



Nemzeti
Közművek
HÁLÓZAT

NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.

ELOSZTÓI ENGEDÉLYES ÜZLETSZABÁLYZATA

TARTALOMJEGYZÉK

1.	ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK, AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK, AZ ENGEDÉLYES ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA	7
1.1.	Az üzletszabályzat alapját képező jogszabályok és egyéb rendelkezések	7
1.2.	Az üzletszabályzat hatálya	7
1.2.1.	Területi és személyi hatály	7
1.2.2.	Tárgyi hatály	7
1.2.3.	Időbeli hatály	7
1.2.4.	Jogszabályi változások hatályosulása	8
1.3.	Az üzletszabályzat közzététele, felülvizsgálata, az általános szerződési feltételek hatályba lépése és rendszerhasználók tájékoztatása	8
1.3.1.	Az üzletszabályzat közzététele	8
1.3.2.	Az üzletszabályzat felülvizsgálata	8
1.3.3.	Az általános szerződési feltételek hatályba lépése	8
1.4.	Fogalom meghatározások	9
1.5.	Az engedélyesre vonatkozó adatok	23
1.6.	A Földgázelosztó földgázelosztási tevékenysége	24
2.	KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL VALÓ KAPCSOLAT	26
2.1.	Felettes szervekkel való kapcsolat	26
2.2.	Felhasználók részére adott információk	30
2.2.1.	Dokumentumok elhelyezése az ügyfélszolgálati irodában	31
2.2.2.	A szerelők elérhetősége	31
2.3.	Az önkormányzatok és állami szervek részére nyújtott adatszolgáltatás	31
3.	ÁLTALÁNOS BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK	32
3.1.	A felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések	32
3.1.1.	Elosztás	33
3.1.2.	Szolgáltatásbiztonság	34
3.2.	Adatvédelemre vonatkozó biztosítékok	34
3.2.1.	A 3.2. fejezetben használt fogalmak	35
3.2.2.	Az adatvédelem alapelvei, célja	36
3.2.3.	Adatkezelés jogalapja, kezelt adatok köre	37
3.2.4.	Adattovábbítás	40
3.2.5.	Adatkezelés határideje	40
3.2.6.	Adatbiztonság	40
3.2.7.	Ügyintézés során történő hangfelvétel adatvédelmi biztosítéka	41
3.2.8.	A felhasználó (fizető) adatkezelésre és adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai	42
3.2.9.	Üzleti titok védelme	45
3.3.	Környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések	45

4.	SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYE	46
4.1.	Felhasználói elégedettségi vizsgálat bemutatása	46
4.2.	A szolgáltatás színvonalának mutatói és biztosításának eljárásrendje	47
4.3.	Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői	47
4.4.	A forgalmazott földgáz minőségi előírásai	48
4.5.	A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje	48
5.	MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK	49
5.1.	A folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titkok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek	49
5.2.	Az engedélyesek által működtetett rendszer üzemviteli, irányítási rendje, beleértve annak távfelügyeletét és adatforgalmát biztosító rendszert	51
6.	A FELHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJA ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI	52
6.1.	Az igény kielégítés feltételei, a felhasználóval kötött csatlakozási szerződés	52
6.2.	Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai	53
6.3.	Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja	54
6.4.	Ajánlattételi kötelezettség, az ajánlat feltételei és az ajánlattétel elmulasztásának következményei	54
6.5.	A felhasználó személyében történt változás esetén alkalmazott eljárás	56
6.6.	A szükséges fejlesztés végrehajtása	56
6.7.	Célvezetékek létesítése és üzemeltetése	57
6.8.	Csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés kivitelezése, átalakítása vagy megszüntetése esetén készült kiviteli terv műszaki biztonsági felülvizsgálatának eljárása, díjai	59
6.8.1.	Tervfelülvizsgálat	59
6.8.2.	Műszaki-biztonsági ellenőrzés	60
6.8.3.	Bekapcsolás, üzembe helyezés	62
6.9.	Fogyasztásmérő berendezés felszerelése	63
6.10.	Fogyasztói nyomásszabályozó felszerelése	66
6.11.	Oktatás	66
6.12.	Szivárgásellenőrzéssel végzendő gáztömörégi felülvizsgálat	67
6.12.1.	Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetében	67
6.12.2.	Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó esetében	67
7.	SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZ ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI, RENDSZERHASZNÁLATI ÉS AZ ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉSEKHEZ	67
7.1.	Általános szerződési feltételek	67
7.2.	Szerződés típusok	68
7.2.1.	Elosztói csatlakozási szerződés	68
7.2.2.	Elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés	68

7.2.3.	Rendszerhasználati szerződés	69
7.2.4.	Elosztóhálózat-használati szerződés	69
7.2.5.	Kereskedő váltás	74
7.2.6.	Rendszerhasználati szerződés módosításának egyszerűsített eljárásrendje és egységes okirati rendszere	76
7.3.	Egyedi feltételek kezelése	77
7.4.	Az üzemzavar, korlátozás és szünetelés esetén alkalmazandó szabályok	78
7.4.1.	Gázömlés- üzemzavar elhárítás	78
7.4.2.	Fogyasztás korlátozása	78
7.4.3.	A szolgáltatás szüneteltetése	80
7.4.4.	A szolgáltatás megtagadása	82
7.4.5.	Megszakítás	83
7.5.	Az engedélyes rendszerének karbantartása és hibaelhárításának rendje	84
7.5.1.	Az elosztói hálózat karbantartása	84
7.5.2.	Hibaelhárítás	85
7.6.	A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények	85
7.7.	A csatlakozásért fizetendő díj mértéke és számításának szabályai	85
7.8.	Mennyiségi, elszámolási és fizetési előírások	86
7.8.1.	Fogyasztásmérő berendezések leolvasásának gyakorisága	86
7.8.2.	Az elszámolás alapja, időszaka és rendje	88
7.8.3.	Hatósági árhoz képest alkalmazott árengedményezés szabályai	94
7.8.4.	A mérés és elszámolás során alkalmazott számítások	94
7.8.5.	A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje	95
7.8.6.	A kötbérek alkalmazásának és fizetésének rendje	96
7.8.7.	Választható fizetési módok	96
7.8.8.	A választható fizetési határidők	97
7.8.9.	A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók	97
8.	SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS SZERZŐDÉS NÉLKÜLI VÉTELEZÉS KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK	99
8.1.	A szerződésszegés esetei	99
8.1.1.	Eljárásrend szabálytalan vételezés esetén	99
8.1.2.	Szabálytalan vételezéssel összefüggő mérő szerkezeti vizsgálat	102
8.2.	Szerződésszegési esete és jogkövetkezmények	102
8.2.1.	Csatlakozási szerződés megszegésének esetei és jogkövetkezményei	102
8.2.2.	Az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének esetei és jogkövetkezményei	103
8.2.3.	A rendszerhasználati szerződés megszegésének az esetei	109
8.3.	A szerződéses állapot helyreállítása	110
8.3.1.	Eljárásrend a Földgázelosztó szerződésszegése esetén	111
8.3.2.	Eljárásrend a felhasználó szerződésszegése esetén	111
8.4.	Szerződés nélküli rendszerhasználat	113
8.5.	A szerződés nélküli vételezés jogszerűvé tételének módja	114
9.	PANASZÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK	114
9.1.	A beérkező panaszok rögzítése, archiválása	114

9.2.	A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása	115
9.3.	Érdemi válaszadási határidő	115
9.4.	A válaszadási határidő elmulasztásának következménye	115
10.	ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK	116
11.	VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK	116
11.1.	Irányadó jogszabályok megjelölése	116
11.2.	Bírósági kikötések	116
11.3.	A kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja	117
12.	A VÉDENDŐ FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK	118
12.1.	A szociálisan rászoruló fogyasztók	118
12.1.1.	Szociálisan rászoruló fogyasztók meghatározása	118
12.1.2.	Előrefizető mérők felszerelése	120
12.2.	Fogyatékkal élők	121
12.3.	Földgázellátásból történő kikapcsolás alóli mentesség	123
13.	VEZETÉKSZAKÍTÁS, RONGÁLÁS ELSZÁMOLÁSÁNAK RENDJE BEMUTATÁSA	124
14.	FÖLDGÁZELOSZTÓI SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA	125
14.1.	A felhasználó vagy a rendszerhasználó igénye - 8/2016. (X. 13.) MEKH rendelet – (továbbiakban: Árszabályozási keretrendelet) - alapján külön díj ellenében végezhető szolgáltatások	125
14.2.	A földgázelosztó által nyújtott szolgáltatások díjainak alkalmazási szabályai a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet szerint	126
14.3.	A 13/20196. (XII.20.9 MEKH rendelet alapján a földgázelosztó köteles	127
14.4.	Földgázelosztó a felhasználók részére a következő szolgáltatásokat ingyenesen biztosítja	129

MELLÉKLETEK

1. melléklet:	A működtetett rendszer leírása, műszaki adatai
2. melléklet:	Ügyfélszolgálati irodák felsorolása, azok nyitva tartása
3. melléklet:	Telefonszámok, postacímek, egyéb elérhetőségek
4.a melléklet:	Csatlakozás pénzügyi feltételei
4.b melléklet:	Földgázenergia igénylőlap és kitöltési útmutatója
5. melléklet:	Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek
6.a melléklet:	Elosztói csatlakozási, Elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés általános szerződési feltételei
6.1b melléklet:	Elosztói csatlakozási szerződés

6.2b melléklet:	Elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés
6.c melléklet:	Elosztóhálózat-használati szerződés általános szerződési feltételei
6.d.melléklet:	Elosztóhálózat-használati szerződés (melléklete: 4)
6.e melléklet:	Rendszerhasználati szerződés általános szerződési feltétele
6.f.a; melléklet:	Rendszerhasználati szerződés (mellékletei: 1; 2; 3; 4; 5)
6.g melléklet	Korrekciós elszámolási megállapodás
7. melléklet:	Korlátozási Sorrend
8.a melléklet:	Kötbértábla
8.b melléklet:	Ténymegállapító jegyzőkönyv szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetén
9. melléklet:	Szolgáltatási színvonal mutatók
10. melléklet:	Számított órai teljesítmény meghatározása
11. melléklet:	Földgáz-átszállítási szerződés

FÜGGELÉKEK

1. függelék:	A társaság szervezeti felépítése
2. függelék:	Elosztói engedélyes tevékenységéhez kapcsolódó jogszabályok, szabványok, belső utasítások
3. függelék:	Fogyasztói érdekképviselői szervezetek
4. függelék:	A társasági azonosító bemutatása
5. függelék:	Földgázelosztói szolgáltatási tevékenységek díjszabása és számlázása (mellékletei:1;2;3;)
6. függelék	Településekhez rendelt hőmérsékletmérési pontok
7. függelék:	Felhasználó személyében történt változás bejelentés

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK, AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK, AZ ENGEDÉLYES ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA

1.1. Az üzletszabályzat alapját képező jogszabályok és egyéb rendelkezések

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. (a továbbiakban: Földgázelosztó) a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: „GET”), a GET rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) számú Korm. rendelet (a továbbiakban: „Vhr.”), a hatályos egyéb jogszabályok, valamint a Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata (a továbbiakban: „ÜKSZ”) előírásainak megfelelően készítette el földgázelosztói üzletszabályzatát (a továbbiakban: „Üzletszabályzat”).

1.2. Az Üzletszabályzat hatálya

1.2.1 Területi és személyi hatálya

Az Üzletszabályzat területi hatálya kiterjed a Földgázelosztó földgázelosztói működési engedélyében meghatározott teljes szolgáltatási területére. Személyi hatálya kiterjed az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. re, mint földgázelosztóra, valamint az általa üzemeltetett elosztóvezeték-rendszerből vételező vagy abba betápláló rendszerhasználókra, továbbá a felhasználókra, akik az Üzletszabályzat tárgyi hatálya szerinti szerződéssel rendelkeznek, és ezáltal a GET, a Vhr. és a kapcsolódó jogszabályok végrehajtásában érintettek.

1.2.2 Tárgyi hatálya

Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya kiemelten tartalmazza a Földgázelosztó földgázelosztási engedélyesi tevékenysége keretében nyújtott szolgáltatások általános biztonsági, minőségi, műszaki, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásait, szerződési feltételeit, a szerződésszegésekre, a szerződés nélküli földgázvételezésre vonatkozó szabályokat, az ellátás színvonalának, a felhasználói igény kielégítésének, a panaszkezelésnek, továbbá a Földgázelosztó és a rendszerhasználók közötti jogviszony részletes szabályait.

1.2.3 Időbeli hatálya

Az Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: „Hivatal”) jóváhagyásával lép hatályba.

Ezzel egyidejűleg a Hivatal által jóváhagyott korábbi földgázelosztói üzletszabályzat hatályát veszti.

Az Üzletszabályzat és az ebben szereplő általános szerződési feltételek a fenti földgázelosztói üzletszabályzat és az abban foglalt általános szerződési feltételek helyébe lépnek. A hatályba lépett Üzletszabályzat a hatályba lépését követően létrejött, illetve már folyamatban lévő jogviszonyokra, keletkeztetett tényekre is alkalmazandó. Ezek a rendelkezések értelemszerűen irányadóak az Üzletszabályzat és az ebben szereplő általános szerződési feltételek jövőbeni módosításaira is.

1.2.4 Jogsabályi – változások hatályosulása

Amennyiben jelen Üzletszabályzat vonatkozásában az irányadó jogszabályok megváltoznak, úgy az Üzletszabályzatban foglaltakra a módosult jogszabályok rendelkezései az irányadóak a módosult jogszabályok hatálybalépését követően.

1.3. Az Üzletszabályzat közzététele, felülvizsgálata, az általános szerződési feltételek hatályba lépése és rendszerhasználók tájékoztatása

1.3.1 Az Üzletszabályzat közzététele

A Földgázelosztó köteles a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben (ügyfélszolgálatán) jól látható módon elhelyezni, internetes honlapján (www.nemzetikozmuvek.hu) az érvényesség idejének feltüntetése mellett 5 évig az érdekeltek részére hozzáférhetővé tenni, kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátani, térítés ellenében arról másolatot készíteni.

1.3.2 Az Üzletszabályzat felülvizsgálata

A Földgázelosztó köteles az Üzletszabályzatát félévente felülvizsgálni. A felülvizsgálatnak ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és a Földgázelosztó által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során a Földgázelosztó megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt alkalmazni kívánt üzletszabályzatát haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra. A Földgázelosztó az üzletszabályzat jóváhagyását megelőzően is jogosult és köteles a megváltozott jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok rendelkezéseit alkalmazni.

1.3.3. Az általános szerződési feltételek hatályba lépése

A Földgázelosztó a szolgáltatási környezet változása esetén a folyamatos, zökkenőmentes ellátás biztosítása érdekében az Üzletszabályzatát és az Üzletszabályzatban szereplő szerződéstípusokhoz kapcsolódó Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosíthatja. A módosítások hatálybalépéséhez a Hivatal jóváhagyása szükséges. A Földgázelosztó köteles a csatlakozási, rendszerhasználati (korábban kapacitás-lekötési) és elosztóhálózat-használati szerződések általános szerződési feltételeinek

megváltozása esetében, a változás hatálybalépését követő 5 munkanapon belül, az érintett felhasználókat/rendszerhasználókat legalább a Földgázelosztó honlapján a változás tényének és a lényeges módosításoknak az összefoglalásával, értesíteni kell, és az értesítést az ügyfélszolgálati helyiségekben kifüggeszteni.

1.4. Fogalom-meghatározások

Jelen Üzletszabályzatban használt fogalmak alatt az alábbiak értendők:

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET) és a végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

- **Alapvető eszköz:** a működési engedélyben felsorolt azon eszközök és vagyoni értékű jogok összessége, amelyek a földgázipari vállalkozás alaptevékenységének folytatását biztosítják.
- **Betáplálási-kiadási pont:** a szállítási rendszerüzemeltető, a földgázelosztó, a földgáztárolói engedélyes, a felhasználó vagy a földgáztermelő földgázrendszere közötti fizikai vagy egyesített csatlakozási pont, valamint a rendszer-összekötési pont, ide nem értve az összekapcsolási pontot.
- **Célvezeték:** a földgáztermelőhöz, határon túli földgázrendszerhez, a szállító-, elosztóvezetékhez vagy a tárolóhoz közvetlenül csatlakozó olyan földgázvezeték, amely kizárólag egy felhasználó egy felhasználási helyének ellátására szolgál.
- **Csatlakozási szerződés:** a Földgázelosztó és a leendő felhasználó vagy a földgáztermelő között létrejött szerződés, amely biztosítja a felhasználó vagy a földgáztermelő szállító- vagy elosztóvezetékre történő csatlakozási jogát, az érintett csatlakozási ponton vásárolt kapacitás mértékét, valamint rögzíti a csatlakozás műszaki-gazdasági feltételeit.
- **Csatlakozóvezeték:** a felhasználási helyet magába foglaló ingatlan telekhatárától, mint elosztói kiadási ponttól a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték.
- **Egybefüggő telephely:** telephelyi szolgáltatás esetén a gázfelhasználó(k) tulajdonában, kezelésében vagy használatában lévő egybefüggő ingatlan, ahol a csatlakozó vezeték, a felhasználói berendezés, a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó, a gázmérőhely vagy a fogyasztói főcsap van. Egy telephely több felhasználási helyet is tartalmazhat.
- **Egyetemes szolgáltatás:** a jogosult felhasználók földgázellátására vonatkozó, a GET-ben és külön jogszabályban meghatározott szolgáltatások értékesítése.

- **Egyetemes szolgáltatási szerződés:** az egyetemes szolgáltatást igénybevevő felhasználó és az egyetemes szolgáltató között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés.
- **Együttműködő földgázrendszer:** a rendszer-összekötési pontokkal határolt, összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez kapcsolódó elosztóvezeték, a földgáztároló, valamint a részleges szigetüzem.
- **Ellátás biztonsági szint:** a földgázellátásnak a Vhr.-ben meghatározott felkészülési feltételei, amelyek mértékéig a felhasználók földgázellátása rendkívüli intézkedések nélkül még biztosítható.
- **Elosztóhálózat-használati szerződés:** a Földgázelosztó és a felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a felhasználó az elosztóvezeték a földgázelosztói csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja.
- **Elosztóvezeték:** az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja a gázátadó állomás kiadási pontja, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem elosztói betáplálási pontja, végpontja pedig a felhasználási hely telekhátára, mint elosztói kiadási pont, ahol a földgáz a felhasználó részére átadása kerül.
- **Előre fizető mérő:** olyan fogyasztásmérő berendezés, amely a földgáz ellenértékének előzetes megfizetését követően biztosítja a földgáz vételezését.
- **Elszámolási időszak:** szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.
- **Elszámolási mérés:** a földgázforgalomnak az ÜKSZ szerint kialakított a rendszerüzemeltető által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezésekkel történő meghatározása.
- **Elszámoló számla:** a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartama alatt, az elszámolási időszak kezdő és záró mérőállásán alapuló számla.
- **Engedélyes:** aki a GET szerint engedélyköteles tevékenység végzésére a Hivatal által kiadott érvényes engedéllyel rendelkezik.
- **Eszközökkel való rendelkezés:** kiterjed különösen - az engedélyesek alapvető eszközeinek más személy részére történő átruházására (eladására, ajándékozására), használatba adására (bérbeadására), lízingbe vagy egyéb módon tartós használatba adására, megterhelésére vagy biztosítékul való lekötésére (zálogba, jelzálogba adására), valamint - az eszközök vagy azok egy része üzemeltetésének jogáról való lemondására, az üzemeltetés jogának átruházására, továbbá az alapvető eszközöket érintő bármely más teher vállalására.

- **Felhasználási hely:** az az ingatlan, ahol a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a gázmérőhely, a fogyasztói főcsap vagy a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó van, ide nem értve a közvetlen szállítóvezeték felhasználó ellátását szolgáló gázátadó állomást.
- **Felhasználó:** aki földgázt saját felhasználás céljára vásárol.
- **Felhasználói beadvány:** olyan kérelem, megkeresés, amely a felhasználó a Földgázelosztóval fennálló, földgáz-kereskedelemmel vagy földgázelosztással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a felhasználót érintő igény elintézésére irányul.
- **Felhasználói berendezés:** a fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológiák, valamint az azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége.
- **Fizető:** adott felhasználási helyen lévő felhasználó földgázfelhasználásának ellenértékét és egyéb díjait számla ellenében kiegyenlítő természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság.
- **Fogyasztói főcsap:** a gázmérőnél lévő, ennek hiányában a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték közé beépített elzáró szerelvény, amely a csatlakozóvezeték tartozéka.
- **Fogyasztói főelzáró:** a telekhatáron vagy annak közelében létesített elzáró szerelvény, amely az elosztóvezeték tartozéka.
- **Fogyasztási jelleggörbe:** a Vhr.-ben vagy a földgázkereskedő üzletszabályzatában közzétett, az éves gázfogyasztás naptári hónapokra vagy ennél kisebb időegységre eső részének százalékos arányát tartalmazó adatsor.
- **Fogyasztói vezeték:** az a vezetékszakas tartozékaival együtt, amely a gázmérőtől - ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól - a gázfogyasztó készülékig terjed
- **Fogyatékkal élő fogyasztó:** a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti.
- **Földgáz:** olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, a GET szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható, ideértve a GET 3. § 26. pont szerinti gázfajtákat is.

- **Földgázelosztás:** a földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a felhasználóhoz.
- **Földgázellátási üzemzavar:** minden olyan, a földgázellátási válsághelyzetet el nem érő mértékű üzemzavar, amely következtében egyes felhasználók földgázzal történő ellátása nem, vagy csak egyes felhasználók földgázvételezésének csökkentésével vagy megszüntetésével biztosítható, vagy az elosztó- és szállító hálózat, valamint a földgáztároló üzembiztonságát, szabályozhatóságát vagy együttműködő képességét súlyosan veszélyezteti.
- **Földgázellátási válsághelyzet:** a külön törvényben meghatározott sürgősségi helyzetet vagy veszélyhelyzetet el nem érő mértékű, a személyeket, vagyontárgyaikat, a természetet, a környezetet vagy a felhasználók jelentős részének ellátását közvetlenül veszélyeztető földgázellátási üzemzavar. Válsághelyzetet különösen a következő események válthatnak ki:
 - a) a földgázellátás és földgázfogyasztás egyensúlya tartósan oly mértékben felbomlik, hogy azt a szokásos egyensúlytartási eszközökkel már nem lehet helyreállítani,
 - b) a földgáz-felhasználási igények meghaladják a beszerzés lehetőségeit, illetve
 - c) ezek közvetlen veszélye fenyeget. A földgázellátási válsághelyzet fennállásáról a Hivatal kezdeményezésére a miniszter előterjesztése alapján a Kormány dönt.
- **Földgázellátási veszélyhelyzet:** az elosztó rendszeren bekövetkezett olyan esemény, amely az élet és vagyonbiztonságot, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságát veszélyezteti. Ilyen esetben az érintett területen a Földgázelosztó a gázszolgáltatást a veszélyhelyzet megszűnéséig szünetelteti. A veszélyhelyzet megszüntetése a vezeték üzemben tartóját, költségei a veszélyhelyzet előidézőjét terhelik.
- **Földgáz-kereskedelem:** a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése.
- **Földgáz-kereskedelmi szerződés:** a földgázkereskedő és a felhasználó között létrejött, földgáz adás-vételére irányuló szerződés.
- **Földgázipari tevékenység:** a GET-ben szabályozott engedélyköteles tevékenység.
- **Gazdálkodó szervezet:** a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet.
- **Gázátadó állomás:** a szállítóvezeték alkotórészét képező létesítmény a szállítóvezeték kilépési pontján, ahol a szállítóvezetékéről a gáz átadása, mérése és a szükséges nyomáscsökkentés történik.
- **Gázév:** A tárgyév október 1-jei gáznap kezdetétől a tárgyévet követő év szeptember 30-ai gáznap végéig terjedő időszak.

- **Gázfogyasztó készülék:** földgázzal, valamint PB-gázzal üzemeltetett készülék.
- **Gázhónap:** adott naptári hónap első gáznapjának kezdetétől ugyanazon naptári hónap utolsó gáznapjának végéig tartó időszak.
- **Gázigénylő:**
 - a) elosztóvezetékhez történő csatlakozás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa, vagy
 - b) többlet vásárolt kapacitás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó.
- **Gáznap:** téli időszámítás esetén az egyezményes koordinált világidő szerint a következő nap 5:00-tól 5:00-ig, nyári időszámítás esetén az egyezményes koordinált világidő szerint a következő nap 4:00-tól 4:00-ig tartó időszak.
- **Hidraulikai egyensúly:** az együttműködő földgázrendszer azon állapota, amikor minden ponton biztosított a működéshez szükséges nyomásérték.
- **Integrált földgázipari vállalkozás:**
 - a) vertikálisan integrált vállalkozás: olyan földgázipari vállalkozás vagy vállalkozások csoportja, amelyek irányítására közvetlenül vagy közvetve ugyanazon személy vagy személyek jogosultak, és ahol a földgázipari vállalkozás vagy vállalkozáscsoport a földgázszállítás, a földgázelosztás vagy a földgáztárolás mellett egyidejűleg a földgáztermelés és a földgáz-kereskedelem közül legalább az egyik tevékenységet végzi, vagy arra engedéllyel rendelkezik. A vertikálisan integrált vállalkozás részének minősül az említett vállalkozás vagy vállalkozások csoportja felett közvetlen irányítást gyakorló személy vagy személyek is.
 - b) horizontálisan integrált vállalkozás: olyan földgázipari vállalkozás, amely a földgáztermelést, vagy az e törvény szerinti engedélyköteles tevékenységek közül legalább az egyik tevékenységet végzi, valamint egyéb nem földgázipari tevékenységet is folytat.
- **Kapacitás:** a szállítóvezeték és az elosztóvezeték adott pontjának, a földgáztároló betáplálási-kiadási pontjának időegységre vonatkoztatott teljesítőképessége, valamint a földgáztároló tárolási képessége.
- **Kapcsolódó tevékenység:** az Engedélyes minden olyan, a létesítő okiratban feltüntetett tevékenysége, amelynek végzése az engedélyköteles tevékenységhez elengedhetetlenül szükséges, de nem kizárólag az engedélyköteles tevékenységet szolgálja.
- **Kapcsolt vállalkozás:** a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 3. § (2) bekezdés 7. pontja szerinti vállalkozás.
- **Korlátozás:** földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntartható vagy helyreállítható legyen.

- **Lakossági fogyasztó:** az a felhasználó, aki saját háztartása - egy felhasználási helyet képező egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs - fogyasztása céljára vásárol földgázt földgáz vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. Ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a lakóépületet, mint felhasználót a közös fogyasztás vonatkozásában úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet.
- **Legkisebb költség:** az engedélyezett tevékenység gyakorlásához az Engedélyesnél, illetve nemzetgazdasági szinten szükséges és indokoltan felmerülő ráfordítás.
- **Lekötött kapacitás:** a betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának az a része, amelyet adott kapacitáslekötési időszakra a rendszerhasználó rendszerhasználati szerződéssel leköt.
- **Másodlagos kapacitáskereskedelem:** a lekötött, de fel nem használt kapacitás továbbértékesítése.
- **Napfok szám:** a fűtési küszöbérték alatti hőmérsékleteknek, a fűtési időszak hidegmennyiségével arányos, az ÜKSZ szerint meghatározott értéke.
- **Nominálás:** a betáplálási-kiadási ponton, valamint az összekapcsolási ponton betáplálni vagy vételezni tervezett földgázmennyiség gáznapra vagy gáznapon belüli időszakra történő megadása a lekötött kapacitásokra figyelemmel, a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint.
- **Próbaüzem:** a műszaki berendezés üzembe helyezésének utolsó szakasza, amely során a megépült vagy átalakított műszaki berendezés üzemviszonyainak, műszaki-biztonsági megfelelőségének vizsgálata, ellenőrzése történik a használatbavételi engedélyezési eljárás jogerős befejezését megelőzően, és amelynek célja annak igazolása, hogy a műszaki berendezés a jogszabályokban, a hatósági határozatokban és a szabályzatokban foglalt, folyamatos és rendeltetésszerű üzemeltetésre vonatkozó követelményeknek üzemelés közben megfelel.
- **Rendszerhasználati szerződés:** a rendszerhasználó által a Földgázelosztóval a GET-ben, Vhr.-ben, az ÜKSZ-ben, a kapacitáslekötési platform szabályzatában, valamint a rendszerüzemeltető működési engedélyében és üzletszabályzatában meghatározott tevékenységek végzésére és szolgáltatások biztosítására kötött szerződés.
- **Rendszerhasználó:** az a felhasználó, földgáztermelő, földgázkereskedő - beleértve a korlátozott földgázkereskedelmi engedélyest és az egyetemes szolgáltatót is -, illetve rendszerüzemeltető, aki rendszerhasználati

szerződés alapján a földgázrendszer kapacitását leköti, vagy azt földgáz betáplálására vagy vételezésére igénybe veszi.

- **Rendszerirányítás:** az együttműködő földgázrendszer GET-ben meghatározott irányítási és koordinációs feladatainak ellátása.
- **Rendszerüzemeltető:** a Földgázelosztó.
- **Részszámla:** a felhasználó részére az elszámolási időszakon belül, rendszeres időközönként statisztikai elemzéssel vagy adatszolgáltatással megállapított mennyiségről kiállított számla.
- **Szabad kapacitás:** a betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának rendszerhasználati szerződéssel le nem kötött, rendszerhasználók számára rendelkezésre álló része.
- **Szállítási rendszerirányító:** az együttműködő földgázrendszer GET-ben meghatározott képviselői, irányítási és koordinációs feladatainak ellátására a Hivatal által kijelölt szállítási rendszerüzemeltető.
- **Számított órai teljesítmény:** a 20–100 m³/h kapacitásigényű felhasználási helyen a fogyasztásmérő berendezés felszerelését vagy cseréjét követő ötödik évben a földgázelosztó által a felhasználó előző öt éves időszak alatt elért legnagyobb havi tény fogyasztási adata alapján meghatározott időegységre eső földgázfogyasztás.
- **Szállítási rendszerüzemeltető:** a földgázszállítást, a szállítóvezetékek üzemeltetését, karbantartását és fejlesztését végző engedélyes.
- **Szállítóvezeték:** az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz továbbítása történik, és amelynek kezdőpontja a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem szállítói betáplálási pontja, végpontja pedig a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, a gázátadó állomás szállítói kiadási pontja, a szállítóvezetékéről közvetlenül ellátott felhasználó telekhatára vagy a földgáztároló szállítói kiadási pontja.
- **Szigetüzem:** olyan elszigetelt földgáz vezetékhálózat, amely csak termelői rendszerhez csatlakozik és a földgáz fizikai betáplálása az együttműködő földgázrendszerrel nem biztosítható.
- **Telephelyi felhasználó:** a telephelyi vezetéken földgázt vételező, a telephelyi szolgáltató által földgázzal ellátott felhasználó.
- **Telephelyi szolgáltatás:** a telephelyi vezetékhálózat üzemeltetése és a vezetékhálózatokhoz kapcsolódó telephelyi felhasználók ellátásának biztosítása.
- **Telephelyi vezetékhálózat:** az egybefüggő telephelyen belül lévő földgázt vételező fogyasztók vagy telephelyi felhasználók földgázellátását szolgáló vezetékhálózat.

- **Település:** a Magyarország Helységnévtárában (a továbbiakban: helységnévtár) meghatározott központi belterületi egység az adott településnél nevesített egyéb belterület, és a nevesített külterület kivételével.
- **Településrész:** a helységnévtárban nevesített egyéb belterület és külterület.
- **Teljesítmény:** a felhasználók időegységre eső gázfogyasztása, gázfelhasználása.
- **Terület:** a helységnévtárban külön nem nevesített, önálló helyrajzi számmal, számokkal azonosított földrészlet.
- **Újranominálás:** a gáznapra vagy gáznapon belül egy meghatározott időszakra vonatkozó nominálásnak a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az ÜKSZ-ben rögzített eljárási rend szerint történő módosítása.
- **Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat:** az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
- **Üzemzavar:** minden olyan a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, amelynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több felhasználó földgázellátásának szünetelését okozza.
- **Üzletszabályzat:** a Földgázelosztó általános szerződési feltételeit, valamint a Vhr.-en meghatározott elemeket tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
- **Vásárolt kapacitás:** a felhasználási helyen a felhasználó földgázelosztó rendszer betáplálási pontján a földgáztermelő által megvásárolt vagy egyéb jogcímen, igazolt módon megszerzett kapacitás.
- **Védendő fogyasztó:** a lakossági fogyasztók azon köre, akik (jogszámban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a földgázellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt.
- **Végző menedékes szolgáltatás:** ideiglenes földgázellátás, amelyet a Hivatal által kijelölt földgázkereskedő biztosít azon egyetemes szolgáltatók vagy egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére, akiket földgázkereskedőjük valamilyen okból nem képes ellátni.
- **Vég számla:** a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követően mérőállás alapján kiállított számla.

A földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet

(a továbbiakban: Rhd.) rendeletben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

- **Átadási-átvételi pont az elosztóvezetékhez:**
 - a) csatlakozó felhasználó földgázellátásához létesített mérési rendszerek kilépő csonkjai, illetve az átalánydíjas felhasználók esetében a felhasználási hely,
 - b) teljes vagy részleges szigetüzemben csatlakozó földgáztermelő által a kitermelt földgáz betáplálása érdekében közvetlenül igénybe vett elosztóvezetékhez csatlakozó, azonos telephelyen lévő összes gázmérő kilépő csonkja,
 - c) rendszerhasználó által a tárolóból való betápláláshoz közvetlenül igénybe vett elosztóvezetékhez csatlakozó, azonos telephelyen lévő összes gázmérő kilépő csonkja,
 - d) csatlakozó másik elosztóvezeték belépési pontja.
- **Elosztási alapidj:** az a díj, amelyet a gázévre vonatkozóan kell megfizetnie
 - a) a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés b) pontja szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak,
 - b) a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés c) pontja szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen csak olyan fogyasztásmérővel rendelkezik, amely nincs távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrektorral ellátva,
 - c) a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés c)–e) pontjai szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen legalább egy olyan fogyasztásmérővel rendelkezik, amely nincs távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrektorral ellátva.
- **Elosztási átalánydíj:** az a díj, amelyet a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 1. melléklet szerinti földgáz energiamennyisége (kWh) alapján kell fizetnie.
- **Elosztási forgalmi díj:** az a díj, amelyet az elosztóvezetékhez csatlakozó, a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés b)–e) pontja szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak a földgázmennyiség energiamennyiségre (kWh) átszámított értékeért kell fizetnie.
- **Elosztási kapacitásdíj:** az a díj, amelyet a lekötött kapacitás (kWh/h) alapján a szerződéses időszakra vonatkozóan kell megfizetnie
 - a) a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés c) pontjai szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen legalább egy, távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrektorral ellátott fogyasztásmérővel rendelkezik, vagy

- b) a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés c)–e) pontjai szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen csak távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrekttorral ellátott fogyasztásmérővel rendelkezik, vagy
 - c) a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés d)–e) pontjai szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra nem jogosult.
- **Hálózati veszteség:** a földgázszállítás, a földgázelosztás és a földgáztárolás során bekövetkező veszteség.
 - **Szerződési időszak:**
 - a) éves kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a gázév,
 - b) a gázéven belül havi kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a teljes naptári hónapokból álló időszak,
 - c) a gázéven belül napi kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a teljes gáznapokból álló időszak,
 - d) szabványos kapacitástermék esetében,
 - e) éves kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a gázév,
 - f) a gázéven belüli negyedéves kapacitás-lekötés vagy igénybevétel esetében a teljes naptári negyedévből álló időszak,
 - g) gázéven belüli havi kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a teljes naptári hónapból álló időszak,
 - h) a gázéven belüli napi kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a teljes gáznapból álló időszak,
 - i) napon belüli kapacitás-lekötés vagy kapacitás-igénybevétel esetében a napi kapacitással arányos, a gáznap végéig hátralévő időszak.
 - **Téli fogyasztási időszak:** az adott naptári év október 1-jétől a következő naptári év március 31-éig terjedő időszak.

A földgáz rendszerhasználati díjak, a különdíjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI.14.) MEKH rendeletben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

- **Bekapcsolás:** az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó földgázellátásához szükséges azon hálózathasználati feltételek biztosítása (vásárolt kapacitásra vonatkozó igény kielégítése), amely legfeljebb a leágazó elosztóvezeték építésére és üzembe helyezésére, valamint a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezésére terjed ki.
- **Fejlesztés:**
 - a) egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő, vagy már csatlakozott felhasználó esetén: az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) a bekapcsoláshoz képest nagyobb műszaki beruházással megvalósítható, elosztóvezeték-építéssel történő kielégítése.

- b) egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő, vagy már csatlakozott felhasználó esetén: az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) szállító- vagy elosztóvezeték-építéssel történő kielégítése, beleértve a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezését is; valamint a földgáztermelő részére csatlakozási pont kialakítása.
- **Kapacitásigény:** a leendő, vagy a már csatlakozott felhasználó által a szállítási rendszerüzemeltető vagy a Földgázelosztó részére benyújtott igénylésben megadott kapacitás.
 - **Kapacitásnövelés:** a vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitás iránti igény kielégítése szállító- vagy elosztóvezeték építése nélkül.
 - **Kezdő beruházás:** a földgáz csatlakozási díjak meghatározásáról és alkalmazásuk általános szabályairól szóló 79/2011. (XII. 22.) NFM rendelet, vagy a földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól és a csatlakozási díjak elemeiről szóló 43/2013. (VII. 25.) NFM rendelet alapján, de 2014. szeptember 1-je előtt megkötött csatlakozási szerződéssel létesített vagy létesítendő földgáz elosztóvezeték építésével megvalósuló csatlakozás.
 - **Leágazó elosztóvezeték:** az elosztóvezeték azon része, amely az elosztóvezeték leágazástól a felhasználási hely telekhatáráig tart.
 - **Leendő felhasználó:** aki – a kapacitásnövelés esetét ide nem értve – kapacitásigényt jelent be a szállítási rendszerüzemeltető vagy a Földgázelosztó részére.
 - **Rákapcsolás:** a 2004. január 27. előtt létesült leágazó elosztóvezetékkel rendelkező ingatlanokon a leágazó elosztóvezeték, a csatlakozó vezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezése.

A Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata (a továbbiakban: ÜKSZ) rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

- **Alapdíjas felhasználó:** A 20 m³/óránál kisebb névleges kapacitású gázmérővel rendelkező felhasználó, illetve a 20-100 m³/óra névleges (össz)kapacitású gázmérővel rendelkező felhasználó, valamint 100 m³/óra névleges kapacitású gázmérővel rendelkező és 2015. január 31-ig a kapacitás-lekötési szándékát be nem jelentő rendszerhasználóként eljáró felhasználó.
- **Allokálás:** az együttműködő földgázrendszer két egymáshoz közvetlenül kapcsolódó rendszerüzemeltetője közötti földgáz forgalom maradéktalan felosztása az adott hálózati ponton érintett rendszerhasználó párokra, ahol az egyik rendszerhasználó az egyik rendszerüzemeltető, a másik rendszerhasználó a másik rendszerüzemeltető rendszerhasználója.

- **Égéshő:** az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégetése során felszabadul, ha az égéstermékek a kiindulási hőmérsékletre hűlnék le, és az égés során keletkezett víz cseppfolyós állapotban van jelen.
- **Fűtőérték:** az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégetése során felszabadul, ha az összes égéstermék gáz halmazállapotú a reagáló anyagok hőmérsékletén.
- **Gáztechnikai normál köbméter:** az a gázmennyiség, amely 288,15 K hőmérsékleten és 101325 Pa nyomáson 1 köbméter (m³) térfogatot foglal el.
- **Kapacitásdíjas felhasználó:** az a felhasználó, aki
 - 20 m³/h vagy annál nagyobb, de 100 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkezik, ha egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen legalább egy, távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrekttorral ellátott fogyasztásmérővel rendelkezik,
 - 20 m³/h vagy annál nagyobb, de 100 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkezik, vagy 100 m³/h vagy annál nagyobb, de 500 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkezik, vagy 500 m³/h vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkezik, ha egyetemes szolgáltatásra jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen csak távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrekttorral ellátott fogyasztásmérővel rendelkezik,
 - 100 m³/h vagy annál nagyobb, de 500 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkezik, vagy 500 m³/h vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkezik, ha egyetemes szolgáltatásra nem jogosult.
- **Karbantartás:** karbantartásnak minősül rendszerüzemeltetők fizikai rendszerének, illetve azok elemeinek élettartama alatt az adott elemnek az előírt működési feladatok teljesítéséhez szükséges állapotban tartásához vagy annak helyreállításához szükséges műszaki, adminisztratív és vezetői cselekvések kombinációja (MSZ EN 13306 európai szabvány).
- **OMSZ:** Országos Meteorológiai Szolgálat
- **POD (Point of Delivery) Elszámolási Pont:** a rendszerüzemeltetők és a rendszerhasználók szerződésében a felhasználó felhasználási helyéhez hozzárendelt egyedi azonosító(k).
- **Profil alapú elszámolási rendszer:** a 100 m³/óra és annál kisebb mérőteljesítménnyel rendelkező háztartási és nem háztartási felhasználási helyek fogyasztásának előzetes gáznap elszámolása (allokálása) a Földgázelosztó által.

- **Szerződött kapacitás a földgázelosztó rendszer kiadási pontján:** a rendszerhasználó és a földgázelosztói rendszer üzemeltetője közötti hatályos rendszerhasználati szerződésben lekötött kapacitás.
- **Tárkiolvasás:** a gáztechnológiai rendszeren, illetve felhasználónál telepített (hiteles, vizsgált) gázmennyiség mérő rendszer számítóművének belső memóriájából (tár terület) történő, különböző mérési időszakokra (óra, nap, hónap) vonatkozó adatok elektronikus kimásolása (kiolvasása) vizuálisan (megjelenítő felületen-display) vagy szoftveresen (szabványos csatlakozó felületen).

A gáz csatlakozóvezetékekre, a felhasználói berendezésekre, a telephelyi vezetékekre vonatkozó műszaki biztonsági előírásokról és az ezekkel összefüggő hatósági feladatokról szóló 11/2013. (III.21.) NGM rendelet 2. számú mellékletét képező Műszaki Biztonsági Szabályzat (a továbbiakban: MBSZ) rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

- **Földgázelosztó:** az a természetes, vagy jogi személy, vagy jogi személyiségű társaság, aki, illetőleg amely a Hivatal által kiadott hatályos engedéllyel rendelkezik.
- **Fogyasztói nyomásszabályozó:** az a készülék, amely az elosztóvezetéken érkező gáz nyomását a fogyasztóval kötött szerződésben vagy szabványban meghatározott mértékre csökkenti, és közel állandó értéken tartja.
- **Ipari nyomásszabályozó állomás:** az olyan nyomásszabályozó állomás, amelynek gáz térfogatárama nagyobb, mint 200 m³/h.
- **Kerülő vezeték:** az a vezetékszakasz, amely lehetővé teszi a gázvezetékbe épített biztonsági feladatokat ellátó berendezések átmeneti kiiktatásával a gázfogyasztó készülék üzemeltetését.
- **Kivitelező:** csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés megvalósítását végző, a vonatkozó jogszabályok szerint arra jogosult természetes vagy jogi személy.
- **Műszaki biztonsági ellenőrzés:** az az eljárás, amelynek során a Földgázelosztó képviselője vagy megbízottja (műszaki átvevője) a kivitelezett létesítményt a kivitelezésre való alkalmassági nyilatkozattal rendelkező tervdokumentáció alapján műszaki biztonsági szempontból minősíti.
- **Rendeltetésszerű használat:** a csatlakozó vezeték, a felhasználói berendezés műszaki leírásában, kezelési és karbantartási útmutatójában vagy termékismertetőjében feltüntetett minőségű gázzal és a megadott paraméterekkel jellemzett feltételeknek megfelelő használat.
- **Szabálytalan helyzet:** a létesítéskor hatályos előírásoknak nem megfelelő műszaki állapot.

- **Tervező:** az a személy, aki a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés megvalósításához szükséges tervezési feladatokat elvégzi, a tervezői nyilatkozatot adja, s aki a tervezési feladatnak megfelelő szakirányú tervezési jogosultsággal rendelkezik.

Jelen Üzletszabályzatban használt egyéb fogalmak alatt az alábbiak értendők:

- **Átalánydíjas felhasználó:** olyan lakossági felhasználó, aki csak főzés céljára vételez és a felhasználási helyen nincs felszerelve gázmérő, ezért a földgáz fogyasztása a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó árszabások megállapításáról szóló jogszabályban előírtak szerint kerül megállapításra.
- **Csatlakozási díj:** a földgázelosztó vezetékhez történő csatlakozásért vagy a korábban vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitásért fizetendő díj.
- **Egyéb pa történő értesítés:** a felhasználók és a rendszerhasználók elektronikus üzenet, rögzített telefonos egyeztetés, személyes kézbesítés (átvételi igazolás ellenében), azonosítóval ellátott postai levél, vagy ajánlott postai küldemény útján történő értesítése.
- **Egyetemes szolgáltató:** olyan földgázkereskedő, amely az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat - igényük esetén - egyetemes szolgáltatással látja el.
- **Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó:** a lakossági fogyasztó és a 20 m³/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező egyéb felhasználó, valamint az önkormányzati bérlakásban élők felhasználási helyei ellátása biztosításának mértékéig a helyi önkormányzat.
- **Elosztói engedélyes:** az önálló jogi személyiséggel rendelkező gazdálkodó szervezet, amely a meghatározott településrészen, településen (településeken), területen a földgáz elosztására a Hivataltól engedélyt kapott.
- **Engedélyesi jogi zár:** a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett egyedi azonosítóval ellátott zárópecsét vagy egyéb jogi zár.
- **Éghető gáz:** amely a gázfogyasztó készülékben biztonságosan és gazdaságosan eltűzelhető.
- **Felhasználói panasz:** amikor a felhasználó a Földgázelosztóhoz intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást.
- **Fogyasztásmérő berendezés:** olyan hitelesített mérőeszköz, amelyet a rajta átáramló fűtőgáz mennyiségének (térfogatának vagy tömegének) mérésére, tárolására és kijelzésére terveztek.

- **Garantált Szolgáltatások:** azon, a Hivatal által határozatban megállapított minimális szolgáltatási szint, melynek nem teljesítése esetén a Földgázelosztó az érintett felhasználó részére kötbért köteles fizetni.
- **Kapacitás túllépési pótdíj:** lekötött órai csúskapacitást meghaladó mennyiség vételezése során többletvételezéssel kapcsolatosan a rendszerhasználó által megfizetendő díj.
- **Minimális minőségi követelmény:** a Földgázelosztó tevékenységei közül a GET 127. § I) pontja és a Vhr. 149. § (1) bekezdése alapján Hivatal által kiadott határozatban meghatározott követelmények.
- **Reklamáció:** minden olyan megkeresés, mely a Földgázelosztó érdekkörébe tartozó tevékenységgel kapcsolatos egyéni vélt vagy valós jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére vonatkozik.
- **Szerződés nélküli vételezés:** aki hálózathasználati szerződés vagy földgáz-kereskedelmi szerződés nélkül a Földgázelosztó hálózatára csatlakozik, és onnan földgázt vételez.
- **Ügyfélszolgálat:** a panaszok intézésére, a fogyasztók tájékoztatására nyitva álló helyiség.

1.5. Az engedélyesre vonatkozó adatok

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. főbb cégjogi jellemzői:

A társaság cégneve: NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.
 Székhely: 6724 Szeged, Pulcz u. 44.
 Cégbejegyzés helye: Szegedi Törvényszék Cégbírósága
 Cégjegyzékszám: 06-10-000470

A Hivatal által kiadott működési engedély száma, kiadásának időpontja

Határozat száma	tárgya	kiadás időpontja
227/2009	Földgázelosztási működési engedély	2009. 06. 30.
2/2012	Gázmérő és nyomásszabályozó berendezés le-, felszerelésének és műszaki-biztonsági ellenőrzésének más személy által történő végzéséhez való hozzájárulás, valamint az elosztási működési engedély módosítása	2012. 01. 05.
2001/2013	Földgázelosztási működési engedély felülvizsgálata és II. számú módosítása	2013. 11. 04.
2599/2014	Földgázelosztási működési engedély III. számú módosítása	2014. 09. 04.

2680/2014	Földgázelosztási működési engedély IV. számú módosítása	2014. 09. 25.
8018/2018	NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. földgázelosztási működési engedélyének V. módosítása	2018. 05. 15.

Egyéb

A Földgázelosztó határozatlan időtartamra alakult, üzleti éve január 1-jén kezdődik és ugyanazon év december 31-én végződik.

1.6. A Földgázelosztó földgázelosztási tevékenysége

A földgázelosztási tevékenysége keretében a Földgázelosztó kötelezettsége és kizárólagos joga a földgázelosztási működési engedélyében meghatározott településeken, településrészekben és területeken az üzemeltetésében álló elosztóvezetéseken - a jogszabályokban, működési engedélyében, az ÜKSZ-ben és a jelen Üzletszabályzatban rögzítettek alapján - a szabad kapacitás díj ellenében történő rendelkezésre bocsátása a felhasználók/rendszerhasználók részére és a földgáz-elosztóhálózat használatának biztosítása a felhasználók számára.

A Földgázelosztó a földgázelosztási tevékenysége során a tőle elvárható magas színvonalon folyamatosan gondoskodik elosztói rendszerének üzemeltetéséről, karbantartásáról, szükség szerinti felújításáról, fejlesztéséről, az üzemzavarok elhárításáról, műszaki irányításról, felhasználási helyek nyilvántartásáról, mérésről, leolvasásról.

A Földgázelosztó az elosztóhálózatot igénybevevő rendszerhasználók számára az alábbi alapszolgáltatásokat biztosítja:

- a) az elosztórendszeri kapacitás-lekötés bonyolítása érdekében:
 - csatlakozási igénybejelentés esetén a csatlakozási igény kielégíthetőségének vizsgálata, és a kielégíthető igényekre csatlakozási szerződés megkötése; felhasználói igény esetén az elosztórendszer kapacitásának vizsgálata és meghatározása a betáplálási és kiadási pontokon;
 - adatszolgáltatási kötelezettség az elosztórendszer betáplálási pontonkénti szabad kapacitásának közzétételére;
 - rendszerhasználati szerződés megkötése a kapacitás rendelkezésre bocsátására
 - az elosztóhálózat-használati szerződés megkötése az elosztóhálózat használatára
 - a ki nem használt elosztórendszeri kapacitások visszaadásának bonyolítása;
- b) az elosztórendszer fizikai egyensúlyának biztosítása érdekében:
 - az elosztórendszerre vonatkozó nominálások fogadása és feldolgozása
 - napi operatív intézkedések megtétele;
 - a szükséges felhasználói korlátozó intézkedések elrendelése esetén azok végrehajtása és végrehajtatása az elosztórendszeren;
- c) az elosztórendszer betáplálási pontjain a szállítótól és a termelőtől átvett földgázmennyiségnek az elosztói hozzáférésre jogosultak részére történő napon belüli, napi szintű és havi felosztása (allokálása), illetve megküldése a rendszerhasználóknak, és a rendszerirányítási engedélyesnek;

- d) az elosztó rendszer kiadási pontjain a fogyasztásmérő berendezések leolvasása, a végleges mennyiségi elszámolás elkészítése és megküldése az elosztórendszert használó rendszerhasználóknak, a rendszerirányítási engedélyesnek, illetve a kapcsolódó rendszerüzemeltetőknek;
- e) az ÜKSZ-ben és a vonatkozó rendeletben meghatározott adatszolgáltatás biztosítása a szerződő partnerek felé.

A földgázelosztási engedélyesi szolgáltatások igénybevétele csak érvényes és hatályos szerződések esetén lehetséges.

A Földgázelosztó által biztosított alapszolgáltatások szabályozott díjait a rendszerhasználati díjakra vonatkozó tarifarendelemben meghatározott elosztási díjtételek tartalmazzák.

A Földgázelosztó által a felhasználók/rendszerhasználók számára biztosított választható szolgáltatásokat, az alaptevékenységen kívül végzett tevékenységeket a jelen Üzletszabályzata 13. fejezete mutatja be. Ezen szolgáltatások igénybevétele az Üzletszabályzatban és a 8/2016. (X. 13.) MEKH rendeletben meghatározott külön díjazás ellenében lehetséges.

A Földgázelosztó a működési engedélyében felsorolt engedélyhez kötött tevékenységei egyes elemeit jogosult a Hivatal jóváhagyó határozata alapján, illetőleg előzetes értesítése mellett más személlyel végeztetni (kiszervezés).

Az Üzletszabályzat 4. számú függeléke mutatja be azt a társasági azonosítót, amelyet a Földgázelosztó munkavállalói, valamint azt az arcképes igazolvány mintát, amit a kiszervezett tevékenységet végzők, illetve ezek munkavállalói kötelesek felmutatni, ha bármely okból a felhasználási helyen megjelennek.

A Földgázelosztó – szabad kapacitásának mértékéig – külön megállapodás alapján egyéb szolgáltatásokat is végez.

A díjazás ellenében nyújtott többlet szolgáltatások díjtételeit jelen Üzletszabályzat 5. számú függeléke tartalmazza.

A Földgázelosztó egyéb tevékenységi köreit a Földgázelosztó alapszabálya tartalmazza.

A Földgázelosztó szervezeti felépítése

A Földgázelosztó szervezeti egységekre lebontott felépítését az 1. számú függelék tartalmazza.

Működési terület

A Földgázelosztó szolgáltatási területét jelen üzletszabályzat 1. számú melléklete tartalmazza.

2. A KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL VALÓ KAPCSOLAT

2.1. Felettes szervekkel való kapcsolat

1) Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

A Hivatal a földgázellátással, a földgázellátás biztonságának, a földgázpiac hatékony működésének felügyeletével, valamint az egyenlő bánásmód követelményének érvényesítésével, és a hatásos verseny elősegítésével kapcsolatos feladatai körében:

- kiadja, - jogszabályban meghatározott esetekben – módosítja, vagy visszavonja a Földgázelosztó földgázelosztási működési engedélyét;
- jóváhagyja a Földgázelosztó elosztói üzletszabályzatát, illetve módosításait, valamint a jóváhagyást feltételhez kötheti, vagy megtagadhatja;
- jóváhagyja a Földgázelosztó megfelelési programját, annak módosításait, és az éves megfelelési jelentést;
- ellenőrzi a GET-ben, a végrehajtására kiadott külön jogszabályokban, a Hivatal által kiadott határozatokban, az ÜKSZ-ben, a jelen Üzletszabályzatban, valamint a megfelelési programban meghatározott kötelezettségek betartását;
- meghatározza a rendszerhasználati és a csatlakozási díjakat, a rendszerüzemeltető által nyújtott szolgáltatás minőségének a rendszerhasználati díjakon keresztül történő ösztönzésének szabályait, a nyújtott szolgáltatás minőségétől függően alkalmazható rendszerhasználati díjakat, valamint az egyes díjak alkalmazásának feltételeit;
- javaslatot tesz a rendszerüzemeltető és az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatások körére és díjaira, az ingyenesen biztosítandó szolgáltatások körére, valamint a felhasználó szerződésszegése esetén külön díj ellenében végezhető szolgáltatások körére és díjaira;
- megállapítja a földgázelosztási tevékenység folytatásának minimális minőségi követelményeit, elvárt színvonalát, a felhasználókkal való kapcsolattartás módjára vonatkozó minimális követelményeket, a felhasználók tájékoztatásának részletes szabályait, továbbá az együttműködő földgázrendszer biztonságos üzemeltetésére vonatkozó minimális követelményeket,
- dönt a Földgázelosztóval szemben felmerülő, csatlakozással vagy az együttműködő földgázrendszer megfelelő minőségben való rendelkezésre állásának kérdésével kapcsolatos felhasználói panaszok ügyében, ellenőrzi

a felhasználói igények kielégítését és a felhasználók által a hálózathoz való csatlakozás érdekében befizetett csatlakozási díj felhasználását;

- dönt a Földgázelosztóval szemben felmerülő panaszok - ideértve a szerződés nélküli vételezéssel, a szabálytalan vételezéssel, valamint ezek jogkövetkezményeivel kapcsolatos panaszok - ügyében, kivéve az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó jogszabályi előírások megsértésével összefüggő lakossági fogyasztói panaszokat;
- ellátja a Földgázelosztó tevékenységével kapcsolatos, jogszabályban előírt egyéb hatósági feladatait.

Elérhetőségek:

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Telefon: +36 1 459 7777

Fax.: +36 1 459-7766

E-mail: mekh@mekh.hu

web: <http://www.mekh.hu/>

2) Fogyasztóvédelem

Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségei:

Pest Megyei Kormányhivatal országos illetékességgel (másodfokon), valamint területi illetékességgel a járási kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőségei (első fokon)

Eljár a lakossági fogyasztók elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó, jogszabályban és az Üzletszabályzatban foglalt rendelkezések lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén -, amennyiben azok nem szerződés nélküli vételezéssel, szabálytalan vételezéssel, vagy ezek jogkövetkezményeivel kapcsolatosak, a Hivatal GET-ben meghatározott hatáskörének tiszteletben tartása mellett.

Elérhetőségek:

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztálya

cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

E-mail: fogyved.2.fok@pest.gov.hu

Járási kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőségei				
	e-mail cím	cím	telefonszám	fax
Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyasztovedelem@bacs.gov.hu	6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.	(76) 795-710	-
Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyved@bekes.gov.hu	5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.	(66) 546-150; 151	(66) 546-140
Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatal Foglalkoztatási és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu	6728 Szeged, Kereskedő köz 3-5. 6701 Szeged, Pf. 542	(62) 680-530	(62) 680-531
Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály	fogyasztovedelem@gyor.gov.hu	9022 Győr, Türr I. u. 7.	(96) 795-951	(96) 795-955
Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Tatabányai Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu	2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.	(34) 309-303	(34) 309-302
Vas Megyei Kormányhivatal Szombathelyi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyasztovedelem@vas.gov.hu	9700 Szombathely, Wesselényi utca 7. 9701 Szombathely, Pf. 29.	(94) 505-220	(94) 506-934

Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Békéltető Testület és annak területi szervei:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Levelezési cím: Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, 6001
Kecskemét Pf. 228.
Telefonszáma: (76) 501-525
Fax száma: (76) 501-523
E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775 Fax száma: (66) 324-976
E-mail cím: bmkik@bmkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118
Fax száma: (62) 426-149
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-217
Fax száma: (96) 520-218
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszáma: (94) 312-356
Fax száma: (94) 316-936
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

3) Magyar Bányászati és Földtani Szolgálat

Műszaki-biztonsági szempontból a területtől függően illetékes Kormányhivatal Hatósági Főosztály, Bányászati Osztálya jogosult a Földgázelosztó és célvezetékek építése, használatba vétele, üzemeltetése és elbontása tevékenysége során a bányafelügyelet műszaki biztonsági munkavédelmi, építésfelügyeleti és piacfelügyeleti hatásköröket gyakorolni. Az illetékes Kormányhivatal hatósági felügyeleti jogkörében felügyeli a Földgázelosztó minőségügyi rendszerét. A Kormányhivatal hatáskörébe tartozó hatósági ügyekben – jogszabályban meghatározott esetek kivételével – első fokon a területileg illetékes területi Kormányhivatal, másodfokon a Magyar Bányászati és

Földtani Szolgálat jár el. A Magyar Bányászati és Földtani Szolgálat első fokú eljárásaiban másodfokon a Hivatal elnöke jár el. Jóváhagyja és felügyeli a Földgázelosztó Műszaki-biztonsági Irányítási Rendszerét.

Elérhetőségek:

Cím: 1145 Budapest, Columbus u. 17-23.

Tel.: +36 1 301 2900

Fax: +36 1 301 2903

E-mail: hivatal@mbfh.hu

web: <http://www.mbfh.hu>

4) Budapest Főváros Kormányhivatala

A csatlakozó vezetékek és felhasználói berendezések vonatkozásában első fokon eljáró hatóság az illetékes járási hivatal, másodfokon a **Budapest Főváros Kormányhivatala** jár el.

Elérhetőségek:

Cím: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39.

Tel.: +36 1 458-5926

Fax: +36 1 458 5936

E-mail: mmbh@bkfh.gov.hu

web: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/muszaki-engedelyezesi-foosztaly>

2.2. Felhasználók részére adott információk

A Földgázelosztó a leendő és a már ellátott felhasználók részére a földgázelosztással kapcsolatos, működéshez szükséges információkat a hatályos jogszabályoknak megfelelően a jelen Üzletszabályzat 2. számú mellékletében meghatározott ügyfélszolgálati elérhetőségeken biztosítja.

A Földgázelosztó olyan szolgáltatást nyújt a felhasználóknak, amely a felek kölcsönös megértésén, megalázkodásán alapul. Ezért a Földgázelosztó olyan ügyfélszolgálatot működtet, amelynél a felhasználó minden szükséges tájékoztatást megkaphat, észrevételeket, panaszokat tehet és észrevételeire, panaszaira a vonatkozó jogszabályokban és azok felhatalmazása alapján kiadott határozatokban előírt időn belül választ, orvoslást kap. A Földgázelosztó minden szükséges tájékoztatást megad a felhasználóknak, annak érdekében, hogy azok megismerjék szolgáltatásait, és azok igénybevételének lehetőségét. A Földgázelosztó az ügyfélszolgálatot telefonos és Internetes eléréssel, valamint a felhasználók számára nyitva álló helyiségekben működteti.

A Földgázelosztó rendszeres kapcsolatot tart fenn a helyi és országos fogyasztói érdekképviselői szervezetekkel, önkormányzatokkal, társszervekkel azért, hogy a felhasználót érintő kérdésekben megismerje azok véleményét, tájékoztassa azokat a Földgázelosztó tervezett intézkedéseiről, visszajelzést adjon az érdekképviselők által közvetített panaszok kivizsgálásának eredményéről.

A Földgázelosztó megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot az érdekképviselői szervezeteknek - azok kérése alapján -, amely a felhasználók és a Földgázelosztó kapcsolatára vonatkozik.

Az érdekképviselői szervezetek főbb adatait, elérhetőségeit jelen Üzletszabályzat 3 számú függeléke tartalmazza.

A Földgázelosztó a társadalmi képviselővel az illetékessége alá tartozó, a felhasználókat érintő kérdésekben az együttműködést nem tagadhatja meg, a társadalmi képviselő számára köteles a közérdekű adatokat – az üzleti, állami vagy szolgálati titkot képezők kivételével – hozzáférhetővé tenni, a felhasználókat érintő intézkedésről tájékoztatást adni.

Az energetikai auditálással és az energiahatékonysággal kapcsolatos tájékoztatás megtalálható a Földgázelosztó honlapján és hozzáférhető az ügyfélszolgálatokon térítésmentesen.

2.2.1. Dokumentumok elhelyezése az ügyfélszolgálati irodában

A Földgázelosztó az ügyfélszolgálati irodáiban:

- kifüggeszti a működési területét tartalmazó listát;
- elhelyezi az Üzletszabályzatát, biztosítja megtekintésének lehetőségét
- közzéteszi az Üzletszabályzat, illetve az általános szerződési feltételek megváltozásának tényét a lényeges módosításoknak az összefoglalásával,
- hozzáférhetővé teszi a mindenkor hatályos díjjegyzékét.

A Földgázelosztó ügyfélszolgálatának működését és elérhetőségét részletesen a 10. fejezet tárgyalja.

2.2.2. A szerelők elérhetősége

A Földgázelosztó a nyilvántartásba vett gázszerelőkről különálló nyilvántartást nem vezet.

Az ingatlantulajdonosok és a felhasználók rendelkezésére álló, nyilvántartásba vett gázszerelők névsora a mérésügyi hatóság honlapján olvasható, a Földgázelosztó működési területén működő Partnergáz elérhetőségei pedig a honlapon megtalálhatók.

2.3. Önkormányzatok és állami szervek részére nyújtott adatszolgáltatás

A Földgázelosztó az együttműködő földgázrendszer tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő elemeiről és berendezéseiről köteles naprakész nyilvántartást vezetni.

A nyilvántartásból a Földgázelosztó az önkormányzatok és az állami szervek kérelmére köteles térítésmentesen adatot szolgáltatni.

3. ÁLTALÁNOS BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK

3.1. A felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

A Földgázelosztó a GET és a Vhr, a Hivatal által kiadott működési engedély, az ÜKSZ, a hatályos jogszabályok, valamint a földgázipari tevékenységet végző engedélyesekkel kötött szerződések alapján végzi tevékenységét.

Az együttműködő földgázrendszer minden, a tevékenységükkel érintett csatlakozó pontjára vonatkozóan a Földgázelosztó, valamint:

- a) a földgázszállító,
- b) a földgáztermelő,
- e) más elosztó,
- f) rendszerirányító engedélyes

által megkötött együttműködési megállapodással rendelkezik az érintett pont közös használatára, a kötelezettségek és felelőségek rögzítésére, az elszámolások és a vitás kérdések rendezésére.

A Földgázelosztó folyamatosan rendelkezik a rendszerirányítóval, a földgázkereskedőkkel, és a felhasználókkal kötött hatályos együttműködési, rendszerhasználati és elosztó-hálózat használati szerződésekkel. A Földgázelosztó köteles és jogosult a földgázelosztási működési engedélyében meghatározott és a gázellátásba bekapcsolt településrészekben, településeken és területeken a folyamatos és biztonságos földgázelosztásra.

A Földgázelosztó, mint földgázelosztási engedélyes, a feladatai elvégzéséhez rendelkezik:

- a) 10 évre szóló kapacitásigény felméréssel, és az ez alapján elkészített tervezett fejlesztési leírásokkal,
- b) olyan saját szervezettel, amely alkalmas a GET 14. § (2) bekezdésében és a 86. § (1) bekezdésében előírt tevékenységek ellátására, biztosítani tudja az engedélyköteles tevékenység végzését, vagy ezen tevékenység azon elemének felügyeletét, amelynek mással történő elvégeztetéséhez a Hivatal hozzájárult, az önálló gazdálkodást, a rendszerhasználók megkülönböztetés-mentes kiszolgáltatását, valamint saját műszaki rendszerének a Hivatal erre vonatkozó határozatában előírt szolgáltatási minőségi előírásoknak megfelelő üzemeltetését,
- c) saját szervezetén belül az engedélyes tevékenysége végzéséhez szükséges szakirányú tervező, irányító, ellenőrző tevékenység ellátását biztosító szakemberállománnyal,
- d) a b) és c) pontban előírtakhoz szükséges eszközökkel, módszerekkel, eljárásokkal, technológiákkal,
- e) az elosztórendszer üzemvitelét folyamatosan felügyelő műszaki irányító (diszpécser) szolgálattal és készenléti szolgálattal,
- f) saját szervezetén belül a fejlesztési igények megfogalmazására és a teljes fejlesztési folyamat ellenőrzésére alkalmas szakemberállománnyal,
- g) olyan szervezeti egységgel és ahhoz tartozó szakszeméllyel, amely képes meghozni a tevékenység végzéséhez szükséges önálló

döntéseket,

- h) az engedélyköteles tevékenység üzletszabályzatban meghatározott normál üzemmenetétől eltérő körülmények közötti folytatásához szükséges szervezeti, szabályzati, tárgyi és személyi feltételekkel,
 - i) a működési területén lévő felhasználókat ellátó egyetemes szolgáltatókkal és/vagy kereskedőkkel megkötött megállapodásokkal,
 - j) az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseit kielégítő adatforgalmi és informatikai rendszerrel, mérő és adatátviteli eszközökkel a működési terület leírásával, azon belül a települések, településrészek, területek megjelölésével, ahol az elosztóvezetésekről vételező felhasználási hely található,
 - k) a más tulajdonában levő, az engedélyes által üzemeltetett vezeték részletes leírásával,
- amelyek garantálják a földgázelosztás biztonságos ellátását.

3.1.1. Elosztás

A rendszerhasználók vagy a felhasználók közvetlenül a Földgázelosztó elosztórendszerein kapacitást köthetnek le. A kapacitás lekötés az elosztóhálózat betáplálási (a gázátadó állomások kilépési) pontjára, és az elosztóhálózat kiadási pontjára (a fogyasztási helyre) történik.

Az elosztói kapacitás lekötésére kizárólag megfelelően igazolt felhasználói igény megléte esetén kerülhet sor. A Földgázelosztó a felhasználókkal, rendszerhasználókkal hosszú távú, éves, negyedéves, havi, és napi időtartamra vonatkozó elosztóhálózat-használati és rendszerhasználati szerződéseket köthet.

A Földgázelosztó a kapacitás lekötések mértékéig korlátozásmentes földgázelosztás biztosítására vállal kötelezettséget, ez alól kivételt képeznek a tervezett karbantartás, az üzemzavar, a válsághelyzet és a korlátozás, valamint a jogszabályban előírt egyéb esetek.

A Földgázelosztó az üzemeltetés és a karbantartás elveit "Gázelosztó vezetékek üzemviteli és karbantartási politikája" elnevezésű iratban rögzíti, amely keretszabályozást ad az elosztóvezetékek és tartozékainak rendszeres ellenőrzésére, karbantartására. Ezen stratégiai dokumentumra épülnek a minőségirányítási folyamatleírások, munka- és technológiai utasítások, amelyek betartását a Földgázelosztó belső auditok lebonyolításával rendszeresen vizsgálja. A Földgázelosztó rendelkezik mindazon informatikai eszközökkel hírközlő berendezéssel, gépjárművel, műszerezettséggel, szerszámmal és speciális felszereléssel, amely az elosztóvezetékek üzemeltetéséhez, üzemzavarok elhárításához szükséges.

Az elhasználdott berendezések, eszközök felújítása vagy cseréje tervszerűen történik. Az elosztóvezetékek és tartozékainak vonatkozásában a Földgázelosztó által jóváhagyott eljárási dokumentumok és technológiai utasítások előírásainak megfelelő ütemezésben történik a felújítás. Az elosztóvezetékek és nyomásszabályozó állomások kapacitása és állapota garantálja - növekvő földgázigények esetében is - a rendszeregyensúly

fenntarthatóságát. Az elosztóhálózaton történő fejlesztések megalapozása rendszeres hidraulikai ellenőrző vizsgálatokkal történik.

3.1.2. Szolgáltatásbiztonság

A felhasználók biztonságos gázellátása érdekében a Földgázelosztó

- rendszeres műszeres szivárgás vizsgálattal ellenőrzi az elosztói hálózatot;
- gondoskodik az elosztott földgáz megfelelő szagintenzitásának ellenőrzéséről;
- a saját műszeres ellenőrzéssel megállapított, vagy bejelentés alapján tudomására jutott gázömlésből adódó veszélyhelyzet elhárítására azonnali intézkedéseket tesz;
- az elosztóvezetéken keletkezett veszélyhelyzetet elhárítja. A földgázelosztással érintett ingatlanok az ingatlan-nyilvántartás szerinti határán (a továbbiakban: „telekhatár”) (épületen) belüli veszélyhelyzet esetén annak megszüntetésére tesz intézkedéseket, a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása a vezeték tulajdonosának, üzemben tartójának kötelezettsége és költsége;
- az üzemzavarok és veszélyhelyzetek elhárítására folyamatosan működő készenléti szolgálatot működtet.

Pénzügyi garanciák

A Földgázelosztó pénzügyi garanciáját képezi elsősorban annak jegyzett tőkéje, illetve mindenkor pozitív saját tőkéje. Ez utóbbinak része a földgázelosztó hálózat, mely tekintetében rendelkezik az üzemeltetésében lévő gázhálózat többségi tulajdonával, a működtetéshez szükséges személyi, technikai és pénzügyi háttérrel. A Földgázelosztó elfogadott üzleti tervei biztosítják a folyamatos és biztonságos gázhálózat üzemeltetéséhez szükséges üzemeltetési, karbantartási felújítási és fejlesztési költségeket. Az üzleti tervekben elfogadott és rendelkezésre álló keretek biztosítják továbbá a jogszabály általi térítésmentes szolgáltatások nyújtásához a szükséges költségeket, a felhasználók bekapcsolásához szükséges eszközök beszerzését, meglévők felújítását, pótlását és fejlesztését.

3.2. Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok

A Földgázelosztó a földgázelosztási szolgáltatása biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatok védelemre vonatkozó biztosítékokat az alábbiakban határozza meg, figyelemmel az Általános Adatvédelmi Rendeletben és az Infotv.-ben foglaltakra.

A Földgázelosztó a földgázelosztási szolgáltatása biztosításával, valamint a az ügyintézés során történő hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban, valamint a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztatóban tesz eleget.

3.2.1. A 3.2. fejezetben használt fogalmak

1. **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 8.]
2. **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 2.]
3. **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 7.]
4. **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 8.]
5. **Álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 5.]
6. **Általános Adatkezelési Tájékoztató:** az elosztói csatlakozási, az elosztói csatlakozási és fejlesztési, az elosztóhálózat-használati és a rendszerhasználati szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó, a Földgázelosztó honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban önállóan is elérhető tájékoztató.
7. **Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR):** a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet.
8. **Érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 11.]
9. **Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztató:** az ügyintézés során történő hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó, a Földgázelosztó honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban elérhető tájékoztató.

10. **NAIH:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

11. **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 1.]

