



Nemzeti
Közművek
H Á L Ó Z A T

NKM Áramhálózati Kft. Elosztói Üzletszabályzata

9. módosítással egységes szerkezetbe foglalva

Nyomtatásban csak tájékoztató jellegű dokumentum.

Elérhető a www.nkmaramhalozat.hu oldalon.

Tartalomjegyzék

1.	Az üzletszabályzat tárgya és hatálya	9
1.1.	Az Üzletszabályzat tárgya	9
1.2.	Az Üzletszabályzat hatálya.....	9
1.2.1.	Személyi és területi hatály	9
1.2.2.	Időbeli hatály	9
1.3.	Az üzletszabályzat közzététele, az általános szerződési feltételek hatályba lépése és rendszerhasználók tájékoztatása	9
1.3.1.	Az üzletszabályzat közzététele	9
1.3.2.	Az általános szerződési feltételek hatályba lépése	9
1.4.	Általános szerződési feltételrendszertől történő eltérés lehetősége ..	10
2.	Fogalmak	11
3.	NKM Áramhálózati Kft.	26
3.1.	Jogutódlás.....	26
3.2.	Az NKM Áramhálózati Kft. feladata	26
3.3.	Az NKM Áramhálózati Kft. működési területe	27
3.4.	A villamosenergia-piac más résztvevőivel való együttműködés műszaki feltételei	27
3.5.	Az egyetemes szolgáltatóval/kereskedőkkel történő együttműködés feltételei	28
3.6.	Az egyetemes szolgáltató/kereskedő megbízotti eljárása	30
3.7.	Megfelelési Program.....	30
3.8.	Fogyasztóvédelem.....	31
3.9.	A környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei	32
3.10.	Adatvédelem	33
3.10.1.	Alapfogalmak.....	33
3.10.2.	Az adatvédelem alapelvei, célja.....	34
3.10.3.	Adatkezelés jogalapja, kezelt adatok köre	35
3.10.4.	Adatfeldolgozás, adattovábbítás	37
3.10.5.	Telefonos ügyintézés adatvédelmi biztosítéka	38
3.10.6.	Az adatok kezelésének határídeje	38
3.10.7.	Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések	39
3.10.8.	A rendszerhasználó adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai	40
3.10.8.1.	Tájékoztatás személyes adat kezeléséről	40

3.10.8.2.	Személyes adat helyesbítése, zárolása vagy törlése iránti kérelem	40
3.10.8.3.	Tiltakozás személyes adat kezelése ellen	41
3.10.8.4.	Felhasználó (fizető) előzetes tájékoztatása	41
3.10.8.5.	Jogorvoslati jog	42
3.10.8.6.	Kártérítés, sérelemdíj.....	42
3.10.9.	Üzleti titok védelme	42
3.11.	<i>Fejlesztési tervek végrehajtásának rendje</i>	43
3.12.	<i>Az ellátási szabályzatokban meghatározott adatok és információk szolgáltatásának rendje</i>	43
4.	Szolgáltatás	45
4.1.	<i>Elosztói szolgáltatás.....</i>	45
4.1.1.	A szolgáltatás minősége.....	45
4.1.2.	Az elosztásra vonatkozó mennyiségi és minőségi feltételek	45
4.2.	<i>Rendszerhasználói vagy felhasználói igény alapján, külön díj ellenében végzett szolgáltatás</i>	46
4.2.1.	A felhasználó által megrendelt szolgáltatások köre.....	46
4.2.2.	Nem a felhasználó által megrendelt szolgáltatások köre.....	46
4.3.	<i>Az üzemzavarok elhárításának rendje</i>	46
4.4.	<i>Összekötő berendezés üzemeltetése, üzemzavar elhárítása.....</i>	47
4.5.	<i>Az NKM Áramhálózati Kft. által megbízott alvállalkozók.....</i>	48
5.	Hálózatra csatlakozás	49
5.1.	<i>Csatlakozásra vonatkozó általános szabályok</i>	49
5.2.	<i>A csatlakozás megtagadása</i>	49
5.3.	<i>A szerződéskötési kötelezettség köre</i>	50
5.4.	<i>Igénybejelentés, tájékoztatás</i>	50
5.4.1.	Az igénybejelentés tartalma.....	51
5.4.2.	Tájékoztatás	53
5.5.	<i>A hálózati csatlakozási szerződés előkészítése, létrejötte és hatálya</i>	56
5.5.1.	Az erőművek hálózati csatlakozási szerződésének előkészítése, létrejötte vonatkozó különös szabályok	56
5.5.2.	Háztartási méretű kiserőműre vonatkozó speciális szabályok.....	57
5.5.2.1.	Háztartási méretű kiserőművek csatlakoztathatósága	57
5.5.3.	Közcélú hálózatra tápláló inverterek alkalmazhatósága.....	58
5.5.3.1.	Ügyintézési határidők, egyéb feltételek	58
5.5.4.	A hálózati csatlakozási szerződés tartalmi követelményei	59
5.6.	<i>Díjfizetés</i>	60

5.7.	<i>A hálózati csatlakozási szerződés időbeli hatálya és módosítása.....</i>	61
5.8.	<i>A hálózati csatlakozási szerződés felmondása, megszűnése</i>	61
5.8.1.	Szerződésfelmondás, elállás a rendszerhasználó részéről	61
5.8.2.	Szerződésfelmondás az NKM Áramhálózati Kft. részéről	61
5.8.3.	A szerződés megszüntetése.....	62
5.8.4.	Fizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén.....	62
5.9.	<i>A hálózati csatlakozási szerződés megszegése és jogkövetkezményei</i>	62
5.9.1.	Szerződésszegés az NKM Áramhálózati Kft. részéről	62
5.9.2.	Szerződésszegés a rendszerhasználó részéről	62
5.10.	<i>Kártérítés</i>	62
5.11.	<i>A csatlakozó berendezés és a csatlakozási pont átalakítása vagy áthelyezése.....</i>	63
6.	<i>Hálózathasználati szerződés, hálózathasználat</i>	65
6.1.	<i>A szerződéskötési kötelezettség köre</i>	65
6.2.	<i>A szerződéstervezet (ajánlat) készítése.....</i>	66
6.2.1.	Hálózathasználati szerződés profil elszámolású felhasználóval.....	67
6.2.2.	Hálózathasználati szerződések erőművel.....	67
6.2.3.	Hálózathasználati szerződés egyéb (nem profil elszámolású) felhasználóval.....	68
6.3.	<i>A szerződéskötés és a hálózathasználati szerződés hatálya</i>	68
6.4.	<i>A hálózathasználati szerződés tárgya.....</i>	68
6.5.	<i>A közcélú hálózathoz való hozzáférés</i>	69
6.6.	<i>Hálózathasználati szerződés típusai.....</i>	69
6.7.	<i>A hálózathasználati szerződés tartalmi követelményei.....</i>	69
6.8.	<i>A hálózathasználati szerződés módosítása</i>	70
6.8.1.	Hálózathasználati szerződés módosítása kereskedőváltáskor.....	70
6.8.2.	Mértékadó Éves Felhasználás és profilcsoporthoz rendelés módosítása.....	71
6.8.3.	Változás a felhasználó személyében	71
6.9.	<i>Szerződésszegés és jogkövetkezményei</i>	73
6.9.1.	Szerződésszegés az NKM Áramhálózati Kft. részéről	73
6.9.2.	Szerződésszegés a rendszerhasználó részéről	75
6.9.2.1.	A rendszerhasználó részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha.....	75
6.9.2.2.	Szerződésszegés a fizető részéről:	82
6.10.	<i>A szerződésszegés esetére szóló biztosítékok.....</i>	83
6.11.	<i>A kötbér</i>	83
6.11.1.	Az NKM Áramhálózati Kft. szerződésszegése esetén fizetendő kötbér	83

6.11.2.	A rendszerhasználó szerződésszegése esetén fizetendő pótdíj	85
6.11.3.	A rendszerhasználó szerződésszegése esetén fizetendő kötbér	85
6.12.	<i>A hálózathasználati szerződés felek általi megszegésének egyes eseteire vonatkozó jogkövetkezmények mértékéről és alkalmazásáról szóló 18/2017. (XII. 21.) MEKH rendelet szabályai</i>	87
6.12.1.	Alkalmazási feltételek	87
6.12.2.	Ellenőrzés szabályai	88
6.12.3.	A felhasználó szerződésszegése és jogkövetkezményei	89
6.12.3.1.	A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül	89
6.12.3.2.	Kötbér.....	89
6.13.	<i>Szerződés nélküli vételezés</i>	90
6.14.	<i>Szerződésszegés jogkövetkezményei a lekötött (szerződött) teljesítmény túllépése esetén</i>	91
6.15.	<i>Szerződésszegés jogkövetkezményei a rendelkezésre álló teljesítmény túllépése esetén</i>	91
6.16.	<i>Kártérítés</i>	91
6.17.	<i>A hálózathasználati szerződés felmondása, megszűnése</i>	92
6.17.1.	Szerződésfelmondás a rendszerhasználó részéről.....	92
6.17.2.	Szerződésfelmondás az NKM Áramhálózati Kft. részéről	92
6.17.3.	A szerződés megszüntetése és megszűnése	93
6.17.4.	Fizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén.....	93
6.17.5.	Szüneteltetés előtti eljárás rendje	94
6.17.5.1.	Szüneteltetés előtti eljárásrend rendszerhasználati díjtartozás miatt.....	94
6.17.5.2.	Szüneteltetés a rendszerhasználó szerződésszegése miatt	96
6.17.5.3.	Szüneteltetés műszaki okok miatt.....	96
6.17.5.4.	Szüneteltetés villamosenergia-vásárlási szerződés hiányában.....	97
6.17.5.5.	Felhasználó rendelkezésre állásnak szüneteltetése más engedélyes kérésére .	97
6.18.	<i>Kikapcsolás, szüneteltetés</i>	98
6.18.1.	A villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás alóli mentesség.....	99
6.19.	<i>Visszkapcsolás</i>	100
6.19.1.	Műszaki okok miatti szüneteltetés utáni visszkapcsolás	100
6.19.2.	Kereskedelmi szerződés hiánya vagy tartozás miatti szüneteltetés utáni visszkapcsolás.....	100
6.20.	<i>NKM Áramhálózati Kft. jogosultságai a felhasználási helyen</i>	102
6.20.1.	Ellenőrzési jogosultság	102
6.20.2.	Munkavégzési jogosultság.....	103
7.	<i>Közvilágítás</i>	105
7.1.	<i>Létesítés előkészítése, igénybejelentés</i>	105

7.2.	<i>Az NKM Áramhálózati Kft. tájékoztatója</i>	105
7.3.	<i>Tervezés, kivitelezés, üzembe helyezés</i>	106
7.4.	<i>Vezérlés, üzemeltetés</i>	106
7.4.1.	Vezérlés	106
7.4.2.	Üzemeltetés	106
7.5.	<i>Közvilágítási mérés, elszámolás</i>	107
7.5.1.	Lámpatestek beépített teljesítménye	108
7.5.2.	Közvilágítási naptár	109
8.	<i>Védendő fogyasztókra vonatkozó szabályok</i>	111
8.1.	<i>Általános szabályok</i>	111
8.2.	<i>Szociálisan rászoruló fogyasztók</i>	111
8.2.1.	Jogosultsággal kapcsolatos szabályok	111
8.2.2.	Részletfizetési kedvezmény, fizetési haladék	113
8.2.3.	Előre fizetős mérő alkalmazása	114
8.3.	<i>Fogyatékkal élő fogyasztók</i>	115
8.3.1.	Jogosultsággal kapcsolatos szabályok	115
8.3.2.	Fogyatékkal élő fogyasztót megillető különleges bánásmódok	116
9.	<i>Csatlakozások létesítése, hálózatra kapcsolás</i>	118
9.1.	<i>Csatlakozási pont meghatározása</i>	118
9.2.	<i>Közcélú hálózattal kapcsolatos feltételek</i>	118
9.3.	<i>Csatlakozó berendezés létesítése, fenntartása</i>	118
9.4.	<i>A rendszerhasználók hálózatra csatlakoztatásának műszaki feltételei, mérőhely létesítés műszaki feltételei</i>	119
9.4.1.	Tervdokumentáció	119
9.4.2.	Érintésvédelem kiefeszültségen.....	119
9.4.3.	Műszaki felülvizsgálat	119
9.5.	<i>Kivitelezői jogosultságok</i>	120
9.6.	<i>Hálózatra kapcsolás</i>	120
9.7.	<i>Tulajdonjogi határ</i>	121
9.8.	<i>Csatlakozási díjfizetés</i>	121
9.9.	<i>Csatlakozási szerződés megszűnése esetén leválás a közcélú elosztóhálózatról</i>	122
10.	<i>Az üzemi események rendszere, szüneteltetés</i>	123
10.1.	<i>Hatósági Korlátozás</i>	123

10.2. Az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szüneteltetés maximális időtartama	123
10.3. A szolgáltatás minőséggel, korlátozással, szüneteltetéssel kapcsolatos kártérítési igények bejelentésének, elbírálásának és teljesítésének rendje	123
10.3.1. A kártérítési igények bejelentése	123
10.3.2. A kártérítési igények elbírálása	124
10.3.3. A kártérítési igények teljesítése	124
10.3.4. Harmadik személy által okozott kár	124
11. Mérés, elszámolás	125
11.1. Elszámolási mérőberendezés	125
11.2. A rendszerhasználat ár- és díjtétel rendszere	127
11.2.1. Jogszabály által megállapított rendszerhasználati díjak	127
11.3. A felhasználói szolgálat díjszabása	128
11.4. Leolvasások, számlázás rendje és módja	128
11.4.1. Profil alapú elszámolás további szabályai	129
11.4.1.1. Leolvasás	129
11.4.1.2. Elszámolás	130
11.4.1.3. Profilos háztartási méretű kiserőművek teljesítménydíj elszámolása	131
11.4.1.4. Felhasználó mennyiségi eltéréseinek elszámolása	131
11.5. A rendszerhasználati díj ellenértékének kiegyenlítése	132
11.5.1. A számlák kiegyenlítése a kereskedőn/egyetemes szolgáltatón keresztül ...	132
11.5.2. Elektromos autó közterületen történő feltöltésének elszámolása	133
11.6. Késedelmes fizetés	133
11.7. Késedelmes fizetés a kereskedő/egyetemes szolgáltató részéről	134
11.8. Fizetési hátralékok behajtása	134
11.9. Előre fizetős mérők alkalmazásának szabályai	134
11.9.1. Alkalmazási szabályok	134
11.9.2. Előre fizető mérő felszerelésének kizáró okai	135
11.9.3. Üzembe helyezési szabályok	135
11.9.4. Elszámolási szabályok	135
11.10. Okos mérők alkalmazásának szabályai	136
12. Ügyfélszolgálat, panaszügyek kezelése	137
12.1. Az ügyfélszolgálat feladata	137
12.2. Ügyfélszolgálati egységek	137
12.2.1. Telefonos Ügyfélkapcsolati Központ	137

12.2.2.	Személyes ügyfélszolgálatok.....	137
12.2.3.	Hibabejelentés.....	138
12.3.	<i>Az ügyintézés feltételei</i>	138
12.4.	<i>Az ügyfélszolgálat működési rendje, szolgáltatásai.....</i>	138
12.4.1.	Írásbeli beadványok kezelése ügyfélszolgálati irodán.....	138
12.4.2.	A szóbeli beadványok rögzítése	138
12.4.3.	Az NKM Áramhálózati Kft. állandó ügyfélszolgálati irodái által ellátott feladatok	139
12.4.4.	Az NKM Áramhálózati Kft. ügyfélszolgálati fiókirodái által ellátott feladatok	139
12.4.5.	Elektronikus ügyintézés	140
12.4.6.	Ügyfélkapcsolati jellemzők.....	140
12.4.6.1.	Megállapodási kötelezettség.....	140
12.4.6.2.	Üzembe helyezés, szolgáltatás	141
12.4.6.3.	A fogyasztásmérő berendezés leolvasása, hitelesítése, cseréje, valamint általános műszaki jellegű, mérőhelyen történő munkavégzés során betartandó határidők.....	141
12.4.6.4.	Panaszügyek rendezése, hibaelhárítási kötelezettség.....	142
12.4.6.5.	Az NKM Áramhálózati Kft.-től elvárható minőségű és színvonalú villamos energia szolgáltatás érdekében a felhasználó által betartandó határidők.....	142
12.5.	<i>Panaszügyek kezelése</i>	143
12.5.1.	Panaszbejelentés kivizsgálása	144
12.5.2.	Ügyintézési határidő	145
12.5.3.	Nyilvántartás.....	145
12.6.	<i>Kifogás a számla ellen.....</i>	145
12.7.	<i>Kifogás a fogyasztásmérő berendezéssel szemben.....</i>	146
12.7.1.	Helyszíni ellenőrző mérés.....	146
12.7.2.	Álló fogyasztásmérő berendezés	147
12.7.3.	Mérőlaboratóriumban végrehajtott ellenőrző mérés	147
12.8.	<i>Terhelési profilhoz rendelés ellenőrző mérés alapján.....</i>	147
12.9.	<i>Elszámolás hibás mérés esetén</i>	148
12.10.	<i>Minőségi kifogás.....</i>	148
12.11.	<i>A kézbesítés szabályai</i>	149
13.	<i>Átmeneti és záró rendelkezések</i>	151
13.1.	<i>A jelen üzletszabályzat szerinti általános szerződési feltételek hatálybalépése</i>	151
13.2.	<i>Nyilatkozatok.....</i>	151
13.3.	<i>Jogszabályi rendelkezés megváltozása, semmisség</i>	151

1. Az üzletszabályzat tárgya és hatálya

Az NKM Áramhálózati Kft. mint elosztói engedélyes a Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal (továbbiakban MEKH) által kiadott 793/2006. számú villamos energia elosztói működési engedély alapján végzi az elosztói tevékenységét. Az NKM Áramhálózati Kft. a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (továbbiakban VET), valamint a törvény végrehajtása érdekében kiadott egyéb jogszabályok, az ellátási szabályzatok és a működési engedély előírásainak megfelelően készítette el üzletszabályzatát.

1.1. Az Üzletszabályzat tárgya

Az üzletszabályzat tartalmazza az NKM Áramhálózati Kft. által a rendszerhasználók részére nyújtott elosztói szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit. Az üzletszabályzat tartalmazza továbbá az adott felhasználási helyre vonatkozó szerződés nélküli vételezés következményeit.

1.2. Az Üzletszabályzat hatálya

1.2.1. Személyi és területi hatály

Az üzletszabályzat hatálya kiterjed az M1. sz. mellékletben meghatározott közigazgatási egységekre, a az NKM Áramhálózati Kft.-re, valamint a az NKM Áramhálózati Kft. által üzemeltetett hálózatból közvetlenül vagy közvetve vételező vagy abba betápláló rendszerhasználókra és engedélyesekre.

1.2.2. Időbeli hatály

Az üzletszabályzat a MEKH jóváhagyásának napjával lép hatályba. A már hatályos üzletszabályzat a hatálybalépése előtt létrejött jogviszonyokra a hatálybalépést követően alkalmazandó. Az ügyek intézése során az érintett időszakban hatályos Üzletszabályzat rendelkezései irányadók.

1.3. Az üzletszabályzat közzététele, az általános szerződési feltételek hatályba lépése és rendszerhasználók tájékoztatása

1.3.1. Az üzletszabályzat közzététele

Az NKM Áramhálózati Kft. köteles az üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben, jól látható módon elhelyezni, kérésére bárkinek rendelkezésre bocsátani, és honlapján hozzáférhetővé tenni.

1.3.2. Az általános szerződési feltételek hatályba lépése

Jelen Üzletszabályzatban meghatározott általános szerződési feltételek a MEKH jóváhagyó határozatának jogerőre emelkedésétől hatályosak.

Az NKM Áramhálózati Kft. az általános szerződési feltételek megváltozása esetében a változás hatálybalépését megelőzően köteles az érintett rendszerhasználókat írásban értesíteni arról, hogy:

- az általános szerződési feltételek megváltoznak, ezen belül:
- az általános szerződési feltételek változására történő utalást,
- a módosítások lényegének rövid leírását,
- a módosítások hatálybalépésének időpontját,
- honlapján, valamint a F1. sz. függelékben meghatározott ügyfélszolgálati irodákban nyilvánosan közzétenni az általános szerződési feltételek megváltozásának tényét,
- a felhasználót megillető felmondási jog gyakorlásának módját, valamint
- biztosítani a változott általános szerződési feltételek megtekintésének lehetőségét.

1.4. Általános szerződési feltételrendszerrel történő eltérés lehetősége

Az üzletszabályzatban meghatározott feltételektől való eltéréseket a az NKM Áramhálózati Kft. és a rendszerhasználó előzetesen egyedi megállapodásban rögzítik. Felek közös megegyezéssel csak annyiban térhetnek el, hogy az ne sértse az általános polgári jogi alapelveket, a legkisebb költség és az egyenlő bánásmód elvét, valamint a versenysemlegességet és a hatályos VET és Vhr. rendelkezéseket.

2. Fogalmak

Alfogyasztó

Jelenti azt a felhasználót, akit a fő felhasználó magánvezetékéről (idegen hálózaton keresztül) látnak el villamos energiával, valamint az NKM Áramhálózati Kft. jogelőde vele közüzemi szerződést kötött az 1994. évi XLVIII. tv. hatályba lépését megelőzően és az a jelen üzletszabályzat hatálybalépésekor hatályos.

Átviteli rendszerirányító

Jelenti az átviteli rendszerirányításra vonatkozó működési engedéllyel rendelkező MAVIR Zrt-t.

Átviteli hálózat

Jelenti a közcélú hálózatnak minősülő, a villamos energia átvitelére szolgáló vezeték-rendszert – beleértve a tartószerkezeteket és a határkeresztező vezetékeket is –, a hozzá tartozó átalakító és kapcsoló-berendezésekkel együtt.

Biztonsági övezet

A biztonsági övezetről szóló miniszteri rendeletben megállapított földrajzi terület, amelyre a tervezett vagy létesült villamosmű, termelői vezeték, magánvezeték, vagy közvetlen vezeték számottevő hatást gyakorol.

Csatlakozási rendelet

Jelenti a villamos energia hálózati csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól, a díjak elemeiről, mértékéről és alkalmazásuk szabályairól szóló - a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnökének- mindenkorai rendeletét.

Csatlakozási pont

Jelenti a villamosművek, villamosmű és a felhasználói berendezések, továbbá a villamosmű, a magánvezeték, a termelői vezeték, illetve a közvetlen vezeték tulajdoni határát.

Csatlakozó berendezés

Jelenti az átviteli vagy elosztó hálózat részét képező vezetékrendszert – a hozzá tartozó átalakító- és kapcsoló-berendezéssel együtt –, amely az átviteli vagy elosztó hálózat leágazási pontját a csatlakozási ponttal köti össze. A fogyasztásmérő berendezés a csatlakozó-berendezés tartozéka.

Ideiglenes üzemszerű csatlakozó berendezés a felhasználási hely, illetve a felhasználási helyen végzett tevékenység jellegéből fakadó ideiglenes jellegű villamosenergia-vételezés ellátására szolgáló csatlakozó berendezés. Az ideiglenes üzemi csatlakozó berendezés fennmaradásának időtartamát a hálózathasználati szerződésben kell rögzíteni.

Csökkentett szintű ellátás

Jelenti az NKM Áramhálózati Kft. által egyedileg meghatározott minimális teljesítményű vételezés biztosítását szüneteltetés vagy kikapcsolás helyett, illetve azt megelőzően.

Egyetemes szolgáltatás

Jelenti a villamosenergia-kereskedelem körébe tartozó sajátos villamosenergia-étékesítési módot, amely az ország területén bárhol, meghatározott minőségben a jogosult felhasználó számára méltányos, összehasonlítható, átlátható ár ellenében igénybe vehető.

Egyetemes szolgáltató

Jelenti az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó működési engedéllyel rendelkező jogi személyt.

Egyetemleges felelősség

Egyetemleges kötelezettség esetén minden kötelezett (Rendszerhasználó, Fizető) az egész szolgáltatással tartozik, de amennyiben bármelyikük teljesít, vagy a kötelezettséget beszámítással megszünteti, a jogosulttal (NKM Áramhálózati Kft.) szemben a többiek kötelezettsége is megszűnik. Az egyetemlegesen kötelezettek egymás szerződészegéséiért is felelnek.

Elektromobilitás felhasználó

Az elektromobilitás szolgáltatás igénybe vevője.

Elektromobilitás szolgáltatás

Az elektromobilitás szolgáltató által nyújtott azon szolgáltatás, amely magában foglalja az elektromos gépjárműtöltési szolgáltatásának a biztosítását és az ehhez kapcsolódó egyéb szolgáltatásokat.

Elektromobilitás szolgáltató

olyan szolgáltató, aki ügyfelei részére elektromos meghajtású gépjármű töltési szolgáltatást nyújt.

Elektromos meghajtású gépjármű

Olyan gépjármű, melynek meghajtása részben vagy teljesen villamos motor által történik, és a meghajtáshoz szükséges villamos energiát külső forrásból feltölthető villamosenergia-tároló rendszerből nyeri.

Elektromos gépjármű töltése

Az elektromos gépjármű energiatárolójának töltése

- a) vagy az energiatároló cseréje az elektromos gépjármű energiatárolójának villamos energiával történő feltöltésére alkalmas töltőállomáson,
- b) a lakossági fogyasztó saját mért felhasználói berendezésén keresztül, amely tevékenység nem irányul gazdasági haszonszerzésre,

- c) a nem lakossági felhasználó saját mért felhasználói berendezésén keresztül, ha a tevékenység nem irányul haszonszerzésre,
- d) a felhasználó mért magánvezetékére csatlakozó, az elektromos gépjármű energiátárolójának villamos energiával

történő töltésére alkalmas töltőállomáson keresztül.

Elektromos töltőállomás

Olyan töltési szolgáltatás céljára fenntartott közterületen vagy magánterületen elhelyezett töltőberendezés, amely legalább egy darab elektromos meghajtású gépjármű akkumulátorának szabványokban rögzített módon történő töltésére alkalmas.

Elektromos töltőpont

A töltőberendezésen található töltőcsatlakozó, amely egyidejűleg egy elektromos meghajtású jármű villamosenergia-tároló rendszerének feltöltésére alkalmas.

Elektromos töltőállomás üzemeltetője

Aki a töltőállomás és az azon található töltőberendezést szabványok és jogszabályok szerint működteti, és biztonságáért felel.

Elektronikus ügyintézés

A jogszabályban kijelölt szolgáltató által nyújtott olyan, az ügyfél által személyre szabható internetes alkalmazás, amely az azonosított ügyfél számára egységesen elérhető lehetőséget biztosít az elektronikus ügyintézéshez szükséges nyilatkozatok, eljárási cselekmények és egyéb kötelezettségek teljesítésére, az ügyfél által igénybe vehető elektronikus ügyintézési szolgáltatások igénybevételére.

E-ügyintézésről szóló törvény

Jelenti az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvényt.

Ellátási szabályzatok

Jelenti az üzemi szabályzatot, a kereskedelmi szabályzatot és az elosztói szabályzatot.

Elosztás

Jelenti a villamos energiának az elosztó hálózatokon történő továbbítását, a felhasználókhöz történő eljuttatását, illetve az ehhez kapcsolódó minden olyan műszaki és gazdasági tevékenységet, amely a villamos energia megfelelő minőségű továbbítása érdekében szükséges.

Elosztó hálózat

Jelenti a villamos energia elosztására és a felhasználói csatlakozási pontra való eljuttatás céljára szolgáló vezetékrendszert – beleértve a tartószerkezeteket is –, a hozzá tartozó átalakító- és kapcsoló berendezésekkel együtt.

Elosztó hálózati engedélyes

Jelenti az NKM Áramhálózati Kft-t, mely a VET szerint engedélyköteles tevékenység végzésére a MEKH által kiadott, hatályos villamosenergia-elosztásra vonatkozó engedéllyel rendelkezik, illetve más elosztói engedéllyel rendelkező jogi személyt.

Elosztói Szabályzat

Jelenti az NKM Áramhálózati Kft. és a többi elosztó hálózati engedélyes által a többi engedéllyessel egyeztetve kidolgozott, a MEKH által jóváhagyott, az elosztó hálózat működésére vonatkozó közös szabályzatot.

Előre fizetős mérő

Jelenti az olyan fogyasztásmérő berendezést, amely a villamos energia vételezését csak az ellenérték előzetes megfizetése esetén teszi lehetővé.

Engedélyes

Jelenti az átviteli rendszerirányítói, egyetemes szolgáltatói, villamosenergia-elosztói, villamosenergia-kereskedelmi, szervezett villamos energia piac működtetői, engedélyköteles magánvezeték üzemeltetői, közvetlen vezeték üzemeltetői és termelői engedélyest, amely engedélyköteles tevékenység végzésére a MEKH által kiadott hatályos engedéllyel rendelkezik.

Erőmű

Jelenti az egy telephelyen lévő olyan energia-átalakító létesítményt, amely elsődleges energiaforrás felhasználásával villamos energiát termel, engedélyezési szempontból ideértve az energia tározós erőművet.

Elszámolási pont

Jelenti az elszámolási mérés, vagy a mérési rendszer által létrehozott vagy mérésekből számítási eljárással képzett elszámolási mérési pontot, amelyhez egyértelműen hozzárendelhető a menetrend, a rendszerszintű szolgáltatás, az elszámolási mérés, és amely elszámolási pont a csatlakozási ponttal egyértelműen összerendelhető.

EOV

Jelenti az Egységes Országos Vetületet, amely a magyarországi földmérési térképek vetületi rendszere.

ESzSz

Jelenti a 273/2007. (X. 19.) sz. Kormány rendelet (továbbiakban Vhr.) 1. sz. mellékletét képező Egyetemes Szolgáltatási Szabályzatot.

Fizető

Jelenti azt a természetes vagy jogi személyt vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságot, illetve egyéb szervezetet, aki (amely) a hálózathasználati szerződésben vagy külön kötött fizetési megállapodásban vállalja meghatározott csatlakozási ponton (pontokon) rendszerhasználati díj és a járulékos költségeknek (pl. ÁFA, késedelmi kamat, eljárási költség) megfizetését. A fizető és a rendszer-

használó – a felek megállapodásának megfelelően – tartósan vagy időlegesen is eltérő lehet.

Felhasználási hely

Jelenti azt az egy vagy több csatlakozási ponton keresztül ellátott, összefüggő területet, ahol a felhasználó a villamos energiát felhasználja.

Felhasználó

Jelenti a villamos energiát saját felhasználási helyén történő felhasználás céljából közcélú hálózatról vagy magánvezetékéről, nem továbbadás útján vételező személyt.

Fogyasztásmérő-berendezés és kiegészítő készülékei

Jelenti a villamos energia-fogyasztás mérésére és elszámolására szolgáló egy vagy több fogyasztásmérőt, a kiegészítő készülékekkel együttesen, ideértve, de nem kizárólag:

- a hatásos és meddőenergiát mérő fogyasztásmérőket,
- az időprogram kapcsoló és a különmért fogyasztókat vezérlő kapcsolóórát vagy központilag vezérelt vevőberendezést és a hozzá tartozó mágnes kapcsolókat,
- a vételezett és hálózatba táplált teljesítményt mérő és regisztráló készülékeket,
- a mérőtranszformátorokat,
- a mérőtranszformátorok szekunder oldali vezetékeit,
- a távadókészülékeket és azok vezetékeit,
- a távleolvasást biztosító modemeket, kommunikációs eszközöket
- a vételezhető és a hálózatba táplálható teljesítmény korlátozására szolgáló kismegszakítókat,
- olvadóbiztosítókat,
- beállítható túláram-korlátozóval rendelkező megszakítókat,
- vagy egyéb készülékeket, amely a villamosenergia-fogyasztás szerződés szerinti elszámolásához szükséges.

Fogyatékkal élő fogyasztó

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása

Hálózathasználati szerződés

Jelenti az NKM Áramhálózati Kft. és a rendszerhasználó között, az NKM Áramhálózati Kft. üzemeltetésében álló hálózat használatának biztosítására, írásban, az üzletszabályzatban meghatározott formában létrejött szerződést, vagy az üzletszabályzat M8. sz. mellékletét képező mintaszerződést a Vhr. 120. §-a alapján.

A hálózathasználati szerződés a rendszerhasználó, valamint az NKM Áramhálózati Kft. kapcsolatra jön létre a ténylegesen igénybe vett vagy betáplált villamos teljesítmény csatlakozási pontig (ponttól) való folyamatos szállítására, a fogyasztásmérő-berendezés fogyasztási helyen vagy erőműnél történő kialakítására, a mérőberendezés egyes elemeinek felszerelésére, a mérőberendezés üzembe helyezésére, folyamatos leolvasására, ellenőrzésére és a fogyasztási hely, erőmű bekapcsolására.

Hálózati csatlakozási szerződés

Jelenti az NKM Áramhálózati Kft. és a rendszerhasználó között, a rendszerhasználó csatlakozási pontjai vonatkozásában az ott rendelkezésre álló teljesítmény előfeltételeinek megvalósítására írásban, jelen Üzletszabályzatban meghatározott formában létrejött szerződést.

Hálózati visszahatás

Jelenti az elosztó hálózaton szolgáltatott villamos energia paramétereinek a rendszerhasználó(k) villamos berendezései által, az elosztói engedélyes részéről nem felügyelhető módon történő megváltoztatását.

Háztartási méretű kiserőmű

Jelenti az olyan, kisfeszültségű hálózatra csatlakozó kiserőművet, amelynek csatlakozási teljesítménye egy csatlakozási ponton nem haladja meg az 50 kVA-t.

Ideiglenes csatlakozást kérő

Az a leendő rendszerhasználó, aki határozott idejű, legfeljebb 12 hónapos időtartamra vonatkozó hálózathasználati szerződést kíván kötni,

Ideiglenes rendszerhasználat

Jelenti a legfeljebb 12 hónap határozott időtartamú szerződésszerű rendszerhasználatot.

Idősoros elszámolású rendszerhasználó

Jelenti az NKM Áramhálózati Kft. azon rendszerhasználóit, akikkel az elszámolás nem profil alapján történik.

Írásos rendszerhasználói megkeresés

A rendszerhasználónak az NKM Áramhálózati Kft. hivatalos kapcsolattartási címére, levélben, telefaxon érkezett, online ügyfélszolgálatára érkezett vagy az ügyfélszolgálatán igazolás ellenében átvett, a szolgáltatást érintő kérdése, észrevétele, panasza.

Kapcsolódási pont

Jelenti a magán- és a közvetlen vezeték azon pontját, amelyet a vezetéket üzemeltető és a vételező közötti szerződésben a felek tulajdoni vagy üzemeltetési határként megjelölnek.

Kereskedő

Jelenti a villamos energia kereskedelmére engedéllyel rendelkező jogi személyt.

Kereskedői adatszolgáltatás határnapja

A kereskedői adatszolgáltatás határnapja kijelentés esetén a megszűnést megelőző 21. nap, bejelentés esetén a hatályba lépést megelőző 22. nap.

Kiindulási pont

Az a pont, amely a közcélú hálózaton a csatlakozást igénylő igénybejelentésekor kerül kijelölésre, amely ponttól a kijelölt csatlakozási pontig új villamos közcélú hálózatot kell építeni,

Kikapcsolás

Jelenti a rendszerhasználó leválasztását az elosztó hálózatról.

Kiserőmű

Jelenti az 50 MW-nál kisebb névleges teljesítőképességű erőművet.

Kisfeszültség

Jelenti az 1 kV-nál nem nagyobb névleges feszültséget.

Közcélú hálózat

Jelenti azt az átviteli, elosztó hálózatot, amely az együttműködő villamos energia-rendszer biztonságos és hatékony működéséhez szükséges.

Középfeszültség

Jelenti az 1kV-nál nagyobb, de legfeljebb 35 kV névleges feszültséget.

Középfeszültségű transzformátorhoz történő csatlakozás

Jelenti azt a csatlakozást, amelyiknél a csatlakozási pont 1 kV-nál nagyobb, de 35 kV-ot meg nem haladó névleges feszültségen van és a csatlakozási pont a nagy/középfeszültségű transzformátor állomásban a transzformátor kapcsokon vagy a középfeszültségű kapcsoló-berendezésben található.

Közép/kisfeszültségű csatlakozás

Jelenti azt a csatlakozást, amelyiknél az 1 kV-ot meg nem haladó névleges feszültségű csatlakozási pont

- a közép/kisfeszültségű transzformátor kapcsain, vagy
- a kapcsokról közvetlenül ellátott, a transzformátorállomás részét képező kisfeszültségű kapcsoló- vagy elosztó-berendezésben, vagy
- technikai okokból a közép/kisfeszültségű transzformátorállomás közvetlen közelében lévő fogyasztásmérő szekrényben található*,
- valamint minden közvilágítási célú vételezés érdekében történt csatlakozás,

* Közép/kisfeszültségű csatlakozásnak minősül az a technikai megoldás, ha a közép/kisfeszültségű transzformátorállomás és a fogyasztásmérő berendezés elhelye-

zésére szolgáló fogyasztásmérő szekrény határoló síkjai közötti távolság nem haladja meg a 3 métert.

Közintézményi felhasználó

Jelenti a Vhr-ben meghatározott felhasználói kört, amely a villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás alóli mentességre jogosult.

Közterület

Jelenti a közhasználatra szolgáló minden olyan állami vagy önkormányzati tulajdonban álló földterületet, amelyet a rendeltetésének megfelelően bárki használhat, és az ingatlan-nyilvántartás ekként tart nyilván. Közterület rendeltetése különösen: a közlekedés biztosítása (utak, terek), a pihenő és emlékhelyek kialakítása (parkok, köztéri szobrok stb.), a közművek elhelyezése.

Közvetlen vezetékek

Jelenti közcélúnak, magán-, illetve termelői vezetékeknek nem minősülő, országhatárt nem keresztező vezeték, hálózati elemet, vagy átalakító- és kapcsoló-berendezést, amely természetes személyt, gazdálkodó szervezetet, illetőleg ezek csoportját (lásd későbbiekben vételező) köt össze közcélú hálózatra csatlakozó erőművel.

Közvilágítás

Jelenti a külön jogszabályban meghatározott területnek a közlekedés-, köz- és vagyonbiztonság érdekében szükséges összefüggő, rendszeres, meghatározott időtartamú, villamos üzemű megvilágítását.

Közvilágítási berendezés

Jelenti a közvilágítási célt szolgáló eszközt. Közvilágítási berendezésnek minősülnek különösen:

- a fényforrások és lámpatestek a tartozékaikkal együtt;
- a kizárólag a közvilágítás céljait szolgáló tartószerkezetek;
- a kizárólag a közvilágítás villamosenergia-ellátását szolgáló vezetékekrendszer;
- a közvilágítás ki- és bekapcsolását, továbbá szabályozását biztosító vezérlő rendszer. Több célú vezérlési rendszer esetén azonban annak csak kizárólag a közvilágítás célját szolgáló része;

Közvilágítási elosztó hálózat

Jelenti az elosztó hálózat részének nem minősülő, az NKM Áramhálózati Kft. tulajdonában lévő, a közvilágítás villamosenergia-ellátását biztosító kapcsolható, illetve szabályozható hálózatot.

Közvilágítási elszámolási egység

Jelenti azt a felhasználási helyet (közvilágítási körzetet), amelynek az általános rendszerhasználati díjairól az NKM Áramhálózati Kft. (külön) számlát állít ki;

Közvilágítási felhasználási hely

Amennyiben a közvilágításra kötelezett a települési önkormányzat vagy települési önkormányzat megbízottja, akkor a települési önkormányzat területén üzemeltetett közvilágítási elosztó hálózatot az általa fizetendő rendszerhasználati díjak számítása tekintetében egy felhasználási helynek kell tekinteni a csatlakozási és elszámolási pontok számától függetlenül.

Közvilágítási felhasználó

Jelenti a közvilágítás céljára villamos energiát vételező felhasználót.

Közvilágítás üzemeltetője

Jelenti azt a természetes vagy jogi személyt vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságot, illetve egyéb szervezetet, amelyik a közvilágítás céljára szolgáló világító berendezés(ek) üzemeltetését szerződéses viszonyban felelősséggel ellátja.

Külön felhasználási hely

A felhasználó és az NKM Áramhálózati Kft. eltérő megállapodása hiányában külön felhasználási helynek kell tekinteni egy ingatlan vagy épület összefüggő területén belül

- minden egyes felhasználó tulajdonában vagy használatában álló és önálló csatlakozási ponttal rendelkező területrészt, vagy
- a közös tulajdonban álló ingatlanon a tulajdonostársak kizárólagos használatában lévő és önálló csatlakozási ponttal rendelkező területrészt.

Lakossági fogyasztó

Jelenti azt a felhasználót, aki saját háztartása – egy felhasználási helyet képező, egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs – fogyasztása céljára vásárol villamos energiát a villamos energia vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet; ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a felhasználót úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet.

Leágazási pont

Jelenti a közcélú hálózatnak azt a pontját, ahol a csatlakozó vezeték a közcélú hálózatra csatlakozik.

Lekötött vagy szerződött teljesítmény

Jelenti az NKM Áramhálózati Kft. és a rendszerhasználó között a hálózathasználati szerződésben a csatlakozási pontra vonatkozóan kW-ban rögzített teljesítményt.

Magánvezeték

Jelenti a közcélúnak, termelői vezetéknek vagy közvetlen vezetéknek nem minősülő, a csatlakozási pont után elhelyezkedő hálózati elemet, vezetékét, vagy átalakító- és

kapcsoló-berendezést, amely a közcélú hálózathoz közvetlenül vagy közvetve kapcsolódó felhasználó vagy a vételező ellátására szolgál.

Méretlen magánvezeték

Jelenti a magánvezeték azon részét, amely az NKM Áramhálózati Kft. által üzemeltetett közcélú hálózatot a fogyasztásmérő berendezéssel, annak kiegészítő készülékével köti össze.

Mért magánvezeték

Jelenti a magánvezeték NKM Áramhálózati Kft. által mért szakaszát.

MEKH

Jelenti a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalt.

Mért fogyasztás

Jelenti a fogyasztásmérő két leolvasása közötti időszakban felhasznált, a fogyasztásmérő számlálója különbségével meghatározott villamosenergia-mennyiséget.

MÉF – Mértékadó Éves Felhasználás

Jelenti a Profil Elszámolású Felhasználó adott elszámolási időszak alatti fogyasztására vonatkozóan az időszak elején megállapított azon villamosenergia-mennyiséget (kWh), mely alapadatként szolgál az időszak végén a mennyiségi eltérés elszámolására.

Mennyiségi eltérés

Jelenti egy csatlakozási ponton az adott elszámolási időszakban a mért és a Mértékadó Éves Fogyasztás alapján figyelembe vett villamosenergia-mennyiség különbségét. A pozitív eltérés túlfogyasztást, a negatív eltérés alulfogyasztást jelent.

Mérlegkör

Jelenti a kiegyenlítő energia igénybevételének okozathelyes megállapítására és elszámolására és a kapcsolódó feladatok végrehajtására a vonatkozó felelősségi viszonyok szabályozása érdekében létrehozott, egy vagy több tagból álló elszámolási szerveződést.

Moratórium

Jelenti a villamosenergia-ellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség biztosítását közintézményi felhasználók számára.

Nagyfeszültség

Jelenti a 35 kV-nál nagyobb névleges feszültséget.

Nagy teljesítményű elektromos töltőpont

Olyan elektromos töltőpont, amely 22 kW-nál nagyobb töltési teljesítmény mellett teszi lehetővé egy elektromos meghajtású jármű villamosenergia-tároló rendszerének feltöltését.

Nem lakossági fogyasztó

Jelenti azokat a felhasználókat, akik (amelyek) nem minősülnek lakossági fogyasztónak.

Névleges áramerősség

Az az áramerősség, amellyel az olvadóbiztosító kiolvadás, illetve a túláramkorlátozóval rendelkező megszakító leoldás nélkül tartósan terhelhető.

Névleges csatlakozási teljesítmény

Jelenti azt a hálózathasználati szerződésben csatlakozási pontonként rögzített teljesítményértéket, amelyet az NKM Áramhálózati Kft. által ellenőrzött túláramvédelmi készülék (amely a mérő berendezés része) névleges vagy beállított áramerőssége határoz meg. A névleges csatlakozási teljesítmény értéke nem haladhatja meg a rendelkezésre álló teljesítmény értékét.

Normál teljesítményű elektromos töltőpont

Olyan elektromos töltőpont, mely legfeljebb 22 kW teljesítmény mellett teszi lehetővé egy elektromos meghajtású gépjármű villamos energiával történő feltöltését; nem foglalja magában a 3,7 kW vagy annál kisebb teljesítményű olyan berendezéseket, amelyeket háztartásokban létesítettek, vagy amelyek elsődleges rendeltetése nem elektromos meghajtású gépjárművek feltöltése, és amelyek nem hozzáférhetőek nyilvánosan.

Nyilvános elektromos töltőpont

Olyan minden elektromobilitás felhasználó számára megkülönböztetés mentesen hozzáférhető elektromos töltőpont, amely normál teljesítményű elektromos töltőpont esetén fel van szerelve legalább 1 db EN 62196-2 szabvány szerinti „Type 2” típusú töltőcsatlakozóval, vagy nagy teljesítményű elektromos töltőpont esetén fel van szerelve legalább 1 db EN 62196-3 szabvány szerinti „CCS-Type 2” (Combo 2) típusú töltőcsatlakozóval.

Összefüggő területek

A felhasználó és az NKM Áramhálózati Kft. eltérő megállapodása hiányában összefüggő területnek kell tekinteni a felhasználási hely szempontjából:

- azokat a felhasználó tulajdonában vagy használatában álló, egymással nem határos területeket is, amelyek ugyanazon közút, vasút ellentétes oldalán, egymással szemben helyezkednek el,
- amelyen a felhasználó a 2011. október 1-jét megelőzően nem engedélyköteles magánvezetéken történő villamosenergia-továbbadásra jogosult volt,
- amelyen 2011. október 1-jét megelőzően a magánvezeték engedélyese magánvezeték létesítésére, működtetésére, a vezeték kapacitásának megváltoztatására, valamint működésének szüneteltetésére engedélye alapján jogosult volt,
- az épület közös használatú helyiségeit és szabadtereit (területrészeit) is,
- azt a területet is, amelyet mért magánvezeték lát el.

- a hálózati engedélyes ellátási területén, ideiglenes biztonsági határzár technikai megerősítését szolgáló infrastrukturális fejlesztések megvalósításával összefüggően, a Magyarország területének a személyek határátlépésére irányadó szabályok közösségi kódexének létrehozásáról szóló 562/2006/EK rendelet 2. cikk 2. pontjának megfelelő külső határ szerinti határvonaltól, illetve a határjeltől számított 60 méteres sávját.

Összekötő berendezés

Jelenti a több felhasználó által használt ingatlan belső vezetékhalozatának nem az NKM Áramhálózati Kft. tulajdonában álló méretlen szakaszát, amely a magánvezeték, vagy ennek hiányában az elosztó hálózat ingatlannál lévő csatlakozási pontját a felhasználói berendezéssel (felhasználók fogyasztásmérőjénél lévő csatlakozási ponttal) köti össze.

Profil

Jelenti a statisztikai elemzéssel készült normalizált (1000 kWh éves fogyasztásra vonatkoztatott) éves felhasználói villamosteljesítmény-igény görbét.

Profil Elszámolású Felhasználó

Jelenti az olyan felhasználót, akinek az ellátása a kiefeszültségű hálózatról történik, és elszámolása nem a fogyasztásmérő által regisztrált terhelési görbe alapján történik.

Profil elszámolásra jogosult az a felhasználó:

- amelynek névleges csatlakozási teljesítménye 3×80 A-nél nem nagyobb,
- aki lakossági fogyasztó, vagy lakossági fogyasztók közös használatú helyiségeinek ellátására szerződik,
- amely közvilágítás vagy egyéb, a közvilágítási elosztóhálózatról ellátott, vagy azzal együtt vezérelt világítás (telefonfülke, közlekedési jelzőtábla, reklámvilágítás stb.) célra szerződik.

