



Nemzeti
Közművek
H Á L Ó Z A T

NKM Áramhálózati Korlátolt Felelősségű Társaság Elosztói Üzletszabályzata

F1. számú függelék

Ügyfélszolgálati egységek

Ügyfélszolgálati egységek

A megadott nyitva tartás idők változhatnak, melyekről az érintett felhasználókat tájékoztatjuk. Az aktuális nyitva tartás az internetes honlapon megtekinthető, illetve telefonon lekérdezhető, továbbá az irodáknál kiírásra kerülnek.

A szolgáltatási területet az elosztói működési engedély tartalmazza. (M1. sz. melléklet)

Jelen függelék tájékoztatásként tartalmazza a fogyasztóvédelmi szervezetek elérhetőségét is. A tájékoztatásként szereplő, nem az NKM Áramhálózati Kft.-től függő adatok módosítása nem minősül üzletszabályzat módosításának.

Telefonos Ügyfélkapcsolati Központ

Telefon: +36 62 565 600 vezetékes szám hívása szerint díjazott, külföldről is elérhető

Hibabejelentés: +36 62 565 881

Mérőállás bejelentés

- vezetékes telefonról: +36 80 82 81 80
- +36 62 565 780

Levél: 6701 Szeged Pf.: 199

Nyitvatartási idő: minden nap 0–24 óráig

Honlap: www.demasz.hu

Az NKM Áramhálózati Kft. biztosítja, hogy ügyfelei telefonon és interneten keresztül ügyfélszolgálati irodai ügyintézésre előzetesen időpontot foglaljanak.

Ügyfél és Kereskedői Kapcsolatok Osztály

Az Ügyfél és Kereskedői Kapcsolatok Osztálya kereskedők, a kereskedelmi piacról vásárló felhasználók és egyéb szerződéses partnerek részére a személyes ügyfélszolgálati irodák által nyújtott szolgáltatásokon túl kiemelt ügyfél- és szerződéskezelést (hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződéseinek megkötése, módosítása, megszüntetése, panaszügyek intézése) nyújtó szervezeti egység.

Elérhetőségek:

Telefon: +36 62 565 222

E-mail: elosztoi.kapcsolatok@nkmaramhalozat.hu

panaszkezeles@nkmaramhalozat.hu

Levél: 6724 Szeged Kossuth L. sgt. 64-66.

Ügyfélfogadás: egyeztetett időpontban

Honlap: www.nkmaramhalozat.hu

Cégkapu elérhetőség (2018. január 1-től): _____

Ügyfélszolgálati Irodák

Állandó ügyfélszolgálati irodák heti ötnapos nyitva tartással

6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68.
6800 Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.
5600 Békéscsaba, Andrassy út 46.
6000 Kecskemét, Szultán u. 2-4.
2700 Cegléd, Kossuth F. u. 63.

Nyitva tartásuk

| | |
|-----------|-------------|
| Hétfő | 08:00-20:00 |
| Kedd | 08:00-14:00 |
| Szerda | 08:00-14:00 |
| Csütörtök | 08:00-14:00 |
| Péntek | 08:00-14:00 |

Ügyfélszolgálati fiók-irodák heti kétnapos nyitva tartással

| Járás megnevezése | Iroda címe | hétfő | kedd | szerda | csütörtök | péntek |
|------------------------|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Szentesi | 6600 Szentes, Ady E. u. 38. | | | | 14:00-18:00 | 08:00-12:00 |
| Orosházi | 5900 Orosháza, Táncsics u. 20. | | 14:00-18:00 | | | 08:00-12:00 |
| Bajai Mohácsi | 6500 Baja, Bajcsy-Zs. u. 6. | 14:00-18:00 | | 08:00-12:00 | | |
| Kiskunhalasi | 6400 Kiskunhalas, Mátyás tér 2. | 08:00-12:00 | | 14:00-18:00 | | |
| Mórahalmi | 6782 Mórahalom, Röszei út 2. | | | 14:00-18:00 | | 08:00-12:00 |
| Gyulai | 5700 Gyula, Béke sgt. 35. | | 14:00-18:00 | | 08:00-12:00 | |
| Békési Gyomaendrődi | 5630 Békés, Petőfi u. 2 | | 08:00-12:00 | 14:00-18:00 | | |
| Mezőkovácsházai | 5800 Mezőkovácsháza, Árpád u. 176. | | 08:00-12:00 | 14:00-18:00 | | |
| Makói | 6900 Makó, Liget u. 3. | 14:00-18:00 | 08:00-12:00 | | | |
| Kiskunfélegyházi | 6100 Kiskunfélegyháza, Batthyány L. u. 2-4. | | 08:00-12:00 | 14:00-18:00 | | |
| Monori | 2700 Monor, Kossuth u. 65-67 | | 08:00-12:00 | | 14:00-18:00 | |
| Kiskőrösi | 6200 Kiskőrös, Árpád u. 8. | | 14:00-18:00 | | 08:00-12:00 | |

