



Nemzeti  
Közművek  
H Á L Ó Z A T

# **NKM Áramhálózati Korlátolt Felelősségű Társaság Elosztói Üzletszabályzata**

## **F1. számú függelék**

**Ügyfélszolgálati egységek**

# Ügyfélszolgálati egységek

A megadott nyitva tartás idők változhatnak, melyekről az érintett felhasználókat tájékoztatjuk. Az aktuális nyitva tartás az internetes honlapon megtekinthető, illetve telefonon lekérdezhető, továbbá az irodáknál kiírásra kerülnek.

A szolgáltatási területet az elosztói működési engedély tartalmazza. (M1. sz. melléklet)

Jelen függelék tájékoztatásként tartalmazza a fogyasztóvédelmi szervezetek elérhetőségét is. A tájékoztatásként szereplő, nem az NKM Áramhálózati Kft.-től függő adatok módosítása nem minősül üzletszabályzat módosításának.

## Telefonos Ügyfélkapcsolati Központ

Telefon: +36 62 565 600 vezetékes szám hívása szerint díjazott, külföldről is elérhető

Hibabejelentés: +36 62 565 881

Mérőállás bejelentés

- vezetékes telefonról: +36 80 82 81 80
- +36 62 565 780

Levél: 6701 Szeged Pf.: 199

Nyitvatartási idő: minden nap 0–24 óráig

Honlap: [www.demasz.hu](http://www.demasz.hu)

Az NKM Áramhálózati Kft. biztosítja, hogy ügyfelei telefonon és interneten keresztül ügyfélszolgálati irodai ügyintézésre előzetesen időpontot foglaljanak.

A kereskedők, a kereskedelmi piacról vásárló felhasználók és egyéb szerződéses partnerek részére a személyes ügyfélszolgálati irodák által nyújtott szolgáltatásokon túl kiemelt ügyfél- és szerződéskezelés (hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződéseinek megkötése, módosítása, megszüntetése, panaszügyek intézése) céljából biztosított elérhetőségek:

Telefon: +36 62 565 222

E-mail: [elosztoi.kapcsolatok@nkmaramhalozat.hu](mailto:elosztoi.kapcsolatok@nkmaramhalozat.hu)  
[panaszkezeles@nkmaramhalozat.hu](mailto:panaszkezeles@nkmaramhalozat.hu)

Levél: 6724 Szeged Kossuth L. sgt. 64-66.

Ügyfélfogadás: egyeztetett időpontban

Honlap: [www.nkmaramhalozat.hu](http://www.nkmaramhalozat.hu)

Cégkapu elérhetőség (2018. január 1-től): \_\_\_\_\_

## Ügyfélszolgálati Irodák

### **Állandó ügyfélszolgálati irodák heti ötnapos nyitva tartással**

6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68.  
6800 Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.  
5600 Békéscsaba, Andrassy út 46.  
6000 Kecskemét, Szultán u. 2-4.  
2700 Cegléd, Kossuth F. u. 63.

#### *Nyitva tartásuk*

Hétfő	08:00-20:00
Kedd	08:00-14:00
Szerda	08:00-14:00
Csütörtök	08:00-14:00
Péntek	08:00-14:00

### **Ügyfélszolgálati fiók-irodák heti kétnapos nyitva tartással**

Járás megnevezése	Iroda címe	hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek
Szentesi	6600 Szentes, Ady E. u. 38.				14:00-18:00	08:00-12:00
Orosházi	5900 Orosháza, Táncsics u. 20.		14:00-18:00			08:00-12:00
Bajai Mohácsi	6500 Baja, Bajcsy-Zs. u. 6.	08:00-14:00		14:00-18:00	08:00-14:00	
Kiskunhalasi	6400 Kiskunhalas, Mátyás tér 2.	08:00-12:00		14:00-18:00		
Mórahalmi	6782 Mórahalom, Röszei út 2.			14:00-18:00		08:00-12:00
Gyulai	5700 Gyula, Béke sgt. 35.	08:00-12:00	14:00-18:00			
Békési Gyomaendrődi	5630 Békés, Petőfi u. 2		08:00-12:00	14:00-18:00		
Mezőkovácsházai	5800 Mezőkovácsháza, Árpád u. 176.		08:00-12:00	14:00-18:00		
Makói	6900 Makó, Liget u. 3.	14:00-18:00	08:00-12:00			
Kiskunfélegyházi	6100 Kiskunfélegyháza, Batthyány L. u. 2-4.		08:00-12:00	14:00-18:00		
Monori	2700 Monor, Kossuth u. 65-67		08:00-12:00		14:00-18:00	
Kiskőrösi	6200 Kiskőrös, Árpád u. 8.		14:00-18:00		08:00-12:00	

Kunszentmiklósi	6090 Kunszentmiklós, Kálvin tér 12.		14:00-18:00		08:00-12:00	
Kalocsai	6300 Kalocsa, Ecetgyár u. 35/a.		08:00-12:00		14:00-18:00	
Bácsalmási	6430 Bácsalmás, Hősök tere 3.		14:00-18:00		08:00-12:00	
Jánoshalmi	6440 Jánoshalma, Bajai út 4.		08:00-12:00		14:00-18:00	
Kiskunmajsai	6120 Kiskunmajsa, Fő utca 79.		14:00-18:00	08:00-12:00		
Tiszakécskei	6065 Lakitelek, Felsőalpár 3.		08:00-12:00	14:00-18:00		
Sarkadi	5720 Sarkad, Kossuth u. 25.	14:00-18:00				08:00-12:00
Szarvasi	5553 Kondoros, Hősök tere 4-5.	14:00-18:00			08:00-12:00	
Szeghalmi	5530 Vésztő, Kossuth Lajos utca 37.			08:00-12:00	14:00-18:00	
Csongrádi	6640 Csongrád, Kossuth tér 7.	08:00-12:00		14:00-18:00		
Kisteleki	6720 Kistelek, Kossuth u. 9.		08:00-12:00		14:00-18:00	
Örkényi	2377 Örkény, Kossuth u. 2.			14:00-18:00		08:00-12:00
Nagykőrösi	2750 Nagykőrös, Szabadság tér 4.				14:00-18:00	08:00-12:00