3.2.2. Az adatvédelem alapelvei, célja

Adatvédelem körében a Földgázelosztó mint adatkezelő feladata meghatározni az általa kezelt személyekre (felhasználókra, fizetők) vonatkozó személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítani az adatvédelem Alaptörvényben, Általános Adatvédelmi Rendeletben és Infotv.-ben lefektetett elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, továbbá megakadályozni a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, a személyes adatok jogosulatlan megváltoztatását, felhasználását vagy nyilvánosságra hozatalát, valamint biztosítani a törlés, a sérülés és a megsemmisülés elleni védelmet.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelvek (Általános Adatvédelmi Rendelet 5. cikk)

A személyes adatok:

- kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („célhoz kötöttség”);
- az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- pontosak és szükség esetén naprakészek kell, legyenek; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek („pontosság”);
- tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság”);
- kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

A Földgázelosztó felelős a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

A felhasználó (fizető) személyes adatai kezelésének alapvető céljai

- a) a felhasználó részére a földgázelosztási szolgáltatás elérhetővé tétele,
- b) a felhasználó (fizető) által átvett, illetve igénybevett termékek, szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása,
- c) a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása,
- d) a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése.

A Földgázelosztó mint adatkezelő a Get. 125. §-a alapján földgázelosztási tevékenységének a végzése, továbbá a földgázelosztási szolgáltatás biztosítására vonatkozó elosztói csatlakozási, az elosztói csatlakozási és fejlesztési, az elosztóhálózat-használati és a rendszerhasználati szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint az ÜKSZ-ben foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a felhasználó és a fizető azonosításához szükséges és elégséges – a Get. szerint az elosztói csatlakozási, az elosztói csatlakozási és fejlesztési, az elosztóhálózat használati, valamint a rendszerhasználati szerződés tartalmát képező – személyes adatokat, valamint a védelemre jogosító ellátásban részesülő, felhasználó háztartásában élő személy azonosításához szükséges és elégséges személyes adatokat.

3.2.3. Adatkezelés jogalapja, kezelt adatok köre

A személyes adatok kezelése akkor jogszerű, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a)-c) és f) pont).

Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély (pl. rendkívüli hideg időjárás) elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetőek (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés d) pont, Infotv. 6. § (2) bekezdés).

A felhasználó és a fizető azonosításához szükséges adatok:

- a) természetes személy felhasználó, fizető esetén
 - neve,

- születési neve,
- lakcíme,
- születésének helye és ideje,
- anyja neve, valamint
- egyéni vállalkozó (e.v.) esetén adószáma, nyilvántartási száma és – amennyiben ilyennel rendelkezik – az egyéni vállalkozói igazolvány száma,

b) nem természetes személy felhasználó, fizető esetén

- megnevezése,
- székhelye,
- adószáma,
- nyilvántartási száma (pl. cégjegyzékszám).

A Földgázelosztó a felhasználói részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az elosztói csatlakozási, az elosztói csatlakozási és fejlesztési, az elosztóhálózat-használati és a rendszerhasználati szerződések teljesítésének figyelemmel kísérése céljából az elosztói csatlakozási, az elosztói csatlakozási és fejlesztési, és az elosztóhálózat-használati, valamint rendszerhasználati szerződésben meghatározott adatokon túl a következő adatokat kezeli:

- a) a felhasználó, fizető azonosítója, szerződéses folyószámla azonosítója,
- b) felhasználási hely azonosítója,
- c) POD azonosító,
- d) földgázvételezés időpontja, tartama, mennyisége,
- e) díjfizetéssel és díjtartozással összefüggő adatok,
- f) az elosztói csatlakozási, az elosztói csatlakozási és fejlesztési, az elosztóhálózat-használati, az egyetemes szolgáltatási és a rendszerhasználati szerződés felhasználó felhasználási helyére vonatkozó melléklete megkötésének és felmondásának eseményei,
- g) minden egyéb olyan adat, amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése érdekében szükséges.

A Földgázelosztó jogosult továbbá elosztói csatlakozási, az elosztói csatlakozási és fejlesztési, az elosztóhálózat-használati és a felhasználó felhasználási helyére vonatkozó rendszerhasználati szerződés hatálya alatt jogszerűen tudomására jutott adatokat, elérhetőségeket kezelni.

A felhasználó, illetve a fizető az elosztói csatlakozási, az elosztói csatlakozási és fejlesztési, illetve az elosztóhálózat-használati szerződés, valamint a saját jogon eljáró felhasználó a rendszerhasználati szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá az elosztói csatlakozási, az elosztói csatlakozási és fejlesztési, az elosztóhálózat-használati és a rendszerhasználati szerződések teljesítésével összefüggésben szükségszerűen a Földgázelosztó tudomására jutó személyes adatait a Földgázelosztó rögzítse, azokat számítástechnikai eszközökkel automatizáltan feldolgozza és elemezze.

A Földgázelosztó a személyes adatot kezelheti akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése

- a) a Földgázelosztóra vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
- b) a Földgázelosztó vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Ha a személyes adat felvételére a felhasználó, illetve a fizető hozzájárulásával került sor, a Földgázelosztó a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában

- a) rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
- b) a Földgázelosztó vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll

további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

A Földgázelosztó a kezelt személyes adatokat haladéktalanul törli, ha

- a) kezelése jogellenes vagy jogszabály a törlését elrendeli;
- b) a felhasználó, illetve a fizető azt kéri vagy az adatkezelés ellen tiltakozik, kivéve a kötelező adatkezelés esetét;
- c) az adatkezelés jogalapja megszűnt;
- d) az hiányos vagy téves, és ez az adatfelhasználását lehetetlenné teszi;
- e) azt a Földgázelosztóra előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) az adatkezelés célja megszűnt;
- g) azt bíróság vagy a NAIH elrendeli.

A törlési kötelezettség a c) és az f) pont esetében nem vonatkozik azon személyes adatra, amelynek adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrizetbe kell adni.

A Földgázelosztó törlés helyett zárolja a személyes adatot, ha a felhasználó, illetve a fizető ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a felhasználó, illetve a fizető jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A Földgázelosztó a helyesbítésről, a megjelölésről, a zárolásról és a törlésről a felhasználót, illetve a fizetőt továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a felhasználó, illetve a fizető jogos érdekét nem sérti.

3.2.4 Adattovábbítás

A Földgázelosztó a Get. 125. § (1)-(1c) bekezdésben meghatározott adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatokat – az a)-c) és f) pontok esetében **az érintett egyidejű értesítése mellett** – a Get. vagy a Ptk. felhatalmazása alapján átadhatja:

- a) a Földgázelosztó megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását vagy az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- b) követelés engedményezése esetén az engedményesnek,
- c) a számlázási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére,
- d) a Hivatalnak,
- e) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közvédas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, bíróságnak, az ügyészségnek, valamint a nyomozó hatóságnak,
- f) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak,
- g) a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
- h) a védendő fogyasztók esetében az őt megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak a biztosítása érdekében a földgázkereskedőnek.

Az átadott adatokkal kapcsolatban az adat a)-c) és f) pontban meghatározott átvevőjét a Földgázelosztóval azonos titoktartási kötelezettség terheli.

A Földgázelosztó az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint a felhasználó, illetve a fizető tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

3.2.5 Adatkezelés határideje

A Földgázelosztó a dokumentumok és/vagy e dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát a hatályos jogszabályok előírásai szerint tárolja. A felhasználóhoz, illetve a fizetőhöz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, amelyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, és így számviteli bizonylatnak minősülnek, a Földgázelosztó a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen (1) a szerződések és azok módosításai, (2) a szerződéseken alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

A telefonon érkezett ügyfélmegkeresések rögzítésre és – a Fogyasztóvédelmi törvény előírására figyelemmel – öt évig visszakereshetően megőrzésre kerülnek. A földgázelosztási szolgáltatás biztosításával összefüggő egyes adatkezelési határidőket egyebekben az Általános Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

3.2.6. Adatbiztonság

A Földgázelosztó gondoskodik az adatok biztonságáról, a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira

jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, továbbá megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. A Földgázelosztó felhív továbbá minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat továbbítja vagy átadja, hogy az adatbiztonság követelményének tegyenek eleget.

A Földgázelosztó gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag a Földgázelosztó, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg, azokat a Földgázelosztó harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

A Földgázelosztó megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást a Földgázelosztó az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére előírja.

A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és a felhasználóhoz, illetve a fizetőhöz rendelkezhetők.

A Földgázelosztó a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét,
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehessen állítani;
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

3.2.7. Ügyintézés során történő hangfelvétel adatvédelmi biztosítéka

A Földgázelosztó a Fogyasztóvédelmi törvény előírásainak megfelelően az érdemi ügyintézéshez kapcsolódó hívásokról (nyilvánosan meghirdetett ügyfélszolgálati és üzemzavar bejelentésére szolgáló telefonszámokra érkező, valamint az ezekről indított kimenő hívások) hangfelvételt készít az ügyfélszolgálati tevékenység minőségének ellenőrzése, továbbá az ügyfél és a Földgázelosztó közötti vita, jogvita eldöntését szolgáló bizonyíték biztosítása céljából. A hangfelvétel öt évig megőrzésre kerül.

A telefonos ügyintézés megkezdésekor az ügyfél tájékoztatást kap arról, hogy a Földgázelosztó ügyfélszolgálatát, illetve diszpécserközpontját hívta, és az

ügyintézővel folytatott beszélgetés rögzítésre kerül. Ha a hívó vagy a hívott ügyfél a hangrögzítés ellen tiltakozik, az adott ügyet kizárólag személyesen vagy írásban intézheti.

A Földgázelosztó a rögzített hanganyagot a hívó, illetve a hívott ügyfél kérésére - jogosultsága ellenőrzését követően - a jogszabály által előírt tárolási időn belül a visszahallgatás lehetőségének biztosításával a „Beérkező panaszok rögzítése, archiválása” pontban foglaltak szerint rendelkezésre bocsátja. A rögzített beszélgetés egyedi azonosítását szolgáló hívásazonosító az ügyintézés kezdetekor bemondásra kerül.

A Földgázelosztó – az ügyfél hozzájárulása esetén – jogosult a személyes ügyintézés során elhangzottak rögzítése érdekében hangfelvételt készíteni. A hangfelvétellel kapcsolatos tájékoztatás és rendelkezésre bocsátás szabályai megegyeznek a telefonos ügyintézés során történő hangfelvétel szerinti eljárással.

A Földgázelosztó az ügyintézés során történő hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztatóban tesz eleget.

3.2.8. A felhasználó (fizető) adatkezelésre és adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai

A felhasználó, illetve a fizető a Földgázelosztónál kérelmezheti

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, illetve
- c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését („elfeledtetéshez való jog”) vagy zárolását („adatkezelés korlátozásához való jog”).

3.2.8.1. Tájékoztatás személyes adat kezeléséről

A felhasználó, illetve a fizető kérelmére a Földgázelosztó tájékoztatást ad a felhasználó, illetve a fizető általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – a felhasználó, illetve a fizető személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A Földgázelosztó a tájékoztatást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, a felhasználó, illetve a fizető erre irányuló kérelmére írásban adja meg. A tájékoztatás térítésmentes, ha a felhasználó, illetve a fizető a tárgyévben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Földgázelosztóhoz még nem nyújtott be, egyéb esetekben a tájékoztatás költségköteles. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

A felhasználó, illetve a fizető tájékoztatását a Földgázelosztó kizárólag az Infotv.-ben meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén a Földgázelosztó írásban közli a felhasználóval, illetve a fizetővel hogy a felvilágosítás megtagadására az Infotv. mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a Földgázelosztó tájékoztatja a felhasználót, illetve a fizetőt a bírósági jogorvoslat, továbbá a NAIH-hoz fordulás lehetőségéről.

3.2.8.2. Személyes adat helyesbítése, zárolása vagy törlése iránti kérelem

Ha a Földgázelosztó a felhasználó, illetve a fizető helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül, írásban vagy a felhasználó, illetve a fizető hozzájárulása esetén elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A kérelem elutasítása esetén a Földgázelosztó tájékoztatja a felhasználót, illetve a fizetőt a bírósági jogorvoslat, továbbá a NAIH-hoz fordulás lehetőségéről. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a Földgázelosztó rendelkezésére áll, a személyes adatot a Földgázelosztó helyesbíti.

A Földgázelosztó megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha a felhasználó, illetve a fizető vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

3.2.8.3. Tiltakozás személyes adat kezelése ellen

A felhasználó, illetve a fizető tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a Földgázelosztóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy a Földgázelosztó, az adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve a kötelező adatkezelés esetét;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; vagy
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

A Földgázelosztó a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a felhasználót, illetve a fizetőt írásban tájékoztatja. Ha a Földgázelosztó a felhasználó, illetve a fizető tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással felhasználó, illetve a fizető személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha a felhasználó, illetve a fizető a Földgázelosztó döntésével nem ért egyet, illetve ha a Földgázelosztó a 15 napos határidőt elmulasztja, a felhasználó, illetve a fizető – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

A Földgázelosztó a felhasználó, illetve a fizető adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat nem továbbítható az adatátvevő részére, ha a Földgázelosztó egyetértett a tiltakozással vagy bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

3.2.8.4. Felhasználó (fizető) előzetes tájékoztatása

A Földgázelosztó a felhasználót, illetve a fizetőt az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatja az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha a felhasználó, illetve a fizető személyes adatait a Földgázelosztó az Infotv. 6. § (5) bekezdése alapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatás kiterjed a felhasználó, illetve a fizető adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Ha a felhasználók, illetve a fizetők személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, a Földgázelosztó tájékoztatási kötelezettségének az alábbi információk nyilvánosságra hozatalával is eleget tehet:

- a) az adatgyűjtés ténye,
- b) az érintett felhasználók, illetve a fizető köre,
- c) az adatgyűjtés célja,
- d) az adatkezelés időtartama,
- e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- f) az érintett felhasználók, illetve a fizető adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetése, és
- g) ha az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételének van helye, az adatkezelés nyilvántartási száma, kivéve az Infotv. 68. § (2) bekezdése szerinti esetet.

3.2.8.5. Jogorvoslati jog

A felhasználó, illetve a fizető jogainak megsértése esetén a Földgázelosztóval mint adatkezelővel szemben a NAIH-hoz vagy a bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a felhasználó, illetve a fizető választása szerint – a felhasználó, illetve a fizető lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Földgázelosztó köteles bizonyítani.

Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, a Földgázelosztót a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, a felhasználó, illetve a fizető tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezi.

3.2.8.6. Kártérítés, sérelemdíj

A Földgázelosztó a felhasználó, illetve a fizető adatainak jogellenes kezelésével, az Általános Adatvédelmi Rendeletben foglalt előírások megsértésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt köteles megtéríteni.

Ha a Földgázelosztó a felhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével a felhasználó, illetve a fizető személyiségi jogát megsérti, a felhasználó a Földgázelosztótól sérelemdíjat követelhet.

A felhasználóval, illetve a fizetővel szemben a Földgázelosztó felel az adatfeldolgozó által okozott kárért, és a Földgázelosztó köteles megfizetni a felhasználónak, illetve a fizetőnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. A Földgázelosztó mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, ha a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem a felhasználó, illetve a fizető szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

3.2.9. Üzleti titok védelme

A Földgázelosztó nem természetes személy felhasználóinak a gázigénylői, illetve fogyasztói státuszát (elosztói csatlakozási, az elosztói csatlakozási és fejlesztési, és az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésnek és fennállásának ténye, e szerződések jogszabályokban vagy egyéb nyilvános módon nem hozzáférhető tartalmi elemei) üzleti titokként kezeli.

A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titkot egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik a Földgázelosztó. részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi információkra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely a Földgázelosztó kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi jog gyakorlójának minősül.

A titoktartási kötelezettség az alábbi információkra nem terjed ki:

- a) amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó fél hibáján kívül válnak nyilvánossá,
- b) amelyek bizonyíthatóan már az ajánlatadást megelőzően is ismertek voltak az információt kapó fél számára,
- c) amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó fél tudomására, akit/amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik,
- d) amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály teszi kötelezővé, vagy amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását hatályos jogszabály alapján az arra jogosult szerv (bíróság, hatóság) elrendeli, a jogszabályban, szabályzatban, döntésben előírt mérték és kör tekintetében.

3.3. A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

A Földgázelosztó a hatályos környezetvédelmi előírások betartásával, Környezetvédelmi Irányítási Rendszer működtetésével (lásd 3.3.) végzi tevékenységét. A tevékenységéhez felhasznált veszélyes anyagokat a vonatkozó előírások szerint kezeli, tárolja, a veszélyes hulladékokat a jogszabályban foglaltak szerint ártalmatlanítja arra jogosult külső vállalkozók bevonásával.

A Földgázelosztó a működéséhez szükséges energia környezettudatos felhasználására törekszik, folyamatosan racionalizálva energiafelhasználását, csökkentve hálózati veszteségét.

A Földgázelosztó által üzemeltett közterületi nyomásszabályozók a hatályos rendeletek zajkibocsátási előírásainak megfelelnek. Közterületi bontással, zajkibocsátással járó munkálatokat - az üzemzavar elhárítás kivételével - csak napközben, a szakhatósági engedélyekben foglaltak szerint végez. Az elosztóvezetékek építése során kivágásra kerülő fákat, a kitermelt termőföldet az előírások szerint pótolja.

A Földgázelosztó környezetvédelmi tevékenységét a Környezetvédelmi Szabályzata szabályozza.

4. SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK

4.1. A felhasználói elégedettségi vizsgálat bemutatása

A Hivatal határozatának megfelelően a Földgázelosztó független piackutató szervezet bevonásával évente elvégezteti a felhasználói elégedettség felmérését az alábbi témakörökben:

A határozat értelmében a következő funkcionális területekre vonatkozó fontossági és elégedettségi észlelésekkel kell az elégedettséget felmérni az elosztói engedélyes szervezeteknél mind a nem-háztartási, mind a háztartási felhasználói kört illetően:

Elégedettségi mutatók köre:

- Folyamatos gázszolgáltatás
- Gázellátási szünet
- Fogyasztás mérése
- Környezet zavarása
- A környezet megóvása
- Ügyintézés
- Állandó minőség
- Fűtőérték
- Tájékoztatás a karbantartási kötelezettségről

A háztartási fogyasztók elégedettsége tekintetében mindezekon felül a felmérés vizsgálja a háztartási felhasználóknak a fogyasztásmérés megbízhatósága tekintetében kialakult észleléseit is.

A felmérés a Hivatal által jóváhagyott kérdőív alapján személyes megkérdezéssel történik. A vizsgálat eredménye a Hivatal részére is megküldésre kerül. Az elégedettségi felmérés eredményéről a Hivatal által megbízott Irányító Szervezet minden évben jelentést készít.

4.2. A szolgáltatás színvonalának mutatói és biztosításának eljárásrendje

A szolgáltatás színvonalának eljárásrendjét és mutatóit a Földgázelosztó az Integrált Vállalatirányítási Rendszerében szabályozza a mindenkor érvényes Hivatal határozata alapján. A Hivatal határozatát a 9. sz. melléklet tartalmazza.

4.3. Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői

A Földgázelosztó az Integrált Vállalatirányítási Rendszer keretében a Magyar Szabványügyi Testület által tanúsított MSZ EN ISO 9001:2009, MSZ EN ISO 14001:2005, MSZ 28001:2008 szabványok szerinti minőségirányítási rendszert működtet.

A folyamat alapú minőségbiztosítási rendszer lényege, hogy a folyamatokat átláthatóvá, mérhetővé és hatékonyabbá, tehát költségek szempontjából előnyösebbé teszi. A rendszer lehetőséget nyújt a folyamatok minőségének, eredményességének, hatékonyságának folyamatos fejlesztésére, amellyel a Földgázelosztó elérheti, hogy ügyfelei mindig elégedettek legyenek a nyújtott szolgáltatás színvonalával, valamint, hogy a Földgázelosztó megfeleljen a minőségpolitikájában megfogalmazott elvárásoknak.

A Földgázelosztó földgázelosztói tevékenysége során az együttműködő földgázrendszer jogszabályi, műszaki és biztonsági keretei és korlátai között biztosítja:

- a szolgáltatás folyamatosságát és biztonságát,
- a szolgáltatási színvonalmutatókat illetően a vállalt határidők betartását,
- hatékony, szakszerű ügyintézkést az ügyfélszolgálati irodákban,
- az ügyfelek tájékoztatását az alábbi kiemelt területeken:
 - biztonságos- és energiatakarékos földgázhasználat,
 - a földgázelosztást érintő jogszabályi változások,
 - földgázpiaci változások,
 - a Földgázelosztó szolgáltatásai.

A Földgázelosztó az elosztóvezetékek tervezésére, létesítésére, felújítására, üzemeltetésére és elbontására a Magyar Bányászati Hivatal MBFH/1918-4/2013. határozatában jóváhagyott Műszaki-biztonsági Irányítási Rendszert működtet.

A Földgázelosztó a munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási rendszerét az MSZ 28001:2008 szabvány szerinti működteti.

A Földgázelosztó által nyújtott alapszolgáltatások igénybevételére minden ügyfélre egységes elvek vonatkoznak. Az alapszolgáltatás határértékei normál üzemmenetre értendők. A Földgázelosztó kártérítési felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható volt.

Nem kell a Földgázelosztónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a felhasználó a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Ugyancsak mentesül a Földgázelosztó a kártérítés kötelezettsége alól amennyiben a kár egyik félnek sem felróható külső elháríthatatlan ok, nagyobb erő (vis major) következtében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve nem hárítható el (pl. természeti katasztrófa, háború, terrorcselekmény stb.). A Földgázelosztó kártérítési felelősségét bíróság állapíthatja meg.

4.4. A forgalmazott földgáz minőségi előírásai

A földgáz minőségi paramétereinek meg kell felelni 19/2009 (I.30.) Korm. rendelet 11. számú mellékletében foglalt előírásoknak.

A relatív sűrűség és a fűtőérték kiszámítását a földgáz összetételből az MSZ ISO 6976 szerint kell elvégezni.

Az elosztórendszerbe táplált földgáz minőségi előírásait, a gázminőség ellenőrzésének szabályait a földgázszállítói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

4.5. A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje

A betáplált földgáz minőségéért a hozzáférési jogosult felel, illetve neki kell a szerződések megkötésekor és a betáplálás során folyamatosan bizonylatoznia.

Az elosztóhálózatba betáplált földgáz minőségi paramétereit a földgázszállítói engedélyes és a termelő méri és a mért adatok átadásának gyakoriságát és formáját az ÜKSZ illetve a földgázszállítói/rendszerirányító, vagy a termelő és a Földgázelosztó közötti együttműködési megállapodás rögzíti.

A földgáz mért és számított minőségi paramétereit az alábbiak:

- gázösszetétel,
- relatív sűrűség,
- alsó hőérték (fűtőértéke),
- felső hőérték (égéshő),
- Wobbe szám.

A Földgázelosztó jogosult az elosztói rendszerhez való hozzáférést visszautasítani, ha a rendszerbe betáplálni kívánt földgáz minősége nem felel meg az ÜKSZ-ben, illetve az elosztóhálózat-használati szerződésben foglalt követelményeknek.

Amennyiben a földgázrendszerbe táplált földgáz minősége eltér az előírásoktól, a Földgázelosztó felszólítja a hozzáférésre jogosultat, hogy szüntesse meg a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálását.

Amennyiben a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálása 1 órán belül nem szűnik meg, úgy a Földgázelosztó megtagadhatja a minőségi hibás gáz átvételét.

A nem megfelelő minőségű földgáz átvételének megtagadásából adódó károkért a Földgázelosztó semmilyen felelősséggel nem tartozik.

A bejelentett gázminőség reklamációt a Földgázelosztó a földgázszállítói engedélyeshez, illetve termelőhöz továbbítja, és együttműködik azok kivizsgálásában. Egyedileg jelentkező panasz esetén a földgázszállító/földgáztermelő által rendelkezésre bocsátott műbizonylat a rendszerhasználó részére megküldésre kerül, aki e bizonylat alapján intézkedik a panasz kivizsgálására és válasz adására. Ha a reklamációt a rendszerhasználó/felhasználó továbbra is fenntartja, akkor előzetes költség elfogadó nyilatkozat után a Földgázelosztó megrendeli a szükséges mintavételt, és a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatalnál a kifogásolt földgáz elemzését. Ha a rendszerhasználó/felhasználó panasa jogos, a vizsgálat és elemzés költségei a Földgázelosztót terhelik, aki ezt jogosult a szállítóval szemben érvényesíteni. Alaptalan panasz esetén a költségek a rendszerhasználót/felhasználót terhelik.

Csoportosan jelentkező települést, vagy településrészt érintő, a jegyző, polgármesteri hivatal által jelzett gázminőséget illető panasz esetén a gázellátó (egyetemes szolgáltató, földgázkereskedő) az önkormányzattal egyeztetett időben és helyen – a Földgázelosztó bevonásával – az érintett gázátadó állomáson helyszíni gázminőség ellenőrzést végeztethet. A gázminőség ellenőrzésébe a Földgázelosztó a földgázszállítót/földgáztermelőt a köztük lévő együttműködési megállapodás alapján bevonja. A helyszíni ellenőrzésről minden esetben hiteles jegyzőkönyv készül, amely a résztvevők számára megküldésre kerül. Amennyiben a csoportosan jelentkező panaszt továbbra is fenntartják, akkor az egyedi panasz esetén követendő eljárásendetet kell alkalmazni.

A gázelosztó hálózatok szagosított földgázt továbbítanak, mivel a felhasználóhoz a földgázt szagosítva kell eljuttatni. A földgáz szagosítását a földgázszállítói engedélyes végzi a nagynyomású szállítóvezeték kijelölt pontjain. A szagosítás megfelelőségének ellenőrzésére vonatkozó szabályokat a Földgázelosztó technológiai utasítása tartalmazza.

5. MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK

5.1. A folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titkok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek

A Földgázelosztó az MSZ 7048/1 szabvány és az ÜKSZ-ben megfogalmazottak szerint az alábbi nyomásfokozatokban üzemelteti a tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő elosztóvezetéseket:

- kisnyomás (minimum 23 mbar, legfeljebb 100 mbar névleges üzemi nyomás),
- emelt kisnyomás (nagyobb, mint 75 mbar és legfeljebb 100 mbar névleges üzemi nyomás)

- középnyomás (nagyobb, mint 100 mbar és legfeljebb 4 bar névleges üzemi nyomás),
- nagy-középnyomás (nagyobb, mint 4 bar és legfeljebb 25 bar névleges üzemi nyomás),
- nagynyomás (nagyobb, mint 25 bar névleges üzemi nyomás, amely egyedi engedély alapján létesül).

A Földgázelosztó által üzemeltetett elosztórendszerek az alábbi főbb elemekből állnak:

- nagy-középnyomású elosztóvezetékek;
- középnyomású elosztóvezetékek;
- emelt kisnyomású elosztóvezetékek;
- kisnyomású elosztóvezetékek;
- körzeti nyomásszabályozó állomások;
- települési gázfogadó állomások;
- korrózióvédelmet biztosító berendezések;
- diszpécser központ,
- Informatikai Platform.

(Jelen Üzletszabályzat alkalmazásában „Informatikai Platform” a földgázpiac működését segítő adatbázis-rendszer, amelyet a rendszerhasználók és engedélyesek a hozzáférésre jogosultságuk alapján használnak.)

A Földgázelosztó működési engedélyében szereplő területeken az elosztóvezeték csak a szabványban, jogszabályban előírt követelményeket kielégítő anyagú csőből építhető. Az alkalmazható anyagminőségeket és a létesítés műszaki követelményeit a Földgázelosztó a vállalatirányítási rendszerében határozza meg.

Az acél anyagú elosztóvezetékek korrózió elleni védelmét az elvégzett mérések adatai figyelembevételével kell megtervezni és megépíteni. A csővezeték korrózió elleni védelmére alkalmazhatók:

- passzív védelem (szigetelés)
- aktív védelem (pl.: katódvédelem).

A felhasználók nyomásigényének kielégítését a Földgázelosztó az alábbi berendezésekkel biztosítja:

- Gázfogadó állomás: gázelosztó-vezetékhez tartozó gáznyomás-szabályozó létesítmény, amely az átadó állomástól (nagyközép, vagy középnyomáson) érkező gáz nyomását kisebb nyomásra csökkenti. Települések vagy nagyobb fogyasztói csoportok (pl. ipartelepek) gázellátását szolgálja;
- Körzeti nyomásszabályozó állomás elosztóvezetékhez tartozó létesítmény, amely a gázfogadó állomástól érkező gáz nyomását kisebb nyomásra csökkenti és fogyasztói körzetek gázellátását szolgálja;
- Egyedi nyomásszabályozó állomás nagyobb, mint 20 m³/h és kisebb, mint 200 m³/h teljesítményű, az MSZ EN 12279:2002 szabvány

követelményeinek megfelelően, általában egy ággal gyártott nyomásszabályozó-állomás

- Házi nyomásszabályozó állomás (legfeljebb 20 m³/h gázterhelésű nem közterületen elhelyezett berendezés, mely a körzeti gázellátó rendszer nyomását a felhasználó nyomásigényére csökkenti).

A nem lakossági fogyasztó által létesített nyomásszabályozókkal kapcsolatos egyéb műszaki és minőségi követelményeket a Földgázelosztó T02 Nyomásszabályozó állomások létesítése és a T04 Földgázcsatlakozó vezetékek és felhasználói berendezések létesítése, üzembe helyezése, ellenőrzése, karbantartása tárgyú technológiai dokumentumai tartalmazzák, amelyek elérhetők a Földgázelosztó honlapján (www.nemzetikozmuvek.hu). A Földgázelosztó elosztóhálózatára vonatkozó műszaki adatokat az 1. melléklet tartalmazza.

5.2. Az engedélyesek által működtetett rendszer üzemviteli irányítási rendje, beleértve annak távfelügyeletét és adatforgalmát biztosító rendszert

A gázátadó állomások mindenkori üzemviteli rendjét a szállítói engedélyes és a Földgázelosztó diszpécserszolgálatja határozza meg az együttműködő földgázrendszer üzemi jellemzőinek megfelelően. A nagynyomású, a nagy-középnomású és a középnomású hálózat nyomás- és áramlási viszonyait a Földgázelosztó diszpécserközpontja folyamatosan ellenőrzi, az elosztóhálózat egyes jellemző pontjairól érkező telemechanikai jelek feldolgozásával és ennek alapján a szükséges intézkedések megtételével.

A rendszerhasználókkal való együttműködés műszaki feltételei:

A Földgázelosztó a földgázpiaci résztvevőkkel, ezen belül a rendszerhasználókkal az informatikai platform útján tart fenn folyamatos kapcsolatot.

Az informatikai platformhoz történő csatlakozás műszaki feltételei:

A Földgázelosztó által üzemeltetett informatikai platform jogosultság függő részét a Földgázelosztóval szerződéses kapcsolatban álló rendszerhasználók vehetik igénybe. Az informatikai platform publikus része bárki számára elérhető. Az informatikai platformhoz való csatlakozásról, a platform jogosultság függő használatáról, illetve a platformon megjelenő szolgáltatások elérhetőségéről a Földgázelosztó és a rendszerhasználó megállapodást köt.

A Földgázelosztó az üzemzavari bejelentések fogadására az alábbi lehetőségeket biztosítja:

- 24 órás telefonos központi ügyelet,
- info@nkmedgazhalozat.hu központi e-mail cím,

- ügyfélszolgálati irodáink, elérhetőségüket az Üzletszabályzat 10. pontja tartalmazza.

A Földgázelosztó gondoskodik az elérhetőségek közzétételéről, a szükséges intézkedések megtételére Ügyeleti Készenléti Szolgálatot működtet.

6. A FELHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJA ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI

Annak érdekében, hogy az elosztóvezetékhez történő csatlakozás iránti, illetőleg a kapacitásnövelési igények kielégítése diszkriminációmentesen, minden igénylővel kapcsolatban azonos módon történjen meg, a Földgázelosztó által követendő eljárásrend az alábbiak szerint kerül meghatározásra.

6.1. Az igény kielégítés feltételei, a felhasználóval kötött csatlakozási szerződés

A felhasználók kapacitás iránti igényének kielégítésére a GET 67 - 69. §-aiban és 88-89. §-aiban, valamint a Vhr. 1. számú mellékletének (Földgázelosztási Szabályzat, a továbbiakban: GESZ) 1-4. pontjában előírtak az irányadóak.

Elosztóvezetékhez történő csatlakozási iránti igény jelentkezhet:

- eddig ellátatlan,
- valamint a már ellátott településeken, településrészekben, területeken.

Az elosztóvezetékhez történő csatlakozás iránti igényt

- a) az ingatlan tulajdonosa, vagy
- b) többlet vásárolt kapacitás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó [a továbbiakban az a) és b) pont együttesen: gázigénylő] nyújthat be.

Amennyiben az gázigénylő helyett megbízott jár el, úgy a megbízott a képviseleti jogosultságát köteles hitelt érdemlően igazolni és az igazolást mellékletként csatolni.

Az igény kielégítést, a csatlakozás feltételeit a gázigénylő és a Földgázelosztó csatlakozási szerződésben rögzítik.

Az új települések, településrészek, területek bekapcsolása a Földgázelosztó elosztói engedélyének az új szolgáltatási területre való kiterjesztésével jár.

A Földgázelosztót a szerződés megkötését és az igény-kielégítést az alábbiak szerint megtagadhatja:

- a) a csatlakozásnak műszaki akadálya van,
- b) a csatlakozás jogszabályba ütközik,
- c) a felhasználói igényről jelentkező a csatlakozási díj megfizetését, valamint a csatlakozás külön jogszabályban meghatározott feltételeit nem vállalja,
- d) az igény kielégítését külön jogszabályban meghatározott hatósági engedély hiánya akadályozza.

Az elosztóvezetékhez való csatlakozás iránti igény bejelentése esetén az igénybejelentő jogosult a Hivatal eljárását kezdeményezni az elutasítás közlésétől számított 30 napon belül, vagy ha a földgázelosztó az igénybejelentéstől számított 8 munkanapon belül nem nyilatkozik a csatlakozás iránti igényről, a mulasztás napjától számított 30 napon belül.

A Földgázelosztó az elosztóvezetékhez való csatlakozást egy adott csatlakozási pontra az elosztóvezeték műszaki jellemzőire tekintettel megtagadhatja. Ha a Földgázelosztó az a) pontra való hivatkozással tagadta meg a csatlakozást, meg kell határoznia azokat a feltételeket, amelyek teljesülése esetén a csatlakozás biztosítható.

Ha az elutasításra nem a fenti okok valamelyike miatt került sor, az igénybejelentő a Hivatalhoz fordulhat a bekapcsolásra kötelezés érdekében.

6.2. Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai

A gázigénylő, előzetes tájékoztatást kérhet csatlakozás iránti vagy többlet vásárolt kapacitás iránti igényének bejelentése előtt az igény kielégítés feltételeiről és lehetőségeiről. Az előzetes tájékoztatás kérése történhet írásban, elektronikus levélben, telefonon vagy személyesen az ügyfélszolgálati irodákban, ügyfélfogadási időben.

A Földgázelosztó az előzetes tájékoztatást a kérelem kézhezvételétől számított 10 napon belül – az igénybejelentő választásától függően írásban, levélpostai vagy fax küldemény, illetve elektronikus levél útján - az igénybejelentő vagy a felhasználó rendelkezésére bocsátja.

Az előzetes tájékoztatásban megadottak a Földgázelosztó oldaláról nem minősülnek ajánlatnak, az abban foglaltak tájékoztató jellegűek. Hatósági, vagy egyéb eljárások során az előzetes tájékoztatóban foglaltak esetleges felhasználása a felhasználó felelősségére történik. A felhasználó kérésére az építésügyi engedélyezési eljáráshoz kiadott nyilatkozat előzetes tájékoztatásnak minősül. A Földgázelosztó előzetes tájékoztatás helyett ajánlatot tehet, ha az igénybejelentő az ajánlatadáshoz szükséges valamennyi adatot, információt rendelkezésre bocsátotta. Az előzetes tájékoztatásért a Földgázelosztó díjat nem számíthat fel.

6.3. Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

A gázigénylő elosztó vezetéki kapacitás igényét az Üzletszabályzat 4.b. sz. melléklet szerinti igénybejelentő hiánytalan kitöltésével és aláírásával jelentheti be, melyet a Földgázelosztó részére írásban (levélben, faxon, elektronikus levélben) kell megküldeni vagy személyesen benyújtani a Földgázelosztó ügyfélszolgálatának valamelyikén.

Az igénybejelentő nyomtatvány térítésmentesen elérhető a Földgázelosztó ügyfélszolgálati irodáiban, illetve letölthető a www.nemzetikozmuvek.hu oldalról, vagy azon interneten keresztül elküldhető.

Az igénybejelentő a formanyomtatványban szereplő adatokon kívül megadhat egyedi műszaki vagy üzembiztonsági paramétereket is. A Földgázelosztó az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentieken túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

Az igénybejelentésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) a gázigénylő adatai, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- b) felhasználási hely azonosításához szükséges adatok,
- c) igényelt gázteljesítmény és gázmennyiség. (Fesz. 2.3.)

A gázigénylőtől továbbá kérhető az ellátandó ingatlant azonosító 30 napnál nem régebbi földhivatali térképmásolat (amennyiben a Földgázelosztó nem rendelkezik az elbíráláshoz szükséges térképi adatokkal és a gázigénylő egyéb dokumentummal nem tudja igazolni a Földgázelosztó számára a szükséges adatokat) és tulajdoni lap, a tulajdonjogon kívüli egyéb használati jogot igazoló eredeti vagy hiteles másolati okirat, a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozatának eredeti vagy másolt példányának a bemutatása.

A gázigénylő abban az esetben is köteles az ajánlat (és a csatlakozási szerződés) elkészítéséhez szükséges adatokat, dokumentumokat a Földgázelosztó rendelkezésére bocsátani, ha más felhasználási helyre vonatkozóan már rendelkezik csatlakozási szerződéssel.

6.4. Ajánlattételi kötelezettség, az ajánlat feltételei és az ajánlattétel elmulasztásának következményei

A Földgázelosztó köteles a gázigénylő új, illetve a többlet vásárolt kapacitás iránti igény bejelentésének kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban - az igénybejelentő választásától függően levélpostai, illetve elektronikus levél útján - ajánlatot tenni a csatlakozás feltételeire, vagy ha a csatlakozást elutasítja, erről - az elutasítás részletes indokolásával - a gázigénylőt, tájékoztatni.

A Földgázelosztó jogosult az általa kiküldött ajánlatot szkennelt vagy nyomtatott céges aláírással is kiküldeni a gázigénylőnek, ezt részéről aláírt ajánlatnak kell tekinteni.

Amennyiben a gázigénylő ez ellen tiltakozik, részére a Földgázelosztó eredeti céges aláírással megerősített példányt küld. Ellenkező esetben az ilyen módon aláírt ajánlatot érvényes ajánlatnak kell tekinteni.

Amennyiben az igénybejelentés hiányos, illetve az elbíráláshoz további adat, okirat szükséges, úgy arról az igénybejelentőt 3 munkanapon belül értesíteni kell. Hiánypótlás esetén a 8 napos határidő a hiánypótlás teljesítésétől számítandó. Ha az ajánlattétel előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése,

vagy eljárásának lefolytatása szükséges, a Földgázelosztó az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. munkanapon köteles a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását kezdeményezni.

Az ajánlattételre nyitva álló határidőbe nem számít bele más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy az eljárás lefolytatásához szükséges időtartam

Az igénybejelentő számára kiadott ajánlatnak legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

- felhasználási hely azonosításához szükséges adatokat
- a vásárolt vagy többlet vásárolt kapacitást, valamint a biztosítható hálózati kapacitást
- a csatlakozási pontnak, az elosztóvezetéknek, és annak a gázátadó állomásnak a megjelölését, ahonnan a vásárolt kapacitás vagy többlet vásárolt kapacitás kielégíthető
- a csatlakozási díj mértékét
- az ajánlat szerinti vásárolt kapacitás vagy többletkapacitás biztosításának időpontját, amely nem lehet későbbi, mint az elosztói csatlakozási szerződés hatálybalépésétől, amennyiben csatlakozási díjfizetési kötelezettség merül fel, és ez utóbbi későbbi időpontra esik, akkor a csatlakozási díj befizetésétől számított 60 nap, kivéve, ha a gázigénylő ennél későbbi időpontra kéri. A határidőbe nem számít bele
 - a) amennyiben a csatlakozáshoz elosztóvezeték építése szükséges, az elosztóvezeték kiépítésének időtartama, de legfeljebb 60 nap,
 - b) más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárása lefolytatásához szükséges időtartam azzal, hogy a földgázelosztó a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását 10 napon belül köteles kezdeményezni,
 - c) az az időtartam, amely alatt jogszabály nem teszi lehetővé a munkavégzést,
- a Földgázelosztó ajánlati kötöttségét és annak időtartamát,
- a Földgázelosztó által aláírt elosztói csatlakozási szerződés tervezetét.

Ha a csatlakozási igény teljesítése során a hálózati kapacitás vagy többletkapacitás biztosításához a Földgázelosztó más szerv nyilatkozatának beszerzését vagy eljárása lefolytatását kezdeményezte, a megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni és annak eredményéről a földgázelosztót tájékoztatni azzal, hogy amennyiben a szerv nyilatkozatát, illetve eljárását a megadott időtartamban nem teljesíti a Földgázelosztó felé, úgy nyilatkozatát megadottnak, illetve eljárását lefolytatottnak és azt lezáró döntését hozzájáruló döntésnek kell tekinteni.

Az igénybejelentésre adott ajánlatért a Földgázelosztó díjat nem számíthat fel. Amennyiben a Földgázelosztó az ajánlattételi kötelezettségének nem tesz eleget, az igénylő a panaszával a Hivatalhoz fordulhat.

Az ajánlatot a felhasználó az ajánlat kézhezvételétől számított 30, de legkésőbb a Földgázelosztó által történő postára adástól számított 45 napon belül az ajánlat mellé csatolt elosztói csatlakozási szerződés aláírásával és a Földgázelosztó részére történő visszajuttatásával fogadja el. Az elosztói csatlakozási szerződés a felek aláírásával jön létre. A szerződés hatálya azon időpontban áll be, amikor a gázigénylő által aláírt szerződéstervezetet a Földgázelosztó kézhez vette. Amennyiben a gázigénylő az ajánlati kötöttség érvényességi idején belül a szerződéstervezetet aláírva nem küldi vissza (a Földgázelosztó nem vette kézhez), vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, a Felek között a szerződés nem jön létre és a gázigénylőnek az igénybejelentését meg kell ismételnie.

Amennyiben a gázigénylő igényli, az ajánlat és az elosztói csatlakozási szerződés tervezet számára elektronikus formában kerül eljuttatásra. Az ajánlat elfogadása ez esetben is a mellékelt elosztói csatlakozási szerződés tervezet aláírásával és a Földgázelosztó részére történő visszajuttatással történik. Az elektronikus elosztói csatlakozási szerződéskötéshez a gázigénylőnél vagy a felhasználónál nyomtatási lehetőség megléte szükséges.

A Get. 108. § (7) bekezdése alapján mentes a csatlakozási díj és minden más, a földgázelosztónak fizetendő díj alól a legfeljebb 4 m³/óra névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése 250 méterig díjmentes. Ha az elosztóvezeték hossza meghaladja a 250 métert, a díjakat a 250 méter feletti részre kell megfizetni. A díjmentességet több lakást vagy több nem lakás céljára szolgáló helyiséget magában foglaló ingatlan esetében lakásonként, illetve nem lakás céljára szolgáló helyiségenként kell alkalmazni. A fenti feltételek teljesülése esetén a Földgázelosztó a csatlakozási igény teljesítését nem kötheti óvadék, letét, előleg, kötbér vagy más fizetési kötelezettség teljesítéséhez, előírásához. A Földgázelosztó a csatlakozási igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül.

6.5. A felhasználó személyében történt változás esetén alkalmazott eljárás

A felhasználási helyet a csatlakozási szerződéssel megszerzett vásárolt kapacitás mindaddig megilleti, amíg a felhasználási hely tulajdonosa arról írásban le nem mond. A vásárolt kapacitás feletti rendelkezés joga a felhasználási hely átruházásával átszáll az új tulajdonosra. A csatlakozási szerződéssel rendelkező felhasználó vagy gázigénylő személyében történő változás esetén alkalmazandó szabályokat a csatlakozási szerződés és annak általános szerződési feltételei tartalmazzák. (Üzletszabályzat 6.b és 6.a számú mellékletek)

6.6 A szükséges fejlesztés végrehajtása

Ha a földgázigénylő által az igénybejelentésben kért igény kielégítése csak új elosztóvezeték építésével oldható meg, akkor annak megépítésére a csatlakozási szerződés hatályba lépését és a csatlakozási díj igénylő általi megfizetését követően kerül sor.

A megépítésre kerülő gázelosztó vezetéknek meg kell felelnie a mindenkor hatályos jogszabályokban, hatósági előírásokban és a minőségirányítási rendszerben foglalt követelményeknek. Ezen belül alkalmazandó feltételek:

- az ellátandó ingatlan gázellátását elsősorban közvetlen közterületi csatlakozással kell megoldani.
- Amennyiben az ellátandó ingatlan ellátása közvetlenül közterületről nem oldható meg, hanem ehhez a vezeték idegen ingatlanon kell átvezetni, az ajánlat és a csatlakozási szerződés csak akkor kerül kiadásra, ha ez a megoldás műszaki-biztonsági szempontból elfogadható. Ebben az esetben a vezeték idegen ingatlanon történő elhelyezéséhez szükséges tulajdonosi hozzájárulások beszerzése és a földhivatalba való bejegyeztetése a felhasználó kötelessége, közös tulajdonban álló ingatlanon a társ tulajdonosok hozzájárulásának beszerzése szintén a felhasználó kötelessége, az esetleges kártalanítások rendezése szintén a felhasználó kötelezettsége és költsége. Ameddig ez nem történik meg, a Földgázelosztó nem kötelezhető a csatlakozási szerződés megkötésére. A vezetékrendszer fejlesztésével kialakuló átkötési lehetőségekről a Földgázelosztó kérésre tájékoztatást ad a felhasználó részére azzal, hogy a vezetékáthelyezés költségei felhasználót terhelik, valamint, hogy az áthelyezésre külön megállapodást kell kötni. Az elosztói engedélyes a vezeték és felhasználói berendezést kizárólag műszaki-biztonsági szempontból köteles vizsgálni.
- Az elosztóvezetékek méretezésekor a távlati kapacitásigényeket is figyelembe kell venni.
- A felhasználó bekapcsolása miatt felmerült indokolt költség nem lehet magasabb, mint az adott felhasználó kapacitásigényére jutó szükséges és igazolt beruházási költség.

6.7. Célvezetékek létesítése és üzemeltetése

A felhasználó földgázellátás iránti igényének kielégítése érdekében a Hivatal előzetes hozzájárulásával célvezeték létesíthető. A Hivatal a célvezeték létesítéséhez előzetes hozzájárulást adhat, ha nincs szabad vásárolható kapacitás az együttműködő földgázrendszeren, és a felhasználó eleget tesz a külön jogszabályban előírt feltételeknek, valamint a célvezeték létesítése és üzemben tartása rendszerszinten gazdaságosabb megoldást jelent, mint az elosztóvezetékek fejlesztése.

A célvezeték létesíteni kívánó felhasználó vagy a polgári jog általános szabályai szerint meghatalmazott képviselője írásbeli megkeresésére a földgázelosztó nyilatkozik arra vonatkozóan, hogy a felhasználó

- a) földgázzal ellátott-e,
- b) korábban kiépült-e az ellátását lehetővé tevő elosztóvezeték, és
- c) annak létrehozására vonatkozó csatlakozási megállapodással, vagy a felhasználóhoz már kiépített

felhasználási helyre a felhasználói igényeknek megfelelő szabad kapacitással a Földgázelosztó rendelkezik-e.

Ha a Földgázelosztó akként nyilatkozik, hogy a felhasználó nem ellátott, vagy nem épült ki részére az ellátását lehetővé tevő elosztóvezeték és csatlakozási megállapodással vagy szabad kapacitással nem rendelkezik az elosztórendszeren, köteles a csatlakozási pont megjelölése mellett kapacitásnyilatkozatot kiadni, amelyben kijelenti, hogy a célvezeték kezdő pontjáig az igényelt kapacitás az együttműködő rendszeren rendelkezésre áll.

Ha a Földgázelosztó úgy nyilatkozik, hogy a megfelelő elosztói kapacitás már rendelkezésre áll, a nyilatkozat kiadásával egyidejűleg a felhasználónak vagy megbízottjának köteles azt igazolni, egyidejűleg bemutatni a kapacitás igénybevételevel kapcsolatos, a felhasználó által fizetendő díjakat, költségeket is.

A célvezetéknek az elosztóvezetékre történő rácsatlakozásáért fizetendő hozzájárulás nem haladhatja meg a beruházás szükséges és igazolt költségét.

A Földgázelosztó a nyilatkozatokat és igazolásokat a felhasználónak vagy a megbízásából eljáró beruházó írásos megkeresésére a kézhezvételtől számított 30 napon belül köteles kiadni. Ha a célvezeték létesítésének földgázigény-bejelentése nem tartalmaz elegendő információt nyilatkozat, illetve igazolás megadásához, úgy a Földgázelosztó a hiányzó adatokat bekéri a felhasználótól. A hiánypótlás időtartamával az engedélyes nyilatkozat, illetve igazolás kiadási határideje meghosszabbodik.

Ha a Földgázelosztó megkeresésre nem válaszol vagy nyilatkozatokat és igazolásokat az előírt tartalommal határidőben nem adja ki, a Hivatal az engedéllyessel szemben a GET 119. §-ában meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazza.

A Földgázelosztó nyilatkozata hiányában a Hivatal úgy tekinti, hogy a Földgázelosztó nem rendelkezik szabad kapacitással. Az így engedélyezett célvezeték esetén, az ebből származó, a Földgázelosztónál keletkező pénzügyi és jogkövetkezmények a Földgázelosztót terhelik.

A felhasználó vagy képviselője a Földgázelosztó által kiadott nyilatkozatokat és igazolásokat, valamint a célvezeték részletes műszaki leírását a létesítéshez szükséges előzetes hozzájárulás iránti kérelem mellékleteként köteles a Hivatalhoz benyújtani.

A Hivatal a kérelem elbírálásakor köteles a célvezeték létesítésének a rendszerszintű költségekre kifejtett hatását a rendszerüzemeltetők korábbi fejlesztéseinek alapjául szolgáló igényfelmérések, továbbá fejlesztési tervek figyelembevételével megállapítani.

A célvezeték műszaki üzemeltetési jogáról a bányafelügyelet az engedélyezési eljárása során dönt.

Az együttműködő földgázrendszerhez csatlakozó célvezeték üzemeltetője köteles betartani az együttműködő földgázrendszer földgázellátási zavara vagy válsághelyzet esetén az ezen események kezelésére és megszüntetésére vonatkozó szabályokat és utasításokat.

A Földgázelosztó egyedi megállapodás keretében és külön díjazásért vállalja célvezetékek üzemeltetését.

Meglévő vezeték célvezetékké történő minősítéséhez a Hivatal előzetes hozzájárulást adhat ki, azonban e határozata nem mentesíti a kérelmezőt a műszaki-biztonsági engedélyeztetés lefolytatása alól.

6.8 Csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés kivitelezése, átalakítása vagy megszüntetése esetén készült kiviteli terv műszaki-biztonsági felülvizsgálatának eljárása, díjai

6.8.1. Tervfelülvizsgálat

A Földgázelosztó köteles térítésmentesen az ingatlantulajdonos vagy az ingatlantulajdonos tervezője, kivitelezője rendelkezésére bocsátani az alábbi adatokat:

- a) az elosztóvezetékhez történő csatlakozási pont helyét,
- b) a felhasználási helyen igénybe vehető vásárolt kapacitást,
- c) a nyomásszabályzó és a fogyasztásmérő berendezés műszaki előírásaira, elhelyezésére vonatkozó követelményeket, valamint
- d) a tervezéshez szükséges egyéb adatokat,

melyeket a tervező, kivitelező köteles figyelembe venni a tervezés, kivitelezés során.

A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés készítése, átalakítása esetén kiviteli tervet kell készíttetni - kivéve, ha a MBSZ eltérően rendelkezik -, és azt a gázfogyasztó készülékcseréjével a GET 89. § (1) bekezdése és a Fesz. 5.2-5.6. pontja alapján a Földgázelosztóval a kivitelezés megkezdése előtt felül kell vizsgáltatni.

A meglévő gázfogyasztó készüléknek vagy készülékeknek a cseréje nem foglalja magában a csatlakozóvezeték átalakítását vagy a felhasználási hely névleges méréshatárú gázmérőjének cseréjét.

A kiviteli terv elkészíttetése az ingatlantulajdonos kötelezettsége és költsége.

A kiviteli tervet arra jogosult tervező készítheti. A tervező jogosultságát a Földgázelosztó ellenőrzi. A terv készítője a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés üzembe helyezési munkáinak feltételeit, a

fogyasztásmérő berendezés csatlakozását, teljesítményét és típusát, valamint nem lakossági fogyasztó esetén a nyomásszabályozó típusát és annak az üzemvitel szempontjából szükséges szerelvényezését, illetve védelmét a Földgázelosztóval előzetesen egyeztetni köteles.

A Földgázelosztó a kiviteli terven kizárólag a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges műszaki-biztonsági követelményeinek meglétét köteles ellenőrizni, amelyet a tervnek részletesen tartalmaznia kell. A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges hatósági engedélyek, valamint más hozzájárulások beszerzése, az abban előírtak betartása az ingatlantulajdonos kötelessége.

A Földgázelosztó a terv véleményezéséhez kérheti a környezet-, természet-, műemlékvédelmi és egyéb hatósági engedélyeket a vonatkozó előírások betartása érdekében, de ez nem kötelessége. A tervfelülvizsgálat díjmentes.

A felülvizsgálathoz szükséges engedélyek rendelkezésre állása esetén a Földgázelosztó a felülvizsgálatot 8 munkanapon belül köteles elvégezni.

A kivitelezést kizárólag a fentiek szerinti tervfelülvizsgálat során kivitelezésnek alkalmasnak minősített terv alapján szabad megkezdeni, kivéve az MBSZ-ben meghatározott feltételeknek megfelelőegyszerűsített készülékcserét és a Get. szerinti gázfogyasztó készülékcserét. Az MBSZ szerinti egyszerűsített készülékcsere esetén a kivitelező a kitöltött szerelési nyilatkozat és Földgázelosztó technológiai utasításában meghatározott dokumentációk (pl.: adott felhasználói helyre vonatkozó műszaki biztonsági felülvizsgálati jegyzőkönyv, gázkészülék EPH nyilatkozata) leadásával tájékoztatja a Földgázelosztót a készülék cseréjéről. Készülékcsere esetén a kiviteli tervet és a tervezői műszaki biztonsági ellenőrzésről készített jegyzőkönyvet a kivitelező köteles a földgázelosztónak az ellenőrzést követő 2 munkanapon belül átadni.

Ha a Földgázelosztó a nyilatkozatával a tervet kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, az ingatlantulajdonos a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását. A kivitelezésre való alkalmasság megállapítására indított eljárásra külön jogszabály rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem érkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

Amennyiben a felhasználó helyett megbízott jár el, úgy a megbízott a képviseleti jogosultságát köteles hitelt érdemlően igazolni és az igazolást mellékletként csatolni.

6.8.2. Műszaki-biztonsági ellenőrzés

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés létesítése az ingatlantulajdonos kötelessége és költsége, mindkettő az ingatlantulajdonos

tulajdonát képezi. A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemeltetése a felhasználó kötelezettsége.

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés létesítésére, biztonsági előírást érintő felszerelésére, időszaki ellenőrzésére a gázszerelők engedélyezéséről és nyilvántartásáról szóló 30/2009. (XI.26.) NFGM rendeletben előírtak szerint nyilvántartott gázszerelő jogosult. Az elkészült gázszerelés ellenőrzését a gázfogyasztó készülékcsere kivételével az ingatlantulajdonos vagy megbízása alapján a kivitelező szerelési nyilatkozat benyújtásával kezdeményezi a földgázelosztónál, a gázfogyasztó készülékcsere esetén a tervezőnél.

A szerelési nyilatkozatnak tartalmaznia kell:

- a munkavégzés pontos helyét;
- a felhasználó nevét, címét;
- a kivitelezői nyilatkozatot;
- a kivitelezői jogosultság igazolását;
- a kéményvizsgálati szakvéleményt, amennyiben szükséges;
- a megvalósulási dokumentációt.

Amennyiben az ingatlantulajdonos helyett a szerelési nyilatkozatot a kivitelező nyújtotta be, akkor a képviseleti jogosultságát hitelt érdemlően igazoló dokumentumot köteles benyújtani a Földgázelosztó részére.

Az ellenőrzést – a kezdeményezővel egyeztetett időpontban – a szerelési nyilatkozat benyújtásától számított 8 munkanapon belül a Földgázelosztó, vagy megbízottja lefolytatja. A kezdeményezőnek gondoskodnia kell arról, hogy a kivitelező az ellenőrzésnél jelen legyen. A kivitelezőnek biztosítania kell az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges eszközöket és feltételeket. Az ellenőrzés eredményéről jegyzőkönyvet kell készíteni, és annak egy példányát a kezdeményezőnek át kell adni. A Földgázelosztó a kiviteli tervet és az ellenőrzésről készült jegyzőkönyv egy példányát köteles megőrizni, valamint a gáz csatlakozó vezetékre és fogyasztói berendezésekre vonatkozó műszaki-biztonsági előírásokról szóló 19/2012. (VII.20.) NGM rendelet szerinti műszaki-biztonsági felülvizsgálat esedékességének időpontjáról nyilvántartást vezetni.

A gázfogyasztó készülékcsere esetén a műszaki-biztonsági ellenőrzést a tervező végzi el. Az elkészült gázszerelést készülékcsere esetén a tervező az üzembe helyezés előtt köteles műszaki-biztonsági szempontból ellenőrizni. Készülékcsere gázszerelésének műszaki-biztonsági szempontú ellenőrzését olyan tervezőmérnök végezheti, aki a tevékenység végzésének időtartama alatt rendelkezik legalább évi 2 000 000 Ft értékű felelősségbiztosítással. Több lakást vagy több nem lakás céljára szolgáló helyiséget magában foglaló ingatlant érintő készülékcsere gázszerelésének műszaki-biztonsági szempontú ellenőrzését olyan tervezőmérnök végezheti, aki a tevékenység végzésének időtartama alatt rendelkezik legalább évi 5 000 000 Ft értékű felelősségbiztosítással. A földgázelosztó a kiviteli tervet és az ellenőrzésről készült jegyzőkönyv egy példányát köteles megőrizni, valamint a gáz csatlakozóvezetékek és fogyasztói vezetékek 10 évenként esedékes, szivárgásellenőrzéssel végzendő gáztömörségi

felülvizsgálatának időpontjáról és a felülvizsgálat eredményéről nyilvántartást vezetni.

Ha a kivitelezés nem felel meg a műszaki-biztonsági előírásoknak, a bekapcsolást a Földgázelosztó a hiba kijavításáig köteles megtagadni. Biztonsági okokból a Földgázelosztó a főcsapot (vagy a fogyasztói főelzárót) elzárhatja, és biztonsági záróelemmel láthatja el. A biztonsági záróelemet eltávolítani és a lezárt főcsapot (vagy a fogyasztói főelzárót) kinyitni csak a Földgázelosztó vagy megbízottja jogosult.

A Földgázelosztó a fogyasztói vezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a Földgázelosztóhoz történt bejelentésétől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles a fogyasztói vezetéket üzembe helyezni. Amennyiben a Földgázelosztó a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik, úgy az üzembe helyezés nem tagadható meg, a Földgázelosztó köteles a fogyasztói vezetéket haladéktalanul üzembe helyezni. Ha a Földgázelosztó határidőn belüli nyilatkozatával a fogyasztói vezeték üzembe helyezését megtagadja, az ingatlan tulajdonosa a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését. A műszaki biztonsági hatóság eljárására az e törvény végrehajtására kiadott kormányrendelet rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem érkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

A kivitelezés műszaki-biztonsági ellenőrzése az egyetemes felhasználásra jogosult számára ingyenes, egyéb esetben díjköteles, a díjakat az Üzletszabályzat 5. sz. függeléke tartalmazza.

A gázfogyasztó készüléknek a gáz csatlakozó vezetékre és fogyasztói berendezésekre vonatkozó műszaki-biztonsági előírásokról szóló 11/2013. (III.21.) NGM rendelet szerinti egyszerűsített készülék cseréjét a Földgázelosztó jogosult ellenőrizni. Az ellenőrzést az ingatlantulajdonosnak vagy megbízása alapján a kivitelezőnek a szerelési nyilatkozat benyújtásával kell kezdeményezni. Az ellenőrzés időpontjáról a Földgázelosztó az ellenőrzés napját megelőzően legalább 15 nappal köteles értesíteni a felhasználót és a kivitelezőt.

6.8.3. Bekapcsolás, üzembe helyezés

Eltérő megállapodás hiányában a Földgázelosztó köteles gondoskodni arról, hogy egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetében a felhasználási helyen a sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést követően a felhasználó írásbeli bejelentésének beérkezésétől számított, a Hivatal által a földgáz elosztás minimális minőségi követelményének és elvárt színvonalának meghatározásáról kiadott határozatában meghatározott mindenkor normaérték szerinti időtartamon, de maximum 8 munkanapon belül a gázmérőt és a nyomásszabályozót felszereljék, biztonsági záró elemmel lássák el, a csatlakozóvezetéseket és a felhasználói berendezést az elosztóvezetékkel összekapcsolják. E kötelezettség teljesítésének

előfeltétele, hogy a földgáz kereskedőtől megbízás érkezzen a felhasználó bekapcsolására. Amennyiben a felhasználó vagy képviselője a műszaki-biztonsági ellenőrzésen arról nyilatkozik, hogy a bekapcsolást későbbi időpontban kéri, akkor azt csak a felhasználó külön megrendelésére kell elvégezni, de ebben az esetben is díjmentesen végzi el a tevékenységet a Földgázelosztó.

A gázigénylő bekapcsolásával összefüggésben a meglévő csatlakozóvezeték áthelyezésével, cseréjével, javításával és karbantartásával kapcsolatos munkák elvégzését az érintett ingatlan tulajdonosa, használója tűrni köteles. Az ebből eredő esetleges károkat a gázigénylő a polgári jog szabályai szerint köteles megtéríteni. Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó esetében a bekapcsolás megállapodás szerint történik. A fogyasztásmérő berendezés felszerelésének feltétele, hogy a felhasználó földgáz-kereskedelmiszerződéssel rendelkezzen, mely tartalmazza a földgázvételezés megkezdésének időpontját.

A gázkészülékek és a gázfelhasználó technológia üzembe helyezésére a készülék gyártója, vagy a gyártó feljogosított, jogszabály szerinti nyilvántartásban szereplő gázszerelő jogosult.

A Földgázelosztó a gázkészülék üzembe helyezése nélkül is köteles a fogyasztói vezeték üzembe helyezését elvégezni, ha a berendezés a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelel. A gázfogyasztó készülék nem helyezhető üzembe, ha nem felel meg a forgalmazására vonatkozó követelményeknek, megfelelőség értékelése nem a jogszabályban meghatározott módon történt meg, továbbá ha az üzemelés helye nem felel meg a használatba vétel műszaki-biztonsági követelményeinek.

A gázigénylő bekapcsolásakor a Földgázelosztó vagy megbízottja a következőket végzi el:

- a fogyasztásmérő berendezést felszereli és üzembe helyezi,
- a lakossági fogyasztóknál a nyomásszabályozót felszereli és üzembe helyezi,
- a csatlakozóvezetékét és a fogyasztói vezetékét gáz alá helyezi,
- szakszerű használatról és a felhasználói kötelezettségekről írásbeli tájékoztatást ad.

Gáz alatti elosztóvezetéken, vagy annak tartozékán a gáz kilépését lehetővé tevő alábbi tevékenységet kizárólag a Földgázelosztó, vagy megbízottja végezheti:

- a Földgázelosztó tulajdonában lévő nyomásszabályozó és tartozékai szerelése;
- a Földgázelosztó tulajdonában lévő fogyasztásmérő berendezés és tartozékai szerelése;
- elosztóvezeték és csatlakozóvezeték összekötése;
- az üzemelő gázvezeték megbontása.

6.9. Fogyasztásmérő berendezés felszerelése

Az elosztott gáz mérésére alkalmas fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer – egyéb megállapodás hiányában – a Földgázelosztó tulajdonát képezi

A fogyasztásmérő berendezések felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, időszakos hitelesítése, valamint a mindenkor hatályos jogszabály szerinti névleges mérőtjeljesítmény feletti mérők távadóval történő ellátása és a jeltovábbításhoz szükséges telemechanikai rendszer kiépítése és működtetése - egyéb megállapodás hiányában - a Földgázelosztó kötelezettsége. Ezen kötelezettségek költségei a Földgázelosztót terhelik.

Lakossági fogyasztó esetén a gázmérőt, vagy mérési rendszert a Földgázelosztó biztosítja.

Ha egy épület - amely földgázzal ellátott és nem rendelkezik fogyasztásmérő-berendezéssel - az épületek energetikai jellemzőinek meghatározásáról szóló miniszteri rendelet szerint jelentős felújításon esik át, akkor a Földgázelosztó gondoskodik a fogyasztásmérő felszerelésről.

Ha a földgázkereskedő vagy a felhasználó kérésére az ÜKSZ-ben meghatározott műszakilag indokoltnál költségesebb berendezés kerül felszerelésre, a Földgázelosztó jogosult az ezzel felmerülő igazolt többletköltségeit érvényesíteni.

A fogyasztásmérő berendezés, vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges hely kialakítása, a gázmérőt befogadó mérőszakasz tervezése, engedélyeztetése, kivitelezése és fenntartása, továbbá a fogyasztásmérő berendezés állagmegóvása és védelme a felhasználó kötelezettsége saját költségén.

Átalánydíjas szerződéssel rendelkező felhasználónál nem kerül fogyasztásmérő berendezés felszerelésre.

Amennyiben az érvényes hitelességű fogyasztásmérő berendezés cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, a fogyasztásmérő berendezés költségét – ideértve annak le- és felszerelésével kapcsolatos költségeket is – a felhasználó viseli.

A felhasználó megfelelően indokolt kérelmére a fogyasztásmérő berendezés az ingatlanon belül más helyre történő elhelyezését a Földgázelosztó köteles a felhasználó költségére elvégezni, ha az áthelyezésnek jogi, műszaki, vagy egyéb akadálya nincs.

A védendő fogyasztók esetében a fogyasztásmérő berendezés felszerelésére, a mérőhely kialakítására, illetve az előre fizető mérő fel-, és leszerelésére a jelen Üzletszabályzat 12. pontjában foglaltak irányadók.

Ha a fogyasztásmérő berendezés

- mérési tartománya nem illeszkedik a gázfogyasztó készülékek egyidejű kapacitás-felhasználásához,
- a típusára vonatkozó előírásoknak nem felel meg, vagy

- a felhasználó igénybe vett legnagyobb kapacitásának mérésére alkalmatlan

a Földgázelosztó kezdeményezheti a fogyasztásmérő berendezés cseréjét a gyártási méretsorozatnak megfelelő típusú és kapacitású, illetve a mérésügyi előírásoknak megfelelő fogyasztásmérő berendezésre. Ebben az esetben a fogyasztásmérő berendezés cseréje és a mérőhely esetleges átalakításának költsége a Földgázelosztót terheli. A felhasználó köteles túrni a fogyasztásmérő berendezés cseréjét.

A felhasználási hely tulajdonosa vagy meghatalmazásával a felhasználó kezdeményezheti a Földgázelosztónál a fogyasztásmérő berendezés cseréjét a gyártási méretsorozatnak megfelelő típusú és kapacitású fogyasztásmérő berendezésre, ha

- a) a felhasználási helyen üzemelő gázfogyasztó készülékek névleges kapacitásainak összege $115 \text{ m}^3/\text{h}$ -nál kisebb, és a felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges kapacitása $100 \text{ m}^3/\text{h}$ -nál nagyobb, vagy
- b) a $20\text{-}100 \text{ m}^3/\text{h}$ kapacitásigényű felhasználási hely fogyasztásmérő berendezésének névleges kapacitása a beépített gázfogyasztó készülékek névleges kapacitásainak összegéhez viszonyítva 15%-kal nagyobb.

Ha a Földgázelosztó a fenti a) és b) esetet tapasztalja akkor köteles a felhasználó figyelmét felhívni a fogyasztásmérő cseréjének lehetőségére. Ebben az esetben a fogyasztásmérő cseréje, az ezzel kapcsolatos kiviteli terv elkészítése és a mérőhely kialakítása, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén a Földgázelosztó kötelessége, saját költségén.

A számított órai teljesítmény meghatározásának eljárásrendje

A $20\text{-}100 \text{ m}^3/\text{h}$ kapacitásigényű felhasználási helyen ötévente a jogszabály szerinti kötelező hitelesítési gázmérőcserét megelőzően köteles a Földgázelosztó meghatározni a felhasználó számított órai teljesítményét, a felhasználó gázmérőcserét megelőző öt év legnagyobb havi tény fogyasztása alapján.

Ha a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye 15%-kal nagyobb, mint az előbb említett számított órai teljesítmény, akkor a Földgázelosztó köteles a gázmérő cserét megelőző értesítés megküldésével egy időben a számított órai teljesítményhez igazodó gázmérő cseréjének lehetőségéről a felhasználót tájékoztatni. A Földgázelosztó ezen értesítésben köteles tájékoztatni a felhasználót a gázmérő kisebb teljesítményűre történő cseréjének kockázatáról. Amennyiben a számított órai teljesítményhez képest nagyobb mértékű gázfelhasználás történik és emiatt a szolgáltatásban szünet áll be akkor annak következményét a felhasználó viseli.

A számított órai teljesítmény meghatározásának eljárásrendjét a 10. számú melléklet tartalmazza.

6.10. Fogyasztói nyomásszabályozó felszerelése

Amennyiben az ingatlan ellátásához nyomásszabályozó és annak egyéb tartozéka szükséges, a felhasználó köteles a Földgázelosztó számára az elhelyezésre alkalmas helyet kiépíteni és térítésmentesen rendelkezésre bocsátani. A felszereléshez szükséges nyomásszabályozó-kötés kialakítása szintén a felhasználó kötelezettsége és költsége.

A Földgázelosztó a berendezést más ingatlanok ellátására is használhatja, amennyiben ez a felhasználó érdekeit nem sérti.

Lakossági felhasználónál a nyomásszabályozót fel és leszerelni, jogi zárral ellátni csak a Földgázelosztó vagy megbízottja jogosult. Lakossági fogyasztók részére a nyomásszabályozót a Földgázelosztó díjmentesen biztosítja, az a Földgázelosztó tulajdona. Egyéb felhasználók esetében a felhasználási helyen lévő nyomásszabályozót saját költségén biztosító természetes vagy jogi személy tekintendő – külön megállapodás hiányában – a nyomásszabályozó tulajdonosának.

A Földgázelosztó tulajdonában levő nyomásszabályozók üzemképes állapotban tartása a Földgázelosztó, állagmegóvása és védelme minden esetben a felhasználó kötelessége. A nem rendeltetésszerű használatból és az állagmegóvás hiányából eredő meghibásodásért a felhasználó teljes felelősséggel tartozik.

Nem lakossági fogyasztó esetében eltérő megállapodás hiányában, a megfelelő teljesítményű és típusú nyomásszabályozó biztosítása a felhasználó kötelezettsége.

6.11. Oktatás

Az üzembe helyezés alkalmával a Földgázelosztó köteles a felhasználóval a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték szakszerű és biztonságos használatát, a fogyasztásmérő berendezés állagmegóvási és védelmi kötelezettségét, valamint a felhasználó egyéb kötelezettségeit ismertetni, ezen belül kiemelve a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartásának, a rendszeres karbantartások, javítások, a szükséges cserék és a meghatározott műszaki-biztonsági felülvizsgálatok elvégzésének kötelezettségét.

A Földgázelosztó vagy megbízottja a fentiekben leírt felhasználói kötelezettségekről írásos tájékoztatót ad a felhasználónak.

A tájékoztatás megtörténtének, valamint az írásos tájékoztató átadás-átvételének tényét a Földgázelosztó vagy megbízottja és a felhasználó írásban rögzíti.

A gázkészülékek üzembe helyezésére a Földgázelosztó, a készülék gyártója vagy jogszabály szerinti nyilvántartásban szereplő gázszerelő jogosult. Ha nem a földgázelosztó helyezi üzembe a gázkészüléket, akkor az üzembe

helyező gázszerelő tájékoztatást ad a készülék műszaki-biztonsági követelményeiről, biztonságos és szakszerű használatáról, valamint az ingatlanon belüli gázszivárgás vagy gázömlés esetén teendő intézkedésekről.

6.12. Szivárgásellenőrzéssel végzendő gáztömörségi felülvizsgálat

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartására az ingatlan tulajdonosa köteles. Ennek megfelelően köteles gondoskodni azok rendszeres karbantartásáról, javításáról és szükség szerinti cseréjéről.

A csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték 10 évenként esedékes, szivárgásellenőrzéssel végzendő gáztömörségi felülvizsgálatát a földgázelosztó a tervezett fűtési időnyen kívüli időpontban végezheti el, amely időpontot megelőzően legalább 60 nappal köteles értesíteni erről a felhasználót.

A fogyasztói főelzáró karbantartása és javítása, valamint a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték 10 évenkénti, a csatlakozási nyomás névleges értékén szivárgás-ellenőrzéssel végzett gáztömörségi felülvizsgálata a földgázelosztó kötelessége saját költségén. Az ingatlan tulajdonosa a felülvizsgálat elvégzését köteles lehetővé tenni a földgázelosztó számára. A 10 év leteltét első alkalommal a mérő felszerelésétől, illetve cseréjétől, mérő hiánya esetén a legutolsó felülvizsgálattól, ha még nem történt felülvizsgálat, 2018. január 1-jétől kell számolni.