Ptk.

Jelenti a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt.

Rendelkezésre álló teljesítmény

Jelenti azt a **kVA** vagy kiefeszültségen **A** mértékegységben kifejezett látszólagos teljesítőképesség értéket, amelynek mértékéig az NKM Áramhálózati Kft. a hálózati teljesítőképességet az adott csatlakozási pontra a hálózati csatlakozási szerződésben foglaltak szerint biztosítja. A rendelkezésre álló teljesítmény szerzett vagyoni értékű jog, amely

- a felhasználó vagy termelő által vagy közvetlenül, vagy az egyetemes szolgáltató közreműködésével a hálózati engedéllyel megkötött érvényes csatlakozási szerződésben vagy a szolgáltatóval kötött érvényes egyetemes szolgáltatási szerződésben szerepel, és amelyért a felhasználó közvetlenül vagy az egyetemes szolgáltató engedélyes közreműködésével a hálózati engedélyesnek a külön jogszabály szerinti csatlakozási díjat megfizette, vagy egyéb módon jogszerűen megszerezte,

- csatlakozási díjfizetés nélkül a hálózatra csatlakozó felhasználó esetében a felhasználó és a volt közüzemi szolgáltató között megkötött mindenkori utolsó villamosenergia-ellátási szerződésben lekötött legnagyobb vételezhető teljesítményérték, amely az egyetemes szolgáltatási szerződés esetében a lekötött vagy a névleges csatlakozási teljesítményértékkel azonos, és amelynek mértékéig a felhasználási helyet ellátó hálózati engedélyes köteles a csatlakozási ponton a felhasználó részére teljesítményigényének megfelelő hálózati átviteli teljesítőképességet (hálózati kapacitást) rendelkezésre bocsátani, ideiglenes vételezést kivéve
- a felhasználó és az egyetemes szolgáltató jogelődje között létrejött szerződésben szereplő rendelkezésre álló teljesítmény.

Rendszerhasználó

Jelenti az olyan természetes vagy jogi személyt, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságot, aki (amely) a közcélú hálózathoz villamos energia betáplálása, illetve vételezése céljából közvetlenül, vagy közvetve kapcsolódik, ideértve a töltőállomás-üzemeltetőt és a villamosenergia-tárolói engedélyest. Vételezési vagy betáplálási csatlakozási pont hiányában a kereskedő nem minősül rendszerhasználónak.

Rendszerhasználati díjakról szóló rendelet

Jelenti a villamos energia rendszerhasználati díjakról és alkalmazásuk szabályairól szóló- a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnökének- mindenkori rendeletét.

Rendszerirányítás

Jelenti a villamosenergia-rendszer zavartalan és biztonságos működtetését és a teljesítmény egyensúlyának biztosítását, valamint a nemzetközi összeköttetések rendelkezésre állását szolgáló célirányos tevékenységek összességét.

Rendszerszintű szolgáltatás

Jelenti az átviteli rendszerirányító által a villamosenergia-rendszer mindenkori egyensúlyának biztosítása és az átvitel megfelelő minőségének fenntartása érdekében nyújtott szolgáltatások összességét.

Szélerőmű

Olyan erőmű, amely a villamos energiát szélenergia felhasználásával termeli

Szélerőmű park

Ugyanazon ügyfél vagy egy engedélyes üzemeltetésében lévő azon szélerőművek összessége, amelyek az átviteli vagy elosztó hálózathoz ugyanazon csatlakozási ponton kapcsolódnak

Szüneteltetés

Jelenti a rendszerhasználó leválasztását az elosztó hálózatról azzal, hogy a szüneteltetés a rendszerhasználó hálózathasználati szerződésének érvényességét nem érinti.

Teljesítési hely

Jelenti azt a csatlakozási pontot, ahol az NKM Áramhálózati Kft. a rendelkezésre álló teljesítmény mértékéig a hálózati csatlakozási szerződésben foglaltak szerint hálózati átviteli kapacitással köteles rendelkezésre állni a rendszerhasználók részére.

Termelői engedélyes

Jelenti azt a rendszerhasználót, aki villamosenergia-termelési engedéllyel vagy kiserőművi összevont engedéllyel rendelkezik.

Továbbadás

Jelenti a felhasználó által megvásárolt villamos energia mért magánvezetéken keresztüli továbbadását vételező részére, ide nem értve az elektromos gépjármű töltését. A felhasználó csak olyan magánvezetéken keresztül adhatja tovább a villamos energiát, amely létesítésére engedéllyel rendelkezik, vagy olyan magánvezetéken keresztül, amely egy épületen belül helyezkedik el. A felhasználó a villamos energiát csak a VET 66. § és 66/A. §-ában írt szabályok szerint adhatja tovább vételező részére.

Többirányú ellátás

Jelenti azt az ellátási formát, amelynek keretében a villamos energia – a felhasználó ilyen tartalmú igénye alapján – több irányból érkezik, és ezt a felhasználó és az elosztói engedélyes a hálózati csatlakozási és/vagy hálózathasználati szerződésben rögzítették.

Túláramvédelmi készülék:

Kismegszakító, olvadóbiztosító, túláram-korlátozóval rendelkező megszakító.

Üzemi esemény

Jelenti a villamosenergia-rendszer üzemében bekövetkező állapotváltozást vagy beavatkozást.

Üzemszerű csatlakozó berendezés

Jelenti a végleges és az ideiglenes üzemszerű csatlakozó-berendezést.

Végleges üzemszerű csatlakozó berendezés a felhasználási hely üzemszerű ellátásában résztvevő, az NKM Áramhálózati Kft. működési engedélye időtartamára kötött hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésben foglalt teljesítmény és villamosenergia-igény kielégítéséhez szükséges és alkalmazott csatlakozó berendezés.

Üzletszabályzat

Jelenti a jelen elosztói üzletszabályzatot.

Védendő fogyasztó

A lakossági fogyasztók azon köre, akik (jogszabályban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a villamosenergia-ellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt.

VET

Jelenti a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényt.

Vételezési hely

Jelenti az egy vagy több kapcsolódási ponton keresztül ellátott összefüggő területet, ahol a vételező a vásárolt villamos energiát teljes egészében felhasználja.

Vételező

Jelenti azt, aki felhasználótól magánvezetéken továbbadás útján vagy termelőtől közvetlen vezetéken vásárol villamos energiát kizárólag saját felhasználás céljára, és nem minősül felhasználónak.

Vhr.

Jelenti a VET végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) sz. Kormány rendeletet.

VHSz.

Jelenti a Vhr. 2. sz. mellékletét képező Villamos hálózati csatlakozási és hálózat-használati szabályzatot.

Villamosenergia-kereskedelem

Jelenti azt a tevékenységet, amely a villamos energia és a hozzá tartozó teljesítmény üzletszerű, nem saját felhasználási célra történő vásárlásából és értékesítéséből áll.

Villamosenergia-vásárlási szerződés

Jelenti a felhasználó, kereskedő, erőmű üzemeltetője között egy meghatározott felhasználási helyre, egy meghatározott időtartamra a villamos energia adásvételére létrejött szerződést.

Villamosenergia-tároló

Jelenti a villamos energia fizikai vagy kémiai technológiával történő tárolására szolgáló berendezést, amely a betáplált villamos energiát átalakítja, eltárolja és annak műszaki veszteséggel csökkentett részét a villamosenergia-rendszerbe visszatáplálja.

Villamosmű

Jelenti az erőművet, az átviteli, az elosztó hálózatot.

3. NKM Áramhálózati Kft.

A Társaság főbb cégjogi jellemzői:

A társaság cégneve: NKM Áramhálózati Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített cégnév: NKM Áramhálózati Kft.

Székhely: 6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 64-66.

Cégbejegyzés helye: Szegedi Törvényszék, mind Cégbíróság

Cégjegyzék száma: 06-09-010805

Adószám: 13792679-2-06

3.1. Jogutódlás

Az NKM Áramhálózati Kft. a 2005. évi LXXIX. tv. 61.§ (11) bekezdése alapján, 2007. január 1-től kezdődően villamosenergia-ipari tevékenységet érintő jogviszonyai, így különösen a villamosenergia-elosztás, mint engedélyköteles tevékenység tekintetében a DÉMÁSZ Nyrt., mint elosztói engedélyes jogutódjának minősül. A villamosenergia-ipari tevékenységet érintő jogviszonyai, így különösen a hálózati csatlakozási, hálózathasználati szerződések esetén az NKM Áramhálózati Kft. a DÉMÁSZ Nyrt., mint elosztói engedélyes helyébe lép a szerződő felek minden külön jogi aktsa nélkül.

3.2. Az NKM Áramhálózati Kft. feladata

A villamosenergia-elosztás keretében az NKM Áramhálózati Kft. feladata az elosztóhálózat zavartalan és biztonságos működtetése, a piaci szereplők versenysemleges kiszolgálása, a villamos energia továbbítása a felhasználóhoz, egy adott terület elosztóhálózatának üzemeltetése, karbantartása, valamint szükség esetén annak fejlesztése; felelős továbbá azért, hogy a hálózat hosszú távon alkalmas legyen a villamos energia elosztásával kapcsolatos, indokolt igények kielégítésére.

Az NKM Áramhálózati Kft. feladatait, különösen a hálózatokhoz történő csatlakozás és a hozzáférés biztosítását átlátható módon, befolyásmentesen és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelően köteles végrehajtani.

Az NKM Áramhálózati Kft. feladatai a villamosenergia-ellátás biztonságával és az elosztó hálózatok üzemével kapcsolatban, különösen:

- a működési engedélyben meghatározott elosztó hálózat irányítása és üzemvitele biztonságának biztosítása,
- a villamos energia elosztó hálózatokon keresztül történő továbbítása, az üzemi szabályzatban meghatározott mennyiségi elszámolásainak elkészítése,
- évente hálózat fejlesztési terv készítése és az átviteli rendszerirányító részére, az üzemi szabályzatban meghatározott módon történő benyújtása,
- a működési engedélyben meghatározott elosztó hálózat működéséhez, valamint a folyamatos és biztonságos villamosenergia-ellátáshoz szükséges, az üzemi és elosztói szabályzatban meghatározott információk összegyűjtése és szolgáltatása az átviteli rendszerirányítóval együttműködve,

- a háztartási méretű kiserőművekről a külön jogszabályban meghatározott nyilvántartás vezetése,
- a védendő felhasználókkal kapcsolatos, külön jogszabályban meghatározott feladatok ellátása,
- a mérési, leolvasási és számlázási rendszerek fejlesztéséről a működési engedélyben meghatározott időszakonként beszámoló készítése, illetve a számlázási rendszer lényeges megváltoztatása előtt a MEKH-hel történő egyeztetés,
- állandó ügyfélszolgálati irodák működtetése telefonos és elektronikus eléréssel, valamint az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben a működési területén lévő megyeszékhelyen és megyei jogú városban, vagy, ha a működési területén ilyen város nincs, az ellátotti települések közül a legtöbb felhasználóval rendelkező településen, és
- az elosztó hálózathoz történő csatlakozás és hozzáférés, valamint az ezekkel kapcsolatos információk biztosítása a rendszerhasználók részére,
- a villamosenergia-fogyasztás mérése, a számlázás alapjául szolgáló mérési adatok gyűjtése, számítása és a villamosenergia-vásárlási szerződésben részes kereskedőnek történő továbbítása.

Az NKM Áramhálózati Kft. köteles az elosztó hálózati veszteség pótlásához szükséges villamos energiát és erőművi kapacitást bármely hazai vagy külföldi termelő vagy kereskedő számára hozzáférhető módon, nyilvánosan, vagy a szervezett villamosenergia-piacon beszerezni, továbbá jogosult az elosztó hálózati veszteség pótlásához beszerzett, a tényleges veszteség mértékét meghaladó villamos energiát a szervezett villamosenergia-piacon értékesíteni.

3.3. **Az NKM Áramhálózati Kft. működési területe**

Az NKM Áramhálózati Kft. működési területe a működési engedélyében meghatározott földrajzi terület, illetve az NKM Áramhálózati Kft. üzemeltetésében álló hálózatok.

3.4. **A villamosenergia-piac más résztvevőivel való együttműködés műszaki feltételei**

Az NKM Áramhálózati Kft. tevékenységét a villamosenergia-piac hatékony működését biztosító, MEKH által jóváhagyott ellátási szabályzatokban – Üzemi Szabályzat, Elosztói Szabályzat, Kereskedelmi Szabályzat – meghatározott előírások, műszaki feltételek alapján végzi.

Az NKM Áramhálózati Kft. és a rendszerirányító illetve egyéb hálózati engedélyesek közötti együttműködést a jogszabályok, az ellátási szabályzatok valamint a közöttük létrejött szerződés tartalmazzák. Amennyiben az NKM Áramhálózati Kft. hálózatához más elosztói engedélyes, mint rendszerhasználó csatlakozik, az ilyen hálózati csatlakozás feltételeit szintén együttműködési megállapodás keretein belül kell szabályozni.

Az NKM Áramhálózati Kft. és a villamosenergia-piac más résztvevői közötti együttműködés műszaki feltételeit az ellátási szabályzatok, illetve az egyes rendszerhasználókkal kötött megállapodások határozzák meg.

Az együttműködés műszaki feltételei kiterjednek:

- az adat- és információszolgáltatásra, ezen belül
- az igények bejelentésére,
- tervezési alapadatok megküldésére,
- állapotjelentés megküldésére (a berendezések állapotáról),
- mérési, elszámolási adatok kölcsönös cseréjére, egyeztetésére,
- üzemi hibák bejelentésére,
- tervezési együttműködésre, ezen belül
- karbantartások ütemezésére,
- éves, havi, heti, napi operatív tervek előkészítésére,
- üzem-előkészítési, üzemirányítási együttműködésre, ezen belül
- utasítások végrehajtására,
- indokolatlan beavatkozások, rendszerhasználói be-, kikapcsolások elkerülésére.

Az engedélyesi tevékenység ellátásához szükséges infrastrukturális feltételek biztosításához az NKM Áramhálózati Kft. távközlési rendszerével kapcsolódik az iparági telekommunikációs rendszerhez, megfelelő távközlési és informatikai rendszert tart fenn. A tevékenységéhez szükséges számítási eljárásokat a minőségügyi rendszerrel összhangban is folyamatosan korszerűsíti. Szoftvereket csak a szerzői jogok betartásával összhangban szerez be és használ fel. Ezek üzemeltetését, illetve kereskedelmi célú felhasználását magasan képzett, gyakorlott személyzet biztosítja.

A rendszerhasználókkal történő együttműködés alapfeltétele, hogy azok kötelezettséget vállaljanak a vonatkozó szabályozások alkalmazására, betartására, a telekommunikációs, illetve informatikai rendszerhez történő csatlakozásra, a szükség szerinti, előírásoknak megfelelő mérőrendszer felszerelésére az elszámolási alapadatok, nyilatkozatok, információk szolgáltatására, a rendszerirányító által végzett mennyiségi elszámolás elfogadására. Az elszámolási mérési adatok mérését, gyűjtését, illetve rendszerirányítóhoz való eljuttatását az NKM Áramhálózati Kft. végzi az általa telepített és üzemeltetett mérő- és mérési adatgyűjtő berendezésekből a távközlési hálózat felhasználásával. Az NKM Áramhálózati Kft. az előzőket meghaladóan továbbítja a számlázás alapjául szolgáló adatokat az érintett felhasználóval jogviszonyban álló kereskedő és egyetemes szolgáltató részére, a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott feltételek szerint, az ott meghatározott feldolgozásban.

3.5. Az egyetemes szolgáltatóval/kereskedőkkel történő együttműködés feltételei

Amennyiben az egyetemes szolgáltató/kereskedő betáplálási vagy vételezési csatlakozási ponttal rendelkezik, (ideértve a tranzit esetét is), az NKM Áramhálózati Kft.-vel hálózati csatlakozási, illetve hálózathasználati szerződést köt.

Az NKM Áramhálózati Kft. célja, hogy együttműködési megállapodást kössön mindazokkal a kereskedőkkel, erőmű üzemeltetőkkel, egyetemes szolgáltatóval, akik ellátási alapú szerződést kötöttek vagy kívánnak kötni egy az NKM Áramhálózati Kft. működési területén lévő felhasználóval, így azok mérlegkör-felelőségé válnak. Az együttműködési megállapodásban kívánja az NKM Áramhálózati Kft. azokat a kérdéseket szabályozni, amelyeket a jogszabályok illetve az ellátási szabályzatok nem

fednek le, s amelyek egyértelmű rendezése mindkét fél érdekeinek védelmében szükséges.

Az NKM Áramhálózati Kft. célja, hogy amennyiben egy felhasználót az általa megbízott kereskedő képviseli a hálózathasználati szerződés megkötésekor, akkor ezen felhasználók rendszerhasználati díjainak elszámolásáról, megfizetéséről is rendelkezzenek a felek.

Abban az esetben, ha az egyetemes szolgáltató/kereskedő a VET 63. § (1) bekezdésében foglaltak szerint a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződést összevontan kezeli, úgy erre az egyetemes szolgáltató/kereskedő üzletszabályzatában foglaltak az irányadók. Ha a szerződések megkötése során az egyetemes szolgáltató/kereskedő a VET 63. § (1) bekezdésében foglaltak szerint jár el, úgy az eljárásra való jogosultságát az egyetemes szolgáltatónak/kereskedőnek kell az NKM Áramhálózati Kft. felé igazolnia.

Az NKM Áramhálózati Kft. bármely, a rendszerhasználókkal kapcsolatos kérdésben együttműködik a rendszerhasználót ellátó egyetemes szolgáltatóval/kereskedővel. Ennek körében az NKM Áramhálózati Kft. tájékoztatja az egyetemes szolgáltatót/kereskedőt a rendszerhasználói berendezésekre vonatkozó bármely intézkedésről, panaszról, és lehetővé teszi azt, hogy az egyetemes szolgáltató/kereskedő jelen lehessen a rendszerhasználói berendezésekkel kapcsolatos bármely intézkedés során.

Az NKM Áramhálózati Kft. a rendszerhasználót ellátó egyetemes szolgáltató/kereskedő megkeresésére igazolja, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésére igényt bejelentő rendszerhasználó rendelkezik-e hatályos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel, illetve tájékoztatást ad a szerződés egyéb feltételeiről és azok esetleges módosításáról.

Az egyetemes szolgáltató/kereskedő az NKM Áramhálózati Kft. megkeresésére igazolja, hogy az NKM Áramhálózati Kft. üzemeltetésében lévő közcélú hálózathoz csatlakozó rendszerhasználó rendelkezik-e hatályos villamosenergia-vásárlási szerződéssel.

Az egyetemes szolgáltató az NKM Áramhálózati Kft.-vel együttműködve köteles gondoskodni a felhasználó villamos energia igényének a villamosenergia-vásárlási szerződésnek megfelelő folyamatos kielégítéséről, a szerződésben megjelölt feszültség-szint és a szolgáltatás minőségét meghatározó egyéb – az NKM Áramhálózati Kft. üzletszabályzatában meghatározott – műszaki és megbízhatósági feltételek csatlakozási ponton (pontokon) való, az elvárhatóság követelményeinek megfelelő szinten tartásáról. Ezen kötelezettségének teljesítése körében a hálózati szerződések teljesítésével kapcsolatban minden, a rendelkezésre állással kapcsolatos megkeresést (kiemelten a hálózattal kapcsolatos minőségi kifogásokat, panaszokat, hibabejelentéseket), az egyetemes szolgáltató haladéktalanul továbbítja az NKM Áramhálózati Kft.-nek.

Az egyetemes szolgáltató/kereskedő a felhasználó kérésére köteles az NKM Áramhálózati Kft. által kötendő hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseket a villamosenergia-vásárlási szerződésekkel összevontan kezelni. Ennek részletszabályait az egyetemes szolgáltató/kereskedő üzletszabályzata tartalmazza. Az összevont kezelés körében az egyetemes szolgáltató/kereskedő – a felhasználó kérésétől függően – jogosult a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések megkötésére, módosítására, megszüntetésére, a rendszerhasználati díjak számlázására.

3.6. Az egyetemes szolgáltató/kereskedő megbízotti eljárása

Az egyetemes szolgáltató/kereskedő a felhasználó kérésére a hálózati csatlakozási, hálózathasználati és a villamosenergia-vásárlási szerződéseket összevontan kezeli. Az összevont kezelés előfeltétele, hogy az egyetemes szolgáltató/kereskedő ennek érdekében a felhasználóval megbízási szerződést kössön.

A megbízási szerződés alapján az egyetemes szolgáltató/kereskedő az üzletszabályzatában rögzített általános szerződési feltételekkel vállalhatja a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések megkötését. A szerződések létrehozásának részletszabályait az egyetemes szolgáltató/kereskedő, valamint a hálózati engedélyes közötti külön megállapodás, valamint az egyetemes szolgáltató/kereskedő üzletszabályzatában rögzített megbízási szerződés rögzíti.

Annak érdekében, hogy az egyetemes szolgáltató/kereskedő hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződések összevont kezelésére a VET 63. §-ában írt kötelezettségét teljesíteni tudja, szükséges az erre irányuló megállapodás megkötése az NKM Áramhálózati Kft.-vel.

Az NKM Áramhálózati Kft. az alábbi feltételek teljesülése esetén köti meg a megállapodást az egyetemes szolgáltatóval/kereskedővel:

- a szerződő fél rendelkezik jogerős villamosenergia-kereskedelmi, és/vagy egyetemes szolgáltatói működési engedéllyel,
- az egyetemes szolgáltató/kereskedő a felhasználóval a szerződések összevont kezelését is tartalmazó megbízási szerződést kötött,
- az NKM Áramhálózati Kft. kérésére az egyetemes szolgáltató/kereskedő igazolja a megbízási szerződés létrejöttét,
- az egyetemes szolgáltató/kereskedő és az NKM Áramhálózati Kft. aláírta az Elosztói Szabályzat 23. sz. melléklete szerinti megállapodást, (részleteit az M13. sz. melléklet tartalmazza)
- az egyetemes szolgáltató/kereskedő megtéríti az NKM Áramhálózati Kft. részére a vele megbízotti jogviszonyban lévő felhasználókra vonatkozó, az NKM Áramhálózati Kft. által az egyetemes szolgáltató/kereskedő felé kiszámlázott rendszerhasználati díjakat.

3.7. Megfelelési Program

Az NKM Áramhálózati Kft., mint elosztói engedélyes a MEKH által jóváhagyott Megfelelési Programjával biztosítja, hogy a más villamosenergia-ipari engedélyesek (pl. kereskedők) egyenlő bánásmódban részesüljenek, tekintet nélkül arra, hogy az engedélyes az integrált villamosenergia-ipari vállalkozás része vagy más vállalkozás. (funkcionális szétválasztás).

Ennek érdekében az NKM Áramhálózati Kft. biztosítja különösen, hogy az engedélyköteles tevékenységgel kapcsolatos információk és adatok kezelése, továbbítása, más módon hozzáférhetővé tétele, valamint nyilvánosságra hozatala megfeleljen

- a jogszabályokban, valamint a villamosenergia-ellátási szabályzatokban foglalt előírásoknak,
- az azonos fajta engedéllyel rendelkező engedélyesekkel és felhasználókkal szemben az egyenlő bánásmód követelményének.

Az NKM Áramhálózati Kft. a Megfelelési Programban foglaltak végrehajtásáról, a feltárt eredményekről éves jelentést készít és nyújt be a MEKH számára.

3.8. Fogyasztóvédelem

Az NKM Áramhálózati Kft. rendszeres kapcsolatot tart fenn a helyi és országos fogyasztói érdekképviselői szervezetekkel, önkormányzatokkal, hatóságokkal azért, hogy

- a rendszerhasználókat érintő kérdésekben megismerje azok véleményét,
- tájékoztassa azokat az NKM Áramhálózati Kft. tervezett intézkedéseiről,
- visszajelzést adjon az érdekképviselők által közvetített panaszok kivizsgálásának eredményéről.

Az NKM Áramhálózati Kft. megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot az érdekképviselői szervezeteknek – azok kérése alapján –, amely a rendszerhasználók és az NKM Áramhálózati Kft. kapcsolatára vonatkoznak.

Az engedélyesekkel szemben felmerülő panaszok ügyében a lakossági fogyasztók elszámolására, számlázására, a díjfizetésre vagy mérésre, valamint a villamosenergia-ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések szembeni megsértése kivételével a MEKH jár el.

A panasz eljárás a jogsértés bekövetkezését követő három éven túl nem indítható meg. Ha a jogsértő magatartás folyamatos, a határidő a magatartás abbahagyásakor kezdődik. Ha a jogsértő magatartás azzal valósul meg, hogy valamely helyzetet vagy állapotot nem szüntetik meg, a határidő mindaddig nem kezdődik el, amíg ez a helyzet vagy állapot fennáll. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A MEKH a VET 159. § (5) bekezdés szerinti hatásköreinek tiszteletben tartása mellett a fogyasztóvédelmi hatóság jár el az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a villamosenergia-ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén.

A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló törvényt kell alkalmazni, azzal, hogy az e törvény szerinti lakossági fogyasztó a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A MEKH a felhasználók védelmével kapcsolatos feladatai körében:

- eljár a csatlakozásra, a hálózathoz való hozzáférésre, illetve a rendszer megfelelő minőségben való rendelkezésre állására vonatkozó rendelkezéseknek a hálózati engedélyes általi megsértése esetén; ellenőrzi a felhasználói igény kielégítését, ellenőrzi a felhasználók által a közcélú hálózathoz való csatlakozás érdekében befizetett csatlakozási díj felhasználását, bírságot szab ki,
- dönt az engedélyesekkel szemben felmerülő panaszok ügyében, kivéve az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a villamosenergia-ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott

felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó jogszabályi előírások megsértésével összefüggő lakossági fogyasztói panaszokat,

- dönt a rendszerhasználó által az NKM Áramhálózati Kft.-vel szemben, továbbá a vételező és a felhasználó által a magánvezeték üzemeltetőjével szemben a VET-ben meghatározott kötelezettségek megsértésével kapcsolatban benyújtott beadványokról.

A fogyasztóvédelmi hatóság eljárása során a fogyasztóvédelemről szóló törvényben foglalt jogkövetkezményeken kívül – jogsértés megállapítása esetén – az alábbi jogkövetkezményeket is alkalmazhatja:

- az engedélyes üzletszabályzatában foglaltak betartására kötelezés;
- az engedélyes olyan jogsértése esetén, amelyhez jogszabály vagy üzletszabályzat jogkövetkezményt rendel, a jogkövetkezmény megállapítása és teljesítésének előírása; vagy
- amennyiben a felhasználót visszatérítés illeti meg, annak teljesítésére való kötelezés.

3.9. **A környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei**

Az NKM Áramhálózati Kft. az általa üzemeltetett közcélú hálózatot a környezetvédelmi követelmények figyelembe vételével üzemelteti, tartja fenn.

Így különösen figyelemmel van ilyen tevékenysége során

- az élővilág
- a levegő tisztaságának
- a természetes vizek, ivóvíz
- a talaj és termőföld
- az épített környezet védelemére,
- a szennyvízkezelésre,
- a hulladékgazdálkodásra,
- a zaj és rezgésvédelemre,

és az ezekre vonatkozó jogszabályi előírásokat betartja.

Amennyiben az NKM Áramhálózati Kft. a környezeti hatásvizsgálati és az egységes környezethasználati engedélyezési eljárásról szóló 314/2005. (XII. 25.) Kormányrendelet hatálya alá tartozó:

- tevékenységeket folytat vagy azt a jövőben kíván folytatni, valamint
- létesítményt kíván létrehozni vagy jelentősen módosítani,

úgy a rendeletben előírtakat betartja.

Ennek érdekében

- a hatályos előírásoknak megfelelő környezetvédelmi szabályzatot dolgoz ki,
- gondoskodik arról, hogy azt az NKM Áramhálózati Kft. minden munkavállalója ismerje, annak megfelelően járjon el,

- a környezetvédelmi előírások betartásához szükséges pénzügyi fedezetet költségei tervezésénél figyelembe veszi, valamint biztosítja annak tárgyi és személyi feltételeit,
- a környezetszennyezést a keletkezés helyén kell megelőzni, megszüntetni, káros hatásait csökkenteni, elsősorban az okának megszüntetésével,
- a közcélú hálózatok üzemeltetése, fenntartása során környezetbarát technológiát, anyagokat kell felhasználni.

3.10. Adatvédelem

3.10.1. Alapfogalmak

1. **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 8.]
2. **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 2.]
3. **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 7.]
4. **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 8.]
5. **Álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 5.]
6. **Általános Adatkezelési Tájékoztató:** az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó, az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat mellékletét képező, az NKM Áramhálózati Kft. honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban önállóan is elérhető tájékoztató.
7. **Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR):** a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről

(általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet.

8. **Érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 11.]
9. **Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztató:** a telefonos hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó, az NKM Áramhálózati Kft. honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban elérhető tájékoztató.
10. **NAIH:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.
11. **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 1.]

3.10.2. Az adatvédelem alapelvei, célja

Adatvédelem körében az NKM Áramhálózati Kft. mint adatkezelő feladata meghatározni az általa kezelt személyekre (rendszerhasználókra, fizetőkre) vonatkozó személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítani az adatvédelem Alaptörvényben, Általános Adatvédelmi Rendeletben és Infotv.-ben lefektetett elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, továbbá megakadályozni a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, a személyes adatok jogosulatlan megváltoztatását, felhasználását vagy nyilvánosságra hozatalát, valamint biztosítani a törlés, a sérülés és a megsemmisülés elleni védelmet.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelvek (Általános Adatvédelmi Rendelet 5. cikk)

A személyes adatok:

- kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („célhoz kötöttség”);
- az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- pontosak és szükség esetén naprakészek kell, legyenek; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek („pontosság”);
- tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság”);
- kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az NKM Áramhálózati Kft. felelős a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

A felhasználó (fizető) személyes adatai kezelésének alapvető céljai

- a) a felhasználó részére az elosztóhálózati szolgáltatás elérhetővé tétele,
- b) a felhasználó (fizető) által átvett, illetve igénybevett termékek, szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása,
- c) a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása,
- d) a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése
- e) a védendő fogyasztókat megillető kedvezmények biztosítása.

Az NKM Áramhálózati Kft. mint adatkezelő a Vet. 151. §-a alapján elosztási tevékenységének a végzése, továbbá az hálózati csatlakozási illetve hálózat használati szerződések megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint az ÜKSZ-ben foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a rendszerhasználó és a fizető azonosításához szükséges és elégséges – a Vet. szerint a hálózati engedélyesi szerződések tartalmát képező – személyes adatokat, valamint a védelemre jogosító ellátásban részesülő, felhasználó háztartásában élő személy azonosításához szükséges és elégséges személyes adatokat.

3.10.3. Adatkezelés jogalapja, kezelt adatok köre

A személyes adatok kezelése akkor jogszerű, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a)-c) és f) pont).

Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély (pl. rendkívüli hideg időjárás) elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetők (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés d) pont, Infotv. 6. § (2) bekezdés).

A felhasználó és a fizető azonosításához szükséges adatok:

- a) természetes személy felhasználó, fizető esetén
 - neve,
 - születési neve,
 - lakcíme,

- születésének helye és ideje,
 - anyja neve, valamint
 - egyéni vállalkozó (e.v.) esetén adószáma, nyilvántartási száma és – amennyiben ilyennel rendelkezik – az egyéni vállalkozói igazolvány száma
 - védendő fogyasztókat megillető kedvezmény biztosítása esetén a védendő fogyasztói státuszt megalapozó adatok
- b) nem természetes személy felhasználó, fizető esetén
- megnevezése,
 - székhelye,
 - adószáma,
 - nyilvántartási száma (pl. cégjegyzékszám).

Az NKM Áramhálózati Kft. a felhasználói részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az elosztói engedélyesi szerződések teljesítésének figyelemmel kísérése, valamint az elosztóhálózat-használati szerződésben meghatározott adatokon túl a következő adatokat kezeli:

- a) a felhasználó, fizető azonosítója, szerződéses folyószámla azonosítója,
- b) felhasználási hely azonosítója,
- c) villamosenergiavételezés időpontja, tartama, mennyisége,
- d) díjfizetéssel és díjtartozással összefüggő adatok,
- e) az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésének és felmondásának eseményei,
- f) minden egyéb olyan adat, amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése érdekében szükséges.

Az NKM Áramhálózati Kft. jogosult továbbá az elosztóhálózat-használati szerződés hatálya alatt jogszerűen tudomására jutott adatokat, elérhetőségeket kezelni.

A felhasználó, illetve a fizető a hálózati engedélyesi szerződések aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az hálózati engedélyesi szerződésekben általa önkéntesen megadott, továbbá a szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen az NKM Áramhálózati Kft. tudomására jutó személyes adatait az NKM Áramhálózati Kft. rögzítse, azokat számítástechnikai eszközökkel automatizáltan feldolgozza és elemezze.

Az NKM Áramhálózati Kft. a személyes adatot kezelheti akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése

- a) az NKM Áramhálózati Kft.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
- b) az NKM Áramhálózati Kft. vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Ha a személyes adat felvételére a felhasználó, illetve a fizető hozzájárulásával került sor, az NKM Áramhálózati Kft. a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában

- a) rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
- b) az NKM Áramhálózati Kft. vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll

további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Az NKM Áramhálózati Kft. a kezelt személyes adatokat haladéktalanul törli, ha

- a) kezelése jogellenes vagy jogszabály a törlését elrendeli;
- b) a felhasználó, illetve a fizető azt kéri vagy az adatkezelés ellen tiltakozik, kivéve a kötelező adatkezelés esetét;
- c) az adatkezelés jogalapja megszűnt;
- d) az hiányos vagy téves, és ez az adat felhasználását lehetetlenné teszi;
- e) azt az NKM Áramhálózati Kft.-re előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) az adatkezelés célja megszűnt;
- g) azt bíróság vagy a NAIH elrendeli.

A törlési kötelezettség a c) és az f) pont esetében nem vonatkozik azon személyes adatra, amelynek adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrizetbe kell adni.

Az NKM Áramhálózati Kft. törlés helyett zárolja a személyes adatot, ha a felhasználó illetve a fizető ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a felhasználó, illetve a fizető jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

- Az NKM Áramhálózati Kft. a helyesbítésről, a megjelölésről, a zárolásról és a törlésről a felhasználót, illetve a fizetőt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a felhasználó, illetve a fizető jogos érdekét nem sérti.

3.10.4. Adatfeldolgozás, adattovábbítás

Az NKM Áramhálózati Kft. a Vet. 151. § (1)-(1c) bekezdésben meghatározott adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatokat – az a)-c) és f) pontok esetében az érintett egyidejű értesítése mellett – a Vet. vagy a Ptk. felhatalmazása alapján átadhatja:

- a) NKM Áramhálózati Kft. megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a felhasználási helyek kikapcsolását vagy az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- b) követelés engedményezése esetén az engedményesnek,
- c) a számlázási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére,
- d) a Hivatalnak,
- e) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közvédas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, ügyészségnek, valamint bíróságnak,
- f) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak,
- g) a fogyasztóvédelmi hatóságnak.

Az átadott adatokkal kapcsolatban az adat a)-c) és f) pontban meghatározott átvevőjét az NKM Áramhálózati Kft.-vel azonos titoktartási kötelezettség terheli.

Az NKM Áramhálózati Kft. az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint a felhasználó, illetve a fizető tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

3.10.5. Telefonos ügyintézés adatvédelmi biztosítéka

Az NKM Áramhálózati Kft. a Fogyasztóvédelmi törvény előírásainak megfelelően az érdemi ügyintézéshez kapcsolódó hívásokról (nyilvánosan meghirdetett ügyfélszolgálati telefonszámokra érkező, valamint az ezekről indított kimenő hívások) hangfelvételt készít az ügyfélszolgálati tevékenység minőségének ellenőrzése, továbbá az ügyfél és az NKM Áramhálózati Kft. közötti vita, jogvita eldöntését szolgáló bizonyíték biztosítása céljából. A hangfelvétel öt évig megőrzésre kerül.

A telefonos ügyintézés megkezdésekor az ügyfél tájékoztatást kap arról, hogy az NKM Áramhálózati Kft. ügyfélszolgálatát hívta, és az ügyintézővel folytatott beszélgetés rögzítésre kerül. *Ha a hívó vagy a hívott ügyfél a hangrögzítés ellen tiltakozik, az adott ügyet kizárólag személyesen vagy írásban intézheti.*

Az NKM Áramhálózati Kft. a rögzített hanganyagot a hívó, illetve a hívott ügyfél kérésére - jogosultsága ellenőrzését követően - a jogszabály által előírt tárolási időn belül a visszahallgatás lehetőségének biztosításával a 12.1. pontban foglaltak szerint rendelkezésre bocsátja. A rögzített beszélgetés egyedi azonosítását szolgáló hívásazonosító az ügyintézés kezdetekor bemondásra kerül.

Az NKM Áramhálózati Kft. a telefonos hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztatóban tesz eleget.

3.10.6. Az adatok kezelésének határideje

Az NKM Áramhálózati Kft. a dokumentumok és/vagy e dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát a hatályos jogszabályok előírásai szerint tárolja.

A felhasználóhoz illetve a fizetőhöz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, amelyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, és így számviteli bizonylatnak minősülnek, az NKM Áramhálózati Kft. a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen (1) a szerződések és azok módosításai, (2) a szerződéseken alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

A telefonon érkezett ügyfélmegkeresések rögzítésre és – a Fogyasztóvédelmi törvény előírására figyelemmel – öt évig visszakereshetően megőrzésre kerülnek.

Az elosztóhálózati szolgáltatás biztosításával összefüggő egyes adatkezelési határidőket egyebekben az Általános Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza

3.10.7. Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések

Az NKM Áramhálózati Kft. gondoskodik az adatok biztonságáról, a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, továbbá megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Az NKM Áramhálózati Kft. felhív továbbá minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat továbbítja vagy átadja, hogy az adatbiztonság követelményének tegyenek eleget.

Az NKM Áramhálózati Kft. gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az NKM Áramhálózati Kft., valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg, azokat az NKM Áramhálózati Kft. harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Az NKM Áramhálózati Kft. megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az NKM Áramhálózati Kft. az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére előírja.

Az NKM Áramhálózati Kft. a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és a felhasználóhoz, illetve a fizetőhöz rendelhetők.

Az NKM Áramhálózati Kft. a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét,
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehessen állítani;
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek

3.10.8. A rendszerhasználó adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai

A felhasználó, illetve a fizető az NKM Áramhálózati Kft. belső adatvédelmi felelősénél kérelmezheti

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, illetve
- c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését („elfeledtetéshez való jog”) vagy zárolását („adatkezelés korlátozásához való jog”).

Az NKM Áramhálózati Kft. belső adatvédelmi felelősének nevét, beosztását, elérhetőségét az NKM Áramhálózati Kft. honlapján közzétett Általános Adatkezelési Tájékoztató rögzíti. Ezen információk az ügyfélszolgálati irodákban is megismerhetők.

3.10.8.1. Tájékoztatás személyes adat kezeléséről

A felhasználó, illetve a fizető kérelmére az NKM Áramhálózati Kft. tájékoztatást ad a felhasználó, illetve a fizető általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – a felhasználó, illetve a fizető személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az NKM Áramhálózati Kft. a tájékoztatást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, a felhasználó, illetve a fizető erre irányuló kérelmére írásban adja meg. A tájékoztatás ingyenes, ha a felhasználó, illetve a fizető a tárgyévben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az NKM Áramhálózati Kft.-hez még nem nyújtott be, egyéb esetekben – az Info tv. 15. § (5) bekezdése alapján költségtérítés állapítható meg. A költségtérítés mértékének megállapításánál az adatigénylés teljesítéséhez szükséges munkaerő-ráfordítás költsége, valamint – ha ilyen igény felmerült – az adathordozó közvetlen önköltsége vehető figyelembe. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

A felhasználó, illetve a fizető tájékoztatását az NKM Áramhálózati Kft. kizárólag az Infotv.-ben meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén az NKM Áramhálózati Kft. írásban közli a felhasználóval, illetve a fizetővel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Infotv. mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az NKM Áramhálózati Kft. tájékoztatja a felhasználót, illetve a fizetőt a bírósági jogorvoslat, továbbá a NAIH-hoz fordulás lehetőségéről.

3.10.8.2. Személyes adat helyesbítése, zárolása vagy törlése iránti kérelem

Ha az NKM Áramhálózati Kft. a felhasználó, illetve a fizető helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül, írásban vagy a felhasználó, illetve a fizető hozzájárulása esetén elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A kérelem elutasítása esetén az NKM Áramhálózati Kft. tájékoztatja a felhasználót, illetve a fizetőt a bírósági jogorvoslat, továbbá a NAIH-hoz fordulás lehetőségéről.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az NKM Áramhálózati Kft. rendelkezésére áll, a személyes adatot az NKM Áramhálózati Kft. helyesbíti.

Az NKM Áramhálózati Kft. megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha a felhasználó, illetve a fizető vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

3.10.8.3. Tiltakozás személyes adat kezelése ellen

A felhasználó, illetve a fizető tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az NKM Áramhálózati Kft.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az NKM Áramhálózati Kft., az adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve a kötelező adatkezelés esetét;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; vagy
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az NKM Áramhálózati Kft. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a felhasználót, illetve a fizetőt írásban tájékoztatja. Ha az NKM Áramhálózati Kft. a felhasználó, illetve a fizető tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással felhasználó, illetve a fizető személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha a felhasználó, illetve a fizető az NKM Áramhálózati Kft. döntésével nem ért egyet, illetve ha az NKM Áramhálózati Kft. a 15 napos határidőt elmulasztja, a felhasználó, illetve a fizető – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

Az NKM Áramhálózati Kft. a felhasználó, illetve a fizető adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az NKM Áramhálózati Kft. egyetértett a tiltakozással vagy bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

3.10.8.4. Felhasználó (fizető) előzetes tájékoztatása

Az NKM Áramhálózati Kft. a felhasználót, illetve a fizetőt az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatja az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha a felhasználó, illetve a fizető személyes adatait az NKM Áramhálózati Kft. az Infotv. 6. § (5) bekezdése alapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatás kiterjed a felhasználó, illetve a fizető adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Ha a felhasználók, illetve a fizetők személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, az NKM Áramhálózati Kft. tájékoztatási kötelezettségének az alábbi információk nyilvánosságra hozatalával is eleget tehet:

- a) az adatgyűjtés ténye,
- b) az érintett felhasználók, illetve fizetők köre,

- c) az adatgyűjtés célja,
- d) az adatkezelés időtartama,
- e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- f) az érintett felhasználók, illetve a fizetők adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetése, és
- g) ha az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételének van helye, az adatkezelés nyilvántartási száma, kivéve az Infotv. 68. § (2) bekezdése szerinti esetet.

3.10.8.5. Jogorvoslati jog

A felhasználó, illetve a fizető jogainak megsértése esetén az NKM Áramhálózati Kft.-vel mint adatkezelővel szemben a NAIH-hoz vagy bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a felhasználó, illetve a fizető választása szerint – a felhasználó, illetve a fizető lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az NKM Áramhálózati Kft. köteles bizonyítani.

Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az NKM Áramhálózati Kft.-t a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, a felhasználó, illetve a fizető tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezi.

3.10.8.6. Kártérítés, sérelemdíj

Az NKM Áramhálózati Kft. a felhasználó, illetve a fizető adatainak jogellenes kezelésével, az Általános Adatvédelmi Rendeletben foglalt előírások megsértésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt köteles megtéríteni.

Ha az NKM Áramhálózati Kft. a felhasználó, illetve a fizető adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével a felhasználó, illetve a fizető személyiségi jogát megsérti, a felhasználó az NKM Áramhálózati Kft.-től sérelemdíjat követelhet.

A felhasználóval, illetve a fizetővel szemben az NKM Áramhálózati Kft. felel az adatfeldolgozó által okozott kárért, és az NKM Áramhálózati Kft. köteles megfizetni a felhasználónak, illetve a fizetőnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az NKM Áramhálózati Kft. mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, ha a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem a felhasználó, illetve a fizető szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott

3.10.9. Üzleti titok védelme

Az NKM Áramhálózati Kft. nem természetes személy felhasználóinak a fogyasztói státuszát (egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésnek és fennállásának ténye, egyetemes szolgáltatási szerződés jogszabályokban vagy egyéb nyilvános módon nem hozzáférhető tartalmi elemei) üzleti titokként kezeli.

A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titkot egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik az NKM Áramhálózati Kft. részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi információkra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely az NKM Áramhálózati Kft. kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi jog gyakorlójának minősül.

A titoktartási kötelezettség az alábbi információkra nem terjed ki:

- a) amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó fél hibáján kívül válnak nyilvánossá,
- b) amelyek bizonyíthatóan már az ajánlatadást megelőzően is ismertek voltak az információt kapó fél számára,
- c) amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó fél tudomására, akit/amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik,

amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály teszi kötelezővé, vagy amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását hatályos jogszabály alapján az arra jogosult szerv (bíróság, hatóság) elrendeli, a jogszabályban, szabályzatban, döntésben előírt mérték és kör tekintetében.

3.11. Fejlesztési tervek végrehajtásának rendje

Az NKM Áramhálózati Kft., mint elosztói engedélyes működési engedélyének, az Üzemi Szabályzat és Elosztói Szabályzat előírásainak megfelelően a rendszerirányítóval egyeztetett módon évente elkészíti fejlesztési tervét, melyben figyelembe veszi a benyújtott kiserőműves igényeket. Ezen túlmenően, ezzel összehangoltan minden évben elkészíti éves, valamint középtávú – 3 éves – üzleti tervét, melynek szerves része a hálózatfejlesztési terv és megvalósításának pénzügyi fedezete. Az üzleti terv megvalósítása – mely minden üzleti vállalkozás tevékenységének meghatározója – egyúttal biztosítja a fejlesztési tervek végrehajtását is. Az ellátási szabályzatok részletes előírásait az Elosztói Szabályzat 14.1.4. pontja (M13. sz. melléklet) tartalmazza.

3.12. Az ellátási szabályzatokban meghatározott adatok és információk szolgáltatásának rendje

Az NKM Áramhálózati Kft. biztosítja, hogy az üzemi szabályzatban meghatározott adatok az illetékes rendszerhasználók és engedélyesek rendelkezésére álljanak az üzemi szabályzatban meghatározott határidőre.

Az NKM Áramhálózati Kft. legalább évente elkészíti saját hálózatának fejlesztésére vonatkozó terveit és továbbítja a rendszerirányító felé, amely felhasználásával a rendszerirányító elkészíti a rendszerszintű hálózatfejlesztési terveket. Az NKM Áramhálózati Kft. a szomszédos, illetve egymással közvetlen hálózati kapcsolattal rendelkező hálózati üzemeltetőket is tájékoztatja ezen terveiről, illetve egyeztetési a fejlesztési szándékait.

Az NKM Áramhálózati Kft. a rendszerirányító részére az előírt rendszerszintű, különböző időhorizontú hálózati tervek egyeztetéséhez az előírt határidőkre a kikapcsolási illetve feszültségmentesítési terveket, igényeket, előjegyzéseket megküldi.

Az NKM Áramhálózati Kft. a vonatkozó rendeletek, a Kereskedelmi Szabályzat, illetve egyéb előírásokban, kétoldalú szerződések által meghatározott határidőre és gyakorisággal átadja a Rendszerirányító részére a területén lévő, szabadpiaci felhasználók mérlegkörönkénti villamos energia fogyasztására vonatkozó mért értéket elszámolási időintervallumonkénti bontásban, a piaci szereplők közötti elszámolások elvégezhetősége céljából.

Az NKM Áramhálózati Kft. üzemirányítója, a Hálózatüzemeltetési osztály (röviden: HÁLIR) az operatív üzemirányításhoz szükséges adatokat adatkapcsolatokon keresztül biztosítja rendszerirányító részére, az NKM Áramhálózati Kft. és a MAVIR Zrt. között megkötött szerződésnek megfelelően.

