



Okos áram fogyasztói adatok monitorozása

Felhasználói dokumentáció

Tartalom

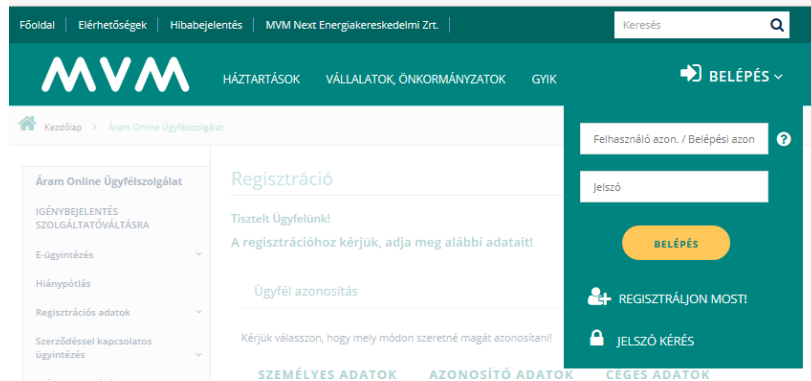
1. Elérés, Regisztráció, Bejelentkezés	2
2. Okos áram funkciók.....	3

1. ELÉRÉS, REGISZTRÁCIÓ, BEJELENTKEZÉS

Elérhetőség: www.mvmnext.hu/aram/ugyfelszolgalat

Online ügyfélszolgálatra regisztráció

Ha Ön új felhasználója online ügyfélszolgálatunknak, akkor kattintson a regisztrációra.



Regisztráció előtt kérjük, készítse elő korábbi számláját, mivel a rendszer csak akkor fogadja el a regisztrációját, ha az adatok pontosan megegyeznek a számlán szereplőkkel.

HÁZTARTÁSOK
VÁLLALATOK, ÖNKORMÁNYZATOK
GYIK
BEJELÉSKÉZÉS

SZEMÉLYES ADATOK AZONOSÍTÓ ADATOK CÉGES ADATOK

Kérjük adja meg 10 karakterből álló Felhasználó azonosítóját és Szerződés számát, vagy Szerződéses folyószámla azonosítóját!

* Felhasználó azonosító: ?

Szerződéses folyószámla azonosító: ?

vagy

Szerződésszám: ?

Amennyiben nem rendelkezik a fenti adatokkal, akkor kérjük adja meg személyes/céges adatait!

Regisztrációs adatok

Belépési azonosító: ?

* E-mail cím:

* E-mail cím megerősítése:

* Jelszó: ?

* Jelszó megerősítése:

Telefonszám:

Nyilatkozom, hogy jogosult vagyok az ügyintézésre, elfogadom az [Adatkezelési tájékoztatót](#) és az [Online felhasználási feltételeket](#).

Elektronikus számlát kérek, és az [elektronikus számla feltételeit](#) megismertem és elfogadom. ?

REGISZTRÁLOK

* Kéretlenül kiküldendő e-mail

Regisztráció során a csillaggal jelölt adatok a kötelezően megadandók. Az adatok megadása után, a rendszer e-mailben elküldi a regisztráció véglegesítéshez szükséges levelet.

Visszaigazoláskor csak a regisztrációt kell aktiválni.

2. OKOS ÁRAM FUNKCIÓK

Az online ügyfélszolgálati felületre való bejelentkezés után a bal oldalon található menüsorban jelennek meg az Okos Áram funkciói.

The screenshot displays the 'Okos Áram' (Smart Energy) user interface. On the left is a navigation menu with options like 'IGÉNYBEJELENTÉS SZOLGÁLTATÓVÁLTÁSRA', 'E-Ügyintézés', and 'Okos Áram'. The 'Okos Áram' section is highlighted, showing sub-options like 'Fogyasztási értékek' and 'GYIK'. The main content area features a 'Fogyasztási hely' (040) dropdown, current billing cycle end (January 31), and consumption status (2021.01.24 00:00:00). Three key metrics are shown: 'Energia költség' (Energy cost) at 0 Ft, 'Energia fogyasztás' (Energy consumption) at -100%, and 'Környezeti hatás' (Environmental impact) at 0 db. Below these are three informational cards: 'Csökkentse kiadásait' (Reduce expenses), 'Legyen hatékony' (Be efficient), and 'Csökkentse hatásait' (Reduce impacts).

