



-ld.email

Ügyszám: FFAFO_2017/21- 7
(FFAFO_2016/492)
Ügyintéző: Kása Andrea
Telefon: +36 1 459 7812
Fax: +36 1 459 7660
E-mail: kasaa@mekh.hu

Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. Cégvezető	
Érk.:	2017 JUN 22
Érk.szám:	FERK-118116/2017/1
Ikt.szám:	F700-10187 9/2017
Melléklet:	

HATÁROZAT SZÁMA: 3859 / 2017.

Tárgy: Földgázelosztási üzletszabályzat módosításának jóváhagyása

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., a továbbiakban: Hivatal) az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 6724 Szeged, Pulcz u. 44., cégjegyzékszám: Cg. 06-10-000470, adószám: 13937856-2-06, földgázelosztási működési engedély száma: 227/2009.; a továbbiakban: Engedélyes, Égáz-Dégáz Zrt.) kérelme alapján, a fenti ügyszámon és tárgyban lefolytatott közigazgatási hatósági eljárásban meghozta az alábbi

HATÁROZATOT.

- I. A Hivatal az Engedélyes 2017. június 21. napján benyújtott egységes szerkezetbe foglalt földgázelosztási üzletszabályzatának módosítását (Függelékeivel és Mellékleteivel együtt a továbbiakban: Üzletszabályzat) a II. pontban foglalt kötelezés kivételével, határozatlan időtartamra jóváhagyja.
- II. A Hivatal kötelezi az Engedélyest, hogy Üzletszabályzatának 13. számú, „Az alaptevékenységen túl végzett tevékenységek bemutatása” című fejezetét dolgozza át úgy, hogy az a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának keretszabályairól szóló 8/2016 (X.13.) MEKH rendeletben (a továbbiakban 8/2016. MEKH rendelet), a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendeletben (a továbbiakban: 11/2016. MEKH rendelet) és a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről szóló 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendeletben (a továbbiakban: 13/2016. MEKH rendelet) foglaltaknak maradéktalanul megfeleljen és azt a jelen határozat kézhezvételét követő 60 napon belül egységes szerkezetbe foglalva nyújtsa be jóváhagyásra a Hivatalhoz.

A jóváhagyott, egységes szerkezetbe foglalt Üzletszabályzat jelen határozat elválaszthatatlan részét képezi és az Engedélyes mindenkor hatályos földgáz-kereskedelmi működési engedélyével együtt érvényes.

Az Engedélyes köteles a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatot - a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel - a határozat közlésétől számított 5 napon belül az ügyfélszolgálatán, illetve a honlapján - honlapjának nyitóoldaláról közvetlenül elérhetően, a szövegben való kereshetőség biztosításával - hozzáférhetővé tenni.

Az Engedélyes a jelen határozattal jóváhagyott Üzletszabályzatot köteles 5 évig honlapján hozzáférhetővé tenni a későbbi módosítások tekintetében a hatályos időállapotok elhatárolásával.

Az Engedélyes az Üzletszabályzatát félévente köteles felülvizsgálni. Az Üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályokban, a kapcsolódó szabályzatokban, valamint az Engedélyes által alkalmazott működési gyakorlatban és szerződéses rendszerben bekövetkezett változásokra. Ha a felülvizsgálat során az Engedélyes megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott Üzletszabályzat tartalmának lényeges elemét érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt, alkalmazni kívánt Üzletszabályzatát a Hivatalhoz jóváhagyásra benyújtani.

Az Engedélyes köteles az Üzletszabályzatát módosítani, ha azt jogszabályváltozás indokolja, vagy a Hivatal határozatban erre kötelezi. A módosítás során az Engedélyes köteles a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: **GET**) 113. §-ában, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **Vhr.**) 119. §-ában, valamint a Vhr. 4. sz. mellékletében foglaltak figyelembe vételére.

Az Engedélyes a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet (a továbbiakban: **1/2014. MEKHr.**) 1. melléklet A) pont 30. alpontja szerinti – az üzletszabályzat módosításának jóváhagyására irányuló - igazgatási szolgáltatási díjat (300 000 Ft) a Hivatal előirányzat-felhasználási keretszámlájára átutalta.

A Hivatalnak egyéb eljárási költség megtérítéséről nem kellett döntenie, az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

A Hivatal az irányadó ügyintézési határidőt túllépte, így intézkedik az igazgatási szolgáltatási díj Engedélyesnek történő visszafizetéséről jelen határozat jogerőre emelkedésétől számított 8 napon belül.

A Hivatal intézkedik a határozatnak a Hivatal honlapján történő közzétételéről.

A határozat ellen bírósági felülvizsgálatnak van helye a közléstől (kézbesítéstől) számított 30 (harminc) napon belül. A keresetet a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címezve a Hivatalhoz kell benyújtani. A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevelében kérheti. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság – az ügy érdemére ki nem ható eljárási szabály megsértésének kivételével – jogszabálysértés megállapítása esetén a közigazgatási döntést hatályon kívül helyezi, és szükség esetén a hatóságot új eljárásra kötelezi, vagy a határozatot megváltoztatja.

