

DÉMÁSZ Hálózat

ENKSZ Csoport tagja

DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Korlátolt Felelősségű Társaság Elosztói Üzletszabályzata

F1. számú függelék

Ügyfélszolgálati egységek

Ügyfélszolgálati egységek

A megadott nyitva tartás idők változhatnak, melyekről az érintett felhasználókat tájékoztatjuk. Az aktuális nyitva tartás az internetes honlapon megtekinthető, illetve telefonon lekérdezhető, továbbá az irodáknál kiírásra kerülnek.

A szolgáltatási területet az elosztói működési engedély tartalmazza. (M1. sz. melléklet)

Jelen függelék tájékoztatásként tartalmazza a fogyasztóvédelmi szervezetek elérhetőségét is. A tájékoztatásként szereplő, nem a DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft.-től függő adatok módosítása nem minősül üzletszabályzat módosításának.

Telefonos Ügyfélkapcsolati Központ

Telefon:

+36 62 565 600 vezetékes szám hívása szerint díjazott, külföldről is elérhető

Hibabejelentés: +36 62 565 881

Mérőállás bejelentés

- vezetékes telefonról: +36 80 82 81 80
- +36 62 565 780

Levél: 6701 Szeged Pf.: 199

Nyitvatartási idő: minden nap 0–24 óráig

Honlap: www.demasz.hu

A DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. biztosítja, hogy ügyfelei telefonon és interneten keresztül ügyfélszolgálati irodai ügyintézésre előzetesen időpontot foglaljanak.

Ügyfél és Kereskedői Kapcsolatok Osztály

Az Ügyfél és Kereskedői Kapcsolatok Osztálya kereskedők, a kereskedelmi piacról vásárló felhasználók és egyéb szerződéses partnerek részére a személyes ügyfélszolgálati irodák által nyújtott szolgáltatásokon túl kiemelt ügyfél- és szerződéskezelést (hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződéseinek megkötése, módosítása, megszüntetése, panaszügyek intézése) nyújtó szervezeti egység.

Elérhetőségek:

Telefon: +36 62 565 222

E-mail: elosztoi.kapcsolatok@demasz.hu

dhepanaszkezeles@demasz.hu

Levél: 6724 Szeged Kossuth L. sgt. 64-66.

Ügyfélfogadás: egyeztetett időpontban

Honlap: www.demaszhalozat.hu

Ügyfélszolgálati Irodák

Állandó ügyfélszolgálati irodák heti ötnapos nyitva tartással

6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68.
 6800 Hódmezővásárhely, Kutasi út 24.
 5600 Békéscsaba, Andrássy út 46.
 6000 Kecskemét, Szultán u. 2-4.
 2700 Cegléd, Kossuth F. u. 63.

Nyitva tartásuk

Hétfő	08:00-20:00
Kedd	08:00-14:00
Szerda	08:00-14:00
Csütörtök	08:00-14:00
Péntek	08:00-14:00

Ügyfélszolgálati fiók-irodák heti kétnapos nyitva tartással

Járás megnevezése	Iroda címe	hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek
Szentesi	6600 Szentes, Ady E. u. 38.			14:00-18:00		08:00-12:00
Orosházi	5900 Orosháza, Táncsics u. 20.	14:00-18:00				08:00-12:00
Bajai Mohácsi	6500 Baja, Bajcsy-Zs. u. 6.	14:00-18:00		08:00-12:00		
Kiskunhalasi	6400 Kiskunhalas, Mátyás tér 2.	08:00-12:00		14:00-18:00		
Mórahalmi	6782 Mórahalom, Röszei út 2.				14:00-18:00	08:00-12:00
Gyulai	5700 Gyula, Béke sgt. 35.		14:00-18:00		08:00-12:00	
Békési Gyomaendrődi	5630 Békés, Petőfi u. 2		08:00-12:00	14:00-18:00		
Mezőkovácsházai	5800 Mezőkovácsháza, Árpád u. 176.		08:00-12:00	14:00-18:00		
Makói	6900 Makó, Liget u. 3.	14:00-18:00	08:00-12:00			
Kiskunfélegyházi	6100 Kiskunfélegyháza, Batthyány L. u. 2-4.		08:00-12:00	14:00-18:00		
Monori	2700 Monor, Kossuth u. 65-67		08:00-12:00		14:00-18:00	
Kiskőrösi	6200 Kiskőrös, Árpád u. 8.		14:00-18:00		08:00-12:00	