The screenshot shows the 'Okos Áram' online service interface. On the left is a navigation menu with options like 'IGÉNYBEJELENTÉS SZOLGÁLTATÓVÁLTÁSRA', 'Hiány/Dokumentum pótlás', 'Regisztrációs adatok', 'Okos Áram', 'Fogyasztási értékek', 'GYIK', 'Riasztások', 'Tipppek / Tények', 'Visszajelzés', 'Felhasználói kézikönyv', 'Szerződéssel kapcsolatos ügyintézés', 'Számlaügyintézés', 'E-számla igénylése', 'Nyilatkozat túlfizetésről', 'E-mail értesítések igénylése', 'Mérőállás kezelés', 'Kiegészítő szolgáltatások', 'Új bekapcsolás', and 'Időpontfoglalás irodákra'. The main content area features the 'okos áram' logo and a 'Fogyasztási hely' dropdown menu (1). Below it, the 'Aktuális számlázási időszak vége' is shown as 'január 31' (2), and the 'Fogyasztási adatok állapota' is '2019.01.15 00:00:00' (3). A central dashboard displays three key metrics: 'Energia költség' (0 Ft Tervezett, 7043 Ft, jan. 16) (4), 'Energia fogyasztás' (0%), and 'Környezeti hatás' (42 km CO2). Below these are three sections: 'Csökkentse kiadásait' (Hűtőgép elhelyezése), 'Legyen hatékony' (Fűtőtest), and 'Csökkentse hatásait' (Hűtőgép használata) (5). Each section includes a brief tip and a 'RÉSZLETEK' button.

1. **Fogyasztási hely listája:** az Ön ügyfél azonosítójához tartozó fogyasztási helyek listáját tartalmazza. Abban az esetben, ha Ön több okos méréssel ellátott fogyasztási hellyel rendelkezik, akkor a fogyasztási helynél kiválaszthatja azt a fogyasztási helyet, amelynek adatait meg kívánja tekinteni.
2. **Aktuális számlázási időszak vége:** az aktuális számlázási időszak utolsó napját jelzi, amely a hónap első napjától tart a hónap utolsó napjáig. Pl. márc. 31 esetén az aktuális számlázási időszak március 1 és március 31 közötti időszak.
3. **Fogyasztási adatok állapota:** az itt jelzett dátum mutatja meg, hogy mely időpontra vonatkozik az utolsó fogyasztási adat az oldalon, vagyis a fogyasztási adatok aktualitását jelenti.
4. **Adatok (Ft, kWh, CO2):** az aktuális havi villamosenergia-fogyasztási adatok háromféle mértékegységben tekinthetők meg:
 - a) **Energia költség:** ez a szám mutatja meg, hogy aktuális számlázási időszak első napjától a legutóbbi frissítésig hány Ft-nyi villamos energiát használt fel a fogyasztási hely. **Amennyiben vezérelt mérés is van a fogyasztási helyen, akkor itt a két mérőre kalkulált értékek összeadódnak!** (A Ft-ban megjelenített összegek csak tájékoztató jellegűek, számlázási panasz alapját nem képezhetik.)
 - b) **Energiafogyasztás:** az aktuális számlázási időszak átlagos napi fogyasztását hasonlítja az előző számlázási időszak napi átlagával. Megmutatja, hogy az aktuális napi átlag hány százalékban és milyen irányba (-/+) tér el, vagyis, hogy százalékosan mennyivel magasabb vagy alacsonyabb az aktuális fogyasztás.
 - c) **Környezeti hatás:** megmutatja, hogy az Ön fogyasztása mennyire terheli a környezetet. (Autó, Fa, Hulladék – váltás a kis nyilak segítségével)

- I. **Autó:** Az Ön átlagos fogyasztásának környezeti hatása az adott számlázási időszakban ennyi autó által termelt napi kipufogógáz tartalmával egyezik meg.
- II. **Hulladék (kg):** az adott számlázási időszakra vonatkozó villamosenergia-fogyasztás hány kg hulladék környezeti terhelésének felel meg.
- III. **Fa:** a megjelent szám megmutatja, hogy mennyi fa ültetése ellensúlyozná az Ön fogyasztásának környezeti hatását az adott számlázási időszakban.

