítés.

6.9.2. Szerződésszegés a rendszerhasználó részéről

A hálózathasználati szerződés felek általi megszegésének egyes eseteire vonatkozó jogkövetkezmények mértékéről és alkalmazásáról szóló 18/2017.(XII.21) MEKH rendelet szabályai az alkalmazandóak.

6.9.2.1. A rendszerhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, és vonatkozik rá a 18/2017. (XII.21) MEKH rendelet, ha

- a) a felhasználó fogyasztásmérő-berendezés és a védelmét biztosító eszköz, valamint az ezeken elhelyezett plomba sérülésének vagy hiányának bejelentésével kapcsolatos mulasztás követett el, ezáltal rendellenes állapotot okoz;

E pont alkalmazásában a 2. pontban meghatározott fogyasztásmérő berendezés és kiegészítő készülékein túl a fogyasztásmérő berendezés részének kell tekinteni az alátét táblákat és minden plombázott záró fedelet, méretlen vezetékszaksaszt.

jogkövetkezménye: kártérítés, a rendelkezésre állás szüneteltetése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,

- b) méretlen vételezés lehetővé tétele a fogyasztásmérő-berendezésen és a védelmét biztosító eszközön elhelyezett plomba, vagy a fogyasztásmérő-berendezés megrongálásával vagy megkerülésével;

E pont alkalmazásában a 2. pontban meghatározott fogyasztásmérő berendezés és kiegészítő készülékein túl a fogyasztásmérő berendezés részének kell tekinteni az alátét táblákat és minden plombázott záró fedelet, méretlen vezetékszakszakszokat.

(1) Szabálytalan vételezés lehetővé tételének minősül:

- a fogyasztásmérő-berendezésen és a védelmét biztosító eszközön elhelyezett plomba megrongálása vagy eltávolítása,
- a fogyasztásmérő-berendezés megrongálása, vagy
- fogyasztásmérő-berendezés megkerülése

ha méretlen vételezés, a mérés befolyásolása, egyértelműen nem állapítható meg (a továbbiakban: megrongált állapot).

(2) A védelmet biztosító berendezésen elhelyezett plomba megrongálása vagy eltávolítása ellenére sem állapítható meg a szabálytalan vételezés lehetővé tétele, ha a fogyasztásmérő berendezésen elhelyezett védelmi eszközök sérülésmentessége kizárja a méretlen vételezés, a mérés befolyásolás vagy megkerülés lehetőségét.

jogkövetkezménye az (1) eset szerinti szabálytalan vételezésnek: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,

jogkövetkezménye a (2) eset szerinti szabálytalan vételezésnek: kártérítés, a rendelkezésre állás szüneteltetése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,

- c) Szabálytalan vételezés megvalósítása a fogyasztásmérő-berendezés megrongálásával vagy megkerülésével;

E pont alkalmazásában a 2. pontban meghatározott fogyasztásmérő berendezés és kiegészítő készülékein túl a fogyasztásmérő berendezés részének kell tekinteni az alátét táblákat és minden plombázott záró fedelet, méretlen vezetékszakaszokat.

Ilyen szabálytalan vételezésnek minősül:

- (1) a fogyasztásmérő-berendezésen és a védelmét biztosító eszközön elhelyezett plomba megrongálása vagy hiánya vagy a fogyasztásmérő-berendezés megrongálása, ha megállapítható a méretlen vételezés vagy a mérés befolyásolása (a továbbiakban: befolyásolt állapot) vagy
- (2) a fogyasztásmérő-berendezés megkerülése.

Befolyásolt állapotnak minősül különösen:

- a fogyasztásmérő-berendezés külső vagy belső szerkezetének megváltoztatása, a számlálószerkezet visszaforgatása;
- a tényleges fogyasztás mérését befolyásoló, vagy azt akadályozó eszköz fogyasztásmérő-berendezésen való elhelyezése;
- elektronikus fogyasztásmérő esetén a fogyasztásmérő-berendezés mérésébe, mérési szoftverébe, adattovábbításába való beavatkozás;
- a fogyasztásmérő elektronikus alkatrészeinek külső elektromos impulzussal való befolyásolása, megrongálása;
- a feszültség áthidaló lemez nem üzemszerű állapota, ha a fogyasztásmérő kapocs fedeléről a plomba hiányzik vagy sérült;
- a bejövő és elmenő fázisvezetők felcserélt vagy közösített állapota, ha a fogyasztásmérő kapocs fedeléről a plomba hiányzik vagy sérült;
- olyan energia áramlási viszonyok előidézése, amely a tényleges fogyasztástól eltérő mérési eredményt okoz.

Megkerülésnek minősül, ha a helyszíni ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a méretlen fővezetéken olyan méretlen leágazás van kialakítva, amelyre további műszaki beavatkozás igénye nélkül villamos energiát fogyasztó berendezés csatlakoztatható.

jogkövetkezménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,

- d) szabálytalan vételezés megvalósítása önkényes visszakapcsolással;

Önkényes visszakapcsolásnak minősül, ha az elosztó által kikapcsolt felhasználási helyen elosztói közreműködés nélkül helyreállításra kerül a villamosenergia-vételezés lehetősége

jogkövetkezménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése

e) szabálytalan vételezésnek nem minősülő felhasználás;

(1) Nem állapítható meg szabálytalan vételezés a 6.9.2.1. pont a) alpont, a 6.9.2.1. pont b) alpont (1) eset és a 6.9.2.1. pont c) alpont szerinti állapot fennállása ellenére, ha:

- a) a fogyasztásmérőhely vagy a fogyasztásmérő-berendezés kizárólagos őrzete nem áll fenn,
- b) a fogyasztásmérőhely felhasználó részére történő átadása vagy a fogyasztásmérő-berendezés felszerelése nem a 18/2017.(XII.21) MEKH rendelet 3. §-ban foglaltaknak megfelelően történt meg,
- c) lejárt hitelességű fogyasztásmérőn keresztül történt a szabálytalan vételezés, és nem áll fenn az elosztó részére a Vhr. 2. számú melléklet 17.7. pontja szerinti kimentési ok,
- d) nem áll az elosztó rendelkezésére olyan dokumentáció, amely bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő hitelesítési eljáráson átesett,
- e) a felhasználási helyen olyan megbontással járó, felújító újrHITELESÍTÉSEN átesett fogyasztásmérő üzemel, amelynek belső szerkezetén feltárt elváltozásokról, sérülésekről kétséget kizáróan nem bizonyított, hogy azok a felhasználónak felróható külső közrehatásból erednek,
- f) a felhasználási helyen olyan mintavételes hitelesítési eljáráson átesett fogyasztásmérő üzemel, amelynek kizárólag a fékmágnes gyengeségéből eredő olyan mérési pontossági hibája van, amely nem a felhasználónak felróható külső közrehatásból ered, vagy
- g) a felhasználó a fogyasztásmérő-berendezésen és kiegészítő készülékein, a fogyasztásmérő-berendezés védelmét biztosító eszközökön elhelyezett plomba sérülését vagy hiányát haladéktalanul az elosztó részére bejelentette, és a mérés befolyásolásának vagy megkerülésének lehetővé tételére utaló tény a berendezésekben nem állapítható meg.

(2) Nem állapítható meg a 6.9.2.1. pont b) alpont és a 6.9.2.1. pont c) alpont szerinti szabálytalan vételezés és jogkövetkezménye a fogyasztásmérő-berendezés részét képező kismegszakító vagy kismegszakító belső szerkezetének kicserélése alapján. Az elosztó a rendellenes állapottal előidézett káron felül jogosult a szerződött és a felbővített áramerősség közötti részre csatlakozási alapidj különbözet kiszámlázására, amelynek megfizetése nem jogosítja fel a felhasználót a felbővített áramerősség igénybevételére.

6.9.2.2. A rendszerhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, és nem vonatkozik rá a 18/2017. (XII.21) MEKH rendelet, ha

- a) a szerződésben meghatározott rendelkezésre álló teljesítményt az MVM Démász Áramhálózati Kft. hozzájárulása nélkül túllépi;

jogkövetkezménye: pótdíj, a rendelkezésre állás szüneteltetése

- b) a szerződésben meghatározott lekötött vagy szerződött teljesítményt egy adott csatlakozási pont vonatkozásában az MVM Démász Áramhálózati Kft. hozzájárulása nélkül túllépi;

jogkövetkezménye: pótdíj, a rendelkezésre állás szüneteltetése, vagy profilos elszámolás esetén áttérés nem profilos elszámolásba

- c) a villamos energia folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más rendszerhasználó szerződésszerű vételezését veszélyezteti, zavarja vagy akadályozza;

jogkövetkezménye: felszólítás a veszélyeztető, zavaró vagy akadályozó magatartás megszüntetésére, a felszólítás eredménytelensége esetén a rendelkezésre állás szüneteltetése

- d) a felhasználói, termelői berendezések létesítésére, üzemeltetésére, a villamosművel való összekapcsolására vonatkozó előírásokat nem tartja be;

jogkövetkezménye: felszólítás a veszélyeztető, zavaró vagy akadályozó magatartás megszüntetésére, a felszólítás eredménytelensége esetén a rendelkezésre állás szüneteltetése, vagy azonnali hatályú szerződésfelmondás és a szolgáltatás megszüntetése

- e) önkényesen visszatáplál a hálózatra;

jogkövetkezménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése,

- f) ha az MVM Démász Áramhálózati Kft.-vel szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget;

jogkövetkezményei: késedelmi kamat, illetve 30 napon túli késedelem esetén a rendelkezésre állás szüneteltetése (a lakossági fogyasztók esetében a VET és a Vhr. által meghatározott feltételek esetén) és a hálózathasználati szerződés felmondása vagy előre fizetős mérő felszerelése

- g) a szerződésben meghatározott felhasználási helyen a magánvezeték létesítésére, üzemeltetésére vagy a továbbadásra vonatkozó szabályokat megszegi;

jogkövetkezménye: kártérítés, a rendelkezésre állás szüneteltetése,

- h) fogyasztásmérés nélküli felhasználás esetén a szerződésben szereplőnél nagyobb teljesítménnyel vételez;

jogkövetkezménye:

- eseti jellegű igénybevétel esetén: a rendelkezésre állás szüneteltetése, azonnali hatályú szerződésfelmondás és a szolgáltatás megszüntetése, vagy a szerződés teljes időtartamára a ténylegesen igénybevett teljesítménynek megfelelő díj elszámolása,

- állandó jellegű igénybevétel esetén: a VET 60.§ (3) szerinti ténylegesen igénybevett teljesítménynek megfelelő díj elszámolása, a rendelkezésre állás szüneteltetése, 30 napon belül új igénybejelentés a ténylegesen igénybe vett teljesítmény vonatkozásában, ennek hiányában a hálózat-használati szerződés felmondása

- i) a fogyasztásmérő-berendezés, a mérési rendszer, a túláramvédelmi berendezés ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő-berendezés, a mérési rendszer, a túláramvédelmi berendezés javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, vagy a fogyasztásmérő-berendezés leolvasását a hálózat-használati szerződésben előírtak szerint az MVM Démász Áramhálózati Kft. részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik;

jogkövetkezménye: kötbér, ugyanazon munkavégzés miatt a második esetet követően a rendelkezésre állás szüneteltetése,

- j) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;

jogkövetkezménye: a rendelkezésre állás szüneteltetése a korlátozás időtartama alatt,

- k) a felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő-berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás vagy jogszabály alapján annak hitelesítésére a felhasználó köteles;

jogkövetkezménye: az ismételt felszólítást követően a rendelkezésre állás szüneteltetése

- l) az MVM Démász Áramhálózati Kft. írásbeli felszólítása ellenére sem gondoskodik a távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolat folyamatos biztosításáról, vagy az adatátvitelt akadályozza;

jogkövetkezménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése,

- m) a műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezetéket, felhasználói berendezést, mérő helyet használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja.

jogkövetkezménye: kártérítés, a rendelkezésre állás szüneteltetése amennyiben a biztonságos felhasználás feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre. Amennyiben műszaki-biztonsági követelményeknek nem felel meg a csatlakozóvezeték vagy felhasználói berendezés vagy a mérőhely, de az élet- és vagyonbiztonságot nem veszélyezteti, a felhasználó felszólítása határidő kifizetésével, a határidő eredménytelen elmúlása esetén a rendelkezésre állás szüneteltetése.

- n) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget

jogkövetkezménye: kártérítés

- o) a felhasználási helyen igénybevett vezérelt tarifát, nem a szerződésben vállalt feltételek szerinti időszakban veszi igénybe, illetve nem a külön mért áramkörre állandó jelleggel bekapcsolt készülékeket üzemeltet

jogkövetkezménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre

- p) a hálózathasználati szerződésben vagy az MVM Démász Áramhálózati Kft. üzletszabályzatban foglalt kötelezettségének nem tesz eleget.

jogkövetkezménye: kártérítés.

- q) a kiserőművekkel szemben elvárt adatátviteli kapcsolatnak a 6.17.5.2. pontban részletezett egyszeri üzemkiesési és éves rendelkezésre állási követelményeit nem tartja be;

jogkövetkezménye: a megengedett egyszeri üzemkiesési idő meghaladása esetén a rendelkezésre állás szüneteltetése a hiba kijavításáig, az éves rendelkezésre állási követelmény nem teljesítése esetén sávós kötbér, a megadott alsó határ elérésénél pedig a rendelkezésre állás szüneteltetése

6.9.2.3. A szerződésszegés esetén alkalmazandó szabályok

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a felhasználási helyre való bejutás érdekében az illetékes járásbírósághoz fordulhat, amennyiben a rendszerhasználó akadályozza vagy megghiúsítja:

- a) a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, ellenőrzését, cseréjét vagy leszerelését,
- b) szerződésszegés vagy szerződés nélküli vételezés esetén az ellátásból történő kikapcsolást vagy
- c) a felhasználói berendezés ellenőrzését.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a 6.11.3. pontban meghatározott kötbért akkor jogosult a rendszerhasználótól követelni, ha a:

- fogyasztásmérő berendezés leolvasása, hitelesítése, cseréje, leszerelése vagy
- általános műszaki jellegű munkavégzés, vagy
- a felhasználó személyében beállt változás miatt szükséges ellenőrzés érdekében tértivevényes levélben, vagy kézbesítés útján, az átvétel írásban történő igazolásával küldte el az értesítést, és
- a rendszerhasználó a megadott időpontban nem biztosította a mérőhelyre való bejutást,

ezáltal a rendszerhasználónak felróható módon költsége keletkezett.

Ha a rendszerhasználó az időpont egyeztetési jogával élt, akkor a fentiek a módosított időpontra vonatkoznak.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a kötbér, a kötbért meghaladó kártérítés, illetve a kártérítés összegéről előzetes kalkulációt készíthet. Az engedélyes felajánlja a rendszerhasználónak a személyes egyeztetés lehetőségét. Amennyiben az egyeztetés alapján megállapítható, hogy szerződésszegés nem állt fenn, úgy az előzetesen megállapított kötbér, illetve kártérítési igénytől az MVM Démász Áramhálózati Kft. eltekint. Ez esetben a felmerülő felhasználói igényérvényesítésre a 10.3. pont rendelkezései értelemszerűen irányadók. Azon magatartások esetében, amelyek vonatkozásában a 6.9.2.1 pont b), c) és d) alpont szerint szakértői vizsgálat nélkül is megállapítható a szerződésszegés, az MVM Démász Áramhálózati Kft. feljelentést tehet bűncselekmény elkövetésének alapos gyanúja miatt az illetékes nyomozó hatóságnál.

A plomba sérülésére, illetve hiányára az MVM Démász Áramhálózati Kft. kizárólag abban az esetben hivatkozhat, ha azt a felhasználó dokumentáltan, azonosítható módon, sérülésmentes állapotban a mérőberendezés illetve a csatlakozó berendezés megfelelő pontjaira helyezve vette át tőle. A plombák számáról, azonosítójáról és sérülésmentes külsejéről a csatlakozó berendezés, a fogyasztásmérő-berendezés vagy túláramvédelmi berendezés felszerelésekor, továbbá a felhasználási helyen végzett ellenőrzéskor a felhasználót írásban tájékoztatni kell.

Nem hivatkozhat az MVM Démász Áramhálózati Kft. a felhasználónak a fogyasztásmérő-berendezés állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére, ha a fogyasztásmérő-berendezés nem a felhasználó kizárólagos őrzetében van vagy annak felszerelése, felhasználó részére történt átadása során nem a jogszabályokban és az üzletszabályzatban foglaltak szerint jártak el.

Amennyiben a szerződésszegést nem a fogyasztásmérő berendezés befolyásolásával követték el (pl. csatlakozó vezeték megbontása) az MVM Démász Áramhálózati Kft. a mérő hitelességétől függetlenül jogosult igényét érvényesíteni.

Ha a rendszerhasználó a 6.9.2.1. pont a)–d) alpont szerinti szabálytalan vételezés tényét vitatja, az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles a fogyasztásmérő berendezés szakértői vizsgálatát igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel elvégeztetni, melyet az MVM Démász Áramhálózati Kft. rendel meg a szakértővel megkötött szerződése alapján.

A rendszerhasználó írásbeli tájékoztatást kap az igazságügyi szakértői vizsgálat időpontjáról és helyéről. A rendszerhasználó részt vehet a vizsgálaton. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. felel az értesítés megfelelő időben és tartalommal történő kiküldéséért, valamint az értesített időpont betartásáért. A rendszerhasználó a szakértői vizsgálat kitűzött időpontját tartalmazó értesítést a vizsgálat időpontja előtt legalább 15 nappal meg kell, hogy kapja. A rendszerhasználó jogosult az időpont módosítását egy alkalommal kezdeményezni, maximum 30 napon belüli időpont megjelölésével. A szakértői vizsgálatot a szakértő a rendszerhasználó távolléte esetén is elvégezheti, amennyiben a rendszerhasználó nem kezdeményezett időpont változtatást. Az elkészült szakértői vélemény egy-egy példányát az MVM Démász Áramhálózati Kft. és a rendszerhasználó is megkapja. Amennyiben

a szakvéleményben leírtak megerősítik a szabálytalan vételezés tényét, a szakértői vizsgálat díját a rendszerhasználó, ellenkező esetben az MVM Démász Áramhálózati Kft. viseli.

A rendszerhasználó a szerződésszegéssel okozott igazolt kárt köteles az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek megtéríteni, kivéve, ha a szükséges intézkedések határidőn belül való megtétele, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben tőle elvárható volt. A rendszerhasználó szerződésszegését az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles bizonyítani.

6.9.2.4. Szerződésszegés a fizető részéről:

ha a rendszerhasználati díjat késedelmesen, nem a szerződésben meghatározott időben fizeti, vagy nem fizeti:

jogkövetkezményei:

- késedelmi kamat,
- 30 napon túli késedelem esetén: a megállapodásban meghatározott valamennyi felhasználási hely kikapcsolható a villamosenergia-szolgáltatásból a rendelkezésre állás szüneteltetése (lakossági fogyasztó esetében a VET és a Vhr. által meghatározott feltételek teljesülése esetén) és a hálózathasználati szerződés felmondása vagy előre fizetős mérő felszerelése,
- Az Engedélyes a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos devizaközépfolyama alapján meghatározott forintösszegre, azaz behajtási költségátalányra tart igényt.
- A behajtási költségátalányt az Engedélyes a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja. A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimentí.
- A késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazása során – kétség esetén – az Engedélyes kötelezettsége a számla jogszabályoknak megfelelő kézbesítésének bizonyítása. Ha a felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, az Engedélyes nem számít fel behajtási költségátalányt a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig vagy a számlakifogás elutasításának felhasználói kézhezvételétől számított nyolcadik napig.
- A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérí-

tésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít. A behajtási költségátalánynak a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti alkalmazására kerülhet sor.

6.10. A szerződésszegés esetére szóló biztosítékok

Amennyiben a rendszerhasználó a 11.8. pontban meghatározott, fizetésre vonatkozó biztosítékokat nem nyújtja az MVM Démász Áramhálózati Kft. részére a szerződésben rögzített határidőn belül, az MVM Démász Áramhálózati Kft. a Ptk. 6:139. §-a alapján a szolgáltatást mindaddig megtagadhatja, amíg a rendszerhasználó az előzőekben írt, az MVM Démász Áramhálózati Kft. által megfelelőnek ítélt és a szerződésben rögzített biztosítékot az MVM Démász Áramhálózati Kft. rendelkezésére nem bocsátja.

6.11. A kötbér

6.11.1. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. szerződésszegése esetén fizetendő kötbér

A kötbér összege a 6.9.1. d), g) és i) pontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén:

- | | |
|--|-------------|
| - lakossági fogyasztóknál | 10.000 Ft, |
| - nem lakossági, profil elszámolású rendszerhasználóknál | 25.000 Ft, |
| - egyéb kifeszültségű rendszerhasználóknál | 50.000 Ft, |
| - közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál | 100.000 Ft. |

A kötbér összege az 6.9.1. f) pontban meghatározott szerződésszegések esetén:

- | | |
|---|-----------|
| - lakossági fogyasztóknál napi | 100 Ft, |
| - nem lakossági, profil elszámolású rendszerhasználóknál napi | 250 Ft, |
| - egyéb kifeszültségű rendszerhasználóknál napi | 500 Ft, |
| - közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználók esetén napi | 1.000 Ft, |

de legfeljebb 730 napi tétel.

A kötbér összegét a 6.9.1. a), b), c), e) és j) pontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén a MEKH garantált szolgáltatásokra vonatkozó határozata tartalmazza, amely az Üzletszabályzat M9 sz. mellékletében található.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. kötbérfizetési kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások (M9 sz. melléklet) és a VET szabályai szerint áll fenn. A Garantált Szolgáltatásokkal érintett szerződésszegések esetén a kötbérfizetés automatikus. Egyéb esetekben a kötbérfizetésre felhasználói kérelem alapján kerül sor. A VET 59. § (6) bekezdése szerint a szavatossági igények körében az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t terheli annak bizonyítása, hogy az előírt minőségű és biztonságos energiaellátás érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben tőle elvárható.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. kötbérfizetési kötelezettsége – a Garantált Szolgáltatásokkal érintett automatikus kötbérfizetéseket kivéve - felróhatóság esetén áll fenn.

Amennyiben a rendszerhasználó a szakértői vizsgálat kitűzött időpontját tartalmazó értesítést a vizsgálat időpontja előtt legalább 15 nappal nem kapja meg, úgy a 6.9.1. k) pontjában meghatározott szerződésszegésre figyelemmel a rendszerhasználó egyszeri 5.000 Ft kötbérre jogosult.

A 6.9.1. h) pontban meghatározott szerződésszegés esetén, amennyiben az lakossági fogyasztót érint, úgy a kötbér mértéke a villamos energia elosztó hálózati engedélyesek és az egyetemes szolgáltató által a felhasználó igénye alapján külön díj ellenében végezhető szolgáltatások köréről és díjairól szóló rendeletben meghatározott, a felhasználónak a villamosenergia-ellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj

- 50%-a, amennyiben az MVM Démász Áramhálózati Kft. érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a lakossági fogyasztó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor,
- 100%-a, amennyiben az MVM Démász Áramhálózati Kft. érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a lakossági fogyasztó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor,
- Garantált Szolgáltatások szerinti kötbér, amennyiben a visszakapcsolásra a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásának megszűnését követő 48 órán belül, de a villamosenergia-kereskedő kezdeményezésének kézhezvételét követő 24 órán túl kerül sor.

A 6.9.1. h) pontban meghatározott szerződésszegés esetén, amennyiben az nem lakossági fogyasztót érint, úgy az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles a nem lakossági felhasználónak a Garantált Szolgáltatások szerinti kötbért fizetni.

A rövid idejű tápfeszültség kimaradásokra előírt értékek nem teljesítése esetén fizetendő kötbér mértéke:

Ha az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rövid idejű tápfeszültség kimaradásokra vonatkozó előírásokat (M4. sz. melléklet) nem teljesíti, úgy a rendszer használói bejelentés alapján az alábbi mértékű kötbért köteles fizetni:

- profil elszámolású és lakossági fogyasztók esetében: 5.000 Ft,
- nem profil elszámolású rendszerhasználók esetében: 10.000 Ft.

Ha a felhasználó a bejelentéstől számított 90, illetve 365 napon belül újbóli bejelentést tesz a rövid idejű kimaradásokra vonatkozó előírások megsértésére hivatkozva, úgy ilyen irányú kötbér igénye csak akkor merülhet fel, ha az MVM Démász Áramhálózati Kft. a bejelentés időpontjától számított 90, illetve 365 napos intervallumot tekintve nem teljesítette a vonatkozó előírásokat.

6.11.2. A rendszerhasználó szerződésszegése esetén fizetendő pótdíj

Pótdíj az 6.9.2.2. a)–b) esetekben alkalmazható.

A pótdíj fizetési kötelezettség alapja a rögzített (regisztrált) teljesítmény túllépés.

A pótdíj mértékét a villamosenergia-ellátásban alkalmazott általános rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló rendelet alapján kell megállapítani.

A pótdíj megfizetése nem mentesíti a rendszerhasználót a rendszerhasználati díjak és a vételezett villamos energia mennyiség reá vonatkozó árszabással számított ellenértékének megfizetése alól.

6.11.3. A rendszerhasználó szerződésszegése esetén fizetendő kötbér

A hálózathasználati szerződés felek általi megszegésének egyes eseteire vonatkozó jogkövetkezmények mértékéről és alkalmazásáról szóló 18/2017.(XII.21) MEKH rendelet szabályai az alkalmazandóak.

A rendeletben nem szabályozott szerződésszegő magatartások esetében az alábbi pont rendelkezéseit kell alkalmazni.

A kötbér összege a 6.9.2.2. pont l) alpontjában meghatározott szerződésszegés esetén:

- | | |
|--|---------------|
| - lakossági fogyasztóknál | 100 Ft/nap, |
| - nem lakossági, profil elszámolású rendszerhasználóknál | 250 Ft/nap, |
| - egyéb kiefeszültségű rendszerhasználóknál | 500 Ft/nap, |
| - közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál | 1.000 Ft/nap, |

de legfeljebb 100 napi tétel.