7. Szerződési feltételek az elosztói csatlakozási, elosztói csatlakozási fejlesztési, rendszerhasználati és elosztóhálózat-használati szerződésekhez

7.1. Általános szerződési feltételek

A Csatlakozási, valamint a Csatlakozási és fejlesztési szerződés tartalmi elemeinek minden felhasználóra általánosan jellemző részét általános szerződési feltételként a 6.a számú melléklet tartalmazza, mely részét képezi a gázigénylővel megkötésre kerülő, 6.1.b számú melléklet szerinti elosztói csatlakozási szerződésnek és a 6.2.b. számú melléklet szerinti elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződésnek.

A rendszerhasználati szerződés tartalmi elemeinek minden rendszerhasználóra általánosan jellemző részét általános szerződési feltételként a 6.e számú melléklet tartalmazza, amely részét képezi a rendszerhasználóval megkötésre kerülő, 6.f számú melléklet szerinti rendszerhasználati szerződésnek.

Az elosztóhálózat-használati szerződés tartalmi elemeinek minden felhasználóra általánosan jellemző részét általános szerződési feltételként a 6.c melléklet tartalmazza, amely részét képezi a felhasználóval megkötésre kerülő, 6.d melléklet szerinti elosztóhálózat-használati szerződésnek.

Az Üzletszabályzatban meghatározott általános szerződési feltételek mindenkor hatályos szövege az ügyfélszolgálati irodákban és a Földgázelosztó honlapján elérhető.

Az elosztói csatlakozási, az elosztói csatlakozási és fejlesztési, a rendszerhasználati és az elosztóhálózat-használati szerződést érintő, az üzletszabályzatban foglalt általános szerződési feltételek megváltoztatása esetében a változás hatálybalépését követő 5 munkanapon belül a módosítás tartalmát legalább 30 napra az ügyfélszolgálati helyiségekben kifüggeszti, és a honlapján közzéteszi.

7.2. Szerződés típusok

7.2.1. Az elosztói csatlakozási szerződés

Az elosztói csatlakozási szerződés a Földgázelosztó és a gázigénylő közötti kapcsolatot szabályozza, amely alapján a Földgázelosztó biztosítja:

- a földgáz elosztóvezetékhez történő csatlakozáshoz szükséges elosztóvezetéki fejlesztést,
- a csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítésével kapcsolatos tervfelülvizsgálatot, műszaki-biztonsági ellenőrzést,
- az elosztóvezeték és a csatlakozóvezeték összekötését,
- a fogyasztásmérő berendezés és lakossági fogyasztók esetén a nyomásszabályozó felszerelését,
- csatlakozóvezeték és fogyasztói vezeték üzembe helyezését.

A szerződés a felhasználási hely csatlakozási pontjára vonatkozik, az ott rendelkezésre álló vásárolt kapacitás folyamatos biztosítására. Minden mérési elszámolási pontra – eltérő megállapodás és az egy fogyasztásmérő berendezésen keresztül közösen vételező társasházi gázigénylők kivételével – külön elosztói csatlakozási szerződést kell kötni. Az egy fogyasztásmérő berendezésen keresztül közösen vételező társasházi gázigénylők az elosztói csatlakozás tekintetében egyenlő jogok illetik meg, és a csatlakozási díj megfizetéséért egyetemlegesen felelősek.

A szerződés megkötésénél a gázigénylő, illetve az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználónál a meghatalmazott kereskedő vagy egyetemes szolgáltató, egyéb rendszerhasználónál a meghatalmazott kereskedő is eljárhat. Ha a gázigénylőnek a szerződésben foglaltakkal kapcsolatosan véleményeltérése van azt köteles a Földgázelosztóval írásban közölni. Véleményeltérés esetén a gázigénylő és a Földgázelosztó kötelesek egyeztetni.

7.2.2. Elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés

Az elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés a Földgázelosztó és a gázigénylő közötti kapcsolatot szabályozza, amely alapján a Földgázelosztó a 7.2.1. pontban leírtakat biztosítja, de abban az esetben kerül megkötésre, ha egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó érdekében felmerül elosztóhálózati fejlesztés és

- a kiszámított csatlakozási díj kisebb mint „0”
vagy
- a kiszámított csatlakozási díj nagyobb, mint „0”, de kisebb, mint a fejlesztés érdekében felmerülő beruházási költség

Az elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés szerint a gázigénylő csatlakozási és/vagy fejlesztési díjat köteles a fejlesztés megkezdése előtt megfizetni a Földgázelosztó részére. A Földgázelosztó a beruházás teljes összege és a csatlakozási díj különbözetének (fejlesztési díj) visszafizetését akkor teljesíti, ha vásárolt kapacitás, valamint éves prognosztizált felhasználás a csatlakozási pont rendelkezésre állását követő két egymás utáni teljes gázévben lekötésre ill. átvételre kerül.

A Földgázelosztó a fejlesztési díjat két gázév eltelte után két gázév alatt kamatmentesen egyenlő részletben fizeti vissza. A Földgázelosztó kivételes esetben a visszafizetés elvét az előzőektől eltérő módon is rögzítheti, de erre nem köteles.

7.2.3. Rendszerhasználati szerződés

A rendszerhasználati szerződés a Földgázelosztó valamint rendszerhasználó – elsődlegesen a földgázkereskedő - közötti kapcsolatot szabályozza az elosztóhálózat csatlakozási szerződésben meghatározott, és abból ténylegesen lekötött kapacitás rendelkezésre bocsátására és annak folyamatos biztosítására.

A rendszerhasználati szerződés a felek aláírásával jön létre, határozott időtartamra. A szerződés megkötésénél az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetében az egyetemes szolgáltató, más felhasználó esetében a kereskedő, azon rendszerhasználó esetében, aki maga köt le kapacitást ott a felhasználó járhat el. Az egyetemes szolgáltatóval, földgázkereskedővel kötött szerződés érvényességét és hatályosságát az ezekkel szerződött felhasználó személyében vagy a felhasználók számában történő változás nem érinti, ilyen esetben az érintett rendszerhasználati szerződés(ek) felhasználók listáját tartalmazó melléklete módosul.

7.2.4. Elosztóhálózat-használati szerződés

Az elosztóhálózat-használati szerződés a Földgázelosztó valamint felhasználó közötti kapcsolatot szabályozza az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott, és abból a felhasználó ellátása számára lekötött kapacitás mértékéig a felhasználó fogyasztásának megfelelő, földgáz elosztására, a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés közötti összeköttetés fenntartására, valamint az átalánydíjas felhasználó kivételével – a felhasználó által vásárolt földgáz mennyiség hiteles fogyasztásmérő berendezéssel történő mérésére, a fogyasztásmérő berendezés leolvasására.

Az elosztóhálózat-használati szerződés a felek aláírásával jön létre, határozatlan időtartamra. A szerződés megkötésénél a felhasználó maga, vagy a felhasználó arra irányuló igénye alapján a kereskedő járhat el. Amennyiben a Felek között létrejött elosztóhálózat-használati szerződés nem lelhető fel, a szerződéssel érintett jogviszonyra a GET, a Vhr, a FESZ, valamint a jelen Üzletszabályzatnak az elosztóhálózat-használati tartalmát megállapító rendelkezéseit kell alkalmazni.

A Földgázelosztó és a felhasználó között létrejött elosztóhálózat-használati szerződésből eredő polgári jogi igények három év alatt évülnek el. Az elévülés a követelés esedékességének napján kezdődik.

7.2.4.1. Az elosztóhálózat-használati szerződés írásba foglalásának menetrendje

Azon felhasználók esetében, akik 2011. október 1-én írásba foglaltan nem rendelkeztek külön elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződéssel a Földgázelosztó kiemelt figyelmet fordít arra, hogy az elosztóhálózat-használati szerződés írásba foglalásának fontosságáról a rendelkezésre álló kommunikációs csatornáin (internetes honlapján, ügyfélszolgálatain, stb.) felhasználóit tájékoztassa.

Az elosztóhálózat-használati szerződés tervezet átadása vagy megküldése a felhasználók részére a következő módokon lehetséges:

- a Földgázelosztó a személyes ügyintézés során az ügyfélszolgálaton vagy az ügyféllel a felhasználási helyen történő személyes találkozás alkalmával azt átadja, vagy
- a Földgázelosztó postán elküldi az írásba foglalt szerződéssel nem rendelkező felhasználó részére.

Ha a felhasználó az elosztóhálózat-használati szerződést az ügyfélszolgálaton nem írja alá, a szerződéstervezet Földgázelosztó által aláírt két példányát a felhasználónak át kell adni, valamint ahhoz előzetesen bérmentesített válaszborítékot kell mellékelni.

A Földgázelosztó a felhasználó kérésére az elosztóhálózat-használati szerződéskötés iránti igény bejelentésének kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződéstervezetet írásban elkészíti, és a felhasználónak átadja vagy megküldi.

A Földgázelosztó az elosztóhálózat-használati szerződés tervezetének rendelkezésre bocsátásával egyidejűleg átadja a felhasználónak a megkötendő szerződés általános szerződési feltételeit. A Földgázelosztó az általános szerződési feltételeket ezen kívül az ügyfélszolgálatán, valamint a honlapján köteles elérhetővé tenni.

A Földgázelosztó az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére vonatkozó ajánlattétel esetében köteles a szerződéstervezet megküldését megelőzően vagy pedig a szerződéstervezet megküldésével egyidejűleg

tájékoztatni az írásbeli elosztóhálózat- használati szerződéssel nem rendelkező felhasználókat a szerződés írásba foglalásának a kötelezettségéről illetve az írásba foglalás elmaradásának jogkövetkezményeiről.

A felhasználó az elosztóhálózat-használati szerződés megkötése érdekében köteles a Földgázelosztóval együttműködni, és a Földgázelosztó által részére eljuttatott szerződést aláírni és 15 napon belül visszajuttatni a Földgázelosztóhoz.

Amennyiben adott felhasználási hely vonatkozásában az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére a felhasználó együttműködési kötelezettségének hiánya, illetve felróható magatartása miatt nem kerül sor a szerződés nélküli rendszerhasználatra vonatkozó szabályok az irányadók.

A megkötendő szerződéssel érintett jogviszonyra – a szerződés megkötéséig – a GET, a Vhr, a GESZ, valamint a jelen Üzletszabályzatnak a szerződések tartalmát megállapító rendelkezéseit úgy kell alkalmazni, mintha azok a felek közötti szerződéses megállapodás részét képeznék.

7.2.4.2.Felhasználó személyében történt változás esetén alkalmazott elosztóhálózat-használati szerződéskötési eljárás

Ha felhasználó a felhasználási helyen történő szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt legkésőbb a felhagyás napjától számított 15 napon belül a földgázkereskedőnek bejelenteni, és a földgáz-kereskedelmi, valamint - ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a földgázkereskedő kezeli megbízottként - az elosztóhálózat-használati szerződést felmondani. A földgázkereskedő köteles a bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül a Földgázelosztót a változásról és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásáról értesíteni. Ha a földgázkereskedő e kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, a Földgázelosztó értesítése és a felhasználási hely helyszíni ellenőrzése elmulasztásának jogkövetkezményeiért a földgázkereskedő felel.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételével felhagy - az előző be-kezdésben foglalt esetet leszámítva - azt köteles a változástól számított 15 napon belül bejelenteni a Földgázelosztónak, és a bejelentés keretében az elosztóhálózat-használati szerződését felmondani.

Az új felhasználó a felhasználó bejelentéséhez csatolhatja az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére irányuló bejelentését.

A bejelentésnek az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a) a felhasználási helyre vonatkozóan
 - aa) a felhasználási hely címét és a szerződés szerinti azonosítóját,
 - ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári számát és
 - ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállását és a mérőállás megállapításának dátumát,
- b) a felhasználó

- ba) nevét, születési nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét, lakcímét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
- bb) új lakóhelyének, székhelyének vagy tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét,
- bc) telefonos elérhetőségét és
- bd) földgázkereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító számát,
- c) a felhasználó nyilatkozatát, hogy az elosztóhálózat-használati szerződését felmondja,
- d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcímét,
- e) új felhasználó esetében az új felhasználó
 - ea) nevét, születési nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
 - eb) lakóhelyének címét, tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét és
 - ec) telefonos elérhetőségét,
 - f) a bejelentés keltét és
 - g) a felhasználó vagy amennyiben a felhasználó elhalálozott, a bejelentő, és az e) pont szerinti esetben az új felhasználó aláírását.

A bejelentés formanyomtatványon is megtehető. A formanyomtatvány a Földgázelosztó ügyfélszolgálatán, továbbá honlapján (elektronikusan letölthető formátumban) hozzáférhető. A formanyomtatványt az Üzletszabályzat 7. számú függeléke tartalmazza.

A felhasználó elhalálozása esetén az elhalálozás tényét legkésőbb annak napjától számított hat hónapon belül kell a Földgázelosztó számára bejelenteni.

A bejelentésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia a felhasználási helyre vonatkozóan:

- a felhasználási hely címét és a szerződés szerinti azonosítóját,
- a fogyasztásmérő berendezés gyári számát, mérőállását, és a mérőállás megállapításának dátumát,
- az elhunyt felhasználó nevét, születési nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét, lakcímét
- a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcímét,

az új felhasználó esetén:

- nevét, születési nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
- lakóhelyének címét, tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét és telefonos elérhetőségét,

a bejelentés keltét és a bejelentő aláírását, és új felhasználó esetén az új felhasználó aláírását. A haláleset és a szerződéskötés között eltelt idő nem minősül szerződés nélküli vételezésnek.

A Földgázelosztó a bejelentés kézhezvételét követő 8 napon belül köteles jegyzőkönyvben, fényképfelvétellel rögzíteni a fogyasztásmérő berendezés állását és a csatlakozóvezeték, fogyasztói vezeték, a mérőberendezés valamint a zárópecsét (plomba) szemrevételezéssel megállapított állapotát. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos észrevételeit a korábbi és - felhasználó-változás esetén - az új felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy-egy példányát a Földgázelosztó köteles a korábbi és az új felhasználónak átadni vagy postán megküldeni, egy további példányát megőrizni. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén a helyszíni ellenőrzés térítésmentes.

A rendszerhasználatra jogosító elosztóhálózat-használati szerződés hatályos marad a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásáig a korábbi felhasználó felel a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályozó és fogyasztásmérő berendezés állapotáért, a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, szabálytalan vételezés esetén a következményekért.

A korábbi felhasználó mentesül a felelősség alól, ha a helyszíni ellenőrzés bejelentés a Földgázelosztó általi kézhezvételét követő 20 napon belül a felhasználási helyen vételező új felhasználó magatartása miatt, írásbeli felszólítás ellenére nem hajtható végre. Ebben az esetben a bejelentés napjától az új felhasználót terheli a felelősség. A Földgázelosztó nem hivatkozhat szabálytalan vételezésre és igényt nem érvényesíthet a felhasználóval szemben, ha helyszíni ellenőrzési kötelezettségének 8 napon belül nem tesz eleget, kivéve, ha bizonyítja, hogy az ellenőrzést az a felhasználó akadályozta, akivel szemben a szabálytalan vételezés miatt igényét érvényesíteni kívánja.

A bejelentések megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályozásának bizonyítása a Földgázelosztót terheli.

Az új felhasználó a rendszerhasználatra jogosító szerződéseit az alábbiak szerint köteles megkötni:

- Az új felhasználó legkésőbb a helyszíni ellenőrzés időpontjáig köteles az elosztóhálózat-használati szerződést a Földgázelosztóval megkötni. A szerződéskötésre sor kerülhet a Földgázelosztó ügyfélszolgálatán, vagy a helyszíni ellenőrzés időpontjáig a felhasználó részére eljuttatott szerződéses ajánlat felhasználó által aláírt példányának a Földgázelosztó részére történő visszaküldésével, vagy a felhasználó által aláírt példány helyszíni ellenőrzéskor történő átadásával.
- Ha az új felhasználó egyetemes szolgáltató, illetve földgázkereskedő által ellátott felhasználó, köteles a felhasználási helyen rendelkezésre álló kapacitás lekötésének jogát a földgázkereskedő részére az egyetemes szolgáltatási, illetve a földgáz-kereskedelmi szerződés hatálya időtartamára átadni.
- Ha az új felhasználó rendszerhasználónak minősülő felhasználó, úgy saját nevében köteles a Földgázelosztóval elosztóhálózat-használati és rendszerhasználati szerződést kötni.

Az új felhasználó kizárólag a fenti szerződések megkötésével válik jogosulttá a rendszerhasználatra. Az egyetemes szolgáltató vagy a földgázkereskedő köteles a felhasználó által adott megbízás alapján a rendszerhasználati szerződését megfelelően módosítani és a felhasználó által részére adott megbízás esetén a felhasználási helyre vonatkozó elosztóhálózat-használati szerződést megkötöni.

A felhasználó változás kapcsán a felhasználók által benyújtandó dokumentumok különösen az alábbiak:

- aláírási címpéldány (gazdálkodó szervezet esetén),
- teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás (meghatalmazott képviselő esetén),
- fogyasztásmérő berendezés átadás-átvételi nyilatkozat, vagy a fogyasztásmérő berendezés állást is tartalmazó birtokbaadási jegyzőkönyv, ezek hiányában 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap, vagy 30 napnál nem régebbi ingatlan adásvételi szerződés,
- a korábbi felhasználó elhalálozása esetén az elhalálozott felhasználó halotti anyakönyvi kivonata és a hagyatékátadó végzés (hagyatékátadó végzés hiányában halotti anyakönyvi kivonat és annak igazolása, hogy a felhasználó az ingatlan használatára jogosult),
- haszonélvezeti jog esetén 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat, vagy a haszonélvezeti jogra vonatkozó 30 napnál nem régebbi okirat,
- önkormányzati tulajdonú ingatlan esetében az önkormányzat kiutaló határozata,
- a tulajdonos Vhr. 75.§-a szerinti hozzájáruló nyilatkozata a kapacitás-lekötési jog át-adásáról (amennyiben a felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási helyet bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak a kapacitás lekötés jogát átadja),
- a kapacitás-lekötési jog feletti rendelkezés megszűnését igazoló dokumentum, vagy annak visszaszármaztatásáról szóló megállapodás (amennyiben a felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási helyet bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak a kapacitás-lekötés jogát korábban átadta),
- egyéb, a szerződéskötési jogosultságot igazoló dokumentum.

7.2.5. Kereskedőváltás

A kereskedőváltás kezelésére a Földgázelosztó az Adatcsere Modell Bizottság által fejlesztett folyamatot alkalmazza. A kommunikáció előre meghatározott üzenetek formájában az erre a célra kialakított fájl szerveren történik. A Földgázelosztó a telephely egyedi azonosítójaként az EIC kódrendszer szerinti POD elnevezésű azonosítót használja.

Kereskedőváltás esetén a korábbi földgázkereskedő a GET 31/B.§ (1) bekezdés a) pontja szerinti visszaigazolással egyidejűleg köteles a Földgázelosztónál bejelenteni a Vhr.-ben meghatározottak szerint a kereskedőváltást, és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját, a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezni a rendszerhasználati szerződés módosítását.

Az új földgázkereskedő a GET 31/B.§ (1) bekezdés a) pontja szerinti visszaigazolás kézhezvételét követően haladéktalanul, de a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően a Földgázelosztó részére bejelenti az új földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, továbbá a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a rendszerhasználati szerződés megkötését vagy módosítását.

A Földgázelosztó köteles a kereskedőváltással kapcsolatos rendszerhasználati szerződések megkötését vagy módosítását legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 4. napig elvégezni.

A Földgázelosztó köteles a Vhr.-ben a kereskedőváltással kapcsolatban meghatározott feladatait a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjáig teljesíteni. A földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül a korábbi földgázkereskedő a felhasználóval és az új földgázkereskedővel egyeztetve köteles végszámlát kibocsátani. A kereskedőváltással érintett földgázkereskedők és a felhasználó kötelesek egymással és a Földgázelosztóval együttműködni.

A Földgázelosztó a kereskedőváltás folyamatában az alábbi ellenőrzéseket végzi:

- a felhasználási hely egyedi POD azonosítójának helyessége;
- a korábbi és új földgázkereskedők által küldött igénybejelentések megérkezése;
- GET 31/B.§ (4) bekezdésben meghatározott határidők betartása;
- a földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontja.

A Földgázelosztó nem bírálja felül és nem módosítja a földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját.

Adategyeztetés keretében a Földgázelosztónak nem felelőssége a kereskedők közötti információ egyeztetése.

A határozott időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése esetén – ha a felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napját követő napi hatállyal másik földgázkereskedővel szerződést köt - akkor a kereskedőváltásnak - a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a földgázkereskedőnek bejelenteni.

Ha a felhasználó a fenti határidőt elmulasztja, a földgázkereskedő és a Földgázelosztó nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

A Földgázelosztó az alábbi pontok alapján utasíthatja el a kereskedőváltást:

- helytelen a felhasználási hely egyedi azonosítója (POD azonosító),
- amennyiben fogadó kereskedőként Egyetemes szolgáltatói engedélyes van megjelölve, de a végfelhasználó nem teljesíti a GET 32.§ (1) szerinti kritériumokat;
- a korábbi földgázkereskedő igénybejelentésének hiányában,
- az új földgázkereskedő igénybejelentésének hiányában,
- amennyiben a fogadó és az átadó földgáz-kereskedőkkel kötött megállapodások eltérő hatálybalépési időpontot tartalmaznak.

Több, egymásnak ellentmondó, ugyanazon felhasználót érintő igénybejelentés esetén a Földgázelosztó az első bejelentő üzenetét befogadja, a többit elutasítja,

Kereskedőváltás esetén nincs lehetőség a lekötött kapacitás szerződési időszakon belüli módosítására, megváltoztatására.

Elszámolás

- **Elosztási alap- és kapacitásdíj**

Hó eleji kereskedőváltás esetén az aktuális alap- vagy kapacitásdíjat az új földgázkereskedő fizeti.

Hóközi kereskedőváltás esetén az aktuális alap- vagy kapacitásdíjat a régi földgázkereskedő fizeti.

- **Elosztási forgalmi díj**

A pontos elszámolás érdekében a kereskedőváltás minden esetben a gáznapnak megfelelően, reggel 6 órakor történik. A váltáskor aktuális mérőállás meghatározására, mely alapján a forgalmi díjak elszámolása történik, a felhasználó, a korábbi és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó. A kereskedőváltás során, ha a felek a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését megelőző legalább 21. napig nem állapodnak meg a záró mérőállásban és azt legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 5. munkanapig nem küldik meg igazolható módon a Földgázelosztó részére, akkor a Földgázelosztó az új földgázkereskedő költségére gondoskodik a nem távlelőhető fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a leolvasásról. A Földgázelosztó a leolvasott mérőállás alapján arányosítással határozza meg a záró mérőállást.

Az új földgázkereskedővel kötött rendszerhasználati szerződés hatályba lépésével a régi földgázkereskedő rendszerhasználati szerződéséből eredő minden fizetési kötelezettség esedékessé válik, ide értve a váltás napjáig esedékes elosztási alap- és kapacitásdíjakat, elosztási forgalmi díjakat és egyéb fizetési kötelezettségeket (kötér, pótdíj, kártérítés, stb.).

Amennyiben a régi földgázkereskedő nem teljesíti fizetési kötelezettségeit, úgy arra a késedelmes fizetésre vonatkozó szankciók (7.8.9. pont), vonatkoznak.

7.2.6. Rendszerhasználati szerződés módosításának egyszerűsített eljárásrendje és egységes okirati rendszere

A rendszerhasználati szerződés módosításának feltételeit és okirati rendszerét az ÜKSZ, illetve a jelen Üzletszabályzat 6.e és 6.f számú melléklete, a rendszerhasználati szerződés és 6.f sorszámozott mellékletei szabályozzák.

Kereskedőváltás esetére vonatkozó, a kapacitás lekötéssel, a rendszerhasználati szerződések módosításával kapcsolatos további szabályok:

a) A földgázkereskedő köteles a Földgázelosztót a felhasználó felmondásának kézhezvételétől számított 5 napon belül értesíteni, és az egyedi rendszerhasználati szerződés adott felhasználóra vonatkozó mellékletének módosítását kezdeményezni. Az értesítési határidő elmulasztásából eredő károkért a földgázkereskedő felel a Földgázelosztó felé.

b) A felhasználót ellátó új földgázkereskedő köteles a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően a Földgázelosztó részére bejelenteni az új földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, kezdeményezni a rendszerhasználati szerződés megkötését, vagy módosítását.

c) A Földgázelosztó köteles a kereskedőváltással kapcsolatos rendszerhasználati szerződések megkötését vagy módosítását legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 4. napig elvégezni.

d) A földgázkereskedő elfogadja, hogy a kereskedőváltás során a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését megelőző legalább 21. napig megegyezik az új földgázkereskedővel és a felhasználóval a záró mérőállás Földgázelosztónak történő, következő bekezdés szerinti időpontra való megküldéséről.

e) Kereskedőváltás esetén, amennyiben a nem távlelőhető fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a felhasználó, a korábbi és az új földgázkereskedő nem állapodnak meg záró mérőállásban és azt legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 5. munkanapig nem küldik meg igazolható módon a Földgázelosztó részére, a Földgázelosztó az új földgázkereskedő költségére köteles gondoskodni a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról.

f) A Földgázelosztó az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 napon belül közli a korábbi és az új földgázkereskedővel.

7.3. Egyedi feltételek kezelése

Az általánostól eltérő egyedi szerződés megkötésére, illetve az általános szerződési feltételektől való eltérésre kizárólag egyedi műszaki megoldás esetén, illetve egy adott fogyasztói kategóriára tekintettel van lehetőség, oly módon, hogy ezáltal a diszkrimináció mentesség, a versenysemlegesség és az egyenlő bánásmód alapelvei ne sérüljenek.

Amennyiben az elosztói csatlakozási szerződés egyedi feltételeket tartalmaz a vásárolt kapacitás ütemezésére, illetve mértékére vonatkozóan, úgy az elosztóhálózat-használati szerződést kizárólag ilyen feltételekkel köthető meg. Az egyedi szerződésben, illetve feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzat mellékletét képező általános szerződési feltételek az irányadók.

7.4. Az üzemzavar, korlátozás és szünetelés esetén alkalmazandó szabályok

7.4.1. Gázömlés-üzemzavar elhárítás

Gázömlés keletkezhet:

- közterületen
- telekhatáron belül.

A felhasználók biztonságos gázellátása érdekében a Földgázelosztó a saját műszeres ellenőrzéssel megállapított, vagy felhasználói bejelentés alapján tudomására jutott gázömlésből adódó veszélyhelyzet elhárítására azonnali intézkedéseket tesz, az elosztóvezetéken keletkezett gázömlést pedig saját költségére hárítja el.

A fogyasztói főelzáró utáni csatlakozóvezetéken és a fogyasztói berendezésen keletkezett gázömlés bejelentése vagy észlelése esetén a Földgázelosztó a közvetlen veszélyhelyzetet a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül megszünteti.

A Földgázelosztó a működési területén lévő elosztóvezetéseken bekövetkezett súlyos üzemzavar elhárítását haladéktalanul megkezdi.

Az ingatlanon belüli gázömlés esetén a Földgázelosztó a veszélyhelyzet megszüntetésére a felhasználó költségére intézkedik, azonban a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása a Földgázelosztó tulajdonát képező fogyasztásmérő berendezés és lakossági felhasználó esetében nyomásszabályozó kivételével a felhasználó kötelezettsége és költsége.

A gázömlés (üzemzavar) a Földgázelosztó tudomására juthat:

- állampolgári bejelentés, vagy
- saját ellenőrzés útján.

Állampolgári bejelentés esetén a Földgázelosztó értesítése történhet:

- telefonon (a Földgázelosztó központi gázömlés bejelentési telefonszámán)
- személyesen a Földgázelosztó ügyfélszolgálati irodáiban,
- írásban (levélben, e-mailen).

A gázömlés és üzemzavar elhárításával összefüggő feladatokat a Földgázelosztó integrált vállalatirányítási rendszere szabályozza.

7.4.2. Fogyasztás korlátozása

Felhasználói korlátozásra sor kerülhet a következő esetekben:

- a) földgázellátási üzemzavar esetén;
- b) földgázellátási válsághelyzet esetén;
- c) földgázszállítási, illetve földgázelosztási üzemzavar, forráshiány esetén a földgázszállító, illetve a Földgázelosztó regionális korlátozást is elrendelhet.

A Földgázelosztó minden év június 30-ig a következő gázévre vonatkozóan a rendszerhasználók, illetve az egyetemes szolgáltatók és földgázkereskedők adatszolgáltatása alapján köteles a működési területén lévő felhasználók korlátozási besorolását - az ÜKSZ-ben meghatározott formátumban - a csatlakozó földgázszállítónak megküldeni.

Amennyiben a rendszerirányító vagy a Hivatal a rendszerhasználati vagy elosztóhálózat-használati szerződésben megjelölt besorolástól eltérően állapítja meg a rendszerhasználó, illetve felhasználó korlátozási besorolását, a Földgázelosztó a rendszerhasználó, illetve az egyetemes szolgáltató vagy földgázkereskedő értesítése mellett a rendszerhasználati vagy elosztóhálózat-használati szerződés korlátozási besorolásra vonatkozó rendelkezését jogosult és köteles egyoldalúan módosítani.

A korlátozási sorrendet a 7. számú melléklet tartalmazza.

Korlátozás elrendelése esetén a korlátozás időpontját, illetve mértékét a rendszerirányító rendeli el, és közli a Földgázelosztóval. A korlátozás végrehajtásáról a korlátozás időpontjának és mértékének megadásával a Földgázelosztó intézkedik a korlátozható felhasználó felé

- a rendelkezésre álló nagy-középnomású és a középnomású hálózat nyomásviszonyainak, valamint
- a korlátozási menetrendben rögzített fogyasztói korlátozási besorolás figyelembevételével.

A 7.4.2. c) esetben a korlátozási intézkedések megegyeznek az a) és b) esetben alkalmazottakkal azzal, hogy a korlátozást a földgázszállító vagy maga a Földgázelosztó kezdeményezi, illetve rendeli el.

A rendszerhasználó köteles a Földgázelosztó által elrendelt korlátozást az értesítést követően haladéktalanul megkezdeni és azt a korlátozási besorolásnak megfelelő időn belül végrehajtani.

A korlátozás elrendelése esetén az érintett rendszerhasználókat szóban és írásban (telefaxon) kell értesíteni:

- a korlátozás időpontjának megkezdéséről
- a korlátozás mértékéről (korlátozás alá vonandó legnagyobb órai teljesítményértékről)
- a korlátozás várható időtartamáról.

A korlátozás megszüntetéséről a rendszerhasználót ismételt szóban és írásban (telefaxon) tájékoztatni kell. A 20 m³/h-ál kisebb teljesítmény-
lekötéssel rendelkező rendszerhasználókat az elektronikus vagy nyomtatott sajtó útján, vagy más alkalmas módon kell tájékoztatni az elrendelt korlátozásról és annak időpontjáról.

A Földgázelosztó az általa elrendelt korlátozásról, annak okáról és időtartamáról a Hivatalt 8 napon belül köteles írásban tájékoztatni.

7.4.3. A szolgáltatás szüneteltetése

A szolgáltatást **a Földgázelosztó köteles szüneteltetni** a következő esetekben:

- a Földgázelosztó a csatlakozóvezetéken vagy a felhasználói berendezésen veszélyhelyzetet észlel, vagy ez jut tudomására;
- élet- és vagyonbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén
- a felhasználó nem tudja igazolni a csatlakozóvezeték és a felhasználó berendezések ellenőrzésének megtörténtét és a Földgázelosztó bizonyítja, hogy ezek nem felelnek meg a biztonságossági követelményeknek

A szolgáltatást **a Földgázelosztó szüneteltetheti** a következő esetekben:

- a szállítói engedélyes vezetéken tervszerű karbantartás történik;
- az elosztó vezetékek karbantartása, felújítása, átalakítása, hibaelhárítása, cseréje más módon nem végezhető el;
- új fogyasztó bekapcsolása azt szükségessé teszi;
- vele szerződéses kapcsolatban álló rendszerhasználó kezdeményezésére, a kizárás jogszerűségének vizsgálata nélkül

A szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket hálózatrekonstrukció, felújítás, hálózatfejlesztés és új fogyasztó bekapcsolása esetén legalább 15 nappal korábban, tervszerű megelőző karbantartás esetén három hónappal korábban helyileg szokásos módon (így különösen sajtó vagy számlaértesítő útján történő közléssel) a felhasználók és az érintett engedélyesek tudomására hozza.

Gázömlés-üzemzavar esetén a Földgázelosztó előzetes bejelentés nélkül is szüneteltetheti a szolgáltatást, de az érintett felhasználóknak a lehető legrövidebb időn belül kell tájékoztatást adni. A szüneteltetést a lehető legrövidebb időre kell korlátozni.

A fentieken túl lehetőség van **a felhasználó erre irányuló kifejezett írásbeli kérelmére történő szüneteltetésre** a felhasználó által meghatározott időszakra.

A szüneteltetés feltétele a fogyasztásmérő berendezés leszerelése, ha a fogyasztásmérő berendezés a Földgázelosztó tulajdonában van. Ha a fogyasztásmérő berendezés nem a Földgázelosztó tulajdonában van, vagy a felhasználási helyen mérő nélküli (átalánydíjas) fogyasztás történik, a szüneteltetés időtartamára a fogyasztói főelzáró kerül elzárásra és záró pecséttel rögzítésre. A költségek mindkét esetben a felhasználót terhelik a 8/2016. (X. 13.) MEKH rend. értelmében.

A felhasználó kérelmére végrehajtott szüneteltetés időtartamára

- a felhasználót díjfizetési kötelezettség, és
- a Földgázelosztót a hálózathasználat biztosításának kötelezettsége nem terheli.

A szolgáltatás újraindításához a felhasználó költségére a Földgázelosztó tulajdonában álló gázmérő felszerelése vagy a fogyasztói főelzáró plombájának eltávolítása szükséges.

Amennyiben az egyetemes szolgáltató vagy a földgázkereskedő kezdeményezésére kerül sor a felhasználó elosztási szolgáltatásból történő kizárására, erre lakossági felhasználó esetében csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a felhasználót a Földgázelosztó a kizárást megelőzően már tértivevényes levél útján értesítette. Az értesítésben a Földgázelosztó köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a kikapcsolást végre kívánja hajtani. Az értesítésnek - a földgázkereskedő által szolgáltatott adatok alapján - tételesen tartalmaznia kell a lakossági felhasználóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegeként, azok eredeti fizetési határidejével együtt, továbbá – nem vagy nem kizárólag számlatartozásból eredő követelés esetében – a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának időpontját. Az értesítést a Földgázelosztó a földgázkereskedővel együttműködve is teljesítheti.

Ha az értesítés kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „cím nem azonosítható”, „címezett ismeretlen”, „nem kereste”, „átvételt megtagadta”, „elköltözött”, „kézbesítés akadályozott”, „meghalt/megszűnt” jelzéssel kézbesítette vissza, az iratot – ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a címezett annak tartalmáról ténylegesen nem szerzett tudomást.

Amennyiben az értesítő olyan státusszal érkezik vissza (pl. egyéb státusz) ami arra utal, hogy a felhasználó már egyáltalán nem tartózkodik a felhasználási helyen („címezett ismeretlen” vagy „címezett elköltözött”), és/vagy a leolvasó szervezet, illetve a Földgázelosztó megbízott partnere zárt fogyasztási helyet talál, abban az esetben is végrehajtható a kikapcsolás.

Amennyiben az értesítő „címezett elhunyt” jelzéssel érkezik vissza és az örökösök nem jelezték, hogy igényt tartanak a további gázszolgáltatásra, a felhasználási hely a földgázszolgáltatásból kikapcsolható. Ha a felhasználó nem található a fogyasztási helyen és a kikapcsolást a Földgázelosztó végre tudta hajtani, a kikapcsolásról értesítőt kell hagyni a helyszínen. Ha a

kikapcsolást nem tudja a gázszerelő a gázmérő leszerelésével vagy a fogyasztói főelzáró leplombálásával elvégezni, akkor megvizsgálja a közterületen történő kikapcsolás lehetőségét.

Nem lakossági felhasználó kikapcsolását a földgázkereskedő által meghatározott napon, ennek hiányában a megrendelését követő legrövidebb időn belül elvégzi a Földgázelosztó. Nem lakossági felhasználó sikertelen kikapcsolása esetén térítvevényes levelet küld a kikapcsolás következő időpontjáról. A kikapcsolást legfeljebb 4 alkalommal kíséri meg a Földgázelosztó.

A kikapcsolás nem lakossági felhasználó esetében mérő leszereléssel blindlemez vagy teletárcsa alkalmazásával vagy fogyasztói főelzáró plombázással vagy ezek sikertelensége esetén közterületen történő vezeték levágással történik. A Földgázelosztó a követelés jogosságát illetve a kizárás jogszerűségét nem vizsgálja. Ezekért a felhasználó kikapcsolását kezdeményező rendszerhasználó felel. Ha a Földgázelosztó a kikapcsolást a megrendelés kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, köteles erről a földgázkereskedőt, illetve az egyetemes szolgáltatót értesíteni. Ebben az esetben a földgázkereskedő, illetve az egyetemes szolgáltató a lakossági felhasználóval a kereskedelmi, illetve egyetemes szolgáltatói szerződést felmondhatja a Földgázelosztó egyidejű tájékoztatása mellett.

A földgáz kereskedelmi, illetve egyetemes szolgáltatási szerződés felmondását követően az érintett felhasználó kikapcsolásáig a felhasználó által vételezett földgáz elszámolásának tekintetében a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint kell eljárni. A Földgázelosztó a földgázkereskedőnek a GET 29. § (6) bekezdése szerinti kezdeményezése alapján a lakossági felhasználót a földgázellátásba 24 órán belül, nem lakossági fogyasztót két munkanapon belül vagy egyeztetett időpontban kapcsolja vissza.

Ha a szolgáltatás hat hónapot meghaladóan szünetelt, a Földgázelosztó jogosult a visszakapcsolás előtt a felhasználói berendezést és a csatlakozóvezetékét műszaki-biztonsági szempontból a felhasználó költségére felülvizsgáltatni. A Vhr. 24-25. § rendelkezéseit nem kell alkalmazni, ha a lakossági felhasználó magatartása az együttműködő földgázrendszer biztonságos üzemelését veszélyezteti. A kikapcsolás és visszakapcsolás költségei a megrendelő rendszerhasználónak kiszámlázásra kerülnek. A sikertelen kikapcsolás költségei is, ha a kikapcsolás a Földgázelosztónak fel nem róható ok miatt nem volt végrehajtható.

Műszaki biztonsági okból történő kikapcsolást saját kezdeményezésre és haladéktalanul elvégzi, élet és vagyonveszélyeztetés miatt a Földgázelosztó függetlenül, hogy lakossági vagy nem lakossági felhasználóról van szó. A kikapcsolás a Földgázelosztónak felróható okból történő elmaradásából vagy késedelméből eredő földgázfogyasztás következtében keletkező kárt a Földgázelosztó viseli.

7.4.4. A szolgáltatás megtagadása

A Földgázelosztó köteles megtagadni

- a hiba kijavításáig a rendszerhasználó bekapcsolását, ha a csatlakozóvezeték vagy felhasználói berendezés kivitelezése nem felel meg a műszaki-biztonsági előírásoknak, így különösen, ha azokat a Földgázelosztóval felülvizsgáltatott kiviteli terv nélkül létesíti vagy az elkészült rendszert a Földgázelosztó műszaki-biztonsági ellenőrzése nélkül üzembe helyezi;
- a felhasználó bekapcsolását, a szolgáltatás megkezdését vagy annak folytatását, ha a felhasználót ellátó földgázkereskedő a földgázelosztás szüneteltetését kezdeményezi.

A Földgázelosztó a felhasználó bekapcsolását, a földgázelosztási szolgáltatás megkezdését, vagy annak folytatását azonnali hatállyal felfüggesztheti, ha:

- a felhasználó a csatlakozó vezetéket, a felhasználói berendezést az életre, a testi épségre, az egészségre, vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja;
- a felhasználó a nyomás alatti elosztóvezetéket vagy a csatlakozóvezetéket megbontja, továbbá, amennyiben a felhasználó vagy a megbízásából eljáró, gázszerelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezetéket megbontja;
- a felhasználó a csatlakozási vagy rendszerhasználati szerződésben megállapított lényeges kötelezettségének a Földgázelosztó írásbeli felszólítása ellenére nem tett eleget, különösen, ha
 - o a nyomásszabályozó vagy a fogyasztásmérő berendezés működését befolyásolja;
 - o a nyomásszabályozó vagy a fogyasztásmérő berendezés ellenőrzését, illetve a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a Földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé
 - o a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt;
 - o a fogyasztáskorlátozási - illetve megszakítható kapacitásra szerződött felhasználó esetén a megszakítási - rendelkezéseknek nem tett eleget;
 - o a fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás - üzletszabályzatban meghatározott - feltételeit megszegte.
- a felhasználót ellátó földgázkereskedő a Földgázelosztónál a Vhr.-ben meghatározott esetekben, illetve az Üzletszabályzatban meghatározott módon kezdeményezi a földgázelosztás felfüggesztését;
- a felhasználó a fogyasztásmérő berendezést szándékosan vagy gondatlanul megrongálja, a fogyasztásmérő berendezésen, vagy annak ki- és belépő pontján, a kerülővezeték elzáróján, vagy a csatlakozóvezeték egyéb pontjain elhelyezett zárópecsétet (plombát) eltávolítja, illetőleg ezek sérülését, hiányát a Földgázelosztónak vagy a földgázkereskedőnek nem jelenti be;
- a felhasználó nem rendelkezik érvényes rendszerhasználati szerződéssel illetve földgáz kereskedelmi szerződéssel.
- földgázt egyébként szabálytalanul vételez.

A Földgázelosztó a szolgáltatást 2 munkanapon belül helyre kell állítani, ha a megtagadást kiváltó ok megszűnt. A Földgázelosztó a földgázkereskedő erre irányuló kezdeményezése alapján a lakossági fogyasztót a földgázellátásba 24 órán belül visszakapcsolja.

7.4.5. Megszakítás

Megszakítás elrendelésére az a megszakításra joggal rendelkező adhat utasítást, akinek ilyen megállapodása van a rendszerhasználóval. A megszakítási helyzet fennállásáról kapott értesítést követően a rendszerhasználó a megszakítási joggal rendelkező felszólítására, a szerződésükben meghatározott időn belül megkezdi a megszakítható vételezés előírt szintre való beállítását, és azt a meghatározott időn belül befejezi.

Ha a megszakítási joggal rendelkező a Földgázelosztó közreműködését kéri a megszakítás során, úgy azt a Földgázelosztó külön díjazás fejében vállalja.

A megszakítási joggal rendelkező köteles a Földgázelosztónál a rendszerhasználó szakszerű kizárását kérni, amennyiben a megszakítás a teljes gázvételezés megszüntetésével jár. Ebben az esetben a Földgázelosztó a megszakítási joggal rendelkező utasítására jár el a rendszerhasználó kizárása és visszakapcsolás során.

A Földgázelosztó a megszakítás elrendelésének jogszerűségét nem vizsgálja, az ebből eredő esetleges károkért a megszakítási joggal rendelkező felel. A kizárás és a visszakapcsolás költségei a megszakításra joggal rendelkezőt illetik.

Valamennyi megszakítási joggal rendelkező köteles megszakítható rendszerhasználóiról és a megszakítható teljesítmény mértékéről a Földgázelosztót tájékoztatni.

7.5. Az engedélyes rendszerének karbantartása és hibaelhárításának rendje

7.5.1. Az elosztói hálózat karbantartása

A Földgázelosztó az előre tervezett éves rendes karbantartási terv, valamint belső minőségirányítási folyamatleírásai és eljárási, valamint technológiai utasításai alapján jogosult a szolgáltatást szüneteltetni a szükséges karbantartási feladatok elvégzéséhez szükséges ideig. Ha egy rendszerhasználó egyedi műszaki megoldás alkalmazását igényelve lehetővé kívánja tenni a karbantartás gázszüneteltetés nélküli elvégzését, a megoldás kiépítésének többletköltsége a hozzáférésre jogosultat terheli.

Egyes karbantartási feladatokat a Földgázelosztó külső vállalkozóval végeztet, így különösen a katódvédelmi berendezések rendszeres ellenőrzését, a villámvédelmi és érintésvédelmi méréseket, bizonyos műszerek karbantartását és ellenőrzését.

Gázfogadó állomások ikerágas kivitelűek, tehát az egyik berendezés karbantartása vagy üzemzavara esetén a tartalékág biztosítja a normál üzemmenetet.

A csatlakozóvezeték, fogyasztói vezeték és a fogyasztói berendezés karbantartása a rendszerhasználó kötelezettsége.

Ha a fogyasztásmérő berendezés cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a felhasználó viseli.

7.5.2. Hibaelhárítás

A Földgázelosztó a munkatársai által tapasztalt vagy ügyfélszolgálatára, diszpécsterszolgálatára beérkezett hibákat a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül elhárítja.

Ha a csatlakozó vezetéken és a fogyasztói berendezésen a Földgázelosztó szabálytalan helyzetet vagy veszélyhelyzetet észlel, illetve ilyen a tudomására jut, köteles akár a szolgáltatás megszüntetésével is annak elhárításáról azonnal gondoskodni.

A tudomására jutott esetekben a Földgázelosztó köteles a szakszerűtlen és az általa nem ellenőrzött kivitelezéseket feltárni és a szabálytalan körülmények megszüntetésére a felhasználót, illetve a tulajdonost felszólítani, illetve kötelezni.

Az üzemeltetési körülmények szabálytalanná válása esetén (pl.: építményben történt változtatások) a Földgázelosztó a közvetlen veszélyhelyzet megszüntetésével kezdeményezi a műszaki-biztonsági követelményeknek megfelelő állapot kialakítását.

A szolgáltatás részben is megtagadható, ha olyan veszélyhelyzet keletkezik egy, vagy több gázkészülék használata során, amely a felhasználóra, vagy a fogyasztás helyén kívüli más személyek életére, vagy vagyonbiztonságára veszélyt jelent (pl. égéstermék elvezető rendszer hibája). Ilyen esetekben a felhasználó köteles a veszélyt jelentő gázkészüléknek a fogyasztásból történő kizárását elvégeztetni. A veszélyt jelentő körülmény felszámolása után a Földgázelosztó nem tagadhatja meg a készülék ismételt üzembe helyezését.

7.6. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények

A szerződő partner felé követelmény, hogy:

- a jogszabályokban, a szabályzatokban meghatározott szerződéseket a vonatkozó előírásoknak megfelelően határidőre kösse meg;
- a hatályos szerződéseket az előírásoknak megfelelően maradéktalanul tartsa be;
- az ÜKSZ szerinti adatszolgáltatási és bejelentési kötelezettségét a megjelölt határidőre teljeskörűen teljesítse;

- az elosztóhálózat hidraulikai vizsgálatához szükséges órai legnagyobb kapacitásadatokat minden átadás-átvételi pontra évenként adja meg.

7.7. A csatlakozásért fizetendő díj mértéke és számításának szabályai

A gázigénylők a földgázelosztás bővítésére és fejlesztésére a földgázellátásba történő bekapcsolásuk vagy vásárolt kapacitásigényük növekedése esetén a mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott mértékű csatlakozási díjat fizetnek az elosztóvezeték tulajdonosának.

A csatlakozási díj mértékére és számítására vonatkozó szabályokat jelen Üzletszabályzat 4. a számú melléklete tartalmazza.

7.8. Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások

7.8.1. Fogyasztásmérő berendezések leolvasásának gyakorisága

A fogyasztásmérő berendezést legalább évente egyszer – profil alapú elszámolás esetén az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó arra irányuló kérelme esetén negyedévente – le kell olvasni. A felhasználó erre irányuló kérelme hiányában a mérőleolvasás gyakorisága felhasználói kategóriánként az alábbi:

- **20 m³/h-nál kisebb mérőteljesítménnyel rendelkező felhasználóknál**

Ebben a felhasználói kategóriában **éves mérőleolvasásra** kerül sor.

Az éves mérőleolvasás esetén a fogyasztásmérő berendezés leolvasása évente egyszer, előre ütemezetten történik a Földgázelosztó vagy megbízottja által.

A leolvasott adatok továbbítása a rendszerhasználók részére informatikai úton vagy elektronikus úton történik.

A Földgázelosztó a jelen Üzletszabályzatban meghatározottaktól eltérően gyakoribb mérőleolvasást külön térítés ellenében végez. Ennek díjtételeit az érintett felek megállapodásban rögzítik.

- **20 m³/h vagy annál nagyobb, de 100 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználóknál**

Ebben a felhasználói kategóriában amennyiben

1. a fogyasztásmérő 20 m³/h vagy az alatti névleges teljesítményű, úgy **havi mérőleolvasásra** kerül sor a Földgázelosztó vagy megbízottja által.
2. a fogyasztásmérő 20 m³/h feletti névleges teljesítményű, úgy
 - a. a távleolvasó berendezéssel ellátott fogyasztásmérő tekintetében a havi gázfogyasztás megállapítása a

távadat átviteli rendszer adatai alapján kerül megállapításra.

- b. ha a távleolvasó berendezéssel ellátott fogyasztásmérő havi fogyasztása nem állapítható meg a távadat küldő berendezés adataiból valamilyen ok vagy hiba miatt, akkor a Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezést a fogyasztással érintett hónapot követő hónap első napját követő 3 munkanap alatti időszakban leolvassa.
- **100 m³/h vagy annál nagyobb, de 500 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező és az 500 m³/h vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználóknál**

Ebben a felhasználói kategóriában

- a távleolvasó berendezéssel ellátott fogyasztásmérő tekintetében a havi gázfogyasztás megállapítása a távadat átviteli rendszer adatai alapján havonta megállapításra kerül.
- ha a távleolvasó berendezéssel ellátott fogyasztásmérő havi fogyasztása nem állapítható meg a távadat küldő berendezés adataiból valamilyen ok vagy hiba miatt, akkor a Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezést a fogyasztással érintett hónapot követő hónap első napját követő 3 munkanap alatti időszakban leolvassa azt.
- a távleolvasó berendezéssel nem rendelkező, úgynevezett profilos fogyasztásmérők tekintetében **havi** mérőleolvasás valósul meg.

Ebben a kategóriában a felhasználónál felszerelt mérő(k) éves, ellenőrző leolvasása a földgázelosztó ütemezése alapján történik.

A Földgázelosztó – profil alapú elszámolás esetén – legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználó figyelmét felhívja a leolvasás várható idejére a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon. A fentiek szerinti leolvasás sikertelensége esetén a Földgázelosztó értesítést hagy a felhasználó felhasználási helyén, – amennyiben rendelkezésre áll – a levélszekrényben. Az értesítésben a Földgázelosztó felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem-megfelelősége esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére – a leolvasásra legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosítva –, a Földgázelosztó elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a Földgázelosztó és a felhasználó köteles megegyezni.

A mérőállásokat a Földgázelosztó SAP IS-U számlázási rendszere folyamatosan automatikusan archiválja az óraállásokhoz kapcsolódó információkkal együtt, így azok szükség esetén visszakereshetőek. A Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasására a Hivatal előzetes engedélyével - külső vállalkozót vonhat be. A mérőleolvasást végző vállalkozó munkatársainak és a Földgázelosztó valamennyi munkavállalójának névre szóló megbízólevéllel és fényképes igazolvánnyal kell rendelkeznie.

A felhasználó köteles a Földgázelosztó részére a mérő leolvasását és ellenőrzését lehetővé tenni.

A Földgázelosztó felhasználási helyre való bejutás érdekében az illetékes járásbíróshoz fordulhat a következők szerint.

A földgázelosztó akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, ha:

- a) a felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és
- b) az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.

A járásbíróság a Földgázelosztó kérelme alapján

- a) a fogyasztásmérő berendezés leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének vagy leszerelésének
 - b) a földgázelosztási szolgáltatásból történő felfüggesztéshez szükséges intézkedéseknek, vagy
 - c) a felhasználói berendezés ellenőrzésének
- a túrésére és együttműködésre vonatkozó kötelezettséget állapíthat meg.

Amennyiben a járásbíróság határozatát a felhasználó önként nem hajtja végre, a Földgázelosztó a határozat végrehajtását kérheti.

Földgázfogyasztás becsléssel történő meghatározása

Amennyiben a Földgázelosztó vagy annak megbízottja a fogyasztásmérő berendezés leolvasását nem tudja elvégezni, vagy a felhasználó a fogyasztásmérő berendezés állását az erre vonatkozó megállapodással ellentétben nem közli, akkor a számlázási időszakra a felhasználó által elfogyasztott földgázmennyiséget a Földgázelosztó az ÜKSZ szerinti fogyasztói profilok alkalmazásával határozza meg.

Földgázfogyasztás pótlási eljárással történő meghatározása:

Amennyiben a távleolvasó berendezéssel ellátott fogyasztásmérő órai fogyasztása nem állapítható meg a távadat küldő berendezés adataiból valamilyen ok vagy hiba miatt a Földgázelosztó a távleolvasó berendezéssel ellátott fogyasztási helyek órás bontású mérési adatainak végfelhasználó, rendszerhasználó felé történő továbbítása esetén, illetve az allokációs mechanizmusokban a következő adatpótlási eljárást alkalmazza:

- a 4 órát meg nem haladó mérés kiesés esetén az előző órai gázmennyiség figyelembevételével történő mennyiség meghatározás;
- a 4 órát meghaladó mérés kiesés esetén az előző nap hasonló időszakának figyelembevételével történő mennyiség meghatározás;
- amennyiben az előző nap eltérő jellegű (munka, vagy munkaszüneti nap), úgy a legközelebbi hasonló tulajdonságokat hordozó nap adatai az irányadóak a mennyiség meghatározásánál;

- amennyiben nem áll rendelkezésre hasonló időszaki adat, akkor a felszerelt mérőberendezés korrigált névleges teljesítményének 30%-a a mennyiségi meghatározás alapja.

7.8.2. Az elszámolás alapja, időszaka és rendje

Az elszámolás alapja

Az átadott földgáz mérése - az átalánydíjas fogyasztók kivételével - a Földgázelosztó vagy a felhasználó tulajdonában levő hiteles fogyasztásmérő berendezéssel vagy mérési rendszerrel történik.

Az elszámolás alapja a gázmérőn leolvasott érték, amelyet a Földgázelosztó gáztechnikai normál m³-re számít át. A Földgázelosztó jogosult a fogyasztásmérő berendezésen szereplő nem egész értékeket az általános matematikai kerekítés szabályai alapján a legközelebbi egész értékre kerekíteni és leolvasott értéként ezt feltüntetni, illetve számlázás alapjául felhasználni.

A rendszerhasználati díjak beszedése során a Földgázelosztó jogosult részszámlázásos módszert alkalmazni.

Árváltozás esetén a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően az egyetemes szolgáltató vagy kereskedő megbízásából rendkívüli leolvasást végez a Földgázelosztó.

Ha a háztartási felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem vagy rosszul jelzi, azt a felhasználónak haladéktalanul be kell jelenteni a Földgázelosztó részére.

Mérésügyi felülvizsgálat:

A rendszerhasználó, illetve felhasználó egyetemes szolgáltatóján vagy földgázkereskedőjén keresztül írásban kérheti a mérőeszköz és az ahhoz kapcsolódó berendezés mérésügyi felülvizsgálatát a Földgázelosztótól, aki 30 napon belül intézkedik a felülvizsgálat elvégzéséről.

A felülvizsgálat idejére - eltérő megállapodás hiányában - a gázmérő tulajdonosa köteles a gáz méréséről gondoskodni. A Földgázelosztó a mérő felülvizsgálatát a mérésügyi hatósággal végezteti. Mérésügyi hatóságként – a 365/2016. (XI. 29.) Korm. rendeletben rögzített kivételekkel – első fokon a 365/2016. (XI. 29.) Korm. rendelet 1. mellékletében megjelölt fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatala, másodfokon országos illetékességgel Budapest Főváros Kormányhivatala jár el.

A vizsgálat időpontjáról a felhasználót és az egyetemes szolgáltatót, vagy a földgáz-kereskedőt értesíteni kell, és lehetőséget kell biztosítani jelenlétükre. A leszerelt fogyasztásmérő berendezés mérőállását és állapotát a Földgázelosztó köteles fényképpel vagy felvétellel a leszerelés előtt rögzíteni. A felhasználói panasz fennállásáról és annak véglegessé vált

döntéssel való lezárásáról, továbbá a jogvita fennállásáról és annak jogerős lezárásáról a felhasználót ellátó kereskedő a Földgázelosztót tájékoztatja.

A leszerelést követő első elszámoló számlára vonatkozó elévülési idő végéig (2 év) – elszámoló számlára vonatkozó felhasználói panasz véglegessé vált döntéssel való lezárásáig vagy jogvita jogerős lezárásig – a Földgázelosztó köteles a fotótechnikai vagy elektronikus felvételeket, ezek hiányában a fogyasztásmérő berendezést változatlan állapotban megőrizni.

A Földgázelosztó a mérésügyi felülvizsgálat hivatalos eredményének kézhezvételét követő 15 napon belül a vizsgálat eredményéről értesíti a felhasználót és az egyetemes szolgáltatót vagy kereskedőt.

Ha a mérőeszköz felülvizsgálata indokolatlan volt, akkor az ezzel kapcsolatos indokolt költséget a vizsgálatot kérő köteles megtéríteni.

Ha a felhasználónál felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri a Földgázelosztó a számlázandó mennyiség meghatározásánál a GESZ 12. §-a szerint jár el.

Átmeneti elszámolási szabályok:

A Földgázelosztó a távadat gyűjtő berendezés és/vagy korrektor átmeneti – maximum 30 napig terjedő – technikai okból eredő hiánya miatt nem változtat a rendszerhasználati díjakat tartalmazó rendelet szerinti tarifakategória besoroláson.

Az elszámolás időszaka felhasználói kategóriánként:

- **Az alap-, illetve kapacitásdíj esetében**
 - **20 m³/h-nál kisebb és 20 m³/h vagy annál nagyobb, de 100 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználóknál**
Ebben a felhasználói kategóriában az éves elosztási alapidj összege **havi bontásban** kerül elszámolásra.
 - **20 m³/h vagy annál nagyobb, de 100 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók, a 100 m³/h vagy annál nagyobb, de 500 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók és az 500 m³/h vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználóknál**
Az éves kapacitás lekötéssel rendelkező felhasználók éves elosztási kapacitásdíjának elszámolására **havi bontásban** kerül sor. Rövidtávú kapacitástermék esetén a kapacitásdíj elszámolása havonként történik a lekötésnek megfelelően.
- **Elosztási forgalmi díj esetében**
 - **Fogyasztásmérővel nem rendelkező felhasználóknál**

Az elosztási átalánydíj összege **havonta** kerül elszámolásra.

- **20 m³/h-nál kisebb névleges kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók**

Ebben a fogyasztói kategóriában **éves elszámolásra** kerül sor. Az éves elszámolás esetén a fogyasztásmérő berendezés leolvasása évente egyszer történik a Földgázelosztó vagy megbízottja által. Az elszámolási időszakon belül havonta az ÜKSZ szerinti fogyasztási profilnak megfelelően allokált gázmennyiség kerül elszámolásra. Az elszámolási célú leolvasás esetén, a gázmérő leolvasását követően, a ténylegesen leolvasott és az elszámolási időszakban, a profil alapján allokált gázmennyiség különbsége a korrekciós elszámolás keretein belül, az ÜKSZ-ben lefektetett szabályok alapján kerül elszámolásra a rendszerhasználóval.

- **20 m³/h vagy annál nagyobb, de 100 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználóknál**

Ebben a felhasználói kategóriában **havi elszámolásra** kerül sor.

Távadat gyűjtővel rendelkező felhasználási helyek esetén az elszámolás alapja a távadat gyűjtő berendezésből kinyerhető, a gázhónap első napjának első órájára vonatkozó mérőállás, vagy a fogyasztási adatokból származtatott mérőállás.

Azon mérőrendszerek esetében, melyek távadat gyűjtővel nem rendelkeznek, vagy az elszámolási alapadatok a távadat küldő vagy annak kapcsolódó rendszereinek hibájából nem olvasható ki, a Földgázelosztó a hónap első munkanapját megelőző és az azt követő három munkanapján mérőleolvasást végez. Ebben az esetben a leolvasott mérőállás különbségek alapján meghatározott havi elfogyasztott gázmennyiség a forgalmi díj alapja.

- **100 m³/h vagy annál nagyobb, de 500 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók és az 500 m³/h vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználóknál**

Ezekben a felhasználói kategóriákban **havi elszámolásra** kerül sor.

Távadat gyűjtővel rendelkező felhasználási helyek esetén az elszámolás a távadat gyűjtő berendezésből kinyerhető, a gázhónap első napjának, első órájára vonatkozó mérőállása, vagy a fogyasztási adatokból származtatott mérőállás az alapja.

Azon mérőrendszerek esetében, melyek távadat gyűjtővel nem rendelkeznek, vagy az elszámolási alapadatok a távadat küldő

vagy annak kapcsolódó rendszereinek hibájából nem olvasható ki, a Földgázelosztó a hónap első munkanapját megelőző és az azt követő három munkanapján mérőleolvasást végez. Ebben az esetben a leolvasott mérőállás különbségek alapján meghatározott havi elfogyasztott gázmennyiség a forgalmi díj alapja.

- **Átszállítási díj:** A földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet, (továbbiakban: Rendelet) 28. § (1) bek. értelmében az elosztóvezeték átszállítási céllal történő igénybevétele esetén a rendszerhasználóként eljáró felhasználó vagy a földgázkereskedő köteles az átszállítást végző földgázelosztóval – Átszállító Elosztóval – együttműködési megállapodást kötni a rendszerhasználati szerződésének mellékleteként. A Rendelet szerinti elosztási átszállítási díjat az átszállított földgázt vételező rendszerhasználóként eljáró felhasználó, vagy az átszállított földgázt vételező felhasználót ellátó földgázkereskedő (a továbbiakban: Rendszerhasználó) köteles megfizetni annak a földgázelosztónak (Átszállító Elosztó), amelynek az üzemeltetett elosztóvezetékébe betáplálásra kerülő földgáz egy más földgázelosztó által üzemeltetett elosztóvezetékbe kerül továbbításra. Az átszállítási szerződés aláírásával egyidejűleg a rendszerhasználó külön nyilatkozatban felhatalmazza az FGSZ Zrt-t az allokált energia mennyiségeket tartalmazó adatszolgáltatás átadására az Átszállító Elosztó részére az Informatikai Platform zárását követő 5 munkanapon belül. A fentiek alapján rendelkezésre álló havi energiamennyiségek és a mindenkor hatályos Rendelet szerinti ár figyelembevételével minden hónap 25-éig bezárólag az elosztási átszállítási díj számlát elkészíti.

- **Korrektúra elszámolás:**

A korrektúra mennyiség a profilos elszámolású felhasználókra allokált és a mérők leolvasása – ide értve a felhasználó személyében történő változáshoz kötött mérőállást is –, illetve a kereskedőváltás alkalmával történt elszámolás után megismert tényleges fogyasztások eltérését mutatja. A korrektúra mennyiséget felhasználóra, illetve korrektúra csoportokra, Földgázkereskedőkre összegezve kerülnek megállapításra.

A korrektúra mennyiséget havi gyakorisággal, az előző leolvasás időpontjáig visszamenőleg kerülnek kiszámításra, az ÜKSZ IV. mellékletben meghatározott szabályok alapján mindazon felhasználási helyekre (POD), amelyek a leolvasás ciklikusságából adódóan az adott hónapban kerülnek leolvasásra, valamint a kereskedőváltásból adódó elszámolási mérőállások alapján elszámolásra.

A korrekciós mennyiségi kimutatását a Földgázelosztó a korrekcióval érintett hónapot követő hónap utolsó napjáig kiközli a Rendszerhasználó felé. Amennyiben a kimutatás kézhezvételét követő öt munkanapon belül a földgázelosztói rendszer rendszerhasználója írásban nem kezdeményezi az elszámolás felülvizsgálatát és javítását, a korrekciós elszámolás a számlázás alapját képezi.

A korrekciós elszámolás során a rendszerhasználó és a földgázelosztó között a korrekciós mennyiségeknek a tárgyhónapra megállapított korrekciós elszámoló árakkal történő elszámolása valósul meg számla alapján (korrekciós számla).

A számlához az analitikát az elosztó POD szinten, elektronikus úton biztosítja.

Árváltozás esetén a hatálybalépést magában foglaló felhasználási időszakról készült számlát a Földgázelosztó jogosult a hatálybalépés időpontjának figyelembevételével megosztani. A megosztás alapja a leolvasásból vagy a távleolvasásból származó mérőállás vagy ennek hiányában az ÜKSZ szerinti fogyasztási profil által meghatározott napi gázmennyiségek.

Ha a felhasználónál felszerelt mérőberendezés nem, vagy nem megfelelően mér, a felek közötti elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni:

- a) ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új gázmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell megállapítani,
- b) a felek a hibás mérés időszakáról az a) pontban írott eset kivételével közös becslés alkalmazásával megállapodhatnak,
- c) ha a meghibásodás időpontja teljes bizonyossággal nem állapítható meg, a hibás mérés időtartamát legfeljebb egy évben kell meghatározni. (GESZ 12.2 c))

Gázmérő mérésügyi felülvizsgálatának rendje a gázmérő hitelességi idején belül

A felhasználó mérési pontossággal kapcsolatos írásos bejelentése és előzetes költségvállalási nyilatkozata alapján a Földgázelosztó a helyszínen leszereli, és plombával vagy engedélyesi jogi zárral ellátott zsákba helyezi a fogyasztásmérő berendezést, amelyet a mérésügyi hatóság által akkreditált fogyasztásmérő berendezés vizsgáló laboratóriumba szállít.

A felhasználó a vizsgálat helyéről és időpontjáról írásbeli értesítést kap.

Amennyiben a vizsgált gázmérő mérési pontossága a mérésügyi hatóság típus-vizsgálati engedélyében rögzített hibahatáron belül van, úgy a vizsgálat költségeit a felhasználó viseli, ha a gázmérő hibája nagyobb az elfogadott hibahatárnál, a Földgázelosztót terheli a vizsgálat költsége. Amennyiben a mérőpontossági vizsgálat eredménye az elszámolás korrigálását teszi szükségessé, úgy a Földgázelosztó a mérésügyi hatóság vizsgálati

jegyzőkönyv kézhezvételét követő 8 munkanapon belül intézkedik a rendszerhasználó felé.

Mérésügyi felülvizsgálat lejárt hitelesítési idejű mérő esetén

A Földgázelosztó gondoskodik a lejárt hitelességű fogyasztásmérő berendezés cseréjéről. A felhasználó mérési pontossággal kapcsolatos írásos bejelentése alapján, abban az esetben, ha a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt, a Földgázelosztó a helyszínen leszerelt fogyasztásmérő berendezést plombával vagy engedélyesi jogi zárral ellátott zsákba helyezi, amelyet a mérésügyi hatóság által akkreditált vizsgáló laboratóriumba szállít.

A felhasználó írásbeli értesítést kap a vizsgálat helyéről és időpontjáról. A vizsgálat költségeit a fogyasztásmérő berendezés tulajdonosa viseli. Amennyiben a mérőpontossági vizsgálat eredménye az elszámolás korrigálását teszi szükségessé, úgy a Földgázelosztó a vizsgálati jegyzőkönyv kézhezvételét követő 8 munkanapon belül intézkedik a rendszerhasználó felé.

Amennyiben a mérő a pontossági vizsgálat eredménye alapján hiteles mérésre nem alkalmas, akkor a földgázelosztó szabálytalan vételezésre hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő berendezés megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre és ennek érdekében a mérőhelyre való bejutást a járásbírósnál kezdeményezte.

Egyéb feltételek

A Földgázelosztóhoz, e-mailen, interneten, vagy egyébként írásban érkező a felhasználó által közölt mérőállásokat a Földgázelosztó a rendszerhasználóhoz továbbítja a felhasználó és a rendszerhasználó közötti elszámolás céljából.

A felhasználó jogosult saját költségén – Földgázelosztóval egyeztetett módon – ellenőrző mérőeszközt alkalmazni. Eltérő mérési eredmény esetén a fogyasztás elszámolásánál a jogszabályban meghatározott mérésügyi felülvizsgálat befejezéséig a Földgázelosztó által biztosított mérő mérési adatai az irányadók.

A célvezeték tulajdonosa, üzemeltetője és a telephelyi vezeték engedélyese köteles a célvezeték, telephelyi vezeték elosztóvezetékhez való csatlakozása esetén a csatlakozási ponton az ÜKSZ szerinti elszámolásról gondoskodni.

7.8.3. Hatósági árhoz képest alkalmazott árengedményezés szabályai

Az egyenlő elbánás, a versenysemlegesség, az átláthatóság, az üzembiztonság, az ellátás biztonsága, a felhasználók védelme, valamint a legkisebb költség elvének érvényesülése érdekében az elosztói tevékenység körében a Földgázelosztó biztosítja, hogy az azonos típusú

rendszerhasználók, illetve a földgáz vásárlói a Földgázelosztó részéről azonos, diszkriminációmentes szolgáltatásban és azonos elbánásban részesüljenek.

Fentiekre tekintettel amennyiben a Földgázelosztó a vonatkozó jogszabályi előírások szerint a hatósági árszabályozás körébe tartozó szolgáltatás tekintetében a legmagasabb hatósági árból bármely ügyfelének engedményt ad, azt honlapján nyilvánosságra kell hoznia, és ugyanazon szerződéses feltételek fennállta esetén ugyanazt az engedményt minden felhasználójának meg kell adnia.

7.8.4. A mérés és elszámolás során alkalmazott számítások

Az elosztott földgáz elszámolásakor a fogyasztásmérő berendezésen leolvasott ún. üzemi állapotú gázmennyiséget gáztechnikai normál állapotra kell átszámítani. Az átszámítás szabályait az 5. számú melléklet határozza meg.

Fogyasztásmérő berendezés nélküli, átalánydíjas fogyasztóknál átszámításra nem kerül sor.

7.8.5 A számlázás és a számlakifogásolások intézésének rendje

A számlázás általános rendje az alábbi:

elosztási kapacitásdíj: a számlázás havonta történik a tárgyhó első napját megelőző 8 naptári nappal (munkanapon); a számla esedékessége a tárgyhó első napja;

elosztási forgalmi díj: a számlázás havonta történik, az elszámolási időszak zárónapját követő 18. naptári napig kerül kiszámlázásra; a számla esedékessége a számla keltétől számított 8 naptári nap;

elosztási alapidj: a számlázás havonta történik az elosztási forgalmi díj számlázásával együtt, a számla esedékessége a számla keltétől számított 8 naptári nap;

elosztási átalánydíj: a számlázás havonta történik az elosztási forgalmi díj számlázásával együtt, a számla esedékessége a számla keltétől számított 8 naptári nap;

elosztási átszállítási díj: a számlázása havonta történik a földgáz-átszállítási szerződésben rögzítetteknek megfelelően, az elszámolási időszak zárónapját követő hónap 25-ig; a számla esedékessége a számla keltétől számított 15 naptári nap.

korrekciós elszámolás: a számlázás havonta történik, az elszámolási időszak zárónapját követő második hónap 20-áig; a számla esedékessége a számla keltétől számított 15 naptári nap.

A pótdíjakra vonatkozó számla az alap- vagy kapacitásdíj, illetve forgalmi- és átalánydíj számlával együtt kerül kiállításra a hozzáférésre jogosult számára, aki a pótdíj számláját az elosztói alap- vagy kapacitásdíj, illetve forgalmi- és átalánydíj számlájával együtt köteles kiegyenlíteni.

Számlaformátum:

A Földgázelosztó számláit papír alapon állítja ki, és postai úton juttatja el a rendszerhasználóknak és a végfelhasználóknak.

A Földgázelosztó a számlafogadó kérésére térítésmentesen kiállítja az elektronikus számlát. A számlafogadónak legkésőbb a számla kiállítását megelőző 60 naptári nappal kell jeleznie elektronikus számla igényét a Földgázelosztó felé.

Elektronikus számlázás esetén annak tartalma és tájékoztatási kötelezettsége megegyezik a nyomtatott számla esetében előírtakkal.

A végfelhasználó felé teljesítendő számlázással kapcsolatos adatszolgáltatási kötelezettség:

A Földgázelosztó a végfelhasználót ellátó rendszerüzemeltető, vagy közvetlenül a végfelhasználó kérésére, az igényben megjelölt, a végfelhasználó adataira vonatkozó rendelkezésre álló számlázási és fogyasztási adatokat - a felhasználói tájékoztatás keretében - köteles a felhasználó által megjelölt energiahatékonysági szolgáltató számára 15 napon belül megadni.

Számlakifogások intézésének rendje:

A Földgázelosztó a számlareklamációkat, panaszokat köteles kivizsgálni. Ha a rendszerhasználó számlakifogással él, a számla visszautasítás okát egyértelműen és konkrét tényeket megjelölve kell közölnie a számla kézhezvételét követő 5 munkanapon belül. Az utólag indokolatlannak bizonyult számlakifogás az eredeti fizetési határidőt nem módosítja és az esetleg így keletkező fizetési késedelem után a gazdálkodó szervezet felhasználóval szemben a Földgázelosztó a PTK 6:155. § szerint, magánszeméllyel szemben pedig a PTK 6:48.§ szerint szabályozott késedelmi kamat felszámítására jogosult.

Amennyiben a kifogás jogosnak bizonyult, haladéktalanul intézkedni kell a számlahelyesbítésről.

Indokolt számlakifogás esetén a helyesbítő számla esedékessége a kiállítást követő 8. naptári nap.

Amennyiben a rendszerhasználó csak a számla értékének egy részét kifogásolja, ez nem jogosítja fel a teljes ellenérték visszatartására. A kifogásolás kivizsgálásának eredményétől függően a nem megalapozott fizetés-visszatartás késedelmi kamat érvényesítést von maga után.