5. Hasznos energiafelhasználási információk, tippek: Ebben a részben hasznos tanácsokat, tippeket olvashat arról, hogy hogyan tud energiát megtakarítani. Az itt szereplő tanácsokat, cikkeket 3 féleképpen csoportosítottuk:

- a) **Csökkentse kiadásait:** itt olyan tippeket olvashat, amelyek betartásával akár pénzt is spórolhat.
- b) **Legyen hatékony:** ezen cikkek között olyan tippeket olvashat, amelyek betartásával hatékonyabb lehet energiafelhasználása, ezáltal akár megtakarításokat érhet el.
- c) **Csökkentse hatásait:** a villamosenergia-fogyasztásának és háztartásának, valamint egyéb energiafelhasználásának is környezetszennyező hatása van. Itt olyan tippeket olvashat, amelyekkel csökkentheti környezeti hatásait.

„További ötletek” linkre kattintva megtekintheti az összes, energiafelhasználással kapcsolatos információt.

1. FOGYASZTÁSI ÉRTÉKEK

Az Energia költség képernyőn megjelennek a fogyasztási hely adatai, ha több okos méréssel ellátott fogyasztási hellyel rendelkezik, akkor a legördülő választólistából lehet kiválasztani mely értékét szeretnék megnézni.

Megjelenik az aktuális számlázási időszak és a fogyasztási adatok állapota.

The screenshot shows the 'Okos Áram' web application. The breadcrumb trail is: Kezdőlap > Áram Online Ügyfélszolgálat > Okos Áram > Fogyasztási értékek. The main content area is titled 'Fogyasztási hely' and shows '0400'. Below this, it indicates the 'Aktuális számlázási időszak vége' as 'január 31' and 'Fogyasztási adatok állapot' as '2021.01.24 00:00:00'. There are three data cards: 'Energia költség' (21 Ft Tervezett, 0 Ft actual), 'Energia fogyasztás' (-100% change), and 'Környezeti hatás' (0 kg). Each card has a 'RÉSZLETEK' button. Below these are three tip cards: 'Csökkentse kiadásait', 'Legyen hatékony', and 'Csökkentse hatásait'. The sidebar on the left contains various service options like 'IGÉNYBEJELENTÉS SZOLGÁLTATÓVÁLTÁSRA', 'E-ügyintézés', 'Hiánypótlás', 'Regisztrációs adatok', 'Okos Áram', 'Fogyasztási értékek', 'GYIK', 'Riasztások', 'Tippek / Tények', 'Visszajelzés', 'Felhasználói kézikönyv', 'Szerződéssel kapcsolatos ügyintézés', 'Számügyintézés', 'E-számla igénylése', and 'Nyilatkozat túlfizetésről'.

Energia költség

Megjelenik a tervezett költség és a napi mérési eredményekből származó, az

Ön árszabásának megfelelően számított forint érték.

A **RÉSZLETEK** ikonra kattintva megjeleníthetők a fogyasztási helyhez tartozó további adatok.

Több mérőóra esetén (vezérelt és mindennapszaki):

Részletekre kattintással, amennyiben Ön rendelkezik vezérelt (éjszakai) tarifával is, akkor azon mérőóra kell kattintani, amelynek adatait, szeretné megtekinteni, az adott fogyasztási helyen az aktuális számlázási időszakban a mindennapszaki és a vezérelt tarifán vételezve külön-külön és összesítve mennyi a fogyasztás költsége. Valamint, hogy mennyi az adott számlázási időszak költsége (Aktuális költség), illetve amennyiben ebben az ütemben történik a villamosenergia-fogyasztás az adott számlázási időszak végéig, akkor „Tervezett költségként” megjelenik, hogy mennyi a várható költség az adott számlázási időszakra. Továbbá kiválaszthat egy korábbi időszakot, hónapot, hogy megtekinthesse egy korábbi hónap összes fogyasztását is.

Fontos, hogy az itt megjelenő dátumok mindig az előző hónapok számlázási adataira vonatkoznak. Tehát pl. márc.1. esetében a februári hónap adatai jelennek meg!

Költség

KÖLTSÉG **FOGYASZTÁS** **MÉRŐÁLLÁS**
KÖRNYEZETI HATÁS

Tipp
Keressen a grafikonon egy csúcsot. Talán valamilyen különleges dolog történt azon a napon? Nézze meg a korábbi számlázási időszakokat, hogy ez jellemző-e az Ön fogyasztási szokásaira.
Sokan több energiát használnak hétközben reggel 6-11 óráig és délután 5-8 óráig.
Sokan több energiát használnak a hétvégéken.