A sávós kötbér összegei a 6.9.2.2. pont q) alpontjában meghatározott szerződésszegés esetén:

- 96-97,99%-os rendelkezésre állás: 200.000 Ft
- 94-95,99%-os rendelkezésre állás: 400.000 Ft
- 92-93,99%-os rendelkezésre állás: 600.000 Ft
- 90-91,99%-os rendelkezésre állás: 800.000 Ft
- <90%-os rendelkezésre állás: 1.000.000 Ft a jelen üzletszabályzat 6.17.5.3. alfejezete szerint a hálózathasználat műszaki okokból történő szüneteltetésének terhe mellett

Az ebben az esetben fizetendő egyösszegű kötbért az MVM Démász Áramhálózati Kft. évente egyszer számlázza ki a rendszerhasználónak.

A kötbér összege a 6.9.2.2. pont i) alpontjában meghatározott szerződésszegés esetén:

- | | |
|--|-------------|
| - lakossági fogyasztóknál | 10.000 Ft, |
| - nem lakossági, profil elszámolású rendszerhasználóknál | 25.000 Ft, |
| - egyéb kiefeszültségű rendszerhasználóknál | 50.000 Ft, |
| - közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál | 100.000 Ft. |

A 6.9.2.2. pont o) alpontjában meghatározott szerződésszegés esetén a kötbér összege az érintett mérőre, illetve csatlakozásra, a szerződésszegéssel érintett fázisra vonatkozóan amperenként 7 500 Ft, de alkalmanként legfeljebb

- | | |
|--|---------------|
| - profil elszámolású rendszerhasználóknál | |
| - egyfázisú csatlakozás esetén: | 250.000 Ft, |
| - háromfázisú csatlakozásnál lakossági fogyasztó esetén: | 1.000.000 Ft, |

- háromfázisú csatlakozásnál
nem lakossági felhasználó esetén: 2.000.000 Ft,
- egyéb kiefeszültségű rendszerhasználóknál: 7.500.000 Ft,
- közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál: 15.000.000 Ft.

A 6.9.2.2 pont e) alpontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén

- profil elszámolású lakossági rendszerhasználóknál a kötbér összege az érintett mérőre, illetve csatlakozásra a szerződésszegéssel érintett fázisra vonatkozóan amperenként 15.000 Ft, de alkalmanként legfeljebb
 - egyfázisú csatlakozás esetén: 500.000 Ft,
 - háromfázisú csatlakozás esetén 2.000.000 Ft.
- nem profil elszámolású, vagy profil elszámolású nem lakossági rendszerhasználóknál a kötbér összege az érintett mérőre, illetve csatlakozásra a szerződésszegéssel érintett fázisra vonatkozóan amperenként 30 000 Ft, de alkalmanként legfeljebb
 - kiefeszültségű rendszerhasználóknál 15.000.000 Ft.
 - közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál 30.000.000 Ft.

A kötbér számításához használt amper érték a csatlakozás névleges áramértéke, azonban csak a szerződésszegéssel érintett fázisok amper értékeit kell figyelembe venni. Azokban az esetekben, amikor a felhasználási helyen az áramot korlátozó eszköz áramértékét változtatták meg valamilyen módon, a számítás során a szerződés szerinti áramértékén túl igénybevett árammennyiséget is figyelembe kell venni a kötbér összeg megállapításakor. Nem kiefeszültségű csatlakozás esetén az értéket kiefeszültségre át kell számítani.

Méretlen leágazás vagy az áramkorlátozó kiiktatása esetén a kötbérszámítás alapját képező áramértéket az áramkörben lévő elemek közül a legkisebb átvivő képessége (terhelhetőség) alapján kell meghatározni.

Amennyiben az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t a rendszerhasználói szerződésszegés következtében kiesett villamos energia mennyiség tekintetében a kötbért meghaladó mértékű kártérítés illeti meg, úgy annak mennyiségi kiszámítására a hibás mérés miatt elszámolásra vonatkozó rendelkezések az irányadóak.

A rendszerhasználói szerződésszegés tényét az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles bizonyítani. A rendszerhasználó ellenbizonyítással élhet.

Nem lakossági rendszerhasználó szerződésszegése esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. a helyszíni ellenőrzéssel egyidejűleg jogosult a kötbér megállapítására, és érvényesítésére azzal, hogy a kötbér rendszerhasználó általi megfizetésének hátrideje nem lehet kevesebb 3 napnál.

A szolgáltatás szüneteltetését eredményező szerződésszegést kiváltó ok megszűnése után a rendszerhasználó részére a hálózathoz való hozzáférést a rendszerhasználó értesítésének az MVM Démász Áramhálózati Kft. által történő kézhezvételét követő munkanapon, vagy a rendszerhasználóval egyeztetett időpontban biztosítani kell.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. által történő, rendszerhasználóval szembeni igényérvényesítés ugyanezen igény más engedélyes által történő érvényesítését kizárja. A rendszerhasználó szerződésszegése miatt, a 6.9.2.2. a)–e) alpontok közül alkalmanként csak egy alapján érvényesíthető igény.

Nem minősül 6.9.2.2. i) pont szerinti szerződésszegésnek, így az egyszeri kötbér alkalmazására nincs mód, ha

- d) az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó részére az értesítést nem tértivevényes levélben vagy nem kézbesítés útján, az átvétel írásban történő igazolásával küldte el, vagy
- e) a rendszerhasználó az MVM Démász Áramhálózati Kft. szabályszerűen megküldött értesítését rajta kívül álló okból nem vette át, vagy
- f) a rendszerhasználó rajta kívül álló okból nem biztosította az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek a megjelölt időpontban a mérőhelyre történő bejutást, és a b) és c) pontokban szabályozott esetekben erről az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t haladéktalanul írásban ajánlott levélben, vagy kézbesítés útján az átvétel írásban történő igazolásával tájékoztatta, vagy
- g) az értesítésben megjelölt időtartam meghaladta a 4 órát.

Amennyiben a rendszerhasználó a szerződésszegés esetén fizetendő elismert kötbér tartozását a fizetési felszólítást követően sem egyenlíti ki, az MVM Démász Áramhálózati Kft., mint elosztói engedélyes a további szolgáltatás biztosítását előre fizető mérő felszereléséhez kötheti.

Ha az előre fizető mérő felszerelését a rendszerhasználó megakadályozza, akkor jogosult a rendszerhasználót a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolni, a rendelkezésre állást szüneteltetni.

A nem lakossági felhasználókkal megkötött szerződésekből eredő díjtartozások meg nem fizetése esetén, a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény rendelkezései alapján behajtási költség átalányt köteles fizetni.

6.12. A hálózathasználati szerződés felek általi megszegésének egyes eseteire vonatkozó jogkövetkezmények mértékéről és alkalmazásáról szóló 18/2017. (XII. 21.) MEKH rendelet szabályai

6.12.1. Alkalmazási feltételek

A jelen 6.12. pontban rögzített szabályok a fent hivatkozott 18/2017. (XII. 21.) MEKH rendelet hatálya alá tartozó hálózathasználati szerződés felek általi megszegésének a rendelet szerinti egyes eseteinél alkalmazandók.

6.12.2. Ellenőrzés szabályai

Minden olyan ellenőrzés esetén, amely során szabálytalan vételezés tárható fel, a közreműködő személynek a felhasználási hely ellenőrzését végző energia ellenőrök átadják a kitöltött „Ellenőrzést megelőző tájékoztató lap”-ot.(18/2017. (XII. 21.) MEKH rendelet 2. számú melléklete).

A felhasználási helyen végzett ellenőrzéskor az MVM Démász Áramhálózati Kft. fényképet vagy felvételt készít a fogyasztásmérő-berendezésről, a védelmét biztosító berendezésekről, plombák számáról és azonosítójáról, amely alkalmas a berendezések és az azokon található plombák ép és sértetlen állapotú átadásának bizonyítására. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a szabálytalan vételezésről készített fénykép-felvételek egy példányát a felhasználónak az ellenőrzést követő 15 napon belül igazolható módon megküldi. Az elosztói tevékenységet az MVM Démász Áramhálózati Kft. dokumentálja, a dokumentumot a helyszínen átadja a felhasználó részére. Amennyiben a felhasználó a felhasználási hely ellenőrzése során nem volt jelen, a szabálytalan vételezésről készített dokumentumok, és az „Ellenőrzést megelőző tájékoztató lap”-ot a felhasználónak az ellenőrzést követő 15 napon belül, igazolható módon megküldi.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a helyszíni ellenőrzéstől számított 15 napon belül tájékoztatja a felhasználót a megállapított szabálytalan vételezés gyanújáról, és a várható jogkövetkezményekről. Az eset teljes kivizsgálást követően, a helyszíni ellenőrzéstől számított 30 napon belül az MVM Démász Áramhálózati Kft. írásban értesíti a felhasználót az elosztó álláspontjáról a szabálytalan villamos energia vételezéssel kapcsolatban.

Amennyiben a felhasználó a szabálytalan vételezést írásban, jogfenntartás nélkül elismerte, nem szükséges a 18/2017. (XII. 21.) MEKH rendelet szerinti bizonyítási eljárás lefolytatása.

Ha a felhasználó a szabálytalan vételezés tényét vitatja, az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles a fogyasztásmérő berendezés szakértői igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel elvégeztetni. A fogyasztásmérő-berendezés kötelező szakértői vizsgálatát az MVM Démász Áramhálózati Kft. rendeli meg, az igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel megkötött szerződése alapján.

A felhasználó írásbeli tájékoztatást kap az igazságügyi szakértői vizsgálat időpontjáról és helyéről. A felhasználó a szakértői vizsgálat kitűzött időpontját és helyét tartalmazó értesítést az ellenőrzést követő 30. napig, a szakértői vizsgálat időpontja előtt legalább 15 nappal meg kell, hogy kapja. A felhasználó jogosult az értesítés kézhezvételét követő 5 napon belül a szakértői vizsgálat időpont vagy helyszín módosítását kezdeményezni. A szakértői vizsgálatot a szakértő a felhasználó távolléte esetén is elvégezheti, amennyiben a felhasználó nem kezdeményez időpont változtatást.

Az igazságügyi szakértő a szakértői vizsgálatról a vizsgálatot követő 15 napon belül szakértői véleményt készít, melynek egy-egy példányát az MVM Démász Áramhálózati Kft. és a felhasználó is megkapja. Amennyiben a szakvéleményben leírtak megerősítik a szabálytalan vételezés tényét, a szakértői vizsgálat díját a felhasználó, ellenkező esetben az az MVM Démász Áramhálózati Kft. viseli.

Amennyiben szakértői vizsgálatra került sor, a szakvélemény rendelkezésre állását követő 30 napon belül az MVM Démász Áramhálózati Kft. írásban értesíti a felhasználót az elosztó álláspontjáról a szabálytalan villamos energia vételezéssel kapcsolatban.

6.12.3. A felhasználó szerződésszegése és jogkövetkezményei

6.12.3.1. A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül a 6.9.2.1. pont a) – d) alpontokban felsorolt esetek.

6.12.3.2. Kötbér

Az elosztó által alkalmazható kötbér kiszámításának képlete:

$$K=K_a * M_t * I_t * X,$$

ahol

- K: a felhasználó által fizetendő kötbér mértéke,
- K_a: kötbér alap,
- M_t: minősítési tényező,
- I_t: ismétlődési tényező,
- X: Amperben meghatározott csatlakozási érték,

A kötbéralap (K_a) összege kifestültségű hálózatról ellátott lakossági felhasználó esetén 5000 forint, kifestültségű hálózatról ellátott nem lakossági felhasználó esetén 12 500 forint, közép- és nagyfeszültségű hálózatról ellátott felhasználó esetén 25 000 forint.

A minősítési tényező (M_t) értéke

- a) a 6.9.2.1 pont b) alpont (1) eset és d) pont szerinti szabálytalan vételezés esetén: 0,5;
- b) a 6.9.2.1 pont c) alpont (1) eset szerinti, a fogyasztásmérő-berendezésen és a védelmét biztosító berendezésen elhelyezett plomba megrongálásával vagy hiányával, vagy a fogyasztásmérő-eszközön megrongálásával megvalósuló szabálytalan vételezés esetén, ha egyértelműen megállapítható a méretlen vételezés vagy a mérés befolyásolása: 0,75;
- c) a 6.9.2.1 pont c) alpont (2) eset szerinti, a fogyasztásmérő-berendezés megkerülésével megvalósuló szabálytalan vételezés esetén, ha egyértelműen megállapítható a méretlen vételezés vagy a mérés befolyásolása: 1,0;

Az ismétlődési tényező (I_t) mértéke

- a) ha a helyszíni ellenőrzést megelőző három éven belül nem állapítottak meg szabálytalan vételezést a felhasználóval szemben: 1;
- b) ha a helyszíni ellenőrzést megelőző három éven belül egy alkalommal állapítottak meg szabálytalan vételezést a felhasználóval szemben: 2;
- c) ha a helyszíni ellenőrzést megelőző három éven belül kettő vagy annál több alkalommal állapítottak meg szabálytalan vételezést a felhasználóval szemben: 5.

A hároméves időszakon belül a 6.9.2.1. pont b), c) és d) alpontok szerinti bármely szabálytalan vételezés megalapozza a magasabb ismétlődési tényező alkalmazását.

Több fázisú csatlakozás esetén csak a szerződésszegéssel érintett egyes fázisok amper értékeit kell figyelembe venni.

Az Amperben meghatározott csatlakozási érték (X) kisfeszültségen értendő. Amennyiben a csatlakozási pont ettől eltérő névleges feszültségű, akkor az értéket ennek megfelelően át kell számolni.

6.13. Szerződés nélküli vételezés

Aki hálózathasználati szerződés vagy villamosenergia-vásárlási szerződés nélkül az MVM Démász Áramhálózati Kft. hálózatára csatlakozik és onnan villamos energiát használ fel, az köteles megfizetni az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek a felhasznált villamos energia árát az MVM Démász Áramhálózati Kft. adott évre közzétett hálózati veszteség beszerzési átlagárán. Ezen túlmenően a vételező a jogosulatlan rendszerhasználatért köteles a rendszerhasználati díj 120 %-át megfizetni.

Amennyiben a szerződés nélküli vételező személye nem állapítható meg, úgy az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult az ingatlan nyilvántartásba bejegyzett tulajdonos felé érvényesíteni a szerződés nélkül felhasznált villamos energia fenti bekezdés szerint megállapított ellenértékét.

A szabványtalan műszaki megoldású vételezés esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. a felderítést követően azonnal megszünteti a hálózathasználatot a közcélú hálózaton történő beavatkozással. Az ebből adódó következményekért az MVM Démász Áramhálózati Kft. nem felelős.

Ha a szerződés nélküli vételezés szabványos csatlakozó berendezésen keresztül történik, az MVM Démász Áramhálózati Kft. a szerződés nélküli vételezőt felszólítja a szükséges szerződések megkötésére, illetve felhívja a figyelmet a szerződéskötés elmaradásának jogkövetkezményeire. Amennyiben a vételező szerződéskötési kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget, az MVM Démász Áramhálózati Kft. a hálózathasználatot a közcélú hálózaton történő beavatkozással megszüntetheti.

A felhasznált villamos energia mennyiségét

- amennyiben a szerződés nélküli hálózathasználat hiteles fogyasztásméréssel történik, akkor annak alapján,
- ennek hiányában az MVM Démász Áramhálózati Kft. hálózatához való csatlakozást biztosító eszköz átvivő-képessége (keresztmetszete) alapján becsléssel kell megállapítani akként, hogy a becsült felhasznált villamosenergia-mennyiség legmagasabb értéke nem haladhatja meg az évi 1200 óra felhasználási időre vonatkozó értéket. Időtartamként egyéb információ hiányában egy évet kell figyelembe venni. A becsléssel szemben a jogosulatlan rendszerhasználó ellenbizonyítással élhet.

6.14. Szerződésszegés jogkövetkezményei a lekötött (szerződött) teljesítmény túllépése esetén

A lekötött (szerződött) teljesítmény túllépése esetén a rendszerhasználó 6.11.2. pontban meghatározott pótdíjat köteles megfizetni.

Azon profilos elszámolású felhasználók szerződött teljesítményének túllépése esetén, amelyek a rendelkezésre álló teljesítményük és a felhasználási helyre felszerelt fogyasztásmérő berendezésük alapján nem profilos elszámolásúak is lehetnek, a

pótdíj megfizetésén túl rendszerhasználat szerződésüket a nem profilos elszámolásra való áttéréssel kell módosítani.

6.15. **Szerződésszegés jogkövetkezményei a rendelkezésre álló teljesítmény túllépése esetén**

Amennyiben a rendszerhasználó legalább háromszor túllépi a hálózati csatlakozási szerződésben rögzített rendelkezésre álló teljesítményt, úgy a 6.11.2. pontban meghatározott pótdíjon felül köteles a regisztrált túllépések közül a legnagyobb figyelembevételével a hálózati csatlakozási szerződésben rögzített és a regisztrált legnagyobb túllépés különbözete alapján meghatározott teljesítmény után, a külön jogszabályban meghatározott csatlakozási alapdíjnak megfelelő nagyságú pótdíjat megfizetni.

A csatlakozási alapdíjnak megfelelő összegű pótdíj esedékességétől számított 30 napon belül a rendszerhasználó köteles kezdeményezni az adott felhasználási helyen rendelkezésre álló teljesítmény növelését a külön jogszabályban rögzítettek szerint. Amennyiben a rendszerhasználó ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az újabb rendelkezésre álló teljesítmény túllépése esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó hálózati hozzáféréseit szünetelteti, vagy olyan műszaki megoldást választ, amellyel a további túllépések megakadályozhatók.

Ha a rendszerhasználó a túllépések miatt e pontban meghatározott pótdíjat a számlában szereplő esedékességet követő 15 napon belül nem egyenlíti ki, az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználatot a hátralék kiegyenlítéséig szünetelteti.

6.16. **Kártérítés**

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. és a rendszerhasználó a szerződésszegéssel okozott, kötbérrel nem fedezett igazolt közvetlen kárt köteles a másik félnek megtéríteni. A következménykárok érvényesítését a szerződő felek kölcsönösen kizárlják.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. kártérítési felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben tőle elvárható volt. Nem kell az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a rendszerhasználó a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

A rendszerhasználó kártérítési felelőssége felróhatóság esetén áll fenn. Mentese a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében úgy köteles eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A rendszerhasználónak nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az MVM Démász Áramhálózati Kft. e kötelezettségének nem tett eleget.

Mentesül mindkét fél a kár megtérítésének kötelezettsége alól, amennyiben a kár egyik félnek sem felróható külső elháríthatatlan ok, erőhatalom (vis maior) következtében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve nem hárítható

el (pl: természeti katasztrófák, vagy emberi cselekmény: vandalizmus, háború, terrorcselekmény).

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a villamos energiát a rendszerhasználóval kötött szerződés szerint és a tőle elvárható minőségben szállítja. A szolgáltatott villamos energia minőségi hibája által a rendszerhasználónak okozott kárért a Ptk. kártérítési felelősségre vonatkozó szabályai alapján felelős. A szolgáltatás minősége nem tartozik a termékfelelősség hatálya alá.

A termék (villamos energia) akkor hibás, ha nem nyújtja azt a biztonságot, amely általában elvárható, figyelemmel különösen a termék (villamos energia) rendeltetésére, ésszerűen várható használatára, a termékkel (villamos energiával) kapcsolatos tájékoztatásra, a termék (villamos energia) forgalomba hozatalának időpontjára, a tudomány és a technika állására.

A hibás termék (villamos energia) által okozott kárt, a termék (villamos energia) hibáját és a kettő közötti okozati összefüggést a károsult köteles bizonyítani. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. kérésre azonban ellenőrzi, és tájékoztatja a rendszerhasználót arról, hogy a kár keletkezésekor szolgáltatott villamos energia a rendelkezésre álló információk szerint alkalmas volt-e a kár okozására. A károsult kártérítési igényét az elévülési határidő alatt érvényesítheti.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek nem kell megfizetnie a hibás termék által más, a szokásos rendeltetése szerint magánhasználat vagy magánfogyasztás tárgyául szolgáló, azt a károsult által is rendszerint ilyen célra használt dologban okozott, a kár bekövetkeztekor ötszáz eurónak a Magyar Nemzeti Bank hivatalos deviza középárfolyama szerinti forintösszegénél kisebb összegű kárt.

Amennyiben a rendszerhasználónak olyan kárigénye merül fel, amelyért sem az MVM Démász Áramhálózati Kft., sem a rendszerhasználó nem felelős (harmadik személy által okozott károk), úgy a rendszerhasználónak igénybejelentést kell tennie, amit az MVM Démász Áramhálózati Kft. az általános szabályok szerint elbírál.

6.17. A hálózathasználati szerződés felmondása, megszűnése

6.17.1. Szerződésfelmondás a rendszerhasználó részéről

A hálózathasználati szerződést a rendszerhasználó 30 napos felmondási idővel bármikor írásban felmondhatja. A Felek közös megegyezéssel a felmondási időtől eltekinthetnek.

6.17.2. Szerződésfelmondás az MVM Démász Áramhálózati Kft. részéről

A hálózathasználati szerződést az MVM Démász Áramhálózati Kft. az alábbi esetekben mondhatja fel:

- ha tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses viszonyban álló rendszerhasználó a csatlakozási ponton rendszerhasználói tevékenységét megszüntette,
- ha a rendszerhasználó kereskedője felmondta a villamosenergia-vásárlási szerződést, valamint a rendszerhasználó önálló mérlegkör alakítását vagy mérlegkör tagsági szerződését sem igazolja, és a rendszerhasználó az MVM Démász Áramhálózati Kft. felszólítására sem köt villamosenergia-vásárlási szerződést a felszólításban megadott határnapig;

- ha a rendszerhasználó fizetési kötelezettségének 30 naptári napon át nem tesz eleget,
- polgári jog szerinti szerződésszegés esetén;
- ezen Üzletszabályzatban meghatározott szerződésszegés esetén
- a védendő fogyasztók külön jogszabályban meghatározott szerződésszegése esetén.

A hálózathasználati szerződést az MVM Démász Áramhálózati Kft. a 6.9.2. pontban jelölt súlyos szerződésszegési esetekben jogosult azonnali hatállyal felmondani.

Amennyiben a rendszerhasználó a rendszerhasználati díjtarozása miatti szüneteltetés ideje alatt a számlatarozását nem egyenlíti ki, akkor az MVM Démász Áramhálózati Kft. a szüneteltetés 30. napján a hálózathasználati szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. A szüneteltetésről szóló értesítésben az MVM Démász Áramhálózati Kft. az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a rendszerhasználó figyelmét felhívja.

A villamosenergia-vásárlási szerződés kereskedő általi rendkívüli felmondása esetén a 6.17.5.4. pont szabályait kell alkalmazni azzal az eltéréssel, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződés rendkívüli felmondásáról szóló értesítés kézhezvételét követő munkanapon kezdeményezi az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó kikapcsolását.

Védendő fogyasztók esetén a hálózathasználati szerződés felmondására vonatkozó rendelkezéseket a 8. fejezetben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

6.17.3. A szerződés megszüntetése és megszűnése

A hálózathasználati szerződést a felek közös megegyezéssel megszüntethetik.

A hálózathasználati szerződést a rendszerhasználó halála megszünteti

Az ideiglenes vételezésre kötött szerződés a szerződésben meghatározott idő letelével megszűnik.

A hálózati csatlakozási szerződés megszűnésével a rendszerhasználó hálózathasználati szerződése is automatikusan megszűnik. A szerződések megszűnéséről a volt rendszerhasználót tájékoztatni kell.

6.17.4. Fizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

Abban az esetben, ha:

- a rendszerhasználó rendszerhasználata megszűnik,
- a felek a szerződést megszüntetik, vagy
- a szerződést valamelyik fél felmondja,

a már teljesített szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a rendszerhasználó az MVM Démász Áramhálózati Kft. által előírt határidőig köteles kiegyenlíteni.

6.17.5. Szüneteltetés előtti eljárás rendje

6.17.5.1. Szüneteltetés előtti eljárásrend rendszerhasználati díjtartozás miatt

Nem lakossági fogyasztó esetében

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó szerződésében, vagy a fizetési megállapodásban szereplő összes felhasználási helyén a hálózathasználatot szüneteltetheti, a felhasználási helyen a vételezhető teljesítményt korlátozhatja, vagy a további hálózathasználatot előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti és a rendszerhasználóval kötött hálózathasználati szerződést felmondhatja, ha

- a rendszerhasználó hálózathasználati díjfizetési kötelezettségének az esedékességtől számított harminc (30) napon belül nem tesz eleget igazolható írásbeli felszólítás ellenére. A rendszerhasználó MVM Démász Áramhálózati Kft.-nél vezetett ügyfél folyószámlájának a szüneteltetés kezdetekor negatív egyenleget (tartozást) kell mutatnia, vagy
- a rendszerhasználó vagy a fizető fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünteti meg vételezését és új felhasználási helyen kíván hálózathasználati szerződést kötni.

A fizetési kötelezettség teljesítésére vonatkozó felszólításban, szerződésmegszakításban közölni kell a tartozás összegét, részletezését jogcímenként (tőke, kamat, költség), számlaszámonként, azok eredeti fizetési határidejével együtt, és azt az időtartamot, melyben az MVM Démász Áramhálózati Kft. a szüneteltetést elvégezheti. Amennyiben a szüneteltetés nem került elvégzésre a megjelölt időtartamban, akkor az MVM Démász Áramhálózati Kft. új értesítőt küld, melyben új időszakot jelöl meg a szüneteltetésre.

Rendszerhasználati díjtartozás esetén az írásbeli felszólítást az MVM Démász Áramhálózati Kft. úgy köteles kiküldeni, hogy a rendszerhasználónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a szüneteltetést megelőzni, vagy a szüneteltetés miatt esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni.

A díjfizetési kötelezettség akkor minősül teljesítettnek, ha a felszólító levélben lévő összeget a rendszerhasználó a megszabott határidőig maradéktalanul befizeti. A szüneteltetés lehetséges időpontját úgy határozza meg az MVM Démász Áramhálózati Kft., hogy a határidőre befizetett összeg, a rendszerhasználó folyószámláján megjelenjen. A határidőn túli befizetést mindaddig nem teljesítettnek tekinti az MVM Démász Áramhálózati Kft., amíg az a rendszerhasználó folyószámláján nem jelenik meg.