### Panaszfelvételi helyek

Panaszfelvételi hely címe	hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek
6320 Solt, Posta u. 6..	08:00-18:00		08:00-16:00		
6041 Kerekegyháza, Fő u. 47/b..	08:00-18:00	08:00-16:00			
6050 Lajosmizse, Szabadság tér 8.		08:00-16:00	08:00-18:00		
6070 Izsák, Szabadság tér 9.		08:00-18:00		08:00-16:00	
6237 Kecel, Szabadság tér 13.		08:00-16:00		08:00-18:00	
6230 Soltvadkert, Szentháromság u. 15..		08:00-18:00	08:00-16:00		
6080 Szabadszállás, Kossuth Lajos út 1.	08:00-18:00		08:00-16:00		
5650 Mezőberény, Kossuth Lajos tér 12.			08:00-18:00	08:00-16:00	

5661 Újkígyós, Petőfi u. 43/1.	08:00- 18:00			08:00- 16:00	
5830 Battonya, Fő utca 107.	08:00- 18:00		08:00- 16:00		
5940 Tótkomlós, Gajdács Pál u. 2.	08:00- 18:00			08:00- 16:00	
6630 Mindszent, Szabadság tér 5.	08:00- 18:00		08:00- 16:00		
6750 Algyó, Búvár u. 4.	08:00- 16:00			08:00- 18:00	
6762 Sándorfalva, Ady E. u. 5.	08:00- 18:00				08:00- 15:00
2730 Albertirsa, Vasút u. 4/10.	08:00- 18:00		08:00- 16:00		
2721 Pilis, Rákóczi út 8.	08:00- 18:00		08:00- 16:00		

Amennyiben jogszabály munkanapok áthelyezéséről rendelkezik, vagy más körülmény miatt a nyitva tartás eseti módosítása szükséges, akkor az ügyfelek internetes honlapunkon, telefonos ügyfélszolgálatnál, vagy az egyes irodáknál kaphatnak tájékoztatást.

Levélforgalmat az irodák címein nem bonyolítunk.

# Fogyasztóvédelmi szervezetek, hatóságok

(hatásköreiket az Üzletszabályzat 3.8. pontja tartalmazza tájékoztatásul)

## **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal**

Székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Postacím: 1388 Budapest, Pf. 89

Központi telefonszám: +36 1 459 7777

Faxszám: +36 1 459 7766

Központi e-mail: mekh@mekh.hu

**Honlap:** www.mekh.hu

## **Nemzeti Fejlesztési Minisztérium Fogyasztóvédelmi Szolgáltatás- ellenőrzési Főosztály:**

1088 Budapest, József krt. 6.

Honlap: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/>

E-mail: [szolgaltatas@nfh.hu](mailto:szolgaltatas@nfh.hu)

## **Területi fogyasztóvédelmi felügyelőségek:**

### **Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatal Foglalkoztatási és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály**

6728 Szeged, Kereskedő köz 3-5. „C” épület

6701 Szeged, Pf. 542.

Telefonszám: (62) 680 530

Telefax: (62) 680 531

E-mail: [fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu)

### **Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály**

6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.

Telefonszám: (76) 795 710

E-mail: [fogyasztovedelem@bacs.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@bacs.gov.hu)

### **Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály**

5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.

5601 Békéscsaba, Pf. 284

Telefonszám: (66) 546 150, (66) 546 151 Telefax: (66) 546 140

E-mail: [fogyved@bekes.gov.hu](mailto:fogyved@bekes.gov.hu)

**Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály**

1141 Budapest, Komócsy u. 17-19.

Telefonszám: (1) 460-2231

E-mail: [fogyved@pest.gov.hu](mailto:fogyved@pest.gov.hu)

## **Békéltető testületek**

### ***Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület***

Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara  
6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefonszám: (76) 501 500  
Telefax: (76) 501 538

### ***Békés Megyei Békéltető Testület***

Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara  
5600 Békéscsaba, Penza lakótelep 5.  
Telefonszám: (66) 324 976  
Telefax: (66) 324 976

### ***Csongrád Megyei Békéltető Testület***

Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara  
6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszám: (62) 554 250/118  
Telefax: (62) 426 149

### ***Pest Megyei Békéltető Testület***

Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara  
1119 Budapest Etele út 59-61. 2. em. 240.  
Telefonszám: (1) 269 0703  
Telefax: (1) 269 0703  
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

## **Felhasználók reprezentatív érdekképviseleti szervezetei**

### ***Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület***

1012 Budapest, Logodi utca 22-24.

### ***Magyar Energiafogyasztók Szövetsége***

1091 Budapest, Üllői út 25.

### ***Ipari Energiafogyasztók Fóruma***

1137 Budapest, Jászai Mari tér 6. II/14.