INDOKOLÁS

Az Engedélyes a Hivatalhoz 2016. október 4. napján érkezett beadványában kérte az Üzletszabályzat módosításának jóváhagyását.

A Hivatal a kérelmet és a benyújtott dokumentumokat megvizsgálta, az Üzletszabályzat elbírálását megkezdte és megállapította, hogy az elbíráláshoz a *közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól* szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban: **Ket.**) 37. § (3) bekezdése alapján, tekintettel a Vhr. 123. § (1)-(4) bekezdéséig tartó szakaszaiban foglaltakra, a tényállás tisztázása szükséges.

Az alkalmazni kívánt Üzletszabályzat tervezetben - a GET és a Vhr. vonatkozó rendelkezéseinek való összhang megteremtése érdekében - kisebb pontosítások, kiegészítések és módosítások átvezetése vált szükségessé. Az érintett pontok tekintetében annak átdolgozására a Hivatal 2016. november 4. napján és 2016. december 21. napján kelt leveleiben hívta fel az Engedélyest.

Az Engedélyes a Hivatal módosítási kérelmének 2016. december 2. napján és 2017. február 1. napján kelt nyilatkozatában részben eleget tett. Az Üzletszabályzat módosítását érintő, a Hivatal és az Engedélyes közti eltérő álláspontra tekintettel a Hivatal 2017. március 28. napján egyeztetett az Engedélyessel.

Az Engedélyes utolsó nyilatkozata a Hivatalhoz 2017. június 21. napján érkezett meg. Az Engedélyes nyilatkozata mellékleteként megküldte Üzletszabályzatának végleges, a módosításokkal és változásokkal egységes szerkezetbe foglalt, alkalmazni kívánt változatát, melyből a módosítások egyértelműen megállapíthatóak voltak.

A Hivatal a véglegesen benyújtott Üzletszabályzatot megvizsgálta és megállapította, hogy az Üzletszabályzat részben („Az alaptevékenységen túl végzett tevékenységek” bemutatását tartalmazó fejezet kivételével) megfelel az üzletszabályzat korábbi változatának kiadása óta bekövetkezett jogszabályváltozásoknak, továbbá a GET 113. §-ában, a Vhr. 123. § (4)

bekezdésében foglalt előírásoknak és a Vhr. 4. számú mellékletének 1.2. fejezetében meghatározott Üzletszabályzatra vonatkozó tartalmi követelményeknek.

A Hivatal a Határozat II. pontjával kapcsolatosan megállapította, hogy „Az alaptevékenységen túl végzett tevékenységek” bemutatását tartalmazó fejezete további átdolgozást igényel, ezért a GET 113. § (3) bekezdés alapján eljárva, határidő tűzésével a fejezet módosítására kötelezte az Engedélyest.

A Hivatal megállapította, hogy „Az alaptevékenységen túl végzett tevékenységek” bemutatását tartalmazó fejezete átdolgozása nem felel meg a 8/2016 (X.13.) MEKH rendeletben, a 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendeletben és a 13/2016. MEKH rendeletben foglaltaknak. A fejezet tagolása, a feltüntetett értékek számítási módjai és azok megjelenítése a felhasználók számára nem ad kellő tájékoztatást és iránymutatást a szolgáltatások igénybevételével kapcsolatosan.

A felhasználók korrekt és alapos tájékoztatása érdekében elengedhetetlen és fogyasztóvédelmi szempontból garanciális jelentőségű, hogy az Üzletszabályzatban különválasztásra kerüljön az ingyenesen, illetve a térítés ellenében az Engedélyes által végzett szolgáltatások és egyéb jogszabályok alapján térítés ellenében biztosított szolgáltatások köre. A felhasználók számára az Üzletszabályzat iránymutatás, ezért egyértelmű, pontos információkkal kell szolgálnia a felhasználók számára - a szolgáltatás megrendelése előtt -, hogy mely tevékenységek azok, amelyeket kizárólag az Engedélyestől tud megrendelni, melyek azok, amelyeket más földgázelosztási engedéllyel rendelkező piaci szereplőtől, piaci alapon, piaci áron.

Az Engedélyestől elvárható, hogy a felhasználókkal való szerződéses viszonyban az alapvető jelentőségű Üzletszabályzat tartalmazzon minden olyan lényeges szabályt, amely az Engedélyes és a felhasználó jogviszonyát közvetlenül érinti. Ezek közül az alaptevékenységen túl végzett tevékenységek különösen fontosak. A felhasználók jogos érdekeinek védelme, és megfelelő tájékoztatása érdekében elengedhetetlenül fontos az alaptevékenységen túl végzett tevékenységek tételes, részletes és felhasználó szemmel is értelmezhető megjelenítése.

A fejezet átdolgozása a felhasználók részére bővebb és pontosabb információt szolgáltat a díjköteles és az ingyenes szolgáltatások köréről és a visszakereshetőség érdekében a pontos számítási módszerről. A fejezet jelen formában és tartalommal a felhasználók számára értelmezési problémákat okozhat a tevékenységek, szolgáltatások megrendelése során és az Engedélyessel szemben – indokoltan – panaszra adhat okot. A fentiek alapján a Hivatal a rendelkező részben foglaltak szerint döntött, és az Üzletszabályzatot a rendelkező részben megállapított kötelezéssel jóváhagyta.