Fogyasztási hely: [dropdown]

Mérőóra azonosító	Tervezett költség	Aktuális költség
Mindennapszaki	0 Ft	7 042,944 Ft
Összesen:	0 Ft	7 043 Ft

Vételezés [dropdown]

Költségek részletesen

Bar chart showing daily costs (Költségek részletesen) from Jan. 03 to Jan. 31. The y-axis ranges from 0 Ft to 800 Ft. A bar for Jan. 26 is highlighted with an arrow labeled '1.'.

Navigation: < Január 2019 > **NAPI** HAVI ÉVES ← 2.

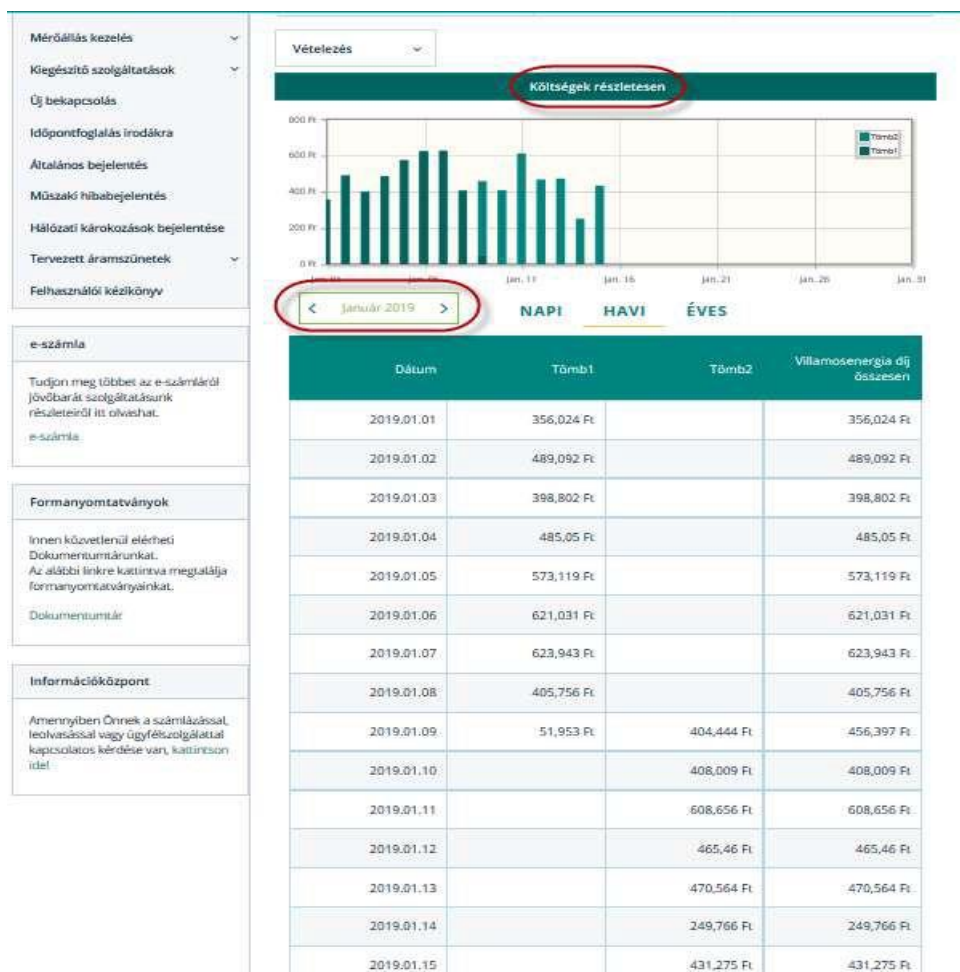
Dátum	Tömb1	Tömb2	Villamosenergia díj összesen
Összesen	4 004,77 Ft	3 038,174 Ft	7 195,979 Ft

4. → [dropdown]
6. → [dropdown]
3. → [dropdown]
5. → **TOVÁBBI RÉSZLETEK**

Megjegyzés: Az összegek tájékoztató jellegűek. Számireklamációknak nem képezhetik alapját.