A kikapcsolást végző személynél a rendszerhasználónak nincs lehetősége a tartozás kifizetésére, vagy késedelmes befizetés esetén a befizetés igazolására.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. rendszerhasználati díjtartozás esetén szüneteltetés helyett a további szolgáltatást a rendszerhasználóval történt megállapodás alapján előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti, valamint a vételezhető teljesítményt korlátozhatja. Az előre fizetős mérő felszerelésének díját, valamint a vételezhető teljesítmény korlátozásának díját a rendszerhasználó köteles előre megfizetni az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek. Az előre fizetős mérőt az MVM Démász Áramhálózati Kft. szereli fel, a berendezés az MVM Démász Áramhálózati Kft. tulajdonát képezi.

Az elosztói engedélyes a számlatartozás fennállásának helyszíni ellenőrzését elvégezheti.

A tartozás fennállásának helyszíni egyeztetésére az elosztói engedélyes képviselőjében a kikapcsolást végző személy jogosult, aki az ellenőrzést a befizetést igazoló csekkszelvény megtekintésével végzi. Amennyiben a helyszíni egyeztetés eredményeként az állapítható meg, hogy a rendszerhasználó a tartozását rendezte, de a befizetés igazolást a rendszerhasználó határidőre nem tette meg, akkor a szüneteltetésre nem kerül sor, viszont a kikapcsolás megrendelője (kereskedelmi/egyetemes szolgáltatói engedélyes), vagy a rendszerhasználó az M2. sz. melléklet szerinti kiszállás díját köteles megfizetni az MVM Démász Áramhálózati Kft. részére

Lakossági fogyasztó esetében

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a lakossági fogyasztó hálózathasználati szerződésében, vagy a fizetési megállapodásban szereplő összes felhasználási helyét a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolhatja és/vagy a lakossági fogyasztóval kötött hálózathasználati szerződést felmondhatja, vagy a további szolgáltatást előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti, ha

- a lakossági fogyasztónak kéthavi (60 napos) számlatartozása van,
- az MVM Démász Áramhálózati Kft. által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetések a lakossági fogyasztóval nem vezettek eredményre,
- az MVM Démász Áramhálózati Kft. a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer, írásban értesítette, és az első értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló felhasználókat a VET és a Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizetős mérő felszerelésének a lehetőségére,
- a fizető vagy a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünteti meg vételezését és új felhasználási helyen igényel villamosenergia-szolgáltatást.

A lakossági fogyasztó első értesítése postai vagy – a lakossági fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén – elektronikus úton történik, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó második értesítése térítvényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. A kézbesítés szabályaira a 12.11. pont rendelkezései az irányadók.

A szociálisan rászoruló és a fogyatékkal élő fogyasztót fizetési késedelem vagy nem fizetés esetén a VET-ben foglaltak szerint lehet a villamosenergia-ellátásból kikapcsolni.

Az előre fizetős mérő felszerelésének díját, valamint a vételezhető teljesítmény korlátozásának díját a védendő fogyasztó kivételével a lakossági fogyasztó köteles előre megfizetni az MVM Démász Áramhálózati Kft. javára. Az előre fizetős mérőt az MVM Démász Áramhálózati Kft. szereli fel, a berendezés az MVM Démász Áramhálózati Kft. tulajdonát képezi.

Díjtartozás esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. a lakossági fogyasztót, előzetesen írásban értesíti. Megjelöli azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a felhasználó a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolásra kerül. A felszólítást az MVM Démász Áramhálózati Kft. úgy köteles kiküldeni, hogy a lakossági fogyasztó-

nak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a kikapcsolást megelőzni, vagy a kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni. Az értesítésnek tételesen tartalmaznia kell a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként (tőke, kamat, költség) összegszerűen, számlaszámonként, azok eredeti fizetési határidejével együtt.

Lakossági fogyasztó csak akkor kapcsolható ki, ha a folyószámlája esedékes egyenlege negatív.

A lakossági fogyasztó nem kapcsolható ki:

- munkaszüneti napon,
- ünnepnapon,
- munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon,
- külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

A díjfizetési kötelezettség akkor minősül teljesítettnek, ha a felszólító levélben lévő összeget a rendszerhasználó a felszólító levélben lévő határidőig maradéktalanul befizeti. A szüneteltetés lehetséges időpontját úgy határozza meg az MVM Démász Áramhálózati Kft., hogy a határidőre befizetett összeg a rendszerhasználó folyószámláján megjelenjen. A határidőn túli befizetést mindaddig nem teljesítettnek tekintti az MVM Démász Áramhálózati Kft., amíg az a rendszerhasználó folyószámláján nem jelenik meg.

Abban az esetben, ha a rendszerhasználó tartozását a szüneteltetési értesítő kézhezvételét követően, de a szüneteltetés megtörténte előtt fizeti meg, az ezt igazoló bizonylatot az ügyfélszolgálati telefaxra haladéktalanul elküldheti a szüneteltetés elkerülése érdekében. Amennyiben a teljesítést igazoló bizonylat a szüneteltetés megkezdését megelőző munkanapon legkésőbb 12 óráig nem érkezett be, a felhasználó hálózat használatának szüneteltetését az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogszerűen kezdte meg.

A kikapcsolást végző személynél a rendszerhasználónak nincs lehetősége a tartozás kifizetésére, vagy késedelmes befizetés esetén a befizetés igazolására.

Amennyiben a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettsége nem vagy nem kizárólag számlatartozásból ered, az MVM Démász Áramhálózati Kft. a lakossági fogyasztók kikapcsolását a nem számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította.

6.17.5.2. Szüneteltetés a rendszerhasználó szerződésszegése miatt

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó hálózathasználatának felfüggesztését a 6.9.2.1 és 6.9.2.2 pontokban felsorolt azon szerződésszegő esetekben, melynek jogkövetkezménye a rendelkezésre állás szüneteltetése, a szerződésszegés feltárását követően azonnal elvégzi.

A 6.9.2.2. pont q) alpont szerinti adatátviteli kapcsolat rendelkezésre állási követelményei az erőművek elsődleges telemechanikáira egyenként értelmezendők:

- Rendelkezésre állás: 98% - Megengedett összes kiesési idő/év: 175 óra, 12 perc
- Az egyszeri üzemkiesés megengedett időtartama: 72 óra

A rendelkezésre állás értékét az adott rendszer vagy berendezés üzemképes és teljes üzemeltetési idejének hányadosaként kell meghatározni olyan módon, hogy a javításra fordított tényleges, aktív időtartamot az üzemképtelenség időtartamába be kell számítani az alábbi képlet szerint:

$Rrend = (Tteljes - Tmegh) / Tteljes \times 100 [\%]$, ahol:

- Rrend: az adott rendszernek a vizsgált teljes üzemi időszakra vonatkoztatott (mért) rendelkezésre állása százalékban kifejezve;
- Tteljes: a vizsgált teljes üzemi időszak;
- Tmegh az adott rendszer meghibásodott állapotban eltöltött ideje a vizsgált teljes üzemi időszakban, beleértve a javításra fordított teljes időt is

A rendelkezésre állási értékek számításánál nem a hardver eszközök, hanem az alapvető funkciók rendelkezésre állását kell figyelembe venni (adatlekérdezés és adattovábbítás).

Ha egy rendszer vagy berendezés önmagán belül kialakított tartalékolással működik, a rendelkezésre állás számításánál a rendszert működőképesnek kell tekinteni, ha a rendszer által biztosított funkció a meglévő tartalékok segítségével még rendelkezésre áll.

6.17.5.3. Szüneteltetés műszaki okok miatt

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó hálózathasználatát felfüggeszti a rendszerhasználó megrendelésére, hogy a rendszerhasználó az állagmegóvás érdekében elvégezhesse a szükséges munkálatokat. A szüneteltetési kérelmet írásban kell benyújtani. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés időtartamának kezdetét és végét, és az indoklást.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó hálózathasználatát felfüggesztheti a rendszerhasználó megrendelése nélkül is, ha úgy ítéli meg, hogy a csatlakozó berendezés műszaki állapota az élet és vagyonsbiztonságot veszélyezteti. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult lekapcsolni a közcélú hálózatról azokat az erőműveket, amelyekkel a megengedett egyszeri üzemkiesési időt meghaladóan, vagy az előírt éves rendelkezésre állási idő alsó határát elérve nincs adatátviteli, illetve telemechanikai kapcsolat.

6.17.5.4. Szüneteltetés villamosenergia-vásárlási szerződés hiányában

Amennyiben

- az aktuális kereskedő bejelenti a kereskedelmi szerződés megszűnését, vagy erről az MVM Démász Áramhálózati Kft. tudomást szerez, de annak megszűnését megelőző fordulónap előtti Kereskedői Adatszolgáltatás Határnapjáig nem érkezik bejelentés új kereskedő, vagy a területileg illetékes egyetemes szolgáltató részéről a felhasználó ellátására vonatkozóan, továbbá
- a felhasználó önálló mérlegkör alakítását vagy mérlegkör tagsági szerződését sem igazolja,

az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles az aktuális kereskedői kijelentést elfogadását követő 15 napon belül az új kereskedői bejelentéssel nem rendelkező felhasználót tájékoztatni arról, hogy az aktuális kereskedelmi szerződés megszűnését követően a felhasználó hálózathasználatára szüneteltetésre kerül. A kikapcsolás időpontjá-

ról az MVM Démász Áramhálózati Kft. – a kikapcsolás szabályainak megfelelően – írásban értesíti a felhasználót. Amennyiben a szüneteltetést követő 30 napon belül új kereskedő nem jelenti be teljes vagy részleges ellátás alapú szerződés megkötését, illetve a felhasználó nem igazolja önálló mérlegkör alakítását vagy mérlegkör tagsági, illetve villamosenergia-vásárlási szerződés létrejöttét, az MVM Démász Áramhálózati Kft. a hálózathasználati szerződést felmondja.

Amennyiben a felhasználó a kikapcsolást megelőző munkanapig hitelt érdemlően igazolja az MVM Démász Áramhálózati Kft. felé az ellátást biztosító villamosenergia-vásárlási szerződés folyamatosságát, vagy új villamosenergia-vásárlási szerződés megkötését, úgy a kikapcsolásra nem kerül sor.

A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésétől az új villamosenergia-vásárlási szerződés hatályba lépéséig, de legkésőbb a kikapcsolás időpontjáig a felhasználó által, a hálózathoz vételezett villamos energiát a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint kell elszámolni a felhasználóval.

Ha a kikapcsolási értesítőben megadott határidőig (legfeljebb a kikapcsolást követő 30. nap) a villamosenergia-vásárlási szerződés igazolására nem kerül sor, az MVM Démász Áramhálózati Kft. a megadott határnapon azonnali hatállyal felmondja a hálózathasználati szerződést, és a hálózati hozzáférés újbóli biztosítására új igénybejelentést kell tenni.

6.17.5.5. Felhasználó rendelkezésre állásnak szüneteltetése más engedélyes kérésére

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendelkezésre állást köteles szüneteltetni, ha az egyetemes szolgáltató, a kereskedő vagy az erőmű üzemeltetője a felhasználóval kötött szerződése alapján a rendszerhasználó díjtartozása miatt ezt nála kezdeményezi, valamint a kereskedelmi szerződés rendkívüli felmondása esetén.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendelkezésre állás más engedélyes kérésére történő szüneteltetése előtt köteles maga vagy megbízottján keresztül a rendszerhasználónak értesítést küldeni. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó hálózathasználatát a kérés jogszerűségének vizsgálata nélkül, a más engedélyes által meghatározott időpontig szünetelteti.

Lakossági fogyasztónak az egyetemes szolgáltató/kereskedő által kezdeményezett kikapcsolása esetén a 6.17.5.1. pont értesítési szabályai az iránymutatók azzal a kitételrel, hogy a lakossági fogyasztó tájékoztatásához szükséges, kikapcsolással összefüggő adatokat az egyetemes szolgáltató/kereskedőnek át kell adnia az MVM Démász Áramhálózati Kft. részére, illetve az értesítést az egyetemes szolgáltató/kereskedő is teljesítheti.

Az elosztói engedélyes a számlatartozás fennállásának helyszíni ellenőrzését a kereskedelmi/egyetemes szolgáltatói engedélyes megbízásából elvégezheti. Megbízás hiányában nem köteles a tartozás fennállásáról egyeztetést folytatni.

Más engedélyes kérésére történő szüneteltetésből eredő károkért az MVM Démász Áramhálózati Kft. felelősséget nem vállal.

6.18. Kikapcsolás, szüneteltetés

Amennyiben a rendszerhasználó rendszerhasználati díjfizetési kötelezettségének 30 naptári napon át nem tesz eleget, vagy a rendszerhasználó villamosenergia-ellátási szerződése hatályát veszti, úgy az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult a szerződést felmondani és a rendszerhasználó villamosenergia-vételezését - a 12.11. pontban meghatározott kézbesítési szabályok szerint kézbesített, vagy közöltnek tekintett írásbeli felszólítás után - szüneteltetni.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a szüneteltetés helyett a vételezhető teljesítményt elsősorban a felhasználó élet- és vagyónbiztonsági kötelezettségeit egyedileg mérlegelve, az általa szükségesnek tartott mértékig korlátozhatja, melynek alkalmazásáról a felhasználót az írásbeli felszólítóban előzetesen tájékoztatja. Egészségügyi, szociális, oktatási közszolgáltatást nyújtó közintézményi, (iskola, kórház stb.), valamint lakossági fogyasztási hely rendszerhasználati díjtartozása esetén a szüneteltetést az MVM Démász Áramhálózati Kft. december 15. és január 6. között nem végez, valamint akkor sem, amennyiben a napi átlaghőmérséklet tartósan (legalább 3 napig) alacsonyabb -8°C -nál.

Amennyiben a szüneteltetést követő 30 napon belül a szüneteltetés oka nem szűnik meg, és nem kerül a felhasználási hely visszakapcsolásra, az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles a hálózathasználati szerződést felmondani a határidő eredménytelen elteltének napjával.

A szüneteltetés időtartama alatt történő vételezés szerződésszegésnek, a hálózathasználati szerződés megszűnését követő vételezés szerződés nélküli vételezésnek minősül.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a vele szerződéses kapcsolatban álló magánvezetékre kapcsolódó felhasználó villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén a VET 47. § (7)–(10) bekezdésében és 47/A. §-ában meghatározott rendelkezések megfelelő alkalmazásával kezdeményezheti a magánvezeték engedélyesénél, aki a kikapcsolásról haladéktalanul értesíti az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t. Amennyiben a magánvezeték engedélyese a kikapcsolási kötelezettségét nem teljesíti, az MVM Démász Áramhálózati Kft. a felhasználó hálózathasználatát a fogyasztásmérő berendezés leszerelésével felfüggeszti.

6.18.1. A villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás alóli mentesség

Az alábbi közintézményi felhasználók kezdeményezhetik az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nél a villamosenergia-ellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását:

- a közoktatásról szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda vagy iskola, és az ezekhez tartozó kollégium, ha
 - o állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - o állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos közoktatási megállapodással rendelkezik,
- a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha
 - o állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

- állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
 - állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
- az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi intézmény, ha
 - állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik.

A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

A közintézményi felhasználó legalább a moratóriumot megelőző 15 nappal, a Vhr. 29/B. § (2) szerinti dokumentumokkal történő igazolással köteles kezdeményezni az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nél a moratórium biztosítását. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. – a kereskedővel történő egyeztetést követően – a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon köteles értesíteni a közintézményi felhasználót a Vhr. 29/B. § (2) szerinti feltételeknek való:

- megfelelésről, s arról, hogy a moratóriumot a kérésnek megfelelően biztosítja, vagy a
- meg nem felelésről, tájékoztatást adva annak indokairól.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a közintézményi felhasználó fizetési késedelem miatti villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását a moratórium alatt nem kezdeményezi, s ezen idő alatt a hálózathasználati szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondja fel, ugyanakkor jogosult követelését bírósági vagy egyéb törvényes úton kezdeményezni.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről – különös tekintettel a hálózathasználat díjról és a késedelmi kamatokról – a moratóriumi időszakot követő 10 napon belül köteles tájékoztatni a közintézményi felhasználót. A közintézményi felhasználó az így meghatározott fizetési kötelezettségét – eltérő megállapodás hiányában – egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratóriumi időszakot követő december 31-éig köteles teljesíteni. A közintézményi felhasználó fenntartója a közintézményi felhasználónak a moratórium alatt keletkezett tartozásaiért a Ptk. 274. § (1) bekezdése szerint egyszerű kezesként felel.

A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

6.19. **Visszakapcsolás**

6.19.1. Műszaki okok miatti szüneteltetés utáni visszakapcsolás

Ha a rendszerhasználó a rendszerhasználat biztosításának 6.17.5.2. és 6.17.5.3. pontok szerinti szüneteltetési okát megszüntette és erről az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t írásban értesítette, a rendszerhasználat biztosítását az értesítés kézhezvételét követő munkanapon meg kell kezdeni, feltéve, hogy a szüneteltetéssel kapcsolatban az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nél felmerült költségeket (ideértve a visszakapcsolás díját is) a rendszerhasználó kiegyenlítette.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a vele szerződéses kapcsolatban álló magánvezetésekre kapcsolódó felhasználó villamosenergia-ellátásba történő visszakapcsolását a magánvezeték engedélyesénél való haladéktalan kezdeményezéssel, illetve – amennyiben a magánvezeték engedélyese a kikapcsolási kérésnek nem tett eleget, ezért a hálózathasználat a mérő leszerelésével lett felfüggesztve – a mérő visszaszerelésével végzi el.

6.19.2. Kereskedelmi szerződés hiánya vagy tartozás miatti szüneteltetés utáni visszakapcsolás

A visszakapcsolást a rendszerhasználóval szerződést kötött kereskedő rendeli meg, vagy rendszerhasználati díj tartozás miatti kikapcsolás esetén a rendszerhasználó az alábbiak szerint:

Amennyiben a hálózathasználati szerződés és a villamosenergia-vásárlási szerződés sem került felmondásra, úgy a visszakapcsolás az MVM Démász Áramhálózati Kft. a lejárt esedékességű tartozások, a késedelmi kamat, a behajtással kapcsolatos költségek (ideértve a visszakapcsolás díját is) hiánytalan rendezését, és az MVM Démász Áramhálózati Kft. erről való tudomásszerzését követően, legkésőbb 24 órán belül végrehajtja a kereskedő vagy rendszerhasználó megrendelése alapján.

Kereskedői szerződés hiánya miatti szüneteltetés esetén a visszakapcsolásnak a kereskedői befogadó nyilatkozat is feltétel.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. fentiek szerinti befizetésről történő tudomásszerzésének időpontja:

- felfüggesztést kérő villamosenergia-kereskedőtől munkanapon, a felek által kölcsönösen elfogadott információs csatornán érkező jelzés vételének időpontja;
- a befizetett összegnek a rendszerhasználó MVM Démász Áramhálózati Kft.-nél vezetett vevői folyószámláján történő jóváírásának időpontja.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a vele szerződéses kapcsolatban álló magánvezetésekre kapcsolódó felhasználó villamosenergia-ellátásba történő visszakapcsolását a magánvezeték engedélyesénél való haladéktalan kezdeményezéssel, illetve – amennyiben a magánvezeték engedélyese a kikapcsolási kérésnek nem tett eleget, ezért a hálózathasználat a mérő leszerelésével lett felfüggesztve – a mérő visszaszerelésével végzi el.

Amennyiben a hálózathasználati szerződés a szüneteltetést követően az MVM Démász Áramhálózati Kft. felmondása miatt megszűnt, az új hálózathasználati szerződés megkötésének feltétele a lejárt esedékességű tartozások, késedelmi kamat, a behajtással kapcsolatos költségek, a visszakapcsolás díjának hiánytalan rendezése.

Amennyiben a rendszerhasználó (ide értve a lakossági fogyasztót is) a szerződés megszűnését követő egy éven belül teljesíti a fent felsorolt fizetési kötelezettségét, és új szerződés megkötését igényli, az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult a felhasználási hely csatlakozó berendezését és mérőhelyét a felhasználó költségére felülvizsgálni. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. csak abban az esetben köteles a szolgáltatást megkezdeni (a felhasználási helyet bekapcsolni), amennyiben a csatlakozó-berendezés az élet-, vagyonbiztonságot és a villamosmű üzembiztonságát nem veszélyezteti és a hálózathasználati szerződés létrejött. A felülvizsgálat eredménye alapján szükséges átalakítást, felújítást, karbantartást rendszerhasználó köteles elvégezni. Ennek hiányában az MVM Démász Áramhálózati Kft. a hálózathasználati szerződés szerinti szolgáltatásra nem köteles. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a bekapcsolás előtt a szükséges munkálatokat az igénylő költségére elvégzi, ha azt a rendszerhasználó megrendeli. Amennyiben rendszerhasználó a hálózathasználati szerződés-tervezet kézhezvételétől számított 30 napon belül nem teljesíti kötelezettségeit, abban az esetben az MVM Démász Áramhálózati Kft. ajánlati kötöttsége megszűnik.

Amennyiben a rendszerhasználó a szerződés megszűnését követő egy éven túl teljesíti fent részletezett fizetési kötelezettségét, és új szerződés megkötését igényli, az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult a felhasználási hely csatlakozó berendezését és mérőhelyét a rendszerhasználó költségére felülvizsgálni. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a felhasználó igényét új felhasználói igényként kezeli, és csak abban az esetben köteles a szolgáltatást megkezdeni (a felhasználási helyet bekapcsolni), ha a csatlakozó berendezés és a mérőhely megfelel az igény bejelentésekor hatályos jogszabályi, hatósági, az MVM Démász Áramhálózati Kft. által támasztott műszaki követelményeknek, és a felhasználó hálózathasználati szerződése létrejött. A felülvizsgálat eredménye alapján szükséges átalakítást, felújítást, karbantartást rendszerhasználó köteles elvégezni. Ennek hiányában az MVM Démász Áramhálózati Kft. a hálózathasználati szerződés szerinti szolgáltatásra nem köteles. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a bekapcsolás előtt a szükséges munkálatokat rendszerhasználó költségére elvégzi, ha rendszerhasználó azt megrendeli. Amennyiben az igénylő a hálózathasználati szerződés-tervezet kézhezvételétől számított 30 napon belül nem teljesíti kötelezettségét, abban az esetben az MVM Démász Áramhálózati Kft. ajánlati kötöttsége megszűnik.

6.20. MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosultságai a felhasználási helyen

6.20.1. Ellenőrzési jogosultság

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult a terhelést, a fogyasztásmérő berendezést, a mérőhelyet, a magánvezetékét, a felhasználói berendezést, valamint az erőművet, a termelői vezetékét, a közvetlen vezetékét a közcélú hálózat biztonsága és a többi felhasználó vagy erőmű biztonságos energiaellátása vagy betáplálása érdekében ellenőrizni.

Az ellenőrzés módjai:

- munkafolyamatba beépített, egyedi ellenőrzések
- tervszerű, csoportos ellenőrzések
- előzetes értesítés nélküli ellenőrzés.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzés során annak eredményét minden esetben írásbeli dokumentumban kell rögzíteni. Az ellenőrzést végző személynek a felülvizsgálatra, illetve munkavégzésre feljogosító, fényképes igazolvánnyal kell rendelkeznie, az igazolványt a megjelenéskor be kell mutatnia. A felhasználási helyen végzett ellenőrzés csak közreműködő személy (helyszíni ellenőrzésen jelenlévő felhasználó, a felhasználó képviselője, meghatalmazottja, független tanú vagy a felhasználási helyre vagy fogyasztásmérőhelyre való bejutást biztosító személy jelenlétében folytatható le. Az ellenőrzést végzőknek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölni kell az eljárás célját.

Az ellenőrzést végző az ellenőrzés megkezdése előtt az ellenőrzést megelőző tájékoztató lapon rögzíti az ellenőrzés helyét és az ellenőrzés megkezdésének időpontját az év, a hónap, a nap, az óra és perc megjelölésével.

Az elosztó köteles igazolni, hogy a közreműködő személy az ellenőrzés kezdetén jelen volt. Az ellenőrzést végző az ellenőrzés megkezdésekor a közreműködő személy nevét, lakcímét és a közreműködés jogcímét rögzíti.

A helyszíni ellenőrzés megkezdését megelőzően az ellenőrzést végző szóban és az ellenőrzést megelőző tájékoztató lap átadásával írásban, egyértelműen tájékoztatja a közreműködő személyt az ellenőrzésről és annak lehetséges jogkövetkezményeiről. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az ellenőrzés céljára, a szabálytalan vételezés megállapítása iránti eljárás lefolytatására, a közreműködő személy együttműködési kötelezettségére és a nyilvántartott felhasználó személyére.

Az ellenőrzést végzőknek fel kell kérni a közreműködő személyt, hogy az ellenőrzés teljes időtartama alatt tartózkodjon az ellenőrzés helyszínén. Amennyiben a felkért személy ennek a kérésnek nem tesz eleget, ennek tényét az írásbeli dokumentumban rögzíteni kell.

Az ellenőrzést végzők nem intézhetnek a közreműködő személyhez olyan kérést, amelynek teljesítése az ellenőrzés helyszínének elhagyását igényli. Amennyiben olyan információt kér az ellenőrzés során az ellenőrzést végző, amely a közreműködő személynek az ellenőrzés helyszínének történő elhagyását kívánja meg, akkor az ellenőrzést fel kell függeszteni, s a megszakítás okát és tényét az írásbeli dokumentumban rögzíteni kell.

A közreműködő személy az ellenőrzés során az ellenőrzést végzőkkel köteles együttműködni, annak teljes időtartama alatt a helyszínen tartózkodni, a felvett írásbeli dokumentumot aláírni. A közreműködő személy a fentiekben túl köteles a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni.

Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását a közreműködő személy jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni.

Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végzők szerződésszegést, vagy annak alapos gyanúját állapítják meg, arról videofelvételt vagy fényképet kell készíteni olyan módon, hogy az alkalmas legyen a jegyzőkönyvben rögzített tények bizonyítására. A fogyasztásmérő berendezés vagy annak bármely része leszerelése esetén a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérő-berendezésről és annak részéről, valamint azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy felvételt kell készíteni, és annak egy példányát meg kell küldeni vagy át kell adni a közreműködő személy számára. A csomagoláshoz használt papírdobozt a közreműködő személlyel alá kell íratni, az így aláírt dobozt le kell zárni és ragasztó szalaggal védeni az illetéktelen felnyitástól.

A szerződésszegés vagy annak alapos gyanúja esetén felvett ténymegállapító jegyzőkönyv mintáját az M11/a. számú sz. melléklet tartalmazza.

Ha felmerül annak lehetősége, hogy a rendszerhasználó a biztonságos szolgáltatásra vagy betáplálásra vonatkozó előírásokat nem tartja be, és az e miatt megkísérelt ellenőrzést meggátolja, az MVM Démász Áramhálózati Kft. a felhasználási helyre vagy erőműbe való bejutásig és a biztonsági ellenőrzés lefolytatásáig a hálózathoz való hozzáférést a csatlakozási ponton kívüli beavatkozással szüneteltetheti a mérőhelyre való bejutás járási hivatalnál való kezdeményezését követően.

Ha a szabálytalanságra utaló körülmények kivizsgálása eredményeképpen megállapításra került, hogy a rendszerhasználó részéről szabálytalanság nem történt, az ellenőrzés során felmerült költségek a rendszerhasználóra nem háríthatók át, valamint a rendszerhasználónak okozott kárt meg kell téríteni.

6.20.2. Munkavégzési jogosultság

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult a villamosenergia-ellátás és felhasználás folyamatosságához szükséges munkákat előzetes értesítés után – eltérő megállapodás hiányában – munkanapokon 7–20 óra között elvégezni.

A fogyasztásmérő-berendezés hitelességi idejének lejártja miatti cseréje esetén szükséges munkavégzés, a fogyasztásmérő-berendezés ellenőrző leolvasása, vagy a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen történő munkavégzés időpontjáról az MVM Démász Áramhálózati Kft. írásban az M3. sz. mellékletben meghatározottak szerint köteles a rendszerhasználót értesíteni.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a fogyasztásmérő berendezés hitelességi idejének lejártja miatti csere esetén szükséges munkavégzésről, a fogyasztásmérő berendezés ellenőrző leolvasásáról vagy a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen történő munkavégzés időpontjáról tértivevényes ajánlott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíti a rendszerhasználót. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható munkavégzési időpontnak legalább két napon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítésnek tartalmaznia kell a hálózati engedélyes időpont egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi munkavégzési időpont előtt a rendszerhasználó rendelkezésére kell állnia.

Amennyiben a rendszerhasználó számára az értesítésben megadott időpont nem megfelelő, az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles a rendszerhasználóval egyeztetni a megfelelő időpont kijelölése érdekében. A rendszerhasználó köteles az MVM Démász Áramhálózati Kft. által megküldött értesítésben megjelölt, vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban az MVM Démász Áramhálózati Kft. munkavégzését lehetővé tenni.

Nem alkalmazható a rendszerhasználóval szemben hátrányos következmény, ha

- az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó részére az értesítést nem tértivevényes ajánlott levélben vagy egyéb igazolható módon küldte el;
- a rendszerhasználó az MVM Démász Áramhálózati Kft. tértivevényes ajánlott levélben megküldött értesítését önhibáján kívül nem vette át;
- a rendszerhasználó önhibáján kívül nem biztosította az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek a megjelölt időpontban a mérőhelyre való bejutását,

feltéve, hogy erről az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t megfelelő határidőben, igazolható módon értesítette.

Rendszerhasználó köteles a munka elvégzésére az időpont-egyeztetést követően 30 napon belül lehetőséget biztosítani az MVM Démász Áramhálózati Kft. számára.

A fogyasztásmérő-berendezés cseréje esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles gondoskodni arról, hogy:

- a régi fogyasztásmérő-berendezés utolsó és az új fogyasztásmérő-berendezés induló állásának leolvasása a rendszerhasználó jelenlétében történjen,
- a fogyasztásmérő-berendezés műszaki adatai a mérő állásával együtt jegyzőkönyvben kerüljenek rögzítésre, és annak egy példánya a rendszerhasználó részére átadásra kerüljön.

A fogyasztásmérő-berendezés mérőállását és állapotát az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult fotótechnikai vagy elektronikus felvétellel a leszerelés előtt rögzíteni. A leszerelést követő első elszámoló számlára vonatkozó elévülési idő végéig – elszámoló számlára vonatkozó felhasználói panasz vagy jogvita esetében a jogvita jogerős lezárásáig – az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles a fotótechnikai vagy elektronikus felvételeket, ezek hiányában a fogyasztásmérő-berendezést változatlan állapotban megőrizni. A felhasználói panasz vagy jogvita fennállásáról és annak jogerős lezárásáról a felhasználót ellátó kereskedő az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t tájékoztatja.

6.21. Pénzügyi biztosíték a rendszerhasználati díjat közvetlenül az Elosztónak fizető Rendszerhasználó/Fizető részéről

Az Elosztó a Rendszerhasználóval való szerződéskötés feltételeként vagy akár azt követően is, megfelelő biztosíték nyújtását kérheti, amennyiben a rendszerhasználó várható éves nettó rendszerhasználati díja eléri, vagy meghaladja a 10 000 000.-forintot. Megfelelőnek minősül az a feltétel nélküli, visszavonhatatlan bankgarancia vagy óvadék, amely a rendszerhasználónak kiszámlázandó kéthavi nettó rendszerhasználati díjnak felel meg.

A pénzügyi biztosíték összege a teljesítményigény jelentős mértékű változásának figyelembevételével módosulhat, melyről az MVM Démász Áramhálózati Kft. előzetesen tájékoztatást küld a rendszerhasználónak. A módosított biztosítéknak az igénybejelentést követő 8 munkanapon belül az MVM Démász Áramhálózati Kft. rendelkezésére kell állnia. A fenti pénzügyi biztosíték összegének meghatározásának alapjául az Elosztó kizárólag azon mérési pontok rendszerhasználati díját kalkulálhatja, melyek esetében a rendszerhasználó közvetlenül az MVM Démász Áramhálózati Kft felé teljesíti a díjfizetést. Amennyiben a rendszerhasználó az Elosztó kérésének ellenére megtagadja a fenti fizetési biztosíték nyújtását, úgy az MVM Démász Áramhálózati Kft. 15 napos határidő közbeiktatásával jogosult a rendszerhasználó összes felhasználási helyén a rendelkezésre állás felfüggesztésére és a hálózathasználati szerződés felmondására.

A fenti pontban rögzítetteken túlmenően, indokolt esetben a hálózathasználati szerződés hatálya alatt is jogosult az Elosztó biztosítékot, vagy pótlólagos biztosítékot kérni. Indokolt esetnek minősül különösen az, ha

- a) a rendszerhasználóval szemben csőd-, felszámolási-, végelszámolási vagy végrehajtási eljárás indult;
- b) a rendszerhasználó adószáma felfüggesztésre került;
- c) az Elosztó rendszerhasználati díjigényét hat hónapon belül másodszor elégíti ki a biztosítékból.

A fentiek alapján bekért biztosíték(ok) összege nem haladhatja meg a rendszerhasználó által fizetendő előrelátható havi nettó rendszerhasználati díj hatszorosát. A kért biztosítékot a rendszerhasználónak a fent szabályozott esetben (az elosztó biztosíték-kérésének kézhezvételét követően) 5 banki napon belül be kell nyújtania.

Az Elosztó a rendszerhasználó fizetési késedelemének bekövetkezése esetén a biztosíték terhére közvetlen kielégítést kereshet. A biztosíték lehívása legkorábban az esedékesség időpontját követő első fizetési felszólításban meghatározott 8 napos teljesítési határidő eredménytelen elteltét követően történhet.

Fizetési kötelezettség nem teljesítése esetén az Elosztó tájékoztatja a rendszerhasználót arról, hogy a fizetési kötelezettséget a biztosíték terhére elégítette ki, és felszólítja arra, hogy töltsen fel a biztosítékot a fentiek szerint meghatározott összeg erejéig. A biztosíték lehívása esetén a rendszerhasználó köteles haladéktalanul, de legkésőbb 5 banki napon belül a biztosítékot az eredeti összegnek megfelelően feltölteni és annak hitelt érdemlő igazolásával együtt az elosztót hivatalosan értesíteni.

Amennyiben a rendszerhasználó nem tesz eleget a biztosíték vagy pótlólagos biztosíték fizetésére vagy a biztosíték feltöltésre vonatkozó kötelezettségének, úgy az MVM DÉMÁSZ Áramhálózati Kft. 15 napos határidő közbeiktatásával jogosult a rendszerhasználó összes felhasználási helyén a rendelkezésre állás felfüggesztésére és a hálózathasználati szerződés felmondására.

Fizetési késedelem esetén a rendszerhasználó a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni. Az elosztó jogosult a rendszerhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek (különösen, de nem kizárólag például ügyviteli költség) felszámítására és megtéríttetésére is.

Amennyiben a rendszerhasználati díjat a Fizető teljesíti az Elosztó részére a rendszerhasználó helyett, abban az esetben a fenti pont vonatkozik a Fizető személyére is.

7. Közvilágítás

Jogszabályban közvilágításra kötelezett, továbbá az e kötelezettséget átvállaló (a továbbiakban együtt: közvilágításra kötelezett) személy jogosult közvilágítási berendezést az MVM Démász Áramhálózati Kft. tartószerkezetén és létesítményeiben elhelyezni és üzemben tartani. A közvilágítási berendezéseknek az elosztó hálózat tartószerkezetén és létesítményeiben történő elhelyezésével, üzemeltetésével összefüggő kérdéseket az MVM Démász Áramhálózati Kft. és a közvilágításra kötelezett között létrejött szerződésben kell rendezni.

7.1. Létesítés előkészítése, igénybejelentés

A közvilágításra kötelezett a közvilágítás létesítésére vagy átépítésére vonatkozó igényét köteles az MVM Démász Áramhálózati Kft. felé írásban bejelenteni.

Az igénybejelentésnek tartalmaznia kell:

- a közvilágítás helyét,
- a közvilágítási berendezések fajtáit,
- a vezérlésre és szabályozásra vonatkozó kívánásokat,
- a beépítendő teljesítmény nagyságát,
- a létesítmény üzembe helyezésének tervezett időpontját,
- az elszámolás módjára vonatkozó igényeket,
- nyilatkozatot arról, hogy az új- vagy átépített közvilágítási berendezések tulajdonosa és üzemeltetője ki lesz,
- tájékoztatást arról, hogy a nem MVM Démász Áramhálózati Kft. tulajdonú közvilágítási berendezések tervezésével és kivitelezésével kit fog megbízni.

7.2. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. tájékoztatója

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. az igénybejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül köteles tájékoztatást adni a közvilágításra kötelezett részére, amelynek tartalmaznia kell:

- az igénybejelentéssel kapcsolatos álláspontját;
- azt, hogy az igényelt villamos teljesítményt, többleteljesítményt hálózatának mely részéről tudja biztosítani, a csatlakozási pont(ok) megjelölésével, valamint a bekapcsolás, illetve a hálózatra történő csatlakozás műszakilag indokolt és jogszabályban előírt pénzügyi feltételeit;
- azt az időpontot, amelytől kezdődően a közölt feltételek teljesítése esetén a csatlakozási ponton az igényelt teljesítmény rendelkezésre áll;
- a közvilágítási berendezés kiviteli tervével és megvalósulási dokumentációjával kapcsolatos elvárásait;
- a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés megkötésének vagy módosításának feltételeit, beleértve a vezérlésre, mérésre és elszámolásra vonatkozó feltételeket.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. álláspontjának kialakítása során új vagy átépített közvilágítási berendezésnek a közcélú szabadvezetékes hálózaton és egyéb létesítményekben történő elhelyezéséhez csak akkor járul hozzá, amennyiben az:

- megfelel a vonatkozó szabványoknak és műszaki előírásoknak,
- nem akadályozza a közcélú hálózat üzemeltetését és a hálózat későbbi bővítését.

7.3. Tervezés, kivitelezés, üzembe helyezés

Amennyiben a közvilágításra kötelezett az MVM Démász Áramhálózati Kft. tájékoztatóját elfogadja, akkor a hálózati csatlakozási szerződés megkötése vagy módosítása után indíthatja a közcélú hálózatra kapcsolás folyamatát.

A tájékoztatóban megkövetelt kiviteli terveket be kell nyújtani az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek, aki 15 napon belül azt felülvizsgálhatja, és amennyiben a terv jogszabályba vagy szabványokba ütközik, a szükséges módosításokat előírhatja. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a kiviteli tervek világítástechnikai tartalmát nem vizsgálja és nem véleményezi. A jóváhagyott kiviteli terveket a közvilágításra kötelezett köteles az MVM Démász Áramhálózati Kft. részére megküldeni. A nem MVM Démász Áramhálózati Kft. tulajdonú közvilágítási berendezések létesítéséhez szükséges jóváhagyások és engedélyek megszerzéséről a közvilágításra kötelezett gondoskodik.

A kivitelező köteles a munka megkezdésének időpontját az MVM Démász Áramhálózati Kft. felé engedélyezésre legalább 30 nappal előbb bejelenteni.

Az elkészült közvilágítási berendezés üzembe helyezése a tulajdonos feladata, a közcélú hálózatra kapcsolást az MVM Démász Áramhálózati Kft. a villamos energia egyéb felhasználói bekapcsolásoknál követett módon végzi el. Az üzembe feltételeként a közvilágításra kötelezettnek olyan műszaki dokumentációt kell biztosítani, amelyből a berendezés jellemzői és a hálózathasználati szerződéskötéshez – különös tekintettel a mérés nélküli elszámoláshoz – szükséges adatai egyértelműen megállapíthatók.

A feleknek a hálózathasználati szerződés részeként üzemviteli megállapodást is kell kötniük.

7.4. Vezérlés, üzemeltetés

7.4.1. Vezérlés

A közvilágítás ki- és bekapcsolása (vezérlése) alapesetben egy tapasztalati úton meghatározott, a világosodáshoz-sötétedéshez igazodó közvilágítási naptár szerint, az MVM Démász Áramhálózati Kft. egyes állomásainak ellátási körzeteiben egységesen történik.

Egyedi vezérlési igények kielégítése a műszaki-gazdasági lehetőségek vizsgálata alapján történik.

7.4.2. Üzemeltetés

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. tulajdonába nem tartozó lévő közvilágítási berendezések üzemeltetéséről a közvilágításra kötelezettnek kell gondoskodnia. Az

MVM Démász Áramhálózati Kft. és az üzemeltető együttműködésének szabályait üzemviteli megállapodásban kell rögzíteni.

Amennyiben a közvilágítási berendezések az MVM Démász Áramhálózati Kft. tulajdonában lévő közcélú hálózaton helyezkednek el, az MVM Démász Áramhálózati Kft. a közvilágítási berendezések üzemeltetésével kapcsolatban – a közcélú ellátás szolgáltatási színvonala és üzembiztonsága biztosítása érdekében – feltételeket szabhat. Általános elvárás, hogy a közvilágítási berendezés üzemeltetője tevékenységét a vonatkozó villamos szabványok (MSZ 1585, MSZ 50110) betartásával, a többi felhasználó lehető legkisebb zavarításával, feszültség alatti munkavégzésre (FAM) alkalmas képesítéssel végezze.

7.5. Közvilágítási mérés, elszámolás

A közvilágítási célra vételezett villamos energia rendszerhasználati díjainak elszámolása jogszabályi keretek közt létrejött megállapodás alapján történik.

Az elosztói alapdíjat:

- mért fogyasztás esetén mérési pontonként,
- fogyasztásmérés hiánya esetén településenként

kell megfizetni.

Az elosztói forgalmi és veszteség díjakat, valamint a közvilágítás elosztási díjat:

- mért fogyasztás, vagy
- a közvilágítási nyilvántartásban rögzített adatok alapján, a lámpatestekre egységesen rögzített teljesítmények (7.5.1. pont) és a közvilágítási naptárban (7.5.2. pont), vagy egyedi vezérlés esetén külön mért/meghatározott égési idő szorzata alapján meghatározott fogyasztás

alján kell megfizetni.

Mérés alapján kell elszámolni azokat a közvilágítási körzeteket, amelyek LED-es lámpatesteket vagy feszültség-szabályozót tartalmaznak. Ez utóbbi esetben a feszültség-szabályozó berendezést úgy kell kialakítani, hogy abban a fogyasztásmérő berendezés szabályosan elhelyezhető legyen.

Fenti esetekben az MVM Démász Áramhálózati Kft. feladata és költsége a mérőhely kialakítása. Egyéb, fogyasztásmérésen alapuló elszámolás esetén a mérőhely kialakításának feladata és költsége – a 9. pontban rögzítetteknek megfelelően – a közvilágításra kötelezetté. A méréssel és elszámolással kapcsolatos egyéb feladatokra a 11. pont szerinti az irányadók azzal a különbséggel, hogy az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles a közvilágításra kötelezett teljes területén a leolvasásokat azonos napon elvégezni, a fogyasztási adatokat összegezni és az összegzett adatokat továbbítani, illetve a rendszerhasználati díjakat az összegzett adatok alapján számolni.

Fogyasztásmérés nélküli elszámolás esetén a beépített lámpatestek teljesítményeit tartalmazó közvilágítási nyilvántartást az MVM Démász Áramhálózati Kft. vezeti.

7.5.1. Lámpatestek beépített teljesítménye

Az elszámolás alapjául szolgáló teljesítményeket az alábbi táblázat segítségével kell meghatározni:

Fényforrás típusa és teljesítménye:	Beépített teljesítmény hagyományos előtéttel W	Beépített teljesítmény elektronikus előtéttel W
Hagyományos fénycsöves lámpatestek:		
18/20 W	26	
36/40 W	51	
Kompakt fénycsöves lámpatestek:		
11 W	18	
18 W	26	
24 W	34	24
36 W	45	36
Higanylámpás lámpatestek:		
80 W	92	
125 W	141	
250 W	277	
400 W	431	
Kisnyomású Nátriumlámpás lámpatestek:		
35 W	43	
Nagynyomású Nátriumlámpás lámpatestek:		
35 W	39	39
50 W	62	56
70 W	87	
100 W	117	
150 W	174	
250 W	280	
400 W	432	
Fémhalogén lámpatestek:		
70 W	87	
100 W	117	
150 W	174	
250 W	280	
400 W	430	

Megjegyzés:

- A hagyományos izzós lámpatestek a fényforrás névleges teljesítményével számolandók.
- A több fényforrást tartalmazó lámpatestek teljesítménye a fenti egység teljesítmény és a fényforrás darabszám szorzataként számítandó ki.
- A fenti értékek a meglévő lámpatest állománynak a közvilágítási hálózat átlagos feszültség szintjén mérhető teljesítmény értékei. A technológiai fejlődés (kis veszteségű előtéttek elterjedése) miatt a fenti értékeket két évente aktualizálni szükséges.
- A fenti táblázatban nem szereplő lámpatestek teljesítményfelvételét egyedileg, független, akkreditált minősítő intézet által kiadott igazolás alapján kell meghatározni.

7.5.2. Közvilágítási naptár

Keleti körzet

Hó	Napok	Téli időszámítás szerinti		Nyári időszámítás szerinti		Összes óra
		Kikapcsolás óra:perc	Bekapcsolás óra:perc	Kikapcsolás óra:perc	Bekapcsolás óra:perc	
I.	1-10	6:52	16:17			444,08
	11-20	6:52	16:32			
	21-31	6:47	16:42			
II.	1-10	6:32	16:57			366,00
	11-20	6:17	17:12			
	21-28	5:52	17:27			
	29*	5:52	17:27			
III.	1-10	5:37	17:42			351,50**
	11-20	5:22	17:57			
	21-31	5:02	18:12	6:02	19:12	
IV.	1-10			5:37	19:32	287,50
	11-20			5:22	19:47	
	21-30			5:07	20:02	
V.	1-10			4:42	20:17	246,75
	11-20			4:32	20:37	
	21-31			4:17	20:42	
VI.	1-10			4:02	20:52	213,33
	11-20			4:02	20:57	
	21-30			4:02	20:57	
VII.	1-10			4:12	20:57	233,67
	11-20			4:22	20:52	
	21-31			4:32	20:42	
VIII.	1-10			4:47	20:22	275,17
	11-20			4:57	20:07	
	21-31			5:12	19:52	
IX.	1-10			5:27	19:27	317,50
	11-20			5:42	19:07	
	21-30			5:57	18:47	
X.	1-10			6:12	18:22	383,00***
	11-20			6:27	18:12	
	21-31	5:37	16:47	6:37	17:47	
XI.	1-10	5:57	16:27			415,83
	11-20	6:12	16:17			
	21-30	6:22	16:12			
XII.	1-10	6:37	16:02			455,58
	11-20	6:47	16:02			
	21-31	6:52	16:07			
Évi					3989,92	
Szökőévi					4002,33*	

Északi, déli és nyugati körzet

Hó	Napok	Téli időszámítás szerinti		Nyári időszámítás szerinti		Összes óra
		Kikapcsolás óra:perc	Bekapcsolás óra:perc	Kikapcsolás óra:perc	Bekapcsolás óra:perc	
I.	1-10	7:00	16:25			444,08
	11-20	7:00	16:40			
	21-31	6:55	16:50			
II.	1-10	6:40	17:05			366,00
	11-20	6:25	17:20			
	21-28	6:00	17:35			
	29*	6:00	17:35			
III.	1-10	5:45	17:50			351,50**
	11-20	5:30	18:05			
	21-31	5:10	18:20	6:10	19:20	
IV.	1-10			5:45	19:40	287,50
	11-20			5:30	19:55	
	21-30			5:15	20:10	
V.	1-10			4:50	20:25	246,75
	11-20			4:40	20:45	
	21-31			4:25	20:50	
VI.	1-10			4:10	21:00	213,33
	11-20			4:10	21:05	
	21-30			4:10	21:05	
VII.	1-10			4:20	21:05	233,67
	11-20			4:30	21:00	
	21-31			4:40	20:50	
VIII.	1-10			4:55	20:30	275,17
	11-20			5:05	20:15	
	21-31			5:20	20:00	
IX.	1-10			5:35	19:35	317,50
	11-20			5:50	19:15	
	21-30			6:05	18:55	
X.	1-10			6:20	18:30	383,00***
	11-20			6:35	18:20	
	21-31	5:45	16:55	6:45	17:55	
XI.	1-10	6:05	16:35			415,83
	11-20	6:20	16:25			
	21-30	6:30	16:20			
XII.	1-10	6:45	16:10			455,58
	11-20	6:55	16:10			
	21-31	7:00	16:15			
Évi						3989,92
Szökőévi						4002,33*

Megjegyzés: * szökőévben

** Nyári időszámításra történő átállás 1 órányi csökkenésével korrigálva

*** Téli időszámításra történő átállás 1 órányi növekedésével korrigálva

8. Védendő fogyasztókra vonatkozó szabályok

8.1. Általános szabályok

A védendő fogyasztók a VET-ben és a Vhr-ben meghatározott szociálisan rászoruló, illetve a fogyatékkal élő fogyasztók.

Amely fogyasztó egyidejűleg szociálisan rászorulónak és fogyatékkal élőknek is minősül, akkor jogosult mindkét csoport számára biztosított kedvezmények igénybe vételére.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. által nyújtott kedvezményért és különleges bánásmódot ellenérték kikötése semmis.

A védendő fogyasztó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül írásban bejelenteni az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nél.

Ha a védendő fogyasztó vagy a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a felhasználó háztartásában élő személy másik felhasználási helyre költözik, a változást a felhasználó személyében beállt változásra vonatkozó szabályok szerint kell bejelenteni, és az új felhasználási helyen megkötött szerződés alapján új igénylés nyújtható be.

Ha az új felhasználási hely az MVM Démász Áramhálózati Kft. működési területén van, a változás-bejelentés alapján a védendő fogyasztót a nyilvántartásból nem kell törölni, hanem a bejelentés szerinti változásokat kell átvezetni.

A védendő fogyasztók hálózathasználati szerződését a kereskedő a 3.6. pont szerint megbízottként kezeli.

8.2. Szociálisan rászoruló fogyasztók

8.2.1. Jogosultsággal kapcsolatos szabályok

Szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket.
- h) a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll
- i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül

A védendő fogyasztókkal kapcsolatban a háztartás fogalmát a Szocvtv. 4. § (1) bekezdés f) pontja szerint kell értelmezni, mely szerint háztartás: az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek közössége.

A szociálisan rászoruló fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri felvételét a nyilvántartásba, e személy sem jogosult egy másik felhasználási hely tekintetében nyilvántartásba vételét kérni.

A szociálisan rászoruló fogyasztó a feltételeknek való megfelelését az MVM Démász Áramhálózati Kft. felé

- a) az M8. sz. mellékletben szereplő, a Vhr 23/a. számú melléklete szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
- b) a szociálisan rászoruló fogyasztói státuszra jogosító ellátást, tényt megállapító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles a szociálisan rászoruló fogyasztót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba venni, és a nyilvántartásba vételről a fogyasztóval jogviszonyban álló kereskedőt, egyetemes szolgáltatót a fogyasztóval egyidejűleg értesíteni.

A nyilvántartásba történő felvételre vonatkozó kérelem benyújtásakor folyamatban lévő kikapcsolási eljárást a kérelem elbírálásáig az elosztó felfüggeszti.

Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő fogyasztó – a véghatáridő lejártát 30 nappal megelőzően az MVM Démász Áramhálózati Kft. által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére – nem igazolja, az igazoló iratban meghatározott véghatáridő lejártát követő 8 napon belül az MVM Démász Áramhálózati Kft. az érintett védendő fogyasztót törli a nyilvántartásból. A nyilvántartásból való törlésről az érintett védendő fogyasztót az MVM Démász Áramhálózati Kft. értesíti.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásában tárgyév február 15-én szociálisan rászoruló személyként szereplő, a VET 65. § (4) bekezdése szerint jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót tárgyév március 1-jéig e kötelezettségéről közérthetően, írásban tájékoztatja, és egyúttal megküldi részére az M8. sz. mellékletben szereplő, a Vhr 23/a. számú melléklete szerinti adatlapot. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a védendő fogyasztók nyilván-

tartásából törli azt a jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót, aki e kötelezettségének tárgyév március 31-ig nem tesz eleget.