7.8.6. A kötbérek alkalmazásának és fizetésének rendje

A kötbérfizetési igény keletkezésének okait részletesen az Üzletszabályzat szerződésszegést szabályozó 8. pontja tartalmazza. A kötbér mértékének meghatározására vonatkozó szabályokat a 8. számú melléklet tartalmazza.

A kötbér alapja a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja. A megfelelően alátámasztott kötbér igény kiterhelése felszólító levél alapján történik, számlaadási kötelezettség nincs. A fizetési esedékesség a kiállítást követő 15. naptári nap.

A kötbér megfizetése nem mentesít a szerződésszegéssel okozott kár megtérítése alól.

7.8.7. A választható fizetési módok

Amennyiben jogszabály vagy az ÜKSZ a választást lehetővé teszi, a választható, a számlán is feltüntetett fizetési módok az alábbiak lehetnek:

- banki átutalás,
- azonnali inkasszó,
- postai csekk.

A választott fizetési mód a szerződésben illetve megrendelésben rögzítésre kerül.

a.) Banki átutalás

A fizetési mód az ügyfelek által pénzügyi szolgáltatókhoz indított banki átutalásokat foglalja magában. Minden egyedi esetben az átutalások fogadására a Földgázelosztó bankszámlája konkrétan megnevezésre kerül. A Rendszerhasználati díj (beleértve az Átszállítási díj számlákat is) és a Korrekciós elszámolás számlák esetében csak ez a fizetési mód választható.

b.) Azonnali inkasszó

A fizetési mód megállapodás keretében, jön létre, melynek értelmében a Földgázelosztó azonnali beszedési megbízással megbízza bankját, hogy bankszámlája javára az ügyfél bankszámlája terhére meghatározott összeget szedjen be. A fizetési mód abban az esetben alkalmazható, ha a kötelezett felhatalmazó levélben engedi meg az inkasszó benyújtását.

7.8.8. A választható fizetési határidők

Egyéb megállapodás hiányában a fizetési határidő a csatlakozási díj és a fejlesztési díj vonatkozásában, valamint az elosztási alap- és forgalmi díj, az elosztási kapacitásdíj számla esetében is a számla keltétől számított 8 naptári nap, míg a korrekciós elszámolás esetében a számla keltétől számított 15 naptári nap.

7.8.9. A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók

A Földgázelosztó a rendszerhasználóval kötött rendszerhasználati szerződésben foglalt ügyletek biztosítására a hatályos jogszabályok alapján a rendszerhasználótól szerződéses biztosítékot kér.

A rendszerhasználó által választhatóan adható szerződéses biztosítékok:

1. a Földgázelosztó bakszámláján elhelyezett óvadéki letét;
2. az Európai Unió tagállamában vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államban letelepedett pénzügyintézet által nyújtott biztosíték. A garanciavállaló nyilatkozat alapidokumentuma a megbízó vagy annak pénzügyintézete részéről csak a gázéven belül módosítható az alapidokumentumra hivatkozó módosító nyilatkozattal. Minden újabb gázévre szóló rendszerhasználati szerződés esetében új, formailag és tartalmilag teljes alapidokumentum benyújtása szükséges a rendszerhasználó részéről.

Éves és negyedéves kapacitáslekötés esetében a szerződéses biztosíték összegének fedezetet kell nyújtania **legalább** a rendszerhasználó által lekötött kapacitás szerinti éves kapacitásdíj 1/12-ed, negyedéves kapacitásdíj 1/3-ad részére, valamint a lekötés alapján számított forgalmi díj összegére.

Havi és napi kapacitás-lekötés esetében a szerződéses biztosíték összegének fedezetet kell nyújtania **legalább** a rendszerhasználó által lekötött havi vagy napi kapacitások kapacitásdíjának teljes összegére, valamint a lekötés alapján számított forgalmi díj összegére.

A rendszerhasználó sorozatos szerződésszegése (három alkalommal elmulasztott határidőre történő számlafizetési kötelezettség) esetén a Földgázelosztó jogosult a fent említett számítási metodika által kérhető összeg **háromszoros mértékét** kérni szerződéses biztosítékként.

A szerződéses biztosíték összege a ténylegesen megvalósult kereskedőváltások, illetve a kapacitás lekötés jelentős mértékű változásának figyelembevételével módosulhat, melyről a Földgázelosztó előzetesen tájékoztatást küld a rendszerhasználónak. A módosított biztosítéknak az igénybejelentést követő 8 munkanapon belül a Földgázelosztó rendelkezésére kell állnia a Vhr. 86. § (1) bekezdés b) pontja alapján.

Amennyiben a rendszerhasználó a kibocsátott számla összegét annak fizetési határidejének lejártára nem fizeti meg, úgy a Földgázelosztó a Ptk. 6:155. § szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult. A fizetés elmaradása esetén a Földgázelosztó felszólító levelet küld a tartozás rendezése érdekében. Amennyiben a rendszerhasználó a felszólítás kézhezvételét követő öt munkanapon belül nem rendezi számlatartozását, a Földgázelosztó lehívja a szerződéses biztosítékot. Amennyiben a szerződéses biztosíték 5 munkanapon belül nem került feltöltésre, vagy nem nyújt elegendő fedezetet a számlatartozás rendezésére, úgy a Földgázelosztó a rendszerhasználó részére a szolgáltatást felfüggeszti.

A felfüggesztést megelőzően a Földgázelosztó a rendszerhasználót írásban felszólítja a fizetésre és tájékoztatja a késedelem jogkövetkezményéről, valamint a felfüggesztés várható időpontjáról.

Amennyiben a felhasználó és a Földgázelosztó nem áll közvetlen szerződéses kapcsolatban, úgy a Földgázelosztó tájékoztató jelleggel a felhasználó részére is megküldi a felszólító levelet.

A Földgázelosztó a fizetést azon a napon tekinti teljesítettnek, amikor a pénzüsszeg a bankszámláján jóváírásra kerül. Amennyiben a fizetési határidő napja munkaszüneti napra, vagy ünnepnapra esik, abban az esetben a fizetési határidő a munkaszüneti napot, illetve az ünnepnapot követő első munkanap.

A Földgázelosztó jogosult a felhasználó, vagy a rendszerhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek (pl. postaköltség) felszámítására és megtéríttetésére is.

A Földgázelosztó a beérkezett pénzüsszegeket a követeléseire következő sorrendben számolja el:

- elsődlegesen kamatra, kötbérre,
- másodlagosan költségre,
- harmadsorban a fennálló tőketartozásra.

A vállalkozások (értve ez alatt a hatóságnak nem minősülő, önálló gazdasági vagy szakmai tevékenységet folytató szervezetet, még ha az adott tevékenységet egyetlen személy is végzi), valamint a vállalkozás és szerződő hatóság (értve ez utóbbi alatt a közbeszerzésekről szóló törvény szerinti ajánlatkérőt, akkor is, ha közbeszerzési eljárás lefolytatására nem köteles) közötti, olyan ügyletekre vonatkozó szerződés esetén, amelyek tárgya fizetés ellenében áruk adásvétele vagy szolgáltatások nyújtása, a Földgázelosztóval szerződő vállalkozást és szerződő hatóságot (a továbbiakban együtt: kötelezett) terhelő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a Földgázelosztó a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszegre (a továbbiakban: behajtási költségátalány) tarthat igényt a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

A behajtási költségátalányt a Földgázelosztó az Üzletszabályzat¹ hatályba lépésétől, a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti a kötelezettől. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén a teljesítés időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A behajtási költségátalányt a Földgázelosztó akkor alkalmazhatja, ha igazolni tudja, hogy a számla befizetésére a jogszabályokban megállapított idő a kötelezett rendelkezésére állt.

¹ A behajtási költségátalányra vonatkozó rendelkezések a 2018.12.10-i módosítással kerültek be az Üzletszabályzat szövegébe, azonban csak Üzletszabályzat Hivatal általi jóváhagyásával lépnek hatályba.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimenti. A kimentési kifogások kezelését a Földgázelosztó belső ügyrendje alapján végzi.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

A kötelezett (ide értve különösen, de nem kizárólagosan a felhasználót és a rendszerhasználót) részére a késedelmes, vagy nem fizetéséből adódó, indokoltan felmerült, jogszerű és igazolt költségek (pl. másolási és postaköltség, fizetési meghagyásos eljárás díja, peres eljárás illetéke, jogi képviselő költsége, egyéb behajtási költség, stb.) elszámításra kerülnek, melynek Földgázelosztó részére történő megfizetésére a késedelembe esett kötelezett köteles.

8. SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS SZERZŐDÉS NÉLKÜLI RENDSZERHASZNÁLAT KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

8.1. A szerződésszegés esetei

A Felek a csatlakozási szerződésben, az elosztóhálózat-használati és a rendszerhasználati szerződésben (jelen 8.1. pontban együttesen: szerződés) foglalt bármely kötelezettségének megszegése szerződésszegésnek minősül.

Szerződésszegés esetén a másik Fél a jogszabályokban, illetve a szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő Féltől mind a szerződés teljesítését követelni, mind pedig a jelen üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni.

A szerződésszegésekre vonatkozóan e pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a GET, a végrehajtására kiadott jogszabályok, továbbá a Ptk. előírásait kell alkalmazni.

A csatlakozási szerződés, az elosztóhálózat-használati szerződés és a rendszerhasználati szerződés megszegésének eseteit, valamint az alkalmazandó jogkövetkezményeket a jelen üzletszabályzat 8.2.1. 8.2.2. és 8.2.3. pontjai tartalmazzák.

8.1.1. Eljárásrend szabálytalan vételezés esetén

Az ellenőrzést végzőknek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölni kell a felhasználóval, képviselőjével, vagy a tanúval az eljárás célját.

A helyszíni ellenőrzés során az ellenőrzést végzőknek fel kell kérnie a felhasználót vagy az őt képviselő személyt, hogy az ellenőrzés teljes időtartama alatt tartózkodjon az ellenőrzés helyszínén. Ha a felkért személy ennek a kérésnek nem tesz eleget, ennek tényét az írásbeli dokumentumban rögzíteni kell. Az ellenőrzést végzők a helyszíni ellenőrzés feltételeit biztosító személy képviseleti jogosultságát nem ellenőrzik.

Amennyiben a helyszíni ellenőrzés szabálytalanságot, felhasználói szerződésszegést tár fel akkor kötelező kitölteni a jelen Üzletszabályzat 8.b. melléklete szerinti Ténymegállapító jegyzőkönyvet, melynek másolati példányát át kell adni a felhasználónak.

A helyszíni ellenőrzés során írásbeli dokumentumot, valamint a fogyasztásmérő berendezés leszerelése esetén a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérő berendezésről, és annak becsomagolásáról fényképet vagy egyéb elektronikusan rögzített képfelvételt kell készíteni. A felhasználó kérésére annak egy példányát részére elektronikus úton meg kell küldeni. A felhasználó kifejezett kérésére az elektronikus úton történő megküldés helyett az elkészült felvétel postai úton is megküldhető, vagy az ügyfélszolgálaton átadható.

Az ellenőrzésről felvett jegyzőkönyvben rögzíteni kell, ha az ellenőrzésnél az kerül megállapításra, hogy a fogyasztásmérőn, mérési rendszeren, nyomásszabályozón (együtt: fogyasztásmérőn), hatósági plombán, engedélyesi jogi záron, stb. semmilyen külsérelmi nyom nincs, a felszerelt plombák sértetlenek, szabálytalan földgázvételezés nem állapítható meg.

A felhasználó a fogyasztásmérő hibáját köteles a Földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni. A Földgázelosztó a bejelentés kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérő berendezés működését ellenőrizni, és szükség szerinti cseréjéről a jogszabályban előírt módon és feltételek mellett gondoskodni.

Lejárt hitelességű fogyasztásmérő berendezés esetén a földgázelosztó szabálytalan vételezésre kizárólag akkor hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő berendezés megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre és ennek érdekében a mérőhelyre való bejutást a járásbírószágon kezdeményezte. Nem mentesül a felhasználó a szabálytalan vételezés jogkövetkezménye alól, ha nem a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer megrongálásával, befolyásolásával, illetve az azokon elhelyezett plomba megrongálásával, eltávolításával (pl. nyomás alatti rendszer megbontása, kerülővezeték, stb.) történt szabálytalan vételezés.

Amennyiben a fogyasztásmérőn külsérelmi nyom látható, vagy az engedélyesi jogi zár vagy a hatósági plomba sérült, vagy egyébként a szabálytalan földgázvételezésre vonatkozó gyanú merül fel,

- a megállapításokról a helyszínen jegyzőkönyvet kell felvenni,
- a fogyasztásmérőt zárt dobozba, vagy átlátszó műanyag zsákba kell helyezni és a felhasználóval közösen kell lezárni úgy, hogy a lezárás

megsértése nélkül ismételtelen ne lehessen a dobozt, vagy a műanyag zsákot felnyitni. A lezárt dobozon, vagy műanyag zsákon fel kell tüntetni a felhasználó nevét, címét és a leszerelt fogyasztásmérő gyártási számát, amelyet mindkét fél aláírásával hitelesít. Ezzel egyenértékű megoldás, ha a felvett jegyzőkönyvben rögzítik az eszközöket tartalmazó zsák számát, valamint annak lezárására használt, csak roncsolással oldható plomba sorszámát.

- Az ügyfél és a Földgázelosztó a szakértői vizsgálat mellőzésével is megegyezhet a szabálytalan vételezés következményeinek rendezésére. Ennek érdekében közösen dönthetnek a lezárt zsák kibontásáról, amibe a megegyezés létrejötté esetén is vissza kell zárni a mérőt. A zsák bontását és visszazárását jegyzőkönyvezni kell. A leszerelt fogyasztásmérőt tartalmazó dobozt, vagy műanyag zsákot a vizsgálatot elvégző szakértőnek kell átadni.
- Az elosztó a szakértői vélemény kézhezvételétől számított 15 napon belül a felhasználó részére köteles írásban, igazolható módon megküldeni a szakértői véleményt és a felmerülő költségek összegéről készült tájékoztatót.
- Ha a szabálytalan vételezés bizonyítást nyer, akkor az ügy során felmerült minden költség a felhasználót terheli. Amennyiben a felhasználó elismeri a szabálytalan gázvételezés tényét, úgy nem kell szakértőhöz fordulni, de a felhasználó álláspontjának esetleges megváltoztatása miatt a leszerelt fogyasztásmérőt ebben az esetben is zárt dobozban, vagy műanyag zsákban kell a helyszínről elszállítani. A felhasználónál leszerelt és a szabálytalan vételezési eljárásba bevont gázmérőket a csoport e célra kialakított raktárában kell tárolni, a kötbérre vonatkozó megállapodás felhasználói teljesítését követő 3 hónapig, illetve megegyezés hiányában - perbeli eljárásban született ítélet jogerőre emelkedésétől számított 6 hónapig.
- Ha a felhasználó csak a rongálást ismeri el és a szabálytalan gázvételezést nem, szakértői vizsgálatot kell végeztetni annak megállapítására, hogy a fogyasztásmérő megrongálása a fogyasztásmérő működésének befolyásolására irányult-e, illetőleg az azon látható sérülések alapján megállapítható-e a fogyasztásmérő működésének befolyásolása, a szabálytalan földgázvételezés.
- Amennyiben a felhasználó, vagy képviselője nem írja alá a jegyzőkönyvet, ezt a jegyzőkönyvben külön megjegyzésben fel kell tüntetni, és egyben meg kell kísérelni a jegyzőkönyv tanúval történő aláíratását.
- Szerződésszegő állapot feltárása esetén jegyzőkönyvben kell rögzíteni minden olyan tény, adatot, körülményt, amely a későbbi bizonyíthatóság esetén szükséges, fénykép, vagy videofelvételt kell készíteni a jogsértő állapot későbbi bizonyíthatósága céljából.

Szabálytalanak kell minősíteni a terven szereplő, beépített, de az elosztóhálózat-használati szerződésben kizártként jelölt és a Földgázelosztó által plombával lezárt gázüzemű berendezést, akkor, ha a plomba megbontásra került, függetlenül attól, hogy az ellenőrzés pillanatában üzemelt-e.

Ebben az esetben is ki kell zárni a készüléket. A szerződésnek megfelelő állapot megteremtéséig a kizárás jogszerű.

Ha a helyszíni ellenőrzés során a szabálytalan földgázvételezés ténye egyértelműen megállapítható (pl. fogyasztásmérő-átkötés, fogyasztásmérő megfordítása, manipulált számlálószerkezet, kerülővezetéken való vételezés, plomba vagy jogi zár feltörése, stb.), de a felhasználó ezt nem ismeri el, vagy a jegyzőkönyvet nem írja alá, a földgázszolgáltatás azonnali hatállyal megszüntethető.

Amennyiben a felhasználó megakadályozza a szolgáltatásból való kizárást, akkor a Földgázelosztó jogosult a közterületi főelzáró lezárására, vagy a leágazó elosztóvezeték közterületen történő levágására. A kizárás következményei ez esetben a felhasználót terhelik.

A Földgázelosztó jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, ha a hiteles mérés feltételeit a helyszínen nem tudja biztosítani.

Ha a szabálytalan vételezés pontos időtartama hitelt érdemlően nem állapítható meg, legfeljebb 30 napos vélelmezett fogyasztási időtartamot kell figyelembe venni.

A felhasználó vagy az őt képviselő személy az ellenőrzés során az ellenőrzést végzőkkel köteles együttműködni, így különösen a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni, annak teljes időtartama alatt a helyszínen tartózkodni, az írásbeli dokumentumot aláírni. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását, észrevételeit a felhasználó vagy képviselője jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni.

A Földgázelosztó a csatlakozási és az elosztóhálózat-használati szerződés alapján közvetlenül jár el a felhasználóval szemben szerződésszegés esetén.

A felhasználói szerződésszegések meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók.

A szerződésszegésekre egyebekben a GET és a Ptk. előírásai az irányadók.

8.1.2. Szabálytalan vételezéssel összefüggő mérő szerkezeti vizsgálat

Ha a felhasználó a szabálytalan vételezést vitatja, a mérőberendezés kötelező szakértői vizsgálatát a Földgázelosztó köteles igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel elvégeztetni.

A Földgázelosztó biztosítja, hogy az általa megbízott igazságügyi szakértő a fogyasztásmérő berendezés vizsgálatát a leszereléstől számított 90 napon belül elvégezze.

A vizsgálatot a felhasználó írásbeli (15 nappal a vizsgálatot megelőzően tértivevényes) kiértékelése után lehet elvégezni, annak érdekében, hogy a felhasználó részt tudjon rajta venni. A felhasználó szabályszerű értesítés ellenére történő távolmaradása a szakértői vizsgálat lefolytatásának nem akadálya. A szakértői véleménynek egyértelműen tartalmaznia kell a szakértő arra vonatkozó véleményét, hogy megvalósult-e valamilyen szerződésszegés. Amennyiben a szakértő szakvéleménye a fogyasztásmérő fizikai befolyásolásának tényét állapítja meg, a vizsgálati díj és felmerülő egyéb költségek a felhasználót terhelik.

Amennyiben a felhasználó a Földgázelosztó által felajánlott szakértőt nem fogadja el, úgy lehetősége van az országos névjegyzékből más szakértőt választani. Amennyiben a szakértői vizsgálat a mérő rongálását vagy annak befolyásoltságát állapítja meg, a Földgázelosztó a felhasználó által kiválasztott szakértő költségeit nem téríti meg. Amennyiben a felhasználó által kiválasztott szakértő vizsgálata a mérő rongálását vagy annak befolyásoltságát nem állapítja meg, akkor a Földgázelosztó az általa biztosított szakértő költségével egyező mértékben téríti meg a felhasználónak a szakértői költséget.

8.2. Szerződésszegési esetek és jogkövetkezmények

8.2.1. Csatlakozási szerződés megszegésének esetei és jogkövetkezményei

8.2.1.1. A Földgázelosztó részéről történt csatlakozási szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei:

- 8.2.1.1.1.** Az elosztói csatlakozási szerződésben rögzített vásárolt kapacitás nem áll rendelkezésre az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott időpontban.

Jogkövetkezménye:

- Kötbér, melynek mértéke a késedelemmel érintett napok szerint számítva az elosztási alapidj 1 napra jutó hányada

- 8.2.1.1.2.** Az elosztói csatlakozási szerződésben foglalt műszaki tartalom nem szerződésszerűen valósul meg.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés.

- 8.2.1.1.3.** Az elosztói csatlakozási szerződésben foglaltakat egyébként megszegi

Jogkövetkezménye:

- kártérítés.

- 8.2.1.2. A Felhasználó részéről történt csatlakozási szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei (alapidjas felhasználó hálózati kapacitásigényének bekapcsoláshoz képest nagyobb műszaki beruházással történő kielégítésére, illetve teljesítménydíjas felhasználó hálózati kapacitásigényének kielégítésére vonatkozó csatlakozási szerződés esetén)**

8.2.1.2.1. A csatlakozási díj megfizetésének elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése.

Jogkövetkezménye:

- késedelmi kamat,
- a rendelkezésre állási időpontnak a Földgázelosztó általi módosítása,
- a vételezés megkezdése időpontjának a Földgázelosztó általi módosítása,
- csatlakozási szerződéstől való azonnali hatályú elállás, amennyiben a késedelem a harminc (30) napot meghaladja.

8.2.1.2.2. A fentieken kívül a csatlakozási szerződésben, az üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyébként megsérti.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés

8.2.2. Az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének esetei és jogkövetkezményei

8.2.2.1. A Földgázelosztó részéről történt elosztóhálózat-használati szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei:

8.2.2.1.1. Nem értesíti a felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon, az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
- kártérítés.

8.2.2.1.2. Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetőleg korlátozza.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés,
- arányos díjvisszatérítés (egy naptári napnál hosszabb jogszerűtlen szünetelés esetén az elosztói teljesítménydíjat vagy az alapidíjat a kieső napok arányában nem kell megfizetni),
- az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése.

8.2.2.1.3. A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése.

8.2.2.1.4. Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a Földgázelosztót kötelezi.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése.

8.2.2.1.5. A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8.a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése.

8.2.2.1.6. A hálózati hozzáférésből kizárt Felhasználó részére – a kizárás alapjául szolgáló helyzet megszűnését követően a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon – lakossági fogyasztó esetében 24 órán – belül a hálózati hozzáférést nem biztosítja.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése.

8.2.2.1.7. Az elosztóhálózat-használati szerződésben vagy az Üzletszabályzatában foglaltakat egyéb módon megsérti, illetve az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés,
- jogszabályban, ÜKSZ-ben meghatározott jogkövetkezmények.

8.2.2.1.8. Ha a földgázkereskedő általi, a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésnek a Földgázelosztó a kezdeményezést követő munkanapon nem tesz eleget, a Földgázelosztó kötbért köteles fizetni a lakossági felhasználónak. Ennek mértéke a külön díj ellenében végezhető szolgáltatások kizárólagos körének meghatározásáról szóló rendeletben meghatározott, a felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj

- a. 50%-a, amennyiben a Földgázelosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor,
- b. 100%-a, amennyiben a Földgázelosztó érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor.

8.2.2.1.9. Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, Üzletszabályzatban meghatározott elbánást.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése.

8.2.2.1.10. Nem tartja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket.

Jogkövetkezménye:

- a határozat szerinti kötbér

8.2.2.1.11. A fentieken kívül az elosztóhálózat-használati szerződésben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés
- jogszabályban, elosztóhálózat-használati szerződésben meghatározott jogkövetkezmények

8.2.2.2. A felhasználó részéről az elosztóhálózat-használati szerződésszegés szankciói és következményei:

8.2.2.2.1. A Földgázelosztóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének (beleértve az esetleges pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem vagy késedelmesen tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- késedelmi kamat,
- behajtási költségátalány,
- az elosztás felfüggesztése,
- az elosztóhálózat-használati szerződés felmondása és a fogyasztásmérő berendezés leszerelése a felhasználó költségére.

8.2.2.2.2. A szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át az elosztóvezetékéről vételezett mért földgázt, vagy az elosztóvezetékéről vételezett és mért földgázt a Földgázelosztó hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés,
- az elosztás felfüggesztése.

8.2.2.2.3. A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése.

8.2.2.2.4. A fogyasztáskorlátozási - illetve megszakítható felhasználó esetén a megszakítási - rendelkezéseknek nem tett eleget.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés (ideértve a más felhasználónak, földgázipari engedélyesnek okozott kárt is),
- az elosztás felfüggesztése.

8.2.2.2.5. Szabálytalanul vételez

Így különösen

- A fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését a földgázkereskedőnek, vagy a Földgázelosztónak a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be, illetve a fenti jogi zár sérülésének körülményei a felhasználó vétlenségét nem támasztják alá.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés,
 - szolgáltatás felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre.
- A fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba, vagy a mérőberendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi.

Jogkövetkezménye:

- a szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,
- az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
- kártérítés.

- A fogyasztásmérő berendezés megrongálásával vagy működésének befolyásolásával méretlen gázt vételez

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
- szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,
- kártérítés fizetése.

- A fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
- szolgáltatás felfüggesztése,
- kártérítés fizetése.

- A szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
- a gázszolgáltatás felfüggesztése,
- kártérítés.

- A nyomás alatti gázellátó rendszert (szállítóvezeték, elosztóvezeték, vagy a csatlakozóvezeték) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a

nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
- a gázszolgáltatás felfüggesztése,
- kártérítés.

- A fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás – Üzletszabályzatban meghatározott – feltételeit megszegi.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése,
- a gázszolgáltatás felfüggesztése,
- kártérítés.

8.2.2.2.6. A nyomásszabályozó, a fogyasztásmérő berendezés vagy a mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a Földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi - ezek javítását vagy a cseréjét nem végzi el.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
- kártérítés,
- az elosztás felfüggesztése,
- az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása.

8.2.2.2.7. A felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a felhasználó köteles.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
- kártérítés,
- az elosztás felfüggesztése,
- az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása.

8.2.2.2.8. A fogyasztói vezetéket engedély nélkül átalakítja,

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
- kártérítés,
- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése,
- az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása,

8.2.2.2.9. A fogyasztói vezeték vagy berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerelők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő személlyel végeztet.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
- kártérítés,
- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése,
- az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása.

8.2.2.2.10. A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése,
- elosztás felfüggesztése.

8.2.2.2.11. Az elosztóhálózat-használati szerződésben, az Üzletszabályzatban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés
- az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése.

8.2.2.2.12. A felhasználó nem rendelkezik hatályos földgáz-kereskedelmi szerződéssel.

Jogkövetkezménye:

- elosztás megtagadása vagy felfüggesztése,
- az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása.

8.2.2.2.13. A felhasználót ellátó rendszerhasználó vagy a saját jogon eljáró felhasználó nem rendelkezik hatályos szállítói vagy elosztói rendszerhasználati szerződéssel.

Jogkövetkezménye:

- elosztás megtagadása vagy felfüggesztése,
- az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása.

8.2.2.2.14. A szállítási rendszerüzemeltető felfüggesztette a szállítói rendszerhasználati szerződések teljesítését a felhasználó vagy a felhasználót ellátó rendszerhasználó vonatkozásában

Jogkövetkezménye:

- elosztás megtagadása vagy felfüggesztése,
- az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása.

*Amennyiben a földgázelosztó észleli, hogy valamely felhasználási helyre vonatkozóan annak ellenére nincs rendszerhasználati szerződés, hogy az adott felhasználási hely a földgázellátásból nincs kizárva, és a gázszolgáltatás szüneteltetésére, vagy végleges megszüntetésére sem került sor, a földgázelosztó felhívja a felhasználót, hogy haladéktalanul intézkedjen annak érdekében, hogy az értesítés kézhezvételét követő 5 (öt) munkanapon belül az őt ellátó földgázkereskedő kössön rendszerhasználati szerződést az adott felhasználási helyre vonatkozóan.

A rendszerhasználati szerződés hiányában történő földgázvételezés súlyos szerződésszegésnek minősül, melyre tekintettel a Földgázelosztó jogosult a felhasználási helyet a földgázellátásból kizárni, a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezést a felhasználó költségére leszerelni, és a szerződés nélküli rendszerhasználatra vonatkozó, az Üzletszabályzatban meghatározott **pótdíj felével megegyező mértékű *kötbért** a felhasználóra terhelni, melyet a felhasználó köteles annak fizetési határidején belül megfizetni.

Amennyiben az adott felhasználási hely egyetlen földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató ellátásában sem áll, úgy a felhasználó a földgázkereskedelmi/egyetemes szolgáltatási és a rendszerhasználati szerződés megkötése érdekében egyaránt köteles eljárni.

Az értesítés kézhezvételét követő 5. (ötödik) munkanapig a felhasználó a Földgázelosztóval szemben kizárólag a felhasználási helyre vonatkozó rendszerhasználati díjak és az elfogyasztott földgáz árának megfizetésére köteles. A felhasznált gázmennyiség a rendszerhasználati szerződéssel le nem fedett időszakban a kiegyensúlyozó földgáz kialakult legmagasabb árával kerül elszámolásra.

Amennyiben az érintett felhasználási helyre vonatkozó rendszerhasználati szerződés megkötésére, és/vagy annak hatálybalépésére az értesítés felhasználó általi kézhezvételét követő 5 (öt) munkanapon belül nem kerül sor, a felhasználó a fentiekben *-gal jelölt, a szerződés nélküli rendszerhasználatra vonatkozó, az Üzletszabályzatban meghatározott pótdíj felével megegyező mértékű *kötbér fizetésére köteles, továbbá a földgázelosztó jogosult az érintett felhasználási helyet a földgázellátásból minden további értesítés nélkül kizárni.

Az értesítés akkor tekintendő kézbesítettnek, ha az írásban, a Felhasználó címére személyes kézbesítéssel, postai úton, telefaxon vagy e-mail üzenet útján történik. A kézbesítés időpontja személyes kézbesítés esetén az átvétel napja, telefax esetén - ha az adatátvitel a címzett ideje szerint munkanapon 15.00 óra előtt történik – a sikeres adatátvitel visszaigazolásául szolgáló dokumentum kézhezvételének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8.00 órakor, e-mail üzenet esetén - ha az a címzett ideje szerint munkanapon 15.00 óra előtt megérkezik – az üzenet címzett Félhez való megérkezésének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8.00 órakor.

Az ajánlott és az ajánlott tértivevényes levelet legkésőbb a postai kézbesítés második megkísérlésétől számított 5. (ötödik) munkanapon kézbesítettnek kell

tekinteni, kivéve, ha a térítvény, vagy a postai szolgáltató ennél későbbi időpontot igazol.

Ha az ajánlott vagy ajánlott-térítvényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, „az átvételt megtagadta”, „címezett elköltözött”, „címezett ismeretlen”, „cég megszűnt”, vagy a postaláda hiányára utaló jelzéssel kézbesítette vissza, a küldeményt ellenkező bizonyításáig a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő 5. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a címzett annak tartalmáról ténylegesen nem szerzett tudomást. A Földgázelosztó jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, ha a hiteles mérés feltételeit a helyszínen biztosítani nem tudja.

A földgázelosztó jogosult a felhasználóval szemben közvetlenül eljárni, mely esetben a végrehajtandó intézkedésről az intézkedés napján értesíti a felhasználót ellátó földgázkereskedőt.

Az elosztási szolgáltatás megtagadása esetén a Földgázelosztó a helyszínen haladéktalanul jegyzőkönyvet készít, melynek egy példányát a felhasználónak átadja és elektronikus úton a felhasználót ellátó rendszerhasználónak megküldi. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az intézkedő személy azonosítóját, a megtagadás okát, időpontját, a mérő állását és a visszakapcsolás feltételeit. Az elosztási szolgáltatás megtagadását a Földgázelosztó a gázmérő és a nyomásszabályozó leszerelésével és a csatlakozóvezeték lezárásával is végrehajthatja.

Lakossági fogyasztó esetén - a Get. 29. §-a szerinti esetben - nem kerülhet sor munkaszüneti napon, ünnepnapon, munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon, jogszabályban meghatározott pihenőnapon a szolgáltatás megkezdésének megtagadására és a földgázelosztási szolgáltatás folytatásának felfüggesztésére.

A földgázkereskedő köteles az általa ellátott felhasználó olyan szerződésszegése esetén, melynek jogkövetkezménye az elosztóhálózat-használati szerződés felmondása, és a Földgázelosztó a felmondás jogával élt, az érintett felhasználóval kötött földgáz kereskedelmi szerződést felmondani. A Földgázelosztó ilyen jellegű felmondásával a rendszerhasználati szerződés megfelelően módosul.

8.2.3. A rendszerhasználati szerződés megszegésének az esetei:

8.2.3.1. A Földgázelosztó rendszerhasználati szerződésszegésének esetei:

- A rendszerhasználati szerződésben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban, az ÜKSZ-ben foglaltakat egyéb módon megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés
- jogszabályban, ÜKSZ-ben meghatározott egyéb jogkövetkezmények

- A Szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése.

8.2.3.2. A Felhasználó/Rendszerhasználó rendszerhasználati szerződés-szegésének esetei:

- A rendszerhasználat díját (beleértve az esetleges pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem, vagy késedelmesen fizeti.

Jogkövetkezménye:

- késedelmi kamat,
- behajtási költségátalány
- az elosztás megtagadása,
- szerződés felmondása.

- A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér megfizetése.

- A Földgázelosztó által előírt szerződéses biztosítékot vagy lejárt bankgaranciáját nem újítja meg, azzal kapcsolatos visszatöltési kötelezettségét megszegi, illetve ha a Vhr. 86. § (1) bekezdés b) pontja alapján a módosított biztosítéki összeg az igénybejelentést követő 8 munkanapon belül nem áll a Földgázelosztó rendelkezésére.

Jogkövetkezménye:

- Elosztás felfüggesztése

- A fentiekén kívül a rendszerhasználati szerződésben, a Földgázelosztó Üzletszabályzatában és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés

- A rendszerhasználati szerződéssel rendelkező Földgázkereskedő a kereskedőváltás során a Földgázelosztó által végzett mérőleolvasás díját határidőre nem fizeti meg a hozzá belépő új felhasználó vonatkozásában.

Jogkövetkezménye:

- késedelmi kamat

8.3. A szerződéses állapot helyreállítása

A csatlakozási szerződésből, az elosztóhálózat-használati szerződésből és a rendszerhasználati szerződésből eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése, valamint a szerződésszerű teljesítés ellenőrzése során a Földgázelosztó és a felhasználó, illetve amennyiben a kapacitást Rendszerhasználó köti le, úgy a Rendszerhasználó a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni.

Amennyiben bármely fél szerződést sért, úgy köteles a tőle elvárható gondossággal és határidőn belül minden szükséges lépést megtenni a szerződéses állapot helyreállítása érdekében. Ennek keretében különösen a felhasználó/Rendszerhasználó köteles a veszélyhelyzetet vagy szabálytalan helyzetet kiváltó okot megszüntetni. A szerződés nélküli rendszerhasználat jogszerűvé tételének szabályait a 8.4. pont írja le.

A szerződéses állapot helyreállításának mindenkor alapfeltétele a szerződést szegő fél által fizetendő, a hatályos jogszabályokban, jelen Üzletszabályzatban és a szerződésekben rögzített pótdíjak, kötbérek, kártérítés és egyéb kötelezettségek maradéktalan rendezése.

8.3.1. Eljárásrend a Földgázelosztó szerződésszegése esetén

Amennyiben szerződésszegésről a Földgázelosztó a vele szerződő fél bejelentése alapján, vagy egyéb módon tudomást szerez, köteles a szerződésszegés körülményeit kivizsgálni, a bejelentést érdemben megválaszolni, és a szerződésszerű állapotot haladéktalanul helyreállítani.

Amennyiben a felhasználó vagy a rendszerhasználó a Földgázelosztó szerződésszegése folytán kötbérre jogosult.

8.3.2. Eljárásrend a felhasználó szerződésszegése esetén

Ha a felhasználó a szerződésszegő állapotot önként nem szünteti meg, a Földgázelosztó a jogszabály által biztosított keretek között a hálózati hozzáférést megtagadhatja (a szolgáltatást felfüggesztheti), a szerződésszegés jellegétől függően a szükséges munkákat a felhasználó költségére elvégezheti, vagy elvégeztetheti, illetőleg jogai védelme érdekében az illetékes hatósághoz, bírósághoz fordulhat.

Lejárt pénztartozás esetében e tényről, illetve a nemfizetés jogkövetkezményeiről a Földgázelosztó a felhasználót, illetve a Rendszerhasználót a GET-ben és a Vhr-ben, illetőleg a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerint értesíti, illetőleg felszólítja a szerződésszerű teljesítésre. Amennyiben a felszólítás eredménytelen, a Földgázelosztó jogosult kezdeményezni a tartozás jogi úton történő behajtását, melyhez külső behajtó szakcéget is igénybe vehet, illetve a jogszabályok által biztosított egyéb jogi és hatósági eszközöket is jogosult igénybe venni.

A Rendszerhasználó, illetve az általa ellátott felhasználó folyamatosan köteles biztosítani, hogy a szolgáltatott földgáz mennyiségének mérésére a szükséges gáznyomás biztosítására szolgáló berendezések ellenőrzését, a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a Földgázelosztó vagy megbízottja elvégezhesse.

A Földgázelosztó folyamatosan jogosult ellenőrizni

- a tulajdonában, a felhasználó tulajdonában és birtokában lévő, a szolgáltatott földgáz mennyiségének méréséhez szükséges műszaki eszközöket, így különösen a gázmérőt és nyomásszabályozót,
- a felhasználó ezekre vonatkozó állagmegóvási kötelezettségének teljesítését,
- azt, hogy az ingatlan telekhatárán belül a felhasználó tulajdonában lévő, a földgázellátás biztosításához szükséges műszaki eszközök, csatlakozóvezetékek, felhasználói berendezések, stb. a jogszabályok által előírt, szabályszerű, műszakilag megfelelő állapotban vannak, és azokat a felhasználó az előírásoknak megfelelően használja, a földgázt szabályosan, az előírásoknak megfelelően vételezi, stb.

A Földgázelosztó a felhasználási helyre való bejutás érdekében a GET 16. § (3) bekezdése alapján a járásbíróshoz fordulhat, amennyiben a felhasználó akadályozza vagy megghiúsítja:

- a gázmérő leolvasását, ellenőrzését, cseréjét,
- szerződésszegés vagy szerződés nélküli vételezés esetén a földgázelosztási szolgáltatásból történő felfüggesztést,
- a felhasználói berendezés ellenőrzését.

A Földgázelosztó akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, ha

- a felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és
- az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.

A járásbíróság határozatában

- a) a fogyasztásmérő berendezés leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének vagy leszerelésének,
- b) a földgázelosztási szolgáltatásból történő felfüggesztéshez szükséges intézkedéseknek, vagy
- c) a felhasználói berendezés ellenőrzésének

a túrésére és együttműködésre vonatkozó kötelezettséget állapíthat meg.

A nemperes eljárásban a bíróság elsődlegesen a rendelkezésre álló iratok és adatok alapján dönt. A bíróság – ha a döntéséhez szükséges – a feleket meghallgathatja és a felek indítványára további bizonyítást rendelhet el. A polgári nemperes eljárásban nincs helye perújításnak és felülvizsgálatnak. A polgári nemperes eljárásra egyebekben a polgári perrendtartásról szóló törvény – a nemperes eljárás sajátosságaiból eredő eltérésekkel –, továbbá a bírósági polgári nemperes eljárásokban alkalmazandó szabályokról, valamint egyes bírósági nemperes eljárásokról szóló törvény bírósági polgári nemperes eljárásokra vonatkozó általános rendelkezései megfelelően irányadók.

A Földgázelosztó köteles a szerződésszegés megállapításához szükséges tényállást tisztázni. A Földgázelosztó és a felhasználó által hivatalosan ismert és a köztudomású tényeket nem kell bizonyítani.

A szerződésszegés vizsgálata során minden olyan bizonyíték felhasználható, amely alkalmas a tényállás tisztázására, a szerződésszegés bizonyítására, így például a Földgázelosztó nyilvántartási adatai, a felhasználó nyilatkozata, az irat, levelezés, befizetési bizonylat, a helyszíni ellenőrzés megállapításai, illetőleg az arról készült jegyzőkönyv, a szakértői vélemény és a tárgyi bizonyíték (pl. megrongált gázmérő, fénykép, videofelvétel, stb.). A Földgázelosztó az ügy jellegére és körülményeire figyelemmel szabadon választja meg az alkalmazott bizonyítási eszközt.

8.4. Szerződés nélküli rendszerhasználat

A szerződés nélküli rendszerhasználat bekövetkezésének nem feltétele a felhasználási helyen történő tényleges földgázfogyasztás, a szerződés nélküli rendszerhasználat a Gesz. 19. pontja értelmében ugyanis önmagában az elosztóhálózat-használati szerződés hiányával megvalósul arra tekintettel, hogy a Földgázelosztó mindaddig köteles biztosítani a felhasználási hely vonatkozásában a földgáz elosztóvezeték folyamatos és biztonságos üzemeltetését és a zavarok elhárítását, a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés közötti összeköttetés fenntartását, a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés hitelességének fenntartását, a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, ellenőrzését, cseréjét, leszerelését, stb., amíg a felhasználási hely a földgázellátásból kizárásra, illetve a felhasználó megrendelése alapján a fogyasztásmérő berendezés és a nyomásszabályozó leszerelésre nem kerül.

Nem minősül szerződés nélküli rendszerhasználatnak, ha

- a felhasználó az elosztóvezetékhez szabályszerűen csatlakozott, a csatlakozó vezetéket, a fogyasztói vezetéket és a felhasználói berendezést szabályszerűen építtette ki, vagy olyan felhasználási helyre költözött, ahol jogszerűen van gázszolgáltatás, és
- az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésének elmaradására a felhasználónak nem felróható okból került sor, és
- az egyetemes szolgáltatás díjait, illetve a földgázkereskedő által ellátott felhasználó a felhasznált földgáz díját folyamatosan, határidőre megfizeti, és
- a felhasználót ellátó egyetemes szolgáltató vagy földgázkereskedő a felhasználó ellátásával kapcsolatos rendszerhasználati díjakat a Földgázelosztó részére folyamatosan és határidőre megfizeti.

8.4.1. Amennyiben a Földgázelosztó észleli, hogy a felhasználó a 8.4.2. pontban részletezett módon vételez a földgázelosztó rendszeren, a felhasználó földgázelosztási szolgáltatását a GET 16.§ (1) bek. f) pontja alapján azonnal felfüggesztheti.

8.4.2. A felhasználó szerződés nélküli vételezésének minősül a földgáz igénybevétele az elosztóhálózat-használati szerződés hiányában, különösen, de nem kizárólag az alábbi esetekben:

- lakossági fogyasztóként a vele szerződéses jogviszonyban álló földgázkereskedő kezdeményezésére megszűnt földgázkereskedelmi szerződés esetén a szerződés megszűnése és a kikapcsolás közötti időszakban gázt vételez,

- olyan illegális gázvezeték épít vagy használ, amelyen keresztül gázvételezés valósítható meg.
- a csatlakozási pontot megelőző helyen vételez gázt.

8.4.3. A vételezésre jogosító rendszerhasználati, vagy egyetemes szolgáltatási/földgáz kereskedelmi szerződésnek, illetve az elosztóhálózat-használati szerződésnek bármely okból történő megszűnése időpontjától kezdődően a felhasználó által vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli rendszerhasználat szabályai szerint kell eljárni.

8.4.4. A szerződés nélküli vételező a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. Tv.-nek a szerződésen kívüli károkozásra vonatkozó szabályai szerint felel a Földgázelosztóval szemben, és a 8.4.6. pont szerinti mértékű pótdíjat köteles fizetni a szerződés nélküli vételezés időtartamára abban az esetben, ha a szerződés a felhasználónak felróható ok miatt szűnt meg.

8.4.5. A szerződés nélküli rendszerhasználat kezdő időpontjának az az időpont minősül, amikor a felhasználó szerződés nélkül teremtette meg a földgázvételezés feltételeit, különösen az alábbiak valamelyikének elkövetésével:

- az elosztóvezetékre engedély nélkül rácsatlakozott;
- a kiépített elosztó vagy annak részét képező leágazó vezeték engedély nélkül összekötötte a csatlakozó vezetékkel;
- engedély nélkül épített és helyezett üzembe csatlakozó vezeték és/vagy felhasználói berendezést;
- jogi zárral ellátott, zárt állású elzáró-szerelvényt önkényesen visszanyitott.
- elosztóhálózat-használati szerződés hiányában a földgáz vételezését megkezdte, vagy a szerződés megszűnése után a vételezést folytatta.

8.4.6.

A szerződés nélküli rendszerhasználat jogkövetkezménye pótdíj, melynek összege nem lakossági fogyasztók esetén az alábbiak szerint kerül megállapításra, és amelynek megfizetésére a nem lakossági fogyasztó (felhasználó) köteles:

- A szerződés nélküli rendszerhasználat során, a felhasznált földgáz (adott felhasználási helyre vonatkozó rendszerhasználati szerződés megszűnésekor megállapított mérőállás és a gázmérő leszerelésekor vagy kizárásakor leolvasott mérőállás különbsége) elszámolási árának megállapítására az időszakban kialakult legmagasabb korrekciós havi elszámoló földgázár háromszorosát kell figyelembe venni. Gázmérő hiányában a felhasználási helyen felszerelt gázfogyasztó készülékek névleges teljesítményének napi 24 órás teljes terheléses kihasználását feltételezve kell megállapítani a szerződés nélküli vételezett mennyiséget. A rendszerhasználat díját (Get. 105. § (1) bekezdés b) pont) a mindenkor hatósági ár kétszeres összegében kell meghatározni. Amennyiben a szerződés nélküli rendszerhasználat kezdő időpontja, illetve időtartama nem állapítható meg, akkor a számítást 50 napos vélelmezett időtartamra kell elvégezni.
- Amennyiben a szerződés nélküli rendszerhasználat időszakában a tényleges vételezés nem igazolható, akkor a szerződés nélküli rendszerhasználat

időtartamára a felszerelt gázmérő(k) névleges teljesítménye alapján meghatározott elosztási alap- vagy kapacitásdíj kétszeresét kell a nem lakossági fogyasztónak pótdíjként megfizetnie a Földgázelosztó részére. Amennyiben a felhasználási helyen nincs felszerelt gázmérő, akkor a felhasználási helyen felszerelt gázfogyasztó készülékek teljesítményét alapul véve kell meghatározni a felhasználási hely órai csúcsfogyasztását, és ennek megfelelően meghatározni a szerződés nélküli rendszerhasználat időtartamára az elosztási alap- vagy kapacitásdíj kétszeresét, mint a nem lakossági fogyasztó által fizetendő pótdíjat. Amennyiben a szerződés nélküli rendszerhasználat kezdő időpontja, illetve időtartama nem állapítható meg, a pótdíj meghatározásakor 50 napos vélelmezett szerződés nélküli időszakot kell figyelembe venni.

A szerződés nélküli rendszerhasználat pótdíjának összege lakossági fogyasztók esetén az alábbiak szerint kerül megállapításra, melynek megfizetésére a lakossági fogyasztó (felhasználó) köteles:

- A szerződés nélküli rendszerhasználat során, a felhasznált földgáz (adott felhasználási helyre vonatkozó rendszerhasználati szerződés megszűnésekor megállapított mérőállás és a gázmérő leszerelésekor vagy kizárásakor leolvasott mérőállás különbsége) elszámolási árának megállapítására az adott időszak kialakult legmagasabb korrekciós havi elszámoló földgáz árának a háromszorosát kell figyelembe venni. Gázmérő hiányában a felhasználási helyen felszerelt gázfogyasztó készülékek névleges teljesítményének napi 24 órás teljes terheléses kihasználását feltételezve kell megállapítani a szerződés nélkül vételezett mennyiséget. A rendszerhasználat díját (Get. 105. § (1) bekezdés b) pont) a mindenkor hatósági ár kétszeresével számított összegben kell meghatározni. Amennyiben a szerződés nélküli rendszerhasználat kezdő időpontja, illetve időtartama nem állapítható meg, akkor a számítást 30 napos vélelmezett időtartamra kell elvégezni.
- Amennyiben a szerződés nélküli rendszerhasználat időszakában a tényleges vételezés nem igazolható, akkor a szerződés nélküli rendszerhasználat időtartamára a felhasználási helyen felszerelt gázmérő(k) névleges teljesítménye alapján meghatározott elosztási alap- vagy kapacitásdíj kétszeresét kell a lakossági fogyasztónak pótdíjként megfizetnie a Földgázelosztó részére. Amennyiben a felhasználási helyen nincs felszerelt gázmérő, akkor a felhasználási helyen felszerelt gázfogyasztó készülékek teljesítményét alapul véve kell meghatározni a felhasználási hely órai csúcsfogyasztását, és ennek megfelelően meghatározni a szerződés nélküli rendszerhasználat időtartamára az elosztási alap- vagy kapacitásdíj kétszeresét, mint a lakossági fogyasztó által fizetendő pótdíjat. Amennyiben a szerződés nélküli rendszerhasználat kezdő időpontja, illetve időtartama nem állapítható meg, a pótdíj meghatározásakor 30 napos vélelmezett szerződés nélküli időszakot kell figyelembe venni.

8.4.7. A szerződés nélkül vételező felhasználó a fentiek szerint kiszámított pótdíj megfizetésén túlmenően a földgázellátásból minden külön értesítés nélkül, azonnal kapcsolható.

Ez a rendelkezés vonatkozik azokra a felhasználókra is, akik egyébként érvényes és hatályos egyetemes szolgáltatási, földgáz kereskedelmi vagy rendszerhasználati, ill. elosztóhálózat-használati szerződés birtokában lakossági felhasználónak minősülnének, ideértve azt is, ha ezen belül

védendő fogyasztói státuszt kapnának. Esetükben a GET 29. § (4) bekezdésében foglalt kikapcsolási tilalmak nem alkalmazandók.

8.5. A szerződés nélküli rendszerhasználat jogszerűvé tételének módja:

A szerződés nélküli felhasználónak - ha erre korábban nem került sor - meg kell fizetnie a Földgázelosztó részére a hálózatra történő csatlakozásért fizetendő mindennemű díjat, költséget, a kikapcsolás és a visszakapcsolás költségeit. Meg kell fizetni a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményeként kiterhelt pótdíjat, kártérítést, illetve ezt követően a Földgázelosztóval meg kell kötnie az elosztóhálózat-használati és vételezésre jogosító (rendszerhasználati vagy kereskedelmi) szerződést.

9. PANASZÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

9.1. A beérkező panaszok rögzítése, archiválása

A felhasználók és egyéb rendszerhasználók számára az elosztási tevékenységgel kapcsolatos panaszok benyújtására a Földgázelosztó a 2. sz. *mellékletben* felsorolt elérhetőségeket biztosítja.

A Földgázelosztó ügyfélszolgálatán írásban benyújtott és szóban előadott, de el nem intézett beadványokat igazolás ellenében veszi át.

Egyetemes szolgáltatást igénybe vevő felhasználók esetén a panaszügyek kezelése a felhasználóval szerződéses kapcsolatban álló egyetemes szolgáltató üzletszabályzatában foglaltak szerint történik.

Az elektronikus úton benyújtott panaszokra elektronikus levélben történik a válaszadás.

A benyújtott panaszok az elévülési határidő végéig visszakereshetően megőrzésre kerülnek.

A Földgázelosztó a tevékenységén kívül más engedélyest érintő beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül köteles az engedéllyessel rendezni, hogy melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni, és az ügyben eljáró engedélyesnek a beadványt átadja. Ennek megtörténtéről a felhasználót haladéktalanul írásban tájékoztatja.

A Földgázelosztó a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetében is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a felhasználót. A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását az engedélyes mellőzheti.

9.2. A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása

Amennyiben a panasz földgáz-értékesítéssel és földgázelosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében a

Földgázelosztón kívül más engedélyest is érint, az érintett engedélyesek a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez illetve a megfelelő intézkedések megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatják.

9.3. Érdemi válaszadási határidő

A beadványok intézése során a Földgázelosztónak 15 napos határidőn belül érdemben, írásban választ kell adnia a felhasználó részére. A 15 napos válaszadási határidő a Vhr. 54.§ (3) bekezdés szerinti eljárási illetékesség megállapításának, illetve a Vhr. 54.§ (4) bekezdés szerinti egyeztetéseknek az időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárások lefolytatásának helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

Ha a Földgázelosztó nem adott érdemi választ vagy a felhasználó választát nem fogadja el, a felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy a Hivatalhoz fordulhat. A felhasználó kérelmének elintézése során a Vhr. 54.§ (8) bekezdésben meghatározottakat tartalmazni kell.

A panaszeljárás a jogsértés bekövetkezését követő három éven túl nem indítható meg. Ha a jogsértő magatartás folyamatos, a határidő a magatartás abbahagyásakor kezdődik. Ha a jogsértő magatartás azzal valósul meg, hogy valamely helyzetet vagy állapotot nem szüntetik meg, a határidő mindaddig nem kezdődik el, amíg ez a helyzet vagy állapot fennáll. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

9.4. A válaszadási határidő elmulasztásának következménye

Amennyiben a Földgázelosztó határidőre nem tesz eleget a jelen Üzletszabályzatban a panaszokkal kapcsolatosan előírt válaszadási kötelezettségének, úgy a panaszost a jelen üzletszabályzat 8. számú mellékletében meghatározott kötbér illeti meg.

10. ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK

A felhasználók és a rendszerhasználók számára a Földgázelosztó a földgázelosztási működési engedélye alapján ellátott tevékenységekkel kapcsolatosan, az egyetemes szolgáltatón keresztül, de attól elkülönített ügyintézkést biztosít az alábbiak szerint:

a) személyesen az Üzletszabályzat 2. sz. mellékletben felsorolt ügyfélszolgálatokon és nyitva tartási időben, a mellékletben felsorolt, elosztással kapcsolatos ügyek intézésére;

b) telefonon

Központi telefonos ügyfélszolgálat (munkanapokon)

Hétfő, kedd, csütörtök és péntek 8:00 – 15:00-ig, valamint
szerda 8:00 – 20:00-ig

Telefon: 06-96/616-316
20-615-6666
30-640-6666
70-640-6666

Hibafellevő diszpécsterszolgálat (non-stop)

(Telefon: 80-820-141; 80-440-141); valamint

c) e-mailben: info@nkmedgazhalozat.hu

A Földgázelosztó a fent említett elérhetőségek valamelyikén személyesen vagy írásban (beleértve az e-mailt is) valamint az egyetemes szolgáltatónál benyújtott és 8 napon belül átadott beadványt tekinti iratkezelése szempontjából felhasználói beadványnak.

11. VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK

11.1 Irányadó jogszabályok megjelölése

A jelen Üzletszabályzatban és a csatlakozási, elosztóhálózat-használati és rendszerhasználati szerződésekben nem szabályozott kérdésekben a GET, Vhr., az egyéb vonatkozó földgázipari és más hatályos jogszabályok, továbbá az ÜKSZ előírásai és a Ptk. rendelkezései az irányadók.

11.2. Bírósi kikötések

A felek a jelen Üzletszabályzattal, a csatlakozási, elosztóhálózat-használati és rendszerhasználati szerződéssel, azok teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton kísérelnek meg rendezni.

Amennyiben a pertárgy értéke az 50.000.000.- Ft-ot meghaladja a GET szerinti engedélyesek közötti, a GET hatálya alá tartozó tevékenységre vonatkozó, jogszabályban, vagy az az alapján kötött szerződésben foglalt jogokkal és kötelezettségekkel kapcsolatos jogvitákban, továbbá abban az esetben, ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult fogyasztó nem lakossági fogyasztó, az ügyben az eljárásra a választottbíráskodásról szóló 2017. évi LX. törvény szerinti Kereskedelmi Állandó Választottbírásnak van hatásköre és illetékessége.

A 2017. december 31-ével megszűnt Energetikai Állandó Választottbírási hatáskörének a megszűnése előtti kikötése esetén a jogvita választottbírási rendezésére 2018. január 1. napja után a Kereskedelmi Választottbírásnak van hatásköre. Ezekben az eljárásokban a megszűnő választottbírási hatáskörének kikötésére irányuló megállapodást a Kereskedelmi Választottbírási hatáskörének kikötésére irányuló

megállapodásnak kell tekinteni

A Választottbíróság saját Eljárási Szabályzata alapján jár el. A Választottbírók száma három (3), akik közül mindkét Fél az eljárás megindításától számított harminc (30) napon belül egy személyt jelöl.

A Felek által ekként megválasztott személyek jelölik a harmadik személyt, aki egyben a Választottbíróság eljáró tanácsának elnöke lesz. Az eljárás nyelve magyar. A Választottbíróság ettől eltérő értelmű határozatának hiányában a Felek a választottbíróági eljárással kapcsolatban felmerült költségeiket maguk viselik.

A felhasználók a csatlakozási szerződésből, illetve elosztóhálózat-használati szerződésből eredő panaszukkal jogosultak a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független Békéltető Testülethez fordulni.

Egyéb jogviták rendezése esetére Felek alávetik magukat a Pp. általános szabályai szerinti hatáskörrel rendelkező bíróság illetékességének.

11.3. A kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

A Földgázelosztó a felhasználó/rendszerhasználó részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket általában postai úton előre fizetett ajánlott levélküldeményként faxon vagy e-mail-ben arra a címre küldi, amely a rendszerhasználó értesítési címe vagy fizető címe a csatlakozási, elosztóhálózat-használati szerződésekben. Ennek hiányában a Földgázelosztó az általa a felhasználó/rendszerhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.

A Földgázelosztó – amennyiben azt tartalma miatt indokoltnak tartja, vagy a jogszabály előírása alapján kötelező – a felhasználó/rendszerhasználó részére szóló küldeményeket tértivevényes ajánlott levélben küldi meg a jogszabály által előírt határidőben.

Ha a küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „cím nem azonosítható”, „címezett ismeretlen”, „nem kereste”, „átvételt megtagadta”, „elköltözött”, „kézbesítés akadályozott”, „meghalt/megszűnt” jelzéssel kézbesítette vissza, az iratot – ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a címezett annak tartalmáról ténylegesen nem szerzett tudomást.

A Földgázelosztó jogosult a postai úton megküldendő küldeményeket a postai kézbesítés helyett saját kézbesítés útján továbbítani a felhasználó/rendszerhasználó részére. Ebben az esetben a küldemény átvételét az erről szóló írásbeli átvételi igazolással támasztja alá, mely tartalmazza a címezett, vagy az egyéb jogosult átvevő nevét, aláírását, az átvétel dátumát.

A felhasználó/rendszerhasználó a Földgázelosztó felé jelen Üzletszabályzat 10. pontjában meghatározott elérhetőségek, valamint 2. számú

mellékletében meghatározott ügyfélszolgálatok elérhetőségei útján (elsősorban személyesen, telefonon, e-mailben vagy írásban) küldhetnek értesítést.

Ha a felhasználó csatlakozási szerződésében vagy elosztóhálózat-használati szerződésében, illetve a felhasználó/rendszerhasználó rendszerhasználati szerződésében rögzített elérhetőségi adataiban bármely változás áll be, köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül a Földgázelosztó részére bejelenteni. A felhasználó, illetve a rendszerhasználó köteles a bejelentés elmulasztásával a Földgázelosztónak okozott károkat megtéríteni.

12. A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések

12.1. A szociálisan rászoruló fogyasztók

12.1.1. Szociálisan rászoruló fogyasztók meghatározása

A GET, illetve a Vhr. alkalmazásában szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló hatályos jogszabály szerinti

- a) időskorúak járadékában részesül,
- b) aktív korúak ellátására jogosult,
- c) lakásfenntartási támogatásban részesül, vagy
- d) ápolási díjban részesül, illetve

a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló hatályos jogszabály szerint

- e) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül vagy
- g) nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába elhelyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

A háztartás fogalmát a szociális törvény szerint kell értelmezni. (Vhr. 56.§ (1) bek.)

A szociálisan rászoruló fogyasztói jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétele:

A szociálisan rászoruló fogyasztó a nyilvántartásba történő felvételéhez köteles benyújtani a Vhr. 9. számú melléklet szerinti kitöltött és aláírásával ellátott nyomtatványt valamint beszerezni a védendő fogyasztói státuszról szóló igazolást illetve határozatot, amelyet az ellátást megállapító szerv ad ki, és annak eredeti példányát a Földgázelosztónak bemutatni. A Földgázelosztó csak a 30 napnál nem régebbi keltezésű igazolást fogadja el.

A Földgázelosztó köteles a szociálisan rászoruló fogyasztót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba venni, és a nyilvántartásba

vételről 5 munkanapon belül a fogyasztóval egyidejűleg értesíteni a fogyasztóval jogviszonyban álló földgázkereskedőt vagy egyetemes szolgáltatót. A fogyasztó nyilvántartásba vételét követően válik jogosulttá az őt megillető kedvezmények igénybe vételére.

A nyilvántartásba történő felvételre vonatkozó kérelem benyújtásakor folyamatban lévő kikapcsolási eljárást a kérelem elbírálásáig a Földgázelosztó felfüggeszti. A Földgázelosztó az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.

Amennyiben a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a Földgázelosztó által a határidő lejártát 30 nappal megelőzően megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére a fogyasztó nem igazolja, az igazoló iratban meghatározott véghatáridő lejártát követő 8 napon belül az érintett fogyasztót törli a nyilvántartásból. A nyilvántartásból való törlésről az érintett védendő fogyasztót a földgázelosztó értesíti.

Amennyiben a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásban tárgyév február 15-én szociálisan rászoruló fogyasztóként szereplő jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztó minden év március 1-jéig a 9. számú melléklet szerinti adatlappal együtt megkapott írásbeli tájékoztatást követően adott év március 31-ig a Földgázelosztó felé nem igazolja, hogy védettsége továbbra is fenn áll, a nyilvántartásból törlésre kerül.

A jogosultságának ismételt igazolására a szociálisan rászoruló fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

A szociálisan rászoruló fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri felvételét a GET 66.§ (1) bekezdése szerinti nyilvántartásba, e személy sem jogosult egy másik felhasználási hely tekintetében nyilvántartásba vételét kérni.

A szociálisan rászoruló fogyasztót különösen az alábbi kedvezmények illetik meg.

- a) részletfizetés
- b) fizetési haladék
- c) előre fizető mérő

Szociálisan rászoruló fogyasztó legkésőbb a második fizetési felszólításban megjelölt fizetési határidőig kérhet részletfizetési kedvezményt, illetve fizetési haladékot a földgázkereskedőtől.

12.1.2. Előre fizető mérő felszerelése

A részletfizetés, illetve fizetési haladék biztosítása mellett a földgázkereskedőnek – a Földgázelosztóval történő egyeztetés mellett – figyelemfelkeltő módon fel kell ajánlania az előre fizető mérő felszerelésének lehetőségét.

Amennyiben a szociálisan védett fogyasztó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit nem teljesíti, a

földgázkereskedő a további fogyasztást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti.

Szociálisan rászoruló fogyasztó esetében előre fizető mérő felszerelésére kerülhet sor

- a) a fogyasztó földgázkereskedőjének kezdeményezésére; vagy
- b) a szociálisan rászoruló fogyasztó kérésére.

Amennyiben a lakossági fogyasztó a díjtartozás miatti kikapcsolás időtartama alatt vagy a díjtartozás miatti kikapcsolást követően kezdeményezi a szociálisan rászoruló fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, akkor ezzel egyidejűleg – a nyilvántartásba történő felvételének esetére – kérheti az előre fizető mérő felszerelését.

A Földgázelosztó biztosítja az előre fizető mérő működéséhez szükséges feltöltő kártya vagy a feltöltő egység feltöltésének műszaki lehetőségét.

A védendő fogyasztók esetében az előre fizető mérő felszerelésének és a fogyasztásmérő berendezés bekötéséhez szükséges mérőhely-átalakítás költségei a Földgázelosztót, leszerelésének költsége a felhasználót terheli. Az előre fizető mérő tulajdonosa a Földgázelosztó.

A felhasználó díjhátralékát az előre fizető mérő felszerelése esetén is köteles megfizetni.

Az előre fizető mérő felszerelésével egyidejűleg a mérő felszereléséig felhalmozódott és fennálló tartozások kiegyenlítéséről a földgázkereskedő és a szociálisan rászoruló fogyasztó köteles megállapodni. A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint a megállapodást megelőző 12 hónap fogyasztása a Vhr. 13. számú mellékletében szereplő vagy a gázkereskedő üzletszabályzatában előírt jelleggörbe szerinti felosztásából származó fogyasztás alapján meghatározott,

- a) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 4 hónap
- b) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó, de 3 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 10 hónap vagy
- c) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 3 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó tartozás esetén 12 hónap.

A részletfizetési megállapodásban a felek kötelesek rögzíteni, hogy ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a teljesítéssel késedelembe esik az előre fizető mérő feltöltésekor

- a) 150 000 forintnál kisebb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 25%-át, vagy
- b) 150 000 forint vagy annál nagyobb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 50%-át

a földgázkereskedő a fennálló tartozás csökkentésére fordíthatja, feltéve, hogy az előre fizető mérő felszerelésével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének a GET-ben, valamint Vhr-ben foglaltaknak megfelelően eleget tett.

A Földgázelosztó az előre fizető mérő felszerelésével egyidejűleg a szociálisan rászoruló fogyasztót írásban tájékoztatja az előre fizető mérő használatával kapcsolatos tudnivalókról, és az erre vonatkozó szerződési feltételekről.

12.2. Fogyatékkal élők

Fogyatékkal élő fogyasztók köre:

- a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló hatályos jogszabály szerinti fogyatékosági támogatásban részesül
- b) a vakok személyi járadékában részesül
- c) továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti.

A fogyatékkal élő fogyasztói jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétele

A fogyatékkal élő fogyasztó a nyilvántartásba történő felvételéhez köteles benyújtani a Vhr. 10. számú melléklet szerinti kitöltött és aláírásával ellátott nyomtatványt, valamint bemutatni a védendő fogyasztói státuszát igazoló eredeti iratot, A Földgázelosztó csak a 30 napnál nem régebbi keltezésű igazolást fogadja el.

A fogyatékoság jellegét a kezelőorvos állapítja meg a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szakvéleményével összhangban, igazolja, az erre a célra rendszeresített formanyomtatványon, hogy a Földgázelosztó azonosítani tudja a jogszabályok szerinti különleges eljárás jellegét, tartalmát.

A fogyatékkal élő fogyasztó fogyatékoságának jellege szerint lehet

- a) olyan jellegű fogyatékoság, amely a fogyatékkal élő fogyasztót alkalmatlanná teszi a mérő leolvasására, mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére,
- b) vagy olyan jellegű fogyatékoság, amely a fogyatékkal élő személy egészségét, életét veszélyezteti földgázellátásból való kikapcsolás vagy a földgázellátás megszakadása

A fenti a) pont szerinti csoportba tartozó fogyatékkal élő fogyasztókat megillető különleges bánásmód lehet:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,
- c) a fogyatékkal élők földgázellátásban való részvételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás.

A nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor a fogyasztó nyilatkozik arról, hogy a fentiekben meghatározott szolgáltatások közül melyekre tart igényt. E nyilatkozatot a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztó évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja.

Az igényelt szolgáltatást a fogyasztó részére a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól kell biztosítani, amennyiben az megfelel a védendő fogyasztó fogyatékosági jellegének. A fogyasztó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, a Földgázelosztó nem köteles teljesíteni.

A Földgázelosztó köteles a fogyatékkal élő fogyasztót a 30 napnál nem régebbi igazolásának bemutatását követő 8 napon belül nyilvántartásba venni, és a nyilvántartásba vételről az egyetemes szolgáltatót vagy földgázkereskedőt a fogyasztóval egyidejűleg értesíteni. A fogyasztó nyilvántartásba vételét követően válik jogosulttá az őt megillető kedvezmények igénybe vételére.

A Vhr. 10. számú melléklet c) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit a fogyatékkal élő személy vonatkozásában a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása esetén értesíteni kell.

A szolgáltatás szüneteltetése vagy a tervezett szüneteltetés esetében az értesítés időpontjára a lakossági fogyasztókra vonatkozó tervezett szüneteltetés miatti kiértékesítési szabályok az irányadók.

Amennyiben a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásban tárgyév február 15-én fogyatékkal élő fogyasztóként szereplő jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztó minden év március 1-jéig a 10. számú melléklet szerinti adatlappal együtt megkapott írásbeli tájékoztatást követően, adott év március 31-ig a Földgázelosztó felé nem igazolja, hogy védettsége továbbra is fenn áll, a nyilvántartásból törlésre kerül.

Nem kell évenkénti igazolást benyújtania azon fogyatékkal élő fogyasztónak, akinek állapotában – orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan – nem várható jelentős javulás.

A Földgázelosztó az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követően legalább öt évig köteles megőrizni. A jogosultságának ismételt igazolására a szociálisan rászoruló fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

A fogyasztó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül írásban bejelenteni a Földgázelosztónál.

A Földgázelosztó köteles a jogosultságot adó körülmény megváltozásának bejelentését követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a jogosultságot megalapozó körülmény megszűnése esetén a védendő fogyasztót a nyilvántartásból törölni.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő fogyasztót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, amennyiben háztartásában van olyan személy, aki nem fogyatékkal élőknek minősül.

A fogyatékkal élő fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

Amennyiben a fogyatékkal élő fogyasztó az erre vonatkozó jogosultságát nem saját maga, hanem a vele egy háztartásban élő, fogyatékkal élőknek nem minősülő személy érvényesíti, a jogosult személy is csak ezen a felhasználási helyen szerepelhet a nyilvántartásban védettségi jogalapként.

Ha a védendő fogyasztó, vagy a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a fogyasztó háztartásában élő személy másik felhasználási helyre költözik, a változást a fogyasztó személyében beállt változásra vonatkozó szabályok szerint kell bejelenteni, és az új felhasználási helyen megkötött szerződés alapján, ha a védelemre továbbra is jogosult és azt igényli, új igénylést kell benyújtani.

Ha az új felhasználási hely a Földgázelosztó működési területén van, a védendő fogyasztót nem törli a nyilvántartásból, hanem a bejelentés szerinti változásokat átvezeti.

Ha a védendő fogyasztó kereskedőt vált, akkor a Földgázelosztó a fogyasztók nyilvántartásában szereplő adatokról a kapacitás lekötési szerződés megkötésével egyidejűleg tájékoztatja az új földgázkereskedőt.

12.3. Földgázellátásból történő kikapcsolás alóli mentesség

A közintézményi felhasználó kezdeményezheti a földgázkereskedőnél és a Földgázelosztónál a földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (moratórium) biztosítását.

A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

A Földgázelosztó közintézményi felhasználóknak a Vhr. 55/A.§ szerinti felhasználókat tekinti.

A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg a Vhr. 55/B.§ szerinti dokumentumokkal igazolja jogosultságát.

A Földgázelosztó a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon belül a földgázkereskedővel történt egyeztetést követően közösen értesíti a közintézményi felhasználót, hogy

- megfelel a Vhr. 55/B.§ (2) bekezdésben foglaltaknak és a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja vagy

- nem felel meg és tájékoztatást ad annak indokáról.

A Földgázelosztó és a földgázkereskedő a moratóriummi időszakot követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi felhasználót a moratóriummi időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről.

A közintézményi felhasználó fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratóriummi időszakot követő december 31-ig teljesíti.

A Földgázelosztó és a földgázkereskedő a közintézményi felhasználóval ettől eltérően is megállapodhat, de a moratórium biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől.

A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

13. Vezetékszakítás, rongálás elszámolásának rendje

A Földgázelosztó által üzemeltetett gázvezetékben harmadik fél által szakítással, rongálással okozott károk elhárítási és helyreállítási munkáit a Földgázelosztó a Ptk. 6:519.§ alapján terheli ki.

Fizetendő tételek:

- az elszakított vezetéken eltávozott gáz ára,
- az elszakított vezeték helyreállításának költsége,
- a kiszállás költsége (5. sz. függelék szerint), valamint
- az elszakított vezeték helyreállításához felhasznált anyagok költsége.

Vezetékszakítás, rongálás során az elszakított vezetéken eltávozott gáz árának érvényesítésekor az egységár meghatározása az alábbiak szerint történik:

Elszakított vezetéken eltávozott gáz egységára: $C = A + B$

A: a hálózati és mérési veszteség pótlására beszerzett földgáz egységára (Ft/kWh)

B: a tárgyhónapban hatályos földgáz elosztási díj rendelet szerint az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználói kör gázmérővel nem rendelkező felhasználók elosztási átalánydíja (Ft/kWh)

Vezetékszakítás, rongálás esetén a beavatkozás időpontjától függően (munkaidőben, munkaidőn kívül, munkaszüneti és ünnepnapon) eltérő díjtételek kerülnek alkalmazásra.

Mivel a vezetékszakítás károkozásnak minősül, a fizetendő kártérítés és az ezzel kapcsolatban megtérítendő költségek összege nem tartozik az ÁFA törvény hatálya alá, ezért a felmerült költségek (pl. kiszállási díj, felhasznált rezsianyagok, nyomásszabályozó, gázmérő, emelt rezsióradíj, a helyreállítással kapcsolatos

minden költség, amely az eredeti állapot visszaállításához szükséges, stb.), az eltávozott gáz értékével együtt kártérítésként, terhelő levélben (ÁFA nélküli összegben) kerülnek érvényesítésre.

A Földgázelosztó hibás adatszolgáltatása miatt gázelosztó vezetéken okozott kár esetén a vezetékszakitással kapcsolatos költségeket a Földgázelosztó viseli, azok nem kerülnek továbbhárításra.