Fogalmak

1. **Költség görbe:** Az aktuális számlázási időszak költség adatai jelennek meg napi bontásban. Az egér grafikonon való mozgatásával - zöld ablakban - megjelennek az adott napra vonatkozó részletesebb adatok.
2. **Választható időszakok az adatok megtekintésére:** Az adatok megtekinthetők negyedórás, napi, havi bontásban. Az ikonok segítségével választható ki a felbontás. (1 nap/1 hó/1 év).
3. **Összesen adatok:** az összesen adatok részről tekinthető meg, hogy a grafikonon jelölt időszak összes fogyasztása mennyi alapidj nélkül, illetve alapidjval. Tömbfogyasztás esetén Tömb 1 és Tömb 2-re külön-külön láthatóak az értékek. (A lakossági fogyasztókat a lakossági A1 árszabás szerint 1320 kWh éves elfogyasztott mennyiségig kedvezményes egységár illeti meg (kedvezményes (A1) árszabás=Tömb1), mely havi szinten 110 kWh-nak felel meg. Az e feletti fogyasztás normál egységárral (általános (A1) árszabás=Tömb2) számíthat.)
4. **Adatok léptetése:** a választott felbontás szerint léptethetők előre illetve hátra az adatok. Pl. havi esetén az előző hónap adatai jelennek meg a fekete nyílra való kattintást követően.
5. **Adatok részletezése (További részletek):** További részletek gombra kattintva táblázatos formában jelennek meg a részletes adatok. Pl. napi bontásban villamosenergia-költség jelenik meg.



6. **Adatexportálás:** az adatok exportálhatók.

Fogyasztás

The screenshot shows a web interface for monitoring smart electricity meter data. At the top, there are four buttons: 'KÖLTSÉG', 'FOGYASZTÁS', 'MÉRŐÁLLÁS', and 'KÖRNYEZETI HATÁS'. The 'FOGYASZTÁS' button is highlighted with a red circle. Below this is a 'Tipp' section with a 'Mire figyeljen?' heading and some explanatory text. A dropdown menu for 'Fogyasztási hely' is shown with a blacked-out selection. Below that is a table with three columns: 'Mérőóra azonosító', 'Aktuális fogyasztás', and 'Napi átlagfogyasztás'. The table has two rows: 'Mindennapszaki' and 'Összesen'. Below the table is a 'Vételezés' dropdown. The main part of the interface is a bar chart titled 'Energia fogyasztás részletesen' showing consumption over time. Below the chart are navigation buttons for '←', '2019.01.14', 'NAPI', 'HAVI', 'ÉVES', and '→'. Below the navigation is a summary table with columns for 'Dátum', 'Tömb1', 'Tömb2', and 'Mennyiség'. At the bottom, there is a 'TOVÁBBI RÉSZLETEK' button and a small note.

Annotations on the screenshot:

- 1. Points to the tip section.
- 2. Points to the 'Fogyasztási hely' dropdown menu.
- 3. Points to the bar chart.
- 4. Points to the 'NAPI', 'HAVI', 'ÉVES' navigation buttons.
- 5. Points to the date '2019.01.14'.
- 6. Points to the 'Mennyiség' column in the summary table.
- 7. Points to the 'TOVÁBBI RÉSZLETEK' button.

1. **Fogyasztással kapcsolatos tippek, információk:** hasznos tippeket, információkat talál az energiatakarékos fogyasztáshoz.
2. **Fogyasztási adatok:** Itt látható annak a fogyasztásmérőnek a gyári száma, melynek adatai az adott oldalképen megjelennek (Továbbiakban aktív mérő). Több fogyasztásmérő esetén a gyári szám mellett lévő kis nyílra kattintással kiválasztható a másik fogyasztásmérő is. (Vezérelt és mindennapszaki / egy ügyfélnek több fogyasztási helyén is van felszerelve okosmérő.)
3. **Fogyasztási görbe:** Az aktuális számlázási időszak fogyasztási adatai jelennek meg napi bontásban. Az egér grafikonon való mozgatásával - zöld ablakban - megjelennek az adott napra vonatkozó részletesebb adatok.

4. **Választható időszakok az adatok megtekintésére:** Az adatok megtekinthetők negyedórás, napi, havi bontásban. Az ikonok segítségével választható ki a felbontás. (1 nap/1 hó/1 év).
5. **Adatok léptetése:** választott felbontás szerint léptethetők előre illetve hátra az adatok. Pl. havi esetén az előző hónap adatai jelennek meg a fekete nyílra való kattintást követően.
6. **Összesen adatok:** az összesen adatok részről tekinthető meg, hogy a grafikonon jelölt időszak összes fogyasztása mennyi alapidj nélkül, illetve alapidjával. Tömbfogyasztás esetén Tömb 1 és Tömb 2-re külön-külön láthatóak az értékek. (A lakossági fogyasztókat a lakossági A1 árszabás szerint 1320 kWh éves elfogyasztott mennyiségig kedvezményes egységár illeti meg (kedvezményes (A1) árszabás=Tömb1), mely havi szinten 110 kWh-nak felel meg. Az e feletti fogyasztás normál egységárral (általános (A1) árszabás=Tömb2) számítódik.)
7. **További adatok - Adatok részletezése** - További adatok: napi bontásban jeleníthetők meg a fogyasztás adatai.