Jogosultságának a VET 65. § (4) bekezdése szerinti ismételt igazolására a szociálisan rászoruló fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

8.2.2. Részletfizetési kedvezmény, fizetési haladék

A szociálisan rászoruló fogyasztó a második fizetési felszólítás kézhezvételét követő 5 napon belül kérhet részletfizetési kedvezményt, illetve fizetési haladékot. A fizetési felszólításban erre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét fel kell hívni. A felhívást nem kötelező megtenni, ha a kereskedő a szüneteltetésről, vagy előre fizetős mérő felszereléséről szóló értesítésen megjelölt fizetési határideig befogadja a kérelmet. A kereskedő a fogyasztó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni. A válaszadást megelőzően az előre fizetős mérő felszerelésére vonatkozó értesítés nem küldhető ki.

Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló fogyasztót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt elfogyasztott villamos energia és a rendszerhasználati díjak ellenértékét (a továbbiakban fogyasztás ellenértéke), a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét határidőben kiegyenlíti. Részletfizetési kedvezmény, illetve fizetési haladék 12 naptári hónapon belül egy alkalommal illeti meg a fogyasztót.

A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezményrel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a szociálisan rászoruló fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti.

A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott fogyasztásból számított

- a) egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap,
- b) 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap,
- c) 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 30 nap.

A részletfizetés, fizetési haladék tekintetében e rendelkezésektől csak a szociálisan rászoruló fogyasztó javára el lehet térni.

A részletfizetés, illetve a fizetési kedvezmény biztosítása mellett a kereskedőnek – az MVM Démász Áramhálózati Kft.-vel történő egyeztetés mellett – figyelemfelkeltő módon fel kell ajánlania az előre fizetős mérő felszerelésének lehetőségét. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó részletfizetési kedvezményben vagy fizetési haladékban részesült és annak feltételeit nem teljesíti, a kereskedő a további fogyasztást előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti, amelyre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék megadásáról szóló értesítésben fel kell hívni.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a nyilvántartásba vételt követően kereskedőt, illetve egyetemes szolgáltatót vált, a korábbi villamosenergia-vásárlási

szervződés megszűnésekor a korábbi kereskedő, illetve egyetemes szolgáltató köteles igazolást adni arról, hogy a szociálisan rászoruló fogyasztó a megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladékban vagy részletfizetési kedvezményben és megállapodásait teljesítette-e.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó részletfizetési kedvezményre vagy fizetési haladéokra vonatkozó kérelmét a kereskedő elutasítja, vagy a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék feltételeit nem teljesíti, a kereskedő/egyetemes szolgáltató vagy az MVM Démász Áramhálózati Kft. az előre fizetős mérő felszereléséről a szociálisan rászoruló fogyasztót értesíti. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó az előre fizetős mérő felszerelésébe nem egyezik bele, vagy annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy megghiúsítja, az ellátásból kikapcsolható.

8.2.3. Előre fizetős mérő alkalmazása

Előre fizető mérőt kell biztosítani minden olyan szociálisan rászoruló fogyasztó számára, aki ezt igényli.

Az előre fizetős mérő felszerelésével, elszámolásával kapcsolatos szabályokat a 11.9. pont tartalmazza, azzal a kitételrel, hogy szociálisan rászoruló fogyasztó esetén az előre fizetős mérő felszerelésének és a fogyasztásmérő bekötéséhez szükséges mérőhely-átalakítás költsége az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t terhelik, és az előre fizető mérő felszerelése során minden esetben a legkisebb költség elvének figyelembevételével kell eljárni.

Az előre fizetős mérő felszerelésével egyidejűleg a mérő felszereléséig felhalmozódott és fennálló tartozások kiegyenlítéséről a kereskedő és a szociálisan rászoruló fogyasztó köteles megállapodni. A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint a megállapodást megelőző 12 hónapban számlázott fogyasztásból számított

- a) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 4 hónap,
- b) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó, de 3 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 10 hónap, vagy
- c) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 3 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó tartozás esetén 12 hónap.

A részletfizetés időtartama alatt a kedvezményrel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti.

A részletfizetési megállapodásban a felek kötelesek rögzíteni, hogy ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a teljesítéssel késedelembe esik, az előre fizetős mérő feltöltésekor

- a) 75 000 forintnál kisebb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 25%-át, vagy
- b) 75 000 forint vagy annál nagyobb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 50%-át

a kereskedő a fennálló tartozás csökkentésére fordíthatja, feltéve, hogy az előre fizetős mérő felszerelésével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

Amennyiben a lakossági fogyasztó szociálisan rászorulóként a díjtartozás miatti kikapcsolás időtartama alatt vagy a díjtartozás miatti kikapcsolást követően kezdeményezi a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, akkor ezzel egyidejűleg – a nyilvántartásba történő felvételének esetére – kérheti az előre fizetős mérő felszerelését.

Az előre fizetős mérő feltöltésére szolgáló utalvány, feltöltő kód megvásárlásakor a fizetendő díj magában foglalja a villamosenergia-díjat, a rendszerhasználati díjat, egyéb fizetendő pénzeszközöket és adót.

8.3. Fogyatékkal élő fogyasztók

8.3.1. Jogosultsággal kapcsolatos szabályok

A fogyatékkal élő lakossági fogyasztó védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételére jogosultságát

- a) az M8. sz. mellékletben szereplő, a Vhr. 23/b. számú melléklete A) része szerinti, vagy
- b) ha vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy az M8. sz. mellékletben szereplő, a Vhr. 23/b. számú melléklet B) része szerinti, vagy
- c) ha fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy az M8. sz. mellékletben szereplő, a Vhr. 23/b. számú melléklet B)-C) része szerinti, vagy
- d) ha a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás vagy a villamosenergia-szolgáltatás megszakadása a lakossági fogyasztó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, az M8. sz. mellékletben szereplő, a Vhr. 23/b. számú melléklet C) része szerinti,

30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja az MVM Démász Áramhálózati Kft. ügyfélszolgálatán.

A fogyatékoság jellegét – amely a fogyatékkal élő fogyasztót alkalmatlanná teszi a mérő leolvasására, a mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére –, vagy a c) pontnak való megfelelést a kezelőorvos, ennek hiányában a házi orvos igazolja az M8. sz. mellékletben szereplő, a Vhr. 23/b. számú melléklet C) része szerinti nyomtatvány kitöltésével a jogszabályok és az engedélyes üzletszabályzata szerinti különleges bánásmód jellegének és tartalmának engedélyes általi azonosítása céljából. Amennyiben a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szakvéleményezési hatásköre az érintettre kiterjed, a kezelőorvos és a házi orvos az M8. sz. mellékletben szereplő, a Vhr. 23/b. számú melléklet C) része szerinti nyomtatványt e szerv szakvéleménye alapján tölti ki.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő fogyasztót nem kell személyes körülményeinek megfele-

lő, különleges bánásmódban részesíteni, amennyiben háztartásában van olyan nagykorú személy, aki nem fogyatékkal élő fogyasztó.

A fogyatékkal élő fogyasztó a védeettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

A d) pont szerinti körbe tartozó, a fogyasztóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel, a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét fogyatékkal élőknek nem minősülő fogyasztó is kérheti, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy fogyasztó egy fogyasztási helye szerepelhet a nyilvántartásban védelemre jogosultként.

8.3.2. Fogyatékkal élő fogyasztót megillető különleges bánásmódok

A 8.3.1. pont b)-c) pontjai szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztót megillető különleges bánásmód lehet:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen, (az MVM Démász Áramhálózati Kft. nyújtja)
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen, (adott egyetemes szolgáltató/kereskedő nyújtja);
- c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás, (az MVM Démász Áramhálózati Kft. nyújtja);
- d) a számla értelmezéséhez nyújtott egyedi segítség, így például nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás, (adott egyetemes szolgáltató/kereskedő nyújtja).

A lakossági fogyasztó a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel iránti igény bejelentésekor nyilatkozik arról, hogy a fentebb felsorolt szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól kell biztosítani. Nem vehető nyilvántartásba az, aki felhívás ellenére sem nyilatkozik az igénybe venni kívánt különleges bánásmód szerinti szolgáltatásról.

A fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő személy olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett engedélyes nem köteles teljesíteni.

Az M8. sz. mellékletben szereplő, a Vhr 23/b. számú melléklet C) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit a 8.3.1. pont d) pontja szerinti fogyatékkal élő személy vonatkozásában a villamosenergia-ellátás kikapcsolásának, szüneteltetésének vagy szünetelésének esetén értesíteni kell. A szolgáltatás szünetelése vagy a tervezett szüneteltetés esetén az értesítés időpontjára a lakossági fogyasztókra vonatkozó tervezett szüneteltetés miatti kiértesítési szabályok az irányadók.

A tervezett üzemszünet idejére

- a 8.3.1. pont d) pontja szerinti jogosultsági körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztó,
- az e körbe tartozó fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztó, vagy
- az értesítendő személy

kérésére legkésőbb a tervezett üzemszünet kezdetét megelőző naptól a fogyatékkal élő személy gyógykezeléséhez, életfunkciói fenntartásához szükséges gép, berendezés energiaellátásához szükséges teljesítményű szükségáramforrást köteles biztosítani az MVM Démász Áramhálózati Kft.

Váratlan üzemzavar következményeinek megelőzése céljából, a nyilvántartásba vett követő legkésőbb 30. naptól az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles

- a 8.3.1. pont d) pontja szerinti jogosultsági körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztóval,
- az e körbe tartozó fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztóval,
- az értesítendő személlyel, illetve
- szükség esetén az egészségügyi ellátást biztosító szervezettel

egyeztetett feltételeknek megfelelő, a fogyatékkal élő személy gyógykezeléséhez, életfunkciói fenntartásához szükséges gép, berendezés energiaellátásához szükséges teljesítményű szünetmentes áramforrást időben kihelyezni az igénylésben megadott felhasználási helyen.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. nem felel a szükségáramforrás, illetve szünetmentes áramforrás általa fel nem ismerhető, rejtett hibájából adódó következményekért, nem köteles továbbá a szükségáramforrás, szünetmentes áramforrás üzemeltetésére, karbantartására és javítására.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a szükségáramforrás, illetve szünetmentes áramforrás kihelyezésekor köteles átadás-átvételi jegyzőkönyvet felvenni és aláírni a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztóval vagy képviselőjével. A jegyzőkönyvnek – a legkisebb költség elvével összhangban – rendelkeznie kell a kihelyezésre, üzemeltetésre, karbantartásra és javításra vonatkozó részletes megállapodásról. A jegyzőkönyv mintapéldányát az M8. sz. melléklet tartalmazza.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásában tárgyév február 15-én fogyatékkal élő fogyasztóként szereplő, jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót tárgyév március 1-jéig e kötelezettségéről közérthetően, írásban tájékoztatja, és egyúttal megküldi részére az M8. sz. mellékletben szereplő, a Vhr. 23/b. számú melléklet szerinti adatlapot. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania azon fogyatékkal élő fogyasztónak, akinek állapotában – szakorvosi véleményen alapuló, a Vhr. szerinti igazolás alapján – nem várható jelentős javulás. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a védendő fogyasztók nyilvántartásából törli azt a jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót, aki e kötelezettségének tárgyév március 31-ig nem tesz eleget, s a nyilvántartásból törölt fogyasztót a törlésről 8 napon belül írásban értesíti.

Jogosultságának ismételt igazolására a fogyatékkal élő ügyfél első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles. A [Vet. Vhr. 33. § \(1\) bekezdés b\) pont bc\) alpontja](#) szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő ügyfél esetben az ismételt jogosultság igazolásának kötelezettsége, a regisztrációt követő harmadik naptári év.

A fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztó a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Ha a fogyasztó korábbi nyilatkozatát módosítja, az igénybe venni kívánt szol-

gáltatást a módosítási igény beérkezését követő legkésőbb 30. naptól biztosítani kell a fogyasztó számára. A módosítást a nyilvántartásban fel kell tüntetni.

9. Csatlakozások létesítése, hálózatra kapcsolás

A rendszerhasználók hálózatra való csatlakozásának műszaki és pénzügyi feltételeit az M6. és az M7. sz. mellékletek tartalmazzák.

9.1. Csatlakozási pont meghatározása

A csatlakozási pont, illetve a hálózati leágazó pont helyét MVM Démász Áramhálózati Kft. az érvényes műszaki előírások, jogszabályok és a rendszerhasználóval történő megállapodás alapján, a rendszerhasználó érdekeinek figyelembevételével határozza meg.

Egy felhasználási helynek több csatlakozási pontja lehet. A közcélú hálózat azonos pontjára csatlakozó különálló felhasználási helyek csatlakozási pontját felhasználási helyenként külön csatlakozási pontnak kell tekinteni. Egy csatlakozási pontnak kell tekinteni az egy felhasználási helyen belül ugyanarra a közcélú vezetékre, transzformátorra csatlakozó több csatlakozó-berendezés csatlakozási pontjait.

Meglévő alfogasztói villamosenergia-szolgáltatás csatlakozási pontja azonos az alfogasztói szerződés létrejöttkor meglévő főfogasztói csatlakozási ponttal. Az alfogasztói csatlakozási pont egyben a villamosenergia-szolgáltatás teljesítési helye is. A villamosenergia-szolgáltatás mennyiségi és minőségi teljesítése ezen a ponton történik a meglévő alfogasztók részére is.

A csatlakozási pontot felek a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésben rögzítik. A csatlakozásra vonatkozó, rendszerhasználati díj fizetés mértékét meghatározó alapelveket az Elosztói Szabályzat 2. sz. melléklete tartalmazza, amelynek részletes előírásait az M13. sz. melléklet tartalmazza.

9.2. Közcélú hálózattal kapcsolatos feltételek

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. az elosztói működési engedélye alapján működési területén a közcélú elosztó hálózat fejlesztésével köteles biztosítani, hogy az illetékességi területén valamennyi felhasználó közcélú elosztó hálózathoz való hozzáférése diszkriminációmentes és folyamatos legyen.

9.3. Csatlakozó berendezés létesítése, fenntartása

A rendszerhasználó csatlakozásának módjára, számára és elhelyezkedésére, valamint ezek módosítására a rendszerhasználó igényei alapján, a műszaki előírások és adottságok figyelembe vételével MVM Démász Áramhálózati Kft. javaslatot tesz. A csatlakozó berendezés meghatározása a hálózati csatlakozási szerződés része.

A csatlakozó berendezés létesítési és bővítési munkáinak tervezéséről és kivitelezéséről – a mérőhely kivételével – rendszerhasználó megrendelésére, hálózati csatlakozási szerződés keretében az MVM Démász Áramhálózati Kft. külön jogszabályban meghatározott pénzügyi feltételek rendszerhasználó általi teljesítése mellett köteles gondoskodni.

Amennyiben a rendszerhasználó saját beruházás keretében kíván csatlakozó berendezést létesíteni, úgy a csatlakozó vezetékét a 219/2017. (VII.31) Kormányrendelet alapján a műszaki biztonsági hatóságnál regisztrált és nyilvántartásba vett villanyszerelő személyek, gazdasági társaságok is elvégezhetik.

A fogyasztásmérő berendezés elhelyezésére szolgáló mérőhelyet az Elosztói Szabályzatban meghatározott minimális követelmények és szabályok betartásával úgy kell kialakítani, hogy az alkalmas legyen a fogyasztásmérő-berendezés állagának megóvására. A mérőhelyet a rendszerhasználó saját költségén alakítja ki. A mérőhely kialakításával kapcsolatos – Elosztó Szabályzattal összhangban lévő – további előírások az M6. sz. mellékletben találhatók.

A csatlakozó berendezés karbantartásáról, felújításáról – a mérőhelyet kivéve – az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles gondoskodni. A csatlakozó berendezés részét képező csatlakozó vezeték, valamint az átalakító és kapcsoló berendezés a vonatkozó rendeletek értelmében az MVM Démász Áramhálózati Kft. tulajdona, kivétel az ideiglenesen létesített csatlakozó vezeték, mely a rendszerhasználó tulajdonát képezi.

A mérőhely karbantartásáról, felújításáról rendszerhasználó saját költségén köteles gondoskodni. Ennek elmulasztásából eredő költségért, kárért rendszerhasználó felel, így különösen köteles a fogyasztásmérő berendezés javításának, cseréjének költségét megtéríteni.

9.4. A rendszerhasználók hálózatra csatlakoztatásának műszaki feltételei, mérőhely létesítés műszaki feltételei

9.4.1. Tervdokumentáció

Rendszerhasználónak a termelői vezetékről, a magánvezetékről, az összekötő berendezésről, valamint a mérés helyének kialakításáról arra jogosított villamos tervezővel a létesítmény (felhasználási hely), illetve a csatlakozásbővítés kivitelezését megelőzően műszaki tervdokumentációt kell készíttetnie.

A tervdokumentációt még a létesítmény (felhasználási hely), illetve a csatlakozásbővítés kivitelezése előtt az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek jóváhagyásra be kell mutatni.

A lakossági fogyasztó, legfeljebb 3x63 A rendelkezésre álló teljesítményű felhasználási helyek, illetve legfeljebb 4 lakásos épületek mérőhelyi kialakításának műszaki feltételeit az M6. sz. melléklet tartalmazza.

Engedélyköteles termelői vezeték, magánvezeték és kiserőmű közcélú hálózatra csatlakozásának műszaki és egyéb szerződéses feltételeit az Elosztói Szabályzat tartalmazza, amelynek részletes előírásai az M13. sz. mellékletben találhatók.

9.4.2. Érintésvédelem kiefeszültségen

Az érintésvédelmet a vonatkozó szabványok előírásainak megfelelően kell létesíteni.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. szolgáltatási területén közel 100 %-ban TN /nullázás/ rendszerű érintésvédelem van kialakítva.

9.4.3. Műszaki felülvizsgálat

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a hálózatra csatlakoztatni kívánt felhasználói berendezés, magánvezeték, összekötő berendezés, termelői vezeték, mérőhely, mért magánvezeték, fogyasztói főelosztó valamint az érintésvédelem megfelelőségét a bekapcsolás előtt felülvizsgáltathatja. Ha a kivitelezésében hibát észlel, úgy annak kijavításáig a hálózatra csatlakoztatást megtagadhatja.

Hiba esetén írásbeli hibajegyzéket kell a kivitelezőnek és a felhasználónak átadni. Hibajegyzék nélkül a berendezés bekapcsolását nem lehet megtagadni.

A műszaki, a műszaki biztonsági, az érintésvédelmi előírásoktól, a technológiától, a tervtől vagy a csatlakozási műszaki dokumentációtól való eltérés hibának minősül. Továbbá a műszaki tervdokumentációtól, nyomvonalvázlattól való, műszakilag nem egyenértékű eltérés hibának minősül.

9.5. Kivitelezői jogosultságok

A csatlakozó-berendezés létesítését, bővítését (kivitelezését) - a rendszerhasználó saját beruházásban történő létesítés esetét kivéve - minden esetben az MVM Démász Áramhálózati Kft. végzi el. Amennyiben az igény kielégítéséhez közcélú hálózat létesítése/átalakítása nem szükséges, úgy az MVM Démász Áramhálózati Kft. lehetővé teszi az igénylő számára, hogy a honlapján elérhető csatlakozó partnerszereplők közül partnert válasszon.

A mérőhely kialakítása a rendszerhasználó feladata, azt csak a rendszerhasználó által kiválasztott, az MVM Démász Áramhálózati Kft. irányelveit ismerő, érvényes regisztrált kivitelezői igazolvánnyal rendelkező vállalkozás végezheti

- az ajánlott termékkatalógusokban szereplő anyagok, készülékek, valamint
- az elosztói szabályzatban a mérőhelyekkel szemben támasztott minimális műszaki követelményeknek és a vonatkozó szabványoknak megfelelő egyéb anyagok, készülékek és kialakítási módok alkalmazásával,

az MVM Démász Áramhálózati Kft. által jóváhagyott tervdokumentáció vagy nyomvonalvázlat alapján.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. által előírt irányelvek, az ajánlott termékkatalógusokban szereplő, valamint az elosztói szabályzatban a mérőhelyekkel szemben támasztott minimális műszaki követelményeknek és a vonatkozó szabványoknak megfelelő egyéb anyagok, eszközök és kialakítási módok megismertetése tanfolyami keretek között zajlik a regisztrált kivitelezők számára.

A mérőhely kialakításával kapcsolatos – Elosztó Szabályzattal összhangban lévő – további előírások az M6. sz. mellékletben található.

9.6. Hálózatra kapcsolás

A hálózati hozzáférés megkezdésének időpontja: a hálózatra kapcsolás időpontja.

Eltérő írásbeli megállapodás hiányában MVM Démász Áramhálózati Kft. a hálózat-használati szerződés hatályba lépésével, illetve az üzembiztonság érdekében végzett felülvizsgálat alkalmával esetleg észlelt hibák kijavításától számított 8 napon belül, vagy ha ez későbbi időpont, a rendszerhasználó villamosenergia-ellátási szerződésének hatályba lépésével, illetve az ott leírtaknak megfelelően köteles a fogyasztó-

tásmérőt, valamint a fogyasztásmérőhöz tartozó túláramvédelmi készüléket, a szükséges időprogram kapcsolót felszerelni, zárópecséttel ellátni, és a rendszerhasználót a szolgáltatásba bekapcsolni.

A felhasználói berendezés, magánvezeték, összekötő berendezés, termelői vezeték, mérőhely, mért magánvezeték, fogyasztói főelosztó és érintésvédelem szerelését végző személy (szervezet) a bekapcsolás előtt köteles írásban nyilatkozatot adni az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek arról, hogy a fenti berendezéseket a külön jogszabály, illetve a kötelező szabványok előírásainak megfelelően készítette el. A szabványelőírástól való eltérés esetén írásban kell nyilatkozni arról is, hogy az eltérő műszaki megoldás legalább egyenértékű a szabványos kivitellel.

Bekapcsolás kizárólag ezen nyilatkozat meglétékor végezhető el.

A fogyasztásmérő berendezés adatait tartalmazó helyszíni dokumentum egy példányát a szerelés megtörténte után a rendszerhasználó részére át kell adni. A helyszíni dokumentumon fel kell tüntetni a fogyasztásmérő(k) induló állását is, mely a számlázás alapjául szolgál, melyet rendszerhasználó, vele egy háztartásban élő nagykorú személy, vagy egyéb tanú aláírásával hitelesít.

9.7. Tulajdonjogi határ

MVM Démász Áramhálózati Kft. és a rendszerhasználó villamos berendezése között a csatlakozási pont – a VET. megfelelő szabályának alkalmazásával – a tulajdonjogi határ. A csatlakozó berendezésnek minősítésén nem változtat, ha annak létesítési (bővítési) költségeit részben vagy egészben a rendszerhasználó fedezte. Az elszámolás céljára szolgáló fogyasztásmérő berendezés a mérőváltókkal együtt, kivéve a rendszerhasználó tulajdonában álló kapcsoló-berendezés beépített elemeit és a termelői engedélyesek elszámolását szolgáló fogyasztásmérő berendezést, az MVM Démász Áramhálózati Kft. tulajdona.

9.8. Csatlakozási díjfizetés

Villamos energiát vételezni (betáplálni) kívánó új, illetőleg többletteljesítményt igénylő rendszerhasználó igényváltoztatására az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles az igény (igényváltoztatás; a továbbiakban együtt: igény) kielégítésének műszaki gazdasági feltételeiről az 5.2.2. pont szerint tájékoztatást adni, és a legkedvezőbb csatlakozási mód meghatározásában az igénylővel együttműködni. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a tájékoztatóban a csatlakozási díjakról szóló rendeletben meghatározott csatlakozási díjak megfizetését írhatja elő. A rendelet értelmében a rendszerhasználónak csatlakozási pontonként kell megfizetnie:

- a csatlakozási alapdíjból,
- a csatlakozóvezeték díjból és
- a közcélú vezeték díjból

álló csatlakozási díjakat.

A villamoshálózatra a csatlakozási díjakról szóló rendeletben előírt eljárási rendet az M7. sz. melléklet tartalmazza.

9.9. **Csatlakozási szerződés megszűnése esetén leválás a közcélú elosztóhálózatról**

A jogszabályban meghatározott módon felmondott vagy megszűnt szerződés esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult a mérőberendezés leszerelésére és a csatlakozó berendezés megszüntetésére.

10. Az üzemi események rendszere, szüneteltetés

A rendszerhasználókkal kapcsolatos hibabejelentés, keletkezett hibák fajtái, hibaelhárítás rendje, szüneteltetés vonatkozásában az MVM Démász Áramhálózati Kft. jelen Üzletszabályzatában foglaltak és a rendszerhasználó között létrejött egyedi megállapodás az irányadó.

10.1. Hatósági Korlátozás

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a 280/2016. (IX. 21.) Kormányrendelet értelmében jár el. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles betartani valamennyi olyan jogszabályi előírást, amely szükségállapotra vonatkozik, különösen, de nem kizárólagosan a honvédelemről és a Magyar Honvédségről szóló 2004. évi CV. törvény előírásait. A villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedések eljárásrendjét az M5. sz. melléklet tartalmazza.

10.2. Az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szüneteltetés maximális időtartama

A szolgáltatás szüneteltetésének időtartama

- a) március 1. és november 30. között egynapos munka esetén a 12 órát, többnapos munka esetén a napi 8 órát és összesen a heti 3 napot, valamint a havi 5 napot, és
- b) december 1. és február 29. között egynapos munka esetén a 8 órát, többnapos munka esetén a napi 6 órát és összesen a heti 3 napot, valamint a havi 5 napot.

Nem lakossági fogyasztó esetén a felek a fentiekől eltérően is megállapodhatnak.

