



# **NKM Áramhálózati Kft. Elosztói Üzletszabályzata**

## **F1. számú függelék**

**Ügyfélszolgálati egységek**

# Ügyfélszolgálati egységek

A megadott nyitva tartás idők változhatnak, melyekről az érintett felhasználókat tájékoztatjuk. Az aktuális nyitva tartás az internetes honlapon megtekinthető, illetve telefonon lekérdezhető, továbbá az irodáknál kiírásra kerülnek.

A szolgáltatási területet az elosztói működési engedély tartalmazza. (M1. sz. melléklet)

Jelen függelék tájékoztatásként tartalmazza a fogyasztóvédelmi szervezetek elérhetőségét is. A tájékoztatásként szereplő, nem az NKM Áramhálózati Kft.-től függő adatok módosítása nem minősül üzletszabályzat módosításának.

Telefon: +36 62 565 600 vezetékes szám hívása szerint díjazott, külföldről is elérhető

Hibabejelentés: +36 62 565 881

Mérőállás bejelentés

- vezetékes telefonról: +36 80 82 81 80
- +36 62 565 780

Levél: 1439 Budapest Pf.: 700

Nyitvatartási idő: minden nap 0–24 óráig

Honlap: [www.nkmaramhalozat.hu](http://www.nkmaramhalozat.hu)

E-mail: [ugyfelszolgalat@nkm.energy](mailto:ugyfelszolgalat@nkm.energy)

Az NKM Áramhálózati Kft. biztosítja, hogy ügyfelei telefonon és interneten keresztül ügyfélszolgálati irodai ügyintézésre előzetesen időpontot foglaljanak.

E-mail címek

- A kereskedők, a kereskedelmi piacról vásárló felhasználók és egyéb szerződéses partnerek részére a személyes ügyfélszolgálati irodák által nyújtott szolgáltatásokon túl kiemelt ügyfél- és szerződéskezelés (hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződéseinek megkötése, módosítása, megszüntetése):

[elosztoi.kapcsolatok@nkmaramhalozat.hu](mailto:elosztoi.kapcsolatok@nkmaramhalozat.hu)

- Az elosztói tevékenységgel összefüggő panaszok és reklamációk kezelése: [panaszkezeles@nkmaramhalozat.hu](mailto:panaszkezeles@nkmaramhalozat.hu)

- [Hálózatcsatlakozási szakterület:](#)

- [Új és többlet villamosenergia igény bejelentése](#)

- [belterületen 3x50A felett](#)
- [külső területen 3x32A felett](#)
- [ha az ellátandó ingatlan közelében \(50m-en belül\) nincs közcélú hálózat](#)
- [Háztartási méretű kiserőművek \(HMKE\) hálózatra csatlakoztatási igénye](#)
  - [0-50 kW teljesítményig](#)
- [kiserőművek \(KE\) hálózatra csatlakoztatási igénye](#)

[hciszt@nkmaramhalozat.hu](mailto:hciszt@nkmaramhalozat.hu)

Levél: 6724 Szeged Kossuth L. sgt. 64-66.

Ügyfélfogadás: kizárólag előre egyeztetett időpontban

Honlap: [www.nkmaramhalozat.hu](http://www.nkmaramhalozat.hu)

Cégkapu elérhetőség (2018. január 1-től): \_\_\_\_\_

## Ügyfélszolgálati Irodák

### **Állandó ügyfélszolgálati irodák heti ötnapos nyitva tartással**

6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68.  
 6800 Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.  
 5600 Békéscsaba, Andrassy út 46.  
 6000 Kecskemét, Szultán u. 2-4.  
 2700 Cegléd, Kossuth F. u. 63.

#### *Nyitva tartásuk*

Hétfő	08:00-14:00
Kedd	08:00-14:00
Szerda	08:00-20:00
Csütörtök	08:00-14:00
Péntek	08:00-14:00

### **Ügyfélszolgálati fiók-irodák heti kétnapos nyitva tartással**

Járás megnevezése	Iroda címe	hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek
Szentesi	6600 Szentes, Ady E. u. 38.				14:00-18:00	08:00-12:00
Orosházi	5900 Orosháza, Táncsics u. 20.			14:00-18:00	08:00-12:00	
Bajai Mohácsi	6500 Baja, Bajcsy-Zs. u. 6.	08:00-12:00		8:00-18:00		
Kiskunhalasi	6400 Kiskunhalas, Mátyás tér 2.	08:00-12:00		14:00-18:00		
Mórahalmi	6782 Mórahalom, Röskei út 2.	14:00-18:00			08:00-12:00	
Gyulai	5700 Gyula, Béke sgt. 35.	08:00-12:00	14:00-18:00			
Békési Gyomaendrődi	5630 Békés, Petőfi u. 2		14:00-18:00		8:00-12:00	
Mezőkovácsházai	5800 Mezőkovácsháza, Árpád u. 176.	14:00-18:00	08:00-12:00			
Makói	6900 Makó, Liget u. 3.	14:00-18:00	08:00-12:00			
Kiskunfélegyházi	6100 Kiskunfélegyháza, Batthyány L. u. 2-4.		14:00-18:00			08:00-12:00
Monori	2700 Monor, Kossuth u. 65-67		08:00-12:00		14:00-18:00	
Kiskőrösi	6200 Kiskőrös, Árpád u. 8.		14:00-18:00		08:00-12:00	