Dátum	Tömb1	Tömb2	Mennyiség
2019.01.14 00:15		0,023 kWh	0,023 kWh
2019.01.14 00:30		0,039 kWh	0,039 kWh
2019.01.14 00:45		0,048 kWh	0,048 kWh
2019.01.14 01:00		0,057 kWh	0,057 kWh
2019.01.14 01:15		0,036 kWh	0,036 kWh
2019.01.14 01:30		0,033 kWh	0,033 kWh
2019.01.14 01:45		0,019 kWh	0,019 kWh

Adatexportálás: az adatok exportálhatók.



Mérőállás

A fogyasztási helyhez tartozó mérőállásokat lehet megtekinteni ebben a nézetben.

Okos áram fogyasztói adatok monitorozása

IGÉNYBEJELENTÉS SZOLGÁLTATÓVÁLTÁSRA

Hiány/Dokumentum pótlás

Regisztrációs adatok

Okos Áram

Fogyasztási értékek

GYIK

Riasztások

Tipppek / Tények

Visszajelzés

Felhasználói kézikönyv

Szerződéssel kapcsolatos ügyintézés

Számlaügyintézés

E-számla igénylése

Nyilatkozat törléséről

E-mail értesítések igénylése

Mérőállás kezelés

Kiegészítő szolgáltatások

Új bekapcsolás

Időpontfoglalás irodákra

Általános bejelentés

Műszaki hibabejelentés

Hálózati károkozások bejelentése

Tervezett áramszünetek

Felhasználói kézikönyv

e-számla

Tudjon meg többet az e-számláról jövőbarát szolgáltatásunk részleteiről itt olvashat.

e-számla

Formanyomtatványok

Innen közvetlenül elérheti Dokumentumtárunkat. Az alábbi linke kattintva megtalálja formanyomtatványainkat.

Dokumentumtár

KÖLTSEG
FOGYASZTÁS
MÉRŐÁLLÁS

KÖRNYEZETI HATÁS

Cím

Tartalom

Fogyasztási hely

2019 január havi adatok

Mérőóra azonosító	Aktuális napi 0 órás mérőállás	Származás
Mindennapszaki	162 757 kWh	Mért érték

Vételezés:

Mérőállás részletesen

< január 2019 >
NAPI
HAVI
ÉVES

Dátum	Induló mérőállás	Származás
2019.01.01	162 566 kWh	Mért érték
2019.01.02	162 576 kWh	Mért érték
2019.01.03	162 589 kWh	Mért érték
2019.01.04	162 600 kWh	Mért érték
2019.01.05	162 614 kWh	Mért érték
2019.01.06	162 629 kWh	Mért érték
2019.01.07	162 646 kWh	Mért érték
2019.01.08	162 664 kWh	Mért érték
2019.01.09	162 675 kWh	Mért érték

Környezeti hatás

Ebben a nézetben mérőnként tekintheti meg a villamos energia használat környezeti hatásait.

IGÉNYBEJELENTÉS SZOLGÁLTATÓVÁLTÁSRA

Héány/Dokumentum pótlás

Regisztrációs adatok

Okos Áram

Fogyasztási értékek

GYIK

Riasztások

Tipppek / Tények

Visszajelzés

Felhasználói kézikönyv

Szerződéssel kapcsolatos ügyintézés

Számlaügyintézés

E-számla igénylése

Nyilatkozat tülfizetésről

E-mail értesítések igénylése

Mérőállás kezelés

Kiegészítő szolgáltatások

Új bekapcsolás

Időpontfoglalás irodákra

Általános bejelentés

Műszaki hibabejelentés

Hálózati károkozások bejelentése

Tervezett áramszünetek

Felhasználói kézikönyv

e-számla

Tudjon meg többet az e-számláról
Jövőbarát szolgáltatásunk részleteiről itt olvashat.

e-számla

KÖLTSÉG
FOGYASZTÁS
MÉRŐÁLLÁS

KÖRNYEZETI HATÁS

Tudta-e?