10.3. A szolgáltatás minőséggel, korlátozással, szüneteltetéssel kapcsolatos kártérítési igények bejelentésének, elbírálásának és teljesítésének rendje

10.3.1. A kártérítési igények bejelentése

Az érintett rendszerhasználó ilyen igényét a káresemény bekövetkeztét vagy az arról történt tudomásszerzést követően köteles bejelenteni az MVM Démász Áramhálózati Kft. részére olyan határidőn belül, hogy az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználót ért kárt fel tudja mérni. Az igénybejelentésben az érintett rendszerhasználó köteles megjelölni az igényének jogalapját, összegét illetve csatolni ahhoz az igényének bizonyítottságára vonatkozó dokumentumokat. Az igény elbírálásához szükséges, rendszerhasználó által az igénybejelentéshez nem csatolt dokumentumok benyújtására az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználót 15 napon belül felhívja (hiánypótlás). A dokumentumok eredeti példányait kell az igénybejelentéshez csatolni. Amennyiben rendszerhasználónak szüksége van az eredeti doku-

mentumra (pl. számviteli bizonylat) a dokumentum másolatát elegendő csatolni, de az eredeti dokumentumot be kell mutatni. Amennyiben a kár megtérítésre került, az eredeti számlára az MVM Démász Áramhálózati Kft. ennek tényét rávezeti.

10.3.2. A kártérítési igények elbírálása

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. saját mérlegelési jogkörében eldönti, hogy az igénybejelentésben foglaltakat milyen mértékben fogadja el valósnak, okszerűnek és bizonyítottanak. Az igény elbírálása során az MVM Démász Áramhálózati Kft. felhívhatja az érintett rendszerhasználót az igényével kapcsolatos szóbeli egyeztetésre.

10.3.3. A kártérítési igények teljesítése

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. az igénybejelentés, hiánypótlás kézhezvételétől, vagy amennyiben felek szóbeli egyeztetést tartottak, a szóbeli egyeztetéstől számított 15 napon belül értesíti az érintett rendszerhasználót az igénnyel kapcsolatos döntéséről és/vagy észrevételeiről.

Amennyiben az MVM Démász Áramhálózati Kft. egyetért az igénybejelentésben foglaltakkal, vagy a szóbeli egyeztetés során megállapodás jött létre, az MVM Démász Áramhálózati Kft. az igénybejelentésben vagy a megállapodásban foglaltakat az alábbiak szerint teljesíti az érintett rendszerhasználó részére:

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a kártérítés összegét – saját döntése szerint – átutalással, postai utalvánnyal vagy számlajóváírással fizeti meg döntésének meghozatalától vagy a rendszerhasználóval létrejött megállapodás megkötésének dátumától számított 15 naptári napon belül, vagy a megállapodás szerint.

Amennyiben a kártérítésre jogosult rendszerhasználónak díjtarozása áll fenn az MVM Démász Áramhálózati Kft.-vel szemben, a kártérítési fizetés kötelezettségét az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó folyószámláján történő jóváírással teljesíti.

A kártérítési összeget csökkenteni kell az ilyen követelések vonatkozásában rendszerhasználó részére biztosításból vagy más jogviszonyból, és egyéb kötelezettségből harmadik személyektől megtérülő összeggel. Rendszerhasználó a harmadik személy helytállását köteles az MVM Démász Áramhálózati Kft. részére bejelenteni, ennek elmulasztásából eredő kárért felel.

Amennyiben az MVM Démász Áramhálózati Kft. nem ért egyet az igénybejelentésben foglaltakkal vagy a szóbeli egyeztetés során megállapodás nem jött létre, tájékoztatja az érintett rendszerhasználót arra, hogy igényét bírósági úton érvényesítheti. Ez esetben az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogerős bírósági határozat alapján – az ott meghatározottak szerint – teljesíti az érintett rendszerhasználó igényét.

10.3.4. Harmadik személy által okozott kár

Amennyiben a rendszerhasználó kártérítési igénye harmadik személy károkozó magatartására vezethető vissza (pl. a harmadik személy által okozott káreseménnyel okozati összefüggésben üzemzavar lép fel az MVM Démász Áramhálózati Kft. rendszerhasználót ellátó hálózatán), úgy e tény az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználóval köteles közölni. Ebben az esetben az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles a felhasználó kérésére tájékoztatást adni a károkozó személyéről –

amennyiben erről tudomása van – a felhasználó harmadik személlyel szembeni igényeinek érvényesítése céljából.

11. Mérés, elszámolás

11.1. Elszámolási mérőberendezés

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. által üzemeltetett hálózathoz vételezett vagy abba betáplált villamos energiát a mérésügyről szóló 1991. évi. XLV. törvényben meghatározott hatóság által hitelesített, az MVM Démász Áramhálózati Kft. tulajdonában levő fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni, erőművek, kiserőművek mérési pontjára felszerelt fogyasztásmérő berendezést kivéve.

A fogyasztásmérőket oly módon kell elhelyezni, hogy a mérési eredményeket a rendszerhasználó ellenőrizhesse.

A fogyasztásmérő ellenőrzése, újrathitelesítése és szükség szerinti javítása, karbantartása az MVM Démász Áramhálózati Kft. joga és kötelessége. A mérésre vonatkozó előírásokról az Elosztói Szabályzat 5. sz. melléklete rendelkezik, amelynek részletes előírásai az M13. sz. mellékletben találhatók.

A fogyasztásmérő berendezés részét képező eszközök

A villamosenergia-fogyasztás mérésére és elszámolására szolgáló egy vagy több fogyasztásmérő, a kiegészítő készülékekkel együttesen, ideértve, de nem kizárólag:

- hatásos és meddőenergiát mérő fogyasztásmérőket,
- az időprogram kapcsoló és a különmért fogyasztókat vezérlő kapcsolóórát vagy központilag vezérelt vevőberendezést és a hozzá tartozó mágnes kapcsolókat,
- a vételezett és hálózathoz táplált teljesítményt mérő és regisztráló készülékeket,
- a mérőtranszformátorokat,
- a mérőtranszformátorok szekunder oldali vezetékét,
- a távadókészülékeket és azok vezetékét,
- a távleolvasást biztosító modemeket, kommunikációs eszközöket,
- a vételezhető és a hálózathoz táplálható teljesítmény korlátozására szolgáló kismegszakítókat,
- olvadóbiztosítókat,
- beállítható túláram-korlátozóval rendelkező megszakítókat,
- vagy egyéb készülékeket, amely a villamosenergia-fogyasztás szerződés szerinti elszámolásához szükséges.

A fogyasztásméréshez esetenként szükséges egyéb készülékek és eszközök

- áramváltó,
- feszültségváltó,
- a távméréshez alkalmazott mérési, adatátviteli, adatgyűjtő, adatrögzítő és adatfeldolgozó egységek valamint a hozzá tartozó vezetékek,
- időprogram kapcsoló és a hozzá tartozó mágneskapcsoló.

Ezen készülékek, eszközök tulajdonjogát a rendszerhasználó és az MVM Démász Áramhálózati Kft. megállapodás alapján rendezik.

A fogyasztásmérő berendezést és az ahhoz kapcsolódó/tartozó eszközöket és ezek vezetőkeit zárhatóan – zárópecséttel – ellátva kell szerelni.

A rendszerhasználó által választott vételezési módhoz és árszabáshoz szükséges elszámolási mérőberendezést és kialakítás műszaki feltételeit az MVM Démász Áramhálózati Kft. határozza meg.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. gondoskodik a fogyasztásmérő berendezés elemeinek a felszereléséről, hitelesítéséről, hibaelhárításáról valamint karbantartásáról, kivéve a felhasználó tulajdonában álló kapcsoló berendezés beépített elemeit.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. gondoskodik a felhasználók, az erőművek, a kiserőművek és a háztartási méretű kiserőművek elosztó hálózathoz történő kapcsolódásához – azon belül a méréshez – szükséges, az üzemi és az elosztói szabályzatokban meghatározott csatlakozó-, kapcsoló- és átalakító-berendezés, valamint az elszámolási mérésre alkalmas mérőberendezés felszereléséről, hitelesítéséről és karbantartásáról, kivéve a felhasználó tulajdonában álló kapcsoló-berendezés beépített elemeit.

A berendezések felszerelésének, hitelesítésének és karbantartásának költségei erőművek esetén a termelőt, illetve az üzemeltetőt, felhasználó esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t terhelik. Háztartási méretű kiserőművek esetén a fogyasztásmérő berendezés költségeinek viselésére 3x16 A teljesítmény határig a felhasználókra, a felett az erőművekre vonatkozó szabályok alkalmazandók.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles a külön jogszabály és az elosztói szabályzat alapján a háztartási méretű kiserőművek méréséről gondoskodni.

Magánvezetésekről ellátott felhasználók esetében az MVM Démász Áramhálózati Kft. a fentiekben meghatározott, felhasználókra vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően jár el. A felhasználó a magánvezeték engedélyesével együttműködve gondoskodik a mérőhely kialakításáról és a mérés lehetővé tételéről, a kapcsolódási ponthoz tartozó kapcsoló és átalakító berendezések, valamint a kapcsolódási pont kiépítésének kivételével.

Rendszerhasználók körében – 2. pontban meghatározott profil elszámolásra jogosultak kivételével – kötelező a terhelési görbe mérésére és tárolására alkalmas fogyasztásmérő felszerelése. A tárolós fogyasztásmérőnek távleolvashatónak kell lennie. A távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolat felhasználási helyen belül történő kiépítésének költsége és az adatátviteli kapcsolat folyamatos biztosításának kötelezettsége és azok költségei, beleértve az előfizetési díjat is, rendszerhasználót terhelik.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a profil elszámolású rendszerhasználó kérése esetén annak költségére az adott felhasználási helyen – a legkisebb költség elvével összhangban kiválasztott – terhelési görbe regisztrálására alkalmas távleolvasható fogyasztásmérő készüléket szerel fel, és a mért adatok alapján számol el.

A fogyasztásmérő berendezés a csatlakozó berendezés tartozéka.

Az egyedi szerződésű rendszerhasználók az elszámolási mérőberendezés kialakításában, költségviselésében MVM Démász Áramhálózati Kft-vel megállapodás keretében egyeznek meg. A mérőberendezés kialakítására és annak költségviselésére vonatkozó, általánostól eltérő egyedi feltételek elvei az MVM Démász Áramhálózati Kft. honlapján érhetőek el.

Megrongált fogyasztásmérő javítási költségeit, vagy a megrongált helyett szükséges új fogyasztásmérő beszerzési, valamint a helyreállításhoz kapcsolódó szerelési költségeit a rendszerhasználó az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek megtéríteni köteles.

A fogyasztásmérő bármilyen megsérülését a rendszerhasználó az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek haladéktalanul bejelenteni köteles.

A rendszerhasználó a lakásában, helyiségében, illetőleg ingatlanán felszerelt fogyasztásmérő berendezést köteles gondosan megőrizni, és annak bármilyen kívülről észlelhető rendellenességét, zárópecsét sérülését az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek bejelenteni. A bejelentés elmulasztása szerződésszegésnek minősül.

A terhelési profil alapú elszámolás során a negyedórás mérési adatok helyettesítésére az adott profil elszámolású fogyasztó profil-csoportjának megfelelő profilgörbét kell használni.

11.2. A rendszerhasználat ár- és díjtétel rendszere

A rendszerhasználat ár- és díjtétel rendszerének elemei:

- rendszerhasználat-ármegállapítások,
- a közcélú hálózatra csatlakozás díjszabása,
- a felhasználói szolgálat díjszabása.

A rendszerhasználatra vonatkozó ármegállapításokat, illetve a különböző díjtételeket az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználók tájékoztatása érdekében ügyfélszolgálati helyein és honlapján közzéteszi.

11.2.1. Jogszáby által megállapított rendszerhasználati díjak

Rendszerhasználat-ármegállapításban az egyes árszabásokat és az áralkalmazás feltételeit az árhatóság szerepét betöltő szervezet határozza meg. Az árképzés alapelveit és feltételeit a VET szabályozza. Az árszabás meghatározása a rendeletben szereplő áralkalmazások szerint a rendszerhasználó igényének figyelembe vételével történik.

A villamosenergia-ellátásban alkalmazott rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló rendelet (a továbbiakban: RHD rendelet) alapján a rendszerhasználónak az MVM Démász Áramhálózati Kft részére az elosztó hálózat használatáért csatlakozási pontonként (a teljesítményigény biztonságosabb kielégítését szolgáló tartalék vagy többirányú ellátást biztosító csatlakozási pontot is beleértve) a következő rendszerhasználati díjakat kell megfizetnie (együtt: általános rendszerhasználati díjak).

Elosztó hálózat használati díjakat:

- elosztói alapidjat
- elosztói teljesítménydíjat
- elosztói forgalmi díjat
- elosztói veszteség díjat
- elosztói meddő energia díjat
- elosztói menetrend kiegyensúlyozási díjat (csak profil elszámolású feljogosított fogyasztó esetén)

- közvilágítási elosztási díjat

További rendszerhasználati díjat:

- átviteli- díjat

Amennyiben a profil elszámolású felhasználó menetrend alapján vételez, úgy az MVM Démász Áramhálózati Kft. vele számolja el a mennyiségi eltérést. Egyéb esetekben a mennyiségi eltérést az MVM Démász Áramhálózati Kft. a kereskedővel számolja el.

A rendszerhasználat hatósági árainról, annak változásáról az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználókat megfelelő módon és időben tájékoztatja.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó által fizetendő éves villamosenergia-elosztási költségek tájékoztató jellegű kiszámítására szolgáló számolási táblát vagy kalkulátort tesz közzé honlapján.

A közcélú hálózatra csatlakozás érdekében fizetendő díjak megállapítási módjáról a 9.8. pont intézkedik a vonatkozó jogszabály alapján.

11.3. A felhasználói szolgálat díjszabása

A felhasználói szolgálat díjtételeit külön jogszabály állapítja meg, melyet az M2. sz. melléklet tartalmaz. A jogszabály által nem szabályozott vállalkozási tevékenységek jegyzékét és díjtételeit az F2. sz. függelék tartalmazza, amit az MVM Démász Áramhálózati Kft. a felhasználók tájékoztatása érdekében az ügyfélszolgálati helyiségeiben, honlapján közzétesz.

11.4. Leolvasások, számlázás rendje és módja

Az elszámolási időszakban az MVM Démász Áramhálózati Kft. által üzemeltetett hálózathoz vételezett vagy abba betáplált villamos energia mennyiségét az MVM Démász Áramhálózati Kft. (megbízottja) – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamos energia vételezés kivételével – a fogyasztásmérő berendezés leolvasásából nyert adatok alapján állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével kell korrigálni. A korrekció mértékét a hálózathasználati szerződésben rögzíteni kell. A mérőálláson alapuló számla elkészítéséhez a rendszerhasználó adatot szolgáltathat, melyet ellenőrzés nélkül az MVM Démász Áramhálózati Kft. nem köteles elfogadni vég-, vagy elszámoló számlakészítés alapjául.

Amennyiben a fogyasztásmérő-berendezés leolvasása a rendszerhasználónak felróható okból nem valósul meg, a sikertelen leolvasás miatt az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult részszámlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan, valamint ezt követően legfeljebb további 3 hónapig. Elszámoló számla csak az MVM Démász Áramhálózati Kft. által leolvasott mérőállás alapján készül.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számlán feltüntetett fizetési határidő ne legyen a számla kézhezvételétől számított 8 napnál rövidebb.

Fogyasztásmérő-berendezés nélkül történő villamosenergia-felhasználás – kizárólag műszaki vagy gazdasági szempontok által indokolt esetben – a felhasználó és a hálózati engedélyes, illetve a villamosenergia-kereskedő megállapodása alapján tör-

ténhet. A szolgáltatott villamos energia mennyiségét a felhasználó és a hálózati engedélyes megállapodása szerint a rendszerhasználói-berendezés névleges teljesítménye és a megállapodásban meghatározott felhasználási rendelkezésre állás időtartama alapján kell megállapítani. Megállapodás hiányában a szolgáltatott villamos energia mennyiségét a felszerelt első túláramvédelmi elem névleges teljesítménye és a felhasználási rendelkezésre állás időtartama alapján kell megállapítani.

A kötelezően terhelési görbe mérésére és tárolására alkalmas fogyasztásmérővel vagy okosmérővel rendelkező felhasználók leolvasása naponta, távleolvasással történik. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. az adott csatlakozási pontra vonatkozóan havonta számol el.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a mérési adatokat az ellátási szabályzatokban rögzített módon megküldi a rendszerirányítónak, a mérlegkör felelősnek, valamint igény esetén az adatokat a rendszerhasználó számára is biztosítja.

11.4.1. Profil alapú elszámolás további szabályai

11.4.1.1. Leolvasás

Profil elszámolású felhasználók fogyasztásmérő berendezését az MVM Démász Áramhálózati Kft. – eltérő, hálózathasználati szerződésben rögzített megállapodás hiányában – évente egyszer olvassa le, illetve az elosztó a felhasználóval kötött megállapodás alapján a mérőberendezés leolvasását a felhasználó részére biztosított, a mérőállást fényképen rögzítő és az elosztó részére továbbító applikáció útján is végrehajthatja.

Az egyes helyek leolvasási sorrendbe sorolása, annak módosítása az elosztó jogosultsága. A leolvasási sorrendbe sorolás megváltoztatása esetén az elosztó tájékoztatja a változásról az érintett rendszerhasználókat.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. legalább 5 napos időtartam megjelölésével a leolvasás előtti utolsó számlában felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás várható idejéről.

Amennyiben a megjelölt időszakban a leolvasás sikertelen volt, az MVM Démász Áramhálózati Kft. értesítést hagy a felhasználási helyen, – amennyiben rendelkezésre áll – a levélszekrényben, mely értesítőben felhívja a figyelmet a leolvasás második megkísérlésének idejére. A felhasználó a közölt időpont nem-megfelelősége esetén az értesítőben megadott elérhetőségeken időpontot egyeztethet az MVM Démász Áramhálózati Kft.-vel, aki munkanapokon 20 óráig lehetőséget biztosít a leolvasásra.

Az ismételt leolvasás és időpont-egyeztetés eredménytelensége esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. becsült mérőállást állapít meg, valamint 5 napos időtartam megjelölésével tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon – legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt – felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás legfeljebb két hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére, amelyből legalább két nap 7 órától 20 óráig tartó időtartamot jelöl meg. Az értesítés tartalmazza az MVM Démász Áramhálózati Kft. időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is.

Ha a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult profil elszámolású felhasználók a hálózathasználati szerződés módosításával kérhetik a negyedéves leolvasás lehetőségét.

11.4.1.2. Elszámolás

Idényfogyasztók kivételével a profil elszámolású felhasználó részére havonta kibocsátott számla az alábbi lehet:

- *Részszámla*: az elszámolási időszakon belül benyújtott számla, aminek az alapja a profil elszámolású feljogosított fogyasztó mértékadó éves fogyasztása és normalizált profilja eredőjeként előálló terhelési profiljának adott időszakra eső arányos mennyisége. A részszámlában a fogyasztás mennyiségétől független, szerződés szerinti alap-, teljesítmény vagy más kapcsolódó díjak is felszámításra kerülnek.
- *Elszámoló számla*: az elszámolási időszak keretében leolvasott fogyasztásmérő berendezés mérőállása alapján készült számla, mely a részszámlák összegének elszámolását továbbá a kapcsolódó adókat és pénzeszközöket is tartalmazza.

Azon esetekben, amikor a felhasználási hely éves fogyasztása nem éri el a 240 kWh-t, akkor az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult költségtakarékossági okból az elosztói alapdíjat összevontan részszámlában, vagy elszámoló számlában utólag kiszámlázni a felhasználó részére, továbbá jogosult a mértékadó éves fogyasztás hónapra számított időarányos részét részszámlában, vagy teljes mennyiségét elszámoló számlában – az alapdíj felszámításával együtt – összevontan kiszámlázni. Ilyen esetben kibocsátott részszámla összege általában az 1000 Ft-ot meghaladja, viszont az elszámoló számla akkor is elkészül, ha annak fizetendő összege nincs.

Ötszáz forint alatti összegű részszámlát csak a rendszerhasználó kérésére állít ki az MVM Démász Áramhálózati Kft. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználat díját elszámolási időszakra állapítja meg. Elszámolási időszak a fogyasztásmérő berendezésnek az MVM Démász Áramhálózati Kft., illetve megbízottja által két egymás után végzett elszámolási célú leolvasása közötti időszak.

Minden naptári hónapban – felek eltérő megállapodása hiányában – csak 1 db részszámlának lehet esedékessége.

Az éves leolvasású felhasználónak lehetősége van mérőállás közlésére interneten, telefonautomatán vagy SMS-en keresztül, a számára előzetesen megadott – részszámlákon található – mérőállás közlési időablakban. Árváltozás esetén ez a lehetőség a negyedéves leolvasású felhasználók számára is biztosított.

Árváltozás esetén mérőállás közlésének hiányában az MVM Démász Áramhálózati Kft. becsléssel állapítja meg az elszámolás alapjául szolgáló mérőállást:

- Havi elszámolású felhasználó esetén, amennyiben a villamos energia árváltozás hatálybalépését követően tervezett első leolvasás rendszerhasználónak felróható okból kétszeri kísérlettel nem hajtható végre vagy nem állapítható meg a számlázás alapjául szolgáló mérőállás, a számlázásnál az árváltozás napjával, mint osztónappal kell az árváltozást megelőző és követő leolvasási adatok különbségét áralkalmazás szempontjából időarányosan megosztani.
- Részszámlázás vagy két hónapnál ritkább leolvasás és számlázás esetén amennyiben a villamos energia árváltozás hatálybalépését követően tervezett

első leolvasás rendszerhasználónak felróható okból kétszeri kísérettel nem hajtható végre vagy nem állapítható meg a számlázás alapjául szolgáló mérőállás (pl. rendszerhasználói adatközlés elmaradása, a rendszerhasználói adatközlés hiányossága, annak hibás volta), a számlázásnál az árváltozás napjával, mint osztónappal kell az árváltozást megelőző és követő leolvasási adatok különbségét áralkalmazás szempontjából időarányosan megosztani. A villamos energia árváltozása esetén a díjat havi elszámolás esetén az ármegállapítás szerint kell elszámolni.

A hálózathasználati szerződés megszűnése vagy felhasználó változás, illetve felhasználó megszűnése esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. az átadás-átvételi, vagy a fogyasztásmérő berendezés leszerelésekor leolvasott mérőállás alapján, a kiegyenlített és ki nem egyenlített rész- illetve a havi rendszerhasználati díj számlák figyelembe vételével elszámoló számlát állít ki. Szintén elszámoló számlát állít ki az MVM Démász Áramhálózati Kft. a felhasználó kereskedelmi piaci vételezésének megkezdésekor, egyetemes szolgáltatásba történő visszatérése, kereskedőváltás, profilsoport módosítása esetén. Ezekben az esetekben az MVM Démász Áramhálózati Kft. csak megrendelésre, az F2. sz. függelékben szereplő díj megfizetése ellenében végzi el a leolvasást, kivéve a kereskedőváltás esetét, amelyre a 6.8.1. pont szabályai az irányadók. Leolvasás, vagy mérőállás közlés hiányában az MVM Démász Áramhálózati Kft. becsléssel állapítja meg az elszámolás alapjául szolgáló mérőállást.

11.4.1.3. Profilos háztartási méretű kiserőművek teljesítménydíj elszámolása

A profilos elszámolású felhasználási helyeken telepített háztartási méretű kiserőművek esetében a rendszerhasználati díjak alkalmazásáról szóló hatályos jogszabály alapján a 4 kW –nál nagyobb hatásos teljesítményű termelő berendezés esetében elosztói teljesítménydíjat kell fizetni. Az elosztói teljesítménydíj fizetésének alapját a 4 kW teljesítmény feletti rész valamint a jogszabályban írt korrekciós tényező figyelembe vételével kell meghatározni. A korrekciós tényező mértéke a felhasználó kérésére felszerelt, termelést mérő mérőberendezés által mért megtermelt energia mennyiségének (un. saját célú felhasználási arány) figyelembe vételével módosítható.

11.4.1.4. Felhasználó mennyiségi eltéréseinek elszámolása

A kötelezően terhelési görbe mérésére és tárolására alkalmas fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók leolvasása naponta, távleolvasással történik. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a mérési adatokat az ellátási szabályzatokban rögzített módon megküldi a rendszerirányítónak, a mérlegkör felelősnek, valamint igény esetén az adatokat a rendszerhasználó számára is biztosítja. Profil elszámolású felhasználók fogyasztásmérő berendezését az MVM Démász Áramhálózati Kft. évente egyszer olvassa le. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. az adott csatlakozási pontra vonatkozóan távleolvasás esetén havonta, profil alapú elszámolás esetén – a rendkívüli elszámolási eseteket kivéve – évente egyszer számol el. Profil elszámolás esetén az éves rendes leolvasáskor megtörténik a mennyiségi eltérés elszámolás a kereskedővel, vagy a profil elszámolású feljogosított fogyasztóval.

A profiltól való mennyiségi eltérés az elszámolási időszakra megállapított tényleges fogyasztási mennyiség és a mértékadó éves fogyasztás alapján az elszámolási időszakra adódó villamos energia különbözeteként áll elő.

Ha a profil elszámolású felhasználó a villamos energiát menetrend alapú szerződés alapján vagy az MVM Démász Áramhálózati Kft.-vel szerződést nem kötött kereskedőtől vásárolja, az elszámolási időszakra kimutatott, a Mértékadó Éves Felhasználásra alapuló menetrend szerint megvásárolt és a mért villamos energia különbségeként megállapított villamos energia mennyiséget a felhasználónak az MVM Démász Áramhálózati Kft.-vel kell közvetlenül elszámolnia. Az elszámolás feltételeit a Kereskedelmi Szabályzat előírásainak figyelembe vételével a hálózathasználati szerződésben kell rögzíteni.