14. Földgázelosztói szolgáltatások bemutatása

14.1. A felhasználó vagy a rendszerhasználó igénye - 8/2016. (X. 13.) MEKH rendelet (továbbiakban: Árszabályozási keretrendelet) - alapján külön díj ellenében végezhető szolgáltatások

- fogyasztásmérő berendezés hitelességének lejártja miatti cseréjének kivételével a fogyasztásmérő berendezés mérésügyi felülvizsgálata, ide értve a szakértői vizsgálat és a vizsgálatra szállítás költségét;
- előre fizető gázmérő felszerelése vagy hagyományos gázmérő előre fizető gázmérőre való cseréje (előre fizető gázmérő termékként történő igénylése esetén);
- előre fizető fogyasztásmérő berendezés nem előre fizető fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje (termékként megvásárolt előre fizető gázmérőről történő lemondás esetén);
- felhasználónak földgázellátásból történő jogszerű kikapcsolása és kikapcsolás utáni visszakapcsolás, felhasználó általi vételezés szüneteltetése, megszüntetése vagy fogyasztásmérő berendezés újbóli üzembe helyezés esetén indokolt műszaki beavatkozás;
- a fogyasztásmérő berendezésnek az elosztóhálózat-használati szerződés alapján történő leolvasásán felüli leolvasása - felhasználási helyenként felszámítva;
- a földgázelosztó számára jogszabályokban, ÜKSZ-ben, üzletszabályzatban, rendszerhasználati szerződésben kötelezettséggként előírt adatszolgáltatásokon túli adatok, információk, dokumentumok szolgáltatása, ideértve minden hiteles formában csak az engedélyesnél rendelkezésre álló hiteles dokumentummásolat (különösen számla, tervrajz, térkép) készítését, minden közműegyeztetéshez szükséges papíralapú vagy elektronikus térképmásolat, helyszínrajz, szelvény kiadását, amely csak az engedélyesnél áll rendelkezésre; távleghívható fogyasztásmérő berendezésből kinyerhető, felhasználó földgázfogyasztására vonatkozó elszámolási alapadatokon felüli adatok rendelkezésre bocsátása azonos mérési időszakra vonatkozóan, 12 hónapon belül a második alkalmat követően;
- a nem a földgázelosztó tulajdonában lévő csatlakozóvezetéken, fogyasztói vezetéken vagy felhasználói berendezésben észlelt gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet feltárása és elhárítása, valamint a szolgáltatás visszaállítása, ha a hiba bizonyíthatóan a felhasználó tevékenysége miatt keletkezett;

- egy felhasználási helyre vonatkozó felhasználói csatlakozási terv felülvizsgálata illetve műszaki biztonsági ellenőrzés naptári évenként a második alkalmat követően;
- a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény végrehajtásáról szóló 203/1998. (XII. 19.) Korm. rendelet, a gázelosztó vezetékek biztonsági követelményeiről és a Gázelosztó Vezetékek Biztonsági Szabályzatáról szóló 21/2018. (IX.27.) ITM rendelet szerinti műszaki-biztonsági illetve szakmai felügyelet biztosítása;
- földgázminőség ellenőrzésével kapcsolatos szolgáltatás, ha az ellenőrzés alapján a földgáz minősége megfelelő;
- a felhasználó szerződésszegése esetén a földgázelosztó által kezdeményezett szabálytalan vételezés vagy egyéb szerződésszegés megszüntetése kapcsán felmerült műszaki és egyéb szolgáltatások, ideértve a nem a földgázelosztó tulajdonában lévő csatlakozóvezetéken, fogyasztói vezetéken vagy felhasználói berendezésben észlelt gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet feltárása és elhárítása;

A külön díj ellenében végzett szolgáltatásokra vonatkozó díjszabás jelen Üzletszabályzat 5. számú függelékében található.

14.2. A földgázelosztó által nyújtott szolgáltatások díjainak alkalmazási szabályai a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet szerint

- Ha a földgázelosztó a GET 16. § (1) bekezdése alapján a földgázszolgáltatást felfüggeszti, a felfüggesztéstől számított 8 napon belül a felfüggesztés tényéről a földgázkereskedőt és a felhasználót, valamint a fizetendő külön díjról a felhasználót értesíti.
- Az előző pont szerinti felfüggesztés esetén a fizetési felszólításért és kikapcsolási értesítőért az az engedélyes számít fel külön díjat, amely a fizetési felszólítást vagy kikapcsolási értesítőt kibocsátotta.
- Ha jogerősen megállapítást nyer, hogy a felhasználó nem követett el szerződésszegést, akkor az érintett engedélyes köteles a felszámított külön díjat a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szerinti kamattal együtt 8 napon belül a felhasználónak visszatéríteni.
- Az érintett engedélyes a felhasználó kérésének megfelelő fizetési mód szerint – ennek hiányában a felhasználó számlafizetési módja szerint – köteles teljesíteni az előző pont szerinti visszatérítést a felhasználó vagy a fizető számára.
- Nem kérhető külön díj abban az esetben, ha a földgázelosztó a szerződésszegés miatt kötbérigényt érvényesít.
- Ha a felhasználó előzetes értesítése és az előzetes időpont-egyeztetés ellenére a felhasználó által megrendelt külön díjas szolgáltatás teljesítésére a felhasználónak felróható okból nem kerül sor, a földgázelosztó jogosult a felhasználó irányában a külön díj felszámítására.

- Ha a felhasználó a szolgáltatást legalább az egyeztetett időpont előtti munkanap 16 óráig lemondja, a felhasználó mentesül a külön díj és az előző pont szerinti külön díj megfizetése alól.
- Az Árszabályozási keretrendelet 14. § a) pont ab) alpontjába foglalt szolgáltatás esetében a földgázelosztó a 63. § (2) bekezdése szerinti díjon felül a kétféle fogyasztásmérő berendezés nyilvántartási értékének különbözetét is jogosult felszámítani.
- Az Árszabályozási keretrendelet 14. § a) pont ac) alpontjában foglalt szolgáltatás esetében a 63. § (2) bekezdése szerinti díjat csökkenteni kell a kétféle fogyasztásmérő berendezés nyilvántartási értékének különbözetével, ha a földgázelosztó az előző pont szerinti különbözetet a szolgáltatás nyújtása során felszámította.
- A földgázelosztó a külön díj megállapítása során a szolgáltatás elvégzéséhez szükséges munkaidőt a munkavégzés helyszínén munkavégzésre fordított idő értékében határozza meg, amelynek legmagasabb figyelembe vehető értékét a Hivatal elnökének a rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről szóló rendelete - 13/2016 (XII.20.) MEKH rendelet - tartalmazza. A munkaidő meghatározása során minden megkezdett tizenöt percet annyiszor kell számításba venni, ahány munkatárs a külön díjas szolgáltatás nyújtásában közreműködött.

14.3. A 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet alapján a földgázelosztó köteles

- a legkisebb költség elvének megfelelően kiválasztani a szolgáltatás megvalósításának - ideértve a helyszín megközelítésének, az alkalmazott technológia kiválasztásának - módját, és ennek megfelelően meghatározni a szolgáltatás díját;
- a szolgáltatások díjának meghatározása során az összehasonlíthatóság és összemérhetőség elvét, valamint az azonos szolgáltatásért azonos díj elvét biztosítani;
- a szolgáltatás díjával kapcsolatos kiszámlázott költségekről tételesen, áttekinthető formában, az e rendeletben meghatározott bontás szerint tájékoztatni a felhasználót vagy a felhasználó megbízásából eljáró kereskedőt, továbbá az elszámolásban szereplő összes tétel kiszámításához kapcsolódó alátámasztó dokumentációt – különösen megrendelést, szerződést, számlát, kimutatást, kalkulációt – elkülönítve, visszakereshető formában tárolni;
- a külön díjas szolgáltatások díjkiszámítási szabályait és megvalósítási rendjét kidolgozni és azok alkalmazása előtt legalább három munkanappal honlapján nyilvánosságra hozni;
- a külön díjas szolgáltatások elszámolásához kapcsolódó nyilvántartásokat oly módon vezetni, hogy az az egyes szolgáltatások díjainak későbbi reprodukálhatóságát, és az összes szolgáltatás közti összehasonlíthatóságot lehetővé tegye;
- a szolgáltatás díjának meghatározása során 2017. január 1-jétől csak a közbeszerzési jogszabályoknak, szabályzatoknak megfelelő

árubeszerzés és szolgáltatás megrendelés keretében vásárolt áruk és igénybevett szolgáltatások elszámolása lehetséges;

- a szolgáltatás díjának meghatározása során csak azon igénybevett szolgáltatások díjai számolhatóak el, amelyek megfelelnek a GET és a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet kiszervezésre vonatkozó szabályainak.

14.4. Földgázelosztó a felhasználók részére a következő szolgáltatásokat ingyenesen biztosítja:

- a felhasználó személyében történő változással összefüggésben végzett rendkívüli gázmérő leolvasás/ellenőrzés – GET 17. § (3) alapján –;
- fogyasztásmérő berendezés hitelességének lejártja miatti cseréje – GET 100/A (3) alapján –;
- szociálisan rászoruló felhasználó részére – GET 65. § (7) alapján –
 - előre fizető gázmérő felszerelése vagy hagyományos gázmérő ilyenre való cseréje;
 - előre fizető fogyasztásmérő berendezés nem előre fizető fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje;
- a fogyasztásmérő berendezés soron kívüli leolvasása, ha arra vagy a fogyasztásmérő berendezés hibája vagy a számlázással kapcsolatos megalapozott panasz miatt kerül sor;
- az üzletszabályzat vagy részei másolatának, formanyomtatványok, jegyzőkönyvek, egyéb szerződéses jogviszonnyal összefüggő dokumentumok, valamint igazolások másolatának kiadása;
- számlamásolat készítése, készpénz-átutalási megbízások pótlása esetén;
- távle hívható fogyasztásmérő berendezésből kinyerhető, felhasználó földgázfogyasztására vonatkozó adatok rendelkezésre bocsátása;
- felhasználói csatlakozási terv felülvizsgálata – GET 89. § (1) alapján –;
- műszaki biztonsági ellenőrzés egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználónál

Szeged, 2019. április 23. NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.

12

.....
Dudinszky Zoltán vezérigazgató

NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.

.....
Berkés Gábor műszaki igazgató

Jelen Üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal a

..... számú határozatával jóváhagyta.

A jóváhagyott módosított Üzletszabályzat Mellékletei és Függelékei az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik, módosításukhoz a Hivatal jóváhagyása szükséges.

A működtetett rendszer leírása, műszaki adatai

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. által üzemeltetett földgázelosztó vezetékek a földgázszállítói engedélyes tulajdonában lévő áradó állomásokhoz csatlakoztatva kapcsolódnak a földgázszállító vezetékekhez. Az áradó állomások kilépő nyomása megegyezik az elosztóvezeték belépési pontjának üzemnyomásával, mely áradó állomásonként eltérő, 4-25 bar nyomás között kerül meghatározásra. Az áradó állomások kilépő nyomásának és kapacitásának névleges értékei az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. és az FGSZ Földgázszállító Zrt. közötti megállapodás mellékletében kerül rögzítésre.

Az áradó állomásoktól közép-, illetve nagyközép nyomású elosztóvezetéseken juttatja el az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a földgázt a települések határában lévő fogadóállomásokig, vagy közvetlenül a fogyasztókig. Az elosztóvezetékek anyaga acél, vagy polietilén vezeték, függően a nyomásviszonyoktól és elhelyezés körülményeitől. Az acél anyagú nagyközép nyomású vezetéseink állagát aktív korrózióvédelmi rendszerek, berendezések üzemeltetésével és azok időszakos ellenőrzésével óvjuk.

A nagyközép nyomású gázelosztó vezetékek – néhány kivételtől eltekintve – a település határában lévő fogadóállomásokig terjednek, mely fogadóállomások gondoskodnak az elosztóhálózatra csatlakozott fogyasztói igények kielégítéséhez szükséges elosztási nyomás biztosításáról.

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. nagy hangsúlyt fektet a stratégiai fontosságú fogadóállomások, nyomásszabályozók üzembiztonságára, állagmegővására ezért azok karbantartását, felülvizsgálatát, időszakos ellenőrzéseit folyamatosan, ütemtervszerűen végzi. A fogadó-, és nyomásszabályozó állomások mindegyike nyomásregisztrálóval van ellátva, melyek digitális kivitelűek. A digitális regisztrálók távleolvasással is ellenőrizhetők, így a folyamatos adatszolgáltatás a hálózat üzemeltetés részére biztosított.

A települési gázfogadó állomásokhoz kapcsolódnak a 0,1-4 bar üzemi nyomású gázelosztóvezetékek, amelyek az ellátandó fogyasztók telekhatáráig, vagy a körzeti nyomásszabályozó állomásokig továbbítják a felhasználni kívánt földgázt.

A középnyomású rendszerekhez csatlakozó fogyasztók részére a telekhatár közelében létesített házi vagy egyedi nyomásszabályozón keresztül történik a hálózathoz való csatlakoztatás, illetve a földgáz-vételezési lehetőség biztosítása.

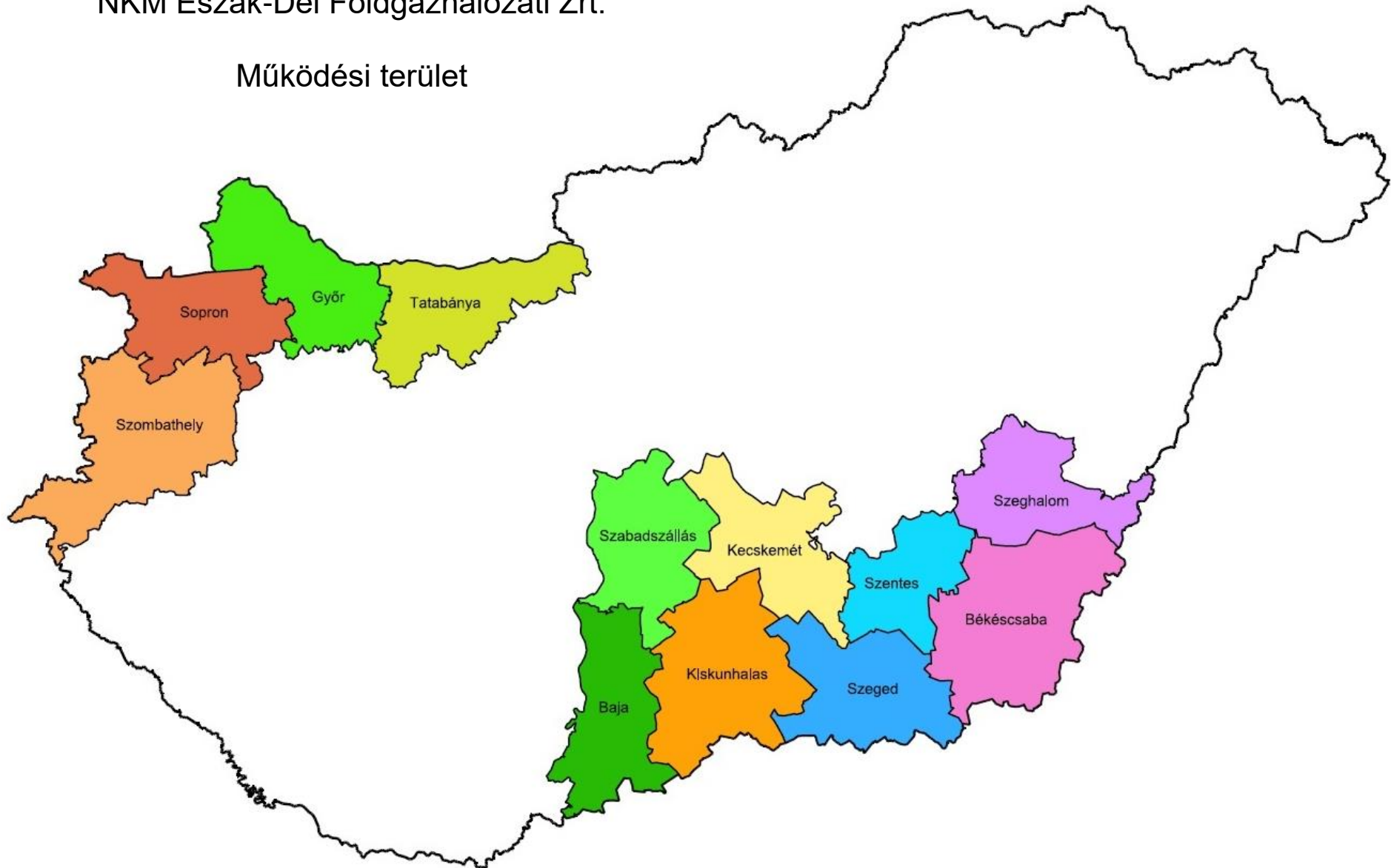
Az üzemeltetett középnyomású vezetéseink anyagát tekintve, acél vagy polietilén anyagúak. Az elosztóvezetékek részét képezik a beépített szakaszoló elzárók is.

A szolgáltatási területünkön lévő nagyobb városok körzeti nyomásszabályozók kilépési pontjaihoz kapcsolódva emelt kisnyomású és kisnyomású vezetékek is üzemelnek. Az emelt kisnyomású (0,085-0,1 bar) elosztóvezetékeinken szállított földgázt a fogyasztó telekhatárában belül csökkentjük a készülékek működtetéséhez szükséges nyomásra, míg a kisnyomású vezetéseinken elosztott földgázt a fogyasztó részére már a gázfogyasztó berendezések üzemi nyomásának megfelelő értéken adjuk át a fogyasztónak.

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a földgázelosztó rendszer folyamatos felügyeletét, üzemeltetését, karbantartását, ellenőrzését a minőségbiztosítási rendszerben előírtak figyelembevételével, hidraulikai számításokkal, korszerű technológiák alkalmazásával végzi. A működtetett rendszer műszaki adatait az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. mindenkor hatályos működési engedélye tartalmazza.

NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.

Működési terület



Ügyfélszolgálati irodák felsorolása, azok nyitva tartása

Ügyfélszolgálati irodák címe és ügyfélfogadási ideje 2019.01.01-től:

Iroda	Telephely	Ügyfélfogadás
Békéscsaba	5600 Békéscsaba, Mednyánszky u. 17.	Hétfő: 8:00 – 14:00 Kedd: 8:00 – 14:00 Szerda: 8:00 – 20:00 Csütörtök: 8:00 – 14:00 Péntek: 8:00 – 14:00
Győr	9027 Győr, Puskás Tivadar u. 8.	
Kecskemét	6000 Kecskemét, Szövetség tér 5.	
Sopron	9400 Sopron, Selmeci u. 15-17.	
Szeged	6721 Szeged, Szent István tér 12-13.	
Szombathely	9700 Szombathely, Lipp Vilmos u. 14. A. épület.	
Tatabánya	2800 Tatabánya, Gál István ltp. 704.	Hétfő: 8:00 – 14:00 Kedd: 8:00 – 14:00 Szerda: 8:00 – 20:00 Csütörtök: 8:00 – 14:00 Péntek: 8:00 – 14:00
Hódmezővásárhely	6800 Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.	

A személyes ügyfélszolgálati irodákon az alábbi tevékenységekkel kapcsolatban állnak rendelkezésre munkatársaink:

- Csatlakozási igénybejelentések fogadása
- Tájékoztatása az általános eljárásrendről
- Csatlakozó vezetékek és berendezések műszaki biztonsági felülvizsgálatával kapcsolatos ügyek, készre jelentések leadása
- Szerződéskötéssel, módosítással, megszüntetéssel kapcsolatos felhasználói bejelentés fogadása és érdemi ügyintézése
- Szerződésszegéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- Garantált szolgáltatásokkal kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- Bankkártyás fizetéssel kapcsolatos felhasználói igények kielégítése
- Mérővel, méréssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés kiviteli tervek felülvizsgálatával kapcsolatos ügyek (tervek leadása, átvétele)
- Elosztó- és leágazó vezeték közműre kötése, áthelyezése, megszüntetése, tájékoztatás, megrendelés leadása
- Építésügyi hatósági engedélyhez nyilatkozat kiadása
- Háztartási felhasználó által kért szolgáltatás szüneteltetés esetén gázmérő le- és felszerelés megrendelése
- A felhasználó elosztási szolgáltatásból történő kizárásával, visszakapcsolásával kapcsolatos ügyek

- Gázelosztó vezeték rongálással kapcsolatos ügyek
- Rendkívüli fogyasztói ellenőrzés kérése
- Hitelesítési mérőcsere időpont egyeztetés
- Védett fogyasztó nyilatkozatok fogadása
- Elosztói tevékenységgel kapcsolatos panasz, reklamáció fogadása
- Előrefizető gázmérőcsere felszerelés, vagy hagyományos gázmérő előrefizető gázmérőre való cseréjével kapcsolatos ügyek
- Gázszivárgás bejelentés
- Műszaki beavatkozások végzésére időpont egyeztetés
- A szolgáltatás minőségi színvonalával kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- Tájékoztatás energiatakarékossági lehetőségekről

Közműtervek egyeztetése az alább felsorolt üzemegységeken történik

- előzetes telefonos időpont foglalási lehetőséggel –

06-96-616-316
06-20-615-66-66
06-30-640-66-66
06-70-640-66-66

telefonszámokon

a következő napokon és órákban:

Kedd: 8:00 -12:00
Csütörtök: 8:00 -12:00

Bajai Üzemegység
6500 Baja, Bajcsy Zs. u. 4.

Békéscsabai Üzemegység
5600 Békéscsaba, Kétegyházi u. 4.

Győri Üzemegység
9024 Győr, Puskás T. u. 37.

Kecskeméti Üzemegység
6000 Kecskemét, Ipoly u. 5.

Kiskunhalasi Üzemegység
6400 Kiskunhalas Kertész u. 2.

Soproni Üzemegység
9400 Sopron, Ipar krt. u. 6.

Szabadszállási Üzemegység
6080 Szabadszállás, Dózsa Gy. u. 10.

Szegedi Üzemegység
6724 Szeged Vásárhelyi Pál. u. 6.

Szeghalmi Üzemegység
5520 Szeghalom, Bocskai út 53.

Szentesi Üzemegység
6600 Szentés, Klauzál u. 24.

Szombathelyi Üzemegység
9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23-25.

Tatabányai Üzemegység
2800 Tatabánya, Eötvös u. 11.

Telefonszámok, postacímek, egyéb elérhetőségek

Központi telefonos ügyfélszolgálat (munkanapokon)

Hétfő, kedd, csütörtök és péntek 8:00 – 15:00-ig, valamint
szerda 8:00 – 20:00-ig

Telefon: 06-96-616-316
06-20-615-66-66
06-30-640-66-66
06-70-640-66-66

Hibafelvevő diszpécsterszolgálat (non-stop)

Telefon: 06-80-820-141
06-80-440-141

Levelezési cím: 6701 Szeged, Pf. 1220

Központi e-mail cím: info@nkmedgazhalozat.hu

Internet cím: www.nemzetikozmuvek.hu

CSATLAKOZÁS PÉNZÜGYI FELTÉTELEI (CSPF)

1. Csatlakozási díj fizetésének általános elvei

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. részére az Üzletszabályzat 6. fejezetének 6.1 pontjában leírtak szerint lehet csatlakozási igényt bejelenteni.

Az igényt benyújtó

- a földgázellátásról szóló **2008. évi XL. Tv.** 108.§-ban,
- a 8/2016. (X. 13.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának keretszabályairól,
- a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól,
- a 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről,
(továbbiakban: MEKH rendeletek) előírtak alapján csatlakozási díjat köteles fizetni.

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. az elosztóhálózathoz történő csatlakozást elsődlegesen a fogyasztói főelzárónál ennek hiányában a kapacitást igénylő ingatlan ellátását biztosító elosztóvezeték telekhatári végpontján teljesíti.

Ha egy építkezés beruházója vagy kivitelezője gondoskodik az ingatlan földgázrendszerre történő csatlakozásáról, a csatlakozással vagy kapacitásnöveléssel kapcsolatosan MEKH rendeletekben foglaltak szerint kell eljárni, így a jelen CSPF értelemszerűen alkalmazandó.

2 Fogalom meghatározások a jelen CSPF vonatkozásában

- 2.1. Bekapcsolás:** az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó földgázellátásához szükséges azon hálózathasználati feltételek biztosítása (vásárolt kapacitásra vonatkozó igény kielégítése), amely legfeljebb a leágazó elosztóvezeték építésére és üzembe helyezésére, valamint a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezésére terjed ki.
- 2.2. Csatlakozási díj:** a földgázelosztó vezetékhez történő csatlakozásért vagy a korábban vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitásért fizetendő díj.
- 2.3. Csatlakozási pont:** az ingatlan/felhasználási hely ellátását biztosító gázelosztó vezeték azon pontja, ahonnan a gázellátást az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. biztosítja.
- 2.4. Fejlesztés:** egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő, vagy már csatlakozott felhasználó esetén: az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) a

bekapcsoláshoz képest nagyobb műszaki beruházással megvalósítható, elosztóvezeték-építéssel történő kielégítése.

egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő, vagy már csatlakozott felhasználó esetén: az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) szállító- vagy elosztóvezeték-építéssel történő kielégítése, beleértve a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezését is; valamint a földgáztermelő részére csatlakozási pont kialakítása.

2.5. Gázigénylő:

a) elosztóvezetékhez történő csatlakozás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa vagy meghatalmazottja, vagy

b) többlet vásárolt kapacitás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa vagy a tulajdonosi meghatalmazás alapján a felhasználó.

2.6. Ingyenesen biztosítandó csatlakozás: a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (továbbiakban: GET.) 108. § (7) bekezdése alapján mentes a csatlakozási díj és minden más, a földgázelosztónak fizetendő díj alól a legfeljebb 4 m³/óra névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése 250 méterig díjmentes.

2.7. Kezdő beruházás: a földgáz csatlakozási díjak meghatározásáról és alkalmazásuk általános szabályairól szóló 79/2011. (XII. 22.) NFM rendelet, vagy a földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól és a csatlakozási díjak elemeiről szóló 43/2013. (VII. 25.) NFM rendelet alapján, de 2014. szeptember 1-je előtt megkötött csatlakozási szerződéssel létesített vagy létesítendő földgáz elosztóvezeték építésével megvalósuló csatlakozás.

2.8. Kapacitásigény: a leendő, vagy a már csatlakozott felhasználó által a szállítási rendszerüzemeltető vagy a Földgázelosztó részére benyújtott igénylésben megadott kapacitás.

2.9. Kapacitásnövelés: a vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitás iránti igény kielégítése elosztóvezeték építése nélkül.

2.10. Leágazó elosztóvezeték: az elosztóvezeték azon része, amely az elosztóvezeték leágazástól a felhasználási hely telekhatáráig tart.

2.11. Leendő felhasználó: aki – a kapacitásnövelés esetét ide nem értve – kapacitásigényt jelent be a szállítási rendszerüzemeltető vagy a Földgázelosztó részére.

2.12. Megtérítés: a később csatlakozó felhasználó által befizetett, a fogyasztásmérő berendezés felszerelési költségével csökkentett csatlakozási díjnak a korábban csatlakozott felhasználó részére történő földgázelosztó általi átadása.

2.13. Rákapcsolás: a 2004. január 27. előtt létesült leágazó elosztóvezetékkel rendelkező ingatlanokon a leágazó elosztóvezeték, a csatlakozó vezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezése.

2.14. Vásárolt kapacitás: a felhasználási helyen a felhasználó által, földgázelosztó rendszer betáplálási pontján a földgáztermelő által megvásárolt vagy egyéb jogcímen, igazolt módon megszerzett kapacitás.

3. Vásárolt kapacitás meghatározása meglévő felhasználási helyek esetén

3.1. Amennyiben a felhasználási helyre vonatkozóan rendelkezésre áll(t) csatlakozási szerződés, úgy az abban leírt rendelkezésre álló kapacitás tekintendő vásárolt kapacitásnak.

3.2. Meglévő lakossági felhasználók esetében, amennyiben a vásárolt kapacitás hitelt érdemlően nem igazolható, a csatlakozási díjat abban az esetben kell érvényesíteni, ha a felhasználónál felszerelt mérőn keresztül a megnövekedett vagy beépített a teljesítmény nem biztosítható. Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a maximum 5,1 m³/h kapacitásigénnyel jelentkező felhasználókat szolgálja ki G4-es fogyasztásmérővel.

A 4 m³/h névleges teljesítménynél nagyobb mérővel rendelkező meglévő lakossági felhasználók esetén a beépített készülékek névleges összteljesítménye jelenti a meglévő vásárolt kapacitást.

3.3. A 3.2 pont alá nem tartozó esetekben, amennyiben a földgázelosztó nem rendelkezik a felhasználási helyre vonatkozóan írásba foglalt csatlakozási szerződéssel vagy egyéb olyan dokumentummal (pl: Megállapodás a hálózatfejlesztési hozzájárulás megfizetéséről, korábbi nyilatkozat a rendelkezésre álló kapacitásról stb.) amelyből a vásárolt kapacitás hitelt érdemlően bizonyítható, úgy 100 m³/h alatti kapacitásigényű felhasználók esetén az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő névleges teljesítménye szerint – figyelembe véve az elszámolási nyomást - állapítja meg a vásárolt kapacitás mértékét, míg a 100 m³/h és azt meghaladó kapacitásigényű felhasználók esetén az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. nyilvántartása szerinti vásárolt kapacitás az irányadó.

4. Csatlakozási díj mértéke

4.1.1. Bekapcsolás és egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó érdekében megvalósuló fejlesztés esetén alkalmazandó csatlakozási díj mértéke

A Get. 108. § (7) bekezdése alapján mentes a csatlakozási díj és minden más, a földgázelosztónak fizetendő díj alól a legfeljebb 4 m³/óra névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése 250 méterig díjmentes.

a) Bekapcsolással kielégíthető gázigény esetében a csatlakozási díj:

aa) 4 m³/h -ig: 150.000 Ft

- ab) $4\text{ m}^3/\text{h}$ -nál nagyobb– $20\text{ m}^3/\text{h}$ -nál nem nagyobb: $150.000\text{ Ft} + 5.000\text{ Ft} \times (k-4)$
 ac) $20\text{ m}^3/\text{h}$ -nál nagyobb: $230.000\text{ Ft} + 1.500 \times (k-20)$

b) Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó érdekében megvalósuló fejlesztéssel kielégíthető gázigény esetén a csatlakozási díj (I. típusú fejlesztés):

- ba) $4\text{ m}^3/\text{h}$ -ig: 285.000 Ft
 bb) $4\text{ m}^3/\text{h}$ -nál nagyobb – $20\text{ m}^3/\text{h}$ -nál nem nagyobb: $285.000\text{ Ft} + 9.500 \times (k-4)$
 bc) $20\text{ m}^3/\text{h}$ -nál nagyobb: $437.000\text{ Ft} + 2.850 \times (k-20)$

c) Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó érdekében megvalósuló fejlesztéssel kielégíthető gázigény esetén, amennyiben a beruházás összege meghaladja a b) pont szerinti, kapacitáskategóriának megfelelő díj kétszeresét, a csatlakozási díj (II. típusú fejlesztés):

- ca) $4\text{ m}^3/\text{h}$ -ig: $F_i = B_i - 285.000\text{ Ft}$
 cb) $4\text{ m}^3/\text{h}$ h-nál nagyobb – $20\text{ m}^3/\text{h}$ -nál nem nagyobb: $F_i = B_i - (285.000\text{ Ft} + 9.500 \times (k-4))$
 cc) $20\text{ m}^3/\text{h}$ -nál nagyobb: $F_i = B_i - (437.000\text{ Ft} + 2.850 \times (k-20))$

ahol:

	A	B
1.	F_i	Az adott beruházáshoz igénylőnként kiszámított csatlakozási díj, forint.
2.	B_i	A beruházás során az igénylőnként számított, a számviteli törvény szerint aktiválható eszközérték, kivéve a felhasználónál beszerelt vagy beszerelendő fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó számviteli törvény szerint aktiválható eszközértékét és beszerelési költségét, forint.
3.	k	az igényelt kapacitás (m^3/h).

d) A rákapcsolás csatlakozási díja: 20.000 Ft

Amennyiben 2004. január 27.-e előtt létesült leágazó elosztóvezetékkel rendelkező ingatlanra vonatkozóan egy időben több felhasználási helyre vonatkozó kapacitásigény került benyújtásra a földgázelosztóhoz, úgy felhasználási helyenként fizetendő a rákapcsolás csatlakozási díja.

4.1.2. További szabályok bekapcsolás és egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó érdekében megvalósuló fejlesztés esetén alkalmazandó csatlakozási díj számításánál

- Vegyes (térítésmentes és nem térítésmentes csatlakozás, valamint egyetemes szolgáltatásra jogosult és nem jogosult) igénylés esetén a beruházási költség kapacitásarányos megosztását követően, annak alapulvételével történik a csatlakozási díj számítása jelen dokumentum szerint (11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet 50.§).
- Amennyiben bekapcsolásra olyan korábbi fejlesztéssel megvalósult gerincvezeték szakaszon kerül sor, amelyhez a 4.1.1. b) pont szerint került meghatározásra a csatlakozási díj (I. típusú fejlesztés) és a kapacitásigény a 4 m³/h-t meghaladja, az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a gerincvezeték használatba vételét követő négy éven keresztül a 4.1.1. b) szerinti csatlakozási díjat érvényesíti. Bekapcsolás esetén ennek eltelte után a 4.1.1. a) szerinti díjat érvényesíti az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. (11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet 47 §. (4))
- Amennyiben az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. egy fejlesztésnél a csatlakozási díjat a 4.1.1. c) pont szerint állapította meg (II. típusú fejlesztés), úgy ezen fejlesztés keretében megépült elosztóvezetékhez később csatlakozó felhasználó(k) által befizetett csatlakozási díjból az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a fejlesztést finanszírozó gázigénylő részére megtérítést vállal. A megtérítésre a gázigénylő addig jogosult, amíg az általa befizetett összeg egyenlő nem lesz a 4.1.1. b) pont szerint számított csatlakozási díj összegével. (11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet 48 §.(2-3))
- Amennyiben az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. egy fejlesztésnél a csatlakozási díjat a 4.1.1. c) pont szerint állapította meg (II. típusú fejlesztés) és a fejlesztéssel megvalósult gerincvezetékéről 4m³/h-t meghaladó kapacitásigénnyel bekapcsolás történik, úgy az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a gerincvezeték használatbavételét követően a 4.1.1. b) pont szerinti csatlakozási díjra jogosult, amíg az előző bekezdésben leírt megtérítési kötelezettség nem teljesül. A megtérítési kötelezettség teljesítése után a jelen bekezdés szerinti bekapcsolásnál a csatlakozási díj számítása a 4.1.1. a) pont szerint történik. (11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet 48 §. (3))
- Kezdő beruházásra történő, 2014. október 1-jét követően igényelt bekapcsolás vagy fejlesztés esetén az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a kezdő beruházásra később csatlakozó felhasználó, illetve felhasználók által befizetett csatlakozási díjból a kezdő beruházás alkalmával csatlakozott felhasználó vagy felhasználók részére azok befizetéseivel arányosan megtérítést teljesít. A megtérítésre legfeljebb addig kerül sor, amíg a kezdő beruházás alkalmával csatlakozott felhasználó vagy felhasználók által fizetett csatlakozási díjnak az átadott összeggel csökkentett mértéke egyenlő nem lesz a kapacitás kategóriákra tekintettel meghatározott csatlakozási díjjal. Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a megtérítést az újabb csatlakozások üzembe helyezésétől számított 90 napon belül teljesíti.

- Amennyiben bekapcsolásra olyan ingatlanon kerül sor, amelyre 2004. január 27.-e után létesült leágazó elosztóvezeték, de az ingatlan még vásárolt kapacitással nem rendelkezik, úgy az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a 4.1.1.a) pont szerinti díjat érvényesíti
- az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a megtérítést, az annak szabályait tartalmazó csatlakozási szerződésben meghatározott, csatlakozási díjat fizető félnek teljesíti. Amennyiben ez egyéb okból (pl. azért, mert a befizetést teljesítő cég megszűnt) nem lehetséges, úgy megtérítés felmerülésekor az adott felhasználási hely tulajdonosa jogosult a megtérítésre.
- Amennyiben egy gázigénylő több felhasználási helyre és/vagy egyetemes és nem egyetemes szolgáltatásra jogosult kategóriákra vonatkozóan jelent be csatlakozási igénybejelentést, amely fejlesztéssel elégíthető ki, úgy az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a csatlakozási díjszámításnál a beruházási költséget az órai gázigények (m³/h) arányában osztja meg
- Amennyiben egy gázigénylő egy csatlakozási igénybejelentésben több egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználási helyre nyújt be igényt és azok fejlesztéssel elégíthetők ki, úgy az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a 4.1.1. b) pont szerint, felhasználási helyenként és azok összegzésével határozza meg a csatlakozási díjat
- Ha egy adott ingatlanon már van felhasználás és új, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználási hely létesítésére vonatkozik a gázigény, úgy csatlakozási díjat a 4.1.1. a) pontban leírtak szerint határozza meg az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.
- Az ingyenesen biztosítandó csatlakozás esetén az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a kiépítendő gázelosztó vezeték hosszát a földgáz igénylés benyújtásakor meglévő, üzemelő gázelosztó vezetéktől számítja, és ha az adott felhasználási hely tekintetében kiépítendő elosztóvezeték hossza meghaladja a 250 métert, a csatlakozási díj kiszámításánál a 250 méter feletti rész beruházási költségét veszi figyelembe.
- Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. nem érvényesít csatlakozási díjat, ha a felhasználó csatlakozási szerződésében szereplő vásárolt kapacitása nem haladja meg a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő (fogyasztásmérők) névleges (össz)kapacitását, és a felhasználó a vásárolt kapacitását a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő (fogyasztásmérők) adattábláján szereplő névleges (össz)kapacitására kívánja növelni.

4.2. Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó érdekében megvalósuló fejlesztés esetén alkalmazandó csatlakozási díj mértéke

Az értékesítési kategóriánként számított csatlakozási díj mértéke:

$$F = \left[\frac{(TK_1 + \dot{E}CS_1 + \ddot{U}K_1)}{m_1} - \frac{(TK_0 + \dot{E}CS_0 + \ddot{U}K_0)}{m_0} \right] * m_1$$

Egyéb esetben a csatlakozási díj 0 ($F=0$). A felhasználóktól szedhető csatlakozási díj maximuma: $F_{\max} = B$

ahol:

1.	F	Az adott beruházáshoz kiszámított összes csatlakozási díj, forint.
2.	B	A beruházás során a számviteli törvény szerint aktiválható eszközérték, kivéve a felhasználónál beszerelt vagy beszerelendő fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó számviteli törvény szerint aktiválható eszközértékét és beszerelési költségét, forint.
3.	TK_1	A beruházásra értékesítési kategóriánként számított tőkekötség.
4.	TK_0	Az adott értékesítési kategóriára vonatkozó, elosztási díjban elismert tőkekötség.
5.	$\dot{E}CS_1$	A beruházásra értékesítési kategóriánként számított értékcsökkenés.
6.	$\dot{E}CS_0$	Az adott értékesítési kategóriára vonatkozó, elosztási díjban elismert értékcsökkenés.
7.	$\ddot{U}K_1$	A beruházásra értékesítési kategóriánként számított üzemeltetési költség.
8.	$\ddot{U}K_0$	Az adott értékesítési kategóriára vonatkozó, elosztási díjban elismert üzemeltetési költség.
9.	m_1	Várható elosztott mennyiség.
10.	m_0	A rendszerhasználati díjak számításánál figyelembe vett, tarifakategóriánkénti elosztott mennyiség.

A csatlakozási díjak meghatározásához az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a 4.2. pont szerinti képlettel elvégzi a díjszámítást. A képlettel történő számítás ill. annak alapján fizetendő csatlakozási díj az alábbi kategóriákba sorolható:

- Amennyiben a képlettel kiszámított csatlakozási díj nagyobb vagy egyenlő a fejlesztés érdekében felmerülő beruházási költséggel, úgy az igénylő által fizetendő csatlakozási díj a beruházási költséggel egyenlő.
- Amennyiben a képlettel kiszámított csatlakozási díj nagyobb mint „0”, de kisebb mint a fejlesztés érdekében felmerülő beruházási költség, akkor a képlettel számított összeg a fizetendő csatlakozási díj.
- Amennyiben a képlettel kiszámított csatlakozási díj kisebb mint „0”, úgy az igénylő által fizetendő csatlakozási díj összeg „0”.

Az a), b) és c) szerinti esetekben az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a 11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet 50.§ (2) és (3) bekezdése alapján a gázigénylővel elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződést köt. (Üzletszabályzat 6_2_b melléklete)

Az elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés szerint a gázigénylő csatlakozási és/vagy fejlesztési díjat köteles a fejlesztés megkezdése előtt megfizetni az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. részére. Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a beruházás teljes összege és a csatlakozási díj különbözetének (fejlesztési díj) visszafizetését akkor teljesíti, ha vásárolt kapacitás valamint éves prognosztizált felhasználás a csatlakozási pont rendelkezésre állását követő két egymás utáni teljes gázévben lekötésre, ill. átvételre kerül. (11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet 50.§ (2) és (3))

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a fejlesztési díjat két gázév eltelte után két gázév alatt kamatmentesen egyenlő részletben fizeti vissza. Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a visszafizetést, az annak szabályait tartalmazó csatlakozási és fejlesztési szerződésben meghatározott, fejlesztési díjat fizető félnek teljesíti. Amennyiben ez egyéb okból (pl. azért, mert a befizetést teljesítő cég megszűnt) nem lehetséges, úgy a visszafizetés felmerülésekor az adott felhasználási hely tulajdonosa jogosult a fejlesztési díjra. (11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet 50.§ (3))

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. nem érvényesít csatlakozási díjat, ha a felhasználó csatlakozási szerződésében szereplő vásárolt kapacitása nem haladja meg a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő (fogyasztásmérők) névleges (össz)kapacitását, és a felhasználó a vásárolt kapacitását a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő (fogyasztásmérők) adattábláján szereplő névleges (össz)kapacitására kívánja megnövelni.

- Amennyiben egy gázigénylő több felhasználási helyre és/vagy egyetemes és nem egyetemes szolgáltatásra jogosult kategóriákra vonatkozóan jelent be csatlakozási igénybejelentést, vagy több igénybejelentés érkezik egy időben azonos területre vonatkozóan, amelyek összevontan kezelhetők és amelyek fejlesztéssel elégíthetők ki, úgy az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a csatlakozási díjszámításnál a beruházási költséget az órai gázigények (m³/h) arányában osztja meg

4.3. Kapacitásnövelés esetén alkalmazandó csatlakozási díj mértéke

Kapacitásnövelés díja:

a) 100 m³/h alatti vásárolt kapacitást igénylő felhasználók kapacitásnövelése esetén: 30.000 Ft

(Mivel az adminisztratív tevékenységeken túli mérnöki ellenőrzés időtartama a 2 munkaórát nem haladja meg)

b) 100 m³/h és e feletti vásárolt kapacitást igénylő felhasználók kapacitásnövelése esetén: 70.000 Ft

(Mivel az adminisztratív tevékenységeken túli mérnöki ellenőrzés időtartama a 2 munkaórát meghaladja.)

- Amennyiben az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. 2017. július 1-jét követően megkötött csatlakozási szerződés alapján a csatlakozási pont biztosítását térítésmentesen vállalta, de a szerződés szerint esetlegesen megépítendő gázelosztó vezeték üzembe helyezése nem történt meg (csatlakozási pont nem áll rendelkezésre), valamint az igénylő 4 m³/h összkapacitást meg nem haladó kapacitásnövelési igényt nyújt be a földgázelosztóhoz, úgy az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt csatlakozási díjat nem érvényesít (11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet 53/A.§).
- Amennyiben az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. 2017. július 1-jét követően megkötött csatlakozási szerződés alapján a csatlakozási pontot térítésmentesen biztosította (a csatlakozási pont már rendelkezésre áll), és a gázigénylő olyan kapacitásnövelés iránti igényt nyújt be, amellyel a korábban igényelt és az új igénylés összege a 4 m³/h-t meghaladja, akkor az igénylő köteles megfizetni mind a kapacitásnövelés, mind az elsődleges igényhez kapcsolódó, de a 4.1.1 pont szerint számított csatlakozási díjat is (11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet 53/A.§).

4.4 Földgáztermelő elosztóvezetékre történő csatlakozása esetén alkalmazandó csatlakozási díj

Amennyiben földgáztermelő az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. tulajdonában/üzemeltetésében lévő elosztóvezetékbe kíván földgázt betáplálni, akkor a fizetendő csatlakozás díj az érintett elosztóvezetéken kialakítandó csatlakozási pont kivitelezésének költségével egyenlő. Ha nem biztosítható a földgáztermelő által betáplált földgázmenyiség továbbítása, akkor a csatlakozási pont kivitelezésének költsége mellett a meglévő vezetékrendszeren szükségessé váló fejlesztés költsége és a betáplálásra kerülő földgáz műszaki, minőségi paramétereinek méréséhez szükséges eszközök költsége jelenti a fizetendő csatlakozási díj mértékét. A Földgáztermelő a fejlesztés teljes összegét köteles a fejlesztés megkezdése előtt megfizetni az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. részére.

5. Csatlakozási szerződés-minta

Az elosztói csatlakozási szerződés mintáját az Üzletszabályzat 6.1.b számú melléklete, az elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés mintáját az Üzletszabályzat 6.2.b számú melléklete tartalmazza, melynek a jelen CSPF mindenkor a mellékletét képezi.

6. Csatlakozási díj mértékének megállapításánál alkalmazandó inflációs korrekció

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a csatlakozási díjból megvalósult elosztóvezeték üzembehelyezését követő naptári év kezdetétől a tételes csatlakozási díj megállapításakor korrekciót vesz figyelembe.

A csatlakozási díj inflációs korrekciója az alábbiak szerint történik:

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a tételes csatlakozási díjat - az árszabályozási cikluson belül gázévente - a Hivatalnak a GET 104/B. § (2) bekezdés b) pontja szerinti módszertani útmutatójában megállapított működési költségekre vonatkozó inflációs mutatóval kumuláltan megnövelheti. A földgázelosztó minden gázév kezdetét megelőzően 15 nappal korábban honlapján nyilvánosságra hozza a gázév tekintetében a módosított csatlakozási díjat és annak részletes számítását.

7. Egyéb

A csatlakozás jelen dokumentumban nem részletezett további pénzügyi feltételeire a MEKH rendeletekben foglaltak az irányadók.

FÖLDGÁZENERGIA IGÉNYLŐLAP

1.	Gázigénylő adatai			
1.1	<i>Természetes személy esetén töltendő ki</i>			
	Név:			
	Lakcíme:			
	Anyja neve:			
	Születési hely, idő:			
	E-mail címe:			
1.2.	<i>Gazdálkodó szervezet esetén töltendő ki</i>			
	Cég neve:			
	Cég székhelye:			
	Cégjegyzék száma:			
	Adószáma:			
	KSH száma:			
	Számlavezető bank megnevezése:			
	Bankszámlaszám:	- -		
	E-mail címe:			
2.	Felhasználási hely azonosításához, biztosításához szükséges adatok			
2.1.	<i>Gázigény jellege</i>		Kapacitásbővítés esetén:	
	Új igény: ☐	Kapacitásbővítés: ☐		
	<i>A felhasználás jellege</i>		POD azonosító:	
	Lakossági: ☐	Nem lakossági: ☐		
	<i>A felhasználás megkezdésének tervezett ideje:</i>		Meglévő vásárolt kapacitás:	
	Év:	Hónap:	m³/h	
2.2.	<i>Felhasználási hely címe</i>			
	Irányítószám:			
	Cím:			
	Helyrajzi szám:			
3.	Igényelt gázteljesítmény, gázmennyiség			
3.1.	Igényelt gázmennyiség:			m³/év
3.2.	Igényelt gázteljesítmény:	Téli időszak:		Nyári időszak:
		m³/h	m³/h	
4.	Értesítésre vonatkozó információk:			
4.1.	Irányítószám:			
	Cím, (e-mail cím):			
	Igénybejelentő neve:			
	Telefonszám:			
4.2.	Az ajánlatot és Elosztói Csatlakozási Szerződést a következő formában kérem (csak egy választható):			
	Elektronikus úton: ☐	Levélpостai úton: ☐	Faxon: ☐	
5.	Egyéb az igénnyel kapcsolatos közlemény:			

Aláírással igazolom, hogy az adatok a valóságnak megfelelnek és azok megadása az nyomtatvány kitöltési útmutatójában foglaltak figyelembevételével történt.

Kelt,.....,201.... hó nap.

.....

Igénylő aláírása

p. h.

ELSZÁMOLÁS SORÁN ALKALMAZOTT RÉSZLETES SZÁMÍTÁSI ELJÁRÁS, PARAMÉTEREK

A felhasználó által az elszámolási időszakban vételezett üzemi állapotú gázmennyiség térfogatmérése gázmérővel történik. Elszámoláskor az üzemi állapotú gázmennyiséget úgynevezett gáztechnikai normál állapotra kell átszámítani.

Az átszámítás alapvetően a gázhőmérséklet és a gáz abszolút nyomása szerinti korrekcióból áll.

A 10 kPa-nál nagyobb nyomáson üzemelő gázmérő esetében az átszámítást ki kell egészíteni a szuperkompresszibilitási tényező figyelembevételével. E tényező modellezi az ideális és a valóságos gáz közötti különbséget. A számítás az AGA-8 szabvány szerint történik, amely figyelembe veszi a gáznyomást, a gázhőmérsékletet, a relatív sűrűséget, és a gáz összetételét is. (Háztartási felhasználóknál a szuperkompresszibilitási tényező értéke $K = 1$).

AZ ÁTSZÁMÍTÁS ELVE:

A vonatkozó árrendelkezés szerint a fogyasztás elszámolására meghatározott állapotú (101,325 kPa nyomású és 288,15 K hőmérsékletű) száraz gázmennyiség értendő. A mindenkorai tényleges üzemi paraméterekről („p” és „T”) a fenti gáztechnikai normál állapotra történő átszámítás a tényleges gázminőségi adatokkal az Országos Mérésügyi Hivatal jogutódja a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (MKEH) K-90/1992. számú állásfoglalása alapján a következő:

$$V_{gn} = V_{\dot{u}} \cdot \frac{T_{gn}}{T_{\dot{u}}} \cdot \frac{p_{\dot{u}}}{p_{gn}} \cdot \frac{1}{K} = V_{\dot{u}} \cdot \frac{288,15}{273,15 + t_{\dot{u}}} \cdot \frac{p_b + p}{101,325} \cdot \frac{1}{K}$$

ahol:

V_{gn} = a gáztechnikai normál állapotra átszámított gázmennyiség (m³)

$V_{\dot{u}}$ = a gázmérő által mért üzemi állapotú gázmennyiség (m³)

$p_{\dot{u}} = p_b + p$ = az üzemi állapotú gáz abszolút nyomása (kPa)

ahol:

p_b = a mérési, elszámolási időszakban a fogyasztási helyre vonatkoztatott barometrikus (légköri) nyomásadatok átlaga (kPa)

p = a mérési helyen (a gázmérőben) lévő gáz túlnyomása – az üzemeltetési túlnyomás - (kPa)

p_{gn} = a gáztechnikai normál állapotú gáz nyomása = 101,325 (kPa)

T_{gn} = a gáztechnikai normál állapotú gáz hőmérséklete = 288,15 K azaz (15 °C)

$T_u = 273,15 + t_u$ = az üzemi állapotú gáz hőmérséklete (K)

ahol:

t_u = az üzemi állapotú gáz hőmérséklete (°C)

K = kompresszibilitási tényező $K = \frac{Z_{(p,T)}}{Z_{(p_{gn}, T_{gn})}}$

ahol:

$Z_{(p, T)}$ = a gáz eltérési tényezője üzemi nyomáson és hőmérsékleten

$Z_{(p_{gn}, T_{gn})}$ a gáz eltérési tényezője gáztechnikai normál állapotban

A „K” tényező számítása az MKEH által elfogadott AGA 8 szabványnak megfelelően történik.

A vételezett földgáz gáztechnikai normál állapotú mennyiségének kiszámítása a fent részletezett képlet szerint történik, melyhez az alapadatokat a következők szerint határozzuk meg.

A NYOMÁS- ÉS HŐMÉRSÉKLETKORREKCIÓHOZ SZÜKSÉGES ALAPADATOK MEGHATÁROZÁSA

Nyomáskorrekció:

A nyomáskorrekció kiindulási alapja az Országos Meteorológiai Szolgálat (OMSZ) (vagy a Részvénytársaság) hiteles mérőeszközével mért az adott körzetre jellemző, az elszámolási időszakra érvényes átlagos barometrikus nyomás, amihez hozzáadódik az üzemeltetési túlnyomás.

Barometrikus (légköri) nyomás:

Az alkalmazott barometrikus nyomás átlagértékekre a fogyasztási hely földrajzi – tengerszint feletti – magassága az irányadó.

Működési területünkön a földgázzal ellátott települések lakott belterületére vonatkozó tengerszint feletti magassági adatokat az illetékes Földhivatalok szolgáltatták.

Az OMSZ a szolgáltatási területünkön lévő meteorológiai mérőállomásokon méri a mindenkor barometrikus nyomást és az átlagértékeket rendszeresen közli társaságunkkal.

A mindenkori barometrikus nyomás átlagértékeket, meteorológiai mérőállomásonként, a meghatározott tengerszint feletti magassági szintekre, az előírt gyakorisággal az OMSZ - az erre vonatkozó szerződés szerint - megküldi a Részvénytársaságnak.

A szolgáltatási területünkön elhelyezkedő települések meteorológiai mérőállomásokhoz történő besorolását a földrajzi, meteorológiai állapotok alapján az OMSZ elvégezte.

Az adott település lakott belterületének átlagos tengerszint feletti magasságára vonatkozó – az elszámolás időszakára érvényes – barometrikus nyomás értéket, az OMSZ adataiból, lineáris interpolációval a számlázási programunk automatikusan meghatározza. Az így kiszámított barometrikus nyomásérték vonatkozik az adott település gázfelhasználóira.

Üzemeltetési túlnyomás a lakossági és nem lakossági felhasználóknál kisnyomás esetén:

Egyedi nyomásszabályozóval el nem látott gázmérőknél a Részvénytársaság - elsősorban műszaki megoldásokkal – garantálja a közüzemi szerződésben meghatározott szolgáltatási (üzemeltetési) túlnyomás értékét.

Egyedi nyomásszabályozóval felszerelt gázmérőknél 1996. október 1. után – mind új, mind javított szabályozó esetén – csak akkreditált laboratóriumban kalibrált, vagy minőségbiztosítási rendszer működtetésére tanúsított gyártó műbizonylatával rendelkező nyomásszabályozók használhatók, ahol a beállított kimenő nyomás megegyezik az üzemeltetési túlnyomással.

Üzemeltetési túlnyomás a nem lakossági felhasználóknál, kisnyomásnál nagyobb nyomás esetén:

A számítás alapján történő elszámolás esetén a felhasználó köteles a pontos gázmenyiség méréshez, illetve átszámításhoz szükséges gáznyomást mérő és regisztráló műszereket folyamatosan üzemeltetni és az MKEH előírásai szerint hitelesíttetni, vagy kalibráltatni.

Amennyiben a felhasználó nem tudja biztosítani a fenti műszer folyamatos üzemeltetését és előírás szerinti hitelesíttetését, kalibráltatását, akkor elfogadja a felhasználót ellátó elosztórendszer indító pontjánál lévő települési fogadó állomáson vagy az átadó állomáson üzemeltetett kalibrált műszer gáznyomás adatait, napi átlagait, illetve a gáztechnikai normál állapotra történő átszámítást.

Hőmérséklet korrekció:

Hőmérséklet korrekció a lakossági felhasználóknál:

Lakossági felhasználóknál hőmérséklet korrekció csak a kültéri elhelyezésű beépített hőmérséklet korrektorral szerelt gázmérő esetén valósul meg.

Hőmérséklet korrekció a nem lakossági felhasználóknál:

A számítás alapján történő elszámolás esetén a felhasználó köteles a pontos gázmenyiség méréshez, illetve átszámításhoz szükséges gázhőmérsékletet mérő és regisztráló műszereket folyamatosan üzemeltetni és az MKEH előírásai szerint hitelesíttetni, vagy kalibráltatni.

Amennyiben a felhasználó nem tudja biztosítani a fenti műszer folyamatos üzemeltetését és előírás szerinti hitelesíttetését, kalibráltatását, akkor elismeri a gázhőmérséklet következők szerinti meghatározását:

A gázelosztó hálózatok fektetési (szerelési) mélysége a terepszint alatt átlagosan egy méter. A felhasználóhoz érkező földgáz hőmérséklete gyakorlatilag megegyezik az egy méter mélységben mérhető mindenkori talajhőmérséklettel.

Egyéb rendelkezés hiányában a Felhasználó és az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. elfogadja az Országos Meteorológiai Szolgálat mérési adatain alapuló talajhőmérsékleti adatokat az alábbiak szerint:

Téli időszakban (okt. 1.-től márc. 31-ig) a talajhőmérséklet 1m mélységben 7,7 °C

Nyári időszakban (ápr. 1.-től szept. 30-ig) a talajhőmérséklet 1m mélységben 16,6 °C

ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI; ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI ÉS FEJLESZTÉSI SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

Az elosztói csatlakozási szerződés minden Felhasználóra általánosan irányadó tartalmi elemeit a jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) tartalmazzák, amelyek részét képezik a Felhasználóval megkötésre kerülő, egyedi elosztói csatlakozási szerződésnek vagy az elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződésnek (a továbbiakban: „Szerződés”). „Szerződés” kifejezés alatt jelen ÁSZF értelmezése során az elosztói csatlakozási szerződés és az elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés egyaránt értendő. Figyelemmel arra, hogy a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. Tv. az elosztói csatlakozási szerződés vonatkozásában a „gázigénylő”, a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet pedig a „leendő felhasználó” kifejezést használja, így a továbbiakban a jelen ÁSZF értelmezése során „Felhasználó” kifejezés alatt a mindenkor „gázigénylő” és „leendő felhasználó” is értendő.

A földgáztermelő csatlakozási igényének kielégítésére az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a földgáztermelővel egyedi megállapodást köt.

1. A Szerződés tárgya

- 1.1. A Szerződés alapján az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a Felhasználó által megfizetett csatlakozási díj ellenében a jogszabályban meghatározott feltételek teljesülését követően a Felhasználó rendelkezésére bocsátja a vásárolt kapacitást.
- 1.2. A Szerződés alapján az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a Felhasználó részére a Szerződésben meghatározott felhasználási hely tekintetében közvetlenül az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:
 - a) földgáz elosztóvezetékhez történő csatlakozáshoz szükséges elosztó vezetéki fejlesztés,
 - b) a csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés létesítésével kapcsolatos tervfelülvizsgálat, műszaki-biztonsági ellenőrzés
 - c) az elosztó vezeték és a csatlakozó vezeték összekötése,
 - d) gázmérő és (lakossági fogyasztó esetén) nyomásszabályzó felszerelése,
 - e) csatlakozó vezeték és fogyasztói vezeték üzembe helyezése.
- 1.3. A Szerződés alapján az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. vállalja a csatlakozási ponton a felhasználási hely vásárolt kapacitásának folyamatos biztosítását és annak a Szerződésben rögzített naptól a Felhasználó rendelkezésére bocsátását, a Felhasználó pedig vállalja, hogy a vásárolt kapacitás mértékéig a Szerződésben rögzített naptól az elosztóhálózat-használati szerződést és a vételezésre jogosító szerződést megkötö, és megkezd a vételezést.

2. Díjtételek meghatározása

- 2.1. A csatlakozási díj meghatározását és annak számítási metodikáját a Csatlakozás Pénzügyi Feltételei elnevezésű dokumentum tartalmazza, amely a jelen ÁSZF mellékletét képezi.
- 2.2. Amennyiben a nem egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó csatlakozási igénye fejlesztéssel valósítható meg, NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. és a Felhasználó között „Elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés” jön létre.
- 2.3. A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés kiviteli terveinek felülvizsgálata egy felhasználási helyre vonatkozóan naptári évenként a második alkalmat követően díjköteles, amelynek díjait az Üzletszabályzat 5. számú függeléke tartalmazza.
- 2.4. Az elkészült csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés műszaki-biztonsági ellenőrzése az egyetemes felhasználásra jogosult számára ingyenes, egyéb esetben díjköteles, a díjakat az Üzletszabályzat 5. sz. függeléke tartalmazza.
- 2.5. A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (továbbiakban: GET.) 108. § (7) bekezdése alapján – a jogszabályi feltételek teljesülése esetén – mentes a csatlakozási díj és minden más, a földgázelosztónak fizetendő díj alól a legfeljebb 4 m³/óra névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése 250 méterig díjmentes.
- 2.6. Ha az elosztóvezeték hossza meghaladja a 250 métert, a díjakat a 250 méter feletti részre kell megfizetni.
- 2.7. A mentességet több lakást vagy több nem lakás céljára szolgáló helyiséget magában foglaló ingatlan esetében lakásonként, illetve nem lakás céljára szolgáló helyiségenként kell alkalmazni. A előzőekben írt feltételek teljesülése esetén a földgázelosztó a csatlakozási igény teljesítését nem kötheti óvadék, letét, előleg, kötbér vagy más fizetési kötelezettség teljesítéséhez, előírásához.
- 2.8. A földgázelosztó a csatlakozási igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül.

3. Fizetési feltételek

- 3.1. A Felhasználó a csatlakozási valamint a fejlesztési díj összegét a Szerződés aláírását követő nyolc (8) napon belül köteles megfizetni. A befizetett csatlakozási díj összegéről az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a jóváírást követő öt (5) munkanapon belül számlát állít ki, melyet a Felhasználó részére megküld.

A kiállított számlán a teljesítés időpontja a Számvitelről szóló 2000. évi. C. tv. alapján az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. bankszámláján történt jóváírás napja.

A csatlakozási valamint a fejlesztési díj megfizetése az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. Szerződésben meghatározott kötelezettségei teljesítésének (kapacitásigény/kapacitásnövelési igény kielégítéshez szükséges műszaki fejlesztések megkezdése) előfeltételét képezi.

- 3.2 Amennyiben az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó csatlakozási igénye fejlesztéssel valósítható meg, a leendő felhasználó ún. fejlesztési díjat és csatlakozási díjat is köteles megfizetni az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. részére, amelyből felhasználó a fejlesztési díj tekintetében a vonatkozó jogszabályokban foglaltak alapján visszatérítésre jogosult. Erre nézve a felek megállapodását a „Elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés” elnevezésű okirat tartalmazza.
- 3.3 A csatlakozó vezeték, a felhasználói berendezés tervfelülvizsgálata és műszaki-biztonsági ellenőrzése vonatkozásában felszámított díjakat a Felhasználó köteles az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. által kiállított számla keltétől számított tizenöt (15) napon belül megfizetni.
- 3.4 A vásárolt kapacitás a Szerződésben részletezett felhasználási helyre vonatkozik, más felhasználási helyre nem vihető át. A vásárolt kapacitás a felhasználási helyhez fűződő vagyoni értékű jog, melynek rendelkezési joga a felhasználási hely átruházásával átszáll az új tulajdonosra.
- 3.5 A kiépített csatlakozási ponttal rendelkező, de be nem kapcsolt felhasználási helyek vonatkozásában a vásárolt kapacitás jogosultságot az érintett felhasználási hely (ingatlan) mindenkor tulajdonosának vagy a Felhasználónak a tulajdonossal kötött megállapodással igazolnia kell.
- 3.6 A Felhasználó a Szerződés alapján létesülő földgázelosztó vezetékhez később csatlakozó felhasználási helyek vonatkozásában a ténylegesen befizetett csatlakozási díjból megtérítésre jogosult lehet.
- 3.7 A Felhasználót az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén illeti meg megtérítés a csatlakozási díjból:
 - az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a Szerződés keretében új és egyetemes szolgáltatásra jogosult rendszerhasználati kategóriájú felhasználási helyre vonatkozó igényt teljesít
 - a Szerződés alapján a csatlakozási pont(ok) kiépítéséhez szükséges beruházási költség összege a 13/2016. (XII.20.) MEKH rend. (a továbbiakban: Rend.) 4. melléklet I. pont b) pont alpontja szerinti csatlakozási díj kétszeresét meghaladja

- a később csatlakozó felhasználási hely a Szerződés alapján létesülő földgázelosztó (gerinc) vezetékről közvetlenül kerül ellátásra

A Felhasználó a később csatlakozó felhasználási hely(ek) részére megállapított csatlakozási díjból a 13/2016. (XII.20.) MEKH rend. 4. mellékletének I. pont b) pontja szerinti mértékig jogosult a megtérítésre.

- 3.8 Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a Felhasználót megillető megtérítést a később csatlakozó felhasználási hely (újabb csatlakozás) üzembe helyezését követő 90 napon belül köteles a Felhasználó Szerződésben megjelölt számlájára utalni a Felhasználó egyidejű tájékoztatása mellett.
- 3.9 Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő felhasználó fejlesztéssel kielégíthető igénye esetén a földgázelosztó akkor köteles az igényt teljesíteni, ha a Felhasználó a 11/2016. (XI.14.) MEKH. rendelet 50 §.-ban leírt feltételekre vonatkozó megállapodást köt az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-vel („Elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés”) és a fejlesztési díjat megfizeti.

4. A Felek jogai és kötelezettségei:

4.1. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

- 4.1.1. A Szerződés alapján az ÁSZF 1.3. pontja szerinti határidőben a Felhasználó jogosult és egyben köteles az elosztóhálózat használatára vonatkozó és a tényleges földgázvételezés megkezdéséhez szükséges vételezésre jogosító szerződést megkötni, melynek megtörténtével a Felhasználó jogosult a rendelkezésre állás időpontjától a vételezésre jogosító szerződés hatálya alatt díjfizetés ellenében a vásárolt kapacitás mértékéig elosztó vezetéki hozzáférésre a hatályos jogszabályokban és a vételezésre jogosító szerződésben foglaltak szerint.

A Felhasználó az elosztóhálózat használatára, illetve földgázvételezésre csak a Szerződésben foglaltak teljesítése, továbbá az elosztóhálózat használati és a vételezésre jogosító szerződés megkötése alapján jogosult.

Amennyiben a Felhasználó nem rendelkezik érvényes elosztóhálózat használati, kapacitás-lekötési és/vagy kereskedelmi szerződéssel, úgy a földgázelosztó a felhasználó bekapcsolását, és a földgázelosztási szolgáltatás megkezdését megtagadhatja, illetve a földgázelosztási szolgáltatás folytatását felfüggesztheti (Get. 16.§ (1) bek. f) pont).

A vásárolt kapacitás a Szerződés alapján ellátott felhasználási helyre vonatkozik, más felhasználási helyre nem vihető át, más felhasználási hely kapacitásával nem vonható össze.

- 4.1.2. A Felhasználó köteles a Szerződés szerinti fizetési kötelezettségeinek, továbbá minden egyéb szerződéses kötelezettségének az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. felé maradéktalanul, határidőben eleget tenni.

- 4.1.3. Szerződő felek megállapodnak és rögzítik, hogy amennyiben a Felhasználó a Szerződésben, különösen a jelen 4. pontban foglalt kötelezettségeket és feltételeket nem teljesíti, úgy a Felhasználó a bekapcsolás késedelmes teljesítéséből, vagy nem teljesítéséből származó kárainak megtérítését az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-től nem követelheti.
- 4.1.4. A Felhasználó az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. ezen irányú írásbeli megkeresésének kézhez vételétől számított nyolc (8) napon belül köteles az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. részére megadni minden olyan adatot és információt, amely a szerződésszerű teljesítéshez, az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos üzemeltetéséhez szükséges.
- 4.1.5. A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés kiviteli terveinek arra jogosult tervezővel történő elkészíttetése, továbbá a kiviteli tervek NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-hez felülvizsgálatra történő benyújtása a Felhasználó kötelezettsége. A kiviteli tervek elkészítésével megbízott tervező a csatlakozó vezeték üzembe helyezésének feltételeit, a fogyasztásmérő csatlakozását, teljesítményét és típusát, valamint nem lakossági felhasználó esetén a nyomásszabályozó típusát és annak üzemvitel szempontjából szükséges szerelvényezését, illetve védelmét az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-vel előzetesen egyeztetni köteles.
- 4.1.6. A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges valamennyi hatósági és szakhatósági engedély beszerzése, valamint az abban foglaltak betartása a Felhasználó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Felhasználó felel.
- A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges tulajdonosi és egyéb polgári jogi hozzájárulások listáját (pl. a csatlakozó vezeték elhelyezése idegen ingatlanon, a Felhasználó és a felhasználási hely befogadására szolgáló ingatlan tulajdonosának személye eltér, kéményvizsgálati szakvélemény vagy érintésvédelmi felülvizsgálati jegyzőkönyv), az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. honlapján is elérhető T-04 technológiai utasítás tartalmazza. A hozzájárulásokkal kapcsolatos esetleges költségek és kártalanítások megfizetése a Felhasználó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Felhasználó felel.
- 4.1.7. A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés kiviteli munkálatainak befejezését követően az elkészült gázszerelés műszaki-biztonsági ellenőrzésének NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-nél történő kezdeményezése a Felhasználó kötelezettsége, melynek elmulasztásából eredő károkért a Felhasználó felel. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a kiviteli munkálatokat végző személy az ellenőrzésnél jelen legyen, és biztosítsa az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges eszközöket és feltételeket.
- 4.1.8. Amennyiben a fogyasztásmérő a Felhasználó tulajdonát képezi, annak a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontjára történő biztosítása és felszerelése,

üzemeltetése, karbantartása és időszakos hitelesítése a Felhasználó kötelezettsége.

- 4.1.9. A fogyasztásmérő és a nyomásszabályozó állagmegóvása és védelme, továbbá a felszereléséhez szükséges hely rendelkezésre állás időpontjára történő biztosítása – azok tulajdonjától függetlenül – a Felhasználó kötelezettsége.
- 4.1.10. Amennyiben a nyomásszabályozó berendezés a Felhasználó tulajdonát képezi, annak a műszaki-biztonsági ellenőrzés időpontjára történő biztosítása és felszerelése, üzemeltetése, karbantartása és időszakos felülvizsgálata a Felhasználó kötelezettsége.
- 4.1.11. Az ingatlan, illetve felhasználási hely tulajdonváltása esetén nem kell a Szerződést újra kötni, azonban a változás tényét 15 napon belül az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-nél be kell jelenteni. A vásárolt kapacitás feletti rendelkezés joga a felhasználási hely átruházásával átszáll az új tulajdonosra.

4.2. Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. jogai és kötelezettségei

- 4.2.1. Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. kötelezettsége díjazás ellenében a vásárolt kapacitás biztosítása a rendelkezésre állás időpontjától a vételezésre jogosító szerződés hatálya alatt a hatályos jogszabályoknak és vételezésre jogosító szerződésben foglaltaknak megfelelően.
- 4.2.2. Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. kötelezettsége a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés kiviteli terveinek kizárólag műszaki-biztonsági szempontból történő felülvizsgálata, azok NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. részére történő benyújtásától számított nyolc (8) munkanapon belül.

Ezen kötelezettsége teljesítéséhez az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a vonatkozó előírások betartása érdekében jogosult valamennyi hatósági- és szakhatósági engedély (ideértve különösen a környezet-, természet-, és műemlékvédelmi hatósági engedélyeket) Felhasználótól történő bekérésére, mely a Felhasználót az 4.1.5. pont szerinti kötelezettségei teljesítése alól nem mentesíti.

Amennyiben a Felhasználó a fentiek szerint becsatolni kérelmezett hatósági- és szakhatósági engedélyeket az erre vonatkozó kérelem kézhez vételétől számított három (3) munkanapon belül nem bocsátja az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. rendelkezésére, a kiviteli tervek felülvizsgálatára megállapított határidő a jelzett engedélyek tényleges rendelkezésre bocsátásáig eltelt időtartammal meghosszabbodik.

- 4.2.3. A kiviteli munkálatok befejezését követően az elkészült csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés műszaki-biztonsági és az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. honlapján is elérhető T-04 technológiai utasítás betartatásának szempontjából történő ellenőrzése az NKM Észak-Dél

Földgázhálózati Zrt. kötelezettsége, melynek a bejelentést követő 8 munkanapon belül, előzetesen egyeztetett időpontban tesz eleget.

4.2.4. Bekapcsolás

Amennyiben a Felhasználó a Szerződésben foglalt díjfizetési kötelezettségeinek eleget tesz, továbbá az elosztóhálózat-használati és a vételezésre jogosító szerződést megkötö, az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. köteles a földgázellátásba történő bekapcsolás iránti igényét teljesíteni. A bekapcsolás a Felhasználóval kötött megállapodás szerinti időpontban történik. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetében ez a határidő legfeljebb nyolc (8) munkanap.

A fogyasztásmérő berendezés felszerelésének feltétele, hogy a Felhasználó földgáz-kereskedelmi vagy kapacitás-lekötési szerződéssel rendelkezzen, amely tartalmazza a vételezés kezdő időpontját.

Abban az esetben, ha a leendő felhasználó csatlakozási igénye fejlesztéssel valósítható meg, az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a kapacitás rendelkezésre bocsátására a fejlesztéssel megvalósult elosztóvezeték üzembe-helyezésétől számított 90 napon belül köteles.

Új Felhasználó bekapcsolásakor az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a fogyasztásmérő felszereléséről és üzembe helyezéséről, lakossági felhasználóknál a nyomásszabályozó felszereléséről és üzembe helyezéséről, a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték gáz alá helyezéséről gondoskodik, továbbá írásbeli tájékoztatást nyújt a szakszerű használatról és a felhasználói kötelezettségekről, külön kiemelve a csatlakozó és felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartásának, a rendszeres karbantartások, javítások, a szükséges cserék és a külön jogszabályokban meghatározott műszaki biztonsági felülvizsgálatok elvégzésének kötelezettségét.

Az írásbeli tájékoztatási kötelezettségének az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. nyomtatott tájékoztató átadásával tesz eleget, melynek átvételét a Felhasználó, vagy meghatalmazottja a Munkalap aláírásával ismer el, ezzel a Felhasználó elismeri a kötelező tájékoztatás megtörténtét.

