

DÉMÁSZ Hálózat

ENKSZ Csoport tagja

DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Korlátolt Felelősségű Társaság Elosztói Üzletszabályzata

M3. számú melléklet

**Főbb műszaki paraméterek
előírt és elvárt értékei,
a hálózaton végzendő, előre tervezhető
karbantartási-felújítási munkálatok
végzésének értesítési rendje**

Főbb műszaki paraméterek előírt és elvárt értékei

Jelen táblázatok a MEKH által határozatban előírt és elvárt értékeket tartalmazzák. A feltüntetett adatok a 2015–2017. évek mutatószámainak számtani átlagai. Az adatok tájékoztató jellegűek.

A villamosenergia-ellátás megszakadásának gyakorisága

(A szolgáltatás kimaradások évi átlagos száma az összes felhasználóra vonatkoztatva)

Nem tervezett db/év	Tervezett db/év	Összesen db/év
1,67	0,546	2,216

A villamosenergia-ellátás megszakadásának átlagos időtartama

(A szolgáltatás kimaradások átlagos időtartama az összes felhasználóra vonatkoztatva)

Nem tervezett perc/év	Tervezett perc/év	Összesen perc/év
91,46	143,82	235,28

Villamosenergia-ellátás helyreállítás nem tervezett ellátás megszakadás esetén

(A hálózat üzemének nem tervezett szüneteltetése esetén, 3 órán, ill. 18 órán belül visszakapcsolt felhasználók százaléka)

3 órán belül visszakapcsolt (%)	18 órán belül visszakapcsolt (%)
83	nincs elvárt érték

A folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek tényleges értékeit az F3. sz. függelék tartalmazza.

A hálózaton végzendő, előre tervezhető karbantartási-felújítási munkálatok végzésének értesítési rendje

DÉMÁSZ Hálózati Kft. a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban az elosztást korlátozhatja, szüneteltetheti

- az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése,
- a villamosművek üzemzavarai esetén, valamint
- más módon el nem végezhető munkák és kapcsolások érdekében.

DÉMÁSZ Hálózati Kft. köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szüneteltetés kezdő időpontjáról és várható időtartamáról az egyes érintett rendszerhasználókat az alábbiak szerint előzetesen, írásban értesíteni.

Lakossági fogyasztók, illetve a 200 kVA alatti rendelkezésre álló teljesítményű rendszerhasználók értesítése

Szüneteltetés esetén a DÉMÁSZ Hálózati Kft. a rendszerhasználókat a felhasználási vagy betáplálási hely postaládájába eljuttatott szórólappal, faliújságokon és kifüggesztett hirdetmény útján értesíti, legkésőbb a tervezett szüneteltetés napját megelőzően 15 nappal. A rendszerhasználóval történt előzetes megállapodás esetén az értesítés fentiek mellett elektronikus úton vagy ezzel egyenértékű más módon is történhet.

A 200 kVA és a feletti rendelkezésre álló teljesítményű rendszerhasználók értesítése

Szüneteltetés esetén alkalmazandó eljárásrendről (az értesítés időpontjáról és módjáról) a DÉMÁSZ Hálózati Kft. és a rendszerhasználó megállapodik. Szerződéses megállapodás hiányában a rendszerhasználókat az DÉMÁSZ Hálózati Kft. névre és felhasználási helyre szóló levélben, az eseményt legalább 30 nappal megelőzően értesíti.

Az értesítést a DÉMÁSZ Hálózati Kft. alapos indokkal a szüneteltetés előtt 3 nappal korábban visszamondhatja, s emiatt kártérítéssel a rendszerhasználók felé nem tartozik.

A fentieknél rövidebb idejű kiértesítési időben kizárólag dokumentált módon – írásban vagy rögzített, telefonos beszélgetés alapján – lehet megállapodni, minden érintett ügyfél bevonásával.