Amennyiben a felhasználó rendszerhasználati szerződését a kereskedő a 3.6. pont szerint megbízottként kezeli, a mennyiségi eltérés elszámolása a kereskedővel történik. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles felhasználói bontásban kimutatni a mennyiségi eltéréseket, mint a mennyiségi eltérés elszámolás kötelező mellékletét. Az adott hónapban leolvasott összes profil elszámolású felhasználónak az előzőekben leírt módszer alapján számított mennyiségi eltérésének előjelhelyes összege adja a havi elszámolás alapját. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. az előjeltől függően az elszámolás időpontjában érvényes árakkal megszorozva határozza meg a mennyiségi eltérés fizetendő díját. Ha az előjel pozitív, az MVM Démász Áramhálózati Kft. állít ki számlát a kereskedő részére a fizetendő díjról, ha az előjel negatív, a kereskedő jogosult számlát kiállítani az MVM Démász Áramhálózati Kft. felé a megállapított mennyiségi eltérés alapján fizetendő díjról.

A részszámla fizetési határidőt az MVM Démász Áramhálózati Kft. úgy jogosult megállapítani, hogy az a részszámla számlázási időszak utolsó napját követő első munkanapja. A részszámlán megjelenített számlázási időszak nem azonos a hónap naptári időszakkal, általában 30 naptári nap.

11.5. A rendszerhasználati díj ellenértékének kiegyenlítése

A rendszerhasználók díjfizetéssel keletkező tartozásairól, és arra vonatkozó befizetéseikről az MVM Démász Áramhálózati Kft. ún. ügyfélfolyószámlát vezet. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a hálózathasználati szerződés szerinti módon számlázza ki a rendszerhasználati díjakat.

11.5.1. A számlák kiegyenlítése a kereskedőn/egyetemes szolgáltatón keresztül

A felhasználó és a kereskedő/egyetemes szolgáltató között létrejött ellátás alapú megállapodás értelmében a felhasználás alapján a felhasználó rendszerhasználati díjának, illetve a mennyiségi eltérés alapján fizetendő díjnak a megfizetését a kereskedő/egyetemes szolgáltató magára vállalhatja. A felek abban is megállapodhatnak, hogy az MVM Démász Áramhálózati Kft. részére a felhasználó fizeti meg a rendszerhasználati díjat, a kereskedő pedig a mennyiségi eltérés alapján fizetendő díjat. Minden esetben a hálózathasználati szerződésben – a fizetési megállapodásban – rögzíteni kell a fizetőt. Amennyiben megfelelő módon igazolt a felhasználó és a kereskedő/egyetemes szolgáltató közötti megállapodás, abban az esetben az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználati díj számlát nem a felhasználónak, hanem a kereskedőnek/egyetemes szolgáltatónak küldi meg, az az MVM Démász

Áramhálózati Kft. és a kereskedő/egyetemes szolgáltató között létrejött szerződésnek megfelelő módon. A rendszerhasználati díj, kereskedő/egyetemes szolgáltató általi megfizetése esetében a rendszerhasználati díj megfizetéséért a felhasználó és a kereskedő/egyetemes szolgáltató egyetemlegesen felel.

Amennyiben a felhasználó kizárólag menetrend alapú szerződéssel rendelkezik (és felhasználó a rendszerirányítóval kötött saját mérlegkör szerződéssel, vagy mérlegkör tagsági szerződéssel rendelkezik) a mennyiségi eltérés elszámolását közvetlenül az MVM Démász Áramhálózati Kft.-vel kell rendeznie.

11.6. Késedelmes fizetés

Késedelmes fizetésnek minősül a rendszerhasználó/fizető részéről, ha a számlán feltüntetett díjat a felek eltérő megállapodása hiányában a számlán feltüntetett fizetési határidőig nem egyenlíti ki, amennyiben az MVM Démász Áramhálózati Kft. rendszerhasználó számára a számlát határidőben kézbesítette.

Késedelmes fizetésnek minősül az MVM Démász Áramhálózati Kft. részéről, ha a rendszerhasználót a számla elleni alapos kifogása eredményeképpen visszatérítés illeti meg, és azt az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó értesítését követő 8 napon túl fizeti meg vagy utalja vissza, illetve a rendszerhasználóval történt előzetes megállapodás esetén a rendszerhasználót terhelő számlatartozás összegébe beszámítani.

Fizetési késedelem esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. – felek eltérő megállapodás hiányában – a Polgári Törvénykönyvben (Ptk.) meghatározott mértékű késedelmi kamatot számíthat fel. A felhasználót alaptalan számlakifogás esetén is – a teljesítési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

Ha a rendszerhasználó/fizető a számla ellenértékét a pénzforgalmi szolgáltatást nyújtónál fizetési számlára történő készpénzbefizetéssel egyenlíti ki, a fizetési késedelem jogkövetkezmenyei legkorábban a késedelembe eséstől számított második naptól alkalmazhatók.

Ütemezett fizetés esetén a részfizetésekre is a fentiek irányadók.

Rendszerhasználó/fizető köteles az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek bejelenteni, ha nem kap a szerződéses jogviszony valamely időszakára vonatkozóan számlát. Ebben az esetben az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó részére számlamásolatot állít ki, mely egy számla vonatkozásában egy alkalommal díjmentes.

A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap.

A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a rendszerhasználó (fizető) késedelmét kimenti.

A késedelmes teljesítés esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó befizetésből először a költségeket, a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el. Díjtartozás esetén – a rendszerhasználó eltérő rendelkezése hiányában – a rendszerhasználói befizetést elsősorban a legrégebbi díjtartozásra kell fordítani.

11.7. Késedelmes fizetés a kereskedő/egyetemes szolgáltató részéről

Ha a kereskedő/egyetemes szolgáltató a felhasználótól átvállalt rendszerhasználati díjakat nem, vagy késedelmesen fizeti meg, az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult a rendszerhasználati díjra vonatkozó számlát – a kereskedő/egyetemes szolgáltató értesítése mellett – közvetlenül a felhasználónak megküldeni és a rendszerhasználati díjat a felhasználótól követelni.

11.8. Fizetési hátralékok behajtása

A fizetési hátralékok behajtására az MVM Démász Áramhálózati Kft. kezdeményezheti a rendszerhasználókkal való kapcsolatfelvételt, illetve a hátralékok rendezésére vonatkozó megállapodás megkötését.

Amennyiben megállapodás nem jön létre, úgy jogi eszközökkel történik a behajtás.

A hátralékos rendszerhasználók fizetéseinek rendezésére vonatkozó megállapodásoknál a következő főbb szempontokat kell figyelembe venni:

- a hátralék és járulékainak (pl. kötbér, pótdíj, késedelmi kamat stb.) összege
- a havi rendszerhasználati díj nagysága
- a rendszerhasználó fizetési készsége és fizetőképessége
- megbízhatóság
- az MVM Démász Áramhálózati Kft. számára rendelkezésre álló egyéb ügyfél információk
- különböző biztosítékok kérése (mint pld. jelzálogjog bejegyzése, letét, bankgarancia, stb.).

Ezek együttes figyelembevételére határozza meg a hátralék rendezésére vonatkozó megállapodást, mely akár alapjaiban is eltérhet az általánosan alkalmazott megállapodásoktól, – pl: naponkénti mérés és számlázás, előre fizetés stb.

Amennyiben az MVM Démász Áramhálózati Kft. rendszerhasználó vele szemben fennálló lejárt esedékességű tartozását harmadik fél részére engedményezi, úgy erről érintett rendszerhasználót írásban tájékoztatni köteles. Az engedményezésről történő tájékoztatás kézhezvételét követően a rendszerhasználó az engedményesnek köteles teljesíteni.

11.9. Előre fizetős mérők alkalmazásának szabályai

11.9.1. Alkalmazási szabályok

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. olyan előre fizetős mérőt üzemeltet, amely a kereskedelmi és hálózathasználati jogviszony előre fizetős funkcióját egyidejűleg biztosítja, ezért kizárólag azon profil elszámlolású felhasználók számára szerel fel előre fizetős mérőt, akiknek a rendszerhasználati szerződését a kereskedő a 3.6. pont szerint megbízottként kezeli. A mérőberendezés működtetéséhez (feltöltéséhez) szükséges kódok biztosításáról a kereskedő – az elosztóval együttműködve – ügyfélszolgálatain gondoskodik. A felhasználó feladata a mérő feltöltéséhez szükséges kódok megvásárlása és a mérőbe történő helyszíni betöltése. Jogszabály eltérő rendelkezése hiányában az előre fizetős mérő felszerelésével kapcsolatos – M2. sz. mellék-

letben meghatározott – költség a felhasználót terheli, ide értve, de nem kizárólag a mérőhely esetleges átalakításának költségét.

A védendő fogyasztókra vonatkozó részletszabályokat a 8. pont tartalmazza.

11.9.2. Előre fizető mérő felszerelésének kizáró okai

Előre fizetős (direkt) mérő felszerelésének az alábbi esetekben nem lehetséges.

- távleolvasott mérő van felszerelve,
- mérőváltós mérőhely esetében,
- többtarifás mérési rendszer kiváltása esetében,
- HMKE-s mérési hely kialakítása esetén,
- a fogyasztási helyen a mérőt nem lehet fizikailag már elhelyezni

A fenti akadályozó tényezők felszámolását követően az előre fizető mérő felszerelése megvalósítható.

11.9.3. Üzembe helyezési szabályok

Előre fizetős mérő alkalmazásának előfeltétele a felhasználó kereskedelmi és hálózathasználati szerződésének módosítása, különös tekintettel az elszámolási szabályokra. A szerződések módosítását a kereskedő intézi a felhasználóval.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a mérő felszerelésekor írásbeli tájékoztatót ad át a felhasználónak az előre fizetős mérő használatával kapcsolatos tudnivalókról, valamint megmutatja a felhasználónak a mérő kezelését, különös tekintettel a kód betöltésére és a rendelkezésre álló keret ellenőrzésére.

11.9.4. Elszámolási szabályok

A felhasználó a feltöltő kód megvásárlásakor előre fizet meg 1 hónapnyi rendszerhasználati alapdíjat, valamint egy – a forgalomarányos rendszerhasználati díjából és a villamos energia árából – meghatározott energia mennyiséget, illetve utólag fizeti meg a két feltöltő kód vásárlása közötti időszakra eső rendszerhasználati alapdíjakat. A felhasználó feltöltéskor kapott elszámoló számláján mennyiségi egységként az alapdíjra vonatkozó hónapok és a feltöltési összegből számított villamosenergia-mennyiségek jelennek meg. A mérőállás, a mérőállások különbsége az elszámolás szempontjából lényegtelen elem, ezért az MVM Démász Áramhálózati Kft. ezeket a mérőket elszámolási célból nem olvassa le, mérőállásokat az elszámoláshoz nem ad a kereskedő számára.

Előre fizetős mérő előre fizetős mérőre történő cseréje esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. gondoskodik a leszerelt mérőben fel nem használt energia mennyiségének új mérőbe történő felhasználhatóságáról.

Előre fizetős mérő normál mérőre történő cseréje esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. meghatározza a régi mérőben fel nem használt energia mennyiségét, s azt elszámolási célból átadja a kereskedőnek.

Előre fizetős mérő használata esetén a megvásárolt villamosenergia-mennyiséget a felhasználó a szerződés hatálya alatt használhatja fel, elszámolási célú leolvasást nem kell végezni, ezen mérés esetén.

11.10. Okos mérők alkalmazásának szabályai

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. saját hatáskörben meghatározott fogyasztói körben okos mérőket alkalmaz elszámolási mérőként, valamint a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendelet előírásai alapján az elosztó köteles okosmérőt felszerelni a kifizetésen 3 × 80 Amper és az alatti csatlakozással rendelkező felhasználó részére:

- ha a felhasználási hely teljesítménye - új felhasználási hely csatlakozása vagy a felhasználási hely teljesítménybővítése esetén - eléri vagy meghaladja a 3 × 32 A-t,
- direkt mérés esetén, ha a felhasználási helyen háztartási méretű kiserőmű kerül csatlakoztatásra a villamosenergia-hálózatra, vagy a háztartási méretű kiserőmű esetében a fogyasztásmérő-berendezés hitelesítési ideje lejár,
- ha a felhasználási helynek villamos energia fogyasztása az előző éves elszámolási időszakban elérte vagy meghaladta az 5000 kWh/év mennyiséget, és a felhasználási helyen nincs indirekt mérés kialakítva, akkor a jogszabályban meghatározott idő ütemezés szerint történik az okosmérő felszerelése.

Azon Ügyfeleink, akiknek a fogyasztási helye nem tartozik bele a fenti kategóriák egyikébe se, lehetőségük van külön díj ellenében Társaságunktól okosmérő felszerelését igényelni.

A felszerelt okos mérő vezetékes vagy mobil összeköttetés révén kapcsolatban van a mérőközponttal, így képes jelezni és rögzíteni az aktuális fogyasztást, távolról (az elosztó központjából) vezérelhető, tehát nem igényli a személyesen történő leolvasást, és lehetővé teszi az adott hónapban ténylegesen elfogyasztott villamos energia mennyiség számlázását.

Az érintett felhasználók részére az MVM Démász Áramhálózati Kft. részletes tájékoztatást nyújt az okos méréssel kapcsolatban, bemutatva – többek között – az ehhez kapcsolódó előnyöket és lehetőségeket.

A VET alapján a felszerelt okos mérővel vételező felhasználót profil elszámolású felhasználóknak tekinti az MVM Démász Áramhálózati Kft.

Okosmérő alkalmazása esetén a felhasználó jogosult a villamosenergiának a ki-egyenlítő energia elszámolási mérési időintervallumának megfelelő gyakorisággal történő mérésére és az ezen alapuló elszámolására.

Az okos méréssel ellátott felhasználási helyen a profil elszámoláshoz igazodóan éves vagy havi elszámolásra kerül sor.

12. Ügyfélszolgálat, panaszügyek kezelése

12.1. Az ügyfélszolgálat feladata

A rendszerhasználókkal történő közvetlen kapcsolattartás biztosítására az MVM Démász Áramhálózati Kft. ügyfélszolgálatot biztosít. A kapcsolattartás személyes, telefonos, és írásos formában történhet.

Az ügyfélszolgálati irodák hatáskörében rögzített egyes feladatok teljesítése megbízási szerződés alapján másra is átruházhatók, amennyiben azt az MVM Démász Áramhálózati Kft. működési engedélye lehetővé teszi.

Az ügyfélszolgálati feladatokat megbízás alapján részben az MVM DÉMÁSZ Ügyfélkapcsolati Kft. ügyfélszolgálatát látja el. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. ezen tevékenységeikért is sajátjaként felel.

Az ügyfélkapcsolati elérhetőségeket az F1. sz. függelék tartalmazza. A felhasználói beadványok tekintetében csak abban az esetben vállalunk garanciát az érdemi vizsgálat lefolytatására és a válaszadásra, amennyiben azok az F1. sz. függelékben megadott ügyfélkapcsolati elérhetőségek valamelyikén kerülnek benyújtásra.

12.2. Ügyfélszolgálati egységek

A kapcsolattartás személyes módjára az ügyfélszolgálati irodák állnak rendelkezésre. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. központi telefonos ügyfélszolgálatot tart a telefonos ügyintézésre, és az írásbeli kapcsolattartás is (levél, e-mail, telefax, online ügyfélszolgálat) központilag történik. Az ügyfélszolgálati egységekben a Vhr előírásai szerinti engedélyesenkénti önálló ügyintézés kerül megvalósításra.

Az egyes ügyfélszolgálatok elérhetőségét az F1. sz. függelék tartalmazza.

12.2.1. Telefonos Ügyfélszolgálatok

A Telefonos Ügyfélkapcsolati Központ hatáskörébe tartozik a telefonos ügyintézés, továbbá az írásos fogyasztói megkeresések intézése. A telefonos ügyfélszolgálat elérését az MVM Démász Áramhálózati Kft. teljes területén helyi tarifával hívható számon biztosítja, továbbá a felhasználói mérőállás bejelentésére díjmentesen hívható számot tart fenn. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel vagy méréssel kapcsolatos ügyben beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát.

A Telefonos Ügyfélszolgálati Központ elérhetősége: **Telefon:** +36 62 565 600 normál (nem emelt díjas) vezetékes szám, mely külföldről is elérhető.

Hibabejelentés: + A közcélú elosztóhálózatot, csatlakozó-, és fogyasztásmérőberendezést érintő hibát a telefonos ügyfélszolgálatnál lehet bejelenteni a +36 62 565 881 telefonszámon.

Fogyasztásmérő állás bejelentése: +36 80 82–81–80 (ingyenesen hívható zöld szám) **ÉS** +36 62 565 780

A Telefonos Ügyfélszolgálati Központot, bármely ügyfél, bármely szolgáltatással kapcsolatos kérdéssel megkeresheti.

12.2.2. Személyes ügyfélszolgálatok

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. állandó- és fiók ügyfélszolgálati irodákat működtet az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben, az állandó ügyfélszolgálati irodákban telefonos és elektronikus eléréssel.

Az állandó ügyfélszolgálati irodák elhelyezkedése az MVM Démász Áramhálózati Kft. területi tagolását követi, úgy, hogy azok a működési területén lévő megyeszékhelyen és megyei jogú városban, vagy, ha a működési területén ilyen város nincs, az ellátotti települések közül a legtöbb felhasználóval rendelkező településen legyenek.

12.2.3. Hibabejelentés

A közcélú elosztóhálózatot, csatlakozó-, és fogyasztásmérő-berendezést érintő hibát a telefonos ügyfélszolgálatnál lehet bejelenteni telefonon.

12.3. Az ügyintézés feltételei

Az adatkezelési tevékenységeket érintő ügytípusok esetében az ügyintézés feltétele az ügyfél azonosítása.

Az ügyfél azonosításához személyes ügyintézéskor:

- természetes személy esetén személyazonosságot igazoló okmány (pl.: személyi igazolvány, vezetői engedély + lakcímkártya vagy útlevél),
- nem természetes személy esetén az ügyfelet azonosító adatok (pl.: cégjegyzékszám, adószám), valamint az eljáró személy személyazonosságát igazoló okmány (lásd előző pont) szükséges.

Amennyiben a szerződéssel rendelkező felhasználó vagy szerződést megkötni kívánó felhasználó helyett képviselője jár el, úgy az ügyintézéshez írásbeli meghatalmazás szükséges.

Az ügyfél azonosításához telefonos ügyintézés esetén:

- üzleti partnerszám vagy fogyasztási hely azonosító,
- a szerződő fél neve, illetve
- a fogyasztási hely címének ismerete szükséges.

12.4. Az ügyfélszolgálat működési rendje, szolgáltatásai

Az ügyfélszolgálati irodák címét és nyitva tartási időtartamait az F1. sz. függelék tartalmazza.

12.4.1. Írásbeli beadványok kezelése ügyfélszolgálati irodán

A bejelentést, észrevételt illetve panaszt a felhasználónak egy példányban kell benyújtania az MVM Démász Áramhálózati Kft. vagy megbízottja részére. A benyújtott példányt az MVM Démász Áramhálózati Kft. vagy megbízottja az átvételkor lemásolja és a másolati példányt az átvétel napjának rögzítésével és hivatalos aláírásával

ellátva átadja a felhasználónak. Az átvétel dátumának rögzítése és a hivatalos aláírás együttesen jelenti a beadvány igazolt átvételét.

12.4.2. A szóbeli beadványok rögzítése

A szóban előterjesztett beadvány tartalmát és tényét az MVM Démász Áramhálózati Kft. vagy megbízottja elektronikus Ügyfél Információs Rendszerében rögzíti. A beadvány felvételéről személyes bejelentés alkalmával az elektronikus Ügyfél Információs Rendszeréből nyomtatott igazolást ad át a felhasználónak, a telefonon szóban előterjesztett beadvány esetén pedig rögzíti a beszélgetést, melyről tájékoztatja a felhasználót.

Az elektronikus nyilvántartási rendszer üzemzavara vagy hiánya esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. vagy megbízottja írásban rögzíti a beadvány tartalmát és tényét, melyet később elektronikus rendszerében is rögzít. A szóban előadott beadványról írásbeli igazolást ad ki az MVM Démász Áramhálózati Kft. vagy megbízottja a felhasználónak.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel vagy méréssel kapcsolatos ügyben beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén egyedi ügyszámmal biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Az engedélyes az egyedi ügyszámot a telefonon történő ügyintézés során ismerteti a felhasználóval.

12.4.3. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. állandó ügyfélszolgálati irodái által ellátott feladatok

- általános tájékoztatás a szolgáltatást érintő eljárásrendekről, feltételekről
- felhasználói igények kielégítésével kapcsolatos feladatok, (új-, és többletigények kezelése)
- szerződéssel kapcsolatos feladatok (tájékoztatás, szerződéskötés, -módosítás, felmondás)
- villamos energiához kapcsolódó termékek, szolgáltatások értékesítése
- ár és áralkalmazási tájékoztatás
- számlakiegyenlítéssel kapcsolatos feladatok (tájékoztatás, hátralékkezelés, bankkártyás fizetés, készpénz átutalási megbízás kiadása)
- szóbeli és írásbeli bejelentések, észrevételek, panaszok igazolt fogadása
- energiatakarékossággal kapcsolatos tájékoztatás
- fogyasztóvédelemmel kapcsolatos jogorvoslati tájékoztatás.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. biztosítja, hogy a rendszerhasználók telefonon és interneten keresztül ügyfélszolgálati irodai ügyintézésre előzetesen időpontot foglaljanak. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. elérhetőségeit az F1. sz. függelék tartalmazza.

12.4.4. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. ügyfélszolgálati fiókirodái által ellátott feladatok

- általános tájékoztatás a szolgáltatást érintő eljárásrendekről, feltételekről
- felhasználói igények kielégítésével kapcsolatos feladatok, (új-, és többletigények fogadása)

- szerződéssel kapcsolatos feladatok (tájékoztatás; szerződéskötésre, - módosításra, felmondásra vonatkozó igények fogadása)
- villamos energiához kapcsolódó termékek, szolgáltatásokról tájékoztatás
- ár- és áralkalmazási tájékoztatás
- számlakiegyenlítéssel kapcsolatos feladatok (tájékoztatás, készpénz átutalási megbízás kiadása)
- szóbeli bejelentések, észrevételek, panaszok fogadása
- fogyasztóvédelemmel kapcsolatos tájékoztatás

Írásbeli kapcsolattartás esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. a kiküldött leveleken feltünteti az ügyintéző nevét, és egy telefonszámot, ahol az ügyfél felvilágosítást kaphat.

12.4.5. Elektronikus ügyintézés

A természetes személy ügyfél jogosult a honlapunkon közzétett ügyekben ügyintézési cselekményeit az E-ügyintézési törvény szerinti elektronikus úton végezni, nyilatkozatait elektronikus úton megtenni.

Ha törvény nem rendelkezik eltérően, az E-ügyintézési törvény szerinti elektronikus ügyintézésre köteles valamennyi, a honlapunkon közzétett ügy tekintetében

- a) az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet,
- b) az ügyfél jogi képviselője,
- c) az ügyfélként eljáró
 - ca. állam,
 - cb. önkormányzat,
 - cc. költségvetési szerv,
 - cd. ügyész,
 - ce. jegyző
 - cf. köztisztület,
 - cg. a fenti körbe nem tartozó egyéb közigazgatási hatóság.

Az E-ügyintézési törvény alkalmazásában gazdálkodó szervezetnek minősül valamennyi gazdasági tevékenységet folytató, jogi személyiséggel nem rendelkező, belföldi székhelyű szervezet, úgy mint az európai részvénytársaság, az egyesülés, az európai gazdasági egyesülés, az európai területi társulás, az egyesület, a köztisztület, az alapítvány, a szövetség, a lakásszövetkezet, az európai szövetség, a vízgazdálkodási társulat, az erdőbirtokossági társulat, az állami vállalat, az egyéb állami gazdálkodó szerv, az egyes jogi személyek vállalata, a közös vállalat, a végrehajtói iroda, a közjegyzői iroda, az ügyvédi iroda, a szabadalmi ügyvivői iroda, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, a magánnyugdíjpénztár, az egyéni cég és az egyéni vállalkozó.