Kunszentmiklósi	6090 Kunszentmiklós, Kálvin tér 12.		14:00-18:00		08:00-12:00	
Kalocsai	6300 Kalocsa, Ecetgyár u. 35/a.		08:00-12:00		14:00-18:00	
Bácsalmási	6430 Bácsalmás, Hősök tere 3.		14:00-18:00		08:00-12:00	
Jánoshalmi	6440 Jánoshalma, Bajai út 4.		08:00-12:00		14:00-18:00	
Kiskunmajsai	6120 Kiskunmajsa, Fő utca 79.		14:00-18:00		08:00-12:00	
Tiszaakécskei	6065 Lakitelek, Felsőalpár 3.		14:00-18:00	08:00-12:00		
Sarkadi	5720 Sarkad, Kossuth u. 25.	14:00-18:00				08:00-12:00
Szarvasi	5553 Kondoros, Hősök tere 4-5.		08:00-12:00		14:00-18:00	
Szeghalmi	5530 Vésztő, Kossuth Lajos utca 37.			08:00-12:00	14:00-18:00	
Csongrádi	6640 Csongrád, Kossuth tér 7.	08:00-12:00		14:00-18:00		

Panaszfelvételi helyek

Panaszfelvételi hely címe	hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek
6320 Solt, Béke tér 1.	14:00-18:00		08:00-12:00		
6041 Kerekegyháza, Szent István tér 2.	08:00-12:00		14:00-18:00		
6050 Lajosmizse, Szabadság tér 12.		14:00-18:00		08:00-12:00	
6070 Izsák, Szabadság tér 1.		14:00-18:00	08:00-12:00		
6237 Kecel, Szabadság tér 17.	14:00-18:00			08:00-12:00	
6230 Soltvadkert, Kossuth utca 10.		08:00-12:00			14:00-18:00
6080 Szabadszállás, Kossuth u. 2.		14:00-18:00			08:00-12:00
5650 Mezőberény, Fő út 6.			14:00-18:00		08:00-12:00
5661 Újkígyós, Kossuth utca 41.	14:00-18:00		08:00-12:00		
5830 Battonya, Fő utca 91.	14:00-18:00		08:00-12:00		
5940 Tótkomlós, Fő út 1.	08:00-12:00		14:00-18:00		

6630 Mindszent, Szabadság tér 37.			08:00-12:00		14:00-18:00
6750 Algyő, Kosárfonó u. 36.	14:00-18:00				08:00-12:00
6762 Sándorfalva, Jókai utca 5.	08:00-12:00			14:00-18:00	
2730 Albertirsa, Köztársaság u. 37/a.		08:00-12:00		14:00-18:00	
2721 Pilis, Rákóczi út 23.		14:00-18:00		08:00-12:00	

Amennyiben jogszabály munkanapok áthelyezéséről rendelkezik, vagy más körülmény miatt a nyitva tartás eseti módosítása szükséges, akkor az ügyfelek internetes honlapunkon, telefonos ügyfélszolgálatnál, vagy az egyes irodáknál kaphatnak tájékoztatást.

Levélforgalmat az irodák címein nem bonyolítunk.

Fogyasztóvédelmi szervezetek, hatóságok

(hatásköreiket az Üzletszabályzat 3.8. pontja tartalmazza tájékoztatásul)

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.1388 Budapest, Pf. 88.Tel: (1) 459-7777 Fax: (1) 459-7766

Honlap: www.mekh.hu

Nemzeti Fejlesztési Minisztérium Fogyasztóvédelmi Szolgáltatás-ellenőrzési Főosztály:

1088 Budapest, József krt. 6.

Honlap: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/>

E-mail: szolgaltatas@nfh.hu

Területi fogyasztóvédelmi felügyelőségek:

Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatal Foglalkoztatási és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

6728 Szeged, Kereskedő köz 3-5.

6701 Szeged, Pf. 542.

Telefonszám: (62) 680 530

Telefax: (62) 680 531

E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.

Telefonszám: (76) 795 710

E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.

Telefonszám: (66) 546 150, (66) 546 151

Telefax: (66) 546 140

E-mail: fogyved@bekes.gov.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály1135 Budapest, Lehel utca 43-47.

1399 Budapest, Pf.: 661.

Telefonszám: (1) 236-3937

E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Békéltető testületek

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszám: (76) 501 500

Telefax: (76) 501 538

Békés Megyei Békéltető Testület

Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

5600 Békéscsaba, Penza lakótelep 5.

Telefonszám: (66) 324 976

Telefax: (66) 324 976

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: (62) 554 250/118

Telefax: (62) 426 149

Pest Megyei Békéltető Testület

Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara

1119 Budapest Etele út 59-61. 2. em. 240.

Telefonszám: (1) 269 0703

Telefax: (1) 269 0703

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Felhasználók reprezentatív érdekképviseleti szervezetei

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület

1012 Budapest, Logodi utca 22-24.

Magyar Energiafogyasztók Szövetsége

1091 Budapest, Üllői út 25.

Ipari Energiafogyasztók Fóruma

1137 Budapest, Jászai Mari tér 6. II/14.