Az NKM Áramhálózati Kft. az Elosztói Szabályzat 8. fejezetében foglalt tartalommal, az ott jelölt struktúrában és határidőre adatot szolgáltat a profil elszámolású felhasználók elszámolási adatairól a rendszerirányító és a profil elszámolású felhasználókat ellátó kereskedők (mérlegkör felelősök) részére. Az Elosztói Szabályzat részletes előírásait az M13. sz. melléklet tartalmazza.

4. Szolgáltatás

4.1. Elosztói szolgáltatás

Az NKM Áramhálózati Kft. által nyújtott elosztói szolgáltatás kiterjed:

- hálózati csatlakozás kialakítására és a hálózati hozzáférés rendelkezésre állására,
- a hálózathasználat folyamatos, de nem szünetmentes biztosítására,
- a csatlakozási ponton vételezett villamos energia minőségére,
- a villamosenergia-fogyasztás mérésére, a számlázás alapjául szolgáló mérési adatok gyűjtésére és számítására,
- a mérési adatok szolgáltatására,
- a rendszerhasználókkal való kapcsolatra,
- a háztartási méretű kiserőművekről a külön jogszabályban meghatározott nyilvántartás vezetésére,
- védendő felhasználókkal kapcsolatos, külön jogszabályban meghatározott feladatok ellátására, ide értve a védendő felhasználókkal kapcsolatos nyilvántartás vezetését is.

A villamos energia, mint termék minőségére vonatkozó követelményeket az NKM Áramhálózati Kft.-nek a csatlakozási pontokon kell kielégíteni.

Az NKM Áramhálózati Kft. a villamos energiát folyamatosan, de nem szünetmentesen biztosítja a rendszerhasználók részére. Az elosztói szolgáltatás tartalmazza a minden rendszerhasználónak biztosított szolgáltatásokat, paramétereiket, amelyek a termékre vonatkoznak. A termékhez kapcsolódó mérhető határértékkel rendelkező szolgáltatásokra az NKM Áramhálózati Kft. kötelezettséget vállal. A garantált szolgáltatás is része a minőségnek és az elosztói szolgáltatás betartására irányul.

4.1.1. A szolgáltatás minősége

A szolgáltatás minőségét, műszaki (fizikai) jellemzőit, a vonatkozó szabványok, MEKH szabályzat, ellátási szabályzatok tartalmazzák. A főbb elvárásokat az M3. sz. melléklet foglalja össze, az elvárások tény értékeit az F3. sz. függelék mutatja be. A folyamatos, de nem szünetmentes elosztói szolgáltatás minőségét részletesen a jelen üzletszabályzat M4. sz. melléklete tartalmazza. Az NKM Áramhálózati Kft. szolgáltatás minőségi hibája miatti felelősségét az Üzletszabályzat 6.9.1. pontja szabályozza.

4.1.2. Az elosztásra vonatkozó mennyiségi és minőségi feltételek

Az NKM Áramhálózati Kft. köteles a rendszerhasználó villamosenergia-igényének, betáplálási igényének kielégítését a hálózathasználati szerződésnek megfelelően folyamatosan lehetővé tenni, a szerződésben megjelölt feszültséget és a szolgáltatás minőségét meghatározó egyéb műszaki és megbízhatósági feltételeket a csatlakozási ponton az elvárhatóság követelményeinek megfelelő szinten tartani. Azokat a jellemzőket, amelyeket jogszabályok, hatósági előírások, vagy szabványok állapítanak meg, az előírt tűréshatárok között kell tartani, kivéve, ha a szerződés a rendszerhasználóra ennél kedvezőbb megállapodást tartalmaz.

A rendszerhasználó a villamos energiát a hálózathasználati szerződésben meghatározottak szerint jogosult vételezni vagy betáplálni. A vételezés/betáplálás során köteles betartani szerződésben rögzített teljesítményhatárt és olyan magatartást tanúsítani, amellyel a hálózati engedélyes hálózatának folyamatos és biztonságos üzemét illetve más rendszerhasználó szerződésszerű vételezését nem zavarja, vagy akadályozza.

4.2. Rendszerhasználói vagy felhasználói igény alapján, külön díj ellenében végzett szolgáltatás

4.2.1. A felhasználó által megrendelt szolgáltatások köre

A felhasználó által megrendelhető szolgáltatások körét, az egyes szolgáltatások felépítését és a szolgáltatásokhoz kapcsolódó díjakat az M2. sz. melléklet tartalmazza részletesen.

4.2.2. Nem a felhasználó által megrendelt szolgáltatások köre

Nem a felhasználó által megrendelt, az elosztói alaptevékenység körébe nem tartozó, külön, vállalkozási díj ellenében végzett tevékenységek körét, a tevékenységekhez kapcsolódó díjakat az F2. sz. függelék és a H1 hirdetmény tartalmazza részletesen.

Az elosztói alaptevékenység körébe nem tartozó, külön, vállalkozási díj ellenében végzett tevékenységek díjtételeit, amely a H1 hirdetményben van közzétéve a MEKH, mint szabadáras díjtételeket nem vizsgálja, és nem hagyja jóvá.

4.3. Az üzemzavarok elhárításának rendje

Az NKM Áramhálózati Kft. a szolgáltatási területén jelentkező üzemzavarok szakszerű és gyors elhárítása érdekében készenléti rendszert tart fenn, és biztosítja, hogy az üzemzavarok elhárítását szakértelemmel, helyismerettel rendelkezők a vonatkozó előírások betartásával végezzék. Biztosítani kell továbbá az üzemzavar elhárítás anyagi és tárgyi feltételeit is.

Az üzemzavarok elhárításánál az alábbi szempontokat kell figyelembe venni:

- élet, testi épség veszélyének megszüntetése,
- vagyont fenyegető veszély megszüntetése,
- a villamos energia rendszert fenyegető veszély megszüntetése,
- rendszerhasználók ellátásának helyreállítása,
- üzembiztonság helyreállítása.

Az egy időben fellépő üzemzavarok elhárítása során elsőbbséget élvez azoknak az üzemzavaroknak az elhárítása, melyek közvetlenül az életet, testi épséget és vagyónbiztonságot, másodsorban pedig azoké, amelyek a villamos energia rendszer biztonságát veszélyeztetik.

A szolgáltatás szempontjából különböző fontosságú berendezések üzemzavar elhárítását az NKM Áramhálózati Kft. az alábbi prioritási sorrendben végzi:

1. Nagy/középfeszültségű alállomás
2. Nagyfeszültségű távvezetékek

3. Középfeszültségű kapcsoló és transzformátor állomások
4. Középfeszültségű hálózatok
5. Kisfeszültségű transzformátor állomások és hálózatok
6. Közvilágítási elosztó hálózatok
7. Egyedi kisfeszültségű hibák

Az azonos berendezéscsoportot érintő üzemzavarokat rangsorolni kell, és elhárításukról ennek megfelelő sorrendben kell gondoskodni. Rendkívüli (katasztrófa) helyzetben az üzemzavar elhárítás folyamatosan történik.

Az NKM Áramhálózati Kft. az üzemzavarok elhárításának részletes szabályait a jogszabályokkal, hatósági előírásokkal, az ellátási szabályzatokkal és az üzletszabályzattal összhangban belső szabályzatban határozza meg.

4.4. **Összekötő berendezés üzemeltetése, üzemzavar elhárítása**

Az összekötő berendezéssel csatlakoztatott felhasználók ellátásának biztonsága érdekében az összekötő berendezés üzemeltetésére és üzemzavar elhárítására az NKM Áramhálózati Kft. az összekötő berendezés tulajdonosának kezdeményezésére köteles szerződést kötni. Az üzemeltetés, üzemzavar elhárítás havi díja egyedileg kerül megállapításra.

Az NKM Áramhálózati Kft. az összekötő berendezés üzemeltetésére és üzemzavar elhárítására vonatkozó szerződés keretében az alábbi feladatok elvégzésére vállalkozik

- az összekötő berendezés évente egy alkalommal történő felülvizsgálata,
- üzemzavar esetén a hiba elhárítása.

A szerződés díja a felülvizsgálat, a készenlét az üzemzavar esetén történő kiszállás díját és két fő (szerelőpár) munkadíját foglalja magában. A felhasznált anyagok ára kiszámlázásra kerül az F2. sz. függelék szerint.

Az NKM Áramhálózati Kft. csak olyan összekötő berendezés üzemeltetésére kötelezhető, amely a vonatkozó szabványoknak, érintésvédelmi előírásoknak megfelel. A berendezés műszaki állapotát a szerződés megkötésekor Megbízó hat hónapnál nem régebbi felülvizsgálati jegyzőkönyvvel köteles igazolni, ezen belül:

- villamos berendezések időszakos felülvizsgálatát,
- érintésvédelmi felülvizsgálatot,
- szükség esetén a villámvédelmi felülvizsgálatot,
- szerelői igazolásokat az egyes olyan munkálatokról, amit a felülvizsgálatok óta végeztek az összekötő berendezésen,

Az igazolások hiányában az NKM Áramhálózati Kft. a Megbízó költségére a felülvizsgálatot elvégeztetheti.

Az NKM Áramhálózati Kft. csak olyan Megbízóval köt szerződést, akinek nincs díjtartozása.

A szabványi előírásoknak nem megfelelő összekötő berendezést annak tulajdonosa köteles felújítani, az előírásoknak megfelelő műszaki állapotot helyreállítani. Amennyiben Megbízó az NKM Áramhálózati Kft. erre vonatkozó felhívásának 3 hónapon belül nem tesz eleget, az NKM Áramhálózati Kft. jogosult Megbízó költségére a

szabványosítást elvégeztetni. Közvetlen élet- és balesetveszély elhárítása érdekében az NKM Áramhálózati Kft. jogosult a minimálisan szükséges munkákat Megbízó költségére haladéktalanul elvégeztetni.

Az összekötő berendezés felújítására, bővítésére, átépítésére az üzemeltetési szerződés terhére az NKM Áramhálózati Kft. nem kötelezhető.

Az üzemeltetési szerződés megkötése esetén Megbízó köteles a munkavégzéshez szükséges feltételeket biztosítani, így különösen az összekötő berendezés ingatlanára, az ingatlan helyiségeibe való bejutást lehetővé tenni.

Az összekötő berendezés tulajdonjoga és ahhoz kapcsolódó üzemeltetői felelőssége a szerződéskötéssel nem változik.

Az NKM Áramhálózati Kft. az összekötő berendezés szerződésben vállalt üzemeltetési, üzemzavar elhárítási kötelezettségét jogosult harmadik személy bevonásával teljesíteni. Az NKM Áramhálózati Kft. az általa nyilvántartásba vett, minősített vállalkozót bíz meg a tevékenység elvégzésével. Az NKM Áramhálózati Kft. a kijelölt vállalkozót ellátja a megbízás igazolásához szükséges igazolvánnyal.

4.5. Az NKM Áramhálózati Kft. által megbízott alvállalkozók

NKM Áramhálózati Kft. jogosult harmadik személyeket felhatalmazni arra, hogy engedélyköteles tevékenységének egy részét szerződés alapján lássák el. Azon tevékenységek meghatározását, amelyeket az engedélyes nevében harmadik személy csak a MEKH jóváhagyásával végezhet, valamint e tevékenységek végzésének feltételeit a MEKH az NKM Áramhálózati Kft. működési engedélyében állapítja meg. Amennyiben az NKM Áramhálózati Kft. kötelezettsége teljesítéséhez vagy joga gyakorlásához mást vesz igénybe, ennek jogszabályban meghatározott kötelezettségei teljesítéséért úgy felel, mintha az adott tevékenységet maga végezné.

5. Hálózatra csatlakozás

5.1. Csatlakozásra vonatkozó általános szabályok

A hálózatra csatlakozás feltétele az érvényes, írásbeli, a jelen üzletszabályzat szerinti formában létrejött hálózati csatlakozási szerződés megkötése. A hálózati csatlakozási szerződés NKM Áramhálózati Kft. és a rendszerhasználó közötti kapcsolatra vonatkozik, amelyet a rendszerhasználó csatlakozási pontjára kell megkötni az ott rendelkezésre álló teljesítmény előfeltételeinek megvalósítására és folyamatos biztosítására. az NKM Áramhálózati Kft.

Közcélú hálózathoz történő csatlakozási igény esetében az NKM Áramhálózati Kft. - amennyiben az igénybejelentő a hálózati csatlakozási szerződést megkötötte, és a csatlakozási díjat megfizette - a hálózati csatlakozási szerződés rendelkezései szerint köteles az adott felhasználási helyen lévő csatlakozási pontra a hálózati csatlakozást kiépíteni.

A csatlakozó vezetékét a hálózati csatlakozási szerződés megkötését követően a hálózati csatlakozási szerződés rendelkezései szerint az igénybejelentő saját beruházásban is megvalósíthatja a külön jogszabály szerinti villanszerelők nyilvántartásában szereplő vállalkozás útján. Az így létesült közcélú hálózati elem értéken, térítés nélkül kerül az NKM Áramhálózati Kft. tulajdonába. A hálózati engedélyes köteles az igénybejelentővel és az általa megbízott kivitelezővel együttműködni. A részletes eljárásbeli szabályokat az üzletszabályzat M7-es számú melléklete tartalmazza.

A rendelkezésre álló teljesítményt felhasználási helyenként és azon belül csatlakozási pontonként a hálózati csatlakozási szerződésben kell rögzíteni. A rendelkezésre álló teljesítményt erőmű esetében a betáplálás vagy a vételezés külön megjelölésével telephelyenként és azon belül csatlakozási pontonként kell a hálózati csatlakozási szerződésben rögzíteni. A háztartási méretű kiserőműre a felhasználókra vonatkozó rendelkezést kell alkalmazni.

Amennyiben a csatlakozás beruházást igényel a közcélú hálózaton, a villamos energia hálózati csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól, a díjak elemeiről, mértékéről és alkalmazásuk szabályairól szóló rendelet szerinti csatlakozási díjak megfizetése ellenében a hálózati engedélyes által, vagy az igénybejelentő és a hálózati engedélyes közötti megállapodás alapján az igénybejelentő saját beruházásában a hálózati leágazási ponttól a csatlakozási pontig megépített és üzembe helyezett vezetékek, átalakító és kapcsoló berendezések a hálózati engedélyes tulajdonában lévő közcélú hálózat részét képezik.

A hálózati csatlakozási szerződés önmagában semmilyen módon nem jogosítja a rendszerhasználót hálózathasználatra, sem vételezésre sem betáplálásra.

A rendszerhasználók hálózatra való csatlakozásának műszaki és pénzügyi és eljárásbeli feltételeit az M6. és M7. sz. melléklet tartalmazza.

5.2. A csatlakozás megtagadása

Az NKM Áramhálózati Kft. a hálózathoz való csatlakozást egy adott csatlakozási pontra a hálózat műszaki jellemzőire tekintettel a VET 27. § (2)-(3) bekezdésében szabályozott esetekben megtagadhatja.

Az NKM Áramhálózati Kft-nek az elosztó hálózathoz való csatlakozás megtagadása-
kor meg kell határoznia azokat a feltételeket, amelyek teljesülése esetén a csatlako-
zás biztosítható, és a műszaki lehetőségek fennállása vagy megteremthetősége ese-
tén köteles egy másik csatlakozási pontot kijelölni.

Az NKM Áramhálózati Kft az adott csatlakozási pontra való csatlakozás megtagadá-
sának okáról, valamint a csatlakoztathatóság műszaki feltételeiről, valamint a feltéte-
lek teljesülése esetén a kijelölt csatlakozási pont helyéről legkésőbb a rendszerhasz-
nálói igény bejelentését követő 15 napon belül köteles írásban tájékoztatni a rend-
szerhasználót.

Amennyiben a rendszerhasználó a megtagadás indokolásában foglaltakkal nem ért
egyet, felülvizsgálati kérelmével a Hivatalhoz fordulhat. A Hivatal a rendszerhaszná-
ló kérelemre felülvizsgálja a csatlakozás megtagadásának jogszerűségét. Amennyi-
ben a csatlakozás megtagadása nem a VET 27. § (2)–(3) bekezdésben meghatáro-
zott jogszabályi előírásoknak megfelelően történt, a Hivatal az NKM Áramhálózati
Kft-t határozatban utasítja az elosztó hálózathoz való csatlakozás biztosítására.

5.3. A szerződéskötési kötelezettség köre

Minden csatlakozási pontra, minden rendszerhasználóval – eltérő megállapodás hiá-
nyában – külön-külön hálózati csatlakozási szerződést kell kötni. Az NKM Áramháló-
zati Kft.

Méretlen magánvezetékéről, vagy összekötő berendezésről közvetlenül vételező fel-
használóként külön-külön kell szerződést kötni.

Nem kell külön szerződést kötni azzal a vételezővel, aki a felhasználó mért fogyasz-
tói hálózatán vételez, és akinek a felhasználó adja tovább a villamos energiát, illetve
akinek felhasználó ad át villamos energiát.

A magánvezeték engedélyesével a közcélú hálózat és a magánvezeték csatlakozási
pontjára kell szerződést kötni. A magánvezetékre kapcsolódó felhasználóval szem-
ben az NKM Áramhálózati Kft. felelőssége a közcélú hálózat és a magánvezeték
csatlakozási pontján történő villamosenergia-rendelkezésre bocsátására és a ma-
gánvezetékre kapcsolódó felhasználók mérésére terjed ki. A magánvezetékre kap-
csolódó vételezővel szemben az NKM Áramhálózati Kft-nek semmiféle felelőssége
nincsen.

Magánvezetékre kapcsolódó felhasználóval, vételezővel, illetve közvetlen vezetékre
csatlakozó vételezővel szemben az NKM Áramhálózati Kft.-t hálózati csatlakozási
szerződéskötési kötelezettség csak akkor terheli, ha fenti rendszerhasználók közvet-
lenül a közcélú hálózatra is csatlakozni kívánnak.

5.4. Igénybejelentés, tájékoztatás

A közcélú hálózathoz csatlakozni, valamint azt rendszerhasználóként igénybe venni
kívánó jogosult köteles az NKM Áramhálózati Kft.-nél rendszerhasználói igénybeje-
lentést/szerződéskötési igényt tenni, amennyiben

- új felhasználási helyet kíván létesíteni;
- új felhasználási helyre költözik;

- a már kiépített hálózati kapacitás bővítését igényli;
- vételezőként közvetlen vezetékes ellátásban részesül, de az erőművi közvetett csatlakozáson kívül, közvetlenül is csatlakozni kíván a közcélú hálózathoz;
- vételezőként magánvezetékre kapcsolódva továbbadás keretében részesül villamosenergia-ellátásban, és a VET 39/B. §-a alapján felhasználóvá kíván válni;
- vételezőként magánvezetékre kapcsolódva továbbadás keretében részesül villamosenergia-ellátásban, de a magánvezeték engedélyese villamosenergia-kereskedelmi engedély iránti kérelmet nyújtott be a Hivatalhoz és erről a vételezőt a kérelem benyújtásával egyidejűleg írásban tájékoztatta;
- a közvetlen, vagy magánvezetékes ellátásban részesülő a VET 39/C. §-a alapján a közcélú hálózathoz közvetlenül kíván csatlakozni.
- az a termelő, aki közvetlen vezeték létesít, és az általa megtermelt villamos energiát vagy annak egy részét közvetlen vezetéken keresztül vételezőknek kívánja értékesíteni
- közvetlen vezeték létesítése esetén a közvetlen vezeték létesítője

A rendszerhasználói igényt a VET 63. § (1) bekezdése értelmében a rendszerhasználó helyett villamosenergia-kereskedő vagy az egyetemes szolgáltató is benyújthatja az NKM Áramhálózati Kft.-nek. A megbízottként történő eljárásra vonatkozó jogosultságot az NKM Áramhálózati Kft. felé a villamosenergia-kereskedő vagy az egyetemes szolgáltató igazolja.

5.4.1. Az igénybejelentés tartalma

A rendszerhasználói igénybejelentésnek tartalmazni kell csatlakozási pontonként

- az igénybejelentő megnevezését – természetes személy esetében nevének, lakcímének, anyja nevének, születési idejének és helyének, jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében székhelyének, cégjegyzékszámának vagy azzal egyenértékű azonosítójának és adószámának feltüntetésével –, továbbá a kapcsolattartáshoz szükséges adatokat;
- új felhasználási helyre költöző rendszerhasználó esetében a szerződések megkötéséhez szükséges jogcímet igazoló dokumentumot (pl. tulajdoni lap másolat, adásvételi szerződés vagy bérleti szerződés, stb.),
- a tervezett felhasználási hely vagy erőművi telephely egyedi azonosító adatait:
 - o belterületen jelentkező igény esetén címmel (település, utca, házszám) megadva;
 - o külterületen jelentkező igény esetén címmel, ill. helyrajzi számos térképpel megadva;
- a felhasználási helyeken belül a nem összefüggő területek meghatározását;
- meglévő felhasználási hely esetében a felhasználási hely azonosító számát, vagy fogyasztásmérő gyári számát;
- az igényelt rendelkezésre álló teljesítményt vagy többleteljesítményt, annak feltüntetésével, hogy az igényelt teljesítmény betáplálásra vagy felhasználásra vonatkozik;
- amennyiben ismert, a hálózathasználat során igénybe venni kívánt lekötött teljesítményt;

- a felhasználás és a betáplálás jellemző, villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározott adatokat;
- kiserőmű és háztartási méretű kiserőmű létesítésére vonatkozó szándék esetében:
 - o a közcélú hálózatba történő villamosenergia-betáplálásra vonatkozó nyilatkozatot;
 - o kiserőmű típusa, tervezett csatlakozásának módja, teljesítménye
 - o inverter/generátor típusa, teljesítménye
 - o az erőmű telepítési helyét bemutató, 1:5.000 és 1:20.000 közötti léptékű átnézeti térképet;
 - o ingatlan tulajdoni lapjának másolatát;
 - o tulajdonos hozzájáruló nyilatkozatát;
 - o beruházói hozzájáruló nyilatkozatot;
 - o kiserőműves igényeknél az igénybejelentésre vonatkozó tájékoztató elkészítésért fizetendő díj fizetőjének adatait
 - o csatlakozási pont vizsgálatának szempontjait meghatározó adatokat
- magánvezetékre kapcsolódó vételező felhasználói igénybejelentése esetében:
 - o a magánvezeték engedélyesének nyilatkozatát, hogy közte és a felhasználó között létezik magánvezeték-használati szerződés;
 - o amennyiben a felhasználó és a felhasználóvá válni kívánó vételező között rendelkezésre álló teljesítményátadás is történik, az erről szóló okiratot
 - o a kapcsolódási pont ellátását biztosító – mérnökkamarai tervezői jogosultsággal rendelkező tervező által elkészített – magánvezeték vagy közvetlen vezeték egyvonalas villamos kapcsolási rajzát, valamint a kapcsolódási pont meghatározását és a kapcsolódási teljesítményét (kVA);
- kiserőmű esetében, hogy kéri-e a középvezetékű csatlakozási pont biztosítását az erőmű elhelyezésére szolgáló telek határán
- magánvezetékre kapcsolódó termelő esetében:

Amennyiben magánvezetékhez termelő kíván csatlakozni, - a magánvezeték engedélyesének az NKM Áramhálózati Kft. részére előzetesen be kell jelenteni, továbbá a hálózati engedéllyessel előzetesen meg kell állapodniuk a csatlakozási ponton teljesítendő műszaki és gazdasági feltételekben.

 - o
- magánvezeték vagy közvetlen vezeték létesítési igény kapcsán:
 - a közcélú hálózathoz való csatlakozási pontra igényelt teljesítményértékeket;
 - annak a területnek a – vázrajzi térképekkel alátámasztott és az ingatlan-nyilvántartás szerinti helyrajzi számokkal megjelölt – leírását, amely területen az igénybejelentő vételezőket kíván ellátni, és
 - a területen létesíteni kívánt vételezési helyeket ellátó kapcsolódási pontok ellátását biztosító – mérnök kamarai tervezői jogosultsággal rendelkező tervező által elkészített – magánvezeték vagy közvetlen vezeték egyvonalas

villamos kapcsolási rajzát, valamint ezek egyenkénti kapcsolódási teljesítményét (kVA);

- a csatlakozás igénybevételének kívánt időpontját;
- más felhasználó, vagy erőmű villamosenergia-vételezését, vagy betáplálását esetleg befolyásoló hálózati zavarokat, hálózati visszahatásokat (pl. feszültségtorzulás, feszültségvibrálás, felharmonikus-tartalom, stb.) okozó felhasználói berendezés tervezett alkalmazását;
- a közcélú hálózattal párhuzamosan kapcsolni kívánt áramtermelő berendezés működésére jellemző adatokat, abban az esetben is, ha a rendszerhasználó nem kíván a hálózatba villamos teljesítményt betáplálni;
- ha vannak, az ellátott vételezők felsorolását, az ellátó hálózat villamos vázlatát.

5.4.2. Tájékoztatás

Válaszadási határidők

Az NKM Áramhálózati Kft. köteles a helyszíni felülvizsgálatot nem igénylő csatlakozási igények esetében az igénybejelentőt valamennyi dokumentum rendelkezésre állásától számított 3 munkanapon belül tájékoztatni a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati jogviszony minden lényeges eleméről, és ennek részeként a hálózati csatlakozásra és hálózathasználatra ajánlatot tenni.

Amennyiben az ajánlattétel előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy más szerv eljárásának lefolytatása szükséges, az NKM Áramhálózati Kft. az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. munkanapon köteles a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását kezdeményezni.

Az NKM Áramhálózati Kft. ajánlattételére nyitva álló határidőbe nem számít bele az előzőek szerint bevont más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárása lefolytatásához szükséges időtartam.

Helyszíni felülvizsgálatot nem igényelnek azok a többleteljesítmény-igények, amelyek kisértékű csatlakozásra vonatkoznak és

- belterületen a 3x50 A,
- külterületen a 3x32 A

névleges csatlakozási teljesítményt nem haladják meg.

Ha az igénybejelentés hiányos és ajánlat elkészítésére nem alkalmas, az NKM Áramhálózati Kft. az igénybejelentés kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül köteles a rendszerhasználót hiánypótlásra felhívni a hiányok pontos megjelölésével. Az ajánlattételre meghatározott határidő a hiánypótlás NKM Áramhálózati Kft. általi kézhezvételétől számítandó.

Ha az igénybejelentés alapján vagy hiánypótlási felszólítás esetén a hiánypótlás alapján sem egyértelmű, hogy az igény megvalósításához szükséges-e csatlakozóvezeték vagy közcélú vezeték létesítése vagy bővítése, az NKM Áramhálózati Kft. az igénybejelentés, illetve a hiánypótlás kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül helyszíni felülvizsgálatot tart. Ha a helyszíni felülvizsgálat eredményeképpen az NKM Áramhálózati Kft. azt állapította meg, hogy

- a csatlakozási igény teljesítése csatlakozóvezeték vagy közcélú vezeték létesítését vagy bővítését nem igényli, akkor az ajánlatát és a tájékoztatót az

igénybejelentőnek a felülvizsgálat napjától számított 5 munkanapon belül küldi meg,

- a csatlakozási igény teljesítése csatlakozóvezeték vagy közcélú vezeték létesítését vagy bővítését igényli, akkor az ajánlatát és a tájékoztatót az igénybejelentőnek a felülvizsgálat napjától számított 8 munkanapon belül küldi meg.

Tájékoztató tartalmi elemei:

A tájékoztatásnak tartalmaznia kell:

- a tájékoztató hivatkozásra alkalmas egyedi azonosító számát;
- az elosztó nevét, székhelyét, honlapjának címét, ügyfélszolgálatának címét és nyitvatartási idejét, valamint az elosztói szabályzat és az üzletszabályzata internetes elérési útvonalát;
- a kiindulási pont és a csatlakozási pont megjelölését, amelyen az NKM Áramhálózati Kft. a rendelkezésre álló teljesítményt a közcélú hálózathoz történő vételezés és abba való betáplálás céljából biztosítja;
- új csatlakozási pont esetében az igénybejelentésre biztosított rendelkezésre álló teljesítményt;
- meglévő csatlakozási pont esetén a már rendelkezésre álló teljesítményt, és az igénybejelentésre biztosított többletteljesítményt annak feltüntetésével, hogy a teljesítmény betáplálásra vagy vételezésre vonatkozik;
- a hálózatra csatlakozás és bekapcsolás műszaki feltételeit, elkülönítve a csatlakozó berendezés létesítésére vonatkozó adatokat a közcélú hálózat egyéb érintett részeinek adataitól;
- a csatlakozási díjak elemeit, az egyes díjelemeknek megfelelően fizetendő összegeket és ezek számítási módját, a pénzügyi teljesítés módját és határidejét;
- a mérőhely kialakítására, annak ajánlott módjára és a fogyasztásmérő berendezés elhelyezésére vonatkozó követelményeket;
- az NKM Áramhálózati Kft. feladatainak ellátásához szükséges és benyújtandó dokumentumok felsorolását;
- az alkalmazandó érintésvédelmi módot és az érintésvédelmi kioldó paramétereket;
- más rendszerhasználó villamosenergia-felhasználását vagy betáplálását esetlegesen befolyásoló hálózati zavarokat okozó felhasználói berendezés alkalmazása esetén a hálózati zavarok korlátozására vagy megelőzésére vonatkozó előírásokat, ajánlásokat;
- a hálózati csatlakozáshoz és a hálózathasználathoz szükséges engedélyek felsorolását;
- a közcélú hálózat rendelkezésre állásának tervezett időpontját, amely nem lehet későbbi, mint az elosztói csatlakozási szerződés hatálybalépésétől, amennyiben csatlakozási díjfizetési kötelezettség merül fel, és ez utóbbi későbbi időpontra esik, akkor a csatlakozási díj befizetésétől számított 60. napnál, kivéve, ha az igénybejelentő későbbi időponttal kéri. A határidőbe nem számít bele
 - o más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárása lefolytatásához szükséges időtartam azzal, hogy az NKM Áramhálózati Kft. a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását 10 napon

belül köteles kezdeményezni, továbbá a megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni, és annak eredményéről a hálózati engedélyest tájékoztatni,

- o az az időtartam, amely alatt jogszabály nem teszi lehetővé a munkavégzést;
- a hálózatra történő bekapcsolás tervezett időpontját, amely hálózati beavatkozást igénylő esetben nem lehet későbbi a közcélú hálózat rendelkezésre állásának napjától számított 15. napnál, egyéb esetekben az elosztó csatlakozási szerződés hatálybalépésétől, amennyiben csatlakozási díjfizetési kötelezettség merül fel, és ez utóbbi későbbi időpontra esik, akkor a csatlakozási díj befizetésétől számított 15. napnál, kivéve, ha az igénybejelentő későbbi időponttal kéri;
- a rendszerhasználati díjszabást és megfizetésének módját;
- az NKM Áramhálózati Kft.-nek a tájékoztatóban foglalt ajánlati kötöttségét és annak időtartamát;
- a hálózati csatlakozásra vonatkozó ajánlatot vagy a hálózati csatlakozási szerződéstervezet NKM Áramhálózati Kft. által aláírt példányait, valamint a hálózathasználatra vonatkozó ajánlatot;
- tájékoztatást arról, hogy a csatlakozási pontra a hálózathasználati szerződés megkötése kapcsán az elosztói szabályzat szerint szükség van-e üzemviteli megállapodás megkötésére.

Ha a csatlakoztatni kívánt felhasználói berendezés, mérőhely kiépítés, közvetlen vezeték, magánvezeték, összekötő berendezés, termelői vezeték csatlakoztatásának műszaki terveit nem a Az NKM Áramhálózati Kft. köteles térítésmentesen a rendszerhasználó vagy tervezője, kivitelezője rendelkezésére bocsátani minden az üzemi szabályzatban vagy az elosztói szabályzatban meghatározott, a hálózat tervezéséhez szükséges adatot.

az NKM Áramhálózati Kft. az NKM Áramhálózati Kft. Az NKM Áramhálózati Kft. jogosult a felhasználói berendezés, mérőhely kiépítés, közvetlen vezeték, magánvezeték, összekötő berendezés, termelői vezeték csatlakoztatásának műszaki terveit a kivitelezés megkezdése előtti felülvizsgálatára bekérni. Az NKM Áramhálózati Kft. a műszaki terveket a kézhezvételtől számított 3 munkanapon belül köteles felülvizsgálni, és a közcélú hálózat üzembiztonsága érdekében jogosult azok módosítását előírni. Az NKM Áramhálózati Kft. köteles az előírt módosításokat indokolni, az igénybejelentő köteles az előírt módosításokat elvégezni.

A csatlakoztatni kívánt felhasználói berendezés, közvetlen vezeték, magánvezeték, összekötő berendezés, termelői vezeték tervezését, illetve kiépítését végző személy vagy társaság a bekapcsolás előtt köteles írásban nyilatkozatot adni a hálózati engedélyesnek arról, hogy a csatlakoztatni kívánt vezeték, berendezés valamint a mérőhely kialakítása a jogszabályok és vonatkozó szabványok előírásainak, valamint az NKM Áramhálózati Kft. által a rendszerhasználói igénybejelentésre adott tájékoztatóban meghatározott műszaki jellemzőknek megfelelően készült el.

Ha a hálózatra történő csatlakozás idegen ingatlant érint, akkor

- a közcélú hálózati elemek elhelyezése tekintetében az NKM Áramhálózati Kft,
- a felhasználói berendezés tekintetében az igénybejelentő

köteles a jogszabályokban előírt tulajdonosi hozzájárulásokat beszerezni.

5.5. A hálózati csatlakozási szerződés előkészítése, létrejötte és hatálya

Abban az esetben, ha rendszerhasználó az NKM Áramhálózati Kft. tájékoztatójában foglalt ajánlatot elfogadja és az ezt követően megküldött hálózati csatlakozási szerződéstervezetet a szerződési kötöttség időtartama alatt aláírva visszaküldi, úgy a hálózati csatlakozási szerződés az NKM Áramhálózati Kft. által történt átvétel időpontjában lép hatályba. A visszaküldés tényének igazolása az igénybejelentőt terheli.

A hálózati csatlakozási szerződést a rendszerhasználó által megjelölt felhasználási helyre – eltérő megállapodás hiányában – csatlakozási pontonként kell megkötni. Egy csatlakozási pontra egyidejűleg egy hálózati csatlakozási szerződés köthető.

Amennyiben a rendszerhasználó a hálózati csatlakozási szerződéstervezetet véleményeltéréssel írja alá, és küldi meg az NKM Áramhálózati Kft. részére, úgy a szerződés csak akkor jön létre, ha felek –egyeztetés alapján- annak tartalmában megállapodtak.

Véleményeltérés esetén az NKM Áramhálózati Kft. a szerződéstervezet kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül köteles a rendszerhasználóval egyeztetést kezdeményezni. Az egyeztető tárgyaláson az NKM Áramhálózati Kft. jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelynek minden olyan lényeges tényt és nyilatkozatot tartalmaznia kell, amely a hálózati csatlakozási szerződés megkötése szempontjából jelentőséggel bír. A rendszerhasználó jogosult véleményét, állásfoglalását a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát az NKM Áramhálózati Kft. köteles a rendszerhasználónak átadni. A szerződés a felek által megállapított napon lép hatályba.

Ha a teljesítmény- (hálózati kapacitás-) igényvel jelentkező rendszerhasználó a szerződéstervezetet a szerződési kötöttség időtartama alatt aláírva nem küldi vissza az NKM Áramhálózati Kft. részére, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, az NKM Áramhálózati Kft. ajánlati kötöttsége megszűnik.

5.5.1. Az erőművek hálózati csatlakozási szerződésének előkészítése, létrejöttére vonatkozó különös szabályok

Erőmű saját felhasználásának minősül az erőmű indulásához, berendezéseinek ellátásához, valamint az erőmű tulajdonában lévő bányá ellátásához szükséges villamos energia közcélú hálózatból való vételezése. Az erőmű saját felhasználását biztosító csatlakozási pontokra hálózati csatlakozási szerződést kell kötni.

Ha az üzemi szabályzat vagy az Elosztói Szabályzat erőmű közcélú hálózatra történő csatlakoztatása esetén megvalósíthatósági tanulmány vagy csatlakozási terv benyújtását írja elő, az NKM Áramhálózati Kft. az igénybejelentőt erről írásban tájékoztatja. Az ellátási szabályzatok részletes előírásait az M13. sz. melléklet tartalmazza.

A megvalósíthatósági tanulmány és a csatlakozási terv általános tartalmi elemeit az üzemi szabályzat vagy az elosztói szabályzat, a megvalósíthatósági tanulmány csatlakozástól függő, egyedi feltételeit az NKM Áramhálózati Kft. tájékoztatója tartalmazza.

Abban az esetben, ha az NKM Áramhálózati Kft. megvalósíthatósági tanulmány vagy csatlakozási terv elkészítését írja elő, a hálózati csatlakozási szerződés csak azt követően jön létre, hogy az igénybejelentő az NKM Áramhálózati Kft. által megküldött tájékoztatóban foglaltakat teljesítette, és az NKM Áramhálózati Kft. a megvalósíthatósági tanulmányt és a csatlakozási tervet jóváhagyta.

Az NKM Áramhálózati Kft. a megvalósíthatósági tanulmányt és a csatlakozási tervet a benyújtást követően az elosztói szabályzatban meghatározott esetben és eljárásrend szerint bírálja el az alábbiak szerint:

- megvalósíthatósági tanulmány esetében, valamint csatlakozási terv esetében 132 kV feszültségig a benyújtást követően 30 munkanapon belül,
- csatlakozási terv esetében 132 kV feszültségint az átviteli rendszerirányító előzetes elbírálását megelőzően, de legfeljebb a benyújtást követő 45 munkanapon belül, amelyből az átviteli rendszerirányítónak legfeljebb 15 munkanap áll a rendelkezésére.

Az NKM Áramhálózati Kft. a megvalósíthatósági tanulmány jóváhagyásakor köteles közölni az igénybejelentővel a csatlakozási tervnek az általánostól eltérő, az adott csatlakozástól függő egyedi feltételeit.

Ha a kiserőmű csatlakoztatásához az NKM Áramhálózati Kft. eljárása során ki kell kérni az átviteli rendszerirányító véleményét, az üzemi szabályzat szerint előírt dokumentumokat az NKM Áramhálózati Kft.-hez kell benyújtani, aki azokat köteles az átviteli rendszerirányítóhoz továbbítani.

Ha az NKM Áramhálózati Kft.-hez – az elbírálási határidőn belül – az igénybejelentéssel összefüggő újabb igénybejelentés érkezik, az elbírálási határidő legfeljebb 60 munkanapra meghosszabbíthatja, és erről az érintett igénybejelentőket tájékoztatja.

Ha a megvalósíthatósági tanulmány vagy a csatlakozási terv elbírálása kapcsán az NKM Áramhálózati Kft. és az igénybejelentő között véleményeltérés alakul ki, úgy az 5.5. pontban foglaltakat kell alkalmazni.

Az NKM Áramhálózati Kft. felelőssége a magánvezetékre kapcsolódó termelőkkel szemben a villamos energiának a közcélú hálózat csatlakozási pontjáról történő elszállítására és 5 MW alatti teljesítmény esetén a magánvezeték kapcsolódási pontján történő mérésre terjed ki.

5.5.2. Háztartási méretű kiserőműre vonatkozó speciális szabályok

5.5.2.1. Háztartási méretű kiserőművek csatlakoztathatósága

A háztartási méretű kiserőmű közcélú elosztóhálózatra csatlakoztathatóságának feltétele, a maximum 50 kVA-es teljesítményhatár, valamint a kisméretű hálózati csatlakozás.

- A teljesítmény alatt inverteres csatlakozással rendelkező erőmű esetében az inverter váltakozó áramú oldalára a tervezési körülmények között meghatározott névleges teljesítmény, míg forgógépes csatlakozás esetén a generátor tervezési körülmények között meghatározott névleges teljesítményét értjük.
- Kisméretű hálózati csatlakozás alatt a csatlakozási pont feszültség szintjét kell érteni

Nem létesíthető háztartási méretű kiserőmű a következő esetekben:

- alfogyasztói felhasználási helyen
- továbbadással vételezők felhasználási helyein
- közvilágítási felhasználási helyeknél
- előre fizetős mérővel rendelkező felhasználási helyen, amennyiben az előre fizetős mérőhöz a felhasználási hely tulajdonosa ragaszkodik
- időszakos különmért vezérelt mérések csatlakozási pontjain
- idényjellegű különmért (H-tarifás) mérések csatlakozási pontjain
- nem kifeszültségű csatlakozási ponttal rendelkező felhasználási helyen

Háztartási méretű kiserőmű felhasználási helyenként csak egy csatlakozási pontra létesíthető.

A háztartási méretű kiserőmű által megtermelt energiát kizárólag csak azon a felhasználási helyen lehet felhasználni, ahol az előállítás megtörténik, az energiát másik felhasználási helyre átvinni nem lehet. A háztartási méretű kiserőmű által megtermelt, de a felhasználási helyen fel nem használt villamos energiát a közcélú elosztó hálózatba lehet betáplálni.

A napelemek, az inverterek, valamint a felhasználó fogyasztásmérője kizárólag egy felhasználási helyen belül helyezkedhet el, így a fogyasztásmérő felhasználási helyétől különböző felhasználási helyeken elhelyezett inverterek és napelemek ezen fogyasztásmérővel történő összekötése nem engedélyezett.

5.5.3. Közcélú hálózatra tápláló inverterek alkalmazhatósága

A háztartási méretű kiserőművek esetében az NKM Áramhálózati Kft. kizárólag az elosztók által elfogadott és a honlapon meghirdetett inverterek listáján szereplő típusok közül kiválasztott invertereket fogadja el, függetlenül annak új, vagy esetleg használt állapotától. A listára az elosztói szabályzatban leírtak szerint lefolytatott eljárásban megfelelőnek talált és minősített inverterek kerülnek fel. A berendezés megfelelőségét igazoló dokumentumokat bármely elosztóhoz be lehet nyújtani. A megkezesített elosztói engedélyes a vizsgálat eredménye alapján az alkalmazhatóságról a többi elosztói engedélyest értesíti, az engedélyezett inverterek listáját ez alapján minden elosztói engedélyes frissíti. Amennyiben valamelyik inverter tanúsítványának érvényességi határideje lejár, úgy az, az engedélyezett inverterek listájáról törlésre kerül.

5.5.3.1. Ügyintézési határidők, egyéb feltételek

- Az NKM Áramhálózati Kft. a háztartási méretű kiserőműre vonatkozó igénybejelentésre 30 napon belül ad írásos választ, melyben közli a csatlakoztathatóság feltételeit.
- Pályázati dokumentációhoz történő igénybefogadás igazolását az NKM Áramhálózati Kft. az igénylő külön kérése esetén állítja ki az erre vonatkozó igény beérkezésétől számított 15 napon belül. Az igénybefogadás igazolása kizárólag az igény beérkezését igazolja, nem tekinthető a háztartási méretű kiserőmű csatlakoztathatóságának igazolásaként.
- A csatlakozási dokumentáció átvizsgálására és a javításra, vagy jóváhagyásra és hálózati csatlakozási szerződés megküldésére vonatkozó írásos

válasz megadása 30 napon belül történik. Az NKM Áramhálózati Kft. részéről történő csatlakozási dokumentáció átvizsgálása kizárólag a háztartási méretű kiserőmű közcélú elosztóhálózathoz történő csatlakozásának és a hálózatra hatással bíró műszaki feltételeinek az ellenőrzésére terjed ki. A jóváhagyás nem jelenti a dokumentáció teljes műszaki tartalmának, az összes szabványoknak, egyéb előírásoknak történő megfelelés ellenőrzését, ezekért a tartalmakért a dokumentáció összeállítója a felelős. A csatlakozási dokumentáció NKM Áramhálózati Kft. által elfogadott készítői a következők lehetnek:

- mérnök kamarai névjegyzékben szereplő villamos tervezők
 - az NKM Áramhálózati Kft-vel keretmegállapodást kötött tervezők
 - az NKM Áramhálózati Kft-vel megállapodást kötött csatlakozó létesítési partner vállalkozók
 - MEE VET vizsgálóval rendelkező villanyszerelő vállalkozók
- A háztartási méretű kiserőműnél a kétirányú mérés felszerelése a készre jelentéstől számított 8 munkanapon belül történik meg, amennyiben az ellenőrzés során hiba, hiányosság nem kerül megállapításra. Ellenkező esetben a hiba kijavítását követően újabb készre-jelentés és új helyszíni ellenőrzés szükséges. A helyszíni ellenőrzés kizárólag a közcélú elosztóhálózathoz történő csatlakozás csatlakozási dokumentációjában jóváhagyott elosztóhálózat szempontjából fontos műszaki paramétereinek ellenőrzésére terjed ki. Az NKM Áramhálózati Kft. a háztartási méretű kiserőmű kivitelezésének ellenőrzésekor nem vizsgálja a kivitelezés összes műszaki paraméterét, az összes szabványoknak és egyéb előírásoknak történő megfelelést: Ezek kiépített állapotáért a kivitelezést végző vállalkozás a felelős.

Háztartási méretű kiserőmű csatlakoztatása esetén a vételezésre és a betáplálásra igényelt teljesítmény közül a nagyobbik alapulvételével, de minden esetben a csatlakozási rendelet felhasználókra vonatkozó szabályai szerint kell a csatlakozási díjat megfizetni. Az így rendelkezésre álló teljesítmény betáplálásra és vételezésre is igénybe vehető.

5.5.4. A hálózati csatlakozási szerződés tartalmi követelményei

A rendszerhasználóval kötött hálózati csatlakozási szerződésnek a következőket kell tartalmaznia:

- a hálózati csatlakozási szerződés egyedi azonosító számát;
- az NKM Áramhálózati Kft. által kiadott tájékoztató egyedi azonosító adatait;
- NKM Áramhálózati Kft. székhelye címét, cégjegyzékszámát, adószámát, pénzügyi számlaszámát, honlapjának címét, ügyfélszolgálatának címét és nyitvatartási idejét, valamint az elosztói szabályzat és az üzletszabályzata internetes elérési útvonalát;
- természetes személy rendszerhasználó nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét, idejét;

- gazdálkodó szervezet rendszerhasználó azonosító megnevezését, székhelye címét, cégjegyzékszámát, adószámát;
- a felhasználási hely vagy erőművi telephely megjelölését, ezen belül a nem összefüggő területek meghatározását
- csatlakozási pont helyének műszaki meghatározását és EOY koordinátáit, a csatlakozás módjának meghatározását, valamint a csatlakozási pont kiépítésére vonatkozó határidőket, amely nem lehet későbbi mint a közcélú hálózat rendelkezésre állásának napjától számított 15. napnál, kivéve, ha a rendszerhasználó későbbi időponttal kéri, részletes műszaki és egyéb rendelkezéseket;
- a hálózat kiindulási pontjának megnevezését, ahonnan a kijelölt csatlakozási pontig új közcélú hálózat építésére van szükség;
- csatlakozási pontonként a betáplálásra és felhasználásra rendelkezésre álló teljesítményt;
- a rendelkezésre álló teljesítmény hálózati engedélyesre történő átszállásának eseteit és feltételeit;
- a csatlakozási díj mértékét, teljesítésének módját és határidejét, a hálózati engedélyes pénzforgalmi jelzőszámát;
- a közcélú hálózat rendelkezésre állásának tervezett időpontját;
- a szerződésszegés eseteit és jogkövetkezményeit;
- a hálózati csatlakozási szerződés megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket;
- a rendszerhasználó képviselőjében eljáró kereskedő, illetve a fizető adatait, ha van ilyen;
- kapcsolattartók megnevezését, elérhetőségi adatait;
- a rendszerhasználó üzemének jellegéből adódó, a közcélú villamosmű üzembiztonságát, további rendszerhasználók hálózat használatát zavaró vagy veszélyeztető hatások megszüntetésének módját;
- a szerződésszegés esetére szóló biztosítékot (jelzálog, bankgarancia, fizetési előleg stb.);
- a vitás kérdések rendezésének módját;
- a rendszerhasználó személyes adatainak kezelési feltételeit.