Bekapcsolás, mérőcsere, mérő szolgáltatói plombáinak cseréje alkalmával a Felhasználónak be kell mutatni a fogyasztásmérő plombáit, azok épségéről, a mérő és a plombák állagmegóvására vonatkozó törvényi kötelezettségéről írásban kell őt tájékoztatni.

- 4.2.5. A fogyasztásmérő, a távadó, továbbá lakossági felhasználó esetében a nyomásszabályozó is az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. tulajdonát képezi. Az elosztóvezeték eltérő megállapodás hiányában az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. tulajdonát képezi.

5. Szerződésszegés és jogkövetkezmények

A Szerződésben foglalt bármely kötelezettség megszegése szerződésszegésnek minősül.

Szerződésszegés esetén a másik Fél a jogszabályokban, illetve a Szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő Félről mind a Szerződés szerződésszerű teljesítését, mind pedig a jogszabályokban, illetve a Szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni, ide értve a fizetési késedelem esetére szedhető késedelmi kamatot.

5.1. Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. részéről történt szerződésszegés szankciói és következményei:

5.1.1. A szerződésben rögzített vásárolt kapacitás nem áll rendelkezésre a szerződésben meghatározott időpontban.

Jogkövetkezménye:

- Kötbér, melynek mértéke a késedelemmel érintett napok szerint számítva az elosztási alapidj 1 napra jutó hányada

5.1.2. A szerződésben foglalt műszaki tartalom nem szerződésszerűen valósul meg.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés

5.1.3. A szerződésben foglaltakat egyébként megszegi

Jogkövetkezménye:

- kártérítés

5.2. A Felhasználó részéről történt Szerződésszegés szankciói és következményei

5.2.1. A csatlakozási és vagy fejlesztési díj megfizetésének elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése.

Jogkövetkezménye:

- késedelmi kamat
- a rendelkezésre állási időpont NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. általi módosítása

- a vételezés megkezdésének időpontjának NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. általi módosítása
- a Szerződéstől történő azonnali hatályú elállás, amennyiben a késedelem a harminc (30) napot meghaladja

5.2.2. Vételezésre jogosító és/vagy elosztóhálózat használati szerződés nélkül földgázt vételez

Jogkövetkezménye:

- Az elfogyasztott földgáznak kiegyensúlyozó földgáz - az időszakban kialakult - legmagasabb áron történő elszámolása

5.2.3. A Szerződésben vagy az ÁSZF-ben foglalt adatváltozási bejelentési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- kötbér.

5.2.4. A nyomásszabályozó vagy a fogyasztásmérő berendezés működését befolyásolja.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés
- Felhasználó bekapcsolásának, földgázelosztási szolgáltatás megkezdésének a megtagadása, földgázelosztási szolgáltatás folytatásának felfüggesztése

5.2.5. A nyomásszabályozó vagy a fogyasztásmérő berendezés ellenőrzését, illetve a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés
- Felhasználó bekapcsolásának, földgázelosztási szolgáltatás megkezdésének a megtagadása, földgázelosztási szolgáltatás folytatásának felfüggesztése

5.2.6. A fentiekén kívül a Szerződésben, az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. üzletszabályzatában és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyébként megsérti.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés

6. A Szerződés hatálya

- 6.1. A mindkét fél által aláírt Szerződés az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. általi kézhezvétel napján lép hatályba. A Szerződés a vásárolt kapacitás vonatkozásában a rendelkezésre bocsátás tekintetében megszűnik, amennyiben a bekapcsolás megtörténik. Egyebekben a Szerződés a Felek között határozatlan időtartamra jön létre.
- 6.2. Ha a gázigénylő a szerződési ajánlatot a kézhezvételtől számított 30, de legkésőbb annak a földgázelosztó által történő postára adásától számított 45 napon belül aláírva nem küldi vissza a földgázelosztónak, a földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik és a Szerződés nem jön létre. Véleményeltérés esetén a gázigénylő és a földgázelosztó kötelesek egyeztetni.
- 6.3. Felhasználó a csatlakozási és vagy fejlesztési díjat a Szerződés hatályba lépését követően legkésőbb 8 napon belül köteles megfizetni az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. részére. Amennyiben a Felhasználó a fenti határidőn belül a csatlakozási és vagy fejlesztési díjat nem fizeti meg, úgy a Szerződéstől az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. egyoldalú, a Felhasználóhoz írásban megküldött jognyilatkozattal szerződésszegés címén jogosult elállni.
- 6.4. Amennyiben az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó csatlakozási igénye fejlesztéssel valósítható meg, a leendő felhasználó ún. fejlesztési díjat köteles megfizetni az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. részére.
- 6.5. Ebben az esetben a csatlakozási díj és a fejlesztési díj megfizetésére is a „Elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés” megkötésekor kerül sor, a leendő felhasználó a fejlesztési díjból visszatérítésére a szerződésben foglaltak szerint jogosult.
- 6.6. Amennyiben a Felhasználó az elosztóhálózat használati szerződést legkésőbb a Szerződésben az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. által vállalt rendelkezésre bocsátás napját követő 30 napon belül nem köti meg, és/vagy nem kezdi meg a vételezést, úgy az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. részére a felhasználási helyre vonatkozó elosztási alapidíjat/kapacitásdíjat köteles az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. részére kötbér gyanánt megfizetni mindaddig, amíg a vételezést meg nem kezdi.

7. Módosítás

- 7.1. A Szerződést a Felek közös megegyezéssel, írásban módosíthatják. A Felek személyében történő változás szerződésmódosításnak minősül, így ehhez a Felek közös megállapodása szükséges, kivéve ha a változás általános jogutódlást vagy jogszabályban előírt tevékenységi szétválasztást jelent.

- 7.2. Nem minősül szerződésmódosításnak a szerződő Fél a Szerződésben meghatározott adataiban (levelezési cím, számlavezető pénzüintézet, bankszámlaszám, stb.) bekövetkezett változás.
- 7.3. A változással érintett Fél a változásról a másik Felet lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított öt (5) napon belül írásban értesíteni köteles. Az értesítés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a mulasztó Fél felel.

8. A Szerződés megszűnése

8.1. A Szerződés megszűnik:

- a) amikor az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a Felhasználót bekapcsolta;
- b) ha egyik Félnak sem felróható körülmény folytán (pl. hatósági engedély hiányában) az elosztói csatlakozás nem valósítható meg;
- c) ha az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. elosztási működési engedélye bármely okból visszavonásra kerül, illetőleg ha azt úgy módosítják, hogy a Szerződéssel érintett elosztóvezeték üzemeltetésére a továbbiakban nem jogosult (ez esetben a Szerződés megszűnésének időpontja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata jogerőre emelkedésének napja),

8.2. Amennyiben a Szerződés a 8.1. a) pont szerint szűnik meg, a vásárolt kapacitás a felhasználási helyen a megszűnést követően fennmarad.

8.3. Amennyiben a Szerződés a 8.1. b) pont szerint szűnik meg, az ettől számított nyolc (8) napon belül a már megfizetett csatlakozási illetve fejlesztési díj összegét az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a Felhasználónak visszafizeti.

9. A Szerződés megszüntetése, szerződésszegés szankciói

9.1. A Szerződés megszüntetése

- a) A Szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.
- b) A Szerződést a Felhasználó jogosult kilencven (90) napos felmondási idővel indokolási kötelezettség nélkül megszüntetni.
- c) A Szerződéstől az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. jogosult indokolási kötelezettség nélkül azonnali hatállyal elállni, ha a Felhasználó az esedékességtől számított harminc (30) napon belül nem fizeti meg a csatlakozási illetve fejlesztési díjat,

Amennyiben a Szerződés a 9.1. a) pont szerint szűnik meg, az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a Felhasználó által átutalt csatlakozási illetve fejlesztési díjból a csatlakozási igény teljesítése érdekében felmerült igazolt költségei levonását követően fennmaradó összeget a Felhasználónak visszautalja.

- 9.2. Amennyiben a Szerződést a Felhasználó a 9.1. b) pont szerint felmondja, köteles megfizetni a csatlakozási és vagy fejlesztési díj összegétől függetlenül az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-nél az ilyen felmondást megelőzően a Szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerült költségeket.

10. Együttműködés

- 10.1. A Szerződő Felek a Szerződés teljesítése során kötelesek egymással együttműködni.

- 10.2. A Felhasználó köteles azonnal írásban értesíteni az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt-t a Szerződés hatályba lépését követően bekövetkező, személyét, jogállását, illetőleg a Szerződés teljesítését érintő minden változásról (ideértve különösen, ha a Felhasználóval szemben csődeljárás, felszámolási eljárás vagy végelszámolás eljárás indul). E kötelezettség elmulasztásából eredő mindennemű kár a Felhasználót terheli.

- 10.3. A jelen ÁSZF változásáról az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a változás hatálybalépését követő 5 munkanapon belül a honlapon történő közzététellel és az ügyfélszolgálati irodákban történő kifüggesztéssel értesíti az érintett szerződő feleket

10.4. Adatvédelem:

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.

- a) a földgázelosztási szolgáltatás biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerinti átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a Földgázelosztó honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a csatlakozási, a csatlakozási és fejlesztési, és az elosztóhálózat-használati szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Általános Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.
- b) az ügyintézés során történő hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi

Rendelet és az Infotv. szerinti átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat (általános, hangfelvételre vonatkozó) az üzletszabályzat, továbbá a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

11. Viták rendezése

A Felek vállalják, hogy a Szerződésből eredő vitás kérdéseket egymás érdekeinek figyelembe vételével elsősorban békés úton kísérik meg rendezni, melynek sikertelensége esetén bármelyik Fél az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. székhelye szerinti, hatáskörrel rendelkező illetékes Bírósághoz fordulhat.

12. Irányadó jog

Az ÁSZF-ben és a Szerződésben, valamint a csatlakozás pénzügyi feltételrendszerében (CSPF) nem szabályozott kérdésekben a földgázellátásról szóló 2008. évi XL törvény és az annak végrehajtásáról szóló 19/2009 (I.30.) Korm. rendelet, a 8/2016. (X.13.) MEKH rendeletben, a 11/2016. (XI. 14) MEKH rendeletben, valamint a 13/2016. (XII.20.) MEKH rendelet és az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. Üzletszabályzatának rendelkezései alkalmazandók.

13. Egyebek

Ha a Földgázelosztó által feladott küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „cím nem azonosítható”, „címezett ismeretlen”, „nem kereste”, „átvételt megtagadta”, „elköltözött”, „kézbesítés akadályozott”, „meghalt/megszűnt” jelzéssel kézbesítette vissza, az iratot – ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a címezett annak tartalmáról ténylegesen nem szerzett tudomást.

Dátum: 2018. június 29.

NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.

ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről az

Cégnév: **NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.**
Székhely: 6724 Szeged, Pulcz u. 44.
Cégjegyzék szám: 06-10-000470
Adóig. szám: 13937856-2-06
Számlavezető bank: Budapest Bank Zrt.
Bankszámlaszám: 10102842-58400700-01000001
mint elosztói engedélyes, a továbbiakban **földgázelosztó**

másrészről a

Név:
Cím:
Születési hely, idő:
Anyja neve:

Cégnév:
Székhely:
Cégjegyzékszám:
Adóig. szám:
KSH szám:
Számlavezető bank:
Bankszámlaszám:

mint földgázelosztó vezetéki kapacitásigényt bejelentő gázigénylő, úgy is mint felhasználó a továbbiakban **gázigénylő**

között alulírott időben és helyen az alábbi feltételek mellett (a továbbiakban: „Szerződés”):

1. A Szerződés tárgya

- 1.1. A Szerződés alapján a földgázelosztó a gázigénylő által megfizetett csatlakozási díj ellenében a jogszabályban meghatározott feltételek teljesülését követően a gázigénylő rendelkezésére bocsátja a vásárolt kapacitást.
- 1.2. A Szerződés alapján a földgázelosztó a gázigénylő részére a szerződés 3. pontja szerinti felhasználási hely tekintetében csatlakozási díj ellenében közvetlenül az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:
 - a) földgáz elosztóvezetékhez történő csatlakozáshoz szükséges elosztó vezetéki fejlesztés,
 - b) a csatlakozó vezetékek és felhasználói berendezés létesítésével kapcsolatos tervfelülvizsgálat, műszaki-biztonsági ellenőrzés,
 - c) az elosztó vezetékek és a csatlakozó vezetékek összekötése,
 - d) gázmérő és (lakossági fogyasztó esetén) nyomásszabályzó felszerelése,
 - e) csatlakozó vezetékek és fogyasztói vezetékek üzembe helyezése.
- 1.3. Jelen Szerződés alapján a földgázelosztó vállalja a 3. pont szerinti csatlakozási ponton a felhasználási hely vásárolt kapacitásának a 4. pont szerinti határnapon történő rendelkezésre bocsátását és annak folyamatos biztosítását, a gázigénylő pedig vállalja, hogy a vásárolt kapacitás mértékéig a 4. pont szerinti határnaptól az elosztóhálózat-használati szerződést és a vételezésre jogosító szerződést megkötöti.

- 1.4. A vásárolt kapacitás a jelen Szerződésben részletezett felhasználási helyre vonatkozik, más felhasználási helyre nem vihető át. A vásárolt kapacitás a felhasználási helyhez fűződő vagyoni értékű jog, melynek rendelkezési joga a felhasználási hely átruházásával átszáll az új tulajdonosra.

2. A Szerződés hatálybalépése, megszűnése, megszüntetése

- 2.1. A mindkét fél által aláírt Szerződés a földgázelosztó általi kézhezvétel napján lép hatályba. A Szerződés a vásárolt kapacitás rendelkezésre bocsátásának vonatkozásában a 4. pontban foglalt határidőben megszűnik, amennyiben a bekapcsolás megtörténik. Egyebekben a Szerződés a Felek között határozatlan időtartamra jön létre.
- 2.2. Ha a gázigénylő a szerződési ajánlatot a kézhezvételtől számított 30, de legkésőbb annak a földgázelosztó által történő postára adásától számított 45 napon belül aláírva nem küldi vissza a földgázelosztónak, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, a földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik és a Szerződés nem jön létre. Véleményeltérés esetén a gázigénylő és a földgázelosztó kötelesek egyeztetni.

3. Felhasználási hely adatai, csatlakozási adatok

Felhasználási hely megnevezése:
Felhasználási hely címe:
Ingatlan helyrajzi száma:
Felhasználási hely vásárolt kapacitása:

a Szerződés hatálybalépését megelőzően: m³/h
a Szerződés hatálybalépését követően: m³/h

Csatlakozási nyomás (bar):
Csatlakozási pont helye:

A felhasználási hely fogyasztásának rendszerhasználati kategóriája:
A felhasználási hely éves prognosztizált földgázmennyisége (m): m³/év

Csatlakozási pont biztosításának műszaki tartalma:

Egyéb jellemzők:

Több felhasználási hely, vagy ütemekre bontott bekapcsolás/felhasználás esetében a Szerződés 3. és 4. pontjában rögzített adatok - a Szerződés elválaszthatatlan részét képezően - külön mellékletben kerülhet részletezésre, amelyet a felek a 19/2009. Kormányrendelet 1. számú mellékletének 4.5. pontja alapján eltérő megállapodásként kezelnek, azzal hogy az 5.2. pontban leírtak felhasználási helyenként kerülnek alkalmazásra.

4. A vásárolt kapacitás rendelkezésre állásának időpontja

A 3. pont szerinti vásárolt kapacitás rendelkezésre állásának időpontja: az elosztói csatlakozási szerződés hatályba lépésének időpontjától, ill. amennyiben csatlakozási díjfizetési kötelezettség merül fel, és ez utóbbi későbbi időpontra esik akkor a csatlakozási díj befizetésétől számított 60 nap (kivéve, ha a gázigénylő ennél későbbi időpontra kéri), amelytől kezdődően a földgázelosztó a jelen Szerződésben foglaltak szerint biztosítja a gázigénylő részére a csatlakozás lehetőségét.

A határidőbe nem számít bele:

- amennyiben a csatlakozáshoz elosztóvezeték építése szükséges, az elosztóvezeték építésének időtartama, de legfeljebb 60 nap
- más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárása lefolytatásához szükséges időtartam azzal, hogy a földgázelosztó a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását 10 napon belül köteles kezdeményezni,
- az az időtartam, amely alatt jogszabály nem teszi lehetővé a munkavégzést.

5. Csatlakozási díj mértéke, teljesítésének módja és határideje

5.1. A gázigénylő által fizetendő csatlakozási díj (F) összege:

....., - Ft + ÁFA, azazforint + ÁFA.

A csatlakozási díj mértékének számítási módját a hatályos CSPF és tételes csatlakozási díj kivételével a Szerződés külön melléklete is tartalmazza.

Gázigénylő a csatlakozási díjat a jelen szerződés hatályba lépését követően legkésőbb 8 napon belül köteles megfizetni a földgázelosztó részére. Amennyiben a gázigénylő a fenti határidőn belül a csatlakozási díjat nem fizeti meg, úgy a Szerződéstől a földgázelosztó egyoldalú, a gázigénylőhöz írásban megküldött jognyilatkozattal szerződésszegés címén jogosult elállni.

5.2. A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (továbbiakban: GET.) 108. § (7) bekezdése alapján – a jogszabályi feltételek teljesülése esetén – mentes a csatlakozási díj és minden más, a földgázelosztónak fizetendő díj alól a legfeljebb 4 m³/óra névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése 250 méterig díjmentes. Ha az elosztóvezeték hossza meghaladja a 250 métert, a díjakat a 250 méter feletti részre kell megfizetni.

A mentességet több lakást vagy több nem lakás céljára szolgáló helyiséget magában foglaló ingatlan esetében lakásonként, illetve nem lakás céljára szolgáló helyiségenként kell alkalmazni. A előzőekben írt feltételek teljesülése esetén a földgázelosztó a csatlakozási igény teljesítését nem kötheti óvadék, letét, előleg, kötbér vagy más fizetési kötelezettség teljesítéséhez, előírásához.

A földgázelosztó a csatlakozási igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül.

6. Gázigénylőt megillető megtérítés

6.1. A gázigénylő a Szerződés alapján létesülő földgázelosztó vezetékhez később csatlakozó felhasználási helyek vonatkozásában az 5.1. pontban rögzített mértékű, befizetett csatlakozási díjból megtérítésre jogosult.

6.2. A gázigénylőt az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén illeti meg megtérítés a csatlakozási díjból:

- földgázelosztó a Szerződés keretében új és egyetemes szolgáltatásra jogosult rendszerhasználati kategóriájú felhasználási helyre vonatkozó igényt teljesít
- a Szerződés alapján az igény kielégítéséhez földgázelosztóvezeték kiépítése szükséges
- a Szerződés alapján a csatlakozási pont(ok) kiépítéséhez szükséges beruházási költség összege a földgáz csatlakozási díjakról és alkalmazásuk szabályairól szóló

13/2016. (XII.20.) MEKH rend. (a továbbiakban: Rend.) 4. melléklet I. pont b) alpontja szerinti csatlakozási díj kétszeresét meghaladja

- a később csatlakozó felhasználási hely a Szerződés alapján létesülő földgázelosztó vezetékről közvetlenül kerül ellátásra
- 6.3. A gázigénylő a később csatlakozó felhasználási hely(ek) részére megállapított csatlakozási díjból a 11/2016 (XI.14.) MEKH Rend. 48.§ (2) bekezdése alapján jogosult a megtérítésre.
- 6.4. A földgázelosztó a gázigénylőt megillető megtérítést a később csatlakozó felhasználási hely (újabb csatlakozás) üzembe helyezését követő 90 napon belül köteles a gázigénylő Szerződésben megjelölt számlájára utalni a gázigénylő egyidejű tájékoztatása mellett.

7. Záró rendelkezések

Szerződő felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók jelen okiratban kezelt személyes adatait (nevét, telefonszám, e-mail), kizárólagosan a szerződéses kapcsolat fenntartása céljából jogosultak kezelni. A meghatározott személyes adatok őrzési ideje legfeljebb a jelen szerződésre irányadó dokumentum őrzési idejéig tart.

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat (általános, hangfelvételre vonatkozó) az üzletszabályzat, továbbá a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

Szerződő felek a jelen Szerződésben nem szabályozott kérdések, így a szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei tekintetében a földgázelosztó Üzletszabályzatában szereplő Elosztói Csatlakozási Szerződés Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) és a csatlakozás pénzügyi feltételeit (CSPF) elfogadják, és irányadónak tekintik. Gázigénylő az ÁSZF-t és CSPF-t a földgázelosztó www.nemzetikozmuvek.hu honlapjáról töltheti le, vagy megtekinthető a földgázelosztó ügyfélszolgálati irodájában.

Jelen Szerződésben, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvényben, a 19/2009. Korm. rendeletben, valamint az ÁSZF-ben és a CSPF-ben nem szabályozott kérdésekben Felek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit tekintik irányadónak, az abban foglaltak betartása mindkét fél tekintetében kötelező.

A jelen Szerződést a Felek annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Kelt, évhó.....nap

NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.

Gázigénylő

Aláíró 1. Aláíró 2.
cégszerű aláírás

cégszerű aláírás

Melléklet:

- Műszaki adatlap/helyszínrajz
- 3. és 4. pontok részletezése (Több felhasználási hely, vagy ütemekre bontott bekapcsolás/felhasználás esetén kerül alkalmazásra)
- csatlakozási díjszámítás (a Rend. 2. sz. mellékletének 1.c. pontja szerint számított csatlakozási díjak esetén kerül alkalmazásra)

ELOSZTÓI CSATLAKOZÁSI ÉS FEJLESZTÉSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről az

Cégnév: **NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.**
Székhely : 6724 Szeged, Pulcz u. 44.
Cégjegyzék szám: 06-10-000470
Adóig. szám: 13937856-2-06
Számlavezető bank: Budapest Bank Zrt.
Bankszámlaszám: 10102842-58400700-01000001
mint elosztói engedélyes, a továbbiakban **földgázelosztó**

másrészről a

Név:
Cím:
Születési hely, idő:
Anyja neve:

Cégnév:
Székhely:
Cégjegyzékszám:
Adóig. szám:
KSH szám:
Számlavezető bank:
Bankszámlaszám:

mint földgázelosztó vezetéki kapacitásigényt bejelentő gázigénylő, úgy is mint felhasználó a továbbiakban **gázigénylő**

között alulírott időben és helyen az alábbi feltételek mellett (a továbbiakban: „Szerződés”):

Figyelemmel arra, hogy a jelen szerződés egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználási helyre vonatkozik és a csatlakozási igény kielégítése fejlesztés útján valósítható meg, a gázigénylő csatlakozási és fejlesztési díj megfizetésére is köteles a 8/2016 (X.13) MEKH rendelet 15.§ (3) bekezdés ab), a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 1. § (2) bekezdés 2. pont b) alpontja, valamint a 13/2016 (XII.20.) MEKH rendelet 4. melléklet II. bekezdésében foglaltak szerint, melynek feltételeit és a szerződés teljesítését a Felek az alábbiak szerint szabályozzák.

1. A Szerződés tárgya

- 1.1. A Szerződés alapján a földgázelosztó a gázigénylő által megfizetett csatlakozási és fejlesztési díj ellenében a jogszabályban meghatározott feltételek teljesülését követően a gázigénylő rendelkezésére bocsátja a vásárolt kapacitást.
- 1.2. A Szerződés alapján a földgázelosztó a gázigénylő részére a szerződés 3. pontja szerinti felhasználási hely tekintetében csatlakozási és fejlesztési díj ellenében közvetlenül az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

a) földgáz elosztóvezetékhez történő csatlakozáshoz szükséges elosztó vezetéki fejlesztés,

- b) a csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés létesítésével kapcsolatos tervfelülvizsgálat, műszaki-biztonsági ellenőrzés,
- c) az elosztó vezeték és a csatlakozó vezeték összekötése,
- d) gázmérő és (lakossági fogyasztó esetén) nyomásszabályzó felszerelése,
- e) csatlakozó vezeték és fogyasztói vezeték üzembe helyezése.

- 1.3. Jelen Szerződés alapján a földgázelosztó vállalja a 3. pont szerinti csatlakozási ponton a felhasználási hely vásárolt kapacitásának a 4. pont szerinti határnaptól történő rendelkezésre bocsátását és annak folyamatos biztosítását, a gázigénylő pedig vállalja, hogy a vásárolt kapacitás mértékéig a 4. pont szerinti határnaptól az elosztóhálózat-használati szerződést és a vételezésre jogosító szerződést megköti.
- 1.4. A vásárolt kapacitás a jelen Szerződésben részletezett felhasználási helyre vonatkozik, más felhasználási helyre nem vihető át. A vásárolt kapacitás a felhasználási helyhez fűződő vagyoni értékű jog, melynek rendelkezési joga a felhasználási hely átruházásával átszáll az új tulajdonosra.

2. A Szerződés hatálybalépése, megszűnése, megszüntetése

- 2.1. A mindkét fél által aláírt Szerződés a földgázelosztó általi kézhezvétel napján lép hatályba. A Szerződés a vásárolt kapacitás rendelkezésre bocsátása vonatkozásában a 4. pontban foglalt határidőben megszűnik, amennyiben az a földgázrendszerbe történő bekapcsolás megtörténik. Egyebekben a Szerződés a Felek között határozatlan időtartamra jön létre.
- 2.2. Ha a gázigénylő a szerződési ajánlatot a kézhezvételtől számított 30, de legkésőbb annak a földgázelosztó által történő postára adásától számított 45 napon belül aláírva nem küldi vissza a földgázelosztónak, a földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik és a Szerződés nem jön létre. Véleményeltérés esetén a gázigénylő és a földgázelosztó kötelesek egyeztetni.
- 2.3. Amennyiben a gázigénylő az elosztóhálózat használati szerződést legkésőbb a 4. pont szerint a földgázelosztó által a rendelkezésre bocsátás tekintetében vállalt határidőt követő 30 napon belül nem köti meg, és/vagy nem kezdi meg a vételezést, úgy a felhasználási helyre vonatkozó elosztási alapidíjat/kapacitásdíjat köteles a földgázelosztó részére kötbér gyanánt megfizetni mindaddig, amíg az 1.3. szerinti vételezést meg nem kezdi.

3. Felhasználási hely adatai, csatlakozási adatok

3.1. Általános rendelkezések

Felhasználási hely megnevezése:

Felhasználási hely címe:

Ingatlan helyrajzi száma:

Felhasználási hely vásárolt kapacitása:

a Szerződés hatálybalépését megelőzően: m³/h

a Szerződés hatálybalépését követően: m³/h

Csatlakozási nyomás (bar):

Csatlakozási pont helye:

A felhasználási hely fogyasztásának rendszerhasználati kategóriája:

A felhasználási hely éves prognosztizált földgázmennyisége (m¹): m³/év

A csatlakozási pont(ok) kiépítéséhez szükséges fejlesztés teljes összege (a földgázelosztó által végzett költségvetés alapján) (B): Ft; azazforint.

Csatlakozási pont biztosításának műszaki tartalma:

Egyéb jellemzők:

.....

Több felhasználási hely, vagy ütemekre bontott bekapcsolás/felhasználás esetében a Szerződés 3. és 4. pontjában rögzített adatok - a Szerződés elválaszthatatlan részét képezően - külön mellékletben kerülhet részletezésre, amelyet a felek a 19/2009. (I.30.) Kormány rendelet 1. számú mellékletének 4.5. pontja alapján eltérő megállapodásként kezelnek.

4. A vásárolt kapacitás rendelkezésre állásának időpontja

A 3. pont szerinti vásárolt kapacitás rendelkezésre állásának időpontja: az elosztói csatlakozási és fejlesztési szerződés hatálybalépésétől, amennyiben csatlakozási és/vagy fejlesztési díjfizetési kötelezettség merül fel, és ez utóbbi későbbi időpontra esik, a csatlakozási és/vagy fejlesztési díj megfizetésétől számított 60 nap (kivéve, ha a gázigénylő ennél későbbi időpontra kéri), amelytől kezdődően a földgázelosztó a jelen Szerződésben foglaltak szerint biztosítja a gázigénylő részére a csatlakozás lehetőségét.

A határidőbe nem számít bele

- amennyiben a csatlakozáshoz elosztóvezeték építése szükséges, az elosztóvezeték kiépítésének időtartama, de legfeljebb 60 nap,
- más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárása lefolytatásához szükséges időtartam azzal, hogy a földgázelosztó a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását 10 napon belül köteles kezdeményezni,
- az az időtartam, amely alatt jogszabály nem teszi lehetővé a munkavégzést.

5. Csatlakozási és fejlesztési díj mértéke, teljesítésének módja és határideje

5.1. A gázigénylő által fizetendő csatlakozási díj (F) összege:

..... ,-Ft + ÁFA, azazforint + ÁFA.

A csatlakozási díj mértékének számítási módját a hatályos CSPF és a Szerződés külön melléklete tartalmazza.

Gázigénylő a csatlakozási díjat a jelen szerződés hatályba lépését követően legkésőbb 8 napon belül köteles megfizetni a földgázelosztó részére. Amennyiben a gázigénylő a fenti határidőn belül a csatlakozási díjat nem fizeti meg, úgy a Szerződéstől a földgázelosztó egyoldalú, a gázigénylőhöz írásban megküldött jognyilatkozattal szerződésszegés címén jogosult elállni.

5.2. A gázigénylő által fizetendő fejlesztési díj (K) összege:

..... ,- Ft, azazforint.

A fejlesztési díj a fejlesztés teljes összege és a csatlakozási díj különbözetét jelenti ($K=B-F$).

Gázigénylő a fejlesztési díjat a jelen szerződés hatályba lépését követően legkésőbb 8 napon belül köteles megfizetni a földgázelosztó részére. Amennyiben a gázigénylő a fenti határidőn belül a fejlesztési díjat nem fizeti meg, úgy a Szerződéstől a földgázelosztó egyoldalú, a gázigénylőhöz írásban megküldött jognyilatkozattal szerződésszegés címén jogosult elállni.

5.3. A csatlakozási és a fejlesztési díjat a gázigénylő külön-külön fizeti meg, a megállapodás aláírását követően 8 napon belül, a csatlakozási díjról a földgázelosztó utólag állít ki számlát.

5.4. Csatlakozási díj számlaszáma: Budapest Bank Nyrt.: 10102842-58400700-01000001

5.5. Fejlesztési díj számlaszáma: Budapest Bank Nyrt.: 10102842-58400700-01000001

6. Gázigénylőt megillető visszatérítés fejlesztési díjból

6.1. A gázigénylő a szerződés alapján az 5.2. pontban rögzített mértékű, befizetett fejlesztési díjból visszatérítésre jogosult.

6.2. A földgázelosztó a felhasználási hely földgázfelhasználását az üzembe helyezést követő 2. teljes gázév elteltét követő 90 napon belül értékeli.

A földgázelosztó a gázigénylő részére visszatérítésre abban az esetben köteles, ha a szerződés hatálybalépését követően a 3.1. pont szerinti vásárolt kapacitás valamint éves prognosztizált felhasználás a csatlakozási pont rendelkezésre állását követő két egymás utáni teljes gázévben lekötésre ill. átvételre kerül. A földgázelosztó ebben az esetben az 5.2. pontban rögzített fejlesztési díj összegét a fenti 2 gázév eltelte után 2 gázév alatt két egyenlő részletben fizeti vissza.

6.3. A gázigénylő a Szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi és magára nézve kötelezőnek tekinti, hogy amennyiben a földgázelosztó értékelése nem igazolja, hogy a 11/2016 (XI.14.) MEKH rendelet 50.§ -ban meghatározott és a jelen Szerződésben szabályozott (vállalt) földgázfelhasználás teljesül, abban az esetben a földgázelosztó a fejlesztési díj visszafizetésére nem köteles, és arra a gázigénylő nem jogosult.

7. Záró rendelkezések

Szerződő felek a jelen Szerződésben nem szabályozott kérdések, így a szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei tekintetében a földgázelosztó Üzletszabályzatában szereplő Elosztói Csatlakozási Szerződés Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) és a csatlakozás pénzügyi feltételeit (CSPF) elfogadják, és irányadónak tekintik. Gázigénylő az ÁSZF-t és CSPF-t a földgázelosztó www.nemzetikozmuvek.hu honlapjáról töltheti le, vagy megtekinthető a földgázelosztó ügyfélszolgálati irodájában.

A felek a szerződéses időszak alatt és azt követően is a Szerződés tartalmát bizalmasan kezelik, azt harmadik személynek semmilyen körülmények között és semmilyen formában nem hozzák a tudomásra.

Szerződő felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók jelen okiratban kezelt személyes adatait (nevét, telefonszám, e-mail), kizárólagosan a szerződéses kapcsolat fenntartása céljából jogosultak kezelni. A meghatározott személyes adatok őrzési ideje legfeljebb a jelen szerződésre irányadó dokumentum őrzési idejéig tart.

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat (általános, hangfelvételre vonatkozó) az üzletszabályzat, továbbá a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

A Szerződés hatálya alatt bekövetkező változásokról (különösen: cégnév-, tulajdonosi szerkezet-, képviselők változása, átalakulás, jogutódlás, csőd-, felszámolási-, vagy végelszámolási eljárás megindítása, vagy kezdeményezése) a felek legkésőbb a változást követő 30 napon belül írásban értesítik egymást.

Szerződő felek a Szerződésből eredő esetleges jogvitákat elsősorban békés úton, jogi képviselőik bevonásával igyekeznek rendezni, amelynek sikertelensége esetére értékhatártól függően az Elosztói engedélyes székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Jelen Szerződésben, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvényben, a 19/2009. (I.30.) Korm. rendeletben, valamint az ÁSZF-ben és a CSPF-ben nem szabályozott kérdésekben Felek a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit tekintik irányadónak.

A jelen Szerződést a Felek annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Kelt, évhó.....nap

NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.

Gázigénylő

Aláíró 1. Aláíró 2.
cégszerű aláírás

cégszerű aláírás

Melléklet:

- 3. és 4. pontok részletezése (Több felhasználási hely, vagy ütemekre bontott bekapcsolás esetén kerül alkalmazásra)
- csatlakozási díjszámítás

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉSHEZ

I. Bevezető rendelkezések

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. és a Felhasználó (a továbbiakban együttesen: Felek) között létrejött elosztóhálózat-használati szerződés (a továbbiakban: Szerződés) elválaszthatatlan mellékleteként a Felek Szerződéssel kapcsolatos alapvető jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Szerződés kizárólag az ugyanazon felhasználási helyre megkötött kapacitás-lekötési vagy földgáz-kereskedelmi szerződéssel együtt jogosít földgáz-vételezésre, az elosztói csatlakozási szerződéssel vásárolt kapacitás mértékéig, és az ott meghatározott időtartamban. Írásba foglalt elosztói csatlakozási szerződés hiányában a Szerződés tartalmazza a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye szerint megállapított vásárolt kapacitás mértékét.

II. A Felek jogai és kötelezettségei

1. Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. jogai és kötelezettségei

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a mindenkor hatályos jogszabályokban rögzített, az elosztóhálózat-használati szerződés keretében nyújtandó alapszolgáltatások biztosítására köteles a hatályos jogszabályokban, az ÜKSZ-ben, az Üzletszabályzatában és a Szerződésben előírt feltételek mellett a rendszerhasználati díjak megfizetése ellenében.

Alapszolgáltatások

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. különösen az alábbi szolgáltatásokat biztosítja a Felhasználó részére:

- a) a földgáz elosztóvezeték folyamatos és biztonságos üzemeltetését és a zavarok elhárítását,
- b) a Felhasználó ellátása számára a Felhasználó vagy az őt ellátó Kereskedő által lekötött kapacitás mértékéig a Felhasználó fogyasztásának megfelelő földgáz elosztását az elosztóvezeték belépési pontjától az elosztóvezeték kiadási pontjáig,
- c) a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés közötti összeköttetés fenntartását,
- d) az átalánydíjas Felhasználó kivételével a Felhasználó által vásárolt földgázmennyiség hiteles fogyasztásmérő berendezéssel történő mérését, a fogyasztásmérő berendezés leolvasását.

A szolgáltatás minősége

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a vonatkozó jogszabályban, szabványokban, Üzletszabályzatban megállapított szinten és minőségben, a tőle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki-technikai feltételek, és a Magyar Energia Hivatal határozataiban rögzített átlagos paraméterek mellett végzi földgáz elosztói tevékenységét, biztosítva az általa működtetett elosztóhálózat megfelelő üzemeltetését, felügyeletét és karbantartását.

A földgáz minősége

Az együttműködő földgázrendszerbe - melynek részét képezi az elosztó vezetékrendszer – betáplált földgáz minőségének mérését és ellenőrzését a földgázszállító végzi. Az Elosztó a szállítóvezeteki átadón átvett és általa továbbított földgáz minőségéért az üzletszabályzatban leírtak szerint felel.

2. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

A Felhasználó jogosult a felhasználási helyre lekötött kapacitás mértékéig - a tervezett karbantartás, földgázellátási zavar, válsághelyzet és az elosztási jogszabályokban, valamint a jelen ÁSZF-ben foglalt jogszerű szüneteltetés eseteinek kivételével - a korlátozásmentes földgázelosztás igénybevételére, melyért a felhasználási helyre vonatkozó kapacitás-lekötési szerződés alapján saját maga, vagy Kereskedője útján köteles megfizetni a rendszerhasználati díjakat az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. részére. Amennyiben a Felhasználó a rendszerhasználati díjakat az őt ellátó Kereskedő útján fizeti meg, úgy erre nézve kifejezett megbízást ad a Kereskedővel kötött kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási, vételezésre jogosító szerződésben.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a felhasználási hely vonatkozásában nem rendelkezik saját maga, vagy Kereskedője által megkötött, hatályos kapacitás-lekötési szerződéssel, akkor földgáz vételezésére nem jogosult, azonban a Szerződés alapján az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. által nyújtott szolgáltatások ellenértékeként köteles alap- vagy kapacitásdíjat fizetni.

Eltérő megállapodás hiányában a kapacitásdíjat az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. jogosult a felhasználási hely vonatkozásában utoljára lekötött kapacitás alapján meghatározni. A kapacitás-lekötési szerződés hiányában történő földgázvételezés súlyos szerződésszegésnek minősül, melyre tekintettel az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. jogosult a felhasználási helyet a földgázellátásból kizárni, a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérőt a Felhasználó költségére leszerelni, és a szerződés nélküli rendszerhasználatra vonatkozó, az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű pótdíjjal azonos mértékű pótdíjat a Felhasználóra terhelni, melyet a Felhasználó köteles annak fizetési határidején belül megfizetni.

A Felhasználó tulajdonában lévő csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés, nyomásszabályozó üzemeltetése, javítása, karbantartása, szükség szerinti cseréje és annak legalább öt évenkénti műszaki-biztonsági felülvizsgálatának elvégeztetése a Felhasználó kötelezettsége. Ha az ellenőrzés elvégzését a Felhasználó nem tudja

igazolni, annak megtörténteig az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. az elosztást szüneteltetheti. A fogyasztásmérő kerülővezetékébe épített záró szerelvények gáz-tömör zárásáért, a kerülőág zárt állapotáért, a jogi záruk meglétéért, illetve azok sértetlenségéért a Felhasználót terheli a felelősség.

A Felhasználó köteles az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. számára a biztonságos gázfogyasztás előírásainak betartását célzó helyszíni ellenőrzés elvégzését biztosítani, illetve köteles az ellenőrzés során együttműködni. Amennyiben az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a csatlakozóvezetéken és/vagy a felhasználói berendezésen keletkezett gázömlés, üzemzavar miatti közvetlen veszélyhelyzetet hárít el, úgy a Felhasználó köteles megfizetni a veszélyhelyzet megszüntetésének költségeit, továbbá saját költségén köteles intézkedni a gázömlést, üzemzavart okozó hiba végleges elhárítása érdekében.

A Felhasználó a rendszerhasználat szüneteltetését írásban kérheti az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-nél. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdetét és pontos időtartamát. Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a Felhasználó szüneteltetésre vonatkozó kezdeményezésének kézhezvételét követő 45 (negyvenöt) napon belül gondoskodik a szüneteltetés végrehajtásáról.

Ha a Felhasználó a felhasználási helyről elköltözik vagy a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt 15 napon belül bejelenteni az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-nek. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásáig a Felhasználó felel a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályozó és a fogyasztásmérő berendezés állapotáért, a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, szabálytalan vételezés esetén a következményekért.

III. Gázmérés

A Felhasználó által felhasznált földgázmennyiség mérése a Szerződés 1. sz. mellékletében meghatározott mérőrendszerrel vagy egyedi mérőeszközzel történik. Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. jogosult a lekötött legnagyobb kapacitás igénybevételét bármely időpontban ellenőrizni, a fogyasztásmérő berendezésre teljesítménymérő készüléket felszerelni.

A felhasználási helyen a mérőleolvasás az Üzletszabályzatban rögzített elszámolási időszaknak megfelelően történik. A Felhasználó köteles a mérők leolvasását az elszámolási időszaknak megfelelő időpontban, illetve árváltozás, vagy egyéb eset miatt szükséges rendkívüli időpontban az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. számára lehetővé tenni. Ha a Felhasználó a mérő leolvasását nem teszi lehetővé vagy gátolja, az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. jogosult az aktuális elszámolási időszakra becsült mérőállást meghatározni, illetve saját döntése alapján az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. az elosztást felfüggesztheti a leolvasás időpontjáig.

A fogyasztásmérő berendezés, a számítómű, a távadó, valamint lakossági fogyasztók esetében a nyomásszabályzó az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. tulajdonát képezi. Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. tulajdonában álló berendezések felszerelése, karbantartása és hitelesítése az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. kötelezettsége. A

fogyasztásmérő és nyomásszabályozó védelme és állagmegóvása – függetlenül azok tulajdonjogától – a Felhasználó kötelezettsége. Ha a fogyasztásmérő berendezés cseréjére a Felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a Felhasználó viseli akkor is, ha a mérő cseréje más ok miatt is szükségessé vált.

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. jogosult a Felhasználónál felszerelt mérőberendezés működését, épségét, hitelességét, a fogyasztásmérőn lévő hatósági, gyártói vagy engedélyesi jogi zár (a továbbiakban együttesen: plomba) meglétét és épségét bármikor ellenőrizni, melynek feltételeit a Felhasználó köteles biztosítani.

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. az ellenőrzés alkalmával észlelt, illetve egyéb módon tudomására jutó rendellenesség esetén (ideértve a mérő kerülővezetékébe épített záró szerelvényeinek rendellenességét is) jogosult az elszámolt földgázmennyiséget visszamenőleg korrigálni.

Amennyiben a fogyasztásmérő előtt a csatlakozóvezetékbe szűrőberendezés került beépítésre, a Felhasználó köteles azt rendszeresen tisztítani és ennek megtörténtét írásban dokumentálni. Amennyiben az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. tulajdonában lévő fogyasztásmérő meghibásodása a szűrő tisztításának elmaradásából adódik, a fogyasztásmérő javításának és újra hitelesítésének költségeit a Felhasználó köteles megtéríteni.

A fogyasztásmérő és az átszámító szerkezet meghibásodását, a fogyasztásmérő sérülését, a plomba felnyitását, vagy sérülését a Felhasználó tulajdonában lévő fogyasztásmérő javításának és hitelesítésének időpontját, a kerülővezeték megnyitását a Felhasználó telefonon azonnal, majd 24 órán belül írásban, utólag is igazolható módon köteles az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. részére bejelenteni.

Ha a Felhasználó a mérő helyszíni ellenőrzését nem teszi lehetővé vagy gátolja, a mérőt megrongálta, működését befolyásolta, a mérő hitelesítését, javítását, cseréjét nem teszi lehetővé, illetve nem végzi el, az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. jogosult a felhasználási helyre való bejutásig, valamint a jogszerű állapot helyreállításáig az elosztást felfüggeszteni.

A csatlakozó berendezés és a fogyasztásmérő

A Felhasználó tulajdonában lévő nyomásszabályozó és a gázmérési berendezések szakszerű üzemeltetése, azok üzembiztonságának megóvása, esetleges üzemzavarainak műszakilag lehetséges legrövidebb időn belüli elhárítása, a berendezések szükség szerinti cseréje, hitelesítése a Felhasználó feladata. A 2009. július 1-jét követően felszerelt mérőkészülék, távadó, valamint lakossági Felhasználók esetében a nyomásszabályozó az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. tulajdonát képezi.

A Rendszerhasználótól érkező megrendelés alapján az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. előre fizető fogyasztásmérő berendezést szerel fel a Felhasználó felhasználási helyén, amennyiben a Rendszerhasználó vállalja a normál mérő és az előre fizető mérő közötti árkülönbséget és a felszerelés költségeinek megfizetését. Ez a rendelkezés a védendő fogyasztókra nem vonatkozik.

IV. Fizetési feltételek

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. által kibocsátott számla, kötbérterhelő levél, stb. alapján fennálló fizetési kötelezettségeit fizetési kötelezettségeit (kötbér, pótdíj, stb.) a Felhasználó köteles a számlán, kötbérterhelő levélen, stb. feltüntetett határidőre kiegyenlíteni. Amennyiben a Felhasználót Kereskedő látja el, a rendszerhasználati díj fizetési kötelezettség a Felhasználónak a vételezésre jogosító szerződésben adott megbízása alapján a Kereskedőt terheli azzal, hogy a rendszerhasználati jog alapjogosultjaként a Felhasználó a fizetési kötelezettségek NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. felé történő maradéktalan teljesítéséért a Kereskedővel egyetemlegesen felel. Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a fizetést azon a napon tekinti teljesítettnek, amikor a pénzösszeg a bankszámláján jóváírásra került.

Késedelmes fizetés esetén Felhasználó köteles a Ptk. 6:48. §-ában, illetve gazdálkodó szervezet a Ptk. 6:155. §-ában meghatározott mértékű késedelmi kamat megfizetésére.

Amennyiben a Felhasználó a kibocsátott számla ellenértékét az esedékesség időpontjáig bezárólag nem egyenlíti ki, az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a részére fizetési felszólítást küld, mellyel összefüggő költségeit a Felhasználó köteles megfizetni. Amennyiben a Felhasználó az erről szóló értesítést követően fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Felhasználó részére nyújtott szolgáltatást az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. felfüggeszti.

A Felhasználó a számla ellen az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-nél kifogást emelhet a számla kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs. Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Felhasználót legkésőbb, a kifogás kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül írásban értesíteni.

A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott adatot, összeget és a vita alapját. Ha az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a kifogás tartalmával egyetért, úgy helyesbítő számlát állít ki, amelyet köteles haladéktalanul eljuttatni a Kereskedőn keresztül a Felhasználóhoz. Ha a kifogásolás megalapozottnak bizonyul, és a számla ellenértéke már megfizetésre került, ezen összeg után a kifizetés vagy beszámítás napjáig késedelmi kamatot köteles fizetni az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. A kamatszámítás kezdőnapja az eredetileg kibocsátott számla alapján történt fizetési határidőt követő, illetve az esedékességet követő nap.

V. Együttműködés

1. Együttműködés általános szabályai

A Szerződő Felek a Szerződés teljesítése során kötelesek egymással együttműködni.

A Felhasználó a Szerződés hatályba lépését követően bekövetkező, személyét, adatait, jogállását, illetőleg a Szerződés teljesítését érintő minden információról és körülményről (ideértve különösen, ha vele szemben csődeljárás, felszámolási eljárás, vagy végelszámolás eljárás indul) az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-t haladéktalanul, de

legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 5 napon belül írásban értesíteni köteles. E kötelezettség elmulasztásából eredő mindennemű kár a Felhasználót terheli.

2. Együttműködés földgázellátási zavar és válsághelyzet esetén

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. jogosult az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése, a földgázrendszer üzemzavarai esetén, illetve a más módon el nem végezhető munkák érdekében a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban az elosztást korlátozni, szüneteltetni.

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. az elosztó rendszer üzembiztonsága és karbantartása érdekében évente legfeljebb 48 órára a szállító rendszer karbantartásával összehangolt gázszünetet jogosult tartani a gázelosztó rendszeren.

Földgázellátási üzemzavar vagy földgázellátási válsághelyzet esetén a Felhasználó az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-nek a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott 19/2009. (I.30.) Korm. rendeletben meghatározott felhasználói korlátozási kategóriák, valamint a korlátozási sorrend figyelembe vételével kiadott utasítása szerint köteles eljárni az Üzletszabályzatban foglaltak szerint.

A Felhasználót a korlátozás időpontjának megkezdéséről, mértékéről, várható időtartamáról, továbbá a korlátozás megszüntetéséről telefonon, majd írásban értesíti az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. A Felhasználó a korlátozást az értesítést követően azonnal köteles megkezdeni.

A jogszerűen végrehajtott korlátozásból eredő károkért az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. nem felel.

Az Üzletszabályzat tartalmazza a földgázelosztó rendszeren bekövetkező vészhelyzetek, válsághelyzetek esetén alkalmazandó intézkedéseket.

A földgáz-elosztóvezetéken keletkezett üzemzavar esetén az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. köteles minden olyan intézkedést megtenni, amely a szerződéses kötelezettségének fenntartásához, a hiba szakszerű elhárításához szükséges.

A csatlakozóvezetéken és a felhasználói berendezésen keletkezett gázömlés bejelentése vagy észlelése esetén az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a közvetlen veszélyhelyzetet – a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül – köteles megszüntetni. NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. üzemzavar, veszélyhelyzet esetén jogosult a rendszerhez való hozzáférést szüneteltetni. Az ilyen esetekben bekövetkező üzemszünetek és üzemi korlátozások nem minősülnek az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. részéről szerződésszegésnek.

Ha a földgázellátás az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-nek felróható okból egybefüggő 24 órás időtartamnál hosszabb üzemzavar miatt szünetel, az elosztási kapacitásdíjat a kieső órák arányában, az elosztási alapidíjat a kieső napok (24 órás időszakok) arányában nem kell megfizetni, azonban ez nem vonatkozik az előre bejelentett és megadott időtartamú tervszerű karbantartás miatti kiesésre.

VI. Szerződösszegés

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. részéről történt elosztóhálózat-használati szerződés megszégésének esetei és következményei:

- Nem értesíti a Felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a Szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.

Jogkövetkezménye:

- kötbér
- kártérítés

- Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetve korlátozza.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés
- arányos díjvisszatérítés (egy naptári napnál hosszabb jogszerűtlen szünetelés esetén az elosztói teljesítménydíjat, vagy az alapidíjat a kieső napok arányában nem kell megfizetni)
- kötbér

- A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg.

Jogkövetkezménye:

- kötbér

- Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-t kötelezi.

Jogkövetkezménye:

- kötbér

- A Szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- kötbér

- A hálózati hozzáférésből kizárt Felhasználó részére – a kizárás alapjául szolgáló helyzet megszűnését követően a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon – lakossági fogyasztó esetében 24 órán – belül a hálózati hozzáférést nem biztosítja.

Jogkövetkezménye:

- kötbér

- A földgázkereskedő általi, a földgázellátásból kikapcsolt Felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésnek az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a kezdeményezést követő munkanapon nem tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. kötbért köteles fizetni a lakossági felhasználónak.

A kötbér mértéke a külön díj ellenében végezhető szolgáltatások kizárólagos körének meghatározásáról szóló rendeletben meghatározott, a felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj

- a) 50%-a, amennyiben az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor,
 - b) 100%-a, amennyiben az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor.
- Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, üzletszabályzatban meghatározott elbánást.
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
 - Nem tartja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket.
Jogkövetkezménye:
 - a határozat szerinti kötbér
 - A fentiekén kívül az elosztóhálózat-használati szerződésben, az üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés
 - jogszabályban, elosztóhálózat-használati szerződésben meghatározott jogkövetkezmények

A Felhasználó részéről történt elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének esetei és következményei:

- Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-vel szemben fennálló fizetési kötelezettségének (beleértve az esetleges pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem, vagy késedelmesen tesz eleget.
Jogkövetkezménye:
 - késedelmi kamat
 - behajtási költségátalány
 - az elosztás felfüggesztése
 - a Szerződés felmondása és a fogyasztásmérő berendezés leszerelése a Felhasználó költségén
- A Szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át az elosztóvezetékéről vételezett földgázt, vagy az elosztóvezetékéről vételezett földgázt az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja.
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés
 - az elosztás felfüggesztése
- A Szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
- A fogyasztáskorlátozási - illetve megszakítható kapacitásra szerződött Felhasználó esetén a megszakítási - rendelkezéseknek nem tett eleget.
Jogkövetkezménye:

- kártérítés (ideértve a más felhasználónak, földgázipari engedélyesnek okozott kárt is)
- az elosztás felfüggesztése
- Szabálytalanul vételez, így különösen:
 - a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét, vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését a földgázkereskedőnek vagy az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-nek a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be,
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés
 - szolgáltatás felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre
 - a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba eltávolításával, megrongálásával, vagy a mérőberendezés megrongálásával, működésének befolyásolásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi,
Jogkövetkezménye:
 - szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
 - az Üzletszabályzat 8.a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér
 - kártérítés
 - a fogyasztásmérő berendezés megrongálásával vagy működésének befolyásolásával méretlen gázt vételez,
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat 8.a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése
 - szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
 - kártérítés fizetése
 - a fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő,
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat 8.a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése
 - szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
 - kártérítés fizetése
 - A szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez
Jogkövetkezménye:
 - az Üzletszabályzat 8.a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése
 - a gázszolgáltatás felfüggesztése
 - kártérítés
 - A nyomás alatti gázellátó rendszert (szállítóvezeték, elosztóvezeték vagy a csatlakozóvezeték) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul

eltávolítja, vagy a Szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez.

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8.a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése
- a gázszolgáltatás felfüggesztése
- kártérítés
- A fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás Üzletszabályzatban meghatározott feltételeit megszegi,

Jogkövetkezménye:

- az Üzletszabályzat 8.a. sz. mellékletét képező kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése
- a gázszolgáltatás felfüggesztése
- kártérítés
- A nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy a mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a Felhasználót kötelezi - ezek javítását vagy a cseréjét nem végzi el.

Jogkövetkezménye:

- kötbér
- kártérítés
- az elosztás felfüggesztése
- az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása
- A felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a Felhasználó köteles.

Jogkövetkezménye:

- kötbér
- kártérítés
- az elosztás felfüggesztése
- az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása
- A fogyasztói vezetéket engedély nélkül átalakítja,

Jogkövetkezménye:

- kötbér
- kártérítés
- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
- az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása
- büntetőeljárás kezdeményezése a Felhasználóval (elkövetővel) szemben.
- A fogyasztói vezetékek vagy berendezések megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő személlyel végeztet,

Jogkövetkezménye:

- kötbér
- kártérítés
- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése
- az elosztóhálózat-használati szerződés azonnali hatályú felmondása

- büntetőeljárás kezdeményezése a Felhasználóval (elkövetővel) szemben.
- A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja.

Jogkövetkezménye:

- kötbér
- kártérítés
- elosztás felfüggesztése
- A fentiekén kívül az elosztóhálózat-használati szerződésben, vagy az Üzletszabályzatában és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetve az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés
- II.2. pontban rögzített mértékű pótdíj
- az elosztás megtagadása vagy felfüggesztése

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a szabálytalan vételezésből, valamint a Felhasználó egyéb szerződésszegéséből eredő jogkövetkezményeket közvetlenül a Felhasználóval szemben érvényesíti.

Az elosztás helyreállításának feltételei

Ha az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. az elosztást szerződésszegés miatt megtagadta/felfüggesztette, az elosztás az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható helyre:

- a szerződésszegő magatartást, állapotot a Felhasználó megszüntette,
- a Felhasználó valamennyi, az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-vel szemben bármely jogcímen fennálló fizetési kötelezettségeit teljesítette, beleértve az elosztás megtagadásának/felfüggesztésének és helyreállításának költségeit is.

VII. A Szerződés módosítása, megszűnése, illetve megszüntetése, a szolgáltatás szüneteltetése

1.) A Szerződést a Felek közös megegyezéssel, írásban bármikor módosíthatják. Nem minősül szerződésmódosításnak a szerződő Fél adataiban (pl. levelezési cím, számlavezető pénzintézet, számlaszám stb.) bekövetkezett változás.

2.) Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a GET-ben meghatározott esetekben a jelen Általános Szerződési Feltételeket jogosult egyoldalúan módosítani.

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a Szerződés általa egyoldalúan változtatható feltételeinek módosítása esetén a változás hatálybalépését követő 5 munkanapon belül a módosítás tartalmát legalább 30 nappal az ügyfélszolgálati irodákban kifüggeszti és a honlapján közzéteszi. Az értesítésnek az alábbiakat kell tartalmazni:

- az ÁSZF változásra történő utalás,
- a módosítások lényegének rövid leírása,
- a módosítások hatálybalépésének időpontja,
- tájékoztatás a Felhasználót az ÁSZF módosítás esetére megillető jogosítványokról.

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. egyoldalú döntése alapján jogosult a kötbértáblát és a Felhasználó profilbesorolását is módosítani, valamint a Felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezést lecserélni.

3.) A Szerződés bármelyik Fél jogutód nélküli megszűnése esetén megszűnik. A Szerződés megszűnik továbbá, ha az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. elosztási működési engedélye bármely okból visszavonásra kerül, illetőleg ha azt úgy módosítják, hogy a Szerződéssel érintett felhasználási helyet ellátó földgázelosztó vezeték üzemeltetésére a továbbiakban nem jogosult. Ez esetben a Szerződés megszűnésének időpontja a Magyar Energia Hivatal vonatkozó határozata jogerőre emelkedésének a napja.

4.) A Szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

5.) A Felhasználó a Szerződést a kapacitás lekötési időszak végére (éves kapacitás-lekötés esetén a gázév végére), éves lekötés esetén legalább 90 napos, havi lekötés esetén legalább 30 napos felmondási idővel mondhatja fel. A Szerződést az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a jelen ÁSZF-ben és az Üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározott esetekben jogosult felmondani.

6.) A Szerződés bármilyen okból történő megszűnése (felmondás, közös megegyezés, stb.) esetén a már teljesített szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a Felhasználó az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. által előírt határidőig, de legkésőbb a Szerződés megszűnésének időpontjáig köteles kiegyenlíteni. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a fizetési feltételekre vonatkozó rendelkezések hatályban maradnak mindaddig, amíg a Felhasználó az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-vel szemben bármely jogcímen fennálló valamennyi fizetési kötelezettségének eleget nem tett.

7.) A felhasználó erre irányuló kifejezett írásbeli kérelmére a szolgáltatás szüneteltethető, a felhasználó által meghatározott időszakra az alábbiak szerint.

A szüneteltetés feltétele a fogyasztásmérő berendezés leszerelése, ha a fogyasztásmérő berendezés az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. tulajdonában van. Ha a fogyasztásmérő berendezés nem az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. tulajdonában van, vagy a felhasználási helyen mérő nélküli (átalánydíjas) fogyasztás történik, a szüneteltetés időtartamára a fogyasztói főelzáró kerül elzárásra és záró pecséttel rögzítésre. A költségek mindkét esetben a felhasználót terhelik a 17/2013. (IV.30.) NFM rend. értelmében.

A felhasználó kérelmére végrehajtott szüneteltetés időtartamára

- felhasználót díjfizetési kötelezettség, és
- az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt-t a hálózathasználat biztosításának kötelezettsége nem terheli.

VIII. Adatvédelem

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.

- a) a földgázelosztási szolgáltatás biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerinti átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a Földgázelosztó honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a csatlakozási és elosztóhálózat-használati szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Általános Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.
- b) az ügyintézés során történő hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat (általános, hangfelvételre vonatkozó) az üzletszabályzat, továbbá a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.

IX. Panaszbejelentés, és a panaszok elintézésének rendje

Az elosztási tevékenységet érintő panaszügyek kezelésére az Üzletszabályzatban foglaltak irányadók.

A Felhasználó köteles panaszával - a hatósági eljárást megelőzően - igazolható módon az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-hez fordulni. Ennek sikertelensége esetén panasz esetében a Magyar Energia Hivatalhoz, a fogyasztóvédelmi hatósághoz, illetőleg - amennyiben mindez nem vezet eredményre, - az Üzletszabályzatban rögzített, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

Az elosztási szolgáltatást érintő panaszokról, annak megválaszolását követően tájékoztatja az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a Rendszerhasználót.

X. Értesítések

Felek megállapodnak, hogy a Szerződéssel kapcsolatosan a másik Fél részére címzett mindennemű értesítés és közlés akkor tekintendő kézbesítettnek, ha az írásban, a Felek

Szerződésben meghatározott címére személyes kézbesítéssel, postai úton, telefaxon vagy e-mail üzenet útján történik. Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. elérhetőségeit az Üzletszabályzat tartalmazza.

A kézbesítés időpontja személyes kézbesítés esetén az átvétel napja, ajánlott küldemény esetén a tértivevényen feltüntetett időpont, telefax esetén - ha az adatátvitel a címzett ideje szerint munkanapon 16.00 óra előtt történik – a sikeres adatátvitel visszaigazolásául szolgáló dokumentum kézhezvételének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8.00 órakor, e-mail üzenet esetén - ha az a címzett ideje szerint munkanapon 16.00 óra előtt megérkezik – az üzenet címzett Félhez való megérkezésének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8.00 órakor.

Az ajánlott levelet legkésőbb a feladástól számított ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, kivéve, ha a tértivevény ennél későbbi időpontot igazol.

Ha a Földgázelosztó által feladott küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „cím nem azonosítható”, „címzett ismeretlen”, „nem kereste”, „átvételt megtagadta”, „elköltözött”, „kézbesítés akadályozott”, „meghalt/megszűnt” jelzéssel kézbesítette vissza, az iratot – ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a címzett annak tartalmáról ténylegesen nem szerzett tudomást.

A Szerződésben foglalt lényeges kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos értesítések kizárólag személyes kézbesítés útján, postai úton megküldött levélben, vagy telefaxon történhetnek.

XI. Irányadó jog

A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályok, különösen a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény és az annak végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Kormányrendelet rendelkezései, a Magyar Energia Hivatal rendszerhasználati díjakat megállapító határozatai, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat és az Üzletszabályzat az irányadóak.

XII. Jogviták

Felek megállapodnak, hogy a Szerződéssel, annak megszegése, megszűnése, érvényessége vagy értelmezése kapcsán esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést elsősorban egymás érdekeinek figyelembe vételével, békés úton kísérlik meg rendezni.

Ennek sikertelensége esetén Felek az Üzletszabályzatban rögzített, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

Dátum: 2019. március 27.

NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.

ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI SZERZŐDÉS

1. Szerződő felek

1.1. Földgázelosztási engedélyes adatai:

Földgázelosztó neve: NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.

Székhely: 6724 Szeged, Pulcz u. 44.

Cégjegyzékszám: Cg. 06-10-000470

Adószám: 13937856-2-06

Telefon:

E-mail cím: info@nkmedgazhalozat.hu

Honlap cím: www.nemzetikozmuvek.hu

1.2. Felhasználó adatai:

Név:

Születési név:

Anyja neve:

Születési hely és idő:

Lakcím /székhely:

Levelezési cím:

Adószám /

Cégjegyzékszám /nyilvántartási szám:

Telefon:

E-mail cím:

Amennyiben a Felhasználó helyett a jelen Szerződést a megbízottként a Földgázkereskedő írja alá, a **Földgázkereskedő adatai:**

Földgázkereskedő neve:

Székhely:

Cégjegyzékszám:

Adószám:

Telefon:

E-mail cím:

Honlap cím:

A Felhasználó az adataiban történt változásról köteles a változás időpontjától számított 15 napon belül tájékoztatni a Földgázelosztót. Amennyiben az elosztóhálózat-használati szerződést földgázkereskedő, vagy egyetemes szolgáltató (továbbiakban együttesen: „Földgázkereskedő”) kezeli megbízottként, akkor a Felhasználó a Földgázkereskedőt köteles tájékoztatni. A tájékoztatás elmaradásából eredő következményekért a Földgázelosztó a felelősségét kizárja.

Jelen elosztóhálózat-használati szerződés (továbbiakban: „Szerződés”) a Szerződő felek között jött létre alulírott időben és helyen az alábbi feltételek mellett:

2. Felhasználási hely adatai

Felhasználási hely címe:

Mérési pont (POD) azonosító:

Felhasználói profil (ha értelmezhető):

Gázátadó állomás(ok) megnevezése:

A felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés(ek) névleges összkapacitása:.....m³/h.

Hálózati névleges nyomásérték a csatlakozási ponton: a felhasználási helyre vonatkozó közműnyilatkozat, hálózati kapacitás nyilatkozat, vagy elosztói csatlakozási szerződés szerint.

Elosztásra kerülő földgáz minőségi követelményei: a 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet (GET-Vhr.) 11. számú melléklete szerint.

A fogyasztásmérő berendezés(ek) **egyéb megállapodás hiányában** a Földgázelosztó tulajdonát képezi(k). A fogyasztásmérő berendezés(ek) és tartozékainak adatait (mérőtípus, gyártási szám, stb.), valamint a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezáró zárópecsét(ek), illetve egyéb jogi zár(ak) adatait a fogyasztásmérő berendezés felszerelése során a helyszínen kiállított adatlap tartalmazza. Mérőcsere, illetve új fogyasztásmérő berendezés felszerelése esetén ezen adatok a helyszínen kiállított adatlap adataira módosulnak, vagy azzal kiegészülnek.

3. Fogyasztásmérő berendezés(ek) leolvasásának/adatrögzítésének időszaka és formája: a Földgázelosztó Földgázelosztási Üzletszabályzatában (a továbbiakban: „Üzletszabályzat”) rögzítettek szerint.

A szerződés tárgya, a felek kötelezettségei

4. Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a jelen szerződés alapján vállalja a mindenkor hatályos jogszabályokban, a Földgázelosztási Üzletszabályzatában (a továbbiakban: Üzletszabályzat), valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban (a továbbiakban: ÜKSZ) rögzített elosztóhálózat-használati alapszolgáltatások biztosítását a Felhasználó részére.

5. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződés hatályba lépésétől kezdődően a földgázt szabályosan vételezi, a rendszerhasználati díjakat és esetleges egyéb, az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-vel szemben felmerülő fizetési kötelezettségeit megfizeti, betartja a Szerződés, a földgázellátásra vonatkozó jogszabályok és szabályzatok rá vonatkozó előírásait, valamint biztosítja a fogyasztásmérő berendezések leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének, valamint a felhasználói berendezés ellenőrzésének feltételeit.

A fenti kötelezettségek bármelyikének megszegése a Felhasználó **szerződésszegésének** minősül abban az esetben is, ha Felhasználó Szerződését a 5.1. pont értelmében a Kereskedő kezeli. A Felhasználó szerződésszegéséért az ÁSZF-ben foglaltak szerinti felelősséggel tartozik az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. felé.

5.1. Ha a Felhasználót földgázkereskedő vagy egyetemes szolgáltató (a továbbiakban együttesen: Földgázkereskedő) látja el, a Felhasználó az egyetemes szolgáltatási vagy földgáz-kereskedelmi szerződésben (a továbbiakban együttesen: földgáz-kereskedelmi szerződés) a szerződés időtartamára, saját fogyasztása és a Földgázkereskedő által a Felhasználó ellátására lekötött kapacitás mértékéig köteles a rendszerhasználat jogát a Kereskedő részére átengedni. A **Felhasználó arra irányuló igénye esetén a Felhasználót ellátó Földgázkereskedő köteles az elosztóhálózat-használati szerződést és kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződést összevontan kezelni, és ebben az esetben a rendszerhasználati díj-fizetési kötelezettség a Kereskedőt terheli.**

5.2. Amennyiben a Felhasználó saját fogyasztása mértékéig maga köt az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt-vel kapacitás-lekötési szerződést, úgy az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt-vel szemben felmerülő minden fizetési kötelezettség a Felhasználót terheli.

A szerződés hatálya

6. Jelen Szerződés a Felek aláírásával jön létre és - eltérő megállapodás hiányában – akkor lép hatályba, amikor a Felhasználó által aláírt Szerződést az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. kézhez vette. A Szerződést a Felek határozatlan időtartamra kötik.

7. Szerződő felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók jelen okiratban kezelt személyes adatait (nevét, telefonszám, e-mail), kizárólagosan a szerződéses kapcsolat fenntartása céljából jogosultak kezelni. A meghatározott személyes adatok őrzési ideje legfeljebb a jelen szerződésre irányadó dokumentum őrzési idejéig tart. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat (általános, hangfelvételre vonatkozó) az üzletszabályzat, továbbá a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák. A Felek jogviszonyát szabályozó egyéb rendelkezéseket a jelen szerződés és az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képező általános szerződési feltételek, az Üzletszabályzat és a mindenkor hatályos jogszabályok tartalmazzák. Az Üzletszabályzat hozzáférhető a társaság honlapján (www.egaz-degaz-foldgazeloszto.hu) és az ügyfélszolgálati irodán.

8. Az alább felsorolt mellékletek a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, a Szerződés csak ezekkel együtt érvényes és értelmezendő.

1. sz. melléklet: Elosztóhálózat használati Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF)

2. sz. melléklet: Kötbertábla (Üzletszabályzat 8.a számú melléklete)

3. sz. melléklet: Energiahatékonysági tájékoztató

A mellékletek tartalma, valamint a Szerződés tartalma között mutatkozó esetleges ellentmondás esetén a Szerződés rendelkezései irányadók.

Felhasználó által a mellékletek elektronikusan, az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. honlapján illetve az ügyfélszolgálati irodákon hozzáférhetők, igény szerint azokat az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. egy nyomtatott példányban a Felhasználó rendelkezésére bocsátja. Felhasználó a jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a mellékletek tartamát ismeri, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.

9. Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et és a kötbertáblát megváltoztassa. Az ÁSZF módosításáról az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. az Üzletszabályzatban rögzítettek szerint tájékoztatja a Felhasználót.

10. A jelen Szerződést a Felek annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

Ha a jelen Szerződést a Felhasználó nevében az őt ellátó Földgázkereskedő köti meg, az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. és a Földgázkereskedő egyaránt jogosult a jelen Szerződést szkennelt, vagy nyomtatott aláírással ellátni, amelyet az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. és a Földgázkereskedő által cégszerűen aláírt szerződésnek kell tekinteni.

Kelt _____ év _____ hó ____ nap _____, _____ év _____ hó ____ nap

NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.

Felhasználó
vagy helyette a nevében eljáró Kereskedő

Elosztóhálózat-használati szerződés 4. sz. melléklete

Energiahatékonysági tájékoztató

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) kormányrendelet 23/A.§ előírásainak megfelelően az alábbiakban szeretnénk segítséget nyújtani felhasználóink részére az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. szolgáltatási területén nyilvántartott

- ☐ épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók;
- ☐ valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek elérhetőségéről;
- ☐ továbbá az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetőségéről.

Tájékoztatjuk, hogy az energetikai tanúsítványt, illetve energetikai auditot végző személyek elérhetőségi adatai két internetes adatbázisban is megtalálhatók, valamint az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. honlapjáról is hozzáférhetők:

Magyar Mérnöki Kamara: <http://mmk.hu/kereses/tagok>

Magyar Építész Kamara: <https://eugyintezes.mekon.hu/index.php?u=nevjegyzek>

NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.:

<http://www.nkmedgazhalozat.hu/fogyaszto-vagyok/energetikai-tanusitas.html>

Kérjük, hogy az épületek energetikai jellemzőinek tanúsításával, energetikai auditálással és a jogosult személyekkel kapcsolatos kérdéseik, észrevételeik esetén szíveskedjenek a területileg illetékes kamarával felvenni a kapcsolatot.

Elérhetőségük letölthető az alábbi honlapokról:

http://mmk.hu/szervezet/megyei_kamarak

<https://eugyintezes.mekon.hu/index.php?u=kamarak>

Energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok:

„Otthon melege program”

<http://www.tszolq.hu/images/stories/hirek/2015/omp.pdf>

<http://www.nkmedgazhalozat.hu/fogyaszto-vagyok/energetikai-tanusitas.html>

Energiahatékonyságot javító intézkedésekről és programokról, az energiafogyasztásra vonatkozó referenciaértékekről, valamint a földgázzal működő berendezések fogyasztáscsökkentésével kapcsolatos leírásokról tájékozódhat az **energetikai fogyasztói tanácsadó** vagy **érdekvédelmi szervezeteknél**, melyek elérhetőségei a következők:

Bács-Kiskun Megyei Mérnöki Kamara

Elnök: Barta Lajos
Titkár: Szalókiné dr. Kiss Katalin
Ügyintézők: Borsos Erzsébet; Ludvig Zoltánné
Telefon: (76) 418-020
Fax: (76) 418-020
Email: titkarsag@bkmmk.hu
Web: <http://www.bkmmk.hu>
Postai cím: 6000 Kecskemét Klapka u. 19. II. em. 8.
Székhely: 6000 Kecskemét Klapka u. 19. II. em. 8.

Békés Megyei Mérnöki Kamara

Elnök: Buzás Zoltán
Titkár: dr. Kis Andrea
Ügyintézők: dr. Molnárné Baráth Ildikó;
Telefon: (66) 441-448
Fax: (66) 441-448
Email: bmmk@mail.globonet.hu
Web: <http://www.bmmernokikamara.hu>
Postai cím: 5600 Békéscsaba Andrassy út 12.
Székhely: 5600 Békéscsaba Andrassy út 12.

Csongrád Megyei Mérnöki Kamara

Elnök: Bodor Dezső
Titkár: Pappné Tombác Ildikó
Ügyintézők: Máдай Sándorné; Ördög Szilvia; Bajkó Edit
Telefon: (62) 552-142
Fax: (62) 552-143
Email: csmi_mern_kam@invitel.hu
Web: <http://www.csmi-mernoki-kamara.hu>
Postai cím: 6720 Szeged Arany János u. 7.
Székhely: 6720 Szeged Arany János u. 7.