Egy tipikus háztartás átlagosan 2,5 kg CO₂-t termel egy nap alatt a villamosenergia fogyasztásával. Kevesebb energia felhasználásával pénzt spórol és csökkenti a környezetre gyakorolt hatását. Akár kis megtakarításokkal is többet nyerhet, mint gondolná.

Fogyasztási hely:

2019 január havi adatok				
Környezeti hatás				
Mérőóra azonosító	CO ₂	Autóval megtett távolság	Hulladék	Fa
Mindennapszaki	85,942 kg	41,58 km	80,24 kg	3,95 db
Összesen:	86 kg	42 km	80 kg	4 db

Széndioxid-kibocsátás részletesen

< január 2019 >
NAPI
HAVI
ÉVES

Dátum	CO ₂
Összesen	85,301 kg

TOVÁBBI RÉSZLETEK

Megjegyzés: Az oszlopok tájékoztató jellegűek. Számlakiadások nem képezhetik alapját.

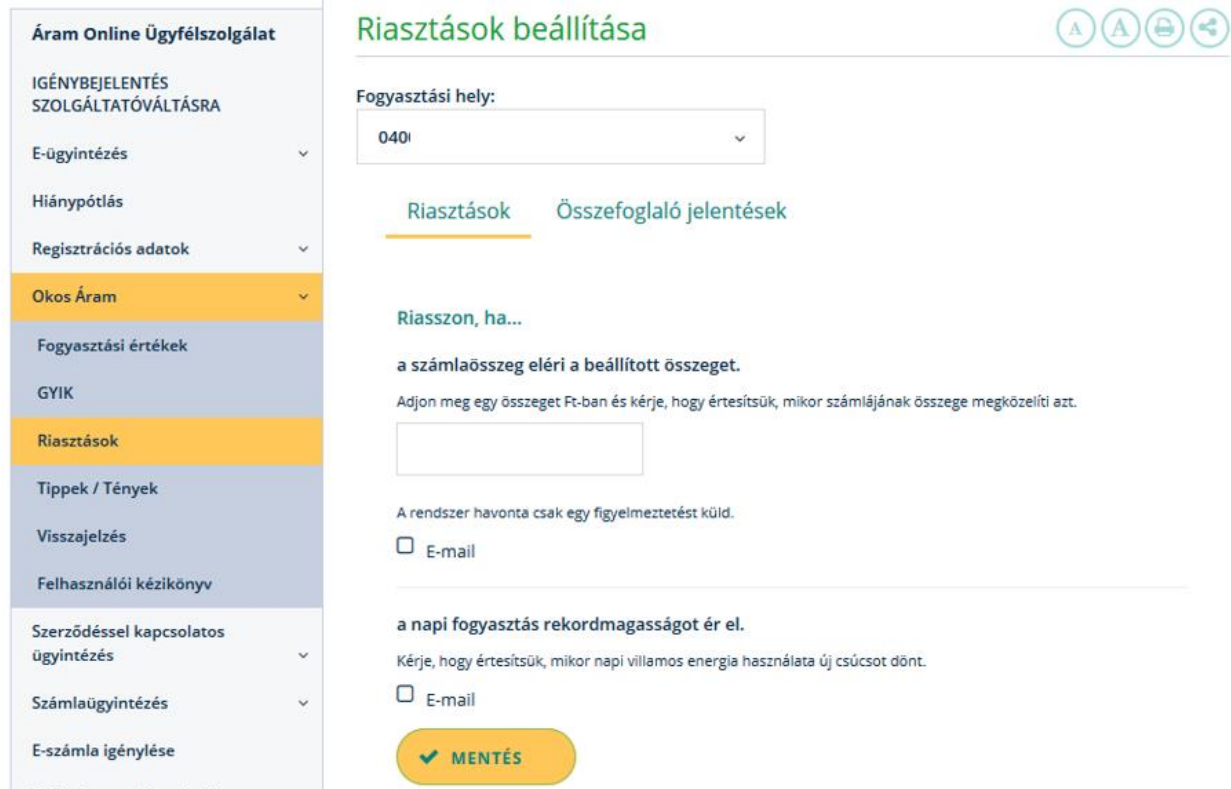
2. GYIK

Gyakran ismételt kérdésekre találhatja meg a válaszokat.



3. RIASZTÁSOK

Ebben a menüpontban riasztást állíthat be, számlaösszeg, napi fogyasztás érték megadásával. Abban az esetben, ha a számlaösszege vagy a napi fogyasztás értéke meghaladja az Ön által beállított értéket, akkor automatikus e-mail üzenetet kap a regisztrált e-mail címére.