A hálózati csatlakozási szerződések mintáját az M8. sz. melléklet tartalmazza.

5.6. Díjfizetés

A hálózati csatlakozási szerződés szerinti rendelkezésére állás kezdetének tényleges időpontjától az NKM Áramhálózati Kft. részére a szerződő fél a rendszerhasználói díjat folyamatosan köteles megfizetni. A rendszerhasználó hálózathasználati szerződésének megkötéséig a rendszerhasználói rendeletben szabályozott elosztói teljesítménydíj megállapításának alapját a rendelkezésre álló teljesítmény kW-ban kifejezett értéke képezi.

5.7. **A hálózati csatlakozási szerződés időbeli hatálya és módosítása**

A hálózati csatlakozási szerződés határozatlan időre szól, melyet a felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatnak.

Ha a rendszerhasználó a rendelkezésre álló teljesítményét vagy annak egy részét 12 hónapon keresztül nem veszi igénybe, az NKM Áramhálózati Kft. írásban kezdeményezheti annak csökkentését. Ha ezt a rendszerhasználó a kezdeményezés kézhezvételétől számított 15 napon belül nem kifogásolja és nincs lejárt esedékességű díjfizetési kötelezettsége, úgy az NKM Áramhálózati Kft. a rendelkezésre álló teljesítmény csökkentésének ellenértékéért számára az adott csatlakozási ponthoz tartóan korábban – de 10 évnél nem régebben – megfizetett csatlakozási díj (kis- és közép feszültségű vételezésre történt csatlakozás esetén csak az alapdíj) nominális összegének a teljesítménycsökkenés mértékének megfelelő részét, megfizeti (viszafizeti) a rendszerhasználónak.

A szerződésmódosításra a szerződéskötés szabályai értelemszerűen irányadók. Az üzletszabályzatban meghatározott általános szerződési feltételek megváltozása esetében, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban a hálózati csatlakozási szerződés is módosul.

5.8. **A hálózati csatlakozási szerződés felmondása, megszűnése**

5.8.1. **Szerződésfelmondás, elállás a rendszerhasználó részéről**

Amennyiben a hálózati csatlakozási szerződésben az NKM Áramhálózati Kft. új, vagy többleteljesítmény igény műszaki feltételeinek megteremtését vállalta, ennek teljesítéséig a rendszerhasználó jogosult a szerződéstől elállni. A hálózati csatlakozási szerződés az elállás írásbeli bejelentésétől számított 15. napon szűnik meg. Ettől az időtől az NKM Áramhálózati Kft. eltekinthet. Elállása esetén rendszerhasználó köteles megtéríteni az NKM Áramhálózati Kft. eddig felmerült költségeit, kárát és a megszüntetés költségeit, így különösen az eredeti állapot helyreállításának költségeit.

A hálózati csatlakozási szerződést a rendszerhasználó 30 napos felmondási idővel írásban felmondhatja, kivéve, ha az NKM Áramhálózati Kft. a felmondási időtől eltekinthet.

5.8.2. **Szerződésfelmondás az NKM Áramhálózati Kft. részéről**

A hálózati csatlakozási szerződést az NKM Áramhálózati Kft. felmondhatja, ha a rendszerhasználó a csatlakozási díjrendeletben foglalt, új vagy többleteljesítmény igényért fizetendő csatlakozási díj megfizetésére vonatkozó fizetési kötelezettségének írásbeli felszólítás ellenére az esedékességtől számított 30 naptári napon túl sem tesz eleget. Ebben az esetben rendszerhasználót az új vagy többleteljesítmény igény bejelentése előtt megszerzett rendelkezésre álló teljesítmény illeti meg, továbbá köteles viselni az NKM Áramhálózati Kft. kárát és a megszüntetés/visszakorlátozás költségeit, így különösen az eredeti állapot helyreállításának költségeit.

5.8.3. A szerződés megszüntetése

A hálózati csatlakozási szerződést a felek közös megegyezéssel megszüntethetik.

5.8.4. Fizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

Abban az esetben, ha:

- a felek a szerződést megszüntetik, vagy
- a szerződést valamelyik fél felmondja,

a már teljesített szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a rendszerhasználó az NKM Áramhálózati Kft. által előírt határidőig köteles kiegyenlíteni.

A hálózati csatlakozási szerződés megszűnésével egy időben a rendszerhasználó hálózathasználati szerződése is megszűnik.

A hálózati csatlakozási szerződés megszűnésével megszűnik a rendszerhasználó jogosultsága a szerződésben foglalt csatlakozási ponton rendelkezésre álló teljesítményre.

5.9. A hálózati csatlakozási szerződés megszegése és jogkövetkezményei

5.9.1. Szerződésszegés az NKM Áramhálózati Kft. részéről

Az NKM Áramhálózati Kft. szerződésszegő magatartást követ el, ha az elosztóhálózat rendelkezésre állásának biztosítását a szerződés szerinti időpontban számára felróható ok miatt nem kezdi meg.

Az NKM Áramhálózati Kft. szerződésszegésének jogkövetkezménye a szerződésben meghatározott mértékű kötbér.

5.9.2. Szerződésszegés a rendszerhasználó részéről

A rendszerhasználó szerződésszegést követ el,

- ha a hálózati csatlakozási szerződésben rögzített díjat késedelmesen, igazolható módon nem a szerződésben meghatározott időben fizeti, valamint
- ha a rendszerhasználó a tényleges rendelkezésre állás és a hálózathasználati szerződés megkötése közötti időszak alatt a rendelkezésre álló teljesítmény utáni elosztói teljesítménydíjat az esedékességtől számított 30 napon belül nem fizeti meg az NKM Áramhálózati Kft.-nek.

A rendszerhasználó szerződésszegése esetén az egyéb törvényes jogkövetkezmények mellett az 5.8.2. pontban foglalt feltételek fennállása esetén az NKM Áramhálózati Kft. a hálózati csatlakozási szerződést felmondhatja.

5.10. Kártérítés

Az NKM Áramhálózati Kft. és a rendszerhasználó a szerződésszegéssel okozott, kötbérrel nem fedezett igazolt kárt köteles a másik félnek megtéríteni.

Felek kártérítési felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdeké-

ben úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben tőle elvárható volt. Nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a károsult Fél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Ugyancsak mentesülnek a Felek a kártérítési felelősség alól, amennyiben a kár az egyik félnek sem felróható külső elháríthatatlan ok, erőhatalom (*vis maior*) következtében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve nem hárítható el (pl. természeti katasztrófák, vagy emberi cselekmény: háború, terrorcselekmény).

5.11. A csatlakozó berendezés és a csatlakozási pont átalakítása vagy áthelyezése

A csatlakozó berendezést, vagy a csatlakozási pontot az NKM Áramhálózati Kft. a hálózati viszonyoknak, valamint a műszaki, gazdasági és biztonsági követelményeknek megfelelően, a felhasználók villamosenergia-ellátásának és a csatlakozó berendezés vagy csatlakozási pont megváltoztatásával érintett egyéb érdekeltek jogos érdekeinek sérelme nélkül, a rendszerhasználó beleegyezése esetén, saját költségén jogosult megváltoztatni.

Az a rendszerhasználó, akinek a csatlakozó berendezés vagy csatlakozási pont elhelyezése jogát vagy jogos érdekét érinti, kérheti az NKM Áramhálózati Kft.-től a csatlakozó berendezés, vagy a csatlakozási pontot áthelyezését, vagy átalakítását, ha

- az áthelyezés, vagy az átalakítás más rendszerhasználó jogos érdekeit nem sérti,
- a közcélú hálózat üzemeltetésében jelentős hátrányt nem okoz,
- műszaki feltételei adottak és
- a rendszerhasználó vállalja az átalakítással vagy az áthelyezéssel kapcsolatban felmerülő összes költség viselését.

Az átalakítás vagy áthelyezés esetén a közcélú hálózatra vonatkozó építési engedélyezési eljárásokat kell alkalmazni.

Az NKM Áramhálózati Kft. saját eszközt nem értékesít, nem idegenít el.

Az NKM Áramhálózati Kft. tulajdonában álló hálózati eszközöknek az átalakítása vagy áthelyezése esetén a rendszerhasználó költségviselése mellett létesülő, a korábbi hálózati eszköz helyébe lépő hálózati eszköz – a következő bekezdésbe foglalt eltéréssel – külön térítés nélkül marad az NKM Áramhálózati Kft. tulajdonában lévő közcélú hálózat része.

Ha az államháztartás valamely alrendszeréből vagy európai uniós forrásokból vagy más hasonló nemzetközi forrásokból fedezett átalakítás vagy áthelyezés esetén – a támogatásra vonatkozó jogszabályok alapján – az NKM Áramhálózati Kft. tulajdonszerzésére nem kerülhet sor, a bontás költségét és az elbontott hálózat elbontáskori könyv szerinti értékét az NKM Áramhálózati Kft. részére az új hálózati eszköz beruházójának legkésőbb a bontás befejezését követő 30 napon belül meg kell térítenie.

A fenti bekezdés szerinti esetben a hálózati eszköz beruházója köteles a hálózati eszközt üzemeltetés céljából az NKM Áramhálózati Kft. használatába adni. Az NKM Áramhálózati Kft. köteles az átadott hálózati eszközt saját költségén üzemeltetni. A hálózati eszköz beruházója az elidegenítési tilalom lejártát követő 30 napon belül

köteles a hálózati eszközt a hálózati eszköznek a támogatás részarányának megfelelően csökkentett könyv szerinti nettó értékének megfelelő áron az NKM Áramhálózati Kft. részére értékesíteni.

6. Hálózathasználati szerződés, hálózathasználat

A hálózathasználati szerződés a rendszerhasználó valamint az NKM Áramhálózati Kft. közötti kapcsolatra jön létre, villamos energia vételezésére vagy betáplálására, a fogyasztásmérő berendezés felhasználási helyen vagy erőműnél történő kialakítására, a mérőberendezés egyes elemeinek felszerelésére, a mérőberendezés üzembe helyezésére, folyamatos leolvasására, ellenőrzésére és a felhasználási hely, erőmű bekapcsolására. A rendszerhasználó a hálózathasználati szerződés hatálybalépésével, az ott meghatározott feltételek szerint jogosult a hálózathasználatra.

Az egyetemes szolgáltató/kereskedő a rendszerhasználó megbízása alapján ellátja az NKM Áramhálózati Kft.-vel létrejött hálózathasználati jogviszonyban a rendszerhasználó képviselőjét. Ellátás alapú szerződés esetében a hálózathasználati szerződés megkötése során a rendszerhasználó és az egyetemes szolgáltató/kereskedő között létrejött megállapodás alapján, és amennyiben az ilyen felhatalmazottságot az egyetemes szolgáltató/kereskedő az NKM Áramhálózati Kft. részére egyértelmű nyilatkozatában megerősíti, a rendszerhasználó nevében az egyetemes szolgáltató/kereskedő is eljárhat. Ebben az esetben a rendszerhasználót és az egyetemes szolgáltató/kereskedőt egyetemleges felelősség terheli a hálózathasználati szerződésben rögzített díjfizetési kötelezettségek teljesítése tekintetében.

Az NKM Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó villamosenergia-vételezési, illetve betáplálási igényének kielégítését a hálózathasználati szerződésnek megfelelően folyamatosan lehetővé teszi. A szerződésben megjelölt feszültséget és a szolgáltatás minőségét meghatározó műszaki és megbízhatósági feltételeket a csatlakozási ponton az üzletszabályzatban meghatározott elvárhatósági követelményeknek megfelelő szinten tartja. Azokat a jellemzőket, amelyeket jogszabályok, hatósági előírások vagy szabványok állapítanak meg, az előírt tűréshatárok között tartja kivéve, ha a felhasználóval kötött hálózathasználati szerződés a rendszerhasználó számára kedvezőbb megállapodást tartalmaz.

6.1. A szerződéskötési kötelezettség köre

Az NKM Áramhálózati Kft.-t a működési engedélyében meghatározott működési területen, az e pontban foglaltak kivételével a rendszerhasználókkal hálózathasználati szerződéskötési kötelezettség terheli.

Azon felhasználóval, akivel legkésőbb 2011. szeptember 30. napjáig a hálózathasználati szerződés írásba foglalása elmaradt, a folyamatos villamosenergia-ellátás továbbra is biztosított, és

- 2011. október 1-jétől a villamosenergia-hálózat használatát az Üzletszabályzat M8. sz. mellékletét képező mintaszerződés feltételei szerint kell biztosítani és igénybe venni,
- az NKM Áramhálózati Kft. az ügyfélszolgálatán bármely ügyben történő személyes ügyintézése esetén kezdeményezni fogja a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő új szerződés megkötését.

Az NKM Áramhálózati Kft. üzemviteli megállapodás megkötését előírhatja bármelyik rendszerhasználóval, ha az elosztóhálózat üzembiztonsága, ill. a többi rendszerhasználó számára biztosított szolgáltatás érdeke ezt megköveteli. Az üzemviteli megállapodás tartalmi elemeit az Elosztói Szabályzat 8. sz. melléklete tartalmazza, amelynek részletes előírásait az M13. sz. melléklet tartalmazza.

Minden csatlakozási pontra, minden rendszerhasználóval – eltérő megállapodás hiányában – külön-külön hálózathasználati szerződést kell kötni. Egy csatlakozási pontra egyidejűleg egy hálózathasználati szerződés köthető. A csatlakozási pontra későbbi időpontba kötött hálózathasználati szerződés hatálybalépésével – felek eltérő rendelkezése hiányában – a korábban kötött hálózathasználati szerződés megszűnik.

Összekötő-berendezésről közvetlenül vételező rendszerhasználók esetén, rendszerhasználónként, külön-külön hálózathasználati szerződésnek kell létrejönnie.

A magánvezeték engedélyesével a közcélú hálózat és a magánvezeték csatlakozási pontjára kell szerződést kötni. A magánvezetékre kapcsolódó felhasználóval szemben az NKM Áramhálózati Kft. felelőssége a közcélú hálózat csatlakozási pontján történő villamos energia rendelkezésre bocsátására és a fogyasztásmérő berendezés biztosítására terjed ki. A magánvezetékre kapcsolódó vételezővel szemben az NKM Áramhálózati Kft.-nek semmiféle felelőssége nincsen.

Az NKM Áramhálózati Kft.-nek szerződéskötési kötelezettsége a vételezővel csak akkor áll fenn, ha a vételező:

- közcélú hálózati ellátást kér,
- felhasználóvá kíván válni, vagy
- a magánvezeték engedélyese villamosenergia-kereskedelmi engedély iránti kérelmet nyújt be a MEKH-hez, s erről a vételezőt a kérelem benyújtásával egyidejűleg írásban tájékoztatja.

A közvetlen vezeték üzemeltetőjével az erőmű és a közcélú hálózat csatlakozási pontjára vonatkozóan hálózathasználati szerződést köthető, amely alapján az NKM Áramhálózati Kft. az erőmű és a közcélú hálózat csatlakozási pontján a közvetlen vezeték üzemeltetője rendelkezésére áll.

6.2. A szerződéstervezet (ajánlat) készítése

A rendszerhasználó jogosult kezdeményezni az NKM Áramhálózati Kft.-nél a hálózathasználati szerződés megkötését a bekapcsolást megelőzően, ha:

- az NKM Áramhálózati Kft.-vel a hálózati csatlakozási szerződést megkötötte, és
- a csatlakozási díjat maradéktalanul megfizette, és
- a csatlakozás kiépült, valamint
- valamely erre jogosult villamosenergia-kereskedővel ellátás alapú villamosenergia-vásárlási, vagy az átviteli-rendszerirányítóval mérlegkörü szerződést kötött,

Abban az esetben, ha a fenti feltételek bármelyike nem teljesült, az NKM Áramhálózati Kft. nem köteles a szerződés megkötésére.

Az NKM Áramhálózati Kft. a kezdeményezés kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles a szerződési ajánlatát (a szerződéstervezetet) elkészíteni, és a rendszerhasználónak átadni vagy megküldeni.

Ha a rendszerhasználó illetve a rendszerhasználati igénnyel jelentkező a szerződéstervezetet 30 napon belül aláírva nem küldi vissza az NKM Áramhálózati Kft. részére, ez esetben az NKM Áramhálózati Kft. ajánlati kötöttsége megszűnik.

Ha a szerződési ajánlat elkészítéséhez szükséges adatot, okiratot vagy a feltételek teljesítésére vonatkozó igazolást, engedélyt a szerződési ajánlat elkészítését kezdeményező nem bocsátotta az NKM Áramhálózati Kft. rendelkezésére, hiánypótlási igényéről az NKM Áramhálózati Kft. a kezdeményezés kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles értesíteni a rendszerhasználót. Ebben az esetben az ajánlattételre előírt határidő a hiánypótlás teljesítésével kezdődik.

6.2.1. Hálózathasználati szerződés profil elszámolású felhasználóval

A legfeljebb 3x80 A-ből számított névleges csatlakozási teljesítményű, kiefeszültségen vételező felhasználóknak lehetőségük van az ún. profil alapú elszámolás keretében villamos energiát vásárolni. A profil alapú elszámolás alkalmazásához a felhasználási helyet – több csatlakozási pont esetében csatlakozási pontonként – hozzá kell rendelni valamelyik országosan egységes és reprezentatív profilszámhoz.

A felhasználási hely profilszámra sorolása az NKM Áramhálózati Kft. joga és kötelessége. A profilra sorolást az NKM Áramhálózati Kft. elsősorban az Üzletszabályzat M8. sz. mellékletét képező kérdőív segítségével, objektív módon végzi el annak érdekében, hogy a felhasználó a tényleges felhasználási szokásának megfelelő, azt a lehető legjobban megközelítő profilszámra kerüljön besorolásra. A kérdőívet rendszerhasználó köteles személyesen, a valóságnak megfelelően kitölteni. A kérdőívre adott válaszok, illetve kérdőív kitöltésének hiányában az 5.4.1. pont szerinti igénybejelentőben lévő adatok kiértékelésével kapott csoportbesorolást a felhasználónak el kell fogadnia és azt a hálózathasználati szerződésben annak megkötésekor rögzíteni kell. Amennyiben a felhasználó a csoportra sorolás eredményét nem fogadja el, kérheti – egy alkalommal díjmentesen – ellenőrző, a terhelési görbét rögzítő fogyasztásmérő felszerelését a 12.8. pont szerint.

A profil alapú elszámoláshoz meg kell állapítani a felhasználó várható éves felhasználását (Mértékadó Éves Felhasználás). Ha a felhasználó havi elszámolású, akkor az utolsó 12 havi fogyasztását, ha éves elszámolású, akkor az utolsó részfogyasztás 12-szeresét lehet figyelembe venni. A felhasználó ettől eltérő értéket is meghatározhat. Múltbéli mérési adatok hiányában a felhasználó kötelezettsége a Mértékadó Éves Felhasználás meghatározása a hálózathasználati szerződés megkötésekor. A Mértékadó Éves Felhasználás szerződéskötéskor megállapított értékét is rögzíteni kell a hálózathasználati szerződésben. A későbbi elszámolási időszakokra vonatkozó érvényes Mértékadó Éves Felhasználás meghatározása, a korábban leolvasott mért fogyasztási adatokból kiindulva, az NKM Áramhálózati Kft. feladata, amiről a felhasználót közvetlenül, vagy megbízott kereskedője útján közvetetten értesíteni kell.

6.2.2. Hálózathasználati szerződések erőművel

Amennyiben az erőmű saját felhasználására az 5.5.1. vagy 5.5.2. pont szerinti hálózati csatlakozási szerződést is kötött, abban az esetben a betáplálásra vonatkozó

hálózathasználati szerződés mellett a saját felhasználásra is külön hálózathasználati szerződést köteles kötni.

Az adott csatlakozási pontra minden esetben a rendszerhasználati rendelet szerinti tarifákat kell a rendszerhasználónak megfizetni.

Az erőmű tulajdonában lévő bányák csatlakozási pontjaira vonatkozóan a rendszerhasználati díjakat meg kell fizetni, amelyhez minden csatlakozási pontra Hálózathasználati szerződést köteles megkötni, az általános, rendszerhasználókra érvényes feltételek mellett.

6.2.3. Hálózathasználati szerződés egyéb (nem profil elszámolású) felhasználóval

A nem profil elszámolású felhasználóknál az elszámolási mérési adatok biztosítása érdekében a távleolvasható fogyasztásmérő berendezés telepítéséről az NKM Áramhálózati Kft. gondoskodik, amennyiben a rendszerhasználó által igényelt lekötött teljesítmény a 3x80 A-nek megfelelő teljesítményt meghaladja. Az elosztói teljesítménydíj alapjául szolgáló lekötött teljesítményt a Hálózathasználati szerződés tartalmazza. A lekötött teljesítmény módosítását a rendszerhasználati díjakról szóló rendelet szabályozza. A rendszerhasználó a Hálózathasználati szerződés megkötése előtt megjelölheti a szerződés fordulónapját, ennek hiányában a szerződéskötés hónapjának első napja a szerződés fordulónapja.

6.3. A szerződéskötés és a hálózathasználati szerződés hatálya

A hálózathasználati szerződés a felek általi aláírással jön létre. A szerződés hatálya – eltérő rendelkezés hiányában – az NKM Áramhálózati Kft. által történt átvétel időpontjában áll be. A visszaküldés tényének igazolása az igénybejelentőt terheli.

A hálózathasználati szerződést a rendszerhasználó által megjelölt felhasználási helyre – eltérő megállapodás hiányában – csatlakozási pontonként kell megkötni. Egy csatlakozási pontra egyidejűleg egy hálózathasználati szerződés köthető.

A hálózathasználati szerződés a bekapcsolás és/vagy teljesítménybővítés műszaki-pénzügyi feltételeinek teljesítése és érvényes villamosenergia-kereskedelmi (ellátás alapú kereskedelmi szerződés vagy mérlegkör-szerződés) szerződés megléte esetén lép hatályba.

Ha a rendszerhasználó a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés nem jön létre, a véleményeltérést új igénynek kell tekinteni.

A hálózathasználati szerződés időtartama az ideiglenes rendszerhasználatot kivéve, az NKM Áramhálózati Kft. működési engedélyének érvényességi idejével egyezik meg azzal, hogy a működési engedély meghosszabbítása esetén a hálózathasználati szerződés tartama a meghosszabbított működési engedély időtartamával egyező mértékben a törvény erejénél fogva meghosszabbodik.

A hálózathasználati szerződés megkötésének és módosításának nem szabályozott kérdéseiben a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

6.4. A hálózathasználati szerződés tárgya

A hálózathasználati szerződés tárgya

- az elosztó hálózat folyamatos, szerződés szerű rendelkezésre állása;
- fogyasztásmérő berendezés felhasználási helyen vagy erőműnél történő kialakítása;
- a mérőberendezés egyes elemeinek felszerelése;
- a mérőberendezés üzembe helyezése, folyamatos leolvasása, ellenőrzése;
- a felhasználási hely, erőmű bekapcsolása;
- a villamos energia hálózatba történő betáplálása;
- a villamos energia hálózatból történő vételezése, valamint
- a rendszerirányító által biztosított rendszer-szintű szolgáltatások igénybevétele.

6.5. A közcélú hálózathoz való hozzáférés

Felhasználók, erőművek, közvetlen vagy magánvezetékek tulajdonosai, más elosztói engedélyesek elosztó hálózathoz való hozzáféréseinek feltételeit a hálózathasználati szerződés általános szerződési feltételei (M8. sz. melléklet) tartalmazzák.

6.6. Hálózathasználati szerződés típusai

Felhasználókkal, erőművekkel, közvetlen vagy magánvezetékek tulajdonosaival, más elosztói engedélyesekkel kötendő hálózathasználati szerződés mintáját az M8. sz. melléklet tartalmazza.

6.7. A hálózathasználati szerződés tartalmi követelményei

A hálózathasználati szerződésnek tartalmaznia kell:

- a hálózathasználati szerződés egyedi azonosító számát;
- az NKM Áramhálózati Kft. székhelye címét, cégjegyzékszámát, adószámát, pénzügyi számlaszámát, ügyfélszolgálati irodája megnevezését, címét, telefonszámát;
- ha a rendszerhasználó természetes személy: nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét, idejét;
- ha a rendszerhasználó gazdálkodó szervezet: azonosító megnevezését, székhelye címét, cégjegyzékszámát, adószámát;
- a magánvezeték engedélyesének vagy a VET 178/E. § (5) bekezdés szerinti jogosultnak a nyilatkozatát arról, hogy a magánvezetéken ellátott felhasználónak a közcélú hálózat csatlakozási pontján a vezetékhasználati szerződés alapján mekkora teljesítmény áll rendelkezésére;
- a felhasználási hely vagy az erőművi telephely megjelölését, ezen belül a nem összefüggő területek meghatározását;
- csatlakozási pont meghatározását;
- a csatlakozási ponthoz rendelt elszámolási pont és a mérési pont adatait;
- csatlakozási pontonként a betáplálásra vagy felhasználásra rendelkezésre álló teljesítményt, továbbá felhasználás esetén a lekötött teljesítményt, a szolgáltatott villamos energia műszaki jellemzőit, a nyújtott szolgáltatás minőségi jellemzőit;

- a szerződéskötés időpontjában hatályos rendszerhasználati díjak mértékét, megfizetésének módját és feltételeit, a hálózati engedélyes pénzforgalmi jelzőszámát, a rendszerhasználati díjfizetéssel kapcsolatos elszámolás szabályait;
- a felhasználási helyen felszerelt, elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő-berendezés részletes leírását, ellenőrzésének rendjét, valamint a fogyasztásmérő-berendezés hitelességére vonatkozó nyilatkozatot;
- a leolvasási időpontot, az adatrögzítések időpontját, az elszámolási szabályokat;
- a hálózatba történő bekapcsolás időpontját;
- a szerződésszegés eseteit és ennek jogkövetkezményeit;
- a hálózathasználati szerződés megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket;
- betáplálás esetén a rendszerhasználó erőműve által a hálózat felé átadásra kerülő (tervezett) hatásos és meddő villamos energia mennyiségét és teljesítményét, a villamos energia megvásárlójának megnevezését;
- a meddő villamosenergia-forgalom mérési vagy számítási módját;
- a rendszerhasználó üzemének jellegéből adódó, a villamosmű üzembiztonságát zavaró vagy veszélyeztető hatások megszüntetésének módját;
- profil elszámolású felhasználó által a mérlegkör-felelős felé való elszámoláshoz alkalmazandó profil meghatározását.

A hálózathasználati szerződés mintáját, és a hozzá kapcsolódó általános szerződési feltételeket az M8. sz. melléklet tartalmazza.

6.8. A hálózathasználati szerződés módosítása

6.8.1. Hálózathasználati szerződés módosítása kereskedőváltáskor

A rendszerhasználó és a kereskedő között létrejött megállapodás alapján, amennyiben az ilyen felhatalmazottságot a kereskedő az NKM Áramhálózati Kft. részére egyértelmű nyilatkozatában megerősíti, a bejelentést a kereskedő is megteheti.

A felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása a hálózathasználati szerződés hatályát nem érinti.

A korábbi kereskedő, az új kereskedő és a felhasználó megegyezhetnek a záró mérőállásról. Ebben az esetben a korábbi kereskedő a kereskedőváltás bejelentésével egyidejűleg értesíti az NKM Áramhálózati Kft.-t a megegyezés tényéről és a záró mérőállásról. Ennek hiányában az NKM Áramhálózati Kft. a kereskedőváltással kapcsolatos feladatai körében a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnéséig gondoskodik a mérőállás leolvasásáról.

A leolvasással vagy diktálással rögzített mérőállás alapján az NKM Áramhálózati Kft. a fordulónapra arányosítással határozza meg a profilos elszámolású felhasználók záró mérőállását.

A kereskedőváltás további szabályait az Elosztói Szabályzat 9. pontja tartalmazza, amelynek részletes előírásait az M13. sz. melléklet tartalmazza.

6.8.2. Mértékadó Éves Felhasználás és profilsoporthoz rendelés módosítása

Profil elszámolású felhasználó kizárólag kereskedőjén keresztül, az elszámolási időszakon belül egyszer, illetve idényjellegű felhasználás esetén egy elszámolási időszakon belül évente kétszer kezdeményezheti a Mértékadó Éves Felhasználás módosítását. Amennyiben a módosítás több mint 5%-kal haladná meg az NKM Áramhálózati Kft. által felkínált Mértékadó Éves Felhasználást, a módosítási igényt írásban indokolni kell. Minden hónap 14. napját követő első munkanapig bejelentett módosításokat a következő hónap 1. napjára, a később érkezett bejelentéseket csak az azt követő második hónap 1. napjától tudja az NKM Áramhálózati Kft. figyelembe venni. A módosítási igény elfogadásáról vagy elutasításáról az NKM Áramhálózati Kft. visszajelzést ad azzal, hogy az elutasítást köteles indokolni. Elutasítás esetén az addig érvényben lévő MÉF érték képezi az elszámolás alapját mindaddig, míg a Felek nem rendezik mindkét félnek megfelelően a MÉF módosítási igényt.

A felhasználó a tevékenységében, felhasználási szokásában történt változás esetén írásban kezdeményezheti felhasználási helye profilba sorolásának felülvizsgálatát. A felhasználó előzetes tájékoztatása mellett az NKM Áramhálózati Kft. is kezdeményezheti az újra besorolást. Az új besoroláshoz ismételten ki kell tölteni az M8. sz. melléklet szerinti profilba sorolási kérdőívet, és ha a kiértékelés eredménye indokolja, az újra besorolást el kell végezni, illetve a hálózathasználati szerződést az új besorolásnak megfelelően módosítani kell. Amennyiben a profil csoportok száma, vagy a besorolási szempontok rendszere változik, de az NKM Áramhálózati Kft. rendelkezik az átsorolás elvégzéséhez szükséges összes információval és adattal, az átsorolást a felhasználó tájékoztatása mellett az NKM Áramhálózati Kft. elvégezheti. Az újra besorolás vagy az átsorolás – a kereskedő értesítése mellett – az adott hónapot követő hónap 1. napján lép hatályba.

Amennyiben a felhasználó a módosult besorolás eredményét vitatja, kérheti ellenőrző, a terhelési görbét rögzítő fogyasztásmérő felszerelését a 12.8. pont szerint. Az ellenőrző mérés lefolytatásának időtartamára a kérdőív alapján meghatározott profilsoporthoz kell figyelembe venni. Amennyiben a felhasználó a módosított profilsoporthoz besorolását sem fogadja el, akkor a rendszerhasználati díjakat nem profilos elszámolású felhasználóként kell megfizetnie.

Lakossági fogyasztó, illetve a külön mért, az NKM Áramhálózati Kft. vezérlőberendezésével a vezérelt elosztó hálózati áramkörre fixen, nem dugaszolhatóan csatlakoztatott felhasználói berendezés villamosenergia-ellátásával kapcsolatban, a felhasználó profilba sorolásra nem kell a profilba sorolási kérdőívet kitölteni.

6.8.3. Változás a felhasználó személyében

Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a felhasználó a bekövetkező változást legkésőbb a változástól számított 15 napon belül köteles bejelenteni és a bejelentés keretében a hálózathasználati szerződést is felmondani. A felhasználó elhalálozása esetén, az elhalálozás tényét legkésőbb annak napjától számított hat hónapon belül kell az elosztó számára bejelenteni.

A bejelentésnek az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a felhasználási helyre vonatkozóan:
 - a felhasználási hely címét és egyedi azonosítóját,

- a fogyasztásmérő berendezés gyári számát,
- a fogyasztásmérő berendezés mérőállását, valamint a mérőállás megállapításának dátumát,
- a felhasználóra vonatkozóan:
 - természetes személy esetén: nevét, születési nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét,
 - jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetén: nevét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát,
 - új lakóhelyének vagy székhelyének címét, tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét,
 - telefonos elérhetőségét
- a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcímét,
- az új felhasználó esetében az új felhasználó
 - természetes személy esetén: nevét, születési nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét,
 - jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetén: nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát,
 - lakóhelyének címét, tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét
 - telefonos elérhetőségét,
- a bejelentés dátumát,
- a felhasználó és új felhasználó aláírását,
- a felhasználó hálózathasználati szerződés felmondására irányuló nyilatkozatát.

Új felhasználó esetében az új felhasználó a bejelentéshez csatolhatja a hálózathasználati szerződés megkötésére vonatkozó felhasználói igénybejelentést.

Fenti bejelentések formanyomtatványon is megtekinthetők, melyek hozzáférhetők az F1 sz. függelék szerinti ügyfélszolgálati helyeken, elektronikusan letölthető formátumban a honlapon, ill. kérés esetén azt az NKM Áramhálózati Kft. a felhasználó számára postai úton is megküldi. A formanyomtatványt az M8. sz. melléklet tartalmazza.

Amennyiben az egyetemes szolgáltató/kereskedő a felhasználó kérésére a hálózati csatlakozási, hálózathasználati és a villamosenergia-vásárlási szerződéseket a 3.6. pont szerint összevontan kezeli:

- a fenti bejelentéseket a felhasználó az egyetemes szolgáltató/kereskedő felé köteles megtenni,
- az egyetemes szolgáltató/kereskedő köteles a bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül az NKM Áramhálózati Kft.-t a változásról értesíteni, a mérőhely ellenőrzését megrendelni, továbbá a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének napjára a hálózathasználati szerződés felmondásáról intézkedni.

A felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó bejelentés esetén az NKM Áramhálózati Kft. a bejelentés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a csatlakozó- és mérőberendezés állapotát ellenőrizni és az ellenőrzés eredményét – ideértve a mérőállást is – jegyzőkönyvben rögzíteni, amennyiben azt az egyetemes szolgáltató vagy kereskedő megrendelte. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos állásfoglalását a felhasználó vagy az új felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy-egy példányát az NKM Áramhálózati Kft. köteles a felhasználónak és új felhasználó esetében az új felhasználónak átadni vagy postán megküldeni, további egy példányát megőrizni. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetében a helyszíni ellenőrzés térítésmentes.

Ha az NKM Áramhálózati Kft. a helyszíni ellenőrzési kötelezettségének a bejelentés kézhezvételétől számított 8 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat hibás mérésre vagy szabálytalan vételezésre, és ilyen alapon nem érvényesíthet követelést a felhasználóval szemben.

A felhasználó mentesül a hibás mérés vagy a szabálytalan vételezés jogkövetkezményei alól, ha az NKM Áramhálózati Kft. az új felhasználó magatartása miatt, írásbeli felszólítás ellenére sem tudja végrehajtani a helyszíni ellenőrzést a bejelentés kézhezvételét követő 20 napon belül. Ebben az esetben a bejelentés napjától az új felhasználót terheli a felelősség,

A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása az NKM Áramhálózati Kft.-t terheli.

6.9. Szerződésszegés és jogkövetkezményei

6.9.1. Szerződésszegés az NKM Áramhálózati Kft. részéről

NKM Áramhálózati Kft. részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha

- a) nem értesíti az érintett felhasználót az üzletszabályzatban vagy a hálózathasználati szerződésben meghatározott időben és módon a közcélú hálózaton elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról;

jogkövetkezménye: garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér

- b) a hálózathasználat biztosítását a hálózathasználati szerződés szerinti időpontban nem kezdi meg, nem jogszerűen szakítja meg, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti;

jogkövetkezménye: garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér

- c) az elosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a jogszabályokban, az engedélyében vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg;

jogkövetkezménye: garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér

- d) olyan fogyasztásmérő berendezést üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy megállapodás az NKM Áramhálózati Kft.-t kötelezi;

jogkövetkezménye: megkezdett évenként egyszeri kötbér

Nem minősül az NKM Áramhálózati Kft. részéről szerződésszegésnek ezen eset, amennyiben a rendszerhasználó jegyzőkönyvvel igazoltan megíúsította a fogyasztásmérő ellenőrzését vagy cseréjét.

- e) a garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem a MEKH garantált szolgáltatásokra vonatkozó határozatának megfelelően, illetve nem az üzletszabályzat M9. sz. melléklete szerint nyújtja,

jogkövetkezménye: garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér

- f) a rendszerhasználóval szembeni nyilvántartási, mérési, leolvasási, számlázási kötelezettségeit elmulasztja, különösen:

- mérő-nyilvántartási adatok változásának 30 napon túli átvezetése a nyilvántartásban;
- a védendő fogyasztókkal kapcsolatos nyilvántartás késedelmes vezetése;
- a felhasználási hellyel, a rendszerhasználó vagy fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben történő késedelmes (15 napon túli) átvezetése vagy az átvezetés elmulasztása, vagy a hálózathasználati szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy késedelmesen tesz eleget;
- a felhasználó személyében beállt változás (Vhr. 2. sz. melléklet 13. pont szerint), illetve a szolgáltatással felhagyó felhasználó esetén a felhasználó kezdeményezése ellenére a helyszínen határidőben nem ellenőrzi, illetve ezzel kapcsolatos egyéb kötelezettségét nem teljesíti,
- a leolvasás és a számlázás a normál üzemmenet mellett nem a szerződésben, jogszabályban, üzletszabályzatban foglalt gyakorisággal és időpontban történik (a rendszerhasználóra vonatkozó szokásostól +15 napos eltérést követően), vagy a hálózathasználati szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy késedelmesen tesz eleget;

jogkövetkezménye: kötbér

- g) a védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatokat nem látja el;

jogkövetkezménye: kötbér

- h) a villamosenergia-kereskedő villamosenergia-ellátásból kikapcsolt felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésének 24 órán belül nem tesz eleget

jogkövetkezménye: kötbér

- i) a már lekötött szállítások a rendszerhasználó érdekkörében felmerülő műszaki biztonsági okból, vagy a rendszerhasználó saját kérésére történő szüneteltetését követően a rendszerhasználónak a szüneteltetési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon, vagy a rendszerhasználóval egyeztetett időpontban a már lekötött szállítások teljesítését nem kezdi meg;

jogkövetkezménye: kötbér

- j) a villamos energiát nem a hálózathasználati szerződésben, illetve az ellátási szabályzatokban vagy a működési engedélyében meghatározott módon továbbítja, valamint ha a továbbítás minőségi követelményeit megsérti;

jogkövetkezménye: garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér

- k) a rendszerhasználó részére az Üzletszabályzat szerinti esetekben szükséges szakértői vizsgálatra vonatkozó, annak kitűzött időpontját tartalmazó értesítést a vizsgálat időpontja előtt legalább 15 nappal nem küldi meg;

jogkövetkezménye: kötbér

- l) a fentiekén kívül a jogszabályokban, a hálózathasználati szerződésben, az általános szerződési feltételekben, illetve az üzletszabályzatban, a MEKH-nek az e) pont hatálya alá nem tartozó határozataiban foglaltakat egyébként megsérti;

jogkövetkezménye: kártérítés.

6.9.2. Szerződésszegés a rendszerhasználó részéről

2018.02.19. után létrejött jogviszonyok esetére a hálózathasználati szerződés felek általi megszegésének egyes eseteire vonatkozó jogkövetkezmények mértékéről és alkalmazásáról szóló 18/2017.(XII.21) MEKH rendelet szabályai az alkalmazandóak.

A rendeletben nem szabályozott szerződésszegő magatartások és a korábban létrejött jogviszonyok estében az alábbi pont rendelkezéseit kell alkalmazni.

6.9.2.1. A rendszerhasználó részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha

- a) a szerződésben meghatározott rendelkezésre álló teljesítményt az NKM Áramhálózati Kft. hozzájárulása nélkül túllépi;

jogkövetkezménye: pótdíj, a rendelkezésre állás szüneteltetése

- b) a szerződésben meghatározott lekötött vagy szerződött teljesítményt egy adott csatlakozási pont vonatkozásában az NKM Áramhálózati Kft. hozzájárulása nélkül túllépi;

jogkövetkezménye: pótdíj, a rendelkezésre állás szüneteltetése, vagy profilos elszámolás esetén áttérés nem profilos elszámolásba

- c) a villamos energia folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más rendszerhasználó szerződészerű vételezését veszélyezteti, zavarja vagy akadályozza;

jogkövetkezménye: felszólítás a veszélyeztető, zavaró vagy akadályozó magatartás megszüntetésére, a felszólítás eredménytelensége esetén a rendelkezésre állás szüneteltetése

- d) a felhasználói, termelői berendezések létesítésére, üzemeltetésére, a villamosművel való összekapcsolására vonatkozó előírásokat nem tartja be;

jogkövetkezménye: felszólítás a veszélyeztető, zavaró vagy akadályozó magatartás megszüntetésére, a felszólítás eredménytelensége esetén a rendelkezésre állás szüneteltetése, vagy azonnali hatályú szerződésfelmondás és a szolgáltatás megszüntetése

- e) a fogyasztásmérő-berendezés, a túláramvédelmi berendezés vagy a fogyasztásmérő-berendezésen vagy túláramvédelmi berendezésen elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését vagy hiányát nem jelentette be és a méretlen vételezés lehetősége fennáll;

E pont alkalmazásában a 2. pontban meghatározott fogyasztásmérő berendezés és kiegészítő készülékein túl a fogyasztásmérő berendezés részének kell tekinteni az alátét táblákat és minden plombázott záró fedelet, méretlen vezetékszakszt.

Ilyen állapotnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan:

- lépcsőházban, társasházban több fogyasztásmérőn, több elosztói zárópecsét hiányzik,
- egy hitelesítői zárópecsét hiánya esetén, ha a többi ép és egyéb beavatkozást nem állapítanak meg,
- egy gyártói zárópecsét hiányzik és egyéb beavatkozást nem állapítanak meg,
- eltűnt, ellopott fogyasztásmérő esetén, ha a rendszerhasználó rendőrségi feljelentést tett,
- fogyasztásmérő sérülése esetén, amennyiben egyéb beavatkozás nem állapítható meg,
- a fogyasztásmérő berendezés részeként elhelyezett mágneses befolyásolást jelző eszközt eltávolították, megrongálták.
- a méretlen fővezetéken megszünt leágazásra utaló nyom található
- a túláramvédelmi berendezés cseréjére a partnerszerelő bevonásával került sor, azonban a partnerszerelőnek felróható okból az NKM Áramhálózati Kft.-nél ezt nem jelentették be, azonban utóbb a partnerszerelő a munka elvégzését igazolja, és a méretlen vételezés lehetősége nem áll fenn.

E pont alkalmazásában egyéb beavatkozásnak minősül különösen: a fedél csavarja laza, esetleg kicsavart állapotú, a csavar fején sérülési nyomok láthatók, a fedél lazán illeszkedik, a mérőfedél repedt, de nem hiányos.

jogkövetkezménye: kártérítés, a rendelkezésre állás szüneteltetése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,

- f) a fogyasztásmérő-berendezésen vagy túláramvédelmi berendezésen elhelyezett plomba vagy a fogyasztásmérő-berendezés megrongálásával méretlen villamosenergia-vételezést tesz lehetővé

E pont alkalmazásában a 2. pontban meghatározott fogyasztásmérő berendezés és kiegészítő készülékein túl a fogyasztásmérő berendezés részének kell tekinteni az alátét táblákat és minden plombázott záró fedelet, méretlen vezetékszakaszokat.

Ilyen állapotnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan:

- hiányzó, vagy sérült elosztói zárópecsét(ek),
- hiányzó, vagy sérült gyártói zárópecsét(ek),
- hiányzó, vagy sérült hitelesítői zárópecsét(ek),
- hitelesítői és gyártói zárópecsétek együttes hiánya vagy sérülése,
- a fogyasztásmérő burkolatát eltávolították de egyéb beavatkozási nyom nem megállapítható, kivéve a hitelesítői vagy gyártói zárópecsét sérülése vagy eltávolítása,
- amennyiben az engedélyesi zárópecsét hiányzik, vagy sérült és a felszerelt, az NKM Áramhálózati Kft. tulajdonában lévő kismegszakítók nem a szerződésben foglaltaknak megfelelő értékűek és a partnerszerelő utóbb a munka elvégzését nem igazolta.

Igazságügyi szakértői vizsgálat alapján ilyen magatartásnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan:

- a fogyasztásmérőn rés (lyuk) található, és a mérőszerkezeten a befolyásolás nyomai megállapíthatóak,
- a fogyasztásmérőt befolyásolták,
- megtalálhatók a kismegszakítón a fogyasztásmérő mérési eredményének külső transzformátorral történő befolyásolás nyomai.
- amennyiben az engedélyesi zárópecsét hiányzik, vagy sérült és a felszerelt, az NKM Áramhálózati Kft. tulajdonában lévő kismegszakítók nem a szerződésben foglaltaknak megfelelő értékűek, vagy nem a jelölésüknek megfelelő belső tartalommal rendelkeznek és egyéb beavatkozás található.

jogkövetkezménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,

- g) a fogyasztásmérő-berendezésen vagy túláramvédelmi berendezésen elhelyezett plomba vagy a fogyasztásmérő-berendezés megrongálásával méretlen villamos energiát vételez;

E pont alkalmazásában a 2. pontban meghatározott fogyasztásmérő berendezés és kiegészítő készülékein túl a fogyasztásmérő berendezés részének kell tekinteni az alátét táblákat és minden plombázott záró fedelet, méretlen vezetékszakaszokat.

Ilyen magatartásnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan:

- a befolyásolt fogyasztásmérő berendezésen, vagy a berendezésben a befolyásoló eszköz (különösen erős mágnes, transzformátor, közismerten lopótök stb.), vagy annak alkotórésze fellelhető;
- a feszültség áthidaló lemez (sönt) le van engedve.

Igazságügyi szakértői vizsgálat alapján ilyen magatartásnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan:

- a mérő belső szerkezetébe beavatkozás történt;
- a fogyasztásmérőn található hitelesítői zárópecsét nem eredeti, és a mérő számláló szerkezetén visszaforgatás nyomai találhatóak;
- a mérő fogaskereke nem eredeti, az cserélve lett, a mérő áttétele megváltoztatásra került;
- a fogyasztásmérő burkolatán található lyukban, vagy a burkolat alatt kialakított résben idegen anyag található, vagy a fogyasztásmérő belsejében a befolyásolás nyomai megtalálhatók.

jogkövetkezménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,

- h) a fogyasztásmérő-berendezés megkerülésével méretlen villamosenergia-vételezést tesz lehetővé

E pont alkalmazásában a 2. pontban meghatározott fogyasztásmérő berendezés és kiegészítő készülékein túl a fogyasztásmérő berendezés részének kell tekinteni az alátét táblákat és minden plombázott záró fedelet, méretlen vezetékszakaszokat.

