

INTEGRÁLT VÁLLALATIRÁNYÍTÁSI RENDSZERÜNK POLITIKÁJA

KÜLDETÉSÜNK:

Az MVM Csoport részeként az ország és környezete vezető energiaipari infrastruktúra-társasággá kívánunk válni. Működésünkkel értéket teremtve az emberek életének és az ország versenyképességének javulását szolgáljuk.

CÉLJAINK:

- **Támogatjuk Magyarország gazdaságfejlesztési céljait:**
 - a) Az első 5 olyan európai ország közé kell kerülnie Magyarországnak, ahol a legjobb élni, lakni és dolgozni (tisztaság, rendezettség, biztonság) – fogyasztó- és klímabarát energiapolitika.
 - b) Az 5 legversenyképesebb európai ország közé kell kerülnie Magyarországnak – az energiaátmenetben rejlő innovációs lehetőségek kihasználása.
 - c) A Kárpát-medence újjáépítése fizikai és gazdasági értelemben – energiatülszórás elérése.
 - d) A közép-európai régió egységgé alakulása.
- **Az Infrastruktúra területet alkotó vállalatok működését folyamatosan optimalizáljuk, értéküket folyamatos növeljük.**
- **Energetikai tudásközponttá válva hatékony, a környezetet óvó, felhasználóbarát szolgáltatásokat nyújtunk.**

ÉRTÉKEINK:

- **ÜGYFÉLKÖZPONTÚSÁG:**
 - Ügyfeink sikere a mi sikerünk – minden tevékenységünkkel az ügyfeleinket szolgáljuk.
 - Nagyságunk ne a hátrányunk, hanem az előnyünk legyen.
Mottónk: LEGYEN VELÜNK KÖNNYŰ AZ ÉLET!
- **HITELESSÉG**
 - Azt tesszük, amit mondunk.
 - Amit teszünk, azért vállaljuk a felelősséget.
 - Betartjuk, amit ígértünk.
- **NYITOTTSÁG**
 - Nyitottak vagyunk, bízunk egymásban, tudásunkat megosztjuk egymással.
 - Tanulunk a hibáinkból, nyitottak vagyunk az új ötletekre és változásokra.
 - Folyamatosan elemezzük környezetünk változásait, és gyorsan reagálunk rájuk.
 - Eredményességünk folyamatos javítására törekszünk.
- **LOJALITÁS**
 - Elkötelezettek vagyunk ügyfeleink, tulajdonosunk és munkatársaink iránt.
 - Mindenkiel tisztelettel, fair módon bánunk.
 - Az elkötelezettséget elvárjuk munkatársainktól is, akik munkájukkal, viselkedésükkel, a vállalati célok melletti kiállásukkal bizonyítják a cég iránti lojalitásukat.
- **BIZTONSÁG ÉS FELELŐSSÉGVÁLLALÁS**
 - Vigyázunk egymásra, a biztonság és az egészségvédelem tekintetében nincs kompromisszum.
 - Tudatában vagyunk a környezet iránti felelősségünknek.
 - Etikusan és törvénytisztelően cselekszünk.

Céljaink megvalósítása és a fenntartható fejlődés biztosítása érdekében az NKM Áramhálózati Kft., az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Kft. és az NKM Földgázhálózati Kft. felső vezetése elkötelezett az MSZ EN ISO 9001:2015, az MSZ EN ISO 14001:2015, az MSZ ISO 45001:2018 és az MSZ EN ISO 50001:2019 szabványok szerinti Integrált Vállalatirányítási Rendszer működtetése, a rendszerbe bevont folyamatok bővítése és folyamatos fejlesztése iránt.

A műszaki biztonság fokozása, ügyfeleink elégedettsége, a biztonságos és egészséges munkakörülmények biztosítása munkával kapcsolatos sérülések és egészségkárosodás megelőzése érdekében, az energiagazdálkodási teljesítmény folyamatos javulása, a környezet védelme és a szennyezés megelőzése együttesen az eredményesség záloga!

Támogatjuk a munkavállalók és a munkavállalói képviselő aktív részvételét az irányítási rendszer működtetésében és folyamatos fejlesztésében.

Az elosztói társaságok tevékenységének operatív működéséhez kapcsolódó szabályozási feladatok teljes körű ellátása, szervezése, irányítása, a **Megfelelési program** kialakítása, benyújtása, végrehajtásának ellenőrzése, a szétválasztási szabályok érvényre juttatása, a **minőségügyi és minőségfelügyeleti feladatokkal** összefüggő valamennyi tevékenység szakmai végrehajtása, a környezetvédelmi kötelezettségekkel összefüggő feladatok ellátása biztosítja a fenti szabványoknak való megfelelést. A szervezetek támogatják az olyan energiahatékony termékek és szolgáltatások beszerzését, amelyek pozitív hatással vannak az **energiagazdálkodási teljesítményre**.

Budapest, 2020. október 19.



Dudinszky Zoltán
vezérigazgató / operatív ügyvezető



Antal József István
operatív ügyvezető