Vas Megyei Mérnöki Kamara

Elnök: Nádor István
Titkár: Horváthné dr. Molnár Katalin
Ügyintézők: Riha Katalin
Telefon: (94) 342-120
Fax: (94) 342-120
Email: info@vasimmk.hu
Web: <http://www.vasimmk.hu>
Postai cím: 9700 Szombathely Thököly Imre u. 14.
Székhely: 9700 Szombathely Thököly Imre u. 14.

Győr-Moson-Sopron Megyei Mérnöki Kamara

Elnök: Bartal György
Titkár: Barcsai Éva Magdolna
Ügyintézők: Visi Renáta
Telefon: (96) 335-591
Fax:
Email: info@mernokkamara-gyor.hu
Web: <http://www.mernokkamara-gyor.hu>
Postai cím: 9023 Győr Csaba u. 16
Székhely: 9023 Győr Csaba u. 16

Komárom-Esztergom Megyei Mérnöki Kamara

Elnök: Komjáthy László
Titkár: Takács Zsuzsanna
Ügyintézők: Bozori Veronika; Vinitor Ágnes
Telefon: (34) 311-950
Fax: (34) 311-950
Email: kemmk11@gmail.com
Web: <http://kem.mmk.hu>
Postai cím: 2800 Tatabánya Kossuth L. u. 106.
Székhely: 2800 Tatabánya Kossuth L. u. 106.

NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.

RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

A rendszerhasználati szerződés tartalmi elemeinek minden rendszerhasználóra általánosan irányadó részét a jelen általános szerződési feltételek tartalmazzák, amelyek részét képezik a rendszerhasználóval megkötésre kerülő, egyedi rendszerhasználati szerződésnek.

Rendszerhasználó kifejezés alatt elsődlegesen a földgázkereskedő értendő, azonban amennyiben a kapacitást a felhasználó saját maga köti le, úgy a jelen ÁSZF rendelkezései a felhasználóra is irányadók.

I. A RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉS TÁRGYA

Az egyedi rendszerhasználati szerződésben foglalt feltételekkel az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt., mint földgázelosztói engedélyes a Rendszerhasználó által ellátott felhasználó tulajdonában álló vezetékes földgáz továbbítására, elosztására vállal kötelezettséget az üzemeltetésében álló elosztóhálózaton keresztül, a felek közötti mindenkor kapacitás-lekötés keretei között, és a Rendszerhasználó az adott gáznapra jóváhagyott nominálás alapján a jelen általános szerződési feltételek és az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. Üzletszabályzatában foglaltak figyelembevételével.

Ennek alapján az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. az elosztói hálózat belépési pontjain átveszi a Rendszerhasználó tulajdonában álló földgázt, és azt továbbítja (elosztja) az egyedi rendszerhasználati szerződésben megjelölt felhasználó(k) (a továbbiakban: „a Rendszerhasználó által ellátott felhasználók”) felhasználási helyeire, illetve átadja azoknak az elosztóhálózat kilépési pontjain.

A rendszerhasználati szerződés teljesítése érdekében a szerződő felek együttműködnek a vezetékes földgáz elosztóhálózatba való betáplálásával, illetve vételezésével, kapacitás-lekötéssel és nominálással, a fogyasztásmérő berendezés kialakításával, a mérőberendezés egyes elemeinek felszerelésével, a mérőberendezés üzembe helyezésével, folyamatos leolvasásával, ellenőrzésével, valamint a szerződéssel érintett felhasználási helyek bekapcsolásával, a Rendszerhasználó hálózathasználatával kapcsolatban.

II. AZ NKM ÉSZAK-DÉL FÖLDGÁZHÁLÓZATI ZRT. KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI

1. Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. alapkötelezettségei

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. köteles arra, hogy a jogviszony tárgyának megfelelően az elosztóhálózat betáplálási pontjain a Rendszerhasználó tulajdonában álló vezetékes földgázt a szállítói engedélyestől átvegye, és azt az elosztórendszer kiadási pontjain a Rendszerhasználó által az egyedi rendszerhasználati szerződés mellékletében megjelölt felhasználási helyekre továbbítsa.

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. az érvényes kapacitás-lekötés keretein belül köteles az egyedi rendszerhasználati szerződés szerinti átadási pontokon a földgázt korlátozásmentesen rendelkezésre tartani. Ezen kötelezettség alól mentesül az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt., ha a tervezett karbantartás, az üzemzavar, válsághelyzet, ill. a havária miatt nem tud eleget tenni elosztási kötelezettségének.

2. A szolgáltatás minősége

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a vonatkozó jogszabályban, szabványokban, Üzletszabályzatban megállapított szinten és minőségben, a tőle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki-technikai feltételek, és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozataiban rögzített átlagos paraméterek mellett végzi földgáz elosztói tevékenységét, biztosítva az általa működtetett elosztóhálózat megfelelő üzemeltetését, felügyeletét és karbantartását.

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. elosztói tevékenységével kapcsolatos műszaki és minőségi követelményeket részletesen az Üzletszabályzat tartalmazza.

3. A földgáz minősége

Az együttműködő földgázrendszerbe - melynek részét képezi az elosztó vezetékhálózat – betáplált földgáz minőségének mérését és ellenőrzését a földgázszállító végzi. Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a szállítóvezeték átadón átvett és általa továbbított földgáz minőségéért az üzletszabályzatban leírtak szerint felel. A minőség-ellenőrzés részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

4. Adatvédelem

A Rendszerhasználó az egyedi rendszerhasználati szerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés teljesítésével kapcsolatban az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. részére átadott felhasználói személyes és egyéb adatok átadásához minden szükséges felhatalmazást, hozzájárulást beszerez, és kijelenti, hogy az adatok átadására jogosult. A szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul továbbá, hogy ezeket az adatokat az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a szerződés teljesítése céljából, a szerződés fennállásának, ill. az azzal összefüggő esetleges érdekérvényesítésnek az időtartama alatt kezelje. A Rendszerhasználó biztosítja továbbá, hogy a rendszerhasználati szerződés teljesítésében közreműködő alábbi személyek a felhasználók személyes adatait a szerződés teljesítése céljából, ahhoz szükséges mértékben megismerjék:

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. megbízása alapján szerződéskötést, leolvasást, számlázást, kézbesítést, díjfizetések és követelések kezelését, forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetve az elosztási tevékenységet végző természetes és jogi személyek.

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.

- a földgázelosztási szolgáltatás biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerinti átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a Földgázelosztó honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a csatlakozási és elosztóhálózat-használati szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Általános Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.
- az ügyintézés során történő hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat (általános, hangfelvételre vonatkozó) az üzletszabályzat, továbbá a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

III. RENDSZERHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI

1. Vételezés és Kapacitás-lekötés

- 1.1. Rendszerhasználó az egyedi rendszerhasználati szerződés mellékletében meghatározott felhasználók, felhasználási helyéhez kapcsolódó vásárolt kapacitásainak mértékéig jogosult az elosztóhálózathoz földgázt vételezni vagy betáplálni.
- 1.2. A Rendszerhasználó köteles arra, hogy a mindenkor Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat szerint a felhasználói ellátásához szükséges elosztó hálózati kapacitásokat lekösse. Ha a Rendszerhasználó által ellátott felhasználó a vásárolt kapacitását, vagy annak egy részét két egymást követő gázévben nem kötötte le, a le nem kötött kapacitás igénybevételére legkorábban az igénybejelentéstől számított második gázév első napjától kerülhet sor, kivéve, ha az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. ettől eltérő időpontról állapodik meg a felhasználóval.
- 1.3. Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. Üzletszabályzatában foglalt jogi keretek között és eljárási feltételek szerint a Rendszerhasználó jogosult az egyedi kapacitáslekötési szerződésben rögzített kapacitás lekötését módosítani.
- 1.4. A Rendszerhasználó a hálózati kapacitás lekötéséért kapacitás lekötési díjat köteles megfizetni.
- 1.5. Az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat és az Üzletszabályzat irányadó a lekötött, de fel nem használt kapacitások kezelésére. A lekötött, de fel nem használt kapacitást a Rendszerhasználó írásban visszaadásra felkínálhatja az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-nek. Az egyedi rendszerhasználati szerződés hatályának fennállása alatt a visszaadásra felkínált kapacitás után járó rendszerhasználati díjat a Rendszerhasználónak addig kell fizetnie, míg a visszaadásra felkínált kapacitás ismételt kiadásra nem kerül.
- 1.6. Nyilvántartott kapacitás
A nyilvántartott kapacitás kezelésére az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban foglaltak az irányadók.

2. Nominálás

- 2.1. A Rendszerhasználó köteles minden gáznapra az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat szerint nominálást és napi bontású heti előrejelzést leadni.
A nominált érték nem haladhatja meg a Rendszerhasználó által lekötött kapacitás mértékét.
- 2.2. A Rendszerhasználó által az elosztórendszer kiadási pontján (a felhasználási helyen) átvett földgáz nem haladhatja meg az órai lekötött értéket. A Rendszerhasználók a leadott igénybejelentéseknek, nominálásoknak megfelelően kötelesek betáplálásaikat és vételezéseiket egyensúlyban tartani.
- 2.3. Amennyiben az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a gáznapot megelőzően előre jelezte az általa üzemeltetett rendszer kapacitásainak átmeneti csökkenését, vagy megszakítást/korlátozást rendelt el, a Rendszerhasználónak el kell fogadnia a csökkentett kapacitásról szóló értesítést, és az aktuális kapacitás figyelembevételével kell kialakítania nominálását.

- 2.4 A nominálással kapcsolatos kötelezettségszegés esetén az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. kötbér kiterhelésére, beavatkozásokra és intézkedésekre jogosult.
- 2.5. A kapacitás lekötéssel, -visszaadással, -értékesítéssel, a nominálással, az újranominálással kapcsolatos részletes szabályokat és előírásokat az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat tartalmazza, amelyben foglalt előírásokat mindkét fél köteles betartani.

3. Adatszolgáltatás

A Rendszerhasználó – a jogszabályok, szabályzatok vonatkozó előírásai és a jelen szerződés szerint - az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. ezirányú írásbeli megkeresésben megjelölt határidőn belül, határnap megjelölésének hiányában, az értesítés kézhez vételétől számított legkésőbb nyolc (8) napon belül köteles az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. részére megadni minden olyan adatot és információt, amely a szerződésszerű teljesítéshez, az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos üzemeltetéséhez szükséges.

4. Szerződéses biztosíték

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. az egyedi rendszerhasználati szerződés teljesítése során a Rendszerhasználó részéről esetlegesen bekövetkező szerződésszegési esetekre tekintettel szerződéses biztosítékot kér a Rendszerhasználótól.

Az egyedi rendszerhasználati szerződés hatályba lépésének előfeltétele az, hogy annak mindkét fél által történő aláírását követően **a Rendszerhasználó** a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. Tv. (Get.) 77.§ (1) bek. a) pontja, valamint az e törvény végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rend. (Get.-Vhr.) 85.§ szerinti szerződéses biztosítékként a szerződés időtartamára **érvényes szerződéses biztosítékot** (bankgaranciát vagy óvadéki letétet) **nyújtson az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. részére** a Get.-Vhr. 86.§ (3) bek. szerinti mértékben, a Get.-Vhr. 86.§ (1) bek. a) pont szerinti időpontban (tehát a szerződéses szolgáltatás megkezdését megelőzően 15 munkanappal), a 86. § (6) bek. szerinti időtartamig.

A szerződéses biztosíték NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. részére történő átadásának napján a szerződés hatályba lép, és a felek között – ellenkező megállapodás hiányában - határozatlan időtartamra jön létre.

Amennyiben a szerződés mindkét fél által történő aláírását követően legkésőbb 5 napon belül a Rendszerhasználó az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. részére a fentiek szerinti szerződéses biztosítékot nem nyújtja át, az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a kapacitásigényt jogosult elutasítani, és a szerződéstől az érdekmúlás bizonyítása nélkül jogosult egyoldalú jognyilatkozatával elállni a Get.-Vhr. 85.§ (4) bek. alapján.

A Rendszerhasználó az egyedi rendszerhasználati szerződés megkötésével a jelen általános szerződési feltételek alapján feltétel nélkül és visszavonhatatlanul felhatalmazza az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-t arra, hogy e szerződéses biztosítékot valamennyi, a Rendszerhasználót terhelő fizetési kötelezettségek teljesítéséhez felhasználja, ha e kötelezettségeit a Rendszerhasználó írásbeli felszólítás ellenére a felszólításban jelölt határidőben nem teljesítené és a GET-Vhr. 131. § szerinti pénzügyi biztosíték lehívása sikertelen volt.

A Rendszerhasználó köteles az egyedi rendszerhasználati szerződés hatálya alatt a szerződéses biztosíték Get.-Vhr. 85.§ szerinti folyamatos ellenőrzésére és fenntartására, az ennek elmulasztásából eredő jogkövetkezményekért felelősséggel tartozik az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. felé.

Amennyiben a szerződés hatálya alatt a Rendszerhasználó által nyújtott szerződéses biztosíték bármely okból megszűnik, úgy az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. választása szerint

- a) jogosult felhívni a Rendszerhasználót arra, hogy a szerződéses biztosítékot legkésőbb 15 napon belül pótolja, és ezzel egyidejűleg, a felszólítás kézhezvételét követően 24 órán belül azonnali beszédési megbízást (inkasszót) bocsásson az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. rendelkezésére;
- b) vagy jogosult a Rendszerhasználót arról értesíteni, hogy a szolgáltatást vele szemben felfüggeszti a Get.-Vhr. 86.§ alapján, és ezzel egyidejűleg súlyos szerződésszegés címén az ÁSZF alapján jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

A fenti esetben az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. inkasszóra vonatkozó jogosultsága mindaddig fennáll, amíg a Rendszerhasználó a szerződéses biztosíték meglétét szerződésszerűen nem igazolja.

Abban az esetben, ha a Rendszerhasználó a szerződéses biztosíték nyújtására vonatkozó kötelezettségének az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. által a fentiek szerint biztosított póthatáridőben nem tesz eleget, úgy az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. jogosult vele szemben

- a) a) a Get. 77.§ (1) bek. a) pontja, valamint a Get.-Vhr. 86.§ értelmében a szerződés egyidejű felmondása mellett a szolgáltatást felfüggeszteni, vagy;
- b) a szolgáltatást felfüggeszteni a szerződés felmondása nélkül.

Mindezekon felül az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. jogosult mindaddig, amíg a szerződéses biztosítékot az egyedi rendszerhasználati szerződés létrejöttét követően, de a szerződés hatálya alatt a Rendszerhasználó nem biztosítja, azonnali beszédési megbízás helyett biztosítékként óvadékot vagy készfizető kezességet is elfogadni.

5. Változás a Rendszerhasználó és a felhasználók adataiban

A Rendszerhasználó nevében, illetve címében, és jelen szerződésben szereplő egyéb adataiban bekövetkezett változást köteles haladéktalanul az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-nek bejelenteni, az adatváltozás nem jelenti a szerződés módosítását.

A Rendszerhasználó az egyedi rendszerhasználati szerződés alapján ellátott felhasználók számában, adataiban történő változásról köteles az alapul szolgáló kereskedelmi szerződés felmondásától, módosításától számított 8 napon belül értesíteni az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-t, és az egyedi rendszerhasználati szerződés mellékletének módosítását kezdeményezni, a szerződésben meghatározott formában és módon. Amennyiben az egyedi rendszerhasználati szerződés másként nem rendelkezik, a szerződés mellékleteinek módosítása elektronikus úton történik.

A saját fogyasztása mértékéig rendszerhasználati szerződéssel rendelkező felhasználó nevében, illetve címében, és jelen szerződésben szereplő egyéb adataiban bekövetkezett változást köteles haladéktalanul az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-nek bejelenteni, és az egyedi rendszerhasználati szerződés mellékletének módosítását kezdeményezni, a szerződésben meghatározott formában és módon.

Az adatváltozás nem jelenti a szerződés módosítását és amennyiben az egyedi rendszerhasználati szerződés másként nem rendelkezik, a szerződés mellékleteinek módosítása elektronikus úton történik.

A rendszerhasználati szerződés változatlan tartalommal marad hatályban a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén. A bejelentés elmaradásával okozott esetleges károkért a szerződő Rendszerhasználó a felelős. A gázév közben a gázellátásba bekapcsolódó új felhasználó után a földgázkereskedő az elosztási alap- vagy elosztási kapacitásdíj időarányos részének megfizetésére köteles. A megkezdett hónap vagy időszak egész hónapnak, vagy időszaknak számít.

Az elosztási alap- vagy kapacitásdíjakat hó közti felhasználó változás esetén a korábbi felhasználó, a hónap első napjával történő felhasználó változás esetén az új felhasználó köteles megfizetni.

6. Kereskedőváltás

A felhasználó kereskedőváltása az egyedi rendszerhasználati szerződések hatályát és érvényességét az adott felhasználóra vonatkozó mellékletek kivételével nem érinti. A Rendszerhasználó köteles az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-t a felhasználó felmondásának kézhezvételétől számított 5 napon belül értesíteni, és az egyedi rendszerhasználati szerződés adott felhasználóra vonatkozó mellékletének módosítását kezdeményezni. Az értesítési határidő elmulasztásából eredő károkért a földgázkereskedő felel az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. felé.

A felhasználót ellátó új földgázkereskedő köteles a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. részére bejelenteni az új földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, kezdeményezni a rendszerhasználati szerződés megkötését, vagy módosítását.

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. köteles a kereskedőváltással kapcsolatos rendszerhasználati szerződések megkötését vagy módosítását legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 4. napig elvégezni.

A Rendszerhasználó elfogadja, hogy a kereskedőváltás során a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését megelőző legalább 21. napig megegyezik az új földgázkereskedővel és a felhasználóval a záró mérőállás NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-nek történő következő bekezdés szerinti időpontra való megküldéséről.

Kereskedőváltás esetén, amennyiben a nem távlelő mérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a felhasználó, a korábbi és az új földgázkereskedő nem állapodnak meg záró mérőállásban és azt legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 5. munkanapig nem küldik meg igazolható módon az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. részére, az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. az új földgázkereskedő költségére köteles gondoskodni a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról. A földgázkereskedő elfogadja, hogy fenti esetben, mint új földgázkereskedő, a leolvasás költségeit megtéríti. A leolvasás költségét a mindenkori Üzletszabályzat 5. számú függeléke tartalmazza.

IV. MÉRÉS

1. Általános szabályok

Az egyedi rendszerhasználati szerződésben meghatározott felhasználók által vételezett földgáz mennyiségét az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.

- 1.1. a tulajdonában lévő fogyasztásmérő berendezés adatai alapján állapítja meg, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg.
- 1.2. A leolvasás gyakoriságát és feltételeit a felek felhasználói teljesítménycategóriáinként az egyedi rendszerhasználati szerződésben határozzák meg. Az egyedi rendszerhasználati

szerződés tartalmazza a Rendszerhasználó által megrendelt rendkívüli mérőleolvasás feltételeit és költségeit.

- 1.3. Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a Rendszerhasználó számára elvégzi az egyedi rendszerhasználati szerződés melléklete szerinti felhasználókra vonatkozóan az elosztási forgalmi díj elszámolásának alapját képező fogyasztásmérőn leolvasott értéknek gáztechnikai normálállapotra történő átszámítását. Az átszámítás az egyedi rendszerhasználati szerződésben meghatározott elszámolási célú mérés esetén díjmentes. Az átszámítás szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.
- 1.4. Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. jogosult a fogyasztásmérőn szereplő nem egész értékeket az általános matematikai kerekítés szabályai alapján a legközelebbi egész értékre kerekíteni és leolvasott értéként ezt feltüntetni, illetve számlázás alapjául felhasználni.

2. Kifogás a fogyasztásmérő berendezés működésével kapcsolatban

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. köteles a Rendszerhasználó által továbbított, vagy az általa ellátott felhasználó közvetlenül benyújtott kérésre a jogszabályban és az Üzletszabályzatban meghatározott módon a fogyasztásmérő működését ellenőrizni. Az ellenőrzés eredményéről az ellenőrzést kérő felet értesíti az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt..

Ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része nem vagy hibásan mér, vagy hitelesítési ideje lejárt, ezen felhasználási helyet érintő elszámolás a jogszabályban és az Üzletszabályzatban foglaltak szerint történik az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. és a Rendszerhasználó között.

V. DÍJFIZETÉS, ELSZÁMOLÁS

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. által biztosított alapszolgáltatások szabályozott díjait a rendszerhasználati díjakra vonatkozó tarifarendelemben meghatározott elosztási díjtételek tartalmazzák. A hozzáférési díjak (elosztási átalánydíj, alapidj és kapacitásdíj), valamint az elosztott gázmennyiség után fizetendő elosztási forgalmi díj megfizetése a mindenkor hatályos hozzáférési díjakra vonatkozó rendelet díjtételei, az egyedi rendszerhasználati szerződésben és a jelen általános szerződési feltételekben meghatározott fizetési feltételek mellett történik az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. részére.

A rendszerhasználati díjak megfizetése a mindenkor hatályos tarifarendelet díjtételei és a rendszerhasználati szerződésben rögzített fizetési feltételek mellett szerint történik.

A forgalmi díjak alapjaként az adott rendszerhasználóra vonatkozóan az elszámolási időszakban kiszámlázott hőmennyiség meg kell, hogy egyezzen az ugyanerre a rendszerhasználóra az érintett időszakban mérés alapján meghatározott hőmennyiséggel, vagy ennek hiányában az időszak ugyanazon napjaira alokált hőmennyiséggel.

A leolvasást követően a forgalmi díj a tény mennyiség alapján helyesbítésre és elszámolásra kerül.

A rendszerhasználati szerződés teljesítésének igazolására az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. által az elosztóhálózat betáplálási pontján átvett, illetve az elosztóhálózat kiadási pontján mért (leolvasott) adatok szolgálnak.

A 20 m³/h-nál kisebb névleges kapacitású gázmérővel rendelkező felhasználók esetében az elszámolás alapja az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. által – az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban foglaltaknak megfelelően - meghatározott fogyasztási profil szerint számított fogyasztási érték.

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a forgalmi díjra havonta egy számlát bocsát ki az allokált mennyiségek alapján, azokkal megegyezően, mely számlák kiállításakor maximum +/- 5 % eltérést a Rendszerhasználó nem kifogásolhat meg.

A Rendszerhasználó köteles a számlában feltüntetett díjat az egyedi rendszerhasználati szerződésben meghatározott feltételek szerint és időpontban kiegyenlíteni, ilyen megállapodás hiányában a számla kiállításától számított 8 napon belül.

Fizetési késedelem esetén - eltérő megállapodás hiányában - a Polgári Törvénykönyv 301/A.§ (2) bekezdésben meghatározott mértékű késedelmi kamat fizetésére köteles a késedelmes fél.

A számlázás általános alapelvei

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. az elosztási kapacitásdíjat a tárgyhó első napját megelőző nyolc (8) naptári nappal számlázza ki, mely számlák megfizetésének esedékessége a tárgyhó első napja.

Az elosztási alap- és átalánydíj, valamint a forgalmi díj számlázása együttesen az elszámolási időszak lezárását követő tizennyolcadik napig megtörténik, a számla esedékessége a számla keltétől számított nyolc (8) naptári nap.

A számlázás és a számlakifogások intézésének rendjére vonatkozó részletes szabályokat az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. Üzletszabályzata tartalmazza.

A számla benyújtását teljesítettnek kell tekinteni

- személyes átadás esetén az átadás igazolt időpontjában,
- futárszolgálat igénybevétele esetén a kézbesítés igazolt időpontjában,
- postai küldeményként kézbesítve a feladást követő 3. munkanapon,
- számítógépes továbbítás esetén – ideértve az elektronikus levél útján történő továbbítást is - a címzett visszaigazolása mellett, a továbbítás napján,
- az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. az olyan küldeményeket, melyekhez olyan jogkövetkezmény tartozik, amely miatt az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. indokoltnak tartja (mint a szolgáltatás szüneteltetése, kikapcsolás), tértivevényes levélben küldi meg a földgázkereskedőnek.
- Ha a postai úton továbbított tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt, "nem kereste", illetve "az átvételt megtagadta", jelzéssel adta vissza az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-nek, akkor a küldeményt kézbesítettnek, a címmel közöltnak kell tekinteni, akkor is ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást, azon a napon amelyen a kézbesítetlen küldeményt a postától az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. visszakapta. A címzett ez ellen jogosult igazolással élni a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Kifogás számla ellen

A Rendszerhasználó a számla ellen (a +/-5%-os eltérésen felül) az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-nél kifogást emelhet a számla kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs. Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Rendszerhasználót legkésőbb, a kifogás kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül írásban értesíteni.

A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott adatot, összeget és a vita alapját. Amennyiben az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a kifogás tartalmával egyetért, úgy helyesbítő számlát állít ki, amelyet köteles haladéktalanul eljuttatni a Rendszerhasználóhoz. Ha a kifogásolás megalapozottnak bizonyul, ezen összeg után a kifizetés vagy beszámítás napjáig késedelmi kamatot köteles fizetni az NKM Észak-Dél

Földgázhálózati Zrt.. A kamatszámítás kezdőnapja az eredetileg kibocsátott számla alapján történt fizetési határidőt követő, illetve az esedékességet követő nap.

VI. A SZERZŐDŐ FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE ÉS ELSZÁMOLÁSA ÜZEMZAVAR, VÁLSÁGHELYZET ÉS KORLÁTOZÁS ESETÉN

1) Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. jogosult az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése, a földgázrendszer üzemzavarai esetén, illetve a más módon el nem végezhető munkák érdekében a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban az elosztást korlátozni, szüneteltetni.

2) Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. az elosztó rendszer üzembiztonsága és karbantartása érdekében évente legfeljebb 48 órára a szállító rendszer karbantartásával összehangolt gázszünetet jogosult tartani a gázelosztó rendszeren. Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. köteles a szállító rendszer és/vagy az elosztórendszer előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szüneteltetés kezdési időpontjáról és annak várható időtartamáról a Rendszerhasználót az Üzletszabályzatban meghatározott időben és módon tájékoztatni, és a földgázkereskedő figyelmét felhívni a kárelhárítási és kárveszély csökkentési kötelezettségére. A földgázkereskedő köteles a földgázkereskedő által ellátott felhasználókat a gázszünet esedékessége előtt legalább 3 hónappal kiértesíteni.

3) A Rendszerhasználó által ellátott felhasználó(k)nak a korlátozási besoroláshoz szükséges adatait a Rendszerhasználó köteles az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. számára megadni, melyek az egyedi rendszerhasználati szerződés részét képezik. A Rendszerhasználó által átadott adatok tartalmát az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. nem vizsgálja, azokat változatlan tartalommal megküldi a rendszerirányító számára. A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott korlátozási besorolást Rendszerhasználók szerinti bontásban az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. az informatikai platformján közzéteszi. A Rendszerhasználó köteles az általa ellátott felhasználó(ka)t tájékoztatni a jóváhagyott korlátozási besorolásukról, és szükség szerint a kereskedelmi szerződést megfelelően módosítani.

4) A korlátozás elrendelésétől számított 30 percen belül a földgázelosztó köteles írásban értesíteni a Rendszerhasználókat. A felhasználók értesítése a hatályos ÜKSZ szerint történik. A felhasználó a korlátozást az értesítést követően azonnal köteles megkezdeni.

A jogszerűen végrehajtott korlátozásból eredő károkért az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. nem felel.

5) Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. Üzletszabályzata tartalmazza a földgázelosztó rendszeren bekövetkező vészhelyzetek, válsághelyzetek esetén alkalmazandó intézkedéseket.

Az elosztó vezetéken keletkezett üzemzavar esetén az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. köteles minden olyan intézkedést megtenni, amely a szerződéses kötelezettségének fenntartásához, a hiba szakszerű elhárításához szükséges.

A csatlakozóvezetéken és a felhasználói berendezésen keletkezett gázömlés bejelentése vagy észlelése esetén az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a közvetlen veszélyhelyzetet – a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül – köteles megszüntetni. Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. üzemzavar, veszélyhelyzet esetén jogosult a rendszerhez való hozzáférést szüneteltetni. Az ilyen esetekben bekövetkező üzemszünetek és üzemi korlátozások nem minősülnek az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. részéről szerződésszegésnek.

6) Ha a földgázellátás az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-nek felróható okból egybefüggő 24 órás időtartamnál hosszabb üzemzavar miatt szünetel, az elosztási teljesítménydíjat a kieső órák arányában, az elosztási alapidíjat a kieső napok (24 órás időszakok) arányában nem kell megfizetni,

azonban ez nem vonatkozik az előre bejelentett és megadott időtartamú tervszerű karbantartás miatti kiesésre.

VII. SZERZŐDÉSSZEGÉS

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. szerződésszegései és azok jogkövetkezményei:

- A rendszerhasználati szerződésben, az üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban, az ÜKSZ-ben foglaltakat egyéb módon megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- o kártérítés
- o jogszabályban, ÜKSZ-ben meghatározott egyéb jogkövetkezmények

- A Szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- kötbér

A Rendszerhasználó szerződésszegései és azok jogkövetkezményei:

- A szerződésben meghatározott gázteljesítményt egy adott átadás-átvételi pont vonatkozásában túllépi a 2.2. pontban szabályozottak figyelembe vételével, vagy a teljesítmény lekötés bejelentését elmulasztja vagy késedelmesen teszi meg.

Jogkövetkezménye:

- o jogszabályban meghatározott pótdíj

- A rendszerhasználat díját (beleértve az esetleges pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem, vagy késedelmesen fizeti.

Jogkövetkezménye:

- o késedelmi kamat
- o behajtási költségátalány
- o az elosztás felfüggesztése
- o Szerződés felmondása

- Jelen ÁSZF 7. pontja alapján a kereskedőváltás során az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. által végzett mérőleolvasás díját határidőre nem fizeti meg a hozzá belépő új felhasználó vonatkozásában

Jogkövetkezménye:

- o késedelmi kamat

- A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- o kötbér

- Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. által előírt szerződéses biztosítékot vagy lejárt bankgaranciáját nem újítja meg, illetve a Get. Vhr. 86.§-ben meghatározott bármely más okból.

Jogkövetkezménye:

- o Elosztás felfüggesztése

- A fentiekén kívül a rendszerhasználati szerződésben, az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. Üzletszabályzatában és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- o kártérítés

Amennyiben a Rendszerhasználó által ellátott felhasználó megsérti az egyedi Elosztóhálózat-használati Szerződésben foglaltakat, az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a felhasználóval szemben közvetlenül jár el, a szabálytalan földgázvételezés egyes jogkövetkezményeit (az elosztási szolgáltatásból való kizárás, elosztás megtagadása, büntetőeljárás kezdeményezése) a felhasználóval szemben közvetlenül érvényesíteni.

A Felek által a jelen szerződés megszegésével a felhasználónak okozott kárért a Felek közvetlenül felelnek a felhasználóval szemben.

A szerződésszegésre egyebekben a Get. és a Ptk. előírásai az irányadók.

Amennyiben a szerződésszegés jogkövetkezménye kötbérfizetés, a kötbér alapját és mértékét az egyedi rendszerhasználati szerződés melléklete tartalmazza, mely megegyezik az Üzletszabályzat 8. a. sz. mellékletének (kötbértábla) mindenkorai tartalmával. Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. jogosult a kötbér mértékét az Általános Szerződési Feltételek módosítására irányadó szabályok szerint módosítani.

3. Szolgáltatás folytatásának felfüggesztése, szüneteltetése

A Rendszerhasználó írásbeli kérése alapján az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a felhasználónál az elosztási szolgáltatás folytatását felfüggeszti. Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. ebben az esetben nem vizsgálja a kizárás jogszerűségét, a felfüggesztés időtartam alatt a Rendszerhasználó alapdíjat köteles fizetni az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. részére.

A Rendszerhasználó által ellátott felhasználó a Rendszerhasználó útján, vagy közvetlenül is kérheti írásban a rendszerhasználat szüneteltetését. E szüneteltetés időtartama 1 hónapnál hosszabb nem lehet. A szüneteltetés időtartama alatt az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. az alapdíj számlázásra nem jogosult a Rendszerhasználó részére.

Ha a Rendszerhasználó a szolgáltatás folytatásának felfüggesztéséül szolgáló ok megszűntéről az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-t írásban értesíti, az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. köteles az elosztási szolgáltatást az értesítés kézhezvételét követő munkanapon megkezdni, és az újbóli szolgáltatást a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon – lakossági fogyasztó esetében 24 órán – belül biztosítani.

4. A szerződő felek felelőssége

A Felek felelősségére, kártérítési kötelezettségeikre a Ptk. a GET valamint az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. Üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. és a Rendszerhasználó a másik félnek szerződésszegéssel okozott igazolt kárt köteles megtéríteni. Mentésülnek a Felek a felelősség alól, amennyiben a kár az egyik félnek sem felróható, külső elháríthatatlan ok, erőhatalom (vis major) következtében merült fel, és amelynnek károsító hatása emberi erővel objektíve el nem hárítható.

VIII. PANASZBEJELENTÉS ÉS A PANASZOK ELINTÉZÉSÉNEK RENDJE

A Rendszerhasználó által ellátott felhasználó jogosult az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. részére közvetlen panaszt benyújtani az elosztási tevékenységgel összefüggésben. A Rendszerhasználót is érintő panaszokat az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. haladéktalanul továbbítja Rendszerhasználó részére.

IX. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, MÓDOSÍTÁSA ÉS FELMONDÁSA

1. A szerződés hatálybalépése és időtartama

Az egyedi rendszerhasználati szerződés hatályba lépésének előfeltétele az, hogy annak mindkét fél által történő aláírását követően a Rendszerhasználó jelen ÁSZF III. 5. pontja szerinti szerződéses biztosítékot az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. részére biztosítsa.

Az egyedi kapacitáslekötési szerződés – eltérő megállapodás hiányában – a felek között határozott időtartamra jön létre.

2. A szerződés módosításának szabályai

A szerződés módosítását Felek írásban kezdeményezhetik, a Rendszerhasználó által ellátott felhasználókat érintő szerződésmódosítás az egyedi rendszerhasználati szerződésben meghatározott elektronikus úton is érvényesen létrejön.

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. részére történő kapacitás díj fizetés alapját képező, az egyedi rendszerhasználati szerződésben rögzített, adott felhasználóra vonatkozó lekötött kapacitás csökkentésére csak gázév fordulónapján van lehetőség, kivéve a Get-Vhr 1. sz. melléklet 11.10. pontjában alkalmazottak esetén.

Az alap- és kapacitásdíjak gázévre vonatkozó díjak. Amennyiben a Rendszerhasználó az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. felé úgy jelenti be egy felhasználóval kötött szerződése megszűnését, hogy a felhasználó közvetlenül, vagy más kereskedőn keresztül nem biztosítja a rendszerhasználati aktuális gázév végéig fennmaradó díjainak megfizetését, az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. jogosult a rendszerhasználati szerződés módosítását megtagadni.

3. A szerződés felmondásának szabályai

3.1. A szerződés felmondásának szabályai a rendszerhasználó részéről

A Rendszerhasználó a határozott időtartamú egyedi rendszerhasználati szerződést 30 napos felmondási idővel írásban bármikor felmondhatja, az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. szerződésszegése esetén azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, indokolás mellett.

3.2. A szerződés felmondásának szabályai NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. részéről, csatlakozási pont kikapcsolása

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a Rendszerhasználó súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, határozatlan időtartamú szerződés esetében 30 napos felmondási idővel írásban bármikor felmondhatja.

X.A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

A szerződés megszűnik, ha:

- a) határozatlan időtartamú szerződés esetén a felek rendes felmondásával, a felmondási idő lejártával,
- b) határozott időtartamú szerződés esetén a határozott időtartam lejártával,
- c) a felek jogutód nélküli megszűnése esetén,
- d) az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. földgázelosztási engedélyét vagy a Rendszerhasználó földgázkereskedelmi működési engedélyét visszavonják,

- e) a felek bármelyike a másik fél szerződésszegése miatt a szerződést azonnali hatállyal felmondja (rendkívüli felmondás),
- f) a Felek közös megegyezésével.

A szerződés rendes vagy rendkívüli felmondásával egyidejűleg a szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

XI. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között kísérik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén az 50.000.000,- Ft pertárgyértéket meghaladó perben a Magyar Kereskedelmi- és Iparkamara mellett működő Állandó Választottbíróóság kizárólagos illetékességét kötik ki a felek. A Választott bíróság a saját eljárási szabályzata szerint jár el, a választottbírák száma három, az eljárás nyelve magyar. Egyéb peres ügyekben az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. székhelye helye szerinti, hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani. Az Általános Szerződési Feltételek változása esetén az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. köteles a változás hatálybalépését követő 5 munkanapon belül a módosítás tartalmát legalább 30 nappal az ügyfélszolgálati irodákban kifüggeszteni és a honlapján közzétenni.

Az Üzletszabályzatot és az abban meghatározott általános szerződési feltételek mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szövegét az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. az ügyfélszolgálatán, illetve a honlapján mindenkor hozzáférhetővé teszi.

Jelen szerződésben a felek által nem rendezett kérdésekre vonatkozóan a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (GET), ezen törvény végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat és NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. - a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott - Üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

Az egyedi rendszerhasználati szerződés és jelen általános szerződési feltételek közötti eltérés esetén az egyedi rendszerhasználati szerződésben foglaltak az irányadók.

2019. március 27.

NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.

Szerződés száma:

RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

az **NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.**

Székhely: 6724 Szeged, Pulcz u. 44.

Levelezési címe: 6724 Szeged, Pulcz u. 44.

Cégjegyzékszám: 06-10-000470

Adószáma: 13937856-2-06

Számlavezető pénzintézete: Budapest Bank Zrt.

Számlaszáma: 10102842-58400700-01000001

Felügyeleti szerv: Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

mint **földgázelosztási működési engedélyes,**

másrészről:

•

Székhely:

Levelezési címe:

Cégjegyzékszám:

Adószáma:

Számlavezető pénzintézete:

Számlaszáma:

Felügyeleti szerv:

mint rendszerhasználó (a továbbiakban: **Rendszerhasználó**) között

1. A szerződés tárgya

- 1.1. A jelen szerződés (a továbbiakban: Szerződés) keretében az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. díjfizetés ellenében vállalja a Szerződéssel lekötött, a Szerződésben meghatározott földgázelosztó-vezetési kapacitás rendelkezésre bocsátását és annak a Szerződés hatálya alatti folyamatos biztosítását a Rendszerhasználó által ellátott felhasználók részére, valamint a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben meghatározott adatok szolgáltatását és nyilvántartását. A Rendszerhasználó a kapacitás igénybevételére díjfizetés ellenében jogosult.

Ha a felhasználó a saját fogyasztásának mértékéig az ellátásához szükséges kapacitásait saját maga köti le (saját jogon eljáró felhasználó), a rendszerhasználati szerződés vonatkozásában rá a földgázkereskedőre (rendszerhasználóra) vonatkozó rendelkezések az irányadók.

1.2. Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. kötelezettségei és jogai:

- 1.2.1. A Szerződés alapján az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. köteles az 1.1. pont szerint a földgáz elosztóvezetéken lekötött és a Szerződésben rögzített kapacitásának rendelkezésre bocsátására és annak folyamatos biztosítására a Szerződés hatálya alatt a Rendszerhasználó által képviselt, vele szerződéses kapcsolatban álló Felhasználók számára, az 1. sz. mellékletekben rögzített alapadatok alapján a hatályos jogszabályok, az Üzletszabályzat mellékletét képező Rendszerhasználati Szerződés Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: ÁSZF), valamint az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. és a hozzáférésre jogosultak kapcsolatát szabályozó, a Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata (ÜKSZ), továbbá az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. Üzletszabályzata szerint.

Amennyiben a Felhasználó a saját fogyasztása mértékéig maga köt az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-vel rendszerhasználati szerződést, úgy az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-vel szemben felmerülő minden fizetési kötelezettség – a szerződéses biztosíték biztosítását is beleértve – a Felhasználót terheli, és ebben az esetben a jelen Szerződéssel a

Rendszerhasználóra megállapított jogok a Felhasználót jogosítják, a kötelezettségek a Felhasználót terhelik.

- 1.2.2. A kapacitás rendelkezésre bocsátása ellenében az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. díjazásra jogosult.

1.3. A Rendszerhasználó kötelezettségei és jogai:

- 1.3.1. A Rendszerhasználó köteles a Szerződés 2. pontja szerinti szerződéses biztosíték nyújtására és a Szerződés hatálya alatt a szerződéses biztosíték Get. Vhr. 85-86. §-ai szerinti rendelkezésre állásának folyamatos ellenőrzésére és fenntartására; az ennek elmulasztásából eredő jogkövetkezményekért felelősséggel tartozik az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. felé.

- 1.3.2. Amennyiben a Szerződés hatálya alatt a Rendszerhasználó által nyújtott szerződéses biztosíték bármely okból megszűnik vagy annak összege csökken, az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. választása szerint

- a) jogosult felhívni a Rendszerhasználót arra, hogy a szerződéses biztosítékot legkésőbb 15 napon belül pótolja vagy annak összegét emelje fel az eredeti összegre, és ezzel egyidejűleg, a felszólítás kézhezvételét követően 24 órán belül azonnali beszédési megbízást (inkasszót) bocsásson az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. rendelkezésére; vagy
- b) jogosult a Rendszerhasználót arról értesíteni, hogy a szolgáltatást vele szemben felfüggeszti a Get. Vhr. 86. §-a alapján, és ezzel egyidejűleg súlyos szerződésszegés címén az ÁSZF alapján jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Az 1.3.2. a) pont szerinti esetben az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. inkasszóra vonatkozó jogosultsága mindaddig fennáll, amíg a Rendszerhasználó a szerződéses biztosíték meglétét vagy az eredeti összegre való felemelését szerződésszerűen nem igazolja.

- 1.3.3. Abban az esetben, ha a Rendszerhasználó a szerződéses biztosíték nyújtására vagy eredeti összegre való felemelésére vonatkozó kötelezettségének az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. által az 1.3.2. szerint biztosított póthatáridőben nem tesz eleget, az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. jogosult vele szemben

- a) Get. 77. § (1) bek. a) pontja, valamint a Get. Vhr. 86. § értelmében a Szerződés egyidejű felmondása mellett a szolgáltatást felfüggeszteni, vagy;
- b) a szolgáltatást felfüggeszteni a Szerződés felmondása nélkül.

- 1.3.4. A Rendszerhasználó köteles továbbá a vele szerződéses kapcsolatban álló Felhasználók adatait az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. részére az általa kért tartalommal és formátumban átadni.

- 1.3.5. A Rendszerhasználó az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. által informatikai platformon keresztül rendelkezésre bocsátott, a vonatkozó jogszabályok szerinti elszámoláshoz szükséges meteorológiai adatokat korlátozás nélkül felhasználhatja, de harmadik személynek tovább nem adhatja.

- 1.3.6. A Rendszerhasználó az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. által rendelkezésre bocsátott kapacitás ellenében rendszerhasználati díjat köteles megfizetni az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-nek a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései szerint.

1.4. Együttműködési kötelezettség:

A Felek a jelen szerződés hatálya alatt együttműködni kötelesek a Get., a Get. Vhr., az ÜKSZ és az Üzletszabályzat rendelkezései szerint.

1.5. Fogalmak:

A jelen Szerződésben használt fogalmak a Get., Get. Vhr. és az ÜKSZ szerinti jelentéssel bírnak.

2. A szerződés hatálya, szerződéses biztosíték:

A jelen Szerződés hatályba lépésének előfeltétele az, hogy annak mindkét fél által történő aláírását követően a Rendszerhasználó a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. tv. (Get.) 77. § (1) bek. a) pont szerinti, valamint az ennek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rend. (Get. Vhr.) 85. § szerinti szerződéses biztosítékként a Szerződés hatálya szerinti időtartamra érvényes szerződéses biztosítékot, így különösen de nem kizárólagosan bankgaranciát vagy óvadéki letétet nyújtson az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. részére a Get. Vhr. 86. § (3) bek. szerinti mértékben a Get. Vhr. 86. § (1) bek. a) pont szerinti időpontban (tehát a szerződéses szolgáltatás megkezdését megelőző 15 munkanappal), a Get. Vhr. 86. § (6) bek. szerinti időtartamig.

A jelen szerződés (év, hónap, nap, óra, perc) lép hatályba, amennyiben a szerződéses biztosíték rendelkezésre bocsátása addig megtörténik, és -ig (év, hónap, nap, óra, perc) terjedő határozott időre szól.

Amennyiben a jelen Szerződés mindkét fél által történő aláírását követő legkésőbb 5 napon belül a Rendszerhasználó az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. részére a fentiek szerinti szerződéses biztosítékot nem nyújtja át, az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a kapacitásigényt jogosult elutasítani, és a jelen Szerződéstől az érdekmúlás bizonyítása nélkül jogosult egyoldalú jognyilatkozatával elállni a Get. Vhr. 85. § (4) bek. alapján.

3. Elszámolás-leolvasás:

Az elosztóhálózat kiadási pontján a mérő elszámolási célú helyszíni leolvasására/távleolvasására

- 100 m³/h vagy annál nagyobb, de 500 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználó, és az 500 m³/h vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók esetén évente egy alkalommal kerül sor;
- 20 m³/h vagy annál nagyobb, de 100 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználó felhasználók esetén havonta egy alkalommal kerül sor;
- 20 m³/h-nál kisebb névleges kapacitású gázmérővel rendelkező felhasználók esetén évente egy alkalommal kerül sor.

A Rendszerhasználó kezdeményezésére végzett árváltozás és egyéb okból történő mérőleolvasás költségét a Rendszerhasználó köteles megtéríteni. Amennyiben a Felhasználó megtagadja a mérő helyszíni leolvasása alkalmával felvett jegyzőkönyv aláírását, ennek tényét jelezni kell a Rendszerhasználó felé, amennyiben a Felhasználó saját fogyasztása mértékéig nem maga köt az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-vel rendszerhasználati szerződést. Az elosztási rendszerhasználati díjak számlázása az ÁSZF-ben leírtak szerint történik.

Fizetési mód: átutalás

4. Korrekció elszámolás:

- 4.1. Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a jelen Szerződés alapján megállapítja a Rendszerhasználóval létrejött rendszerhasználati szerződés 1. számú mellékletében felsorolt profilos felhasználók esetében a leolvasási időszak előzetes (profilos) fogyasztásainak, valamint a leolvasási időszaknak megfelelő mérőleolvasás alapján meghatározott tényleges

fogyasztásának különbségét az ÁSZF-ben meghatározott határidők betartása mellett, és ennek figyelembe vételével elvégzi a korrekciós mennyiségek elszámolását a mindenkor hatályos jogszabályok, az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. Üzletszabályzata, valamint az ÜKSZ rendelkezései szerint.

4.2 Vitatott korrekciós elszámolások kezelése:

A Rendszerhasználó a korrekciós elszámolással kapcsolatos reklamációját – a korrekciós elszámolás hibája esetén – a korrekciós elszámolás részére történő eljuttatását követően öt (5) munkanapon belül írásban, a hiba(k), illetve vitatott tétel(ek) pontos megjelölésével jelezheti az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-nek, egyidejűleg kérheti az elszámolás felülvizsgálatát és javítását.

Amennyiben a fenti határidőn belül a korrekciós elszámolással kapcsolatban írásbeli kifogás nem érkezik, a korrekciós elszámolást az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. elfogadottnak tekinti. A fenti határidőn túl érkező bármilyen, az elszámolást érintő észrevételt, reklamációt az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. nem vesz figyelembe.

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a felülvizsgálati kérelem (észrevétel, reklamáció) kézhezvételét követő öt (5) munkanapon belül köteles azt érdemben elbírálni. Amennyiben a felülvizsgálati kérelem megalapozott volt, és a hiba az elszámolást érinti, az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a hibás tétel(ek) korrigálásával a fenti határidőn belül javított elszámolást és adatszolgáltatást küld a Rendszerhasználó részére. Nem megalapozott reklamáció esetén a fenti határidőn belül a felülvizsgálati kérelem elutasításra kerül az elutasítás okának megjelölésével, mely esetben a Rendszerhasználó jogosult a rendszerhasználati szerződés általános szerződéses feltételeiben kikötött választottbírószághoz fordulni. Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a felülvizsgálati kérelem elutasításával egyidejűleg Rendszerhasználó számára minden olyan adatot köteles mellékelni, amely alapján a Rendszerhasználó által vitatott elszámolás készült.

A vitás kérdések lezárását követően az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. új, az eredetit javító elszámolást készít.

Amennyiben a Rendszerhasználó a javító elszámolásra legkésőbb 5 munkanapon belül nem tesz észrevételt, az elszámolást az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. elfogadottnak tekinti, és ennek alapján kötelesek a Felek a korrekciós elszámolások pénzügyi rendezésére.

A javító elszámolásra a Rendszerhasználó kizárólag abban az esetben jogosult észrevételt tenni, ha az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a Rendszerhasználó eredeti észrevételei alapján nem teljes körűen korrigálta az elszámolást.

A korrekciós elszámolások pénzügyi rendezésének határideje **a korrekciós számla kiállítását követő 15. nap.**

A Rendszerhasználó által kibocsátott korrekciós számlát az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. csak abban az esetben fogadja be, amennyiben annak tételei megegyeznek az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. által korábban a Rendszerhasználó részére átadott végleges, tárgyhavi korrekciós elszámolás tételeivel. A Rendszerhasználó részére megadott korrekciós elszámolástól eltérően kiállított korrekciós számlát az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. nem fogadja be, azt minden esetben kiegyenlítetlenül a Rendszerhasználó részére visszajuttatja, mely esetben a Rendszerhasználó késedelmi kamat vagy a korrekciós számla kiegyenlítésének elmaradása miatti jogkövetkezmény érvényesítésére nem jogosult.

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. által kibocsátott korrekciós számlát a Rendszerhasználó csak abban az esetben fogadja be, amennyiben annak tételei megegyeznek az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. által korábban a Rendszerhasználó részére átadott végleges, tárgyhavi korrekciós elszámolás tételeivel. A Rendszerhasználó részére megadott korrekciós

elszámolástól eltérően kiállított korrekciós számlát a Rendszerhasználó nem fogadja be, azt minden esetben kiegyenlítetlenül az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. részére visszajuttatja, mely esetben az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. késedelmi kamat, vagy a korrekciós számla kiegyenlítésének elmaradása miatti jogkövetkezmény érvényesítésére nem jogosult.

4.3. Fizetési feltételek:

A Felek a jelen Szerződésben foglaltak szerinti fizetési kötelezettségüket banki átutalás útján teljesítik egymás felé a korrekciós elszámolásra vonatkozó, a jelen Szerződésben meghatározott valamennyi feltétel teljesülése esetén.

A számlázás és a számlakifogások intézésének rendjére vonatkozó részletes szabályokat a jelen Szerződés és az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. Üzletszabályzata tartalmazza.

Amennyiben Rendszerhasználó az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. által kibocsátott korrekciós számla ellenértékét az esedékesség időpontjáig nem fizeti meg, az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. fizetési felszólítást küld a Rendszerhasználónak, mellyel összefüggő költségeit a Rendszerhasználó köteles megfizetni.

Amennyiben az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a Rendszerhasználó által kibocsátott korrekciós számla ellenértékét az esedékesség időpontjáig nem fizeti meg, a Rendszerhasználó fizetési felszólítást küld az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-nek, mellyel összefüggő költségeket az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. köteles megfizetni. Abban az esetben, ha az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a felszólításban foglalt határidőben sem teljesíti a fizetési kötelezettségét, a Rendszerhasználó jogosult az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-nek a vele szemben fennálló rendszerhasználati díjfizetési kötelezettségébe a korrekciós elszámolásból eredő követelését beszámítani, és a beszámítás tekintetében egyedi kompenzációs megállapodás alapján az ezzel csökkentett összeget köteles csak rendszerhasználati díj gyanánt az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-nek megfizetni.

Amennyiben **a Rendszerhasználó a felszólítás kézhezvételét követő 8 (nyolc) napon belül** sem rendezi a számlatartozását, az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. annak összegét lehívja a Rendszerhasználó által a jelen Szerződés szerint nyújtott szerződéses biztosítékból, ennek hiányában pedig jogosult a jelen Szerződés teljesítését felfüggeszteni. Amennyiben a szerződéses biztosíték megszűnik vagy nem került feltöltésre, vagy nem nyújt elegendő fedezetet a számlatartozás rendezésére, úgy az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a szerződéses biztosíték ismételt biztosításáig vagy feltöltéséig a Szerződés teljesítését felfüggesztheti, mely esetben a felfüggesztésből eredő valamennyi közvetlen és közvetett kár és költség a Rendszerhasználót terheli.

Amennyiben **az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a felszólítás kézhezvételét követő 8 (nyolc) napon belül** sem rendezi számlatartozását, a Rendszerhasználó a követelését peres úton jogosult érvényesíteni.

5. Intézkedésre jogosult személyek:

5.1. Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. részéről:

Leolvasási tevékenységre vonatkozóan:

Név:
Telefon:
E-mail:

Műszaki beavatkozások kezelésére és elszámolására vonatkozóan:

Név:
Telefon:
E-mail:

Adatforgalmi adatokra vonatkozóan:

Név:
Telefon:
E-mail:

Elszámolási adatokra vonatkozóan:

Név:
Telefon:
E-mail:

Gázmérési adatokra vonatkozóan:

Név:
Telefon:
E-mail:

5.2. A Rendszerhasználó részéről:

Név:
Telefon:
E-mail:

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. tájékoztatja a Rendszerhasználót, hogy „a Nemzeti Közművek Társaságcsoporthoz tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről” szóló részletes Adatkezelési Tájékoztatót a <https://www.nemzetikozmuvek.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok> elérhetőségen, „a szerződéses partnerek adott szerződésben név szerint meghatározott természetes személy kapcsolattartói személyes adatainak kezeléséhez” készített Érdedmérlegelési tesztet a <https://www.nemzetikozmuvek.hu/adatvedelem> elérhetőségen tekintheti meg a Rendszerhasználó és jelen szerződésben feltüntetett természetes személy kapcsolattartói. A Rendszerhasználó erről köteles a jelen szerződésben feltüntetett természetes személy kapcsolattartóját/kapcsolattartóit tájékoztatni és meggyőződni arról, hogy ezen érintett természetes személy(ek) a fenti dokumentumokat elolvasta/elolvasták.

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat (általános, hangfelvételre vonatkozó) az üzletszabályzat, továbbá a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

A felek a jelen Szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárulnak, hogy a Szerződésnek a Felhasználók fogyasztási helyeire lebontott alapadatokat tartalmazó 1. számú mellékletét elektronikus formában módosítsák. A módosítást a gazelosztas.hu@nkmedgazhalozat.hu e-mail címre kell megküldeni. A módosítás érvényességéhez a másik fél visszaigazolása szükséges.

6. Az elosztási tevékenység végzéséhez és az elszámoláshoz szükséges alapadatokat a jelen Szerződés 1. számú melléklete tartalmazza.
7. A Rendszerhasználó kijelenti, hogy az 1. számú mellékletben meghatározott Felhasználókkal földgáz-kereskedelmi szerződést kötött, a szükséges mennyiségű földgázforrás lekötésére nézve érvényes szerződéssel rendelkezik (5. sz. melléklet). Kijelenti továbbá, hogy a jelen Szerződés

megkötésénél a saját nevében, valamint az 1. számú mellékletben meghatározott Felhasználók képviselőjében is eljár, ezen Felhasználókat a jelen Szerződésben foglaltakról teljes körűen tájékoztatja. Ezen rendelkezések megszegése a Rendszerhasználó részéről súlyos szerződésszegésnek minősül.

8. A felek a jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a jelen szerződés mellékletét képező és az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képező ÁSZF rendelkezéseit elfogadják és irányadónak tekintik. A jelen Szerződés aláírásával a Rendszerhasználó kijelenti, hogy az ÁSZF rendelkezéseit megismerte és magára és a Felhasználókra kötelezőnek fogadja el. Az Üzletszabályzat hozzáférhető az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. honlapján (www.nemzetikozmuvek.hu) és ügyfélszolgálati irodáin. A jelen Szerződés és az ÁSZF közötti eltérő tartalmú rendelkezések esetén a jelen Szerződésben foglaltak az irányadók. A jelen Szerződés teljesítéséért a Rendszerhasználót és a Felhasználó(ka)t egyetemleges kötelezettség terheli, ennek érvényesíthetősége érdekében a Rendszerhasználó a Felhasználóval kötött szerződésben a jelen Szerződés e rendelkezését kötelező jelleggel érvényesíti.
9. Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa. Az ÁSZF módosításáról az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. az Üzletszabályzatban rögzítettek szerint tájékoztatja a Rendszerhasználót.
10. A lentebb felsorolt mellékletek a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, a Szerződés csak ezekkel együtt érvényes és értelmezendő. A mellékletek tartalma, valamint a Szerződés tartalma között mutatkozó esetleges ellentmondások esetén a Szerződés rendelkezései az irányadók.

A felek a jelen Szerződést elolvasás után mint akaratukkal mindenben megegyezőt írtak alá.

Kelt, 201.. év hó nap

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. részéről:

.....

.....

Kelt, 201.. év hó nap

A rendszerhasználó részéről:

.....

.....

Mellékletek: 1. sz. melléklet: Az elosztási tevékenységhez és annak elszámolásához szükséges alapadatok
2. sz. melléklet: Általános Szerződési Feltételek
3. sz. melléklet: Működtetett rendszer műszaki adatai - Minőségi előírások
4. sz. melléklet: A korrekció elszámolás általános szerződési feltételei

Az elosztási tevékenységhez és annak elszámolásához szükséges alapadatok

[illegible]

Működtetett rendszer műszaki adatai- Minőségi előírások

Az elosztó rendszerbe betáplált földgáz minőségének és szagosítás mértékének ki kell elégítenie a mindenkor érvényben lévő szabvány előírásait, és az elosztói és szállítói engedélyes között átadó állomásokra meghatározott és együttműködési szerződésben vállalt földgáz minőséget és szagosítási mértéket.

A gázátadó állomásokra vonatkozó adatokat e melléklethez csatolt táblázat tartalmazza, az ott feltüntetett állapotnak megfelelően.

Gázátadó állomásonkénti névleges átadási nyomás és maximális kapacitások – Déli régió

Srsz:	Gázátadó állomás/kiadási pont megnevezése	Maximális kapacitás (em3/ó)	Névleges kiadási nyomás (túlnyomás) (bar)	Fűtőérték (MJ/m3) +- 5%, átadó állomásokon a földgáz minőségére vonatkozó tájékoztató adat
1	Algyő I.	4	6	34,12
2	Algyő II.	7	6	34,12
	Baja	30		
3	Baja 1.	25	6	34,09
4	Baja 2.	5	8	34,09
5	Bátmonostor 1-1	17,4	8	34,1
	Battonya	15		29,65
6	Battonya 1-1	10	6	
7	Battonya 1-2	5	3	
8	Békés	8,5	6	34,13
	Békéscsaba 1+2+Telekgerendás	50,5		
9	Békéscsaba 1.	20	6	34,15
10	Békéscsaba 2.	25	6	34,13
11	Telekgerendás	5,5	4,5	34,15
12	Bugac	5	6	33,86
13	Csolyospálos	2	6	34,19
14	Csongrád I.	11	6	34,15
15	Csongrád II.	5,5	7	34,15
16	Ecsefalva	25	6	34,15
17	Felsőszentiván	13	6	34,09
	Gerendás+Békéscsaba 3.	27		
18	Gerendás	7	4,5	34,13
19	Békéscsaba 3.	20	25	34,13
20	Gyula	25	6	34,13
21	Hódmezővásárhely	25	6	34,15

Srsz:	Gázátadó állomás/kiadási pont megnevezése	Maximális kapacitás (em3/ó)	Névleges kiadási nyomás (túlnyomás) (bar)	Fűtőérték (MJ/m3) +- 5%, átadó állomásokon a földgáz minőségére vonatkozó tájékoztató adat
22	Jánoshalma	25	8	34,1
23	Kalocsa	35	8	34,09
24	Kardoskút 1	1,5	3	29,66
25	Kardoskút 2*	2,5	6	
	Kecskemét I-1+I-2+II.+Kerekegyháza	72		
26	Kecskemét I-1.	25	6	34,05
27	Kecskemét I-2.	15	6	33,99
28	Kecskemét II.	25	6	34,18
29	Kerekegyháza	7	8	34,03
	Kiskunfélegyháza+Városföld	27		
30	Kiskunfélegyháza I.	20	6	33,86
31	Városföld	7	6	33,85
32	Kiskunfélegyháza II.	11	8	34,16
33	Kiskunhalas	15	3	34,09
34	Kiskunmajsa	7	6	34,18
35	Kiszombor	4	8	34,14
36	Kunadacs	7	8	34,05
37	Kunfehértó	4	6	34,1
38	Lajosmizse	7	6	34,17
39	Makó	25	6	34,14
40	Mezőberény	6	6	34,14
41	Mezőhegyes	20	14	29,65
42	Murony	7	6	34,14
43	Nagymágocs	7	8	34,15
44	Óföldreák	7	6	34,13
	Orosháza I+II-1	21,2		
45	Orosháza I.	10	3	29,63
46	Orosháza II.	11,2	5,6	29,7
47	Pálmonostora	2	4,5	33,86
48	Pusztaföldvár	2	4,2	34,13
49	Pusztaszer	7	6	33,8
	Sarkad+ Méhkerék	32		
50	Sarkad	25	6	34,13
51	Méhkerék	7	8	34,13
52	Soltvadkert	30	8	34,1
53	Szank	5	6	34,07

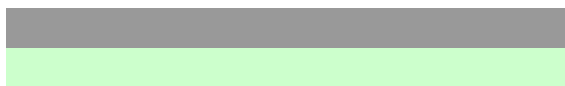
Srsz:	Gázátadó állomás/kiadási pont megnevezése	Maximális kapacitás (em3/ó)	Névleges kiadási nyomás (túlnyomás) (bar)	Fűtőérték (MJ/m3) +- 5%, átadó állomásokon a földgáz minőségére vonatkozó tájékoztató adat
	Szarvas + Endrőd 1-1	24		
54	Szarvas	10	8	34,21
55	Endrőd 1-1	14	8	34,23
	Szeged 1+2+Újszeged	100		
56	Szeged I.	30	6	33,71
57	Szeged II.	30	6	33,91
58	Újszeged I.	40	6	33,82
	Szentes I+II.	23		
59	Szentes I.	13	6	34,16
60	Szentes II.	10	6	34,15
61	Tass	25	8	34,04
62	Tázlár	5	8	34,1
63	Tótkomlós	10	6	29,65
64	Újkígyós	7	8	34,13
	Üllés+Kiskundorozsma	38		
65	Üllés	13	8	34,18
66	Kiskundorozsma	25	8	34,19
67	Végegyháza	5	6	29,64
68	Tisza-Marosszög*	1,5	6	
69	Szeged-Dorozsma Gyűjtőállomás	0,065	5	34,71

* Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. felhasználói a MOL Földgázszállító Zrt. Tulajdonában lévő vezetékhez csatlakoznak.

Az elszámolás az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. fogyasztói mérései alapján, havi egyszeri leolvasással történik.



I. típusú összevonás



II. típusú összevonás

A fűtőérték adatok a " Földgázszállító rendszer átvételi és kiadási pontjainak földgáz minőségi elszámolási rendje gázévre" kiadványban szereplő éves súlyozott fűtőértékek.

Gázátadó állomásonkénti névleges átadási nyomás és maximális kapacitások - Északi régió

Srsz:	Gázátadó állomás/kiadási pont megnevezése	Maximális kapacitás (em3/ó)	Névleges kiadási nyomás (túlnyomás) (bar)	Fűtőérték (MJ/m3) +- 5%, átadó állomásokon a földgáz minőségére vonatkozó tájékoztató adat
1	Almásfüzitő	25	8	34,24
2	Bábolna	40	8	34,25
3	Bőnyréta	20	8	34,25
4	Cellsdömöl	7	6	34,25
5	Csákánydoroszló	10	8	34,44
6	Csorna	20	16	34,25
	Dorog 1+2	45		
7	Dorog 1	25	6	34,23
8	Dorog 2	20	25	34,23
9	Fertőszentmiklós	25	6	34,26
	Győr 1+2	85		
10	Győr 1	40	6	34,25
11	Győr 2	25	25	34,25
12	Töltéstava	20	14	34,25
13	Ikrény	16	8	34,25
14	Jánosháza	6	6	34,28
15	Káld	7	6	34,26
16	Kapuvár	11	16	34,25
17	Komárom	25	6	34,25
18	Körmend	7	6	34,45
19	Kőszeg	7	6	34,26
	Lovászpatona (ÉgázDégáz)	19,5		34,70
20	Lovászpatona 1-2	12,5	12	
21	Tét-3 betáplálási pont	7	15-20	
22	Meggyeskovácsi	3	8	34,27
23	Mosonmagyaróvár	40	18	34,25
24	Mosonszentmiklós	18,5	8	34,25
25	Nagysáp	15	8	34,24
26	Nyergesújfal	20	8	34,24
27	Pókaszeptek 1-1	3	10	34,4
28	Répcelak	7	8	34,25
29	Sárvár	25	6	34,26
	Sopron 1+2	38		
30	Sopron 1	18	6	34,25
31	Sopron 2	20	6	34,32
32	Szentgotthárd	25	8	34,47

Srsz:	Gázátadó állomás/kiadási pont megnevezése	Maximális kapacitás (em3/ó)	Névleges kiadási nyomás (túlnyomás) (bar)	Fűtőérték (MJ/m3) +- 5%, átadó állomásokon a földgáz minőségére vonatkozó tájékoztató adat
	Szombathely	80		
33	Szombathely 1.	25	6	34,26
34	Szombathely 2.	25	6	34,29
35	Szombathely 3.	30	6	34,25
36	Tata	20	8	34,25
37	Tatabánya	40	8	34,25
38	Újkér	25	8	34,25
39	Vasszécsény	2	3	34,27

* Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. felhasználói a MOL Földgázszállító Zrt. Tulajdonában lévő vezetékhez csatlakoznak.

Az elszámolás az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. fogyasztói mérései alapján, havi egyszeri leolvasással történik.

I. típusú összevonás

II. típusú összevonás

A fűtőérték adatok a " Földgázszállító rendszer átvételi és kiadási pontjainak földgáz minőségi elszámolási rendje gázévre" kiadványban szereplő éves súlyozott fűtőértékek.

A korrekciós elszámolás általános szerződési feltételei

A KORREKCIÓS ELSZÁMOLÁSI SZERZŐDÉS TÁRGYA

A korrekciós elszámolás általános szerződési feltételei az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. és a Rendszerhasználó között a magyar földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatában (ÜKSZ) foglalt profil alapú elszámolási rendszer működtetésével kapcsolatos utólagos korrekciók elvégzését, az azzal kapcsolatos pénzügyi elszámolások folyamatát szabályozza.

A Rendszerhasználati Szerződésben vagy a jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos jogszabályok, különösen a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (Get.), a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet (Get. Vhr.), a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az ÜKSZ, és a Rendszerhasználó és az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. között hatályos rendszerhasználati szerződés rendelkezései az irányadók és alkalmazandók.

A jelen korrekciós elszámolás általános szerződési feltételei a Rendszerhasználó és az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. között létrejött rendszerhasználati szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi.

Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. meghatározza az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. és a Rendszerhasználó között létrejött és hatályos rendszerhasználati szerződés melléklete(i)ben felsorolt profilos fogyasztók esetében a leolvasási időszak előzetes (profilos) fogyasztásának, valamint a mérőleolvasás alapján meghatározott tényleges fogyasztásának a különbségét, és ennek figyelembe vételével elvégzi a korrekciós mennyiségek elszámolását.

1.1. Korrekciós mennyiségek számítása

a) A korrekciós mennyiség a profilos elszámolású Felhasználókra a leolvasási időszakban allokált és a mérők leolvasása vagy a kereskedőváltás alkalmával történt elszámolás után meghatározott tényleges fogyasztások eltérését jelenti. A korrekciós mennyiséget az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. felhasználónként számítja ki és földgázkereskedőkre összegezve havonta állapítja meg.

b) A korrekció szempontjából allokált fogyasztásnak a havi, végleges allokáció során megállapított gázmennyiség számít.

c) A korrekció szempontjából leolvasásnak csak az elszámolási leolvasás számít. Elszámolási leolvasás hiányában az adott Felhasználóra vonatkozóan nem történik korrekció. A korrekciós elszámolás szempontjából elszámolási leolvasásnak minősül a földgázelosztó üzletszabályzatában térítésmentesen vállalt sikeres ciklikus (ütemezett) leolvasás, továbbá a kereskedőváltás során alkalmazott mérőállás.

e) A korrekciós mennyiséget havi gyakorisággal, az előző leolvasás időpontjáig visszamenőleg kell kiszámítani az ÜKSZ IV. mellékletben meghatározott szabályok alapján mindazon felhasználási helyekre (POD-okra), amelyek a leolvasás ciklikusságából adódóan az adott hónapban kerülnek leolvasásra, valamint a kereskedőváltásból adódó elszámolási mérőállások alapján elszámolásra.

f) A korrekciós csoportokat az ÜKSZ IV. melléklet határozza meg.

1.2. A korrekciós elszámoló árak és díjak

- a) A korrekciós gázmennyiséget az ÜKSZ IV. számú mellékletben definiált korrekciós elszámolási földgázáron kell elszámolni. A korrekciós árakat havonta kell megállapítani az ÜKSZ IV. mellékletben meghatározott módszer szerint.
- b) A tárgyhónapban alkalmazandó elszámoló földgázárakat a tárgyhónapot követő hónap 25. napjáig kell meghatározni, amelyet a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal közzétesz a honlapján.

1.3. Profileltérés rendezése

- a) A korrekciós elszámolás fő lépései: a korrekciós mennyiségek megállapítása, a korrekciós árak alkalmazásával a korrekciós értékek meghatározása és a korrekciós számlázás.
- b) A tárgyhavi korrekciós számlák kibocsátásának határideje a gázhónapot követő 2. hónap 20. napja.

1.4. Számlázási előírások

1.4.1. A korrekciós elszámolás és számlázás

- a) A korrekciós elszámolás során a Rendszerhasználó és az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. között a korrekciós mennyiségeknek a tárgyhónapra megállapított korrekciós elszámoló árakkal történő elszámolása valósul meg számla alapján (korrekciós számla).
- b) A korrekciós számlát korrekciós csoportonként, a korrekciós csoportmennyiségek és azok korrekciós elszámoló árának feltüntetésével kell kiállítani az arra jogosultnak.
- c) A számlához az analitikát az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. POD szinten, elektronikus úton köteles átadni.
- d) A korrekciós elszámolás a felek között havonta történik.
- e) A Rendszerhasználó szempontjából pozitív egyenlegű rendszerhasználói korrekciós gázmennyiség esetén a Rendszerhasználó köteles a korrekciós mennyiséget az adott korrekciós értéken korrekciós számla ellenében elszámolni az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-vel.
- f) A Rendszerhasználó szempontjából negatív egyenlegű rendszerhasználói korrekciós gázmennyiség esetén az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. köteles a korrekciós mennyiséget az adott korrekciós értékről elszámolni a Rendszerhasználóval.
- g) A korrekciós mennyiségi kimutatást a tárgyhót követő hónap utolsó munkanapjáig köteles az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. ellenőrzés céljából a Rendszerhasználónak megküldeni.
- h) Amennyiben a korrekciós mennyiségi kimutatás kézhezvételét követő öt munkanapon belül a Rendszerhasználó írásban nem kezdeményezi az ÜKSZ 15.4.11.2. pontjában és a jelen melléklet 1.4.2. pontjában foglaltak szerint az elszámolás felülvizsgálatát és javítását, a korrekciós elszámolás a számlázás alapját képezi.
- i) A Felek a korrekciós elszámolás vonatkozásában határozott időre szóló elszámolásban állapodnak meg. A számla kibocsátására az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 58. §-a alapján kerül sor.

1.4.2. Vitatott korrekciós mennyiségek kezelése

- a) A korrekciós mennyiségi kimutatás hibája esetén a Rendszerhasználó a korrekciós elszámolás kézhezvételét követően öt munkanapon belül írásban, a hibás tételek

megjelölésével az elszámolás felülvizsgálatát és javítását kezdeményezheti az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-nél.

b) A hiba elismerése esetén az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a felülvizsgálati kérelem beérkezését követő öt munkanapon belül javító adatszolgáltatást küld a Rendszerhasználónak.

c) Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a felülvizsgálati kérelem beérkezését követő öt munkanapon belül az elutasítás okának írásbeli indoklásával elutasíthatja az elszámolás javítását. Elutasítás esetén a rendszerhasználó a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz (MEKH) fordulhat a felülvizsgálati kérelem elutasításával kapcsolatban.

d) Azon vitatott részmennyiség, amellyel kapcsolatban a korrekciós számla kibocsátásáig nem sikerül a Rendszerhasználónak és az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.-nek a vitás kérdéseket rendeznie, nem kerül kiszámlázásra.

e) A vitás kérdések lezárását követően az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. és a Rendszerhasználó új, az eredetit javító elszámolást és számlát készít az eredeti elszámolási árakkal.

1.4.3. A számla kiegyenlítése

A kötelezett a számlát 15 napon belül köteles kiegyenlíteni a jogosult felé.

2. Szerződésszegés és következményei

A korrekciós elszámolásra vonatkozó bármely kötelezettség megszegése szerződésszegésnek minősül. Szerződésszegés esetén a másik Fél a jogszabályokban, az ÜKSZ-ben, illetve a Rendszerhasználati Szerződésben és a jelen mellékletben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő Féllel szemben a szerződésszerű teljesítést követelni, továbbá jogkövetkezményt alkalmazni, vagy annak vonatkozásában eljárni.

Amennyiben a korrekciós elszámolás alapján kiállított számlát az annak megfizetésére kötelezett fél a fizetési határidőn belül nem fizeti meg, a kötelezett a késedelembe esés időpontjától kezdődően a Ptk.-ban meghatározott, gazdálkodó szervezetekre vonatkozó mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni.

Szeged, 2018. június 29.