Ilyen magatartásnak minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha a méretlen leágazás ki van építve, de ahhoz nincs fogyasztói berendezés csatlakoztatva:

jogkövetkezménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,

- i) a fogyasztásmérő-berendezés megkerülésével méretlen villamos energiát vételez;

Ilyen magatartásnak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan:

- méretlen fővezetékéről kiépített leágazásról az ellenőrzés időpontjában vilamos berendezés üzemel;
- a fogyasztásmérő kapocs fedeléről hiányzik az elosztói zárópecsét és a bejövő és elmenő fázisvezetők vagy fel vannak cserélve vagy közösítve vannak.

jogkövetkezménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre,

- j) önkényes visszakapcsolással vételez;

jogkövetkezménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése,

- k) ha az NKM Áramhálózati Kft.-vel szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget;

jogkövetkezményei: késedelmi kamat, illetve 30 napon túli késedelem esetén a rendelkezésre állás szüneteltetése (a lakossági fogyasztók esetében a VET és a Vhr. által meghatározott feltételek esetén) és a hálózathasználati szerződés felmondása vagy előre fizetős mérő felszerelése

- l) a szerződésben meghatározott felhasználási helyen a magánvezeték létesítésére, üzemeltetésére vagy a továbbadásra vonatkozó szabályokat megszegi;

jogkövetkezménye: kártérítés, a rendelkezésre állás szüneteltetése,

- m) fogyasztásmérés nélküli felhasználás esetén a szerződésben szereplőnél nagyobb teljesítménnyel vételez;

jogkövetkezménye:

- eseti jellegű igénybevétel esetén: a rendelkezésre állás szüneteltetése, azonnali hatályú szerződésfelmondás és a szolgáltatás megszüntetése, vagy a szerződés teljes időtartamára a ténylegesen igénybevett teljesítménynek megfelelő díj elszámolása,
- állandó jellegű igénybevétel esetén: a VET 60.§ (3) szerinti ténylegesen igénybevett teljesítménynek megfelelő díj elszámolása, a rendelkezésre állás szüneteltetése, 30 napon belül új igénybejelentés a ténylegesen igénybe vett teljesítmény vonatkozásában, ennek hiányában a hálózathasználati szerződés felmondása

- n) a fogyasztásmérő-berendezés, a mérési rendszer, a túláramvédelmi berendezés ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő-berendezés, a mérési rendszer, a túláramvédelmi berendezés javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, vagy a fogyasztásmérő-berendezés leolvasását a hálózathasználati szerződésben előírtak szerint az NKM Áramhálózati Kft. részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik;

jogkövetkezménye: kötbér, ugyanazon munkavégzés miatt a második esetet követően a rendelkezésre állás szüneteltetése,

- o) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;

jogkövetkezménye: a rendelkezésre állás szüneteltetése a korlátozás időtartama alatt,

- p) a felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő-berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás vagy jogszabály alapján annak hitelesítésére a felhasználó köteles;

jogkövetkezménye: az ismételt felszólítást követően a rendelkezésre állás szüneteltetése

- q) az NKM Áramhálózati Kft. írásbeli felszólítása ellenére sem gondoskodik a távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolat folyamatos biztosításáról, vagy az adatátvitelt akadályozza;

jogkövetkezménye: kötbér, az ismételt felszólítást követően a rendelkezésre állás szüneteltetése,

- r) a műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést, mérő helyet használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja.

jogkövetkezménye: kártérítés, a rendelkezésre állás szüneteltetése amennyiben a biztonságos felhasználás feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre. Amennyiben műszaki-biztonsági követelményeknek nem felel meg a csatlakozóvezeték vagy felhasználói berendezés vagy a mérőhely, de az élet- és vagyonbiztonságot nem veszélyezteti, a felhasználó felszólítása határidő kitűzésével, a határidő eredménytelen elmúlása esetén a rendelkezésre állás szüneteltetése.

- s) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget

jogkövetkezménye: kártérítés

- t) a felhasználási helyen igénybevett vezérelt tarifát, nem a szerződésben vállalt feltételek szerinti időszakban veszi igénybe, illetve nem a külön mért áramkörre állandó jelleggel bekapcsolt készülékeket üzemeltet

jogkövetkezménye: kötbér, a rendelkezésre állás szüneteltetése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre

- u) a hálózathasználati szerződésben vagy az NKM Áramhálózati Kft. üzletszabályzatban foglalt kötelezettségének nem tesz eleget.

jogkövetkezménye: kártérítés.

A szerződésszegés esetén alkalmazandó szabályok

Az NKM Áramhálózati Kft. a felhasználási helyre való bejutás érdekében az illetékes járásbíróshoz fordulhat, amennyiben a rendszerhasználó akadályozza vagy meg-
hiúsítja:

- a) a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, ellenőrzését vagy cseréjét,
- b) szerződésszegés vagy szerződés nélküli vételezés esetén az ellátásból történő kikapcsolást vagy
- c) a felhasználói berendezés ellenőrzését.

Az NKM Áramhálózati Kft. a 6.11.3. pontban meghatározott kötbért akkor jogosult a rendszerhasználótól követelni, ha a:

- fogyasztásmérő berendezés leolvasása, hitelesítése, cseréje, vagy
- általános műszaki jellegű munkavégzés, vagy
- a felhasználó személyében beállt változás miatt szükséges ellenőrzés

érdekében térítvevényes levélben, vagy kézbesítés útján, az átvétel írásban történő igazolásával küldte el az értesítést, és

- a rendszerhasználó a megadott időpontban nem biztosította a mérőhelyre való bejutást,

ezáltal a rendszerhasználónak felróható módon költsége keletkezett.

Ha a rendszerhasználó az időpont egyeztetési jogával élt, akkor a fentiek a módosított időpontra vonatkoznak.

Az NKM Áramhálózati Kft. a kötbér, a kötbért meghaladó kártérítés, illetve a kártérítés összegéről (kivéve az e) pont szerinti kártérítést) előzetes kalkulációt készíthet. Az engedélyes felajánlja a rendszerhasználónak a személyes egyeztetés lehetőségét. Amennyiben az egyeztetés alapján megállapítható, hogy szerződésszegés nem állt fenn, úgy az előzetesen megállapított kötbér, illetve kártérítési igénytől az NKM Áramhálózati Kft. eltekint. Ez esetben a felmerülő felhasználói igényérvényesítésre a 10.3. pont rendelkezései értelemszerűen irányadók. Azon magatartások esetében, amelyek vonatkozásában a g), i) és j) pont szerint szakértői vizsgálat nélkül is megállapítható a szerződésszegés, az NKM Áramhálózati Kft. feljelentést tehet bűncselekmény elkövetésének alapos gyanúja miatt az illetékes nyomozó hatóságnál.

A plomba sérülésére, illetve hiányára az NKM Áramhálózati Kft. kizárólag abban az esetben hivatkozhat, ha azt a felhasználó dokumentáltan, azonosítható módon, sérülésmentes állapotban a mérőberendezés illetve a csatlakozó berendezés megfelelő pontjaira felhelyezve vette át tőle. A plombák számáról, azonosítójáról és sérülésmentes külsejéről a csatlakozó berendezés, a fogyasztásmérő-berendezés vagy túl-

áramvédelmi berendezés felszerelésekor, továbbá a felhasználási helyen végzett ellenőrzéskor a felhasználót írásban tájékoztatni kell.

Nem hivatkozhat az NKM Áramhálózati Kft. a felhasználónak a fogyasztásmérő-berendezés állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére, ha a fogyasztásmérő-berendezés nem a felhasználó kizárólagos őrizetében van vagy annak felszerelése, felhasználó részére történt átadása során nem a jogszabályokban és az üzletszabályzatban foglaltak szerint jártak el.

Amennyiben a szerződésszegést nem a fogyasztásmérő berendezés befolyásolásával követték el (pl. csatlakozó vezeték megbontása) az NKM Áramhálózati Kft. a mérő hitelességétől függetlenül jogosult igényét érvényesíteni.

Ha a rendszerhasználó az e)–j) pontok szerinti szabálytalan vételezés tényét vitatja, az NKM Áramhálózati Kft. köteles a fogyasztásmérő berendezés szakértői vizsgálatát igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel elvégeztetni, melyet az NKM Áramhálózati Kft. rendel meg a szakértővel megkötött szerződése alapján.

A rendszerhasználó írásbeli tájékoztatást kap az igazságügyi szakértői vizsgálat időpontjáról és helyéről. A rendszerhasználó részt vehet a vizsgálaton. Az NKM Áramhálózati Kft. felel az értesítés megfelelő időben és tartalommal történő kiküldéséért, valamint az értesített időpont betartásáért. A rendszerhasználó a szakértői vizsgálat kitűzött időpontját tartalmazó értesítést a vizsgálat időpontja előtt legalább 15 nappal meg kell, hogy kapja. A rendszerhasználó jogosult az időpont módosítását egy alkalommal kezdeményezni, maximum 30 napon belüli időpont megjelölésével. A szakértői vizsgálatot a szakértő a rendszerhasználó távolléte esetén is elvégezheti, amennyiben a rendszerhasználó nem kezdeményezett időpont változtatást. Az elkészült szakértői vélemény egy-egy példányát az NKM Áramhálózati Kft. és a rendszerhasználó is megkapja. Amennyiben a szakvéleményben leírtak megerősítik a szabálytalan vételezés tényét, a szakértői vizsgálat díját a rendszerhasználó, ellenkező esetben az NKM Áramhálózati Kft. viseli.

A rendszerhasználó a szerződésszegéssel okozott igazolt kárt köteles az NKM Áramhálózati Kft.-nek megtéríteni, kivéve, ha a szükséges intézkedések határidőn belül való megtétele, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben tőle elvárható volt. A rendszerhasználó szerződésszegését az NKM Áramhálózati Kft. köteles bizonyítani.

6.9.2.2. Szerződésszegés a fizető részéről:

ha a rendszerhasználati díjat késedelmesen, nem a szerződésben meghatározott időben fizeti, vagy nem fizeti

jogkövetkezményei:

- késedelmi kamat,
- 30 napon túli késedelem esetén: a megállapodásban meghatározott valamennyi felhasználási hely kikapcsolható a villamosenergia-szolgáltatásból a rendelkezésre állás szüneteltetése (lakossági fogyasztó esetében a VET és a Vhr. által meghatározott feltételek teljesülése esetén) és a hálózathasználati szerződés felmondása vagy előre fizetős mérő felszerelése,

- Az Engedélyes a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos devizaközépárfolyama alapján meghatározott forintösszegre, azaz behajtási költségátalányra tart igényt.
- A behajtási költségátalányt az Engedélyes a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja. A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimenti.
- A késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazása során – kétség esetén – az Engedélyes kötelezettsége a számla jogszabályoknak megfelelő kézbesítésének bizonyítása. Ha a felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, az Engedélyes nem számít fel behajtási költségátalányt a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig vagy a számlakifogás elutasításának felhasználói kézhezvételétől számított nyolcadik napig.
- A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít. A behajtási költségátalánynak a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti alkalmazására kerülhet sor.

6.10. A szerződésszegés esetére szóló biztosítékok

Amennyiben a rendszerhasználó a 11.8. pontban meghatározott, fizetésre vonatkozó biztosítékokat nem nyújtja az NKM Áramhálózati Kft. részére a szerződésben rögzített határidőn belül, az NKM Áramhálózati Kft. a Ptk. 6:139. §-a alapján a szolgáltatást mindaddig megtagadhatja, amíg a rendszerhasználó az előzőekben írt, az NKM Áramhálózati Kft. által megfelelőnek ítélt és a szerződésben rögzített biztosítékot az NKM Áramhálózati Kft. rendelkezésére nem bocsátja.

6.11. A kötbér

6.11.1. Az NKM Áramhálózati Kft. szerződésszegése esetén fizetendő kötbér

A kötbér összege a 6.9.1. d), g) és i) pontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén:

- | | |
|----------------------------------------------------------|------------|
| – lakossági fogyasztóknál | 10.000 Ft, |
| – nem lakossági, profil elszámolású rendszerhasználóknál | 25.000 Ft, |
| – egyéb kifizetésű rendszerhasználóknál | 50.000 Ft, |

- közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál 100.000 Ft.

A kötbér összege az 6.9.1. f) pontban meghatározott szerződésszegések esetén:

- lakossági fogyasztóknál napi 100 Ft,
- nem lakossági, profil elszámolású rendszerhasználóknál napi 250 Ft,
- egyéb kiefeszültségű rendszerhasználóknál napi 500 Ft,
- közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználók esetén napi 1.000 Ft,

de legfeljebb 730 napi tétel.

A kötbér összegét a 6.9.1. a), b), c), e) és j) pontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén a MEKH garantált szolgáltatásokra vonatkozó határozata tartalmazza, amely az Üzletszabályzat M9 sz. mellékletében található.

Az NKM Áramhálózati Kft. kötbérfizetési kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások (M9 sz. melléklet) és a VET szabályai szerint áll fenn. A Garantált Szolgáltatásokkal érintett szerződésszegések esetén a kötbérfizetés automatikus. Egyéb esetekben a kötbérfizetésre felhasználói kérelem alapján kerül sor. A VET 59. § (6) bekezdése szerint a szavatossági igények körében az NKM Áramhálózati Kft.-t terheli annak bizonyítása, hogy az előírt minőségű és biztonságos energiaellátás érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben tőle elvárható.

Az NKM Áramhálózati Kft. kötbérfizetési kötelezettsége – a Garantált Szolgáltatásokkal érintett automatikus kötbérfizetéseket kivéve - felróhatóság esetén áll fenn.

Amennyiben a rendszerhasználó a szakértői vizsgálat kitűzött időpontját tartalmazó értesítést a vizsgálat időpontja előtt legalább 15 nappal nem kapja meg, úgy a 6.9.1. k) pontjában meghatározott szerződésszegésre figyelemmel a rendszerhasználó egyszeri 5.000 Ft kötbérré jogosult.

A 6.9.1. h) pontban meghatározott szerződésszegés esetén, amennyiben az lakossági fogyasztót érint, úgy a kötbér mértéke a villamos energia elosztó hálózati engedélyesek és az egyetemes szolgáltató által a felhasználó igénye alapján külön díj ellenében végezhető szolgáltatások köréről és díjairól szóló rendeletben meghatározott, a felhasználónak a villamosenergia-ellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj

- 50%-a, amennyiben az NKM Áramhálózati Kft. érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a lakossági fogyasztó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor,
- 100%-a, amennyiben az NKM Áramhálózati Kft. érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a lakossági fogyasztó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor.
- Garantált Szolgáltatások szerinti kötbér, amennyiben a visszakapcsolásra a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásának megszűnését követő 48 órán belül, de a villamosenergia-kereskedő kezdeményezésének kézhezvételét követő 24 órán túl kerül sor;

A 6.9.1. h) pontban meghatározott szerződésszegés esetén, amennyiben az nem lakossági fogyasztót érint, úgy az NKM Áramhálózati Kft. köteles a nem lakossági felhasználónak a Garantált Szolgáltatások szerinti kötbért fizetni.

A rövid idejű tápfeszültség kimaradásokra előírt értékek nem teljesítése esetén fizetendő kötbér mértéke:

Ha az NKM Áramhálózati Kft. a rövid idejű tápfeszültség kimaradásokra vonatkozó előírásokat (M4. sz. melléklet) nem teljesíti, úgy a rendszerhasználói bejelentés alapján az alábbi mértékű kötbért köteles fizetni:

- profil elszámolású és lakossági fogyasztók esetében: 5.000 Ft,
- nem profil elszámolású rendszerhasználók esetében: 10.000 Ft.

Ha a felhasználó a bejelentéstől számított 90, illetve 365 napon belül újbóli bejelentést tesz a rövid idejű kimaradásokra vonatkozó előírások megsértésére hivatkozva, úgy ilyen irányú kötbér igénye csak akkor merülhet fel, ha az NKM Áramhálózati Kft. a bejelentés időpontjától számított 90, illetve 365 napos intervallumot tekintve nem teljesítette a vonatkozó előírásokat.

6.11.2. A rendszerhasználó szerződésszegése esetén fizetendő pótdíj

Pótdíj az 6.9.2.1. a)–b) esetekben alkalmazható.

A pótdíj fizetési kötelezettség alapja a rögzített (regisztrált) teljesítmény túllépés.

A pótdíjmértékét a villamosenergia-ellátásban alkalmazott általános rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló rendelet alapján kell megállapítani.

A pótdíj megfizetése nem mentesíti a rendszerhasználót a rendszerhasználati díjak és a vételezett villamos energia mennyiség reá vonatkozó árszabással számított ellenértékének megfizetése alól.

6.11.3. A rendszerhasználó szerződésszegése esetén fizetendő kötbér

2018.02.19. után létrejött jogviszonyok esetére a hálózathasználati szerződés felek általi megszegésének egyes eseteire vonatkozó jogkövetkezmények mértékéről és alkalmazásáról szóló 18/2017.(XII.21) MEKH rendelet szabályai az alkalmazandóak.

A rendeletben nem szabályozott szerződésszegő magatartások és a korábban létrejött jogviszonyok estében az alábbi pont rendelkezéseit kell alkalmazni.

A kötbér összege a 6.9.2.1. pont q) alpontjában meghatározott szerződésszegés esetén:

- lakossági fogyasztóknál 100 Ft/nap,
- nem lakossági, profil elszámolású rendszerhasználóknál 250 Ft/nap,
- egyéb kiefeszültségű rendszerhasználóknál 500 Ft/nap,
- közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál 1.000 Ft/nap,

de legfeljebb 100 napi tétel.

A kötbér összege a 6.9.2.1. pont n) alpontjában meghatározott szerződésszegés esetén:

- lakossági fogyasztóknál 10.000 Ft,
- nem lakossági, profil elszámolású rendszerhasználóknál 25.000 Ft,
- egyéb kiefeszültségű rendszerhasználóknál 50.000 Ft,

- közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál 100.000 Ft.

A 6.9.2.1. f), h) és t) alpontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén a kötbér összege az érintett mérőre, illetve csatlakozásra, a szerződésszegéssel érintett fázisra vonatkozóan amperenként 7 500 Ft, de alkalmanként legfeljebb

- profil elszámolású rendszerhasználóknál
 - egyfázisú csatlakozás esetén: 250.000 Ft,
 - háromfázisú csatlakozásnál lakossági fogyasztó esetén: 1.000.000 Ft,
 - háromfázisú csatlakozásnál nem lakossági felhasználó esetén: 2.000.000 Ft,
- egyéb kisfeszültségű rendszerhasználóknál: 7.500.000 Ft,
- közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál: 15.000.000 Ft.

A 6.9.2.1. g), i), és j) alpontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén

- profil elszámolású lakossági rendszerhasználóknál a kötbér összege az érintett mérőre, illetve csatlakozásra a szerződésszegéssel érintett fázisra vonatkozóan amperenként 15.000 Ft, de alkalmanként legfeljebb
 - egyfázisú csatlakozás esetén: 500.000 Ft,
 - háromfázisú csatlakozás esetén 2.000.000 Ft.
- nem profil elszámolású, vagy profil elszámolású nem lakossági rendszerhasználóknál a kötbér összege az érintett mérőre, illetve csatlakozásra a szerződésszegéssel érintett fázisra vonatkozóan amperenként 30 000 Ft, de alkalmanként legfeljebb
 - kisfeszültségű rendszerhasználóknál 15.000.000 Ft.
 - közép- és nagyfeszültségű rendszerhasználóknál 30.000.000 Ft.

A kötbér számításához használt amper érték a csatlakozás névleges áramértéke, azonban csak a szerződésszegéssel érintett fázisok amper értékeit kell figyelembe venni. Azokban az esetekben, amikor a felhasználási helyen az áramot korlátozó eszköz áramértékét változtatták meg valamilyen módon, a számítás során a szerződés szerinti áramértékén túl igénybevett árammennyiséget is figyelembe kell venni a kötbér összeg megállapításakor. Nem kisfeszültségű csatlakozás esetén az értéket kisfeszültségre át kell számítani.

Méretlen leágazás vagy az áramkorlátozó kiiktatása esetén a kötbérszámítás alapját képező áramértéket az áramkörben lévő elemek közül a legkisebb átvivő képessége (terhelhetőség) alapján kell meghatározni.

Amennyiben az NKM Áramhálózati Kft.-t a rendszerhasználói szerződésszegés következtében kiesett villamos energia mennyiség tekintetében a kötbért meghaladó mértékű kártérítés illeti meg, úgy annak mennyiségi kiszámítására a hibás mérés miatt elszámolásra vonatkozó rendelkezések az irányadóak.

A rendszerhasználói szerződésszegés tényét az NKM Áramhálózati Kft. köteles bizonyítani. A rendszerhasználó ellenbizonyítással élhet.

Nem lakossági rendszerhasználó szerződésszegése esetén az NKM Áramhálózati Kft. a helyszíni ellenőrzéssel egyidejűleg jogosult a kötbér megállapítására, és érvé-

nyesítésére azzal, hogy a kötbér rendszerhasználó általi megfizetésének határideje nem lehet kevesebb 3 napnál.

A szolgáltatás szüneteltetését eredményező szerződésszegést kiváltó ok megszűnése után a rendszerhasználó részére a hálózathoz való hozzáférést a rendszerhasználó értesítésének az NKM Áramhálózati Kft. által történő kézhezvételét követő munkanapon, vagy a rendszerhasználóval egyeztetett időpontban biztosítani kell.

Az NKM Áramhálózati Kft. által történő, rendszerhasználóval szembeni igényérvényesítés ugyanezen igény más engedélyes által történő érvényesítését kizárja. A rendszerhasználó szerződésszegése miatt, a 6.9.2.1. e)–j) alpontok közül alkalmanként csak egy alapján érvényesíthető igény.

Nem minősül 6.9.2.1. n) pont szerinti szerződésszegésnek, így az egyszeri kötbér alkalmazására nincs mód, ha

- a) az NKM Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó részére az értesítést nem tértivevényes levélben vagy nem kézbesítés útján, az átvétel írásban történő igazolásával küldte el, vagy
- b) a rendszerhasználó az NKM Áramhálózati Kft. szabályszerűen megküldött értesítését rajta kívül álló okból nem vette át, vagy
- c) a rendszerhasználó rajta kívül álló okból nem biztosította az NKM Áramhálózati Kft.-nek a megjelölt időpontban a mérőhelyre történő bejutást, és a b) és c) pontokban szabályozott esetekben erről az NKM Áramhálózati Kft.-t haladéktalanul írásban ajánlott levélben, vagy kézbesítés útján az átvétel írásban történő igazolásával tájékoztatta, vagy
- d) az értesítésben megjelölt időtartam meghaladta a 4 órát.

Amennyiben a rendszerhasználó a szerződésszegés esetén fizetendő elismert kötbér tartozását a fizetési felszólítást követően sem egyenlíti ki, az NKM Áramhálózati Kft., mint elosztói engedélyes a további szolgáltatás biztosítását előre fizető mérő felszereléséhez kötheti.

Ha az előre fizető mérő felszerelését a rendszerhasználó megakadályozza, akkor jogosult a rendszerhasználót a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolni, a rendelkezésre állást szüneteltetni.

A nem lakossági felhasználókkal megkötött szerződésekből eredő díjtartozások meg nem fizetése esetén, a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény rendelkezései alapján behajtási költség átalányt köteles fizetni.

6.12. A hálózathasználati szerződés felek általi megszegésének egyes eseteire vonatkozó jogkövetkezmények mértékéről és alkalmazásáról szóló 18/2017. (XII. 21.) MEKH rendelet szabályai

6.12.1. Alkalmazási feltételek

A jelen 6.12. pontban rögzített szabályok a fent hivatkozott 18/2017. (XII. 21.) MEKH rendelet hatálya alá tartozó hálózathasználati szerződés felek általi megszegésének a rendelet szerinti egyes eseteinél alkalmazandók.

6.12.2. Ellenőrzés szabályai

Minden olyan energia ellenőrzés esetén, amely során szabálytalan vételezés tárható fel, a közreműködő személynek a felhasználási hely ellenőrzését végző energia ellenőrök átadják a 18/2017. (XII. 21.) MEKH rendelet 2. sz. mellékletét, az „Ellenőrzést megelőző tájékoztató lap”-ot.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzéskor az NKM Áramhálózati Kft. fényképet vagy felvételt készít a fogyasztásmérő-berendezésről, a védelmét biztosító berendezésekről, plombák számáról és azonosítójáról, amely alkalmas a berendezések és az azokon található plombák ép és sértetlen állapotú átadásának bizonyítására. Az NKM Áramhálózati Kft. a szabálytalan vételezésről készített fényképfelvételek egy példányát a felhasználónak az ellenőrzést követő 15 napon belül igazolható módon megküldi. Az elosztói tevékenységet az NKM Áramhálózati Kft. dokumentálja, a dokumentumot a helyszínen átadja a felhasználó részére. Amennyiben a felhasználó a felhasználási hely ellenőrzése során nem volt jelen, a szabálytalan vételezésről készített dokumentumok, és az „Ellenőrzést megelőző tájékoztató lap”-ot a felhasználónak az ellenőrzést követő 15 napon belül, igazolható módon megküldi.

Az NKM Áramhálózati Kft. a helyszíni ellenőrzéstől számított 15 napon belül tájékoztatja a felhasználót a megállapított szabálytalan vételezés gyanújáról, és a várható jogkövetkezményekről. Az eset teljes kivizsgálást követően, a helyszíni ellenőrzéstől számított 30 napon belül az NKM Áramhálózati Kft. írásban értesíti a felhasználót az elosztó álláspontjáról a szabálytalan villamos energia vételezéssel kapcsolatban.

Amennyiben a felhasználó a szabálytalan vételezést írásban, jogfenntartás nélkül elismerte, nem szükséges a 18/2017. (XII. 21.) MEKH rendelet szerinti bizonyítási eljárás lefolytatása.

Ha a felhasználó a szabálytalan vételezés tényét vitatja, az NKM Áramhálózati Kft. köteles a fogyasztásmérő berendezés szakértői igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel elvégeztetni. A fogyasztásmérő-berendezés kötelező szakértői vizsgálatát az NKM Áramhálózati Kft. rendeli meg, az igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel megkötött szerződése alapján.

A felhasználó írásbeli tájékoztatást kap az igazságügyi szakértői vizsgálat időpontjáról és helyéről. A felhasználó a szakértői vizsgálat kitűzött időpontját és helyét tartalmazó értesítést az ellenőrzést követő 30. napig, a szakértői vizsgálat időpontja előtt legalább 15 nappal meg kell, hogy kapja. A felhasználó jogosult az értesítés kézhezvételét követő 5 napon belül a szakértői vizsgálat időpont vagy helyszín módosítását kezdeményezni. A szakértői vizsgálatot a szakértő a felhasználó távolléte esetén is elvégezheti, amennyiben a felhasználó nem kezdeményez időpont változtatást.

Az igazságügyi szakértő a szakértői vizsgálatról a vizsgálatot követő 15 napon belül szakértői véleményt készít, melynek egy-egy példányát az NKM Áramhálózati Kft. és a felhasználó is megkapja. Amennyiben a szakvéleményben leírtak megerősítik a szabálytalan vételezés tényét, a szakértői vizsgálat díját a felhasználó, ellenkező esetben az az NKM Áramhálózati Kft. viseli.

Amennyiben szakértői vizsgálatra került sor, a szakvélemény rendelkezésre állását követő 30 napon belül az NKM Áramhálózati Kft. írásban értesíti a felhasználót az elosztó álláspontjáról a szabálytalan villamos energia vételezéssel kapcsolatban.

6.12.3. A felhasználó szerződésszegése és jogkövetkezményei

6.12.3.1. A felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül

különösen, ha:

- a) a fogyasztásmérő-berendezés és a védelmét biztosító berendezés, valamint az ezeken elhelyezett plomba sérülésének vagy hiányának bejelentésével kapcsolatos mulasztás,

Jogkövetkezménye: kártérítés, továbbá a szolgáltatást felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre

- b) méretlen vételezés lehetővé tétele a fogyasztásmérő-berendezésen és a védelmét biztosító berendezésen elhelyezett plomba, vagy a fogyasztásmérő-berendezés megrongálásával vagy megkerülésével,

Jogkövetkezménye: kötbér, továbbá a szolgáltatást felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre

- c) szabálytalan vételezés megvalósítása a fogyasztásmérő-berendezés megrongálásával vagy megkerülésével,

Jogkövetkezménye: kötbér, továbbá a szolgáltatást felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre

- d) szabálytalan vételezés megvalósítása önkényes visszakapcsolással,

Jogkövetkezménye: kötbér, továbbá a szolgáltatást felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre

6.12.3.2. Kötbér

Az elosztó által alkalmazható kötbér kiszámításának képlete:

$$K=K_a * M_t * I_t * X,$$

ahol

K: a felhasználó által fizetendő kötbér mértéke,

K_a: kötbér alap,

M_t: minősítési tényező,

I_t: ismétlődési tényező,

X: Amperben meghatározott csatlakozási érték,

A kötbéralap (K_a) összege kiefeszültségű hálózatról ellátott felhasználó esetén 5000 forint, közép- és nagyfeszültségű hálózatról ellátott felhasználó esetén 15 000 forint.

A minősítési tényező (M_t) értéke

- a) a 6.12.3.1 b) pont szerinti szabálytalan vételezés esetén: 0,5;

- b) a 6.12.3.1 c) pont szerinti, a fogyasztásmérő-berendezésen és a védelmét biztosító berendezésen elhelyezett plomba megrongálásával vagy hiányával, vagy a fogyasztásmérő-berendezés megrongálásával megvalósuló szabálytalan vételezés esetén, ha egyértelműen megállapítható a méretlen vételezés vagy a mérés befolyásolása: 0,75;

- c) a 6.12.3.1 c) pont szerinti, a fogyasztásmérő-berendezés megkerülésével megvalósuló szabálytalan vételezés esetén, ha egyértelműen megállapítható a méretlen vételezés vagy a mérés befolyásolása: 1,0;
- d) a 6.12.3.1 d) pont szerinti szabálytalan vételezés esetén: 1,0;

Az ismétlődési tényező (It) mértéke

- a) ha a helyszíni ellenőrzést megelőző két éven belül nem állapítottak meg szabálytalan vételezést a felhasználóval szemben: 1;
- b) ha a helyszíni ellenőrzést megelőző két éven belül egy alkalommal állapítottak meg szabálytalan vételezést a felhasználóval szemben: 2;
- c) ha a helyszíni ellenőrzést megelőző két éven belül kettő vagy annál több alkalommal állapítottak meg szabálytalan vételezést a felhasználóval szemben: 5.

Az Amperben meghatározott csatlakozási érték (X) kiefeszültségen értendő. Amennyiben a csatlakozási pont ettől eltérő névleges feszültségű, akkor az értéket ennek megfelelően át kell számolni.

6.13. Szerződés nélküli vételezés

Aki hálózathasználati szerződés vagy villamosenergia-vásárlási szerződés nélkül az NKM Áramhálózati Kft. hálózatára csatlakozik és onnan villamos energiát használ fel, az köteles megfizetni az NKM Áramhálózati Kft.-nek a felhasznált villamos energia árát az NKM Áramhálózati Kft. adott évre közzétett hálózati veszteség beszerzési átlagárán. Ezen túlmenően a vételező a jogosulatlan rendszerhasználatért köteles a rendszerhasználati díj 120 %-át megfizetni.

A szabványtalan műszaki megoldású vételezés esetén az NKM Áramhálózati Kft. a felderítést követően azonnal megszünteti a hálózathasználatot a közcélú hálózaton történő beavatkozással. Az ebből adódó következményekért az NKM Áramhálózati Kft. nem felelős.

Ha a szerződés nélküli vételezés szabványos csatlakozó berendezésen keresztül történik, az NKM Áramhálózati Kft. a szerződés nélküli vételezőt felszólítja a szükséges szerződések megkötésére, illetve felhívja a figyelmet a szerződéskötés elmaradásának jogkövetkezményeire. Amennyiben a vételező szerződéskötési kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget, az NKM Áramhálózati Kft. a hálózathasználatot a közcélú hálózaton történő beavatkozással megszüntetheti.

A felhasznált villamos energia mennyiségét

- amennyiben a szerződés nélküli hálózathasználat hiteles fogyasztásméréssel történik, akkor annak alapján,
- ennek hiányában az NKM Áramhálózati Kft. hálózatához való csatlakozást biztosító eszköz átvivő-képessége (keresztmetszete) alapján becsléssel kell megállapítani akként, hogy a becsült felhasznált villamosenergia-mennyiség legmagasabb értéke nem haladhatja meg az évi 1200 óra felhasználási időre vonatkozó értéket. Időtartamként egyéb információ hiányában egy évet kell figyelembe venni. A becsléssel szemben a jogosulatlan rendszerhasználó ellenbizonyítással élhet.

6.14. Szerződésszegés jogkövetkezményei a lekötött (szerződött) teljesítmény túllépése esetén

A lekötött (szerződött) teljesítmény túllépése esetén a rendszerhasználó 6.11.2. pontban meghatározott pótdíjat köteles megfizetni.

Azon profilos elszámolású felhasználók szerződött teljesítményének túllépése esetén, amelyek a rendelkezésre álló teljesítményük és a felhasználási helyre felszerelt fogyasztásmérő berendezésük alapján nem profilos elszámolásúak is lehetnek, a pótdíj megfizetésén túl rendszerhasználat szerződésüket a nem profilos elszámolásra való áttérítéssel kell módosítani.

6.15. Szerződésszegés jogkövetkezményei a rendelkezésre álló teljesítmény túllépése esetén

Amennyiben a rendszerhasználó legalább háromszor túllépi a hálózati csatlakozási szerződésben rögzített rendelkezésre álló teljesítményt, úgy a 6.11.2. pontban meghatározott pótdíjon felül köteles a regisztrált túllépések közül a legnagyobb figyelembevételével a hálózati csatlakozási szerződésben rögzített és a regisztrált legnagyobb túllépés különbözete alapján meghatározott teljesítmény után, a külön jogszabályban meghatározott csatlakozási alapidíjnak megfelelő nagyságú pótdíjat megfizetni.

A csatlakozási alapidíjnak megfelelő összegű pótdíj esedékességétől számított 30 napon belül a rendszerhasználó köteles kezdeményezni az adott felhasználási helyen rendelkezésre álló teljesítmény növelését a külön jogszabályban rögzítettek szerint. Amennyiben a rendszerhasználó ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az újabb rendelkezésre álló teljesítmény túllépése esetén az NKM Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó hálózati hozzáférését szünetelteti, vagy olyan műszaki megoldást választ, amellyel a további túllépések megakadályozhatók.

Ha a rendszerhasználó a túllépések miatt e pontban meghatározott pótdíjat a számlában szereplő esedékességet követő 15 napon belül nem egyenlíti ki, az NKM Áramhálózati Kft. a rendszerhasználatot a hátralék kiegyenlítéséig szünetelteti.

6.16. Kártérítés

Az NKM Áramhálózati Kft. és a rendszerhasználó a szerződésszegéssel okozott, kötbérrel nem fedezett igazolt közvetlen kárt köteles a másik félnek megtéríteni. A következménykárok érvényesítését a szerződő felek kölcsönösen kizárják.

Az NKM Áramhálózati Kft. kártérítési felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben tőle elvárható volt. Nem kell az NKM Áramhálózati Kft.-nek megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a rendszerhasználó a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

A rendszerhasználó kártérítési felelőssége felróhatóság esetén áll fenn. Mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Az NKM Áramhálózati Kft. a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében úgy köteles eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A rend-

szerhasználónak nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az NKM Áramhálózati Kft. e kötelezettségének nem tett eleget.

Mentesül mindkét fél a kár megtérítésének kötelezettsége alól, amennyiben a kár egyik félnek sem felróható külső elháríthatatlan ok, erőhatalom (*vis maior*) következtében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve nem hárítható el (pl: természeti katasztrófák, vagy emberi cselekmény: vandalizmus, háború, terrorcselekmény).

Az NKM Áramhálózati Kft. a villamos energiát a rendszerhasználóval kötött szerződés szerint és a tőle elvárható minőségben szállítja. A szolgáltatott villamos energia minőségi hibája által a rendszerhasználónak okozott kárért a Ptk. kártérítési felelősségre vonatkozó szabályai, vagy a termékfelelősségről szóló 1993. évi X. törvény alapján felelős. A szolgáltatás minősége nem tartozik a termékfelelősségi törvény hatálya alá.

A termék (villamos energia) akkor hibás, ha nem nyújtja azt a biztonságot, amely általában elvárható, figyelemmel különösen a termék (villamos energia) rendeltetésére, ésszerűen várható használatára, a termékkel (villamos energiával) kapcsolatos tájékoztatásra, a termék (villamos energia) forgalomba hozatalának időpontjára, a tudomány és a technika állására.

A hibás termék (villamos energia) által okozott kárt, a termék (villamos energia) hibáját és a kettő közötti okozati összefüggést a károsult köteles bizonyítani. Az NKM Áramhálózati Kft. kérésre azonban ellenőrzi, és tájékoztatja a rendszerhasználót arról, hogy a kár keletkezésekor szolgáltatott villamos energia a rendelkezésére álló információk szerint alkalmas volt-e a kár okozására. A károsult kártérítési igényét az elévülési határidő alatt érvényesítheti.

Az NKM Áramhálózati Kft.-nek nem kell megfizetnie a hibás termék által más, a szokásos rendeltetése szerint magánhasználat vagy magánfogyasztás tárgyául szolgáló, azt a károsult által is rendszerint ilyen célra használt dologban okozott, a kár bekövetkeztekor ötszáz eurónak a Magyar Nemzeti Bank hivatalos deviza középfolyama szerinti forintösszegénél kisebb összegű kárt.

Amennyiben a rendszerhasználónak olyan kárigénye merül fel, amelyért sem az NKM Áramhálózati Kft., sem a rendszerhasználó nem felelős (harmadik személy által okozott károk), úgy a rendszerhasználónak igénybejelentést kell tennie, amit az NKM Áramhálózati Kft. az általános szabályok szerint elbírál.

6.17. A hálózathasználati szerződés felmondása, megszűnése

6.17.1. Szerződésfelmondás a rendszerhasználó részéről

A hálózathasználati szerződést a rendszerhasználó 30 napos felmondási idővel bármikor írásban felmondhatja. A Felek közös megegyezéssel a felmondási időtől eltekinthetnek.

6.17.2. Szerződésfelmondás az NKM Áramhálózati Kft. részéről

A hálózathasználati szerződést az NKM Áramhálózati Kft. az alábbi esetekben mondhatja fel:

- ha tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses viszonyban álló rendszerhasználó a csatlakozási ponton rendszerhasználói tevékenységét megszüntette,
- ha a rendszerhasználó kereskedője felmondta a villamosenergia-vásárlási szerződést, valamint a rendszerhasználó önálló mérlegkör alakítását vagy mérlegkör tagsági szerződését sem igazolja, és a rendszerhasználó az NKM Áramhálózati Kft. felszólítására sem köt villamosenergia-vásárlási szerződést a felszólításban megadott határnapiig;
- ha a rendszerhasználó fizetési kötelezettségének 30 naptári napon át nem tesz eleget,
- polgári jog szerinti szerződésszegés esetén;
- ezen Üzletszabályzatban meghatározott szerződésszegés esetén
- a védendő fogyasztók külön jogszabályban meghatározott szerződésszegése esetén.

A hálózathasználati szerződést az NKM Áramhálózati Kft. a 6.9.2. pontban jelölt súlyos szerződésszegési esetekben jogosult azonnali hatállyal felmondani.

Amennyiben a rendszerhasználó a rendszerhasználati díjtarozása miatti szüneteltetés ideje alatt a számlatarozását nem egyenlíti ki, akkor az NKM Áramhálózati Kft. a szüneteltetés 30. napján a hálózathasználati szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. A szüneteltetésről szóló értesítésben az NKM Áramhálózati Kft. az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a rendszerhasználó figyelmét felhívja.

A villamosenergia-vásárlási szerződés kereskedő általi rendkívüli felmondása esetén a 6.16.6.4. pont szabályait kell alkalmazni azzal az eltéréssel, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződés rendkívüli felmondásáról szóló értesítés kézhezvételét követő munkanapon kezdeményezi az NKM Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó kikapcsolását.

Védendő fogyasztók esetén a hálózathasználati szerződés felmondására vonatkozó rendelkezéseket a 8. fejezetben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

6.17.3. A szerződés megszüntetése és megszűnése

A hálózathasználati szerződést a felek közös megegyezéssel megszüntethetik.

A hálózathasználati szerződést a rendszerhasználó halála megszünteti

Az ideiglenes vételezésre kötött szerződés a szerződésben meghatározott idő letelével megszűnik.

A hálózati csatlakozási szerződés megszűnésével a rendszerhasználó hálózathasználati szerződése is automatikusan megszűnik. A szerződések megszűnéséről a volt rendszerhasználót tájékoztatni kell.

6.17.4. Fizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

Abban az esetben, ha:

- a rendszerhasználó rendszerhasználati díja megszűnik,
- a felek a szerződést megszüntetik, vagy
- a szerződést valamelyik fél felmondja,

a már teljesített szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a rendszerhasználó az NKM Áramhálózati Kft. által előírt határidőig köteles kiegyenlíteni.

6.17.5. Szüneteltetés előtti eljárás rendje

6.17.5.1. Szüneteltetés előtti eljárásrend rendszerhasználati díjtartozás miatt

Nem lakossági fogyasztó esetében

Az NKM Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó szerződésében, vagy a fizetési megállapodásban szereplő összes felhasználási helyén a hálózathasználatot szüneteltetheti, a felhasználási helyen a vételezhető teljesítményt korlátozhatja, vagy a további hálózathasználatot előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti és a rendszerhasználóval kötött hálózathasználati szerződést felmondhatja, ha

- a rendszerhasználó hálózathasználati díjfizetési kötelezettségének az esedékességtől számított harminc (30) napon belül nem tesz eleget igazolható írásbeli felszólítás ellenére. A rendszerhasználó NKM Áramhálózati Kft.-nél vezetett ügyfél folyószámlájának a szüneteltetés kezdetekor negatív egyenleget (tartozást) kell mutatnia, vagy
- a rendszerhasználó vagy a fizető fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünetelteti meg vételezését és új felhasználási helyen kíván hálózathasználati szerződést kötni.

A fizetési kötelezettség teljesítésére vonatkozó felszólításban, szerződésmegmondásban közölni kell a tartozás összegét, részletezését jogcímenként (tőke, kamat, költség), számlaszámonként, azok eredeti fizetési határidejével együtt, és azt az időtartamot, melyben az NKM Áramhálózati Kft. a szüneteltetést elvégezheti. Amennyiben a szüneteltetés nem került elvégzésre a megjelölt időtartamban, akkor az NKM Áramhálózati Kft. új értesítőt küld, melyben új időszakot jelöl meg a szüneteltetésre.

Rendszerhasználati díjtartozás esetén az írásbeli felszólítást az NKM Áramhálózati Kft. úgy köteles kiküldeni, hogy a rendszerhasználónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a szüneteltetést megelőzni, vagy a szüneteltetés miatt esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni.

A díjfizetési kötelezettség akkor minősül teljesítettnek, ha a felszólító levélben lévő összeget a rendszerhasználó a megszabott határidőig maradéktalanul befizeti. A szüneteltetés lehetséges időpontját úgy határozza meg az NKM Áramhálózati Kft., hogy a határidőre befizetett összeg, a rendszerhasználó folyószámláján megjeljen. A határidőn túli befizetést mindaddig nem teljesítettnek tekinti az NKM Áramhálózati Kft., amíg az a rendszerhasználó folyószámláján nem jelenik meg.

A kikapcsolást végző személynél a rendszerhasználónak nincs lehetősége a tartozás kifizetésére, vagy késedelmes befizetés esetén a befizetés igazolására.

Az NKM Áramhálózati Kft. rendszerhasználati díjtartozás esetén szüneteltetés helyett a további szolgáltatást a rendszerhasználóval történt megállapodás alapján előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti, valamint a vételezhető teljesítményt korlátozhatja. Az előre fizetős mérő felszerelésének díját, valamint a vételezhető teljesítmény korlátozásának díját a rendszerhasználó köteles előre megfizetni az NKM

Áramhálózati Kft.-nek. Az előre fizetős mérőt az NKM Áramhálózati Kft. szereli fel, a berendezés az NKM Áramhálózati Kft. tulajdonát képezi.

Az elosztói engedélyes a számlatartozás fennállásának helyszíni ellenőrzését elvégezheti.

A tartozás fennállásának helyszíni egyeztetésére az elosztói engedélyes képviselőjében a kikapcsolást végző személy jogosult, aki az ellenőrzést a befizetést igazoló csekkszelvény megtekintésével végzi. Amennyiben a helyszíni egyeztetés eredményeként az állapítható meg, hogy a rendszerhasználó a tartozását rendezte, de a befizetés igazolást a rendszerhasználó határidőre nem tette meg, akkor a szüneteltetésre nem kerül sor, viszont a kikapcsolás megrendelője (kereskedelmi/egyetemes szolgáltatói engedélyes), vagy a rendszerhasználó az M2. sz. melléklet szerinti kiszállás díját köteles megfizetni az NKM Áramhálózati Kft. részére

Lakossági fogyasztó esetében

Az NKM Áramhálózati Kft. a lakossági fogyasztó hálózathasználati szerződésében, vagy a fizetési megállapodásban szereplő összes felhasználási helyét a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolhatja és/vagy a lakossági fogyasztóval kötött hálózathasználati szerződést felmondhatja, vagy a további szolgáltatást előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti, ha

- a lakossági fogyasztónak kéthavi (60 napos) számlatartozása van,
- az NKM Áramhálózati Kft. által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetések a lakossági fogyasztóval nem vezettek eredményre,
- az NKM Áramhálózati Kft. a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer, írásban értesítette, és az első értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló felhasználókat a VET és a Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizetős mérő felszerelésének a lehetőségére,
- a fizető vagy a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünteti meg vételezését és új felhasználási helyen igényel villamosenergia-szolgáltatást.

A lakossági fogyasztó első értesítése postai vagy – a lakossági fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén – elektronikus úton történik, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó második értesítése tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. A kézbesítés szabályaira a 12.11. pont rendelkezései az irányadók.

A szociálisan rászoruló és a fogyatékkal élő fogyasztót fizetési késedelem vagy nem fizetés esetén a VET-ben foglaltak szerint lehet a villamosenergia-ellátásból kikapcsolni.

Az előre fizetős mérő felszerelésének díját, valamint a vételezhető teljesítmény korlátozásának díját a védendő fogyasztó kivételével a lakossági fogyasztó köteles előre megfizetni az NKM Áramhálózati Kft. javára. Az előre fizetős mérőt az NKM Áramhálózati Kft. szereli fel, a berendezés az NKM Áramhálózati Kft. tulajdonát képezi.

Díjtartozás esetén az NKM Áramhálózati Kft. a lakossági fogyasztót, előzetesen írásban értesíti. Megjelöli azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a felhasználó a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolásra kerül. A felszólítást az NKM Áramhá-

lózati Kft. úgy köteles kiküldeni, hogy a lakossági fogyasztónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a kikapcsolást megelőzni, vagy a kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni. Az értesítésnek tételesen tartalmaznia kell a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként (tőke, kamat, költség) összegszerűen, számlaszámonként, azok eredeti fizetési határidejével együtt.

Lakossági fogyasztó csak akkor kapcsolható ki, ha a folyószámlája esedékes egyenlege negatív.

A lakossági fogyasztó nem kapcsolható ki:

- munkaszüneti napon,
- ünnepnapon,
- munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon,
- külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

A díjfizetési kötelezettség akkor minősül teljesítettnek, ha a felszólító levélben lévő összeget a rendszerhasználó a felszólító levélben lévő határidőig maradéktalanul befizeti. A szüneteltetés lehetséges időpontját úgy határozza meg az NKM Áramhálózati Kft., hogy a határidőre befizetett összeg a rendszerhasználó folyószámláján megjelenjen. A határidőn túli befizetést mindaddig nem teljesítettnek tekinti az NKM Áramhálózati Kft., amíg az a rendszerhasználó folyószámláján nem jelenik meg.

Abban az esetben, ha a rendszerhasználó tartozását a szüneteltetési értesítő kézhezvételét követően, de a szüneteltetés megtörténte előtt fizeti meg, az ezt igazoló bizonylatot az ügyfélszolgálati telefaxra haladéktalanul elküldheti a szüneteltetés elkerülése érdekében. Amennyiben a teljesítést igazoló bizonylat a szüneteltetés megkezdését megelőző munkanapon legkésőbb 12 óráig nem érkezett be, a felhasználó hálózat használatának szüneteltetését az NKM Áramhálózati Kft. jogszerűen kezdte meg.

A kikapcsolást végző személynél a rendszerhasználónak nincs lehetősége a tartozás kifizetésére, vagy késedelmes befizetés esetén a befizetés igazolására.

Amennyiben a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettsége nem vagy nem kizárólag számlatartozásból ered, az NKM Áramhálózati Kft. a lakossági fogyasztók kikapcsolását a nem számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította.

6.17.5.2. Szüneteltetés a rendszerhasználó szerződésszegése miatt

Az NKM Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó hálózathasználatának felfüggesztését a 6.9.2.1 pontban felsorolt azon szerződésszegő esetekben, melynek jogkövetkezménye a rendelkezésreállítás szüneteltetése, a szerződésszegés feltárását követően azonnal elvégzi.