| | | | | | | |
|-----------------|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Kunszentmiklósi | 6090 Kunszentmiklós, Kálvin tér 12. | | 14:00-18:00 | | 08:00-12:00 | |
| Kalocsai | 6300 Kalocsa, Ecetgyár u. 35/a. | | 08:00-12:00 | | 14:00-18:00 | |
| Bácsalmási | 6430 Bácsalmás, Hősök tere 3. | | 14:00-18:00 | | 08:00-12:00 | |
| Jánoshalmi | 6440 Jánoshalma, Bajai út 4. | | 08:00-12:00 | | 14:00-18:00 | |
| Kiskunmajsai | 6120 Kiskunmajsa, Fő utca 79. | | 14:00-18:00 | | 08:00-12:00 | |
| Tiszakécskei | 6065 Lakitelek, Felsőalpár 3. | | 08:00-12:00 | 14:00-18:00 | | |
| Sarkadi | 5720 Sarkad, Kossuth u. 25. | 14:00-18:00 | | | | 08:00-12:00 |
| Szarvasi | 5553 Kondoros, Hősök tere 4-5. | 14:00-18:00 | | | 08:00-12:00 | |
| Szeghalmi | 5530 Vésztő, Kossuth Lajos utca 37. | | | 08:00-12:00 | 14:00-18:00 | |
| Csongrádi | 6640 Csongrád, Kossuth tér 7. | 08:00-12:00 | | 14:00-18:00 | | |
| Kisteleki | 6720 Kistelek, Kossuth u. 9. | | 08:00-12:00 | | 14:00-18:00 | |
| Örkényi | 2377 Örkény, Kossuth u. 2. | | | 14:00-18:00 | | 08:00-12:00 |
| Nagykőrösi | 2750 Nagykőrös, Szabadság tér 4. | | | | 14:00-18:00 | 08:00-12:00 |

Panaszfelvételi helyek

| Panaszfelvételi hely címe | hétfő | kedd | szerda | csütörtök | péntek |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|
| 6320 Solt, Posta u. 6.. | 08:00-18:00 | | | 08:00-16:00 | |
| 6041 Kerekegyháza, Fő u. 47/b.. | 08:00-18:00 | 08:00-16:00 | | | |
| 6050 Lajosmizse, Szabadság tér 8. | | 08:00-16:00 | 08:00-18:00 | | |
| 6070 Izsák, Szabadság tér 9. | | 08:00-18:00 | | 08:00-16:00 | |
| 6237 Kecel, Szabadság tér 13. | | 08:00-16:00 | | 08:00-18:00 | |
| 6230 Soltvadkert, Szentháromság u. 15.. | | 08:00-18:00 | | 08:00-16:00 | |
| 6080 Szabadszállás, Kossuth Lajos út 1. | 08:00-18:00 | | 08:00-16:00 | | |
| 5650 Mezőberény, Kossuth Lajos tér 12. | | | 08:00-18:00 | 08:00-16:00 | |

| | | | | | |
|-----------------------------------|-----------------|--|-----------------|-----------------|-----------------|
| 5661 Újkígyós, Petőfi u. 43/1. | 08:00- 18:00 | | | 08:00- 16:00 | |
| 5830 Battonya, Fő utca 107. | 08:00- 18:00 | | 08:00- 16:00 | | |
| 5940 Tótkomlós, Gajdács Pál u. 2. | 08:00- 18:00 | | | 08:00- 16:00 | |
| 6630 Mindszent, Szabadság tér 5. | 08:00- 18:00 | | 08:00- 16:00 | | 14:00- 18:00 |
| 6750 Algyő, Búvár u. 4. | 08:00- 16:00 | | | 08:00- 18:00 | |
| 6762 Sándorfalva, Ady E. u. 5. | 08:00- 18:00 | | | | 08:00- 15:00 |
| 2730 Albertirsa, Vasút u. 4/10. | 08:00- 18:00 | | 08:00- 16:00 | | |
| 2721 Pilis, Rákóczi út 8. | 08:00- 18:00 | | 08:00- 16:00 | | |

Amennyiben jogszabály munkanapok áthelyezéséről rendelkezik, vagy más körülmény miatt a nyitva tartás eseti módosítása szükséges, akkor az ügyfelek internetes honlapunkon, telefonos ügyfélszolgálatnál, vagy az egyes irodáknál kaphatnak tájékoztatást.

Levélforgalmat az irodák címein nem bonyolítunk.

Fogyasztóvédelmi szervezetek, hatóságok

(hatásköreiket az Üzletszabályzat 3.8. pontja tartalmazza tájékoztatásul)

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Postacím: 1388 Budapest, Pf. 89

Központi telefonszám: +36 1 459 7777

Faxszám: +36 1 459 7766

Központi e-mail: mekh@mekh.hu

Honlap: www.mekh.hu

Nemzeti Fejlesztési Minisztérium Fogyasztóvédelmi Szolgáltatás- ellenőrzési Főosztály:

1088 Budapest, József krt. 6.

Honlap: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/>

E-mail: szolgaltatas@nfh.hu

Területi fogyasztóvédelmi felügyelőségek:

Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatal Foglalkoztatási és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

6728 Szeged, Kereskedő köz 3-5. „C” épület

6701 Szeged, Pf. 542.

Telefonszám: (62) 680 530

Telefax: (62) 680 531

E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.

Telefonszám: (76) 795 710

E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.

5601 Békéscsaba, Pf. 284

Telefonszám: (66) 546 150, (66) 546 151 Telefax: (66) 546 140

E-mail: fogyved@bekes.gov.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

1141 Budapest, Komócsy u. 17-19.

Telefonszám: (1) 460-2231

E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Békéltető testületek

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszám: (76) 501 500
Telefax: (76) 501 538

Békés Megyei Békéltető Testület

Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
5600 Békéscsaba, Penza lakótelep 5.
Telefonszám: (66) 324 976
Telefax: (66) 324 976

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: (62) 554 250/118
Telefax: (62) 426 149

Pest Megyei Békéltető Testület

Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara
1119 Budapest Etele út 59-61. 2. em. 240.
Telefonszám: (1) 269 0703
Telefax: (1) 269 0703
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Felhasználók reprezentatív érdekképviseleti szervezetei

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület

1012 Budapest, Logodi utca 22-24.

Magyar Energiafogyasztók Szövetsége

1091 Budapest, Üllői út 25.

Ipari Energiafogyasztók Fóruma

1137 Budapest, Jászai Mari tér 6. II/14.