A Hivatal a jóváhagyott, egységes szerkezetbe foglalt Üzletszabályzatot az Engedélyes számára jelen határozat mellékleteként megküldi.

Az Üzletszabályzat határozatlan időtartamra történő jóváhagyása a kiszámítható ügyfélkapcsolat és engedélyesi magatartás érdekében szükséges.

Az Üzletszabályzat hozzáférhetővé tételére vonatkozó rendelkezéseket a Hivatal a GET 113. § (4) bekezdése alapján írta elő.

A *fogyasztóvédelemről* szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: **Fgytv.**) 17/B. § (9) bekezdésének i) pontja alapján az Engedélyes köteles az Üzletszabályzatát a honlapjának nyitóoldaláról közvetlenül elérhető, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon ingyenesen hozzáférhetővé tenni. Az Engedélyes a Fgytv. 17/B. § (11) bekezdése alapján köteles az üzletszabályzatait a szövegben való kereshetőség biztosításával, a hatályos időállapotok elhatárolásával hozzáférhetővé tenni 5 évre visszamenőleg.

A Hivatal jelen határozatot a GET 1-3. §, a 14-19/A. §, a 113. §, a 126.§, a Vhr. 119-123. §, továbbá a Vhr. 4. számú melléklet 1.2. fejezetében foglalt rendelkezések, a Ket. 71. § (1) bekezdése és 72. § (1) bekezdése, a Fgytv. 17/B. § (9) bekezdés i) pontja és a 17/B. § (11) bekezdése, valamint a fent hivatkozott jogszabályok alapján és az Engedélyes 225/2009. számú engedélyével összhangban hozta meg.

A Hivatal ügyintézési határideje a *villamos energiáról* szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: **VET**) 168. § (4) bekezdés a) pontja alapján 60 nap, amelybe a Ket. 33. § (3) bekezdésében felsorolt időtartamok nem számítanak bele. A Hivatal a rá irányadó ügyintézési határidőt igen, annak kétszeresét azonban nem lépte túl. A Hivatal a Ket. 33/A. § (1) – (3) bekezdése alapján intézkedik az Engedélyes által megfizetett eljárási illetéknek megfelelő összeg (300.000 Ft) Engedélyesnek történő megfizetéséről jelen határozat jogerőre emelkedésétől számított nyolc napon belül.

Az eljárási költségről a 1/2014. MEK Hr. 6. §, és 1. számú melléklet A) pontjának 30. alpontja, továbbá a Ket. 72. § (1) bekezdés d) pont dd)-de) alpontjai alapján kellett rendelkezni.

A Hivatal feladat- és hatáskörét a *Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról* szóló 2013. évi XXII. törvény (a továbbiakban: **MEKH Tv.**) 3. § (2) bekezdés a) pontja, továbbá a GET 127. § c) pontja, illetékességét a *központi államigazgatási szervekről, valamint a Kormány tagjai és az államtitkárok jogállásáról* szóló 2010. évi XLIII. törvény 1. § (2) bekezdés i) pontja és 1. § (6) bekezdés c) pontja, illetve a MEKH Tv. 1. § határozza meg. Az eljárás speciális szabályait a GET, a Vhr. és a VET tartalmazza.


A Ket. 100. § (1) bekezdés d) pontja a Hivatal határozatával szemben kizárja a fellebbezést, a Ket. 100. § (2) bekezdése és a Ket. 109. § (1) bekezdésének a) pontja jelen döntés bírósági felülvizsgálatát teszi lehetővé. A perindítás határideje a *polgári perrendtartásról* szóló 1952. évi III. törvény (a továbbiakban: **Pp.**) 330. § (2) bekezdésén alapszik. A tárgyalás tartására vonatkozó tájékoztatást a Hivatal a Ket. 72.§ (1) bekezdés d) pont da) alpontja és a Pp. 338. § (1) és (2) bekezdései alapján adta meg.

A bírósági felülvizsgálati eljárás illetékének mértékét az *illetékekről* szóló 1990. évi XCIII. törvény 43. § (3) bekezdése határozza meg, az illetékfeljegyzési jogot a 62. § (1) bekezdés h) pontja biztosítja.

A határozat a Ket. 73/A. § (3) bekezdése alapján a közlés napján jogerőre emelkedik. A határozatot a GET 127. § v) pontja alapján a Hivatal a honlapján közzéteszi.

Budapest, 2017. június 21.

dr. Dorkota Lajos
elnök úr
nevében és megbízásából:


Dr. Grabner Péter
energetikáért felelős elnökhelyettes

Melléklet: Üzletszabályzat

Kapják:

Engedélyes	1 példány
Hivatal, Földgázipari Felügyeleti és Engedélyezési Osztály	2 példány
Hivatal, Gazdasági Főosztály	1 példány