6.17.5.3. Szüneteltetés műszaki okok miatt

Az NKM Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó hálózathasználatát felfüggeszti a rendszerhasználó megrendelésére, hogy a rendszerhasználó az állagmegóvás érdekében elvégezhesse a szükséges munkálatokat. A szüneteltetési kérelmet írásban

kell benyújtani. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés időtartamának kezdetét és végét, és az indoklást.

Az NKM Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó hálózathasználatát felfüggesztheti a rendszerhasználó megrendelése nélkül is, ha úgy ítéli meg, hogy a csatlakozó berendezés műszaki állapota az élet és vagyonsbiztonságot veszélyezteti.

6.17.5.4. Szüneteltetés villamosenergia-vásárlási szerződés hiányában

Amennyiben

- az aktuális kereskedő bejelenti a kereskedelmi szerződés megszűnését, vagy erről az NKM Áramhálózati Kft. tudomást szerez, de annak megszűnését megelőző fordulónap előtti Kereskedői Adatszolgáltatás Határnapjáig nem érkezik bejelentés új kereskedő, vagy a területileg illetékes egyetemes szolgáltató részéről a felhasználó ellátására vonatkozóan, továbbá
- a felhasználó önálló mérlegkör alakítását vagy mérlegkör tagsági szerződését sem igazolja,

az NKM Áramhálózati Kft. köteles az aktuális kereskedői kijelentést elfogadását követő 15 napon belül az új kereskedői bejelentéssel nem rendelkező felhasználót tájékoztatni arról, hogy az aktuális kereskedelmi szerződés megszűnését követően a felhasználó hálózathasználatára szüneteltetésre kerül. A kikapcsolás időpontjáról az NKM Áramhálózati Kft. – a kikapcsolás szabályainak megfelelően – írásban értesíti a felhasználót. Amennyiben a szüneteltetést követő 30 napon belül új kereskedő nem jelenti be teljes vagy részleges ellátás alapú szerződés megkötését, illetve a felhasználó nem igazolja önálló mérlegkör alakítását vagy mérlegkör tagsági, illetve villamosenergia-vásárlási szerződés létrejöttét, az NKM Áramhálózati Kft. a hálózathasználati szerződést felmondja.

Amennyiben a felhasználó a kikapcsolást megelőző munkanapig hitelt érdemlően igazolja az NKM Áramhálózati Kft. felé az ellátást biztosító villamosenergia-vásárlási szerződés folyamatosságát, vagy új villamosenergia-vásárlási szerződés megkötését, úgy a kikapcsolásra nem kerül sor.

A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésétől az új villamosenergia-vásárlási szerződés hatályba lépéséig, de legkésőbb a kikapcsolás időpontjáig a felhasználó által, a hálózathoz vételezett villamos energiát a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint kell elszámolni a felhasználóval.

Ha a kikapcsolási értesítőben megadott határidőig (legfeljebb a kikapcsolást követő 30. nap) a villamosenergia-vásárlási szerződés igazolására nem kerül sor, az NKM Áramhálózati Kft. a megadott határnapon azonnali hatállyal felmondja a hálózathasználati szerződést, és a hálózati hozzáférés újbóli biztosítására új igénybejelentést kell tenni.

6.17.5.5. Felhasználó rendelkezésre állásnak szüneteltetése más engedélyes kérésére

Az NKM Áramhálózati Kft. a rendelkezésre állást köteles szüneteltetni, ha az egyetemes szolgáltató, a kereskedő vagy az erőmű üzemeltetője a felhasználóval kötött szerződése alapján a rendszerhasználó díjtarozása miatt ezt nála kezdeményezi, valamint a kereskedelmi szerződés rendkívüli felmondása esetén.

Az NKM Áramhálózati Kft. a rendelkezésre állás más engedélyes kérésére történő szüneteltetése előtt köteles maga vagy megbízottján keresztül a rendszerhasználónak értesítést küldeni. Az NKM Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó hálózathasználatát a kérés jogszerűségének vizsgálata nélkül, a más engedélyes által meghatározott időpontig szünetelteti.

Lakossági fogyasztónak az egyetemes szolgáltató/kereskedő által kezdeményezett kikapcsolása esetén a 6.17.5.1. pont értesítési szabályai az iránymutatók azzal a kitéttel, hogy a lakossági fogyasztó tájékoztatásához szükséges, kikapcsolással összefüggő adatokat az egyetemes szolgáltatónak/kereskedőnek át kell adnia az NKM Áramhálózati Kft. részére, illetve az értesítést az egyetemes szolgáltató/kereskedő is teljesítheti.

Az elosztói engedélyes a számlatartozás fennállásának helyszíni ellenőrzését a kereskedelmi/egyetemes szolgáltatói engedélyes megbízásából elvégezheti. Megbízás hiányában nem köteles a tartozás fennállásáról egyeztetést folytatni.

Más engedélyes kérésére történő szüneteltetésből eredő károkért az NKM Áramhálózati Kft. felelősséget nem vállal.

6.18. Kikapcsolás, szüneteltetés

Amennyiben a rendszerhasználó rendszerhasználati díjfizetési kötelezettségének 30 naptári napon át nem tesz eleget, vagy a rendszerhasználó villamosenergia-ellátási szerződése hatályát veszti, úgy az NKM Áramhálózati Kft. jogosult a szerződést felmondani és a rendszerhasználó villamosenergia-vételezését - a 12.11. pontban meghatározott kézbesítési szabályok szerint kézbesített, vagy közöltnek tekintett írásbeli felszólítás után - szüneteltetni.

Az NKM Áramhálózati Kft. a szüneteltetés helyett a vételezhető teljesítményt első sorban a felhasználó élet- és vagyónbiztonsági kötelezettségeit egyedileg mérlegelve, az általa szükségesnek tartott mértékig korlátozhatja, melynek alkalmazásáról a felhasználót az írásbeli felszólítóban előzetesen tájékoztatja. Egészségügyi, szociális, oktatási közszolgáltatást nyújtó közintézményi, (iskola, kórház stb.), valamint lakossági fogyasztási hely rendszerhasználati díjtartozása esetén a szüneteltetést az NKM Áramhálózati Kft. december 15. és január 6. között nem végez, valamint akkor sem, amennyiben a napi átlaghőmérséklet tartósan (legalább 3 napig) alacsonyabb – 8 °C-nál.

Amennyiben a szüneteltetést követő 30 napon belül a szüneteltetés oka nem szűnik meg, és nem kerül a felhasználási hely visszakapcsolásra, az NKM Áramhálózati Kft. köteles a hálózathasználati szerződést felmondani a határidő eredménytelen elteltének napjával.

A szüneteltetés időtartama alatt történő vételezés szerződésszegésnek, a hálózathasználati szerződés megszűnését követő vételezés szerződés nélküli vételezésnek minősül.

Az NKM Áramhálózati Kft. a vele szerződéses kapcsolatban álló magánvezetékre kapcsolódó felhasználó villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén a VET 47. § (7)–(10) bekezdésében és 47/A. §-ában meghatározott rendelkezések megfelelő alkalmazásával kezdeményezheti a magánvezeték engedélyesénél, aki a kikapcsolásról haladéktalanul értesíti az NKM Áramhálózati Kft.-t. Amennyiben a magánvezeték engedélyese a kikapcsolási kötelezettségét nem telje-

síti, az NKM Áramhálózati Kft. a felhasználó hálózathasználatát a fogyasztásmérő berendezés leszerelésével felfüggeszti.

6.18.1. A villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás alóli mentesség

Az alábbi közintézményi felhasználók kezdeményezhetik az NKM Áramhálózati Kft.-nél a villamosenergia-ellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását:

- a közoktatásról szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda vagy iskola, és az ezekhez tartozó kollégium, ha
 - o állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - o állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos közoktatási megállapodással rendelkezik,
- a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha
 - o állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - o állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
 - o állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - o állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
- az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi intézmény, ha
 - o állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - o egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik.

A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

A közintézményi felhasználó legalább a moratóriumot megelőző 15 nappal, a Vhr. 29/B. § (2) szerinti dokumentumokkal történő igazolással köteles kezdeményezni az NKM Áramhálózati Kft.-nél a moratórium biztosítását. Az NKM Áramhálózati Kft. – a kereskedővel történő egyeztetést követően – a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon köteles értesíteni a közintézményi felhasználót a Vhr. 29/B. § (2) szerinti feltételeknek való:

- megfelelésről, s arról, hogy a moratóriumot a kérésnek megfelelően biztosítja, vagy a
- meg nem felelésről, tájékoztatást adva annak indokairól.

Az NKM Áramhálózati Kft. a közintézményi felhasználó fizetési késedelem miatti villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását a moratórium alatt nem kezdeményezi, s ezen idő alatt a hálózathasználati szerződést fizetési késedelemre történő hivatko-

zással nem mondja fel, ugyanakkor jogosult követelését bírósági vagy egyéb törvényes úton kezdeményezni.

Az NKM Áramhálózati Kft. a közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről – különös tekintettel a hálózathasználat díjról és a késedelmi kamatokról – a moratóriumi időszakot követő 10 napon belül köteles tájékoztatni a közintézményi felhasználót. A közintézményi felhasználó az így meghatározott fizetési kötelezettségét – eltérő megállapodás hiányában – egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratóriumi időszakot követő december 31-éig köteles teljesíteni. A közintézményi felhasználó fenntartója a közintézményi felhasználónak a moratórium alatt keletkezett tartozásaiért a Ptk. 274. § (1) bekezdése szerint egyszerű kezesként felel.

A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

6.19. **Visszakapcsolás**

6.19.1. *Műszaki okok miatti szüneteltetés utáni visszakapcsolás*

Ha a rendszerhasználó a rendszerhasználat biztosításának 2. és 6.16.5.3. pontok szerinti szüneteltetési okát megszüntette és erről az NKM Áramhálózati Kft.-t írásban értesítette, a rendszerhasználat biztosítását az értesítés kézhezvételét követő munkanapon meg kell kezdeni, feltéve, hogy a szüneteltetéssel kapcsolatban az NKM Áramhálózati Kft.-nél felmerült költségeket (ideértve a visszakapcsolás díját is) a rendszerhasználó kiegyenlítette.

Az NKM Áramhálózati Kft. a vele szerződéses kapcsolatban álló magánvezetékre kapcsolódó felhasználó villamosenergia-ellátásba történő visszakapcsolását a magánvezeték engedélyesénél való haladéktalan kezdeményezéssel, illetve – amennyiben a magánvezeték engedélyese a kikapcsolási kérésnek nem tett eleget, ezért a hálózathasználat a mérő leszerelésével lett felfüggesztve – a mérő visszaszerelésével végzi el.

6.19.2. *Kereskedelmi szerződés hiánya vagy tartozás miatti szüneteltetés utáni visszakapcsolás*

A visszakapcsolást a rendszerhasználóval szerződést kötött kereskedő rendeli meg, vagy rendszerhasználati díj tartozás miatti kikapcsolás esetén a rendszerhasználó az alábbiak szerint:

Amennyiben a hálózathasználati szerződés és a villamosenergia-vásárlási szerződés sem került felmondásra, úgy a visszakapcsolás az NKM Áramhálózati Kft. a lejárt esedékességű tartozások, a késedelmi kamat, a behajtással kapcsolatos költségek (ideértve a visszakapcsolás díját is) hiánytalan rendezését, és az NKM Áramhálózati Kft. erről való tudomásszerzését követően, legkésőbb 24 órán belül végrehajtja a kereskedő vagy rendszerhasználó megrendelése alapján.

Kereskedői szerződés hiánya miatti szüneteltetés esetén a visszakapcsolásnak a kereskedői befogadó nyilatkozat is feltétel.

Az NKM Áramhálózati Kft. fentiek szerinti befizetésről történő tudomásszerzésének időpontja:

- felfüggesztést kérő villamosenergia-kereskedőtől munkanapon, a felek által kölcsönösen elfogadott információs csatornán érkező jelzés vételének időpontja;
- a befizetett összegnek a rendszerhasználó NKM Áramhálózati Kft.-nél vezetett vevői folyószámláján történő jóváírásának időpontja.

Az NKM Áramhálózati Kft. a vele szerződéses kapcsolatban álló magánvezetékre kapcsolódó felhasználó villamosenergia-ellátásba történő visszakapcsolását a magánvezeték engedélyesénél való haladéktalan kezdeményezéssel, illetve – amennyiben a magánvezeték engedélyese a kikapcsolási kérésnek nem tett eleget, ezért a hálózathasználat a mérő leszerelésével lett felfüggesztve – a mérő visszaszerelésével végzi el.

Amennyiben a hálózathasználati szerződés a szüneteltetést követően az NKM Áramhálózati Kft. felmondása miatt megszűnt, az új hálózathasználati szerződés megkötésének feltétele a lejárt esedékességű tartozások, késedelmi kamat, a behajtással kapcsolatos költségek, a visszakapcsolás díjának hiánytalan rendezése.

Amennyiben a rendszerhasználó (ide értve a lakossági fogyasztót is) a szerződés megszűnését követő egy éven belül teljesíti a fent felsorolt fizetési kötelezettségét, és új szerződés megkötését igényli, az NKM Áramhálózati Kft. jogosult a felhasználási hely csatlakozó berendezését és mérőhelyét a felhasználó költségére felülvizsgálni. Az NKM Áramhálózati Kft. csak abban az esetben köteles a szolgáltatást megkezdni (a felhasználási helyet bekapcsolni), amennyiben a csatlakozó-berendezés az élet-, vagyonbiztonságot és a villamosmű üzembiztonságát nem veszélyezteti és a hálózathasználati szerződés létrejött. A felülvizsgálat eredménye alapján szükséges átalakítást, felújítást, karbantartást rendszerhasználó köteles elvégezni. Ennek hiányában az NKM Áramhálózati Kft. a hálózathasználati szerződés szerinti szolgáltatásra nem köteles. Az NKM Áramhálózati Kft. a bekapcsolás előtt a szükséges munkálatokat az igénylő költségére elvégzi, ha azt a rendszerhasználó megrendeli. Amennyiben rendszerhasználó a hálózathasználati szerződés-tervezet kézhezvételétől számított 30 napon belül nem teljesíti kötelezettségeit, abban az esetben az NKM Áramhálózati Kft. ajánlati kötöttsége megszűnik.

Amennyiben a rendszerhasználó a szerződés megszűnését követő egy éven túl teljesíti fent részletezett fizetési kötelezettségét, és új szerződés megkötését igényli, az NKM Áramhálózati Kft. jogosult a felhasználási hely csatlakozó berendezését és mérőhelyét a rendszerhasználó költségére felülvizsgálni. Az NKM Áramhálózati Kft. a felhasználó igényét új felhasználói igényként kezeli, és csak abban az esetben köteles a szolgáltatást megkezdni (a felhasználási helyet bekapcsolni), ha a csatlakozó berendezés és a mérőhely megfelel az igény bejelentésekor hatályos jogszabályi, hatósági, az NKM Áramhálózati Kft. által támasztott műszaki követelményeknek, és a felhasználó hálózathasználati szerződése létrejött. A felülvizsgálat eredménye alapján szükséges átalakítást, felújítást, karbantartást rendszerhasználó köteles elvégezni. Ennek hiányában az NKM Áramhálózati Kft. a hálózathasználati szerződés szerinti szolgáltatásra nem köteles. Az NKM Áramhálózati Kft. a bekapcsolás előtt a szükséges munkálatokat rendszerhasználó költségére elvégzi, ha rendszerhasználó azt megrendeli. Amennyiben az igénylő a hálózathasználati szerződés-tervezet kézhezvételétől számított 30 napon belül nem teljesíti kötelezettségét, abban az esetben az NKM Áramhálózati Kft. ajánlati kötöttsége megszűnik.

6.20. NKM Áramhálózati Kft. jogosultságai a felhasználási helyen

6.20.1. Ellenőrzési jogosultság

Az NKM Áramhálózati Kft. jogosult a terhelést, a fogyasztásmérő berendezést, a mérőhelyet, a magánvezetékét, a felhasználói berendezést, valamint az erőművet, a termelői vezetékét, a közvetlen vezetékét a közcélú hálózat biztonsága és a többi felhasználó vagy erőmű biztonságos energiaellátása vagy betáplálása érdekében ellenőrizni.

Az ellenőrzés módjai:

- munkafolyamatba beépített, egyedi ellenőrzések
- tervszerű, csoportos ellenőrzések
- előzetes értesítés nélküli ellenőrzés.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzés során annak eredményét minden esetben írásbeli dokumentumban kell rögzíteni. Az ellenőrzést végző személynek a felülvizsgálatra, illetve munkavégzésre feljogosító, fényképes igazolvánnyal kell rendelkeznie, az igazolványt a megjelenéskor be kell mutatnia. A felhasználási helyen végzett ellenőrzés csak a rendszerhasználó, a rendszerhasználó képviselője, meghatalmazottja vagy független tanú (e bekezdésben a továbbiakban ellenőrzésen jelen lévő) jelenlétében folytatható le. Az ellenőrzést végzőknek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölni kell az eljárás célját.

Az ellenőrzést végzőknek fel kell kérni az ellenőrzésen jelen levőt, hogy az ellenőrzés teljes időtartama alatt tartózkodjon az ellenőrzés helyszínén. Amennyiben a felkért személy ennek a kérésnek nem tesz eleget, ennek tényét az írásbeli dokumentumban rögzíteni kell.

Az ellenőrzést végzők nem intézhetnek az ellenőrzésen jelen lévőhöz olyan kérést, amelynek teljesítése az ellenőrzés helyszínének elhagyását igényli. Amennyiben olyan információt kér az ellenőrzés során az ellenőrzést végző, amely az ellenőrzésen jelen lévőnek az ellenőrzés helyszínének történő elhagyását kívánja meg, akkor az ellenőrzést fel kell függeszteni, s a megszakítás okát és tényét az írásbeli dokumentumban rögzíteni kell.

Az ellenőrzésen jelen lévő az ellenőrzés során az ellenőrzést végzőkkel köteles együttműködni, annak teljes időtartama alatt a helyszínen tartózkodni, a felvett írásbeli dokumentumot aláírni. A rendszerhasználó, a rendszerhasználó képviselője, meghatalmazottja a fentiekben túl köteles a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni.

Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását az ellenőrzésen jelen lévő jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni.

Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végzők szerződésszegést, vagy annak alapos gyanúját állapítják meg, arról videofelvételt vagy fényképet kell készíteni olyan módon, hogy az alkalmas legyen a jegyzőkönyvben rögzített tények bizonyítására. A fogyasztásmérő berendezés vagy annak bármely része leszerelése esetén a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérő-berendezésről és annak részéről, valamint azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy felvételt kell készíteni, és annak egy példányát meg kell küldeni vagy át kell adni az ellenőrzésen jelen lévő számára. A

csomagoláshoz használt papírdobozt az ellenőrzésen jelen lévővel alá kell íratni, az így aláírt dobozt le kell zárni és ragasztó szalaggal védeni az illetéktelen felnyitástól.

A szerződésszegés vagy annak alapos gyanúja esetén felvett ténymegállapító jegyzőkönyv mintáját az M11. sz. melléklet tartalmazza.

Ha felmerül annak lehetősége, hogy a rendszerhasználó a biztonságos szolgáltatásra vagy betáplálásra vonatkozó előírásokat nem tartja be, és az e miatt megkísérelt ellenőrzést meggátolja, az NKM Áramhálózati Kft. a felhasználási helyre vagy erőműbe való bejutásig és a biztonsági ellenőrzés lefolytatásáig a hálózathoz való hozzáférést a csatlakozási ponton kívüli beavatkozással szüneteltetheti a mérőhelyre való bejutás járási hivatalnál való kezdeményezését követően.

Ha a szabálytalanságra utaló körülmények kivizsgálása eredményeképpen megállapításra került, hogy a rendszerhasználó részéről szabálytalanság nem történt, az ellenőrzés során felmerült költségek a rendszerhasználóra nem háríthatók át, valamint a rendszerhasználónak okozott kárt meg kell téríteni.

6.20.2. Munkavégzési jogosultság

Az NKM Áramhálózati Kft. jogosult a villamosenergia-ellátás és felhasználás folyamatosságához szükséges munkákat előzetes értesítés után – eltérő megállapodás hiányában – munkanapokon 7–20 óra között elvégezni.

A fogyasztásmérő-berendezés hitelességi idejének lejártja miatti cseréje esetén szükséges munkavégzés, a fogyasztásmérő-berendezés ellenőrző leolvasása, vagy a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen történő munkavégzés időpontjáról az NKM Áramhálózati Kft. írásban az M3. sz. mellékletben meghatározottak szerint köteles a rendszerhasználót értesíteni.

Amennyiben a rendszerhasználó számára az értesítésben megadott időpont nem megfelelő, az NKM Áramhálózati Kft. köteles a rendszerhasználóval egyeztetni a megfelelő időpont kijelölése érdekében. A rendszerhasználó köteles az NKM Áramhálózati Kft. által megküldött értesítésben megjelölt, vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban az NKM Áramhálózati Kft. munkavégzését lehetővé tenni.

Nem alkalmazható a rendszerhasználóval szemben hátrányos következmény, ha

- az NKM Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó részére az értesítést nem tértivevényes ajánlott levélben vagy egyéb igazolható módon küldte el;
- a rendszerhasználó az NKM Áramhálózati Kft. tértivevényes ajánlott levélben megküldött értesítését önhibáján kívül nem vette át;
- a rendszerhasználó önhibáján kívül nem biztosította az NKM Áramhálózati Kft.-nek a megjelölt időpontban a mérőhelyre való bejutását, feltéve, hogy erről az NKM Áramhálózati Kft.-t megfelelő határidőben, igazolható módon értesítette.

Rendszerhasználó köteles a munka elvégzésére az időpont-egyeztetést követően 30 napon belül lehetőséget biztosítani az NKM Áramhálózati Kft. számára.

A fogyasztásmérő-berendezés cseréje esetén az NKM Áramhálózati Kft. köteles gondoskodni arról, hogy:

- a régi fogyasztásmérő-berendezés utolsó és az új fogyasztásmérő-berendezés induló állásának leolvasása a rendszerhasználó jelenlétében történjen,

- a fogyasztásmérő-berendezés műszaki adatai a mérő állásával együtt jegyzőkönyvben kerüljenek rögzítésre, és annak egy példánya a rendszerhasználó részére átadásra kerüljön.

A fogyasztásmérő-berendezés mérőállását és állapotát az NKM Áramhálózati Kft. jogosult fotótechnikai vagy elektronikus felvétellel a leszerelés előtt rögzíteni. A leszerelést követő első elszámoló számlára vonatkozó elévülési idő végéig – elszámoló számlára vonatkozó felhasználói panasz vagy jogvita esetében a jogvita jogerős lezárásáig – az NKM Áramhálózati Kft. köteles a fotótechnikai vagy elektronikus felvételeket, ezek hiányában a fogyasztásmérő-berendezést változatlan állapotban megőrizni. A felhasználói panasz vagy jogvita fennállásáról és annak jogerős lezárásáról a felhasználót ellátó kereskedő az NKM Áramhálózati Kft.-t tájékoztatja.

7. Közvilágítás

Jogszabályban közvilágításra kötelezett, továbbá az e kötelezettséget átvállaló (a továbbiakban együtt: közvilágításra kötelezett) személy jogosult közvilágítási berendezést az NKM Áramhálózati Kft. tartószerkezetén és létesítményeiben elhelyezni és üzemben tartani. A közvilágítási berendezéseknek az elosztó hálózat tartószerkeze-
tein és létesítményeiben történő elhelyezésével, üzemeltetésével összefüggő kérdéseket az NKM Áramhálózati Kft. és a közvilágításra kötelezett között létrejött szerződésben kell rendezni.

7.1. Létesítés előkészítése, igénybejelentés

A közvilágításra kötelezett a közvilágítás létesítésére vagy átépítésére vonatkozó igényét köteles az NKM Áramhálózati Kft. felé írásban bejelenteni.

Az igénybejelentésnek tartalmaznia kell:

- a közvilágítás helyét,
- a közvilágítási berendezések fajtáit,
- a vezérlésre és szabályozásra vonatkozó kívánásokat,
- a beépítendő teljesítmény nagyságát,
- a létesítmény üzembe helyezésének tervezett időpontját,
- az elszámolás módjára vonatkozó igényeket,
- nyilatkozatot arról, hogy az új- vagy átépített közvilágítási berendezések tulajdonosa és üzemeltetője ki lesz,
- tájékoztatást arról, hogy a nem NKM Áramhálózati Kft. tulajdonú közvilágítási berendezések tervezésével és kivitelezésével kit fog megbízni.

7.2. Az NKM Áramhálózati Kft. tájékoztatója

Az NKM Áramhálózati Kft. az igénybejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül köteles tájékoztatást adni a közvilágításra kötelezett részére, amelynek tartalmaznia kell:

- az igénybejelentéssel kapcsolatos álláspontját;
- azt, hogy az igényelt villamos teljesítményt, többleteljesítményt hálózatának mely részéről tudja biztosítani, a csatlakozási pont(ok) megjelölésével, valamint a bekapcsolás, illetve a hálózatra történő csatlakozás műszakilag indokolt és jogszabályban előírt pénzügyi feltételeit;
- azt az időpontot, amelytől kezdődően a közölt feltételek teljesítése esetén a csatlakozási ponton az igényelt teljesítmény rendelkezésre áll;
- a közvilágítási berendezés kiviteli tervével és megvalósulási dokumentációjával kapcsolatos elvárásait;
- a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés megkötésének vagy módosításának feltételeit, beleértve a vezérlésre, mérésre és elszámolásra vonatkozó feltételeket.

Az NKM Áramhálózati Kft. álláspontjának kialakítása során új vagy átépített közvilágítási berendezésnek a közcélú szabadvezetékes hálózaton és egyéb létesítményekben történő elhelyezéséhez csak akkor járul hozzá, amennyiben az:

- megfelel a vonatkozó szabványoknak és műszaki előírásoknak,
- nem akadályozza a közcélú hálózat üzemeltetését és a hálózat későbbi bővítését.

7.3. Tervezés, kivitelezés, üzembe helyezés

Amennyiben a közvilágításra kötelezett az NKM Áramhálózati Kft. tájékoztatóját elfogadja, akkor a hálózati csatlakozási szerződés megkötése vagy módosítása után indíthatja a közcélú hálózatra kapcsolás folyamatát.

A tájékoztatóban megkövetelt kiviteli terveket be kell nyújtani az NKM Áramhálózati Kft.-nek, aki 15 napon belül azt felülvizsgálhatja, és amennyiben a terv jogszabályba vagy szabványokba ütközik, a szükséges módosításokat előírhatja. Az NKM Áramhálózati Kft. a kiviteli tervek világítástechnikai tartalmát nem vizsgálja és nem véleményezi. A jóváhagyott kiviteli terveket a közvilágításra kötelezett köteles az NKM Áramhálózati Kft. részére megküldeni. A nem NKM Áramhálózati Kft. tulajdonú közvilágítási berendezések létesítéséhez szükséges jóváhagyások és engedélyek megszerzéséről a közvilágításra kötelezett gondoskodik.

A kivitelező köteles a munka megkezdésének időpontját az NKM Áramhálózati Kft. felé engedélyezésre legalább 30 nappal előbb bejelenteni.

Az elkészült közvilágítási berendezés üzembe helyezése a tulajdonos feladata, a közcélú hálózatra kapcsolást az NKM Áramhálózati Kft. a villamos energia egyéb felhasználói bekapcsolásoknál követett módon végzi el. Az üzembe feltételeként a közvilágításra kötelezettnek olyan műszaki dokumentációt kell biztosítani, amelyből a berendezés jellemzői és a hálózathasználati szerződéskötéshez – különös tekintettel a mérés nélküli elszámoláshoz – szükséges adatai egyértelműen megállapíthatók.

A feleknek a hálózathasználati szerződés részeként üzemviteli megállapodást is kell kötniük.

7.4. Vezérlés, üzemeltetés

7.4.1. Vezérlés

A közvilágítás ki- és bekapcsolása (vezérlése) alapesetben egy tapasztalati úton meghatározott, a világosodáshoz-sötétedéshez igazodó közvilágítási naptár szerint, az NKM Áramhálózati Kft. egyes alállomásainak ellátási körzeteiben egységesen történik.

Egyedi vezérlési igények kielégítése a műszaki-gazdasági lehetőségek vizsgálata alapján történik.

7.4.2. Üzemeltetés

Az NKM Áramhálózati Kft. tulajdonába nem tartozó lévő közvilágítási berendezések üzemeltetéséről a közvilágításra kötelezettnek kell gondoskodnia. Az NKM Áramhálózati Kft. és az üzemeltető együttműködésének szabályait üzemviteli megállapodásban kell rögzíteni.

Amennyiben a közvilágítási berendezések az NKM Áramhálózati Kft. tulajdonában lévő közcélú hálózaton helyezkednek el, az NKM Áramhálózati Kft. a közvilágítási berendezések üzemeltetésével kapcsolatban – a közcélú ellátás szolgáltatási színvonalára és üzembiztonságára biztosítása érdekében – feltételeket szabhat. Általános elvárás, hogy a közvilágítási berendezés üzemeltetője tevékenységét a vonatkozó villamos szabványok (MSZ 1585, MSZ 50110) betartásával, a többi felhasználó lehető legkisebb zavartatásával, feszültség alatti munkavégzésre (FAM) alkalmas képességgel végezze.

7.5. **Közvilágítási mérés, elszámolás**

A közvilágítási célra vételezett villamos energia rendszerhasználati díjainak elszámolása jogszabályi keretek közt létrejött megállapodás alapján történik.

Az elosztói alapdíjat:

- mért fogyasztás esetén mérési pontonként,
- fogyasztásmérés hiánya esetén településenként

kell megfizetni.

Az elosztói forgalmi és veszteség díjakat, valamint a közvilágítás elosztási díjat:

- mért fogyasztás, vagy
- a közvilágítási nyilvántartásban rögzített adatok alapján, a lámpatestekre egységesen rögzített teljesítmények (7.5.1. pont) és a közvilágítási naptárban (7.5.2. pont), vagy egyedi vezérlés esetén külön mért/meghatározott égési idő szorzata alapján meghatározott fogyasztás

alján kell megfizetni.

Mérés alapján kell elszámolni azokat a közvilágítási körzeteket, amelyek LED-es lámpatesteket vagy feszültség-szabályozót tartalmaznak. Ez utóbbi esetben a feszültség-szabályozó berendezést úgy kell kialakítani, hogy abban a fogyasztásmérő berendezés szabályosan elhelyezhető legyen.

Fenti esetekben az NKM Áramhálózati Kft. feladata és költsége a mérőhely kialakítása. Egyéb, fogyasztásmérésen alapuló elszámolás esetén a mérőhely kialakításának feladata és költsége – a 9. pontban rögzítetteknek megfelelően – a közvilágításra kötelezetté. A méréssel és elszámolással kapcsolatos egyéb feladatokra a 11. pont szerinti az irányadók azzal a különbséggel, hogy az NKM Áramhálózati Kft. köteles a közvilágításra kötelezett teljes területén a leolvasásokat azonos napon elvégezni, a fogyasztási adatokat összegezni és az összegzett adatokat továbbítani, illetve a rendszerhasználati díjakat az összegzett adatok alapján számlázni.

Fogyasztásmérés nélküli elszámolás esetén a beépített lámpatestek teljesítményeit tartalmazó közvilágítási nyilvántartást az NKM Áramhálózati Kft. vezeti.

7.5.1. Lámpatestek beépített teljesítménye

Az elszámolás alapjául szolgáló teljesítményeket az alábbi táblázat segítségével kell meghatározni:

Fényforrás típusa és teljesítménye:	Beépített teljesítmény hagyományos előtéttel W	Beépített teljesítmény elektronikus előtéttel W
Hagyományos fénycsöves lámpatestek:		
18/20 W	26	
36/40 W	51	
Kompakt fénycsöves lámpatestek:		
11 W	18	
18 W	26	
24 W	34	24
36 W	45	36
Higanylámpás lámpatestek:		
80 W	92	
125 W	141	
250 W	277	
400 W	431	
Kisnyomású Nátriumlámpás lámpatestek:		
35 W	43	
Nagynyomású Nátriumlámpás lámpatestek:		
35 W	39	39
50 W	62	56
70 W	87	
100 W	117	
150 W	174	
250 W	280	
400 W	432	
Fémhalogén lámpatestek:		
70 W	87	
100 W	117	
150 W	174	
250 W	280	
400 W	430	

Megjegyzés:

- A hagyományos izzós lámpatestek a fényforrás névleges teljesítményével számolandók.
- A több fényforrást tartalmazó lámpatestek teljesítménye a fenti egység teljesítmény és a fényforrás darabszám szorzataként számítandó ki.
- A fenti értékek a meglévő lámpatest állománynak a közvilágítási hálózat átlagos feszültség szintjén mérhető teljesítmény értékei. A technológiai fejlődés (kis veszteségű előtéttek elterjedése) miatt a fenti értékeket két évente aktualizálni szükséges.
- A fenti táblázatban nem szereplő lámpatestek teljesítményfelvételét egyedileg, független, akkreditált minősítő intézet által kiadott igazolás alapján kell meghatározni.

7.5.2. Közvilágítási naptár

Keleti körzet

Hó	Napok	Téli időszámítás szerinti		Nyári időszámítás szerinti		Összes óra
		Kikapcsolás óra:perc	Bekapcsolás óra:perc	Kikapcsolás óra:perc	Bekapcsolás óra:perc	
I.	1-10	6:52	16:17			444,08
	11-20	6:52	16:32			
	21-31	6:47	16:42			
II.	1-10	6:32	16:57			366,00
	11-20	6:17	17:12			
	21-28	5:52	17:27			
	29*	5:52	17:27			
III.	1-10	5:37	17:42			351,50**
	11-20	5:22	17:57			
	21-31	5:02	18:12	6:02	19:12	
IV.	1-10			5:37	19:32	287,50
	11-20			5:22	19:47	
	21-30			5:07	20:02	
V.	1-10			4:42	20:17	246,75
	11-20			4:32	20:37	
	21-31			4:17	20:42	
VI.	1-10			4:02	20:52	213,33
	11-20			4:02	20:57	
	21-30			4:02	20:57	
VII.	1-10			4:12	20:57	233,67
	11-20			4:22	20:52	
	21-31			4:32	20:42	
VIII.	1-10			4:47	20:22	275,17
	11-20			4:57	20:07	
	21-31			5:12	19:52	
IX.	1-10			5:27	19:27	317,50
	11-20			5:42	19:07	
	21-30			5:57	18:47	
X.	1-10			6:12	18:22	383,00***
	11-20			6:27	18:12	
	21-31	5:37	16:47	6:37	17:47	
XI.	1-10	5:57	16:27			415,83
	11-20	6:12	16:17			
	21-30	6:22	16:12			
XII.	1-10	6:37	16:02			455,58
	11-20	6:47	16:02			
	21-31	6:52	16:07			
Évi						3989,92
Szökőévi						4002,33*

Északi, déli és nyugati körzet

Hó	Napok	Téli időszámítás szerinti		Nyári időszámítás szerinti		Összes óra
		Kikapcsolás óra:perc	Bekapcsolás óra:perc	Kikapcsolás óra:perc	Bekapcsolás óra:perc	
I.	1-10	7:00	16:25			444,08
	11-20	7:00	16:40			
	21-31	6:55	16:50			
II.	1-10	6:40	17:05			366,00
	11-20	6:25	17:20			
	21-28	6:00	17:35			
	29*	6:00	17:35			
III.	1-10	5:45	17:50			351,50**
	11-20	5:30	18:05			
	21-31	5:10	18:20	6:10	19:20	
IV.	1-10			5:45	19:40	287,50
	11-20			5:30	19:55	
	21-30			5:15	20:10	
V.	1-10			4:50	20:25	246,75
	11-20			4:40	20:45	
	21-31			4:25	20:50	
VI.	1-10			4:10	21:00	213,33
	11-20			4:10	21:05	
	21-30			4:10	21:05	
VII.	1-10			4:20	21:05	233,67
	11-20			4:30	21:00	
	21-31			4:40	20:50	
VIII.	1-10			4:55	20:30	275,17
	11-20			5:05	20:15	
	21-31			5:20	20:00	
IX.	1-10			5:35	19:35	317,50
	11-20			5:50	19:15	
	21-30			6:05	18:55	
X.	1-10			6:20	18:30	383,00***
	11-20			6:35	18:20	
	21-31	5:45	16:55	6:45	17:55	
XI.	1-10	6:05	16:35			415,83
	11-20	6:20	16:25			
	21-30	6:30	16:20			
XII.	1-10	6:45	16:10			455,58
	11-20	6:55	16:10			
	21-31	7:00	16:15			
Évi						3989,92
Szökőévi						4002,33*

Megjegyzés: * szökőévben

** Nyári időszámításra történő átállás 1 órányi csökkenésével korrigálva

*** Téli időszámításra történő átállás 1 órányi növekedésével korrigálva

8. Védendő fogyasztókra vonatkozó szabályok

8.1. Általános szabályok

A védendő fogyasztók a VET-ben és a Vhr-ben meghatározott szociálisan rászoruló, illetve a fogyatékkal élő fogyasztók.

Amely fogyasztó egyidejűleg szociálisan rászorulónak és fogyatékkal élőknek is minősül, akkor jogosult mindkét csoport számára biztosított kedvezmények igénybe vételére.

Az NKM Áramhálózati Kft. által nyújtott kedvezményért és különleges bánásmódért ellenérték kikötése semmis.

A védendő fogyasztó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül írásban bejelenteni az NKM Áramhálózati Kft.-nél.

Ha a védendő fogyasztó vagy a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a felhasználó háztartásában élő személy másik felhasználási helyre költözik, a változást a felhasználó személyében beállt változásra vonatkozó szabályok szerint kell bejelenteni, és az új felhasználási helyen megkötött szerződés alapján új igénylés nyújtható be.

Ha az új felhasználási hely az NKM Áramhálózati Kft. működési területén van, a változás-bejelentés alapján a védendő fogyasztót a nyilvántartásból nem kell törölni, hanem a bejelentés szerinti változásokat kell átvezetni.

A védendő fogyasztók hálózathasználati szerződését a kereskedő a 3.6. pont szerint megbízottként kezeli.

8.2. Szociálisan rászoruló fogyasztók

8.2.1. Jogosultsággal kapcsolatos szabályok

Szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy

- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.
- h) a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll

A védendő fogyasztókkal kapcsolatban a háztartás fogalmát a Szocvtv. 4. § (1) bekezdés f) pontja szerint kell értelmezni, mely szerint háztartás: az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek közössége.

A szociálisan rászoruló fogyasztó a védelemmel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri felvételét a nyilvántartásba, e személy sem jogosult egy másik felhasználási hely tekintetében nyilvántartásba vételét kérni.

A szociálisan rászoruló fogyasztó a feltételeknek való megfelelését az NKM Áramhálózati Kft. felé

- a) az M8. sz. mellékletben szereplő, a Vhr 23/a. számú melléklete szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
- b) a szociálisan rászoruló fogyasztói státuszra jogosító ellátást, tényt megállapító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja.

Az NKM Áramhálózati Kft. köteles a szociálisan rászoruló fogyasztót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba venni, és a nyilvántartásba vételről a fogyasztóval jogviszonyban álló kereskedőt, egyetemes szolgáltatót a fogyasztóval egyidejűleg értesíteni.

A nyilvántartásba történő felvételre vonatkozó kérelem benyújtásakor folyamatban lévő kikapcsolási eljárást a kérelem elbírálásáig az elosztó felfüggeszti.

Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő fogyasztó – a véghatáridő lejártát 30 nappal megelőzően az NKM Áramhálózati Kft. által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére – nem igazolja, az igazoló iratban meghatározott véghatáridő lejártát követő 8 napon belül az NKM Áramhálózati Kft. az érintett védendő fogyasztót törli a nyilvántartásból. A nyilvántartásból való törlésről az érintett védendő fogyasztót az NKM Áramhálózati Kft. értesíti.

Az NKM Áramhálózati Kft. a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásában tárgyév február 15-én szociálisan rászoruló személyként szereplő, a VET 65. § (4) bekezdése szerint jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót tárgyév március 1-jéig e kötelezettségéről közérthetően, írásban tájékoztatja, és egyúttal megküldi részére az M8. sz. mellékletben szereplő, a Vhr 23/a. számú melléklete szerinti adatlapot. Az NKM Áramhálózati Kft. a védendő fogyasztók nyilvántartásából törli azt a jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót, aki e kötelezettségének tárgyév március 31-ig nem tesz eleget.

Jogosultságának a VET 65. § (4) bekezdése szerinti ismételt igazolására a szociálisan rászoruló fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

8.2.2. Részletfizetési kedvezmény, fizetési haladék

A szociálisan rászoruló fogyasztó a második fizetési felszólítás kézhezvételét követő 5 napon belül kérhet részletfizetési kedvezményt, illetve fizetési haladékat. A fizetési felszólításban erre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét fel kell hívni. A felhívást nem kötelező megtenni, ha a kereskedő a szüneteltetésről, vagy előre fizetős mérő felszereléséről szóló értesítésen megjelölt fizetési határideig befogadja a kérelmet. A kereskedő a fogyasztó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni. A válaszadást megelőzően az előre fizetős mérő felszerelésére vonatkozó értesítés nem küldhető ki.

Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló fogyasztót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételenek időtartama alatt elfogyasztott villamos energia és a rendszerhasználati díjak ellenértékét (a továbbiakban fogyasztás ellenértéke), a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét határidőben kiegyenlíti. Részletfizetési kedvezmény, illetve fizetési haladék 12 naptári hónapon belül egy alkalommal illeti meg a fogyasztót.

A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezményrel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a szociálisan rászoruló fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti.

A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott fogyasztásból számított

- a) egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap,
- b) 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap,
- c) 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 30 nap.

A részletfizetés, fizetési haladék tekintetében e rendelkezésektől csak a szociálisan rászoruló fogyasztó javára el lehet térni.

A részletfizetés, illetve a fizetési kedvezmény biztosítása mellett a kereskedőnek – az NKM Áramhálózati Kft.-vel történő egyeztetés mellett – figyelemfelkeltő módon fel kell ajánlania az előre fizetős mérő felszerelésének lehetőségét. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó részletfizetési kedvezményben vagy fizetési haladékban részesült és annak feltételeit nem teljesíti, a kereskedő a további fogyasztást előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti, amelyre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék megadásáról szóló értesítésben fel kell hívni.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a nyilvántartásba vételt követően kereskedőt, illetve egyetemes szolgáltatót vált, a korábbi villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésekor a korábbi kereskedő, illetve egyetemes szolgáltató köteles igazolást adni arról, hogy a szociálisan rászoruló fogyasztó a megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladékban vagy részletfizetési kedvezményben és megállapodásait teljesítette-e.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó részletfizetési kedvezményre vagy fizetési haladéokra vonatkozó kérelmét a kereskedő elutasítja, vagy a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék feltételeit nem teljesíti, a

kereskedő/egyetemes szolgáltató vagy az NKM Áramhálózati Kft. az előre fizetős mérő felszereléséről a szociálisan rászoruló fogyasztót értesíti. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó az előre fizetős mérő felszerelésébe nem egyezik bele, vagy annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy megghiúsítja, az ellátásból kikapcsolható.

8.2.3. Előre fizetős mérő alkalmazása

Előre fizető mérőt kell biztosítani minden olyan szociálisan rászoruló fogyasztó számára, aki ezt igényli.

Az előre fizetős mérő felszerelésével, elszámolásával kapcsolatos szabályokat a 11.9. pont tartalmazza, azzal a kitételrel, hogy szociálisan rászoruló fogyasztó esetén az előre fizetős mérő felszerelésének és a fogyasztásmérő bekötéséhez szükséges mérőhely-átalakítás költsége az NKM Áramhálózati Kft.-t terhelik, és az előre fizető mérő felszerelése során minden esetben a legkisebb költség elvének figyelembevételével kell eljárni.

Az előre fizetős mérő felszerelésével egyidejűleg a mérő felszereléséig felhalmozódott és fennálló tartozások kiegyenlítéséről a kereskedő és a szociálisan rászoruló fogyasztó köteles megállapodni. A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint a megállapodást megelőző 12 hónapban számlázott fogyasztásból számított

- a) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 4 hónap,
- b) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó, de 3 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 10 hónap, vagy
- c) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 3 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó tartozás esetén 12 hónap.

A részletfizetés időtartama alatt a kedvezményrel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti.

A részletfizetési megállapodásban a felek kötelesek rögzíteni, hogy ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a teljesítéssel késedelembe esik, az előre fizetős mérő feltöltésekor

- a) 75 000 forintnál kisebb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 25%-át, vagy
- b) 75 000 forint vagy annál nagyobb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 50%-át

a kereskedő a fennálló tartozás csökkentésére fordíthatja, feltéve, hogy az előre fizetős mérő felszerelésével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

Amennyiben a lakossági fogyasztó szociálisan rászorulóként a díjtartozás miatti kikapcsolás időtartama alatt vagy a díjtartozás miatti kikapcsolást követően kezdeményezi a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, akkor ezzel egyidejűleg – a nyilvántartásba történő felvételének esetére – kérheti az előre fizetős mérő felszerelését.

Az előre fizetős mérő feltöltésére szolgáló utalvány, feltöltő kód megvásárlásakor a fizetendő díj magában foglalja a villamosenergia-díjat, a rendszerhasználati díjat, egyéb fizetendő pénzeszközöket és adót.

8.3. Fogyatékkal élő fogyasztók

8.3.1. Jogosultsággal kapcsolatos szabályok

A fogyatékkal élő lakossági fogyasztó védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételére jogosultságát

- a) az M8. sz. mellékletben szereplő, a Vhr. 23/b. számú melléklete A) része szerinti, vagy
- b) ha vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy az M8. sz. mellékletben szereplő, a Vhr. 23/b. számú melléklet B) része szerinti, vagy
- c) ha fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy az M8. sz. mellékletben szereplő, a Vhr. 23/b. számú melléklet B)-C) része szerinti, vagy
- d) ha a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás vagy a villamosenergia-szolgáltatás megszakadása a lakossági fogyasztó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, az M8. sz. mellékletben szereplő, a Vhr. 23/b. számú melléklet C) része szerinti,

30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja az NKM Áramhálózati Kft. ügyfélszolgálatán.

A fogyatékoság jellegét – amely a fogyatékkal élő fogyasztót alkalmatlanná teszi a mérő leolvasására, a mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére –, vagy a c) pontnak való megfelelést a kezelőorvos, ennek hiányában a házi orvos igazolja az M8. sz. mellékletben szereplő, a Vhr. 23/b. számú melléklet C) része szerinti nyomtatvány kitöltésével a jogszabályok és az engedélyes üzletszabályzata szerinti különleges bánásmód jellegének és tartalmának engedélyes általi azonosítása céljából. Amennyiben a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szakvéleményezési hatásköre az érintettre kiterjed, a kezelőorvos és a házi orvos az M8. sz. mellékletben szereplő, a Vhr. 23/b. számú melléklet C) része szerinti nyomtatványt e szerv szakvéleménye alapján tölti ki.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő fogyasztót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, amennyiben háztartásában van olyan nagykorú személy, aki nem fogyatékkal élő fogyasztó.

A fogyatékkal élő fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

A d) pont szerinti körbe tartozó, a fogyasztóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel, a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét fogyatékkal élőknek nem minősülő fogyasztó is kérheti, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy fogyasztó egy fogyasztási helye szerepelhet a nyilvántartásban védelemre jogosultként.

8.3.2. Fogyatékkal élő fogyasztót megillető különleges bánásmódok

A 8.3.1. pont b)-c) pontjai szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztót megillető különleges bánásmód lehet:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen, (az NKM Áramhálózati Kft. nyújtja)
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen, (adott egyetemes szolgáltató/kereskedő nyújtja);
- c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás, (az NKM Áramhálózati Kft. nyújtja);
- d) a számla értelmezéséhez nyújtott egyedi segítség, így például nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás, (adott egyetemes szolgáltató/kereskedő nyújtja).

