

## Ügyfélszolgálati irodák felsorolása, azok nyitva tartása

Ügyfélszolgálati irodák címe és ügyfélfogadási ideje 2019.01.01-től:

| Iroda            | Telephely  | Ügyfélfogadás  |
|------------------|--|--|
| Békéscsaba       | 5600 Békéscsaba,<br>Mednyánszky u. 17.             |  |
| Győr             | 9027 Győr, Puskás Tivadar<br>u. 8.                 | Hétfő: 8:00 – 14:00  |
| Kecskemét        | 6000 Kecskemét, Szövetség<br>tér 5.                | Kedd: 8:00 – 14:00   |
| Sopron           | 9400 Sopron, Selmei u. 15-<br>17.                  | Szerda: 8:00 – 20:00   |
| Szeged           | 6721 Szeged, Szent István<br>tér 12-13.            | Csütörtök: 8:00 – 14:00  |
| Szombathely      | 9700 Szombathely, Lipp<br>Vilmos u. 14. A. épület. | Péntek: 8:00 – 14:00   |
| Tatabánya        | 2800 Tatabánya, Gál István<br>ltp. 704.            |  |
| Hódmezővásárhely | 6800 Hódmezővásárhely,<br>Kossuth tér 1.           | Hétfő: 8:00 – 14:00<br>Kedd: 8:00 – 14:00<br>Szerda: 8:00 – 20:00<br>Csütörtök: 8:00 – 14:00<br>Péntek: 8:00 – 14:00 |

A személyes ügyfélszolgálati irodákon az alábbi tevékenységekkel kapcsolatban állnak rendelkezésre munkatársaink:

- Csatlakozási igénybejelentések fogadása
- Tájékoztatása az általános eljárásrendről
- Csatlakozó vezetékek és berendezések műszaki biztonsági felülvizsgálatával kapcsolatos ügyek, készre jelentések leadása
- Szerződéskötéssel, módosítással, megszüntetéssel kapcsolatos felhasználói bejelentés fogadása és érdemi ügyintézése
- Szerződésszegéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- Garantált szolgáltatásokkal kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- Bankkártyás fizetéssel kapcsolatos felhasználói igények kielégítése
- Mérővel, méréssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés kiviteli tervek felülvizsgálatával kapcsolatos ügyek (tervek leadása, átvétele)
- Elosztó- és leágazó vezeték közműre kötése, áthelyezése, megszüntetése, tájékoztatás, megrendelés leadása
- Építésügyi hatósági engedélyhez nyilatkozat kiadása
- Háztartási felhasználó által kért szolgáltatás szüneteltetés esetén gázmérő le- és felszerelés megrendelése
- A felhasználó elosztási szolgáltatásból történő kizárásával, visszakapcsolásával kapcsolatos ügyek

- Gázelosztó vezeték rongálással kapcsolatos ügyek
- Rendkívüli fogyasztói ellenőrzés kérése
- Hitelesítési mérőcsere időpont egyeztetés
- Védett fogyasztó nyilatkozatok fogadása
- Elosztói tevékenységgel kapcsolatos panasz, reklamáció fogadása
- Előrefizető gázmérőcsere felszerelés, vagy hagyományos gázmérő előrefizető gázmérőre való cseréjével kapcsolatos ügyek
- Gázszivárgás bejelentés
- Műszaki beavatkozások végzésére időpont egyeztetés
- A szolgáltatás minőségi színvonalával kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- Tájékoztatás energiatakarékossági lehetőségekről

Közműtervek egyeztetése az alább felsorolt üzemegységeken történik

- előzetes telefonos időpont foglalási lehetőséggel –

06-96-616-316  
06-20-615-66-66  
06-30-640-66-66  
06-70-640-66-66

telefonszámokon

a következő napokon és órákban:

Kedd: 8:00 -12:00  
Csütörtök: 8:00 -12:00

Bajai Üzemegység  
6500 Baja, Bajcsy Zs. u. 4.

Békéscsabai Üzemegység  
5600 Békéscsaba, Kétegyházi u. 4.

Győri Üzemegység  
9024 Győr, Puskás T. u. 37.

Kecskeméti Üzemegység  
6000 Kecskemét, Ipoly u. 5.

Kiskunhalasi Üzemegység  
6400 Kiskunhalas Kertész u. 2.

Soproni Üzemegység  
9400 Sopron, Ipar krt. u. 6.

Szabadszállási Üzemegység  
6080 Szabadszállás, Dózsa Gy. u. 10.

Szegedi Üzemegység  
6724 Szeged Vásárhelyi Pál. u. 6.

Szeghalmi Üzemegység  
5520 Szeghalom, Bocskai út 53.

Szentesi Üzemegység  
6600 Szentes, Klauzál u. 24.

Szombathelyi Üzemegység  
9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23-25.

Tatabányai Üzemegység  
2800 Tatabánya, Eötvös u. 11.