Áram Online Ügyfélszolgálat

IGÉNYBEJELENTÉS SZOLGÁLTATÓVÁLTÁSRA

E-ügyintézés

Hiánypótlás

Regisztrációs adatok

Okos Áram

Fogyasztási értékek

GYIK

Riasztások

Tippek / Tények

Visszajelzés

Felhasználói kézikönyv

Szerződéssel kapcsolatos ügyintézés

Riasztások beállítása

Fogyasztási hely: 0401

Riasztások
Összefoglaló jelentések

Kérek egy összefoglalót...

7 naponta és az elszámolási időszak végén.

Küldjön jelentést a felmerülő költségről, a villamosenergia felhasználásról és a környezetre gyakorolt hatásról.

E-mail

csak az elszámolási időszak végén.

Küldjön jelentést a számlázási időszak végén felmerülő költségről, a villamosenergia felhasználásról és a környezetre gyakorolt hatásról.

E-mail

✓ MENTÉS

4. TIPPEK/TÉNYEK

Hasznos információkat, tippet tartalmaz az alábbi menüpont, mely tartalmazza, hogyan tud villamos energiát megtakarítani. Az itt megtalálható információkat három csoportra osztottuk: Költségcsökkentés, Energiahatékonyság, Környezeti tudatosság.

IGÉNYBEJELENTÉS SZOLGÁLTATÓVÁLTÁSRA

E-ügyintézés

Hiánypótlás

Regisztrációs adatok

Okos Áram

Fogyasztási értékek

GYIK

Riasztások

Tippek / Tények

Visszajelzés

Felhasználói kézikönyv

Szerződéssel kapcsolatos ügyintézés

Számlaügyintézés

E-számla igénylése

Nyilatkozat túlfizetésről

KÖLTSÉG CSÖKKENTÉS
ENERGIA HATÉKONYSÁG

KÖRNYEZET TUDATOSSÁG
TÉNYEK

Itt olyan tippet olvashat, amelyek betartásával akár pénz is spórolhat.

- A hűtőszekrény leghatékonyabban akkor működik, ha a belső hőmérsékletet +7 °C-ra állítjuk (+5 °C esetén már 15%-kal nő a fogyasztása), a fagyasztóládában pedig -18 °C elegendő a tárolásra.
- A hűtőgépet tanácsos naptól, tűzhelytől, fűtőtesttől távol elhelyezni.
- A nagyon hideg téli napokon nem szabad teljesen leállítani a fűtést, mert a nagyon lehűt helyiségek felfűtése sok időt és energiát vesz igénybe. Ugyanígy sok energiát igényel a hosszú ideig tartó szellőztetéssel lehűtött helyiségek újrafűtése is, ezért rövid ideig, szélesre tárt ablakokkal szellőztessen, a fűtést pedig közben állítsa minimumra.
- Távfűtésű lakásokban célszerű az átalánydíjról áttérni a mérésen alapuló elszámolásra. Hőmennyiségmérő-felszereléssel szabályozhatja a felhasznált hőmennyiséget, azaz a fűtés költségeit is.
- Amennyiben elektromos tűzhelyet használ, kapcsolja le a főzőlapot a főzés befejezése előtt, és használja ki, hogy a főzőlap még 5-10 percig meleg!

5. VISSZAJELZÉS

Ebben a menüpontban az Okos Áram felületünkkel kapcsolatos visszajelzéseket tehet felénk.

Áram Online Ügyfélszolgálat

IGÉNYBEJELENTÉS
SZOLGÁLTATÓVÁLTÁSRA

E-ügyintézés

Hiánypótlás

Regisztrációs adatok

Okos Áram

Fogyasztási értékek

GYIK

Riasztások

Tippek / Tények

Visszajelzés

Felhasználói kézikönyv

Szerződéssel kapcsolatos ügyintézés

Jelje az Okos Áram felülettel kapcsolatos észrevételeit!

(Más, ügyfélszolgálati témájú megkereséseket nem áll módunkban figyelembe venni, kérjük keresse hagyományos ügyfélszolgálati elérhetőségeinket!)

* Észrevétel típusa: kérdés

* Tárgy:

* Leírás:

KÜLDÉS

kérdés

kérdés

probléma

javaslat

panasz

Észrevétel típusa: az alábbiakból választhat -