A lakossági fogyasztó a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel iránti igény bejelentésekor nyilatkozik arról, hogy a fentebb felsorolt szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól kell biztosítani. Nem vehető nyilvántartásba az, aki felhívás ellenére sem nyilatkozik az igénybe venni kívánt különleges bánásmód szerinti szolgáltatásról.

A fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő személy olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett engedélyes nem köteles teljesíteni.

Az M8. sz. mellékletben szereplő, a Vhr 23/b. számú melléklet C) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit a 8.3.1. pont d) pontja szerinti fogyatékkal élő személy vonatkozásában a villamosenergia-ellátás kikapcsolásának, szüneteltetésének vagy szünetelésének esetén értesíteni kell. A szolgáltatás szünetelése vagy a tervezett szüneteltetés esetén az értesítés időpontjára a lakossági fogyasztókra vonatkozó tervezett szüneteltetés miatti kiértesítési szabályok az irányadók.

A tervezett üzemszünet idejére

- a 8.3.1. pont d) pontja szerinti jogosultsági körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztó,
- az e körbe tartozó fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztó, vagy
- az értesítendő személy

kérésére legkésőbb a tervezett üzemszünet kezdetét megelőző naptól a fogyatékkal élő személy gyógykezeléséhez, életfunkciói fenntartásához szükséges gép, berendezés energiaellátásához szükséges teljesítményű szükségáramforrást köteles biztosítani az NKM Áramhálózati Kft.

Váratlan üzemzavar következményeinek megelőzése céljából, a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól az NKM Áramhálózati Kft. köteles

- a 8.3.1. pont d) pontja szerinti jogosultsági körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztóval,
- az e körbe tartozó fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztóval,

- az értesítendő személlyel, illetve
- szükség esetén az egészségügyi ellátást biztosító szervezettel

egyeztetett feltételeknek megfelelő, a fogyatékkal élő személy gyógykezeléséhez, életfunkciói fenntartásához szükséges gép, berendezés energiaellátásához szükséges teljesítményű szünetmentes áramforrást időben kihelyezni az igénylésben megadott felhasználási helyen.

Az NKM Áramhálózati Kft. nem felel a szükségáramforrás, illetve szünetmentes áramforrás általa fel nem ismerhető, rejtett hibájából adódó következményekért, nem köteles továbbá a szükségáramforrás, szünetmentes áramforrás üzemeltetésére, karbantartására és javítására.

Az NKM Áramhálózati Kft. a szükségáramforrás, illetve szünetmentes áramforrás kihelyezésekor köteles átadás-átvételi jegyzőkönyvet felvenni és aláírni a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztóval vagy képviselőjével. A jegyzőkönyvnek – a legkisebb költség elvével összhangban – rendelkeznie kell a kihelyezésre, üzemeltetésre, karbantartásra és javításra vonatkozó részletes megállapodásról. A jegyzőkönyv mintapéldányát az M8. sz. melléklet tartalmazza.

Az NKM Áramhálózati Kft. a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásában tárgyév február 15-én fogyatékkal élő fogyasztóként szereplő, jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót tárgyév március 1-jéig e kötelezettségéről közérthetően, írásban tájékoztatja, és egyúttal megküldi részére az M8. sz. mellékletben szereplő, a Vhr. 23/b. számú melléklet szerinti adatlapot. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania azon fogyatékkal élő fogyasztónak, akinek állapotában – szakorvosi véleményen alapuló, a Vhr. szerinti igazolás alapján – nem várható jelentős javulás. Az NKM Áramhálózati Kft. a védendő fogyasztók nyilvántartásából törli azt a jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót, aki e kötelezettségének tárgyév március 31-ig nem tesz eleget, s a nyilvántartásból törölt fogyasztót a törlésről 8 napon belül írásban értesíti.

Jogosultságának ismételt igazolására a fogyatékkal élő fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

A fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztó a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Ha a fogyasztó korábbi nyilatkozatát módosítja, az igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követő legkésőbb 30. naptól biztosítani kell a fogyasztó számára. A módosítást a nyilvántartásban fel kell tüntetni.

9. Csatlakozások létesítése, hálózatra kapcsolás

A rendszerhasználók hálózatra való csatlakozásának műszaki és pénzügyi feltételeit az M6. és az M7. sz. mellékletek tartalmazzák.

9.1. Csatlakozási pont meghatározása

A csatlakozási pont, illetve a hálózati leágazó pont helyét NKM Áramhálózati Kft. az érvényes műszaki előírások, jogszabályok és a rendszerhasználóval történő megállapodás alapján, a rendszerhasználó érdekeinek figyelembevételével határozza meg.

Egy felhasználási helynek több csatlakozási pontja lehet. A közcélú hálózat azonos pontjára csatlakozó különálló felhasználási helyek csatlakozási pontját felhasználási helyenként külön csatlakozási pontnak kell tekinteni. Egy csatlakozási pontnak kell tekinteni az egy felhasználási helyen belül ugyanarra a közcélú vezetékre, transzformátorra csatlakozó több csatlakozó-berendezés csatlakozási pontjait.

Meglévő al fogyasztói villamosenergia-szolgáltatás csatlakozási pontja azonos az al fogyasztói szerződés létrejöttékor meglévő főfogyasztói csatlakozási ponttal. Az al fogyasztói csatlakozási pont egyben a villamosenergia-szolgáltatás teljesítési helye is. A villamosenergia-szolgáltatás mennyiségi és minőségi teljesítése ezen a ponton történik a meglévő al fogyasztók részére is.

A csatlakozási pontot felek a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésben rögzítik. A csatlakozásra vonatkozó, rendszerhasználati díj fizetés mértékét meghatározó alapelveket az Elosztói Szabályzat 2. sz. melléklete tartalmazza, amelynek részletes előírásait az M13. sz. melléklet tartalmazza.

9.2. Közcélú hálózattal kapcsolatos feltételek

Az NKM Áramhálózati Kft. az elosztói működési engedélye alapján működési területén a közcélú elosztó hálózat fejlesztésével köteles biztosítani, hogy az illetékességi területén valamennyi felhasználó közcélú elosztó hálózathoz való hozzáférése diszkriminációmentes és folyamatos legyen.

9.3. Csatlakozó berendezés létesítése, fenntartása

A rendszerhasználó csatlakozásának módjára, számára és elhelyezkedésére, valamint ezek módosítására a rendszerhasználó igényei alapján, a műszaki előírások és adottságok figyelembe vételével NKM Áramhálózati Kft. javaslatot tesz. A csatlakozó berendezés meghatározása a hálózati csatlakozási szerződés része.

A csatlakozó berendezés létesítési és bővítési munkáinak tervezéséről és kivitelezéséről – a mérőhely kivételével – rendszerhasználó megrendelésére, hálózati csatlakozási szerződés keretében az NKM Áramhálózati Kft. külön jogszabályban meghatározott pénzügyi feltételek rendszerhasználó általi teljesítése mellett köteles gondoskodni.

Amennyiben a rendszerhasználó saját beruházás keretében kíván csatlakozó berendezést létesíteni, úgy a csatlakozó vezetékét a 219/2017. (VII.31) Kormányrendelet alapján a műszaki biztonsági hatóságnál regisztrált és nyilvántartásba vett villanyszerelő személyek, gazdasági társaságok is elvégezhetik.

A fogyasztásmérő berendezés elhelyezésére szolgáló mérőhelyet az Elosztói Szabályzatban meghatározott minimális követelmények és szabályok betartásával úgy kell kialakítani, hogy az alkalmas legyen a fogyasztásmérő-berendezés állagának megóvására. A mérőhelyet a rendszerhasználó saját költségén alakítja ki. A mérőhely kialakításával kapcsolatos – Elosztó Szabályzattal összhangban lévő – további előírások az M6. sz. mellékletben találhatók.

A csatlakozó berendezés karbantartásáról, felújításáról – a mérőhelyet kivéve – az NKM Áramhálózati Kft. köteles gondoskodni. A csatlakozó berendezés részét képező csatlakozó vezeték, valamint az átalakító és kapcsoló berendezés a vonatkozó rendeletek értelmében az NKM Áramhálózati Kft. tulajdona, kivétel az ideiglenesen létesített csatlakozó vezeték, mely a rendszerhasználó tulajdonát képezi.

A mérőhely karbantartásáról, felújításáról rendszerhasználó saját költségén köteles gondoskodni. Ennek elmulasztásából eredő költségért, kárért rendszerhasználó felel, így különösen köteles a fogyasztásmérő berendezés javításának, cseréjének költségét megtéríteni.

9.4. A rendszerhasználók hálózatra csatlakoztatásának műszaki feltételei, mérőhely létesítés műszaki feltételei

9.4.1. Tervdokumentáció

Rendszerhasználónak a termelői vezetékről, a magánvezetésekről, az összekötő berendezésről, valamint a mérés helyének kialakításáról arra jogosított villamos tervezővel a létesítmény (felhasználási hely), illetve a csatlakozásbővítés kivitelezését megelőzően műszaki tervdokumentációt kell készíttetnie.

A tervdokumentációt még a létesítmény (felhasználási hely), illetve a csatlakozásbővítés kivitelezése előtt az NKM Áramhálózati Kft.-nek jóváhagyásra be kell mutatni.

A lakossági fogyasztó, legfeljebb 3x63 A rendelkezésre álló teljesítményű felhasználási helyek, illetve legfeljebb 4 lakásos épületek mérőhelyi kialakításának műszaki feltételeit az M6. sz. melléklet tartalmazza.

Engedélyköteles termelői vezeték, magánvezeték és kiserőmű közcélú hálózatra csatlakozásának műszaki és egyéb szerződéses feltételeit az Elosztói Szabályzat tartalmazza, amelynek részletes előírásai az M13. sz. mellékletben találhatók.

9.4.2. Érintésvédelem kisfeszültségen

Az érintésvédelmet a vonatkozó szabványok előírásainak megfelelően kell létesíteni.

Az NKM Áramhálózati Kft. szolgáltatási területén közel 100 %-ban TN /nullázás/ rendszerű érintésvédelem van kialakítva.

9.4.3. Műszaki felülvizsgálat

Az NKM Áramhálózati Kft. a hálózatára csatlakoztatni kívánt felhasználói berendezés, magánvezeték, összekötő berendezés, termelői vezeték, mérőhely, mért ma-

gánvezeték, fogyasztói főelosztó valamint az érintésvédelem megfelelőségét a bekapcsolás előtt felülvizsgáltathatja. Ha a kivitelezésében hibát észlel, úgy annak kijavításáig a hálózatra csatlakoztatást megtagadhatja.

Hiba esetén írásbeli hibajegyzéket kell a kivitelezőnek és a felhasználónak átadni. Hibajegyzék nélkül a berendezés bekapcsolását nem lehet megtagadni.

A műszaki, a műszaki biztonsági, az érintésvédelmi előírásoktól, a technológiától, a tervtől vagy a csatlakozási műszaki dokumentációtól való eltérés hibának minősül. Továbbá a műszaki tervdokumentációtól, nyomvonalvázlattól való, műszakilag nem egyenértékű eltérés hibának minősül.

9.5. Kivitelezői jogosultságok

A csatlakozó-berendezés létesítését, bővítését (kivitelezését) - a rendszerhasználó saját beruházásban történő létesítés esetét kivéve - minden esetben az NKM Áramhálózati Kft. végzi el. Amennyiben az igény kielégítéséhez közcélú hálózat létesítése/átalakítása nem szükséges, úgy az NKM Áramhálózati Kft. lehetővé teszi az igénylő számára, hogy a honlapján elérhető csatlakozó partnerszerelők közül partnert válasszon.

A mérőhely kialakítása a rendszerhasználó feladata, azt csak a rendszerhasználó által kiválasztott, az NKM Áramhálózati Kft. irányelveit ismerő, érvényes regisztrált kivitelezői igazolvánnyal rendelkező vállalkozás végezheti

- az ajánlott termékkatalógusokban szereplő anyagok, készülékek, valamint
- az elosztói szabályzatban a mérőhelyekkel szemben támasztott minimális műszaki követelményeknek és a vonatkozó szabványoknak megfelelő egyéb anyagok, készülékek és kialakítási módok alkalmazásával,

az NKM Áramhálózati Kft. által jóváhagyott tervdokumentáció vagy nyomvonalvázlat alapján.

Az NKM Áramhálózati Kft. által előírt irányelvek, az ajánlott termékkatalógusokban szereplő, valamint az elosztói szabályzatban a mérőhelyekkel szemben támasztott minimális műszaki követelményeknek és a vonatkozó szabványoknak megfelelő egyéb anyagok, eszközök és kialakítási módok megismertetése tanfolyami keretek között zajlik a regisztrált kivitelezők számára.

A mérőhely kialakításával kapcsolatos – Elosztó Szabályzattal összhangban lévő – további előírások az M6. sz. mellékletben találhatóak.

9.6. Hálózatra kapcsolás

A hálózati hozzáférés megkezdésének időpontja: a hálózatra kapcsolás időpontja.

Eltérő írásbeli megállapodás hiányában NKM Áramhálózati Kft. a hálózathasználati szerződés hatályba lépésével, illetve az üzembiztonság érdekében végzett felülvizsgálat alkalmával esetleg észlelt hibák kijavításától számított 8 napon belül, vagy ha ez későbbi időpont, a rendszerhasználó villamosenergia-ellátási szerződésének hatályba lépésével, illetve az ott leírtaknak megfelelően köteles a fogyasztásmérőt, valamint a fogyasztásmérőhöz tartozó túláramvédelmi készüléket, a szükséges időprogram kapcsolót felszerelni, zárópecséttel ellátni, és a rendszerhasználót a szolgáltatásba bekapcsolni.

A felhasználói berendezés, magánvezeték, összekötő berendezés, termelői vezeték, mérőhely, mért magánvezeték, fogyasztói főelosztó és érintésvédelem szerelését végző személy (szervezet) a bekapcsolás előtt köteles írásban nyilatkozatot adni az NKM Áramhálózati Kft.-nek arról, hogy a fenti berendezéseket a külön jogszabály, illetve a kötelező szabványok előírásainak megfelelően készítette el. A szabványelőírástól való eltérés esetén írásban kell nyilatkozni arról is, hogy az eltérő műszaki megoldás legalább egyenértékű a szabványos kivitellel.

Bekapcsolás kizárólag ezen nyilatkozat meglétékor végezhető el.

A fogyasztásmérő berendezés adatait tartalmazó helyszíni dokumentum egy példányát a szerelés megtörténte után a rendszerhasználó részére át kell adni. A helyszíni dokumentumon fel kell tüntetni a fogyasztásmérő(k) induló állását is, mely a számlázás alapjául szolgál, melyet rendszerhasználó, vele egy háztartásban élő nagykorú személy, vagy egyéb tanú aláírásával hitelesít.

9.7. Tulajdonjogi határ

NKM Áramhálózati Kft. és a rendszerhasználó villamos berendezése között a csatlakozási pont – a VET. megfelelő szabályának alkalmazásával – a tulajdonjogi határ. A csatlakozó berendezésnek minősítésén nem változtat, ha annak létesítési (bővítési) költségeit részben vagy egészben a rendszerhasználó fedezte. Az elszámolás céljára szolgáló fogyasztásmérő berendezés a mérőváltókkal együtt, kivéve a rendszerhasználó tulajdonában álló kapcsoló-berendezés beépített elemeit és a termelői engedélyesek elszámolását szolgáló fogyasztásmérő berendezést, az NKM Áramhálózati Kft. tulajdona.

9.8. Csatlakozási díjfizetés

Villamos energiát vételezni (betáplálni) kívánó új, illetőleg többletteljesítményt igénylő rendszerhasználó igényváltoztatására az NKM Áramhálózati Kft. köteles az igény (igényváltoztatás; a továbbiakban együtt: igény) kielégítésének műszaki gazdasági feltételeiről az 5.2.2. pont szerint tájékoztatást adni, és a legkedvezőbb csatlakozási mód meghatározásában az igénylővel együttműködni. Az NKM Áramhálózati Kft. a tájékoztatóban a csatlakozási díjakról szóló rendeletben meghatározott csatlakozási díjak megfizetését írhatja elő. A rendelet értelmében a rendszerhasználónak csatlakozási pontonként kell megfizetnie:

- a csatlakozási alapdíjból,
- a csatlakozóvezeték díjból és
- a közcélú vezeték díjból

álló csatlakozási díjakat.

A villamoshálózatra a csatlakozási díjakról szóló rendeletben előírt eljárási rendet az M7. sz. melléklet tartalmazza.

9.9. **Csatlakozási szerződés megszűnése esetén leválás a közcélú elosztóhálózatról**

A jogszabályban meghatározott módon felmondott vagy megszűnt szerződés esetén az NKM Áramhálózati Kft. jogosult a mérőberendezés leszerelésére és a csatlakozó berendezés megszüntetésére.

10. Az üzemi események rendszere, szüneteltetés

A rendszerhasználókkal kapcsolatos hibabejelentés, keletkezett hibák fajtái, hibaelhárítás rendje, szüneteltetés vonatkozásában az NKM Áramhálózati Kft. jelen Üzletszabályzatában foglaltak és a rendszerhasználó között létrejött egyedi megállapodás az irányadó.

10.1. Hatósági Korlátozás

Az NKM Áramhálózati Kft. a 285/2007. (X. 29.) Kormányrendelet értelmében jár el. Az NKM Áramhálózati Kft. köteles betartani valamennyi olyan jogszabályi előírást, amely szükségállapotra vonatkozik, különösen, de nem kizárólagosan a honvédelemről és a Magyar Honvédségről szóló 2004. évi CV. törvény előírásait. A villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedések eljárásrendjét az M5. sz. melléklet tartalmazza.

10.2. Az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkálatok miatti szüneteltetés maximális időtartama

A szolgáltatás szüneteltetésének időtartama

- a) március 1. és november 30. között egynapos munka esetén a 12 órát, többnapos munka esetén a napi 8 órát és összesen a heti 3 napot, valamint a havi 5 napot, és
- b) december 1. és február 29. között egynapos munka esetén a 8 órát, többnapos munka esetén a napi 6 órát és összesen a heti 3 napot, valamint a havi 5 napot.

Nem lakossági fogyasztó esetén a felek a fentiekől eltérően is megállapodhatnak.

10.3. A szolgáltatás minőséggel, korlátozással, szüneteltetéssel kapcsolatos kártérítési igények bejelentésének, elbírálásának és teljesítésének rendje

10.3.1. A kártérítési igények bejelentése

Az érintett rendszerhasználó ilyen igényét a káresemény bekövetkeztét vagy az arról történt tudomásszerzést követően köteles bejelenteni az NKM Áramhálózati Kft. részére olyan határidőn belül, hogy az NKM Áramhálózati Kft. a rendszerhasználót ért kárt fel tudja mérni. Az igénybejelentésben az érintett rendszerhasználó köteles megjelölni az igényének jogalapját, összegét illetve csatolni ahhoz az igényének bizonyítottságára vonatkozó dokumentumokat. Az igény elbírálásához szükséges, rendszerhasználó által az igénybejelentéshez nem csatolt dokumentumok benyújtására az NKM Áramhálózati Kft. a rendszerhasználót 15 napon belül felhívja (hiánypótlás). A dokumentumok eredeti példányait kell az igénybejelentéshez csatolni. Amennyiben rendszerhasználónak szüksége van az eredeti dokumentumra (pl. számviteli bizonylat) a dokumentum másolatát elegendő csatolni, de az eredeti dokumentumot be kell

mutatni. Amennyiben a kár megtérítésre került, az eredeti számlára az NKM Áramhálózati Kft. ennek tényét rávezeti.

10.3.2. A kártérítési igények elbírálása

Az NKM Áramhálózati Kft. saját mérlegelési jogkörében eldönti, hogy az igénybejelentésben foglaltakat milyen mértékben fogadja el valósnak, okszerűnek és bizonyítottnak. Az igény elbírálása során az NKM Áramhálózati Kft. felhívhatja az érintett rendszerhasználót az igényével kapcsolatos szóbeli egyeztetésre.

10.3.3. A kártérítési igények teljesítése

Az NKM Áramhálózati Kft. az igénybejelentés, hiánypótlás kézhezvételétől, vagy amennyiben felek szóbeli egyeztetést tartottak, a szóbeli egyeztetéstől számított 15 napon belül értesíti az érintett rendszerhasználót az igénnyel kapcsolatos döntéséről és/vagy észrevételeiről.

Amennyiben az NKM Áramhálózati Kft. egyetért az igénybejelentésben foglaltakkal, vagy a szóbeli egyeztetés során megállapodás jött létre, az NKM Áramhálózati Kft. az igénybejelentésben vagy a megállapodásban foglaltakat az alábbiak szerint teljesíti az érintett rendszerhasználó részére:

Az NKM Áramhálózati Kft. a kártérítés összegét – saját döntése szerint – átutalással, postai utalvánnyal vagy számlajóváírással fizeti meg döntésének meghozatalától vagy a rendszerhasználóval létrejött megállapodás megkötésének dátumától számított 15 naptári napon belül, vagy a megállapodás szerint.

Amennyiben a kártérítésre jogosult rendszerhasználónak díjtarozása áll fenn az NKM Áramhálózati Kft.-vel szemben, a kártérítési fizetés kötelezettségét az NKM Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó folyószámláján történő jóváírással teljesíti.

A kártérítési összeget csökkenteni kell az ilyen követelések vonatkozásában rendszerhasználó részére biztosításból vagy más jogviszonyból, és egyéb kötelezettségből harmadik személyektől megtérülő összeggel. Rendszerhasználó a harmadik személy helytállását köteles az NKM Áramhálózati Kft. részére bejelenteni, ennek elmulasztásából eredő kárért felel.

Amennyiben az NKM Áramhálózati Kft. nem ért egyet az igénybejelentésben foglaltakkal vagy a szóbeli egyeztetés során megállapodás nem jött létre, tájékoztatja az érintett rendszerhasználót arra, hogy igényét bírósági úton érvényesítheti. Ez esetben az NKM Áramhálózati Kft. jogerős bírósági határozat alapján – az ott meghatározottak szerint – teljesíti az érintett rendszerhasználó igényét.

10.3.4. Harmadik személy által okozott kár

Amennyiben a rendszerhasználó kártérítési igénye harmadik személy károkozó magatartására vezethető vissza (pl. a harmadik személy által okozott káreseménnyel okozati összefüggésben üzemzavar lép fel az NKM Áramhálózati Kft. rendszerhasználót ellátó hálózatán), úgy e tény az NKM Áramhálózati Kft. a rendszerhasználóval köteles közölni. Ebben az esetben az NKM Áramhálózati Kft. köteles a felhasználó kérésére tájékoztatást adni a károkozó személyéről – amennyiben erről tudomása van – a felhasználó harmadik személlyel szembeni igényeinek érvényesítése céljából.

11. Mérés, elszámolás

11.1. Elszámolási mérőberendezés

Az NKM Áramhálózati Kft. által üzemeltetett hálózatból vételezett vagy abba betáplált villamos energiát a mérésügyről szóló 1991. évi. XLV. törvényben meghatározott hatóság által hitelesített, az NKM Áramhálózati Kft. tulajdonában levő fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni, erőművek, kiserőművek mérési pontjára felszerelt fogyasztásmérő berendezést kivéve.

A fogyasztásmérőket oly módon kell elhelyezni, hogy a mérési eredményeket a rendszerhasználó ellenőrizhesse.

A fogyasztásmérő ellenőrzése, újrHITELESÍTÉSE és szükség szerinti javítása, karbantartása az NKM Áramhálózati Kft. joga és kötelessége. A mérésre vonatkozó előírásokról az Elosztói Szabályzat 5. sz. melléklete rendelkezik, amelynek részletes előírásai az M13. sz. mellékletben találhatók.

A fogyasztásmérő berendezés részét képező eszközök

A villamosenergia-fogyasztás mérésére és elszámolására szolgáló egy vagy több fogyasztásmérő, a kiegészítő készülékekkel együttesen, ideértve, de nem kizárólag:

- hatásos és meddőenergiát mérő fogyasztásmérőket,
- az időprogram kapcsoló és a különmért fogyasztókat vezérlő kapcsolóórát vagy központilag vezérelt vevőberendezést és a hozzá tartozó mágnes kapcsolókat,
- a vételezett és hálózatba táplált teljesítményt mérő és regisztráló készülékeket,
- a mérőtranszformátorokat,
- a mérőtranszformátorok szekunder oldali vezetékeit,
- a távadókészülékeket és azok vezetékeit,
- a távleolvasást biztosító modemeket, kommunikációs eszközöket,
- a vételezhető és a hálózatba táplálható teljesítmény korlátozására szolgáló kismegszakítókat,
- olvadóbiztosítókat,
- beállítható túláram-korlátozóval rendelkező megszakítókat,
- vagy egyéb készülékeket, amely a villamosenergia-fogyasztás szerződés szerinti elszámolásához szükséges.

A fogyasztásméréshez esetenként szükséges egyéb készülékek és eszközök

- áramváltó,
- feszültségváltó,
- a távméréshez alkalmazott mérési, adatátviteli, adatgyűjtő, adatrögzítő és adatfeldolgozó egységek valamint a hozzá tartozó vezetékek,
- időprogram kapcsoló és a hozzá tartozó mágneskapcsoló.

Ezen készülékek, eszközök tulajdonjogát a rendszerhasználó és az NKM Áramhálózati Kft. megállapodás alapján rendezik.

A fogyasztásmérő berendezést és az ahhoz kapcsolódó/tartozó eszközöket és ezek vezetőkeit zárhatóan – zárópecséttel – ellátva kell szerelni.

A rendszerhasználó által választott vételezési módhoz és árszabáshoz szükséges elszámolási mérőberendezést és kialakítás műszaki feltételeit az NKM Áramhálózati Kft. határozza meg.

Az NKM Áramhálózati Kft. gondoskodik a fogyasztásmérő berendezés elemeinek a felszereléséről, hitelesítéséről, hibaelhárításáról valamint karbantartásáról, kivéve a felhasználó tulajdonában álló kapcsoló berendezés beépített elemeit.

Az NKM Áramhálózati Kft. gondoskodik a felhasználók, az erőművek, a kiserőművek és a háztartási méretű kiserőművek elosztó hálózathoz történő kapcsolódásához – azon belül a méréshez – szükséges, az üzemi és az elosztói szabályzatokban meghatározott csatlakozó-, kapcsoló- és átalakító-berendezés, valamint az elszámolási mérésre alkalmas mérőberendezés felszereléséről, hitelesítéséről és karbantartásáról, kivéve a felhasználó tulajdonában álló kapcsoló-berendezés beépített elemeit.

A berendezések felszerelésének, hitelesítésének és karbantartásának költségei erőművek esetén a termelőt, illetve az üzemeltetőt, felhasználó esetén az NKM Áramhálózati Kft.-t terhelik. Háztartási méretű kiserőművek esetén a fogyasztásmérő berendezés költségeinek viselésére 3x16 A teljesítmény határig a felhasználókra, a felett az erőművekre vonatkozó szabályok alkalmazandók.

Az NKM Áramhálózati Kft. köteles a külön jogszabály és az elosztói szabályzat alapján a háztartási méretű kiserőművek méréséről gondoskodni.

Magánvezetésekről ellátott felhasználók esetében az NKM Áramhálózati Kft. a fentiekben meghatározott, felhasználókra vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően jár el. A felhasználó a magánvezeték engedélyesével együttműködve gondoskodik a mérőhely kialakításáról és a mérés lehetővé tételéről, a kapcsolódási ponthoz tartozó kapcsoló és átalakító berendezések, valamint a kapcsolódási pont kiépítésének kivételével.

Rendszerhasználók körében – 2. pontban meghatározott profil elszámolásra jogosultak kivételével – kötelező a terhelési görbe mérésére és tárolására alkalmas fogyasztásmérő felszerelése. A tárolós fogyasztásmérőnek távleolvashatónak kell lennie. A távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolat felhasználási helyen belül történő kiépítésének költsége és az adatátviteli kapcsolat folyamatos biztosításának kötelezettsége és azok költségei, beleértve az előfizetési díjat is, rendszerhasználót terhelik.

Az NKM Áramhálózati Kft. a profil elszámolású rendszerhasználó kérése esetén annak költségére az adott felhasználási helyen – a legkisebb költség elvével összhangban kiválasztott – terhelési görbe regisztrálására alkalmas távleolvasható fogyasztásmérő készüléket szerel fel, és a mért adatok alapján számol el.

A fogyasztásmérő berendezés a csatlakozó berendezés tartozéka.

Az egyedi szerződésű rendszerhasználók az elszámolási mérőberendezés kialakításában, költségviselésében NKM Áramhálózati Kft.-vel megállapodás keretében egyeznek meg. A mérőberendezés kialakítására és annak költségviselésére vonatkozó, általánostól eltérő egyedi feltételek elvei az NKM Áramhálózati Kft. honlapján érhetőek el.

Megrongált fogyasztásmérő javítási költségeit, vagy a megrongált helyett szükséges új fogyasztásmérő beszerzési, valamint a helyreállításához kapcsolódó szerelési költségeit a rendszerhasználó az NKM Áramhálózati Kft.-nek megtéríteni köteles.

A fogyasztásmérő bárminemű megsérülését a rendszerhasználó az NKM Áramhálózati Kft.-nek haladéktalanul bejelenteni köteles.

A rendszerhasználó a lakásában, helyiségében, illetőleg ingatlanán felszerelt fogyasztásmérő berendezést köteles gondosan megőrizni, és annak bármilyen kívülről észlelhető rendellenességét, zárópecsét sérülését NKM Áramhálózati Kft.-nek bejelenteni. A bejelentés elmulasztása szerződésszegésnek minősül.

A terhelési profil alapú elszámolás során a negyedórás mérési adatok helyettesítésére az adott profil elszámolású fogyasztó profil-csoportjának megfelelő profilgörbét kell használni.

Az előre fizetős mérőt a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 55/A.§ (3) szerint az adósságkezelési szolgáltatás egyik eszközeként is lehet igényelni a települési önkormányzattól a törvényben meghatározott feltételek fennállása esetén.

11.2. A rendszerhasználat ár- és díjtétel rendszere

A rendszerhasználat ár- és díjtétel rendszerének elemei:

- rendszerhasználat-ármegállapítások,
- a közcélú hálózatra csatlakozás díjszabása,
- a felhasználói szolgálat díjszabása.

A rendszerhasználatra vonatkozó ármegállapításokat, illetve a különböző díjtételeket az NKM Áramhálózati Kft. a rendszerhasználók tájékoztatása érdekében ügyfélszolgálati helyein és honlapján közzéteszi.

11.2.1. Jogszabály által megállapított rendszerhasználati díjak

Rendszerhasználat-ármegállapításban az egyes árszabásokat és az áralkalmazás feltételeit az árhatóság szerepét betöltő szervezet határozza meg. Az árképzés alapelveit és feltételeit a VET szabályozza. Az árszabás meghatározása a rendeletben szereplő áralkalmazások szerint a rendszerhasználó igényének figyelembe vételével történik.

A villamosenergia-ellátásban alkalmazott rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló rendelet (a továbbiakban: RHD rendelet) alapján a rendszerhasználónak a NKM Áramhálózati Kft részére az elosztó hálózat használatáért csatlakozási pontonként (a teljesítményigény biztonságosabb kielégítését szolgáló tartalék vagy többirányú ellátást biztosító csatlakozási pontot is beleértve) a következő rendszerhasználati díjakat kell megfizetnie (együtt: általános rendszerhasználati díjak).

Elosztó hálózat használati díjakat:

- elosztói alapidjat
- elosztói teljesítménydíjat
- elosztói forgalmi díjat
- elosztói veszteség díjat

- elosztói meddő energia díjat
- elosztói menetrend kiegyensúlyozási díjat (csak profil elszámolású feljogosított fogyasztó esetén)
- közvilágítási elosztási díjat

További rendszerhasználati díjat:

- átviteli- díjat

Amennyiben a profil elszámolású felhasználó menetrend alapján vételez, úgy az NKM Áramhálózati Kft. vele számolja el a mennyiségi eltérést. Egyéb esetekben a mennyiségi eltérést az NKM Áramhálózati Kft. a kereskedővel számolja el.

A rendszerhasználat hatósági árainról, annak változásáról az NKM Áramhálózati Kft. a rendszerhasználókat megfelelő módon és időben tájékoztatja.

Az NKM Áramhálózati Kft. az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó által fizetendő éves villamosenergia-elosztási költségek tájékoztató jellegű kiszámítására szolgáló számolási táblát vagy kalkulátort tesz közzé honlapján.

A közcélú hálózatra csatlakozás érdekében fizetendő díjak megállapítási módjáról a 9.8. pont intézkedik a vonatkozó jogszabály alapján.

11.3. A felhasználói szolgálat díjszabása

A felhasználói szolgálat díjtételeit külön jogszabály állapítja meg, melyet az M2. sz. melléklet tartalmaz. A jogszabály által nem szabályozott vállalkozási tevékenységek jegyzékét és díjtételeit az F2. sz. függelék tartalmazza, amit az NKM Áramhálózati Kft. a felhasználók tájékoztatása érdekében az ügyfélszolgálati helyiségeiben, honlapján közzétesz.

11.4. Leolvasások, számlázás rendje és módja

Az elszámolási időszakban az NKM Áramhálózati Kft. által üzemeltetett hálózathoz vételezett vagy abba betáplált villamos energia mennyiségét az NKM Áramhálózati Kft. (megbízottja) – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamos energia vételezés kivételével – a fogyasztásmérő berendezés leolvasásából nyert adatok alapján állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével kell korrigálni. A korrekció mértékét a hálózathasználati szerződésben rögzíteni kell. A mérőálláson alapuló számla elkészítéséhez a rendszerhasználó adatot szolgáltat, melyet ellenőrzés nélkül az NKM Áramhálózati Kft. nem köteles elfogadni vég-, vagy elszámoló számlakészítés alapjául.

Ügyfél mérőóraállást a következő csatornákon jelenthet a szolgáltatóknak:

- Interneten: www.nkmaramhalozat.hu
- Vezetékes telefonról: 06 62 565 780 vagy 06 80 82 81 80
- Mobil telefonról: +36 62 565 780

Amennyiben a fogyasztásmérő-berendezés leolvasása a rendszerhasználónak felróható okból nem valósul meg, a sikertelen leolvasás miatt az NKM Áramhálózati Kft. jogosult részszámlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan, va-

lamint ezt követően legfeljebb további 3 hónapig. Elszámoló számla csak az NKM Áramhálózati Kft. által leolvasott mérőállás alapján készül.

Az NKM Áramhálózati Kft. köteles a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számlán feltüntetett fizetési határidő ne legyen a számla kézhezvételétől számított 8 napnál rövidebb.

Fogyasztásmérő-berendezés nélkül történő villamosenergia-felhasználás – kizárólag műszaki vagy gazdasági szempontok által indokolt esetben – a felhasználó és a hálózati engedélyes, illetve a villamosenergia-kereskedő megállapodása alapján történhet. A szolgáltatott villamos energia mennyiségét a felhasználó és a hálózati engedélyes megállapodása szerint a rendszerhasználói-berendezés névleges teljesítménye és a megállapodásban meghatározott felhasználási rendelkezésre állás időtartama alapján kell megállapítani. Megállapodás hiányában a szolgáltatott villamos energia mennyiségét a felszerelt első túláramvédelmi elem névleges teljesítménye és a felhasználási rendelkezésre állás időtartama alapján kell megállapítani.

A kötelezően terhelési görbe mérésére és tárolására alkalmas fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók leolvasása naponta, távleolvasással történik. Az NKM Áramhálózati Kft. az adott csatlakozási pontra vonatkozóan havonta számol el.

Az NKM Áramhálózati Kft. a mérési adatokat az ellátási szabályzatokban rögzített módon megküldi a rendszerirányítónak, a mérlegkör felelősnek, valamint igény esetén az adatokat a rendszerhasználó számára is biztosítja.

11.4.1. Profil alapú elszámolás további szabályai

11.4.1.1. Leolvasás

Profil elszámolású felhasználók fogyasztásmérő berendezését az NKM Áramhálózati Kft. – eltérő, hálózathasználati szerződésben rögzített megállapodás hiányában – évente egyszer olvassa le illetve az elosztó a felhasználóval kötött megállapodás alapján a mérőberendezés leolvasását a felhasználó részére biztosított, a mérőállást fényképen rögzítő és az elosztó részére továbbító applikáció útján is végrehajthatja.

Az egyes helyek leolvasási sorrendbe sorolása, annak módosítása az elosztó jogsúlya. A leolvasási sorrendbe sorolás megváltoztatása esetén az elosztó tájékoztatja a változásról az érintett rendszerhasználókat.

Az NKM Áramhálózati Kft. legalább 5 napos időtartam megjelölésével a leolvasás előtti utolsó számlában felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás várható idejéről.

Amennyiben a megjelölt időszakban a leolvasás sikertelen volt, az NKM Áramhálózati Kft. értesítést hagy a felhasználási helyen, – amennyiben rendelkezésre áll – a levélszekrényben, mely értesítőben felhívja a figyelmet a leolvasás második megkísérlésének idejére. A felhasználó a közölt időpont nem-megfelelősége esetén az értesítőben megadott elérhetőségeken időpontot egyeztetethet az NKM Áramhálózati Kft.-vel, aki munkanapokon 20 óráig lehetőséget biztosít a leolvasásra.

Az ismételt leolvasás és időpont-egyeztetés eredménytelensége esetén az NKM Áramhálózati Kft. becsült mérőállást állapít meg, valamint 5 napos időtartam megjelölésével tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon – legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt – felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás legfeljebb két hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére, amelyből

legalább két nap 7 órától 20 óráig tartó időtartamot jelöl meg. Az értesítés tartalmazza az NKM Áramhálózati Kft. időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is.

Ha a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a az NKM Áramhálózati Kft.-t a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult profil elszámolású felhasználók a hálózathasználati szerződés módosításával kérhetik a negyedéves leolvasás lehetőségét.

11.4.1.2. Elszámolás

Idényfogyasztók kivételével a profil elszámolású felhasználó részére havonta kibocsátott számla az alábbi lehet:

- *Részszámla*: az elszámolási időszakon belül benyújtott számla, aminek az alapja a profil elszámolású feljogosított fogyasztó mértékadó éves fogyasztása és normalizált profilja eredőjeként előálló terhelési profiljának adott időszakra eső arányos mennyisége. A részszámlában a fogyasztás mennyiségétől független, szerződés szerinti alap-, teljesítmény vagy más kapcsolódó díjak is felszámításra kerülnek.
- *Elszámoló számla*: az elszámolási időszak keretében leolvasott fogyasztásmérő berendezés mérőállása alapján készült számla, mely a részszámlák összegének elszámolását továbbá a kapcsolódó adókat és pénzeszközöket is tartalmazza.

Azon esetekben, amikor a felhasználási hely éves fogyasztása nem éri el a 240 kWh-t, akkor az NKM Áramhálózati Kft. jogosult költségtakarékossági okból az elosztói alapidíjat összevontan részszámlában, vagy elszámoló számlában utólag kiszámlázni a felhasználó részére, továbbá jogosult a mértékadó éves fogyasztás hónapra számított időarányos részét részszámlában, vagy teljes mennyiségét elszámoló számlában – az alapidíj felszámításával együtt – összevontan kiszámlázni. Ilyen esetben kibocsátott részszámla összege általában az 1000 Ft-ot meghaladja, viszont az elszámoló számla akkor is elkészül, ha annak fizetendő összege nincs.

Ötszáz forint alatti összegű részszámlát csak a rendszerhasználó kérésére állít ki az NKM Áramhálózati Kft. Az NKM Áramhálózati Kft. a rendszerhasználat díját elszámolási időszakra állapítja meg. Elszámolási időszak a fogyasztásmérő berendezésnek az NKM Áramhálózati Kft., illetve megbízottja által két egymás után végzett elszámolási célú leolvasása közötti időszak.

Minden naptári hónapban – felek eltérő megállapodása hiányában – csak 1 db részszámlának lehet esedékessége.

Az éves leolvasású felhasználónak lehetősége van mérőállás közlésére interneten, telefonautomatán vagy SMS-en keresztül, a számára előzetesen megadott – részszámlákon található – mérőállás közlési időablakban. Árváltozás esetén ez a lehetőség a negyedéves leolvasású felhasználók számára is biztosított.

Árváltozás esetén mérőállás közlésének hiányában az NKM Áramhálózati Kft. becsléssel állapítja meg az elszámolás alapjául szolgáló mérőállást:

- Havi elszámolású felhasználó esetén, amennyiben a villamos energia árváltozás hatálybalépését követően tervezett első leolvasás rendszerhasználónak felrőható okból kétszeri kísérlettel nem hajtható végre vagy nem állapítható meg a számlázás alapjául szolgáló mérőállás, a

számlázásnál az árváltozás napjával, mint osztónappal kell az árváltozást megelőző és követő leolvasási adatok különbségét áralkalmazás szempontjából időarányosan megosztani.

- Részszámlázás vagy két hónapnál ritkább leolvasás és számlázás esetén amennyiben a villamos energia árváltozás hatálybalépését követően tervezett első leolvasás rendszerhasználónak felróható okból kétszeri kísérettel nem hajtható végre vagy nem állapítható meg a számlázás alapjául szolgáló mérőállás (pl. rendszerhasználói adatközlés elmaradása, a rendszerhasználói adatközlés hiányossága, annak hibás volta), a számlázásnál az árváltozás napjával, mint osztónappal kell az árváltozást megelőző és követő leolvasási adatok különbségét áralkalmazás szempontjából időarányosan megosztani. A villamos energia árváltozása esetén a díjat havi elszámolás esetén az ármegállapítás szerint kell elszámolni.

A hálózathasználati szerződés megszűnése vagy felhasználó változás, illetve felhasználó megszűnése esetén az NKM Áramhálózati Kft. az átadás-átvételi, vagy a fogyasztásmérő berendezés leszerelésekor leolvasott mérőállás alapján, a kiegyenlített és ki nem egyenlített rész- illetve a havi rendszerhasználati díj számlák figyelembe vételével elszámoló számlát állít ki. Szintén elszámoló számlát állít ki az NKM Áramhálózati Kft. a felhasználó kereskedelmi piaci vételezésének megkezdésekor, egyetemes szolgáltatásba történő visszatérése, kereskedőváltás, profilszámítást módosítása esetén. Ezekben az esetekben az NKM Áramhálózati Kft. csak megrendelésre, az F2. sz. függelékben szereplő díj megfizetése ellenében végzi el a leolvasást, kivéve a kereskedőváltás esetét, amelyre a 6.8.1. pont szabályai az irányadók. Leolvasás, vagy mérőállás közlés hiányában az NKM Áramhálózati Kft. becsléssel állapítja meg az elszámolás alapjául szolgáló mérőállást.

11.4.1.3. Profilos háztartási méretű kiserőművek teljesítménydíj elszámolása

A profilos elszámolású felhasználási helyeken telepített háztartási méretű kiserőművek esetében a rendszerhasználati díjak alkalmazásáról szóló hatályos jogszabály alapján a 4 kW –nál nagyobb hatásos teljesítményű termelő berendezés esetében elosztói teljesítménydíjat kell fizetni. Az elosztói teljesítménydíj fizetésének alapját a 4 kW teljesítmény feletti rész valamint a jogszabályban írt korrekciós tényező figyelembe vételével kell meghatározni. A korrekciós tényező mértéke a felhasználó kérésére felszerelt, termelést mérő mérőberendezés által mért megtermelt energia mennyiségének (un. saját célú felhasználási arány) figyelembe vételével módosítható.

11.4.1.4. Felhasználó mennyiségi eltérésének elszámolása

A kötelezően terhelési görbe mérésére és tárolására alkalmas fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók leolvasása naponta, távleolvasással történik. Az NKM Áramhálózati Kft. a mérési adatokat az ellátási szabályzatokban rögzített módon megküldi a rendszerirányítónak, a mérlegkör felelősnek, valamint igény esetén az adatokat a rendszerhasználó számára is biztosítja. Profil elszámolású felhasználók fogyasztásmérő berendezését az NKM Áramhálózati Kft. évente egyszer olvassa le. Az NKM Áramhálózati Kft. az adott csatlakozási pontra vonatkozóan távleolvasás esetén havonta, profil alapú elszámolás esetén – a rendkívüli elszámolási eseteket kivéve – évente egyszer számol el. Profil elszámolás esetén az éves rendes leolva-

sáskor megtörténik a mennyiségi eltérés elszámolás a kereskedővel, vagy a profil elszámolású feljogosított fogyasztóval.

A profiltól való mennyiségi eltérés az elszámolási időszakra megállapított tényleges fogyasztási mennyiség és a mértékadó éves fogyasztás alapján az elszámolási időszakra adódó villamos energia különbözeteként áll elő.

Ha a profil elszámolású felhasználó a villamos energiát menetrend alapú szerződés alapján vagy az NKM Áramhálózati Kft.-vel szerződést nem kötött kereskedőtől vásárolja, az elszámolási időszakra kimutatott, a Mértékadó Éves Felhasználásra alapuló menetrend szerint megvásárolt és a mért villamos energia különbségeként megállapított villamos energia mennyiséget a felhasználónak az NKM Áramhálózati Kft.-vel kell közvetlenül elszámolnia. Az elszámolás feltételeit a Kereskedelmi Szabályzat előírásainak figyelembe vételével a hálózathasználati szerződésben kell rögzíteni.

Amennyiben a felhasználó rendszerhasználati szerződését a kereskedő a 3.6. pont szerint megbízottként kezeli, a mennyiségi eltérés elszámolása a kereskedővel történik. Az NKM Áramhálózati Kft. köteles felhasználói bontásban kimutatni a mennyiségi eltéréseket, mint a mennyiségi eltérés elszámolás kötelező mellékletét. Az adott hónapban leolvasott összes profil elszámolású felhasználónak az előzőekben leírt módszer alapján számított mennyiségi eltéréseinek előjelhelyes összege adja a havi elszámolás alapját. Az NKM Áramhálózati Kft. az előjeltől függően az elszámolás időpontjában érvényes árakkal megszorozva határozza meg a mennyiségi eltérés fizetendő díját. Ha az előjel pozitív, az NKM Áramhálózati Kft. állít ki számlát a kereskedő részére a fizetendő díjról, ha az előjel negatív, a kereskedő jogosult számlát kiállítani az NKM Áramhálózati Kft. felé a megállapított mennyiségi eltérés alapján fizetendő díjról.

A részszámla fizetési határidőt az NKM Áramhálózati Kft. úgy jogosult megállapítani, hogy az a részszámla számlázási időszak utolsó napját követő első munkanapja. A részszámlán megjelenített számlázási időszak nem azonos a hónap naptári időszakkal, általában 30 naptári nap.

11.5. A rendszerhasználati díj ellenértékének kiegyenlítése

A rendszerhasználók díjfizetéssel keletkező tartozásairól, és arra vonatkozó befizetéseikről az NKM Áramhálózati Kft. ún. ügyfélfolyószámlát vezet. Az NKM Áramhálózati Kft. a hálózathasználati szerződés szerinti módon számlázza ki a rendszerhasználati díjakat.

11.5.1. A számlák kiegyenlítése a kereskedőn/egyetemes szolgáltatón keresztül

A felhasználó és a kereskedő/egyetemes szolgáltató között létrejött ellátás alapú megállapodás értelmében a felhasználás alapján a felhasználó rendszerhasználati díjának, illetve a mennyiségi eltérés alapján fizetendő díjnak a megfizetését a kereskedő/egyetemes szolgáltató magára vállalhatja. A felek abban is megállapodhatnak, hogy az NKM Áramhálózati Kft. részére a felhasználó fizeti meg a rendszerhasználati díjat, a kereskedő pedig a mennyiségi eltérés alapján fizetendő díjat. Minden esetben a hálózathasználati szerződésben – a fizetési megállapodásban – rögzíteni kell a fizetőt. Amennyiben megfelelő módon igazolt a felhasználó és a kereskedő/egyetemes szolgáltató közötti megállapodás, abban az esetben az NKM Áramhálózati Kft. a rendszerhasználati díj számlát nem a felhasználónak, hanem a kereske-

dőnek/egyetemes szolgáltatónak küldi meg, az az NKM Áramhálózati Kft. és a kereskedő/egyetemes szolgáltató között létrejött szerződésnek megfelelő módon. A rendszerhasználati díj, kereskedő/egyetemes szolgáltató általi megfizetése esetében a rendszerhasználati díj megfizetéséért a felhasználó és a kereskedő/egyetemes szolgáltató egyetemlegesen felel.