Kunszentmiklósi	6090 Kunszentmiklós, Kálvin tér 12.		14:00-18:00		08:00-12:00	
Kalocsai	6300 Kalocsa, Ecetgyár u. 35/a.		08:00-12:00		14:00-18:00	
Bácsalmási	6430 Bácsalmás, Hősök tere 3.		14:00-18:00		08:00-12:00	
Jánoshalmi	6440 Jánoshalma, Bajai út 4.		08:00-12:00		14:00-18:00	
Kiskunmajsai	6120 Kiskunmajsa, Fő utca 79.			08:00-12:00	14:00-18:00	
Tiszakécskei	6065 Lakitelek, Felsőalpár 3.	14:00-18:00	08:00-12:00			
Sarkadi	5720 Sarkad, Kossuth u. 25.	14:00-18:00				08:00-12:00
Szarvasi	5553 Kondoros, Hősök tere 4-5.	14:00-18:00				08:00-12:00
Szeghalmi	5530 Vésztő, Kossuth Lajos utca 37.			08:00-12:00	14:00-18:00	
Csongrádi	6640 Csongrád, Kossuth tér 7.		14:00-18:00			08:00-12:00
Kisteleki	6720 Kistelek, Kossuth u. 9.	08:00-12:00	14:00-18:00			
Örkényi	2377 Örkény, Kossuth u. 2.	14:00-18:00				08:00-12:00
Nagykőrösi	2750 Nagykőrös, Szabadság tér 4.	08:00-12:00			14:00-18:00	

Amennyiben jogszabály munkanapok áthelyezéséről rendelkezik, vagy más körülmény miatt a nyitva tartás eseti módosítása szükséges, akkor az ügyfelek internetes honlapunkon, telefonos ügyfélszolgálatnál, vagy az egyes irodáknál kaphatnak tájékoztatást.

Levélforgalmat az irodák címein nem bonyolítunk.

# Fogyasztóvédelmi szervezetek, hatóságok

(hatásköreiket az Üzletszabályzat 3.8. pontja tartalmazza tájékoztatásul)

## **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal**

Székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Postacím: 1388 Budapest, Pf. 89

Központi telefonszám: +36 1 459 7777

Faxszám: +36 1 459 7766

Központi e-mail: mekh@mekh.hu

**Honlap:** [www.mekh.hu](http://www.mekh.hu)

## **Innovációs és Technológiai Minisztérium Fogyasztóvédelmi Szolgáltatás-ellenőrzési Főosztály:**

1027 Budapest, Csalogány u. 9-11.

Honlap: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/>

E-mail: [fogyasztovedelem@itm.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@itm.gov.hu) vagy [ugyfelszolgalat@itm.gov.hu](mailto:ugyfelszolgalat@itm.gov.hu)

## **Területi fogyasztóvédelmi felügyelőségek:**

### **Csongrád Megyei Kormányhivatal mint fogyasztóvédelmi hatóság**

6728 Szeged, Kereskedő köz 3-5. „C” épület

6701 Szeged, Pf. 542.

Telefonszám: (62) 680 530

Telefax: (62) 680 531

E-mail: [fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu)

### **Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal mint fogyasztóvédelmi hatóság**

6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.

Telefonszám: (76) 795 710

E-mail: [fogyasztovedelem@bacs.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@bacs.gov.hu)

### **Békés Megyei Kormányhivatal mint fogyasztóvédelmi hatóság**

5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.

5601 Békéscsaba, Pf. 284

Telefonszám: (66) 546 150, (66) 546 151 Telefax: (66) 546 140

E-mail: [fogyved@bekes.gov.hu](mailto:fogyved@bekes.gov.hu)

**Pest Megyei Kormányhivatal mint fogyasztóvédelmi hatóság**

1141 Budapest, Komócsy u. 17-19.

Telefonszám: (1) 460-2231

E-mail: [fogyved@pest.gov.hu](mailto:fogyved@pest.gov.hu)

## **Békéltető testületek**

### ***Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület***

Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara  
6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefonszám: (76) 501 500  
Telefax: (76) 501 538

### ***Békés Megyei Békéltető Testület***

Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara  
5600 Békéscsaba, Penza lakótelep 5.  
Telefonszám: (66) 324 976  
Telefax: (66) 324 976

### ***Csongrád Megyei Békéltető Testület***

Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara  
6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszám: (62) 554 250/118  
Telefax: (62) 426 149

### ***Pest Megyei Békéltető Testület***

Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara  
1119 Budapest Etele út 59-61. 2. em. 240.  
Telefonszám: (1) 269 0703  
Telefax: (1) 269 0703  
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

## **Felhasználók reprezentatív érdekképviseleti szervezetei**

### ***Ipari Energiafogyasztók Fóruma***

1137 Budapest, Jászai Mari tér 6. II/14.