7. számú melléklet

Korlátozási sorrend

3005/2014. számú Magyar Energetikai és
Közmű-szabályozási Hivatal határozat a
korlátozási besorolás jóváhagyásáról

Kötbér tábla

SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	KÖTBÉR MÉRTÉKE			
	A szolgáltatásra jogosult felhasználó			
FÖLDGÁZELOSZTÓ RÉSZÉRŐL	Lakossági és 20 m3/h alatti nem lakossági	20-100 m3/h	101-500 m3/h	500 m3/h felett
1.) Nem értesíti az érintett rendszerhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról. Vhr. 1sz mell. 18.1.a. pont	5.000,-Ft/alkalom	20.000,-Ft/alkalom	100.000,-Ft/alkalom	300.000,-Ft/alkalom
2.) Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetőleg korlátozza. Vhr. 1sz mell. 18.1.b. pont	500,-Ft/nap de maximum 10.000,-Ft	1.000,-Ft/nap de maximum 20.000,-Ft	10.000,-Ft/nap de maximum 100.000,-Ft	20.000,-Ft/nap de maximum 100.000,-Ft
3.) A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg Vhr. 1sz mell. 18.1.c. pont	500,-Ft/nap de maximum 10.000,-Ft	1.000,-Ft/nap de maximum 20.000,-Ft	10.000,-Ft/nap de maximum 100.000,-Ft	20.000,-Ft/nap de maximum 100.000,-Ft
4.) Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a földgázelosztót kötelezi Vhr. 1sz mell. 18.1.d. pont	5.000,-Ft/megkezdett év	10.000,- Ft/megkezdett év	30.000,- Ft/megkezdett év	100.000,-Ft/megkezdett év
5.) A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget Vhr. 1sz mell. 18.1.e. pont	500,-Ft/nap de maximum 10.000,-Ft	1.000,-Ft/nap de maximum 20.000,-Ft	10.000,-Ft/nap de maximum 100.000,-Ft	20.000,-Ft/nap de maximum 100.000,-Ft
6.) Az elosztóhálózat-használati szerződésben vagy üzletszabályzatban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetve az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget. Vhr. 1sz mell. 18.1.g. pont	500,-Ft/nap de maximum 10.000,-Ft	1.000,-Ft/nap de maximum 20.000,-Ft	10.000,-Ft/nap de maximum 100.000,-Ft	20.000,-Ft/nap de maximum 100.000,-Ft
7.) A hálózati hozzáférésből kizárt felhasználó részére – az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül a hálózati hozzáférést nem biztosítja Vhr. 1sz mell. 18.2. pont	500,-Ft/nap de maximum 10.000,-Ft	1.000,-Ft/nap de maximum 20.000,-Ft	10.000,-Ft/nap de maximum 100.000,-Ft	20.000,-Ft/nap de maximum 100.000,-Ft

8). Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, üzletszabályzatban meghatározott elbánást.	500,-Ft/nap de maximum 10.000,-Ft	1.000,-Ft/nap de maximum 20.000,-Ft	10.000,-Ft/nap de maximum 100.000,-Ft	20.000,-Ft/nap de maximum 100.000,-Ft
SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	KÖTBÉR MÉRTÉKE			
	A szolgáltatásra jogosult felhasználó			
RENDSZERHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL	Lakossági és 20 m3/h alatti nem lakossági	20-100 m3/h	101-500 m3/h	500 m3/h felett
1.) A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget Vhr. 1sz mell. 18.3.c. pont	500 Ft /nap, de maximum 5.000 Ft	1.000 Ft/nap, de maximum 10.000 Ft	10.000 Ft/nap de maximum 30.000 Ft	20.000 Ft nap, de maximum 100.000 Ft
2.) A nyomásszabályozó vagy a gázmérő, mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, gázmérő vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a mérő vagy mérési rendszer leolvasását a szerződésben előírtak szerint a földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a rendszerhasználót kötelezi - ezek hitelesítését, javítását vagy cseréjét nem végzi el. Vhr. 1sz mell. 18.3.f. pont	3.000 Ft/alkalom	5.000 Ft/alkalom	10.000 Ft/alkalom	20.000 Ft/alkalom
3.) A felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik és megállapodás alapján annak hitelesítésére a rendszerhasználó köteles. Vhr. 1sz mell. 18.3.g. pont	5.000 Ft/alkalom	10.000 Ft/alkalom	30.000 Ft/alkalom	100.000 Ft/alkalom
4.) A fogyasztói vezetéket engedély nélkül átalakítja, továbbá a felhasználó vagy a megbízásából eljáró, gázszerelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezetéket megbontja. Vhr. 1sz mell. 18.3.h. pont	20.000 Ft/alkalom	50.000 Ft/alkalom	200.000 Ft/alkalom	300.000 Ft/alkalom
5.) A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezetéket, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja Vhr. 1sz mell. 18.3.j. pont	100.000 Ft/alkalom	200.000 Ft/alkalom	400.000 Ft/alkalom	1.000.000 Ft/alkalom
6.) Szabálytalanul vételez Vhr. 1sz mell. 18. pont				
6.1.) A fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba, vagy a mérőberendezés megrongálásával, a	13.000 Ft/nap	*	*	*

fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi Vhr. 1sz mell. 18.4.b. pont				
6.2.) A fogyasztásmérő berendezés megrongálásával méretlen gázt vételez A nyomásszabályozó vagy a fogyasztásmérő berendezés működését befolyásolja..Vhr. 1sz mell. 18.4.c. pont	18.000 Ft/nap	*	*	*
6.3.) A fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő Vhr. 1sz mell. 18.4.d. pont	13.000 Ft/nap	*	*	*
6.4.) A szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez Vhr. 1sz mell. 18.4.e. pont	18.000 Ft/nap	*	*	*
6.5.) A nyomás alatti gázellátó rendszert (szállító- és elosztóvezeték vagy a csatlakozóvezeték) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és ezen magatartások valamelyikével méretlenül vételez. Vhr. 1sz mell. 18.4.f. pont	18.000 Ft/nap	*	*	*
6.6.) A felhasználó a fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás – földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott – feltételeit megszegi. Vhr. 1sz mell. 18.4.g. pont	200 Ft/nap	-		-
6.7.) A földgázelosztási szerződésben, az üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban, az ÜKSZ-ben foglaltakat egyéb módon megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget. (Vhr. 1. sz. mell. 18.3.k.pont)	500 Ft /nap, de maximum 5.000 Ft	1.000 Ft/nap, de maximum 10.000 Ft	10.000 Ft/nap de maximum 30.000 Ft	20.000 Ft nap, de maximum 100.000 Ft
6.8.) A fogyasztói vezeték vagy berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerelők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő személlyel végeztet. (Vhr. 1. sz. mell. 18.3. i) pont)	500 Ft /nap, de maximum 5.000 Ft	1.000 Ft/nap, de maximum 10.000 Ft	10.000 Ft/nap de maximum 30.000 Ft	20.000 Ft nap, de maximum 100.000 Ft

*A szabálytalan vételezés kötbér számítási alapja, a felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer névleges teljesítményének, a szabálytalan vételezés napjaira, napi 24 órás üzemre számított földgáz ára. Ha a szabálytalan vételezés időtartama nem határozható meg akkor 30 napos időtartamra kell a kötbért kiszámítani.

Kötbér: beépített névleges órai teljesítmény x 24 óra x 30 nap x aktuális földgázár (amely tartalmazza a földgáz egységárát és az összes rendszerhasználati díjat)

Példa a kötbér számítására (az alábbi példa paraméterekkel):

- fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye: 25 m³/h
- földgázár: 140 Ft/m³

Kötbér = 25 m3 x 24 óra x 30 nap x 140 Ft.

Amennyiben a szabályszerűen üzembe nem helyezett gázkészülékek névleges teljesítménye 15%-kal meghaladja a mérő névleges teljesítményét, abban az esetben a felhasználási helyen beépített valamennyi felhasználói berendezés összes névleges teljesítményét kell figyelembe venni a kötbér alapjának meghatározásához. A fentiek meghatározásakor csak a szerződésszegéssel érintett mérő vagy mérők, illetve a szerződésszegéssel érintett készülékek névleges teljesítménye vehető figyelembe.

NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.

Jegyzőkönyv sorszáma:

.....(szervezeti egység)

TÉNYMEGÁLLAPÍTÓ JEGYZŐKÖNYV

Készült: 201..... év hónap nap óra perctől helység

..... alatti felhasználási helyen. Földgáz kereskedő:

Ellenőrzés célja:

Jelen vannak: NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. képviselőjében

..... NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. képviselőjében

..... felhasználó képviselőjében jogcímen.

Felhasználó adatai:

Felhasználó képviselőjének adatai:

Név:

Név:

Anyja neve:

Anyja neve:

Szül.hely, idő:

Szül.hely, idő:

Tel./fax:

Tel./fax:

Levelezési cím:

Lakcím:

Műszaki adatok: Gázmérő típusa: MKEH plombák jele:.....száma:.....

Gázmérő gyári száma: Mért oldali plomba: Méretlen oldali plomba:

Számlálószerkezet állása: m³ Gyártási év: Hitelesítés éve:

Biztonsági szalag: Gázmérő állapota:* sérültnem sérült

Nyomásszabályzó típusa: Gyári száma: Kimenő nyomás: kPa.

Nyomásszabályzó állapota:* sérültnem sérült

Beépített felhasználói készülékek:

Megnevezés	Típus	Db	Teljesítmény kW
.....			
.....			
.....			
.....			

Felhasználási helyre vonatkozó adatok:*

Felhasználási hely jellege: lakás / üdülő / iroda / üzem / műhely / mezőgazdasági / egyéb:

Más fűtési / energiaellátási mód*: van / nincs szilárd olaj elektromos egyéb:

Fűtött alapterület:* m² Hőszigetelés:* van / nincs Egyéb épületjellemzők:

Digitális fényképek:* db Videófelvétel*: készült / nem készült

A fényképek átvétele: küldés útján / személyesen* email címe:.....

A mai napon a gázvételezés lehetőségét dugózással megszüntettük / nem szüntettük meg.* A primer vezeték csomkja szivárgásmentes.

Felhasználó v. képviselője

NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.

NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.

képviselője I.

képviselője II.

Esetleges további aláírók:

tanú I.

tanú II.

Jegyzőkönyv sorszáma:

A helyszíni ellenőrzést végzők megállapításai: (az ügy részletes leírása)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

A plombák eltávolítása, sérülése, rongálása, továbbá a gázmérő befolyásolása, a nyomásviszonyok megváltoztatása, az engedély nélküli bővítés és a nyomás alatt lévő gázvezeték megbontása a 2008. évi XL törvény alapján szerződésszegésnek minősül és ebben az esetben a szankcionálás a hatályos utasítások betartásával történik.

Az ügyfél vagy képviselőjének véleménye:*

A jegyzőkönyvbe foglalt adatok tényyszerűek, a megállapításokkal egyetértek.

A szabálytalanságot elismerem.

A megállapításokkal az alábbiak miatt nem értek egyet:

.....

.....

.....

.....

.....

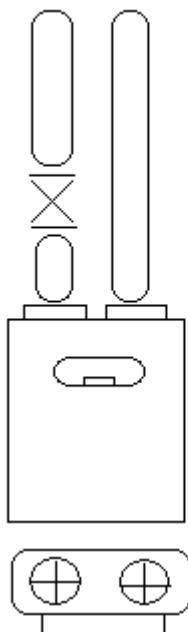
A felhasználó előzetesen jelzi, hogy a vizsgálaton részt vesz: **igen / nem***

A felhasználó a szakértő személyének kiválasztásában részt kíván-e venni: **igen / nem**

K.m.f

.....		
Felhasználó v. képviselője	NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. képviselője I.	NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. képviselője II.
Esetleges további aláírók:		
	tanú I.	tanú II.
		Jegyzőkönyv sorszáma:

A gázmérőn található sérülések jelölésére **használja ezt az ábrát!**
Nyíllal jelölje meg a sérülést és írja mellé megjegyzését, észrevételét.



Átvett bizonyítékok:

Átvett gázmérő típusa:

Gyári száma: Számlálószerk.állása: ..m³

MKEH/OMH plombák:

Egyéb bizonyítékok:

Plombák:

Az átvett bizonyítékok csomagolása:

Zsák száma:

Zsákot lezáró plomba száma:

A bizonyítékok elhelyezése, a zsák lezárása a

felhasználó (vagy képviselője) / **nem a felhasználó*** jelenlétében történt.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felfüggesztett gázszolgáltatás helyreállítására csak a szerződésszegés, illetve a szabálytalan állapot megszüntetése, fent hivatkozott .

törvény, valamint annak végrehajtási utasításában, a társasági üzletszabályzatban előírt költségek és díjak megfizetése után kerülhet sor.

A szolgáltatás felfüggesztésének időszakában a kiesett energia szükség szerinti pótlásáról, más energiaforrás igénybevételeivel, a felhasználó gondoskodik.

Engedélyesi tájékoztatások:

Az eljárás további menete: **egyeztető megbeszélés** / **szakértői vizsgálat** / **egyéb:***

Az egyeztető megbeszéléshez a felhasználó 3 napon belül személyesen felkeresi az illetékes ellenőrzési csoportot. Időpont egyeztetés a telefonszámon lehetséges.

Panaszbenyújtás: levélben vagy telefonon, az alábbi címen: NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt., Gázmérés és Felügyelet szervezet; cím: 6000 Kecskemét, Ipoly sor 5., telefon: 06-76 / 484-784.

Feltesztet panaszkezelő: Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, Fogyasztóvédelmi Főosztály; cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út. 52. telefon: 06-1 / 459-7777

A felhasználó / képviselője kijelenti:*

A jegyzőkönyvet megismerte, a helyszínen tartózkodott a jegyzőkönyv készítésekor, a felülvizsgálatok

nem okoztak kárt/ kárt okoztak*, az ellenőrzés menetére nézve **nem emel kifogást/kifogást emel***, és a jegyzőkönyv egy példányát átvette. A bizonyítékok bezsákolása jelenlétében történt.

Jegyzőkönyv befejezve: 201 . év hónap nap óra perc

.....		
Felhasználó v. képviselője	NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.	
	képviselője I.	képviselője II.
Esetleges további aláírók:		
	tanú I.	tanú II.

***A megfelelő szöveg aláhúzendő!**

9. számú melléklet

Szolgáltatási színvonal mutatók

397/ 2007. SZÁMÚ MEH HATÁROZAT

A földgázelosztás minimális minőségi követelményének és elvárt színvonalának meghatározása

721/2009. SZÁMÚ MEH HATÁROZAT

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt., mint elosztói engedélyes ügyfélkapcsolati szolgáltatás-minőség elvárt színvonalának és minimális minőségi követelményének meghatározása

693/2010. SZÁMÚ MEH HATÁROZAT

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt., mint elosztói engedélyes egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeinek meghatározása

560/2012. SZÁMÚ MEH HATÁROZAT

A földgázelosztás minimális minőségi követelményének és elvárt színvonalának meghatározása

Számított órai teljesítmény meghatározása

A 2015. november 01. napjától hatályba lépett, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30) Korm. rendelet módosításáról szóló 137/2015. (VI.2.) Korm. rendelet 3. § (2) bekezdése alapján a VHR 1. sz. mellékletét képező a fent hivatkozott jogszabályi módosítás szerint a 20–100 m³/h kapacitásigényű felhasználási helyen öt évente, a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról szóló 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében meghatározott időszakos gázmérő hitelesítéssel összefüggő gázmérőcserét megelőzően a Földgázelosztó köteles meghatározni a felhasználó számított órai teljesítményét a felhasználó gázmérőcserét megelőző öt év legnagyobb havi tény fogyasztási adata alapján. A felülvizsgálat eredményéről és a gázmérőcsere kezdeményezésének lehetőségéről a Földgázelosztó köteles a felhasználót a gázmérőcserét megelőzően, az erről szóló értesítéssel egyidejűleg tájékoztatni. A Földgázelosztó a tájékoztatás keretében igazolható módon köteles tájékoztatni a felhasználót a számított órai teljesítményhez igazodó fogyasztásmérő berendezés felszerelésének kockázatairól, valamint arról, hogy a számított órai teljesítményt meghaladó földgázfogyasztás miatt bekövetkező szolgáltatási szünet nem minősül a Földgázelosztó által történő kikapcsolásnak, az abból származó kárt a felhasználó viseli. Ha a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye legalább 15 százalékkal nagyobb, mint a felhasználó számított órai teljesítménye, akkor a Földgázelosztó a felhasználási hely tulajdonosa vagy meghatalmazásával a felhasználó kezdeményezése esetén köteles a számított órai teljesítménynek megfelelő kapacitású fogyasztásmérő berendezés felszerelésére a gázmérő hitelesítéssel összefüggő gázmérőcserével egyidejűleg, amennyiben a számított órai teljesítménynek megfelelően a felhasználói rendszer átalakításra kerül.

A fogyasztásmérő berendezés cseréje, a fogyasztásmérő berendezés cseréjével kapcsolatos kiviteli terv elkészítése és a mérőhely esetleges átalakítása egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén a Földgázelosztó kötelessége, saját költségén.

A számított órai teljesítmény meghatározásának eljárásrendje:

- a.) Amennyiben a 20-100 m³/h kapacitásigényű felhasználási hely órás adat gyűjtésére alkalmas mérőberendezéssel rendelkezik, vagyis rendelkezésre áll órás adat legalább az 5 éves időszak felében, úgy a Földgázelosztó a számított órai teljesítményt a mért adatok alapján meghatározza.
- b.) Amennyiben a 20-100 m³/h kapacitásigényű felhasználási hely órás adat gyűjtésére

alkalmas mérőberendezéssel nem rendelkezik, vagyis nincs rendelkezésre áll órás adat, úgy a következő eljárásrend szerint kerül meghatározásra a számított órai teljesítmény:

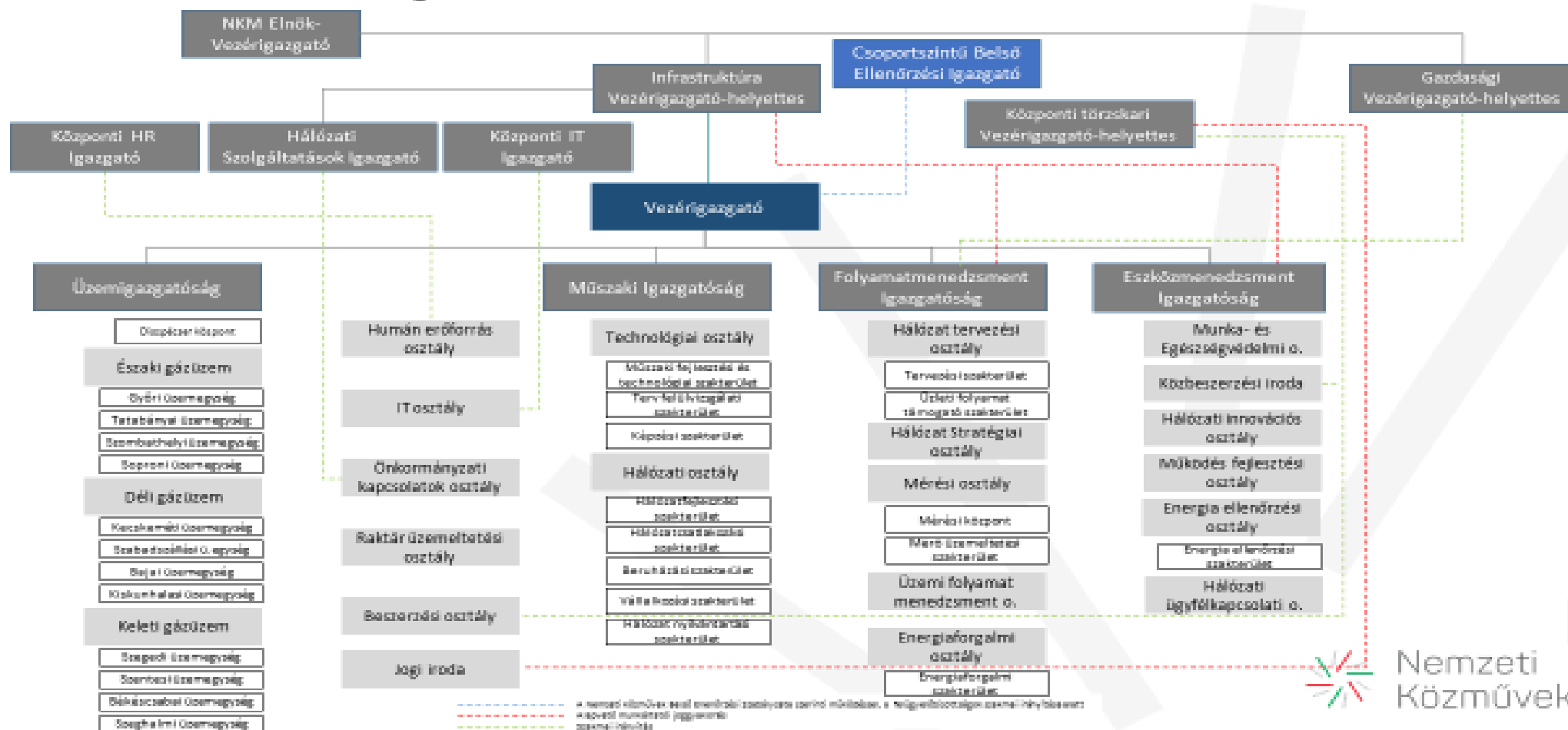
- a földgázelosztó engedélyes meghatározza a fogyasztásmérő berendezés felszerelését vagy cseréjét követő ötödik évben a felhasználó előző öt éves időszak alatt elért legmagasabb időszak (havi) fogyasztását,
- ugyanezen időszakra vonatkozóan a felhasználási helyre vonatkozó profil alapján a Földgázelosztó meghatározza az időszak (hónap) legnagyobb napi fogyasztását,
- a legmagasabb napi fogyasztási adat alapján, a felhasználói profilsoportra jellemző csúcskihasználási óraszám a Földgázelosztó meghatározza az órai csúcsfogyasztást,
- a számolás során a Földgázelosztó profilsoportonként eltérő, az adott profilra jellemző csúcskihasználási óraszám értékkel számol.

A csúcskihasználási óraszám meghatározása és értéke profilsoportonként:

Üzleti felhasználás összetétele	Cúcskihasználási óraszám meghatározása			U1 fűtés és technológia és/vagy melegvíz			U2 fűtés	U3 technológia
	Meghatározás	Képlet	Eredmény		A felhasználás megoszlása profilsoportonként			
Technológiai célú felhasználás	8 órás munkaidőt, 75%-os kihasználtságot feltételezve	$=8*0,75$	6	óra	60%	0%	100%	
Fűtési célú felhasználás	16 óra temperálás 10%, 8 óra munkaidő, mely két óra felterhelés 100% és 6 óra szinten tartás 40%	$=16*0,1+2*1+6*0,4$	6	óra	30%	100%	0%	
Melegvíz előállítására vonatkozó felhasználás	8 órás munkaidőt, 25%-os kihasználtságot feltételezve	$=8*0,25$	2	óra	10%	0%	0%	
A profilsoportra vonatkozó csúcskihasználási óraszám					5,6	6,0	6,0	
Csúcskihasználási óraszám meghatározása profilsoportonként					a felhasználás jellegére vonatkozó csúcskihasználási			

Lakossági felhasználás összetétele	Cúcskihasználási óraszám meghatározása			L1 fűtés és melegvíz			L2 fűtés	L3 melegvíz
	Meghatározás	Képlet	Eredmény		A felhasználás megoszlása profilsoportonként			
Fűtési célú felhasználás	10 óra éjszakai temperálás 30 %, 2 óra reggeli csúcs 70%, 8 óra nappali temperálás 50 %, 2 óra esti csúcs 100%	$=10*0,3+2*0,7+8*0,5+2*1$	10,4	óra	90%	100%	0%	
Melegvíz előállítására vonatkozó felhasználás	16 órás használatot figyelembe véve	$=8/24*16$	3	óra	10%	0%	100%	
A profilsoportra vonatkozó csúcskihasználási óraszám					9,7	10,4	3,0	
Csúcskihasználási óraszám meghatározása profilsoportonként					a felhasználás jellegére vonatkozó csúcskihasználási			

NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. szervezeti ábra 2018.09.01-től



<u>TÖRVÉNY</u>	
2015. évi CCXXII. törvény	az elektronikus ügyintézés és bizalmi szolgáltatások szabályairól
2013. évi CLXXXVIII. törvény	az egységes közszolgáltatói számlaképről
2013. évi L. törvény	az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról
2013. évi XXII. törvény	a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról
2013. évi V. törvény	Polgári Törvénykönyv
2012. évi CLXXXV. törvény	a hulladékról
2012. évi CLXVI. törvény	a létfontosságú rendszerek és létesítmények azonosításáról, kijelöléséről és védelméről
2011. évi CXII. törvény	az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
2015. évi CXLIII. törvény	a közbeszerzésekről
2009. évi XXXVII. törvény	az erdőről, az erdő védelméről és az erdőgazdálkodásról
2008. évi XL. törvény	a földgázellátásról
2007. évi CXXIII. törvény	a kisajátításról
2001. évi LXIV. törvény	a kulturális örökség védelméről
2000. évi XXV. törvény	a kémiai biztonságról
1997. évi CLV. törvény	a fogyasztóvédelemről
1997. évi CXLI. törvény	az ingatlan-nyilvántartásról
1997. évi LXXVIII. törvény	az épített környezet alakításáról és védelméről
1996. évi LIII. törvény	a természet védelméről
1995. évi LVII. törvény	a vízgazdálkodásról
1995. évi LIII. törvény	a környezet védelmének általános szabályairól
1995. évi XXVIII. törvény	a nemzeti szabványosításról
1993. évi XCIII. törvény	a munkavédelemről
1993. évi XLVIII. törvény	a bányászatról
1991. évi XLV. törvény	a mérésügyről
1990. évi LXXXVII. törvény	az árak megállapításáról

<u>KORMÁNYRENDELET</u>	
26/2016. (II.25.) Korm. rend.	az okos mérés bevezetésével kapcsolatos központi mintaprojekt megvalósításával összefüggő szabályokról
296/2015. (X. 13.) Korm. rendelet	a földgáz végső menedékes szolgáltatásról és a földgázkereskedő működésének lehetetlenülése esetén a felhasználók földgázellátását veszélyeztető helyzet fennállása következtében alkalmazandó eljárásról
45/2014. (II.26.) Korm. rend.	a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
360/2013. (X.11.) Korm. rend.	az energetikai létfontosságú rendszerek és létesítmények azonosításáról, kijelöléséről és védelméről
324/2013. (VIII.29.) Korm. rend.	az egységes elektronikus közműnyilvántartásról
65/2013. (III.8.) Korm. rend.	a létfontosságú rendszerek és létesítmények azonosításáról, kijelöléséről és védelméről szóló törvény végrehajtásáról
53/2012. (III.28.) Korm. rend.	a bányafelügyelet hatáskörébe tartozó egyes sajátos építményekre vonatkozó építésügyi hatósági eljárások szabályairól
306/2010. (XII.23.) Korm. rend.	a levegő védelméről
265/2009.(XII.1.) Korm. rend.	a földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről
191/2009. (IX. 15.) Korm. rend.	az építőipari kivitelezési tevékenységről
19/2009. (I.30.) Korm. rend.	a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról
362/2008. (XII. 31.) Korm. rend.	a Nemzeti Hírközlési Hatóság eljárásában közreműködő szakhatóságok kijelöléséről, valamint egyes szakhatósági közreműködések megszüntetéséről és módosításáról
90/2007. (VII. 24.) Korm. rend.	a környezetkárosodás megelőzésének és elhárításának rendjéről
314/2005. (XII. 25.) Korm. rend.	a környezeti hatásvizsgálati és az egységes környezethasználati engedélyezési eljárásról
219/2004. (VII. 21.) Korm. rend.	a felszín alatti vizek védelméről
203/1998. (XII.19.) Korm. rend.	a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény végrehajtásáról
253/1997. (XII. 20.) Korm. rend.	az országos településrendezési és építési követelményekről
127/1991. (X. 9.) Korm. rend.	a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény végrehajtásáról

<u>EGYÉB JOGSZABÁLYOK</u>	
62/2011. (XII. 29.) BM rend.	a katasztrófák elleni védekezés egyes szabályairól
54/2014. (XII. 5.) BM rendelet	az Országos Tűzvédelmi Szabályzatról
45/2004. (VII.26.) BM-KvVM együttes rend.	az építési és bontási hulladék kezelésének részletes szabályairól
65/1999. (XII. 22.) EüM rend.	a munkavállalók munkahelyen történő egyéni védőeszköz használatának minimális biztonsági és egészségvédelmi követelményeiről
12/1988. (XII. 27.) ÉVM-IpM-KM-MÉM-KVM együttes rend.	Egyes nyomvonal jellegű építmények kötelező alkalmassági idejéről
3/2003. (III.11.) FMM-SzCsM rend.	a potenciálisan robbanásveszélyes környezetben levő munkahelyek minimális munkavédelmi követelményeiről
153/2009. (XI. 13.) FVM rend.	az erdőről, az erdő védelméről és az erdőgazdálkodásról szóló 2009. évi XXXVII. törvény végrehajtásáról
109/1999 (XII. 29.) FVM rend.	az ingatlan-nyilvántartásról szóló 1997. évi CXLI. törvény végrehajtásáról
43/2016. (XI. 23.) NGM rendelet	a mérőeszközökre vonatkozó egyedi előírásokról
21/2018. (IX. 27.) ITM rend.	a gázelosztó vezetékek biztonsági követelményeiről és a Gázelosztó Vezetékek Biztonsági Szabályzatáról
143/2004 (XII. 22.) GKM rend.	a Hegesztési Biztonsági Szabályzat kiadásáról
2/2016. (I. 5.) NGM rendelet	a nyomástartó berendezések, a töltő berendezések, a kisteljesítményű sűrített gáztöltő berendezések műszaki-biztonsági hatósági felügyeletéről és az autógáz tartályok időszakos ellenőrzéséről
46/2004. (IV. 16.) GKM rend.	a földgáz hatósági áraival kapcsolatos árfelülvizsgálati eljárásban kötelezően benyújtandó adatok köréről
16/2018. (IX.11) ITM rend.	a műszaki-biztonsági szempontból jelentős munkakörök betöltéséhez szükséges szakmai képzésről és gyakorlatról, valamint az ilyen munkakörben foglalkoztatottak időszakos továbbképzésével kapcsolatos szabályokról
86/2003. (XII. 16.) GKM rend.	az egyes földgázipari vállalkozások adatszolgáltatásainak rendjéről
44/2016. (XI. 28.) NGM rendelet	a nyomástartó berendezések és rendszerek biztonsági követelményeiről és megfelelőség tanúsításáról
6/2001. (III. 19.) GM rend.	a mérőeszközökről és azok mérésügyi ellenőrzéséről
4/2001. (II. 23.) GM rend.	a bányauzemekben megvalósítandó biztonsági és egészségvédelmi követelmények minimális szintjéről
47/1999. (VIII. 4.) GM rend.	Emelőgép Biztonsági Szabályzat kiadásáról
31/1995. (VII. 25.) IKM rend.	a Vas- és Fémipari Szerelési Biztonsági Szabályzat kiadásáról
28/1994. (X.28.) IKM rend.	a gázszolgáltatónak, a gázértékesítőnek és a villamosenergia-szolgáltatónak a fogyasztók társadalmi érdekképviselői szervezeteivel való együttműködéséről
22/1998 (IV. 17.) IKIM rend.	Egyes gázfogyasztó készülékek kialakításáról és megfelelőségének tanúsításáról

19/1994. (V. 31.) KHVM rend.	a közutak igazgatásáról
3/2001. (I. 31.) KöViM rend.	A közutakon végzett munkák elkorlátozási és forgalombiztonsági követelményeiről
6/2009. (IV.14.) KvVM-EüM-FVM együttes rend.	a földtani közeg és a felszín alatti víz szennyezéssel szembeni védelméhez szükséges határértékekről és a szennyezések méréséről
13/2016. (XII.20.) MEKH rend.	a földgáz rendszerhasználati díjak, a különdíjak és a csatlakozási díjak mértékéről
11/2016. (XI. 14.) MEKH rend.	a földgáz rendszerhasználati díjak, a különdíjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól
8/2016. (X. 13.) MEKH rend.	a földgáz rendszerhasználati díjak, a különdíjak és a csatlakozási díjak meghatározásának keretszabályiról
1/2014. (III.4.) MEKH rend.	a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról
5/1993. (XII. 26.) MüM rend.	a munkavédelemről szóló egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról
29/2011. (VIII.3.) NGM rend.	a szállítható nyomástartó berendezések biztonsági követelményeiről és megfelelőség-tanúsításáról
11/2013. (III.21.) NGM rendelet	A gáz csatlakozóvezetékekre, a felhasználói berendezésekre, a telephelyi vezetékekre vonatkozó műszaki biztonsági előírásokról és az ezekkel összefüggő hatósági feladatokról
22/2009. (VII.23.) ÖM rend.	a tűzvédelmi megfelelőségi tanúsítvány beszerzésére vonatkozó szabályokról
4/2002.(II. 20.) SzCsM-EüM rend.	az építési munkahelyeken és az építési folyamatok során megvalósítandó minimális munkavédelmi követelményekről

<u>SZABVÁNYOK</u>	
MSZ EN ISO 9001:2009.	Minőségirányítási rendszerek, Követelmények (ISO 9001:2008)
MSZ 28001:2008.	A munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási rendszere (MEBIR). Követelmények (BS OHSAS 18001:2007)
MSZ EN ISO 14001:2005.	Környezetközpontú irányítási rendszerek. Követelmények és alkalmazási irányelvek (ISO 14001:2004)
MSZ 1648:2000.	Közzolgáltatású vezetékes földgáz
MSZ 2373:1978.	Gázok normál állapota
<u>BELSŐ (IVR) UTASÍTÁSOK</u>	
<u>FOLYAMATLEÍRÁSOK</u>	
EMF 01 Integrált Vállalatirányítási Rendszer auditja	
EMF 02 Kockázatkezelés	
EMF 04 Dokumentumok és adatok kezelése	
EMF 05 Beérkező megkeresések az elosztói engedélyesnél	
EMF 06 Elosztói szolgáltatások folyamata	
EMF 07 Rendszerhasználati szerződéskötés folyamata	

EMF 08 Ellenőrző-, mérő-, vizsgáló berendezések felügyelete, nyilvántartása
EMF 09 Idegen tulajdonú gázelosztó hálózatok üzemeltetési szerződéseinek kezelése
EMF 10 A csatlakozási igénybejelentések kezelése
EMF 11 Elosztóvezetékek fejlesztése és rekonstrukciója
EMF 12 Nominálás és allokálás a gázelosztó rendszerben elosztói engedélyes gázátvételi készenléti szabályzata
EMF 16 Gázelosztó vezetékek létesítése
EMF 17 Gázelosztó vezetékek üzemeltetése, karbantartása
EMF 19 Csatlakozó vezetékek és felhasználói berendezések, kiviteli terveinek műszaki-biztonsági felülvizsgálata és üzembe helyezése
EMF 20 A szabálytalan gázvételezéssel és szerződésszegéssel összefüggő társasági eljárások
EMF 21 Gázmérő leolvasás
EMF 22 Beszerzési és logisztikai folyamatok szabályozása
EMF 23 Válsághelyzet kezelési Utasítás
EMF 24 Elosztási díjak számlázása
EMF 25 Munkaóra elszámolás folyamata
EMF 26 Társasági gépjárművek és munkagépek üzemben tartásának rendje
EMF 27 Energiagazdálkodás
EMF 28 Fogyasztói elégedettség mérése
EMF 29 Robbanásvédelmi dokumentáció

MUNKAUTASÍTÁSOK

EMU 16-01 Gázelosztó vezeték műszaki kiviteli terveztetése beszállítóval

EMU 16-02 Szolgáltatói szakvélemény és közműnyilatkozat kiadása

EMU 17-01 Gázszagosítás ellenőrzése

EMU 17-02 Gázelosztó hálózat nyomvonal ellenőrzés gyakorisága, módszerei

EMU 17-03 Gázelosztó vezetékek és tartozékainak korrózióvédelme

EMU 17-04 Gázelosztó vezetékek hegesztésének felügyelete

EMU 17-05 Gázelosztó vezetékek szakági nyilvántartása

EMU 17-06 Nyomásszabályozó, fogadóállomások ellenőrzése, karbantartása

EMU 17-07 Gázelosztó vezeték és nyomásszabályozó állomás villamos berendezéseinek létesítése, üzemeltetése

EMU 17-08 Tervezett gázszolgáltatási szünetek kezelése, kommunikációja

EMU 18-01 Üzemzavar elhárítás

EMU 18-02 A diszpécserszolgálat működése

EMU 20-01 Plombák használata, nyilvántartása, leltározása

EMU 21-01 Nyomásszabályozó és gázmérőcsere
EMU 21-02 Fogyasztó kikapcsolása, visszakapcsolás
EMU 21-03 Felhasználói hely ellenőrzés névátíráshoz
EMU 21-04 Központi leolvasás szervezés, területi leolvasási feladatok
EMU 21-05 Gázmérők mérésügyi felülvizsgálatával összefüggő társasági eljárások
EMU 21-06 Eljárásrend távadatküldő berendezéshez csatlakoztatott fogyasztásmérő berendezésen végzett műszaki beavatkozások esetén
EMU 22-01 Termékmozgatás, termékek átvétele, tárolása
EMU 22-02 Beszállítók értékelése
EMU 22-04 Közbeszerzés

SZABÁLYZATOK
EMF 13 Munkavédelmi Szabályzat
EMF 14 Tűzvédelmi Szabályzat
EMF 15 Környezetvédelmi Szabályzat
EMF 18 Üzemzavar- elhárítási és Készenléti Szabályzat
EMF 30 Biztonsági és vagyonvédelmi Szabályzat
EMU 22-03 felesleges vagyontárgyak hasznosításának szabályzata
TECHNOLÓGIÁK
T-01 Gázelosztó vezetékek létesítése
T-02 Gáznyomás szabályozó és mérőállomások létesítése, üzemeltetése
T-03 Gázelosztó vezetékek üzemeltetése
T-04 Földgáz Csatlakozó vezetékek és felhasználói berendezések létesítése, üzembe helyezése, ellenőrzése, karbantartása
SEGÉDLETEK
So1 Gázelosztó vezetéket tervezők és kivitelezők segédlete
So2 Csatlakozó vezetéket és felhasználói berendezéseket tervezők és kivitelezők segédlete
So3 Hitelesítési gázmérő cserét végző partnerek segédlete
So4 Távadatküldő berendezéshez csatlakoztatott fogyasztásmérő berendezésen végzett műszaki beavatkozásokat végző partnerek segédlete

ÉRDEK-KÉPVISELETI SZERVEZETEK

- 1. Ipari Energiafogyasztók Fóruma Egyesület**
Cím: 1097 Illatos út 11/a
Telefon: +36 1 359 6440
E-mail: office@ief.hu
web: <http://www.ief.hu/hu/>

- 2. Lakásszövetkezetek és Társasházak Országos Szövetsége**
Cím: 1146 Budapest, Hermina út 57.
Telefon: +36 1 331-1313
Fax: +36 1 331-1396
E-mail: losz@losz.hu
web: <http://losz.hu/>

- 3. Magyar Energiafogyasztók Szövetsége**
Cím: 1091 Budapest, Üllői út 25.
Telefon: +36 1 210 7116, +36 30 919 2064
E-mail: mesz.iroda@freemail.hu
web: <http://www.energiafogyasztok.hu/>

- 4. Magyar Energetikai Társaság**
Cím: 1094 Budapest, Ferenc krt. 23. II. em. 2.
Tel./Fax.: +36 1 201-7937
E-mail: met@emet.t-online.hu
web: <http://www.e-met.hu/>

- 5. Magyar Önkormányzatok Szövetsége**
Cím: 2100 Gödöllő Szabadság tér 7.
Tel/Fax: +36 28 529 254
E-mail: mosz@godollo.hu
web: <http://www.moszlap.hu/hu>

- 6. Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület**
Cím: 1012 Budapest, Logodi utca 22-24.
Telefon: +36 1 201 4102
E-mail: ofe@ofe.hu
web: <http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/index.html>

- 7. Települési Önkormányzatok Országos Szövetsége**
Cím: 1067 Budapest, Teréz krt. 23.
Tel.: +36 1 322 38 43, +36 1 322 66 73
Fax.: +36 1 322 74 07, +36 1 413 04 82
E-mail: toosz@toosz.hu
web: www.toosz.hu

- 8. Vezetékes Energiafelhasználók Szövetsége**
Cím: 6726 Szeged, Magdolna u. 20.

 Nemzeti Közművek HÁLÓZAT	KÉP
NÉV Beosztás Szervezeti egység	Sorszám

A külön díjas szolgáltatások munkaidejének maximális értéke

t_{munkai}

13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet 2. sz. melléklet 3. pontban foglaltakkal
megegyezően

	A)	B)
I.	Mérő le-, felszerelés, csere	
	Mérőtípus (teljesítmény m ³ /h) / munka típus	Munkaidő = egy munkatárs munkavégzésre fordított ideje*munkatársak száma (óra)
	Lemezházás gázmérők	
1.	G 6 alatt	1,1
2.	G 10 – G 25	3,0
3.	G 40 - G 65	6,5
4.	G 100	12,0
	Turbinás gázmérők	
5.	G 250 alatt	10,0
6.	G 250 - G 500	12,0
7.	G 500 - G 1000	16,0
8.	G 1000 - G 5000	24,0
9.	G 5000 felett	26,0
	Forgó dugattyús gázmérők	
10.	G 100 alatt	6,0
11.	G 100 - G 200	8,5
12.	G 200 - G 500	12,0
13.	G 500 - G 1000	12,0
14.	G 1000 - G 5000	24,0
15.	G 5000 felett	26,0
II.	Nyomásszabályozó le-, felszerelés, csere	
1.	100 m ³ /h alatt	1,0

III.	Szolgáltatás-felfüggesztés	
1.	elosztó-, leágazó vagy csatlakozó vezeték levágása és az élő vezeték ledugózása (földmunka, burkolatbontás nélkül)	3,0
2.	tömlakásokban található fogyasztási hely kikapcsolása fali vezeték levágással	7,8
3.	közterületi zárás/főelzárával történő lezárás	1,6
4.	lezárás zárótárcsa beépítésével 1,6-10 m ³ /h-ig	1,6
5.	fémes kizárás 16-100 m ³ /h	1,8
6.	fémes kizárás 100 m ³ /h felett	2,9
7.	plombálás 10 m ³ /h felett	1,8
8.	gázfogyasztó készülék lezárása (leszerelés, ledugózás) készülékenként	0,4
IV.	Ismételt üzembe helyezés	
1.	vezeték visszakötés (földmunka, burkolathelyreállítás nélkül)	3,0
2.	tömlakásokban található fogyasztási hely visszakapcsolása fali vezeték összekötéssel	7,8
3.	közterületi nyitás/főelzáró visszanyitás	1,8
4.	zárótárcsa eltávolítása 1,6-10 m ³ /h	1,6
5.	fémes visszanyitás 16-100 m ³ /h	2,8
6.	fémes visszanyitás 100 m ³ /h felett	3,5
7.	plomba eltávolítása 10 m ³ /h felett	1,8
8.	gázfogyasztó készülék újbóli bekapcsolása	0,4

Ha a külön díjas szolgáltatás elvégzésére veszélyhelyzet elhárítása miatt vagy külön megállapodás alapján a felhasználó kérésére az engedélyes hivatalos munkaidején kívül kerül sor, a külön díj mértéke legfeljebb

p_{szolgáltatás}×1,5

a munkaszüneti napon végzett tevékenység esetében a külön díj mértéke legfeljebb

p_{szolgáltatás}×2

Településekhez rendelt hőmérsékletmérési pontok

Az alábbi táblázat tartalmazza az egyes településekhez rendelt hőmérsékletmérési pontokat. A pótdíjak kiszámításánál alkalmazott, a településre és a gáznapra vonatkozó napi átlaghőmérsékletnek az OMSZ által mért és nyilvánosságra hozott hőmérsékletértéket tekintjük. Ha az adott hőmérséklet-mérési helyen adott gáznapra vonatkozóan nem áll rendelkezésre átlaghőmérséklet adat, akkor az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.. az OMSZ-t kéri fel helyettesítő érték megállapítására. A pótdíjak kiszámításánál a következő táblázat szerinti besorolást alkalmazzuk.

<i>Település megnevezése</i>	<i>Hőmérsékletmérési pont megnevezése</i>	<i>Település megnevezése</i>	<i>Hőmérsékletmérési pont megnevezése</i>
Abda	Győr	Ács	Győr
Acsád	Szombathely	Acsalag	Mosonmagyaróvár
Ácsteszér	Győr	Ágasegyháza	Szeged
Ágfalva	Sopron	Agyagosszergény	Sopron
Aka	Tata	Akasztó	Baja
Algyő	Szeged	Almásfüzitő	Tata
Almáskamarás	Békéscsaba	Alsóújlak	Szombathely
Ambrózfalva	Szeged	Andrásfa	Zalaegerszeg
Annavölgy	Tata	Apátfalva	Szeged
Apostag	Baja	Árpádhalom	Békéscsaba
Árpás	Győr	Ásotthalom	Szeged

Ásványráró	Győr	Ászár	Tata
Bábolna	Győr	Babót	Sopron
Település megnevezése	Hőmérsékletmérési pont megnevezése	Település megnevezése	Hőmérsékletmérési pont megnevezése
Bácsalmás	Baja	Bácsbokod	Baja
Bácsborsód	Baja	Bácsszőlős	Baja
Bágyogszovát	Győr	Baj	Tata
Baja	Baja	Bajna	Tata
Bajót	Tata	Bakonybánk	Győr
Bakonysárkány	Tata	Bakonyszombathely	Győr
Baks	Szeged	Balástya	Szeged
Ballószög	Szeged	Balogunyom	Szombathely
Balotaszállás	Baja	Bana	Győr
Barbacs	Győr	Bársonyos	Győr
Bátmonostor	Baja	Battonya	Békéscsaba
Bátya	Baja	Bejcgertyános	Szombathely
Békés	Békéscsaba	Békés - Dánfok	Békéscsaba
Békéscsaba	Békéscsaba	Békéscsaba - Gerla	Békéscsaba
Békéssámson	Szeged	Békésszentandrás	Békéscsaba
Beled	Szombathely	Bélmegyer	Békéscsaba
Bezenye	Mosonmagyaróvár	Bezi	Győr
Biharugra	Békéscsaba	Boba	Győr
Bócsa	Baja	Bodonyhely	Győr
Bogyoszló	Győr	Bokod	Tata
Bordány	Szeged	Borota	Baja
Bozzai	Szombathely	Bozsok	Szombathely
Bő	Szombathely	Bögöt	Szombathely
Bögöte	Szombathely	Bőny	Győr
Börcs	Győr	Bősárkány	Mosonmagyaróvár

Bucsa	Békéscsaba	Bucsu	Szombathely
Bugac	Szeged	Bugacpusztaháza	Szeged
Bük	Szombathely	Cák	Szombathely
Cakóháza	Mosonmagyaróvár	Celldömölk	Szombathely
Település megnevezése	Hőmérsékletmérési pont megnevezése	Település megnevezése	Hőmérsékletmérési pont megnevezése
Csabacsúd	Békéscsaba	Csabaszabadi	Békéscsaba
Csáfordjánosfa	Szombathely	Csákánydoroszló	Szentgotthárd
Csanádalberti	Szeged	Csanádapáca	Békéscsaba
Csanádpalota	Szeged	Csánig	Szombathely
Csanytelek	Szeged	Csapod	Sopron
Csárdaszállás	Békéscsaba	Császár	Tata
Császártöltés	Baja	Csátalja	Baja
Csatka	Tata	Csávoly	Baja
Csehi	Zalaegerszeg	Csehimindszent	Zalaegerszeg
Csém	Tata	Csempeszkopács	Szombathely
Csengele	Szeged	Csengőd	Baja
Csénye	Szombathely	Csép	Tata
Csepreg	Szombathely	Csér	Szombathely
Csikéria	Baja	Csikvánd	Győr
Csipkerek	Zalaegerszeg	Csolnok	Tata
Csolyospálos	Szeged	Csongrád	Szeged
Csongrád- Bokros	Szeged	Csorna	Győr
Csorvás	Békéscsaba	Csönge	Szombathely
Csörötnek	Szentgotthárd	Dad	Tata
Dág	Tata	Darnózseli	Mosonmagyaróvár
Dávod	Baja	Dénesfa	Szombathely
Derekegyháza	Békéscsaba	Deszk	Szeged
Dévaványa	Békéscsaba	Doboz	Békéscsaba

Dóc	Szeged	Domaszék	Szeged
Dombegyház	Békéscsaba	Dombiratos	Békéscsaba
Dorog	Tata	Dozmat	Szombathely
Dör	Győr	Drágszél	Baja
Duka	Győr	Dunaalmás	Tata
Dunaegyháza	Baja	Dunafalva	Baja
Település megnevezése	Hőmérsékletmérési pont megnevezése	Település megnevezése	Hőmérsékletmérési pont megnevezése
Dunaremete	Mosonmagyaróvár	Dunaszeg	Győr
Dunaszentbenedek	Baja	Dunaszentmiklós	Tata
Dunaszentpál	Győr	Dunasziget	Mosonmagyaróvár
Dunatetétlen	Baja	Dunavecse	Baja
Dusnok	Baja	Ebergőc	Sopron
Écs	Győr	Ecsefalva	Békéscsaba
Edve	Szombathely	Egervölgy	Szombathely
Egyed	Győr	Egyházásfalva	Sopron
Egyházashollós	Szombathely	Egyházásrádóc	Szombathely
Elek	Békéscsaba	Enese	Győr
Eperjes	Békéscsaba	Epöl	Tata
Érsekcsanád	Baja	Érsekhalma	Baja
Esztergom	Tata	Esztergom - Kertváros	Tata
Ete	Tata	Fábiánsebestyén	Békéscsaba
Fajsz	Baja	Farád	Győr
Fehértó	Győr	Feketeerdő	Mosonmagyaróvár
Felgyő	Szeged	Felpéc	Győr
Felsőlajos	Szeged	Felsőmarác	Szentgotthárd
Felsőszentiván	Baja	Ferencszállás	Szeged
Fertőboz	Sopron	Fertőd	Sopron
Fertőendréd	Sopron	Fertőhomok	Sopron

Fertőrákos	Sopron	Fertőszentmiklós	Sopron
Fertőszéplak	Sopron	Foktő	Baja
Forráskút	Szeged	Földeák	Szeged
Fülöpháza	Szeged	Fülöpjakab	Szeged
Fülöpszállás	Baja	Füzesgyarmat	Békéscsaba
Gádoros	Békéscsaba	Gara	Baja
Gasztony	Szombathely	Gátér	Szeged
Géderlak	Baja	Gencsapáti	Szombathely
Település megnevezése	Hőmérsékletmérési pont megnevezése	Település megnevezése	Hőmérsékletmérési pont megnevezése
Geszt	Békéscsaba	Gór	Szombathely
Gönyű	Győr	Gyalóka	Szombathely
Gyanógeregye	Szombathely	Gyarmat	Győr
Gyomaendrőd	Békéscsaba	Gyóró	Szombathely
Gyömöre	Győr	Gyöngyösfalu	Szombathely
Győr	Győr	Győr - Gyirmót	Győr
Győr - Győrszentiván	Győr	Győr - Ipari Park	Győr
Győr - Ménfőcsanak	Győr	Győrasszonyfa	Győr
Győrladamér	Győr	Győrság	Győr
Győrsövényház	Győr	Győrszemere	Győr
Győrújbarát	Győr	Győrújfalú	Győr
Győrvár	Szombathely	Győrzámoly	Győr
Gyula	Békéscsaba	Gyula - Gyulavári	Békéscsaba
Hajós	Baja	Halászi	Mosonmagyaróvár
Halászi-Arak	Mosonmagyaróvár	Harka	Sopron
Harkakötöny	Szeged	Harta	Baja
Harta - Állampuszta	Baja	Hédervár	Mosonmagyaróvár
Hegyeshalom	Mosonmagyaróvár	Hegyfalu	Szombathely
Hegyhátszentmárton	Szentgotthárd	Hegyhátszentpéter	Zalaegerszeg

Hegykő	Sopron	Helvécia	Szeged
Hercegszántó	Baja	Héreg	Tata
Hidegség	Sopron	Himód	Sopron
Hódmezővásárhely	Szeged	Hódmezővásárhely - Batida	Szeged
Hódmezővásárhely - Erzsébet	Szeged	Hódmezővásárhely - Kishomok	Szeged
Hódmezővásárhely - Kútvölgy	Szeged	Hódmezővásárhely - Szikáncs	Szeged
Homokmégy	Baja	Horvátzsidány	Szombathely
Hosszúpereszteg	Szombathely	Hövej	Sopron
Hunya	Békéscsaba	Ikervár	Szombathely
Iklanberény	Szombathely	Ikrény	Győr
Település megnevezése	Hőmérsékletmérési pont megnevezése	Település megnevezése	Hőmérsékletmérési pont megnevezése
Iván	Szombathely	Ivác	Szentgotthárd
Izsák	Szeged	Ják	Szombathely
Jakabszállás	Szeged	Jákfa	Szombathely
Jánoshalma	Baja	Jánosháza	Szombathely
Jánossomorja	Mosonmagyaróvár	Jászsztlászló	Szeged
Jobaháza	Győr	Kajárpéc	Győr
Káld	Szombathely	Kalocsa	Baja
Kám	Szombathely	Kamut	Békéscsaba
Kapuvár	Sopron	Kapuvár - Öntésmajor	Sopron
Karakó	Győr	Kardos	Békéscsaba
Kardoskút	Békéscsaba	Károlyháza	Mosonmagyaróvár
Kaskantyú	Baja	Kaszaper	Békéscsaba
Katymár	Baja	Kecel	Baja
Kecskéd	Tata	Kecskemét	Szeged
Kecskemét - Hetényegyháza	Szeged	Kecskemét-Matkópuszta	Szeged
Kelebia	Szeged	Keléd	Győr
Kéleshalom	Baja	Kemeneshőgyész	Győr

Kemenesmagasi	Szombathely	Kemenesmihályfa	Szombathely
Kemenespálfa	Győr	Kemenessömjén	Szombathely
Kemenesszentmárton	Szombathely	Kemenesszentpéter	Győr
Kemestaródfa	Szentgotthárd	Kenéz	Szombathely
Kenyeri	Szombathely	Kerekegyháza	Szeged
Kerékteleki	Győr	Kertészsziget	Békéscsaba
Kesztölc	Tata	Kétegyháza	Békéscsaba
Kétsoprony	Békéscsaba	Kevermes	Békéscsaba
Kimle	Mosonmagyaróvár	Kimle - Novákpusztá	Mosonmagyaróvár
Királyhegyes	Szeged	Kisbábót	Győr
Kisbajcs	Győr	Kisbér	Tata
Kisbér - Hánta	Győr	Kisbodak	Mosonmagyaróvár
Település megnevezése	Hőmérsékletmérési pont megnevezése	Település megnevezése	Hőmérsékletmérési pont megnevezése
Kisigmánd	Tata	Kiskőrös	Baja
Kiskunfélegyháza	Szeged	Kiskunhalas	Baja
Kiskunmajsa	Szeged	Kiskunmajsa-Bodoglár	Szeged
Kisrákos	Szentgotthárd	Kissomlyó	Győr
Kistelek	Szeged	Kisunyom	Szombathely
Kiszombor	Szeged	Kiszsídány	Szombathely
Kisszállás	Baja	Klárafalva	Szeged
Kocs	Tata	Komárom	Tata
Komárom - Koppánymonostor	Tata	Komárom - Szőny	Tata
Kondoros	Békéscsaba	Kóny	Győr
Kópháza	Sopron	Koroncó	Győr
Kömlőd	Tata	Kömpöc	Szeged
Körmend	Szombathely	Környe	Tata
Körösladány	Békéscsaba	Körösnagyharsány	Békéscsaba
Köröstarcsa	Békéscsaba	Körösújfalú	Békéscsaba
Kőszeg	Szombathely	Kőszegdoroszló	Szombathely

Kőszegpaty	Szombathely	Kőszegszerdahely	Szombathely
Kötegyán	Békéscsaba	Köveg	Szeged
Kunadacs	Baja	Kunágota	Békéscsaba
Kunbaja	Baja	Kunbaracs	Szeged
Kunfehértó	Baja	Kunpeszér	Baja
Kunszállás	Szeged	Kunszentmiklós	Baja
Kunsziget	Győr	Kübekháza	Szeged
Lábatlan	Tata	Ladánybene	Szeged
Lajosmizse	Szeged	Lakitelek	Szeged
Leányvár	Tata	Lébény	Győr
Levél	Mosonmagyaróvár	Lipót	Mosonmagyaróvár
Lócs	Szombathely	Lökösháza	Békéscsaba
Lövő	Sopron	Lukácsháza	Szombathely
Település megnevezése	Hőmérsékletmérési pont megnevezése	Település megnevezése	Hőmérsékletmérési pont megnevezése
Magyarbánhegyes	Békéscsaba	Magyarcsanád	Szeged
Magyardombegyház	Békéscsaba	Magyargencs	Győr
Magyarkeresztúr	Győr	Magyarlak	Szentgotthárd
Magyarnádalja	Szombathely	Magyarszecsőd	Szombathely
Makó	Szeged	Máriaalom	Tata
Máriakálnok	Mosonmagyaróvár	Markotabödöge	Győr
Maroslele	Szeged	Mártély	Szeged
Mátételke	Baja	Mecsér	Győr
Medgyesbodzás	Békéscsaba	Medgyesbodzás - Gábortelep	Békéscsaba
Medgyesegyháza	Békéscsaba	Medgyesegyháza - Bánkút	Békéscsaba
Megyhíd	Szombathely	Meggyeskovácsi	Szombathely
Méhkerék	Békéscsaba	Mélykút	Baja
Mérge	Győr	Mersevát	Szombathely
Mesterháza	Szombathely	Mezőberény	Békéscsaba

Mezőgyán	Békéscsaba	Mezőhegyes	Szeged
Mezőkovácsháza	Békéscsaba	Mezőörs	Győr
Mihályi	Szombathely	Mikosszéplak	Zalaegerszeg
Mindszent	Szeged	Miske	Baja
Mocsa	Tata	Mogyorósbánya	Tata
Molnasecső	Szombathely	Mórahalom	Szeged
Móricgát	Szeged	Mórichida	Győr
Mosonmagyaróvár	Mosonmagyaróvár	Mosonszentmiklós	Győr
Mosonszentmiklós- Mosonújhely	Győr	Mosonszolnok	Mosonmagyaróvár
Mosonudvar	Mosonmagyaróvár	Murony	Békéscsaba
Nagybajcs	Győr	Nagybánhegyes	Békéscsaba
Nagybaracska	Baja	Nagycenk	Sopron
Nagyér	Szeged	Nagygeresd	Szombathely
Nagygyánté	Békéscsaba	Nagyigmánd	Tata
Település megnevezése	Hőmérsékletmérési pont megnevezése	Település megnevezése	Hőmérsékletmérési pont megnevezése
Nagylak	Szeged	Nagylózs	Sopron
Nagymágocs	Békéscsaba	Nagyrákos	Zalaegerszeg
Nagysáp	Tata	Nagysimonyi	Szombathely
Nagyszénás	Békéscsaba	Nagyszentjános	Győr
Nárai	Szombathely	Naszály	Tata
Nemesbőd	Szombathely	Nemescsó	Szombathely
Nemeskér	Sopron	Nemeskeresztúr	Győr
Nemeskocs	Szombathely	Nemeskolta	Szombathely
Nemesládony	Szombathely	Nemesnádudvar	Baja
Nemesrempehollós	Szombathely	Neszmély	Tata
Nick	Szombathely	Nyalka	Győr
Nyárlőrinc	Szeged	Nyergesújfalú	Tata

Nyőgér	Szombathely	Nyúl	Győr
Óföldsé	Szeged	Okány	Békéscsaba
Olaszfa	Szombathely	Ólmod	Szombathely
Ópusztaszer	Szeged	Ordas	Baja
Orgovány	Szeged	Orosháza	Békéscsaba
Orosháza - Gyopárosfürdő	Békéscsaba	Oroszlány	Tata
Osli	Sopron	Ostffyasszonyfa	Szombathely
Osztó	Szombathely	Ölbő	Szombathely
Öregcsertő	Baja	Őriszentpéter	Szentgotthárd
Örménykút	Békéscsaba	Öttevény	Győr
Öttömös	Szeged	Pácsony	Szombathely
Páhi	Baja	Páli	Szombathely
Pálmonostora	Szeged	Pankasz	Zalaegerszeg
Pannonhalma	Győr	Pápoc	Szombathely
Pásztori	Győr	Pázmándfalva	Győr
Pecöl	Szombathely	Pér	Győr
Perenye	Szombathely	Peresznye	Szombathely
Település megnevezése	Hőmérsékletmérési pont megnevezése	Település megnevezése	Hőmérsékletmérési pont megnevezése
Petőfiszállás	Szeged	Petőháza	Sopron
Petőmihályfa	Szentgotthárd	Piliscsév	Tata
Pinkamindszent	Szentgotthárd	Pinnye	Sopron
Pirtó	Baja	Pitvaros	Szeged
Pókaszeptek	Zalaegerszeg	Porpác	Szombathely
Pósfa	Szombathely	Potyond	Győr
Pusztacsallád	Szombathely	Pusztacsó	Szombathely
Pusztaföldvár	Békéscsaba	Pusztamérges	Szeged
Pusztatottlaka	Békéscsaba	Pusztaszer	Szeged
Pusztaszőlős	Békéscsaba	Püski	Mosonmagyaróvár

Püspökmolnári	Szombathely	Rábacsanak	Győr
Rábacsécsény	Győr	Rábagyarmat	Szentgotthárd
Rábahidvég	Szombathely	Rábakecöl	Szombathely
Rábapatoná	Győr	Rábapaty	Szombathely
Rábapordány	Győr	Rábasebes	Győr
Rábaszentandrás	Győr	Rábaszentmihály	Győr
Rábaszentmiklós	Győr	Rábatamási	Győr
Rábatöttös	Szombathely	Rábcakapi	Mosonmagyaróvár
Rádockölked	Szombathely	Rajka	Mosonmagyaróvár
Rátót	Szombathely	Ravazd	Győr
Réde	Győr	Rém	Baja
Répcelak	Szombathely	Répceszemere	Szombathely
Répceszentgyörgy	Szombathely	Répcévis	Szombathely
Rétalap	Győr	Röjtökmuzsaj	Sopron
Rönök	Szentgotthárd	Röszke	Szeged
Rum	Szombathely	Ruzsa	Szeged
Sajtoskál	Szombathely	Salköveskút	Szombathely
Sándorfalva	Szeged	Sárisáp	Tata
Sarkad	Békéscsaba	Sarkadkeresztúr	Békéscsaba
<i>Település megnevezése</i>	<i>Hőmérsékletmérési pont megnevezése</i>	<i>Település megnevezése</i>	<i>Hőmérsékletmérési pont megnevezése</i>
Sárvár	Szombathely	Sé	Szombathely
Simaság	Szombathely	Sitke	Szombathely
Sobor	Győr	Sokorópátka	Győr
Solt	Baja	Soltszentimre	Baja
Soltvadkert	Baja	Sopron	Sopron
Sopron-Balf	Sopron	Sopronhorpács	Sopron
Sopron-Jánostelep	Sopron	Sopron-Kőhida	Sopron
Sopronkövesd	Sopron	Sopronnémeti	Győr

Sopron-Tómalom	Sopron	Sorkikápolna	Szombathely
Sorokpolány	Szombathely	Sótony	Szombathely
Söpte	Szombathely	Súr	Győr
Sükösd	Baja	Süttő	Tata
Szabadkígyós	Békéscsaba	Szabadszállás	Baja
Szalmár	Baja	Szakony	Szombathely
Szákszend	Tata	Szalkszentmárton	Baja
Szank	Szeged	Szany	Győr
Szárföld	Győr	Szarvas	Békéscsaba
Szatymaz	Szeged	Szeged	Szeged
Szeged - Gyálarét	Szeged	Szeged - Kiskundorozsma	Szeged
Szeged - Szentmihály	Szeged	Szeged - Szőreg	Szeged
Szeged - Tápe	Szeged	Szeghalom	Békéscsaba
Szegvár	Szeged	Székkutas	Szeged
Szeleste	Szombathely	Szemenye	Szombathely
Szentes	Szeged	Szentgotthárd	Szentgotthárd
Szentkirály	Szeged	Szentpéterfa	Szombathely
Szerecseny	Győr	Szeremle	Baja
Szergény	Győr	Szil	Győr
Szilsárcány	Győr	Szombathely	Szombathely
Szomód	Tata	Tabdi	Baja
Település megnevezése	Hőmérsékletmérési pont megnevezése	Település megnevezése	Hőmérsékletmérési pont megnevezése
Táplánszentkereszt	Szombathely	Tápszentmiklós	Győr
Tardos	Tata	Tarhos	Békéscsaba
Tarján	Tata	Tarjánpuszta	Győr
Tárkány	Győr	Tárnokréti	Mosonmagyaróvár
Tass	Baja	Tát	Tata
Tata	Tata	Tata - Agostyán	Tata

Tatabánya	Tata	Tataháza	Baja
Tázlár	Baja	Tázlár-Felsőtelep	Baja
Telekgerendás	Békéscsaba	Tényő	Győr
Tét	Győr	Tiszaalpár	Szeged
Tiszaudvarhely	Szeged	Tisza-Maros Szög	Szeged
Tiszasziget	Szeged	Tokod	Tata
Tokodaltáró	Tata	Tokorcs	Szombathely
Tompa	Szeged	Tompaládony	Szombathely
Tormásliget	Szombathely	Torony	Szombathely
Tótkomlós	Békéscsaba	Töltéstava	Győr
Tömörd	Szombathely	Tömörkény	Szeged
Újkér	Szombathely	Újkígyós	Békéscsaba
Újrónafő	Mosonmagyaróvár	Újsolt	Baja
Újszalonta	Békéscsaba	Újszentiván	Szeged
Újtelek	Baja	Und	Szombathely
Úny	Tata	Uraiújfalu	Szombathely
Uszód	Baja	Üllés	Szeged
Vadosfa	Győr	Vág	Győr
Vajhát	Szeged	Vámoscsalád	Szombathely
Vámosszabadi	Győr	Várbalog	Mosonmagyaróvár
Várgesztes	Tata	Városföld	Szeged
Vasalja	Szentgotthárd	Vásárosfalu	Szombathely
Vásármiske	Szombathely	Vasasszonyfa	Szombathely
Település megnevezése	Hőmérsékletmérési pont megnevezése	Település megnevezése	Hőmérsékletmérési pont megnevezése
Vaskút	Baja	Vassurány	Szombathely
Vasvár	Szombathely	Vasszécseny	Szombathely
Vasszentmihály	Szentgotthárd	Vasszilvagy	Szombathely
Vát	Szombathely	Végegyháza	Békéscsaba

Velem	Szombathely	Vép	Szombathely
Vérteskethely	Tata	Vértessomló	Tata
Vértestolna	Tata	Vértesszőlős	Tata
Veszkény	Sopron	Vésztő	Békéscsaba
Viszák	Szentgotthárd	Vitnyéd	Sopron
Völcsej	Szombathely	Vönöck	Szombathely
Zákányszék	Szeged	Zsadány	Békéscsaba
Zsana	Baja	Zsebeháza	Győr
Zsédeny	Szombathely	Zsennye	Szombathely
Zsira	Szombathely	Zsombó	Szeged

Felhasználó személyében történt változás bejelentés

FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI				Felhasználási hely/POD azonosító				39N05.....					
Címe								Hrsz.:					
FELHASZNÁLÁS CÉLJA		↑lakossági↑nem lakossági				Várható gázfelhasználás (m ³ /év):							
Az éves gázfogyasztás jellemzője: ↑technológia ↑főzés ↑melegvíz ↑fűtés													
20 m ³ /h feletti névleges mérőteltjesítmény esetén a gázfogyasztás havi %-os megoszlása:													
I.hó	II.hó	III.hó	IV.hó	V.hó	VI.hó	VII.hó	VIII.hó	IX.hó	X.hó	XI.hó	XII.hó		
ELKÖLTÖZŐ ÜZLETI PARTNER lakossági és egyéni vállalkozó esetén													
Név													
Születési név								Telefonszám					
Születési hely, idő						Anyja neve							
*Bankszámlaszám						*Személyi ig.szám:							
Új levelezési címe										Hrsz.:			
*E-mail címe													
ELKÖLTÖZŐ ÜZLETI PARTNER nem lakossági ügyfél esetén													
Név/Cégnév													
Vállalkozói ig./cégjegyzék száma													
Adóazonosító jel/Adószám:													
Bankszámlaszám:													
Képviselőtében eljáró személy neve													
Kapcsolattartó személy						Telefonszáma							
Székhely										Hrsz.:			
Új levelezési címe										Hrsz.:			
E-mail címe													

Amennyiben a felhasználó a felhasználási helyéről elköltözik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt 15 napon belül bejelenteni. Az elosztóhálózat-használati szerződés hatályos marad késedelmes bejelentés esetén is, és ennek megfelelően a változás bejelentéséig az elköltözött üzleti partner felel a csatlakozó vezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályzó és gázmérő állapotáért, a fogyasztás díjának megfizetéséért, szerződésszegő magatartás esetén annak következményeiért. A korábbi felhasználó mentesül a felelősség alól, ha a helyszíni ellenőrzés a felmondás bejelentését követő 30 napon belül a felhasználási helyen vételező új felhasználó magatartása miatt, írásbeli felszólítás ellenére nem hajtható végre. Ebben az esetben a bejelentés napjától az új felhasználót terheli a felelősség.

BEKÖLTÖZŐ ÜZLETI PARTNER lakossági és egyéni vállalkozó esetén													
Név													
Születési név								Telefonszám					
Születési hely, idő						Anyja neve							
*Bankszámlaszám						*Személyi							
Levelezési címe										Hrsz.:			
*E-mail címe													
BEKÖLTÖZŐ ÜZLETI PARTNER nem lakossági ügyfél esetén													
Név/Cégnév													
Vállalkozói ig./cégjegyzék száma													
Adóazonosító jel/Adószám:													
Bankszámlaszám:													
Képviselőtében eljáró személy neve													
Kapcsolattartó személy						Telefonszáma							
Székhely										Hrsz.:			
Levelezési címe										Hrsz.:			
E-mail címe													

Használatba vétel jogcíme:	↑ tulajdonos	↑ hasznélvező	↑ kezelő	↑ bérlő
----------------------------	--------------	---------------	----------	---------

* nem kötelezően kitöltendő mező, amennyiben kitölti, úgy az adatai kezeléséhez hozzájárul

Szerződéskötéshez szükséges dokumentumok:	
Lakossági ügyfél esetén:	Nem lakossági ügyfél esetén:
benyújtva hiányzik	benyújtva hiányzik
☐ személyazonosságot igazoló irat másolata ☐	☐ <u>Cég, cégeképviselési igazolások</u> ☐ (cégbírósi bejegyzés vagy 30 napnál nem régebbi cégkivonat, vagy másolata, vagy annak a felhasználó által a www.e-cegjegyzek.hu -ról letöltött és aláírt változata; képviselő: aláírási címpéldány vagy egyéni vállalkozói igazolvány vagy alapító okirat, stb.)
☐ gázmérő átadás – átvételi nyilatkozat ☐	☐ gázmérő átadás – átvételi nyilatkozat ☐
☐ használat jogalapját (bérlő vagy tulajdonos) igazoló dokumentum ☐	☐ <u>A használat jogalapját igazoló dokumentum</u> ☐ (adás-vételi szerződés, vagy tulajdoni lap másolata, vagy birtokba adási nyilatkozat másolata,)

Amennyiben a csatolt dokumentumok között nem szerepel a ki-/beköltöző üzleti partnerek egybehangzó nyilatkozata a gázmérő átadásakor rögzített mérőállásról, akkor azt ezen a nyomtatványon kell feltüntetniük.

A következőkben a mérőhelyen található gázmérők gyári számát és állását kell felsorolni (a pontos számlakészítés és a további viták elkerülése érdekében).				
Ssz.	Mérő gyári szám	Mérőállás	Dátum	Megjegyzés
1.				
2.				
3.				

A beköltöző üzleti partner bejelentését követően az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a gázmérőt, a nyomásszabályzót és csatlakozó vezetéket a felhasználó vagy megbízottja jelenlétében az üzletszabályzatában meghatározott időtartamon belül felülvizsgálja, ellenőrzi, a gázmérőt leolvassa, az ellenőrzésről jegyzőkönyvet vesz fel, és ebből a felhasználónak átad egy példányt.

Az elköltöző kijelenti, hogy a nevezett felhasználási helyen a gázenergia szolgáltatásról lemond, elosztóhálózat-használati és szerződését felmondja, a következőkben közölt mérőállás(ok)-ig az annak megfelelően készült vég számla kiegyenlítését vállalja.

A beköltöző kijelenti, hogy a szolgáltatást a fentiekben közölt mérőállás(ok)-tól veszi igénybe. Az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. a mérőállás(ok)hoz tartozó dátummal megegyező hatállyal szerződést köt, a továbbiakban a szerződésben meghatározottak az irányadók.

Az előzőekben megfogalmazottakkal egyetértünk. Kijelentjük, hogy a közölt adatok mindenben megfelelnek a valóságnak.

A felhasználó változás postai úton történő bejelentése esetén az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére a beérkezést követően 15 napon belül kerül sor.

Kelt:, 20..... év hó nap

.....
elköltöző felhasználó

.....
beköltöző felhasználó

AZ ELOSZTÓI ENGEDÉLYES ÜGYINTÉZŐJE TÖLTI KI!

Szervezeti egység:	
Az adatlap átvételének dátuma	