12.4.6. Ügyfélkapcsolati jellemzők

12.4.6.1. Megállapodási kötelezettség

Tevékenység	Határidő
Tájékoztató az igénybejelentésről kifeszültségű csatlakozás igény esetén helyszíni felülvizsgálatot nem igénylő esetben Az ajánlattételre nyitva álló határidőbe nem számít bele más szerv a) nyilatkozatának beszerzéséhez vagy b) eljárása lefolytatásához szükséges időtartam. (A megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni, és annak eredményéről a hálózati engedélyest tájékoztatni.)	3 munkanap
Ajánlat elkészítésére nem alkalmas igénybejelentés pontosításának kérése, a hiányok pontos megjelölésével.	3 munkanap
Helyszíni vizsgálat elvégzése, ha az igénybejelentés alapján vagy hiánypótlási felszólítás esetén a hiánypótlás alapján sem egyértelmű, hogy az igény megvalósításához szükséges-e csatlakozóvezeték vagy közcélú vezeték létesítése vagy bővítése	5 munkanap
Tájékoztató az igénybejelentéstől kifeszültségű és közép feszültségű csatlakozás esetén helyszíni felülvizsgálatot igénylő esetben, ha az igény teljesítése csatlakozóvezeték vagy közcélú vezeték létesítését vagy bővítését nem igényli a helyszíni felmérést követően	10 munkanap
Tájékoztató az igénybejelentéstől kifeszültségű és közép feszültségű csatlakozás esetén, helyszíni felülvizsgálatot igénylő esetben, ha az igény teljesítése csatlakozóvezeték vagy közcélú vezeték létesítését vagy bővítését igényli a helyszíni felmérést követően	13 munkanap
Tájékoztató az igénybejelentéstől minden más esetben	30 nap
Ha az igénybejelentéstől számított 30 napon belül nem lehet tájékoztatást adni, értesítés az érdemi válaszadás időpontjáról	15 nap
Szerződéstervezet megküldése, a tájékoztatóban foglaltak teljesítésétől	30 nap
A szerződéshez szükséges hiányzó adatok pótlására vonatkozó értesítés a kezdeményezéstől	15 nap
Véleményeltérés esetén történő egyeztetés	15 nap

12.4.6.2. Üzembe helyezés, szolgáltatás

Tevékenység	Határidő
A csatlakozó berendezés műszaki kivitelezési tervének felülvizsgálata a kézhezvételtől	3 munkanap
A csatlakozó berendezés műszaki tervezéséhez, kivitelezéséhez szükséges adatok biztosítása a kézhezvételtől	15 nap

Szüneteltetés megszüntetése	kereskedő/ felhasználó bejelentésétől számított 24 óra
Közvilágítási kiviteli tervek felülvizsgálata a kézhezvételtől	15 nap
Előre látható szüneteltetés értesítése, a szüneteltetés előtt:	10 nap

12.4.6.3. A fogyasztásmérő berendezés leolvasása, hitelesítése, cseréje, valamint általános műszaki jellegű, mérőhelyen történő munkavégzés során betartandó határidők

Tevékenység	Határidő
Lakossági fogyasztók, valamint nem lakossági fogyasztók 200 kVA rendelkezésre álló teljesítmény alatt	
Munkavégzés megkezdése a kiértesítés kézhezvételétől számítva	legalább 15 nap
Rendszerhasználó számára nyitva álló időpont-egyeztetési jog az erre vonatkozó kiértesítés kézhezvételétől számítva	8 nap
Felhasználók 200 kVA rendelkezésre álló teljesítmény felett	
Munkavégzés megkezdése a kiértesítés kézhezvételétől számítva	legalább 30 nap
Rendszerhasználó számára nyitva álló időpont-egyeztetési jog az erre vonatkozó kiértesítés kézhezvételétől számítva	15 nap

12.4.6.4. Panaszügyek rendezése, hibaelhárítási kötelezettség

Tevékenység	Határidő
Egy vagy több felhasználót érintő, a szolgáltatás megszakadását okozó hiba elhárítása	Garantált Szolgáltatók rendje (M9 sz. melléklet) szerint
Panaszbejelentésre adott válasz	15 nap
Vet. 35. §-ban meghatározott kártérítési igények teljesítése	45 nap

12.4.6.5. Az MVM Démász Áramhálózati Kft.-től elvárható minőségű és színvonalú villamos energia szolgáltatás érdekében a felhasználó által betartandó határidők

Tevékenység	Határidő
Nyilatkozat az elosztói engedélyesi tájékoztató elfogadásáról	Érvénytartamon belül
A hálózathasználati/hálózati csatlakozási szerződéstervezet visszajuttatása	30 nap
Új fogyasztó szerződéskezdeményezése, ha meglévő fogyasztási helyre költözik	15 nap
Közvilágítási igénybejelentés, az üzembe helyezés előtt	30 nap
Közvilágítási berendezés kivitelezésének bejelentése a munka megkezdése előtt	15 nap

Kifogás bejelentése a szüneteltetéssel kapcsolatban, az értesítéstől az elosztói engedélyesnél	8 nap
--	-------

12.5. Panaszügyek kezelése

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. – annak érdekében, hogy a villamosenergia-ellátással kapcsolatos fogyasztói panaszok egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek, a panasz okai megszűnjenek – a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át. A szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálása nem lehetséges, az MVM Démász Áramhálózati Kft. a panaszról és azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a felhasználó valamennyi beadványát köteles a beadvánnyal érintett ügy elévülési határidejének végéig, visszakereshetően megőrizni.

Jelen fejezet alkalmazásában felhasználói beadványnak minősül a felhasználónak az MVM Démász Áramhálózati Kft. F1. számú függelékében feltüntetett elérhetőségére postai- vagy elektronikus úton küldött, a központi telefonos ügyfélszolgálaton bejelentett, vagy valamely ügyfélszolgálati irodán írásban benyújtott vagy szóban előadott, a Villamosenergia-elosztó villamosenergia-elosztási tevékenységével kapcsolatos dokumentált megkeresése.

A felhasználói beadványokkal kapcsolatos általános szabályok:

- az egyetemes szolgáltatónál benyújtott és az egyetemes szolgáltató által a Villamosenergia-elosztónak átadott beadványt a Villamosenergia-elosztó kézhezvételtől számított 15 napos határidőn belül válaszolja meg;
- a Villamosenergia-elosztó – a felhasználó ezzel ellentétes kérése hiányában – önállóan dönthet a felhasználói beadvány megválaszolásakor arról, hogy a tájékoztatást postai úton vagy elektronikus formában juttatja el a felhasználóhoz;
- a felhasználói beadványokra adott választ elsősorban postai úton küldi meg a Villamosenergia-elosztó a felhasználó részére;
- amennyiben a beadvány e-mail útján érkezik, vagy a felhasználó e-mail címe a Villamosenergia-elosztó rendelkezésére áll, úgy lehetőség szerint a felhasználó által megadott e-mail címre történik a tájékoztatás megküldése;
- A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását és megválaszolását az MVM Démász Áramhálózati Kft. mellőzheti

12.5.1. Érdemi válaszadási határidő

Amennyiben a beadvány egyetemes szolgáltatói, vagy szabadpiaci villamosenergia-kereskedői tevékenységet érint, az MVM Démász Áramhálózati Kft. a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül gondoskodik arról, hogy a megkeresés a kereskedői engedélyeshez eljusson, és erről a felhasználó egyidejűleg értesítést kapjon.

Ha a beadvány a villamosenergia-kereskedői- és a villamosenergia-elosztói tevékenységgel egyaránt összefügg és ennek következtében több engedélyest érint, az engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 na-

pon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

A válaszadásra illetékes engedélyes az ügy rendezését a felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kísérel meg. Ennek során az üzletszabályzatban meghatározott határidőn belül (15 nap, mely határidő meghosszabbodhat az előző bekezdésekben jelölt 8 illetve 15 nappal) érdemben választ kell adnia a felhasználó részére.

A válaszadási határidőbe nem számít bele a rendszerhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő. Fenti, az engedélyesek közti egyeztetésre vonatkozó határidős szabályok nem alkalmazhatók, ha az érintett engedélyesek ügyfélszolgálati tevékenységét azonos szervezeti egység vagy szervezet látja el.

12.5.2. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben a rendszerhasználó panaszbejelentésére az MVM Démász Áramhálózati Kft. az előírt határidőn belül nem ad választ, azt nem intézi el, vagy a kapott válasszal, illetve intézkedéssel a rendszerhasználó nem ért egyet, úgy a panaszlehetőség kimerítése után:

- lakossági fogyasztó az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a villamosenergia-ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezésekkel szembeni panasz esetén a **megyei kormányhivataltól, mint fogyasztóvédelmi hatóságtól,**
- a lakossági fogyasztó minden egyéb panasz és a lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó összes panasz esetén a MEKH-től kérheti sérelmének orvoslását.

Erről az MVM Démász Áramhálózati Kft. a panaszbejelentésre adott válaszában a rendszerhasználó részére tájékoztatást nyújt. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. ügyintézését, a fogyasztó fogyasztási helyének kikapcsolását kivéve nem állítja meg a MEKH vagy a Hatóság vizsgálata.

A megyei kormányhivatal, mint fogyasztóvédelmi hatóság, vagy a MEKH részére benyújtott kérelemnek (a továbbiakban: panasz) a következőket kell tartalmaznia:

- a) a kérelmező telefonos elérhetősége, elektronikus levélcíme, az érintett felhasználási hely
 - b) a kérelem tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek a felhasználói megkeresésére adott válaszlevelét, a felhasználói megkeresést igazoló dokumentumot, így
- az ügyfélszolgálaton írásban benyújtott beadványok átvételekor kapott 12.4.1. pont szerinti igazolást,
 - telefonon történő ügyintézés esetében az engedélyes által közölt egyedi ügyszámot a 12.4.2. pont szerinti egyedi ügyszámot vagy

- postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot, valamint a kérelmező aláírását,
- c) a kért intézkedés megjelölése

Rendszerhasználói panasz vagy beadvány a tárgya szerint a MEKH 80/2007 határozata alapján lehet:

- Mérővel, méréssel kapcsolatos megkeresés,
- Kiszolgálás minőségével kapcsolatos megkeresés,
- Hálózatfejlesztéssel, Csatlakozási díj megállapításával kapcsolatos megkeresés,
- Kártérítési igényrel kapcsolatos megkeresés,
- Szerződésszegéssel kapcsolatos megkeresés,
- Számlázással kapcsolatos megkeresés,
- Folyószámla és hátralékezeléssel kapcsolatos megkeresés,
- Szerződéskötéssel, felmondással kapcsolatos megkeresés,
- Megtévésztés, szolgáltató váltás megakadályozásával kapcsolatos megkeresés,
- Egyéb.

A panasz elbírálásával kapcsolatos eljárási rend, az ott meghozható határozatok, valamint a további jogorvoslati lehetőségek részletes szabályozását a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. számú törvény és a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. számú törvény tartalmazza.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben foglaltak szerint a lehetőség van arra, hogy a felhasználó a Békéltető Testülethez forduljon, amelyet a területileg illetékes kereskedelmi, iparkamara és agrárkamara együttesen működtet. A Békéltető Testület olyan vitarendezési fórum, amely előtt lehetőség van a vitás kérdés egyezséggel, megállapodással történő rendezésére.

A MEKH, a **megyei kormányhivatalok, mint fogyasztóvédelmi hatóság** és a Békéltető testületek címét, elérhetőségét az F1. sz. függelék tartalmazza.

A panasz eljárás a jogsértés bekövetkezését követő három éven túl nem indítható meg. Ha a jogsértő magatartás folyamatos, a határidő a magatartás abbahagyásakor kezdődik. Ha a jogsértő magatartás azzal valósul meg, hogy valamely helyzetet vagy állapotot nem szüntetik meg, a határidő mindaddig nem kezdődik el, amíg ez a helyzet vagy állapot fennáll. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

12.5.3. Nyilvántartás

Minden, az MVM Démász Áramhálózati Kft.-hez beérkezett panasz, illetve bejelentés nyilvántartásba vételre kerül. A közérdekű bejelentések, javaslatok és panaszok bármelyik ügyfélszolgálati helyen bejelenthetők, annak intézését az MVM Démász Áramhálózati Kft. felügyeli, vagy végzi.

12.6. Kifogás a számla ellen

A rendszerhasználó a számla ellen az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nél kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző év azonos időszakában elszámolt mennyiség másfélszeresét (150 %-át) meghaladja.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Ha a rendszerhasználót visszatérítés illeti meg, a felek erre vonatkozó megállapodása alapján az MVM Démász Áramhálózati Kft. jogosult a visszatérítést a rendszerhasználót terhelő számlatartozás összegébe beszámítani. Megállapodás hiányában a visszatérítést az MVM Démász Áramhálózati Kft. az esedékességtől számított 8 napon belül köteles a rendszerhasználó részére készpénzben kifizetni, vagy a felhasználó bankszámlájára visszautalni.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a rendszerhasználó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel. A részletfizetés egyes fizetési határidőin túli teljesítése, valamint ha a rendszerhasználó vagy fizető a számlában feltüntetett díjat esedékességkor nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül, a felhasználási hely a szabályoknak megfelelően megtett értesítés után kikapcsolható.

Az előző bekezdésekben előírtakon túli teljesítés késedelmes fizetésnek minősül, ha az MVM Démász Áramhálózati Kft. vagy a felhasználó eddig az időpontig fizetési kötelezettségét nem teljesíti, köteles a külön jogszabályban vagy szerződésben meghatározott kamatokat, valamint az igazolt költségeket a másik félnek megtéríteni.

12.7. Kifogás a fogyasztásmérő berendezéssel szemben

12.7.1. Helyszíni ellenőrző mérés

Ha a rendszerhasználó a fogyasztásmérő-berendezés hibáját észleli, köteles azt az MVM Démász Áramhálózati Kft.-nek a +36 62 565 600 telefonszámon haladéktalanul bejelenteni. Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a kifogásolt fogyasztásmérő-berendezés működését hitelesített vagy kalibrált ellenőrző eszközzel ellenőrzi. Az ellenőrzés időpontjáról az MVM Démász Áramhálózati Kft. és a rendszerhasználó a bejelentés megtételekor megállapodik, vagy a megállapodás megghiúsulása esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. a bejelentéstől számított 15 napon belül javaslatot tesz az ellenőrzés időpontjára. Ha az ellenőrzött fogyasztásmérő berendezés mérési hibája a külön jogszabályban előírt hibahatárt bármilyen irányban túllépi, vagy az MVM Démász Áramhálózati Kft. megállapítja, hogy a fogyasztásmérő-berendezés hibás, akkor azt a helyszínen azonnal, saját költségén kicseréli. A fogyasztásmérő-berendezés cseréje esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles gondoskodni arról, hogy

- a régi fogyasztásmérő-berendezés utolsó és az új fogyasztásmérő-berendezés induló állásának leolvasása a rendszerhasználó jelenlétében történjen, vagy más igazolható módon rögzítésre kerüljön,

- a fogyasztásmérő berendezés műszaki adatai jegyzőkönyvben kerüljenek rögzítésre, és annak egy példánya a rendszerhasználó részére átadásra kerüljön.

A rendszerhasználó jogosult saját költségén ellenőrző fogyasztásmérő berendezést felszereltetni, az MVM Démász Áramhálózati Kft. fogyasztásmérő berendezésével azonos mérőtranszformátorra azonban csak az esetben kötheti, ha ez az elszámolási mérés pontosságát nem veszélyezteti és az MVM Démász Áramhálózati Kft. nyilatkozata alapján a felszereléshez előzetesen írásban hozzájárult. Az ellenőrző fogyasztásmérő berendezés mérési adata a rendszerhasználat elszámolására – ha csak a felek eltérően meg nem állapodtak – alapul nem szolgálhat.

A fentiek szerint elvégzett helyszíni ellenőrzés vagy újra hitelesítés költségei abban az esetben, ha a mérőberendezés a mérésről szóló jogszabályokban megengedett hibahatárt túllépi, azonban a rendszerhasználó szerződésszegése nem állapítható meg, az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t terhelik, ellenkező esetben a költségeket a rendszerhasználó köteles megtéríteni.

12.7.2. Álló fogyasztásmérő berendezés

Amennyiben a rendszerhasználó bejelenti, hogy a fogyasztási helyén a fogyasztásmérő berendezés egyáltalán nem mér, az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles azt – eltérő megállapodás hiányában – a bejelentéstől számított 15 napon belül kicserélni.

12.7.3. Mérőlaboratóriumban végrehajtott ellenőrző mérés

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó kérésére köteles a fogyasztásmérő-berendezést vagy annak valamelyik elemét a mérésügyi hatósággal vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratóriumban bevizsgáltatni, a vizsgálatról és annak eredményéről a rendszerhasználót értesíteni.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a laboratóriumi vizsgálat elvégzéséhez a mérőt a rendszerhasználóval egyeztetett időpontban leszereli és azt a leszerelésétől számított 30 napon belül a vizsgálatot végző laboratóriumba továbbítja. A rendszerhasználó, vagy képviselője a laboratóriumi vizsgálaton jelen lehet, melynek időpontjáról az MVM Démász Áramhálózati Kft. igazolható módon értesíti a rendszerhasználót.

A fogyasztásmérő-berendezés cseréje esetén az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles gondoskodni arról, hogy

- a régi fogyasztásmérő-berendezés utolsó és az új fogyasztásmérő-berendezés induló állásának leolvasása a rendszerhasználó jelenlétében történjen, vagy más igazolható módon rögzítésre kerüljön,
- a fogyasztásmérő berendezés műszaki adatai jegyzőkönyvben kerüljenek rögzítésre, és annak egy példánya a rendszerhasználó részére átadásra kerüljön.

Az elvégzett feladatok költségei megtérítésének feltételei azonosak a 12.7.1. pontban leírtakkal.

12.8. Terhelési profilhoz rendelés ellenőrző mérés alapján

A terhelési profilcsoport megállapítására – a felhasználó kérésére, vagy az elosztó kezdeményezésére – ellenőrző, a terhelési görbét tároló fogyasztásmérőt kell felsze-

relni. A felhasználónak az ellenőrző mérés elvégzését írásban kell kérnie. Az ellenőrző mérés elvégzése a hálózathasználati szerződés időtartama alatt a felhasználó részére az első alkalommal díjmentes. Az ellenőrző mérés lefolytatásának időtartama a kérdőív alapján korábban meghatározott profilsoportot kell figyelembe venni.

A felhasználó kérésére az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles 15 napon belül időpontot egyeztetni és az egyeztetett időpontban a fogyasztásmérőt felszerelni.

A mérést 8 hét időtartamig kell végezni. A mérés eredményéről, illetve amennyiben az ellenőrző mérés adatai a felhasználó kérését alátámasztják, a mérés alapján megállapított módosított profilbesorolásról a felhasználót a mérő leszerelését követő 30 napon belül értesíteni kell.

12.9. **Elszámolás hibás mérés esetén**

Ha a fogyasztásmérő berendezés, vagy annak valamely része hibásan mér, vagy nem mér (a továbbiakban: hibás mérés), vagy hitelesítési ideje lejárt, annak adatai számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Hibás mérés esetén egyszerűsített ténymegállapító jegyzőkönyvet kell felvenni, melynek mintáját az M11/b. számú melléklet tartalmazza.

A fogyasztásmérő-berendezés hibás működésének időtartama 1 év, amennyiben a tényleges időtartam nem állapítható meg, vagy arról a rendszerhasználó és az MVM Démász Áramhálózati Kft. közösen meg nem állapodik.

A hibás mérés időtartamának megállapítását követően az ezen időszak alatt történt elszámolásokat helyesbíteni kell a fogyasztásmérő-berendezés mérésügyi hatóság vagy mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium által megállapított hibaszázalékával. Ha a mérésügyi hatóság vagy mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium nem tudja megállapítani a fogyasztásmérő-berendezés hibaszázalékát, vagy a fogyasztásmérő nem mért, akkor a hibás méréssel érintett időszakban felhasznált villamos energia mennyiséget az utolsó hiba nélküli elszámolási időszak vagy a felek által hiba nélkülinek elfogadott elszámolási időszak és a hibás mérést követő elszámolási időszak – de legalább négy hónap – adatainak átlagolása alapján kell megállapítani. A hibás mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában vagy a felhasználásban lényeges változás bekövetkezése esetében, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik.

Ha hibás mérés miatt a rendszerhasználót visszatérítés illeti meg, az MVM Démász Áramhálózati Kft. az elszámolás lezárását követő 8 napon belül az elszámolás eredményéről köteles írásban tájékoztatni a rendszerhasználó kereskedőjét. A visszatérítendő villamos energia árat a kereskedő az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a rendszerhasználó részére készpénzben kifizetni vagy a rendszerhasználó bankszámlájára visszautalni, illetve a rendszerhasználóval történt előzetes megállapodás esetén a rendszerhasználót terhelő számlatartozás összegébe beszámítani. A hálózathasználati díjakat az az engedélyes írja jóvá vagy fizeti vissza a rendszerhasználónak, amely azt a rendszerhasználónak kiszámlázta. Az engedélyesek közötti elszámolásra a villamosenergia-ellátási szabályzatok vonatkozó rendelkezései irányadók.

Ha hibás mérés miatt a kereskedőt a rendszerhasználó villamosenergia-felhasználása után árkülönbözlet és az MVM Démász Áramhálózati Kft.-t hálózathasználati díjkülönbözlet illeti meg, az MVM Démász Áramhálózati Kft. az elszámolá-

sok lezárását követő 8 napon belül az elszámolás eredményéről köteles írásban tájékoztatni a rendszerhasználó kereskedőjét. A villamos energia árkülönbözetről a kereskedő, a hálózathasználati díjkülönbözetről az MVM Démász Áramhálózati Kft. külön számlát állít ki a rendszerhasználónak. Abban az esetben, ha a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján hálózathasználati díjakat a kereskedő számlázza a rendszerhasználónak, úgy hibás mérés miatti számlázásra is ezen rendelkezések irányadók.

12.10. Minőségi kifogás

Ha az MSZ EN 50160 szabványban, jelen Üzletszabályzatban, valamint egyéb kötelező erejű dokumentumokban megállapított villamos energia minőségi paraméterektől eltérően történik a szolgáltatás, abban az esetben a felhasználó minőségi kifogásával fordulhat az ügyfélszolgálati egységekhez.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a jelen Üzletszabályzat M9 sz. melléklet (Garantált Szolgáltatások) VIII. pontjában leírtak szerint gondoskodik a panasz kivizsgálásáról.

Amennyiben a csatlakozási ponton szolgáltatott villamos energia paraméterei nem felelnek meg a vonatkozó előírásoknak, az MVM Démász Áramhálózati Kft. gondoskodik a jelen Üzletszabályzat M9 sz. melléklet (Garantált Szolgáltatások) szerinti kötbér megfizetéséről, valamint intézkedik a szolgáltatás minőségi paramétereinek helyreállítása érdekében, és ezekről írásban tájékoztatja a rendszerhasználót. A minőségi kifogás bejelentésétől annak orvoslásáig a rendszerhasználó arányos díjvisszatérítésre jogosult. Amennyiben az MVM Démász Áramhálózati Kft. a szerződés szerinti szolgáltatást a rendszerhasználó tájékoztatásától számított egy éven túl állítja helyre, az egy éven túli időszakokra a rendszerhasználót az Üzletszabályzat 6.9.1. c) pontja szerinti szerződésszegési esetre vonatkozó kötbér illeti meg.

12.11. A kézbesítés szabályai

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. a felhasználó részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket, általában postai úton, arra a címre küldi, amely a felhasználó értesítési címe, vagy fizető címe a hálózathasználati szerződésben. Ennek hiányában az MVM Démász Áramhálózati Kft. az általa a felhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. által nem könyvelt küldeményként postára adott iratokat (pl. számla)

- a postára adást követő ötödik munkanapon,
- futárpostai illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján eljuttatott küldemény esetén a szolgáltató által a helyszínen történt átvételtől, illetőleg az átvétel megtagadásáról szóló elismervény keltét, vagy a küldemény postaládában történő elhelyezése esetén az elhelyezést követő 5. munkanapon,

kézbesítettnek, illetve közöltnek kell tekinteni.

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja – a küldeményeket tértivevényes levélben, illetőleg futárpostai illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult

szolgáltató útján küldi meg. A felhasználó kikapcsolása (felfüggesztése) előtti értesítést, a szerződés felmondást az MVM Démász Áramhálózati Kft. köteles tértivevényes levélben vagy futárpostai illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján az átvételt, vagy az átvétel megtagadását igazoló módon levélben megküldeni.

A postai vagy futárpostai illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató úton megküldött küldeményeket a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta vagy ezzel azonos tartalmú jelzéssel érkezik vissza a küldemény.

Ha a nem lakossági fogyasztónak küldött értesítés az MVM Démász Áramhálózati Kft.-hez „nem kereste” „cég megszűnt”, „elköltözött” vagy postaláda hiányára utaló jelzéssel érkezik vissza, az iratot – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Lakossági fogyasztó esetében, ha az értesítés „nem kereste” vagy postaláda hiányára utaló jelzéssel érkezik vissza, az iratot – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Amennyiben a felhasználó, vagy fizető értesítési (levelezési) címként elektronikus levelezési (e-mail) címet is megadott, akkor az MVM Démász Áramhálózati Kft. a nem könyvelt küldeményként küldendő iratokat – ha jogszabály másképp nem rendelkezik – jogosult elektronikus levélként megküldeni. Az elektronikus levélként megküldött küldeményeket a kézbesítés megkísérlésekor kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett elektronikus levélkezelő rendszere a kézbesítést nem jelzi sikertelenként a küldő részére.

13. Átmeneti és záró rendelkezések

13.1. A jelen üzletszabályzat szerinti általános szerződési feltételek hatálybalépése

A jelen üzletszabályzat, és az abban foglaltak szerinti általános szerződési feltételek a jelen üzletszabályzatban foglalt rendelkezéseknek megfelelően, 2020. ...-én lépnek hatályba.

13.2. Nyilatkozatok

Az MVM Démász Áramhálózati Kft. Korlátolt Felelősségű Társaság jelen Üzletszabályzatát a villamosenergia-törvény és a végrehajtására kiadott jogszabályok, az ellátási szabályzatok, valamint vonatkozó hatósági határozatok alapján készítette el.

13.3. Jogszabályi rendelkezés megváltozása, semmisség

Amennyiben jelen Üzletszabályzat vonatkozásában az irányadó jogszabályok megváltoznak, úgy az Üzletszabályzatban foglaltakra a módosult jogszabályok rendelkezései az irányadók a módosult jogszabályok hatálybalépését követően.

A jelen Üzletszabályzat jogszabályba ütköző rendelkezése semmis. Az Üzletszabályzat bármely rendelkezésének semmissége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az érvénytelen rendelkezések helyett a vonatkozó jogszabályok alkalmazandók.

Szeged, 2020 február. 10

Antal József István
ügyvezető

Szabadkainé Varga Zsuzsanna
pénzügyi és szabályozási osztályvezető

MVM Démász Áramhálózati Kft.

Függelékek

F1. számú függelék:	Ügyfélszolgálati egységek
F2. számú függelék:	Vállalkozási tevékenységek díjai
F3. számú függelék:	A folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek tényleges értékei

Mellékletek

M1. számú melléklet:	Területi illetékesség
M2. számú melléklet:	Felhasználói szolgálat díjszabásának rendszere
M3. számú melléklet:	Főbb műszaki paraméterek előírt és elvárt értékei, a hálózaton végzendő, előre tervezhető karbantartási-felújítási munkálatok végzésének értesítési rendje
M4. számú melléklet:	A szolgáltatott villamos energia minőségi paraméterei
M5. számú melléklet:	A Korlátozási Rendelet Eljárési Rendje
M6. számú melléklet:	Kisfeszültségű felhasználási helyek mérőhely létesítésének műszaki feltételei
M7. számú melléklet:	A közcélú hálózatra csatlakozás műszaki, gazdasági feltételei
M8. számú melléklet:	Igénybejelentő- és szerződésminták
M9. számú melléklet:	Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák (Garantált Szolgáltatások)
M10. számú melléklet:	Az idegen ingatlanok tulajdon- és használati jogának korlátozása
M11. számú melléklet:	Ténymegállapító jegyzőkönyv
M12. számú melléklet:	Közcélú közvilágítási használati szerződés és üzemviteli megállapodás
M13. számú melléklet:	Az ellátási szabályzatok hivatkozott részei