Amennyiben a felhasználó kizárólag menetrend alapú szerződéssel rendelkezik (és felhasználó a rendszerirányítóval kötött saját mérlegkör szerződéssel, vagy mérlegkör tagsági szerződéssel rendelkezik) a mennyiségi eltérés elszámolását közvetlenül az NKM Áramhálózati Kft.-vel kell rendeznie.

11.5.2. Elektromos autó közterületen történő feltöltésének elszámolása

Az elektromos autó közterületen történő feltöltése esetén a töltést igénybe vevője közvetlenül számol el a töltőoszlop üzemeltetőjével.

11.6. Késedelmes fizetés

Késedelmes fizetésnek minősül a rendszerhasználó/fizető részéről, ha a számlán feltüntetett díjat a felek eltérő megállapodása hiányában a számlán feltüntetett fizetési határidőig nem egyenlíti ki, amennyiben az NKM Áramhálózati Kft. rendszerhasználó számára a számlát határidőben kézbesítette.

Késedelmes fizetésnek minősül az NKM Áramhálózati Kft. részéről, ha a rendszerhasználót a számla elleni alapos kifogása eredményeképpen visszatérítés illeti meg, és azt az NKM Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó értesítését követő 8 napon túl fizeti meg vagy utalja vissza, illetve a rendszerhasználóval történt előzetes megállapodás esetén a rendszerhasználót terhelő számlatartozás összegébe beszámítani.

Fizetési késedelem esetén az NKM Áramhálózati Kft. – felek eltérő megállapodás hiányában – a Polgári Törvénykönyvben (Ptk.) meghatározott mértékű késedelmi kamatot számíthat fel. A felhasználót alaptalan számlakifogás esetén is – a teljesítési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

Ha a rendszerhasználó/fizető a számla ellenértékét a pénzforgalmi szolgáltatást nyújtónál fizetési számlára történő készpénzbefizetéssel egyenlíti ki, a fizetési késedelem jogkövetkezményei legkorábban a késedelembe eséstől számított második naptól alkalmazhatók.

Ütemezett fizetés esetén a részfizetésekre is a fentiek irányadók.

Rendszerhasználó/fizető köteles az NKM Áramhálózati Kft.-nek bejelenteni, ha nem kap a szerződéses jogviszony valamely időszakára vonatkozóan számlát. Ebben az esetben az NKM Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó részére számlamásolatot állít ki, mely egy számla vonatkozásában egy alkalommal díjmentes.

A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap.

A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a rendszerhasználó (fizető) késedelmét kimentí.

A késedelmes teljesítés esetén az NKM Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó befizetéséből először a költségeket, a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el. Díjtartozás esetén – a rendszerhasználó eltérő rendelkezése hiányában – a rendszerhasználói befizetést elsősorban a legrégebbi díjtartozásra kell fordítani.

11.7. Késedelmes fizetés a kereskedő/egyetemes szolgáltató részéről

Ha a kereskedő/egyetemes szolgáltató a felhasználótól átvállalt rendszerhasználati díjakat nem, vagy késedelmesen fizeti meg, az NKM Áramhálózati Kft. jogosult a rendszerhasználati díjra vonatkozó számlát – a kereskedő/egyetemes szolgáltató értesítése mellett – közvetlenül a felhasználónak megküldeni és a rendszerhasználati díjat a felhasználótól követelni.

11.8. Fizetési hátralékok behajtása

A fizetési hátralékok behajtására az NKM Áramhálózati Kft. kezdeményezheti a rendszerhasználókkal való kapcsolatfelvételt, illetve a hátralékok rendezésére vonatkozó megállapodás megkötését.

Amennyiben megállapodás nem jön létre, úgy jogi eszközökkel történik a behajtás.

A hátralékos rendszerhasználók fizetéseinek rendezésére vonatkozó megállapodásoknál a következő főbb szempontokat kell figyelembe venni:

- a hátralék és járulékainak (pl. kötbér, pótdíj, késedelmi kamat stb.) összege
- a havi rendszerhasználati díj nagysága
- a rendszerhasználó fizetési készsége és fizetőképessége
- megbízhatóság
- az NKM Áramhálózati Kft. számára rendelkezésre álló egyéb ügyfél információk
- különböző biztosítékok kérése (mint pld. jelzálogjog bejegyzése, letét, bankgarancia, stb.).

Ezek együttes figyelembevételére határozza meg a hátralék rendezésére vonatkozó megállapodást, mely akár alapjaiban is eltérhet az általánosan alkalmazott megállapodásoktól, – pl: naponkénti mérés és számlázás, előre fizetés stb.

Amennyiben az NKM Áramhálózati Kft. rendszerhasználó vele szemben fennálló lejárt esedékességű tartozását harmadik fél részére engedményezi, úgy erről érintett rendszerhasználót írásban tájékoztatni köteles. Az engedményezésről történő tájékoztatás kézhezvételét követően a rendszerhasználó az engedményesnek köteles teljesíteni.

11.9. Előre fizetős mérők alkalmazásának szabályai

11.9.1. Alkalmazási szabályok

Az NKM Áramhálózati Kft. olyan előre fizetős mérőt üzemeltet, amely a kereskedelmi és hálózathasználati jogviszony előre fizetős funkcióját egyidejűleg biztosítja, ezért kizárólag azon profil elszámolású felhasználók számára szerel fel előre fizetős mérőt, akiknek a rendszerhasználati szerződését a kereskedő a 3.6. pont szerint megbízott-

ként kezeli. A mérőberendezés működtetéséhez (feltöltéséhez) szükséges kódok biztosításáról a kereskedő – az elosztóval együttműködve – ügyfélszolgálatain gondoskodik. A felhasználó feladata a mérő feltöltéséhez szükséges kódok megvásárlása és a mérőbe történő helyszíni betöltése. Jogszabály eltérő rendelkezése hiányában az előre fizetős mérő felszerelésével kapcsolatos – M2. sz. mellékletben meghatározott – költség a felhasználót terheli, ide értve, de nem kizárólag a mérőhely esetleges átalakításának költségét.

A védendő fogyasztókra vonatkozó részletszabályokat a 8. pont tartalmazza.

11.9.2. Előre fizető mérő felszerelésének kizáró okai

Előre fizetős (direct) mérő felszerelésének az alábbi esetekben nem lehetséges.

- távleolvasott mérő van felszerelve,
- mérőváltós mérőhely esetében,
- többtarifás mérési rendszer kiváltása esetében,
- HMKE-s mérési hely kialakítása esetén,
- a fogyasztási helyen a mérőt nem lehet fizikailag már elhelyezni

A fenti akadályozó tényezők felszámolását követően az előre fizető mérő felszerelése megvalósítható.

11.9.3. Üzembe helyezési szabályok

Előre fizetős mérő alkalmazásának előfeltétele a felhasználó kereskedelmi és hálózathasználati szerződésének módosítása, különös tekintettel az elszámolási szabályokra. A szerződések módosítását a kereskedő intézi a felhasználóval.

Az NKM Áramhálózati Kft. a mérő felszerelésekor írásbeli tájékoztatót ad át a felhasználónak az előre fizetős mérő használatával kapcsolatos tudnivalókról, valamint megmutatja a felhasználónak a mérő kezelését, különös tekintettel a kód betöltésére és a rendelkezésre álló keret ellenőrzésére.

11.9.4. Elszámolási szabályok

A felhasználó a feltöltő kód megvásárlásakor előre fizet meg 1 hónapnyi rendszerhasználati alapdíjat, valamint egy – a forgalomarányos rendszerhasználati díjából és a villamos energia árából – meghatározott energia mennyiséget, illetve utólag fizeti meg a két feltöltő kód vásárlása közötti időszakra eső rendszerhasználati alapdíjakat. A felhasználó feltöltéskor kapott elszámoló számláján mennyiségi egységként az alapdíjra vonatkozó hónapok és a feltöltési összegből számított villamosenergia-mennyiségek jelennek meg. A mérőállás, a mérőállások különbsége az elszámolás szempontjából lényegtelen elem, ezért az NKM Áramhálózati Kft. ezeket a mérőket elszámolási célból nem olvassa le, mérőállásokat az elszámoláshoz nem ad a kereskedő számára.

Előre fizetős mérő előre fizetős mérőre történő cseréje esetén az NKM Áramhálózati Kft. a felhasználási helyen gondoskodik a leszerelt mérőben fel nem használt energia mennyiségének új mérőbe történő betáplálásáról.

Előre fizetős mérő normál mérőre történő cseréje esetén az NKM Áramhálózati Kft. meghatározza a régi mérőben fel nem használt energia mennyiségét, s azt elszámolási célból átadja a kereskedőnek.

Előre fizetős mérő használata esetén a megvásárolt villamosenergia-mennyiséget a felhasználó a szerződés hatálya alatt használhatja fel, elszámolási célú leolvasást nem kell végezni, ezen mérés esetén.

11.10. Okos mérők alkalmazásának szabályai

Az NKM Áramhálózati Kft. saját hatáskörben meghatározott fogyasztói körben okos mérőket alkalmaz elszámolási mérőként.

A felszerelt okos mérő vezetékes vagy mobil összeköttetés révén kapcsolatban van a mérőközponttal, így képes jelezni és rögzíteni az aktuális fogyasztást, távolról (az elosztó központjából) vezérelhető, tehát nem igényli a személyesen történő leolvasást, és lehetővé teszi az adott hónapban ténylegesen elfogyasztott villamos energia mennyiség számlázását.

Az érintett felhasználók részére az NKM Áramhálózati Kft. részletes tájékoztatást nyújt az okos méréssel kapcsolatban, bemutatva – többek között – az ehhez kapcsolódó előnyöket és lehetőségeket.

A VET alapján a felszerelt okos mérővel vételező felhasználót profil elszámolású felhasználóknak tekinti az NKM Áramhálózati Kft.

Az okos méréssel ellátott felhasználási helyen a profil elszámoláshoz igazodóan éves vagy havi elszámolásra kerül sor..

12. Ügyfélszolgálat, panaszügyek kezelése

12.1. Az ügyfélszolgálat feladata

A rendszerhasználókkal történő közvetlen kapcsolattartás biztosítására az NKM Áramhálózati Kft. ügyfélszolgálatot biztosít. A kapcsolattartás személyes, telefonos, és írásos formában történhet.

Az ügyfélszolgálati irodák hatáskörében rögzített egyes feladatok teljesítése megbízási szerződés alapján másra is átruházhatók, amennyiben azt az NKM Áramhálózati Kft. működési engedélye lehetővé teszi.

Az ügyfélszolgálati feladatokat megbízás alapján részben az NKM Áramszoolgáltató Zrt. ügyfélszolgálatát látja el. Az NKM Áramhálózati Kft. ezen tevékenységéért is sajátjaként felel.

12.2. Ügyfélszolgálati egységek

A kapcsolattartás személyes módjára az ügyfélszolgálati irodák állnak rendelkezésre. Az NKM Áramhálózati Kft. központi telefonos ügyfélszolgálatot tart a telefonos ügyintézésre, és az írásbeli kapcsolattartás is (levél, telefax, online ügyfélszolgálat) központilag történik. Az ügyfélszolgálati egységekben a a Vhr előírásai szerinti engedélyesenkénti önálló ügyintézés kerül megvalósításra.

Az egyes ügyfélszolgálatok elérhetőségét az F1. sz. függelék tartalmazza.

12.2.1. Telefonos Ügyfélkapcsolati Központ

A Telefonos Ügyfélkapcsolati Központ hatáskörébe tartozik a telefonos ügyintézés, továbbá az írásos fogyasztói megkeresések intézése. A telefonos ügyfélszolgálat elérését az NKM Áramhálózati Kft. teljes területén helyi tarifával hívható számon biztosítja, továbbá a felhasználói mérőállás bejelentésére díjmentesen hívható számot tart fenn. hívásait.

A Telefonos Ügyfélszolgálati Központ elérhetősége: **Telefon:** +36 62 565 600 normál (nem emelt díjas) vezetékes szám, mely külföldről is elérhető.

Hibabejelentés: +36 62 565 881

Fogyasztásmérő állás bejelentése: +36 80 82–81–80 (ingyenesen hívható zöld szám) +36 62 565 780

A Telefonos Ügyfélszolgálati Központot, bármely ügyfél, bármely szolgáltatással kapcsolatos kérdéssel megkeresheti.

12.2.2. Személyes ügyfélszolgálatok

Az NKM Áramhálózati Kft. állandó- és fiók ügyfélszolgálati irodákat működtet az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben, az állandó ügyfélszolgálati irodákban telefonos és elektronikus eléréssel.

Az állandó ügyfélszolgálati irodák elhelyezkedése az NKM Áramhálózati Kft. területi tagolását követi, úgy, hogy azok a működési területén lévő megyeszékhelyen és me-

gyei jogú városban, vagy, ha a működési területén ilyen város nincs, az ellátotti települések közül a legtöbb felhasználóval rendelkező településen legyenek.

12.2.3. Hibabejelentés

A közcélú elosztóhálózatot, csatlakozó-, és fogyasztásmérő-berendezést érintő hibát a telefonos ügyfélszolgálatnál lehet bejelenteni telefonon.

12.3. Az ügyintézés feltételei

Az adatkezelési tevékenységeket érintő ügytípusok esetében az ügyintézés feltétele az ügyfél azonosítása.

Az ügyfél azonosításához személyes ügyintézéskor:

- természetes személy esetén személyazonosságot igazoló okmány (pl.: személyi igazolvány, vezetői engedély + lakcímkártya vagy útlevél),
- nem természetes személy esetén az ügyfelet azonosító adatok (pl.: cégjegyzékszám, adószám), valamint az eljáró személy személyazonosságát igazoló okmány (lásd előző pont) szükséges.

Amennyiben a szerződéssel rendelkező felhasználó vagy szerződést megkötni kívánó felhasználó helyett képviselője jár el, úgy az ügyintézéshez írásbeli meghatalmazás szükséges.

Az ügyfél azonosításához telefonos ügyintézés esetén:

- üzleti partnerszám vagy fogyasztási hely azonosító,
- a szerződő fél neve, illetve
- a fogyasztási hely címének ismerete szükséges.

12.4. Az ügyfélszolgálat működési rendje, szolgáltatásai

Az ügyfélszolgálat helyszíneit, nyitva tartási időtartamait az F1. sz. függelék tartalmazza.

12.4.1. Írásbeli beadványok kezelése ügyfélszolgálati irodán

A bejelentést, észrevételt, panaszt a felhasználónak egy példányban kell benyújtania az NKM Áramhálózati Kft. vagy megbízottja részére. A benyújtott példányt az NKM Áramhálózati Kft. vagy megbízottja az átvételkor lemásolja és a másolati példányt az átvétel napjának rögzítésével és hivatalos aláírásával ellátva átadja a felhasználónak. Az átvétel dátumának rögzítése és a hivatalos aláírás együttesen jelenti a beadvány igazolt átvételét.

12.4.2. A szóbeli beadványok rögzítése

A szóban előterjesztett beadvány tartalmát és tényét az NKM Áramhálózati Kft. vagy megbízottja elektronikus Ügyfél Információs Rendszerében rögzíti, a beadvány felvételéről személyes bejelentés alkalmával az elektronikus Ügyfél Információs Rendszerből nyomtatott igazolást ad át a felhasználónak, a telefonon szóban előterjesztett beadvány esetén pedig rögzíti a beszélgetést, melyről tájékoztatja a felhasználót.

Az elektronikus nyilvántartási rendszer üzemzavara vagy hiánya esetén az NKM Áramhálózati Kft. vagy megbízottja írásban rögzíti a beadvány tartalmát és tényét, melyet később elektronikus rendszerében is rögzít. A szóban előadott beadványról írásbeli igazolást ad ki az NKM Áramhálózati Kft. vagy megbízottja a felhasználónak.

Az NKM Áramhálózati Kft. az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel vagy méréssel kapcsolatos ügyben beadvány nélküli, a telefonon történő ügyintézés esetén egyedi ügyszámmal biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Az engedélyes az egyedi ügyszámot a telefonon történő ügyintézés során ismerteti a felhasználóval.

12.4.3. Az NKM Áramhálózati Kft. állandó ügyfélszolgálati irodái által ellátott feladatok

- általános tájékoztatás a szolgáltatást érintő eljárásrendekről, feltételekről
- felhasználói igények kielégítésével kapcsolatos feladatok, (új-, és többletigények kezelése)
- szerződéssel kapcsolatos feladatok (tájékoztatás, szerződéskötés, -módosítás, felmondás)
- villamos energiához kapcsolódó termékek, szolgáltatások értékesítése
- ár és áralkalmazási tájékoztatás
- számlakiegyenlítéssel kapcsolatos feladatok (tájékoztatás, hátralékkezelés, bankkártyás fizetés, készpénz átutalási megbízás kiadása)
- szóbeli és írásbeli bejelentések, észrevételek, panaszok igazolt fogadása
- energiatakarékossággal kapcsolatos tájékoztatás
- fogyasztóvédelemmel kapcsolatos tájékoztatás.

Az NKM Áramhálózati Kft. biztosítja, hogy a rendszerhasználók telefonon és interneten keresztül ügyfélszolgálati irodai ügyintézésre előzetesen időpontot foglaljanak. Az NKM Áramhálózati Kft. elérhetőségeit az F1. sz. függelék tartalmazza.

12.4.4. Az NKM Áramhálózati Kft. ügyfélszolgálati fiókirodái által ellátott feladatok

- általános tájékoztatás a szolgáltatást érintő eljárásrendekről, feltételekről
- felhasználói igények kielégítésével kapcsolatos feladatok, (új-, és többletigények fogadása)
- szerződéssel kapcsolatos feladatok (tájékoztatás; szerződéskötésre, -módosításra, felmondásra vonatkozó igények fogadása)
- villamos energiához kapcsolódó termékek, szolgáltatásokról tájékoztatás
- ár- és áralkalmazási tájékoztatás
- számlakiegyenlítéssel kapcsolatos feladatok (tájékoztatás, készpénz átutalási megbízás kiadása)
- szóbeli bejelentések, észrevételek, panaszok fogadása
- fogyasztóvédelemmel kapcsolatos tájékoztatás

Írásbeli kapcsolattartás esetén az NKM Áramhálózati Kft. a kiküldött leveleken feltünteti az ügyintéző nevét, és egy telefonszámot, ahol az ügyfél felvilágosítást kaphat.

12.4.5. Elektronikus ügyintézés

A természetes személy ügyfél jogosult a honlapunkon közzétett ügyekben ügyintézési cselekményeit az E-ügyintézési törvény szerinti elektronikus úton végezni, nyilatkozatait elektronikus úton megtenni.

Ha törvény nem rendelkezik eltérően, az E-ügyintézési törvény szerinti elektronikus ügyintézésre köteles valamennyi, a honlapunkon közzétett ügy tekintetében

- a) az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet,
- b) az ügyfél jogi képviselője,
- c) az ügyfélként eljáró
 - ca. állam,
 - cb. önkormányzat,
 - cc. költségvetési szerv,
 - cd. ügyész,
 - ce. jegyző
 - cf. köztestület,
 - cg. a fenti körbe nem tartozó egyéb közigazgatási hatóság.

Fentiek alkalmazásában gazdálkodó szervezetnek minősül a belföldi székhellyel rendelkező gazdasági társaság, az európai részvénytársaság, az egyesülés, az európai gazdasági egyesülés, az európai területi társulás, a szövetkezet, a lakásszövetkezet, az európai szövetkezet, a vízgazdálkodási társulat, az erdőbirtokossági társulat, az állami vállalat, az egyéb állami gazdálkodó szerv, az egyes jogi személyek vállalata, a közös vállalat, a végrehajtói iroda, a közjegyzői iroda, az ügyvédi iroda, a szabadalmi ügyvivői iroda, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, a magánnyugdíjpénztár, az egyéni cég, továbbá az egyéni vállalkozó, azzal az, hogy az E-ügyintézési törvény alkalmazásában gazdálkodó szervezetnek minősül valamennyi gazdasági tevékenységet folytató jogi személyiséggel nem rendelkező, belföldi székhelyű szervezet (pl. gazdasági tevékenységet folytató egyesület, köztestület, alapítvány, stb).

12.4.6. Ügyfélkapcsolati jellemzők

12.4.6.1. Megállapodási kötelezettség

Tevékenység	Határidő
<p>Tájékoztató az igénybejelentéstől kifeszültségű csatlakozás esetén helyszíni felülvizsgálatot nem igénylő esetben</p> <p>Az ajánlattételre nyitva álló határidőbe nem számít bele más szerv</p> <ol style="list-style-type: none"> a) nyilatkozatának beszerzéséhez vagy b) eljárása lefolytatásához <p>szükséges időtartam.</p>	3 munkanap

Tájékoztató az igénybejelentéstől kifizetésig csatlakozás esetén helyszíni felülvizsgálatot igénylő esetben, ha az igény teljesítése csatlakozóvezeték vagy közcélú vezeték létesítését vagy bővítését nem igényli	10 munkanap
Tájékoztató az igénybejelentéstől kifizetésig csatlakozás esetén, helyszíni felülvizsgálatot igénylő esetben, ha az igény teljesítése csatlakozóvezeték vagy közcélú vezeték létesítését vagy bővítését igényli	13 munkanap
Tájékoztató az igénybejelentéstől minden más esetben	30 nap
Ha az igénybejelentéstől számított 30 napon belül nem lehet tájékoztatást adni, értesítés az érdemi válaszadás időpontjáról	15 nap
Szerződéstervezet megküldése, a tájékoztatóban foglaltak teljesítésétől	30 nap
A szerződéshez szükséges hiányzó adatok pótlására vonatkozó értesítés a kezdeményezéstől	15 nap
Véleményeltérés esetén történő egyeztetés	15 nap

12.4.6.2. Üzembe helyezés, szolgáltatás

Tevékenység	Határidő
A csatlakozó berendezés műszaki kivitelezési tervének felülvizsgálata a kézhezvételtől	3 munkanap
A csatlakozó berendezés műszaki tervezéséhez, kivitelezéséhez szükséges adatok biztosítása a kézhezvételtől	15 nap
Szüneteltetés megszüntetése	kereskedő/ felhasználó bejelentésétől számított 24 óra
Közvilágítási kiviteli tervek felülvizsgálata a kézhezvételtől	15 nap
Előre látható szüneteltetés értesítése, a szüneteltetés előtt:	10 nap

12.4.6.3. A fogyasztásmérő berendezés leolvasása, hitelesítése, cseréje, valamint általános műszaki jellegű, mérőhelyen történő munkavégzés során betartandó határidők

Tevékenység	Határidő
Lakossági fogyasztók, valamint nem lakossági fogyasztók 200 kVA rendelkezésre álló teljesítmény alatt	
Munkavégzés megkezdése a kiértékelés kézhezvételétől számítva	legalább 15 nap
Rendszerhasználó számára nyitva álló időpont-egyeztetési jog az erre vonatkozó kiértékelés kézhezvételétől számítva	8 nap
Felhasználók 200 kVA rendelkezésre álló teljesítmény felett	
Munkavégzés megkezdése a kiértékelés kézhezvételétől számítva	legalább 30 nap
Rendszerhasználó számára nyitva álló időpont-egyeztetési jog az erre vonatkozó kiértékelés kézhezvételétől számítva	15 nap

12.4.6.4. Panaszügyek rendezése, hibaelhárítási kötelezettség

Tevékenység	Határidő
Egy vagy több felhasználót érintő, a szolgáltatás megszakadását okozó hiba elhárítása	Garantált Szolgáltatások rendje (M9 sz. melléklet) szerint
Panaszbejelentésre adott válasz	15 nap
Vet. 35. §-ban meghatározott kártérítési igények teljesítése	45 nap

12.4.6.5. Az NKM Áramhálózati Kft.-től elvárható minőségű és színvonalú villamos energia szolgáltatás érdekében a felhasználó által betartandó határidők

Tevékenység	Határidő
Nyilatkozat az elosztói engedélyesi tájékoztató elfogadásáról	Érvénytartamon belül
A hálózathasználati/hálózati csatlakozási szerződéstervezet visszajuttatása	30 nap
Új fogyasztó szerződéskezdeményezése, ha meglévő fogyasztási helyre költözik	15 nap
Közvilágítási igénybejelentés, az üzembe helyezés előtt	30 nap
Közvilágítási berendezés kivitelezésének bejelentése a munka megkezdése előtt	15 nap
Kifogás bejelentése a szüneteltetéssel kapcsolatban, az értesítéstől az elosztói engedélyesnél	8 nap

12.5. Panaszügyek kezelése

Az NKM Áramhálózati Kft. – annak érdekében, hogy a villamosenergia-ellátással kapcsolatos fogyasztói panaszok egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek, a panasz okai megszűnjenek – a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

Az NKM Áramhálózati Kft. az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át. Az NKM Áramhálózati Kft. a felhasználó valamennyi beadványát köteles a beadvánnyal érintett ügy elévülési határidejének végéig, visszakereshetően megőrizni. Amennyiben egyéb jogszabály eltérő elévülési időt nem határoz meg az elévülési idő 2 év. Jelen fejezet alkalmazásában beadványnak minősül a felhasználónak az NKM Áramhálózati Kft. hivatalos kapcsolattartási postai címére és honlapján kialakított helyen elküldött írásos megkeresése.

Az NKM Áramhálózati Kft. az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel vagy méréssel kapcsolatos ügyben beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát.

Az NKM Áramhálózati Kft.-nek a rendszerhasználó részéről nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt a rendszerhasználó által a **Megyei Kormányhivatal Járási Hivatal Foglalkoztatási és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya**, vagy a MEKH részére benyújtott kérelemnek (a továbbiakban: panasz) a következőket kell tartalmaznia:

- a) a kérelmező telefonos elérhetősége, elektronikus levélcíme, az érintett felhasználási hely
- b) a kérelem tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az NKM Áramhálózati Kft.-nek a felhasználói megkeresésére adott válaszlevelét, a felhasználói megkeresést igazoló dokumentumot, így
 - az ügyfélszolgálaton írásban benyújtott beadványok átvételekor kapott 12.4.1. pont szerinti igazolást,
 - telefonon történő ügyintézés esetében az engedélyes által közölt egyedi ügyszámot a 12.4.2. pont szerinti egyedi ügyszámot vagy
 - postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot, valamint a kérelmező aláírását,
- c) a kért intézkedés megjelölése

Rendszerhasználói panasz vagy beadvány a tárgya szerint a MEKH 80/2007 határozata alapján lehet:

- Mérővel, méréssel kapcsolatos megkeresés,
- Kiszolgálás minőségével kapcsolatos megkeresés,
- Hálózatfejlesztéssel, Csatlakozási díj megállapításával kapcsolatos megkeresés,
- Kártérítési igényrel kapcsolatos megkeresés,
- Szerződésszegéssel kapcsolatos megkeresés,
- Számlázással kapcsolatos megkeresés,

- Folyószámla és hátralékkezeléssel kapcsolatos megkeresés,
- Szerződéskötéssel, felmondással kapcsolatos megkeresés,
- Megtévésztés, szolgáltató váltás megakadályozásával kapcsolatos megkeresés,
- Egyéb.

A panasz elbírálásával kapcsolatos eljárási rend, az ott meghozható határozatok, valamint a további jogorvoslati lehetőségek részletes szabályozását fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. számú törvény és a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. számú törvény tartalmazza.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben foglaltak szerint a lehetőség van arra, hogy a felhasználó a Békéltető Testülethez forduljon, amelyet a területileg illetékes kereskedelmi, iparkamara és agrárkamara együttesen működtet. A Békéltető Testület olyan vitarendezési fórum, amely előtt lehetőség van a vitás kérdés egyezséggel, megállapodással történő rendezésére.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását és megválaszolását az NKM Áramhálózati Kft. mellőzheti.

12.5.1. Panaszbejelentés kivizsgálása

A rendszerhasználó panaszát az NKM Áramhálózati Kft. jelen Üzletszabályzat 1. számú függelékében megadott ügyfélszolgálati elérhetőségein, az adott elérhetőség ügyintézési módjának megfelelő módon közölheti, vagy a fogyasztói érdekképviselői, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

Ha a rendszerhasználó a panaszbejelentést nem annál a szervezetnél tette meg, amelyik hatáskörébe az ügyfél panaszának megválaszolása tartozik, úgy a bejelentést fogadó szervezeti egység azt haladéktalanul az NKM Áramhálózati Kft. hatáskörrel rendelkező szervezeti egységhez továbbítja.

Amennyiben rendszerhasználó panaszbejelentésére az NKM Áramhálózati Kft. az előírt határidőn belül nem ad választ, azt nem intézi el, vagy a kapott válasszal, illetve intézkedéssel a rendszerhasználó nem ért egyet, úgy a panaszlehetőség kimerítése után:

- lakossági fogyasztó az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a villamosenergia-ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezésekkel szembeni panasza esetén a **Megyei Kormányhivatal Járási Hivatal Foglalkoztatási és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztályától**,
- a lakossági fogyasztó minden egyéb panasza és a lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó összes panasza esetén a MEKH-től.

kérheti sérelmének orvoslását. Erről az NKM Áramhálózati Kft. a panaszbejelentésre adott válaszában a rendszerhasználó részére tájékoztatást nyújt. Az NKM Áramhálózati Kft. ügyintézését a fogyasztó fogyasztási helyének kikapcsolását kivéve nem állítja meg a MEKH vagy a Hatóság vizsgálata

A MEKH, a **Megyei Kormányhivatal Járási Hivatal Foglalkoztatási és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály** és a Békéltető testületek címét, elérhetőségét az F1. sz. függelék tartalmazza.

12.5.2. Ügyintézési határidő

Amennyiben a beadvány egyetemes szolgáltatói, vagy szabadpiaci villamosenergia-kereskedői tevékenységet érint, az NKM Áramhálózati Kft. a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül gondoskodik arról, hogy a megkeresés a kereskedői engedélyeshez eljusson, és erről a felhasználó egyidejűleg értesítést kapjon.

Ha a beadvány a villamosenergia-kereskedői- és a villamosenergia-elosztói tevékenységgel egyaránt összefügg és ennek következtében több engedélyest érint, az engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

Ha a beadvány a villamosenergia-értékesítéssel és a hálózati szolgáltatással egyaránt összefügg és ennek következtében több engedélyest érint, az engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

A válaszadásra illetékes engedélyes az ügy rendezését a felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kísérel meg. Ennek során az üzletszabályzatban meghatározott határidőn belül (15 nap, mely határidő meghosszabbodhat az előző bekezdésekben jelölt 8 illetve 15 nappal) érdemben választ kell adnia a felhasználó részére.

A válaszadási határidőbe nem számít bele a rendszerhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

Fenti, az engedélyesek közti egyeztetésre vonatkozó határidős szabályok nem alkalmazhatók, ha az érintett engedélyesek ügyfélszolgálati tevékenységét azonos szervezeti egység vagy szervezet látja el.

12.5.3. Nyilvántartás

Minden, az NKM Áramhálózati Kft.-hez beérkezett panasz, illetve bejelentés nyilván tartásba vételre kerül. A közérdekű bejelentések, javaslatok és panaszok bármelyik ügyfélszolgálati helyen bejelenthetők, annak intézését az NKM Áramhálózati Kft. felügyeli, vagy végzi.

12.6. Kifogás a számla ellen

A rendszerhasználó a számla ellen az NKM Áramhálózati Kft.-nél kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző év azonos időszakában elszámolt mennyiség másfélszeresét (150 %-át) meghaladja.

Az NKM Áramhálózati Kft. köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Ha a rendszerhasználót visszatérítés illeti meg, a felek erre vonatkozó megállapodása alapján az NKM Áramhálózati Kft. jogosult a visszatérítést a rendszerhasználót terhelő számlatartozás összegébe beszámítani. Megállapodás hiányában a visszaté-

rítést az NKM Áramhálózati Kft. az esedékességtől számított 8 napon belül köteles a rendszerhasználó részére készpénzben kifizetni, vagy a felhasználó bankszámlájára visszautalni.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt az NKM Áramhálózati Kft.-t díj vagy díj-különbözet illeti meg, a rendszerhasználó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel. A részletfizetés egyes fizetési határidőin túli teljesítése, valamint ha a rendszerhasználó vagy fizető a számlában feltüntetett díjat esedékességkor nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül, a felhasználási hely a szabályoknak megfelelően megtett értesítés után kikapcsolható.

Az előző bekezdésekben előírtakon túli teljesítés késedelmes fizetésnek minősül, ha az NKM Áramhálózati Kft. vagy a felhasználó eddig az időpontig fizetési kötelezettségét nem teljesíti, köteles a külön jogszabályban vagy szerződésben meghatározott kamatokat, valamint az igazolt költségeket a másik félnek megtéríteni.

12.7. Kifogás a fogyasztásmérő berendezéssel szemben

12.7.1. Helyszíni ellenőrző mérés

Ha a rendszerhasználó a fogyasztásmérő-berendezés hibáját észleli, köteles azt az NKM Áramhálózati Kft.-nek a +36 62 565 600 telefonszámon haladéktalanul bejelenteni. Az NKM Áramhálózati Kft. a kifogásolt fogyasztásmérő-berendezés működését hitelesített vagy kalibrált ellenőrző eszközzel ellenőrzi. Az ellenőrzés időpontjáról az NKM Áramhálózati Kft. és a rendszerhasználó a bejelentés megtételekor megállapodik, vagy a megállapodás meghiúsulása esetén az NKM Áramhálózati Kft. a bejelentéstől számított 15 napon belül javaslatot tesz az ellenőrzés időpontjára. Ha az ellenőrzött fogyasztásmérő berendezés mérési hibája a külön jogszabályban előírt hibahatárt bármilyen irányban túllépi, vagy az NKM Áramhálózati Kft. megállapítja, hogy a fogyasztásmérő-berendezés hibás, akkor azt a helyszínen azonnal, saját költségén kicseréli. A fogyasztásmérő-berendezés cseréje esetén az NKM Áramhálózati Kft. köteles gondoskodni arról, hogy

- a régi fogyasztásmérő-berendezés utolsó és az új fogyasztásmérő-berendezés induló állásának leolvasása a rendszerhasználó jelenlétében történjen, vagy más igazolható módon rögzítésre kerüljön,
- a fogyasztásmérő berendezés műszaki adatai jegyzőkönyvben kerüljenek rögzítésre, és annak egy példánya a rendszerhasználó részére átadásra kerüljön.

A rendszerhasználó jogosult saját költségén ellenőrző fogyasztásmérő berendezést felszereltetni, az NKM Áramhálózati Kft. fogyasztásmérő berendezésével azonos mérőtranszformátorra azonban csak az esetben kötheti, ha ez az elszámolási mérés pontosságát nem veszélyezteti és az NKM Áramhálózati Kft. nyilatkozata alapján a felszereléshez előzetesen írásban hozzájárult. Az ellenőrző fogyasztásmérő berendezés mérési adata a rendszerhasználat elszámolására – hacsak a felek eltérően meg nem állapodtak – alapul nem szolgálhat.

A fentiek szerint elvégzett helyszíni ellenőrzés vagy újra hitelesítés költségei abban az esetben, ha a mérőberendezés a mérésről szóló jogszabályokban megengedett hibahatárt túllépi, azonban a rendszerhasználó szerződésszegése nem állapítható

meg, az NKM Áramhálózati Kft.-t terhelik, ellenkező esetben a költségeket a rendszerhasználó köteles megtéríteni.

12.7.2. Álló fogyasztásmérő berendezés

Amennyiben a rendszerhasználó bejelenti, hogy a fogyasztási helyén a fogyasztásmérő berendezés egyáltalán nem mér, az NKM Áramhálózati Kft. köteles azt – eltérő megállapodás hiányában – a bejelentéstől számított 15 napon belül kicserélni.

12.7.3. Mérőlaboratóriumban végrehajtott ellenőrző mérés

Az NKM Áramhálózati Kft. a rendszerhasználó kérésére köteles a fogyasztásmérő-berendezést vagy annak valamelyik elemét a mérésügyi hatósággal vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratóriumban bevizsgáltatni, a vizsgálatról és annak eredményéről a rendszerhasználót értesíteni.

Az NKM Áramhálózati Kft. a laboratóriumi vizsgálat elvégzéséhez a mérőt a rendszerhasználóval egyeztetett időpontban leszereli és azt a leszerelésétől számított 30 napon belül a vizsgálatot végző laboratóriumba továbbítja. A rendszerhasználó, vagy képviselője a laboratóriumi vizsgálaton jelen lehet, melynek időpontjáról az NKM Áramhálózati Kft. igazolható módon értesíti a rendszerhasználót.

A fogyasztásmérő-berendezés cseréje esetén az NKM Áramhálózati Kft. köteles gondoskodni arról, hogy

- a régi fogyasztásmérő-berendezés utolsó és az új fogyasztásmérő-berendezés induló állásának leolvasása a rendszerhasználó jelenlétében történjen, vagy más igazolható módon rögzítésre kerüljön,
- a fogyasztásmérő berendezés műszaki adatai jegyzőkönyvben kerüljenek rögzítésre, és annak egy példánya a rendszerhasználó részére átadásra kerüljön.

Az elvégzett feladatok költségei megtérítésének feltételei azonosak a 12.7.1. pontban leírtakkal.

12.8. Terhelési profilhoz rendelés ellenőrző mérés alapján

A terhelési profilcsoport megállapítására – a felhasználó kérésére, vagy az elosztó kezdeményezésére – ellenőrző, a terhelési görbét tároló fogyasztásmérőt kell felszerelni. A felhasználónak az ellenőrző mérés elvégzését írásban kell kérnie. Az ellenőrző mérés elvégzése a hálózathasználati szerződés időtartama alatt a felhasználó részére az első alkalommal díjmentes. Az ellenőrző mérés lefolytatásának időtartama a kérdőív alapján korábban meghatározott profilcsoportot kell figyelembe venni.

A felhasználó kérésére az NKM Áramhálózati Kft. köteles 15 napon belül időpontot egyeztetni és az egyeztetett időpontban a fogyasztásmérőt felszerelni.

A mérést 8 hét időtartamig kell végezni. A mérés eredményéről, illetve amennyiben az ellenőrző mérés adatai a felhasználó kérését alátámasztják, a mérés alapján megállapított módosított profilbesorolásról a felhasználót a mérő leszerelését követő 30 napon belül értesíteni kell.

12.9. **Elszámolás hibás mérés esetén**

Ha a fogyasztásmérő berendezés, vagy annak valamely része hibásan mér, vagy nem mér (a továbbiakban: hibás mérés), vagy hitelesítési ideje lejárt, annak adatai számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

A fogyasztásmérő-berendezés hibás működésének időtartama 1 év, amennyiben a tényleges időtartam nem állapítható meg, vagy arról a rendszerhasználó és az NKM Áramhálózati Kft. közösen meg nem állapodik.

A hibás mérés időtartamának megállapítását követően az ezen időszak alatt történt elszámolásokat helyesbíteni kell a fogyasztásmérő-berendezés mérésügyi hatóság vagy mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium által megállapított hibaszázalékával. Ha a mérésügyi hatóság vagy mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium nem tudja megállapítani a fogyasztásmérő-berendezés hibaszázalékát, vagy a fogyasztásmérő nem mért, akkor a hibás méréssel érintett időszakban felhasznált villamos energia mennyiséget az utolsó hiba nélküli elszámolási időszak vagy a felek által hiba nélkülinek elfogadott elszámolási időszak és a hibás mérést követő elszámolási időszak – de legalább négy hónap – adatainak átlagolása alapján kell megállapítani. A hibás mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában vagy a felhasználásban lényeges változás bekövetkezése esetében, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik.

Ha hibás mérés miatt a rendszerhasználót visszatérítés illeti meg, az NKM Áramhálózati Kft. az elszámolás lezárását követő 8 napon belül az elszámolás eredményéről köteles írásban tájékoztatni a rendszerhasználó kereskedőjét. A visszatérítendő villamos energia árat a kereskedő az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a rendszerhasználó részére készpénzben kifizetni vagy a rendszerhasználó bankszámlájára visszautalni, illetve a rendszerhasználóval történt előzetes megállapodás esetén a rendszerhasználót terhelő számlatartozás összegébe beszámítani. A hálózathasználati díjakat az az engedélyes írja jóvá vagy fizeti vissza a rendszerhasználónak, amely azt a rendszerhasználónak kiszámlázta. Az engedélyesek közötti elszámolásra a villamosenergia-ellátási szabályzatok vonatkozó rendelkezései irányadók.

Ha hibás mérés miatt a kereskedőt a rendszerhasználó villamosenergia-felhasználása után árkülönbözet és az NKM Áramhálózati Kft.-t hálózathasználati díjkülönbözet illeti meg, az NKM Áramhálózati Kft. az elszámolás lezárását követő 8 napon belül az elszámolás eredményéről köteles írásban tájékoztatni a rendszerhasználó kereskedőjét. A villamos energia árkülönbözetről a kereskedő, a hálózathasználati díjkülönbözetről az NKM Áramhálózati Kft. külön számlát állít ki a rendszerhasználónak. Abban az esetben, ha a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján hálózathasználati díjakat a kereskedő számlázza a rendszerhasználónak, úgy hibás mérés miatti számlázásra is ezen rendelkezések irányadók.

12.10. **Minőségi kifogás**

Ha az MSZ EN 50160 szabványban, jelen Üzletszabályzatban, valamint egyéb kötelező erejű dokumentumokban megállapított villamos energia minőségi paraméterektől eltérően történik a szolgáltatás, abban az esetben a felhasználó minőségi kifogásával fordulhat az ügyfélszolgálati egységekhez.

Az NKM Áramhálózati Kft. jelen Üzletszabályzat M9 sz. melléklet (Garantált Szolgáltatások) VIII. pontjában leírtak szerint gondoskodik a panaszt kivizsgálásáról.

Az NKM Áramhálózati Kft. amennyiben a csatlakozási ponton szolgáltatott villamos energia paraméterei nem felelnek meg a vonatkozó előírásoknak, az NKM Áramhálózati Kft. gondoskodik jelen Üzletszabályzat M9 sz. melléklet (Garantált Szolgáltatások) szerinti kötbér megfizetéséről, valamint intézkedik a szolgáltatás minőségi paramétereinek helyreállítása érdekében, és ezekről írásban tájékoztatja rendszerhasználót. A minőségi kifogás bejelentésétől annak orvoslásáig rendszerhasználó arányos díjvisszatérítésre jogosult. Amennyiben az NKM Áramhálózati Kft. a szerződés szerinti szolgáltatást rendszerhasználó tájékoztatásától számított egy éven túl állítja helyre, az egy éven túli időszakokra rendszerhasználót az Üzletszabályzat 6.9.1. c) pontja szerinti szerződésszegési esetre vonatkozó kötbér illeti meg.

12.11. A kézbesítés szabályai

Az NKM Áramhálózati Kft. a felhasználó részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket, általában postai úton, arra a címre küldi, amely a felhasználó értesítési címe, vagy fizető címe a hálózathasználati szerződésben. Ennek hiányában az NKM Áramhálózati Kft. az általa a felhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.

Az NKM Áramhálózati Kft. által nem könyvelt küldeményként postára adott iratokat (pl. számla)

- a postára adást követő ötödik munkanapon,
- futárpostai illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján eljuttatott küldemény esetén a szolgáltató által a helyszínen történt átvételtől, illetőleg az átvétel megtagadásáról szóló elismervény keltét, vagy a küldemény postaládában történő elhelyezése esetén az elhelyezést követő 5. munkanapon,

kézbesítettnek, illetve közöltnek kell tekinteni.

Az NKM Áramhálózati Kft. – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja – a küldeményeket tértivevényes levélben, illetőleg futárpostai illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján küldi meg. A felhasználó kikapcsolása (felfüggesztése) előtti értesítést, a szerződés felmondást az NKM Áramhálózati Kft. köteles tértivevényes levélben vagy futárpostai illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján az átvételt, vagy az átvétel megtagadását igazoló módon levélben megküldeni.

A postai vagy futárpostai illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató úton megküldött küldeményeket a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta vagy ezzel azonos tartalmú jelzéssel érkezik vissza a küldemény.

Ha a nem lakossági fogyasztónak küldött értesítés az NKM Áramhálózati Kft.-hez „nem kereste” „cég megszűnt”, „elköltözött” vagy postaláda hiányára utaló jelzéssel érkezik vissza, az iratot – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Lakossági fogyasztó esetében, ha az értesítés „nem kereste” vagy postaláda hiányára utaló jelzéssel érkezik vissza, az iratot – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Amennyiben a felhasználó, vagy fizető értesítési (levelezési) címként elektronikus levelezési (e-mail) címet is megadott, akkor az NKM Áramhálózati Kft. a nem könyvelt küldeményként küldendő iratokat – ha jogszabály másképp nem rendelkezik – jogosult elektronikus levélként megküldeni. Az elektronikus levélként megküldött küldeményeket a kézbesítés megkísérlésekor kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett elektronikus levélkezelő rendszere a kézbesítést nem jelzi sikertelenként a küldő részére.

13. Átmeneti és záró rendelkezések

13.1. A jelen üzletszabályzat szerinti általános szerződési feltételek hatálybalépése

A jelen üzletszabályzat, és az abban foglaltak szerinti általános szerződési feltételek a jelen üzletszabályzatban foglalt rendelkezéseknek megfelelően, 2018. ...-én lépnek hatályba.

13.2. Nyilatkozatok

Az NKM Áramhálózati Kft. Korlátolt Felelősségű Társaság jelen Üzletszabályzatát a villamosenergia-törvény és a végrehajtására kiadott jogszabályok, az ellátási szabályzatok, valamint vonatkozó hatósági határozatok alapján készítette el.

13.3. Jogszabályi rendelkezés megváltozása, semmisség

Amennyiben jelen Üzletszabályzat vonatkozásában az irányadó jogszabályok megváltoznak, úgy az Üzletszabályzatban foglaltakra a módosult jogszabályok rendelkezései az irányadók a módosult jogszabályok hatálybalépését követően.

A jelen Üzletszabályzat jogszabályba ütköző rendelkezése semmis. Az Üzletszabályzat bármely rendelkezésének semmissége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az érvénytelen rendelkezések helyett a vonatkozó jogszabályok alkalmazandók.

Szeged, 2018.április 19

Tóth József
ügyvezető

Szabadkainé Varga Zsuzsanna
pénzügyi és szabályozási osztályvezető

NKM Áramhálózati Kft.

Függelékek

- F1. számú függelék: Ügyfélszolgálati egységek
- F2. számú függelék: Vállalkozási tevékenységek díjai
- F3. számú függelék: A folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek tényleges értékei

Mellékletek

- M1. számú melléklet: Területi illetékesség
- M2. számú melléklet: Felhasználói szolgálat díjszabásának rendszere
- M3. számú melléklet: Főbb műszaki paraméterek előírt és elvárt értékei, a hálózaton végzendő, előre tervezhető karbantartási-felújítási munkálatok végzésének értesítési rendje
- M4. számú melléklet: A szolgáltatott villamos energia minőségi paraméterei
- M5. számú melléklet: A Korlátozási Rendelet Eljárási Rendje
- M6. számú melléklet: Kiszűrésű felhasználási helyek mérőhely létesítésének műszaki feltételei
- M7. számú melléklet: A közcélú hálózatra csatlakozás műszaki, gazdasági feltételei
- M8. számú melléklet: Igénybejelentő- és szerződésminták
- M9. számú melléklet: Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák (Garantált Szolgáltatások)
- M10. számú melléklet: Az idegen ingatlanok tulajdon- és használati jogának korlátozása
- M11. számú melléklet: Ténymegállapító jegyzőkönyv
- M12. számú melléklet: Közcélú közvilágítási használati szerződés és üzemviteli megállapodás
- M13. számú melléklet: Az ellátási szabályzatok hivatkozott részei